

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> _____	<b>03</b>	<b>5. NOSSAS RELAÇÕES</b> _____	<b>64</b>
Sobre o Relatório _____	04	Relacionamento com <i>Stakeholders</i> _____	65
Materialidade _____	07	Nosso Time _____	68
Mensagem da Liderança _____	09	Saúde e Segurança _____	76
Destaques 2023 _____	11	Impacto Social _____	84
Prêmios e Reconhecimentos _____	12	Confiança que Nos Move _____	91
		Cadeia de Fornecedores Responsáveis _____	93
<b>2. RUMO</b> _____	<b>15</b>	<b>6. OPERAÇÃO ECOEFICIENTE</b> _____	<b>98</b>
Quem Somos _____	16	Gestão em Mudanças Climáticas _____	99
Estrutura Societária _____	17	Emissões _____	106
Nossas Operações _____	18	Gestão Ambiental _____	110
		Resíduos _____	113
<b>3. GOVERNANÇA</b> _____	<b>24</b>	Água e Efluentes _____	116
Modelo de Geração de Valor _____	25	Biodiversidade _____	118
Governança Corporativa _____	27		
Ética nos Negócios _____	35	<b>7. RESULTADOS</b> _____	<b>122</b>
Gestão de Riscos _____	42	Resultado das Operações _____	123
Segurança Cibernética _____	47	Rumo ao Futuro _____	126
		<b>ANEXOS</b> _____	<b>127</b>
<b>4. GESTÃO ESTRATÉGICA</b> _____	<b>49</b>	Anexo de Indicadores _____	128
Crescimento Sustentável _____	50	Índice GRI _____	138
Nosso Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável _____	56	Índice SASB _____	147
Metas _____	58	Índice TCFD _____	149
Inovação e Tecnologia _____	60	Mapa de ODS _____	151
		Mapa de Capitais _____	151
		Carta de Asseguração _____	152
		Créditos _____	154



# INTRODUÇÃO

Sobre o Relatório	04
Materialidade	07
Mensagem da Liderança	09
Destaques 2023	11
Prêmios e Reconhecimentos	12

## CAPITAIS:

 Humano	 Social e de Relacionamento
 Intelectual	 Natural
 Manufaturado	 Financeiro





# SOBRE O RELATÓRIO

Bem-vindo(a) ao Relatório Anual de Sustentabilidade 2023 da Rumo!

Pelo oitavo ano consecutivo, reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade, conformidade e transparência, divulgando aos *stakeholders* da Companhia nosso desempenho nas dimensões Econômica, Social e Ambiental.

Ao longo deste Relatório, publicamos os principais destaques da nossa atuação e como geramos valor, apresentando as informações referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, das Operações Norte, Sul e Contêiner. **GRI 2-3**

Alinhado às boas práticas de mercado, o Relatório de Sustentabilidade foi avaliado e aprovado pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva, após ser submetido à revisão prévia do Comitê Estratégico e de Sustentabilidade e pelos altos executivos responsáveis por todas as informações relatadas. **GRI 2-14**

Além disso, os conteúdos divulgados foram verificados externamente por uma terceira parte independente contratada pela Rumo, que garante a veracidade das informações a partir de um relatório de asseguração limitada a indicadores e compromissos de sustentabilidade. **GRI 2-5**

**Boa leitura!**

## COMO LER ESTE RELATÓRIO

Ao final de cada parágrafo deste documento, informamos os indicadores reportados por meio das siglas das seguintes diretrizes: Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

No Capítulo Anexos (página 127) você encontra os índices de conteúdo da GRI, SASB e TCFD, apresentando detalhes sobre os indicadores e a referência das páginas em que cada um foi mencionado ao longo do Relatório.

Em caso de dúvidas ou comentários sobre os conteúdos apresentados, entre em contato com o nosso time de Sustentabilidade ou Relações com Investidores.



**Para saber mais, acesse:**

<https://rumolog.com/sustentabilidade/>

**GRI 2-3**

# PADRÕES E MÉTRICAS



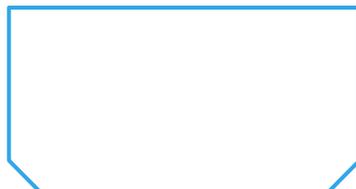
Este relatório foi elaborado conforme as normas da **Global Reporting Initiative (GRI)** e do **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** da Value Reporting Foundation, diretrizes internacionais de referência no reporte de sustentabilidade e utilizadas por empresas de diferentes setores.

Seguimos também as recomendações da **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)**, iniciativa que tem como objetivo oferecer recomendações para que as organizações possam medir e divulgar informações financeiras relacionadas ao clima.

A partir do ano de 2023, reportamos o relatório seguindo a estrutura parcial da **Integrated Reporting (IR)** com foco na integração das informações, a concisão, na estratégia e no desempenho da organização.

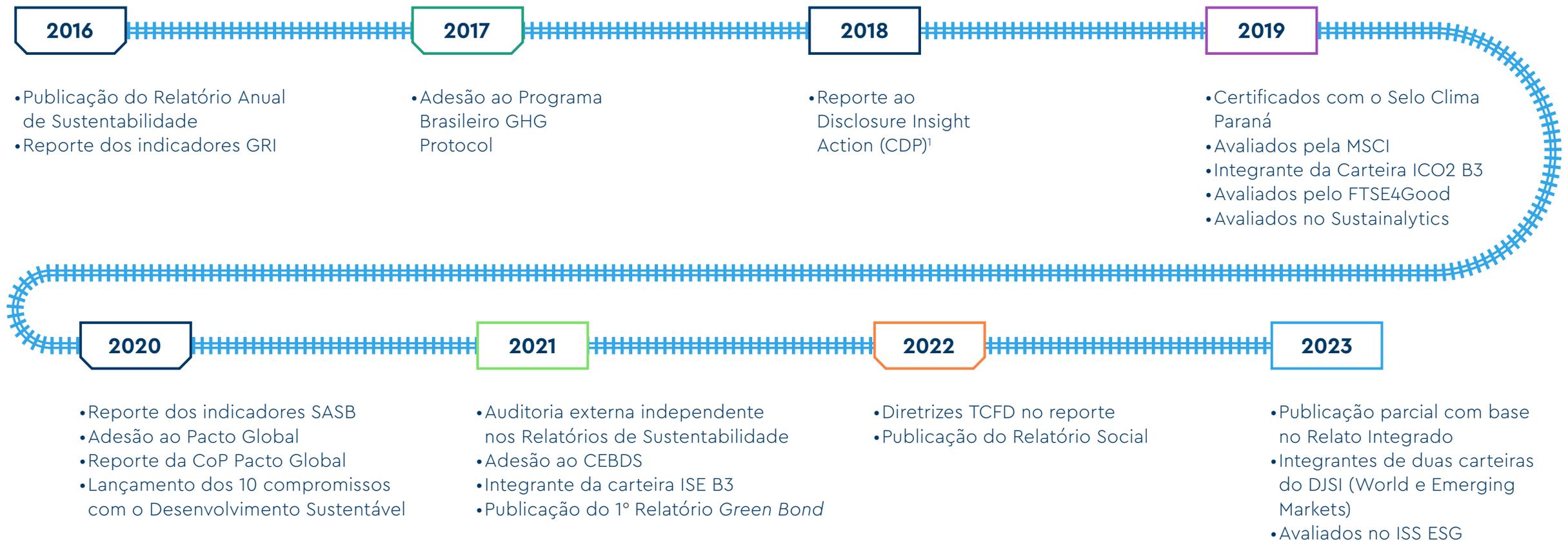
Somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e por isso usamos como referência seus Dez Princípios Universais e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Os conteúdos abordados neste documento foram baseados no processo de Dupla Materialidade revisado pela Rumo em 2023. Conheça as etapas que compuseram esse processo e os temas materiais da Rumo na página 07.



# TRAJETÓRIA DE REPORTE

A seguir, apresentamos a evolução do reporte de sustentabilidade da Rumo, ou seja, as melhores práticas de gestão e relato ESG adotadas pela Companhia.

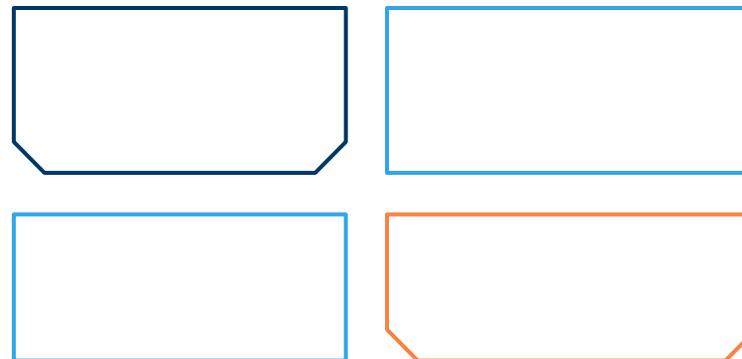


<sup>1</sup> Iniciamos o reporte do CDP Clima em 2018 e CDP Floresta e Segurança Hídrica em 2023.

# MATERIALIDADE

Para determinar os temas abordados neste Relatório de Sustentabilidade, utilizamos a Matriz de Materialidade da Rumo, elaborada a cada dois anos e revisada anualmente, que reúne os temas de Sustentabilidade mais importantes para a Companhia. **GRI 3-1**

A análise de Dupla Materialidade de 2023 considerou pesquisas dos cenários externo e interno da Companhia, realizada nas seguintes etapas:



## 1. ANÁLISE DOS INDUTORES DE ESG

Estudo dos principais temas setoriais apontados por mecanismos de mercado de capitais, como ISEB3, Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI), FTSE4Good, MSCI, Sustainabilitycs e por diretrizes de sustentabilidade e *frameworks*, como Global Reporting Initiative (GRI) e Sustainability Accounting Standards Board (SASB). **GRI 3-1**

## 2. BENCHMARKING DO SETOR

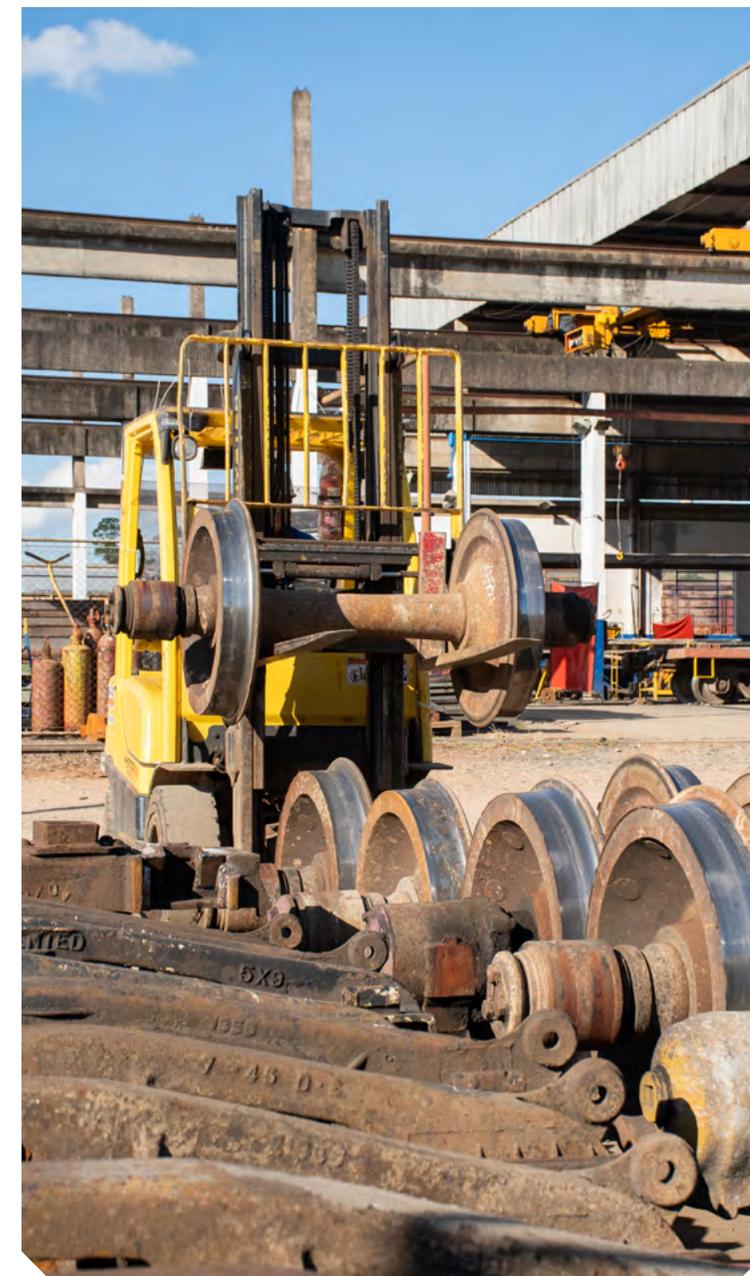
Identificação dos tópicos materiais de seis empresas do setor, nacionais e internacionais, bem posicionadas em índices internacionais e/ou inseridas no contexto nacional. **GRI 3-1**

## 3. PONDERAÇÃO DA ESTRATÉGIA RUMO

Avaliação junto ao público interno os impactos, prioridades e significância de cada tema, por meio de visões estratégica e financeira. **GRI 3-1**

## 4. AVALIAÇÃO COM STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS

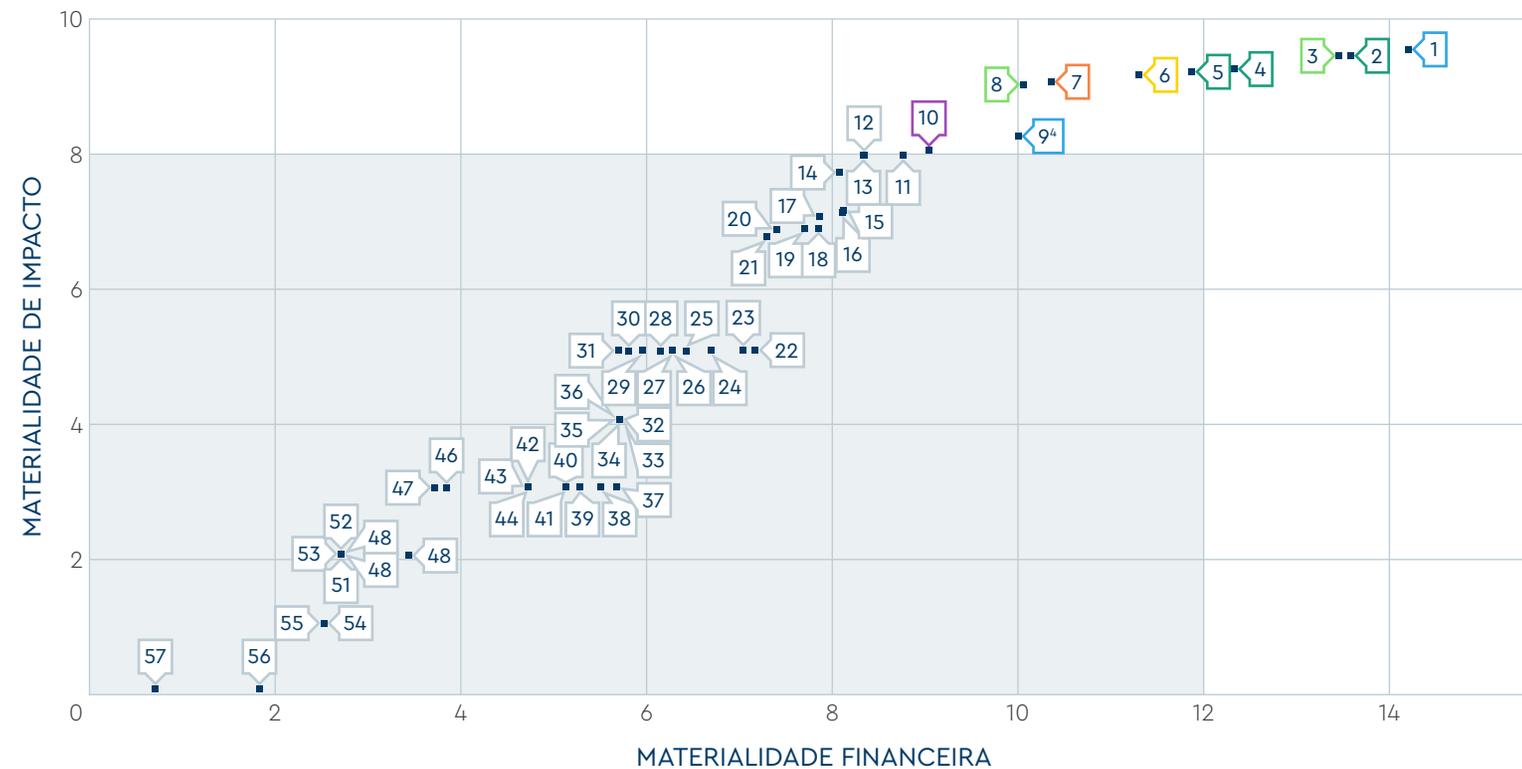
Processo de consulta aos *stakeholders* para priorizar os temas de acordo com suas percepções. O processo foi realizado em 2022 por meio de uma consulta *online*, que contou com 512 participantes e entrevistas qualitativas. **GRI 3-1**



# MATRIZ DE MATERIALIDADE DA RUMO

Organizamos os temas avaliados nas etapas anteriores em uma matriz, de acordo com as perspectivas da [Materialidade Financeira](#)<sup>1</sup> e da [Materialidade de Impacto](#)<sup>2</sup>:

## MATRIZ DE DUPLA MATERIALIDADE



Os temas com maior relevância (críticos) para a Companhia foram agrupados, de modo a refletir a estrutura organizacional e a estratégia da Rumo. Como resultado da análise e priorização da matriz, assim como avaliação da alta liderança, apresentamos a lista dos Temas Materiais da Rumo em 2023<sup>3</sup>: **GRI 3-2**

- I. Mudanças Climáticas e Gestão de Emissões **1**
- II. Segurança e Riscos Operacionais **2 4 5**
- III. Governança **8** e Ética **3**
- IV. Relacionamento com Comunidades **6**
- V. Direitos Humanos **7**
- VI. Diversidade, Equidade e Inclusão **10**

O processo de revisão da Dupla Materialidade foi avaliado e aprovado pela alta liderança e Conselho de Administração da Rumo. **GRI 2-14**



Conheça a lista completa de temas mapeados durante o processo de materialidade na página 137.

