
Smiles
APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS
1T20

AVISO IMPORTANTE

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Smiles não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Smiles quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Smiles, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Smiles não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Smiles não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

DESTAQUES DO 1T20

R$ 629,6 milhões
de Faturamento bruto

1,9 bilhão
de Receita diferida

Expansão de 70% nas vendas
do Cartão Smiles Co-Branded

+ de 17,2 milhões
de Clientes Smiles

Crescimento de +55% fat.
do Cartão Smiles Co-Branded

147
Funcionários no Brasil + Argentina
(e 100% em *home office)*

Aumento de 90% dos acessos
ao Shopping Smiles (mar/20)*

66% mais pedidos
no Shopping Smiles e Universo do Viajante

INICIATIVAS, PRODUTOS E NOSSO COMPROMISSO COM O CLIENTE



MAIS QUE UM CARTÃO UM NOVO JEITO DE VIAJAR

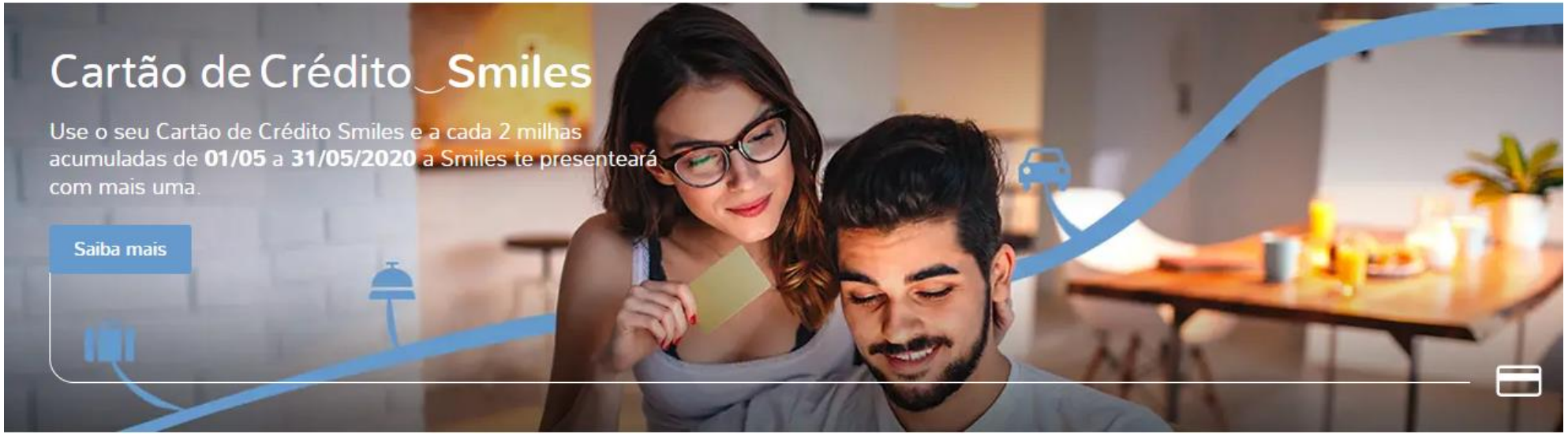
CARTÃO DE CRÉDITO CO-BRANDED

55% CRESC. de faturamento
70% CRESC. de vendas

A cada 2 milhas acumuladas no cartão no período de 01/05 a 31/05/2020, a Smiles presenteará os clientes com mais uma.



Aumento da validade das milhas bônus nas promoções de acumulo de bancos



TRANQUILIDADE PARA NOSSOS CLIENTES

- Implementação de **cancelamento online** para voos GOL elegíveis, via **site ou aplicativo.** Sem taxas e com **devolução de milhas. Essa opção foi desenvolvida em tempo recorde e já corresponde a mais de 90% dos cancelamentos.**

- Página específica no **site com todas as orientações necessárias para os nossos clientes** https://www.smiles.com.br/coronavirus

- A Smiles já tem a maior validade do mercado – até **20 anos** e agora aumentou a o tempo de duração das milhas bônus de algumas promoções para **1 ano**.

