

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020	8
Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2019 à 30/06/2019	9
Demonstração de Valor Adicionado	10

DFs Consolidadas

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho	11
Notas Explicativas	31
Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	54

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	55
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	56
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	57

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/06/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	41.800
Preferenciais	0
Total	41.800
Em Tesouraria	
Ordinárias	696
Preferenciais	0
Total	696

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020	Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019
1	Ativo Total	531.860	495.706
1.01	Ativo Circulante	174.701	133.513
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	76.835	28.542
1.01.03	Contas a Receber	72.018	82.764
1.01.03.01	Clientes	72.018	82.764
1.01.04	Estoques	1.747	2.405
1.01.06	Tributos a Recuperar	18.492	13.943
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	18.492	13.943
1.01.06.01.01	Imposto de renda e contribuição social a compensar	11.040	10.464
1.01.06.01.02	Demais tributos a compensar	7.452	3.479
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	5.609	5.859
1.01.08.03	Outros	5.609	5.859
1.02	Ativo Não Circulante	357.159	362.193
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	14.196	15.345
1.02.01.07	Tributos Diferidos	4.549	4.479
1.02.01.07.02	Demais Tributos a Compensar	4.549	4.479
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	9.647	10.866
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	8.465	10.001
1.02.01.10.04	Outros	1.182	865
1.02.03	Imobilizado	45.253	43.773
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	45.183	43.773
1.02.03.01.01	Imobilizado em Operação	24.613	22.284
1.02.03.01.02	Imobilizado Arrendado	20.570	21.489
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	70	0
1.02.04	Intangível	297.710	303.075
1.02.04.01	Intangíveis	297.710	303.075
1.02.04.01.02	Sistemas Informatizados	212.397	206.861
1.02.04.01.03	Ágio (sem vida útil definida)	25.895	25.895
1.02.04.01.04	Direito de uso	59.418	70.319

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020	Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019
2	Passivo Total	531.860	495.706
2.01	Passivo Circulante	156.140	139.758
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	52.514	35.690
2.01.01.01	Obrigações Sociais	14.091	7.021
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	38.423	28.669
2.01.02	Fornecedores	52.516	50.529
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	52.516	50.529
2.01.03	Obrigações Fiscais	5.524	4.953
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	4.112	3.529
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	226	1.985
2.01.03.01.03	Outros Impostos federais	3.886	1.544
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	2	0
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1.410	1.424
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	35.930	35.645
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	11.229	7.160
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	11.229	7.160
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	24.701	28.485
2.01.04.03.01	Financiamento por Arrendamento financeiro	6.168	7.214
2.01.04.03.02	Arrendamento mercantil - Direito de uso	18.533	21.271
2.01.05	Outras Obrigações	9.656	12.941
2.01.05.02	Outros	9.656	12.941
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	4.239	9.065
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	5.417	3.876
2.02	Passivo Não Circulante	102.573	98.682
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	88.156	81.933
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	39.106	24.982
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	39.106	24.982
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	49.050	56.951
2.02.01.03.01	Financiamento por Arrendamento financeiro	5.081	5.502
2.02.01.03.02	Arrendamento mercantil - Direito de uso	43.969	51.449
2.02.02	Outras Obrigações	335	335
2.02.02.02	Outros	335	335
2.02.02.02.03	Tributos a Recolher	335	335
2.02.03	Tributos Diferidos	6.712	7.840
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	6.712	7.840
2.02.04	Provisões	7.370	8.574
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	7.370	8.574
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	2.032	3.938
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	4.760	4.169
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	578	467
2.03	Patrimônio Líquido	273.147	257.266
2.03.01	Capital Social Realizado	169.232	129.232
2.03.02	Reservas de Capital	1.087	833
2.03.02.04	Opções Outorgadas	1.087	833
2.03.04	Reservas de Lucros	87.201	127.201
2.03.04.01	Reserva Legal	12.758	12.758

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020	Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	77.371	117.371
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-2.928	-2.928
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	15.627	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2019 à 30/06/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	111.615	225.701	104.395	206.615
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-78.587	-161.914	-78.499	-158.063
3.03	Resultado Bruto	33.028	63.787	25.896	48.552
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-16.727	-32.212	-18.880	-33.534
3.04.01	Despesas com Vendas	-323	-574	-262	-365
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-17.090	-34.680	-18.833	-35.725
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	4.256	6.711	236	2.672
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-3.570	-3.669	-21	-116
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-3.570	-3.669	-21	-116
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	16.301	31.575	7.016	15.018
3.06	Resultado Financeiro	-276	-2.497	-2.150	-4.422
3.06.01	Receitas Financeiras	2.657	2.862	430	981
3.06.02	Despesas Financeiras	-2.933	-5.359	-2.580	-5.403
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	16.025	29.078	4.866	10.596
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-4.811	-8.551	-247	-1.463
3.08.01	Corrente	-5.843	-9.679	-11	-1.119
3.08.02	Diferido	1.032	1.128	-236	-344
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	11.214	20.527	4.619	9.133
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	11.214	20.527	4.619	9.133

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2019 à 30/06/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	11.214	20.527	4.619	9.133
4.03	Resultado Abrangente do Período	11.214	20.527	4.619	9.133

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	77.010	42.868
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	53.374	46.842
6.01.01.01	Lucro Líquido (Prejuízo) do Período	20.527	9.133
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	30.177	30.777
6.01.01.03	Valor Residual dos Ativos Baixados	195	441
6.01.01.04	Juros e Variações Monetárias	2.935	4.190
6.01.01.05	Instrumento Patrimonial p/ Pagto em Ações	255	266
6.01.01.06	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	707	0
6.01.01.07	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-1.128	345
6.01.01.08	Provisão para contingências	-294	1.690
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	36.807	1.015
6.01.02.01	Contas a Receber	10.039	-4.363
6.01.02.02	Estoques	658	-762
6.01.02.03	Depósitos judiciais	1.032	1.248
6.01.02.04	Outros Ativos	-2.377	-392
6.01.02.05	Fornecedores	1.987	6.013
6.01.02.06	Salários e Encargos Sociais	16.824	3.433
6.01.02.07	Baixas por pagamento de contingências	-886	-1.199
6.01.02.08	Outros Passivos	9.530	-2.963
6.01.03	Outros	-13.171	-4.989
6.01.03.01	Juros Pagos	-5.046	-4.824
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-8.125	-165
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-24.307	-19.548
6.02.01	Aquisição de Ativo Imobilizado	-5.760	-3.450
6.02.02	Aquisição de Ativo Intangível	-18.547	-16.098
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-4.410	-26.657
6.03.01	Ingresso de Empréstimo e Financiamentos	20.000	0
6.03.02	Amortização de Empréstimos e Financiamentos	-4.676	-6.102
6.03.04	Dividendos Pagos	-9.065	-8.667
6.03.05	Amortização de Leasing - Direito de uso	-10.669	-11.888
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	48.293	-3.337
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	28.542	29.149
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	76.835	25.812

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.04	Transações de Capital com os Sócios	40.000	254	-40.000	-4.900	0	-4.646
5.04.01	Aumentos de Capital	40.000	0	-40.000	0	0	0
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	254	0	0	0	254
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-4.900	0	-4.900
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	20.527	0	20.527
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	20.527	0	20.527
5.07	Saldos Finais	169.232	1.087	87.201	15.627	0	273.147

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2019 à 30/06/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	267	0	-4.300	0	-4.033
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	267	0	0	0	267
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-4.300	0	-4.300
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	9.133	0	9.133
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	9.133	0	9.133
5.07	Saldos Finais	129.232	1.069	110.801	4.833	0	245.935

Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019
7.01	Receitas	261.552	237.234
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	255.547	234.561
7.01.02	Outras Receitas	6.711	2.673
7.01.04	Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa	-706	0
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-53.747	-47.634
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-35.069	-34.565
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-18.678	-13.069
7.03	Valor Adicionado Bruto	207.805	189.600
7.04	Retenções	-30.177	-30.777
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-30.177	-30.777
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	177.628	158.823
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	2.862	981
7.06.02	Receitas Financeiras	2.862	981
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	180.490	159.804
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	180.490	159.804
7.08.01	Pessoal	101.358	101.612
7.08.01.01	Remuneração Direta	78.927	77.620
7.08.01.02	Benefícios	15.457	13.130
7.08.01.03	F.G.T.S.	6.974	10.862
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	47.086	37.997
7.08.02.01	Federais	41.632	33.020
7.08.02.02	Estaduais	25	25
7.08.02.03	Municipais	5.429	4.952
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	11.519	11.062
7.08.03.01	Juros	5.359	5.403
7.08.03.02	Aluguéis	6.160	5.659
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	20.527	9.133
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	4.900	4.300
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	15.627	4.833

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Ainda que diante de um ambiente macroeconômico marcado pelo avanço e desdobramentos do Covid-19 no Brasil, a CSU encerrou o trimestre com evolução positiva de suas margens e principais indicadores financeiros, amparada por uma oferta de soluções diferenciadas – que se mostraram essenciais nesse momento de pandemia – e pelo seu modelo de negócios, que tem como característica a grande recorrência de receitas.

Conforme detalhado no release do 1T20, a Companhia reagiu à pandemia com rapidez e intensidade, lançando mão de todos os recursos disponíveis para proteção de seus colaboradores e mantendo a operacionalidade dos seus serviços essenciais em todo o território nacional. As circunstâncias foram desafiadoras, mas a CSU não poupou esforços e investimentos para cumprir esses objetivos, confiando na superação desse período com segurança e uma entrega consistente de resultados.

Entre os destaques do trimestre, na **Divisão CardSystem**, os últimos meses foram marcados pelas renovações contratuais com a Porto Seguro e o Banpará – além das renovações com Tribanco e BNB, realizadas nos últimos doze meses – bem como pela intensificação da prospecção de novos clientes, com forte engajamento via campanhas de mídias digitais. Em relação a novas tecnologias, a Divisão vem atuando ativamente em conjunto com seus clientes para viabilizar as novas operações de pagamento instantâneo, pagamentos via WhatsApp, as soluções em contas pagamento, além das carteiras digitais Google Pay, Samsung Pay e Apple Pay – em conjunto com as bandeiras Visa e Mastercard.

Na **Divisão MarketSystem**, expandimos o *mix* de produtos e serviços disponíveis na plataforma OPTe+ e investimos na melhoria da experiência dos clientes. Ainda, incluímos em nossa plataforma o pagamento de contas (água, luz, telefone e gás) e a recarga de celulares, possibilitando os regates para uma gama de clientes que dispõe de uma quantidade inferior de pontos (calda longa).

Na **CSU.Contact** – que vem passando por um processo de evolução do seu modelo de negócios e mudança de sua topologia operacional – continuamos ampliando o portfólio de produtos, com soluções como o ‘*Contact Center Home Office*’, que foi criado em meio à pandemia para fazer frente a essa nova realidade. Nesse contexto, cerca de 80% dos atendentes foram colocados em regime de *home office* – uma das maiores operações dessa natureza no Brasil – em tempo recorde. Contratos como Uol e PagSeguro, firmados em abril de 2020, comprovam a capacidade da Companhia em atender às necessidades de empresas da nova economia, com soluções voltadas a novas tecnologias digitais, que permitem que a Unidade alcance novos patamares de rentabilidade.

A CSU encerrou o primeiro semestre do ano com forte evolução dos resultados. No período, atingimos Receita Bruta de R\$ 255,5 milhões (+8,9% YoY), EBITDA de R\$ 61,8 milhões (+34,8% YoY) e Lucro Líquido de R\$ 20,5 milhões (+124,8% YoY).

Por mais um trimestre, reafirmando a nossa confiança quanto a evolução na entrega de resultados, anunciamos a distribuição de R\$ 2,7 milhões em JCP referente ao 2º trimestre do ano, que somados aos R\$ 2,2 milhões já anunciados em março perfazem o montante de R\$ 4,9 milhões em JCP até junho de 2020.

Seguimos confiantes no processo de *ramp-up* de Receitas e agradecemos aos nossos colaboradores que têm contribuído para a entrega de resultados, reforçando o comprometimento da Administração em manter a rentabilidade dos negócios.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

DESEMPENHO OPERACIONAL POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1 - CSU.CARDSYSTEM

A **CSU.CardSystem** é a Unidade de Negócios que engloba as Divisões responsáveis pelo processamento e administração dos meios eletrônicos de pagamento (**CardSystem**), soluções de marketing de relacionamento, fidelidade e incentivo (**MarketSystem**) e terceirização de TI (**ITS**).

1.1 - CARDSYSTEM: MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

A **CARDSYSTEM** oferece aos clientes o processamento e a administração de cartões de crédito, private labels, cartões digitais e cartões híbridos, além de serviços de processamentos aos adquirentes.

Desempenho Operacional

Encerramos o 2T20 com **24,6 milhões de cartões cadastrados** e **16,5 milhões de cartões faturados**. Na comparação anual, registramos expansões de 20,9% nos cadastrados e de 8,0% nos faturados, refletindo o amadurecimento dos contratos firmados nos últimos trimestres e do crescimento orgânico da Divisão.

