Informações trimestrais individuais e consolidadas

Smiles Fidelidade S.A.

31 de março de 2020
com Relatório do Auditor Independente

Smiles Fidelidade S.A.

Informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas
31 de março de 2020

Índice

Comentário de desempenho 03
Parecer do Comitê de Auditoria 08
Declaração dos diretores sobre as informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas 09
Declaração dos diretores sobre o relatório de revisão dos auditores independentes 10
Relatório de revisão do auditor independente sobre as informações trimestrais - ITR 11

Balanços patrimoniais 13
Demonstrações dos resultados 15
Demonstrações dos resultados abrangentes 16
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido 17
Demonstrações dos fluxos de caixa 18
Demonstrações do valor adicionado 19
Notas explicativas às informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas 20

Comentário de desempenho

Após um 2019 desafiador, intenso e positivo, iniciamos este 2020 -- aqui na Smiles -- cheios de expectativa e energia. E começamos muito bem. As performances da companhia nos meses de janeiro e fevereiro mostravam harmonia com o cenário projetado para o ano. Mas março chegou e com ele a enorme tempestade causada pela pandemia de Covid-19, um evento absolutamente imprevisível, um *black swan*, um episódio histórico que alterou a vida das pessoas, a rotina das empresas, inverteu prioridades. Com a Smiles não foi diferente. Desde os primeiros rumores de que a Covid-19 se transformaria num problema global, passamos a calibrar nosso termômetro e a repensar nossa operação.

A situação exigiu agilidade da gestão. Desde o início da crise, instalamos um Comitê de Contingência que vem acompanhando de perto as informações sobre os efeitos da pandemia no Brasil e no mundo. Aceleramos, de forma extraordinária, nosso processo de transformação digital, já em curso. Em poucos dias, todos os nossos colaboradores passaram a trabalhar em home office. Garantimos, assim e em primeiro lugar, a saúde do time, mantivemos a empresa operando sem interrupções e demos nossa contribuição ao controle da Covid-19.

Vivemos um momento raro na história. E isso faz com que dúvidas e angústias abalem os mais diversos aspectos da vida das pessoas. Planejar uma viagem é, normalmente, planejar a realização de um sonho. E sonhos foram interrompidos. Por isso, estamos mais do que nunca atentos aos movimentos e necessidades dos nossos clientes, colocando foco total em um pacote de iniciativas que incluem a implementação de cancelamento online para voos Gol com isenção de taxa e devolução de milhas, o desenvolvimento de página no site da Smiles, que traz todas as informações necessárias para cancelamento e remarcação de serviços, a extensão da validade das categorias até março de 2022, e o reforço de atendimento em todos os canais.

Enquanto nossos clientes não conseguem realizar o sonho de viajar, ampliamos as oportunidades para que eles usem suas milhas da forma mais conveniente, adaptada ao momento e às transformações dos hábitos de consumo. Queremos que eles aproveitem outras formas de resgate e ofertas de produtos ou fiquem tranquilos para planejar suas viagens e possam desfrutá-las quando tudo isso passar. Apoiados nesse conceito, lançamos a campanha "Reserve agora, Decida Depois", que garante que o cliente possa planejar tudo agora e confirmar a viagem em até 60 dias antes da data de embarque. Todas essas iniciativas demonstram a preocupação da Smiles com a segurança e o respeito aos interesses dos nossos clientes.

Na Smiles, acreditamos que todas as empresas têm uma responsabilidade perante a sociedade. Estamos empenhados em cumprir a nossa missão, ao proteger nossos colaboradores, pensar no bem-estar e na conveniência de nossos clientes e contribuir para a sociedade de uma forma mais ampla. Reconhecemos o papel gigantesco dos profissionais de saúde, hoje na linha da frente na batalha contra o coronavírus. Por isso, nos aliamos a um projeto da Gol Linhas Aéreas: profissionais de saúde que se deslocarem pelo Brasil para prestar atendimento a pacientes afetados, voando de graça pela Gol, recebem 1 000 milhas Smiles a cada trecho. Recentemente, a Localiza, uma das maiores locadora de veículos do Brasil, juntou-se a nós para expandir essa iniciativa. Profissionais da saúde também poderão se deslocar

gratuitamente nos carros da empresa e ganharão milhas extras a cada percurso. É nossa forma de agradecer.

Num momento tão desafiante, continuamos com olhar fixo na nossa operação. Despesas e investimentos estão sendo, como sempre, constantemente avaliados. Os demonstrativos do primeiro trimestre de 2020 mostram que nossa estrutura de balanço e liquidez permanecem saudáveis. Temos uma posição sólida de caixa (1,2 bilhão de reais) e uma composição de custos enxuta, com uma estrutura de 147 colaboradores extremamente produtivos e eficientes.

A Smiles não é -- nem poderia ser -- uma ilha. Estamos integrados a um sistema que vem sendo diariamente testado por um acontecimento inusitado e de enormes dimensões. Mas estamos certos de que, com inovação, dedicação, prudência e responsabilidade diante de nossos *stakeholders* e de toda a sociedade, atravessaremos a tempestade da pandemia e estaremos mais fortes e unidos quando os dias de sol retornarem.

Informações Financeiras Resumidas	Unidade	1T20	4T19	1T19	1T20 vs. 4T19 (%)	1T20 vs. 1T19 (%)
Faturamento Bruto [1]	R$ mi	629,2	666,8	626,6	-5,6%	0,4%

Desempenho financeiro

1. Faturamento Bruto não é uma medição contábil e corresponde ao total faturado pela venda de milhas bruto de impostos. Esses faturamentos podem ter afetado o período corrente ou serão reconhecidos como receita em períodos futuros, dependendo do momento do resgate por parte do participante do programa.

Faturamento bruto: O faturamento bruto total no 1T20 totalizou 629,2 milhões, versus R$ 666,8 milhões no 4T19, um recuo de 5,6%, amplamente devido aos efeitos da pandemia e ao impacto no acúmulo proveniente de viagens aéreas e parceiros do Universo do Viajante. Na comparação com o mesmo trimestre do ano passado, o faturamento cresceu 0,4%.

Receita (R$ milhões) *	1T20	4T19	1T19	1T20 vs. 4T19 (%)	1T20 vs. 1T19 (%)
Receita	**474,4**	**647,7**	**561,4**	**(26,8%)**	**(15,5%)**
Receita de resgates	382,6	568,5	500,7	(32,7%)	(23,6%)
Receita de *Breakage*	84,0	73,6	53,9	14,1%	55,8%
Outras Receitas	7,8	5,5	6,8	41,8%	14,7%
Custo dos serviços prestados	**(286,1)**	**(369,4)**	**(296,7)**	**(22,6%)**	**(3,6%)**
Passagens aéreas	(250,8)	(331,8)	(270,4)	(24,4%)	(7,2%)
Produtos Diversos	(35,3)	(37,6)	(26,3)	(6,1%)	34,2%
Receita Bruta	**188,3**	**278,3**	**264,8**	**(32,3%)**	**(28,9%)**
Impostos e Contribuições	(16,9)	(25)	(24,2)	(32,4%)	(30,0%)
Receita Líquida	**171,3**	**253,3**	**240,6**	**(32,4%)**	**(28,8%)**
Custos Operacionais	(24,0)	(15,8)	(17,2)	51,9%	39,5%
Lucro Bruto	**147,3**	**237,5**	**223,4**	**(38,0%)**	**(34,0%)**

*Quadro gerencial a fim de demonstrar as receitas e custos relacionados ao resgate.

Receita líquida: No 1T20, a Receita Líquida caiu 32,4% em comparação ao 4T19, e 28,8% comparada ao mesmo período

do ano passado. A variação na Receita Líquida no período pode ser explicada pelos seguintes efeitos: 1) Reajuste do *Transfer Pricing* de 41% na tarifa padrão vigente desde janeiro de 2020, resultando no aumento no custos das passagens aéreas; 2) menores Receitas com Resgates aéreos, em decorrência do cancelamento de viagens (passagens aéreas, hotéis, aluguel de carros, etc.) em meio ao cenário de insegurança quanto ao prazo em que o avanço e o controle da pandemia Covid-19, e; 3) provisão para cancelamento futuros no montante de R$ 22,3 milhões, por conta das incertezas da prestação do serviço dos parceiros devido ao Covid-19. Os resgates em outros produtos (shopping Smiles, por exemplo) apresentaram evolução saudável no período, mas dada a menor representatividade comparativamente aos bilhetes aéreos, não compensaram tal impacto.

A receita de *breakage* foi maior no período se comparada ao 4T19 e ao 1T19, apesar da taxa de *breakage* ter se mantido estável em 15,8% e reflete a estratégia de recuperação do preço da milha adotada desde o 2T19.

Outras receitas: as outras receitas totalizaram R$ 7,8 milhões no 1T20 versus R$ 5,5 milhões no 4T19, um aumento de 41,8% no trimestre e de 14,7% comparado ao mesmo período em 2019. Esta rubrica é principalmente composta pelas taxas de cancelamento e de taxa de administração do programa de fidelidade da Gol.

Margem direta de resgate: a Margem Direta de Resgate foi de 26,7% no 1T20 versus 35,6% no 4T19, uma queda de 8,9 p.p. no trimestre e de 14,8 p.p. quando comparada ao mesmo período em 2019. A redução da margem direta de resgate no 1T20 foi, principalmente, em razão de: 1) menores receitas de resgates aéreos, 2) reajuste no custo das passagens com tarifa padrão (*Transfer Pricing)* e 3) impacto da provisão de R$ 22,3 milhões referente a cancelamentos futuros por conta das incertezas da prestação do serviço dos nossos parceiros, ocasionadas pelo Covid-19, conforme determinado na norma contábil. (Para maior detalhes sobre o tema, favor consultar a nota 1.1. das Demonstrações Financeiras, nota Ações e impactos causados pela pandemia de Covid-19)

Se não houvesse o impacto da provisão de R$ 22,3 milhões reduzindo a Receita Líquida, a Margem Direta de Resgate teria sido de 30,7% no 1T20.

Apresentação Gerencial (R$ milhões)	Resultado Resgates[1]	1T20	4T19	1T19	1T20 vs. 4T19 (%)	1T20 vs. 1T19 (%)
Receita	**> Receita de resgates (b)**	**390,4**	**574,1**	**507,5**	**(32,0%)**	**(23,1%)**
Receita		390,4	574,1	507,5	(32,0%)	(23,1%)
(-) Impostos diretos						
Custo dos serviços prestados	**> Custo de resgates**	**(286,1)**	**(369,4)**	**(296,7)**	**(22,5%)**	**(3,5%)**
(-) Custos com Resgates		(286,1)	(369,4)	(296,7)	(22,5%)	(3,5%)
(+) Créditos Impostos diretos						
Receita Bruta	**Resultado bruto de resgates (a)**	**104,3**	**204,6**	**210,8**	**(49,1%)**	**(50,5%)**
(-) Impostos sobre *Spread*		(9,6)	(18,9)	(19,5)	(49,0%)	(50,6%)
(=) Receita Líquida	**Resultado líquido de resgates**	**94,6**	**185,7**	**191,3**	**(49,1%)**	**(50,5%)**
% Margem Direta de Resgates	*=(a)/(b)*	26,7%	35,6%	41,5%	(8,9 p.p.)	(14,8 p.p.)
% Margem Direta de Resgates Pro forma	*=(a)/(b)*	30,7%	35,6%	41,5%	(4,9 p.p.)	(10,8 p.p.)