Sobre o Coronavírus (COVID-19)

Smiles



Smiles

NOSSO COMPROMISSO: UM PRESENTE DA SMILES E DA GOL

Extensão de categorias até 2022

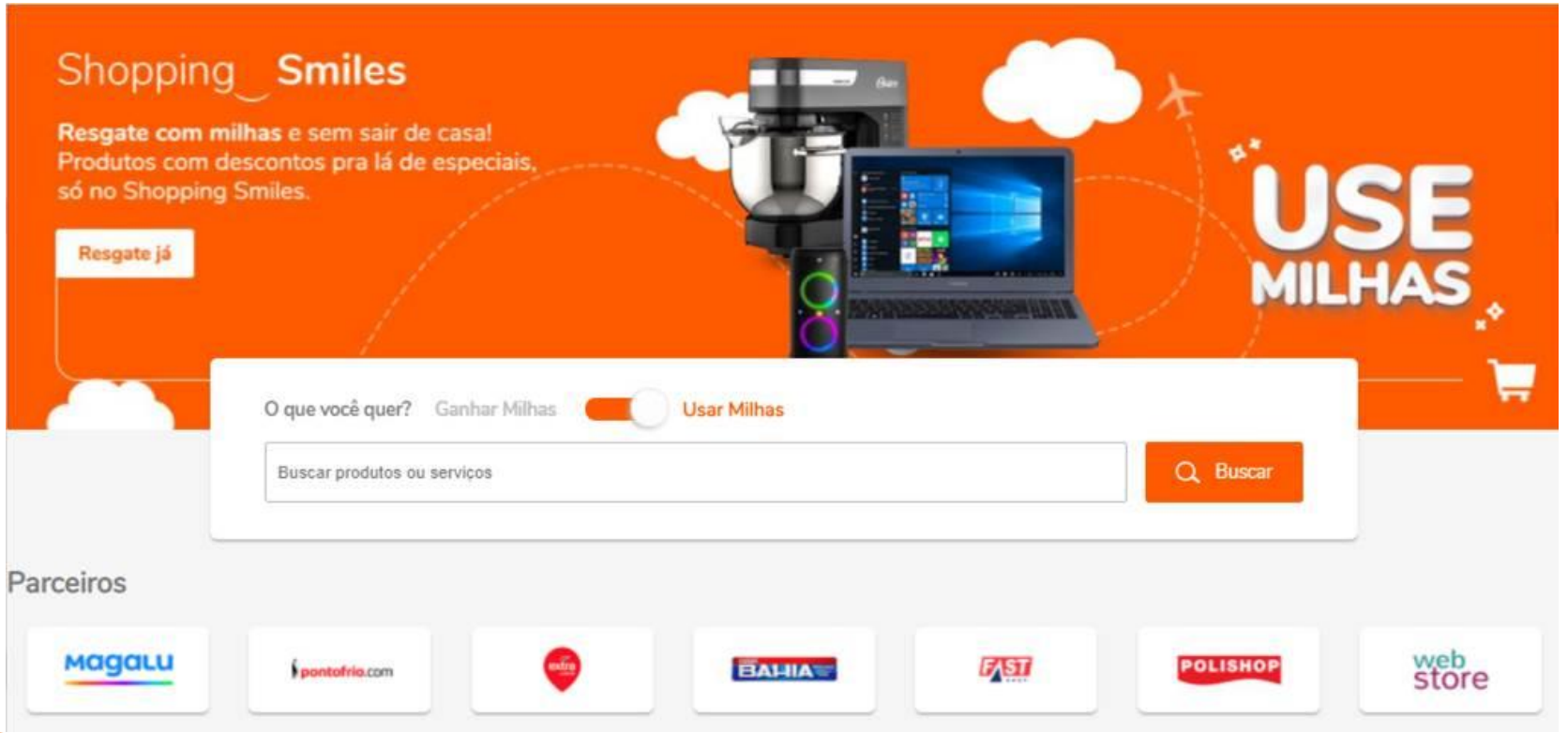
Pensando em proporcionar as melhores experiências aos nossos clientes, estendemos a validade das categorias que venceriam em março de 2021, para março de 2022!