<sup>1</sup> Na Escala da Materialidade Financeira, os temas foram classificados em: Críticos (>12), Significativos (10–12), Importantes (8–10), Informativos (5–8) ou de Mínima Relevância (<5).

<sup>2</sup> Na Escala da Materialidade de Impacto, os temas foram classificados em: Críticos (>8), Significativos (6–8), Importantes (4–6), Informativos (2–4) ou de Mínima Relevância (<2).

<sup>3</sup> Os temas "Boas práticas socioambientais na cadeia de fornecedores" e "Relacionamento com o cliente" não fazem parte da materialidade da Rumo neste ano, contudo, continuamos reportando os indicadores referentes a esses temas.

<sup>4</sup> No processo de priorização da materialidade, o tema 9 ("Atração e Retenção de Talentos") não permaneceu como Tema Material da Rumo, de acordo com a estratégia da Companhia. Porém, continuamos reportando os indicadores GRI sobre Empregos, Relações Trabalhistas e Capacitação e Educação. Confira indicadores na página 146.

# MENSAGEM DA LIDERANÇA

## GRI 2-22

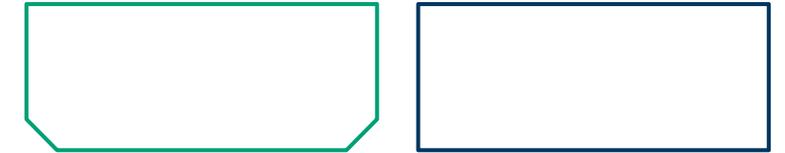
É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Anual de Sustentabilidade de 2023.

Olhando nossa história, vemos que amadurecemos muito desde 2015. Quando iniciamos nossa jornada, com o objetivo de fazer a diferença na infraestrutura brasileira, focamos em oferecer aos nossos clientes uma solução logística segura, eficiente, competitiva e que ajudasse na jornada de descarbonização nas cadeias que servimos.

O ano de 2023 foi marcado por grandes desafios, mas também pela superação e conquistas relevantes para a Rumo. Já no início do ano, eventos climáticos desafiaram a nossa operação, como as fortes chuvas em São Carlos (SP), que paralisaram as operações na região por uma semana, refletindo diretamente no volume do período. Além disso, enfrentamos um aumento da frequência de incidentes criminosos na Baixada Santista, que prejudicaram a eficiência da circulação de trens com destino ao Porto de Santos.

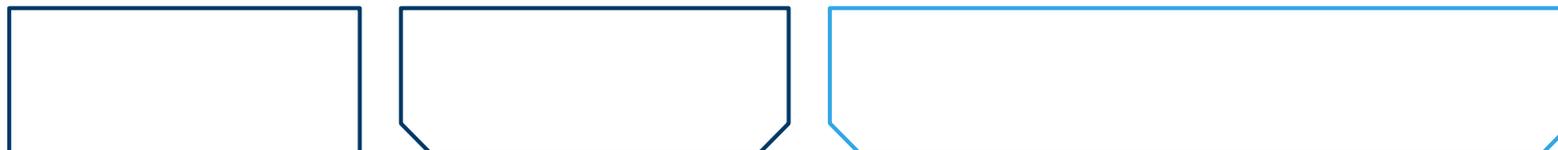
Episódios como esses demandaram uma resposta contundente da nossa operação, que com prontidão, consistência e alto grau de engajamento com as autoridades públicas, reforçaram a resiliência e capacidade de coordenação do nosso time. Foi um ano de supersafra de grãos no Brasil, com destaque para o Centro-Oeste do país, que exigiu ao máximo o sistema logístico para impulsionar as exportações brasileiras. Nesse contexto, ganhamos ainda mais destaque em competitividade, movimentando mais de 77 bilhões de TKU, um recorde histórico para nossa operação.

Nos orgulhamos de entregarmos crescimento de 3,1% no volume transportado, sem abrir mão da segurança das nossas pessoas e dos nossos ativos, valor inegociável para a Rumo. Tivemos uma redução de 27,2% na taxa de acidentes ferroviários posicionando a Rumo abaixo da média das ferrovias Class I, referências em segurança, mantendo nosso compromisso e olhar atento no cuidado com as nossas operações.



Mesmo com os impactos de circulação ao longo do ano que prejudicaram a nossa eficiência energética e, por consequência, nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE), conseguimos reverter o cenário e fechar 2023 com redução de 0,25% das emissões específicas, evitando a emissão de 6,6 milhões de toneladas de CO<sub>2</sub> no ano, caso todo o volume fosse transportado por caminhões, contribuindo para a constante evolução de nossa jornada climática.

Com investimentos voltados para ampliar nossa capacidade, levamos o transporte ferroviário para um volume de cargas cada vez maior e com mais segurança. Como destaques: (i) concluímos a construção da Malha Central, trazendo maior diversidade geográfica para a malha ferroviária; (ii) aceleramos a construção da Extensão da Rumo no Mato Grosso, nos aproximando do coração da produção agrícola no Estado; (iii) na Malha Paulista, obtivemos parecer favorável do TCU sobre a proposta de atualização do Caderno de Obrigações, promovendo o atendimento da obrigação funcional de maneira mais eficiente e econômica; (iv) no Porto de Santos, tivemos a transição operacional da Portofer para a FIPS, consolidando um novo capítulo com investimentos para aumento de eficiência, produtividade e capacidade na ferrovia de acesso aos principais terminais portuários.



Em decorrência dessas iniciativas tivemos um crescimento importante do nosso resultado. Impulsionados pela competitividade do modal ferroviário, alcançamos a marca de R\$ 5.650 milhões de EBITDA, crescimento de 31% em bases comparáveis. O lucro líquido consolidado da Companhia cresceu em 41%, registrando R\$ 722 milhões.

Nossas práticas de gestão foram reconhecidas pelo mercado de capitais, com a seleção da Rumo para integrar as carteiras do Dow Jones Sustainability™ World Index, e Dow Jones Sustainability™ Emerging Markets, como primeira e única empresa brasileira do setor de logística a compor esse seleto grupo. Em complemento, integramos a carteira do ISE pelo terceiro ano consecutivo, reforçando nossa evolução ano após ano.

Reafirmando nosso compromisso com as comunidades locais, investimos, unimos esforços com poderes locais e contamos com apoio de parceiros de negócio, pois acreditamos que, com políticas públicas e ações sociais, podemos gerar oportunidades, educação de qualidade e transformar a vida das pessoas a longo prazo.

Agradecemos a todos os nossos colaboradores, investidores, clientes, fornecedores e parceiros por toda a dedicação e suporte na construção dessa jornada. Seguimos focados em oferecer um modal de transporte eficaz que impulse a competitividade brasileira.



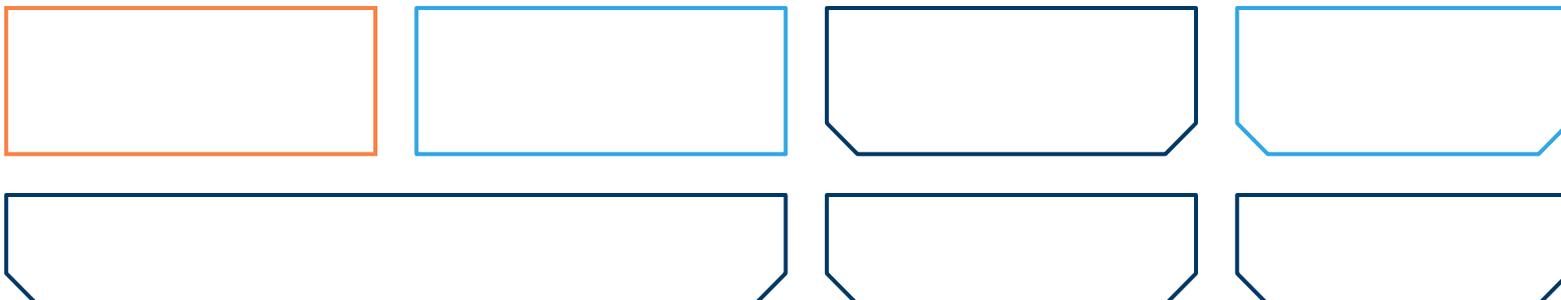
**Beto Abreu**

CEO da Rumo de abril/2019 a março/2024



**Pedro Palma**

CEO da Rumo a partir de abril/2024



# DESTAQUES 2023



R\$ **14 milhões**  
em investimento total nas comunidades.



**244.872** horas de  
treinamento aos colaboradores.



R\$ **3.737 milhões** de  
investimento total em CAPEX.



Conclusão da construção do último  
trecho da **Malha Central**.



Contratação de mais de **200**  
**mulheres**. Contamos com mais de  
**1.000 colaboradoras na Rumo**.



Aumento de **3,1%** do volume  
transportado no ano de 2023.



Redução de **27,2%** na taxa  
de acidentes ferroviários.



Avanço para **25,75%** de  
**mulheres** em cargos de liderança.



**Início da operação** da Ferrovia  
Interna do Porto de Santos (FIPS).



**Permanência na carteira do ISE**  
pelo terceiro ano consecutivo.



**2 anos** de Instituto Rumo.



**Avanço das obras da Expansão**  
da Rumo no estado do Mato Grosso,  
que conectará o município de  
Rondonópolis a Campo Verde, Nova  
Mutum, Lucas do Rio Verde e Cuiabá.



**Integrante das carteiras DJSI**  
(World e Emerging Markets).  
Primeira e única Companhia de logística  
brasileira a integrar duas carteiras do  
Índice Dow Jones de Sustentabilidade.



**Recebimento das duas primeiras**  
locomotivas híbridas do Brasil.

# PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



**Dow Jones Sustainability Indexes**

Somos a primeira e única Companhia de logística brasileira a **integrar duas carteiras do índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI):** Dow Jones Sustainability™ World Index e Dow Jones Sustainability™ Emerging Markets.

## ISEB3

Integrante da **Carteira ISE** pelo 3º ano consecutivo.

## ICO2B3

Integrante da **Carteira ICO2** pelo 5º ano consecutivo.

## Valor

ECONÔMICO

Alcançamos a 118ª posição em receita líquida no **Ranking Valor 1000** da Valor Econômico.



A Rumo recebeu o **Status Prime na avaliação do Institutional Shareholder Services Environmental, Social and Governance (ISS ESG)** por liderar o setor no desempenho de sustentabilidade.



Passamos a integrar o **30% Club Brazil Awards**, como uma das companhias entre as 100 maiores listadas na Bolsa de Valores e que mantém ao menos 30% de representação feminina no Conselho de Administração.

## T E V A

Índices

Participação no **Índice Teva Mulheres na Liderança**.



**SELO OURO** no Programa Brasileiro GHG Protocol desde 2017.



- Recebemos o selo **SESI ODS na categoria Inovação para Sustentabilidade** com o projeto Trip Optimizer.
- Recebemos o Selo **SESI ODS na categoria Social** com o Projeto Impulsionar.



Pelo quinto ano consecutivo, premiados na melhor classificação do **Selo Clima Paraná**.



**SELO OURO pela AB2L** (Associação Brasileira de Lawtechs e Legal techs) no Departamento Jurídico 4.0.



Reconhecidos com o **Selo Open Company** no Glassdoor, pela transparência no ambiente de trabalho.



Somos certificados **Empresa Amiga da Justiça**.



Reconhecidos no Guia Melhores do ESG da Revista Exame, como uma das **três empresas destaques na categoria "Transporte e Logística"**.



Vencedores do **Prêmio de Excelência pela EU ESRI 2023** pelo uso do sistema ArcGIS na Transformação digital com Rumo Maps, projeto de visualização e monitoramento de faixa de domínio.



Projeto Impulsionar foi finalista do **Prêmio ESG do Grupo Tribuna**.



Pelo terceiro ano consecutivo, **1º lugar** da categoria Logística no prêmio **"As Melhores da Dinheiro"**, promovido pela IstoÉ Dinheiro 2023.



Ranqueados em 4ª lugar na categoria "Infraestrutura" do **Anuário Época 360º**.



No **25º Prêmio Abrasca** que ocorreu em 2023, a Rumo ficou em 9.º lugar com 98,62 pontos.



A Rumo foi premiada nas seguintes categorias **500 Maiores do Sul**:

- 9ª posição no Ranking Geral das 500 Maiores do Sul;
- 4ª posição nas 100 Maiores do Paraná; e
- 1º lugar nos setores Transporte e Logística em receita líquida.



Entre as **50 empresas mais inovadoras** do Sul pelo Grupo Amanhã.



A Rumo **venceu o prêmio FILASA (Finance & Law Summit and Awards) 2023** na categoria Melhor Departamento Jurídico, no segmento de Infraestrutura.



O presidente da Rumo, Beto Abreu, recebeu o **Prêmio Líderes do Brasil**, do grupo LIDE, na categoria "Infraestrutura".



Na **Maiores e Melhores do Transporte**, da OTM Editora, fomos escolhidos como a maior em "Receita Operacional Líquida", na categoria de transporte ferroviário, e como a melhor na categoria Transporte Ferroviário de Carga (Malha Norte).



Pelo 4º ano consecutivo, recebemos reconhecimento do **Programa na Mão Certa** por nossas iniciativas na batalha contra a exploração sexual de crianças e adolescentes nas estradas brasileiras.



3º colocado no **Prêmio Via Viva 2023**, na categoria "Ferroviária", que estimula boas práticas em gestão ambiental.



Ganhador do **Prêmio ANTT Destaques 2023** na categoria "Desenvolvimento Sustentável", com o projeto de passagens para tartarugas na Malha Sul, e na categoria "Inovação e Tecnologia", com a Descarga acelerada de vagões de carga.



Finalistas da **Premiação Corporate ESG Awards 2023** na categoria "Melhor Empresa para Relatório de Sustentabilidade" no setor industrial.



# RUMO



Quem Somos	16
Estrutura Societária	17
Nossas Operações	18

#### CAPITAIS:



Intelectual



Manufaturado

#### TEMA MATERIAL:

- Governança e Ética

#### ODS DO CAPÍTULO:



# QUEM SOMOS

A Rumo S.A. é a maior operadora de logística ferroviária independente do Brasil, que, por meio de concessões ferroviárias, opera em nove estados brasileiros, oferecendo serviços de transporte ferroviário, armazenagem e transbordo. **GRI 2-1 | 2-2 | 2-6**

Somos o Brasil em movimento, uma Companhia de Capital aberto, listada no Novo Mercado – segmento da B3 com o maior nível de exigência de boas práticas de governança –, com sede administrativa em São Paulo (SP) e sede operacional em Curitiba (PR). **GRI 2-1 | 2-2**

Com mais de 13,5 mil km de linhas ferroviárias e 10 terminais, ligamos grandes produtores e exportadores de variados setores econômicos, como *commodities* agrícolas (soja, farelo de soja, milho), açúcar, fertilizantes, combustíveis líquidos, papel e celulose, aos principais portos nacionais: Santos (SP), Paranaguá (PR), São Francisco do Sul (SC) e Rio Grande (RS). **GRI 2-1 | 2-2 | 2-6**

Há nove anos, trilhamos uma história de desenvolvimento e impacto positivo a partir de soluções logísticas que movimentam o Brasil e o mundo, muito além da ferrovia, pois acreditamos no movimento como forma de evolução, para as nossas pessoas, clientes, sociedade e meio ambiente.



