

Informações trimestrais individuais e consolidadas

Smiles Fidelidade S.A.

30 de junho de 2020

com Relatório de Revisão do Auditor Independente

Smiles Fidelidade S.A.

Informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas 30 de junho de 2020

Índice

Comentário de desempenho	03
Parecer do Comitê de Auditoria	08
Declaração dos diretores sobre as informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas	09
Declaração dos diretores sobre o relatório de revisão dos auditores independentes.....	10
Relatório de revisão do auditor independente sobre as informações trimestrais - ITR.....	11
Balancos patrimoniais.....	13
Demonstrações dos resultados.....	15
Demonstrações dos resultados abrangentes.....	17
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	18
Demonstrações dos fluxos de caixa	19
Demonstrações do valor adicionado	20
Notas explicativas às informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas.....	21

Comentário de desempenho

A tempestade causada pela pandemia de covid-19 afetou os rumos dos negócios de forma generalizada, em todo o mundo. Mas poucos setores da economia foram tão profundamente desafiados nos últimos meses quanto o de viagens e turismo. Viajar significa ter mobilidade, contar com a liberdade de ir a qualquer lugar, em qualquer tempo. O novo coronavírus tornou isso, temporariamente, mais difícil.

Para uma empresa como a Smiles este foi -- e ainda é -- o momento de demonstrar resiliência. Esta é a hora de provar que somos capazes de nos adaptar ao pior dos cenários. Estamos fazendo isso ao colocar, como sempre colocamos, o cliente no centro de nossa estratégia.

O resultado desses esforços pode ser visto na evolução de nossos números ao longo deste difícil segundo trimestre de 2020. Mês após mês, dia após dia, pudemos assistir à melhoria de um cenário que, para muitos, parecia apocalíptico. Continuamos a contar com nosso maior ativo -- a confiança do nosso cliente -- e a ser uma empresa com forte geração de caixa. Entre março e junho, meses que marcaram o ponto crítico da pandemia, conseguimos gerar um caixa total de R\$ 328,4 milhões.

A Smiles é uma empresa extremamente enxuta -- e rápida. Nos primeiros dias da crise, nos mobilizamos para resolver os problemas mais imediatos dos nossos clientes. Instituímos o cancelamento online para voos da GOL com isenção de taxa e devolução de milhas, desenvolvemos uma página no nosso site com todas as informações necessárias para o cancelamento e a remarcação de serviços, estendemos a validade das categorias até março de 2022 e reforçamos o atendimento em todos os canais.

Enquanto nossos clientes não conseguem realizar o sonho de viajar, ampliamos as oportunidades para que eles usem suas milhas da forma conveniente, consciente e fiquem tranquilos para planejar suas viagens. No início de abril, lançamos a campanha "Reserve Agora, Decida Depois", que incentiva viagens futuras com flexibilidade de confirmação até 60 dias antes da data do embarque. O resultado foi animador -- vimos a aceleração do número de transações de resgates aéreos, entre abril e junho de 2020.

Além disso, continuamos a impulsionar nossos produtos: o cartão co-branded, o Clube Smiles, além de ofertas diferenciadas junto aos parceiros do Shopping Smiles, nossa plataforma de e-commerce, que teve um crescimento de 68,8% dos resgates no trimestre. Em julho, lançamos a nova versão do cartão co-branded, que passa a ter as marcas Smiles e GOL e oferece o maior acúmulo de milhas do mercado quando combinado a outros produtos Smiles. Dessa forma, fortalecemos todo o ecossistema.

Integrando-se à corrente de solidariedade que emergiu após a pandemia, a Smiles doou 10 milhões de milhas a seis ONGs que atuam junto a comunidades fortemente afetadas pela crise econômica. E, por meio do programa Milhas do Bem, incentivou seus clientes a fazer o mesmo: destinar parte de suas milhas acumuladas para ajudar o próximo. As milhas doadas são transformadas em alimentos, kits de higiene e atividades on-line. Até o final de junho, cerca de 60 milhões de milhas haviam sido doadas -- uma marca inédita.

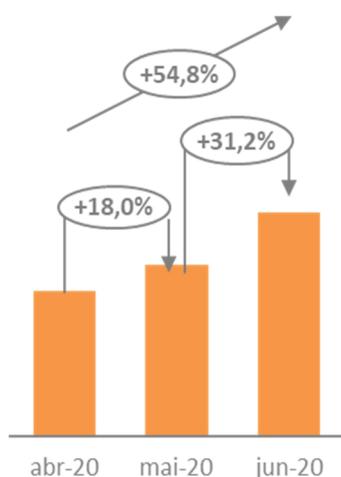
Nosso Comitê de Contingência, instalado desde o início da crise, continua acompanhando de perto as informações sobre os efeitos da pandemia no Brasil e no mundo. E a Smiles permanece resiliente e empenhada em ser a melhor opção do mercado quando tudo isso, finalmente, passar.

Desempenho financeiro

Informações Financeiras Resumidas	Unidade	2T20	1T20	2T19	2T20 vs. 1T20 (%)	2T20 vs. 2T19 (%)
Faturamento Bruto ¹	R\$ mi	321,7	629,2	684,3	-48,9%	-53,0%

1. Faturamento Bruto não é uma medição contábil e corresponde ao total faturado pela venda de milhas bruto de impostos. Esses faturamentos podem ter afetado o período corrente ou serão reconhecidos como receita em períodos futuros, dependendo do momento do resgate por parte do participante do programa.

Evolução Mensal do Faturamento Bruto



Faturamento Bruto: O Faturamento Bruto no 2T20 totalizou R\$ 321,7 milhões, versus R\$ 629,2 milhões no 1T20, uma queda de 48,9%, resultado, principalmente, do efeito da redução de vendas de passagens aéreas e tudo mais relacionado a viagens. Como consequência, isso afetou formas de acúmulo como o Smiles & Money e parceiras aéreas. A falta de visibilidade com relação ao consumo de viagens e a menor geração de milhas por dólar em função da desvalorização do câmbio, resultaram em um menor volume de milhas transferidas dos nossos parceiros. Ainda assim, o Faturamento Bruto de junho mostra uma importante recuperação, com um crescimento de 54,8% em relação a abril deste ano. No mês de junho, o Faturamento Bruto atingiu 58% do resultado registrado no mesmo mês de 2019.

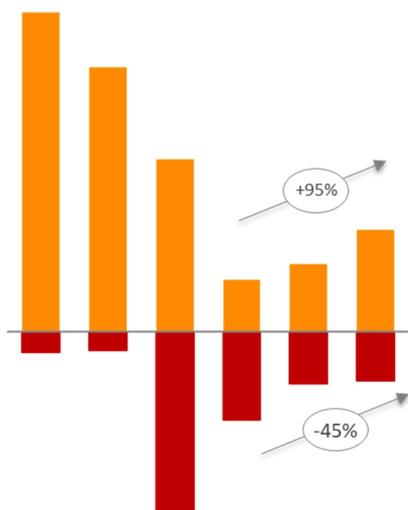
Receita (R\$ milhões) *	2T20	1T20	2T19	2T20 vs. 1T20 (%)	2T20 vs. 2T19 (%)
Receita	112,5	474,4	651,8	(76,3%)	(82,7%)
Receita de resgates	75,7	382,6	587,2	(80,2%)	(87,1%)
Receita de <i>Breakage</i>	36,4	84,0	58,4	(56,7%)	(37,7%)
Outras Receitas	0,4	7,8	6,2	(94,9%)	(93,5%)
Custo dos serviços prestados	(47,9)	(286,1)	(346,4)	(83,3%)	(86,2%)
Passagens aéreas	21,4	(250,8)	(312,5)	(108,5%)	(106,8%)
Produtos Diversos	(69,3)	(35,3)	(33,9)	96,3%	104,4%
Receita Bruta	64,6	188,3	305,5	(65,7%)	(78,9%)
Impostos e Contribuições	(8,0)	(16,9)	(27,5)	(52,7%)	(70,9%)
Receita Líquida	56,6	171,3	278,0	(67,0%)	(79,6%)
Custos Operacionais	(28,1)	(24,0)	(21,2)	17,1%	33,2%
Lucro Bruto	28,5	147,3	256,9	(80,7%)	(88,9%)

*Quadro gerencial a fim de demonstrar as receitas e custos relacionados ao resgate.

Receita Líquida: No 2T20, a Receita Líquida caiu 67% em comparação ao 1T20, e 79,6% quando comparada ao mesmo período do ano passado. A variação na Receita Líquida no período é majoritariamente explicada pelos efeitos da covid-19, com restrições impostas ao setor de viagem e turismo. As receitas de resgates foram reduzidas em 80%, em decorrência do cancelamento de viagens (passagens aéreas, hotéis, aluguel de carros etc.). Os resgates em outros produtos – como o Shopping Smiles -- apresentaram evolução no período, aumentando sua representatividade, mas não conseguiram compensar o recuo das passagens aéreas.

A evolução da Receita Líquida entre abril e junho, porém, mostra claramente uma recuperação. Nesse período, as emissões de bilhetes cresceram 95% e os cancelamentos caíram 45%, como demonstrado no gráfico abaixo:

Evolução Bilhetes Emitidos



Jan-20 Fev-20 Mar-20 Abr-20 Mai-20 Jun-20

A receita de *breakage* diminuiu 56,7%, quando comparada ao 1T20, e 37,7%, na comparação com o mesmo período do ano passado. Isso ocorreu em função do menor volume de acúmulos e resgates, e algumas iniciativas durante a pandemia incluindo campanhas de bonificação de milhas com validade de 12 meses. A taxa média ponderada de *breakage* no trimestre foi de 16,29% versus 15,78%.

Outras Receitas: As Outras Receitas totalizaram R\$ 0,4 milhão no 2T20 versus R\$ 7,8 milhões no 1T20, uma queda de 94,9% no trimestre e de 93,5% comparado ao mesmo período em 2019. Esta rubrica é principalmente composta pelas taxas de cancelamento e pela taxa de administração do programa de fidelidade da GOL. No período, a queda ocorreu devido à isenção da cobrança das taxas de cancelamento de passagens em função da pandemia.

Apresentação Gerencial (R\$ milhões)	Resultado Resgates ¹	2T20	1T20	2T19	2T20 vs. 1T20 (%)	2T20 vs. 2T19 (%)
Receita	> Receita de resgates (b)	76,1	390,4	593,4	(80,5%)	(87,2%)
Receita		76,1	390,4	593,4	(80,5%)	(87,2%)
(-) Impostos diretos						
Custo dos serviços prestados	> Custo de resgates	(47,9)	(286,1)	(346,4)	(83,3%)	(86,2%)
(-) Custos com Resgates		(47,9)	(286,1)	(346,4)	(83,3%)	(86,2%)
(+) Créditos Impostos diretos						
Receita Bruta	Resultado bruto de resgates (a)	28,2	104,3	270,0	(73,0%)	(88,6%)
(-) Impostos sobre Spread		(2,6)	(9,6)	(22,9)	(72,9%)	(88,6%)
(=) Receita Líquida	Resultado líquido de resgates	25,6	94,6	224,2	(72,9%)	(88,6%)
% Margem Direta de Resgates	=(a)/(b)	37,0%	26,7%	41,6%	10,3 p.p.	(4,6 p.p.)
% Margem Direta de Resgates Pro forma	=(a)/(b)	37,0%	30,7%	41,6%	6,3 p.p.	(4,6 p.p.)

1. Resultado líquido de resgates gerencial: Receita bruta de resgate considera outras receitas relacionadas ao resgate que estão contabilizadas em "Outras receitas".