MAIS UMA OPÇÃO DE RESGATE E ACÚMULO DE MILHAS

- O Shopping Smiles conta com a parceria dos principais varejistas do mercado.
- **138%** CRESC. na margem YoY
- **66%** CRESC. na quantidade de pedidos YoY
- + de **90%** CRESC. nos acessos no ultimo mês



RESERVE AGORA, DECIDA DEPOIS



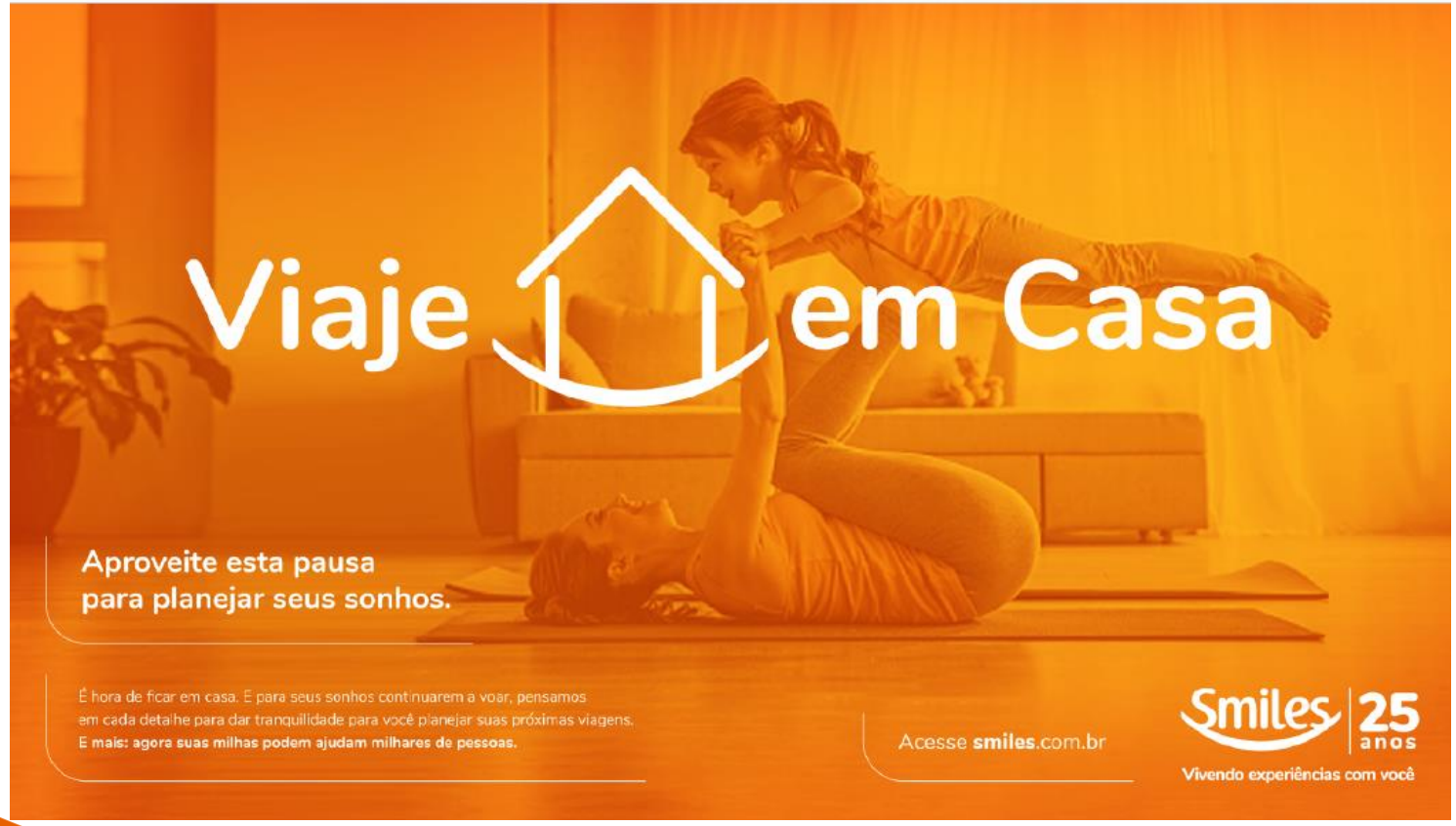
Em um momento incerto e difícil para todos, Smiles traz como solução para os clientes um **serviço exclusivo.** Com o **Viaje Fácil** é possível reservar passagens para os destinos de preferência, podendo **confirmar a reserva até 60 dias antes do embarque**.