Na comparação trimestral, registramos crescimento de 3,4% dos cartões cadastrados e de 1,4% dos cartões faturados, com a adição de 544 mil novos cartões no período. No trimestre, a base de cartões apresentou desaceleração de crescimento por conta da pandemia do COVID-19, com retomada da média mensal de cartões emitidos a partir de junho de 2020.



Entre os destaques do trimestre, está o início do projeto de certificação da bandeira ELO em nossa plataforma, tanto para emissores quanto adquirentes. Além das bandeiras já processadas pela Companhia, como Visa e Mastercard, o início da bandeira ELO irá impactar de forma positiva os resultados da Divisão nos próximos trimestres.

No período, obtivemos sucesso nas renovações contratuais com a **Porto Seguro** e o **Banpará**, com implantação do cartão múltiplo do banco em julho. Nos últimos 12 meses, também foram renovados os contratos com Tribanco e BNB.

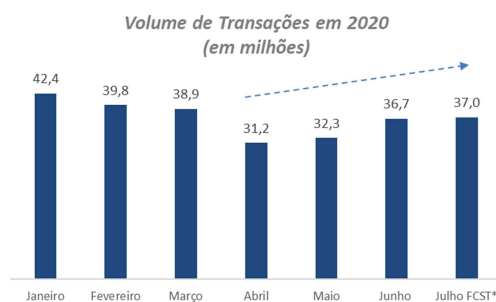
No trimestre, em conjunto com o **Banrisul**, lançamos os dispositivos *wearables* Banrifast. São pulseiras de silicone em três cores, com o chip a ser embutido nas mesmas e uso através da tecnologia *contactless*. Além das pulseiras, a solução CSU permite a oferta de diferentes *wearables*, tais como passante de relógios e adesivos, e uma série de parâmetros financeiros, resultando em uma solução bastante flexível.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Também iniciamos as operações do **Digital Banks**, com o futuro lançamento de um produto totalmente digital junto com a Mastercard. Ainda, iniciamos o projeto de transformação digital dos produtos do **Sicredi** e registramos crescimento agressivo das operações da adquirente **Única** – empresa do Grupo Martins – que possui sua base de clientes em setores essenciais, como alimentos e farmácias. Também, retomamos a avaliação de parcerias no mercado com o hub digital Tecban.

No período, com a reestruturação da área comercial da Divisão e a nova equipe executiva dedicada a novos negócios, registramos a intensificação da prospecção de clientes, com forte engajamento através de campanhas publicitárias em mídias digitais com foco em Soluções Digitais CSU.

Conforme destacado no último release, a partir da segunda quinzena de março, e em meio ao cenário de pandemia do Covid-19, verificamos redução de atividades da Divisão, com impacto principalmente no número de transações por cartão. A partir de maio, notamos a retomada de crescimento desse indicador, que tem perspectivas de atingir patamares ‘pré-crise’ já no 3T20. **Vale mencionar que a Receita atrelada ao número de transações por cartão possui baixa representatividade no faturamento total da Unidade.**



Do ponto de vista de novas tecnologias, a CSU vem atuando ativamente em conjunto com seus clientes para viabilizar as novas operações de Pagamento Instantâneo – que passam a ser obrigatórias a partir de novembro/2020 – com o intuito de permitir que os emissores ofereçam a seus clientes uma solução de crédito sobre o PIX, possibilitando a rentabilização dos investimentos para o lançamento desse novo serviço. Já em relação aos pagamentos via WhatsApp, a Companhia vê de forma positiva o surgimento de novos canais que simplifiquem o acesso a transações financeiras, que se traduzem no aumento do volume geral de transações por meios de pagamentos eletrônicos como cartões de crédito ou débito.

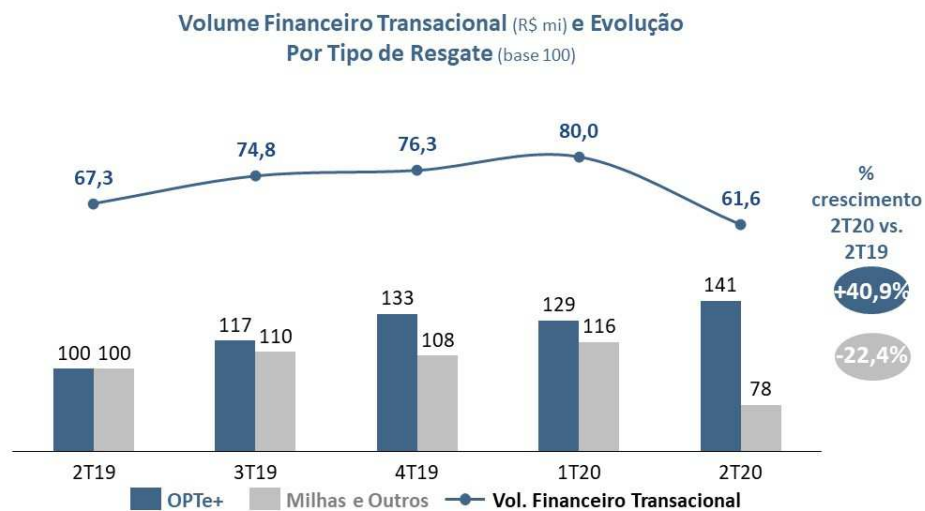
Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

1.2 - MARKETSISTEM: MARKETING, FIDELIDADE E E-COMMERCE

A MarketSystem é a Divisão provedora de soluções de marketing de relacionamento, e-commerce e programas de fidelidade e incentivo, através da plataforma tecnológica OPTe+.

Desempenho Operacional

No 2T20, registramos **volume financeiro transacional de R\$ 61,6 milhões**, redução de 8,4% na comparação com o 2T19 e de 23,0% em relação ao 1T20. Em ambas as comparações, a redução observada reflete os impactos da pandemia do COVID-19, com crescimento dos resgates de produtos (+40,9% YoY) – que possui maior *fee* atrelado a cada transação – que compensaram a redução dos resgates com turismo (-22,4% YoY).



No trimestre, realizamos ações de comunicação com toda a base de clientes, com ofertas direcionadas ao momento de pandemia – com produtos das linhas de higiene e limpeza, saúde, ‘Fique em Casa’ e home office – de forma a fomentar o volume de resgates em produtos, fazendo com que o faturamento da Divisão sofresse baixo impacto no trimestre. Também expandimos o mix de produtos e serviços disponíveis na plataforma OPTe+ e investimos na melhoria da experiência dos clientes.

Em linha com a estratégia de ampliar os produtos da categoria ‘micro recompensas’, no trimestre, incluímos em nossa plataforma o pagamento de contas (água, luz, telefone e gás) e a recarga de celulares, possibilitando os resgates para uma gama de clientes que dispõe de uma quantidade inferior de pontos (calda longa). De forma a se beneficiar desse momento de mercado – de expansão das vendas online – no período, também aceleramos a prospecção de novos parceiros comerciais, com a inclusão de novos varejistas na plataforma OPTe+.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

2 - CSU.CONTACT

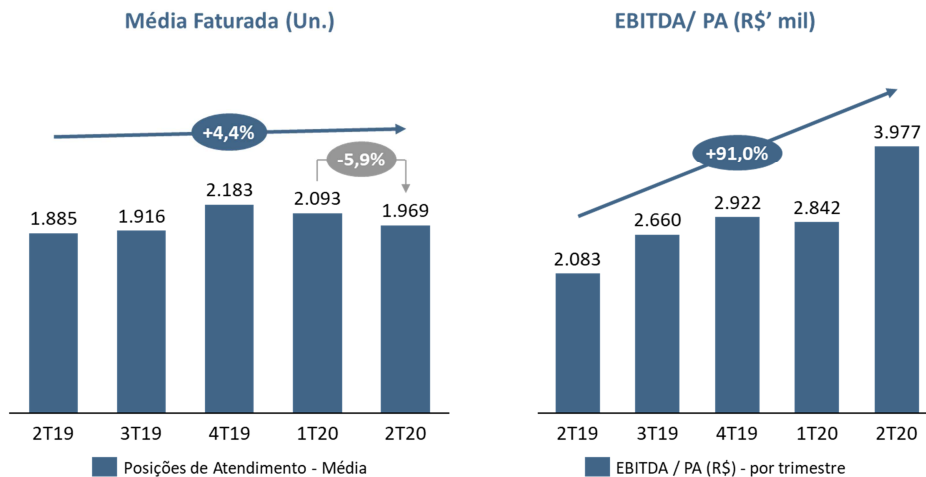
A CSU.Contact é a Unidade da CSU especializada na prestação de serviços de tele atendimento, help desk, cobrança, back office, televendas, engajamento e relacionamento com o cliente, através de posições de atendimento humano ou canais digitais.

Desempenho Operacional

Desde 2018, a CSU.Contact vem acentuando o processo de evolução do seu modelo de negócios, aprimorando o posicionamento da Unidade no mercado de *contact center* com operações cada vez mais voltadas aos canais digitais.

Encerramos o trimestre com uma média de 1.969 posições de atendimento (PAs) faturadas, crescimento de 4,4% em relação ao mesmo período de 2019, refletindo os novos contratos firmados no período, com maior utilização de soluções empregando tecnologia de ponta, robotização e atuação por diversos canais de atendimento.

Na comparação trimestral, registramos retração de 5,9% na média de PAs, impactada pela redução das operações em meio pandemia do COVID-19. Vale destacar que já registramos retomada de crescimento no número de PAs, que atingiram 2.060 posições de atendimento ao final de junho/2020, indicando retomada de crescimento para o 3T20.



Trimestre a trimestre, também observamos a maior satisfação dos nossos clientes, bem como o crescimento da rentabilidade da Unidade – medida pelo indicador EBITDA/ PA – que apresentou crescimento de 91,0% na comparação anual.

Por fim, o trimestre foi marcado pela expansão das operações da base, com *delivery* de qualidade nas operações de *home office*, possibilitando que os sites funcionem com adensamento reduzido e de acordo com as recomendações dos órgãos competentes. No período, também concluímos a construção de mais 400 novos postos de atendimento em nossa sede operacional, em Alphaville, e, mesmo em meio a um cenário desafiador, firmamos novos contratos para atendimento dos clientes da **Uoi** e **PagSeguro**, os quais foram ampliados já no mês de junho e em crescimento durante o 3T20.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

DESEMPENHO FINANCEIRO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

Principais Indicadores (em milhares ou %)	2T20	1T20	2T19 Reapr.	%Variação vs. 1T20 2T19		1S20	1S19 Reapr.	% Variação
Cartões Cadastrados	24.645	23.828	20.378	3,4%	20,9%	24.645	20.378	20,9%
Cartões Faturados	16.455	16.235	15.239	1,4%	8,0%	16.455	15.239	8,0%
Volume Financeiro Transacional	61.600	79.992	67.271	-23,0%	-8,4%	141.592	132.139	7,2%
Posições de Atendimento	1.969	2.093	1.885	-5,9%	4,4%	1.969	1.885	4,4%
Receita Bruta	126.249	129.298	118.541	-2,4%	6,5%	255.547	234.561	8,9%
CSU.CardSystem	67.799	69.089	62.841	-1,9%	7,9%	136.887	122.945	11,3%
CSU.Contact	58.449	60.211	55.700	-2,9%	4,9%	118.660	111.616	6,3%
Receita Líquida	111.615	114.086	104.395	-2,2%	6,9%	225.701	206.615	9,2%
CSU.CardSystem	58.065	58.924	53.656	-1,5%	8,2%	116.988	104.966	11,5%
CSU.Contact	53.551	55.163	50.739	-2,9%	5,5%	108.713	101.650	6,9%
Margem Bruta	29,6%	27,0%	24,8%	2,6 p.p.	4,8 p.p.	28,3%	23,5%	4,8 p.p.
CSU.CardSystem	43,2%	40,2%	37,0%	3,0 p.p.	6,2 p.p.	41,7%	35,0%	6,7 p.p.
CSU.Contact	14,8%	12,8%	11,9%	2,0 p.p.	2,9 p.p.	13,8%	11,6%	2,2 p.p.
EBITDA	31.291	30.461	22.570	2,7%	38,6%	61.752	45.794	34,8%
CSU.CardSystem	23.459	24.513	18.645	-4,3%	25,8%	47.972	37.533	27,8%
CSU.Contact	7.831	5.949	3.926	31,7%	99,5%	13.780	8.264	66,8%
Margem EBITDA	27,4%	26,7%	21,6%	0,7 p.p.	5,8 p.p.	27,4%	22,2%	5,2 p.p.
CSU.CardSystem	40,4%	41,6%	34,7%	-1,2 p.p.	5,7 p.p.	41,0%	35,8%	5,2 p.p.
CSU.Contact	14,2%	10,8%	7,7%	3,4 p.p.	6,5 p.p.	12,7%	8,1%	4,5 p.p.
Lucro Líquido	11.214	9.313	4.619	20,4%	142,8%	20.527	9.132	124,8%
Margem Líquida	10,0%	8,2%	4,4%	1,9 p.p.	5,6 p.p.	9,1%	4,4%	4,7 p.p.