## NOSSOS NÚMEROS **GRI 2-6**

**7.905**  
colaboradores

**106** clientes

**1.650**  
fornecedores  
diretos

Temos mais de  
**13,5 mil km** de  
linhas ferroviárias

**1.200**  
locomotivas

**33 mil** vagões

**R\$ 10.938** milhões  
em receita  
operacional líquida

**R\$ 5.650** milhões  
EBITDA

Passamos por  
mais de **500**  
municípios

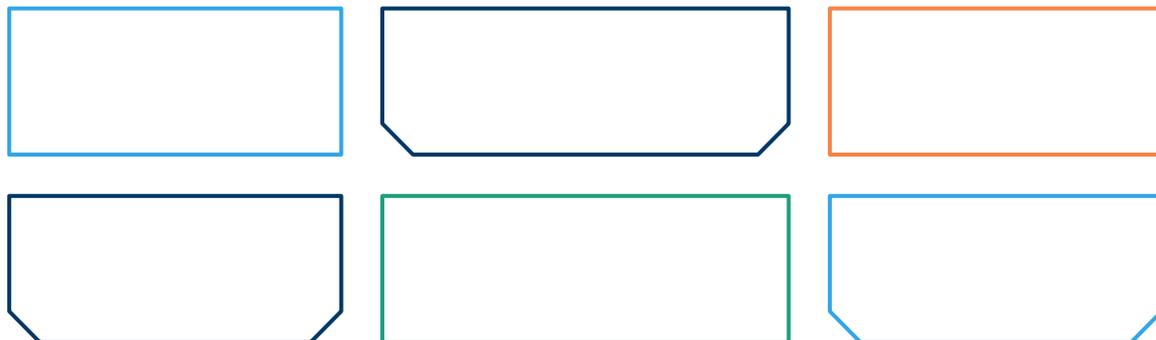
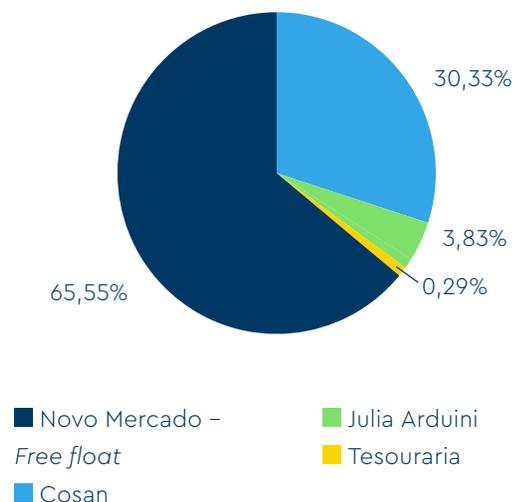
**10** terminais  
de transbordo e  
armazenamento

# ESTRUTURA SOCIETÁRIA

## COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

Como uma empresa de Capital Aberto, parte das nossas ações estão disponíveis para negociação na B3. Fechamos o ano de 2023 com ações RAIL3 cotadas em R\$ 22,95, somando R\$ 42 bilhões de valor de mercado. **GRI 2-1**

Somos uma Companhia que integra o portfólio Cosan, um dos maiores grupos de energia e infraestrutura do Brasil. Conheça a estrutura acionária da Rumo:



## OPERAÇÕES CONTROLADAS

A partir de concessões e subconcessões ferroviárias, investimento em infraestrutura, parcerias e operações logísticas

com o Governo Federal e outras entidades, atualmente a Rumo possui os seguintes ativos: **GRI 2-1**

### OPERAÇÃO NORTE

MALHA NORTE



MALHA PAULISTA



MALHA CENTRAL



### OPERAÇÃO SUL

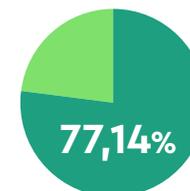
MALHA SUL



MALHA OESTE



brado



# NOSSAS OPERAÇÕES

A estrutura de operações da Rumo está organizada em três unidades de negócios: **Operação Norte**, **Operação Sul** e **Operação de Contêineres**, que representam os setores de atuação e malhas da Companhia. Ao todo, operamos em mais de 13,5 mil km de ferrovias. **GRI 2-2 | 2-6**

## OPERAÇÃO NORTE

### Malha Norte

741 km de extensão  
Prazo de concessão: 2079

### Malha Central

1.544 km de extensão  
Prazo de concessão: 2049

### Malha Paulista

2.118 km de extensão  
Prazo de concessão: 2058

## OPERAÇÃO CONTÊINERES

Operação dedicada à exploração logística intermodal de contêineres.

## OPERAÇÃO SUL

### Malha Oeste

1.974 km de extensão  
Prazo de concessão: 2026

### Malha Sul

7.224 km de extensão  
Prazo de concessão: 2027

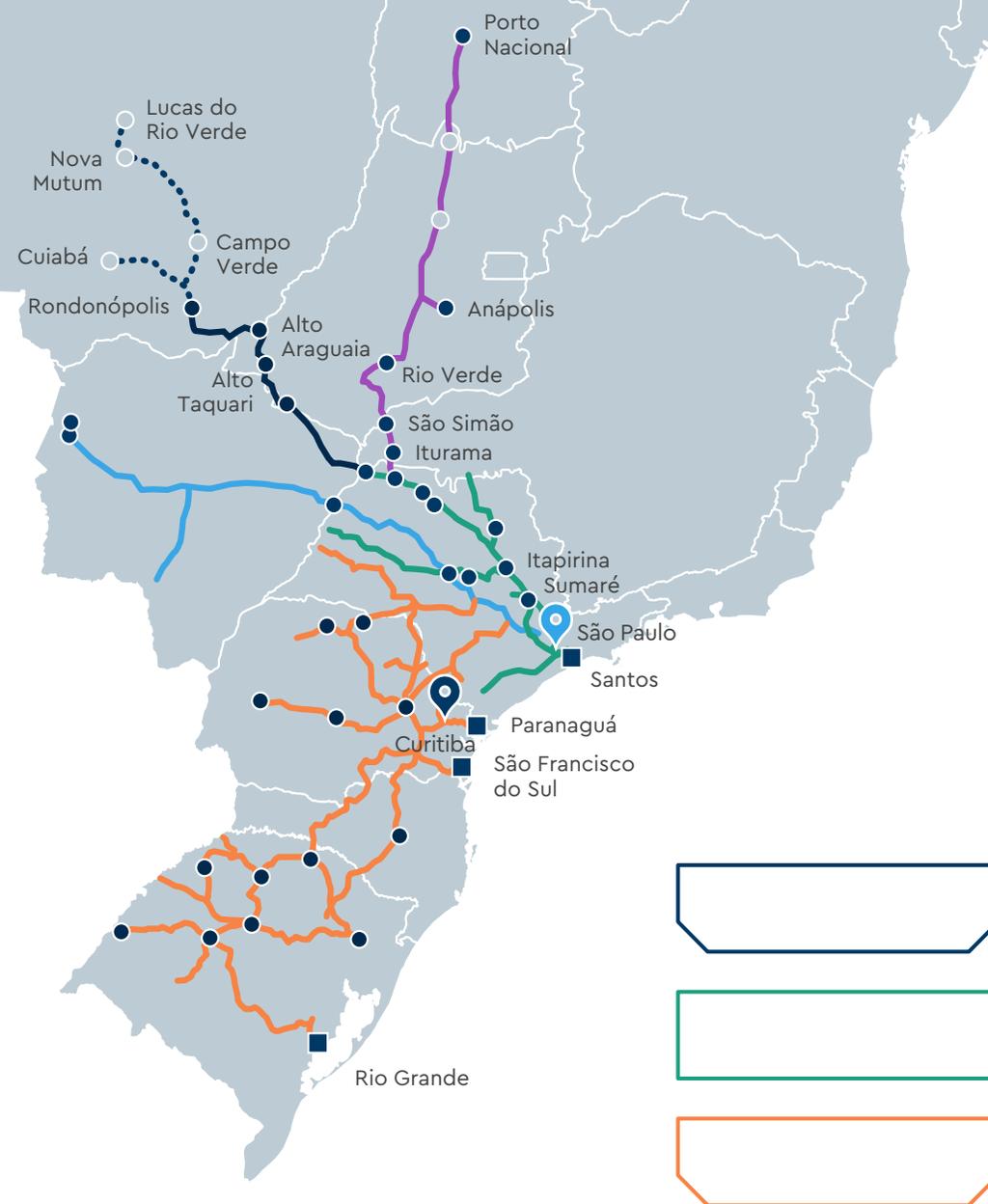
## OPERAÇÃO NO PORTO DE SANTOS

### FIPS<sup>1</sup>

100 km de extensão  
Prazo do contrato associativo: 2058

<sup>1</sup>FIPS: A Ferrovia Interna do Porto de Santos é uma entidade associativa da qual a Rumo é associada.

-  Malha Norte
-  Expansão Mato Grosso
-  Malha Central
-  Malha Paulista
-  Malha Oeste
-  Malha Sul
-  Portos
-  Terminais Existentes
-  Terminais Previstos
-  Sede Administrativa
-  Sede Operacional



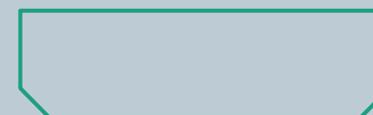
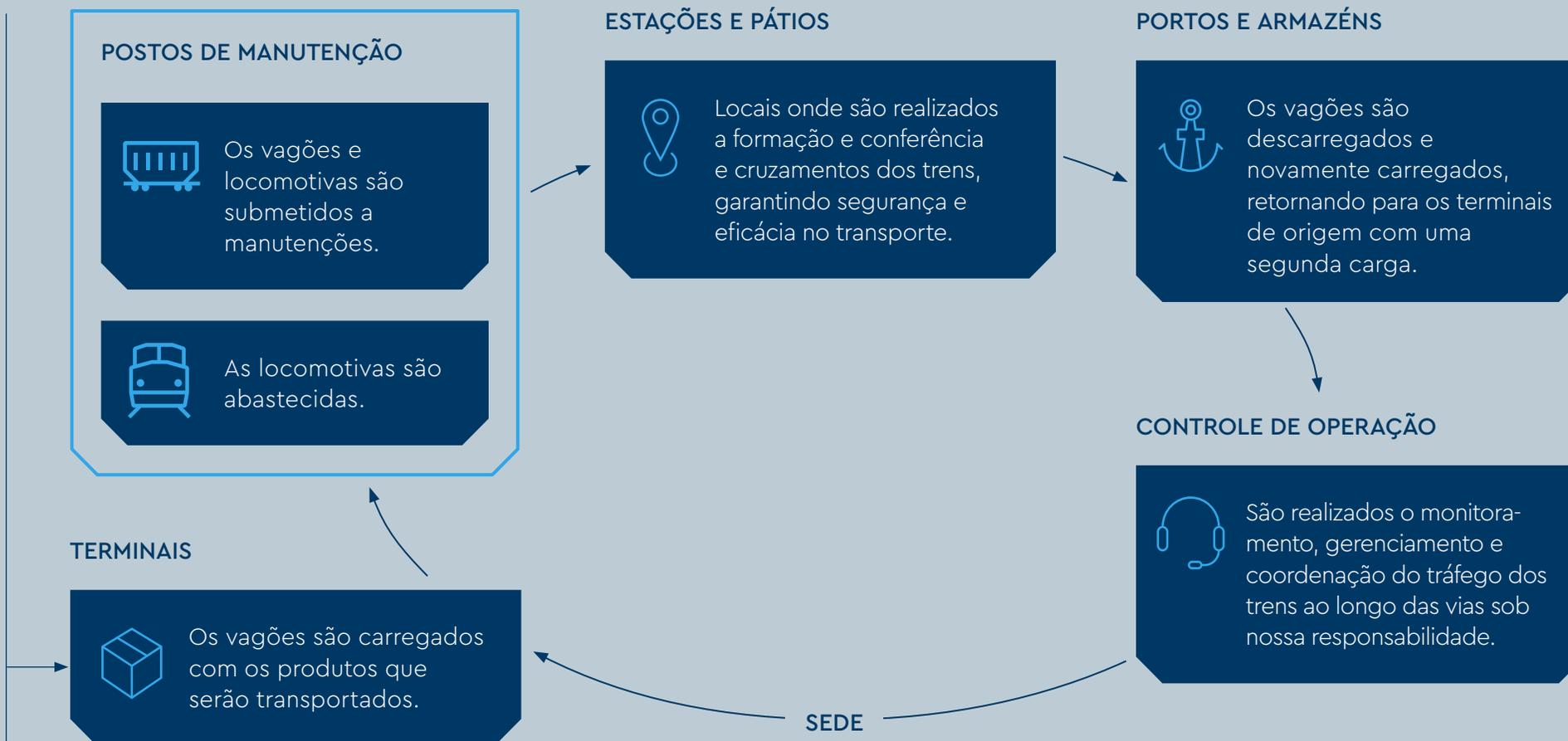
# OPERAÇÕES RUMO

## CARREGAMENTO



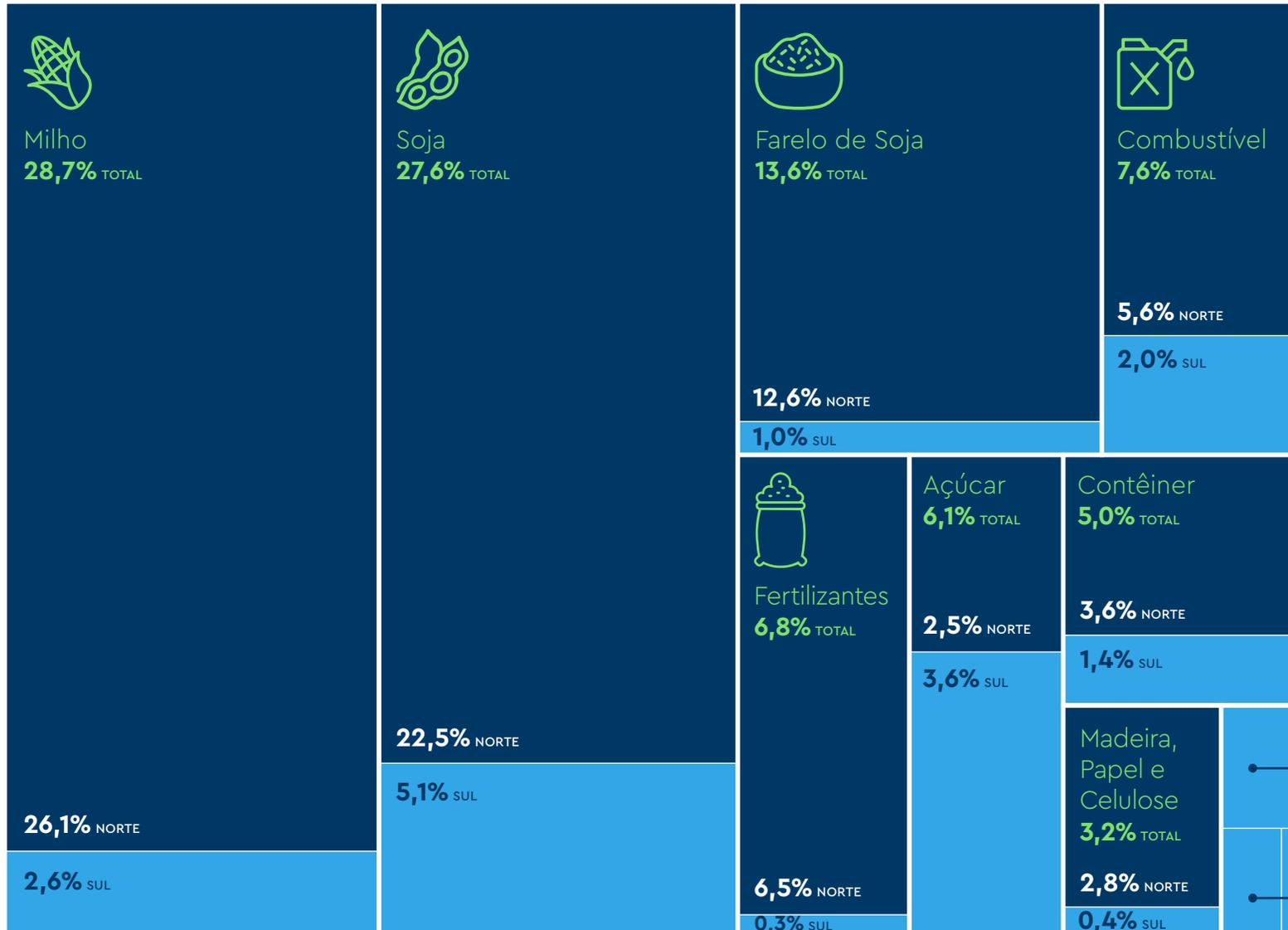
Em média, cada vagão tem **capacidade de transportar 100 ton.** Na Rumo, operamos com locomotivas que conduzem até 120 vagões, e até 2025, conduziremos composições com 135 vagões.