1. Resultado líquido de resgates gerencial: Receita bruta de resgate considera outras receitas relacionadas ao resgate que estão contabilizadas em "Outras receitas".

Despesas Operacionais (R$ milhões)	1T20	4T19	1T19	1T20 vs. 4T19 (%)	1T20 vs. 1T19 (%)
Despesas operacionais	**(68,8)**	**(10,6)**	**(57,7)**	**549,1%**	**19,2%**
Despesas comerciais	(33,3)	(33,3)	(28,2)	0,00%	18,1%
Despesas administrativas	(39,0)	(23,9)	(30,4)	63,2%	28,3%
Outras despesas/receitas	3,5	46,6	0,9	-92,5%	288,9%

Despesas operacionais: As despesas operacionais no 1T20 aumentaram, expressivamente, quando comparadas ao 4T19 e, 19,2% versus 1T19. Entretanto, se excluíssemos o impacto não-recorrente de R$ 46,6 milhões contabilizados no 4T19 (provenientes do reconhecimento de créditos de insumos gastos nos últimos 5 anos, antes caracterizado como despesa administrativa), o aumento das despesas operacionais no trimestre teria sido de 20,3%.

O acréscimo foi, em grande parte, ocasionado pelas despesas administrativas, que evoluíram 63,2% no trimestre e 28,3% versus o 1T19. Tais despesas compreenderam a contratação de consultorias, basicamente *advisors* financeiros e jurídicos externos ligados ao processo de reorganização societária. No caso das despesas comerciais, estas se mantiveram relativamente estáveis no trimestre, mas aumentaram 18,1% em comparação ao 1T19, em parte devido a gastos com a infraestrutura na Smiles Argentina, além de campanhas de marketing associadas a alguns produtos como o Cartão Smiles Co-branded.

Outras Informações (R$ MM)	1T20	1T19	4T19	1T20 vs. 4T19 (%)	1T20 vs. 1T19 (%)
Resultado Financeiro Líquido	**9.967**	**34.066**	**29.327**	**(66,0%)**	**(70,7%)**
Receitas Financeiras	22.591	34.908	27.832	(18,8%)	(35,3%)
Despesas Financeiras	(9.852)	(862)	(1.585)	521,6%	1042,9%
Variação Cambial Líquida	(2.772)	20	3.080	(190,0%)	(13960,0%)
Imposto de Renda e CSLL	**(32.229)**	**(57.841)**	**(76.629)**	**(57,9%)**	**(44,3%)**

Resultado financeiro: O resultado financeiro líquido caiu 66,0% comparado ao 4T19 e 70,7% na comparação anual. A queda no trimestre se deve, majoritariamente, ao impacto na performance dos fundos de investimento no período de deflagração da pandemia da Covid-19, levando a uma reavaliação das estimativas de atividade e de crescimento para números fundamentalmente negativos. Adicionalmente, o resultado financeiro caiu devido à queda da taxa de juros básica de 50 pontos básicos no trimestre para 3,75% a.a., além da menor remuneração nas tranches de compras antecipadas de passagens aéreas com a Gol consumidas no trimestre e que embutem taxas menores comparativamente às tranches anteriores.

Variação cambial líquida: o resultado negativo de R$ 2.772 milhões no 1T20 versus R$ 3.080 milhões no 4T19 de variação cambial é decorrente, principalmente, do efeito da flutuação da moeda local na rubrica "contas a pagar" referenciadas em dólar e relacionadas ao custo de emissão de passagens aéreas internacionais.

Imposto de renda e CSLL: No 1T20, a taxa efetiva de Imposto de Renda e CSLL foi 36,4% versus 30,0% no 4T19.

Lucro líquido: O lucro líquido foi de R$ 56,3 milhões no 1T20, comparado a R$ 179,5 milhões no 4T19 e R$ 141,9 milhões no

mesmo período de 2019. Excluindo os efeitos não-recorrentes do 1T20 e do 4T19, a redução no trimestre foi de 50,3% e, quando comparado ao mesmo período do ano anterior, 50%.

Saldo de adiantamento a fornecedores: a composição do saldo de "adiantamento a fornecedores" no trimestre está demonstrada conforme a tabela abaixo:

Contrato	Tranche	Data	Saldo (31/03/2020)	Taxa (a.a.)
8º Contrato	Tranche Única	abr-19	88,0	7,39%
9º Contrato	Tranche Única	jun-19	88,8	7,39%
10º Contrato	Tranche Única	ago-19	113,8	7,39%
11º Contrato	Tranche Única	set-19	214,8	6,21%
12º Contrato	Tranche Única	dez-19	242,1	5,66%
13º Contrato	Tranche Única	mar-20	311,2	4,79%
14º Contrato	Tranche Única	mar-20	116,2	4,79%
Total			**1.175,0**	**5,87%**

Parecer do Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria da Smiles Fidelidade S.A., em cumprimento às disposições legais e estatutárias, revisou as informações trimestrais – ITR individuais referentes ao período findo em 31 de março de 2020. Com base nos procedimentos efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do período e, considerando ainda, o relatório de revisão do auditor independente, KPMG Auditores Independentes, datado de 28 de abril de 2020, opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pelo Conselho de Administração.

Barueri, 28 de abril de 2020.

Constantino de Oliveira Junior
Membro do Comitê de Auditoria

Leonardo Porciuncula Gomes Pereira
Membro do Comitê de Auditoria

Natan Szuster
Membro do Comitê de Auditoria

Declaração dos diretores sobre as informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com as informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2020.

Barueri, 28 de abril de 2020.

André Fehlauer
Diretor Presidente, Financeiro e de Relações com Investidores

Murilo Cintra Grassi
Diretor Estatutário

Declaração dos diretores sobre o relatório dos auditores independentes

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com a opinião expressa no relatório do auditor independente, KPMG auditores Independentes, sobre o exame das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas ao período findo em 31 de março de 2020.

Barueri, 28 de abril de 2020.

André Fehlauer
Diretor Presidente, Financeiro e de Relação com Investidores

Murilo Cintra Grassi
Diretor Estatutário

KPMG Auditores Independentes
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Smiles Fidelidade S.A.
Barueri – SP

Introdução
Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Smiles Fidelidade S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o CPC 21(R1) e a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo *International Accounting Standards Board* – (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão
Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas
Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34, aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase
Chamamos a atenção para o fato que parte substancial das operações de compra de passagens aéreas e venda de milhas da Companhia é realizada com parte relacionada, conforme descrito nas notas explicativas nº 9 e 23 às demonstrações financeiras. Portanto, as demonstrações financeiras acima referidas devem ser lidas neste contexto. Nossa conclusão não está ressalvada em função desse assunto.

Outros Assuntos

Demonstrações do valor adicionado
As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período nove meses findo 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins da IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Valores correspondentes
Os valores correspondentes relativos às Demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2019, foram anteriormente revisados por outros auditores independentes que emitiram relatório datado em 26 de abril de 2019 e, com base em sua revisão, aqueles auditores emitiram relatório reportando que não tiveram conhecimento de nenhum fato que os levasse a acreditar que a DVA não foi elaborada, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 28 de abril de 2020

KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP014428/O-6

Márcio Serpejante Peppe
Contador CRC 1SP233011/O-8

Balanços patrimoniais

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019
(Em milhares de reais - R$)

		Controladora		Consolidado	
Ativo	**Nota**	**31/03/2020**	**31/12/2019**	**31/03/2020**	**31/12/2019**
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	6	19.985	275.033	30.458	287.846
Aplicações financeiras	7	1.127.869	886.069	1.127.879	886.069
Contas a receber	8	424.687	491.326	427.317	493.022
Adiantamentos a fornecedores	9	605.873	971.601	609.328	971.788
Impostos e contribuições a recuperar	10	57.181	93.694	59.756	93.939
Outros créditos e valores		47.615	30.965	50.274	30.784
Total ativo circulante		**2.283.210**	**2.748.688**	**2.305.012**	**2.763.448**
Não circulante					
Impostos diferidos	11	-	-	3.484	2.905
Depósitos judiciais	12	18.247	16.565	18.247	16.565
Adiantamentos a fornecedores	9	573.556	-	573.556	-
Impostos e contribuições a recuperar	10	76.541	48.660	76.541	48.660
Investimentos	13	463	1.990	-	-
Imobilizado	14	4.209	4.603	4.364	4.770
Intangível	15	54.231	48.235	54.231	48.235
Total ativo não circulante		**727.247**	**120.053**	**730.423**	**121.135**
Total do ativo		**3.010.457**	**2.868.741**	**3.035.435**	**2.884.583**

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

Balanços patrimoniais

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019
(Em milhares de reais - R$)

		Controladora		Consolidado	
Passivo	**Nota**	**31/03/2020**	**31/12/2019**	**31/03/2020**	**31/12/2019**
Circulante					
Fornecedores	16	96.257	107.648	105.556	116.766
Obrigações trabalhistas		8.391	16.883	9.607	18.172
Dividendos e juros sobre capital próprio	17	103.682	133.498	103.682	133.498
Imposto de renda e contribuição social a recolher		-	3.700	-	3.796
Impostos e contribuições a recolher		1.094	5.332	1.222	5.445
Obrigações com empresas relacionadas	23.1	10.756	29.038	6.209	23.611
Adiantamento de clientes	18	6.147	9.411	12.192	11.706
Receitas diferidas	19	1.106.185	996.962	1.118.756	1.003.768
Outras obrigações		1.548	3.222	1.780	4.772
Total passivo circulante		**1.334.060**	**1.305.694**	**1.359.004**	**1.321.534**
Não circulante					
Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	20	29.082	26.987	29.112	26.987
Receitas diferidas	19	218.187	172.629	218.187	172.629
Impostos diferidos	11	165.499	156.133	165.503	156.135
Outras obrigações		1.655	1.963	1.655	1.963
Total passivo não circulante		**414.423**	**357.712**	**414.457**	**357.714**
Patrimônio líquido					
Capital social	21.1	254.610	254.610	254.610	254.610
Reservas de capital		277.018	276.420	277.018	276.420
Reservas de lucros		472.743	472.743	472.743	472.743
Ajustes de avaliação patrimonial		(149)	62	(149)	62
Dividendo adicional proposto		201.500	201.500	201.500	201.500
Lucros acumulados do período		56.252	-	56.252	-
Total patrimônio líquido		**1.261.974**	**1.205.335**	**1.261.974**	**1.205.335**
Total do passivo e do patrimônio líquido		**3.010.457**	**2.868.741**	**3.035.435**	**2.884.583**