3 vezes mais bilhetes emitidos com o Viaje Fácil após inicio da campanha.

APROVEITE ESSA PAUSA PARA PLANEJAR OS SEUS SONHOS

Queremos oferecer a tranquilidade necessária para que todos consigam planejar suas próximas viagens e aproveitar esse período para viver experiências positivas dentro de casa, sem deixar os sonhos de lado.



A campanha **Viaje em Casa**, incentiva o planejamento a longo prazo, mas sem deixar de viver os sonhos em casa com as pessoas amadas.

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

PARCERIA COM A GOL e LOCALIZA UMA FORMA DE AGRADECER E APOIAR QUEM ESTÁ NA LINHA DE FRENTE, CUIDANDO DE TODOS

- Crédito de milhas aos profissionais de saúde que se deslocarem pelo Brasil para prestar atendimento aos pacientes afetados, voando gratuitamente com a GOL. A cada trecho GOL, o viajante recebe 1000 milhas Smiles e cada locação de carro o profissional recebe 500 milhas.



COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Millas que ayudan



FUNDACIÓN HOSPITAL DE CLÍNICAS

¿Cómo podés ayudar?
Es muy simple:

+ 90% de acúmulo
~ 30% do total de abril/20

A Smiles Argentina realizou uma doação à **Fundacion del Hospital de Clinicas** para a compra de um equipamento hospitalar. Convidamos os clientes a se juntarem a essa campanha doando suas milhas. A cada doação feita pelos membros Smiles a companhia também doou mais milhas.

Desde Smiles vamos a hacer una donación inicial de $180.000 a la Fundación del Hospital de Clínicas para la compra de un videolaringoscopio.

Y con tu participación esa suma puede aumentar.

Sé parte de esta cruzada solidaria, colaborá y recibí millas bonus.