Margem Direta de Resgate: A Margem Direta de Resgate aumentou 10,3p.p. para 37% no 2T20 versus 26,7% no 1T20 (ou 30,7% se considerarmos a Margem Direta de Resgate *pro-forma*, ajustada pela provisão para cancelamentos de R\$ 22,3 milhões conforme divulgado no 1T20). Na comparação com o mesmo período do ano passado, a margem apresentou uma queda de 4,6 p.p.. O aumento da Margem Direta de Resgate no trimestre é resultado dos menores resgates de bilhetes aéreos e consequentemente de menores custos por conta do momento da pandemia. Há também o efeito do forte crescimento de resgates de outros produtos e no Shopping Smiles, que oferecem boas margens.

Despesas Operacionais (R\$ milhões)	2T20	1T20	2T19	2T20 vs. 1T20 (%)	2T20 vs. 2T19 (%)
Despesas operacionais	(42,1)	(68,8)	(82,2)	(38,8%)	(48,8%)
Despesas comerciais	(19,1)	(33,3)	(35,1)	(42,6%)	(45,6%)
Despesas administrativas	(23,2)	(39,0)	(47,0)	(40,5%)	(50,6%)
Outras despesas/receitas	0,3	3,5	-	-91,2%	-

Despesas Operacionais: As Despesas Operacionais no 2T20 diminuíram 38,8% quando comparadas ao 1T20 e 48,8%, na comparação com o mesmo período em 2019, reflexo de uma constante disciplina com os custos e estrutura enxuta de funcionários.

No trimestre, as despesas comerciais caíram 42,6% no trimestre devido à migração de transações de resgate do S&M para 100% milhas, menores despesas com MDR de cartão, adequação das despesas de marketing e a adoção de inteligência artificial no atendimento do call center e on-line (app e site) a clientes. As despesas administrativas, que são compostas por despesas com pessoal, prestação de serviços, consultorias e outros, caíram 40,5% no 1T20 e 50,6% versus o 2T19.

Outras Informações (R\$ Milhões)	2T20	1T20	2T19	2T20 vs. 1T20 (%)	2T20 vs. 2T19 (%)
Resultado Financeiro Líquido	21,3	9,9	32,9	114,1%	(35,3%)
Receitas Financeiras	21,9	22,6	31,3	(2,7%)	(29,9%)
Despesas Financeiras	(1,3)	(9,8)	(1,0)	(87,1%)	25,4%
Variação Cambial Líquida	0,6	(2,8)	2,7	(123,2%)	(76,0%)
Imposto de Renda e CSLL	(8,0)	(32,2)	(51,9)	(75,0%)	(84,5%)

Resultado Financeiro: O Resultado Financeiro Líquido aumentou 114,1% no 2T20 comparado ao 1T20 e sofreu redução de 35,3% na comparação anual. No trimestre, o aumento do resultado financeiro resultou da recuperação do desempenho dos fundos de investimento que foram impactados pela pandemia de covid-19. Na comparação do 2T20 com o mesmo período de 2019, houve uma queda no resultado financeiro, em grande parte devido à variação da taxa de juros básica de 6,50% para 2,25% a.a. no período.

Variação Cambial Líquida: O resultado de R\$ 0,6 milhão no 2T20 versus uma variação cambial negativa de R\$ 2,8 milhões no 1T20 é decorrente, principalmente, do efeito da flutuação da moeda local na rubrica “contas a pagar” referenciadas em dólar e relacionadas ao custo de emissão de passagens aéreas internacionais.

Lucro Líquido: O resultado no trimestre foi um prejuízo de R\$ 0,4 milhão, comparado a um lucro de R\$ 56,3 milhões no 1T20 e de R\$ 155,7 milhões no mesmo período de 2019. Excluindo os efeitos não-recorrentes do 1T20, a redução no trimestre foi de 100,6% e, quando comparado ao mesmo período do ano anterior, de 100,2%.

Saldo de Adiantamento a Fornecedores: A composição do saldo de “adiantamento a fornecedores” no trimestre está demonstrada conforme a tabela abaixo:

Contrato	Tranche	Data	Saldo (30.jun.20)	Taxa (a.a.)
8º Contrato	Tranche Única	abr-19	77,6	7,39%
9º Contrato	Tranche Única	jun-19	90,4	7,39%
10º Contrato	Tranche Única	ago-19	115,8	7,39%
11º Contrato	Tranche Única	set-19	218,0	6,21%
12º Contrato	Tranche Única	dez-19	245,3	5,66%
13º Contrato	Tranche Única	mar-20	314,7	4,79%
14º Contrato	Tranche Única	mar-20	117,5	4,79%
Total			1.179,3	5,86%

Parecer do Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria da Smiles Fidelidade S.A., em cumprimento às disposições legais e estatutárias, revisou as informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas referentes ao período findo em 30 de junho de 2020. Com base nos procedimentos efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do período e, considerando ainda, o relatório de revisão do auditor independente, Grant Thornton Auditores Independentes, datado de 28 de julho de 2020, opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pelo Conselho de Administração.

Barueri, 28 de julho de 2020.

Constantino de Oliveira Junior
Membro do Comitê de Auditoria

Leonardo Porciuncula Gomes Pereira
Membro do Comitê de Auditoria

Natan Szuster
Membro do Comitê de Auditoria

Declaração dos diretores sobre as informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com as informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas ao trimestre findo em 30 de junho de 2020.

Barueri, 28 de julho de 2020.

André Fehlauer
Diretor Presidente

Hugo Reis de Assumpção
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Murilo Cintra Grassi
Diretor Estatutário

Declaração dos diretores sobre o relatório dos auditores independentes

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com a opinião expressa no relatório do auditor independente, Grant Thornton Auditores Independentes, sobre a revisão das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas ao período findo em 30 de junho de 2020.

Barueri, 28 de julho de 2020.

André Fehlauer
Diretor Presidente

Hugo Reis de Assumpção
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Murilo Cintra Grassi
Diretor Estatutário

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Grant Thornton Auditores Independentes

Av. Eng. Luís Carlos Berrini, 105 - 12º andar Itaim Bibi, São Paulo (SP) Brasil

T +55 11 3886-5100

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Smiles Fidelidade S.A.
Barueri – SP

Introdução

Revisamos as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, da Smiles Fidelidade S.A. (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (“ITR”) referentes ao trimestre findo em 30 de junho de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e seis meses findos naquela data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de seis meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações financeiras intermediárias individuais de acordo com a NBC TG 21 - Demonstração Intermediária e das informações financeiras intermediárias consolidadas de acordo com a NBC TG 21 e com a norma internacional IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis financeiras com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). A revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase

Chamamos a atenção para o fato de que parte substancial das operações de compra de passagens aéreas e venda de milhas da Companhia é realizada com parte relacionada, conforme descrito nas Notas Explicativas nºs 9 e 23 das presentes informações financeiras intermediárias. Portanto, as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, acima referidas, devem ser lidas neste contexto. Nossa conclusão não está ressalvada em função desse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (“DVA”), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 30 de junho de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações financeiras intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Auditoria e revisão dos valores correspondentes ao exercício e período comparativos

O exame das demonstrações financeiras individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e a revisão das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas dos períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2019 foram conduzidos sobre a responsabilidade de outro auditor independente, que emitiu relatório de auditoria e relatório sobre a revisão das informações trimestrais, sem modificações, em 18 de fevereiro de 2020 e 30 de julho 2019, respectivamente.

São Paulo, 28 de julho de 2020



Daniel Gomes Maranhão Junior
CT CRC-1SP-215.856/O-5

Grant Thornton Auditores Independentes
CRC 2SP-025.583/O-1



Balancos patrimoniais

Em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019
(Em milhares de reais - R\$)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	6	102.059	275.033	112.848	287.846
Aplicações financeiras	7	1.374.290	886.069	1.374.302	886.069
Contas a receber	8	287.412	491.326	289.200	493.022
Adiantamentos a fornecedores	9	561.676	971.601	562.353	971.788
Impostos e contribuições a recuperar	10	60.044	93.694	63.372	93.939
Outros créditos e valores		31.569	30.965	35.352	30.784
Total ativo circulante		2.417.050	2.748.688	2.437.427	2.763.448
Não circulante					
Impostos diferidos	11	-	-	-	2.905
Depósitos judiciais	12	25.061	16.565	25.061	16.565
Adiantamentos a fornecedores	9	618.761	-	618.761	-
Impostos e contribuições a recuperar	10	66.606	48.660	66.606	48.660
Outros créditos e valores		13.986	-	13.986	-
Investimentos	13	1.040	1.990	-	-
Imobilizado	14	3.832	4.603	3.973	4.770
Intangível	15	51.844	48.235	51.844	48.235
Total ativo não circulante		781.130	120.053	780.231	121.135
Total do ativo		3.198.180	2.868.741	3.217.658	2.884.583

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.



Balancos patrimoniais

Em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019
(Em milhares de reais - R\$)

Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Circulante					
Fornecedores	16	91.419	107.648	98.637	116.766
Obrigações trabalhistas		12.934	16.883	14.429	18.172
Dividendos e juros sobre capital próprio	17	103.682	133.498	103.682	133.498
Imposto de renda e contribuição social a recolher		-	3.700	-	3.796
Impostos e contribuições a recolher		5.266	5.332	5.324	5.445
Obrigações com empresas relacionadas	23.1	8.443	29.038	3.889	23.611
Adiantamento de clientes	18	4.864	9.411	8.073	11.706
Receitas diferidas	19	1.212.818	996.962	1.229.710	1.003.768
Outras obrigações		2.064	3.222	2.212	4.772
Total passivo circulante		1.441.490	1.305.694	1.465.956	1.321.534
Não circulante					
Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	20	28.113	26.987	28.144	26.987
Receitas diferidas	19	299.618	172.629	299.618	172.629
Provisão para perda em investimentos	13	5.022	-	-	-
Impostos diferidos	11	160.753	156.133	160.756	156.135
Outras obrigações		1.337	1.963	1.337	1.963
Total passivo não circulante		494.843	357.712	489.855	357.714
Patrimônio líquido					
Capital social	21.1	254.610	254.610	254.610	254.610
Reservas de capital		277.615	276.420	277.615	276.420
Reservas de lucros		674.243	472.743	674.243	472.743
Ajustes de avaliação patrimonial		(523)	62	(523)	62
Dividendo adicional proposto		-	201.500	-	201.500
Lucros acumulados do período		55.902	-	55.902	-
Total patrimônio líquido		1.261.847	1.205.335	1.261.847	1.205.335
Total do passivo e do patrimônio líquido		3.198.180	2.868.741	3.217.658	2.884.583

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.



Demonstrações do resultado

Períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de reais - R\$, exceto lucro básico / diluído por ação)

	Nota	Controladora			
		Três meses findos em		Seis meses findos em	
		30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Lucro bruto					
Receita líquida	25	56.068	276.641	225.216	516.504
Custos operacionais	26	(28.142)	(20.850)	(51.938)	(37.878)
Total lucro bruto		27.926	255.791	173.278	478.626
Despesas operacionais					
Despesas comerciais		(20.021)	(34.784)	(50.780)	(62.858)
Despesas administrativas		(20.854)	(43.988)	(57.516)	(74.209)
Outras receitas, líquidas		173	-	3.669	914
Total despesas operacionais	26	(40.702)	(78.772)	(104.627)	(136.153)
Resultado de equivalência patrimonial	13	(4.491)	(2.424)	(5.818)	(2.256)
(Prejuízo) lucro operacional antes do resultado financeiro e impostos		(17.267)	174.595	62.833	340.217
Resultado financeiro					
Receitas financeiras		21.944	31.341	44.507	66.249
Despesas financeiras		(1.069)	(981)	(10.616)	(1.843)
Variação cambial, líquida		864	2.577	(3.891)	2.585
Total resultado financeiro	27	21.739	32.937	30.000	66.991
Lucro antes de imposto de renda e contribuição social		4.472	207.532	92.833	407.208
Imposto de renda e contribuição social					
Correntes		(9.568)	(35.726)	(32.311)	(73.464)
Diferidos		4.746	(16.088)	(4.620)	(36.112)
Total imposto de renda e contribuição social	11.3	(4.822)	(51.814)	(36.931)	(109.576)
(Prejuízo) lucro líquido do período		(350)	155.718	55.902	297.632
(Prejuízo) lucro básico por ação	24	(0,003)	1,254	0,450	2,398
(Prejuízo) lucro diluído por ação	24	(0,003)	1,254	0,450	2,398

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.