O melhor desempenho e eficiência energética das nossas operações também dependem da boa distribuição da carga nos vagões e de poucas paradas durante a viagem, por isso **esses são fatores aos quais sempre estamos atentos.**



# VOLUME POR OPERAÇÃO

LEGENDA ■ Operação Norte ■ Operação Sul



Tipo	Produto	Quantidade (MMKU)
<b>Operação Norte</b>		
<b>Produtos Agrícolas</b>	Milho	20.186
	Soja	17.351
	Farelo de Soja	9.705
	Fertilizantes	5.037
	Açúcar	1.917
	Outros Grãos	-
<b>Contêiner</b>	Contêiner	2.773
<b>Produtos Industriais</b>	Combustível	4.320
	Madeira, Papel e Celulose	2.131
	Construção Civil	-
	Siderúrgicos e Mineração	-
<b>Operação Sul</b>		
<b>Produtos Agrícolas</b>	Milho	2.016
	Soja	3.960
	Farelo de Soja	791
	Fertilizantes	245
	Açúcar	2.803
	Outros Grãos	354
<b>Contêiner</b>	Contêiner	1.048
<b>Produtos Industriais</b>	Combustível	1.546
	Madeira, Papel e Celulose	297
	Construção Civil	629
	Siderúrgicos e Mineração	148

Construção Civil: **0,8% SUL**  
 Outros Grãos: **0,5% SUL**  
 Siderúrgicos e Mineração: **0,2% SUL**



## OPERAÇÃO NORTE

A Operação Norte é responsável pela Gestão Comercial, Manutenção e Execução das Malha Norte e Malha Paulista e a subconcessão da Malha Central, nos estados de Goiás, Mato Grosso e São Paulo, importantes áreas da produção agrícola brasileira. **GRI 2-2**

A Operação ainda abarca cinco terminais, nos quais temos participações acionárias:

- **Terminal XXXIX de Santos**  
50,0% de participação;
- **Terminal Marítimo do Guarujá – TERMAG**  
20,0% de participação;
- **Terminal de Granéis do Guarujá – TGG**  
10,0% de participação;
- **Elevações Portuárias T16 e T19 em Santos**  
20,0% de participação.

Temos como principais clientes dessa operação as empresas: Cargill, Bunge, ADM, Amaggi, Cofco, Louis Dreyfus, entre outros.

Durante o ano de 2023, o volume ferroviário transportado nessa operação foi de aproximadamente 60.647 milhões de TKU, **representando 78,5% do volume da Rumo.**

### MALHA CENTRAL

Com a conclusão do último trecho em junho de 2023, a Malha Central recebeu todas as autorizações da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e passou a operar em setembro, com o investimento total de R\$ 4 bilhões desde o início da concessão, em 2019.

Impulsionando a competitividade do agronegócio brasileiro, a nova malha liga a região Norte do país ao Porto de Santos, como uma opção mais sustentável, segura e que possibilita o aumento de eficiência dos exportadores.

### MALHA NORTE

Conecta os estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Goiás ao Porto de Santos, representando um dos principais corredores de exportação dos volumes gerados nas maiores regiões produtoras do país.

### MALHA PAULISTA

Estamos em processo de modernização dos trilhos da Malha Paulista, para aumentar a vida útil da estrutura, diminuir a degradação e reduzir as necessidades de manutenção. Essa ação faz parte do cronograma de renovação da Companhia.

## OPERAÇÃO SUL

A Operação Sul é composta pela Malha Oeste e Malha Sul, sendo responsável pela Gestão Comercial, manutenção e execução nos estados de Mato Grosso do Sul, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e sul de São Paulo. Além das malhas, a operação também é responsável por atuar nos portos de Paranaguá (PR), São Francisco do Sul (SC) e Rio Grande (RS). **GRI 2-2**

Os principais clientes dessa operação são as empresas: Bunge, Vibra, Santa Terezinha, Votorantim, Klabin, entre outros.

A Operação Sul transportou aproximadamente 12.789 milhões de TKU, **correspondente a 16,5% do volume total da Rumo.**

### MALHA OESTE

A Malha Oeste conecta terminais hidroviários de Porto Esperança (MS) e Ladário (MS) à malha operada pela Rumo Malha Paulista, em Bauru (SP), e à malha boliviana Ferrovias Orientais, em Corumbá (MS).

Apresentamos em 21 de julho de 2020, perante à Agência Nacional de Transportes Terrestres ("ANTT"), pedido de adesão a processo de relicitação referente ao objeto do Contrato de Concessão celebrado entre a Malha Oeste e a União, por intermédio do Ministério dos Transportes.



### MALHA SUL

Com operação nos três estados da região Sul do país, além da região sul de São Paulo conecta corredores logísticos aos portos da região.

## OPERAÇÃO DE CONTÊINERES

A Brado Logística é responsável pela logística de contêineres nos principais polos de produção e de consumo do Brasil. Com planejamento, a Companhia realiza operações que combinam diferentes modais com a rede nacional de terminais, armazéns e portos.

A Operação de Contêineres é responsável pela Gestão Comercial, Manutenção, Armazenamento e Execução da logística intermodal de contêineres e transportou aproximadamente 3.820 milhões de TKU, **correspondente a 5% do volume total da Rumo.** **GRI 2-2**

Principais clientes das operações são: Klabin, Amaggi, Scheffer, Masutti, Minerva, JBS, C.Vale, Copacol, Lar, Coopavel, Jaguafrangos, TRC, Ingredion, Seara, Ypê, ICL e DSM.



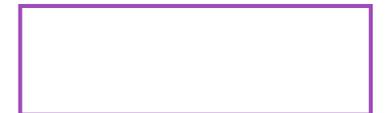


## OPERAÇÕES NO PORTO DE SANTOS

Em 2022, a Companhia vendeu 80% de sua participação nos terminais portuários (T16 e T19) em Santos, dos quais detinha o controle, o que representa uma estratégia de reciclagem de capital e possibilita o desenvolvimento de parcerias para importantes investimentos no porto. **GRI 2-2**  
**2-6**

### FIPS

A Ferrovia Interna do Porto de Santos (FIPS) é a nova cessionária responsável pela gestão da operação, manutenção, expansão e por definir toda a estratégia dos investimentos da infraestrutura ferroviária que atende o Porto de Santos nos próximos anos. A associação é uma parceria da Rumo com outras empresas ferroviárias, a MRS e a VLI, que passou a substituir a Portofer, antiga administradora das vias do porto. **GRI 2-2**



# GOVERNANÇA

Modelo de Geração de Valor	25
Governança Corporativa	27
Ética nos Negócios	35
Gestão de Riscos	42
Segurança Cibernética	47

## CAPITAIS:



Intelectual



Manufaturado

## TEMA MATERIAL:

- Governança e Ética

## ODS DO CAPÍTULO:



# MODELO DE GERAÇÃO DE VALOR

Como parte dos nossos compromissos com a transparência e a sustentabilidade, adotamos parcialmente, a partir de 2023, o modelo do Relato Integrado.

Nossa estratégia de negócio guia como gerimos os capitais em todas as nossas ações e atividades, visando impactar positivamente todas as partes envolvidas da Companhia.

Conheça como geramos valor em curto e em longo prazo para o nosso time, clientes, parceiros, investidores, comunidades e outros *stakeholders*:

## NOSSOS CAPITAIS



### HUMANO

Somos feitos de pessoas e por isso investimos em um time diverso e em uma cultura inclusiva, que motive e desenvolva habilidades e competências, garantindo segurança e qualidade nas operações. Incentivamos também o alinhamento cultural, bons relacionamentos e um ambiente de trabalho saudável.



### INTELCTUAL

Incentivamos e produzimos conhecimento essencial para o negócio, investindo em tecnologia e atualização de nossos procedimentos e protocolos. Buscamos constantemente aprimorar nossa eficiência, impulsionados pela cultura DNA Rumo.



### SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Comprometemo-nos com a transparência e a confiança nas relações com as comunidades e outros públicos de interesse. Compartilhamos nossos valores, buscando fortalecer, desenvolver e minimizar impactos socioambientais negativos. Por meio do Instituto Rumo, atuamos em segurança, protagonismo social, inclusão socioproductiva e educação em todas as nossas operações.



### NATURAL

Atuamos continuamente em nossas operações e nas obras de expansão para minimizar o impacto ambiental, utilizando tecnologias e práticas ecoeficientes.



### FINANCEIRO

A partir de investimentos e parcerias estratégicas, garantimos o pleno funcionamento de nossas operações. Nossa estratégia de longo prazo contempla investimentos em segurança, manutenção, inovação, tecnologia e expansão.



### MANUFATURADO

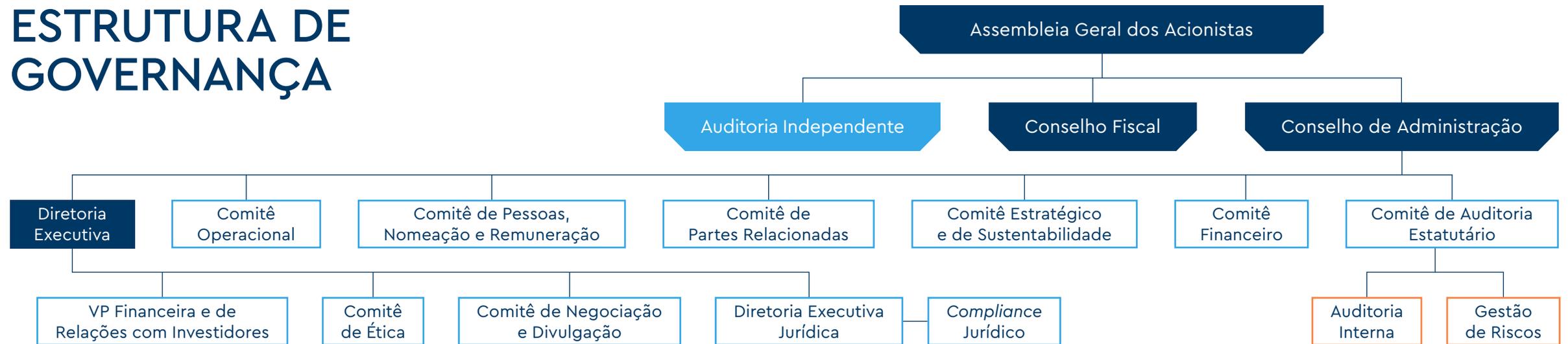
Possuímos uma infraestrutura ferroviária própria e em parceria com outras organizações, incluindo locomotivas, vagões, postos, portos e terminais ferroviários. Esses ativos indispensáveis permitem nossa ampla atuação na prestação de serviços.

# COMO GERAMOS VALOR



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Comprometidos com os mais elevados padrões de Governança Corporativa, nossa Estrutura de Governança é composta por quatro órgãos que atuam com eficiência, integridade e movidos pelo desenvolvimento: a Assembleia Geral de Acionistas, o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. Somos uma Companhia de capital aberto presente na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão – desde 2004. Integramos o segmento do Novo Mercado, incorporando as melhores práticas de Governança Corporativa em nosso Estatuto Social. **GRI 2-9**

O Conselho de Administração é o órgão responsável pela administração da Companhia, enquanto a Diretoria Executiva é responsável pela administração ordinária

das operações. Ambos os órgãos atuam com aconselhamento e suporte de Comitês de Assessoramento, que analisam e apoiam as decisões sobre negócio. O Conselho de Administração conta com seis comitês de assessoramento, são eles: Comitê Operacional, Comitê de Pessoas, Nomeação e Remuneração, Comitê de Partes Relacionadas, Comitê Estratégico e de Sustentabilidade, Comitê Financeiro e Comitê de Auditoria Estatutário. Enquanto a Diretoria Executiva conta com o assessoramento do Comitê de Ética e do Comitê de Negociação e Divulgação. **GRI 2-9**

A Assembleia Geral de Acionistas, o Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento, o

Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva são responsáveis pelas decisões e supervisão da gestão de impactos da Companhia na economia, meio ambiente e pessoas.

**GRI 2-9 | 2-13**

### ASSEMBLEIA GERAL DOS ACIONISTAS

A Assembleia Geral dos Acionistas é encarregada de aprovar as matérias de sua competência, nos termos do Estatuto Social da Companhia, da legislação e outras questões extraordinárias, quando se fizer necessário. Os acionistas se reúnem, obrigatoriamente, uma vez ao ano, nos quatro primeiros meses após o encerramento do exercício social. **GRI 2-9**

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é o responsável por determinar as diretrizes a serem seguidas e ações adotadas para alcançar os objetivos definidos na Assembleia Geral. Atuam orientando as ações da Diretoria Executiva a fim de maximizar o retorno dos investimentos e dos impactos socioambientais positivos.

O Conselho de Administração se reúne, ordinariamente, a cada trimestre e, extraordinariamente, quando necessário, para aprovar as matérias de sua competência, nos termos do Estatuto Social e da legislação vigente. **GRI 2-9**

Para a seleção e nomeação do Conselho de Administração, a Companhia conta com uma Política de Indicação ao Conselho de Administração, que estabelece critérios e competências que devem ser observados na indicação de candidatos para integrar esse órgão. Dentre os critérios, consideramos experiência prévia, conhecimento em finanças e contabilidade, mercado e *compliance*, boas práticas de governança, visão estratégica, diversidades de gênero e etária, disponibilidade de tempo e aspectos culturais. **GRI 2-10**

Os membros do Conselho de Administração assumem compromissos compatíveis com as atividades desenvolvidas no Conselho, conforme sua experiência e disponibilidade. **GRI 2-9**

Atualmente, nosso Conselho de Administração é formado por 10 membros titulares, todos eleitos pela Assembleia Geral Ordinária e, de acordo com nossas políticas, o Conselho pode ser composto de nove a 17 membros. Trinta por cento dos membros são independentes, número maior do que o exigido pelo regulamento do Novo Mercado e Estatuto Social da Companhia, demonstrando o compromisso de trazer um olhar externo relevante para a Rumo. Dentre os membros titulares, contamos com três mulheres no Conselho. **GRI 2-9**

O cargo de presidente do Conselho não pode ser acumulado com o de Diretor Presidente da Companhia. **GRI 2-11**

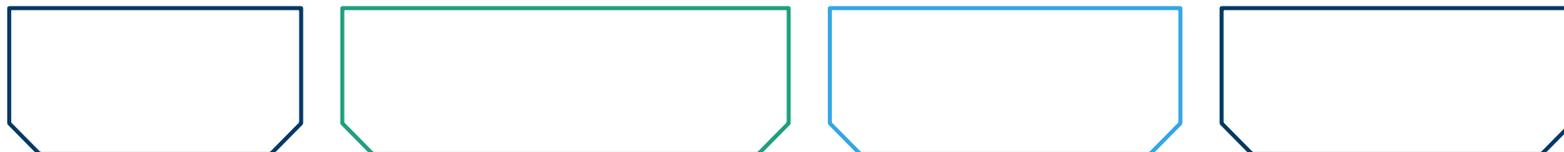
## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A avaliação de desempenho da Rumo é aplicada aos membros do Conselho de Administração e dos Comitês de Assessoramento, anualmente, por uma empresa terceira contratada. **GRI 2-18**

Os principais critérios utilizados na avaliação dos membros do Conselho de Administração e dos Comitês são: competência e perfil profissional, conhecimento sobre a Companhia e qualidade do exame e debate das matérias discutidas; organização das reuniões e a contribuição ativa do órgão no procedimento decisório. **GRI 2-18**

A avaliação anual do desempenho dos membros do Conselho de Administração é em formato de autoavaliação do colegiado, em que são realizadas perguntas abertas para que os respondentes apontem sua opinião sobre o desempenho e oportunidades de melhoria. **GRI 2-18**

Após a avaliação, a Companhia determina um plano de ação com base nas respostas. Entre 2022 e 2023, aprimoramos o processo de *onboarding* e de governança, com sessões exclusivas com novos conselheiros, e adotamos melhorias no procedimento de aprovação de temas deliberativos. **GRI 2-18**



## MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Rubens Ometto Silveira Mello

**Presidente** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como CEO ou *Chairman*, Experiência no setor, Administração e Finanças, Operações e Indústria e Governança Corporativa.