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

Demonstrações do resultado

Trimestres findos em 31 de março de 2020 e 2019
(Em milhares de reais - R$, exceto lucro básico / diluído por ação)

		Controladora		Consolidado	
	Nota	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Lucro bruto					
Receita líquida	25	169.148	239.863	171.331	240.567
Custos operacionais	26	(23.796)	(17.028)	(24.002)	(17.224)
Total lucro bruto		**145.352**	**222.835**	**147.329**	**223.343**
Despesas operacionais					
Despesas comerciais	26	(30.759)	(28.074)	(33.258)	(28.167)
Despesas administrativas	26	(36.662)	(30.221)	(39.053)	(30.401)
Outras receitas, líquidas	26	3.496	914	3.496	914
Total despesas operacionais		**(63.925)**	**(57.381)**	**(68.815)**	**(57.654)**
Resultado de equivalência patrimonial	13	(1.327)	168	-	-
Lucro operacional antes do resultado financeiro e impostos		**80.100**	**165.622**	**78.514**	**165.689**
Resultado financeiro					
Receitas financeiras		22.563	34.908	22.591	34.908
Despesas financeiras		(9.547)	(862)	(9.852)	(862)
Variação cambial, líquida		(4.755)	8	(2.772)	20
Total resultado financeiro	27	**8.261**	**34.054**	**9.967**	**34.066**
Lucro antes de imposto de renda e contribuição social		**88.361**	**199.676**	**88.481**	**199.755**
Imposto de renda e contribuição social					
Correntes		(22.743)	(37.738)	(22.863)	(37.817)
Diferidos		(9.366)	(20.024)	(9.366)	(20.024)
Total imposto de renda e contribuição social	11.3	**(32.109)**	**(57.762)**	**(32.229)**	**(57.841)**
Lucro líquido do período		**56.252**	**141.914**	**56.252**	**141.914**
Lucro básico por ação	24	0,45	1,14	0,45	1,14
Lucro diluído por ação	24	0,45	1,14	0,45	1,14

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

Demonstrações do resultado abrangente

Trimestres findos em 31 de março de 2020 e 2019
(Em milhares de reais - R$)

		Controladora e Consolidado	
	Nota	31/03/2020	31/03/2019
Lucro líquido do período		**56.252**	**141.914**
Variação cambial de conversão de investimentos no exterior	13	(211)	-
Total dos resultados abrangentes do período		**56.041**	**141.914**

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Trimestres findos em 31 de março de 2020 e 2019
(Em milhares de reais - R$)

		Controladora e Consolidado							
					Reservas de lucros				
	Nota	Capital social	Reserva de capital	Remuneração baseadas em ações	Reserva legal	Reservas para expansão	Dividendos adicionais propostos	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2018		**43.767**	**481.628**	**1.661**	**8.975**	**193.728**	**284.471**	**-**	**1.014.230**
Lucro líquido do período		-	-	-	-	-	-	141.914	141.914
Total dos resultados abrangentes do período		-	-	-	-	-	-	**141.914**	**141.914**
Ajuste adoção inicial de norma contábil – CPC 06 (R2) (IFRS 16), líquido de efeitos tributários (*)		-	-	-	-	-	-	(541)	(541)
Aumento de capital		210.000	(210.000)	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital por exercício de opção de ações		843	-	-	-	-	-	-	843
Remuneração baseada em ações	22	-	-	811	-	-	-	-	811
Juros sobre capital próprio distribuído	21.2	-	-	-	-	-	-	(17.408)	(17.408)
Saldos em 31 de março de 2019		**254.610**	**271.628**	**2.472**	**8.975**	**193.728**	**284.471**	**123.965**	**1.139.849**

(*) Em 1º de janeiro de 2019, a Companhia adotou o CPC 06 (R2) – "Operações de arrendamento mercantil", que resultou em um ajuste inicial em lucros acumulados, líquidos de efeitos tributários no montante de R$541.

		Controladora e Consolidado								
					Reservas de lucros					
	Nota	Capital social	Reserva de capital	Remuneração baseadas em ações	Reserva legal	Reservas para expansão	Outros resultados abrangentes	Dividendos adicionais propostos	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019		**254.610**	**271.628**	**4.792**	**40.311**	**432.432**	**62**	**201.500**	**-**	**1.205.335**
Variação cambial de conversão de investimentos no exterior		-	-	-	-	-	(211)	-	-	(211)
Lucro líquido do período		-	-	-	-	-	-	-	56.252	56.252
Total dos resultados abrangentes do período		-	-	-	-	-	**(211)**	-	**56.252**	**56.041**
Remuneração baseada em ações	22	-	-	598	-	-	-	-	-	**598**
Saldos em 31 de março de 2020		**254.610**	**271.628**	**5.390**	**40.311**	**432.432**	**(149)**	**201.500**	**56.252**	**1.261.974**

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

Demonstrações dos fluxos de caixa

Trimestres findos em 31 de março de 2020 e 2019
(Em milhares de reais - R$)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Lucro líquido do período	**56.252**	**141.914**	**56.252**	**141.914**
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais				
Remuneração baseada em ações	598	811	598	811
Imposto de renda e contribuição social diferidos	9.366	20.024	9.366	20.024
Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	5.209	4.337	5.239	4.337
Depreciação e amortização	7.485	5.236	7.497	5.434
Descontos obtidos na compra antecipada de passagens	(14.482)	(22.325)	(14.482)	(22.325)
Variações cambiais, líquidas	(1.593)	(1.307)	(5.323)	(1.307)
Constituição (reversão) de provisão para créditos duvidosos	(1)	35	(1)	35
Obrigações trabalhistas	4.120	3.611	4.021	3.611
Equivalência patrimonial	1.327	(168)	-	-
Outras provisões	(109)	-	(103)	-
Lucro líquido ajustado	**68.172**	**152.168**	**63.064**	**152.534**
Variações nos ativos e passivos operacionais				
Contas a receber	67.013	2.964	66.073	2.964
Adiantamento a fornecedores	(193.346)	254.453	(196.614)	254.453
Impostos a recuperar	8.632	66.060	6.302	66.060
Depósitos e bloqueios judiciais	(1.682)	(271)	(1.682)	(271)
Outros créditos (obrigações)	(18.523)	(11.086)	(22.681)	(12.192)
Transações com empresas relacionadas	(18.282)	(17.200)	(17.402)	(19.996)
Fornecedores	(9.441)	(6.661)	(9.260)	(2.175)
Obrigações trabalhistas	(12.612)	(13.001)	(12.586)	(13.001)
Adiantamento de clientes	(3.264)	(112.812)	486	(112.812)
Receita diferida	154.781	69.899	160.546	69.899
Obrigações fiscais	18.394	27.716	18.409	27.793
Pagamentos de processos tributários, cíveis e trabalhistas	(3.114)	(2.573)	(3.114)	(2.573)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(26.332)	(21.497)	(26.428)	(21.559)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	**30.396**	**388.159**	**25.113**	**389.124**
Atividades de investimento				
Aquisição de imobilizado e intangível	(13.087)	(5.737)	(13.087)	(6.521)
Aplicações financeiras, líquidas	(241.795)	(354.656)	(241.810)	29.868
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento	**(254.882)**	**(360.393)**	**(254.897)**	**23.347**
Atividades de financiamento				
Aumento de capital por exercício de opção de ações	-	843	-	843
Juros sobre capital próprio pagos, líquido de impostos	(29.816)	(16.074)	(29.816)	(16.074)
Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamento	**(29.816)**	**(15.231)**	**(29.816)**	**(15.231)**
Efeitos da variação das taxas de câmbio sobre o caixa e equivalentes de caixa	(746)	483	2.212	483
Acréscimo (decréscimo) líquido de caixa e equivalentes de caixa	**(255.048)**	**13.018**	**(257.388)**	**397.723**
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	275.033	8.371	287.846	290.850
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	19.985	21.389	30.458	688.573

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

Demonstrações do valor adicionado

Trimestres findos em 31 de março de 2020 e 2019
(Em milhares de reais - R$)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Receitas				
Resgate de milhas e *breakage*	178.202	257.202	180.472	257.947
Outras receitas operacionais	7.824	6.817	7.788	6.817
Constituição de provisão para créditos de liquidação duvidosa	1	(35)	1	(35)
Insumos adquiridos de terceiros				
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(39.430)	(29.607)	(40.709)	(29.849)
Comerciais e publicidade	(19.373)	(17.508)	(21.871)	(17.508)
Valor adicionado bruto	**127.224**	**216.869**	**125.681**	**217.372**
Retenções				
Depreciação e amortização	(7.485)	(5.236)	(7.497)	(5.434)
Valor adicionado líquido produzido pela Companhia	**119.739**	**211.633**	**118.184**	**211.938**
Valor adicionado recebido em transferência				
Resultado de equivalência patrimonial	(1.327)	168	-	-
Receitas financeiras	22.563	41.726	22.591	41.738
Valor adicionado total a distribuir	**140.975**	**253.527**	**140.775**	**253.676**
Distribuição do valor adicionado				
Remuneração direta	18.113	18.054	18.670	18.054
Benefícios	2.231	948	2.301	948
FGTS	698	486	698	486
Pessoal	**21.042**	**19.488**	**21.669**	**19.488**
Federais	49.124	86.165	49.503	86.272
Municipais	292	51	311	66
Impostos, taxas e contribuições	**49.416**	**86.216**	**49.814**	**86.338**
Juros	14.198	5.860	12.462	5.860
Alugueis	67	49	520	76
Outros	-	-	58	-
Remuneração de capitais de terceiros	**14.265**	**5.909**	**13.040**	**5.936**
Juros sobre capital próprio	-	17.408		17.408
Lucros retidos	56.252	124.506	56.252	124.506
Remuneração de capitais próprios	**56.252**	**141.914**	**56.252**	**141.914**
Valor adicionado total distribuído	**140.975**	**253.527**	**140.775**	**253.676**

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

1. Contexto operacional

A Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles Fidelidade" ou "Companhia"), anteriormente denominada Webjet Participações S.A., foi constituída em 8 de janeiro de 2003 e operava inicialmente como uma companhia aérea de baixo custo, com sede na cidade do Rio de Janeiro. Em 3 de outubro de 2011, a Gol Linhas Aéreas S.A. ("GLA") adquiriu a totalidade das ações da Companhia e, em novembro de 2012, iniciou o processo de descontinuidade da marca Webjet, juntamente com o encerramento de suas atividades operacionais.