Demonstrações do resultado

Períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de reais - R\$, exceto lucro básico / diluído por ação)

	Nota	Consolidado			
		Três meses findos em		Seis meses findos em	
		30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Lucro bruto					
Receita líquida	25	56.558	277.963	227.889	518.530
Custos operacionais	26	(28.051)	(21.067)	(52.053)	(38.291)
Total lucro bruto		28.507	256.896	175.836	480.239
Despesas operacionais					
Despesas comerciais		(19.184)	(35.194)	(52.442)	(63.361)
Despesas administrativas		(23.259)	(47.040)	(62.312)	(77.441)
Outras receitas, líquidas		307	-	3.803	914
Total despesas operacionais	26	(42.136)	(82.234)	(110.951)	(139.888)
(Prejuízo) lucro operacional antes do resultado financeiro e impostos		(13.629)	174.662	64.885	340.351
Resultado financeiro					
Receitas financeiras		21.975	31.341	44.566	66.249
Despesas financeiras		(1.274)	(1.016)	(11.126)	(1.878)
Variação cambial, líquida		642	2.672	(2.130)	2.692
Total resultado financeiro	27	21.343	32.997	31.310	67.063
Lucro antes de imposto de renda e contribuição social		7.714	207.659	96.195	407.414
Imposto de renda e contribuição social					
Correntes		(9.589)	(35.853)	(32.452)	(73.670)
Diferidos		1.525	(16.088)	(7.841)	(36.112)
Total imposto de renda e contribuição social	11.3	(8.064)	(51.941)	(40.293)	(109.782)
(Prejuízo) lucro líquido do período		(350)	155.718	55.902	297.632
(Prejuízo) lucro básico por ação	24	(0,003)	1,254	0,450	2,398
(Prejuízo) lucro diluído por ação	24	(0,003)	1,254	0,450	2,398

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.



Demonstrações do resultado abrangente

Períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019
(Em milhares de reais - R\$)

	Controladora e Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
(Prejuízo) lucro líquido do período	(350)	155.718	55.902	297.632
Outros resultados abrangentes	(374)	-	(585)	-
Total dos resultados abrangentes do período	(724)	155.718	55.317	297.632

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.



Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de reais - R\$)

	Controladora e Consolidado								
	Capital social	Reserva de capital		Reserva de lucros			Dividendos adicionais propostos	Lucros acumulados	Total
		Reserva de capital	Remuneração baseada em ações	Reserva legal	Reservas de retenção de lucros				
Saldos em 31 de dezembro de 2018	43.767	481.628	1.661	8.975	193.728	284.471	-	1.014.230	
Lucro líquido do período	-	-	-	-	-	-	297.632	297.632	
Total dos resultados abrangentes do período	-	-	-	-	-	-	297.632	297.632	
Ajuste adoção inicial de norma contábil – CPC 06 (R2) (IFRS 16), líquido de efeitos tributários (*)	-	-	-	-	-	-	(541)	(541)	
Aumento de capital	210.000	(210.000)	-	-	-	-	-	-	
Aumento de capital por exercício de opção de ações	843	-	-	-	-	-	-	843	
Remuneração baseada em ações	-	-	1.585	-	-	-	-	1.585	
Dividendos adicionais pagos	-	-	-	-	-	(284.471)	-	(284.471)	
Juros sobre capital próprio distribuído	-	-	-	-	-	-	(17.408)	(17.408)	
Saldos em 30 de junho de 2019	254.610	271.628	3.246	8.975	193.728	-	279.683	1.011.870	

(*) Em 1º de janeiro de 2019, a Companhia adotou o CPC 06 (R2) – “Operações de arrendamento mercantil”, que resultou em um ajuste inicial em lucros acumulados, líquidos de efeitos tributários no montante de R\$541.

	Nota	Controladora e Consolidado								
		Capital social	Reserva de capital		Reservas de lucros			Dividendos adicionais propostos	Lucros acumulados	Total
			Remuneração baseada em ações	Outras reservas de capital	Reserva legal	Reservas de retenção de lucros	Outros resultados abrangentes			
Saldos em 31 de dezembro de 2019		254.610	4.792	271.628	40.311	432.432	62	201.500	-	1.205.335
Variação cambial de conversão de investimentos no exterior		-	-	-	-	-	(585)	-	-	(585)
Lucro líquido do período		-	-	-	-	-	-	-	55.902	55.902
Total dos resultados abrangentes do período		-	-	-	-	-	(585)	-	55.902	55.317
Constituição de reserva de retenção de lucros		-	-	-	-	201.500	-	(201.500)	-	-
Remuneração baseada em ações	22	-	1.195	-	-	-	-	-	-	1.195
Saldos em 30 de junho de 2020		254.610	5.987	271.628	40.311	633.932	(523)	-	55.902	1.261.847

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.



Demonstrações dos fluxos de caixa

Períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Lucro líquido do período	55.902	297.632	55.902	297.632
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais				
Remuneração baseada em ações	1.195	1.585	1.195	1.585
Imposto de renda e contribuição social diferidos	4.620	36.112	7.841	36.112
Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	9.643	8.359	9.674	8.359
Depreciação e amortização	14.856	10.779	14.882	11.187
Descontos obtidos na compra antecipada de passagens	(30.855)	(40.709)	(30.855)	(40.709)
Variações cambiais, líquidas	(1.283)	(534)	2.286	(221)
Variações de aplicações financeiras	(459)	-	(459)	-
Constituição (reversão) de provisão para perdas esperadas com créditos	(5)	20	(5)	20
Provisões trabalhistas	9.055	6.878	9.264	7.600
Baixa de imobilizado e intangível	-	138	-	138
Equivalência patrimonial	5.818	2.256	-	-
Outros ajustes	(638)	247	(1.108)	247
Lucro líquido ajustado	67.849	322.763	68.617	321.950
Variações nos ativos e passivos operacionais				
Contas a receber	203.952	(102.099)	205.056	(102.917)
Adiantamento a fornecedores	(177.981)	355.604	(178.386)	355.604
Impostos a recuperar	15.704	80.208	12.621	79.889
Depósitos e bloqueios judiciais	(8.496)	(512)	(8.496)	(512)
Outros créditos (obrigações)	(16.166)	(26.987)	(21.532)	(31.116)
Transações com empresas relacionadas	(20.595)	(6.676)	(21.108)	(11.016)
Fornecedores	(15.363)	(1.144)	(20.634)	6.441
Obrigações trabalhistas	(13.004)	(23.614)	(13.007)	(23.074)
Adiantamento de clientes	(4.547)	(149.895)	(3.433)	(149.895)
Receita diferida	342.845	104.263	352.931	108.247
Obrigações fiscais	22.566	56.236	22.593	56.422
Processos tributários, cíveis e trabalhistas	(8.517)	(4.492)	(8.517)	(4.492)
Imposto de renda e contribuição social	(26.332)	(53.943)	(26.510)	(54.074)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	361.915	549.712	360.195	551.457
Atividades de investimento				
Aquisição de imobilizado e intangível	(17.694)	(8.925)	(17.694)	(9.808)
Aplicações financeiras, líquidas	(487.762)	(97.468)	(487.774)	(379.384)
Aumento de capital em investida	-	(5.588)	-	-
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento	(505.456)	(111.981)	(505.468)	(389.192)
Atividades de financiamento				
Aumento de capital por exercício de opção de ações	-	843	-	843
Dividendos pagos	-	(408.350)	-	(408.350)
Juros sobre capital próprio pagos, líquido de impostos	(29.816)	(31.924)	(29.816)	(31.924)
Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamento	(29.816)	(439.431)	(29.816)	(439.431)
Efeitos da variação das taxas de câmbio sobre o caixa e equivalentes de caixa	383	712	91	712
Acréscimo (decréscimo) líquido de caixa e equivalentes de caixa	(172.974)	(988)	(174.998)	(276.454)
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	275.033	8.371	287.846	290.850
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	102.059	7.383	112.848	14.396

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.



Demonstrações do valor adicionado

Períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019

(Em milhares de reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Receitas				
Resgate de milhas e <i>breakage</i>	241.886	555.073	244.614	557.194
Outras receitas operacionais	8.245	13.052	8.247	13.059
(Adições) e reversões de perdas esperadas com créditos	5	(20)	5	(20)
Insumos adquiridos de terceiros				
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(74.383)	(74.628)	(76.119)	(75.877)
Comerciais e publicidade	(31.514)	(35.563)	(33.164)	(36.023)
Valor adicionado bruto	144.239	457.914	143.583	458.333
Retenções				
Depreciação e amortização	(14.856)	(10.779)	(14.882)	(11.187)
Valor adicionado líquido produzido pela Companhia	129.383	447.135	128.701	447.146
Valor adicionado recebido em transferência				
Resultado de equivalência patrimonial	(5.818)	(2.256)	-	-
Receitas financeiras	44.507	78.695	44.566	78.888
Valor adicionado total a distribuir	168.072	523.574	173.267	526.034
Distribuição do valor adicionado				
Remuneração direta	29.345	41.328	30.940	42.924
Benefícios	4.484	2.796	4.597	2.825
FGTS	1.143	2.190	1.143	2.190
Pessoal	34.972	46.314	36.680	47.939
Federais	62.382	171.003	66.269	171.456
Municipais	313	225	334	259
Impostos, taxas e contribuições	62.695	171.228	66.603	171.715
Juros	14.400	8.281	13.091	8.402
Aluguéis	103	119	933	346
Outros	-	-	58	-
Remuneração de capitais de terceiros	14.503	8.400	14.082	8.748
Juros sobre capital próprio	-	17.408	-	17.408
Lucros retidos	55.902	280.224	55.902	280.224
Remuneração de capitais próprios	55.902	297.632	55.902	297.632
Valor adicionado total distribuído	168.072	523.574	173.267	526.034

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas.

1. Contexto operacional

A Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles Fidelidade” ou “Companhia”), anteriormente denominada Webjet Participações S.A., foi constituída em 8 de janeiro de 2003 e operava inicialmente como uma companhia aérea de baixo custo, com sede na cidade do Rio de Janeiro. Em 3 de outubro de 2011, a Gol Linhas Aéreas S.A. (“GLA”) adquiriu a totalidade das ações da Companhia e, em novembro de 2012, iniciou o processo de descontinuidade da marca Webjet, juntamente com o encerramento de suas atividades operacionais.

Em 1º de julho de 2017, foi aprovada, em Assembleia Geral Extraordinária, a incorporação da Smiles S.A. pela Companhia, sociedade que até esta data encontrava-se sob controle da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (“GLAI”), que possuía controle indireto da Companhia por meio da sua subsidiária GLA. O processo de incorporação descrito também foi aprovado pelos acionistas da Smiles S.A. (“Incorporada”) em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 30 de junho de 2017. Com a incorporação, a Companhia passou a suceder a Smiles S.A. em todos seus bens, direitos e obrigações. Como resultado, o patrimônio líquido da Smiles S.A. foi integralmente incorporado pela Companhia, cujo controle foi transferido da GLA para a GLAI.

Após a incorporação, o objeto social da Companhia foi alterado e passou a refletir as atividades necessárias para gerenciamento do Programa Smiles de Fidelização de Clientes, (“Programa Smiles”) compreendendo essencialmente:

- (a) o desenvolvimento e gerenciamento do programa de fidelidade;
- (b) a comercialização de direitos de resgate de prêmios; e
- (c) a criação e gerenciamento de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas.

No âmbito do Programa Smiles as milhas emitidas são vendidas principalmente: (a) à GLA, que as entregam aos passageiros participantes do Programa Smiles; (b) às instituições financeiras, que as entregam a seus clientes; (c) aos clientes de varejo e entretenimento; (d) a parceiros aéreos diversos; e (e) às pessoas físicas.