Receita

Encerramos o segundo trimestre do ano com Receita Bruta de R\$ 126,2 milhões, crescimento de 6,5% em relação ao 2T19 e redução de 2,4% na comparação trimestral. No semestre, a Receita Bruta atingiu R\$ 255,5 milhões, crescimento de 8,9% em relação ao mesmo período de 2019.

▪ **CSU.CardSystem:** A Receita Bruta da Unidade atingiu R\$ 67,8 milhões no trimestre, com crescimento de 7,9% em relação ao mesmo período de 2019 e retração de 1,9% na comparação com o 1T20. No acumulado dos 6 primeiros meses do ano, registramos uma Receita Bruta de R\$ 136,9 milhões, expansão de 11,3% em relação ao 1S19.

Na comparação anual, o crescimento reflete o amadurecimento dos contratos firmados pela Unidade, somada ao maior volume de processamento de cartões e ao crescimento de Receitas atreladas a serviços digitais na Divisão CardSystem e, na Divisão MarketSystem, ao aumento do *fee* sobre resgates e *rebate*. Já na comparação trimestral, registramos retração, decorrente da redução do número de transações por cartão (CardSystem) e do menor volume financeiro transacional (MarketSystem), em meio ao cenário de pandemia do Covid-19. Vale mencionar que, a partir de maio, já registramos a retomada de crescimento desses indicadores, que tem perspectivas de atingir patamares 'pré-crise' já no 3T20.

Também destacamos que a Companhia vem trabalhando para aumentar a representatividade dos serviços digitais em seu faturamento, que promovem Redução de Receitas com aumento de Margens.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Por fim, destacamos que a partir de 01 de janeiro de 2020, a Unidade CardSystem passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos produtos e serviços vendidos, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos e despesas. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao exercício findo em 31 de junho de 2019, foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de Impostos sobre Vendas, no grupo de Receita Líquida, para a rubrica Custos. Mais informações estão disponíveis na Nota Explicativa n. 2.2 das Informações Trimestrais – ITR.

▪ **CSU.Contact:** A Unidade registrou Receita Bruta de R\$ 58,4 milhões no período, superior em 4,9% nos últimos doze meses e redução de 2,9% na comparação trimestral. No semestre, registramos uma Receita Bruta de R\$ 118,7 milhões, expansão de 6,3% em relação ao 1S19.

Na comparação anual, o crescimento registrado reflete o aumento de PAs no período, com novos contratos firmados nos últimos 12 meses e utilização de soluções empregando tecnologia de ponta, robotização e atuação por diversos canais de atendimento. Já na comparação trimestral, a retração verificada decorre da redução de PAs nos meses de abril e maio, impactada pela pandemia do COVID-19. Vale destacar que já registramos retomada de crescimento no número de PAs, que atingiram 2.060 posições de atendimento ao final de junho/2020, indicando retomada de crescimento para o 3T20.

Custos

CSU (R\$ mil)	2T20	1T20	2T19 Reapr.	% Variação vs. 1T20 2T19		1S20	1S19 Reapr.	% Variação
Receita Bruta	126.249	129.298	118.541	-2,4%	6,5%	255.547	234.561	8,9%
Deduções da Receita (-)	14.633	15.212	14.145	-3,8%	3,5%	29.845	27.947	6,8%
Receita Líquida	111.615	114.086	104.395	-2,2%	6,9%	225.702	206.615	9,2%
Custos (-)	78.586	83.327	78.499	-5,7%	0,1%	161.914	158.063	2,4%
Pessoal	44.429	47.337	43.217	-6,1%	2,8%	91.766	87.077	5,4%
Materiais Operacionais	2.410	2.827	2.399	-14,7%	0,5%	5.237	5.240	-0,1%
Postagem de Cartas e Faturas	9.220	9.914	9.303	-7,0%	-0,9%	19.134	18.533	3,2%
Comunicação	1.211	1.194	1.322	1,5%	-8,3%	2.405	2.915	-17,5%
Depreciação/Amortização	12.562	12.961	13.484	-3,1%	-6,8%	25.523	26.734	-4,5%
Instalações	3.884	4.378	4.332	-11,3%	-10,3%	8.262	8.829	-6,4%
Custos dos Prêmios Entregues	637	1.067	767	-40,2%	-16,9%	1.704	1.459	16,8%
Outros	4.232	3.650	3.676	16,0%	15,1%	7.882	7.276	8,3%
Lucro Bruto	33.029	30.759	25.896	7,4%	27,5%	63.788	48.552	31,4%
<i>Margem Bruta</i>	<i>29,6%</i>	<i>27,0%</i>	<i>24,8%</i>	<i>2,6 p.p.</i>	<i>4,8 p.p.</i>	<i>28,3%</i>	<i>23,5%</i>	<i>4,8 p.p.</i>

No trimestre, o Custo Consolidado da Companhia somou R\$ 78,6 milhões, redução de 5,7% na comparação trimestral e manutenção do mesmo patamar registrado no 2T19. No acumulado do 1S20, registramos expansão de 2,4% na comparação com o mesmo período de 2019.

O **Lucro Bruto Consolidado** alcançou o montante de **R\$ 33,0 milhões no 2T20**, com crescimento de 27,5% e 7,4% em relação ao 2T19 e 1T20, respectivamente. No semestre, o **Lucro Bruto totalizou R\$ 63,8 milhões, forte crescimento de 31,4%** em relação ao mesmo período de 2019.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

As tabelas a seguir detalham a evolução dos Custos por Unidade de Negócio:

- **CSU.CardSystem:** Os Custos da Unidade totalizaram R\$ 33,0 milhões no trimestre, retração de 2,4% na comparação anual e de 6,4% na comparação trimestral. No acumulado, os Custos somaram R\$ 68,2 milhões, no mesmo patamar registrado no 1S19.

CSU.CardSystem (R\$ mil)	2T20	1T20	2T19 Reapr.	% Variação vs. 1T20 2T19		1S20	1S19 Reapr.	% Variação
Receita Bruta	67.799	69.089	62.841	-1,9%	7,9%	136.887	122.945	11,3%
Deduções da Receita (-)	9.735	10.164	9.185	-4,2%	6,0%	19.899	17.981	10,7%
Receita Líquida	58.065	58.924	53.656	-1,5%	8,2%	116.988	104.966	11,5%
Custos (-)	32.963	35.233	33.790	-6,4%	-2,4%	68.197	68.233	-0,1%
Pessoal	9.460	10.428	10.330	-9,3%	-8,4%	19.887	21.145	-5,9%
Materiais Operacionais	2.410	2.825	2.397	-14,7%	0,5%	5.235	5.236	0,0%
Postagem de Cartas e Faturas	9.152	9.851	9.235	-7,1%	-0,9%	19.003	18.385	3,4%
Comunicação	475	476	419	-0,3%	13,2%	951	867	9,7%
Depreciação/Amortização	8.029	8.022	8.176	0,1%	-1,8%	16.051	16.263	-1,3%
Instalações	962	1.039	1.139	-7,4%	-15,5%	2.002	2.337	-14,3%
Custos dos Prêmios Entregues	637	1.067	767	-40,2%	-16,9%	1.704	1.459	16,8%
Outros	1.839	1.524	1.327	20,6%	38,5%	3.363	2.541	32,4%
Lucro Bruto	25.101	23.690	19.867	6,0%	26,3%	48.791	36.732	32,8%
<i>Margem Bruta</i>	<i>43,2%</i>	<i>40,2%</i>	<i>37,0%</i>	<i>3,0 p.p.</i>	<i>6,2 p.p.</i>	<i>41,7%</i>	<i>35,0%</i>	<i>6,7 p.p.</i>

Em '**Pessoal**', em ambas as comparações, as variações registradas refletem as ações pontuais focadas na redução de Pessoal no trimestre.

Os Custos com '**Materiais Operacionais**' seguem no mesmo patamar registrado no 2T19. Já na comparação trimestral, a variação verificada decorre da redução na emissão de cartões no período, impactada pela pandemia do COVID-19.

Em ambas as comparações, a linha de '**Postagem de Cartas e Faturas**' apresentou redução decorrente do movimento de digitalização de faturas, que vem sendo acelerado após o início da pandemia. A linha de '**Depreciação/ Amortização**' segue no mesmo patamar registrado nos trimestres.

A redução registrada em '**Prêmios Entregues**', em ambas as comparações, decorre do menor volume financeiro transacionado na plataforma OPTe+, em função da pandemia.

Na comparação anual, a variação na linha de '**Outros**' está relacionada à diminuição de gastos com viagens e contratação de serviços.

Como reflexo das variações acima mencionadas, o **Lucro Bruto da Unidade atingiu R\$ 25,1 milhões, expansão de 26,3% YoY e de 6,0% QoQ, com Margem Bruta de 43,2% no período (+6,2 p.p. YoY e +3,0% p.p. QoQ)**. No semestre, o Lucro Bruto atingiu R\$ 48,8 milhões, crescimento de 32,8% YoY, com Margem de 41,7% (+6,7 p.p.).

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- **CSU.Contact:** Os Custos da Unidade totalizaram R\$ 45,6 milhões no período, expansão de 2,0% na comparação anual e retração de 5,1% na comparação trimestral. No semestre, os Custos somaram R\$ 93,7 milhões, crescimento de 4,3% em relação ao 1S19.

CSU.Contact (R\$ mil)	2T20	1T20	2T19 Reapr.	%Variação vs. 1T20 2T19		1S20	1S19 Reapr.	% Variação
Receita Bruta	58.449	60.211	55.700	-2,9%	4,9%	118.660	111.616	6,3%
Deduções da Receita (-)	4.899	5.048	4.961	-3,0%	-1,2%	9.947	9.966	-0,2%
Receita Líquida	53.551	55.163	50.739	-2,9%	5,5%	108.713	101.650	6,9%
Custos (-)	45.623	48.094	44.710	-5,1%	2,0%	93.717	89.830	4,3%
Pessoal	34.970	36.909	32.887	-5,3%	6,3%	71.879	65.931	9,0%
Comunicação	737	718	902	2,7%	-18,3%	1.454	2.048	-29,0%
Depreciação/Amortização	4.533	4.939	5.308	-8,2%	-14,6%	9.472	10.471	-9,5%
Instalações	2.921	3.338	3.193	-12,5%	-8,5%	6.260	6.492	-3,6%
Outros	2.462	2.190	2.420	12,4%	1,8%	4.652	4.889	-4,8%
Lucro Bruto	7.928	7.069	6.029	12,2%	31,5%	14.996	11.820	26,9%
<i>Margem Bruta</i>	<i>14,8%</i>	<i>12,8%</i>	<i>11,9%</i>	<i>2,0 p.p.</i>	<i>2,9 p.p.</i>	<i>13,8%</i>	<i>11,6%</i>	<i>2,2 p.p.</i>

Na comparação anual, o crescimento da linha de '**Pessoal**' decorre dos novos contratos firmados nos últimos doze meses e das expansões de contratos vigentes anunciadas nos últimos trimestres, com crescimento das operações e aumento do número de Posições de Atendimento da Unidade. Já na comparação trimestral, a retração decorre da redução do número de Posições de Atendimento no período.

As reduções das linhas de '**Depreciação/ Amortização**' e '**Instalações**' decorrem das medidas adotadas em meio ao Plano de Redução de Custos COVID-19, que também afetarão os Custos da Unidade em parte do 3T20.

Como consequência das variações acima detalhadas, o **Lucro Bruto atingiu R\$ 7,9 milhões no período, expansão de 31,5% YoY e de 12,2% QoQ. A Margem Bruta da Unidade atingiu 14,8% no trimestre**, com incremento de 2,9 p.p. na comparação anual e de 2,0 p.p. na comparação trimestral. No acumulado do ano, o Lucro Bruto atingiu R\$ 15,0 milhões, crescimento de 26,9% YoY, com Margem de 13,8% (+2,2 p.p.).

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Despesas com Vendas e Marketing, Gerais e Administrativas

Despesas (R\$ mil)	2T20	1T20	2T19 Reapr.	% Variação vs. 1T20 2T19		1S20	1S19 Reapr.	% Variação
Gerais e administrativas	(17.090)	(17.590)	(18.833)	-2,8%	-9,3%	(34.680)	(37.666)	-7,9%
Gerais e Administrativas	(14.662)	(15.364)	(16.763)	-4,6%	-12,5%	(30.026)	(33.623)	-10,7%
Depreciação/Amortização	(2.428)	(2.226)	(2.070)	9,1%	17,3%	(4.654)	(4.043)	15,1%
Vendas e Marketing	(323)	(251)	(262)	28,7%	23,3%	(574)	(524)	9,5%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(17.413)	(17.841)	(19.095)	-2,4%	-8,8%	(35.254)	(38.190)	-7,7%
% da receita líquida	15,6%	15,6%	18,3%	0,0 p.p.	-2,7 p.p.	15,6%	18,5%	-2,9 p.p.

