



SANTOS BRASIL

Relatório de Sustentabilidade 2019

DESTAQUES 2019

Operacionais e econômicos

CRESCIMENTO DE 7,8% na movimentação de contêineres dos três terminais portuários.

MARKET SHARE do Tecon Santos subiu para **39,5%** no Porto de Santos.

Intensificação da prestação de **SERVIÇOS DE LOGÍSTICA IN HOUSE E 3PL** (*Third-Party Logistics*) da Santos Brasil Logística (SBLog).

Realização da **PRIMEIRA OPERAÇÃO** logística de e-commerce.

O Ebitda consolidado somou R\$ 221,6 milhões, com margem de 22,8%, representando um **CRESCIMENTO DE 16,9%** em relação a 2018.

O lucro líquido de R\$15,4 milhões foi **396,8% MAIOR** comparado a 2018.

Inovação

LANÇAMENTO DE APLICATIVO PIONEIRO para a leitura de lacres de contêiner (OCR) substituiu a digitação manual e ampliou a segurança e produtividade no despacho de cargas.

54 PROJETOS DE INOVAÇÃO e melhorias entregues e outros 42 em andamento.

REVISÃO da Plataforma de Gestão de Inovação.

INTELIGÊNCIA NA ARMAZENAGEM de contêiner reduziu em 25% o número de movimentos médios por contêiner e em 10% o consumo de diesel.



Segurança

Fortalecimento da cultura de segurança no trabalho, disseminada em todas as nossas unidades por meio da campanha ZeroAcidente.

MELHOR ANO HISTÓRICO NA OCORRÊNCIA DE ACIDENTES COM AFASTAMENTO, com destaque para o Tecon Imbituba, que não registrou nenhuma ocorrência, e para o Tecon Santos, que apresentou apenas 14 casos.



Gente e Gestão

CRIAÇÃO da Área de Excelência de Gestão.

Conquista do **SELO GPTW**.

Implementação da plataforma de recrutamento e seleção GUPY, que utiliza **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL** como base processual.



Meio Ambiente

REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA em nossas unidades em 10,33%, na comparação com o ano anterior, em razão de medidas como o aumento da **UTILIZAÇÃO DE ÁGUA DE REÚSO**.

77% DOS RESÍDUOS produzidos em nossas unidades são recicláveis.



Social e Governança

REVISÃO do Programa de Compliance.

ATUALIZAÇÃO do Código de Conduta, publicação de 15 **NORMATIVOS** e treinamento para todos os funcionários.

Dez anos de existência do **PROGRAMA FORMARE**.

Parceria com a Rede Asta em prol do **EMPREENDEDORISMO FEMININO**.



SUMÁRIO

05 SOBRE O RELATÓRIO

06 Materialidade

07 MENSAGEM DO PRESIDENTE

09 IDENTIDADE

09 Do porto à porta

10 Missão, Visão e Valores

11 Localização estratégica

12 Principais indicadores

13 Reconhecimento

EXPANSÃO E

NOVOS NEGÓCIOS

16 Estratégia de crescimento

20 Governança corporativa

25 Gestão de riscos

26 Desempenho operacional

RESULTADOS ECONÔMICO-

FINANCEIROS

30 Desempenho do ano

36 Demonstração
do Valor Adicionado

37 Visão de futuro

PESQUISA E INOVAÇÃO

40 Tecnologia e
soluções inovadoras

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

45 Portfólio de serviços

46 Relacionamento
com o cliente

47 Satisfação

RECURSOS HUMANOS

50 Público interno

54 Fornecedores

55 Investidores

SAÚDE E SEGURANÇA

58 Pessoas

62 Cargas

RELACIONAMENTO COM

COMUNIDADES DO ENTORNO

65 Engajamento

67 Investimento social

69 Meio ambiente

74 INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

75 ANEXO GRI

88 SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

SOBRE O RELATÓRIO

Este é nosso 12º Relatório de Sustentabilidade, publicado anualmente, o sétimo a seguir as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e o terceiro no padrão Standards, “de acordo” Essencial. Por meio dele, procuramos apresentar a todos os nossos *stakeholders* os desafios e as conquistas de 2019, assim como nossa estratégia e nosso modelo de gestão rumo ao desenvolvimento sustentável.

[102-50](#) | [102-52](#) | [102-54](#)

No documento, todas as unidades operacionais estão contempladas, com a apresentação consolidada dos resultados econômico-financeiros e os dados auditados externamente pela empresa KPMG. Os demais indicadores foram assegurados pela SGS. [102-45](#) | [102-51](#) | [102-56](#)

O conteúdo aqui exposto foi definido a partir de amplo processo de consulta a *stakeholders*, que resultou na construção de uma Matriz de Materialidade (vide item a seguir). [102-46](#)

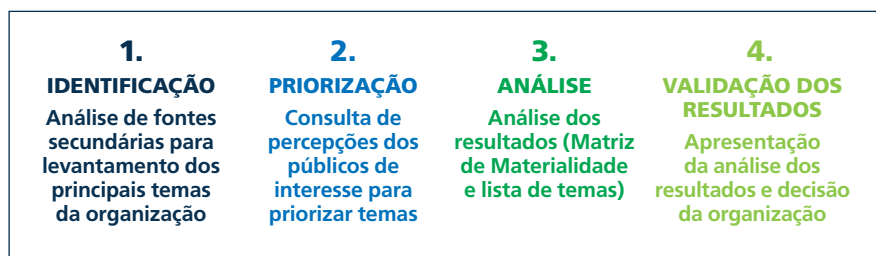
Dúvidas e comentários sobre a publicação podem ser encaminhados aos e-mails dri@santosbrasil.com.br e sustentabilidade@santosbrasil.com.br ou pelo telefone (11) 3279-3279. [102-53](#)



Materialidade

Em 2019, conduzimos o processo de construção de Matriz de Materialidade, de forma a alinhar as informações deste Relatório de Sustentabilidade aos interesses dos *stakeholders*, assim como orientar a gestão dos negócios. A metodologia adotada contemplou quatro fases: identificação, priorização, análise e validação dos resultados, descritas na figura ao lado. [102-49](#)

No processo de identificação, foram analisados 74 documentos internos, como políticas, diretrizes estratégicas, materiais de comunicação e certificações obtidas, e oito externos, que incluíram estudos, pesquisas de tendência em sustentabilidade e *releases* e documentos de mídia.



Na fase de priorização, o trabalho envolveu 409 consultas, por meio de nove entrevistas com nossos líderes, três com clientes, uma com fornecedor e quatro com pessoas de comunidades e entidades da sociedade civil, além de três rodas de conversa com funcionários (30 participantes) e 362 respostas a questionário *on-line*.

A análise resultou em Matriz de Materialidade, validada preliminarmente pela nossa equipe de Sustentabilidade e, em seguida, pela alta direção: [102-47](#)

O tema Resultados Econômico-Financeiros inclui governança corporativa, ética e integridade, e o tema Relacionamento com Comunidade do Entorno e Desenvolvimento Local engloba gestão de impactos ambientais, como o consumo de água, emissões de CO₂ e geração de resíduos, além de gestão de fornecedores. As inclusões foram feitas para demonstrar de forma mais detalhada nosso compromisso com a conduta ética e com a preservação ambiental.



MENSAGEM

do Presidente

102-14 e 102-15

O ano de 2019 consolidou a trajetória ascendente da Santos Brasil diante de um cenário macroeconômico desafiador. Apesar do crescimento de apenas 1,1% no Produto Interno Bruto (PIB), desempenho aquém das expectativas de mercado, e a queda de 1,6% no volume de todas as cargas movimentadas pelo setor portuário comparado a 2018, tivemos crescimento operacional e financeiro, com incremento importante na movimentação de contêineres, na participação de mercado e, consequente, aumento de receita e melhora nos resultados. Encerramos o período com aumento de 7,8% no volume consolidado de movimentação de contêineres nos três terminais portuários da empresa, localizados nas regiões Sudeste, Norte e Sul do País. No Tecon Santos, isoladamente, avançamos 10,8% na movimentação de contêineres, alcançando a marca de 1.016.793 unidades, apesar da queda de volume de contêineres de 0,3% registrada no Porto de Santos. Graças a iniciativas comerciais bem-sucedidas em 2019, ampliamos os serviços de longo curso em rotas asiáticas no Tecon Santos. Esse desempenho elevou o *market share* para 39,5%, avanço de quatro pontos percentuais em relação a 2018.

O ciclo de investimentos da companhia somou R\$ 120 milhões em 2019 e continuará em 2020, com o preparo do terminal para receber navios de 366 metros em todos os seus berços de atracação. Em 2020, já haverá melhora no nível de serviço e na capacidade do terminal decorrente dos dois novos guindastes de cais que chegaram em fevereiro deste ano. Outro destaque da companhia é o contínuo crescimento do Tecon Vila do Conde, que, impulsionado por investimentos de aproximadamente R\$ 60 milhões em obras civis e equipamentos de cais e pátio, realizados nos últimos 24 meses, se encontra preparado para capturar a demanda potencial da Região Norte, oferecendo um serviço confiável e de elevada produtividade.

Na Santos Brasil Logística, sentimos o impacto do menor fluxo de importação no Porto de Santos em 2019, mas, por outro lado, fizemos ajustes na gestão da unidade e intensificamos a prestação de serviços de logística integrada *in-house* e operações 3PL (*Third-Party Logistics*), com negócios sob medida, que

envolvem alto nível de complexidade, em atividades que vão do porto à porta, chegando ao cliente do nosso cliente por meio de *e-commerce*.

Quanto ao desempenho financeiro, o aumento do volume de cais e armazenagem nos terminais portuários, conjugado com controle de custos e despesas, possibilitou crescimento do resultado e melhora de rentabilidade. Faturamos R\$ 1,1 bilhão em 2019, aumento de 4,6% em relação a 2018, e registramos Ebitda consolidado de R\$ 221,6 milhões, crescimento próximo de 17%.

Iniciamos 2020 com baixo endividamento, o que permitirá que continuemos com os investimentos necessários para manter a nossa vantagem competitiva nos mercados em que atuamos.

Para além dos resultados financeiros e operacionais, avançamos em outros pontos relevantes no ano. Internamente, criamos a área de Excelência de Gestão, visando à melhoria de processos, e investimos em soluções inovadoras para aumentar a segurança da carga e das pessoas, aumentar a integração de informações entre as nossas diversas unidades operacionais, reduzir impactos no meio ambiente, minimizar custos da operação e agregar valor aos serviços oferecidos. Dispomos de tecnologia de ponta, com larga utilização de OCR (sigla em inglês para reconhecimento óptico de caracteres) e sistemas desenvolvidos nas mais modernas estruturas de IoT (sigla em inglês para internet das coisas).

Reafirmando nosso compromisso com uma atuação ética e transparente, implementamos a Política de Compliance e atualizamos nosso Código de Conduta, com treinamento intenso e divulgação dos documentos para todos os funcionários.

Paralelamente, mobilizamos nosso público interno na campanha ZeroAcidente, que fortaleceu a cultura da segurança por meio de ações voltadas à prevenção. Segurança é um compromisso-chave da nossa companhia e um tema sobre o qual temos colocado muito foco. Não à toa, 2019 foi o melhor ano de nossa história em relação ao número de acidentes com afastamento, com destaque para o Tecon Imbituba, que não registrou ocorrências.

Estendemos nossa atuação sustentável também às comunidades do entorno das operações. Uma das formas pelas quais contribuímos para o desenvolvimento delas é o Formare Aprendiz, programa pioneiro no setor portuário que completou uma década e já contabiliza mais de 270 jovens formados, dos quais 102 foram contratados pela empresa. Ao longo dos dez anos do programa no Tecon Santos, 400 funcionários atuaram como educadores voluntários, engajamento fundamental para o seu sucesso.

Esse respeito com o entorno se traduz também na redução dos impactos ambientais de nossas atividades. Em 2019, constituímos um Grupo de Trabalho com o propósito de apresentar um

conjunto de ações para atingir as metas propostas pelo Comitê de Sustentabilidade, que prevê nos próximos anos uma redução de 30% no consumo de água, de 50% na geração de resíduos e de 15% nas emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE).

Essas e outras conquistas de 2019 nos motivam a continuar investindo na melhoria dos ativos, no aprimoramento da nossa equipe, na excelência das operações, na ampliação do leque de serviços aos clientes e no estreitamento da relação com todos os nossos *stakeholders*. Agradecemos a eles, em especial ao time de profissionais da Santos Brasil, pelo empenho e pela confiança, e reiteamos o compromisso de retribuir essa dedicação agregando valor à sociedade.

Em 2020, sofreremos com os efeitos da COVID-19 sobre o comércio global. Em que pese a dificuldade de estimar a persistência desse impacto, seguimos comprometidos com o desenvolvimento do negócio, buscando oportunidades de geração de valor. Nos negócios atuais, agregaremos ganhos de eficiência alavancados por novas tecnologias. Em novos negócios, buscaremos oportunidades de sinergia e de agregação de valor diferenciadas.

ANTONIO CARLOS SEPÚLVEDA

DIRETOR-PRESIDENTE



IDENTIDADE

Do porto à porta

SOMOS REFERÊNCIA NA
OPERAÇÃO PORTUÁRIA DE
CONTÊINERES E SOLUÇÕES
LOGÍSTICAS



Somos a Santos Brasil, empresa nacional de capital aberto, listada no segmento Novo Mercado, mais elevado nível de governança corporativa da Bolsa de Valores de São Paulo (B3), reconhecida como referência na operação portuária de contêineres e soluções logísticas. [102-1](#) | [102-5](#)

Atuamos nos mercados de logística portuária, transporte rodoviário e logísticas de distribuição e industrial (*in company*). Atendemos de forma integrada, do porto à porta, mais de 8 mil clientes, predominantemente da Região Sudeste e do setor privado, além de importadores e exportadores em diversos segmentos econômicos (químico, automotivo, farmacêutico, alimentício, bens de consumo e agronegócios, entre outros). [102-6](#)

Operamos cinco terminais marítimos, estrategicamente localizados, dos quais três terminais de contêineres – Tecon Santos, no Porto de Santos (SP), Tecon Vila do Conde, no Porto de Vila do Conde (PA), e Tecon Imbituba, no Porto de Imbituba (SC) –, um terminal de carga geral, o TCG Imbituba, e um Terminal de Veículos (TEV), no Porto de Santos. [102-2](#) | [102-4](#)

Dispomos ainda da Santos Brasil Logística (SBLog), empresa que fornece soluções logísticas por meio de dois Centros Logísticos Industriais Aduaneiros (Clias), em Santos e no Guarujá (SP), um Centro de Distribuição (CD), em São Bernardo do Campo (SP), e frota própria de caminhões para transporte rodoviário.

Sediados em São Paulo, onde concentramos a gestão de nossa estratégia de crescimento sustentável, encerramos 2019 com 3.041 funcionários, estagiários e aprendizes, cuja atuação ética e transparente foi fundamental para a obtenção dos bons resultados: lucro líquido de R\$ 15,4 milhões e Ebitda de R\$ 221,6 milhões, valores 396,8% e 16,9% superiores aos reportados em 2018, respectivamente.

102-3 | 102-8

Nossa contribuição para o desenvolvimento nacional vai além do aspecto econômico. Prezamos pela segurança de nossos funcionários e das cargas transportadas, buscamos permanentemente estreitar o relacionamento com as comunidades localizadas no entorno de nossas unidades operacionais e adotamos uma série de iniciativas de preservação ambiental. Somos ainda signatários do Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que mobiliza empresas para o avanço relacionado a dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.



Missão, Visão e Valores

102-16



MISSÃO

Promover a competitividade dos nossos clientes por meio de serviços eficazes, ágeis e seguros, respeitando o indivíduo e o meio ambiente, garantindo a geração de valor para o acionista e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do País.



VISÃO

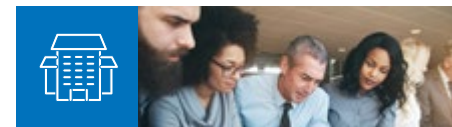
Ser a melhor empresa de infraestrutura portuária e de serviços de logística integrada nos mercados em que atua.



VALORES

- Ética e transparência
- Compromisso com o resultado
- Inovação
- Responsabilidade ambiental e social
- Segurança
- Agilidade e precisão
- Valorização do indivíduo e respeito à diversidade

Localização estratégica



São Paulo (SP) Sede Administrativa



São Bernardo do Campo (SP)
Centro de Distribuição



Guarujá (SP) Terminal de Veículos (TEV)



Guarujá (SP) Tecon Santos



Santos (SP) Centro Logístico (Clia Santos)



Guarujá (SP) Centro Logístico (Clia Guarujá)

Principais indicadores 102-7



Financeiros (R\$ milhões)			
	2017	2018	2019
Receita bruta dos serviços	953,1	1.085,6	1.135,3
Receita líquida dos serviços	824,1	921,5	972,5
Ebitda	164,6	189,5	221,6
Lucro líquido	-5,3	3,0	15,4
Investimentos	7,3	71,8	119,9



Socioambientais*			
Acidentes – Taxa de Gravidade	69,26	46,88	29,99
Acidentes – Taxa de Frequência	5,56	5,73	3,64
Consumo de energia (MWh)	36.529,14	38.085,01	36.894,02
Consumo de água (m³)	110.041,21	82.723,56	74.176,00
Geração de resíduos (t)	2.239,45	2.179,30	2.820
Emissão de CO ₂ (total)	31.556,46	32.296,90	33.515,00

* Os dados de 2017 foram reformulados para atender às orientações resultantes da auditoria socioambiental realizada em 2016, conforme nos comprometemos formalmente. 102-48

Reconhecimento

CERTIFICAÇÕES



SASSMAQ

Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade que verifica o desempenho das empresas prestadoras de serviços à indústria química. O Centro de Distribuição de São Bernardo do Campo e os Clis Guarujá e Santos detêm a certificação.



ISO 9001-2015

Orienta a aplicação de regras referentes à gestão da qualidade. Detêm a certificação o Tecon Santos, o Tecon Imbituba, a Santos Brasil Logística e o Terminal de Veículos (TEV).

ISO 14001-2015

Orienta a aplicação de regras referentes à gestão de aspectos ambientais. Detêm a certificação o Tecon Santos, o Tecon Imbituba, o Tecon Vila do Conde e o TEV.

OHSAS 18001-2017

Orienta a aplicação de regras referentes à gestão de riscos com segurança do trabalho e saúde ocupacional. Detêm a certificação o Tecon Santos e o TEV.



PRÊMIO DE RECONHECIMENTO ACADÊMICO RUBENS LARA

Fomos premiados no Congresso Internacional de Tecnologia e Gestão, promovido pela Fatec Rubens Lara, em Santos, na categoria Inovação em Logística, pelo projeto OCR em lacres de contêiner, que substituiu a digitação manual e ampliou a segurança e produtividade no despacho de cargas.

GREAT PLACE TO WORK

Atribuído pela GPTW, empresa global de pesquisa, consultoria e capacitação, o certificado nos reconhece como excelente lugar para trabalhar por meio de uma ferramenta *on-line* de pesquisa e diagnóstico de percepção de nossos funcionários em relação à nossa atuação, considerando cinco dimensões: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem.



ÉPOCA NEGÓCIOS 360°

Conquistamos posições destacadas no guia que elege as 363 melhores empresas do País com base em critérios que vão além do desempenho financeiro. Subimos da 5ª para a 2ª posição no Ranking Geral na categoria Governança Corporativa e ocupamos o 2º lugar no setor de Infraestrutura e o 46º no levantamento geral.



1.000 MAIORES EMPRESAS DO BRASIL

Fomos incluídos no levantamento realizado e divulgado pela revista IstoÉ Dinheiro que adota cinco critérios para medir e premiar a boa administração: sustentabilidade financeira, gestão de recursos humanos, gestão em inovação e qualidade, responsabilidade social e ambiental e governança corporativa.

EXPANSÃO e novos negócios

AMPLIAÇÃO DO TECON SANTOS COM
ELEVAÇÃO DA PRODUTIVIDADE DOS
NAVIOS E INTENSIFICAÇÃO DAS
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS *IN HOUSE*
E 3PL (*THIRD-PARTY LOGISTICS*)



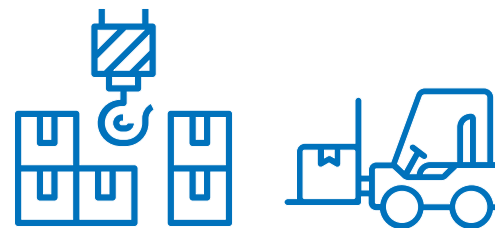
CRESCIMENTO DE

78%

DO VOLUME DE MOVIMENTAÇÃO DE CAIS
NOS TRÊS TERMINAIS DE CONTÊINERES
EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR

CRESCIMENTO

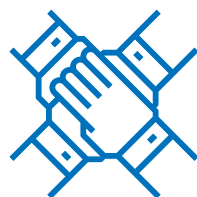
de área e de
produtividade
no Tecon Santos



Encerramento do ciclo de
investimentos
no Tecon Vila do Conde



REVISÃO DO
PROGRAMA DE
COMPLIANCE

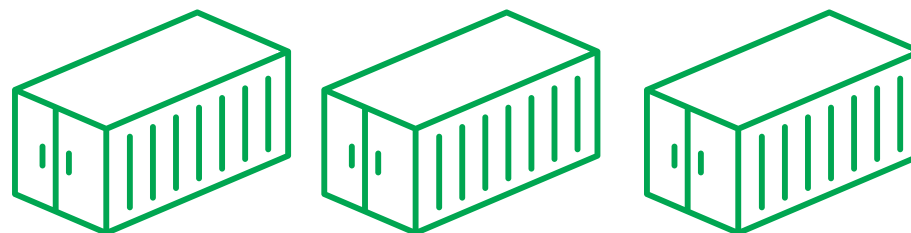


Criação
da área
**Excelência
de Gestão**

Atualização
do Código de
Conduta e
publicação de

15

NORMATIVOS



Estratégia de crescimento

Em 2019, mantivemos nossa estratégia de crescimento por meio dos ativos já existentes. Otimizamos processos, tornando-os mais eficazes, e ampliamos em cerca de 10% nossa base de clientes. Isso reflete o entendimento, pelo mercado, de que nosso serviço é diferenciado e, portanto, gera valor ao cliente. Focamos a redução de custos operacionais, buscando não apenas manter, mas ampliar continuamente a qualidade dos serviços. Os resultados obtidos nos últimos três anos, período em que reorganizamos nossa estrutura organizacional, refletem a assertividade da estratégia, sob a qual continuaremos a avançar com o emprego ainda maior de tecnologia e digitalização de processos.

Nessa linha, mantivemos como investimento prioritário nos próximos anos a expansão e o reforço do cais do Tecon Santos/TEV, que prepara o terminal para atender de maneira eficiente à demanda prevista com a chegada dos navios do tipo New Panamax, com 366 metros de comprimento e capacidade de transportar até 12.500 TEUs. A obra

adicionará 220 metros ao cais atual, que passará a ter 1.510 metros de extensão, considerando os 310 metros do cais do TEV. As obras, já iniciadas, englobam o aprofundamento e o reforço do estaqueamento dos berços 1 e 2 do Tecon Santos e do berço do TEV, com o objetivo de suportar o aumento que será feito no calado do cais para 16 metros. A conclusão das obras de expansão do cais está prevista para o segundo semestre de 2021.