Em 1º de julho de 2017, foi aprovada, em Assembleia Geral Extraordinária, a incorporação da Smiles S.A. pela Companhia, sociedade que até esta data encontrava-se sob controle da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. ("GLAI"), que possuía controle indireto da Companhia por meio da sua subsidiária GLA. O processo de incorporação descrito também foi aprovado pelos acionistas da Smiles S.A. ("Incorporada") em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 30 de junho de 2017. Com a incorporação, a Companhia passou a suceder a Smiles S.A. em todos seus bens, direitos e obrigações. Como resultado, o patrimônio líquido da Smiles S.A. foi integralmente incorporado pela Companhia, cujo controle foi transferido da GLA para a GLAI.

Após a incorporação, o objeto social da Companhia foi alterado e passou a refletir as atividades necessárias para gerenciamento do Programa Smiles de Fidelização de Clientes, ("Programa Smiles") compreendendo essencialmente:

(a) o desenvolvimento e gerenciamento do programa de fidelidade;
(b) a comercialização de direitos de resgate de prêmios; e
(c) a criação e gerenciamento de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas.

No âmbito do Programa Smiles as milhas emitidas são vendidas principalmente: (a) à GLA, que as entregas aos passageiros participantes do Programa Smiles; (b) às instituições financeiras, que as entregam a seus clientes; (c) aos clientes de varejo e entretenimento; (d) a parceiros aéreos diversos; e (e) às pessoas físicas.

A Companhia possui sede, foro e domicílio na Alameda Rio Negro, 585, Edifício Padauiri, Bloco B, 2º Andar, Alphaville, Industrial, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil.

As ações da Companhia são negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão ("B3"). A Companhia adota as práticas de governança corporativa que a enquadram no Novo Mercado que, dentre outros requisitos, ampliam os direitos dos acionistas e melhoram a qualidade das informações fornecidas.

1.1 Ações e impactos causados pela pandemia de Covid-19

A pandemia deflagrada pela COVID-19, considerada pela Organização Mundial da Saúde como "emergência de saúde pública de interesse internacional", espalhou-se rapidamente pelo mundo, causando rupturas importantes na atividade econômica global e iniciando uma crise sem precedentes.

Tal crise tem aumentado significativamente as incertezas no ambiente macroeconômico e levará inevitavelmente a uma recessão global, conforme publicado, em 12 de abril, no Relatório do Banco Mundial "*The Economy in the Time of COVID-19*". No Brasil, é estimada uma retração de 5% no PIB em 2020, causada -- sobretudo -- pela fraca demanda externa, queda do preço do petróleo e pela diminuição abrupta da atividade econômica para a contenção do vírus.

Entre as medidas tomadas no país para tentar reduzir a velocidade de propagação e disseminação da doença, estão a recomendação de distanciamento social, as restrições a viagens e o fechamento de fronteiras. Como consequência, a indústria aérea, de viagens e de turismo foram as primeiras e mais atingidas em suas operações e resultados. Tais impactos foram imediatos e severos.

Para enfrentar esse cenário absolutamente disruptivo, a Companhia de pronto criou um comitê especial, que conta com a participação de todo seu corpo diretivo, cujo objetivo é acompanhar o tema e estabelecer estratégias não apenas financeiras e operacionais, mas também definir o papel da companhia na sociedade. Num momento como esse, a Companhia não poderia se abster de dar toda contribuição possível, utilizando as ferramentas que estão sob seu controle.

Entre as medidas tomadas, tentar manter a integridade e a saúde das pessoas é a prioridade, desde a segunda quinzena de março, todos os colaboradores da Companhia passaram a trabalhar remotamente. Os colaboradores estão sendo acompanhados, de forma ininterrupta, pela liderança da empresa e pela área de recursos humanos.

Com o objetivo de aprimorar o atendimento aos participantes do Programa num momento de alta demanda e grande incerteza, a Companhia criou canais de comunicação específicos sobre o coronavírus, que são atualizados de maneira constante. A companhia reforçou a equipe dedicada em sua Central de Atendimento e deu prioridade aos casos mais urgentes. Essa equipe está empenhada em auxiliar os clientes na reorganização de suas reservas de passagens aéreas, diárias de hotéis e aluguel de veículos, com condições flexíveis de alterações de suas viagens futuras. Também foram aprimorados nossos canais digitais, por meio da implantação do autosserviço de cancelamento online, sem cobrança de taxa, disponível no site e no aplicativo Smiles Fidelidade, bem como no atendimento virtual (*chat*), para os clientes que possuem passagens GOL elegíveis. O sistema foi desenvolvido internamente, em tempo recorde, e já representa 90% das resoluções de casos desse tipo.

Por entender que não há prazo definido para o fim desta crise e que isso, inevitavelmente, terá impacto sobre o planejamento de viagens de seus clientes, a Companhia anunciou a extensão da validade das categorias do programa. A companhia optou por não considerar o ano corrente como base para a requalificação do próximo ano, já que a análise de *downgrade* de categorias levaria em consideração o acúmulo de milhas provenientes de trechos voados no período de janeiro a dezembro de 2020. A medida permite que o cliente ganhe mais tempo dentro de sua categoria, podendo aproveitar os benefícios que ela oferece.

No âmbito social, como contribuição e reconhecimento àqueles que combatem a COVID-19 na linha de frente da batalha, a Companhia, em parceria com a GLA, passou a creditar milhas para os profissionais de saúde que se deslocarem pelo Brasil para prestar atendimento aos pacientes afetados, a cada trecho GOL, voado sem custo algum, o viajante recebe 1.000 milhas.

Sendo o elo de uma das indústrias mais afetadas pela crise gerada pela pandemia, a Smiles Fidelidade previsivelmente sofreu impactos em suas operações e resultados. O principal efeito foi a redução, neste primeiro trimestre de 2020, no volume de troca das milhas acumuladas pelos participantes do Programa Smiles, principalmente por passagens aéreas, diárias de hotéis e aluguel de veículos. Em abril, a companhia também registrou cancelamentos de trocas efetuadas em meses anteriores, em volumes superiores aos usuais. Dessa forma, uma provisão para cancelamentos no valor de R$22.271, foi registrada em 31 de março de 2020.

As expectativas de realização de ativos e passivos foram reavaliadas e como consequências foram efetuadas as reclassificações abaixo relacionadas, uma vez que ativos e passivos levarão mais tempo para serem realizados:

Ativo	Controladora e Consolidado
Adiantamentos a fornecedores	244.915
Impostos e contribuições a recuperar	27.730

Outro impacto no balanço foi a queda na *performance* dos fundos de investimento do período que reflete a deflagração da pandemia da COVID-19, reprecificando todas as estimativas de atividade e de crescimento para números fundamentalmente negativos.

A Administração avaliou que o recebimento dos saldos de contas a receber não sofrerá impactos em função da pandemia da COVID-19.

Destaca-se que em todo esse período a gestão foi fiel à política de investimentos da Companhia, adstrita a aplicações em fundos de renda fixa soberano atrelados à SELIC, bem como em fundos de renda fixa crédito privado com alto grau de liquidez e alta qualidade de crédito.

Com o intuito de mitigar impactos negativos decorrentes da crise causada pela COVID-19, a Smiles Fidelidade tem lançado uma série de iniciativas de estímulos para que os participantes usem suas milhas em produtos oferecidos por outros parceiros, principalmente varejistas, por meio do Shopping Smiles.

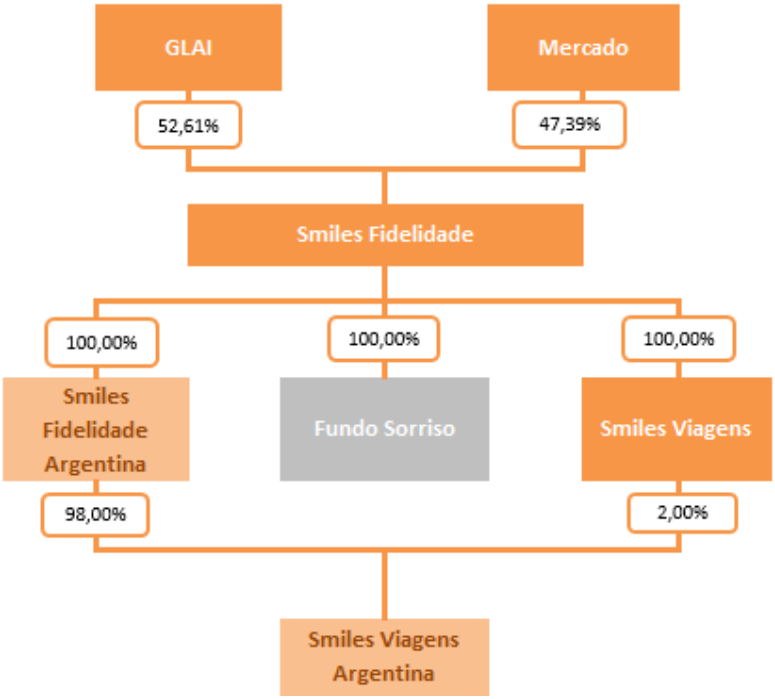
É importante ressaltar que, em 31 de março de 2020, a Companhia mantinha sua forte posição de liquidez, resultado de ações, executadas tão logo a gravidade da situação ficou clara, de preservação de caixa e manutenção dos seus negócios. Infelizmente, assim como todas as demais organizações empresariais, a Companhia é incapaz de prever a duração da pandemia e profundidade dos impactos causados por ela sobre os negócios, resultados e geração de caixa futuros. Dito isso, o maior compromisso da Companhia continuará sendo a integridade e a saúde das pessoas. Seguindo à risca, como feito até agora, as diretrizes da OMS como compromisso de fazer tudo o que está ao alcance para atravessar esse período de turbulência da melhor forma possível.

1.2 Programa de *compliance*

Em 2016, a controladora GLAI recebeu indagações das autoridades fiscais brasileiras sobre determinados pagamentos a empresas de propriedade de pessoas politicamente expostas no Brasil. A GLAI realizou uma investigação interna e contratou consultores jurídicos dos EUA e do Brasil para conduzir uma investigação independente para a plena apuração e total elucidação dos fatos, a qual foi concluída em abril de 2017, e revelou que foram efetuados pagamentos irregulares adicionais a pessoas politicamente expostas. Nenhum dos valores pagos era material (individualmente ou em conjunto) em termos de fluxo de caixa e nenhum dos atuais funcionários, representantes ou membros do Conselho ou Administração da GLAI e suas controladas sabiam de qualquer propósito ilegal advindo de qualquer das transações identificadas, ou de qualquer benefício ilícito para a GLAI e suas controladas decorrente das operações investigadas. A Companhia não identificou impactos relacionados a esse assunto em suas operações e nas informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas.