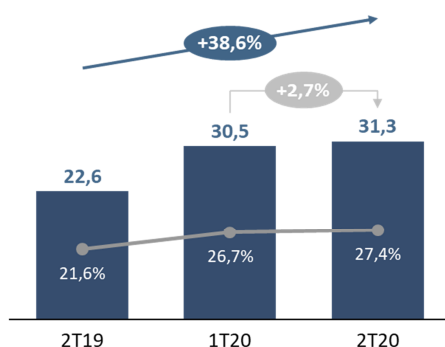
Nesse trimestre, as Despesas com Vendas e Marketing, Gerais e Administrativas atingiram R\$ 17,4 milhões, redução de 8,8% em relação ao 2T19 e de 2,4% em relação ao 1T20. No semestre, o Total de Despesas somou R\$ 35,2 milhões, redução de 7,7% YoY. Vale mencionar que, nas **comparações anuais, registramos redução da representatividade do Total de Despesas em relação à Receita Líquida da Companhia.**

Em ambas as comparações, a retração do Total de Despesas está essencialmente atrelada à redução das Despesas Gerais e Administrativas que decorre das ações focadas na redução de Pessoal no período, com redução de salários e suspensão de contratos trabalhistas durante a pandemia. Na comparação anual, a retração também reflete os maiores gastos rescisórios da ordem de R\$ 3,7 milhões realizados pontualmente no 2T19, decorrentes do processo de reestruturação do quadro de colaboradores da Companhia ocorrido naquele trimestre.

EBITDA

No trimestre, a Companhia apresentou EBITDA de R\$ 31,3 milhões no 2T20, crescimento de 38,6% em relação ao 2T19 e de 2,7% em relação ao 1T20. A Margem EBITDA atingiu 27,4%, expansão de 5,8 p.p. nos últimos doze meses e de 0,7 p.p. em relação ao 1T20. No acumulado do ano, o EBITDA atingiu R\$ 61,7 milhões (+34,8% YoY) com Margem EBITDA de 27,4% (+5,2 p.p. YoY).

EBITDA (R\$ milhões) e Margem EBITDA (%)



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	2T20	1T20	2T19 Reapr.	%Variação vs. 1T20 2T19		1S20	1S19 Reapr.	% Variação
Lucro Líquido	11.214	9.313	4.619	20,4%	142,8%	20.527	9.133	124,7%
(+) Imposto de Renda e CSLL	4.811	3.740	247	28,6%	1847,8%	8.551	494	1631,0%
(+) Resultado Financeiro Líquido	276	2.221	2.151	-87,6%	-87,1%	2.497	4.422	-43,5%
(+) Depreciação/Amortização	14.990	15.187	15.554	-1,3%	-3,6%	30.177	30.777	-1,9%
EBITDA	31.291	30.461	22.570	2,7%	38,6%	61.752	45.794	34,8%
CSU.CardSystem	23.459	24.513	18.645	-4,3%	25,8%	47.972	37.533	27,8%
CSU.Contact	7.831	5.949	3.926	31,7%	99,5%	13.780	8.264	66,8%
Margem EBITDA	27,4%	26,7%	21,6%	0,7 p.p.	5,8 p.p.	27,4%	22,2%	5,2 p.p.
CSU.CardSystem	40,4%	41,6%	34,7%	-1,2 p.p.	5,7 p.p.	41,0%	35,8%	5,2 p.p.
CSU.Contact	14,2%	10,8%	7,7%	3,4 p.p.	6,5 p.p.	12,7%	8,1%	4,5 p.p.

▪ **CSU.CardSystem:** o EBITDA da Unidade atingiu R\$ 23,5 milhões no trimestre, expansão de 25,8% na comparação com o 2T19 e redução de 4,3% na comparação com o 1T20 que – conforme divulgado no último release – foi impactado de forma positiva por evento não operacional e não recorrente. A Margem EBITDA atingiu 40,4% no trimestre, com incremento de 5,7 p.p. na comparação anual e retração de 1,2 p.p. na comparação trimestral. Em relação ao 2T19 – que havia sido pontualmente impactado por R\$ 2,7 milhões de Despesas não-recorrentes, relacionadas à reestruturação do quadro de colaboradores da Companhia – o crescimento reportado reflete principalmente o amadurecimento dos contratos firmados pelas Divisões de Negócios que compõe a Unidade. Já na comparação trimestral, a leve queda de EBITDA e Margem refletem os impactos da pandemia do COVID-19 nos resultados na Unidade.

▪ **CSU.Contact:** No trimestre, o EBITDA da Unidade totalizou R\$ 7,8 milhões, registrando forte expansão em ambas as comparações. A Margem EBITDA atingiu 14,2% no trimestre, crescimento de 6,5 p.p. YoY e de 3,4 p.p. QoQ., refletindo o amadurecimento e expansão dos contratos firmados nos últimos meses, como a maior utilização de novas tecnologias, tornando as operações mais rentáveis. Vale mencionar que o EBITDA do 2T19 havia sido pontualmente impactado por Despesas de R\$ 1,1 milhão, relacionadas à reestruturação do quadro de colaboradores da Companhia. Excluindo esse efeito, registraríamos crescimento de 55,8% YoY.

Resultado Financeiro Líquido

No trimestre, o Resultado Financeiro Líquido totalizou uma despesa de R\$ 0,3 milhão, redução de cerca de 87% em ambas as comparações, decorrente de efeito pontual de crédito de R\$ 1,7 milhão referente à receita financeira não-recorrente relacionada a atualização monetária de crédito fiscal.

Resultado Líquido

No trimestre, a Companhia reportou Lucro Líquido de R\$ 11,2 milhões, crescimento de 142,8% na comparação anual e de 20,4% em relação ao último trimestre. A Margem Líquida atingiu 10,0% no período, expansão de 5,6 p.p. em relação ao 2T19 e redução de 1,9 p.p. na comparação com o 1T20.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

INVESTIMENTOS (CAPEX)

No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram o montante de R\$ 15,4 milhões, crescimento de 46,3% em relação ao 2T19 e de 44,2% na comparação com 1T20.

Investimentos (R\$ mil)	2T20	1T20	2T19	% Variação vs. 1T20 2T19		1S20	1S19	% Variação
CSU.CardSystem	9.543	8.600	7.984	11,0%	19,5%	18.142	16.281	11,4%
CardSystem	9.047	8.115	7.109	11,5%	27,3%	17.162	14.495	18,4%
MarketSystem	495	485	875	2,1%	-43,4%	980	1.786	-45,1%
CSU.Contact	4.664	896	1.863	420,6%	150,4%	5.560	2.607	113,3%
Corporativo	1.139	1.147	644	-0,7%	77,0%	2.286	1.374	66,4%
Capex Total	15.346	10.643	10.490	44,2%	46,3%	25.989	20.261	28,3%
% da Receita Líquida	13,7%	9,3%	9,8%	4,4 p.p.	3,9 p.p.	11,5%	9,8%	1,7 p.p.

Nota: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral.

Os investimentos da Companhia seguem concentrados na Unidade CardSystem – com 62,2% do montante investido no primeiro trimestre (-14,3 p.p. YoY) – dada a maior necessidade de alocação de capital para a criação de novos produtos, customizações e desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões e, mais recentemente, no desenvolvimento e parametrização das plataformas CSU.Digital e CSU.Acquirer.

Na Unidade CardSystem, em ambas as comparações, as variações refletem o maior número de customizações relacionadas ao *software* utilizado para o processamento de cartões no período.

Na Unidade CSU.Contact, em ambas as comparações, as expansões decorrem da implantação de novos clientes e da obra de expansão de 400 posições de atendimento no site de Alphaville que foi concluída no 2T20, totalizando investimentos de R\$ 3,3 milhões, dos quais R\$ 3,1 milhões foram reconhecidos neste trimestre.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

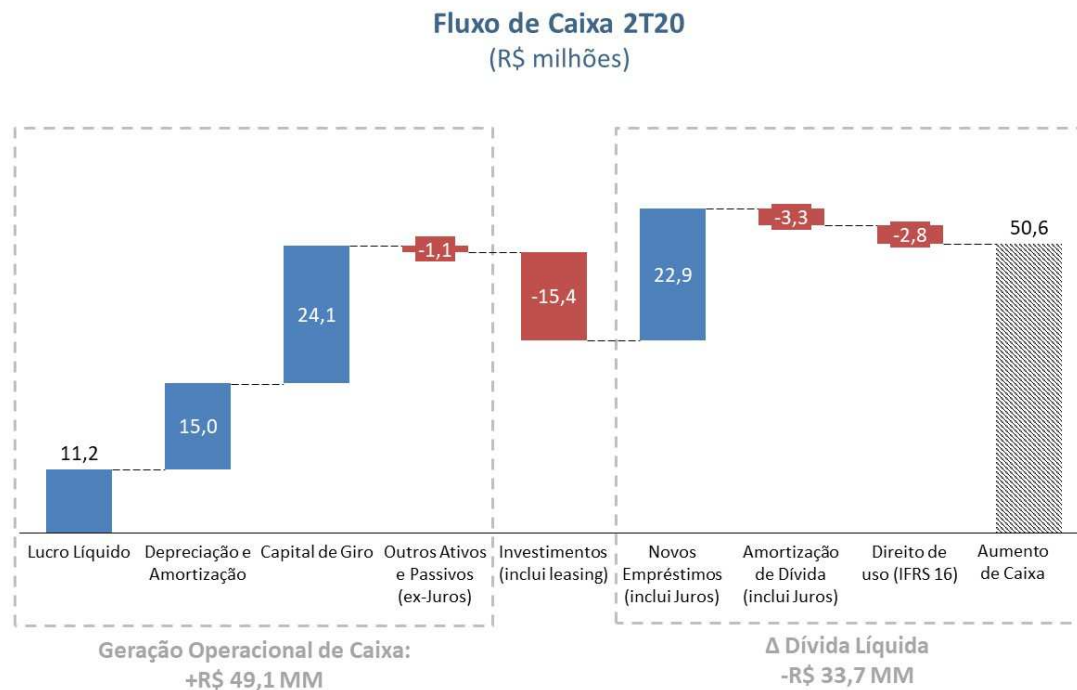
FLUXO DE CAIXA

No trimestre, a geração operacional de caixa atingiu R\$ 49,1 milhões, superior em R\$ 28,8 milhões ao montante registrado no 1T20, impactada por ações pontuais tomadas pela Companhia para melhoria do Capital de Giro, principalmente relacionada às postergações de recolhimento de encargos e tributos, aprovadas pelas autoridades competentes.

As atividades de Investimento, que incluem *leasing*, totalizaram R\$ 15,4 milhões no trimestre, impulsionadas pelo CAPEX realizado nas duas Unidades de Negócios da Companhia, bem como no Corporativo, acima detalhados na seção 'CAPEX'.

A geração operacional de caixa, os investimentos realizados e novo empréstimo contratado no período (R\$ 20,0 milhões), contribuíram para a redução da dívida líquida de R\$ 33,7 milhões no trimestre.

Vale mencionar que as medidas acima citadas – como a postergação do pagamento de tributos e encargos, assim como a contratação de novo empréstimo no período – foram tomadas como medidas de fortalecimento do caixa e liquidez da Companhia, para enfrentar a turbulência de curto prazo em função da pandemia, resultando em um aumento de caixa de R\$ 50,6 milhões no trimestre.



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

ESTRUTURA DE CAPITAL (PÓS IFRS 16)

Endividamento (R\$ milhões)	2T20	1T20	2T19	% Variação vs. 1T20 2T19	
Curto prazo	35,9	34,6	37,6	3,7%	-4,3%
Empréstimos e Financiamentos	11,2	8,8	5,0	27,7%	125,4%
Leasing	6,2	6,5	8,1	-4,6%	-23,9%
Direito de Uso a Amortizar	18,5	19,4	24,5	-4,4%	-24,3%
Longo prazo	88,2	72,7	100,4	21,3%	-12,2%
Empréstimos e Financiamentos	39,1	22,1	29,7	77,2%	31,6%
Leasing	5,1	4,6	5,9	9,6%	-13,4%
Direito de Uso a Amortizar	44,0	46,0	64,8	-4,3%	-32,1%
Dívida Bruta	124,1	107,3	137,9	15,6%	-10,0%
(-) Disponibilidades	76,8	26,3	25,8	192,6%	197,7%
Dívida Líquida	47,3	81,0	112,1	-41,7%	-57,9%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,4</i>	<i>0,7</i>	<i>1,3</i>	<i>-0,3x</i>	<i>-0,9x</i>

Nota 12M = últimos 12 meses

Ao final de junho, a Companhia possuía Endividamento Líquido totalizando R\$ 47,3 milhões, com uma confortável relação Dívida Líquida sobre EBITDA em 0,4x, forte retração em ambas as comparações. As variações registradas decorrem da maior geração operacional de caixa no período (acima detalhada na seção 'Fluxo de Caixa'), bem como do novo empréstimo contratado no trimestre (R\$ 20,0 milhões) para reforçar o caixa da Companhia.

Ao final do trimestre, o Endividamento Oneroso Bruto da Companhia totalizava R\$ 61,5 milhões (R\$ 42,0 milhões ao final do 1T20).