O projeto de aprimoramento também trará ganho de eficiência ambiental ao terminal, tornando-o mais limpo e seguro, com redução significativa dos impactos em razão das medidas mitigadoras propostas. Seu conceito é o de Terminal Verde, o que considera desde os cuidados com as obras civis até a aquisição de equipamentos elétricos e menos poluentes. [203-2](#) | [103-1](#), [103-2](#), [103-2](#) (203)

PROMOVER A

COMPETITIVIDADE DOS

CLIENTES COM BASE EM:



**EXCELÊNCIA NA
PRESTAÇÃO DOS
SERVIÇOS**



**ÉTICA E
TRANSPARÊNCIA**



**DESENVOLVIMENTO
HUMANO**



**MEIO
AMBIENTE**



SEGURANÇA



CHEGADA DOS NOVOS

GUINDASTES DE CAIS NO

TECON SANTOS – AUMENTO DE

PRODUTIVIDADE, EFICIÊNCIA E

FLEXIBILIDADE OPERACIONAL

Integrando o projeto de modernização e ampliação do Tecon Santos, em fevereiro de 2020, a unidade recebeu dois novos guindastes de cais STS (Ship-to-Shore) de última geração, fabricados pela ZPMC e comprados em 2018. Os equipamentos têm 50 metros de altura, comprimento de lança de 70 metros e capacidade para movimentar simultaneamente dois contêineres de 20 pés, em um total de até 100 toneladas de carga. Com dimensão e tecnologia que permitem alcançar as últimas fileiras de contêineres nos navios New Panamax, os guindastes trarão ganhos de produtividade, eficiência e flexibilidade operacional ao terminal, refletindo em maior qualidade de serviço aos clientes. Os equipamentos agregam também mais segurança e precisão à operação,

pois são dotados da tecnologia TPS (Truck Position System – sistema de posicionamento de carretas) que define de forma precisa o local de parada das carretas utilizadas no embarque e desembarque de contêineres. Seremos os primeiros no Brasil a dispor desse conjunto tecnológico.

Para adequar os novos guindastes de cais, foram retirados três guindastes que estavam desativados desde 2012. Após o comissionamento e a fase de testes, os novos guindastes começaram a operar em abril de 2020, elevando a produtividade nas operações dos navios.

No Tecon Vila do Conde, os desembolsos realizados em 2019 referentes aos investimentos contemplados no Projeto Executivo, objeto da prorrogação antecipada do arrendamento do terminal, foram destinados principalmente à finalização da construção de edificações (refeitório, vestiário, portaria e prédio de apoio) e à construção do terceiro *gate* de entrada e saída de veículos. Encontram-se em curso a automação do terceiro *gate*, a montagem e ligação da estrutura de iluminação

do pátio C, cuja pavimentação foi uma das principais melhorias realizadas no terminal, e a ampliação da área destinada para contêineres refrigerados (*reefer*).

Iniciamos ainda uma fase de investimentos na Santos Brasil Logística, alinhados à estratégia de crescimento do negócio, com vistas à incorporação de novas tecnologias e à aquisição de caminhões para a modernização da frota. Já no Teccon Imbituba, não há demanda que justifique novos aportes, além dos destinados à manutenção das operações.

Nossa estratégia de crescimento passa também por uma reestruturação organizacional. Renovamos nosso quadro de lideranças, em alinhamento a um mercado mais competitivo, que exige cada vez mais inovação para permitir a diferenciação na prestação de serviços e no atendimento ao cliente.

Também nos empenhamos em disseminar e fortalecer nosso propósito e nossa cultura aos funcionários. Assim, realizamos reuniões (denominadas internamente de rituais de gestão) em todas as unidades, de forma que sejam envolvidos

na cultura de orientação para resultados, eficiência, foco no cliente e melhorias contínuas. A ideia é identificar, em cada fase das operações, formas de atuar com maior eficiência e menor custo, de fazer diferente, melhor e de forma sustentável, ou seja, considerando o bem-estar de todos os públicos e a redução de impactos ambientais.

EXCELÊNCIA DE GESTÃO

Criamos em 2019 a área Excelência de Gestão, que incorporou a área de Qualidade e responde diretamente à Presidência, para conferir mais eficácia ao nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI). Paralelamente, reformulamos e instituímos novas rotinas de gestão em todas as unidades, assim como o fórum mensal, em que diretores e gerentes se reúnem em São Paulo e discutem os principais resultados financeiros e indicadores operacionais de cada unidade, estratégias de atuação e o planejamento para o próximo período.

Ganharam foco ainda a melhoria de processos e o fluxo de comunicação com os clientes. Um time de cerca de 20 profissionais de Relacionamento com Clientes

dedica-se exclusivamente a ouvi-los e encaminhar suas demandas às áreas de Qualidade e Melhoria Contínua, que analisam a causa-raiz das ocorrências e envolvem os gestores na resolução, de forma a estabelecer um padrão para evitar recorrências.

O conceito que orienta essa forma de atuar é se antecipar aos problemas. Nesse sentido, muitos procedimentos vêm sendo atualizados e as equipes retreinadas – caso da força-tarefa conduzida em 2019 para adequar todos os funcionários ao novo Código de Conduta e aos normativos relacionados à *compliance*. **103-1, 103-2, 103-2 (205)**





SUSTENTABILIDADE CONDUZ

NOSSA ATUAÇÃO

NOSSA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE ESTÁ ALINHADA AOS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL, DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU). REFERÊNCIA PARA A NOSSA ATUAÇÃO E ESTRATÉGIA, O DOCUMENTO TRATA DE QUATRO EIXOS:

SAÚDE E SEGURANÇA

Investimos em programas e treinamentos para promover um ambiente saudável e seguro para os profissionais e parceiros, além de estimularmos a ação integrada de todos os agentes e influenciadores de nossas áreas de atuação.

TRANSPARÊNCIA E PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO

Temos o compromisso de agir de acordo com os mais elevados padrões de ética e integridade no desenvolvimento das atividades e prezamos pela transparência no relacionamento com os nossos públicos. Demonstramos esse comportamento mantendo ferramentas como o Código de Conduta, a Política e o Programa de Compliance e o Portal Confidencial.

EMISSIONES DE CO₂e, ÁGUA E RESÍDUOS

Adotamos uma série de medidas para minimizar os impactos negativos causados ao meio ambiente, entre eles: monitoramento das emissões de CO₂e; conscientização e inovação de processos internos para redução do consumo de água; e sistema de coleta, segregação, classificação e transporte de resíduos sólidos para destinação final correta.

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Investimos em projetos e programas nas comunidades do entorno de nossas operações com foco no desenvolvimento humano e na inclusão social, prioritariamente por meio da educação. Exemplos nesse sentido são os programas Formare e Eu sou Voluntário.



SAIBA MAIS SOBRE ELES
NOS TÓPICOS INVESTIMENTO
SOCIAL E PÚBLICO INTERNO,
RESPECTIVAMENTE

Governança corporativa



COMPROMISSO

COM ATUAÇÃO ÉTICA

E TRANSPARENTE

100%

DOS FUNCIONÁRIOS
foram treinados no
novo Código de Conduta

Nosso compromisso com a atuação ética e transparente foi reforçado com a implementação da Política de Compliance e ampla revisão do programa sobre o tema, em linha com as melhores práticas do mercado. Essa política, disponível para público interno pela intranet e pelo aplicativo corporativo e ao público externo pelo nosso *website*, contempla os seguintes pilares:

- ENGAJAMENTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO;
- CÓDIGO DE CONDUTA, POLÍTICAS E NORMAS;
- COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO;
- AVALIAÇÃO DE RISCOS E IMPLEMENTAÇÃO DE CONTROLES INTERNOS;
- PORTAL CONFIDENCIAL;
- INVESTIGAÇÕES INTERNAS;
- COMPLIANCE NAS RELAÇÕES COM OS PARCEIROS DE NEGÓCIOS; E
- AUDITORIA, MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA.

Paralelamente, atualizamos também nosso Código de Conduta, que, com linguagem de fácil compreensão, passou a contemplar temas como assédio e discriminação. O relançamento do documento ocorreu no Tecon Santos, com transmissão simultânea para São Paulo, Guarujá, Santos, Vila do Conde, Imbituba, São Bernardo do Campo, Guaratinguetá e Brasília, e contou com a participação da equipe de *compliance*, que organizou a ação. Mais de 3 mil funcionários receberam a informação sobre a importância da conduta ética. Além disso, todos foram treinados sobre o conteúdo do novo documento: os funcionários operacionais presencialmente, e os administrativos, por meio de *e-learning*. O treinamento, obriga-

tório, independente do nível hierárquico, será promovido anualmente e, ao fim, os funcionários assinarão um termo de responsabilidade e compromisso de adesão.

Contamos ainda com o Regulamento de Pessoal, para reger a atuação dos nossos funcionários. Adicionalmente, para auxiliar a inibição e gestão de conflitos, nosso Estatuto Social estabelece normas como a proibição de eleição de conselheiros que sejam acionistas controladores, ocupem cargos em sociedades consideradas concorrentes ou tenham interesses opostos aos nossos. [102-25](#)

Complementam esses documentos outros 15 normativos deliberados em 2019 com diretrizes sobre brindes e presentes, doação e patrocínios, anticorrupção, Código de Conduta para parceiros comerciais, conflito de interesses e gestão de consequências, entre outros aspectos. A ideia é que outros temas sejam objeto de regulação interna na medida em que o Programa de Compliance atinja maturidade, a exemplo de gerenciamento de riscos e transações com partes relacionadas.

O Comitê de Compliance também foi reestruturado, o que significa antecipação em relação ao prazo estabelecido, fim de 2021, para cumprimento de uma das regras do Novo Mercado – segmento da B3 no qual estamos listados. O próximo passo para tornar mais robusta a estrutura interna de governança é a criação de Auditoria Externa, que será subordinada diretamente ao Conselho de Administração.

Ainda nesse contexto, a estrutura de *compliance* foi reforçada com a contratação de mais profissionais na equipe. A área foi responsável, no ano, por conduzir o aperfeiçoamento da Política de Compliance e os treinamentos internos sobre todos os aspectos relacionados à ética e à conduta, de forma a ampliar o engajamento dos nossos funcionários.

Para todos os públicos com os quais nos relacionamos, mantemos à disposição o Portal Confidencial, para recebimento de denúncias, reclamações e dúvidas referentes à nossa atuação. Todos os relatos são tratados por meio de investigação interna ou, a depender do tema/criticidade da situação, por meio de apu-

rações externas com encaminhamento ao Comitê de Compliance, que avalia as medidas e sanções que serão adotadas. Em 2019, por meio do portal, recebemos 138 chamadas, sendo **121 denúncias, 12 reclamações e cinco sugestões**. O processo de tratamento dos casos subsidia as melhorias e os treinamentos a respeito do tema, aplicados a 100% dos funcionários. [102-17](#)

Externamente, acompanhamos os movimentos do mercado e defendemos ativamente o setor, por meio da participação nas entidades às quais somos associados, como:

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS TERMINAIS PORTUÁRIOS (ABTP);
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE TERMINAIS E RECINTOS ALFANDEGADOS (ABTRA);
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS TERMINAIS DE CONTÊINERES DE USO PÚBLICO (ABRATEC);
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS OPERADORES LOGÍSTICOS;
- SINDICATO DOS OPERADORES PORTUÁRIOS DO ESTADO DE SÃO PAULO; E
- FEDERAÇÃO NACIONAL DOS PORTOS. [102-12](#) | [102-13](#)

PORTAL CONFIDENCIAL



121
DENÚNCIAS

12
RECLAMAÇÕES

5
SUGESTÕES

Além disso, relacionamo-nos com nossos públicos por meio de visitas frequentes às nossas instalações. Em 2019, o Tecon Santos, por exemplo, recebeu autoridades da alfândega do Porto de Santos e do Portal Único de Comércio Exterior, advogados de Brasília, estudantes, clientes, acionistas e investidores.

Nossa contribuição com o desenvolvimento sustentável se dá por meio de uma série de iniciativas e compromissos assumidos, a exemplo do Pacto Global, da ONU, e da Agenda 21 do Guarujá, que desdobra, no âmbito municipal, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), também da ONU. Integramos ainda, desde 2011, as Iniciativas Empresariais (IE), lideradas pelo Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getulio Vargas (GVCes – FGV).

Complementarmente, a Diretoria Estatutária e o Conselho de Administração debatem tópicos econômicos, ambiental e social nas seis reuniões ordinárias anuais e por meio de interação em outros canais, como o portal digital de governança. Além da Diretoria, a área de Relações com Investidores (RI) atende, direta e indiretamente, a eventuais demandas do Conselho de Administração – órgão cujas reuniões podem contar com a participação de gestores. Outros encontros são conduzidos no decorrer do ano, como a imersão *offsite* que reuniu executivos, em outubro, para debater a cultura de alta *performance* e inovação. 102-21

Como auditoria externa, responsável por auditar nossas Demonstrações Financeiras, mantemos a KPMG Auditores Independentes – empresa escolhida pelo Conselho de Administração.



DIRETORIA ESTATUTÁRIA E

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DEBATEM TÓPICOS ECONÔMICOS,

AMBIENTAIS E SOCIAIS

Estrutura de governança ¹⁰²⁻¹⁸

Para a definição estratégica e gestão dos negócios, mantemos estruturado o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria Estatutária, além de dois comitês, o de Sustentabilidade e o de Compliance.

Conselho de Administração ¹⁰²⁻²²

- Estabelece as políticas estratégicas e nomeia, orienta e fiscaliza os diretores estatutários – responsáveis, por sua vez, pela definição do propósito interno, detalhado na Missão, Visão e nos Valores –, entre outras atribuições. ¹⁰²⁻²⁶
- Nas reuniões, o conteúdo apresentado pela Diretoria Estatutária abrange os mais diversos temas que influenciam as operações, incluindo tópicos econômicos, ambientais e sociais. São também expostos e debatidos trabalhos de consultoria eventualmente contratados, com a participação, em algumas ocasiões, dos próprios profissionais que o realizaram. ¹⁰²⁻²⁷
- Formado por sete conselheiros – dos quais duas mulheres – e respectivos suplentes, eleitos para mandatos de dois anos, permitida a reeleição.

- Mantém reuniões ordinárias bimestrais e extraordinárias sempre que solicitadas pelo presidente ou pela maioria de seus membros.
- Nenhum dos conselheiros tem direito à remuneração adicional no caso de destituição nem está sujeito à aposentadoria compulsória em razão da idade.

Composição ¹⁰²⁻²³ | ¹⁰²⁻²⁴

Nome e cargo	Mandato
Verônica Valente Dantas <i>Presidente (membro independente)</i>	Até maio de 2022
Maria Amália Delfim de Melo Coutrim <i>Vice-presidente (membro independente)</i>	Até maio de 2022
Valdecyr Maciel Gomes <i>Membro independente</i>	Até maio de 2022
Eduardo de Britto Pereira Azevedo <i>Membro independente</i>	Até maio de 2022
José Luis Bringel Vidal <i>Membro independente</i>	Até maio de 2022
Luiz Sergio Fisher de Castro <i>Membro independente</i>	Até maio de 2022
Felipe Villela Dias <i>Membro independente</i>	Até maio de 2022

Conselho Fiscal

- Permanente e independente da Administração, revê as atividades gerenciais e as Demonstrações Financeiras e reporta suas conclusões aos acionistas.
- Composto por três a cinco membros e respectivos suplentes.

Composição

Nome e cargo	Mandato
Gilberto Braga <i>Presidente</i>	Até maio de 2022
Leonardo Guimarães Pinto <i>Membro efetivo</i>	Até maio de 2022
Luis Fernando Moran de Oliveira <i>Membro efetivo</i>	Até maio de 2022



OS CURRÍCULOS DOS
CONSELHEIROS, DIRETORES E
MEMBROS DO CONSELHO FISCAL
ESTÃO DISPONÍVEIS EM NOSSO SITE:
WWW.SANTOSBRASIL.COM.BR



Diretoria-Executiva

- Executa a política, as diretrizes e as atividades relacionadas ao nosso objeto social.
- Responde pelos tópicos econômicos, sociais e ambientais, reportando-se ao Conselho de Administração, além de delegar e supervisionar assuntos e responsabilidades relacionados às suas equipes. **102-20**
- Composta por até cinco membros, eleitos pelo Conselho de Administração para mandato de dois anos, permitida a reeleição.

Composição

<i>Nome e cargo</i>	<i>Mandato</i>
Antonio Carlos Duarte Sepúlveda <i>Diretor-Presidente e Diretor de Operações Interino</i>	Até maio de 2022
Daniel Pedreira Dorea <i>Diretor Econômico-Financeiro e de Relações com Investidores</i>	Até maio de 2022
Ricardo dos Santos Buteri <i>Diretor Comercial</i>	Até maio de 2022

Comitê de Sustentabilidade

- Liderado pelo nosso diretor-presidente.
- Responsável pela definição das metas socioambientais e pelo monitoramento das ações para redução de CO₂, água, resíduos e acidentes.

Comitê de Compliance

- Composto pela Diretoria Estatutária e pelo diretor de Gente e Gestão, coordenado pelo Compliance Officer.
- Tem entre suas atribuições fiscalizar o cumprimento do Código de Conduta e de políticas, normas e regulamentos; avaliar os controles internos e os riscos do negócio, adotando medidas de aprimoramento; e analisar e deliberar sobre as denúncias recebidas pelo Portal Confidencial.



OS CURRÍCULOS DOS CONSELHEIROS, DIRETORES E MEMBROS DO CONSELHO FISCAL ESTÃO DISPONÍVEIS EM NOSSO SITE: WWW.SANTOSBRASIL.COM.BR

Gestão de riscos

102-30 | 102-11

Conduzimos o gerenciamento dos riscos por meio de identificação, análise, avaliação e tratamento de controles internos, propondo medidas que reduzam ou eliminem os riscos de mercado, regulatórios, operacionais, ambientais e de corrupção inerentes ao nosso segmento de mercado. Complementarmente, está em fase de implementação o Programa de Integridade. **103-1, 103-2, 103-2 (205, 206)**



RISCOS DE MERCADO

Adotamos política de monitoramento constante de impactos e projeção de cenários mediante análise interna e relatórios de mercado de consultorias especializadas. Fundamentados por esses documentos, mantemos operações com instrumentos financeiros visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. Os riscos contra os quais buscamos nos prevenir – câmbio, taxa de juros e inflação – são submetidos e aprovados pelo Conselho de Administração, e os resultados do trabalho de prevenção são periodicamente analisados pela Alta Administração e fiscalizados pelos Conselhos de Administração e Fiscal.



RISCOS REGULATÓRIOS

Expressos por mudanças repentinas ou imprevistas nas normas que regulamentam o setor e nas demais regras trabalhistas, ambientais e tributárias, entre outras. São minimizados pelo rígido cumprimento da legislação, eficiência operacional, relacionamento saudável e transparente com as instâncias governamentais e participação ativa nas entidades representativas de nosso segmento de atuação, que atuam para assegurar a estabilidade das regras de concessão do setor portuário.



RISCOS DE CORRUPÇÃO

Resultam da possibilidade de sermos enquadrados no âmbito da lei que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de companhias em casos de corrupção envolvendo empregados, administradores e representantes. A prevenção se dá pela implementação do Programa de Integridade, em fase final de implementação.



RISCOS AMBIENTAIS

Possibilidade de perdas em consequência de efeitos negativos causados ao meio ambiente. Os impactos das operações são minimizados por meio de publicação de inventário de emissões de Gases do Efeito Estufa e compromisso com a sua redução; controle sobre as operações com produtos químicos; procedimentos adequados para o atendimento de emergências relacionadas ao risco de vazamento de óleo de seus equipamentos ou substância das embarcações; estações de tratamento de efluentes sanitário e químico; e sistema de coleta, segregação, classificação e transporte de resíduos sólidos para destinação adequada. **102-11**

Desempenho operacional

O volume total de movimentação de cais nos três terminais – Santos, Imbituba e Vila do Conde – cresceu 7,8% em 2019, na comparação com o ano anterior, totalizando 1.169.014 contêineres.

1.169.014



CONTÊNERES

movimentados nos cais dos terminais Santos, Imbituba e Vila do Conde

3,8%



CRESCIMENTO,

em relação a 2018, do volume de contêineres armazenados nas Clias da Santos Brasil Logística



O Tecon Santos movimentou 1.016.793 contêineres (ou 1.661.217 TEU, unidade equivalente a um contêiner de 20 pés), representando crescimento de 10,8% em relação a 2018. Com esse volume, o terminal elevou a utilização de sua capacidade para 83% (72% em 2018), alcançando 39,5% de participação de mercado no Porto de Santos (35,4% em 2018). Esse desempenho revela-se ainda mais relevante a julgar pelo fato de que o Porto de Santos apresentou queda de 0,3% na movimentação de contêineres em 2019.



O Tecon Imbituba movimentou 47.959 contêineres, 25,4% abaixo do volume de 2018. A queda é explicada pela redução na movimentação de contêineres de longo curso, em decorrência da descontinuação, em janeiro de 2019, do serviço ASAS, devido à reorganização dos serviços asiáticos dos armadores Maersk, Hamburg Süd, MSC e Hapag Lloyd na Costa Leste da América do Sul.



No Tecon Vila do Conde, o volume de contêineres movimentados cresceu 1,4% no ano, atingindo 104.262 unidades. Importante vetor de expansão foram as operações de carga de projeto nos meses de maio e junho, com a importação de equipamentos e máquinas para duas grandes mineradoras e uma hidrelétrica localizadas na região.



A Santos Brasil Logística apresentou crescimento de 3,8% no volume de contêineres armazenados nos Clia's, na comparação com o ano anterior. Durante o ano de 2019, a Santos Brasil Logística renovou e assinou novos contratos com clientes de diversos setores industriais, amenizando o impacto do menor fluxo de contêineres importados no Porto de Santos, bem como a menor captação de contêineres na margem direita do Porto pelo Clia Santos, devido à transferência dos serviços de longo curso da Libra Santos, cuja operação se desenvolvia na margem direita, para a DPW Santos, situada na margem esquerda do Porto.



O TEV, por sua vez, movimentou 177.699 veículos, o que corresponde a uma utilização de 59% da capacidade do terminal (81% em 2018). A queda de 26,5% na movimentação em 2019 foi causada tanto pelas menores importações, devido à recuperação lenta da economia doméstica e à desvalorização cambial, quanto pela brusca queda nas exportações de veículos para o mercado argentino.

Indicadores operacionais			
Unidades	2019	2018	Var. (%)
Terminais Portuários			
Operações de Cais – contêineres	1.169.014	1.084.487	7,8
Contêineres cheios	898.046	837.297	7,3
Contêineres vazios	270.968	247.190	9,6
Operações de Cais – carga geral (t)	191.744	135.990	41,0
Operações de Armazenagem	141.295	115.509	22,3
Logística			
Operações de Armazenagem	56.330	54.288	3,8
Terminal de Veículos			
Veículos movimentados	177.699	241.921	-26,5
Exportação	153.916	206.921	-25,6
Importação	23.783	35.000	-32,0
Terminais Portuários			
Tecon Santos	1.016.793	917.327	10,8
Contêineres cheios	811.400	742.238	9,3
Contêineres vazios	205.393	175.089	17,3
Carga geral (t)	-	-	-
Tecon Imbituba	47.959	64.294	-25,4
Contêineres cheios	28.094	39.781	-29,4
Contêineres vazios	19.805	24.513	-19,0
Carga geral (t)	190.165	124.971	40,9
Tecon Vila do Conde	104.262	102.866	1,4
Contêineres cheios	58.552	55.278	5,9
Contêineres vazios	45.710	47.588	-3,9
Carga geral (t)	1.579	1.018	55,1

RESULTADOS econômico- financeiros



INVESTIMENTOS DE
R\$ 119 MILHÕES
CONSOLIDA CICLO DE
MODERNIZAÇÃO E CRESCIMENTO

LUCRO LÍQUIDO DE

R\$ 15,4

CAPTAÇÃO DE R\$

360

MILHÕES

EM DEBÊNTURES

Receita líquida
consolidada somou

R\$ 972,5 milhões



4 MILHÕES

Investimentos

DE R\$ 119,9

MILHÕES
NAS UNIDADES
DE NEGÓCIO



EBITDA

ATINGIU

R\$ 221,6,

COM MARGEM
DE 22,8%

Desempenho do ano

RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Receita bruta dos serviços (R\$ milhões)			
	2019	2018	Var. (%)
Terminais Portuários	788,3	730,4	7,9
Operações de Cais	438,8	402,2	9,1
Operações de Armazenagem	349,6	328,2	6,5
Logística	292,1	300,1	-2,7
Terminal de Veículos	64,7	69,3	6,6
Eliminações	-9,8	-14,2	-31,0
Consolidado	1.135,3	1.085,6	4,6

Receita líquida dos serviços (R\$ milhões)			
	2019	2018	Var. (%)
Terminais Portuários	690,8	632,3	9,3
Operações de Cais	395,4	358,3	10,4
Operações de Armazenagem	295,4	274,0	7,8
Logística	237,2	245,0	-3,2
Terminal de Veículos	53,5	57,1	-6,3
Eliminações	-9,0	-12,9	-30,2
Consolidado	972,5	921,5	5,5

Em 2019, nossa receita bruta consolidada cresceu 4,6% em relação ao ano anterior. A partir de agosto de 2019, a Santos Port Authority (antiga Codesp) passou a cobrar a TUP (Tarifa de Utilização Portuária) diretamente do armador, antes faturada contra os terminais portuários. A companhia descontou o valor da TUP dos preços praticados (*box rate*), referentes à movimentação de contêineres no cais do Tecon Santos. Dessa maneira, torna-se prejudicada a comparação entre as receitas das operações de cais de 2019 em relação ao ano anterior.