2. Estrutura Societária

Em 31 de março de 2020, a estrutura societária em que a Companhia encontra-se inserida está apresentada a seguir:



Entidade	Data de constituição	Localidade	Atividade principal	Tipo	% de participação no capital social 31/03/2020	% de participação no capital social 31/12/2019
Controladas						
Fundo Sorriso (a)	14/07/2014	Brasil	Fundo de investimento	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Viagens	10/08/2017	Brasil	Agência de turismo	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Fidelidade Argentina (b)	07/11/2018	Argentina	Programa de fidelidade	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Viagens Argentina (b)	20/11/2018	Argentina	Agência de turismo	Controle indireto	100,0%	100,0%

(a) O fundo de investimento "Sorriso" possui a característica de fundo exclusivo e, em conformidade com as instruções da CVM n.º 247/1996 e 408/2004, a Companhia consolida os ativos e passivos deste fundo em suas demonstrações financeiras consolidadas.
(b) Empresas que adotam como moeda funcional o peso argentino.

Em 7 e 20 de novembro de 2018 foram constituídas as empresas e agora subsidiárias, Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles Fidelidade Argentina") e Smiles Viajes Y Turismo S.A. ("Smiles Viagens Argentina"), respectivamente, ambas sediadas em Buenos Aires, Argentina, com o propósito de fomentar as operações do Programa Smiles e a venda de passagens aéreas naquele país.

2.1. Plano de reorganização societária - 2019

Em 9 de dezembro de 2019, por meio de Fato Relevante, a Companhia e a controladora GLAI comunicaram os planos de reorganização societária que visavam assegurar principalmente a competitividade de longo prazo do Grupo Gol ("GOL"), através do alinhamento de interesses de todos os *stakeholders*, reforçando uma estrutura de capital consolidada, simplificando a governança societária das companhias, reduzindo custos e despesas operacionais, administrativas e financeiras, e aumentando a liquidez no mercado para todos os acionistas da GLAI, por meio da incorporação da Companhia pela GLA.

Em 13 de março de 2020, por meio de Fato Relevante, a Companhia e sua controladora GLAI informaram que em decorrência dos eventos extraordinários ocorridos nos mercados nacional e internacional devido a propagação da COVID-19, e em especial por força dos seus impactos estruturantes no setor de aviação cancelaram a proposta de reorganização societária apresentada em 9 de dezembro de 2019.

3. Declaração da Administração, base de elaboração e apresentação das informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas correspondem às demonstrações financeiras intermediárias, por este motivo foram elaboradas de acordo com o pronunciamento técnico CPC21 (R1) – "Demonstração intermediária", aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade ("CFC") e pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), equivalente aos IAS 34 – "*Interim Financial Reporting*", parte integrante das Normas Internacionais de Relatório Financeiro ("IFRS") emitidas pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB").

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas da Companhia foram elaboradas com base no Real ("R$") como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra maneira. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

A preparação das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros.
A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua.

A Administração, ao elaborar estas informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas, utilizou-se dos critérios de divulgação considerando aspectos regulatórios e a relevância das transações para compreensão das mudanças observadas na posição patrimonial, econômica, financeira, e no seu desempenho desde o término relativo ao último exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, bem como a atualização de informações relevantes incluídas nas demonstrações financeiras anuais divulgadas em 18 de fevereiro de 2020. Não houve alterações nas metodologias adotadas na elaboração de estimativas aplicadas pela Companhia no período findo em 31 de março de 2020.

A Administração confirma que todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela no desenvolvimento de suas atividades de gestão dos negócios.

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico, com exceção de determinados ativos e passivos financeiros mensurados a valor justo quando aplicável, e investimentos mensurados pelo método de equivalência patrimonial na controladora.

4. Aprovação das informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

A apreciação e manifestação favorável destas informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas ocorreram na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 24 de abril de 2020.

5. Resumo das principais práticas contábeis

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas, práticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados na elaboração das demonstrações financeiras anuais relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, na qual foram apresentadas detalhadamente.

5.1. Novas normas e pronunciamentos contábeis adotados no exercício corrente

Não existem novas normas e interpretações adotadas no período de três meses findo em 31 de março de 2020.

5.2. Novas normas e pronunciamentos contábeis ainda não adotados

Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio líquido divulgado pela Companhia.

6. Caixa e equivalentes de caixa

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora		Consolidado	
		31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Moeda nacional		17.739	273.612	19.834	275.181
Moeda estrangeira		1.804	984	10.182	12.228
Caixa e depósitos bancários		**19.543**	**274.596**	**30.016**	**287.409**
Títulos privados	103,0% do CDI	442	437	442	437
Equivalentes de caixa		**442**	**437**	**442**	**437**
Total		**19.985**	**275.033**	**30.458**	**287.846**

7. Aplicações financeiras

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora		Consolidado	
		31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Moeda nacional					
Fundos de investimento	55,7% do CDI	1.090.637	859.744	1.090.647	859.744
Títulos públicos	96,6% do CDI	37.232	26.325	37.232	26.325
Total		**1.127.869**	**886.069**	**1.127.879**	**886.069**

8. Contas a receber

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Moeda nacional				
Administradoras de cartões de crédito	290.079	334.500	290.267	334.807
Parceiros não aéreos	106.600	113.533	107.956	114.132
Companhias aéreas parceiras (*)	21.033	34.986	21.033	34.986
Total moeda nacional	**417.712**	**483.019**	**419.256**	**483.925**
Moeda estrangeira				
Administradoras de cartões de crédito	-	-	1.086	790
Parceiros não aéreos	6.988	8.321	6.988	8.321
Total moeda estrangeira	**6.988**	**8.321**	**8.074**	**9.111**
Total	**424.700**	**491.340**	**427.330**	**493.036**
Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa	(13)	(14)	(13)	(14)
Total contas a receber	**424.687**	**491.326**	**427.317**	**493.022**

(*) Do saldo total, R$18.589 (R$32.271 em 31 de dezembro de 2019) refere-se à venda de milhas à GLA, R$1.329 (R$1.300 em 31 de dezembro de 2019) à cobrança de taxa de administração do programa Smiles para a GLA e R$ 1.115 (R$1.414 em 31 de dezembro de 2019) refere-se a carta acordo de indenização, conforme contrato operacional vide nota explicativa nº 23.1.

A composição por idade de vencimento é demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
A vencer				
Até 30 dias	211.846	235.098	211.367	233.762
de 31 a 60 dias	66.993	98.656	70.050	100.016
de 61 a 90 dias	41.375	37.653	41.380	39.237
de 91 a 180 dias	64.587	68.992	64.633	69.036
de 181 a 360 dias	39.861	50.755	39.861	50.799
Acima de 360 dias	25	169	26	169
Total a vencer	**424.687**	**491.323**	**427.317**	**493.019**
Vencidas				
De 31 a 60 dias	-	2	-	2
De 61 a 90 dias	-	1	-	1
Total vencidas	**-**	**3**	**-**	**3**
Total	**424.687**	**491.326**	**427.317**	**493.022**

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Saldo no início do período	**(14)**	**(9)**
(Adições) recuperações	1	(5)
Saldo no final do período	**(13)**	**(14)**

9. Adiantamentos a fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Compra antecipada de passagens	1.174.996	970.899	1.174.996	970.899
Outros adiantamentos	4.433	702	7.888	889
Total	**1.179.429**	**971.601**	**1.182.884**	**971.788**
Circulante	**605.873**	**971.601**	**609.328**	**971.788**
Não circulante	**573.556**	**-**	**573.556**	**-**

A Companhia possui contratos de adiantamentos para compra antecipada de passagens com a GLA. Em 31 de março de 2020, os saldos de adiantamentos em aberto, conforme estipulado em contrato, celebrado entre a Companhia e a parte, são remunerados pela taxa média ponderada de 5,87% a.a. (6,71% a.a. em 31 de dezembro de 2019), com contrapartida registrada no resultado financeiro na rubrica “Descontos obtidos”.

Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2020, houve as seguintes antecipações e/ou utilizações do saldo de adiantamento a fornecedores em aberto com a GLA:

Compra antecipada de passagens	Controladora e consolidado
Saldos no início do exercício	**970.899**
Desembolso referente a contrato firmado em 03/03/2020	310.055
Desembolso referente a contrato firmado em 10/03/2020	115.908
Descontos obtidos	14.482
Aquisição de passagens aéreas	(236.348)
Saldos no final do período	**1.174.996**

10. Impostos e contribuições a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Antecipações de IRPJ e CSLL	75.117	80.012	75.117	80.012
PIS e COFINS	57.021	62.333	56.719	62.082
Imposto de valor agregado recuperável (IVA)	-	-	2.102	84
Outros	1.584	9	2.359	421
Total	**133.722**	**142.354**	**136.297**	**142.599**
Circulante	**57.181**	**93.694**	**59.756**	**93.939**
Não circulante	**76.541**	**48.660**	**76.541**	**48.660**

11. Impostos diferidos

11.1. Composição dos impostos diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Prejuízo fiscal de IRPJ	-	-	3.484	2.905
Diferenças temporárias				
Provisão de contas a pagar e outras provisões	42.492	39.800	42.488	39.800
Provisão de *breakage*	(208.254)	(196.206)	(208.254)	(196.206)
Direito de uso	263	273	263	273
Outros	-	-	-	(2)
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos passivos	**(165.499)**	**(156.133)**	**(162.019)**	**(153.230)**
Tributo Diferido Ativo	**-**	**-**	**3.484**	**2.905**
Tributo Diferido Passivo	**(165.499)**	**(156.133)**	**(165.503)**	**(156.135)**

A Administração estima que os impostos diferidos ativos relativos ao prejuízo fiscal de IRPJ e base negativa de CSLL, da Smiles Fidelidade Argentina, no montante de R$3.484 se realizará dentro dos próximos 60 meses.

A Administração considera que o imposto de renda e a contribuição social diferidos sobre diferenças temporárias registrados em 31 de março de 2020 serão realizados na proporção da realização das respectivas provisões, dado o histórico e a perspectiva futura de lucros tributáveis.