### Marcelo Eduardo Martins

**Vice-presidente** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como Vice-Presidente, Experiência no setor, Administração e Finanças e Governança Corporativa.

### Maria Rita de Carvalho Drummond

**Titular** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como Vice-Presidente, Experiência no setor, Experiência Internacional, Administração e Finanças, Governança Corporativa e Legislação.

### José Leonardo Martin de Pontes

**Titular** | Participou de 89,5% das reuniões em 2023, desde que foi eleito

**Competências:** Experiência como CEO ou *Chairman*, Experiência no setor, Experiência Internacional, Administração e Finanças, Governança Corporativa, Planejamento Estratégico e Logística.

### Burkhard Otto Cordes

**Titular** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como CEO ou *Chairman*, Administração e Finanças e Governança Corporativa.

### Julio Fontana Neto

**Titular** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como CEO ou *Chairman*, Experiência no setor, Experiência Internacional, Administração e Finanças, Operações e Indústria e Governança Corporativa.

### Riccardo Arduini

**Titular** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como CEO ou *Chairman*, Experiência no setor, Administração e Finanças, Operações e Indústria e Governança Corporativa.

### Maria Carolina Ferreira Lacerda

**Titular e Independente** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como CEO ou *Chairman*, Experiência Internacional, Administração e Finanças e Governança Corporativa.

### Marcos Sawaya Jank

**Titular e Independente** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como CEO ou *Chairman*, Experiência Internacional, Administração e Finanças e Agronomia.

### Janet Drysdale

**Titular e Independente** | Participou de 100% das reuniões em 2023

**Competências:** Experiência como Vice-Presidente, Experiência no Setor, Experiência Internacional, Administração e Finanças, Sustentabilidade, Governança Corporativa e Planejamento Estratégico.

### Giancarlo Arduini

**Suplente**

**Competências:** Administração e Finanças e Legislação.

Todos os membros do Conselho de Administração foram eleitos em 19 de abril de 2023, possuem mandatos de dois anos, com término previsto para agosto de 2025.

**GRI 2-9**



\* Desconsiderando o Membro Suplente.

## DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é o órgão que atua diretamente na administração corrente da Companhia, implementando as políticas e ações necessárias para o alcance das metas estabelecidas pelo Conselho de Administração. Atualmente, a Companhia possui um presidente e seis vice-presidências: Finanças e Suprimentos; Gente, TI, Comunicação, ESG, Segurança Patrimonial, Prevenção de Perdas e *Facilities*; Operações; Comercial; Expansão e Regulação; e Jurídico. **GRI 2-13**

Em conjunto com o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva realiza agendas com diversos *stakeholders* relacionados à temática ESG, visando promover os compromissos de sustentabilidade da Companhia, além de dialogar sobre as diferentes demandas desses públicos de relacionamento. **GRI 2-12**

### MEMBROS DA DIRETORIA EXECUTIVA ESTATUTÁRIA<sup>1</sup>

#### João Alberto Fernandez de Abreu

Diretor Presidente

#### Rafael Bergman

VP Financeiro e Diretor de Relações com Investidores

#### Pedro Marcus Lira Palma

VP Comercial

#### Daniel Rockenbach

VP de Operações

#### Guilherme Penin Santos de Lima

VP de Regulação e Expansão

## CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal atua para proteger o patrimônio e os interesses financeiros da Rumo e seus acionistas, fiscalizando demonstrações contábeis e solicitando aos órgãos da administração e órgãos auxiliares da Companhia, informações e esclarecimentos. O Conselho é composto por um presidente e quatro membros titulares que reportam diretamente aos acionistas. **GRI 2-9**

Todos os membros do Conselho Fiscal foram eleitos em 19 de abril de 2023, possuem mandatos de um ano, com término em 2024.

### MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

#### Luis Claudio Rapparini Soares

Presidente Independente | Participou de 100% das reuniões em 2023

#### Marcelo Curti

Titular Independente | Participou de 100% das reuniões em 2023

#### Carla Alessandra Trematore

Titular Independente | Participou de 100% das reuniões em 2023

#### Reginaldo Ferreira Alexandre

Titular Independente | Participou de 100% das reuniões em 2023

#### Guido Barbosa de Oliveira

Titular Independente | Participou de 100% das reuniões em 2023

#### Paulo Clovis Ayres Filho

Suplente Independente

#### Elaine Maria de Souza Funo

Suplente Independente

#### Vasco de Freitas Barcellos Neto

Suplente Independente

#### Nadir Dancini Barsanulfo

Suplente Independente

<sup>1</sup> Em 28 de fevereiro de 2024, a Companhia divulgou Fato Relevante e deliberação do Conselho de Administração com a alteração de diretoria da Companhia. O mandato atual e composição de Diretoria se encerrarão na Assembleia Geral Ordinária, em abril de 2024, em que eventuais mudanças podem ocorrer no exercício de 2024.



## REMUNERAÇÃO DA LIDERANÇA

A Companhia possui uma política de remuneração dos administradores e Conselho Fiscal, aprovada pelo Conselho de Administração, disponível no nosso site, que estabelece as diretrizes para assegurar uma remuneração adequada, alinhada aos padrões de mercado, para os diretores estatutários, membros do Conselho de Administração, de seus comitês de assessoramento, e membros do Conselho Fiscal. **GRI 2-19**

A remuneração individual dos membros do Conselho de Administração e dos membros da Diretoria é definida pela Companhia com base em pesquisa de mercado, buscando equalizar a remuneração com as métricas praticadas por companhias de capital aberto compatíveis e listadas na B3, incluindo com o alinhamento da remuneração de seus administradores aos parâmetros do mercado e às exigências dos acionistas e demais *stakeholders*. **GRI 2-20**

A Companhia baseia toda a remuneração variável de seus diretores na conquista dos objetivos expressos pelos Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs), elaborados a partir de metas financeiras e projetos a serem alcançados. Toda meta possui um indicador de desempenho individual, em que será avaliada a contribuição individual e específica de cada diretor para o resultado global da Companhia. Os indicadores utilizados poderão ser diretos, ou seja, atrelados a uma linha do resultado da Companhia, seus custos e despesas, e/ou indiretos, ou seja, ligados a uma medida de produtividade ou operacional da Companhia. **GRI 2-19**

Em 19 de dezembro de 2016, foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária da Companhia o Plano de Remuneração Baseada em Ações, o qual foi alterado em 22 de julho de 2020 ("Plano de Ações") prevendo a distribuição de ações de emissão da Companhia a executivos e administradores da Rumo e suas sociedades controladas. **GRI 2-18 | 2-19**

Os participantes de cada programa são nominalmente indicados pelo Conselho de Administração, e não há obrigações de se atribuir a condição de participantes a todos os funcionários e executivos da Companhia, nem de se distribuir uma mesma quantidade de Ações Restritas ou Opções aos beneficiários de um mesmo nível. Tanto para a definição dos beneficiários como das quantidades individuais concedidas, são considerados diferentes aspectos, tais como a complexidade e essencialidade da função, o potencial do funcionário, a participação em projetos estratégicos e o desempenho do funcionário. **GRI 2-19**

As políticas de remuneração para os demais colaboradores da Companhia são definidas pela área de Remuneração e Benefícios e pelo Comitê de Pessoas, Nomeação e Remuneração não estatutário, que assessoram o Conselho de Administração. Tais políticas são aprovadas pela Diretoria, por meio de análises considerando a prática de mercado, com estratégia e diretrizes da Rumo. É de responsabilidade desse comitê supervisionar a remuneração e recomendar revisões das políticas, quando necessário. **GRI 2-19 | 2-20**

Além disso, contamos também com o plano de previdência privada, o "Plano de Aposentadoria Futura", administrado pela Futura II – Entidade de Previdência Privada para todos os colaboradores, independentemente de nível salarial e hierárquico, ou do tempo de serviço. O plano assegura aposentadoria normal, antecipada, por invalidez, pensão por morte, benefício promocional deferido e o benefício mínimo. Os recursos do Plano de Aposentadoria Futura são investidos em aplicações diferenciadas entre rendas fixa e variável, a critério e responsabilidade de cada colaborador. Em caso de desligamento, este poderá continuar participando do Plano de Aposentadoria Futura, resgatar seus recursos ou portá-los para outra entidade de previdência complementar. Ainda, os planos de aposentadoria dos colaboradores seguem os regimentos legais estabelecidos. **GRI 2-19**



**Saiba mais sobre a Política de Remuneração dos Administradores e Conselho, acesse:**

<http://ri.rumolog.com/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/>



## COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

Os Comitês de Assessoramento são órgãos consultivos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, que apoiam na pesquisa, desenvolvimento e análise de temas econômicos, ambientais, sociais, operacionais e de governança corporativa, de acordo com seu escopo específico. **GRI 2-13**

Os membros dos Comitês são eleitos pelo Conselho de Administração entre seus próprios membros, com exceção do Comitê Operacional, do Comitê de Auditoria Estatutário e do Comitê de Negociação de Divulgação, que possuem Regimento Interno com a definição de suas composições. Os membros do Comitê Operacional são eleitos entre os membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e das demais áreas operacionais que agreguem valor aos temas de sua competência, enquanto os membros do Comitê de Auditoria Estatutário são escolhidos pela independência e conhecimentos técnicos, reportando suas ações bimestralmente. **GRI 2-9**

Conheça os Comitês de Assessoramento não estatutários da Rumo:

### COMITÊ OPERACIONAL

O Comitê Operacional estabelece e controla os indicadores operacionais, buscando oportunidades de atingir os objetivos estabelecidos.



**5 membros** com mandatos de 2 anos.  
**4 reuniões** realizadas em 2023.

### COMITÊ ESTRATÉGICO E DE SUSTENTABILIDADE

O Comitê Estratégico e de Sustentabilidade atua na pauta de sustentabilidade e meio ambiente, tratando dos temas de fusões e aquisições (M&A), alocação de investimentos, associações e parcerias estratégicas, bem como oportunidades de negócios (investimentos e/ou desinvestimentos). Também é responsável pelo acompanhamento do cumprimento das atribuições legais relacionadas ao desenvolvimento sustentável dos negócios da Companhia, por meio de políticas, estratégias, ações e projetos, incluindo gestão socioambiental e comunicação, além da avaliação dos relatórios emitidos por órgãos reguladores sobre a Companhia. **GRI 2-9 | 2-12 | 2-17**

O Comitê Estratégico e de Sustentabilidade se reporta ao Conselho de Administração a cada trimestre. Entre os assuntos que fazem parte do reporte estão a estratégia de sustentabilidade, os impactos socioambientais e a aprovação do Relatório de Sustentabilidade da Companhia. Durante o ano, o Comitê Estratégico e de Sustentabilidade promoveu o diálogo e discussões internas sobre meio ambiente, iniciativa social e planos de ação para os próximos anos. **GRI 2-17**



**3 membros** com mandatos de 2 anos.  
**4 reuniões** realizadas em 2023.

Todos os Comitês não estatutários respondem diretamente ao Conselho de Administração e reúnem-se a cada três meses. **GRI 2-9**

### COMITÊ FINANCEIRO

O Comitê Financeiro tem como função consultiva abordar o fluxo de caixa (liquidez), investimentos dos recursos financeiros disponíveis, oportunidades de captação de recursos, estrutura de capital e oportunidades para a Companhia no mercado de capitais. **GRI 2-9**



**3 membros** com mandatos de 2 anos.  
**4 reuniões** realizadas em 2023.

### COMITÊ DE PESSOAS, NOMEAÇÃO E REMUNERAÇÃO

O Comitê de Pessoas, Nomeação e Remuneração é encarregado de oferecer ao Conselho de Administração subsídios para a tomada de decisões a respeito de questões estratégicas relacionadas à área de Pessoas, o que inclui remunerações fixa e variável dos administradores e demais colaboradores, diversidade, desenvolvimento e liderança, bem como a definição e controle de metas. **GRI 2-9 | 2-12**



**5 membros** com mandatos de 2 anos.  
**5 reuniões** realizadas em 2023.

**COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO**

O Comitê de Auditoria Estatutário contribui com o monitoramento e controle da qualidade das Demonstrações Financeiras, nos controles internos e no gerenciamento de riscos e *compliance*, atuando com a observância da Lei n.º 6.404/1976 (Lei das S.A.), do Estatuto Social, do Regulamento de Listagem do Novo Mercado (Regulamento do Novo Mercado) e das respectivas resoluções e normativas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). **GRI 2-9 | 2-12**



**3 membros** com mandatos de 2 anos.  
**7 reuniões** realizadas em 2023.

**COMITÊ DE PARTES RELACIONADAS**

O Comitê de Partes Relacionadas é um órgão estatutário de assessoramento ao Conselho de Administração, com membros independentes, que visa avaliar todas as transações que envolvem Partes Relacionadas da Companhia. Cabe a ele assegurar a celebração de contratos com partes relacionadas em condições de mercado, recomendando a aprovação de transações ao Conselho de Administração, ou encaminhando parecer desfavorável à celebração de transações que estejam em desacordo com condições de mercado. **GRI 2-9**



**3 membros** com mandatos de 2 anos.  
**3 reuniões** realizadas em 2023.

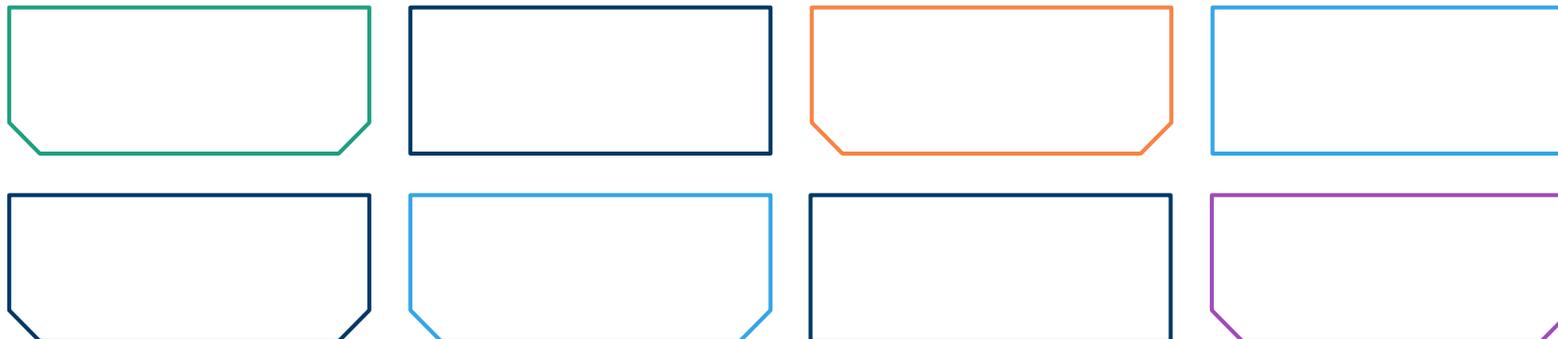
**COMITÊ DE NEGOCIAÇÃO E DIVULGAÇÃO**

O Comitê de Negociação e Divulgação tem como funções o assessoramento da Diretoria de RI sobre as decisões relativas à divulgação de fatos relevantes e informações ao mercado, esclarecimento de dúvidas com relação à negociação de ações por pessoas submetidas à Política de Negociação de Valores Mobiliários e Política de Divulgação de Informações, entre outras. Além disso, o Comitê também assessora o Diretor de Relações com Investidores, nos termos da Política de Negociação de Valores Mobiliários e Política de Divulgação de Informações. Atualmente, é composto pelos dois executivos obrigatórios, Diretor de Relações com Investidores, Diretor-Presidente e dois membros da Alta Administração. Reúne-se sempre que convocado pelo Diretor de RI. **GRI 2-9**



**4 membros** com mandatos de 2 anos.

O Comitê se reúne periodicamente, conforme demanda da Diretoria de Relações com Investidores.