A receita bruta de operações de cais apresentou alta de 9,1% em 2019, com o maior volume de movimentação de contêineres. Seguindo a mesma dinâmica, a receita bruta de armazenagem dentro do segmento de Terminais Portuários cresceu 6,5%, influenciada principalmente pelo crescimento das importações.

Na Logística, houve queda de 2,7% na receita bruta, reflexo da deterioração no *mix* de carga fragmentada LCL (Less Than Container Load), no primeiro semestre do ano, e menor captação de contêineres na margem direita do Porto de Santos pelo Clia Santos a partir de maio.

R\$
4,6 
MILHÕES
 Receita consolidada
 bruta dos serviços



DE CRESCIMENTO

da receita líquida consolidada
na comparação com 2018

No TEV, a queda das exportações de veículos para a Argentina e a recuperação lenta da economia doméstica impactaram o volume de movimentação, com reflexo em sua receita bruta, que apresentou queda de 6,6% em 2019.

A receita líquida consolidada totalizou R\$ 972,5 milhões em 2019, com crescimento de 5,5% em relação à observada em 2018.

Os custos dos serviços prestados de 2019 somaram R\$ 722,5 milhões, representando uma alta de 7,1% em relação a 2018. O maior impacto foi causado por custos não gerenciáveis, sendo a reoneração da folha de pagamentos o principal deles. Houve, entretanto, um efeito líquido negativo não recorrente no montante de R\$ 8,7 milhões que contribuiu para aumentar os custos em 2019. Dentre os itens não recorrentes, o principal foi o pagamento de indenizações e rescisões trabalhistas.

Nos custos com movimentação, essencialmente de natureza variável, da operação de Terminais Portuários, mais especificamente do Tecon Santos, destacam-se dois eventos que contribuíram para a queda observada em relação a 2018: (i) o fim da obrigatoriedade de contratação de mão de obra avulsa, desde março de 2019, e (ii) a mudança no regime de cobrança da taxa portuária (TUP) pela Santos Port Authority (antiga Codesp), que passou a ser recolhida diretamente dos armadores a partir de agosto de 2019. Dessa forma, a comparação com os custos do ano anterior fica prejudicada.

Custo dos serviços prestados (R\$ milhões)			
	2019	2018	Var. (%)
Terminais Portuários			
Custos com movimentação	104,8	125,1	-16,2
Custos com pessoal	236,0	193,2	22,2
Depreciação e amortização	100,0	92,7	7,9
Outros custos	91,1	84,6	7,7
Total	532,0	495,6	7,3
Logística			
Custos com movimentação	70,0	63,0	11,3
Custos com pessoal	53,9	52,7	2,3
Depreciação e amortização	16,5	13,0	27,9
Outros custos	26,3	25,0	5,2
Total	166,8	153,6	8,7
Terminal de Veículos			
Custos com movimentação	12,9	17,7	-27,9
Depreciação e amortização	15,4	14,8	4,1
Outros custos	4,4	5,4	-17,0
Total	32,7	37,9	-13,9
Eliminações	-9,0	12,9	-29,7
Consolidado	722,5	674,2	7,1

Despesas operacionais (R\$ milhões)			
	2019	2018	Var. (%)
Terminais Portuários			
Vendas	41,0	42,4	-3,3
Gerais, administrativas e outras	11,4	20,0	-43,0
Depreciação e amortização	0,1	0,1	-
Total	52,5	62,5	-16,0
Logística			
Vendas	64,2	70,9	-9,4
Gerais, administrativas e outras	6,1	5,2	7,3
Depreciação e amortização	0,1	0,0	-
Total	70,4	76,1	-7,5
Terminal de Veículos			
Vendas	2,6	2,2	18,2
Gerais, administrativas e outras	0,7	0,6	16,7
Depreciação e amortização	0,0	0,0	-
Total	3,3	2,8	17,9
Corporativo			
Gerais e administrativas	34,3	37,0	7,3
Depreciação e amortização	3,6	3,6	-
Total	37,9	40,6	-6,7
Consolidado	164,0	182,0	-9,8

Em 2019, nossas despesas somaram R\$ 164,0 milhões, uma queda de 9,8% em relação a 2018. Houve, entretanto, um efeito líquido positivo não recorrente no montante de R\$ 8,4 milhões que contribuiu para reduzir o montante de despesas operacionais em 2019. Dentre os itens não recorrentes, o principal foi um ganho extraordinário proveniente de um acordo judicial que determinou o pagamento de R\$ 12,5 milhões por parte da empresa Shanghai Zhenhua, pela utilização do cais do Tecon Santos, entre maio e junho de 2009, por um navio que apresentou problemas técnicos.



Ebitda e Margem Ebitda (R\$ milhões)

	2019 Realizado	2019 Pró-forma	Margem pró-forma ¹	2018 Realizado	2018 Pró-forma	Margem pró-forma ¹	Var. (%)
Terminais Portuários	206,4	124,9	18,1%	167,0	93,2	14,7%	34,0
Logística	16,6	10,3	4,3%	28,3	28,3	11,5%	-63,6
Terminal de Veículos	32,9	23,4	43,7%	31,2	22,3	39,0%	4,9
Corporativo	-34,3	-34,3	-	-37,0	-37,0	-	-7,3
Consolidado	221,6	124,2	12,8%	189,5	106,8	11,6%	16,3
Itens não recorrentes	0,3	0,3	-	5,7	5,7	-	-94,7
Consolidado recorrente	221,9	124,5	12,8%	195,2	112,5	12,2%	10,7

1. A margem Ebitda pró-forma é calculada pela divisão do Ebitda pró-forma pela receita líquida.

R\$
32,9
VALOR DOS GANHOS
não recorrentes
no ano de 2018



16,3%
AUMENTO
no Ebitda consolidado
pró-forma, que somou
R\$ 124,2 milhões

Com a adoção do IFRS 16, o Ebitda dos terminais portuários e da Santos Brasil Logística deixou de refletir os gastos com arrendamento e aluguel. Buscando manter a análise comparativa com períodos anteriores e refletir, com mais precisão, o resultado operacional caixa da companhia, foi calculado o Ebitda pró-forma, que subtrai as despesas de arrendamento e aluguel do Ebitda reportado.

Como resultado do mencionado desempenho operacional de receitas, custos e despesas, registramos, em 2019, um crescimento de 16,3% no Ebitda consolidado pró-forma, para R\$ 124,2 milhões, com expansão de margem para 12,8%. Incurremos, em 2019, em itens não recorrentes (*one-offs*) no valor líquido de R\$ 0,3 milhão. O saldo é resultado de receitas e despesas extraordinárias. Os ganhos não recorrentes no ano somaram R\$ 32,9 milhões, cujos fatos geradores foram: acordo judicial com a empresa Zhenhua pelo uso do cais do Tecon Santos, estorno de provisão de despesas com guarda portuária, ajuste contábil da despesa com aluguel de equipamento no Tecon Vila do Conde, a fim de atender às normas do IFRS16, recuperação de tributos (PIS/Cofins), revisão de contrato bancário referente à folha de pagamentos, reversão parcial do pagamento relativo ao FAP (Fator Acidental de Prevenção), ajustes no cálculo da Provisão de Devedores Duvidosos (PDD) e outros ganhos referentes a processos trabalhistas e recuperação de tributos.

As despesas não recorrentes totalizaram R\$ 32,6 milhões no ano e são representadas por: rescisões e indenizações trabalhistas decorrentes do processo de readequação da estrutura organizacional, honorários advocatícios pagos pelo êxito obtido em processo de que éramos parte, provisões de processos tributários e despesas com consultoria e assessoria.

Lucro líquido (R\$ milhões)			
	2019	2018	Var. (%)
Ebitda	221,6	189,5	16,9
Depreciação e amortização	135,7	124,1	9,4
Ebit	86,0	65,4	31,3
Resultado financeiro	-61,0	-57,2	6,6
IRPJ/CSLL	-9,6	-5,2	84,6
Lucro líquido	15,4	3,0	396,8

Dívida e disponibilidades				
R\$ milhões	Moeda	31/12/2019	31/12/2018	Var. (%)
Curto prazo	Nacional	50,4	95,8	-47,4
	Estrangeira	3,7	34,3	-89,2
Longo prazo	Nacional	370,2	82,0	351,5
	Estrangeira	12,1	15,3	-20,9
Endividamento Total		436,4	227,4	91,9
Caixa e aplicações financeiras		425,4	253,7	67,7
Dívida Líquida		11,0	-26,3	-141,8
Dívida Líquida/ Ebitda pró-forma UDM¹		0,9	-0,25	

1. Últimos 12 meses.

R\$
15,4
MILHÕES

Em 2019, apesar do incremento nas despesas de amortização do ativo imobilizado, devido ao IFRS 16, apresentamos lucro líquido de R\$ 15,4 milhões.

R\$
11,0
MILHÕES

Encerramos 2019 com caixa e equivalentes no montante de R\$ 425,4 milhões, dívida líquida de R\$ 11,0 milhões e índice de alavancagem de 0,09 vezes a dívida líquida/Ebitda pró-forma dos últimos 12 meses.

Em 2019, investimos R\$ 119,9 milhões nas unidades de negócio, sendo R\$ 101,7 milhões no Tecon Santos, desembolso que faz parte do Projeto Executivo objeto da prorrogação antecipada do arrendamento do terminal. Os investimentos do ano alcançaram o maior nível desde 2011, consolidando novo ciclo de modernização e expansão dos negócios.

Investimentos (CapEx)						
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. (%)	2019	2018	Var. (%)
Terminais Portuários	31,4	31,0	1,3	115,7	71,0	63,0
Tecon Santos	27,2	17,3	57,2	101,7	26,5	283,8
Tecon Imbituba	0,0	0,1	-100,0	0,3	0,2	50,0
Tecon Vila do Conde	4,2	13,6	-69,1	13,7	44,4	-69,1
Logística	1,5	0,2	650,0	4,2	0,4	950,0
Terminal de Veículos	0,0	0,0	-	0,0	0,3	-100,0
Corporativo	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-
Investimento bruto	32,9	31,2	5,4	119,0	71,8	67,0
Baixas de Ativo Imobilizado/ Intangível	-0,4	-5,7	-93,0	-5,7	-7,2	-20,8
Investimento líquido	32,5	25,5	27,5	114,1	64,5	76,9



EMIÇÃO DE DEBÊNTURES

DEPOIS DE CINCO ANOS SEM RECORRER AO MERCADO DE CAPITAIS, CONSTATAMOS A CONFIANÇA DOS INVESTIDORES EM NOSSA DISCIPLINA FINANCEIRA E CAPACIDADE DE GERAÇÃO DE VALOR AO CAPTARMOS, EM ABRIL, R\$ 300 MILHÕES EM DEBÊNTURES PARA FAZER JUS AOS INVESTIMENTOS NO TECON SANTOS. NA OPERAÇÃO, ATRAÍMOS DEMANDA 2,8 VEZES SUPERIOR À CAPTAÇÃO-ALVO, OU APROXIMADAMENTE R\$ 830 MILHÕES, PORÉM NOS LIMITAMOS AO MONTANTE ORIGINALMENTE PRETENDIDO. O CUSTO DE CAPTAÇÃO FICOU SIGNIFICATIVAMENTE

ABAIXO DAS TAXAS-TETO. AS DEBÊNTURES DA PRIMEIRA SÉRIE, COM VENCIMENTO EM CINCO ANOS, FORAM EMITIDAS AO CUSTO DE CDI + 0,7% (VS. TAXA TETO DE CDI + 1,35%) E AS DEBÊNTURES DA SEGUNDA SÉRIE, COM VENCIMENTO EM SETE ANOS, COM CUSTO DE CDI + 1% (VS. TAXA TETO DE CDI + 1,65%). EM DEZEMBRO DE 2019, REALIZAMOS TAMBÉM A PRIMEIRA EMISSÃO DE DEBÊNTURES DE INFRAESTRUTURA POR MEIO DA SUBSIDIÁRIA CONVICON S.A. – ARRENDATÁRIA DO TECON VILA DO CONDE –, COM A CAPTAÇÃO DE R\$ 60 MILHÕES, MONTANTE DESTINADO A INVESTIMENTOS NA AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E OBRAS CIVIS DE EXPANSÃO E MODERNIZAÇÃO DO TERMINAL, ENTRE 2018 E 2019. AS DEBÊNTURES TÊM PRAZO DE 12 ANOS E TAXA IPCA + 4,20% AO ANO, 105 BPS INFERIOR À TAXA-TETO.

Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

201-1 | 103-1, 103-2, 103-3 (201)

Demonstrações do valor adicionado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018				
	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	21/12/2018
Receitas (despesas) (em R\$ mil)				
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	658.725	607.771	1.113.348	1.062.857
Outras receitas	22.704	8.082	26.645	11.315
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa e perdas de créditos incobráveis	-13.706	-9.291	-14.986	-10.090
	667.723	606.562	1.125.007	1.064.082
Insumos adquiridos de terceiros				
Custo dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-100.980	-121.871	-187.828	-202.092
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-110.094	-99.565	-222.031	-216.511
Outros	162	-661	-101	-1.092
	-210.912	-222.097	-409.960	-419.695
Valor adicionado bruto	456.811	384.465	715.047	644.387
Depreciações, amortizações e exaustão	-97.456	-93.843	-135.650	-124.166
Valor adicionado líquido produzido pela companhia	359.355	290.622	579.397	520.221

 PARA LER A ÍNTEGRA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA SANTOS BRASIL, CLIQUE AQUI

Valor adicionado recebido em transferência				
Equivalência patrimonial	34.819	40.045	-	-
Receitas financeiras	30.314	17.185	37.455	25.246
	65.133	57.230	37.455	25.246
Valor adicionado total a distribuir	424.488	347.852	616.852	545.467
Distribuição do valor adicionado	424.488	347.852	616.852	545.467
Pessoal				
Remuneração direta	167.763	156.706	226.570	212.906
Benefícios	44.666	42.802	67.906	66.210
FGTS	12.471	10.738	17.383	15.460
	224.900	210.246	311.859	294.576
Federais	61.304	35.431	124.831	96.225
Estaduais	60	67	5.433	6.352
Municipais	32.920	27.608	53.128	46.706
	94.284	63.106	183.392	149.283
Remuneração de capital de terceiros				
Juros	85.941	69.012	98.444	82.434
Aluguéis	3.988	2.509	7.782	16.195
	89.929	71.521	106.226	98.629
Remuneração de capital próprio				
Dividendos	3.652	707	3.652	707
Dividendos adicionais propostos	8.033	2.123	8.033	2.123
Lucros (prejuízos) retidos	3.690	149	3.690	149
	5.375	2.979	15.375	2.979

Visão de futuro

Apesar do ritmo ainda lento de recuperação da economia brasileira em 2019, sem crescimento relevante no consumo, na indústria e no fluxo de importação, com o Porto de Santos operando praticamente estável, nossa expansão revela que estamos no caminho certo. Ela reflete iniciativas bem-sucedidas na contratação, no período anterior, de serviços com volume e *mix* rentáveis, além de um continuado rigor no controle de custos e despesas.

Assim, em um horizonte um pouco mais longo, devemos experimentar um ciclo positivo mais amplo de crescimento, impulsionado não apenas pela retomada da atividade doméstica, com inflação controlada e juros baixos, mas também por ganhos de *market share* e recuperação de margens. Nossas expectativas são positivas. Continuaremos a investir na melhoria contínua dos ativos, visando à excelência das operações, à ampliação

dos serviços ofertados e ao aumento de produtividade, inclusive por meio de inovação e automação de processos, sistemas e equipamentos. Nosso ciclo de CapEx, que somou R\$ 120 milhões em 2019, será intensificado em 2020.

Igualmente, seguiremos investindo no desenvolvimento do capital humano, na segurança das operações e no fortalecimento das iniciativas de sustentabilidade ambiental e social e de governança corporativa, que já fazem parte de nossos valores corporativos. Acreditamos que fomentar essa cultura é crucial para o nosso sucesso no longo prazo ao criar valor para os *stakeholders*, gerar oportunidades de crescimento mais céleres e sustentáveis, além de reforçar a gestão de riscos, inclusive com redução do custo de capital.

Para 2020, esperamos desafios em diversas frentes com os impactos da pandemia da COVID-19 na saúde da população e na economia global. O crescimento da economia brasileira ficou comprometido, o que deverá impactar de certa forma nossos negócios. As incertezas quanto à duração e à intensidade dos efeitos da pandemia são muitas, tornando difícil quantificar qual será o impacto em nossos desempenhos operacional e financeiro.

Entretanto, mantivemos um alto rigor e conservadorismo na gestão do caixa nos últimos anos, fechando 2019 com uma baixa alavancagem financeira e uma posição de caixa e equivalentes reforçada de R\$ 425 milhões, fundamental para enfrentarmos períodos de crise. Passado o impacto da COVID-19, para o médio/longo prazo, mantemos nossa visão construtiva quanto ao cenário doméstico, sendo as principais expectativas:

- **CRESCIMENTO MAIS LONGO E SUSTENTÁVEL DO BRASIL, COM NOVAS REFORMAS ESTRUTURANTES SENDO IMPLEMENTADAS (PREVIDÊNCIA, TRABALHISTA, ADMINISTRATIVA E TRIBUTÁRIA), TAXA BÁSICA DE JUROS MAIS BAIXA E INFLAÇÃO CONTROLADA;**
- **MAIOR ALAVANCAGEM OPERACIONAL, READEQUADA À NOSSA ESTRUTURA DE CUSTOS, E O INGRESSO DE RECEITAS CRESCENTES;**
- **DINÂMICA COMPETITIVA MAIS RACIONAL, COM MAIOR EQUILÍBRIO ENTRE DEMANDA E OFERTA DE CAPACIDADE NO PORTO DE SANTOS E RECOMPOSIÇÃO DE PREÇOS QUE GERE VALOR PARA TODOS OS PARTICIPANTES DE MERCADO E AMPLIE NOSSA CAPACIDADE DE INVESTIMENTO; E**
- **AMBIENTE REGULATÓRIO MAIS ESTÁVEL E LIBERAL, QUE DESTRUI O POTENCIAL DO SETOR PORTUÁRIO BRASILEIRO, TORNANDO A ALOCAÇÃO DE CAPITAL MAIS EFICIENTE.**

R\$
425

MILHÕES

Posição de caixa, fundamental para enfrentarmos períodos de crise

R\$
120

MILHÕES

Soma do ciclo de CapEx em 2019, que será intensificado em 2020

PESQUISA e inovação



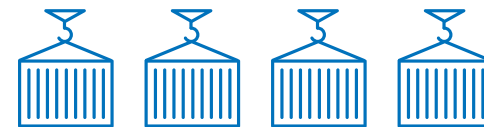
—
PIONEIRISMO NO
DESENVOLVIMENTO DE
SOLUÇÕES QUE AGREGAM
VALOR AOS SERVIÇOS

PROJETOS DE INOVAÇÃO
E MELHORIAS ENTREGUES
E OUTROS 42 EM
ANDAMENTO

INTELIGÊNCIA NA
ARMAZENAGEM DE
CONTÊINER REDUZIU
EM

25%

O NÚMERO DE
MOVIMENTOS MÉDIOS
POR CONTÊINER E EM 10%
O CONSUMO DE DIESEL



Plataforma de
**Gestão da
Inovação**
em fase de
estruturação

Lançamento



de aplicativo pioneiro
para a leitura de lacres
de contêiner (OCR)



Tecnologia e soluções inovadoras

Somos reconhecidos pelo pioneirismo no desenvolvimento de soluções capazes de atender às necessidades dos clientes e às exigências dos órgãos reguladores. Exemplos nesse sentido são iniciativas como o Portal do Cliente, para consultas e solicitações de serviços; os *gates* automatizados com leitura biométrica; os canais de Intercâmbio Eletrônicos de Dados (EDI); e os sistemas de agendamento de veículos, de redesignação de cargas *on-line* e de monitoramento remoto para a Receita Federal.

Alinhados à melhoria contínua de processos, implantamos, em 2019, na operação com contêineres para exportação, a leitura de lacres por meio de OCR (sigla em inglês para Reconhecimento Ótico de Caracteres), sistema que substitui a digitação manual dos dados do contêiner e, assim, aumenta a segurança e produtivi-

dade, reduz erros e agiliza o processo de despacho de cargas. O app já está em operação na área de Logística, em que a leitura dos lacres, que levava em média 7 segundos antes do uso do sistema, passou a ser feita em 1,43 segundo, com acuracidade de 83%. A intenção é instalar o aplicativo no Tecon Santos e ampliar seu alcance para a leitura dos lacres de descarga (importação).

A solução soma-se a outras inovações já adotadas para agregar valor aos serviços, como as câmaras para armazenamento de produtos químicos com temperatura controlada – mantidas em nosso Centro de Distribuição de São Bernardo do Campo, únicas do tipo na região do ABC Paulista e que entraram em operação em 2019.



SOMOS RECONHECIDOS PELO
DESENVOLVIMENTO DE MODERNAS
SOLUÇÕES PARA ATENDER ÀS
DEMANDAS DOS CLIENTES

Os equipamentos, climatizado (que opera a 20°C) e frigorífico (-18°C), foram construídos para atender à demanda de uma empresa parceira, que atua na indústria química, líder em polímeros de alta tecnologia. O trabalho conjunto, que vinha sendo desenvolvido há dois anos, reforça nossa experiência na armazenagem de produtos químicos não inflamáveis, inflamáveis e refrigerados nas unidades logísticas.

Além disso, de 96 projetos planejados pela área de Tecnologia da Informação (TI) – sendo 12 de inovação, seis de automação, 42 de melhorias operacionais, dez específicos, solicitados por clientes, um de treinamento, dois de novos equipamentos e 23 de renovação tecnológica –, 54 foram entregues em 2019 e outros 42 mantinham-se em andamento, entre eles:



MONITORES INTERATIVOS

Instalação de monitores interativos em todas as unidades, para a exposição e o controle do *status* operacional em tempo real. Graças a uma combinação de *softwares* e tecnologia de ponta, são sensíveis ao toque e permitem a interação dos profissionais com os dados exibidos.

GATES AUTOMATIZADOS

Automatização de dois *gates* para as unidades de Logística e um para o terminal Vila do Conde, que permite controlar eletronicamente a entrada e a saída de cargas, reduzindo custos e agilizando a operação.



PROJETO DE IOT (INTERNET DAS COISAS)

Instalação de dispositivos eletrônicos nas carretas, de forma a conferir e monitorar a produtividade delas a partir da visão computacional e de geolocalização.

CHATBOT

Assistente pessoal com sistema de inteligência artificial disponível para otimizar o atendimento interno no Tecon Santos de dúvidas de clientes e funcionários.

PAINEL ON-LINE

Painel *on-line* com *status* em tempo real dos equipamentos disponíveis para controle de quebras e manutenção.