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota nominal combinada como segue:

11.2. Movimentação dos impostos diferidos

	Controladora		
	31/12/2019	Resultado	31/03/2020
Diferenças temporárias			
Provisão de contas a pagar e outras provisões	39.800	2.692	42.492
Provisão de *breakage*	(196.206)	(12.048)	(208.254)
Direito de uso	273	(10)	263
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos passivos	**(156.133)**	**(9.366)**	**(165.499)**

	Consolidado			
	31/12/2019	Resultado	Variação Cambial	31/03/2020
Prejuízo fiscal de IRPJ	2.905	-	579	3.484
Diferenças temporárias				
Provisão de contas a pagar e outras provisões	39.800	2.692	(4)	42.488
Provisão de *breakage*	(196.206)	(12.048)	-	(208.254)
Direito de uso	273	(10)	-	263
Outros	(2)	-	2	-
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos líquidos	**(153.230)**	**(9.366)**	**577**	**(162.019)**
Total de impostos diferidos ativos	**2.905**	**-**	**579**	**3.484**
Total de impostos diferidos passivos	**(156.135)**	**(9.366)**	**(2)**	**(165.503)**

11.3. Conciliação alíquota nominal e efetiva de IRPJ e CSLL

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Lucro antes do IRPJ e CSLL	88.361	199.676	88.481	199.755
Alíquota fiscal nominal combinada	34%	34%	34%	34%
IRPJ e CSLL pela alíquota fiscal combinada	**(30.043)**	**(67.890)**	**(30.084)**	**(67.917)**
Ajustes para determinação da alíquota efetiva				
Despesas não dedutíveis e outros	(1.229)	(1.400)	(1.229)	(1.400)
Equivalência patrimonial	(451)	57	-	-
Diferença de alíquota sobre resultado de controladas	-	-	(544)	-
Benefício fiscal de juros sobre capital próprio	-	5.919	-	5.919
Incentivos fiscais	41	383	41	383
Reversão de provisão de perda em investimento	-	5.162	-	5.162
Outros	(427)	7	(413)	12
IRPJ e CSLL	**(32.109)**	**(57.762)**	**(32.229)**	**(57.841)**
IRPJ e CSLL correntes	(22.743)	(37.738)	(22.863)	(37.817)
IRPJ e CSLL diferidos	(9.366)	(20.024)	(9.366)	(20.024)
Alíquota efetiva	**36,34%**	**28,93%**	**36,43%**	**28,96%**

12. Depósitos Judiciais

A Companhia possui depósitos e bloqueios judiciais que representam garantias relativas a processos judiciais cíveis, trabalhistas e tributários, mantidos em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionados.

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Tributários	8.624	8.557
Trabalhistas	7.538	5.931
Cíveis	2.085	2.077
Total	**18.247**	**16.565**

13. Investimentos

As informações relacionadas aos investimentos da Companhia estão apresentadas a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações relevantes em 31 de março de 2020		
Quantidade total de ações	40.000	-
Capital social	40	7.530
Variação cambial de conversão de investimento no exterior		(139)
Reserva de Lucros	1.288	-
Lucros (prejuízos) acumulados	226	(8.482)
Patrimônio líquido	**1.554**	**(1.091)**
Lucro (prejuízo) líquido do período	**226**	**(1.553)**

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações relevantes em 31 de dezembro de 2019		
Quantidade total de ações	40.000	-
Capital social	40	7.530
Variação cambial de conversão de investimento no exterior	-	62
Reserva de Lucros	1.288	-
Lucros (prejuízos) acumulados	-	(6.930)
Patrimônio líquido	**1.328**	**662**
Lucro (prejuízo) líquido do período	**1.069**	**(6.930)**

A movimentação dos investimentos está demonstrada a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2019	**1.328**	**662**	**1.990**
Integralização de capital	-	-	-
Variação cambial de conversão de investimento no exterior	-	(211)	(211)
Resultado de equivalência patrimonial	226	(1.553)	(1.327)
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-
Outras movimentações de investimento	-	11	11
Saldo em 31 de março de 2020	**1.554**	**(1.091)**	**463**

	Smiles Viagens
Saldo em 31 de dezembro de 2018	**526**
Resultado de equivalência patrimonial	168
Saldo em 31 de março de 2019	**694**

14. Imobilizado

Os saldos e movimentações do ativo imobilizado estão apresentados a seguir:

	Controladora			
	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2019	Adições	31/03/2020
Imobilizado de uso				
Custo				
Veículos	-	533	-	533
Máquinas e equipamentos	-	70	-	70
Móveis e utensílios	-	397	-	397
Computadores e periféricos	-	1.598	4	1.602
Equipamentos de comunicação	-	6	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.151	-	3.151
Obras em andamento	-	381	-	381
		8.104	**4**	**8.108**
Depreciação				
Veículos	20,00%	(189)	(27)	(216)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(30)	(2)	(32)
Móveis e utensílios	10,00%	(147)	(10)	(157)
Computadores e periféricos	20,00%	(814)	(75)	(889)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	-	(2)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.464)	(49)	(1.513)
Imóveis de terceiros – direito de uso	29,87%	(855)	(235)	(1.090)
		(3.501)	**(398)**	**(3.899)**
Total imobilizado		**4.603**	**(394)**	**4.209**

	Consolidado			
	Taxa media ponderada (a.a)	31/12/2019	Adições	31/03/2020
Imobilizado de uso				
Custo				
Veículos	-	533	-	533
Máquinas e equipamentos	-	89	-	89
Móveis e utensílios	-	399	-	399
Computadores e periféricos	-	1.783	4	1.787
Equipamentos de comunicação	-	6	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.151	-	3.151
Obras em andamento	-	381	-	381
		8.310	**4**	**8.314**
Depreciação				
Veículos	20,00%	(190)	(27)	(217)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(34)	(2)	(36)
Móveis e utensílios	10,00%	(147)	(10)	(157)
Computadores e periféricos	20,00%	(847)	(87)	(934)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	-	(2)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.465)	(49)	(1.514)
Imóveis de terceiros – direito de uso	29,87%	(855)	(235)	(1.090)
		(3.540)	**(410)**	**(3.950)**
Total imobilizado		**4.770**	**(406)**	**4.364**

15. Intangível

Os saldos e movimentações do ativo intangível estão apresentados a seguir:

	Controladora				
	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2019	Adições	Baixas	31/03/2020
Custo					
Licença de uso	-	88.058	13.083	(7.955)	93.186
Outros	-	10.000	-	-	10.000
Total		**98.058**	**13.083**	**(7.955)**	**103.186**
Amortização					
Licença de uso	32,93%	(45.657)	(6.587)	7.955	(44.289)
Outros	20,00%	(4.166)	(500)	-	(4.666)
Total		**(49.823)**	**(7.087)**	**7.955**	**(48.955)**
Intangível líquido		**48.235**	**5.996**	**-**	**54.231**

	Consolidado				
	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2019	Adições	Baixas	31/03/2020
Custo					
Licença de uso	-	88.842	13.083	(8.739)	93.186
Outros	-	10.000	-	-	10.000
Total		**98.842**	**13.083**	**(8.739)**	**103.186**
Amortização					
Licença de uso	32,93%	(46.441)	(6.587)	8.739	(44.289)
Outros	20,00%	(4.166)	(500)	-	(4.666)
Total		**(50.607)**	**(7.087)**	**8.739**	**(48.955)**
Intangível líquido		**48.235**	**5.996**	**-**	**54.231**

16. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Moeda nacional (*)	20.535	17.369	20.584	17.236
Moeda estrangeira	75.722	90.279	84.972	99.530
Total	**96.257**	**107.648**	**105.556**	**116.766**

(*) Em 31 de março de 2020 R$8.001 na controladora e R$8.013 no consolidado, (R$6.222 na controladora e R$ R$6.283 em 31 de dezembro de 2019) correspondem a partes relacionadas.

17. Dividendos e juros sobre capital próprio

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Dividendos a pagar	103.682	103.682
Juros sobre capital próprio a pagar	-	29.816
Total	**103.682**	**133.498**

18. Adiantamento de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Parceiros diversos	319	334	3.772	334
Instituições financeiras	5.828	9.077	8.420	11.372
Total	**6.147**	**9.411**	**12.192**	**11.706**

Os adiantamentos de clientes referentes às vendas antecipadas de milhas são transferidos para a rubrica de "Receitas diferidas" à medida que as milhas são creditadas nas contas dos participantes do Programa Smiles.

19. Receitas diferidas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Programa de milhas	1.935.506	1.744.902	1.948.076	1.751.708
Outros	1.377	1.764	1.378	1.764
Breakage	(612.511)	(577.075)	(612.511)	(577.075)
Total	**1.324.372**	**1.169.591**	**1.336.943**	**1.176.397**
Circulante	**1.106.185**	**996.962**	**1.118.756**	**1.003.768**
Não circulante	**218.187**	**172.629**	**218.187**	**172.629**

As milhas emitidas são inicialmente registradas como receita diferida e, à medida que são resgatadas pelos participantes do programa Smiles, são reconhecidas na demonstração do resultado como receita, líquida dos custos diretos associados aos produtos e serviços fornecidos.

O *breakage* reflete a receita reconhecida na data em que o participante passa a ter a titularidade das milhas e representa a estimativa de milhas emitidas para as quais não é esperado o resgate, ou seja, milhas que serão expiradas sem a expectativa de utilização, que são reconhecidas no resultado do exercício, na data em que são adquiridas pelo participante, conforme requerido pelo CPC 47, equivalente ao IFRS 15.

20. Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas

A Companhia e suas subsidiárias estão envolvidas em determinados assuntos legais oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos tributários, trabalhistas e cíveis.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como "prováveis", "possíveis" ou "remotos". A provisão registrada em relação a tais processos é determinada pela Administração da Companhia, com base na análise de seus assessores jurídicos, e refletem razoavelmente as perdas

prováveis estimadas.

Os detalhes acerca dos processos relevantes foram apresentados nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

A Administração da Companhia acredita que a provisão para riscos tributários, trabalhistas e cíveis constituída de acordo com a CPC 25 – "Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes", é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos administrativos e judiciais.

A movimentação das provisões para riscos tributários, trabalhistas e cíveis ocorrida no trimestre findo em 31 de março de 2020 está apresentada a seguir:

	Controladora			
	31/12/2019	Adições	Pagamentos e reversões	31/03/2020
Tributários	566	-	-	566
Trabalhistas	24.449	4.544	(2.629)	26.364
Cíveis	1.972	665	(485)	2.152
Total	**26.987**	**5.209**	**(3.114)**	**29.082**

	Consolidado			
	31/12/2019	Adições	Pagamentos e reversões	31/03/2020
Tributários	566	-	-	566
Trabalhistas	24.449	4.544	(2.629)	26.364
Cíveis	1.972	695	(485)	2.182
Total	**26.987**	**5.239**	**(3.114)**	**29.112**

A Companhia possui processos, cuja expectativa de perda avaliada pela Administração e suportada por seus assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída.

A posição das contingências possíveis está apresentada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Tributários	137.350	136.252
Trabalhistas	18.199	21.883
Cíveis	1.262	1.157
Total	**156.811**	**159.292**

21. Patrimônio líquido

21.1. Capital social

Em 31 de março de 2020, o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R$255.717 (R$255.717 em 31 de dezembro de 2019), correspondente a 124.158.953 (124.158.953 em 31 de dezembro de 2019) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, sendo reduzido pelo custo com emissão de ações de R$ 1.107, (R$1.107 em 31 de dezembro de 2019).

O capital social autorizado em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro 2019 era de 139.999.999 ações ordinárias.