A CSU mantém uma gestão responsável de sua estrutura de capital, viabilizando o financiamento de seu CAPEX e mantendo seu endividamento em patamares adequados.

Por fim, a Companhia não possui dívidas em moeda estrangeira e não se utiliza de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (CARD3) desde seu IPO em 2006 são negociadas no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com Tag Along Diferenciado).

ACIONISTAS	# AÇÕES	%
Controlador	22.891.192	54,8%
Free Float	18.212.778	43,6%
Tesouraria	696.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100,0%

Data: 30 de junho de 2020

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

O capital social da CSU é constituído por 41.800.000 ações ordinárias (ON), das quais 43,6% estão em livre circulação no mercado (*free-float*). Em 30 de junho de 2020, a Companhia não possuía nenhum acionista minoritário com participação superior a 5% de seu capital social.

Ao final de junho, pessoas físicas atingiam 59,8% das ações em circulação, enquanto institucionais atingiam 40,2%. Na comparação com o mesmo período de 2019, registramos crescimento de 11 pontos percentuais na participação de institucionais no *free-float* da Companhia, em detrimento à redução de pessoas físicas em 11 pontos percentuais.

No primeiro semestre de 2020, a área de Relações com Investidores seguiu engajada em sua missão de ampliar o contato com o mercado e difundir o conhecimento sobre o modelo de negócios da CSU por meio da organização de reuniões com analistas e investidores da Companhia. Assim, apenas no primeiro semestre de 2020, foram realizadas cerca de 160 interações com o mercado, entre reuniões presenciais, *calls* e atendimento de investidores por e-mail, representando expansão de mais de 100% na comparação com o mesmo período de 2019.

Como consequência, registramos incremento expressivo de volume financeiro médio negociado diariamente, passando de cerca de R\$ 705 mil, no primeiro semestre de 2019, para valor superior a R\$ 4,5 milhões no mesmo período de 2020, evidenciando o aumento de liquidez registrado no período e, consequentemente, impactando positivamente no aumento do preço da ação. A área de Relações com Investidores se orgulha do empenho realizado para geração de valor aos acionistas da Companhia, mesmo em meio ao cenário desafiador de pandemia.

JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

Refletindo a confiança da Companhia quanto à evolução dos resultados que vem sendo entregues, no dia 23 de junho de 2020, a CSU anunciou a distribuição de juros sobre capital próprio (JCP) no montante de R\$ 2,7 milhões (R\$ 0,064470658 por ação) – a ser imputado ao dividendo mínimo obrigatório – referente ao 2º trimestre do ano.

O pagamento deverá ocorrer até o dia 31 de março de 2021, com base na posição acionária de 26 de junho de 2020, sendo as ações da Companhia negociadas “ex juros sobre capital próprio” a partir de 29 de junho de 2020, inclusive.

Vale lembrar que em março deste ano já foram declarados R\$ 2,2 milhões em JCP, que somado aos R\$ 2,7 milhões aprovados em junho, totalizam R\$ 4,9 milhões em JCP referente aos seis primeiros meses de 2020.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho**ANEXO I**

Demonstração do Resultado (R\$ Mil)								
Descrição da Conta	2T20	1T20	2T19 Reapresentado	2T20 vs. 1T20	2T20 vs. 2T19	1S20	1S19 Reapresentado	1S20 vs. 1S19
Receita Bruta	126.249	129.298	118.541	-2,4%	6,5%	255.547	234.561	8,9%
Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	111.615	114.086	104.395	-2,2%	6,9%	225.701	206.615	9,2%
Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	(78.587)	(83.327)	(78.499)	-5,7%	0,1%	(161.914)	(158.063)	2,4%
Resultado Bruto	33.028	30.759	25.896	7,4%	27,5%	63.787	48.552	31,4%
Despesas/Receitas Operacionais	(16.726)	(15.485)	(18.880)	8,0%	-11,4%	(32.212)	(33.534)	-3,9%
Despesas com Vendas	(323)	(251)	(262)	28,7%	23,3%	(574)	(365)	57,3%
Despesas Gerais e Administrativas	(17.090)	(17.590)	(18.833)	-2,8%	-9,3%	(34.680)	(35.725)	-2,9%
Outras Receitas Operacionais	4.256	2.455	236	73,4%	1703,4%	6.711	2.672	151,2%
Outras Despesas Operacionais	(3.570)	(99)	(21)	3506,1%	16900,0%	(3.669)	(116)	3062,9%
Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	16.301	15.274	7.016	6,7%	132,3%	31.575	15.018	110,2%
Resultado Financeiro	(276)	(2.221)	(2.150)	-87,6%	-87,2%	(2.497)	(4.422)	-43,5%
Receitas Financeiras	2.657	205	430	1196,1%	517,9%	2.862	981	191,7%
Despesas Financeiras	(2.933)	(2.426)	(2.580)	20,9%	13,7%	(5.359)	(5.403)	-0,8%
Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	16.025	13.053	4.866	22,8%	229,3%	29.078	10.596	174,4%
Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	(4.811)	(3.740)	(247)	28,6%	1847,8%	(8.551)	(1.463)	484,5%
Corrente	(5.843)	(3.836)	(11)	52,3%	53018,2%	(9.679)	(1.119)	765,0%
Diferido	1.032	96	(236)	975,0%	-537,0%	1.128	(344)	-428,0%
Resultado Líquido das Operações Continuadas	11.214	9.313	4.619	20,4%	142,8%	20.527	9.133	124,8%
Lucro do Período	11.214	9.313	4.619	20,4%	142,8%	20.527	9.133	124,8%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Balanco Patrimonial - (Reais Mil)					
ATIVO	30/06/2020	31/03/2020	30/06/2020 vs. 31/03/2020	30/06/2019	30/06/2020 vs. 30/06/2019
Ativo Total	531.860	482.738	10,2%	484.921	9,7%
Ativo Circulante	174.701	127.848	36,6%	115.736	50,9%
Caixa e Equivalente de Caixa	76.835	26.263	192,6%	25.812	197,7%
Contas a Receber	72.018	79.617	-9,5%	68.000	5,9%
Estoques	1.747	1.975	-11,5%	2.543	-31,3%
Tributos a Recuperar	18.492	14.496	27,6%	14.535	27,2%
Outros Ativos Circulantes	5.609	5.497	2,0%	4.846	15,7%
Ativo Não Circulante	357.159	354.890	0,6%	369.185	-3,3%
Ativo Realizável a Longo Prazo	14.196	14.590	-2,7%	16.294	-12,9%
Tributos a Recuperar	4.549	4.517	0,7%	4.373	4,0%
Depósitos Judiciais	8.465	9.344	-9,4%	11.386	-25,7%
Outros	1.182	729	62,1%	535	120,9%
Imobilizado	45.253	42.604	6,2%	39.620	14,2%
Intangível	238.292	235.164	1,3%	225.078	5,9%
Direito de Uso	59.418	62.532	-5,0%	88.193	-32,6%

Balanco Patrimonial Passivo (Reais Mil)					
PASSIVO E P. L.	30/06/2020	31/03/2020	30/06/2020 vs. 31/03/2020	30/06/2019	30/06/2020 vs. 30/06/2019
Passivo Total	531.860	482.738	10,2%	484.921	9,7%
Passivo Circulante	156.140	131.292	18,9%	119.896	30,2%
Obrigações Sociais e Trabalhistas	52.514	37.711	39,3%	37.361	40,6%
Fornecedores	52.516	50.397	4,2%	35.667	47,2%
Obrigações Fiscais	5.524	3.180	73,7%	2.910	89,8%
Obrigações Fiscais Federais	4.112	1.710	140,5%	1.672	145,9%
Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	226	78	189,7%	-	n.a
Outros Impostos federais	3.886	1.632	138,1%	1.672	132,4%
Obrigações Fiscais Estaduais	2	5	-60,0%	2	0,0%
Obrigações Fiscais Municipais	1.410	1.465	-3,8%	1.236	14,1%
Empréstimos e Financiamentos	35.930	34.645	3,7%	37.561	-4,3%
Empréstimos e Financiamentos	11.229	8.795	27,7%	4.981	125,4%
Financiamento por Arrendamento Financeiro	6.168	6.466	-4,6%	8.101	-23,9%
Arrendamento mercantil - direito de uso	18.533	19.384	-4,4%	-	n.a
Outras Obrigações	9.656	5.359	80,2%	6.397	50,9%
Passivo Não Circulante	102.573	87.024	17,9%	119.090	-13,9%
Empréstimos e Financiamentos	88.156	72.655	21,3%	100.357	-12,2%
Empréstimos e Financiamentos	39.106	22.068	77,2%	29.714	31,6%
Financiamento por Arrendamento Financeiro	5.081	4.634	9,6%	5.869	-13,4%
Arrendamento mercantil - direito de uso	43.969	45.953	-4,3%	-	n.a
Outras Obrigações	335	335	0,0%	335	0,0%
Tributos Diferidos	6.712	7.744	-13,3%	8.583	-21,8%
Passivos judiciais	7.370	6.290	17,2%	9.815	-24,9%
Patrimônio Líquido	273.147	264.422	3,3%	245.935	11,1%
Capital Social Realizado	169.232	129.232	31,0%	129.232	31,0%
Reservas de Capital	1.087	926	17,4%	1.069	1,7%
Reserva Legal	12.758	12.758	0,0%	11.417	11,7%
Reserva de Retenção de Lucros	77.371	117.371	-34,1%	102.430	-24,5%
Ações em Tesouraria	(2.928)	(2.928)	0,0%	(3.046)	-3,9%
Lucro/Prejuízos Acumulados	15.627	7.063	121,3%	4.833	223,3%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)								
Descrição da Conta	2T20	1T20	2T19	2T20 vs. 1T20	2T20 vs. 2T19	1S20	1S19	1S20 vs. 1S19
Caixa Líquido Atividades Operacionais	51.460	25.550	16.325	101,4%	215,2%	77.010	42.868	79,6%
Lucro Líquido (Prejuízo) do período	11.214	9.313	4.619	20,4%	142,8%	20.527	9.133	124,8%
Ajustes	17.040	15.807	18.802	7,8%	-9,4%	32.847	37.709	-12,9%
Depreciação e amortização	14.973	15.188	15.554	-1,4%	-3,7%	30.177	30.777	-1,9%
Valor residual dos ativos baixados	43	152	113	-71,7%	-61,9%	195	441	-55,8%
Juros e variações monetárias	944	2.007	1.914	-53,0%	-50,7%	2.935	4.190	-30,0%
Instrumento patrimonial para pagamento em ações	161	94	83	71,3%	94,0%	255	266	-4,1%
Perdas Estimadas em créditos de liquidação duvidosa	689	18	-	3727,8%	n.a	707	-	n.a
Provisão para passivos judiciais	1.262	(1.556)	902	181,0%	39,9%	(294)	1.690	117,0%
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	(1.032)	(96)	236	975,0%	-537,0%	(1.128)	345	-427,0%
Variações nos Ativos e Passivos	29.809	6.998	(4.514)	326,0%	-760,0%	36.807	1.015	3526,3%
Contas a receber	6.910	3.129	(5.432)	120,8%	-227,0%	10.039	(4.363)	330,0%
Estoques	228	430	231	-47,0%	-1,3%	658	(762)	-186,0%
Depósitos Judiciais	375	657	495	-42,9%	-24,2%	1.032	1.248	-17,3%
Outros Ativos	(2.316)	(61)	(1.124)	3696,7%	106,0%	(2.377)	(392)	506,4%
Fornecedores	2.119	(132)	857	-1795,0%	147,3%	1.987	6.013	-67,0%
Salários e Encargos Sociais	14.803	2.021	2.929	632,5%	405,4%	16.824	3.433	390,1%
Baixas por pagamento de contingências	(304)	(582)	(562)	-47,8%	-45,9%	(886)	(1.199)	-26,1%
Outros Passivos	7.994	1.536	(1.908)	420,4%	-519,0%	9.530	(2.963)	-422,0%
Outros	(6.603)	(6.568)	(2.582)	0,5%	155,7%	(13.171)	(4.989)	164,0%
Juros Pagos	(2.656)	(2.390)	(2.417)	11,1%	9,9%	(5.046)	(4.824)	4,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(3.947)	(4.178)	(165)	-5,5%	2292,1%	(8.125)	(165)	4824,2%
Caixa Líquido Atividades de Investimento	(13.880)	(10.427)	(10.135)	33,1%	37,0%	(24.305)	(19.548)	24,3%
Aquisição de ativo imobilizado	(4.233)	(1.527)	(1.917)	177,2%	120,8%	(5.758)	(3.450)	66,9%
Aquisição de ativo intangível	(9.647)	(8.900)	(8.218)	8,4%	17,4%	(18.547)	(16.098)	15,2%
Caixa Líquido Atividades de Financiamento	12.992	(17.402)	(9.007)	-175,0%	-244,0%	(4.410)	(14.769)	-70,1%
Ingresso de empréstimos e financiamentos	20.000	-	-	n.a	n.a	20.000	-	n.a
Amortização de empréstimos e financiamentos	(1.895)	(2.781)	(3.024)	-31,9%	-37,3%	(4.676)	(6.102)	-23,4%
Amortização de direito a uso	(5.113)	(5.556)	(5.983)	-8,0%	-14,5%	(10.669)	-	n.a
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	-	n.a	n.a	-	-	n.a
Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	-	(9.065)	-	n.a	n.a	(9.065)	(8.667)	4,6%
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	50.572	(2.279)	(2.817)	-2319,0%	-1895,0%	48.293	(3.337)	-1547,0%
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	26.263	28.542	28.629	-8,0%	-8,3%	28.542	29.149	-2,1%
Saldo Final de Caixa e Equivalentes	76.835	26.263	25.812	192,6%	197,7%	76.835	25.812	197,7%

Nota: Todas as informações nesse release foram arredondadas para o milhar mais próximo, gerando com isso arredondamentos que podem divergir imaterialmente nos cálculos.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

SOBRE A CSU

A CSU é empresa líder no mercado brasileiro de prestação de serviços de alta tecnologia voltados ao consumo, relacionamento com clientes, processamento e transações eletrônicas. Oferece soluções completas de programas de cartões de crédito e meios de pagamento eletrônicos, *data center*, soluções customizadas de *loyalty*, *e-commerce*, vendas, cobrança, crédito e *contact center*. Atuando de forma pioneira, a Companhia possui mais de 25 anos de mercado e tem suas ações listadas no Novo Mercado da B3 (CARD3), o mais alto nível de Governança Corporativa.