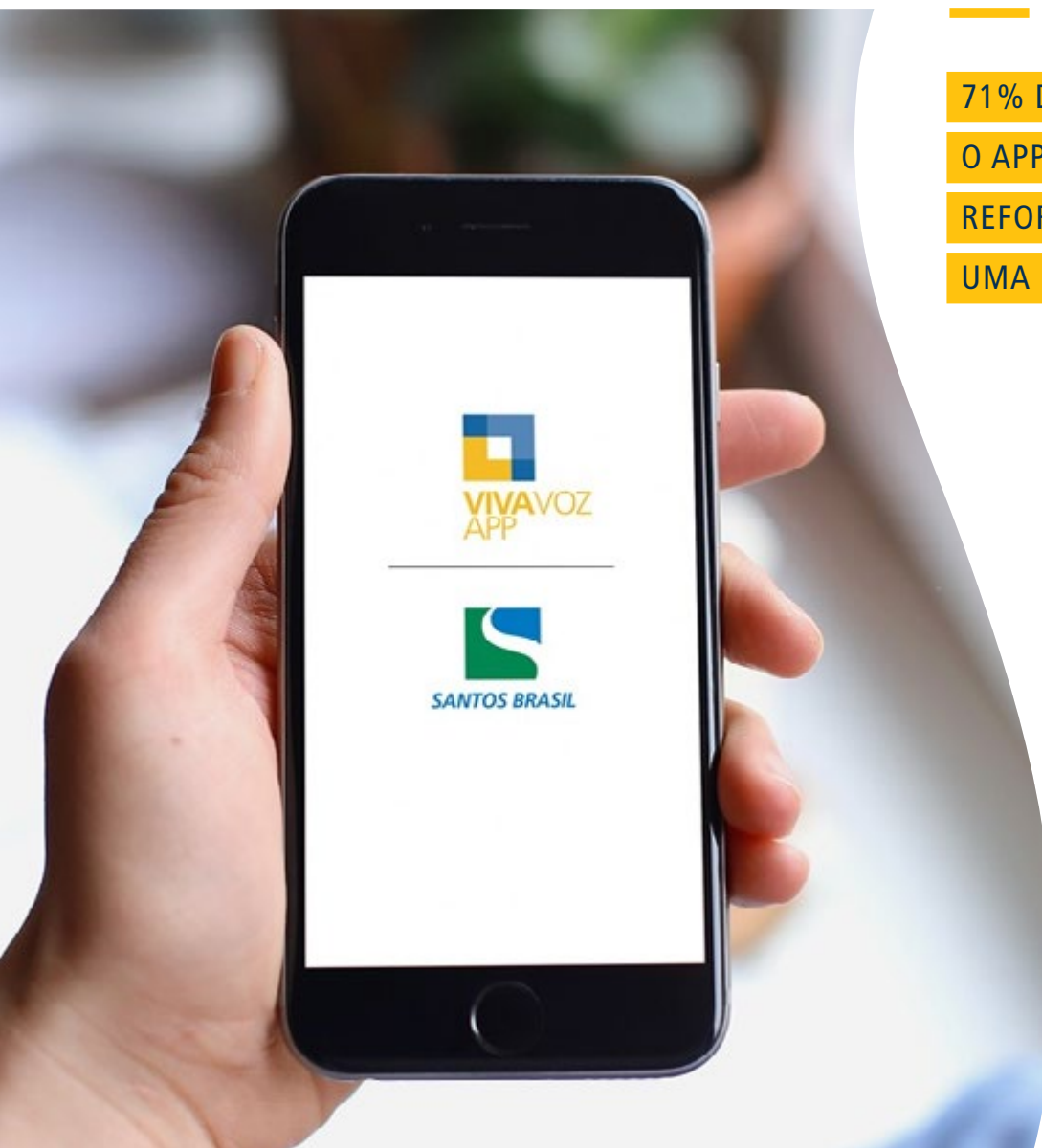


RECONHECIMENTO FACIAL

Sistema de reconhecimento facial nas portarias de todas as unidades – melhoria no processo de validação da identidade com uso do reconhecimento facial ao invés de crachás nas portarias de acesso.

PROCESSO DE OTIMIZAÇÃO DA GMCI-ELETRÔNICA

Disponibiliza informações de trânsito de veículos de carga entre os terminais do Porto de Santos.



**71% DOS FUNCIONÁRIOS UTILIZAVAM
O APP VIVA VOZ NO FIM DE 2019,
REFORÇANDO A CONSTRUÇÃO DE
UMA CULTURA DIGITAL**

Também consolidamos as bases de dados das unidades em uma única plataforma, com a inclusão de fontes externas. Ainda na linha de impulsionar nossa cadeia de valor, no Clia Santos foram desenvolvidas, segundo a metodologia Customer Experience (em português, experiência do cliente), duas iniciativas inovadoras.

Uma delas é o aplicativo que possibilita fotografar, com *smartphones*, todas as operações de desova, sendo que o armazenamento de evidências de cargas fica registrado em nuvem, agilizando o envio de dados ao cliente, além de manter o histórico de forma mais organizada.

Outra solução foi a lógica de armazenagem de contêineres com algoritmo envolvendo tempo de permanência (*dwell time*) médio e perfil de cliente. Com a solução, o número de movimentos médios por contêiner foi reduzido em 25% e o con-

sumo de diesel teve queda de 10% nas *stackers*. Já no Centro de Distribuição de São Bernardo do Campo, foi realizado trabalho de otimização dos porta-*pallets* (equipamento utilizado para movimentação de *pallets*) que resultou em ganho de 4 mil posições no armazém. Todas essas medidas otimizam as atividades, contribuindo para a ampliação da competitividade e, adicionalmente, para a preservação ambiental.

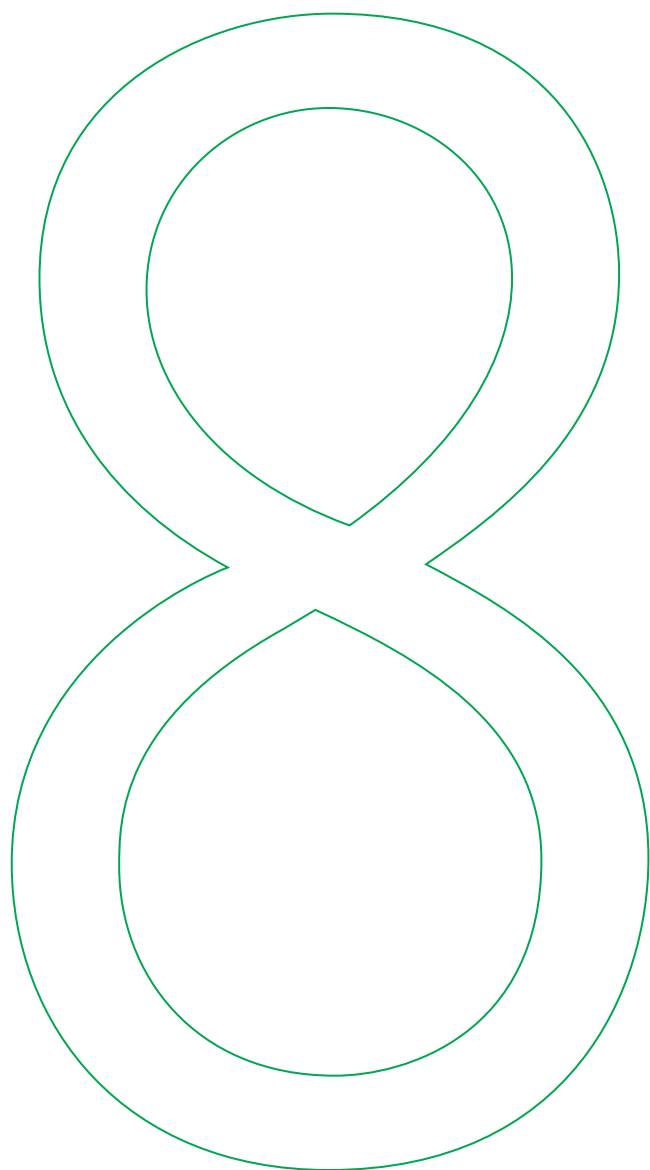
Nosso perfil inovador não se limita às operações, mas estende-se também ao aprimoramento das equipes. Em atividade há três anos, o app Viva Voz, acessível via *smartphones*, já era utilizado por 71% dos nossos funcionários no fim de 2019. Sua função é manter o time informado sobre nossa atuação, além de ampliar a integração e o engajamento para a construção de uma cultura digital.

Está ainda em fase de implantação uma Plataforma de Gestão da Inovação, que incluirá campanhas de estímulo ao envio de ideias inovadoras pelos funcionários capazes de reduzir custos, ampliar a competitividade e estreitar nossos relacionamentos.

EXPERIÊNCIA do cliente



RELACIONAMENTO DEDICADO E
EXCLUSIVO PARA ATENDIMENTO
DE DEMANDAS VARIADAS



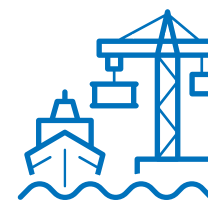
LIDERANÇA DA
rota asiática
NO PORTO DE SANTOS

NET PROMOTER
SCORE (NPS) MÉDIO
CORPORATIVO DE **75pts**

**CARTEIRA
COM MAIS DE
MIL
CLIENTES
EM 2019**

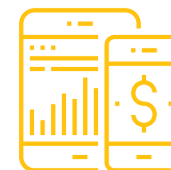


**INTENSIFICAÇÃO
DOS SERVIÇOS DE
LOGÍSTICA *IN-HOUSE*
E OPERAÇÕES 3PL –
OPERADOR
LOGÍSTICO
TERCEIRIZADO**



Lançamento

da operação
de **e-commerce**
no Centro de
Distribuição de
São Bernardo



Portfólio de serviços



39,5%

DE MARKET SHARE

no Tecon Santos, que
ampliou o serviço em
rotas asiáticas



8.073

CLIENTES

de variados segmentos
atendidos em 2019

Dotados de robusta infraestrutura, que contempla sinergia para a manutenção da qualidade, ao fim de 2019, mantínhamos 8.073 clientes – dos segmentos automotivo, químico, têxtil, alimentício, varejista, eletrônico e de fertilizantes, entre outros –, aos quais oferecemos soluções sofisticadas completas e sob medida, com integração das atividades portuárias, transporte rodoviário e abastecimento da indústria, do porto à porta.

O destaque do período foi o início da parceria com a Novelis, a principal fabricante de produtos laminados planos e a maior recicladora mundial de alumínio, para a qual estamos conduzindo a integração de toda a cadeia logística. Houve uma acirrada concorrência com outros importantes *players* de destaque e fomos escolhidos como operadores logístico desse importante cliente.

Outro marco foi a execução, pelo Centro de Distribuição de São Bernardo do Campo, de sua primeira ação de Black Friday com operação de

e-commerce, contando com uma força-tarefa em três turnos de 24 horas para atender à demanda do cliente Grand Cru, maior importadora e distribuidora de vinhos da América Latina. Para otimizar os pedidos e ampliar a produtividade da ação, a estratégia foi armazenar 100% dos itens da campanha no piso, para eliminar a necessidade de empilhadeira. Assim, todos os pedidos foram entregues no prazo de liberação para a transportadora.

OPERAÇÃO PORTUÁRIA

Na operação portuária, adicionamos, em 2019, três novos clientes à nossa carteira. No Tecon Santos, ampliamos o serviço de longo curso em rotas asiáticas, o que nos permitiu chegar mais perto da liderança de mercado do Porto de Santos, com 39,5% de *market share* (35,4% em 2018), de acordo com dados divulgados pela Santos Port Authority (SPA – antiga Codesp).

A nova linha de navegação de/para o continente asiático agregou volume de aproximadamente 240 mil TEUs em 12 meses, a

partir de fevereiro de 2019. Embarcações com 8.000 TEUs de capacidade nominal operadas pela Maersk se revezaram com duas escalas semanais nos dois sentidos, Leste e Oeste, respectivamente.

Outra conquista do período foi a assinatura de contrato com a Marinha do Brasil para a prestação de serviços de logística. Cargas da Marinha, que até então eram movimentadas no Porto do Rio de Janeiro, passaram também a ser operadas no Tecon Santos, no TEV e em nossos terminais alfandegados (Clias) em Santos e Guarujá.

A escolha por nossos serviços – prestados também para a Força Aérea Brasileira – levou em conta nossas rigorosas regras de *compliance*; o fato de sermos modelo internacional em segurança portuária, atuando de forma preventiva e inovadora para evitar perdas e garantir elevados índices de segurança; a infraestrutura que permite a operação completa do porto à porta; e o uso de modernas tecnologias em todas as etapas dos serviços. No TEV, conquistamos serviço regular Ro-Ro de primeira linha entre Brasil e México, com uma projeção de demanda adicional de aproximadamente 30.000 veículos de exportação e importação, além de máquinas e equipamentos.

Relacionamento com o cliente

Além de oferecer atendimento dedicado e exclusivo, nossa área de Relacionamento com o Cliente busca contínuas formas de identificar as demandas dos nossos clientes e medir seu grau de satisfação. Colocamos à disposição deles as ferramentas ao lado.

O estreitamento de nossa relação se dá ainda por meio da interação em uma série de eventos, organizados tanto por entidades setoriais como pelos próprios clientes. Nesse sentido, em 2019, nossos funcionários das áreas operacional e comercial participaram de *workshop* promovido pela equipe da Wallenius, cliente armador do Terminal de Veículos. A ideia foi trocar experiência para as operações de carga de projeto, embarque e utilização de equipamentos, além de estreitar o relacionamento.

Outro exemplo foi a participação de nosso diretor-presidente, como palestrante, do painel “Os novos modelos portuários”, incluído na 17ª edição do Santos Export, fórum nacional para a expansão do setor logístico e portuário, ocorrido em Brasília (DF).



PORTAL DO CLIENTE

Dedicado a consultas e solicitação de serviços



APP CLIENTES

Pode ser baixado para o acesso e acompanhamento de serviços e notícias



CHAT ON-LINE

Confere agilidade e conforto aos clientes, aprimorando a rápida solução de dúvidas e o acesso a informações sobre os serviços



EQUIPE DEDICADA

para atendimento personalizado, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h, por telefone, e-mail e chat on-line em todas as unidades de negócio

Santos
(55) 13 2102-9000
(opção 3)
relacionamento@
santosbrasil.com.br

Vila do Conde
(55) 91 3322-7551
relacionamento.tcv@
santosbrasil.com.br

Imbituba
(55) 48 3355-0290
relacionamento.tci@
santosbrasil.com.br

Satisfação

Para medir o grau de satisfação e fidelidade do cliente, adotamos o conceito de *customer advocacy*, por meio do qual a voz do cliente é considerada a partir de pesquisas e do acompanhamento e tratativa de reclamações. As pesquisas são desenvolvidas pela área de Relacionamento com Clientes, sob a metodologia Net Promoter Score (NPS), e podem ser respondidas via Portal do Cliente, durante a prestação do serviço ou por contato telefônico.

A análise dos resultados é feita semanalmente, em conjunto pelas áreas de Relacionamento com Clientes e Excelência de Gestão, que utilizam ferramentas para mapear e identificar oportunidades de melhoria e promover os alinhamentos com os responsáveis pelas unidades e áreas administrativas para garantir o *feedback* aos clientes.

Em 2019, o NPS médio da Logística foi de 80 pontos, o que consolida a posição da área como o nosso melhor nível de serviço. Já o NPS Corporativo atingiu 75 pontos, nossa meta planejada para o período, posicionando-nos em uma zona de excelência, conforme indicado pela metodologia.

IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTAS
DE QUALIDADE PARA ANÁLISE DE
RECLAMAÇÕES E *FEEDBACKS* DOS CLIENTES

ALINHAMENTO DO NÍVEL DO
SERVIÇO COM AS EXPECTATIVAS
DOS NOSSOS CLIENTES

80 
NPS MÉDIO
DA LOGÍSTICA

75 
NPS CORPORATIVO



RECURSOS humanos



RENOVAÇÃO DE LIDERANÇAS
PARA ATENDER ÀS
CONSTANTES INOVAÇÕES
DO MERCADO

VALORIZAÇÃO DE

93%

NO VALOR DAS AÇÕES NEGOCIADAS NA B3

71,4% dos funcionários baixaram e acessaram ao menos uma vez o
APP VIVA VOZ EM 2019

1.799
fornecedores
CADASTRADOS, DOS QUAIS
65% DAS LOCALIDADES
DO ENTORNO DE
NOSSAS OPERAÇÕES



3 edições
DO VIVA VOZ
AO VIVO, COM 
+ de 2 mil
PARTICIPANTES
POR EDIÇÃO

24.882 MIL HORAS DE
TREINAMENTO
NO PERÍODO

Público interno



ENCERRAMOS 2019 COM 3.041
FUNCIONÁRIOS, ESTAGIÁRIOS
E APRENDIZES, REGIDOS POR
POLÍTICA DE MERITOCRACIA

Encerramos 2019 com 3.041 funcionários, estagiários e aprendizes. O ano foi marcado por reestruturação organizacional que incluiu renovação da estrutura gerencial, de forma a alinhá-la a um modelo de gestão que responda prontamente às constantes inovações do mercado. Das 680 vagas ofertadas, 447 foram preenchidas, sendo oito por novos talentos nos níveis de diretoria, gerência e gerência-executiva, cinco em nível de coordenação e supervisão e as demais distribuídas entre as áreas administrativa e operacional. [103-1](#), [103-2](#), [103-2 \(401, 405\)](#)

A todos os profissionais, asseguramos remuneração justa por meio de pesquisas periódicas de mercado que possibilitem comparar a adequação dos rendimentos às funções exercidas e à região de atuação. Além disso, o princípio de igualdade é adotado na remuneração para posições de mesmo valor, sem distinções. [103-1](#), [103-2](#), [103-2 \(202\)](#)

Todos são regidos por política de remuneração e benefícios que contempla a meritocracia e adicionais

em relação à legislação, como plano de saúde extensivo aos dependentes, seguro de vida e, de acordo com a unidade, rendimento variável estabelecido no Plano de Participação nos Resultados (PPR). O pagamento do PPR é vinculado ao cumprimento de metas individuais e de equipe, com base no Ebitda apurado na demonstração de resultados de cada unidade de negócio. O limite máximo de remuneração é de 2,5 salários e, para beneficiar funcionários com menor salário, é oferecido um abono por faixa salarial. [401-2](#) | [103-1](#), [103-2](#), [103-2 \(202\)](#)

Areladas ao PPR, as avaliações regulares de desempenho, que contemplam 100% dos funcionários, alinham os objetivos estratégicos do negócio à melhoria contínua dos padrões de desempenho operacional e ao cumprimento das metas estabelecidas. [404-2](#) | [404-3](#)

Também oferecemos outros benefícios, de forma espontânea, como plano odontológico, auxílio-funeral e seguro de acidentes pessoais e coletivo. No Tecon Santos, mantemos

ainda um Plano de Previdência Privada em parceria com a BrasilPrev, que possibilita ao funcionário elaborar um plano seguro de renda/investimento pessoal, visando à estabilidade financeira futura em casos de desligamentos/aposentadorias. O plano contempla dois grupos: o Grupo I é constituído por aqueles que recebem salário igual ou superior a R\$ 3.775,23, do qual participamos com contribuição de 2,5% e, o funcionário, com 2,5% ou acima desse valor, se desejar; e o Grupo II, constituído por aqueles que recebem salário inferior a R\$ 3.775,23, em que não há contribuição mensal, porém seu resgate equivale a três salários para recebimento em caso de desligamento por aposentadoria, cumprindo as regras de elegibilidade. As demais unidades não possuem esse benefício. [201-3 | 103-1, 103-2, 103-3 \(201\)](#)

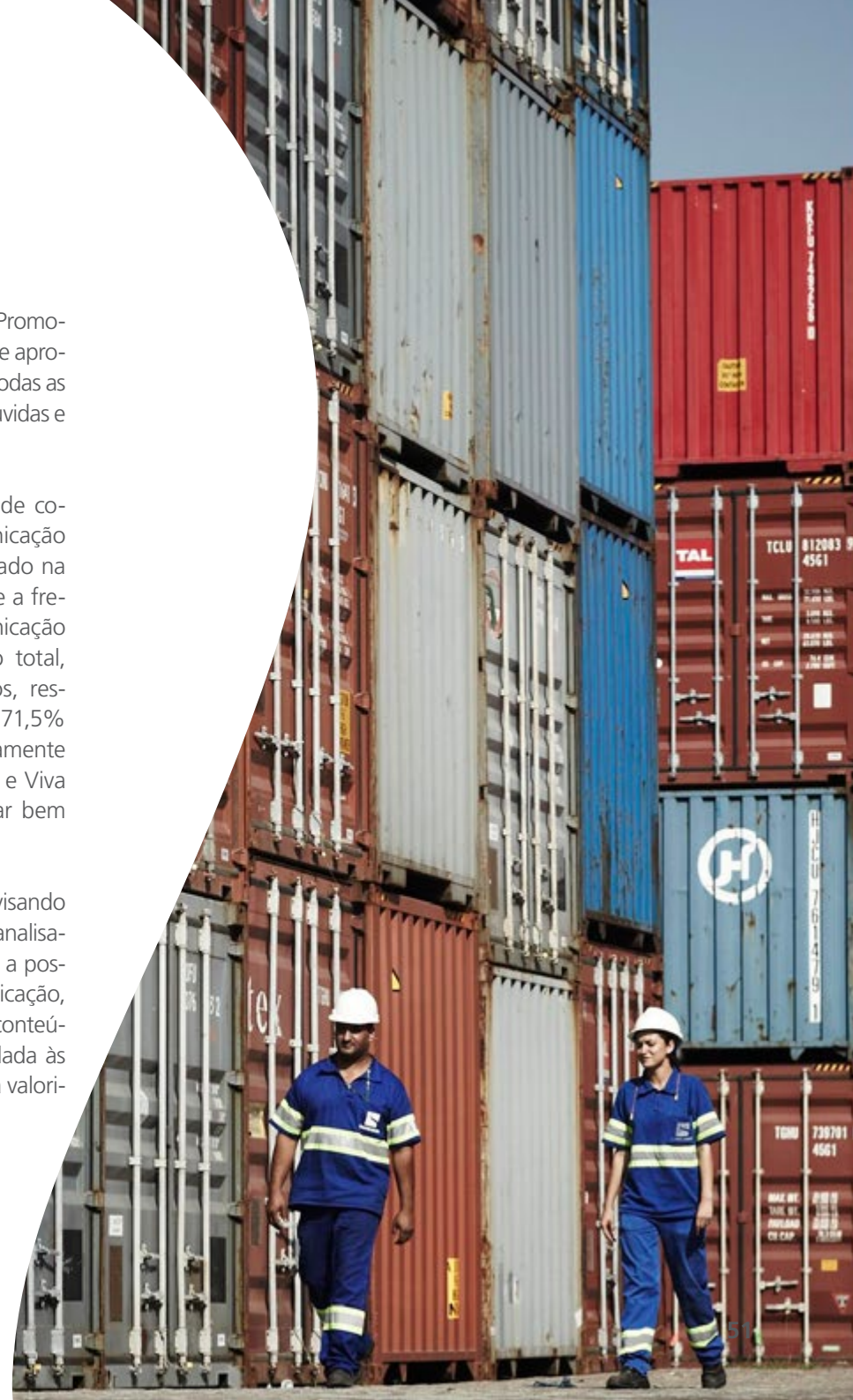
Em 2019, firmamos parceria com a rede Gympass, por meio da qual passamos a oferecer aos funcionários o acesso a cerca de 19 mil academias conveniadas em todo o Brasil, com mensalidades a partir de R\$ 19,90. Extensivo aos dependentes, o benefício é uma forma de estimular a vida saudável de nossos profissionais.