A composição acionária está apresentada à seguir:

	31/03/2020	31/12/2019
Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.	52,61%	52,61%
Outros	47,39%	47,39%
Total	**100,00%**	**100,00%**

21.2. Dividendos e juros sobre capital próprio

Em dezembro de 2019, a Companhia aprovou a distribuição de juros sobre capital próprio no montante de R$50.962. Sendo R$17.408 pagos de forma antecipada em 15 de abril de 2019 e R$33.554 pagos em 17 de janeiro de 2020.

Em 18 de fevereiro de 2020, o Conselho de administração aprovou a distribuição de dividendos adicionais aos acionistas no montante de R$201.500, referente ao resultado auferido no exercício de 2019. O dividendo adicional será submetido à aprovação de Assembleia Geral Ordinária.

Até a data da publicação destas informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas, não ocorreram pagamentos de dividendos.

22. Remuneração baseada em ações

Os planos outorgados e suas condições, os modelos de precificação e as premissas de valorização adotadas foram detalhadamente divulgados nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, e não sofreram modificações ao longo do período de três meses findo em 31 de março de 2020.

Não houve movimentação registrada na opções em circulação no período de três meses findo em 31 de março de 2020.

Durante o período findo em 31 de março de 2020, a Companhia reconheceu R$598 no patrimônio líquido referente a remuneração baseada em ações com contrapartida na demonstração de resultado na rubrica de despesas com pessoal (R$811 para o período de três meses findo em 31 de março de 2019).

Adicionalmente, referenciado em ações da Companhia, é concedido aos executivos e colaboradores uma bonificação complementar liquidada em caixa, como forma de fortalecer o comprometimento e produtividade desses com os resultados. Em 31 de março de 2020, o saldo desta obrigação era de R$702 (R$6.079 em 31 de dezembro de 2019), reconhecido na rubrica de “Obrigações trabalhistas”, referenciados em 43.892 ações equivalentes da Companhia, sendo o mesmo montante reconhecido no resultado do período na rubrica de “Despesas com Pessoal” (R$1.438 para o trimestre findo em 31 de março de 2019) referentes à concessão do referido direito.

23. Transações com partes relacionadas

23.1. Saldos e transações com partes relacionadas

		Controladora		Consolidado	
	Contraparte	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Ativo					
Contas a receber					
Venda de milhas	GLA	18.589	32.271	18.589	32.271
Taxa de administração	GLA	1.329	1.300	1.329	1.300
Carta acordo de indenização	GLA	1.115	1.415	1.115	1.415
Total		**21.033**	**34.986**	**21.033**	**34.986**
Dividendos a receber					
Dividendos a receber	Smiles fidelidade Argentina	267	267	-	-
Adiantamento a fornecedores					
Compra antecipada de passagens	GLA	1.174.996	970.899	1.174.996	970.899
Total ativo		**1.196.029**	**1.006.151**	**1.196.029**	**1.005.884**
Passivo					
Fornecedores					
Serviços administrativos	GLA	8.001	6.222	8.013	6.283
Total		**8.001**	**6.222**	**8.013**	**6.283**
Dividendos e juros sobre capital próprio					
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	GLAI	54.544	69.548	54.544	69.548
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	Smiles Viagens Argentina	267	267	-	-
Total		**54.811**	**69.815**	**54.544**	**69.548**
Obrigações com empresas relacionadas					
Moeda nacional:					
Intermediação de passagens	Smiles Viagens	329	392	-	-
Repasses	Smiles Viagens	159	1.475	-	-
Repasses	GLA	16.549	34.458	16.733	34.458
Moeda estrangeira:					
Repasses	GLA	(10.524)	(10.918)	(10.524)	(10.918)
Repasses	Smiles Argentina	4.243	3.631	-	-
Total		**10.756**	**29.038**	**6.209**	**23.540**
Total do passivo		**73.568**	**105.075**	**69.767**	**99.371**

		Controladora		Consolidado	
	Contraparte	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Receitas					
Outras receitas operacionais					
Taxa de administração	GLA	2.544	2.401	2.544	2.401
Total receitas		**2.544**	**2.401**	**2.544**	**2.401**
Despesas					
Despesas comerciais					
Serviços administrativos	GLA	(6.947)	(6.159)	(6.947)	(6.159)
Despesas administrativas					
Serviços administrativos	GLA	(1.949)	(2.158)	(1.962)	(2.251)
Carta acordo de indenização	GLA	-	2.454	-	2.454
Total despesas		**(8.896)**	**(5.863)**	**(8.909)**	**(5.956)**
Resultado financeiro					
Receita financeira					
Descontos obtidos	GLA	14.482	22.325	14.482	22.325
Total resultado financeiro		**14.482**	**22.325**	**14.482**	**22.325**

23.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Salários, bônus e benefícios (*)	3.831	8.076
Encargos sociais	418	397
Remuneração baseada em ações	598	811
Total	**4.847**	**9.284**

(*) Inclui remuneração de membros do Conselho de Administração, Comitê de Auditoria da Companhia e conselho fiscal.

	Controladora e Consolidado	
Quantidade de membros	31/03/2020	31/03/2019
Conselho de Administração	7	7
Diretores estatutários	2	2
Diretores não estatutários	3	4
Conselho fiscal	3	3
Total	**15**	**16**

24. Resultado por ação

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Numerador		
Lucro líquido do período	**56.252**	141.914
Denominador		
Média ponderada de ações em circulação (em milhares)	124.159	124.066
Efeito dos títulos dilutíveis		
Média ponderada ajustada de ações em circulação e conversões presumidas diluída (em milhares)	**124.159**	**124.066**
Lucro básico por ação	0,45	1,14
Lucro diluído por ação	0,45	1,14

Para o trimestres findos em 31 de março de 2020 e 2019, os planos de opções de ações apresentaram a cotação de mercado inferior aos preços de exercício (out of money), logo, não apresentaram efeito dilutivo e, portanto, não foram considerados na quantidade total de ações em circulação.

25. Receita de vendas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Receita de resgate de milhas (a)	94.870	203.272	96.467	204.017
Receita de *breakage* e milhas expiradas	83.332	53.930	84.006	53.930
Outras receitas operacionais (b)	7.824	6.817	7.788	6.817
Receita bruta	**186.026**	**264.019**	**188.261**	**264.764**
Impostos incidentes	(16.878)	(24.156)	(16.930)	(24.197)
Receita líquida	**169.148**	**239.863**	**171.331**	**240.567**

(a) Receita líquida dos custos incorridos na aquisição de bens ou serviços de terceiros entregues aos participantes do Programa Smiles
(b) Do montante total, R$2.544 refere-se à taxa de administração do programa de relacionamento Smiles cobrado da GLA para o trimestre findo em 31 de março de 2020 (R$2.401 no exercício findo em 31 de março de 2019), conforme nota explicativa nº23.1.

26. Custos operacionais, despesas comerciais e administrativas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Custos operacionais				
Serviços de informática	(16.406)	(12.006)	(16.611)	(12.006)
Depreciação e amortização	(6.587)	(4.389)	(6.587)	(4.585)
Outras, líquidas	(803)	(633)	(804)	(633)
Total custos operacionais	**(23.796)**	**(17.028)**	**(24.002)**	**(17.224)**
Despesas comerciais				
Com pessoal	(3.559)	(3.349)	(3.559)	(3.349)
Call center	(9.989)	(8.921)	(9.989)	(9.014)
Comerciais e publicidade	(17.211)	(15.804)	(19.710)	(15.804)
Total despesas comerciais	**(30.759)**	**(28.074)**	**(33.258)**	**(28.167)**
Despesas administrativas				
Com pessoal	(19.043)	(18.279)	(19.895)	(18.279)
Serviços de informática	(5.076)	(5.316)	(5.286)	(5.327)
Prestação de serviços	(10.517)	(7.145)	(11.301)	(7.280)
Depreciação e amortização	(898)	(847)	(910)	(849)
Outras, líquidas	(1.128)	1.366	(1.661)	1.334
Total despesas administrativas	**(36.662)**	**(30.221)**	**(39.053)**	**(30.401)**
Outras, líquidas				
Outras, líquidas	3.496	914	3.496	914
Total outras, líquidas	**3.496**	**914**	**3.496**	**914**
Total	**(87.721)**	**(74.409)**	**(92.817)**	**(74.878)**

27. Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Receitas financeiras				
Descontos obtidos	14.482	22.325	14.482	22.325
Ganhos em aplicação financeira	8.308	11.978	8.336	11.978
(-) Impostos sobre receitas financeiras	(1.165)	(1.761)	(1.165)	(1.761)
Outras receitas	938	2.366	938	2.366
Total receitas financeiras	**22.563**	**34.908**	**22.591**	**34.908**
Despesas financeiras				
Juros	(74)	(43)	(321)	(43)
Impostos sobre operações financeiras	(102)	(51)	(102)	(51)
Perdas com aplicações financeiras	(8.629)	(11)	(8.629)	(11)
Outras despesas	(742)	(757)	(800)	(757)
Total despesas financeiras	**(9.547)**	**(862)**	**(9.852)**	**(862)**
Variação cambial líquida	(4.755)	8	(2.772)	20
Total	**8.261**	**34.054**	**9.967**	**34.066**

28. Instrumentos financeiros

28.1. Visão geral

No curso normal de seus negócios, a Companhia está exposta a riscos de crédito, liquidez e de mercado, os quais são gerenciados ativamente pelo Comitê de Auditoria e Finanças ("CAF"), em conformidade com o regimento do referido comitê, os detalhes referentes à forma como a Companhia conduz a administração de riscos foi ampla e detalhadamente apresentada nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, e desde então não ocorreram mudanças.

28.2. Composição dos saldos de instrumentos financeiros por categoria

A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 está identificada a seguir:

	Controladora				Consolidado			
	Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)		Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Ativos								
Caixa e equivalentes de caixa	19.985	275.033	-	-	30.458	287.846	-	-
Aplicações financeiras	1.127.869	886.069	-	-	1.127.879	886.069	-	-
Contas a receber	-	-	424.687	491.326	-	-	427.317	493.022
Outros créditos	-	-	47.615	30.965	-	-	50.274	30.784
Passivos								
Fornecedores	-	-	(96.257)	(107.648)	-	-	(105.556)	(116.766)
Obrigações com empresas relacionadas	-	-	(10.756)	(29.038)	-	-	(6.209)	(23.611)
Outras obrigações	-	-	(3.203)	(5.185)	-	-	(3.435)	(6.735)

(*) Por se tratarem de créditos, obrigações com instituições privadas onde, em eventuais liquidações antecipadas, não há modificações substanciais em relação aos valores registrados, e os valores justos se aproximam dos valores contábeis em razão dos curtos prazos dos vencimentos destes ativos e passivos.

28.3. Risco de taxa de juros

O risco de taxas de juros é aquele pelo qual a Companhia poderá vir a sofrer perdas econômicas decorrentes de alterações nas taxas de juros que afetem seus ativos e passivos. Os resultados da Companhia estão expostos às flutuações nas taxas de juros sobre as receitas de juros geradas pelos saldos de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras de curto prazo.