 **Os Regimentos do Conselho de Administração e dos Comitês de Assessoramento estão disponíveis em:**  
<http://ri.rumolog.com/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/>



# ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Na Rumo, seguimos os mais altos padrões morais e éticos, baseados em valores sólidos e compromisso para a criação de um ambiente de trabalho digno, em total conformidade com as leis nacionais e internacionais aplicáveis. Não apenas de normas, regras e leis: para nós, ética está relacionada aos nossos comportamentos que envolvem um conjunto de atitudes que fazem parte do nosso dia a dia. **GRI 3-3**

Nossas interações são pautadas no respeito, harmonia, justiça e honestidade, assim como nossa estrutura corporativa é caracterizada pela conformidade, políticas, ferramentas e busca constante pela melhoria para garantir a transparência e ética na relação com todos os nossos *stakeholders*. **GRI 3-3**



# DIREITOS HUMANOS

Nossas atividades e relações na Companhia são pautadas pelos princípios dos Direitos Humanos. Acreditamos que o respeito a cada indivíduo, independentemente das diferenças culturais, de origem, de ideias, de raça, etnia, religião, orientação sexual, classe econômica, identidade de gênero ou formação acadêmica, é fundamental para o desenvolvimento do negócio. **GRI 2-23 | 3-3**

Nós não toleramos o trabalho infantil nem quaisquer práticas análogas ao trabalho forçado, ao tráfico de pessoas e todo e qualquer tipo de escravidão moderna, além de respeitarmos e incentivarmos a liberdade de associação e negociação coletiva, o bom relacionamento com as comunidades e a promoção da saúde e segurança. **GRI 2-23 | 408-1 | 409-1**

Seguimos as melhores práticas e padrões internacionais relacionados aos direitos humanos, tais como:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos;
- Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos;
- Pacto Global das Nações Unidas;
- Leis Trabalhistas em vigor.

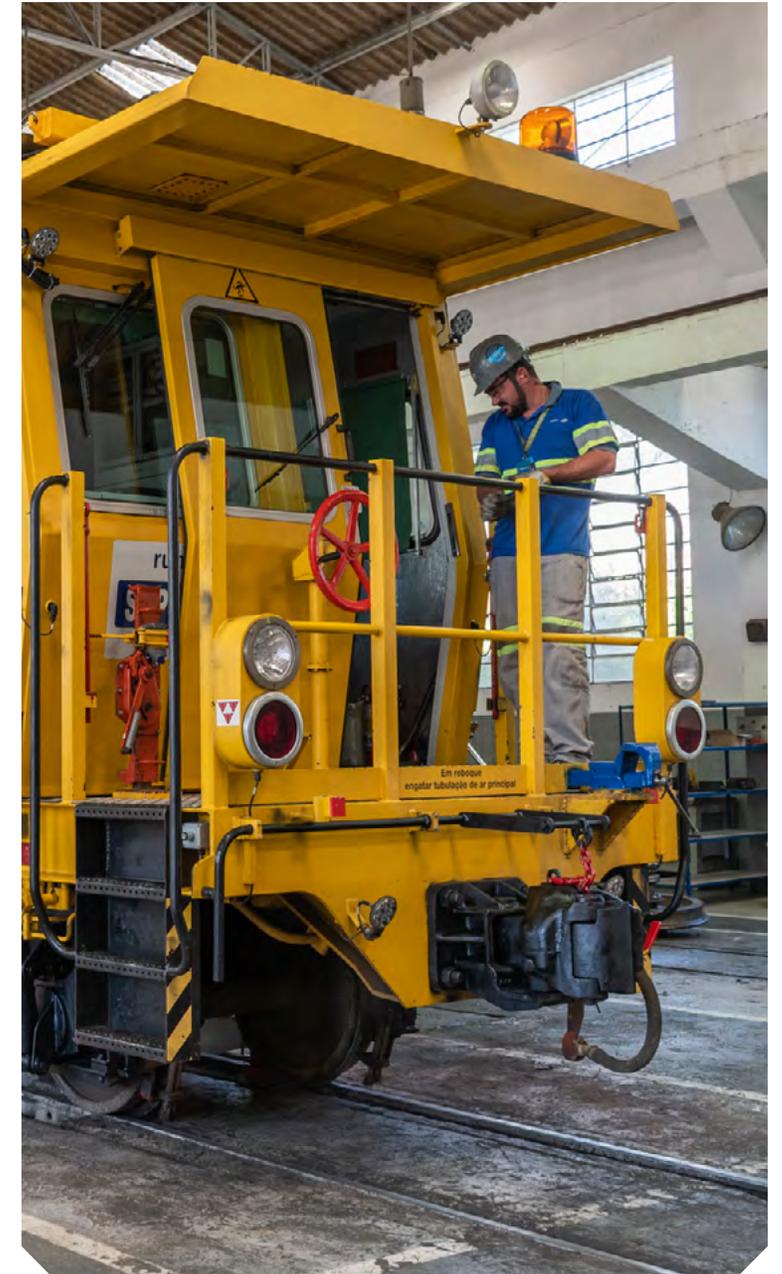
Para isso, seguimos a Política Específica de Direitos Humanos que estabelece as diretrizes e os princípios gerais da atuação da Rumo a respeito do tema. A Política foi aprovada pelo Conselho de Administração e aplica-se à Rumo e suas unidades. **GRI 2-23**

Em relação aos seus fornecedores de prestação de serviços, a Rumo possui procedimentos rígidos para monitoramento do cumprimento das regras trabalhistas em relação aos trabalhadores terceirizados, inclusive verificação *in loco* das frentes de trabalho e alojamentos, a fim de avaliar as condições fornecidas em sua cadeia. **GRI 308-1 | 409-1**

Além disso, garantimos que todos os nossos fornecedores sejam comunicados pelos canais oficiais da Rumo sobre as políticas internas da Companhia. Para isso, incluímos uma cláusula de consentimento sobre o Código de Conduta, Política de Direitos Humanos e sobre a Política de Sustentabilidade nos contratos, tanto de nossos colaboradores próprios, quanto de terceiros. **GRI 2-23**



Conheça nossa Política de Direitos Humanos clicando [aqui](#).



# TRANSPARÊNCIA E ÉTICA NOS NEGÓCIOS



Na Rumo, a transparência e a ética são compromissos sólidos que orientam as nossas operações e as relações com nossos *stakeholders*. Priorizamos uma abordagem transparente e clara, fornecendo informações relevantes e precisas. Nosso comprometimento com elevados padrões éticos é refletido em todas as nossas práticas comerciais, promovendo a integridade, o respeito e a responsabilidade em todas as nossas atividades. **GRI 2-23**

As principais políticas adotadas na Rumo são:

- Política de Transações entre Partes Relacionadas;
- Política de Contribuições e Doações;
- Política Anticorrupção;
- Política para Relacionamento com Órgãos Públicos;
- Política de Gerenciamento de Riscos;
- Política de Direitos Humanos.

Reforçando nosso compromisso ético, todos os colaboradores são orientados a conhecerem as políticas da Rumo e assinarem o termo de aceite do Código de Conduta e Política de Conflito de Interesses.



**Conheça essas e outras políticas e procedimentos internos adotados pela Rumo:**

<http://ri.rumolog.com/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/>

## PROGRAMA LIDERANÇA RUMO

A Academia de Liderança Rumo promoveu, durante o ano, ações de conscientização e sensibilização com toda a liderança da Companhia, a partir dos coordenadores. Durante o programa, abordamos temas essenciais de direitos humanos, como respeito, ética e integridade, oferecendo treinamentos para combater o assédio moral, o sexual e qualquer forma de discriminação, preconceito, vieses inconscientes e discurso de ódio. **GRI 404-2**

O programa promoveu importantes reflexões e discussões nos temas de gênero, raça, orientação sexual, pessoas com deficiência e abuso de autoridade. Reforçamos as características das lideranças respeitadas, inclusivas, diversas e equânimes, que contribuem com o sentimento de pertencimento dos colaboradores, assim como a relevância do líder na promoção de um ambiente seguro, que não afete a saúde mental dos colaboradores.



## NOS TRILHOS DA ÉTICA

Para construir um ambiente de trabalho saudável e respeitoso, lançamos a Campanha "Nos Trilhos da Ética", que teve como objetivo prevenir o assédio moral, sexual, incentivar o uso do canal de ética e promover o novo Código de Conduta, documento que orienta as atitudes e decisões sobre a melhor forma de os colaboradores agirem. **GRI 2-24**

A Campanha também contou com treinamentos e capacitação para toda a liderança nas áreas abordadas: integridade, direitos humanos e diversidade. Em 2023, toda a Companhia foi recertificada com o novo Código para fixação das principais políticas, e todos os colaboradores devem realizar os treinamentos disponíveis na Plataforma de Treinamento e Aprendizagem (POC). **GRI 2-24**

Para estimular o debate sobre o tema, também lançamos exemplos didáticos e as melhores condutas a serem adotadas em situações de descumprimento do Código de Conduta, para que colaboradores levassem para casa e abordassem a temática com sua família e filhos. **GRI 2-24**



## DEVIDA DILIGÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS E TRABALHISTAS

Em 2023, implementamos diversas ações que priorizaram as frentes relacionadas a condições de trabalho e de direitos humanos, seja em relação aos empregados diretos, seja quanto aos prestadores de serviços.

Especificamente na Malha Paulista, adotamos um Programa de Monitoramento Continuado, que visa o monitoramento, fiscalização, verificação e saneamento das irregularidades eventualmente constatadas. Conforme já reportado, o Programa foi implementado por força de Acordo Judicial realizado em 2022 com a Advocacia Geral da União (AGU).

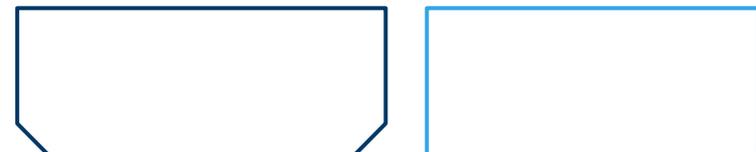
Ao longo de 2023, investimos mais de R\$ 8,6 milhões na reforma de estruturas e ampliação de ferramentas para possibilitar a fiscalização, incluindo a realização da devida diligência em direitos humanos relativamente a mais de 4.000 trabalhadores terceirizados.

# NOVO CÓDIGO DE CONDUTA

Na Rumo, definimos nossos valores sólidos e reforçamos o nosso compromisso com a sociedade, em nosso Código de Conduta. O documento estabelece as diretrizes que norteiam a condução do negócio e o nosso relacionamento com colaboradores, parceiros comerciais, fornecedores, clientes, acionistas e a comunidade em geral. **GRI 2-23**

O nosso novo Código de Conduta, atualizado em 2023, reflete a dedicação da Rumo em fortalecer a cultura de integridade, confiança e respeito na Companhia, além de contribuir para melhorar o ambiente de trabalho e as relações, com base em pilares como: respeito, honestidade, transparência e integridade, com responsabilidades social e ambiental. **GRI 2-23**

Para isso, trabalhamos em um documento com linguagem direta e próxima ao colaborador, além de adotar um visual mais moderno, visando facilitar a compreensão do conteúdo. O documento traduz as atitudes, os valores e as ações que já fazem parte do Nosso Jeito de Ser, adotadas de forma comum para coibir conflitos de interesses na condução dos nossos negócios, promover a diversidade, equidade e inclusão, além de guiar as atitudes e decisões dos nossos *stakeholders*. **GRI 2-23**



A gestão do Código é realizada em conjunto pelas áreas do *Compliance* Jurídico e Controles Internos da Rumo. O documento foi aprovado pelo Comitê de Ética, o Comitê de Auditoria Estatutário e o Conselho de Administração. A leitura e a adesão ao Código de Conduta são obrigatórias e devem ser formalizadas por meio do termo de aceite, inclusive em caso de alterações. Além disso, também é uma oportunidade de conhecer nossas diretrizes de forma aprofundada. **GRI 2-23**

O tema de conflito de interesses é abordado no Código, visando orientar sobre as atividades que possam ser conflitantes entre os colaboradores e terceiros. Além disso, contamos com uma Política de Transações entre Partes Relacionadas, que aborda o tema e estabelece as responsabilidades do colaborador de se abster da tomada de decisões sobre contratações ou situações específicas, caso haja potencial conflito de interesses. A política também define como a situação conflituosa deve ser relatada, incluindo a justificativa correspondente e a indicação de abstenção. **GRI 2-15**

Os acionistas e os membros do Conselho de Administração estarão legalmente impedidos de votar nas matérias que versem sobre interesse próprio ou assuntos relacionados e que sejam submetidas à aprovação da Assembleia Geral ou da Reunião do Conselho de Administração, respectivamente, devendo o acionista ou conselheiro interessado abster-se de votar em referidas matérias. **GRI 2-15**

O Regimento Interno do Conselho de Administração também dispõe sobre a conduta esperada na hipótese de ser constatado conflito de interesse. De acordo com suas regras, é dever do próprio membro do Conselho de Administração comunicar, tempestivamente, tal fato aos demais membros, sendo que a manifestação da situação de conflito de interesse deverá constar na ata de reunião, uma vez que todas as reuniões do Conselho de Administração são instaladas mediante a ressalva sobre o dever de sigilo em relação aos negócios da Companhia, bem como o dever de manifestação sobre eventual conflito de interesses, devendo aqueles conflitados se absterem do voto e de tomar conhecimento das informações a esse respeito. **GRI 2-15**

Em 2023, não registramos nenhum caso de conflito de interesses no âmbito da Assembleia ou Conselho de Administração. **GRI 2-15**



# CANAL DE ÉTICA

Buscando maior credibilidade e eficiência, em 2023, implementamos uma nova estrutura de atendimento interna para o Canal de Ética para o reporte de condutas inadequadas ou violações das políticas internas. As mudanças do Canal foram idealizadas após a Pesquisa de Cultura Ética, que apontou quais eram os gargalos de atendimento. **GRI 2-25**

Com isso, contamos com uma empresa terceirizada para aplicar metodologia, condução e operação, a ICTS, que garante o anonimato do denunciante e sigilo dos relatos.

O canal pode ser acessado pelo telefone (0800 725 0039) ou pelo site ([canaldeetica.com.br/cosan/](https://canaldeetica.com.br/cosan/)). **GRI 2-26**

A ICTS classifica os relatos e os encaminha à Companhia, que promove a apuração das referidas denúncias, com o apoio de demais áreas multidisciplinares, como equipe de Gente & Cultura, Jurídico, entre outras, conduzindo as ações corretivas ou preventivas, contribuindo para o desenvolvimento do nosso programa de Integridade. A área responsável reporta ao Comitê de Ética todos os relatos recebidos de forma gerencial, garantindo o anonimato como sua essência. **GRI 2-23**

O Canal é a forma confidencial e segura para que colaboradores, prestadores de serviço terceirizados e público externo denunciem irregularidades, tais como comportamento antiético, assédio, discriminação, corrupção, crimes, fraudes, trabalho infantil ou em condição análoga à escravidão e outras irregularidades que prejudicam as pessoas e o negócio da Rumo e que contrariam os valores e diretrizes da empresa.

Todas as denúncias recebidas são classificadas pela ICTS de acordo com o seu impacto (crítico, alto, médio e baixo) e pelo tipo de incidente. Em seguida, são repassadas para área de *Compliance*, responsável pelas investigações e tratativas, com apoio de demais áreas multidisciplinares, como equipe de Gente & Cultura, Jurídico, entre outras.

Na finalização das apurações, os relatos podem ser classificados como procedentes, parcialmente procedentes, não procedentes ou inconclusivos. No caso dos relatos apurados como procedentes, são conduzidas ações corretivas ou preventivas.