Em relação à comunicação interna, mantemos o app Viva Voz, por meio do qual os funcionários conferem notícias pelo celular sobre nossa atuação e consultam políticas, procedimentos e indicadores corporativos. A novidade em 2019 foi a retomada do evento Viva Voz ao Vivo, uma conversa aberta e transparente dos profissionais

com a liderança sobre resultados e indicadores. Promovemos duas edições no ano, com a participação de aproximadamente 2 mil participantes por edição, em todas as unidades e turnos operacionais, para esclarecer dúvidas e transmitir mensagens-chave. [103-1, 103-2, 103-2 \(402\)](#)

Para avaliar nossos processos, canais e ações de comunicação, realizamos a Pesquisa de Comunicação Interna 2019, cujo questionário foi disponibilizado na intranet e no app Viva Voz com questões sobre a frequência de acessos aos nossos canais de comunicação e qualidade do conteúdo disponibilizado. No total, 305 funcionários, de todos os departamentos, responderam ao questionário. Como resultado, 71,5% dos participantes declararam acompanhar diariamente nossas atualizações por meio do Viva Voz app e Viva Voz e-mail (63,30%) e 89,50% disseram estar bem informados sobre a nossa atuação.

Comprometidos com a melhoria contínua e visando atender às demandas apontadas na pesquisa, analisaremos a frequência dos comunicados internos e a possibilidade de aperfeiçoar outros meios de comunicação, como o painel de avisos, e reestruturar alguns conteúdos, ampliando temas como comunicação atrelada às estratégias corporativas, às metas alcançadas e à valorização dos funcionários, entre outros.



Para incentivar a saúde e qualidade de vida, promover uma aproximação colaborativa com comunidades e intensificar a integração entre nossos funcionários, lançamos, em 2019, a campanha Quilos do Bem, que teve como objetivo incentivar a adoção de hábitos mais saudáveis e contribuir com instituições assistenciais: a cada quilo perdido pelos participantes da ação, um quilo de alimento seria doado às organizações do entorno de nossas unidades. A iniciativa contou com 216 inscritos. Os funcionários assumiram o compromisso de praticar atividades físicas, seguir alimentação saudável, acompanhar a evolução por meio de pesagens regulares e passar por acompanhamento nutricional durante toda a duração do programa. Ao fim, os três que mais perderam peso foram reconhecidos e premiados.

Já com o propósito de estimular o equilíbrio entre as vidas pessoal e profissional, promovemos mensalmente o Porto em Família, programa que possibilita a visita de familiares de nossos funcionários aos locais de trabalho. Em 2019, no Tecon Santos, foram promovidas cinco edições, nas quais os participantes são recepcionados pela equipe de Comunicação e Sustentabilidade com um café da manhã, seguido da apresentação de vídeo corporativo e de segurança, seguido de *tour* guiado.

ATRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Prezamos atrair e manter uma equipe comprometida, qualificada e alinhada aos nossos valores. Em busca do aperfeiçoamento profissional de nossos funcionários, promovemos formação, capacitando-os para o desempenho de suas atividades, além de prepará-los para assumir novas posições.

Entre as ações conduzidas em 2019, está o treinamento de liderança sob medida, que envolveu 28 profissionais dos cargos de gerência, coordenação e supervisão, que se reportam à Diretoria de Operações Portuárias. Fortalecemos ainda, por meio de encontros que debateram diferentes temas, como inovação, o chamado G20, grupo de executivos responsáveis pelas decisões internas, composto de gerentes e diretores.

Todos os profissionais são contemplados com treinamento de integração, variável de acordo com a unidade, porém com mesmo conteúdo institucional, que inclui diretrizes de segurança do trabalho, Código de Conduta e regulamento de pessoal.

Para as atividades críticas, há o Plano Anual de Treinamentos (PAT), que engloba programas de aprendizagem contínua para o desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais, além de módulos obrigatórios específicos exigidos pela legislação vigente, como:

-
- **NORMAS E REGULAMENTOS APLICÁVEIS AO TRABALHO EM ALTURA;**
 - **ANÁLISE DE RISCO E CONDIÇÕES IMPEDITIVAS;**
 - **SISTEMAS, EQUIPAMENTOS E PROCEDIMENTOS DE PROTEÇÃO COLETIVA;**
 - **CONDUTAS EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA, INCLUINDO NOÇÕES DE TÉCNICAS DE RESGATE E PRIMEIROS SOCORROS; E**
 - **CONCEITOS E DEFINIÇÕES SOBRE EQUIPAMENTOS PARA ELEVAÇÃO DE PESSOAS E TREINAMENTO PRÁTICO. 403-5**
-

Em dezembro de 2019, lançamos uma página de carreiras com a utilização da plataforma de aquisição de talentos Gupy, para dar suporte aos processos de recrutamento e seleção. O novo sistema adota a inteligência artificial da Amazon para realizar análises extremamente assertivas, conferindo maior velocidade aos processos seletivos e maior qualidade na escolha de candidatos. Em alinhamento ao nosso compromisso com a transparência e a valorização do indivíduo, todos os nossos públicos (funcionários ou não funcionários) poderão se inscrever nas vagas publicadas pelos nossos canais de comunicação, os quais utilizarão o sistema. 103-1, 103-2, 103-2 (404, 405)



Com ações de capacitação, encerramos o ano com

24.882 mil horas de treinamento,

sendo: 404-1

5.846,52

HORAS
de profissionais da
área administrativa

1.213

HORAS
em treinamento do
Novo Código de Conduta

17.262,08

HORAS
de profissionais
da área operacional

924

HORAS
de supervisores

649,40

HORAS
de coordenadores

176,90

HORAS
de gerentes

22,60

HORAS
de diretores

Fornecedores



Ao fim de 2019, mantínhamos 1.799 fornecedores ativos. Do nosso volume de compras no ano, 65% envolveram parceiros do entorno ou que têm atuação nacional, mas operam em filiais localizadas nas regiões onde estão instaladas nossas operações. Assim, estimulamos o desenvolvimento das comunidades com as quais interagimos. [103-1](#), [103-2](#), [103-2 \(204\)](#)

Nossos principais fornecedores são os fabricantes e distribuidores de insumos necessários à nossa operação (peças, energia, combustível, etc.), seguidos de prestadores de serviços de apoio (segurança, restaurante e limpeza, entre outros). Se considerarmos o volume de faturamento, há ainda os fornecedores de benefícios, com destaque para assistência médica e alimentação (vale-alimentação (VA), vale-refeição (VR) e cesta). [102-9](#)

Todos eles são regidos por nossa Política de Suprimentos, que estabelece regras transparentes e éticas para contratação. Os fornecedores recebem o documento, com as condições e obrigações gerais de fornecimento, que incluem o compromisso de não utilização de mão de obra infantil e análoga à escrava. O descumprimento dessas normas justifica a imediata rescisão do contrato ou pedido de compra caso sejam comprovadas as irregularidades. Na política, está incluído o portal Websupply, para a cotação das compras. O canal possibilita que os preços sejam informados diretamente pelo fornecedor e que o sistema compare automaticamente as condições, indicando a mais viável. [408-1](#) | [409-1](#) | [103-1](#), [103-2](#), [103-2 \(308, 406, 408, 409\)](#)

Além disso, mantemos à disposição dos parceiros comerciais o Portal Confidencial, por meio do qual eles podem registrar eventuais reclamações ou denúncias.

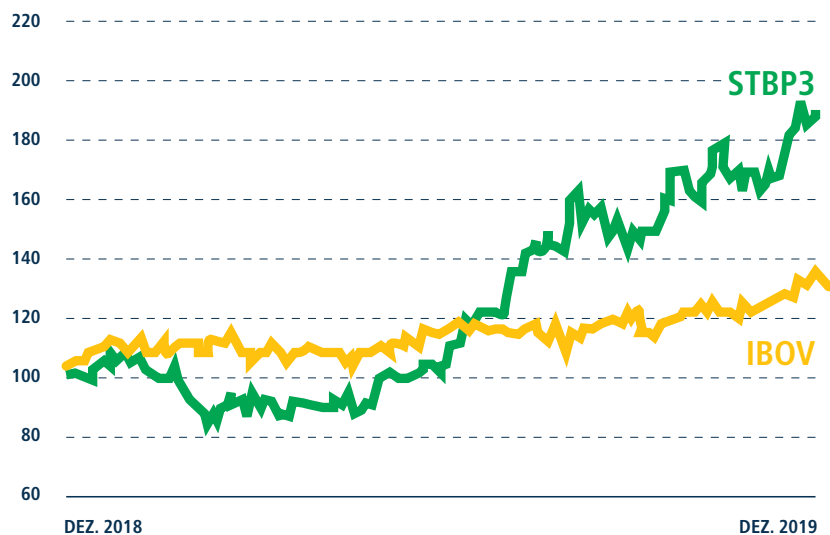
Para contribuir com o aperfeiçoamento das empresas parceiras – compromisso que estabelecemos, em 2018, de intensificar o desenvolvimento desse público –, iniciamos, em 2019, o processo de análise de suas operações do ponto de vista de *compliance*. Nosso foco é a ampliação da agilidade, para atender às necessidades do nosso cliente interno no menor tempo possível, além de aprimorarmos a padronização do cadastro de materiais, de forma que sejam estendidas as alternativas de fornecimento. [103-1](#), [103-2](#), [103-2 \(204\)](#)

Para dar continuidade a esse trabalho, que visa assegurar a conformidade dos fornecedores de nossa cadeia com as normas legais, planejamos para 2020 a implementação do processo de *due diligence* e a divulgação do Código de Conduta dos Fornecedores e Prestadores de Serviços, cujo texto já está aprovado e publicado internamente. [103-1](#), [103-2](#), [103-2 \(414\)](#)



Investidores

STBP3 X IBOV 2019
BASE 100



Por meio da área de Relações com Investidores, mantemos interação constante e tempestiva com acionistas, analistas e investidores, informando e auxiliando no entendimento de nossas operações e nossos resultados. Além das teleconferências trimestrais de resultado, promovemos encontros frequentes com o mercado de capitais, a exemplo do Santos Brasil Investor Day, evento no qual os diretores estatutários apresentaram os resultados operacionais e financeiros, os investimentos e as inovações aplicadas em nossas unidades de negócio, abordando as perspectivas do setor portuário e logístico nacional. O evento reuniu analistas, acionistas e investidores – inclusive estrangeiros, que acompanharam a apresentação em tempo real via *webcast*, com tradução simultânea.

Em 2019, nossa área de Relações com Investidores (RI) intensificou a comunicação com o mercado de capitais, doméstico e estrangeiro. Além dos canais de comunicação tradicionais, como o *site* de RI, que agrega todas as nossas informações públicas, e da própria disponibilidade para contato – pessoal, por *e-mail* ou por telefone –, houve um aumento significativo no número de interações com investidores e aumentamos nossa participação em conferências e *non-deal road shows* promovidos por bancos de investimento, além de eventos realizados pelo departamento de RI, como visitas ao Porto de Santos e ao Tecon Santos com grupos de investidores e acionistas.

A interação com investidores e analistas de mercado ocorre no Brasil e no exterior, principalmente por meio de reuniões presenciais com investidores e conferências na Europa, nos Estados Unidos e na Ásia, o que está alinhado ao propósito de ampliar nossa exposição para além do mercado financeiro nacional. Essa estratégia, iniciada há alguns anos, tem sido bem-sucedida, a julgar pelo aumento no número de investidores estrangeiros em nossa base acionária em 2019. Acreditamos que a comunicação constante e transparente com o mercado de capitais promove uma avaliação mais justa de nosso valor na Bolsa e a redução do nosso custo de capital, gerando valor para todos os *stakeholders*.

Nossas ações (*ticker* STBP3) encerraram 2019 com valor patrimonial unitário de R\$ 2,00, enquanto o valor de fechamento na B3 foi de R\$ 8,19 (R\$ 4,23 no ano anterior), representando uma valorização de 93,4% em 2019. Nosso valor de mercado alcançou R\$ 5,5 bilhões no fim de 2019, com um volume financeiro médio diário de negociação de R\$ 11,7 milhões, 148,9% maior em relação ao ano de 2018.

No período, também houve um expressivo aumento de nosso índice de liquidez, que praticamente triplicou em relação ao ano anterior, medido pelo ADTV (Average Daily Traded Volume), o qual mostra o volume financeiro médio de negociação diária.

SAÚDE E segurança



INVESTIMENTO DE
R\$ 575.182,32 PARA
FORTALECER A CULTURA
COMPORTAMENTAL QUE
ENVOLVE O TEMA

2.616

funcionários envolvidos
na Jornada Atitude Segura



LANÇAMENTO
DA CAMPANHA
ZEROACIDENTE

AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS DE

combate
a incêndio

PARCERIA

FIRMADA COM SEST SENAT
PARA CAMPANHAS E TREINA-
MENTOS SOBRE SEGURANÇA
E SAÚDE DOS FUNCIONÁRIOS

R\$ 575.182,32

INVESTIDOS EM SEGURANÇA NO ANO

NO NÚMERO DE
ACIDENTES
NO ANO



%

REDUÇÃO
DE

Pessoas



Segurança é um de nossos valores corporativos e tema destacado em nossa Política de Sustentabilidade. Foco constante de investimentos, com ênfase na prevenção, em 2019 destinamos R\$ 575.182,32 para fortalecer a cultura comportamental que envolve o tema.

LANÇAMENTO DA CAMPANHA ZEROACIDENTE NO TECON SANTOS

ZEROACIDENTE
Nossa carga mais preciosa é a sua vida.

Internamente, o destaque do ano foi o lançamento da campanha ZeroAcidente, cujo objetivo é provocar em cada um dos funcionários um comportamento preventivo por meio da reflexão sobre a gravidade e a extensão das consequências causadas pelas atitudes imprudentes no trabalho.

O projeto, inovador, contou com a participação de colaboradores inusitados: os filhos dos funcionários.

Com o *slogan* "Nossa carga mais preciosa é a sua vida", a mobilização envolveu ainda a formação de lideranças quanto à percepção de riscos, treinamentos operacionais específicos e conscientização por meio de informações técnicas divulgadas via canais de comunicação como o app Viva Voz e informativos como o Alerta de Segurança. O evento de lançamento foi realizado no Tecon Santos e transmitido ao vivo para todas as unidades, com mais de 3 mil espectadores.

Adicionalmente à campanha ZeroAcidente, promovemos também a 16ª edição da Jornada Atitude Segura em todas as nossas unidades, envolvendo cerca de 2.616 funcionários. A ação incluiu treinamentos específicos para as áreas operacionais, palestras sobre medidas de prevenção e campanhas realizadas junto ao Sest Senat com temas relacionados à saúde e à segurança dos funcionários.

A realização dessas iniciativas, alinhadas a nossos valores de promover a segurança e a valorização do indivíduo, nos levou a registrar o melhor ano de nossa história em relação ao número de acidentes com afastamento.

Nas operações portuárias, os funcionários do TCG/Tecon Imbituba, Tecon Vila do Conde e Tecon Santos, juntos, atingiram a marca de 542 dias sem acidentes com afastamento. As operações de logística, concentradas no Clia Santos, Clia Guarujá, CD de São Bernardo do Campo e Transporte Terrestre Rodoviário (TTR), também apresentaram excelente resultado, em que, juntos, os funcionários das respectivas unidades atingiram a marca de 1.557 dias sem acidentes com afastamento.

Essas conquistas representam a redução de 34% no número de acidentes no ano e refletem nosso compromisso com a segurança dos nossos funcionários próprios, funcionários terceiros, organismos reguladores e parceiros, bem como com a sociedade. Em 2020, daremos continuidade à campanha ZeroAcidente, visando reduzir 50% dos acidentes com afastamento em relação aos resultados obtidos em 2019.

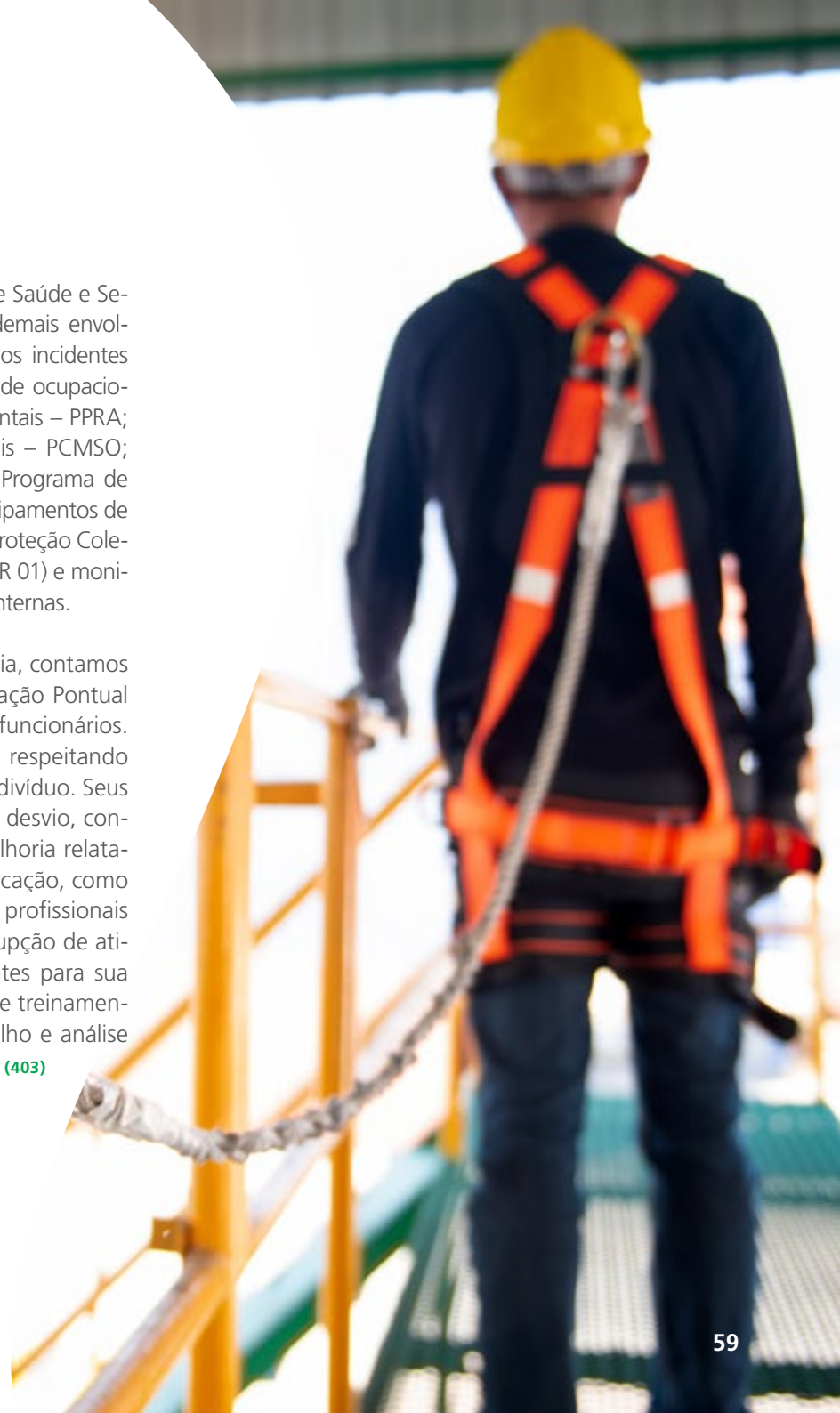
Paralelamente, dispomos de metodologia de mapeamento de perigos e riscos das atividades por unidade, que nos auxiliam na gestão e prevenção dos incidentes, de forma que sejam antecipados possíveis incidentes e que sejam implantadas medidas preventivas para que estes não ocorram. Os respectivos controles estão de acordo com os critérios da certificação ISO 45.001 – referente a Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho, seguindo a hierarquia de eliminar o risco ou, quando não possível, mitigá-lo.

A metodologia é aplicada pela área técnica de Saúde e Segurança do Trabalho em conjunto com as demais envolvidas e apresenta resultados para controle dos incidentes por meio dos programas de segurança e saúde ocupacional (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA; Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PCMSO; Programa de Proteção Respiratória – PPR; e Programa de Conservação Auditiva – PCA), gestão dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), ordem de serviço de segurança (NR 01) e monitoramento dos controles aplicados nas áreas internas.

Comprometidos com a ética e a transparência, contamos ainda com a ferramenta de reporte Observação Pontual de Segurança (OPS), disponível aos nossos funcionários. Os reportes são feitos de forma anônima, respeitando nosso compromisso com a valorização do indivíduo. Seus autores podem acompanhar a resolução do desvio, condições inadequadas e oportunidades de melhoria relatadas por meio dos canais internos de comunicação, como murais, app e reuniões. Além disso, nossos profissionais também são orientados em relação à interrupção de atividades que envolvam riscos graves iminentes para sua vida e saúde, o que é feito por intermédio de treinamentos, ordens de serviço, permissões de trabalho e análise preliminar de risco da tarefa. **103-1, 103-2, 103-2 (403)**

34% 

REDUÇÃO
no número de acidentes



Realizamos, em todas as unidades de operação, 443 OPS no ano por funcionários, terceiros e visitantes, mantendo a interação e participação dos funcionários na melhoria contínua dos processos e correção dos desvios identificados, antecedendo medidas preventivas para minimizar ou até mesmo eliminar desvios e riscos.

Foram ainda divulgados, para todas as unidades, 52 alertas de segurança, abrangendo assuntos estratégicos alinhados às nossas diretrizes, incluindo temas relacionados à Segurança do Trabalho, à Saúde e ao Meio Ambiente. A mensagem contida no alerta de segurança é transmitida durante 7 dias – após, ocorrem a atualização do tema de interesse e novo comunicado aos funcionários. Os alertas de segurança divulgados ficam disponíveis no app Viva Voz, permitindo a consulta a qualquer momento.

Além disso, contamos com o processo Gestão de Incidente, em que todos os incidentes relacionados ao trabalho são classificados pela abrangência, conforme o potencial de risco, com escala de A (Alto Potencial) a D (Baixo Potencial), e investigados, para a identificação das causas-raízes e ações cor-

retivas necessárias. O objetivo do processo é padronizar as investigações e as comunicações de incidentes que causem (ou poderiam ter causado) perdas ou danos à saúde, à integridade física das pessoas, ao meio ambiente, ao nosso patrimônio ou ao do nosso cliente, a fim de identificar suas causas imediatas e básicas, definindo ações/controles para evitar reincidências. 403-2

A área de Saúde Ocupacional interage com a de Segurança do Trabalho na condução do PPRA – que abrange todos os riscos ocupacionais, vinculado ao PCMSO, concentrando os exames médicos necessários para monitorar a exposição aos riscos ocupacionais e a eficácia dos controles implantados. No ano, foram realizados 1.949 exames periódicos ocupacionais com funcionários vinculados às operações portuárias e 654 exames periódicos ocupacionais vinculados às operações de logística. Analisando os resultados apresentados nos exames periódicos, não foram constatadas alterações que caracterizem doença ocupacional, comprovando a eficácia dos controles implantados.



**52 ALERTAS DE SEGURANÇA
EMITIDOS, COM ABORDAGEM
DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
E NOSSAS DIRETRIZES DE SAÚDE
E SEGURANÇA**



Os resultados dos exames e avaliações são divulgados aos profissionais em seu retorno ao médico. Outro fator relevante monitorado pela área de saúde ocupacional são os atestados médicos, sem nexos causais com doenças ocupacionais, apresentados pelos funcionários. Profissionais que apresentam atestados médicos com afastamento maior ou igual a 5 dias são convocados pelo médico do trabalho para avaliação clínica.