A Companhia possui sede, foro e domicílio na Alameda Rio Negro, 585, Edifício Padauri, Bloco B, 2º Andar, Alphaville, Industrial, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil.

As ações da Companhia são negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”). A Companhia adota as práticas de governança corporativa que a enquadram no Novo Mercado que, dentre outros requisitos, ampliam os direitos dos acionistas e melhoram a qualidade das informações fornecidas.

No curso normal dos negócios, entre 85% e 90% das milhas trocadas pelos clientes da Companhia são por produtos oferecidos pela GLA (passagens aéreas, upgrades, despacho de bagagem, etc.), portanto, a Smiles tem dependência significativa desta parte relacionada para continuidade de seus negócios. Por sua vez, as demonstrações financeiras da GLA do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, emitida em 29 de junho de 2020, possui parágrafo de ênfase à respeito das incertezas em relação a continuidade de seus negócios como decorrência dos efeitos econômicos decorrentes da crise deflagrada pela pandemia de COVID-19.

1.1 Ações e impactos causados pela pandemia de Covid-19

A pandemia deflagrada pela COVID-19, considerada pela Organização Mundial da Saúde como “emergência de saúde pública de interesse internacional”, espalhou-se rapidamente pelo mundo, causando rupturas importantes na atividade econômica global e iniciando uma crise sem precedentes.

Tal crise tem aumentado significativamente as incertezas no ambiente macroeconômico e levou a economia brasileira a registrar uma retração de 9,73% no mês abril, com recuperação de 1,31% no mês de maio. A previsão para o ano de 2020 é de queda de 6,1% no produto interno bruto, segundo Relatório Focus, emitido pelo Banco Central do Brasil em 13 de julho de 2020, causada sobretudo pela fraca demanda externa e pela diminuição abrupta da atividade econômica para a contenção do vírus.

Entre as medidas tomadas no país para tentar reduzir a velocidade de propagação e disseminação da doença, estão a recomendação de distanciamento social, as restrições a viagens e o fechamento de fronteiras. Como consequência, a indústria aérea, de viagens e de turismo foram as primeiras e mais atingidas em suas operações e resultados.

Para enfrentar esse cenário absolutamente disruptivo, a Companhia criou um comitê especial, que conta com a participação de todo seu corpo diretivo, cujo objetivo é acompanhar o tema e estabelecer estratégias não apenas financeiras e operacionais, mas também definir o papel da Companhia na sociedade, utilizando as ferramentas que estão sob seu controle.

Entre as medidas tomadas, tentar manter a integridade e a saúde das pessoas é a prioridade. Desde a segunda quinzena de março, todos os colaboradores da Companhia passaram a trabalhar remotamente. Os colaboradores estão sendo acompanhados, de forma ininterrupta, pela liderança da Companhia e pela área de recursos humanos.

Com o objetivo de aprimorar o atendimento aos participantes do Programa num momento de alta demanda de atendimento e grande incerteza, a Companhia criou canais de comunicação específicos sobre o coronavírus, que são atualizados de maneira constante. A Companhia reforçou a equipe dedicada em sua Central de Atendimento e deu prioridade aos casos mais urgentes. Essa equipe está empenhada em auxiliar os clientes na reorganização de suas reservas de passagens aéreas, diárias de hotéis e aluguel de veículos, com condições flexíveis de alterações de suas viagens futuras. Também foram aprimorados nossos canais digitais, por meio da implantação do autosserviço de cancelamento online, sem cobrança de taxa, disponível no site e no aplicativo Smiles Fidelidade, bem como no atendimento virtual (*chat*), para os clientes que possuem passagens GOL elegíveis.

Por entender que não há prazo definido para o fim desta crise e que, inevitavelmente, haverá impacto sobre o planejamento de viagens de seus clientes, a Companhia anunciou a extensão da validade das categorias do programa. A Companhia optou por não considerar o ano corrente como base para a requalificação do próximo ano, já que a análise de *downgrade* de categorias levaria em consideração o acúmulo de milhas provenientes de trechos voados no período de janeiro a dezembro de 2020. A medida permite que o cliente ganhe mais tempo dentro de sua categoria, podendo aproveitar os benefícios que ela oferece.

No âmbito social, como contribuição e reconhecimento àqueles que combatem a COVID-19 na linha de frente da batalha, a Companhia, em parceria com a GLA, passou a creditar milhas para os profissionais de saúde que se deslocarem pelo Brasil para prestar atendimento aos pacientes afetados, a cada trecho GOL, voado sem custo algum, o viajante recebe 1.000 milhas. Até 30 de junho de 2020 o total de milhas distribuídas corresponde a 226.800 milhas, e não geraram impactos financeiros materiais nas informações trimestrais.

Com o intuito de mitigar impactos negativos decorrentes da crise causada pela COVID-19, a Smiles Fidelidade tem lançado uma série de iniciativas de estímulos para que os participantes usem suas milhas em produtos oferecidos por outros parceiros, principalmente varejistas, por meio do Shopping Smiles.

É importante ressaltar que, em 30 de junho de 2020, a Companhia mantinha sua posição de liquidez, suficiente para, dentre outros propósitos e de forma segura: (i) investir em projetos, iniciativas e oportunidades que contribuam na efetiva execução e melhoria das linhas de negócio e do ecossistema em que opera a Companhia; (ii) defender a posição de mercado da Companhia; (iii) criar valor para a Companhia e seus acionistas; (iv) investir em eventuais oportunidades de contratação de passagens aéreas e de outros serviços relacionados ao transporte de passageiros; e (v) implementar novos projetos comerciais.

Infelizmente, assim como todas as demais organizações empresariais, a Companhia é incapaz de prever a duração da pandemia e profundidade dos impactos causados por ela sobre os negócios, resultados e geração de caixa futuros. Dito isso, o maior compromisso da Companhia continuará sendo a integridade e a saúde das pessoas, seguindo à risca, como feito até agora, as diretrizes da OMS como compromisso de fazer tudo o que está ao alcance para atravessar esse período de turbulência da melhor forma possível.

1.1.1 Impactos da crise causada pela COVID-19 nas informações trimestrais – individuais e consolidadas

No processo de elaboração dessas informações trimestrais, os seguintes aspectos foram considerados na avaliação de impactos causados pela crise econômica deflagrada pela pandemia de COVID-19, e os ajustes registrados estão apresentados e detalhados a seguir:

		Controladora e Consolidado		
		Três meses	Três meses	Seis Meses
Demonstração do resultado		30/06/2020	31/03/2020	30/06/2020
Provisões para cancelamentos	(a)	-	(22.271)	(22.271)
Perdas com aplicações financeiras	(b)	(514)	(8.629)	(9.143)

		Controladora e Consolidado	
		30/06/2020	
Balanço patrimonial - reclassificações		Corrente	Não corrente
Adiantamentos a fornecedores	(c)	(515.912)	515.912
Impostos e contribuições a recuperar	(c)	(21.954)	21.954

		Controladora e Consolidado	
		30/06/2020	
Demonstração das mutações do patrimônio líquido reclassificações		Dividendos propostos	Reserva p/ expansão
Dividendos propostos	(d)	(201.500)	201.500

- (a) Sendo o elo de uma das indústrias mais afetadas pela crise gerada pela pandemia, a Smiles Fidelidade previsivelmente sofreu impactos em suas operações e resultados. O principal efeito foi a redução, no volume de troca das milhas acumuladas pelos participantes do Programa Smiles, principalmente por passagens aéreas, diárias de hotéis e aluguel de veículos. A Companhia também registrou cancelamentos de trocas efetuadas em meses anteriores, em volumes superiores aos usuais. Dessa forma, uma provisão para cancelamentos no valor de R\$22.271 foi registrada no primeiro trimestre a qual vem sendo monitorada e considerada suficiente para cobrir estimativa de perdas da Companhia, sendo mantida em 30 de junho de 2020. A Administração avaliou que o recebimento dos saldos de contas a receber não sofrerá impactos em função da pandemia da COVID-19.

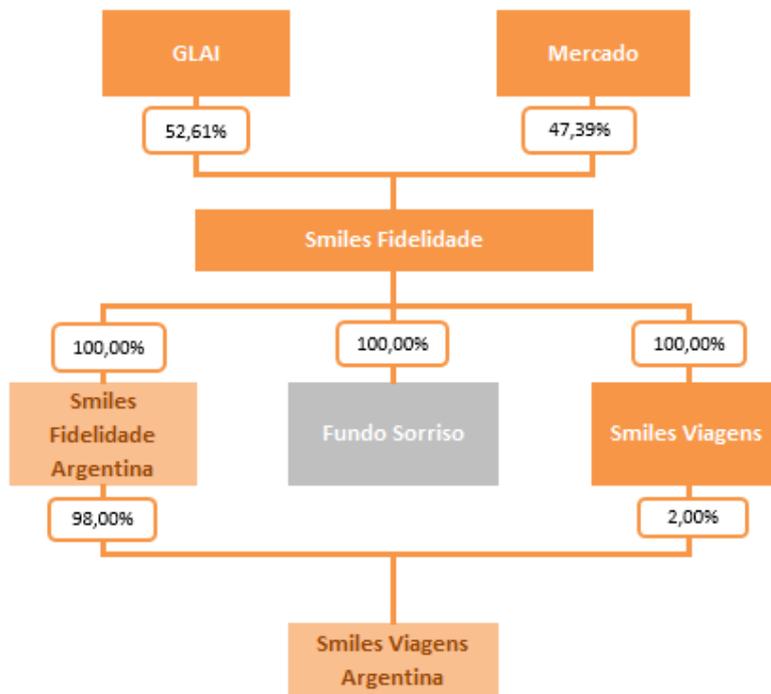
- (b) Muito embora a Administração tenha se mantido fiel à política de investimentos da Companhia, as mudanças abruptas nos índices macroeconômicos, incluindo as reduções na taxa SELIC promovidas pelo Governo Federal, fizeram com que a Companhia registrasse perdas não usuais em suas aplicações financeiras relacionadas a aplicações em fundos de renda fixa soberano atrelados à SELIC, bem como em fundos de renda fixa de crédito privado com alto grau de liquidez e alta qualidade de crédito.
- (c) As expectativas de realização dos ativos de impostos a recuperar e adiantamentos a fornecedores foram reavaliadas considerando as informações mais recentes disponíveis e refletidas nos planos de negócios da Companhia e como consequência foram revisadas as referidas reclassificações, uma vez que está prevista uma redução no nível de receitas a serem auferidas nos próximos doze meses.
- (d) Em decorrência da pandemia de COVID-19 e com objetivo de fortalecer o caixa a proposta de destinação dos resultados do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foi alterada pela administração da Companhia, sendo a distribuição cancelada e os valores retidos à título de reserva de retenção de lucros. A nova proposta de destinação dos resultados será submetida à aprovação da assembleia geral ordinária a realizar-se-á em 31 de julho de 2020.

1.2 Programa de *compliance*

Em 2016, a controladora GLAI recebeu indagações das autoridades fiscais brasileiras sobre determinados pagamentos a empresas de propriedade de pessoas politicamente expostas no Brasil. A GLAI realizou uma investigação interna e contratou consultores jurídicos dos EUA e do Brasil para conduzir uma investigação independente para a plena apuração e total elucidação dos fatos, a qual foi concluída em abril de 2017, e revelou que foram efetuados pagamentos irregulares adicionais a pessoas politicamente expostas. Nenhum dos valores pagos era material (individualmente ou em conjunto) em termos de fluxo de caixa e nenhum dos atuais funcionários, representantes ou membros do Conselho ou Administração da GLAI e suas controladas sabiam de qualquer propósito ilegal advindo de qualquer das transações identificadas, ou de qualquer benefício ilícito para a GLAI e suas controladas decorrente das operações investigadas. A Companhia não identificou impactos relacionados a esse assunto em suas operações e nas informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas.