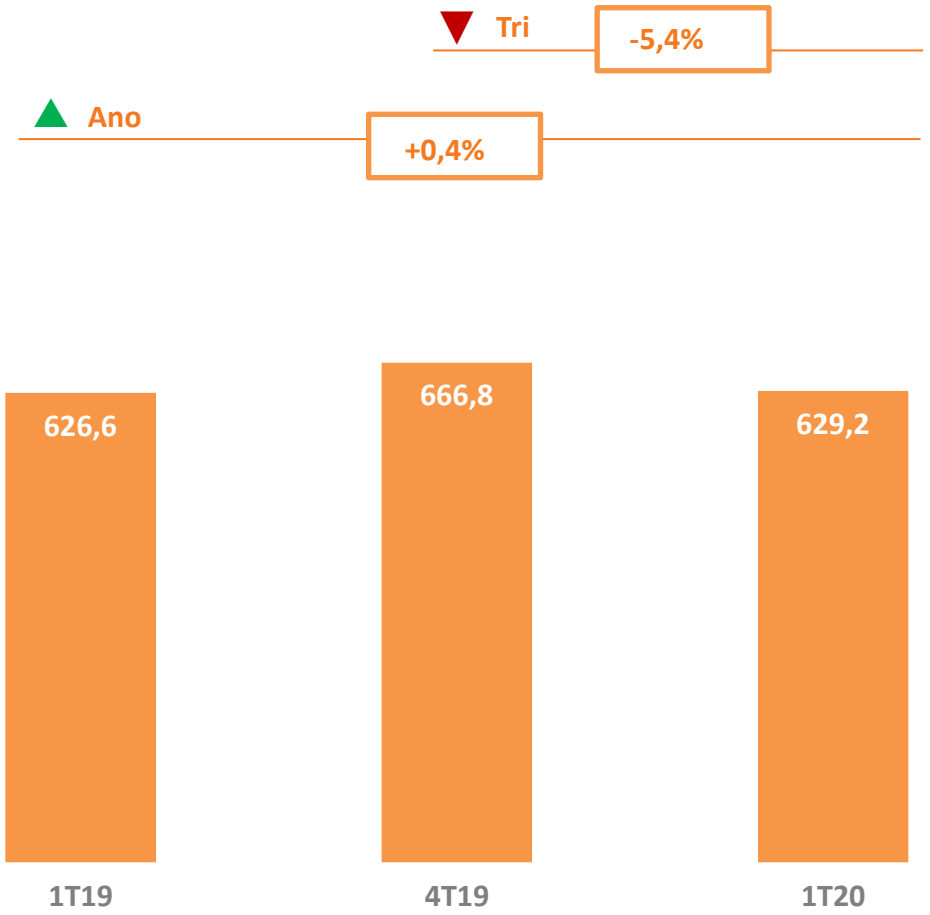


NOSSOS NÚMEROS



FATURAMENTO TOTAL

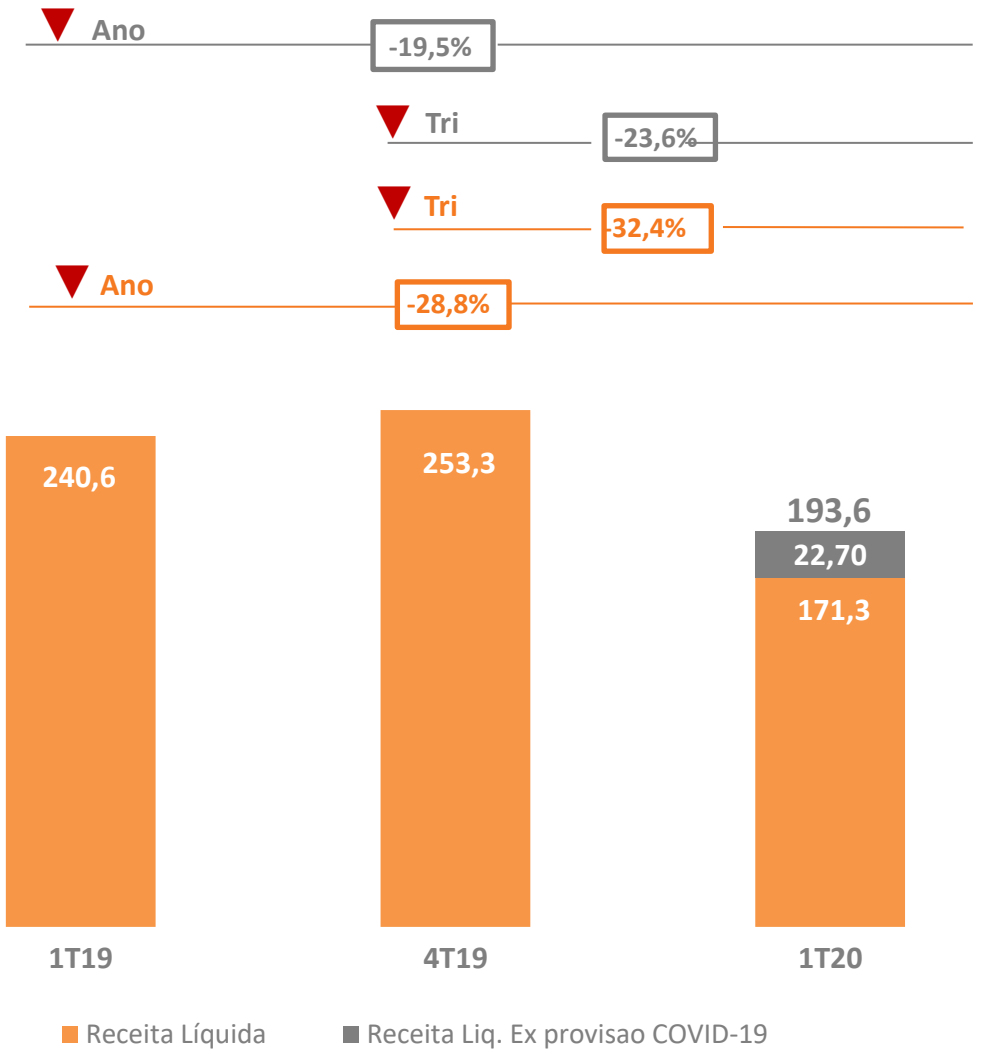
(R$ milhões)