Em paralelo, foi implantada a campanha “Quilos do Bem”, que objetiva a melhora na condição de saúde dos funcionários por meio da motivação de práticas esportivas e orientações nutricionais. Praticam-se também o monitoramento semestral dos funcionários que apresentem alterações de hipertensão, diabetes e Índice de Massa Corpórea (IMC), avaliando se estão estabilizados. No caso de alteração no quadro, o médico ocupacional encaminha o funcionário para avaliação e controle com um médico especialista, devendo este sempre reportar o referido *status* ao médico do trabalho. **403-3**

Dispomos também de Comissão de Prevenção a Acidentes do Trabalho Portuário (CPATP), vinculada às operações portuárias, e Comissão de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Cipa) nas unidades de logística. Ambas comissões têm o objetivo de interagir e agregar as ações de melhoria e medidas preventivas aos riscos, desen-

volvendo no ano reunião e inspeções em área conforme cronograma preestabelecido. As comissões são compostas de membros indicados pelos funcionários e por nós, os quais se reúnem mensalmente para identificar riscos dos trabalhos e elaborar planos de ação para a solução de problemas e prevenção de ocorrências que ameacem a integridade e a vida. **403-4**

Em 2020, diante do contexto instalado pela pandemia da COVID-19 na saúde da população e na economia global, nossa atuação foi tempestiva e com foco em dois objetivos: preservar a saúde e segurança dos funcionários e assegurar a continuidade das operações. Alinhados às recomendações de órgãos públicos e autoridades de saúde, trabalhamos fortemente medidas preventivas dentro de quatro pilares: intensificação da higiene nas unidades operacionais, distanciamento social, isolamento das pessoas dos grupos de riscos e realização de testes com termômetro infravermelho para verificação da temperatura corporal nas portarias das unidades operacionais. **Clique aqui e conheça todas as medidas adotadas.**

Cargas

Visamos ser a melhor empresa de infraestrutura portuária e de serviços de logística integrada nos mercados em que atuamos. Para cumprir nossa visão, somos pioneiros entre os terminais portuários do Brasil na adequação das operações em relação às diretrizes estabelecidas pela Instrução Técnica nº 36/2019. O dispositivo aborda medidas de segurança contra incêndios nas áreas de pátios e terminais de contêineres descobertas, atendendo ao previsto no regulamento de segurança contra incêndio das edificações e áreas de risco do Estado de São Paulo.

Nesse sentido, em 2019 adquirimos para o Tecon Santos a primeira carreta de combate a incêndio com Pyrolance existente no Brasil, que permite o combate inicial ao incêndio em interiores dos contêineres sem a necessidade de abertura das portas. O equipamento proporciona mobilidade e agilidade no combate a incêndio por possuir um conjunto de bomba de alta pressão, que promove a abertura de orifícios na parede do contêiner com injeção de água pressurizada misturada a espuma (LGE), reduzindo riscos à vida e à saúde dos brigadistas e bombeiros durante os acidentes, além de preservar a segurança dos nossos funcionários e clientes.

O equipamento está localizado na unidade Tecon Santos, porém, caso haja a necessidade, por possuir grande mobilidade, ele pode ser deslocado para as unidades da Logística Clia Santos, Clia Guarujá e CD de São Bernardo do Campo.

Outras medidas que visam garantir que as cargas cheguem ao destino sem avarias são o monitoramento por câmeras 24 horas no Tecon Santos, onde a segregação de cargas é realizada por meio de *software* de controle. Complementarmente, estabelecemos também o Plano de Atendimento de Emergência para todos os tipos de carga e produzimos relatórios de operações que podem ser verificados em tempo real.

A ênfase na segurança das cargas que movimentamos está refletida em outras iniciativas. No Centro de Distribuição de São Bernardo, além de câmaras refrigeradas, instaladas em 2018, com início de operação em 2019, os produtos inflamáveis exigem local preparado para sua armazenagem. A unidade dispõe de sistema de detectores de fumaça, *sprinkler*, instalações elétricas à prova de explosão, sistemas de calhas interligados ao tanque de contenção, sistemas de alarme e de espuma para líquidos inflamáveis e brigada de incêndio, entre outros equipamentos necessários ao atendimento de excelência aos clientes.



**AQUISIÇÃO DE NOVO EQUIPAMENTO
PARA COMBATE A INCÊNDIO EM
INTERIORES DE CONTÊINERES**

RELACIONAMENTO

com comunidades do entorno



INICIATIVAS DE INCLUSÃO SOCIAL, COM ÊNFASE EM EDUCAÇÃO, PROMOÇÃO DA CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE, EM ALINHAMENTO AOS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) E DO PACTO GLOBAL, DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU)

12 MIL

1,9 KG

DE RESÍDUO POR
TEU MOVIMENTADO,
MELHOR DO QUE A
META ESTABELECIDDA,
DE 0,23

Parceria



COM A REDE
ASTA EM PROL DO
EMPREENDEDORISMO
FEMININO

Mutirão
de limpeza



NAS PRAIAS DE SANTOS, BARCARENA E IMBITUBA

10
ANOS

DE EXISTÊNCIA
DO PROGRAMA
FORMARE

BRINQUEDOS
ARRECADADOS NA AÇÃO
CONTÊNER DO BEM

Engajamento



Pacto Global
Rede Brasil

Como signatários do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), desenvolvemos e apoiamos iniciativas de inclusão social, com ênfase em educação, promoção da cidadania e desenvolvimento da sociedade, em alinhamento aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Assim, buscamos nos relacionar de forma colaborativa e saudável com as comunidades do entorno de nossas unidades.

Por meio do Programa Eu Sou Voluntário, com cerca de 180 funcionários ativos inscritos, incentivamos a atuação de nossos profissionais em ações sociais na região do entorno da nossa atuação. Em 2019, os pontos focais em cada unidade foram capacitados por uma consultoria externa e atuaram em 16 iniciativas, entre elas:

PROVA ESCRITA FORMARE – GUARUJÁ (SP):

Apoio dos voluntários na recepção dos inscritos e correção das provas.

WORKSHOP PREPARA – GUARUJÁ (SP)

Compartilhamento de experiências técnico-profissionais em Feira de Profissões que teve o objetivo de capacitar jovens estudantes das unidades de ensino para o mercado de trabalho.

CLEAN UP DAY – SANTOS (SP), IMBITUBA (SC) E BARCARENA (PA)

Mutirão de limpeza nas praias.



100%

DAS OPERAÇÕES IMPLEMENTARAM PROGRAMAS DE **ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE**



25%

DAS OPERAÇÕES IMPLEMENTARAM PROGRAMAS DE **AValiação DE IMPACTOS DA COMUNIDADE**



100%

DAS OPERAÇÕES IMPLEMENTARAM PROGRAMAS DE **DESENVOLVIMENTO LOCAL DA COMUNIDADE**

DIA DAS CRIANÇAS – GUARUJÁ (SP), IMBITUBA (SC) E BELÉM (PA)

Doação e entrega de brinquedos para instituições apoiadas pela empresa.

MC DIA FELIZ – GUARUJÁ (SP)

Distribuição dos combos da lanchonete para as crianças da região.

CONTÊINER DO BEM – SANTOS E GUARUJÁ (SP)

Realizada em conjunto com outros três operadores, mostrou que movimentamos muito mais do que contêineres. Inédita no Porto de Santos, a iniciativa resultou na arrecadação e entrega de 1,2 mil brinquedos para crianças em situação de vulnerabilidade social, em Santos e no Guarujá. O contêiner foi carregado com diversos presentes, entregues pelo Papai Noel.

REDE ASTA – GUARUJÁ (SP), IMBITUBA (SC) E BELÉM (PA)

Apoio na organização do evento.

FUTEBOL SOLIDÁRIO – BARACENA (PA)

Arrecadação e doação de alimentos na inscrição do evento.

INVERNO QUENTE NA ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS AUTISTAS DE GUARUJÁ (APAAG) – GUARUJÁ (SP)

Evento realizado em julho, com programação típica da época, que contou com o apoio de voluntários para as atrações, com participação nas barracas de brincadeiras e comida.

Doações para o **CENTRO INTEGRADO DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS COM CÂNCER (CENI) – SANTOS (SP)**, que atende quase 3 mil pacientes.

O programa possibilita o engajamento com as comunidades locais situadas no entorno das unidades operacionais. Além disso, ainda em 2019, realizamos o mapeamento de entidades e instituições sociais atuantes em Barcarena (PA), Imbituba (SC) e Santos (SP), a fim de ampliar nossa atuação social nessas regiões, embora a avaliação dos impactos sociais não tenha ocorrido de forma completa. Adicionalmente, conduzimos Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV), com objetivo de expor as informações necessárias para identificar e avaliar os potenciais impactos das obras de modernização do Tecon Santos nas áreas vizinhas. **413 | 103-1, 103-2, 103-2 (413)**



Investimento social

NOSSO PRINCIPAL PROGRAMA
É O FORMARE APRENDIZ, QUE,
EM 2019, COMPLETOU DEZ ANOS
DO INÍCIO DA PRIMEIRA TURMA
COM NÚMEROS RELEVANTES:

13.276 HORAS/AULA
MINISTRADAS

271 JOVENS
FORMADOS

102 CONTRATADOS
POR NÓS

80 EDUCADORES
VOLUNTÁRIOS

Pioneira no setor portuário, a iniciativa, em parceria com a Fundação lochpe, oferece, no Tecon Santos, curso profissionalizante a jovens de 18 e 19 anos provenientes de famílias em situação de desvantagem econômica e social, residentes no Guarujá, que estejam cursando o 3º ano do Ensino Médio ou tenham concluído o curso nas escolas públicas do município. Os aprendizes são contratados em regime CLT conforme a Lei de Aprendizagem 10.097/2000 e, após período de 15 meses, recebem o certificado de Assistente Administrativo-Portuário.

O sucesso do programa se deve, em grande parte, ao engajamento dos funcionários que atuam como educadores. Em 2019, foram 80 envolvidos, porém, ao longo dos dez anos de Formare no Tecon Santos, mais de 400 pessoas compartilharam seu tempo, talento e conhecimento para atuar na formação de jovens, ministrando aulas práticas e teóricas. Muitos deles foram contratados por nós, retornaram à sala de aula e passaram a desempenhar o papel de educadores para as novas gerações de alunos do programa.

Adicionalmente, em parceria com a Rede Asta, com a intenção de incentivar o empreendedorismo nas regiões onde atuamos, viabilizamos a realização de minicursos presenciais gratuitos de inclusão digital, montagem de coleções, precificação e vendas *on-line* para artesãs de Belém (PA), Imbituba (SC) e Santos (SP). Por meio da ação, realizada com incentivo da Lei Rouanet, aportamos recursos para investimentos na plataforma digital da Rede Asta, que hospeda a Escola de Negócios das Artesãs. O incentivo possibilitou também o desenvolvimento de novos cursos *on-line* em formato de videoaulas, com acessibilidade para deficientes auditivos. Entre os temas desenvolvidos estão: Saúde e Segurança, Ética e Relação de Trabalho e Remuneração Justa.

A plataforma da Rede Asta oferta conteúdo especializado sobre negócios, orientando sobre a forma de comercializar produtos feitos à mão, gerir e aperfeiçoar a produção e criar melhores produtos. Também promove a troca de experiências entre as artesãs por meio de espaços virtuais e a conexão entre empreendedoras e compradores.

No Guarujá, desde 2012, apoiamos o Instituto Novos Sonhos, responsável pelo atendimento de cerca de 100 crianças e adolescentes na comunidade Aldeia, vizinha ao TEV. O projeto contempla aulas de jiu-jítsu e ações de inclusão social para as famílias dos jovens atendidos na comunidade. A parceria também engloba outras iniciativas, como eventos socioculturais, patrocínio dos alunos do projeto em campeonatos regionais de jiu-jítsu e oficinas com foco nas mulheres da localidade sobre desenvolvimento humano.

Em Santos, damos suporte à Associação Casa da Esperança desde 2008, a partir de quando a entidade ganhou relevância na comunidade da Baixada Santista. O público atendido é composto de famílias com perfil econômico predominantemente de risco de vulnerabilidade social. A entidade é um centro de habilitação que há 60 anos atende gratuitamente cerca de 300 crianças, oriundas de diversos municípios da Baixada Santista e litorais Norte e Sul. O apoio está alinhado ao objetivo de “Valorização do Indivíduo e Respeito à Diversidade”, um de nossos valores corporativos.



INVESTIMOS EM INICIATIVAS

FOCADAS EM EDUCAÇÃO,

PROMOÇÃO DA CIDADANIA E

DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE

Meio ambiente



**MUTIRÃO DE LIMPEZA NA PRAIA
DE SANTOS – AÇÃO CONJUNTA
RESULTOU NO RECOLHIMENTO
DE 300 QUILOS DE RESÍDUOS**

Instituímos, em 2019, um Grupo de Trabalho dedicado a debater formas de reduzir os índices ambientais, e chegamos ao fim do período na fase de planejamento das ações a serem propostas ao Comitê de Sustentabilidade. Em princípio, as metas de redução, para os próximos anos, sugeridas pela alta direção, são de 30% para o consumo de água, 50% para geração de resíduos e 15% para emissão de GEE – sendo essas calculadas por TEU (unidade equivalente a um contêiner de 20 pés) movimentado, nas operações de contêineres; por *pallet* movimentado, nas atividades de distribuição; e por quilômetro rodado, nas operações de transporte.

Entre as iniciativas em análise para o cumprimento dessas metas está a ampliação na utilização da água de reúso oriunda das nossas Estações de Tratamento de Efluente (ETE) e da captação de água da chuva, que contribuirão para a redução do consumo de água potável em nossos terminais. Já com foco na redução da geração de resíduos, estamos desenvolvendo projetos para diminuição do uso de copos plásticos e de materiais não recicláveis, além de promovermos programa de educação e conscientização ambiental. Quanto à redução das emissões de CO₂, foi aprovada no ano a locação de 34 geradores para instalação nos RTGs. Com a iniciativa, haverá economia de 10% de diesel em cada RTG, o que representa economia de aproximadamente 35.000 litros do combustível por mês.

Outra realização do ano de 2019, direcionada à educação ambiental, foi o mutirão de limpeza na praia de Santos que, pela primeira vez, mobilizou simultaneamente os quatro maiores operadores do Porto de Santos. O evento ocorreu no Dia Mundial da Limpeza, 21 de setembro, e integra as ações da campanha Go Green, movimento global que visa tornar as empresas mais sustentáveis por meio da reutilização de recursos, reciclagem de resíduos e conscientização sobre mudanças climáticas e responsabilidade ambiental. Em sua quarta edição, o mutirão, que envolveu equipes do Tecon Santos, das unidades logísticas e dos escritórios da Santos Brasil, resultou no recolhimento de quase 300 quilos de resíduos, separados por tipo e encaminhados para destinação ambiental adequada. O mutirão também ocorreu nas praias de Imbituba e Barcarena, com envolvimento dos nossos voluntários.

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado no dia 5 de junho, promovemos, durante uma semana, a 6ª Jornada Ambiental na Santos Brasil. Nessa edição, abordamos a importância das nossas questões prioritárias ao meio ambiente por meio de Diálogos de Conscientização elaborados e ministrados pela equipe de Gestão Ambiental aos nossos funcionários, bem como de divulgação em nossos meios de comunicação, como app Viva Voz e plataformas digitais. Coleta seletiva, uso consciente de energia e água, resíduos perigosos e mudança de hábitos foram os temas abordados.

METAS DE REDUÇÃO



RESÍDUOS 103-1, 103-2, 103-2 (306)

No ano de 2019, registramos aumento de 34,25% na geração de resíduos, o que corresponde a 746,52 toneladas a mais em relação ao ano de 2018. Esse resultado está diretamente relacionado à atividade excepcional de exportação de toras de madeiras que ocorreu no terminal de Imbituba, que representa 62% do total aumentado.

De todo o resíduo gerado, 77,20% são recicláveis e destinados por meio das melhores práticas de gerenciamento e tecnologia disponíveis no mercado. Já 22,80% são classificados como não recicláveis e destinados para aterro sanitário controlado.

No Tecon Santos e nas Unidades Logísticas, também houve aumento de 16% na geração de resíduos, quando comparado com o ano de 2018, entretanto essa análise pode ser vista de forma positiva, pois está diretamente relacionada ao aumento de resíduos recicláveis – representado por 282,92 toneladas. Tal crescimento é consequência de ações tomadas no período para melhoria da gestão interna e destinação correta dos materiais, que incluíram:

- TROCA DE FORNECEDOR RESPONSÁVEL PELO GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS;
- AVALIAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS E ESTUDO DE FORNECEDORES PARA CADA DESTINAÇÃO;
- NOVO MAPEAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE COLETORES E CAÇAMBAS;
- TREINAMENTOS E ORIENTAÇÕES AOS FUNCIONÁRIOS, REFERENTES AO GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS E COLETA SELETIVA; E
- CONTROLE DIÁRIO NAS ÁREAS DA DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS, DE FORMA QUE SEJAM REDUZIDOS AO MÁXIMO POSSÍVEIS DESPÉRDIOS.

O Tecon Vila do Conde foi a única unidade que apresentou redução na geração de resíduos, sendo 7,35% menor (considerando resíduos recicláveis e não recicláveis) que o ano de 2018, devido à aquisição de equipamentos como carretas, guidaste MHC e *stackrer*, que contribuíram com a diminuição da geração de óleos lubrificantes.

Adotamos ainda a logística reversa, processo caracterizado por um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos ou outra destinação final ambientalmente adequada. Nesse contexto estão inseridos materiais como pneus, pilhas, baterias, óleos lubrificantes e parte dos panos/trapos utilizados pela área de manutenção. **301-3 | 103-1, 103-2, 103-2 (301)**

ÁGUA 103-1, 103-2, 103-2 (303)

A rede de água potável usada em nossas unidades é fornecida por concessionárias – à exceção do Centro de Distribuição de São Bernardo do Campo, onde a captação se dá por poço artesiano. Após o consumo, o recurso é descartado nas redes de esgoto dos próprios terminais e destinado aos seus devidos tratamentos.

O Tecon Santos é dotado de Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) Biológica e Físico-química – ambas com sistema de geração de água para reúso, que contribui para algumas atividades do terminal. Uma das ações da área de Manutenção é a lavagem e limpeza de máquinas e equipamentos, que necessitam de grande volume de água e geram efluente carregado com óleo e graxa emulsionado com sabão.

Para tratar e dar destinação adequada a esse material, o encaminhamos à nossa estação de tratamento, a fim de passar por todas as etapas dos processos físico e químico, garantindo, assim, em sua etapa final, a geração de água para o reúso. Com o intuito de registrar os volumes gerados e

tratados de nossas estações, realizamos a instalação, em meados de novembro, de hidrômetros. Obtivemos o resultado de 103 m³ de água reutilizada nas operações de lavagem de equipamento apenas para o mês de dezembro. Visando à melhoria dos processos e à preservação ambiental, as estações também tratam a água para possibilitar a reutilização nos vasos sanitários, na limpeza das vias e, como já mencionado, principalmente na lavagem de máquinas e equipamentos. 303-1

Já o Clia Santos mantém, em suas instalações, a ETE Biológica, embora sem o sistema de reúso, para o tratamento do efluente sanitário gerado. Ainda promove o aproveitamento de água pluvial (sistema de captação de água da chuva), sendo o recurso coletado usado na área de manutenção para lavagem e limpeza de máquinas e equipamentos e nos tanques de reserva que abastecem integralmente o sistema de combate a incêndio. No CD de São Bernardo do Campo, entrou em operação, em 2019, a captação de água do dreno do ar-condicionado, que contribui para a lavagem das áreas de pátios.



10%

REDUÇÃO

no consumo de água, que somou 74.176 m³ em 2019



ETE BIOLÓGICA

NO CLIA SANTOS

para o tratamento do efluente sanitário gerado no terminal



ÁGUA

DE REÚSO

utilizada para lavagem de máquinas e equipamentos no Tecon Santos

Ainda de forma corporativa, realizamos as análises dos efluentes tratados para averiguar a eficiência dos processos de tratamento e da qualidade do efluente, que devem atender aos padrões preconizados nas legislações vigentes, para posterior descarte no corpo receptor e/ou reutilização. Órgãos ambientais fiscalizadores também realizam inspeções e coletas com o intuito de confirmar a eficácia do tratamento e garantir a preservação ao meio ambiente. 303-2

No ano, apresentamos consumo de 74.176 m³ (74,17 ML) de água potável e obtivemos uma redução de, aproximadamente, 10% em relação a 2018. Entre as nossas unidades, o Clia Santos e o Tecon Santos foram os que mais contribuíram para esse número, apresentando uma redução de 15,88% e 24,86%, respectivamente. 303-3



PARA ALCANÇARMOS ESSE RESULTADO, ADOTAMOS:

- DIRETRIZ PARA MAIOR UTILIZAÇÃO DE ÁGUA DE REÚSO, PRINCIPALMENTE NA ÁREA DE LAVAGEM DE MÁQUINAS;
 - INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETROS PARA MELHOR VISUALIZAÇÃO DE CONSUMO POR SETOR E ADOÇÃO DE INICIATIVAS; E
 - TREINAMENTOS E ORIENTAÇÕES AOS FUNCIONÁRIOS REFERENTES AO CONSUMO CONSCIENTE.
-

A leitura diária dos hidrômetros é uma das maneiras de termos ciência de alguma falha, como vazamentos, e, com isso, agilidade para a correção imediata. Para o ano de 2020, entre as ações previstas para a redução do consumo de água, está a implantação de telemetria nas edificações do Tecon Santos, de forma que sejam apurados mais facilmente e com precisão eventuais desvios e vazamentos.

No Tecon Vila do Conde também houve a redução em 10% do consumo de água por funcionário em relação a 2018, ainda que tenha existido aumento de 585 funcionários na unidade. Já para o terminal de Imbituba (SC), tivemos um aumento de 327 m³ no consumo de água potável, atribuído ao processo de intensificação na umectação do solo do pátio de contêineres, a fim de diminuição das partículas por exigência dos órgãos ambientais locais. Entretanto, visando a alternativas para melhor aplicação desse recurso natural, a unidade fez a contratação de caminhão pipa, abastecido com água proveniente da pedreira.

EMISSIONES 103-1, 103-2, 103-2 (305)

As emissões de GEE, para o dimensionamento do desempenho ambiental dos nossos serviços, são calculadas por TEU movimentado, nas operações com contêineres; por *pallet* movimentado, nas atividades de distribuição; e por quilômetro rodado, no transporte rodoviário. Todos os resultados estão em toneladas de CO₂e.

No ano de 2019, as emissões brutas totalizaram 33.515,37 toneladas de CO₂e, o que representa um aumento de 3,52% quando comparado ao ano anterior. Tal fato é explicado pelo aumento de movimentação das operações no Tecon Santos e Clia Guarujá, que somadas representam 41,02%.

No entanto, as unidades Tecon Imbituba, Tecon Vila do Conde e Clia Santos destacaram-se pela redução de emissões em 390,5 tCO₂e, 145,75 tCO₂e e 201,1 tCO₂e, respectivamente. 305-5

A atividade de transporte rodoviário manteve seu volume de emissões praticamente em linha com o do período anterior.

ENERGIA 103-1, 103-2, 103-2 (302)

No ano, consumimos 37.171.570,73 kWh (133.817,65 GJ) de energia, com pequena redução de 2,40% em relação a 2018, quando o consumo foi de 38.085.011,58 kWh (137.106,04 GJ). Entre as unidades que tiveram maior representatividade, o terminal de Imbituba foi o que obteve destaque, apresentando aproximadamente 55% de redução do seu consumo total de energia. O Tecon Santos aumentou em 4,74% o consumo de energia – totalizando 29.540.594,46 Kwh (106.346,14 GJ), devido ao crescimento de movimentação de 14,71% em comparação com 2018.