2. Estrutura Societária

Em 30 de junho de 2020, a estrutura societária em que a Companhia encontra-se inserida está apresentada a seguir:



Entidade	Data de constituição	Localidade	Atividade principal	Tipo	% de participação no capital social	
					30/06/2020	31/12/2019
Controladas						
Fundo Sorriso (a)	14/07/2014	Brasil	Fundo de investimento	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Viagens	10/08/2017	Brasil	Agência de turismo	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Fidelidade Argentina (b)	07/11/2018	Argentina	Programa de fidelidade	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Viagens Argentina (b)	20/11/2018	Argentina	Agência de turismo	Controle indireto	100,0%	100,0%

- (a) O fundo de investimento "Sorriso" possui a característica de fundo exclusivo e, em conformidade com as instruções da CVM n.º 247/1996 e 408/2004, a Companhia consolida os ativos e passivos deste fundo em suas demonstrações financeiras consolidadas.
- (b) Empresas que adotam como moeda funcional o peso argentino.

2.1. Plano de reorganização societária

Em 9 de dezembro de 2019, por meio de Fato Relevante, a Companhia e a controladora GLAI comunicaram os planos de reorganização societária que visavam assegurar principalmente a competitividade de longo prazo do Grupo Gol ("GOL"), através do alinhamento de interesses de todos os *stakeholders*, reforçando uma estrutura de capital consolidada, simplificando a governança societária das companhias, reduzindo custos e despesas operacionais, administrativas e financeiras, e aumentando a liquidez no mercado para todos os acionistas da GLAI, por meio da incorporação da Companhia pela GLA. Em 13 de março de 2020, por meio de Fato Relevante, a Companhia e sua controladora GLAI informaram que em decorrência dos eventos extraordinários ocorridos nos mercados nacional e internacional devido a propagação da COVID-19, e em especial por força dos seus impactos estruturantes no setor de aviação, cancelaram a proposta de reorganização societária apresentada em 9 de dezembro de 2019.

3. Declaração da Administração, base de elaboração e apresentação das informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas correspondem às demonstrações financeiras intermediárias, por este motivo foram elaboradas de acordo com o pronunciamento técnico CPC21 (R1) – “Demonstração intermediária”, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade (“CFC”) e pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), equivalente aos IAS 34 – “*Interim Financial Reporting*”, parte integrante das Normas Internacionais de Relatório Financeiro (“IFRS”) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”).

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas da Companhia foram elaboradas com base no Real (“R\$”) como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra maneira. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

A preparação das informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros.

A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua.

A Administração, ao elaborar estas informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas, utilizou-se dos critérios de divulgação considerando aspectos regulatórios e a relevância das transações para compreensão das mudanças observadas na posição patrimonial, econômica, financeira, e no seu desempenho desde o término relativo ao último exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, bem como a atualização de informações relevantes incluídas nas demonstrações financeiras anuais divulgadas em 18 de fevereiro de 2020. Não houve alterações nas metodologias adotadas na elaboração de estimativas aplicadas pela Companhia no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020.

A Administração confirma que todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela no desenvolvimento de suas atividades de gestão dos negócios.

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico, com exceção de determinados ativos e passivos financeiros mensurados a valor justo quando aplicável, e investimentos mensurados pelo método de equivalência patrimonial na controladora.

4. Aprovação das informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

A apreciação e manifestação favorável destas informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas ocorreram na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 28 de julho de 2020.

5. Resumo das principais práticas contábeis

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas, práticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados na elaboração das demonstrações financeiras anuais relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, nas quais foram apresentadas detalhadamente.

5.1. Novas normas e pronunciamentos contábeis adotados no exercício corrente

Não existem novas normas e interpretações adotadas no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020.

5.2. Novas normas e pronunciamentos contábeis ainda não adotados

Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio líquido divulgado pela Companhia.

6. Caixa e equivalentes de caixa

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora		Consolidado	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Moeda nacional	-	3.150	273.612	3.769	275.181
Moeda estrangeira	-	2.013	984	11.176	12.228
Caixa e depósitos bancários		5.163	274.596	14.945	287.409
Títulos privados	101,0% do CDI	96.896	437	97.903	437
Equivalentes de caixa		96.896	437	97.903	437
Total		102.059	275.033	112.848	287.846

7. Aplicações financeiras

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora		Consolidado	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Moeda nacional					
Fundos de investimento	93,4% do CDI	1.351.258	859.744	1.351.270	859.744
Títulos públicos	98,1% do CDI	23.032	26.325	23.032	26.325
Total		1.374.290	886.069	1.374.302	886.069

8. Contas a receber

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Moeda nacional				
Administradoras de cartões de crédito	190.798	334.500	190.798	334.807
Parceiros não aéreos	93.003	113.533	93.609	114.132
Companhias aéreas parceiras (*)	2.606	34.986	2.606	34.986
Total moeda nacional	286.407	483.019	287.013	483.925
Moeda estrangeira				
Administradoras de cartões de crédito	-	-	1.182	790
Parceiros não aéreos	1.014	8.321	1.014	8.321
Total moeda estrangeira	1.014	8.321	2.196	9.111
Total	287.421	491.340	289.209	493.036
Perdas esperadas com créditos	(9)	(14)	(9)	(14)
Total contas a receber	287.412	491.326	289.200	493.022

(*) Do saldo total, R\$1.491 (R\$32.271 em 31 de dezembro de 2019) refere-se à venda de milhas à GLA, R\$ 1.115 (R\$1.415 em 31 de dezembro de 2019) refere-se a carta acordo de indenização. Não há saldos em aberto referente à taxa de administração do programa Smiles para a GLA (R\$1.300 em 31 de dezembro de 2019) conforme contrato operacional vide nota explicativa nº 23.1.

A composição por idade de vencimento é demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
A vencer				
Até 30 dias	137.453	235.098	136.885	233.762
de 31 a 60 dias	67.049	98.656	69.359	100.016
de 61 a 90 dias	23.392	37.653	23.393	39.237
de 91 a 180 dias	39.851	68.992	39.896	69.036
de 181 a 360 dias	19.645	50.755	19.645	50.799
Acima de 360 dias	22	169	22	169
Total a vencer	287.412	491.323	289.200	493.019
Vencidas				
De 31 a 60 dias	-	2	-	2
De 61 a 90 dias	-	1	-	1
Total vencidas	-	3	-	3
Total	287.412	491.326	289.200	493.022

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019
Saldo de perdas esperadas com créditos no início do período	(14)	(9)
(Adições) reversões	5	(5)
Saldo de perdas esperadas com créditos no final do período	(9)	(14)

9. Adiantamentos a fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Compra antecipada de passagens	1.179.319	970.899	1.179.319	970.899
Outros adiantamentos	1.118	702	1.795	889
Total	1.180.437	971.601	1.181.114	971.788
Circulante	561.676	971.601	562.353	971.788
Não circulante	618.761	-	618.761	-

A Companhia possui contratos de adiantamentos para compra antecipada de passagens com a GLA. Em 30 de junho de 2020, os saldos de adiantamentos em aberto, conforme estipulado em contrato, celebrado entre a Companhia e a referida parte relacionada, são remunerados pela taxa média ponderada de 5,86% a.a. (6,71% a.a. em 31 de dezembro de 2019), com contrapartida registrada na receita financeira em “descontos obtidos”. As razões para reclassificação do saldo estão detalhadas na nota 1.1.1, acima.

Durante o período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, houve as seguintes antecipações e/ou utilizações do saldo de adiantamento a fornecedores em aberto com a GLA:

Compra antecipada de passagens	Controladora e consolidado
Saldo no início do exercício	970.899
Desembolso referente a contrato firmado em 03/03/2020	310.055
Desembolso referente a contrato firmado em 10/03/2020	115.908
Descontos obtidos	30.855
Aquisição de passagens aéreas	(248.398)
Saldo no final do período	1.179.319

10. Impostos e contribuições a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Antecipações de IRPJ e CSLL	74.274	80.012	74.274	80.012
PIS e COFINS	52.328	62.333	52.328	62.333
Imposto de valor agregado recuperável (IVA)	-	-	2.275	84
Outros	48	9	1.101	170
Total	126.650	142.354	129.978	142.599
Circulante	60.044	93.694	63.372	93.939
Não circulante	66.606	48.660	66.606	48.660

11. Impostos diferidos

11.1. Composição dos impostos diferidos

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Prejuízo fiscal de IRPJ ^(*)	-	-	-	2.905
Diferenças temporárias				
Provisão para contas a pagar e outras	40.810	39.800	40.807	39.800
Provisão para <i>breakage</i>	(201.812)	(196.206)	(201.812)	(196.206)
Direito de uso	249	273	249	273
Outros	-	-	-	(2)
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos passivos	(160.753)	(156.133)	(160.756)	(153.230)
Tributo Diferido Ativo	-	-	-	2.905
Tributo Diferido Passivo	(160.753)	(156.133)	(160.756)	(156.135)

^(*) Face o atual cenário econômico da Argentina, a Companhia optou por baixar o ativo fiscal diferido da sua subsidiária estabelecida na Argentina.

11.2. Movimentação dos impostos diferidos

	Controladora		
	31/12/2019	Resultado	30/06/2020
Diferenças temporárias			
Provisão de contas a pagar e outras provisões	39.800	1.010	40.810
Provisão de <i>breakage</i>	(196.206)	(5.606)	(201.812)
Direito de uso	273	(24)	249
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos passivos	(156.133)	(4.620)	(160.753)

	Consolidado			
	31/12/2019	Resultado	Varição Cambial ^(*)	30/06/2020
Prejuízo fiscal de IRPJ	2.905	(3.217)	312	-
Diferenças temporárias				
Provisão de contas a pagar e outras provisões	39.800	1.010	(3)	40.807
Provisão de <i>breakage</i>	(196.206)	(5.606)	-	(201.812)
Direito de uso	273	(24)	-	249
Outros	(2)	(4)	6	-
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos líquidos	(153.230)	(7.841)	315	(160.756)
Total de impostos diferidos ativos	2.905	(3.217)	312	-
Total de impostos diferidos passivos	(156.135)	(4.624)	3	(160.756)

^(*) Variação cambial reconhecida em outros resultados abrangentes.

11.3. Conciliação alíquota nominal e efetiva de IRPJ e CSLL

	Controladora			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Lucro antes do IRPJ e CSLL	4.472	207.532	92.833	407.208
Alíquota fiscal nominal combinada	34%	34%	34%	34%
IRPJ e CSLL pela alíquota fiscal combinada	(1.520)	(70.561)	(31.563)	(138.451)
Ajustes para determinação da alíquota efetiva				
Despesas não dedutíveis	(1.822)	(858)	(3.051)	(2.258)
Equivalência patrimonial	(1.527)	(824)	(1.978)	(767)
Benefício fiscal de juros sobre capital próprio	-	-	-	5.919
Incentivos fiscais	42	1.622	83	2.005
Reversão de provisão de perda em investimento	-	-	-	5.162
Crédito de imposto extemporâneo	-	18.801	-	18.801
Outros	5	6	(422)	13
IRPJ e CSLL	(4.822)	(51.814)	(36.931)	(109.576)
IRPJ e CSLL correntes	(9.568)	(35.726)	(32.311)	(73.464)
IRPJ e CSLL diferidos	4.746	(16.088)	(4.620)	(36.112)
Alíquota efetiva	107,8%	25,97%	39,78%	26,91%

	Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Lucro antes do IRPJ e CSLL	7.714	207.659	96.195	407.414
Alíquota fiscal nominal combinada	34%	34%	34%	34%
IRPJ e CSLL pela alíquota fiscal combinada	(2.623)	(70.604)	(32.706)	(138.521)
Ajustes para determinação da alíquota efetiva				
Despesas não dedutíveis	(1.823)	(858)	(3.052)	(2.258)
Diferença de alíquota sobre resultado de controladas	(3.486)	(964)	(4.030)	(964)
Benefício fiscal de juros sobre capital próprio	-	-	-	5.919
Incentivos fiscais	42	1.622	83	2.005
Reversão de provisão de perda em investimento	-	-	-	5.162
Crédito de imposto extemporâneo	-	18.801	-	18.801
Outros	(174)	62	(588)	74
IRPJ e CSLL	(8.064)	(51.941)	(40.293)	(109.782)
IRPJ e CSLL correntes	(9.589)	(35.853)	(32.452)	(73.670)
IRPJ e CSLL diferidos	1.525	(16.088)	(7.841)	(36.112)
Alíquota efetiva	104,55%	25,01%	41,89%	26,95%

12. Depósitos Judiciais

A Companhia possui bloqueios e depósitos judiciais que representam garantias relativas a processos judiciais cíveis, trabalhistas e tributários, mantidos em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionados.