RECEITA LÍQUIDA

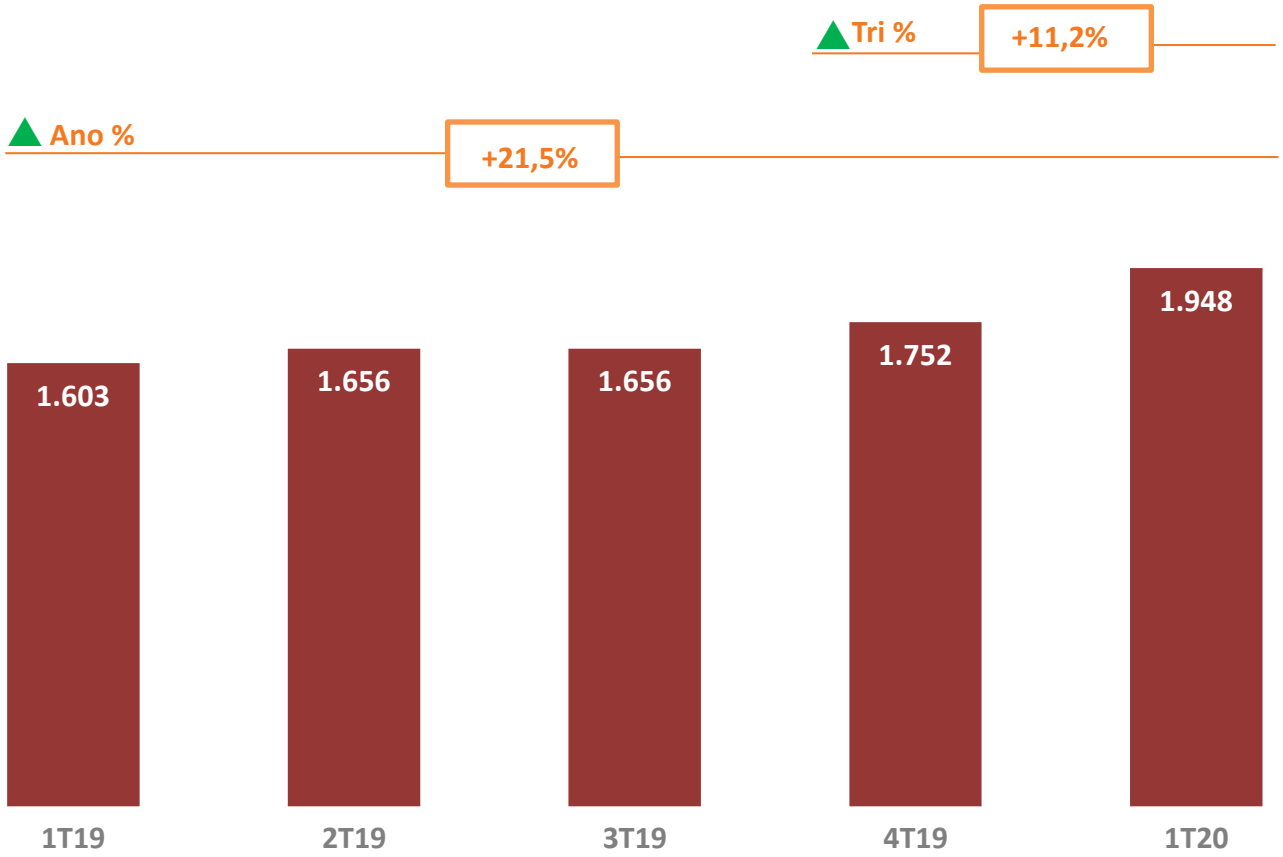
(R$ milhões)