Vale ressaltar que, para o Tecon Vila do Conde, até o fechamento deste relatório, a Companhia de Docas do Pará (CDP) não havia apresentado os valores de consumo de energia referente aos meses de outubro, novembro e dezembro. 302-3



REDUÇÃO DE 2,40% NO CONSUMO
DE ENERGIA EM RELAÇÃO AO
REGISTRADO NO ANO DE 2018



Informações Corporativas

ESCRITÓRIOS ADMINISTRATIVOS

SÃO PAULO

R. Dr. Eduardo de Souza Aranha, 387,
2º andar – Vila Olímpia
CEP: 04543-121 – São Paulo (SP)
Telefone: 55 (11) 3279-3279
E-mail: comercial@santosbrasil.com.br

SANTOS

R. Brás Cubas, 37, 5º andar – Centro
CEP: 11013-919 – Santos (SP)
Telefone: 55 (13) 2102-9000
E-mail: comercial@santosbrasil.com.br

ESCRITÓRIOS COMERCIAIS

SANTOS

R. Praça Antônio Telles, 12,
6º andar – Centro
CEP: 11013-020 – Santos (SP)
Telefone: 55 (13) 2102-9000
E-mail: comercial@santosbrasil.com.br

IMBITUBA

Rua Nereu Ramos, 866
salas 01, 03, 05 e 07 – Centro
CEP: 88780-000 – Imbituba (SC)
Telefone: 55 (48) 3255-0667
E-mail: comercial.tci@santosbrasil.com.br

BELÉM

Av. Presidente Vargas, 158 – 10º andar,
sala 1.001 – Campina
CEP: 66010-000 – Belém (PA)
Telefone: 55 (91) 3230-2397
E-mail: comercial.tcv@santosbrasil.com.br

OPERAÇÕES

TECON SANTOS

Via Santos Dumont, s/nº
CEP: 11460-970 – Guarujá (SP)
Telefone: 55 (13) 3344-1000

TECON IMBITUBA

Av. Presidente Vargas, s/nº
Área Portuária
CEP: 88780-000 – Imbituba (SC)
Telefone: 55 (48) 3255-0644

TECON VILA DO CONDE

Rod. PA 481, km 21, s/nº – Complexo
Portuário de Vila do Conde
CEP: 68447-000 – Barcarena (PA)
Telefone: 55 (91) 3322-7575

LOGÍSTICA

SANTOS BRASIL LOGÍSTICA

Av. Marginal Via Anchieta, 820 –
Alemoa
CEP: 11095-000 – Santos (SP)
Telefone: 55 (13) 3209-6000

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO

Estr. Sadae Takagi, 2.600,
sala 4 – Cooperativa
CEP: 09852-070 – São Bernardo
do Campo (SP)
Telefone: 55 (11) 4393-4900

TERMINAL DE VEÍCULOS

Via Santos Dumont, s/nº
CEP: 11451-970 – Guarujá (SP)
Telefone: 55 (13) 3344-1000

Anexo GRI

IDENTIDADE

Engajamento com <i>stakeholders</i> 102-40 102-42 102-43 102-44			
	Principais temas (demandas)	Principais canais	Frequência
Acionistas	- Expansão e novos negócios - Resultados econômico-financeiros - Competição enfrentada no Porto de Santos - Atualização sobre processos de renovação de contratos - Informação sobre processos de venda de ativos	<i>E-mail, Site,</i> Ouvidoria de RI, Conferência de Resultados, Reuniões Apimec e Atendimento aos analistas	Mensal e/ou sob demanda
Clientes	- Melhorias de sistemas - Inovações em serviços oferecidos - Novos procedimentos - Atendimento e garantia da qualidade no atendimento - Capacidade de operação - Índices de Satisfação	Consultores Comerciais, Equipe de Relacionamento com Clientes, Pesquisa de Satisfação, <i>Site, E-mail mkt, app</i> e redes sociais	Diária
Poder Público	- Desempenho operacional, ambiental e de segurança - Programa Portal Único de Comércio Exterior	<i>E-mail, fóruns</i> e pontos de contato específicos na estrutura organizacional	Periódica e/ou sob demanda

Funcionários	- Liderança - Iniciativas sociais e campanhas internas - Segurança e Saúde - Prevenção de acidentes - Tecnologia e Inovação - Equipamentos operacionais - Investimentos - Metas e Plano de Participação nos Resultados	Painel mural semanal, <i>e-mails</i> , comunicação pessoal, aplicativo interno, redes sociais e canal para comunicação direta com a liderança	Diária
Fornecedores, terceiros e agregados	- Transparência nos negócios - Não envolvimento com trabalho análogo ao escravo - Logística reversa - Meio ambiente	<i>E-mail, site</i> , sistemas e contato direto	Periódica e/ou sob demanda
Imprensa	- Resultados financeiros - Investimentos - Recordes nos terminais - Contratos (novos e renovação) - Novos serviços - Novas tecnologias	Área de comunicação, Assessoria de Imprensa, redes sociais e <i>site</i>	Mensal e/ou sob demanda
Entidades de classe	- Reajuste salarial e dos benefícios em decorrência da inflação - Reuniões ordinárias	Equipe de Gente e Gestão	Mensal e/ou sob demanda
Empresas do setor	- Segurança - Inovação - Ambiente regulatório	Entidades setoriais e fóruns	Mensal e/ou sob demanda
Comunidades	- Doações e patrocínios - Programa Formare Aprendiz - Desenvolvimento da infraestrutura local - Geração de renda nas comunidades - Contratação de mão de obra local	Equipe de Sustentabilidade, redes sociais e Diálogos Comunitários	Mensal e/ou sob demanda

FORNECEDORES

Proporção de gastos com fornecedores locais 204-1					
<i>Empresa</i>	<i>Total de compras (R\$)</i>	<i>Dentro da região</i>	<i>(%)</i>	<i>Fora da região (R\$)</i>	<i>(%)</i>
Santos Brasil Participações (Tecon Santos, Teccon Imbituba e TCG)	434.245.057,35	301.272.555,07	69	132.972.502,28	31
Santos Brasil Logística	172.446.531,32	109.764.691,02	64	62.681.840,30	36
Teccon Vila do Conde	72.182.494,09	24.240.724,78	34	47.941.769,31	66
TEV	21.746.909,12	19.141.986,81	88	2.604.922,31	12
Consolidado	700.620.991,88	454.419.957,68	65	246.201.034,20	35
* Entendemos por "fornecedores locais" aqueles que atuam nas regiões metropolitanas a que pertencem os municípios onde temos atuação, exceto para unidade de Vila do Conde (PA), onde não há região metropolitana e, portanto, foi considerado todo o Estado do Pará.					

<i>Região</i>	<i>Total de compras (R\$)</i>	<i>(%)</i>
Baixada Santista	217.398.035,36	48
Distrito Federal	29.860,61	0
Região do Grande ABC	1.874.101,90	0
Estado do Pará	24.240.724,78	5
Região Metropolitana de São Paulo	207.247.324,02	46
Região Metropolitana do Vale do Paraíba/Litoral Norte	44.980,80	0
Região Metropolitana de Tubarão	3.584.930,21	1
Total	454.419.957,68	100

* Entendemos por "fornecedores locais" aqueles que atuam nas regiões metropolitanas a que pertencem os municípios onde temos atuação, exceto para unidade de Vila do Conde (PA), onde não há região metropolitana e, portanto, foi considerado todo o Estado do Pará.

RECURSOS HUMANOS

Total de empregados por contrato de trabalho 102-8										
	Baixada Santista		Imbituba		Planalto		Vila do Conde		Total geral	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Prazo indeterminado ou permanente	2.023	260	131	9	195	32	285	34	2.634	335
Prazo determinado ou temporário (Aprendiz)	19	26	1	1	2	5	4	6	26	38
Prazo determinado ou temporário (Estagiário)	6	2	0	0	0	0	0	0	6	2
Total	2.048	288	132	10	197	37	289	40	2.666	375

Total de empregados por região 102-8		
	Homens	Mulheres
Sul	132	10
Sudeste	2.245	324
Centro-Oeste	0	1
Nordeste	0	0
Norte	289	40
Total	2.666	375

Nota 1: Não reportamos o total de empregados por tipo de emprego porque mantemos jornadas especificadas para determinadas atividades que não se enquadram como meio período.

Nota 2: Não dispomos de informações de terceiros.

Nota 3: As informações são geradas e extraídas do Sistema de Folha de Pagamento e trabalhadas em planilha Excel.

Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local 202-1				
	2018		2019	
Logística	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Salário mínimo local (Brasil)	R\$ 954,00	R\$ 954,00	R\$ 998,00	R\$ 998,00
Menor salário pago pela organização	R\$ 1.241,97	R\$ 1.241,97	R\$ 1.222,41	R\$ 1.290,90
Relação salário mais baixo/salário mínimo local	1,3	1,3	1,2	1,3
Tecon Santos				
Salário mínimo local (Brasil)	R\$ 954,00	R\$ 954,00	R\$ 998,00	R\$ 998,00
Menor salário pago pela organização	R\$ 1.367,35	R\$ 2.028,41	R\$ 1.419,31	R\$ 1.649,31
Relação salário mais baixo/salário mínimo local	1,4	2,1	1,4	1,6
Tecon Imbituba				
Salário mínimo local (Brasil)	R\$ 954,00	R\$ 954,00	R\$ 998,00	R\$ 998,00
Menor salário pago pela organização	R\$ 1.547,33	R\$ 1.668,44	R\$ 1.547,33	R\$ 1.668,44
Relação salário mais baixo/salário mínimo local	1,6	1,7	1,5	1,7
Tecon Vila do Conde				
Salário mínimo local (Brasil)	R\$ 954,00	R\$ 954,00	R\$ 998,00	R\$ 998,00
Menor salário pago pela organização	R\$ 1.261,59	R\$ 1.647,65	R\$ 1.261,59	R\$ 1.647,65
Relação salário mais baixo/salário mínimo local	1,3	1,7	1,3	1,6
TEV				
Salário mínimo local (Brasil)	R\$ 954,00	R\$ 954,00	R\$ 998,00	R\$ 998,00
Menor salário pago pela organização	R\$ 1.367,35	R\$ 1.780,73	R\$ 1.419,31	R\$ 1.848,40
Relação salário mais baixo/salário mínimo local	1,4	1,9	1,4	1,8

Novas contratações de empregos e rotatividade dos empregados 401-1	
	2019
Número total de contratações de empregados por faixa etária	
Abaixo de 30 anos	170
De 30 a 50 anos	249
Acima de 50	28
Taxa de novas contratações de empregados por faixa etária	
Abaixo de 30 anos	6,89%
De 30 a 50 anos	10,10%
Acima de 50	1,14%
Número total de contratações de empregados por gênero	
Homens	374
Mulheres	73
Taxa de contratações de empregados por gênero	
Homens	83,67%
Mulheres	16,33%
Número total de contratações de empregados por região	
Sul	4
Sudeste	417
Centro-Oeste	0
Nordeste	0
Norte	26
Taxa de contratações de empregados por região	
Sul	0,89%
Sudeste	93,29%
Centro-Oeste	0,00%
Nordeste	0,00%
Norte	5,82%

Número total de desligamentos de empregados por faixa etária	
Abaixo de 30 anos	120
De 30 a 50 anos	266
Acima de 50	56
Número total de desligamentos de empregados por gênero	
Homens	369
Mulheres	73
Número total de desligamentos de empregados por região	
Sul	23
Sudeste	384
Centro-Oeste	0
Nordeste	0
Norte	35
Taxa de rotatividade de empregados por região	
Sul	2,81%
Sudeste	11,15%
Centro-Oeste	0,00%
Nordeste	0,00%
Norte	5,47%

Nota 1: Não dispomos de taxa de rotatividade de empregados por faixa etária e por gênero.

Licença-maternidade/paternidade 401-3		
	2019	
	Homens	Mulheres
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	0	20
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	0	20
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade	0	20
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	0	17
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	-	85,00%
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	-	100,00%

Número e percentual de empregados por gênero 405-1				
	2019			
	Total Homens	% Homens	Total Mulheres	% Mulheres
Área administrativa	455	60	308	40
Área operacional	2.078	98	44	2
Diretores	9	100	0	0
Supervisores	77	87	12	13
Coordenadores	31	79	8	21
Gerentes	16	84	3	16
Conselho de Administração	5,0	71	2,0	29
Conselho Fiscal	3,0	100	-	0
Diretoria-Executiva	3,0	100	-	0

Número e percentual de empregados por faixa etária 405-1			
	2019		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos
Área administrativa	39%	55%	6%
Área operacional	10%	72%	18%
Diretores	0%	56%	44%
Supervisores	3%	82%	15%
Coordenadores	5%	72%	23%
Gerentes	0%	79%	21%
Conselho de Administração	0%	43%	57%
Conselho Fiscal	0%	33%	67%
Diretoria-Executiva	0%	67%	33%

Percentual de empregados por outros indicadores de diversidade 405-1	
	Pessoas com deficiência
Área administrativa	5,24%
Área operacional	0,99%
Diretores	0,00%
Supervisores	0,00%
Coordenadores	2,56%
Gerentes	0,00%

Nota: Não dispomos de dados referentes à etnia ou outros indicadores de diversidade. Não há negros ou pessoas com deficiência no Conselho de Administração.

Média de horas de treinamento, por empregado 404-1		
<i>Número médio de horas de treinamento realizadas pelos empregados, por categoria funcional:</i>	<i>Homens</i>	<i>Mulheres</i>
Tecon Santos – 5.121 horas		
Segurança na Operação com Produtos Químicos e Produtos Perigosos	582	42
Segurança na Utilização e Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Içamento de Carga	1.548	12
Trabalho em Altura	1.408	0
Equipe de Emergência	318	30
Segurança e Saúde do Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis	48	4
Programa de Proteção Respiratória (PPR)	108	1
Preservação e Conscientização Ambiental (Resíduo Perigoso)	94	4
Segurança no Transporte Manual de Carga	205	0
Segurança em Instalação e Serviços em Eletricidade	296	0
Segurança em Instalação e Serviços em Eletricidade (SEP)	152	0
Segurança e Saúde nos Trabalhos em Espaços Confinados	192	0
Segurança em Vaso de Pressão	76	1
Total	5.027	94

Tecon Vila do Conde – 1.934 horas		
Segurança na Operação com Produtos Químicos e Produtos Perigosos	164	14
Segurança na Utilização e Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Içamento de Carga	104	8
Trabalho em Altura	480	8
Equipe de Emergência	960	120
Segurança e Saúde do Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis	12	4
Programa de Proteção Respiratória (PPR)	9	0
Preservação e Conscientização Ambiental (Resíduo Perigoso)	0	0
Segurança no Transporte Manual de Carga	50	1
Segurança e Saúde nos Trabalhos em Espaços Confinados	0	0
Segurança em Vaso de Pressão	0	0
Total	1.779	155
Tecon Imbituba e TCG – 1.338 horas		
Comissão de Prevenção a Acidentes do Trabalho Portuário (CPATP)	216	0
Equipe de Emergência	136	16
POP: Procedimento Operacional Padrão (Operação de Contêineres)	76	0
Preservação e Conscientização Ambiental (Resíduo Perigoso)	21	0
Programa de Proteção Respiratória (PPR)	20	0
Segurança em Vaso de Pressão	9	0
Segurança na Utilização e Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Içamento de Carga	236	0
Segurança no Transporte Manual de Carga	40	0
Trabalho em Altura	568	0
Total	1.322	16

Clia Santos – 1.500 horas		
Espaço Confinado (Vigia)	448	8
Programa de Proteção Respiratória	102	4
Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade (Reciclagem)	16	0
Segurança em Vaso de Pressão	6	0
Segurança na Utilização e Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Içamento de Carga	256	4
Segurança no Transporte Manual de Carga	68	3
Trabalho em Altura	512	16
Preservação e Conscientização Ambiental (Resíduo Perigoso)	35	0
Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis (Curso Avançado) – NR 20	16	0
Responsabilidade Civil e Criminal e Ambiental para Gestores	6	0
Total	1.465	35
Clia Guarujá – 349 horas		
Espaço Confinado (Vigia)	8	0
Segurança em Vaso de Pressão	1	0
Segurança na Utilização e Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Içamento de Carga	32	0
Segurança no Transporte Manual de Carga	4	0
Trabalho em Altura	304	0
Total	349	0

CD de São Bernardo do Campo		
Preservação e Conscientização Ambiental (Resíduo Perigoso)	91	0
Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade (Reciclagem)	8	0
Segurança em Vaso de Pressão	2	0
Segurança na Utilização e Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Içamento de Carga	236	0
Segurança no Transporte Manual de Carga	34	0
Trabalho em Altura	272	0
Total	643	0
K10		
Espaço Confinado (Vigia)	16	0
Preservação e Conscientização Ambiental (Resíduo Perigoso)	17	0
Programa de Proteção Respiratória	2	0
Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis (Curso Básico) – NR 20	60	0
Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade (Reciclagem)	8	0
Segurança em Vaso de Pressão	2	0
Segurança no Transporte Manual de Carga	4	0
Trabalho em Altura	40	0
Total	149	0
Total Logística	Homens	Mulheres
	2.606	35

SEGURANÇA

Indicadores de saúde e segurança para o total de trabalhadores 403-9		
	<i>Homens</i>	<i>Mulheres</i>
Corporativo Santos Brasil*		
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	20	1
Principais tipos de lesões	Contusão e fratura	Escoriação
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Frequência - TF)	3,64	3,64
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Gravidade - TG)	29,99	29,99
Número de horas trabalhadas	5.769,115	5.769,115
Tecon Santos		
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	14	0
Principais tipos de lesões	Contusão, entorse e fratura	Não houve
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Frequência - TF)	4,49	4,49
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Gravidade - TG)	39,09	39,09
Número de horas trabalhadas	3.121.270	3.121.270
Tecon Imbituba		
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	1	0

Principais tipos de lesões	Queimadura	Não houve
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Frequência - TF)	4,29	4,29
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Gravidade - TG)	21,44	21,44
Número de horas trabalhadas	233.169	233.169
Tecon Vila do Conde		
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	2	0
Principais tipos de lesões	Fratura e corte	Não houve
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Frequência - TF)	3,09	3,09
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Gravidade - TG)	26,27	26,27
Número de horas trabalhadas	647.239	647.239
Logística		
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	3	1
Principais tipos de lesões	Contusão, fratura e traumatismo	Não houve
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Frequência - TF)	2,26	2,26
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Gravidade - TG)	16,41	16,41
Número de horas trabalhadas	1.767.438	1.767.438

TEV		
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	0	0
Principais tipos de lesões	Não houve	Não houve
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Frequência - TF)	0,00	0,00
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (Taxa de Gravidade - TG)	0,00	0,0
Número de horas trabalhadas	49.679	49.679

Obs.: Tabelas do indicador 403-9 incluem Tecon Santos, TEV, Tecon Imbituba, Tecon Vila do Conde, Clia Santos, Clia Guarujá, TTR, K10 e CD de São Bernardo do Campo.

Obs.2: Não computamos taxas de lesões e número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho.

Trabalhadores abrangidos pelo sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional 2019 – Corporativo Santos Brasil + empresas terceiras 403-8	
Número de trabalhadores cobertos pelo sistema	3.924
Porcentagem de trabalhadores cobertos pelo sistema	100
Número de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria interna	3.924
Porcentagem de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria interna	100
Número de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria externa	3.924
Porcentagem de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria externa	100

Obs.: Tabela inclui Tecon Santos, TEV, Tecon Imbituba, Tecon Vila do Conde, Clia Santos, Clia Guarujá, TTR, K10 e CD de São Bernardo do Campo.

ÁGUA

Consumo de água por unidade (ML) 303-3						
<i>Tecon Santos</i>	<i>Tecon/TCG Imbituba</i>	<i>Tecon Vila do Conde</i>	<i>Clia Santos</i>	<i>Clia Guarujá</i>	<i>CD São Bernardo¹</i>	
54,601	1,903	1,614	4,992	4,375	6,691	

1. Consumo referente a águas subterrâneas, os demais dados se referem ao consumo de águas fluviais.

EMISSIONES

Emissões diretas brutas de GEE (Escopo 1) 305-1																
<i>Unidade: tCO₂eq</i>	2018								2019							
	<i>Tecon Santos</i>	<i>Tecon/TCG Imbituba</i>	<i>Tecon Vila do Conde</i>	<i>Clia Santos</i>	<i>Clia Guarujá</i>	<i>TTR</i>	<i>CD São Bernardo</i>	<i>K10</i>	<i>Tecon Santos</i>	<i>Tecon/TCG Imbituba</i>	<i>Tecon Vila do Conde</i>	<i>Clia Santos</i>	<i>Clia Guarujá</i>	<i>TTR</i>	<i>CD São Bernardo</i>	<i>K10</i>
	16.366,10	1.135,04	3.614,12	1.477,33	419,64	6.404,90	57,61	79,87	18.168,45	823,76	3.548,30	1.278,88	538,95	6.309,62	62,87	64,99
Total	29.554,61								30.795,82							

Emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia (Escopo 2) 305-2														
Unidade: tCO ₂ eq	2018							2019						
	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	Clia Santos	Clia Guarujá	TTR	CD São Bernardo	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	Clia Santos	Clia Guarujá	TTR	CD São Bernardo
	2.096,40	142,00	250,69	184,89	30,59	18,32	99,28	2.151,59	62,80	170,76	182,25	29,98	19,99	102,18
Total	2.822,17							2.719,55						

Intensidade de emissões de CO ₂ e por unidade 305-4						
<i>Taxa de intensidade de emissões de GEE</i>	<i>Tecon Santos</i>	<i>Tecon/TCG Imbituba</i>	<i>Tecon Vila do Conde</i>	<i>Clia Santos</i>	<i>Clia Guarujá</i>	<i>K10</i>
2018						
Toneladas de CO ₂ e	18.462,50	1.277,03	3.864,81	1.662,22	450,26	32,37
kg de CO ₂ e/TEU	12,75	14,83	25,33	26,00	21,99	0,84
2019						
Toneladas de CO ₂ e	20.320,04	886,56	3.719,06	1.461,12	568,94	36,12
kg de CO ₂ e/TEU	12,23	14,92	23,95	24,31	22,00	0,94

Emissões de operações portuárias 305-4			kgCO2e/TEU
2018	Toneladas de CO ₂ e	23.604.340,00	13,99
	Movimentação (TEU)	1.686.971	
2019	Toneladas de CO ₂ e	24.925,66	13,29
	Movimentação (TEU)	1.875.902,79	
Emissões de Clias 305-4			kgCO2e/TEU
2018	Toneladas de CO ₂ e	2.358.863,00	25,03
	Movimentação (TEU)	84.403	
2019	Toneladas de CO ₂ e	2.030,06	23,62
	Movimentação (TEU)	85.963	
Emissões de TTR 305-4			kgCO2e/Km
2018	Toneladas de CO ₂ e	6.423.210,00	1,02
	Movimentação (km)	6.282.668	
2019	Toneladas de CO ₂ e	6.329,61	1,02
	Movimentação (km)	6.185.262,00	
Emissões do CD de SBC 305-4			KgCO2e/PM
2018	Toneladas de CO ₂ e	156.890,00	0,41
	Movimentação (PM*)	380.791,00	
2019	Toneladas de CO ₂ e	165,05	0,44
	Movimentação (PM*)	378.160,00	

*PM: Pallets Movimentados

Emissões de K10										
		kgCO ₂ e/TEU				kgCO ₂ e/km rodados				
2018	Toneladas de CO ₂ e	32,37	0,84	Toneladas de CO ₂ e	79,87	1,05				
	Movimentação (TEU)	38.645,00		Movimentação (km rodados)	76.238,00					
2019	Toneladas de CO ₂ e	36,12	0,94	Toneladas de CO ₂ e	64,99	1,32				
	Movimentação (TEU)	38.464,00		Movimentação (km rodados)	49.243,00					
Redução de emissões de Gases do Efeito Estufa (em tCO ₂ eq) 305-5*										
		Tecon Santos	Tecon Imbituba	Tecon Vila do Conde	Clia Santos	Clia Guarujá	CD São Bernardo	TTR	K10	Total
Volume de reduções de emissões de GEE obtidas como resultado direto de iniciativas de redução de emissões	2018	18.462,50	1.277,03	3.864,81	1.662,22	450,22	156,89	6.423,21	79,87	32.376,75
	2019	20.320,04	886,56	3.719,06	1.461,12	568,93	165,05	6.329,60	64,99	33.515,35
Variação tCO ₂ e		1.857,54	-390,47	-145,75	-201,10	118,71	8,16	-93,61	-14,88	1.138,60
		aumento	redução	redução	redução	aumento	aumento	redução	redução	aumento
%		10,06	-30,58	-3,77	-12,10	26,37	5,20	-1,46	-18,63	3,52

*Considera escopos 1 e 2.