A Companhia possui duas Unidades de negócios: a **CSU.Contact** e a **CSU.Cardsystem**, a qual consolida os resultados das divisões voltadas a processamento e administração de meios eletrônicos de pagamento (**CardSystem**), soluções de marketing de relacionamento, fidelidade e *e-commerce* (**MarketSystem**) e terceirização de TI (**ITS**).

» CSU.CONTACT

A CSU.Contact é a Unidade da CSU especializada na prestação de serviços de tele atendimento, *help desk*, cobrança, *back office*, televendas e relacionamento com o cliente, seja por meio de posições de trabalho ou através de canais digitais. A Unidade expande sua área de atuação através da ferramenta C360 que, associada ao produto BOTS, serve como acelerador nos processos de robotização da Unidade.

Como plataforma de relacionamento e abordagem de clientes e *prospects*, o C360 integra modelagem estatística e segmentação de base de dados, automatização do gerenciamento de campanhas e acionamento multicanal de forma integrada, visando melhor desempenho e maior eficiência em gestão de campanhas por meio de processos automatizados. Entende-se eficiência do contato o resultado de maior índice de conversão ao menor custo.

Assim como demais produtos da CSU Contact, as principais aplicações do C360 são para campanhas de aquisição de novos clientes, ciclo de vida (ativação, relacionamento, renovação e retenção de clientes), *upgrade* e *cross-sell* de produtos e serviços e engajamento e recuperação de crédito.

» CSU.CARDSYSTEM

CARDSYSTEM

A CSU é a maior companhia independente da América Latina especializada no processamento de meios eletrônicos de pagamento, sendo a primeira empresa a trabalhar com as três bandeiras internacionais simultaneamente. A CardSystem tem entre seus principais clientes bancos, financeiras, seguradoras e varejistas do Brasil, totalizando uma carteira de 24,6 milhões de cartões de crédito, *private labels* e cartões híbridos.

Por meio do modelo *full service*, a CardSystem oferece um leque completo de serviços e soluções que compreende todo o ciclo operacional relacionado a cartões de crédito, possibilitando ao emissor ter toda a atividade operacional em regime de terceirização.

Dentre os serviços e soluções ofertados destacam-se: processamento das transações do cartão, emissão de cartões, postagem das faturas, prevenção à fraude e desenvolvimento de melhorias no produto, de acordo com a determinação do cliente **além do atendimento ao segmento de bancos digitais**.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

MARKETSYSTEM

Com mais de 15 anos de atuação no mercado, a MarketSystem é a provedora de solução de *marketing* de relacionamento e programas de fidelidade, tendo já planejado, implementado e gerido dezenas de programas de grande porte. A MarketSystem é uma Divisão de negócios que tem seus resultados consolidados na CSU.CardSystem.

▪ SOBRE O OPTe+

O OPTe+ é o maior *e-marketplace* do mercado brasileiro e o único do segmento a trabalhar com os conceitos Multiâncora (diversas marcas renomadas concorrentes integradas), Multi gateway (produtos físicos, bilhetes aéreos, pacotes, compra coletiva, leilões *online*, vale presentes, vouchers e serviços em uma plataforma *online* com uma única integração para o dono do programa) e Multi fornecedor (variados parceiros integrados com um buscador de ofertas inteligente, trazendo sempre a melhor oferta para o produto escolhido). É oferecido ao mercado de três maneiras distintas:

- 💰 O **OPTe+ Loyalty**, a nova geração de soluções de premiação para Programas de Fidelidade. Possibilita aos participantes a experiência de compra dos principais *e-commerces* do mundo, com o resgate de pontos por produtos ou viagens;
- 💰 **OPTe+ Shopping**, na forma de oportunidade para as empresas lançarem seus próprios Shoppings Corporativos, visando novas fontes de receita e maior interação com sua base de clientes, com a oferta de produtos e viagens por meio de um Shopping Online.
- 💰 **Shopping Online OPTe+**, o recém lançado *e-marketplace* onde a CSU oferece os benefícios da sua plataforma diretamente ao consumidor final, com o adicional de ter um cartão de crédito e um programa de fidelidade próprios (Passaporte OPTe+). Nessa modalidade, o consumidor final realiza compras no ambiente OPTe+ (www.optemais.com.br) e acumula pontos que podem ser utilizados como forma de pagamento total ou parcial de produtos, passagens aéreas e pacotes turísticos.

Através do OPTe+Loyalty, a Companhia disponibiliza um robusto catálogo *online* com produtos e viagens. A principal fonte de receita vem do rebate dos fornecedores (comissionamento sobre as vendas). Adicionalmente, é cobrado do cliente uma taxa sobre o *spread* dos pontos ou mesmo um percentual sobre o volume de vendas. O *set up* da ferramenta é pago pelo cliente e cobre o custo inicial de implantação e uso do *software*.

Na modalidade Shopping Corporativo, a receita é proveniente de uma taxa cobrada ao cliente no momento da implantação e de um percentual sobre as vendas que os parceiros/fornecedores realizam no ambiente OPTe+.

Por fim, na modalidade Shopping Online OPTe+, a única oferecida diretamente ao consumidor final (B2C), a receita é originada apenas sobre o rebate do fornecedor.

ITS

Divisão de negócios especializada na prestação de serviços de terceirização de TI, tais como *hosting*, *colocation*, *cloud computing* e serviços consultivos. Possui três *data centers* localizados nas cidades de Barueri (2) e Belo Horizonte (1). Em 2013, inaugurou o seu *data center* TIER III, certificado pelo *Uptime Institute*, que garante alta disponibilidade (SLA = 99,982%), elevado nível de segurança dos dados e a confiabilidade de uma expertise em gestão de *data center* de mais de 20 anos.

Em parceria com as melhores empresas de *hardware* e *software*, a Divisão dispõe de soluções que aumentam a produtividade, melhoram a operação, reduzem os custos, bem como garantem a segurança das informações armazenadas em sua infraestrutura. Seu compromisso é atender os clientes com excelência, de forma a gerar maior valor e competitividade aos seus negócios. O ITS é uma Divisão de negócios, cujos resultados são alocados na Unidade CSU.CardSystem.

Afirmções sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

Notas Explicativas

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de gestão e operacionalização de teleatendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão. O controlador, em última instância, é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite, que detém diretamente 0,04% das ações e 54,72% das ações por meio da *Greeneville Delaware LLC*. Diversos acionistas detêm 43,57% das ações e, além disso, a Companhia possui 1,67% de ações em tesouraria.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 10 de agosto de 2020.

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitido pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB"), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

Notas Explicativas

2.2 Reclassificação de saldos comparativos

A partir de 01 de janeiro de 2020, a Companhia passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao período findo em 30 de junho de 2019, no montantes de R\$ 4.763 (R\$ 2.459 no trimestre findo em 30 de junho de 2019) foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de receita líquida de vendas de serviços (impostos sobre vendas) para a rubrica de custos dos serviços prestados (R\$ 4.531), sendo (R\$ 2.339) no trimestre findo em 30 de junho de 2019 e para a rubrica de despesas gerais e administrativas (R\$ 232), sendo (R\$ 120) no trimestre findo em 30 de junho de 2019 e, na demonstração do valor adicionado, foram reclassificados os mesmos montantes da rubrica de impostos federais para a rubrica de custos dos serviços prestados e materiais, energia, serviços de terceiros e outros respectivamente. Essa reclassificação não trouxe nenhuma alteração no lucro líquido da Companhia conforme demonstrado abaixo:

Demonstração dos resultados

Período findo em 30 de junho de 2019

(Em milhares de reais, exceto informação por ação expresso em reais)

	<u>Nota</u>	<u>30/06/2019</u>	<u>Reclassificação</u>	<u>30/06/2019</u> <u>Reapresentado</u>
Receita líquida de prestação de serviços	22	211.378	(4.763)	206.615
Custo dos serviços prestados	23	(162.594)	4.531	(158.063)
Lucro bruto		48.784	(232)	48.552
Despesas operacionais				
Com vendas	23	(365)	-	(365)
Gerais e administrativas	23	(35.957)	232	(35.725)
Outros resultados operacionais		2.556	-	2.556
		(33.766)	232	(33.534)
Lucro operacional antes do resultado financeiro		15.018	-	15.018
Resultado financeiro	24			
Receitas financeiras		981	-	981
Despesas financeiras		(5.403)	-	(5.403)
		(4.422)	-	(4.422)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social		10.596	-	10.596
Imposto de renda e contribuição social				
Corrente	14	(1.119)	-	(1.119)
Diferido	14	(344)	-	(344)
		(1.463)	-	(1.463)
Lucro líquido do exercício		9.133	-	9.133

Notas Explicativas

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.1 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

Ativo imobilizado	Vida útil econômica (anos)	
	2019	2018
Móveis e utensílios	9	9
Instalações	15	15
Equipamentos	9	9
Veículos	6	6
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2 a 7	2 a 7
Computadores e periféricos	4	4

Ativo intangível	2019		2018	
Sistemas de processamento de dados	19		19	
Sistemas de customização	41		38	
Sistema ERP	19		19	
<i>Software</i> Vision Plus	41		38	
Cessão de direitos de uso de <i>software</i>	10		10	
Outros	5		5	

O aumento de três anos na vida útil estimada para os ativos intangíveis dos grupos de Sistemas de customização e *Software* Vision Plus, em relação às praticadas até 31 de dezembro de 2019, é prospectivo e decorrente de revisão suportada por laudo elaborado por empresa especializada que demonstra que a vida remanescente desses itens passou a ser de dezenove anos, cujo efeito estimado na redução anual média no custo com amortização é na ordem de R\$ 1.290 para os exercícios sociais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2020.

Em decorrência das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 a Companhia revisou a vida útil do *software* Card24 registrado nos grupos Sistemas de customização e *Software* Card24, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota 9.1. De acordo com o laudo elaborado por empresa especializada a vida útil remanescente é de três anos.

Notas Explicativas

4 Caixa e equivalentes de caixa

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Depósitos bancários à vista		
Bancos - moeda nacional	<u>3.077</u>	<u>2.542</u>
	<u>3.077</u>	<u>2.542</u>
Títulos em renda fixa – CDB compromissadas	<u>73.758</u>	<u>26.000</u>
	<u>73.758</u>	<u>26.000</u>
Caixa e equivalentes de caixa	<u><u>76.835</u></u>	<u><u>28.542</u></u>

O aumento observado nas disponibilidades é decorrente da captação de um empréstimo demonstrado na nota explicativa nº 11.2 e postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante

5.1 Composição

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Circulante		
Contas a receber – Faturado	22.791	24.591
Contas a receber – Não Faturado	51.650	59.890
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	<u>(2.423)</u>	<u>(1.717)</u>
	<u><u>72.018</u></u>	<u><u>82.764</u></u>
Não circulante		
Contas a receber – Faturado	14.549	14.549
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	<u>(14.549)</u>	<u>(14.549)</u>
	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

Notas Explicativas

5.2 Composição por idade de vencimento

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Em aberto		
Em até um mês	69.434	77.996
Em atraso		
Em até um mês	962	2.195
De um a dois meses	80	846
De dois a três meses	231	453
De três a quatro meses	85	103
Acima de quatro meses	18.198	17.437
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.972)	(16.266)
	2.584	4.768
	<u>72.018</u>	<u>82.764</u>

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

	Períodos de seis meses findo em	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Em 1º de janeiro	(16.266)	(16.247)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(706)	
Em 30 de junho	<u>(16.972)</u>	<u>(16.247)</u>
Ativo circulante	(2.423)	(1.698)
Ativo não circulante	(14.549)	(14.549)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

6 Estoques

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Cartões	1.215	1.888
Materiais adicionais	512	497
Outros	20	20
	1.747	2.405

7 Partes relacionadas

- 7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A Companhia eventualmente contrata aluguéis de instalações da empresa Anapurus que são registrados como despesa.