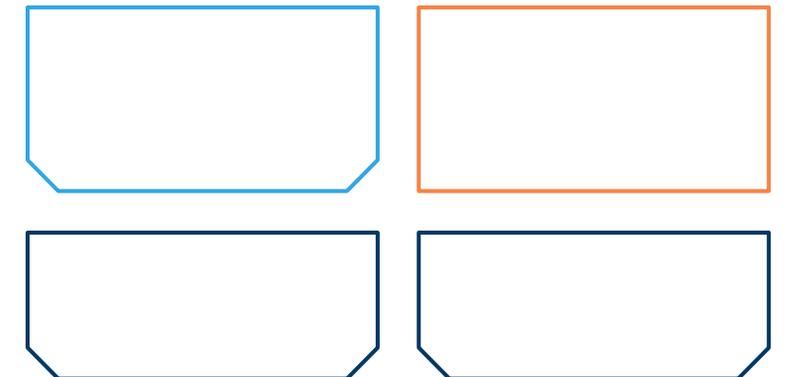
Mensalmente, ocorre a reunião do Comitê de Ética, em que são apresentados os casos de impacto alto e crítico, apurados e em apuração. Participam dessa reunião os Vice-Presidentes Financeiro, de Gente e Jurídico, a diretora de Gente e a equipe de *Compliance*. **GRI 2-16**

Em 2023, tivemos 911 relatos abertos, sendo 86 de impacto crítico ou alto, que foram levados a este Comitê.

**GRI 2-16**

Por esse canal, a Rumo reforça seu compromisso com a transparência, a integridade e o fortalecimento de uma cultura corporativa ética, encorajando uma conduta responsável e combatendo qualquer forma de inconformidade, promovendo a sustentabilidade do negócio e contribuindo para a construção de uma sociedade cada vez mais íntegra.

Esse é um tema tão importante para nós que, todos os meses, disponibilizamos treinamento ao vivo para novos gestores. Estimulamos nossos líderes a refletirem sobre seu papel para termos um ambiente ético e respeitoso.



# COMBATE À CORRUPÇÃO

Avaliamos os nossos fornecedores, beneficiários de doações e patrocínios quanto à integridade e a outras questões relacionadas à corrupção.

Analisamos as contrapartidas de terceiros, considerando o objetivo do contrato, os riscos da operação e medidas preventivas, que incluem planos de ação para reduzir riscos e o monitoramento regular dos casos classificados como de alto risco, como negociação com contrapartes sob investigação administrativa ou judicial, no Brasil e exterior; tratativas comerciais com Pessoas Politicamente Expostas (PPEs); exposição dos colaboradores que interagem com órgãos públicos, autarquias e sociedades de economia mista; identificação de terceiros em listas de sanção administrativa; bem como operações que envolvam doações e patrocínios.

Todos os 7.905 colaboradores ativos na Companhia, incluindo os 1.696 novos colaboradores, foram comunicados e treinados sobre procedimentos de combate à corrupção em 2023. Os treinamentos obrigatórios foram: *Café e Compliance*; *Código de Conduta – RUMO 2023*; *Compliance – O que é?*; *Compliance: O que fazer*; *Rumo Código de Conduta*; e *Treinamento de Compliance*.

**GRI 205-2**



## NÚMERO TOTAL E PORCENTAGEM DE OPERAÇÕES SUBMETIDAS A AVALIAÇÕES DE RISCOS RELACIONADOS À CORRUPÇÃO **GRI 205-1**

	2021	2022	2023
Total de operações	305	447	525
Porcentagem das operações submetidas à avaliação	100%	100%	100%

Em 2023, foram realizadas 525 avaliações que englobam análise de integridade em 100% das relações com fornecedores, patrocínios e consultorias relevantes da Companhia.

Durante o ano de 2023, não houve registros relacionados à corrupção. **GRI 205-3**



# GESTÃO DE RISCOS

Na Rumo, temos uma gestão de riscos que visa proteger e prevenir a Companhia contra possíveis riscos que possam acometer nossa operação, estratégia, comunidades e meio ambiente. Dessa forma, o processo de identificação, avaliação e gerenciamento dos riscos atuais e emergentes aos quais a Rumo está exposta nas suas operações é realizado de maneira integrada entre as áreas da Companhia. O processo permite uma definição precisa dos graus de impacto, probabilidade de ocorrência, áreas afetadas e a adoção de medidas eficazes, garantindo confiabilidade, segurança e sustentabilidade das nossas atividades. **GRI 3-3**

Todos os riscos mapeados e monitorados, apresentados a seguir, são acompanhados para a definição de como a Companhia deve atuar para auxiliar no tratamento específico. Essa atuação conjunta permite à Companhia ter uma visão integrada dos riscos e controles, proporcionando uma melhor avaliação das ações adotadas no tratamento ao risco. **TCFD**

A Rumo realiza anualmente o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), com o objetivo de gerenciar e mitigar riscos. No Programa, todos os riscos são mapeados e os dados são subsídios para a adoção de um plano de ação das áreas, para que eles sejam eliminados ou mitigados. **GRI 403-3**



## RISCOS ESTRATÉGICOS

Associados à tomada de decisão da Alta Administração e podem gerar perda substancial ao valor econômico da Companhia.

### TEMAS MATERIAIS

- Segurança e Riscos Operacionais;
- Governança e Ética.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Financeiro;
- Humano;
- Intelectual.



## RISCOS DE MERCADO

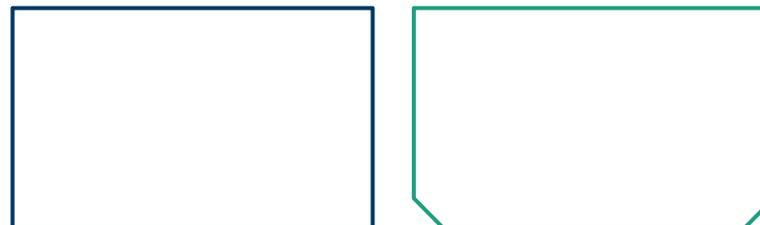
A performance da Rumo está diretamente ligada ao setor agrícola, uma vez que a maior parte de suas cargas transportadas é proveniente desse setor. Essa performance é influenciada pelo tamanho das safras, dinâmicas de exportação e outros fatores, que são impactados por condições climáticas, área plantada, pragas e rentabilidade do produtor. A dinâmica de exportação é determinada pela oferta e demanda global de cargas agrícolas, que pode variar de acordo com o crescimento do consumo de proteína animal e o desempenho de safras em outros países.

### TEMAS MATERIAIS

- Mudanças Climáticas e Gestão de Emissões;
- Governança e Ética;
- Segurança e Riscos Operacionais.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Financeiro;
- Natural.



## RISCOS FINANCEIROS

Ligados à exposição das operações financeiras da Companhia, eles são classificados em:

- **Câmbio:** associado à volatilidade do mercado e pode afetar a Companhia quando tiver ativos ou passivos atrelados à moeda estrangeira.
- **Juros:** também associado à volatilidade do mercado. A Companhia pode, eventualmente, contratar dívidas e derivativos indexados a taxas de juros fixos ou flutuantes, porém, alterações na percepção de risco dos agentes do mercado podem gerar volatilidade nas curvas de juros e, dessa forma, aumentar as despesas financeiras da Companhia.
- **Liquidez:** relacionados à perda de capital e/ou incapacidade de liquidar ativos para atender às obrigações.
- **Crédito:** associado às contrapartes da Companhia, que podem, eventualmente, deixar de honrar seus compromissos e obrigações.

### TEMAS MATERIAIS

- Segurança e Riscos Operacionais.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Financeiro;
- Social e de Relacionamento.

## RISCOS DE CONFORMIDADE (COMPLIANCE)

Exposição ao não cumprimento de leis e regulamentos emitidos pelos governos centrais e locais, assim como regulamentos emitidos por entidades nacionais reguladoras ou mesmo de natureza interna. Estão associados à prevenção de lavagem de dinheiro, garantia da integridade, redução e mitigação de impacto ambiental etc.

### TEMAS MATERIAIS

- Governança e Ética;
- Segurança e Riscos Operacionais;
- Relacionamento com Comunidades;
- Direitos Humanos;
- Diversidade, Equidade e Inclusão.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Financeiro;
- Humano;
- Natural;
- Social e de Relacionamento.

## RISCOS TECNOLÓGICOS

A Companhia é dependente do uso de sistemas de tecnologia da informação nas operações, o que pode expô-la a situações de vulnerabilidade. Os riscos podem incluir falhas de rede, desastres naturais, sabotagem, vandalismo, ataques terroristas, erros de *software* e atos maliciosos cometidos por criminosos cibernéticos, entre outros. Além disso, também existe a necessidade de cumprir as leis de proteção de dados, dos controles gerais de Tecnologia da Informação e garantir sua aplicação adequada.

### TEMAS MATERIAIS

- Segurança e Riscos Operacionais;
- Direitos Humanos.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Financeiro;
- Social e de Relacionamento;
- Intelectual.

## RISCOS OPERACIONAIS

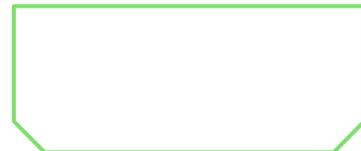
Refere-se às possibilidades de ocorrência de perdas de produção, ativos, clientes, receitas, resultantes de falhas, deficiências ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, assim como de eventos externos, como catástrofes naturais, fraudes, greves, vandalismo e atos terroristas. Os riscos operacionais geralmente acarretam redução, degradação ou interrupção, total ou parcial, das atividades, com impacto negativo na reputação da sociedade, além da potencial geração de passivos contratuais, regulatórios e ambientais.

### TEMAS MATERIAIS

- Mudanças Climáticas e Gestão de Emissões;
- Segurança e Riscos Operacionais;
- Relacionamento com Comunidades.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Financeiro;
- Humano;
- Social e de Relacionamento;
- Natural;
- Manufaturado.



## RISCOS AMBIENTAIS

A gestão dos riscos está associada às ações e práticas que promovam a prevenção e/ou mitigação de impactos ambientais decorrentes das atividades relacionadas à implantação, expansão e operação, que eventualmente podem causar danos ao meio ambiente.

Possui foco na ação preventiva para benefício ambiental da comunidade e da Companhia, atuando também no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, evitando a geração de processos judiciais e multas.

### TEMAS MATERIAIS

- Segurança e Riscos Operacionais.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Natural;
- Financeiro;
- Social e de Relacionamento.

Confira nossos processos de Gestão de Riscos Climáticos, na página 100.

## RISCOS EMERGENTES

Estamos expostos a riscos emergentes que são aqueles considerados de longo prazo, com condições e/ou circunstâncias novas e que têm elevado grau de incerteza quanto à sua materialização, severidade e probabilidade de ocorrências. Considerando nosso planejamento estratégico e a continuidade de nossos negócios, identificamos potenciais impactos sobre nossas operações e resultados, o que pode exigir adaptações em nossas estratégias. Destacamos, abaixo, dois riscos emergentes que têm grande relevância para nosso negócio:

- Os avanços tecnológicos podem afetar a demanda por nossos produtos e serviços ou exigir investimentos de capital substanciais para nos mantermos competitivos.
- As operações e resultados podem ser adversamente impactados por desastres naturais, especificamente por chuvas.

### TEMAS MATERIAIS

- Segurança e Riscos Operacionais;
- Mudanças Climáticas e Gestão de Emissões.

### CAPITAIS ASSOCIADOS

- Natural;
- Intelectual;
- Manufaturado;
- Financeiro.

## ENTENDEMOS QUE EXISTEM QUATRO MANEIRAS DE PROMOVER A PROTEÇÃO E LIDAR COM OS RISCOS:

### EVITAR

Quando, a partir de uma visão antecipada dos processos, eliminamos por completo o fator gerador de risco.

### REDUZIR

Aplicamos os controles internos que reduzem nossa exposição e impacto aos riscos de maneira significativa.

### COMPARTILHAR

Quando entendemos que o risco pode ser gerido com partes externas à Companhia, dessa forma, atuamos compartilhando responsabilidades.

### ACEITAR

Aceitamos os riscos quando entendemos que seu impacto é irrelevante diante de sua baixa probabilidade de ocorrência.

# ESTRUTURA DA GESTÃO DE RISCOS

O Conselho de Administração e os Comitês de Assessoramento são responsáveis pelo gerenciamento dos riscos, conforme suas funções (saiba mais na página 27), a partir da avaliação dos relatórios periódicos sobre os riscos, produzidos pelo Comitê de Auditoria Estatutário. Esse Comitê tem a função de verificar a adequação da estrutura operacional e dos controles internos para garantir a efetividade da política de gerenciamento de risco.

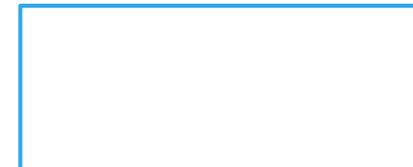
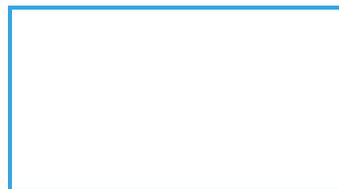
**GRI 3-3 | TCFD**

Contamos com diversas áreas que atuam em conjunto na gestão dos riscos estratégicos e operacionais, como o Comitê de Auditoria Estatutário, as áreas de Controles Internos, Compliance e Segurança da Informação e Gerência de Segurança Integrada (GSI), além dos times de Auditoria Interna, Gestão de Riscos e do Comitê de Compliance da Cosan, que atuam de forma integrada

Adicionalmente, fazemos a preparação de planos de continuidade de negócios para atendimento imediato no caso de materialização de riscos.



**Confira mais informações sobre a gestão de Riscos no Formulário de Referência** clicando [aqui](#).



# SEGURANÇA CIBERNÉTICA

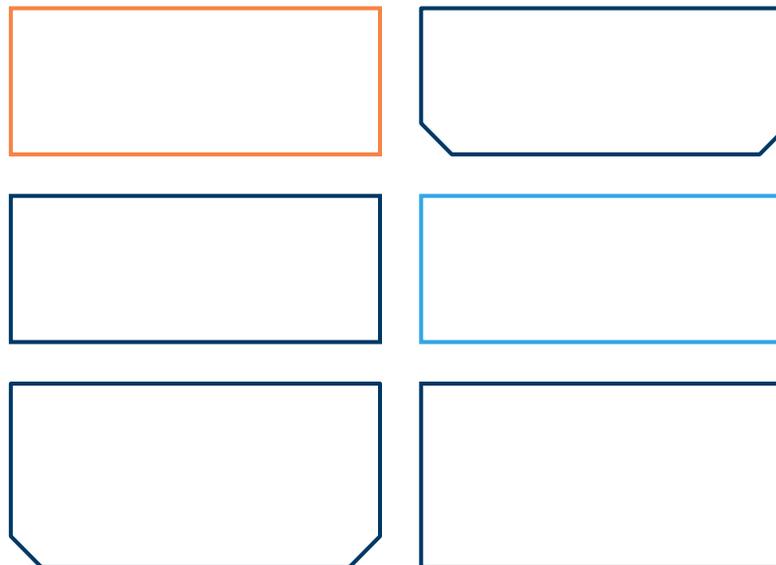
Entendemos que a segurança cibernética e segurança da informação são prioritárias. Por isso, buscamos garantir a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade dos nossos sistemas de informações, assegurando a continuidade de negócios e a confiança de clientes e parceiros.

O Chief Information Security Officer (CISO) trabalha de forma matricial para todas as empresas do portfólio Cosan: em parceria com os gerentes de Segurança da Informação (BISO, na sigla em inglês) de cada um dos negócios do grupo.

Na estrutura de governança a Gerência de Segurança da Informação responde ao Diretor de TI de cada Companhia – e também ao CISO. Já o time de Segurança da Informação é responsável pelos controles dos acessos e autenticações, monitoramento e detecção de ameaças, avaliação da proteção dos times, realizando testes e simulações, para prevenir golpes virtuais.

Nesse sentido, reforçamos o nosso comprometimento em observar as leis e normas nacionais e internacionais sobre a privacidade e a proteção de dados pessoais, o que inclui a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). **GRI 2-23**

Visando promover o acultramento e reforçar a conscientização dos colaboradores sobre a importância da cibersegurança, promovemos treinamentos sobre o tema, com informações sobre os principais conceitos de LGPD e teste de conhecimento sobre o tema. **GRI 2-24**



A Rumo disponibiliza sua [Política de Privacidade](#) de forma transparente e acessível, tanto no site quanto nos canais internos da Companhia. Além disso, buscamos garantir que as preocupações sobre privacidade sejam devidamente abordadas e tratadas de maneira adequada. Por isso disponibilizamos um canal de comunicação para envio de dúvidas e solicitação de orientação dedicado a terceiros, ex-colaboradores e colaboradores, pelo e-mail do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Companhia: [rumolgpd@rumolog.com](mailto:rumolgpd@rumolog.com).

### PROGRAMA GUARDIÃO

Na Rumo, acreditamos que somos todos responsáveis pela proteção de dados e das informações. Por isso, proporcionamos aos nossos colaboradores as condições necessárias para garantir a segurança também no ambiente virtual.