RECEITA DIFERIDA

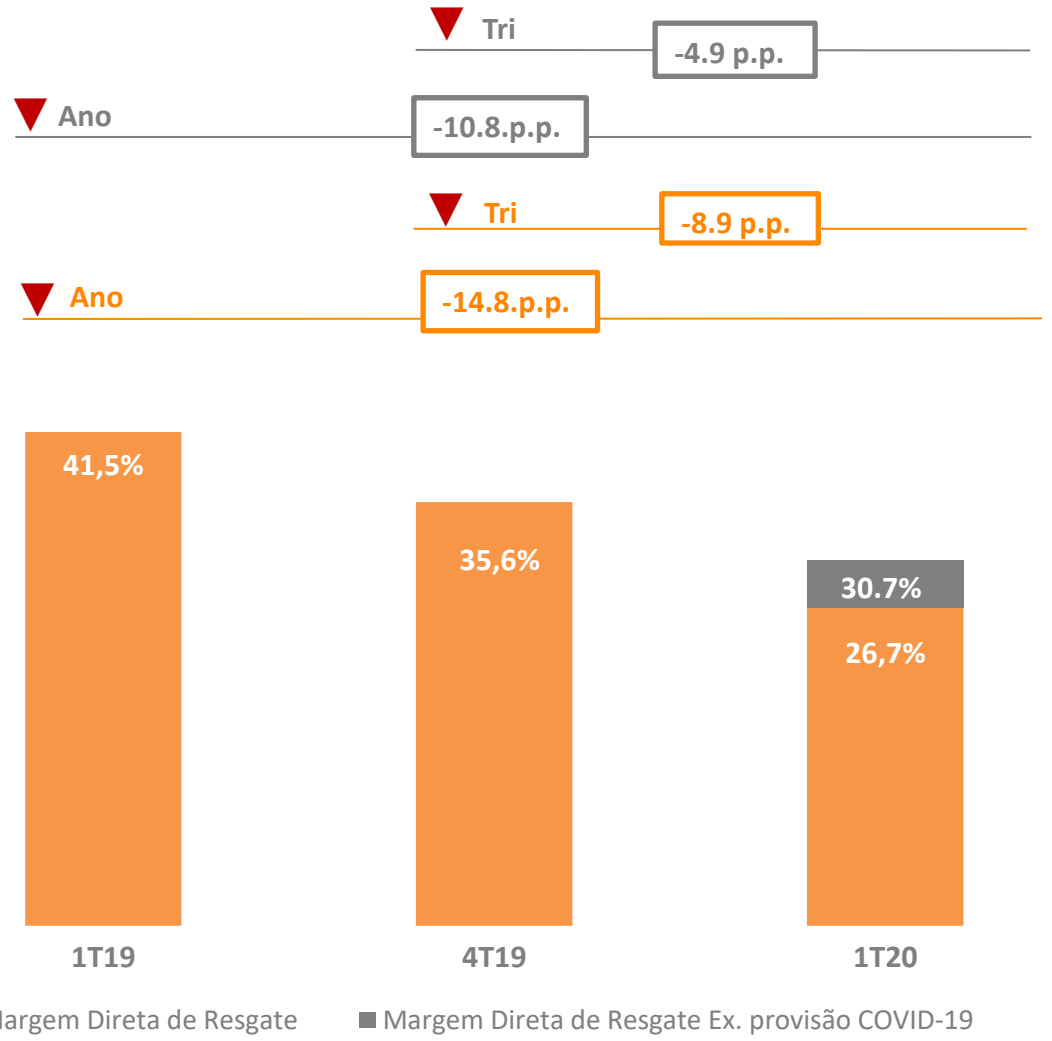
(R$ milhões)