	Períodos de seis meses findo em	
Empresa	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Instituto CSU	57	45
Anapurus Comercio e Participações	45	-

7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2020 em R\$ 8.074 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 7.760), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020.

	Períodos de seis meses findo em	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Honorários	2.187	2.626
Pagamento baseado em ações	196	100
Gratificações e benefícios indiretos	557	815
	2.940	3.541

Notas Explicativas

8 Imobilizado

	<u>Móveis e utensílios</u>	<u>Instalações</u>	<u>Equipamentos</u>	<u>Veículos</u>	<u>Benfeitorias em imóveis de terceiros</u>	<u>Computadores e periféricos</u>	<u>Imobilizado em andamento</u>	<u>Total</u>
Em 1º de janeiro de 2019	2.190	3.521	19.071	2.454	10.887	2.449	-	40.572
Aquisição	168	221	2.166	297	774	538	-	4.164
Alienação	(7)	-	(54)	(118)	-	-	-	(179)
Transferências	-	(2)	2	-	-	-	-	-
Depreciação	(287)	(348)	(2.126)	(322)	(1.227)	(627)	-	(4.937)
Em 30 de junho de 2019	2.064	3.392	19.059	2.311	10.434	2.360	-	39.620
Em 31 de dezembro de 2019								
Custo total	21.100	18.093	45.054	6.783	36.437	50.378	-	177.845
Depreciação acumulada	(18.419)	(14.735)	(25.532)	(3.679)	(25.180)	(46.527)	-	(134.072)
Saldo contábil, líquido	2.681	3.358	19.522	3.104	11.257	3.851	-	43.773
Em 1º de janeiro de 2020	2.681	3.358	19.522	3.104	11.257	3.851	-	43.773
Aquisição	679	259	1.359	9	3.123	1.950	70	7.449
Alienação	-	-	(38)	(55)	(3)	(4)	-	(100)
Depreciação	(295)	(248)	(2.250)	(335)	(1.916)	(825)	-	(5.869)
Em 30 de junho de 2020	3.065	3.369	18.593	2.723	12.461	4.972	70	45.253
Em 30 de junho de 2020								
Custo total	21.717	18.352	46.325	6.657	39.556	52.324	70	185.001
Depreciação acumulada	(18.652)	(14.983)	(27.732)	(3.934)	(27.095)	(47.352)	-	(139.748)
Saldo contábil, líquido	3.065	3.369	18.593	2.723	12.461	4.972	70	45.253

Notas Explicativas

A depreciação no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, alocada ao custo dos serviços prestados totalizam R\$ 3.690 (30 de junho de 2019 – R\$ 3.520), e as despesas operacionais totalizam R\$ 2.179 (30 de junho de 2019 - R\$ 1.417).

Das aquisições ocorridas no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, o montante de R\$ 1.689 (30 de junho de 2019 - R\$ 714) foi efetivado através de arrendamento financeiro.

Os bens adquiridos por meio de arrendamentos financeiros, dados em garantia dessas operações, no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, têm o valor residual de R\$ 9.620 (30 de junho de 2019 - R\$ 15.049).

9 **Notas Explicativas**
Intangível

	Vida útil definida							Vida útil indefinida	
	Sistemas de processamento de dados	Sistemas de "customização"	Sistema ERP	Software Vision Plus	Cessão de direitos de uso de Software	Software Card 24	Outros	Ágios	Total
Em 1º de janeiro de 2019	418	119.633	1.631	42.520	29.468	2.570	-	25.895	222.135
Aquisição	-	10.402	-	4.977	719	-	-	-	16.098
Alienação	-	(229)	-	(33)	-	-	-	-	(262)
Amortização	(30)	(4.652)	(75)	(4.202)	(3.636)	(298)	-	-	(12.893)
Em 30 de junho de 2019	388	125.154	1.556	43.262	26.551	2.272	-	25.895	225.078
Em 31 de dezembro de 2019									
Custo total	9.703	237.494	3.034	106.143	135.080	4.142	3.143	36.845	535.584
Amortização acumulada	(9.264)	(103.520)	(1.553)	(62.158)	(110.071)	(2.169)	(3.143)	(10.950)	(302.828)
Saldo contábil, líquido	439	133.974	1.481	43.985	25.009	1.973	-	25.895	232.756
Em 1º de janeiro de 2020	439	133.974	1.481	43.985	25.009	1.973	-	25.895	232.756
Aquisição	-	11.390	18	6.442	764	-	-	-	18.614
Alienação	-	(9)	-	(86)	-	-	-	-	(95)
Amortização	(30)	(4.772)	(75)	(4.839)	(2.969)	(298)	-	-	(12.983)
Em 30 de junho de 2020	409	140.583	1.424	45.502	22.804	1.675	-	25.895	238.292
Em 30 de junho de 2020									
Custo total	9.703	248.874	3.052	112.498	135.845	4.142	3.143	36.845	554.102
Amortização acumulada	(9.294)	(108.291)	(1.628)	(66.996)	(113.041)	(2.467)	(3.143)	(10.950)	(315.810)
Saldo contábil, líquido	409	140.583	1.424	45.502	22.804	1.675	-	25.895	238.292

Notas Explicativas

A amortização no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 11.117 (30 de junho de 2019 - R\$ 11.111), e às despesas operacionais totaliza R\$ 1.866 (30 de junho de 2019 - R\$ 1.782).

Das aquisições de intangível no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, o montante de R\$ 67 foi efetivado por meio de arrendamento financeiro. Não ocorreram aquisições de intangíveis através de arrendamento financeiro no mesmo período de 2019.

9.1 Software Card 24 - Projeto Caixa Econômica Federal

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 30 de junho de 2020 não ocorreu nenhuma alteração relevante no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir sumariamos os saldos de 30 de junho de 2020 e de 31 de dezembro de 2019, relacionados ao Projeto CAIXA:

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Intangível - sistemas de customização	14.567	14.567
Intangível - <i>software</i> Card 24	4.142	4.142
(-) Amortização	(11.968)	(10.431)
Total	<u>6.741</u>	<u>8.278</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

10 Direito de uso

	1º de janeiro de 2020	Remensuração	Amortização	30 de junho de 2020
Aluguel de imóveis	33.523	(3.976)	(6.274)	23.273
Aluguel de software	36.796	4.417	(5.068)	36.145
	<u>70.319</u>	<u>441</u>	<u>(11.342)</u>	<u>59.418</u>

(i) durante o semestre a Companhia renegociou contratos de aluguel de imóveis com redução de custo e contratos de locação de software por aumento de demanda.

11 Empréstimos, financiamentos, passivo de arrendamento e passivo de arrendamento - direito de uso

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Passivo circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	11.229	7.160
Passivo de arrendamento	6.168	7.214
Passivo de arrendamento – direito de uso	<u>18.533</u>	<u>21.271</u>
	<u>35.930</u>	<u>35.645</u>
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	39.106	24.982
Passivo de arrendamento	5.081	5.502
Passivo de arrendamento – direito de uso	<u>43.969</u>	<u>51.449</u>
	<u>88.156</u>	<u>81.933</u>
	<u>124.086</u>	<u>117.578</u>

(i) as operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interfinanceiro - CDI, com *spread* de 1,80% a 4,12% ao ano (31 de dezembro de 2019 – 1,33% a 3,31% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 30 de junho de 2020 ocorrerá até 20 de abril de 2025.

Para os contratos de arrendamento mercantil existentes até 30 de junho de 2020, a liquidação é estimada para até 30 de junho de 2024.

Notas Explicativas

11.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

<u>Ano de vencimento</u>	<u>30 de junho de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
2021	18.596	34.073
2022	25.350	19.230
2023	15.899	9.563
2024	9.634	3.854
2025-2028	18.677	15.213
	<u>88.156</u>	<u>81.933</u>

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos, conforme apresentado na Nota 8.

As obrigações pelos contratos de arrendamento mercantil financeiro possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 60 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

Para dois contratos de financiamento, com saldo em 30 de junho de 2020 no montante de R\$ 30.999 (31 de dezembro de 2019 - um contrato, com saldo no montante de R\$ 12.626), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor, (ii) de endividamento no Sistema BACEN limitado a R\$ 180.000 e de (iii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 30 de junho de 2020 e de 31 de dezembro de 2019, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

11.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e arrendamento mercantil:

	<u>Empréstimos e financiamentos</u>	<u>Passivo de arrendamento</u>	<u>Passivo de arrendamento - direito de uso</u>
Em 1º de janeiro de 2019	37.245	17.732	101.739
Captações	-	713	-
Juros Provisionados	1.489	1.016	1.758
Amortização	(2.613)	(3.489)	(11.888)
Pagamento de juros	(1.426)	(1.640)	(1.758)
Outros	-	(362)	(598)
Em 30 de junho de 2019	<u>34.695</u>	<u>13.970</u>	<u>89.253</u>
Em 1º de janeiro de 2020	32.142	12.716	72.720
Captações	20.000	2.021	-
Juros Provisionados	1.372	521	2.580
Amortização	(1.708)	(2.968)	(10.669)
Pagamento de juros	(1.471)	(995)	(2.580)
Outros	-	(46)	451
Em 30 de junho de 2020	<u>50.335</u>	<u>11.249</u>	<u>62.502</u>

Notas Explicativas

12 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Salários a pagar	7.820	7.519
Encargos sociais (i)	13.112	5.039
Provisão de férias e encargos	19.003	17.862
Provisão de 13º salário	6.454	-
Provisão para gratificação a gestores	5.079	3.169
Outros	1.046	2.101
	52.514	35.690

(i) a variação refere-se à postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

13 Tributos a compensar e a recolher

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

	A compensar		A recolher	
	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Circulante				
Imposto de renda	6.708	6.370	226	1.539
Contribuição social	4.332	4.094	-	446
	11.040	10.464	226	1.985
Demais tributos				
IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros	-	-	729	393
PIS e COFINS (i)	993	2.400	3.046	1.073
ISS	633	884	1.410	1.424
INSS (ii)	5.782	-	-	-
Outros	44	195	113	78
	7.452	3.479	5.298	2.968
	18.492	13.943	5.524	4.953
Não circulante				
ISSQN	-	-	335	335
Impostos a compensar	4.549	4.479	-	-
	4.549	4.479	335	335

(i) a variação refere-se à postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

(ii) refere-se créditos homologados sobre a exclusão do PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB com previsão de realização a partir de agosto de 2020.

Notas Explicativas

14 Imposto de renda e contribuição social diferidos

14.1 Composição do saldo e movimentação:

			Debitado (creditado) no resultado do exercício	
	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Créditos fiscais diferidos				
Diferenças temporárias				
Provisão para passivos judiciais	5.316	5.180	(136)	(225)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	4.689	4.449	(240)	-
Outras provisões	2.583	2.102	(481)	(56)
Plano de opções de ações	479	392	(87)	(32)
	<u>13.067</u>	<u>12.123</u>	<u>(944)</u>	<u>(313)</u>
Débitos fiscais diferidos				
Amortização de ágio fiscal	(8.805)	(8.805)	-	-
Arrendamentos	(10.974)	(11.158)	(184)	657
	<u>(19.779)</u>	<u>(19.963)</u>	<u>(184)</u>	<u>657</u>
	<u>(6.712)</u>	<u>(7.840)</u>	<u>(1.128)</u>	<u>344</u>

14.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social e sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$ 13.067, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

<u>Ano</u>	
2020	3.094
2021	1.803
2022	6.865
2023	1.305
	<u>13.067</u>

Notas Explicativas

14.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido

	Períodos de seis meses findo em	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	29.078	10.596
Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente)	(9.887)	(3.603)
Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva		
Despesas não dedutíveis (incluindo doações)	(147)	(142)
Adicional de 10% da base de IRPJ	12	12
Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador	171	20
Incentivo fiscal – Inovação Tecnológica	-	788
Juros sobre capital próprio	1.666	1.462
Outros	(366)	-
Imposto de renda e contribuição social no resultado	(8.551)	(1.463)
Corrente	(9.679)	(1.119)
Diferido	1.128	(344)
	(8.551)	(1.463)
Alíquota efetiva - %	29,4%	13,8%

15 Passivos e depósitos judiciais

- 15.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributários	2.032	3.938
Trabalhistas	4.760	4.169
Reclamações cíveis	578	467
	7.370	8.574

- 15.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributários		794
Trabalhistas	8.465	9.207
	8.465	10.001

Notas Explicativas

15.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

	Tributárias	Trabalhistas	Cíveis	Total
Em 1º. de janeiro de 2019	2.922	5.590	513	9.025
Adições	931	1.298	94	2.323
Pagamentos	-	(1.199)	-	(1.199)
Reversões	-	(633)	-	(633)
Atualização monetária	128	38	133	299
Em 30 de junho de 2019	<u>3.981</u>	<u>5.094</u>	<u>740</u>	<u>9.815</u>
Em 1º. de janeiro de 2020	3.938	4.169	467	8.574
Adições	344	1.805	105	2.254
Pagamentos	-	(886)	-	(886)
Reversões (i)	(2.107)	(439)	(2)	(2.548)
Atualização monetária	(143)	111	8	(24)
Em 30 de junho de 2020	<u>2.032</u>	<u>4.760</u>	<u>578</u>	<u>7.370</u>

(i) refere-se substancialmente a decisão transitada em julgado sobre a exclusão do PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB, cuja correspondente reversão foi registrada contabilmente no trimestre findo em 31 de março de 2020.