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019
Tributários	8.678	8.557
Trabalhistas	12.504	5.931
Cíveis	3.879	2.077
Total	25.061	16.565

13. Investimentos

As informações relacionadas aos investimentos da Companhia estão apresentadas a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações em 30 de junho de 2020		
Quantidade total de ações	40.000	-
Capital social	40	7.529
Varição cambial de conversão de investimento no exterior	(1)	(90)
Reserva de Lucros	1.288	-
Lucros (prejuízos) acumulados	(287)	(12.461)
Patrimônio líquido	1.040	(5.022)
Prejuízo líquido do período	(287)	(5.531)

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações em 31 de dezembro de 2019		
Quantidade total de ações	40.000	-
Capital social	40	7.530
Varição cambial de conversão de investimento no exterior	-	62
Reserva de Lucros	1.288	-
Lucros (prejuízos) acumulados	-	(6.930)
Patrimônio líquido	1.328	662
Lucro (prejuízo) líquido do período	1.069	(6.930)

A movimentação dos investimentos está demonstrada a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2019	1.328	662	1.990
Ajustes de conversão	(1)	(153)	(154)
Resultado de equivalência patrimonial	(287)	(5.531)	(5.818)
Saldo em 30 de junho de 2020	1.040	(5.022)	(3.982)

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	526	-	526
Integralização de capital	-	5.588	5.588
Ajustes de conversão	-	210	210
Resultado de equivalência patrimonial	580	(2.836)	(2.256)
Saldo em 30 de junho de 2019	1.106	2.962	4.068

14. Imobilizado

Os saldos e movimentações do ativo imobilizado estão apresentados a seguir:

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora		
		31/12/2019	Adições	30/06/2020
Imobilizado de uso				
Custo				
Veículos	-	533	-	533
Máquinas e equipamentos	-	70	-	70
Móveis e utensílios	-	397	-	397
Computadores e periféricos	-	1.598	26	1.624
Equipamentos de comunicação	-	6	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.151	-	3.151
Obras em andamento	-	381	-	381
		8.104	26	8.130
Depreciação				
Veículos	20,00%	(189)	(53)	(242)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(30)	(4)	(34)
Móveis e utensílios	10,00%	(147)	(20)	(167)
Computadores e periféricos	20,00%	(814)	(151)	(965)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	(1)	(3)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.464)	(97)	(1.561)
Imóveis de terceiros – direito de uso	29,87%	(855)	(471)	(1.326)
		(3.501)	(797)	(4.298)
Total imobilizado		4.603	(771)	3.832

	Taxa média ponderada (a.a.)	Consolidado		
		31/12/2019	Adições	30/06/2020
Imobilizado de uso				
Custo				
Veículos	-	533	-	533
Máquinas e equipamentos	-	89	-	89
Móveis e utensílios	-	399	-	399
Computadores e periféricos	-	1.783	26	1.809
Equipamentos de comunicação	-	6	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.151	-	3.151
Obras em andamento	-	381	-	381
		8.310	26	8.336
Depreciação				
Veículos	20,00%	(190)	(53)	(243)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(34)	(4)	(38)
Móveis e utensílios	10,00%	(147)	(20)	(167)
Computadores e periféricos	20,00%	(847)	(177)	(1.024)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	(1)	(3)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.465)	(97)	(1.562)
Imóveis de terceiros – direito de uso	29,87%	(855)	(471)	(1.326)
		(3.540)	(823)	(4.363)
Total imobilizado		4.770	(797)	3.973

15. Intangível

Os saldos e movimentações do ativo intangível estão apresentados a seguir:

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora			30/06/2020
		31/12/2019	Adições	Baixas	
Custo					
Licença de uso	-	88.058	17.668	(36.307)	69.419
Outros	-	10.000	-	-	10.000
Total		98.058	17.668	(36.307)	79.419
Amortização					
Licença de uso	38,57%	(45.657)	(13.059)	36.307	(22.409)
Outros	20,00%	(4.166)	(1.000)	-	(5.166)
Total		(49.823)	(14.059)	36.307	(27.575)
Total do Intangível		48.235	3.609	-	51.844

	Taxa média ponderada (a.a.)	Consolidado			30/06/2020
		31/12/2019	Adições	Baixas	
Custo					
Licença de uso	-	88.842	17.668	(37.091)	69.419
Outros	-	10.000	-	-	10.000
Total		98.842	17.668	(37.091)	79.419
Amortização					
Licença de uso	38,57%	(46.441)	(13.059)	37.091	(22.409)
Outros	20,00%	(4.166)	(1.000)	-	(5.166)
Total		(50.607)	(14.059)	37.091	(27.575)
Total do Intangível		48.235	3.609	-	51.844

16. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Moeda nacional (*)	82.693	17.369	82.808	17.236
Moeda estrangeira	8.726	90.279	15.829	99.530
Total	91.419	107.648	98.637	116.766

(*) Em 30 de junho de 2020 R\$7.932 na controladora e R\$7.962 no consolidado, (R\$6.222 na controladora e R\$ R\$6.283 em 31 de dezembro de 2019) correspondem a serviços administrativos, conforme NE 23.1

17. Dividendos e juros sobre capital próprio

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019
Dividendos a pagar	103.682	103.682
Juros sobre capital próprio a pagar	-	29.816
Total	103.682	133.498

18. Adiantamento de clientes

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Parceiros diversos	1.473	334	2.137	334
Instituições financeiras	3.391	9.077	5.936	11.372
Total	4.864	9.411	8.073	11.706

Os adiantamentos de clientes referentes às vendas antecipadas de milhas são transferidos para a rubrica de "Receitas diferidas" à medida que as milhas são creditadas nas contas dos participantes do Programa Smiles.

19. Receitas diferidas

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Programa de milhas	2.104.757	1.744.902	2.143.416	1.751.708
Outros	1.245	1.764	1.245	1.764
<i>Breakage</i>	(593.566)	(577.075)	(615.333)	(577.075)
Total	1.512.436	1.169.591	1.529.328	1.176.397
Circulante	1.212.818	996.962	1.229.710	1.003.768
Não circulante	299.618	172.629	299.618	172.629

As milhas emitidas são inicialmente registradas como receita diferida e, à medida que são resgatadas pelos participantes do programa Smiles, são reconhecidas na demonstração do resultado como receita, líquida dos custos diretos associados aos produtos e serviços fornecidos.

O *breakage* reflete a receita reconhecida na data em que o participante passa a ter a titularidade das milhas e representa a estimativa de milhas emitidas para as quais não é esperado o resgate, ou seja, milhas que serão expiradas sem a expectativa de utilização, conforme requerido pelo CPC 47, equivalente ao IFRS 15.

20. Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas

A Companhia e suas subsidiárias estão envolvidas em determinados assuntos legais oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos tributários, trabalhistas e cíveis.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como "prováveis", "possíveis" ou "remotos". A provisão registrada em relação a tais processos é determinada pela Administração da Companhia com base na análise de seus assessores jurídicos, e refletem razoavelmente as perdas prováveis estimadas.

Os detalhes acerca dos processos relevantes foram apresentados nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

A Administração da Companhia acredita que a provisão para riscos tributários, trabalhistas e cíveis constituída de acordo com a CPC 25 – “Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes”, é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos administrativos e judiciais.

A movimentação das provisões para riscos tributários, trabalhistas e cíveis ocorrida no período findo em 30 de junho de 2020 está apresentada a seguir:

	Controladora			
	31/12/2019	Adições	Pagamentos e reversões	30/06/2020
Tributários	566	-	-	566
Trabalhistas	24.449	8.366	(7.557)	25.258
Cíveis	1.972	1.277	(960)	2.289
Total	26.987	9.643	(8.517)	28.113

	Consolidado			
	31/12/2019	Adições	Pagamentos e reversões	30/06/2020
Tributários	566	-	-	566
Trabalhistas	24.449	8.366	(7.557)	25.258
Cíveis	1.972	1.308	(960)	2.320
Total	26.987	9.674	(8.517)	28.144

A Companhia possui processos, cuja expectativa de perda avaliada pela Administração e suportada por seus assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída.

A posição das contingências possíveis está apresentada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019
Tributários	138.258	136.252
Trabalhistas	14.568	21.883
Cíveis	1.153	1.157
Total	153.979	159.292

21. Patrimônio líquido

21.1. Capital social

Em 30 de junho de 2020, o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R\$255.717 (R\$255.717 em 31 de dezembro de 2019), correspondente a 124.158.953 (124.158.953 em 31 de dezembro de 2019) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, sendo reduzido pelo custo com emissão de ações de R\$ 1.107, (R\$1.107 em 31 de dezembro de 2019).

O capital social autorizado em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro 2019 era de 139.999.999 ações ordinárias.

A composição acionária está apresentada a seguir:

	30/06/2020	31/12/2019
Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.	52,61%	52,61%
Outros (Mercado)	47,39%	47,39%
Total	100,00%	100,00%

21.2. Dividendos e juros sobre capital próprio

Em dezembro de 2019, a Companhia aprovou a distribuição de juros sobre capital próprio no montante de R\$50.962. Sendo R\$17.408 pagos de forma antecipada em 15 de abril de 2019 e R\$33.554 pagos em 17 de janeiro de 2020.

Conforme mencionado na nota 1.1.1 acima, em decorrência da pandemia de COVID-19 e com objetivo de fortalecer o caixa da Companhia, a proposta de destinação dos resultados do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foi alterada, sendo a distribuição de R\$201.500 cancelada e os valores retidos à título de reserva de retenção de lucros. A nova proposta de destinação dos resultados será submetida à aprovação da assembleia geral ordinária a realizar-se-á em 31 de julho de 2020.

22. Remuneração baseada em ações

Os planos outorgados e suas condições, os modelos de precificação e as premissas de valorização adotadas foram detalhadamente divulgados nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, e não sofreram modificações ao longo do período de seis meses findo em 30 de junho de 2020.

Não houve movimentação registrada nas opções em circulação no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020.

Durante o período findo em 30 de junho de 2020, a Companhia reconheceu R\$1.195 no patrimônio líquido referente a remuneração baseada em ações com contrapartida na demonstração de resultado na rubrica de despesas com pessoal (R\$1.585 para o período de seis meses findo em 30 de junho de 2019).

Adicionalmente, tomando-se como base e referência as ações da Companhia, é concedido aos executivos e colaboradores uma bonificação complementar liquidada em caixa, como forma de fortalecer o comprometimento e produtividade desses com os resultados. Em 30 de junho de 2020, o saldo desta obrigação era de R\$1.502 (R\$6.079 em 31 de dezembro de 2019), reconhecido na rubrica de "Obrigações trabalhistas", referenciados em 89.374 ações equivalentes da Companhia, sendo o mesmo montante reconhecido no resultado do período na rubrica de "Despesas com Pessoal" (R\$2.532 para o período findo em 30 de junho de 2019) referentes à concessão do referido direito.