MARGEM DIRETA DE RESGATE

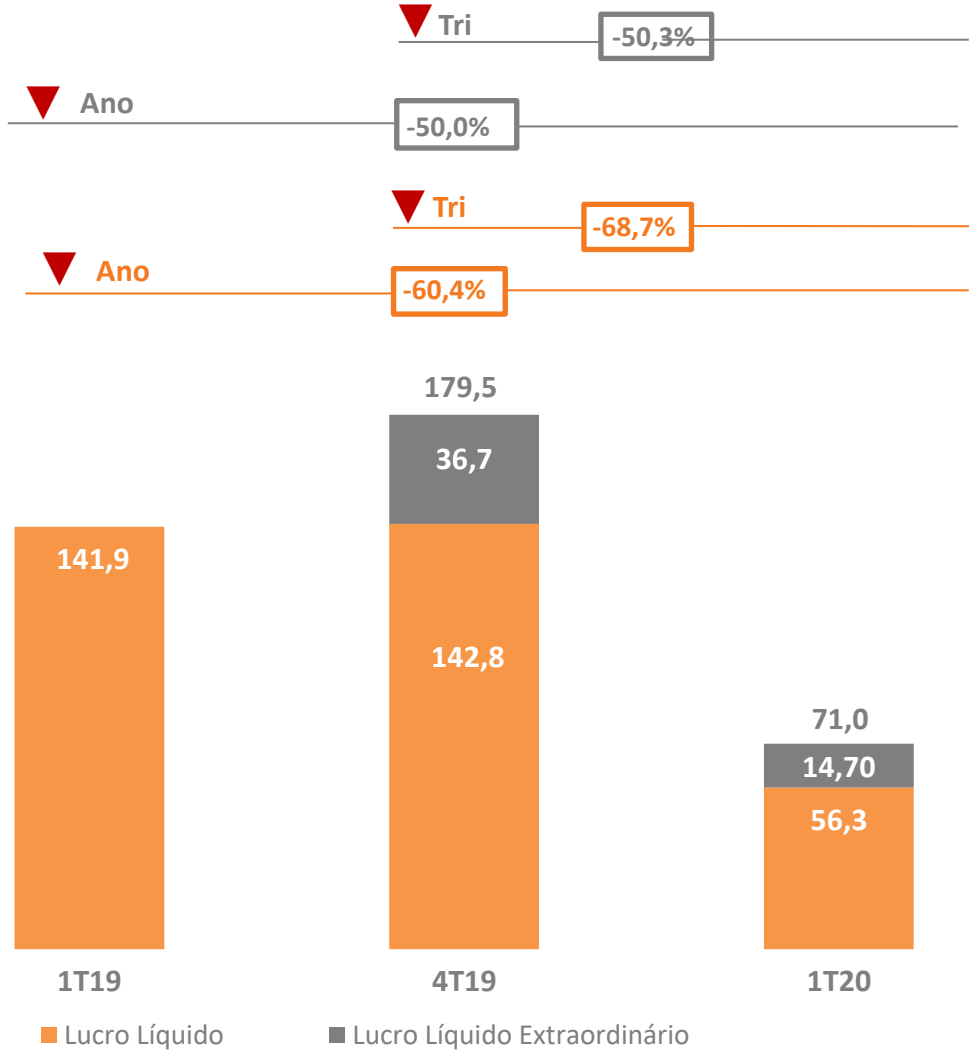
(em %)





LUCRO LÍQUIDO

(R$ milhões)



OBRIGADO!





André Fehlauer

CEO e Diretor de Relações com Investidores

Maria Laura Pessôa

Gerente de Relações com Investidores