ENERGIA

Consumo de energia dentro da organização 302-1									
Consumo de combustíveis oriundos de fontes não renováveis, por tipo de combustível									
	<i>Tecon Santos</i>	<i>Tecon Imbituba</i>	<i>Tecon Vila do Conde</i>	<i>Clia Santos</i>	<i>Clia Guarujá</i>	<i>CD São Bernardo</i>	<i>TTR</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Total (GJ)</i>
Diesel BS500 (L)	6.312.508,86	279.707,89	-	383.055,67	148.549,46	-	-	7.123.821,88	253.043,93
Diesel S10 (L)	5.274,59	-	1.269.608,28	-	-	2.298,87	2.241.912,24	3.519.093,98	125.001,07
Gasolina (L)	428,61	5.610,75	7.235,27	233,54	74,03	-	-	13.582,19	438,82
GLP (Kg)	75,773.00	8,420.00	61,220.50	61,220.50	35,260.00	19,405.00	-	261,299.00	12,143.47
Consumo de combustíveis oriundos de fontes renováveis, por tipo de combustível									
	<i>Tecon Santos</i>	<i>Tecon Imbituba</i>	<i>Tecon Vila do Conde</i>	<i>Clia Santos</i>	<i>Clia Guarujá</i>	<i>CD São Bernardo</i>	<i>TTR</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Total (GJ)</i>
Etanol (L)	113.003,57	-	-	8.662,18	7.647,69	-	-	129.313,44	2.759,40
Biodiesel (L)	549.372,47	24.322,43	110.400,72	33.309,19	12.917,34	199,90	194.948,89	925.470,94	30.688,11

<i>Fonte</i>	<i>2019</i>	<i>Unidade</i>
Combustíveis NÃO renováveis	390.627,30	GJ
Combustíveis renováveis	33.447,51	GJ
Consumo de eletricidade	37.171.570,73	KWh
	133.817,65	GJ
Consumo de aquecimento	Não há	n/a
Consumo de refrigeração	Não há	n/a
Consumo de vapor	Não há	n/a

	<i>2019</i>	<i>Unidade</i>
Consumo total de energia	557.892,47	GJ

Intensidade energética (kWh/TEU) 302-3								
		<i>Tecon Santos</i>	<i>Tecon Imbituba</i>	<i>Tecon Vila do Conde</i>	<i>Clia Santos</i>	<i>Clia Guarujá</i>	<i>CD São Bernardo</i>	<i>TTR</i>
2017	kWh	28.517.219,28	956.481,00	2.857.491,85	2.523.443,96	392.743,20	261.828,80	1.019.935,12
	kWh/TEU	2,01	2,01	2,35	3,16	4,55	-	-
	kWh/pallet	-	-	-	-	-	0,004	-
	kWh/km	-	-	-	-	-	-	0,34
2018	kWh	28.202.452,50	1.961.768,00	3.391.814,07	2.470.114,03	417.247,20	260.576,28	1.381.039,50
	kWh/TEU	1,45	1,65	1,64	2,67	1,49	-	-
	kWh/pallet	-	-	-	-	-	0,002	-
	kWh/km	-	-	-	-	-	-	0,26
2019	GJ	106.346,14	3.178,50	8.102,80	8.797,66	1.497,51	4.896,70	998,34
	kWh	29.540.594,46	882.918,00	2.250.776,98	2.443.795,79	415.974,60	1.360.194,50	277.316,40
	kWh/TEU	1,30	1,06	1,10	2,29	1,16	-	-
	kWh/pallet	-	-	-	-	-	0,27	-
	kWh/km	-	-	-	-	-	-	0,0024

Movimentação TEU/pallet/Km – 2018 X 2019							
	<i>Tecon Santos (TEU)</i>	<i>Tecon Imbituba (TEU)</i>	<i>Tecon Vila do Conde (TEU)</i>	<i>Clia Santos (TEU)</i>	<i>Clia Guarujá (TEU)</i>	<i>CD São Bernardo (PALLET)</i>	<i>TTR (KM)</i>
2018	1.448.249,00	86.123,00	152.599,00	63.929,00	20.747,00	380.790,75	6.282.668,00
2019	1.661.217,00	59.402,00	155.284,00	60.102,00	25.861,00	378.160,00	6.185.262,00

RESÍDUOS

Produtos e seus materiais de embalagem recuperados 301-3						
Produtos e embalagens recuperados						100%
Produtos vendidos/transportados						100%
Percentual de produtos e materiais de embalagem recuperados						100%
Logística reversa (em toneladas)						
	2018			2019		
	Operação Portuária	Logística	Total	Operação Portuária	Logística	Total
Janeiro	27,82	0,00	27,82	2,90	5,85	8,75
Fevereiro	9,22	3,23	12,45	6,76	4,38	11,14
Março	4,29	0,00	4,29	4,51	3,00	7,51
Abril	3,24	0,00	3,24	11,45	0,00	11,45
Maio	0,52	0,00	0,52	0,00	7,69	7,69
Junho	15,21	9,04	24,25	5,74	3,88	9,62
Julho	1,90	2,23	4,13	4,10	8,16	12,26
Agosto	0,66	4,75	5,41	9,05	2,40	11,45
Setembro	4,48	3,58	8,06	0,00	2,04	2,04
Outubro	12,46	3,10	15,56	1,78	8,05	9,83
Novembro	10,43	2,51	12,94	0,92	0,00	0,92
Dezembro	1,03	1,05	2,08	0,00	5,42	5,42
Total	91,26	29,49	120,75	47,21	50,87	98,08

Resíduos por tipo e método de disposição (em t) 306-2					
	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	Logística	Total
Resíduos perigosos					
Reutilização (Rerefino)	75,82	2,75	13,52	21,9	113,99
Reciclagem	0,95	0	0,05	0	1
Compostagem	-	-	-	-	-
Recuperação (inclusive de energia)	74,88	17,25	25,25	9,53	126,91
Incineração (queima de massa)	-	-	-	-	-
Injeção subterrânea de resíduos	-	-	-	-	-
Aterro	-	-	-	-	-
Armazenamento no local	-	-	-	-	-
Logística reversa	12,69	0	2,36	2,64	17,69
Resíduos não perigosos					
Reutilização	-	-	-	-	-
Reciclagem	647,47	573,56	47,95	909,02	2.178
Compostagem	-	-	-	-	-
Recuperação (inclusive de energia)	-	-	-	-	-
Incineração (queima de massa)	-	-	-	-	-
Injeção subterrânea de resíduos	-	-	-	-	-
Aterro	306,19	19,47	24,64	188	538,3
Armazenamento no local	-	-	-	-	-
Logística reversa	32,16	0	0	41,88	74,04

Sumário de Conteúdo GRI 102-55

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
DISCLOSURES GERAIS		
	Perfil da organização	
GRI 102: Disclosures gerais	102-1 - Nome da organização	09
	102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	09
	102-3 - Localização da sede	10
	102-4 - Localização das operações	09
	102-5 - Propriedade e forma jurídica	09
	102-6 - Mercados atendidos	09
	102-7 - Porte da organização	12
	102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	10 e 77
	102-9 - Cadeia de fornecedores	54
	102-10 - Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	No ano, não houve mudanças significativas internas nem em nossa cadeia de fornecedores.
	102-11 - Abordagem ou princípio da precaução	25
	102-12 - Iniciativas externas	21
	102-13 - Participação em associações	21
	Estratégia	
	102-14 - Declaração do principal tomador de decisão	07
	102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades	07
	Ética e integridade	
	102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10
	102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	21
	Governança	
	102-18 - Estrutura de governança	23
	102-20 - Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais	24

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
	102-21 - Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	22
	102-22 - Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	23
	102-23 - Presidente do mais alto órgão de governança	23
	102-24 - Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	23
	102-25 - Conflitos de interesse	21
	102-26 - Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	23
	102-27 - Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	23
	102-28 - Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Ainda não possuímos processo formal de avaliação do Conselho de Administração.
	102-30 - Eficácia dos processos de gestão de riscos	25
	102-31 - Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	Os temas econômicos, ambientais e sociais são constantemente analisados pelo Conselho de Administração, formalmente, nas seis reuniões realizadas durante o ano.
	102-32 - Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade	O Relatório de Sustentabilidade é aprovado pelos principais executivos, incluindo a Diretoria Estatutária, no Comitê de Sustentabilidade.
	102-35 - Políticas de remuneração	O Conselho de Administração tem remuneração fixa mensal. Para a Diretoria Estatutária, a remuneração é formada de valor fixo mensal, benefícios e parte variável composta por bônus, plano de opções de compra de ações, <i>performance shares</i> e <i>matching</i> de ações. As metas da remuneração variável são relacionadas ao nosso desempenho financeiro e por metas individuais.

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
	102-36 - Processo para determinar remuneração	Para os executivos-chave, são realizadas pesquisas anuais ou bianuais, por meio de consultorias, com o objetivo de aferir o posicionamento salarial em relação ao mercado. O modelo de remuneração variável para executivos é definido pela área de Gente e Gestão, em conjunto com os diretores estatutários. O modelo de remuneração da Diretoria Estatutária é definido pelo Conselho de Administração.
	102-37 - Envolvimento das partes interessadas na remuneração	Não realizamos esse tipo de análise.
	102-38 - Relação da remuneração anual	Mantemos confidencial essa informação.
	102-39 - Relação do aumento percentual da remuneração total anual	Mantemos confidencial essa informação.
Engajamento das partes interessadas		
	102-40 - Lista de partes interessadas	75
	102-41 - Acordos de negociação coletiva	Os acordos de negociação coletiva abrangem 100% de nossos funcionários.
	102-42 - Identificação e seleção das partes interessadas	75
	102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas	75
	102-44 - Principais tópicos e preocupações levantados	75
Práticas de relato		
	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	05
	102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	05
	102-47 - Lista de tópicos materiais	06
	102-48 - Reformulações de informações	12
	102-49 - Mudanças nos relatórios	06
	102-50 - Período coberto pelo relatório	05
	102-51 - Data do último relatório	05
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	05
	102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	05
	102-54 - Declaração de acordo com Standards GRI	05
	102-55 - Sumário de conteúdo da GRI	88
	102-56 - Verificação externa	05

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
TÓPICOS MATERIAIS		
Desempenho econômico		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	36 e 51
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	36 e 51
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	36 e 51
GRI 201: Desempenho econômico	201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído	36
	201-3 - Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	51
Presença de mercado		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	50 e 77
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	50 e 77
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	50 e 77
GRI 202: Presença de mercado	202-1 - Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário-mínimo local	77
Impactos econômicos indiretos		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	16
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	16
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	16
GRI 203: Impactos econômicos indiretos	203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos	16
Prática de compras		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	54 e 76
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	54 e 76
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	54 e 76
GRI 204: Práticas de compras	204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais	76
Anticorrupção		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	18 e 25
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	18 e 25
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	18 e 25
GRI 205: Anticorrupção	205-1 - Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Em 2019, estruturamos a política de <i>compliance</i> e realizamos treinamentos sobre o tema em todos os níveis hierárquicos.

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
	205-2 - Comunicação e treinamentos sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Em 2019, atualizamos o Código de Conduta, o que envolveu o tema anticorrupção, com treinamento intenso e divulgação dos documentos para todos os funcionários
	205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Não foram registrados casos.
Concorrência desleal		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	25
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	25
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	25
GRI 206: Concorrência desleal	206-1 - Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não foram registradas no ano ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.
Materiais		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	70
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	70
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	70
GRI 301: Materiais	301-3 - Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	70 e 87
Energia		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	73
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	73
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	73
GRI 302: Energia	302-1 - Consumo de energia dentro da organização	85
	302-2 - Consumo de energia fora da organização	Não monitoramos o consumo de energia fora de nossa organização.
	302-3 - Intensidade energética	73 e 86
	302-5 - Redução dos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não houve.
Água		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	71
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	71
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	71
GRI 303: Água	303-1 - Interações com a água como recurso compartilhado	71

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
	303-2 - Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	71
	303-3 - Retirada de água	71 e 83
Emissões		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	73
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	73
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	73
GRI 305: Emissões	305-1 - Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	83
	305-2 - Emissões indiretas de GEE pela compra de energia (Escopo 2)	83
	305-3 - Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)	Não publicamos emissões do Escopo 3.
	305-4 - Intensidade de emissões de carbono	83 e 84
	305-5 - Redução de emissões de CO ₂	73 e 84
	305-6 - Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	Não aplicável. Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO) não são significativas.
	305-7 - Emissões de NOX, SOX e outras emissões	Não aplicável. Não temos emissões significativas de NOX e SOX.
Efluentes e resíduos		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	70
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	70
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	70
GRI 306: Efluentes e resíduos	306-2 - Resíduo por tipo e método de disposição	87
	306-3 - Vazamentos significativos	Não houve.
	306-4 - Transporte de resíduos perigosos	Não há.
Avaliação ambiental de fornecedores		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	54
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	54
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	54
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores	308-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	100% dos contratos são analisados pela área de Suprimentos e Gestão de Terceiros, com verificação de licenças e requisitos ambientais das empresas, quando pertinentes.
	308-2 - Impactos ambientais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas	Não realizamos esta análise.

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
Emprego		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	50
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	50
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	50
GRI 401: Emprego	401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	78
	401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	50
	401-3 - Licença maternidade/paternidade	79
Relações trabalhistas		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	51
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	51
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	51
GRI 402: Relações trabalhistas	402-1 - Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Nosso prazo mínimo para notificações sobre mudanças operacionais é de 30 dias.
Saúde e segurança ocupacional		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	59
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	59
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	59
GRI 403: Saúde e segurança no trabalho	403-1 - Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	O sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional foi estabelecido conforme previsto no requisito legal NR 29. Ele contempla gerenciamento de risco das atividades com base em normas/diretrizes dos demais requisitos legais aplicáveis, sendo apresentado os resultados por meio de programas, laudos e estudos.
	403-2 - Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	60
	403-3 - Serviços de saúde ocupacional	61
	403-4 - Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional	61
	403-5 - Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	52

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
	403-6 - Promoção da saúde do trabalhador	Caso seja detectada a necessidade de acompanhamento de saúde não ocupacional, ele é realizado pela equipe multidisciplinar interna, abrangendo todo o espectro de saúde. Durante as jornadas realizadas, abertas a todos os funcionários, são abordados temas diversos de saúde, como alguns tipos de câncer, Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) e doenças sazonais.
	403-7 - Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relacionamento comercial	Mantemos programas de segurança e saúde ocupacional (AIPR, PPR, PCMSO, PPR e PCA), gestão de EPIs e EPCs, ordem de serviço de segurança (NR 01) e monitoramento dos controles aplicados em área. Possuímos também o planejamento para atendimento a emergência, definidos no documento Plano de Controle de Emergência (PCE 001), abrangendo todo o setor operacional, de produtos e serviços.
	403-8 - Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança	82
	403-9 - Lesões relacionadas ao trabalho	82
	403-10 - Problemas de saúde relacionados ao trabalho	Não houve problemas de saúde relacionados ao trabalho.
Treinamento e educação		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	52
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	52
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	52
GRI 404: Treinamento e educação	404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por empregado	53 e 80
	404-2 - Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	50
	404-3 - Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	50
Diversidade e igualdade de oportunidades		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	52
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	52
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	52

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades	405-1 - Diversidade em órgãos de governança e empregados	79
Trabalho infantil		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	54
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	54
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	54
GRI 408: Trabalho infantil	408-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	54
Trabalho forçado ou análogo ao escravo		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	54
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	54
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	54
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo	409-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	54
Direito dos povos indígenas e tradicionais		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	92
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	92
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	92
GRI 411: Direito dos povos indígenas e tradicionais	411-1 - Casos de violação dos direitos dos povos indígenas ou tradicionais	Não houve incidentes identificados envolvendo os direitos dos povos indígenas ou tradicionais.
Avaliação social de fornecedores		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	92
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	92
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	92
GRI 414: Avaliação social de fornecedores	414-1 - Novos fornecedores que foram selecionados utilizando critérios sociais	Na contratação dos nossos fornecedores habituais e eventuais, eles recebem as condições gerais de fornecimento, onde há uma declaração de não utilização de mão de obra escrava, infantil, etc. O descumprimento dessas obrigações será motivo para a imediata rescisão do contrato ou do pedido de compra, desde que comprovadas as irregularidades.
	414-2 - Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	Não realizamos avaliações de impactos sociais na cadeia de fornecedores.

Standard GRI	Disclosure	Página e/ou URL
Saúde e segurança do cliente		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	92
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	92
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	92
GRI 416: Saúde e segurança do cliente	416-1 - Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Todas as nossas atividades e nossos serviços possuem análise de risco indicando os possíveis desvios e classificando-os, com medidas mitigadoras e emergenciais necessárias.
	416-2 - Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Não registramos qualquer tipo de não conformidade que tenha resultado na aplicação de multa, penalidade advertências ou que infrinja códigos voluntários, o que significa que não houve impacto à segurança e à saúde da sociedade.
Marketing e rotulagem		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	92
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	92
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	92
GRI 417: Marketing e rotulagem	417-2 - Casos de não conformidade em relação a informações de rotulagem de produtos e serviços	Não registramos no ano casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços.
Privacidade do cliente		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	92
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	92
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	92
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 - Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados dos clientes	Não registramos no ano queixas ou reclamações por violação à privacidade ou perda de dados de clientes.
Conformidade socioeconômica		
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	92
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	92
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	92
GRI 419: Conformidade socioeconômica	419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	Não houve registro no ano de não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e ambiental.

Declaração de asseguração

DECLARAÇÃO DA SGS ICS CERTIFICADORA LTDA. (SGS) SOBRE AS ATIVIDADES DE SUSTENTABILIDADE INDICADAS NO “RELATÓRIO ANUAL 2019” DA SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.

NATUREZA E ESCOPO DA ASSEGURAÇÃO

A SGS foi contratada pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. para realizar a asseguração independente de seu Relatório de Sustentabilidade 2019. O escopo de asseguração, baseado na metodologia para assegurações de Relatórios de Sustentabilidade da SGS, incluiu a verificação dos *disclosures* segundo *GRI Standards* relativos no ano de 2019.

As informações do “RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019” e sua apresentação são de exclusiva responsabilidade das estruturas de gestão da SANTOS BRASIL. A SGS não fez parte da preparação de nenhum material incluído no referido relatório tais como análises de riscos, testes de materialidade e outras questões críticas que podem vir afetar negativamente os negócios da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. Nossa responsabilidade foi a de expressar uma opinião sobre os *disclosures* GRI e os seus textos, dados, gráficos e declarações dentro do escopo de asseguração com a intenção de informar as partes interessadas da SANTOS BRASIL.

O Grupo SGS desenvolveu um conjunto de protocolos de Asseguração de Comunicados de Sustentabilidade baseando-se nas melhores práticas apresentadas no guia *GRI Sustainability Reporting Standards* e o padrão de asseguração ISAE3000. Estes protocolos dão diferentes opções de nível de Asseguração, dependendo do contexto e da capacidade da Organização Declarante, neste caso, a SANTOS BRASIL.

Este relatório foi assegurado utilizando nossos protocolos para avaliação da veracidade do conteúdo e seu alinhamento com os tópicos de *requirements* do *GRI Sustainability Reporting Standards*, (Universal Standards 101, 102 e 103) e também com os *requirements* dos *Topic-specific Standards* (GRI 200, GRI 300 e GRI 400) de acordo com os temas materiais identificados pela SANTOS BRASIL através do processo descrito neste relatório. Com base nesse contexto, o “RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019” caracteriza-se como Nível Essencial (*Core Option*).

O processo de asseguração compreendeu (i) a revisão dos *disclosures*, informações e dados presentes em versão preliminar sem diagramação do relatório de sustentabilidade; (ii) entrevistas com colaboradores estratégicos, tanto para compreensão dos dados do relatório, quanto para entendimento dos processos de gestão envolvidos com os temas materiais; e (iii) revisão de documentação complementar encaminhada pela SANTOS BRASIL à SGS. As informações contábeis da SANTOS BRASIL contidas e/ou referenciadas e o índice remissivo do “RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019”, não foram avaliadas como parte deste processo de asseguração.

A equipe da SGS e da SANTOS BRASIL, seguindo as recomendações da Organização Mundial de Saúde e respeitando período de quarentena devido a pandemia da Covid-19, conduziu o processo de asseguração remotamente.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E COMPETÊNCIA

O Grupo de empresas da SGS é líder mundial em inspeções, análises e verificações, com operações em mais de 140 países e prestando serviços que incluem a certificação de sistemas de gestão, auditorias e capacitação nas áreas de qualidade, ambiental, social e ética, asseguração de relatórios de sustentabilidade e verificação de gases de efeito estufa. A SGS afirma sua independência com relação à SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., estando livre de conflito de interesse com a organização, suas subsidiárias e partes interessadas.

A equipe de asseguração foi formada com base em conhecimento, experiência e qualificação para este serviço e foi composta de:

- Um Auditor Líder de Asseguração de Relatório de Sustentabilidade, Auditor Líder de Programas Socioambientais, Verificador de Gases de Efeito Estufa (GEE).

PARECER DE ASSEGURAÇÃO

Foi solicitada uma asseguração limitada e o trabalho realizado foi suficiente e adequado para uma asseguração firme. Com relação à verificação realizada na metodologia, processos e os dados apresentados pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., atestamos que as informações e dados contidos nos *disclosures* do “RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019” foram avaliados e aprovados.

DADE 2019” são confiáveis e uma representação fidedigna e equilibrada das atividades de sustentabilidade desenvolvidas pela SANTOS BRASIL no ano-base 2019. A equipe de asseguração dá o parecer de que os *disclosures* do relatório podem ser utilizados pelas partes interessadas da empresa como parte de seus processos de avaliação da companhia. A organização escolheu o nível de asseguração Essencial (*Core Option*), o que atende às suas necessidades.

Em nossa opinião, com base no que foi verificado e nos materiais apresentados pela SANTOS BRASIL, o conteúdo do relatório atende integralmente aos requisitos dos GRI Standards.

RECOMENDAÇÕES, CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES DA ASSEGURAÇÃO

Os *disclosures* do Relatório da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., “RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019”, estão alinhados com os *GRI Sustainability Reporting Standards* (Universal Standards 101, 102 e 103) e também com os requirements dos *Topic-specific Stakeholder standards* (*GRI 200*, *GRI 300* e *GRI 400*), Opção Essencial (*Core Option*). Mencione-se também que os aspectos materiais e seus limites foram apropriadamente definidos de acordo com os Princípios de Relato e indicados ao longo do relatório e/ou no índice remissivo.

Reconhecemos o empenho e esforço dedicado pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., em realizar a divulgação do Relatório de Sustentabilidade de acordo com o *GRI Sustainability Reporting Standards*, (Universal Standards

101, 102 e 103) e também com os requirements dos *Topic-specific Standards* (*GRI 200*, *GRI 300* e *GRI 400*).

Em termos de contribuição à melhoria no desenvolvimento de futuros relatórios de sustentabilidade e a uma maior eficiência no processo de asseguração, sugere-se que a SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.:

1. Divulgue os objetivos e as metas de todos os tópicos materiais. O relatório pode assumir o papel de grande fonte de informações sobre sustentabilidade atendendo todos os stakeholders e apoiando-os em suas tomadas de decisões e levantamento de novas preocupações.
2. Promova uma melhor divulgação e aproveitamento interno dos aprendizados extraídos do novo processo de materialidade, visando amadurecer os pontos de contato com as áreas respondentes aos disclosures. Essa prática permitirá um relato cada vez mais completo, preciso e transparente.
3. No contexto do relatório, continuar buscando um relato enxuto, sem perder conteúdo. Destacar os ganhos importantes na área de sustentabilidade que se solidificaram a cada ano na gestão e na estratégia da empresa.

Finalmente, a SGS parabeniza a SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. pela iniciativa de conduzir uma asseguração de seu relatório, e pelo compromisso histórico com a sustentabilidade e faz votos de que se mantenham os avanços significativos no tema que a empresa tem obtido nos últimos anos.



FABIAN PERES GONÇALVES
Gerente de Negócios – Sustentabilidade



CAIO CÉSAR FERREIRA DE FARIA
Auditor Líder de Relatório de Sustentabilidade

08 DE MAIO DE 2020
ASSINADO POR E EM NOME DA SGS

EXPEDIENTE

Coordenação geral

Comunicação Corporativa
e Sustentabilidade

Relações com Investidores

Matriz de Materialidade

Avesso Sustentabilidade

Redação e layout

KMZ Conteúdo



SANTOS BRASIL

WWW.SANTOSBRASIL.COM.BR