23. Transações com partes relacionadas

23.1. Saldos e transações com partes relacionadas

	Contraparte	Controladora		Consolidado	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Ativo					
Contas a receber					
Venda de milhas	GLA	1.491	32.271	1.491	32.271
Taxa de administração	GLA	-	1.300	-	1.300
Carta acordo de indenização	GLA	1.115	1.415	1.115	1.415
Total		2.606	34.986	2.606	34.986
Dividendos a receber					
Dividendos a receber	Smiles Viagens	267	267	-	-
Adiantamento a fornecedores					
Compra antecipada de passagens	GLA	1.179.319	970.899	1.179.319	970.899
Total ativo		1.182.192	1.006.152	1.181.925	1.005.885
Passivo					
Fornecedores					
Serviços administrativos	GLA	7.932	6.222	7.962	6.283
Total		7.932	6.222	7.962	6.283
Dividendos e juros sobre capital próprio					
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	GLAI	54.544	69.548	54.544	69.548
Total		54.544	69.548	54.544	69.548
Obrigações com empresas relacionadas					
Moeda nacional:					
Repasses	Smiles Viagens	67	1.867	-	-
Repasses	GLA	3.007	34.458	3.007	34.529
Moeda estrangeira:					
Repasses	GLA	882	(10.918)	882	(10.918)
Repasses	Smiles Argentina	4.487	3.631	-	-
Total		8.443	29.038	3.889	23.611
Total do passivo		70.919	104.808	66.395	99.442



Notas explicativas às demonstrações financeiras

Período findo em 30 de junho de 2020

(Em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

	Contraparte	Controladora			
		Três meses findos em		Seis meses findos em	
		30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Receitas					
Outras receitas operacionais					
Taxa de administração	GLA	-	1.867	2.544	4.268
Total receitas		-	1.867	2.544	4.268
Despesas					
Despesas comerciais					
Serviços administrativos	GLA	(6.163)	(5.945)	(13.110)	(12.104)
Despesas administrativas					
Serviços administrativos	GLA	(2.142)	(2.464)	(4.104)	(4.622)
Carta acordo de indenização	GLA	-	(386)	-	2.068
Total despesas		(8.305)	(8.795)	(17.214)	(14.658)
Resultado financeiro					
Receita financeira					
Descontos obtidos	GLA	16.373	18.384	30.855	40.709
Total resultado financeiro		16.373	18.384	30.855	40.709

	Contraparte	Consolidado			
		Três meses findos em		Seis meses findos em	
		30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Receitas					
Outras receitas operacionais					
Taxa de administração	GLA	-	1.867	2.544	4.268
Total receitas		-	1.867	2.544	4.268
Despesas					
Despesas comerciais					
Serviços administrativos	GLA	(6.163)	(5.945)	(13.110)	(12.104)
Despesas administrativas					
Serviços administrativos	GLA	(2.199)	(2.558)	(4.161)	(4.809)
Carta acordo de indenização	GLA	-	(386)	-	2.068
Total despesas		(8.362)	(8.889)	(17.271)	(14.845)
Resultado financeiro					
Receita financeira					
Descontos obtidos	GLA	16.373	18.384	30.855	40.709
Total resultado financeiro		16.373	18.384	30.855	40.709

23.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

	Controladora e Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em ⁽²⁾	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Salários, bônus e benefícios ⁽¹⁾	3.311	8.897	6.757	16.973
Encargos sociais	217	3.355	635	3.752
Remuneração baseada em ações	1.038	773	2.020	1.584
Total	4.566	13.025	9.412	22.309

(1) Inclui remuneração de membros do Conselho de Administração, Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal.

(2) No primeiro semestre de 2019, houve pagamento de verbas rescisórias. Já no primeiro trimestre de 2020, houve a renúncia de um dos executivos e a sua reposição ocorreu em meados de junho de 2020.

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2020	30/06/2019
Quantidade de membros		
Conselho de Administração	7	7
Diretores estatutários	3	2
Diretores não estatutários	2	3
Conselho fiscal	3	3
Total	15	15

24. Resultado por ação

	Controladora e Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Numerador				
Lucro líquido do período	(350)	155.718	55.902	297.632
Denominador				
Média ponderada de ações em circulação (em milhares)	124.159	124.159	124.159	124.113
Média ponderada ajustada de ações em circulação e conversões presumidas diluída (em milhares)	124.159	124.159	124.159	124.113
Lucro básico por ação	(0,003)	1,254	0,450	2,398
Lucro diluído por ação	(0,003)	1,254	0,450	2,398

Para os períodos de seis meses findos em 30 de junho de 2020 e 2019, os planos de opções de ações apresentaram a cotação de mercado inferior aos preços de exercício (*out of money*), logo, não apresentaram efeito dilutivo e, portanto, não foram considerados na quantidade total de ações em circulação.



Notas explicativas às informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Período findo em 30 de junho de 2020

(Em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

25. Receita de vendas

	Controladora				Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Receita de resgate de milhas (a)	27.711	239.426	122.581	442.698	27.710	240.802	124.177	444.819
Receita de <i>breakage</i> e milhas expiradas	35.973	58.445	119.305	112.375	36.432	58.445	120.437	112.375
Outras receitas operacionais (b)	421	6.235	8.245	13.052	458	6.242	8.247	13.059
Receita bruta	64.105	304.106	250.131	568.125	64.600	305.489	252.861	570.253
Impostos incidentes	(8.037)	(27.465)	(24.915)	(51.621)	(8.042)	(27.526)	(24.972)	(51.723)
Receita líquida	56.068	276.641	225.216	516.504	56.558	277.963	227.889	518.530

(a) Receita líquida dos custos incorridos na aquisição de bens ou serviços de terceiros entregues aos participantes do Programa Smiles.

(b) Do montante total, R\$2.544 refere-se à taxa de administração do programa de relacionamento Smiles cobrado da GLA para o período de seis meses findos em 30 de junho de 2020 (R\$1.867 e R\$4.268 para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2019), conforme nota explicativa nº23.1



Notas explicativas às informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Período findo em 30 de junho de 2020

(Em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

26. Custos operacionais, despesas comerciais e administrativas

	Controladora				Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Custos operacionais								
Serviços de informática	(21.253)	(15.535)	(37.659)	(27.541)	(21.162)	(15.554)	(37.773)	(27.560)
Depreciação e amortização	(6.472)	(4.675)	(13.059)	(9.064)	(6.472)	(4.871)	(13.059)	(9.456)
Outras, líquidas	(417)	(640)	(1.220)	(1.273)	(417)	(642)	(1.221)	(1.275)
Total custos operacionais	(28.142)	(20.850)	(51.938)	(37.878)	(28.051)	(21.067)	(52.053)	(38.291)
Despesas comerciais								
Com pessoal	(3.652)	(5.738)	(7.211)	(9.087)	(3.652)	(5.782)	(7.211)	(9.131)
Call center ^(a)	(7.690)	(9.267)	(17.679)	(18.188)	(7.702)	(9.174)	(17.691)	(18.188)
Comerciais e publicidade	(8.679)	(19.779)	(25.890)	(35.583)	(7.830)	(20.238)	(27.540)	(36.042)
Total despesas comerciais	(20.021)	(34.784)	(50.780)	(62.858)	(19.184)	(35.194)	(52.442)	(63.361)
Despesas administrativas								
Com pessoal	(11.885)	(24.877)	(30.928)	(43.156)	(13.201)	(26.632)	(33.096)	(44.911)
Serviços de informática	(1.255)	(4.763)	(6.331)	(10.079)	(1.877)	(4.821)	(7.163)	(10.148)
Prestação de serviços ^(b)	(7.134)	(11.428)	(17.651)	(18.573)	(7.279)	(12.367)	(18.580)	(19.647)
Depreciação e amortização	(899)	(868)	(1.797)	(1.715)	(913)	(882)	(1.823)	(1.731)
Outras, líquidas	319	(2.052)	(809)	(686)	11	(2.338)	(1.650)	(1.004)
Total despesas administrativas	(20.854)	(43.988)	(57.516)	(74.209)	(23.259)	(47.040)	(62.312)	(77.441)
Outras, líquidas								
Outras, líquidas	173	-	3.669	914	307	-	3.803	914
Total outras, líquidas	173	-	3.669	914	307	-	3.803	914
Total	(68.844)	(99.622)	(156.565)	(174.031)	(70.187)	(103.301)	(163.004)	(178.179)

(a) Controladora e Consolidado: Do montante total das despesas comerciais, R\$6.163 e R\$13.110 para o período de três e seis meses findo em 30 de junho de 2020 (R\$5.945 e R\$12.104 para o período de três e seis meses findo em 30 de junho de 2019) respectivamente, são referentes a serviços compartilhados entre a Companhia e a GLA (para maiores informações, vide nota explicativa nº 23.1).

(b) Controladora: do montante total das despesas administrativas, R\$2.142 e R\$4.104 para o período de três e seis meses findo em 30 de junho de 2020 (R\$2.464 e R\$4.622 para o período de três e seis meses findo em 30 de junho de 2019), respectivamente, são referentes a serviços compartilhados entre a Companhia e a GLA (para maiores informações, vide nota explicativa nº23.1). Consolidado: Do montante total das despesas administrativas, R\$2.199 e R\$4.161 para o período de três e seis meses findo em 30 de junho de 2020 (R\$2.558 e R\$4.809 para o período de três e seis meses findo em 30 de junho de 2019), respectivamente, são referentes a serviços compartilhados entre a Companhia e a GLA (para maiores informações, vide nota explicativa nº23.1).



Notas explicativas às informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Período findo em 30 de junho de 2020

(Em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

27. Resultado financeiro

	Controladora				Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Receitas financeiras								
Descontos obtidos ^(a)	16.373	18.384	30.855	40.709	16.373	18.384	30.855	40.709
Ganhos em aplicação financeira	5.897	11.764	14.205	23.742	5.929	11.764	14.265	23.742
(-) Impostos sobre receitas financeiras	(1.081)	(1.549)	(2.246)	(3.310)	(1.081)	(1.549)	(2.246)	(3.310)
Outras receitas	755	2.742	1.693	5.108	754	2.742	1.692	5.108
Total receitas financeiras	21.944	31.341	44.507	66.249	21.975	31.341	44.566	66.249
Despesas financeiras								
Juros	(28)	(66)	(102)	(109)	(233)	(103)	(554)	(146)
Impostos sobre operações financeiras	(5)	(62)	(107)	(113)	(5)	(62)	(107)	(113)
Perdas com aplicações financeiras	(514)	(95)	(9.143)	(106)	(514)	(95)	(9.143)	(106)
Outras despesas	(522)	(758)	(1.264)	(1.515)	(522)	(756)	(1.322)	(1.513)
Total despesas financeiras	(1.069)	(981)	(10.616)	(1.843)	(1.274)	(1.016)	(11.126)	(1.878)
Variação cambial líquida	864	2.577	(3.891)	2.585	642	2.672	(2.130)	2.692
Total	21.739	32.937	30.000	66.991	21.343	32.997	31.310	67.063

(a) Montantes referentes à compra antecipada de passagens sob os termos estabelecidos no contrato com a GLA.



Notas explicativas às informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Período findo em 30 de junho de 2020

(Em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

28. Instrumentos financeiros

No curso normal de seus negócios, a Companhia está exposta a riscos de crédito, liquidez e de mercado, os quais são gerenciados ativamente pelo Comitê de Auditoria e Finanças (“CAF”), em conformidade com o regimento do referido comitê, os detalhes referentes à forma como a Companhia conduz a administração de riscos foi ampla e detalhadamente apresentada nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, e desde então não ocorreram mudanças.