A Política de Risco da Companhia não restringe a exposição às diferentes taxas de juros e também não estabelece limites entre taxas pré ou pós-fixadas. Entretanto, a Companhia monitora continuamente as taxas de juros de mercado visando avaliar principalmente o nível adequado de retorno de suas aplicações financeiras.

A análise de sensibilidade dos ativos e passivos da Companhia às oscilações nas taxas de juros está apresentada na nota 28.8

28.4. Risco de câmbio

O risco de taxa cambial refere-se às alterações das taxas de câmbio de moeda estrangeira que possam fazer com que a Companhia incorra em perdas não esperadas, levando a uma redução dos ativos e/ ou aumento dos passivos.

A Companhia detém um baixo volume de operações em moeda estrangeira, representado essencialmente pelas transações de compra de passagens com companhias aéreas congêneres, contas a receber com companhias aéreas congêneres e equivalentes de caixa.

Os ativos e passivos denominados em moeda estrangeira em 31 de março de 2020 e 31 dezembro de 2019 são demonstrados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa	1.804	984	10.182	12.228
Contas a receber	6.988	8.321	8.074	9.111
Impostos a recuperar	-	-	2.575	426
Créditos com empresas relacionadas	-	6.653	-	10.891
Outros créditos e valores	-	-	124	84
Fornecedores estrangeiros	(75.722)	(90.279)	(84.972)	(99.530)
Outras Obrigações	-	-	(21)	(17)
Total da exposição cambial R$	**(66.930)**	**(74.321)**	**(64.038)**	**(66.807)**
Total da exposição cambial US$	**(12.874)**	**(18.438)**	**(12.318)**	**(16.574)**
Taxa de câmbio (R$/US$)	5,1987	4,0307	5,1987	4,0307

Em 31 de março de 2020, a Companhia adotou a taxa de câmbio de R$5,1987/US$1,00, correspondente à taxa de fechamento do mês divulgada pelo Banco Central do Brasil como cenário provável. O quadro a seguir demonstra a análise de sensibilidade e o efeito no resultado da oscilação do câmbio no valor exposto ao final do trimestre:

		Controladora	Consolidado
	Taxa		Passivo, liquido (*)
Valores expostos ao risco de valorização do dólar norte-americano (R$5,1987/US$1,00)	**5,1987**	**(66.930)**	**(64.038)**
Cenário adverso possível (+25%)	6,4984	(16.732)	(16.010)
Cenário adverso remoto (+50%)	7,7981	(33.465)	(32.019)
Cenário favorável possível (-25%)	3,8990	16.732	16.010
Cenário favorável remoto (-50%)	2,5994	33.465	32.019

(*) A Companhia considera como cenário provável os valores dos passivos expostos ao dólar americano em 31 de março de 2020.

28.5. Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, principalmente presente nas rubricas de caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, contas a receber e adiantamentos a fornecedores.

Os ativos financeiros classificados como caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras são depositados em contrapartes que possuem *rating* mínimo de *investment grade* na avaliação feita pelas agências S&P ou Moody's (entre AAA e AA+), conforme estabelecido por políticas de gestão de risco. A Companhia detém concentração acima de 10% para o volume total de ativos financeiros junto a instituições financeiras que possuem rating similar ou mais favorável que o da Companhia.

O saldo de contas a receber é composto principalmente por valores a vencer das maiores operadoras de cartões de crédito, as quais possuem risco de crédito menor ou igual ao da Companhia, e também por contas a receber com parceiros aéreos e parceiros não aéreos. A Companhia utiliza matriz de provisão para constituição de provisão de perda esperada para a vida toda do ativo, em que considera dados históricos na determinação da perda esperada para a vida toda do contrato, através da segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de comportamento e de acordo com os prazos de vencimento. Os créditos considerados perda definitivas são baixados de acordo com análise individual que considera o prazo de vencimento e o valor em aberto.

O saldo de adiantamentos a fornecedores é monitorado trimestralmente e apresentado ao Comitê de Auditoria e Finanças. Até o encerramento do período reportado, os adiantamentos com partes relacionadas que compõem o saldo em 31 de março de 2020 obtiveram parecer favorável unânime do referido Comitê.

28.6. Risco de liquidez

A Companhia está exposta ao risco de liquidez de duas formas distintas: risco de liquidez de mercado e risco de liquidez de fluxo de caixa. O primeiro está relacionado aos preços vigentes de mercado e varia de acordo com os tipos de ativos e mercados em que são negociados. Já o risco de liquidez de fluxo de caixa está relacionado com o surgimento de dificuldades para cumprir com as obrigações operacionais contratadas nas datas previstas.

Como forma de gestão do risco de liquidez, a Companhia aplica seus recursos excedentes em ativos líquidos, basicamente representados por fundos de investimento de renda fixa e CDBs.

A Companhia mantém forte dependência da GLA e de instituições financeiras que, juntas, representam quase a totalidade das suas fontes de faturamento e receita. Uma eventual redução na venda de milhas a qualquer dos principais parceiros ou o rompimento da relação comercial pode acarretar em eventos adversos que poderão impactar significativamente os resultados da Companhia.

O cronograma de desembolsos por pagamento dos passivos operacionais detidos pela Companhia é como segue:

	Controladora			
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Total
Fornecedores	96.257	-	-	96.257
Obrigações com empresas relacionadas	10.756	-	-	10.756
Em 31 de março de 2020	**107.013**	**-**	**-**	**107.013**

	Controladora			
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Total
Fornecedores	107.648	-	-	107.648
Obrigações com empresas relacionadas	29.038	-	-	29.038
Em 31 de dezembro de 2019	**136.686**	**-**	**-**	**136.686**

	Consolidado			
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Total
Fornecedores	105.556	-	-	105.556
Obrigações com empresas relacionadas	6.209	-	-	6.209
Em 31 de março de 2020	**111.765**	**-**	**-**	**111.765**

	Consolidado			
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Total
Fornecedores	116.766	-	-	116.766
Obrigações com empresas relacionadas	23.611	-	-	23.611
Em 31 de dezembro de 2019	**140.377**	**-**	**-**	**140.377**

28.7. Gerenciamento de capital

A Companhia está comprometida com a manutenção da liquidez elevada, além de assegurar a continuidade da operação ao longo do tempo, proporcionando aos seus acionistas uma forte base de capital, assim como retorno de benefícios a outras partes interessadas. Os recursos disponíveis são suficientes para o atendimento das exigibilidades atuais.

Em 31 de março de 2020, a Companhia não possui alavancagem financeira devido à inexistência de instrumentos de dívida relevante na presente data.

28.8. Análise de sensibilidade

A análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros foi elaborada nos termos da Instrução CVM nº 475/08, com o objetivo de estimar o impacto no valor justo dos instrumentos financeiros operados pela Companhia, considerando três cenários na variável de risco considerada: cenário mais provável, na avaliação da Companhia; deterioração de 25% (cenário adverso possível) na variável de risco; deterioração de 50% (cenário adverso remoto).

As estimativas apresentadas, por serem fundamentadas em simplificações estatísticas, não refletem necessariamente os montantes apuráveis nas próximas demonstrações financeiras. O uso de metodologias diferentes pode ter um efeito material sobre as estimativas apresentadas.

Adicionalmente, a Companhia deve apresentar em sua análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros os riscos que podem gerar prejuízos materiais direta ou indiretamente considerando os seguintes elementos, conforme determinado pela Instrução CVM 475/08:

- O cenário provável é definido como o cenário esperado pela Administração da Companhia e referenciado por fonte externa independente;
- O cenário adverso possível considera uma deterioração de 25% na principal variável de risco determinante do valor justo dos instrumentos financeiros; e
- O cenário adverso remoto considera uma deterioração de 50% na principal variável de risco determinante do valor justo dos instrumentos financeiros.

O cenário provável adotado pela Companhia é o de manutenção dos níveis de mercado.

Sob a análise da Companhia, os instrumentos financeiros expostos ao risco de variação da taxa de juros correspondem às aplicações financeiras em CDBs e fundos de investimento, classificados como equivalentes de caixa e aplicações financeiras. A Companhia avaliou seus instrumentos financeiros não derivativos, considerando o impacto da oscilação dos juros nos valores expostos em 31 de março de 2020. Abaixo estão demonstrados os montantes expostos e os cenários de flutuação dos juros, com respectivo efeito no resultado da Companhia:

	Controladora e Consolidado	
	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras
Valores expostos ao risco de variação da taxa CDI (3,65%)	**442**	**1.127.869**
Cenário adverso possível (-25%)	(5)	(12.407)
Cenário adverso remoto (-50%)	(10)	(24.813)
Cenário favorável possível (+25%)	5	12.407
Cenário favorável remoto (+50%)	10	24.813

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros

Visando atender as exigências de divulgação dos instrumentos financeiros mensurados a valor justo, a Companhia e suas controladas devem fazer o agrupamento desses instrumentos nos níveis de 1 a 3 com base no grau observável do valor justo:

- Nível 1: Mensurações de valor justo são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2: Mensurações de valor justo são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (derivados dos preços); e
- Nível 3: Mensurações de valor justo são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem para ativo ou passivo, mas que não tem como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

A tabela abaixo demonstra um resumo dos instrumentos financeiros consolidados da Companhia mensurados a valor justo com suas respectivas classificações dos métodos de valoração, em 31 de março

de 2020 e 31 de dezembro de 2019.

		Controladora e Consolidado			
		31/03/2020		31/12/2019	
	Hierarquia de valor justo	Valor contábil	Valor Justo	Valor contábil	Valor Justo
Aplicações financeiras	Nível 2	1.127.869	1.127.869	886.069	886.069

29. Passivos de atividades de financiamento

Não houve movimentação para o período findo em 31 de março de 2020.

30. Transações que não afetam caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Juros sobre capital próprio a pagar	-	15.850	-	15.850
IRRF Sobre juros sobre capital próprio	3.739	1.558	3.739	1.558
Variação cambial de conversão de investimento no exterior	(211)	-	-	-

31. Cobertura de seguros

Em 31 de Março de 2020, as principais coberturas de seguros por natureza em relação aos valores máximos indenizáveis é como segue:

Modalidade	31/03/2020
Fiança locatícia (Cond. Rio Negro - Alphaville)	1.318
Responsabilidade civil D&O	100.000
Incêndio (Seguro patrimonial Cond. Rio Negro -Alphaville)	12.747

A cobertura de seguros foi considerada suficiente pela Administração da Companhia (não revisado).

32. Eventos subsequentes

Não existem eventos subsequentes, na opinião da Administração, que possam ter impacto significativo nas informações trimestrais individuais e consolidadas divulgadas pela Companhia.