15.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributárias	2.954	2.919
Cíveis	86	-
Trabalhistas	<u>4.239</u>	<u>4.273</u>
	<u>7.279</u>	<u>7.192</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

16 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de aluguel e de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

16.1 Contratos de aluguel:

Os contratos de aluguel de imóveis e *softwares* vigentes possuem prazos remanescentes de até oito anos, reajustáveis anualmente e com cláusula de renovação. Os pagamentos anuais futuros estimados são os seguintes:

<u>Ano</u>	<u>30 de junho de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
2020	13.140	27.121
2021	27.873	27.123
2022	20.113	19.438
2023 a 2028	<u>39.844</u>	<u>36.078</u>
	<u>100.970</u>	<u>109.760</u>

16.2 Fianças bancárias:

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

<u>Modalidade</u>	<u>30 de junho de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
Fianças bancárias garantindo		
Contratos de aluguel	2.745	2.699
Processos judiciais	3.717	8.215
Contratos de prestação de serviços (i)	-	2.526
	<u>6.462</u>	<u>13.440</u>

(i) essas fianças foram substituídas por seguro garantia.

17 Patrimônio líquido

17.1 Capital

Em 12 de junho de 2020 a Companhia aprovou em Assembleia Geral Extraordinária o aumento de capital com a capitalização de parte das Reservas de Lucro no valor de R\$ 40.000.000,00 (quarenta milhões de reais), passando este de R\$ 129.231.849,60 (cento e vinte e nove milhões, duzentos e trinta e um mil, oitocentos e quarenta e nove reais e sessenta e um centavos) para 169.231.849,61 (cento e sessenta e nove milhões, duzentos e trinta e um mil, oitocentos e quarenta e nove reais e sessenta e um centavos). Não houve alteração na quantidade de ações.

Em 30 de junho de 2020, o capital subscrito e totalmente integralizado é composto por 41.800.000 (31 de dezembro de 2019 – 41.800.000) ações ordinárias, sem valor nominal.

Notas Explicativas

17.2 Ações em tesouraria

	Quantidade de ações		Custo de aquisição por ação - em Reais		
	Autorizadas a adquirir	Adquiridas	Saldo em tesouraria	Média ponderada	Mínimo Máximo
Saldo de programas anteriores			553.208		
Programas em vigência até 31 de março de 2019					
de 08/03/2017 a 08/03/2018 (encerrado em 05/03/18)	1.000.000	-	-	-	-
de 05/03/2018 a 04/03/2019 (encerrado em 26/06/2018)	1.000.000	220.000	220.000	7,34	6,11 8,56
Programas em vigência em 31 de março de 2020					
de 23/03/2020 a 23/03/2021	3.000.000		-		
Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações - ações entregues			(77.178)		
Saldo em 30 de junho de 2020			<u>696.030</u>		

Com base no balanço patrimonial em 30 de junho de 2020, o valor-limite para manutenção de ações em tesouraria soma R\$ 92.997 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 117.370). A Companhia aprovou em 23 de março de 2020 o Programa de Recompra de ações, conforme anexo 30-XXXVI da Instrução CVM no 480/09 por meio do qual poderão ser adquiridas 3.000.000 de ações ordinárias.

Em 30 de junho de 2020, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 9.174 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 8.533).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

18 Dividendos e juros sobre o capital próprio

A proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020, é a seguinte:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2019

Reserva legal - 5%	1.341
Reserva de retenção de lucros	14.941
Dividendos – 41,4% - via JCP, pagos à partir 06 de janeiro de 2020	<u>10.550</u>
	<u>26.832</u>

A Administração da Companhia nos termos das deliberações tomadas em reuniões do Conselho da Administração distribuiu no dia 23 de junho o montante total de R\$ 2.650 na forma de Juros sobre Capital Próprio (JCP) relativo ao exercício social de 2020. O referido pagamento será realizado até 31 de março de 2021 e será imputado aos dividendos estatutários obrigatórios a serem pagos pela Companhia, relativos ao exercício social de 2020, “ad referendum” da Assembleia Geral Ordinária.

	JCP	Impostos	Valor líquido
Março	2.250	302	1.948
Junho	2.650	359	2.291
	<u>4.900</u>	<u>661</u>	<u>4.239</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

19 Gestão de riscos financeiros

19.1 Risco de liquidez

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

	2020	2021	2022	2023	2024 a 2028
Fornecedores	52.516	-	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	5.689	16.578	15.091	9.394	6.759
Passivo de arrendamento	3.835	4.758	2.168	1.174	192
Passivo de arrendamento - direito de uso	12.177	20.788	11.158	7.078	25.003

19.2 Gestão de capital

	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Empréstimos e financiamentos e		
Arrendamento mercantil financeiro	124.086	117.578
Caixa e equivalentes de caixa	(76.835)	(28.542)
Dívida líquida	47.251	89.036
Capital Total	320.398	346.302
Índice de alavancagem financeira	0,15	0,26

19.3 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

	Ativos (passivos) financeiros		Risco	Receitas (despesas) financeiras		
	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019		Cenário provável	Cenário II	Cenário III
Títulos em renda fixa - CDB Compromissadas	73.758	26.000	CDI	1.145 2,00%	862 1,50%	576 1,00%
Arrendamento mercantil financeiro	(11.249)	(12.716)	CDI	(1.181) 2,00%	(1.218) 2,50%	(1.254) 3,00%
Empréstimos e financiamentos	(50.335)	(32.142)	CDI	(1.961) 2,00%	(2.175) 2,50%	(2.387) 3,00%

Notas Explicativas

20 Remuneração com base em ações

Até 30 de junho de 2020, foram outorgadas 281.423 ações a 13 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 77.178 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 17.2.

Foi reconhecido o montante de R\$ 255 (30 de junho de 2019 - R\$ 267) como despesa no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, referente a todos os programas.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 20 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

21 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

Ramos	Importâncias seguradas	
	30 de junho de 2020	31 de dezembro de 2019
Seguro compreensivo empresarial	342.115	286.161
Seguro judicial	12.471	10.699
Responsabilidade civil	94.263	89.614
Seguro de veículos	4.343	4.897
	453.192	391.371

22 Receita líquida

	Períodos de seis meses findo em	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019 Reclassificado nota 2.2
Receita bruta de prestação de serviços	255.547	234.561
Deduções da receita bruta		
Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)	(5.132)	(4.684)
Programa de Integração Social (PIS) e COFINS	(17.346)	(16.071)
Contribuição Previdenciária Patronal	(7.368)	(7.191)
Receita líquida de prestação de serviços	225.701	206.615

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

23 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas

Período de seis meses findo em

	Custo dos serviços prestados		Despesas com vendas, gerais e administrativas	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019 Reclassificado nota 2.2	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019 Reclassificado nota 2.2
Mão de obra e encargos sociais	91.766	87.077	17.959	22.830
Consumo de cartões	1.509	1.986	-	-
Consumo e entrega de prêmios	1.704	1.459	-	-
Materiais operacionais	3.728	3.254	292	326
Expedição	19.134	18.533	2	8
Comunicação	2.405	2.915	159	173
Serviços contratados	3.569	3.186	4.300	3.647
Manutenção de equipamentos/móveis	2.133	1.844	921	280
Aluguel e manutenção de <i>software</i>	5.446	4.787	631	659
Depreciação e amortização	25.523	26.734	4.654	4.043
Ocupação	8.262	8.829	1.727	1.537
Propaganda/relacionamento	24	21	574	365
Despesas judiciais	-	2	1.723	582
Multas moratórias	-	7	4	(108)
Credito Pis	(799)	(808)	(40)	(41)
Credito Cofins	(3.681)	(3.723)	(182)	(191)
Outros	1.191	1.960	2.530	1.980
	<u>161.914</u>	<u>158.063</u>	<u>35.254</u>	<u>36.090</u>

24 Resultado financeiro

	Períodos de seis meses findo em	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Receitas financeiras		
Receita de aplicação financeira	323	459
Variação monetária ativa (i)	2.275	424
Juros e multa moratória ativa	<u>264</u>	<u>98</u>
	<u>2.862</u>	<u>981</u>
Despesas financeiras		
Encargos sobre empréstimos, financiamentos e arrendamento mercantil	(4.298)	(4.309)
IOF	(10)	(6)
Variação monetária passiva	(608)	(402)
Despesas bancárias	(255)	(480)
Juros e multa moratória passiva	(162)	(9)
Outros	(26)	(197)
	<u>(5.359)</u>	<u>(5.403)</u>
	<u>(2.497)</u>	<u>(4.422)</u>

(i) efeito da atualização monetária dos créditos de INSS relativos a CPRB.

Notas Explicativas

25 Resultado por ação

	Períodos de seis meses findo em	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Numerador		
Lucro líquido atribuível às ações ordinárias	20.527	9.133
Denominador (em milhares de ações)		
Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria)	41.027	41.027
Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais	0,5003	0,2226

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

26 Informações por segmento de negócios

	CSU.CardSystem		CSU.Contact	
	Períodos de seis meses findo em		Períodos de seis meses findo em	
	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019 Reclassificado nota 2.2	30 de junho de 2020	30 de junho de 2019
Receita bruta de prestação de serviços	136.887	122.945	118.660	111.616
Deduções da receita bruta	(19.899)	(17.980)	(9.947)	(9.966)
Receita líquida de prestação de serviços	116.988	104.965	108.713	101.650
Custo dos serviços prestados	(68.197)	(68.231)	(93.717)	(89.832)
Lucro bruto	48.791	36.734	14.996	11.818
Despesas operacionais	(20.129)	(18.341)	(12.083)	(15.193)
Lucro operacional antes do resultado financeiro	28.662	18.393	2.913	(3.375)

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 26 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

27 Eventos subsequentes

Avaliação dos Impactos da COVID-19 nas operações da CSU

No âmbito macroeconômico, encerramos o primeiro semestre do ano com muitos desafios na economia em virtude dos desdobramentos do Covid-19 no Brasil e no mundo. Diante desse cenário de crise, a Companhia tem reagido com rapidez e intensidade, fazendo tudo o que está ao seu alcance para assegurar as melhores condições para que seus funcionários possam atravessar esse momento com saúde e confiança com ações como a redução do adensamento dos sites com adoção do tele trabalho na área administrativa e parte da operação de *Contact Center*, para que os clientes possam contar com a continuidade de suas operações sem nenhum impacto e para que a sociedade possa usufruir de serviços essenciais durante a crise e se reerguer mais forte depois dela. As circunstâncias são desafiadoras, mas a CSU não tem poupado esforços e investimentos para cumprir esses objetivos.

Nesse contexto, a CSU vem desempenhando suas atividades neste momento de grandes desafios sociais e econômicos, lançando mão de todos os recursos disponíveis para proteção de seus colaboradores, respeitando as recomendações das autoridades públicas em seus estabelecimentos e mantendo a operacionalidade dos seus serviços essenciais em todo o território nacional. Ainda, a CSU tem feito sua lição de casa, reduzindo a jornada de trabalho do pessoal administrativo de forma a preservar empregos e adequando o caixa nesse período de incertezas.

Adicionalmente, a Companhia tem monitorado constantemente as contas a receber e avaliando potenciais riscos de recebimento. Até o momento a Companhia não identificou a necessidade de revisão dos seus critérios de constituição de PECLD e realizou os registros necessários de acordo com as melhores práticas contábeis. Essa conclusão deve-se muito a qualidade da nossa carteira de clientes e também, como mencionado, estarmos operando normalmente, já que os nossos serviços foram classificados como essenciais.

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

Composição acionária em:

ACIONISTAS	30 de junho de 2020		31 de dezembro de 2019	
	# AÇÕES	%	# AÇÕES	%
Grupo de Controle	22.891.192	54,8%	22.986.292	55,0%
Greenville Delaware LLC	22.872.599	54,7%	22.967.699	54,9%
Marcos Ribeiro Leite	18.593	0,04%	18.593	0,0%
Free Float	18.212.778	43,6%	18.117.678	43,3%
Demais	18.212.778	43,6%	18.117.678	43,3%
Tesouraria	696.030	1,7%	696.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100%	41.800.000	100%

Data: 30 de junho de 2020

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Administradores e Acionistas
CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a “Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 30 de junho de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente dos períodos de três e seis meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de seis meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 –Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), referentes ao período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 12 de agosto de 2020

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Ricardo Novaes de Queiroz
Contador CRC 1DF012332/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de junho de 2020.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de junho de 2020.