28.1. Composição dos saldos de instrumentos financeiros por categoria

A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019 está identificada a seguir:

	Hierarquia de valor justo	Controladora			
		Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Ativos					
Caixa e depósitos bancários	Nível 1	5.163	274.596	-	-
Equivalentes de caixa	Nível 2	96.896	437	-	-
Aplicações financeiras	Nível 2	1.374.290	886.069	-	-
Contas a receber	-	-	-	287.412	491.326
Outros créditos	-	-	-	45.555	30.965
Passivos					
Fornecedores	-	-	-	(91.419)	(107.648)
Obrigações com empresas relacionadas	-	-	-	(8.443)	(29.038)
Outras obrigações	-	-	-	(3.401)	(5.185)

	Hierarquia de valor justo	Consolidado			
		Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Ativos					
Caixa e depósitos bancários	Nível 1	14.945	287.409	-	-
Equivalentes de caixa	Nível 2	97.903	437	-	-
Aplicações financeiras	Nível 2	1.374.302	886.069	-	-
Contas a receber	-	-	-	289.200	493.022
Outros créditos	-	-	-	49.338	30.784
Passivos					
Fornecedores	-	-	-	(98.637)	(116.766)
Obrigações com empresas relacionadas	-	-	-	(3.889)	(23.611)
Outras obrigações	-	-	-	(3.549)	(6.735)

(*) Por se tratarem de créditos, obrigações com instituições privadas onde, em eventuais liquidações antecipadas, não há modificações substanciais em relação aos valores registrados, e os valores justos se aproximam dos valores contábeis em razão dos curtos prazos dos vencimentos destes ativos e passivos.

28.2. Risco de taxa de juros

O risco de taxas de juros é aquele pelo qual a Companhia poderá vir a sofrer perdas econômicas decorrentes de alterações nas taxas de juros que afetem seus ativos e passivos. Os resultados da Companhia estão expostos às flutuações nas taxas de juros sobre as receitas de juros geradas pelos saldos de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras de curto prazo.

A Política de Risco da Companhia não restringe a exposição às diferentes taxas de juros e também não estabelece limites entre taxas pré ou pós-fixadas. Entretanto, a Companhia monitora continuamente as taxas de juros de mercado visando avaliar principalmente o nível adequado de retorno de suas aplicações financeiras.

A análise de sensibilidade dos ativos e passivos da Companhia às oscilações nas taxas de juros está apresentada na nota 28.7

28.3. Risco de câmbio

O risco de taxa cambial refere-se às alterações das taxas de câmbio de moeda estrangeira que possam fazer com que a Companhia incorra em perdas não esperadas, levando a uma redução dos ativos e/ ou aumento dos passivos.

A Companhia detém um baixo volume de operações em moeda estrangeira, representado essencialmente pelas transações de compra de passagens com companhias aéreas congêneres, contas a receber com companhias aéreas congêneres e equivalentes de caixa.

Os ativos e passivos denominados em moeda estrangeira em 30 de junho de 2020 e 31 dezembro de 2019 são demonstrados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa	2.013	984	11.176	12.228
Contas a receber	1.014	8.321	2.196	9.111
Impostos a recuperar	-	-	3.327	426
Outros créditos e valores	-	-	16	84
Empresas relacionadas	(5.369)	7.287	(882)	10.918
Fornecedores estrangeiros	(8.726)	(90.279)	(15.829)	(99.530)
Outras Obrigações	-	-	(24)	(17)
Total da exposição cambial R\$	(11.068)	(73.687)	(20)	(66.780)
Total da exposição cambial convertida em US\$	(2.021)	(18.281)	(4)	(16.568)
Taxa de câmbio (R\$/US\$)	5,4760	4,0307	5,4760	4,0307

Em 30 de junho de 2020, a Companhia adotou a taxa de câmbio de R\$5,4760/US\$1,00, correspondente à taxa de fechamento do mês divulgada pelo Banco Central do Brasil como cenário provável. O quadro a seguir demonstra a análise de sensibilidade e o efeito no resultado da oscilação do câmbio no valor exposto ao final do período:

		Controladora	Consolidado
	Taxa		Passivo, líquido
Valores expostos ao risco de valorização do dólar norte-americano (R\$ 5,476/US\$1,00)	5,4760	(11.068)	(20)
Cenário adverso possível (+25%)	6,8450	(2.767)	(5)
Cenário adverso remoto (+50%)	8,2140	(5.534)	(10)
Cenário favorável possível (-25%)	4,1070	2.767	5
Cenário favorável remoto (-50%)	2,7380	5.534	10

28.4. Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, principalmente presente nas rubricas de caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, contas a receber e adiantamentos a fornecedores.

Os ativos financeiros classificados como caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras são depositados em contrapartes que possuem *rating* mínimo de *investment grade* na avaliação feita pelas agências S&P ou Moody's (entre AAA e AA+), conforme estabelecido por políticas de gestão de risco. A Companhia detém concentração acima de 10% para o volume total de ativos financeiros junto a instituições financeiras que possuem *rating* similar ou mais favorável que o da Companhia.

O saldo de contas a receber é composto principalmente por valores a vencer das maiores operadoras de cartões de crédito, as quais possuem risco de crédito menor ou igual ao da Companhia, e também por contas a receber com parceiros aéreos e parceiros não aéreos. A Companhia utiliza matriz de provisão para constituição de provisão de perda esperada para a vida toda do ativo, em que considera dados históricos na determinação da perda esperada para a vida toda do contrato, através da segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de comportamento e de acordo com os prazos de vencimento. Os créditos considerados perda definitivas são baixados de acordo com análise individual que considera o prazo de vencimento e o valor em aberto.

O saldo de adiantamentos a fornecedores é monitorado trimestralmente e apresentado ao Comitê de Auditoria e Finanças. Até o encerramento do período reportado, os adiantamentos com partes relacionadas que compõem o saldo em 30 de junho de 2020 obtiveram parecer favorável unânime do referido Comitê.

28.5. Risco de liquidez

A Companhia está exposta ao risco de liquidez de duas formas distintas: risco de liquidez de mercado e risco de liquidez de fluxo de caixa. O primeiro está relacionado aos preços vigentes de mercado e varia de acordo com os tipos de ativos e mercados em que são negociados. Já o risco de liquidez de fluxo de caixa está relacionado com o surgimento de dificuldades para cumprir com as obrigações operacionais contratadas nas datas previstas.

Como forma de gestão do risco de liquidez, a Companhia aplica seus recursos excedentes em ativos líquidos, basicamente representados por fundos de investimento de renda fixa e CDBs.

A Companhia mantém forte dependência da GLA e de instituições financeiras que, juntas, representam quase a totalidade das suas fontes de faturamento e receita. Uma eventual redução na venda de milhas a qualquer dos principais parceiros ou o rompimento da relação comercial pode acarretar em eventos adversos que poderão impactar significativamente os resultados da Companhia.

O cronograma de desembolsos para pagamento dos fornecedores e obrigações com empresas relacionadas é de até seis meses.

28.6. Gerenciamento de capital

A Companhia está comprometida com a manutenção da liquidez elevada, além de assegurar a continuidade da operação ao longo do tempo, proporcionando aos seus acionistas uma forte base de capital, assim como retorno de benefícios a outras partes interessadas. Os recursos disponíveis são suficientes para o atendimento das exigibilidades atuais.

Em 30 de junho de 2020, a Companhia não possui alavancagem financeira devido à inexistência de instrumentos de dívida relevante na presente data.

28.7. Análise de sensibilidade

A análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros foi elaborada nos termos da Instrução CVM nº 475/08, com o objetivo de estimar o impacto no valor justo dos instrumentos financeiros operados pela Companhia, considerando três cenários na variável de risco considerada: cenário mais provável, na avaliação da Companhia; deterioração de 25% (cenário adverso possível) na variável de risco; deterioração de 50% (cenário adverso remoto).

As estimativas apresentadas, por serem fundamentadas em simplificações estatísticas, não refletem necessariamente os montantes apuráveis nas próximas demonstrações financeiras. O uso de metodologias diferentes pode ter um efeito material sobre as estimativas apresentadas.

Adicionalmente, a Companhia deve apresentar em sua análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros os riscos que podem gerar prejuízos materiais direta ou indiretamente considerando os seguintes elementos, conforme determinado pela Instrução CVM 475/08:

- O cenário provável é definido como o cenário esperado pela Administração da Companhia e referenciado por fonte externa independente;
- O cenário adverso possível considera uma deterioração de 25% na principal variável de risco determinante do valor justo dos instrumentos financeiros; e
- O cenário adverso remoto considera uma deterioração de 50% na principal variável de risco determinante do valor justo dos instrumentos financeiros.

O cenário provável adotado pela Companhia é o de manutenção dos níveis de mercado.

Sob a análise da Companhia, os instrumentos financeiros expostos ao risco de variação da taxa de juros correspondem às aplicações financeiras em CDBs e fundos de investimento, classificados como equivalentes de caixa e aplicações financeiras. A Companhia avaliou seus instrumentos financeiros não derivativos, considerando o impacto da oscilação dos juros nos valores expostos em 30 de junho de

2020. Abaixo estão demonstrados os montantes expostos e os cenários de flutuação dos juros, com respectivo efeito no resultado da Companhia:

	Controladora		
	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras	Compra antecipada de passagens
Valores expostos ao risco de variação da taxa CDI (2,15% a.a.)	96.896	1.374.290	1.179.319
Cenário adverso possível (-25%)	(521)	(7.387)	(6.339)
Cenário adverso remoto (-50%)	(1.042)	(14.774)	(12.678)
Cenário favorável possível (+25%)	521	7.387	6.339
Cenário favorável remoto (+50%)	1.042	14.774	12.678

	Consolidado		
	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras	Compra antecipada de passagens
Valores expostos ao risco de variação da taxa CDI (2,15% a.a.)	97.903	1.374.302	1.179.319
Cenário adverso possível (-25%)	(526)	(7.387)	(6.339)
Cenário adverso remoto (-50%)	(1.052)	(14.774)	(12.678)
Cenário favorável possível (+25%)	526	7.387	6.339
Cenário favorável remoto (+50%)	1.052	14.774	12.678

29. Transações que não afetam caixa

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Aumento de imobilizado por arrendamento		368		368
Varição cambial de conversão de investimento no exterior	(431)	-	-	-
IRRF Sobre juros sobre capital próprio	3.738	-	3.738	-

30. Cobertura de seguros

Em 30 de Junho de 2020, as principais coberturas de seguros por natureza em relação aos valores máximos indenizáveis é como segue:

Modalidade	30/06/2020
Fiança locatícia (Cond. Rio Negro - Alphaville)	1.318
Responsabilidade civil D&O	100.000
Incêndio (Seguro patrimonial Cond. Rio Negro - Alphaville)	12.747

A cobertura de seguros foi considerada suficiente pela Administração da Companhia.



31. Eventos subsequentes

O Conselho de Administração da Companhia aprovou, em 5 de julho de 2020, a operação comercial entre a Companhia e a GLA com a interveniência anuência da GLAI, por meio da qual, mediante a celebração do Contrato de Compra e Venda Antecipada (“Contrato de Compra Antecipada”), a Companhia adquire créditos da GLA para utilização futura na aquisição de passagens aéreas de emissão da GLA, conforme as condições estipuladas contratualmente, e são concedidos à Smiles, como contrapartida, diversos benefícios e condições comerciais. O valor total da Operação é de R\$1.200.000, o qual foi desembolsado integralmente pela Smiles à GLA em 6 de julho 2020. O saldo dos créditos decorrente da operação, enquanto não forem utilizados na compra de passagens aéreas conforme as novas condições comerciais negociadas, serão remunerados a uma taxa equivalente a 115% do CDI ao ano, que incidirá sobre o montante do desembolso desde a data em que foi transferido à GLA até a sua efetiva amortização.

Somando-se apenas o valor econômico gerado pelos benefícios comerciais acima quantificados e pela taxa que remunerará o saldo dos créditos, é estimado que a operação gerará um retorno equivalente a 8,3% a.a., considerando a curva projetada atual de CDI, o qual pode ser significativamente melhorado quando considerada a dimensão das demais condições negociadas com a GLA, conforme comunicação sobre transação entre partes relacionadas arquivado pela Companhia em 15 de julho 2020.