Em 2023, lançamos o Programa Guardião, uma iniciativa do time de Segurança da Informação para conscientizar e informar as nossas pessoas sobre como manter seus dados e os da empresa seguros. Durante o ano, lançamos diversas campanhas sobre o tema:

- Ameaças internas;
- Descarte de documentos;
- Dispositivos externos;
- Engenharia social;
- Uso do VPN;
- Mesa limpa de serviços na nuvem;
- Privacidade & proteção de dados;
- Redes sociais e *phishing*;
- Senhas e *ransomware*;
- Seguranças, viagens e permissões de Apps.

Com essas campanhas, alertamos sobre a importância de identificar ameaças, da prevenção contra ataques, além das boas práticas no ambiente virtual.



### GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Realizamos frequentemente a simulação de ataques, gestão de vulnerabilidades, além de processos para crises cibernéticas.

Ainda, realizamos, em conjunto com consultoria externa, simulados de ataques cibernéticos e violações de segurança para avaliar a eficácia dos sistemas de defesa da Companhia e os resultados contribuem para melhorias em processos e ferramentas.

Os testes de vulnerabilidade são executados em várias camadas de segurança, com sazonalidade variada, a depender da natureza do teste – o que pode ser realizado semanal, mensal ou anualmente.

### CENTRO DE DEFESA CIBERNÉTICA & SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Centro de Defesa Cibernética & Segurança da Informação da Rumo é uma iniciativa que visa promover a discussão e o aprimoramento contínuo das práticas de segurança cibernética e proteção da informação. O fórum reúne especialistas e profissionais da área para compartilhar conhecimentos, trocar experiências e desenvolver estratégias para enfrentar os desafios relacionados à segurança cibernética. Dessa forma, buscamos fortalecer as defesas da Companhia contra ameaças cibernéticas, promovendo a conscientização sobre a importância da segurança da informação em todos os níveis da organização.



### WORKSHOP SOBRE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em 2023, realizamos o primeiro *workshop* de Segurança da Informação na Rumo. O evento aconteceu em formato presencial, realizado em outubro, quando reunimos mais de 30 colaboradores de diversas áreas da Companhia em prol da conscientização no ambiente virtual. Com o *workshop*, compartilhamos conhecimento, experiências e discutimos os desafios atuais relacionados à segurança cibernética na proteção do uso de dados, sistemas e nossas operações.

# GESTÃO ESTRATÉGICA

Crescimento Sustentável	50
Nosso Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável	56
Metas	58
Inovação e Tecnologia	60

## CAPITAIS:



## TEMAS MATERIAIS:

- Governança e Ética
- Mudanças Climáticas e Gestão de Emissões
- Direitos Humanos

## ODS DO CAPÍTULO:



# CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

TCFD

## ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO

Na Rumo, estamos comprometidos em oferecer soluções logísticas eficientes e sustentáveis aos nossos clientes. Trabalhamos para contribuir, por meio da infraestrutura logística, com o crescimento e expansão das exportações brasileiras, a partir das nossas malhas ferroviárias, focados no aumento da nossa capacidade e ecoeficiência.

Estamos em uma caminhada de crescimento sustentável, baseada nos nossos compromissos socioambientais, com respeito aos trabalhadores e às comunidades ao nosso entorno, na segurança das operações e em nosso objetivo de construir um portfólio sólido e eficiente da infraestrutura logística brasileira.

Com isso, nossa estratégia de crescimento é pautada nas expansões das malhas e das operações, a fim de atender e buscar novos mercados para a Companhia, impactando de maneira positiva os nossos clientes e as economias locais.

No terceiro trimestre de 2023, registramos o melhor resultado das nossas operações. Batemos o recorde de volume transportado, com mais de 21 bilhões de toneladas/quilômetro útil (TKU).

Durante o ano, seguimos investindo na infraestrutura ferroviária nacional, para aumentar nossa capacidade em longo prazo, além de manter o nosso portfólio renovado e competitivo. Sabemos da importância do nosso negócio para a descarbonização da economia e para o crescimento econômico brasileiro, por isso investimos em adequações de infraestrutura, ampliação de pátios e melhorias operacionais e de ativos da Companhia.

### INVESTIMENTOS

**R\$ 2.305 milhões**  
de Capex de Expansão  
investidos em 2023

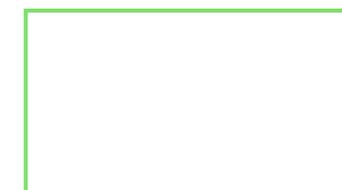
**22 obras**  
entregues em toda  
a operação



### INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Em 2023, considerando as análises dos mercados de grãos, passamos a utilizar modelos aprimorados e dados consolidados incorporando fertilizantes, derivados de petróleo e etanol. Desse modo, aumentamos a nossa compreensão sobre o mercado e trabalhamos na precificação dos nossos serviços de modo inteligente.

Atuando por grupos de produtos, cobrimos integralmente os mercados e clientes atendidos nos horizontes de curto e longo prazos, com suporte de sistemas modernos, estudos de tendências, das transformações previstas na infraestrutura do país e suporta as decisões na alocação de capital no futuro, preservando as margens operacionais e melhorando nossos resultados.



# EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA



## CONCLUSÃO DA MALHA CENTRAL

A conhecida Ferrovia Norte-Sul ou Malha Central, conecta produtores da região central do Brasil e proximidades ao modal ferroviário as nossas operações até o Porto de Santos.

Durante o ano, obtivemos uma autorização de comissionamento, a Licença de Operação e Ambiental, após as vistorias técnicas da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama).

Para a conclusão dos 1.527 km de ferrovia, nos últimos 4 anos, investimos mais de R\$ 4 bilhões, com mais de 5 mil profissionais envolvidos. Em 2023, para a entrega do trecho 3, construímos 284 km de extensão integradas aos terminais de São Simão (GO), Rio Verde (GO) e Iturama (MG). **GRI 2-6**

O novo trecho, somado às obras de infraestrutura, possibilita a integração do agronegócio goiano ao modal ferroviário, democratiza o uso de ferrovias e possibilita a redução de custos logísticos.

A primeira viagem do trecho 3 da Malha Central transportou de Cubatão (SP) a Anápolis (GO) 112 contêineres da Brado com insumos para a indústria e defensivos agrícolas vindos da China, Estados Unidos e Europa, passando por 1.511 km em três dias. Na viagem de volta ao Porto de Santos, as locomotivas transportaram pluma de algodão da safra que se inicia na Bahia, para exportação dentre outros produtos.

Atualmente, o Porto Seco de Anápolis é o único terminal de contêineres no estado e será responsável por atender, por ferrovia, os mercados de exportação de algodão, mineração, siderurgia e alimentos, incluindo açúcar, farelo de soja e grãos em contêineres, além de proteínas bovinas, por meio das operações com contêineres reefer (refrigerado). A importação contribuirá para o atendimento aos mercados com insumos que abastecem as indústrias e o agronegócio do estado goiano.

Para atender toda a capacidade de integração entre modais, será construído, no município de Alvorada (TO), o terminal rodoferroviário (multimodal) de armazenagem e transbordo de grãos da Malha Central. O projeto prevê estrutura para secagem e padronização, incluindo descarga de caminhões por meio de tombadores, com capacidade de 75 mil toneladas de grãos e para carregar em média 12 vagões por hora.

## FERROVIA ESTADUAL DO MATO GROSSO

A Ferrovia estadual do Mato Grosso será a primeira ferrovia privada construída desde o início da história do Brasil.

As obras de expansão da ferrovia estão em pleno andamento, sendo a Secretaria Estadual de Meio Ambiente de Mato Grosso (SEMA-MT) o órgão licenciador. A ferrovia, que ligará a Malha Paulista até o município de Lucas do Rio Verde (MT), impulsionará o agronegócio brasileiro, expandindo o volume transportado. A ferrovia terá aproximadamente 740 km de extensão, com ganhos como eficiência energética, redução dos acidentes nas rodovias, redução das emissões de CO<sub>2</sub>, entre outros.

Em 2023, alcançamos o resultado de 188 km das licenças de instalação e avançamos na aquisição fundiária. O processo aconteceu, em sua maioria, de forma amigável e sem a necessidade de judicialização, dentro do prazo e orçamento pré-estabelecidos, o que nos permitiu avançar com a construção da ferrovia. Com a implementação de um programa de controle de legislação, licenças e condicionantes do projeto. **GRI 2-6**

Durante o ano, firmamos um importante acordo, que concedeu a autorização para utilizar uma área do exército brasileiro, permitindo a otimização do traçado da ferrovia.

Como parte das ações de mitigação dessa expansão, estamos investindo cerca de R\$ 40 milhões em projetos socioambientais, promovendo o plantio de indivíduos arbóreos em compensação a supressão da vegetação em áreas de preservação permanente, necessária à construção da linha férrea, além de realizar ações que visam à proteção da fauna e flora, e garantir a segurança dos colaboradores e o bem-estar das comunidades do entorno.

### ANDAMENTO DA EXPANSÃO DA RUMO NO MT

2021

- Assinatura do contrato e autorização;

2022

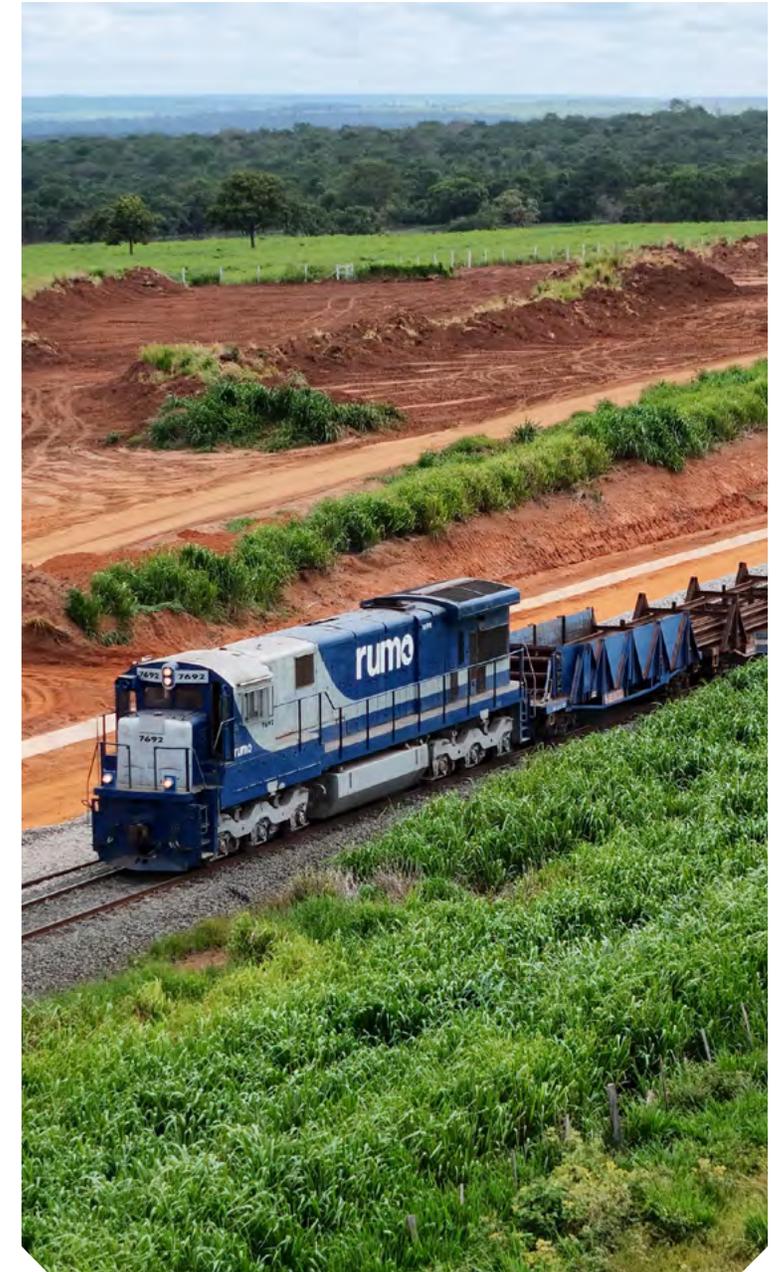
- Início das obras;

2026

- Entrega do primeiro terminal em Campo Verde.



Possuímos, ainda, um canal específico sobre o projeto, onde é possível acompanhar mais detalhes e notícias  
<https://www.ferroviamt.com.br/>





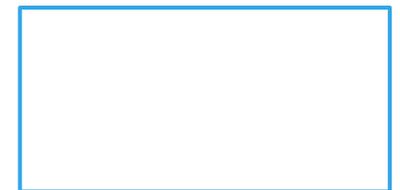
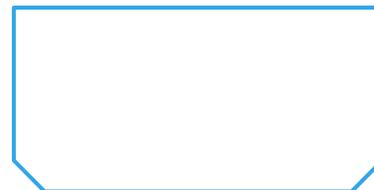
## MALHA PAULISTA

Na Malha Paulista, realizamos investimentos para aumentar a capacidade e segurança na ferrovia. Em 2023, avançamos na atualização do caderno de obrigações, que teve proposta aprovada no plenário do TCU – Tribunal de Contas da União. Esse contrato evidencia o papel proativo da Companhia em otimizar o caderno de obrigações da concessão, com uma proposta de investimento mais econômica e eficiente, garantindo ganhos de capacidade e segurança.

Reforçando nosso comprometimento com a infraestrutura nacional, continuamos otimizando as operações da malha, investindo em novos pátios, para a adaptação dos trens de até 135 vagões, com a entrega de sete novos pátios e extensão de 31 km em novas linhas.

Durante o ano, realizamos importantes entregas, como:

- Duplicação do Trecho Rio Claro-Camaquã;
- 18 obras de infraestrutura para a resolução de conflitos urbanos, que visam à segurança na serra;
- Otimização para circulação de trens com 120 vagões.



## PROJETO ESMERILHADORA

A Esmerilhadora é um equipamento de grande porte utilizado na manutenção de trilhos, removendo defeitos superficiais e adequando seu perfil, o que aumenta sua vida útil e melhora o contato roda-trilho, reduzindo o consumo de diesel e, com isso, a emissão de CO<sub>2</sub>.

O Projeto de Esmerilhamento da Rumo tem o objetivo de adicionar qualidade com segurança e eficiência no transporte ferroviário.

Para a implantação do projeto, a Rumo, de forma pioneira, investiu em um contrato Full Service de Esmerilhamento Mecanizado de Trilhos, para o atendimento das Malhas Paulista, Norte e Central, além de novos projetos, como a expansão a Lucas do Rio Verde. Além disso, monitora a gestão desse processo, realizando os controles de matérias-primas utilizadas, descartes adequados dos resíduos, treinamentos ambientais e de segurança, assim como os esclarecimentos e monitoramento das operações junto às comunidades.



## BAIXADA SANTISTA E FIPS

Em outubro de 2023, iniciamos a gestão da FIPS, a Associação da Ferrovia Interna do Porto de Santos, nova cessionária responsável pela gestão da operação, manutenção e expansão da infraestrutura ferroviária que atende o Porto de Santos, no litoral de São Paulo.

A parceria estabelecida pelas companhias referências do modal ferroviário no país, Rumo, MRS e VLI, busca maior eficiência, prevenção de desperdícios e controle de despesas, organizando a fila de trens tanto na margem direita quanto na esquerda de Santos.

Além disso, em Santos, começamos a gerenciar o pós-vendas das operações, transferindo o controle portuário para um parceiro com uma operação robusta. Essa mudança visa aumento do escoamento, transbordo e adaptação de linhas, para atender aos terminais de forma mais eficaz e fluida.

A associação FIPS busca manter uma boa relação com a cidade de Santos, valorizando e empreendendo as melhores soluções para a comunidade na relação porto e cidade. Para isso, serão realizadas obras ligadas à operação, como também projetos que tenham interesse social. Em 2023, a associação anunciou a construção do Boulevard Aéreo do Centro Histórico para conectar a Rua XV de Novembro ao Armazém 4, projeto vinculado à Prefeitura de Santos, que contrairá parque público no Valongo.

# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE SUSTENTABILIDADE

Como evolução da nossa governança em Sustentabilidade, em 2023, aprovamos uma nova estrutura de gestão, que integra os principais indicadores, objetivos e projetos estratégicos ligados aos Temas Materiais de sustentabilidade da Companhia. A estrutura busca uma atuação cada vez mais resiliente e transparente, em prol da mitigação de riscos e do desenvolvimento de oportunidades, bem como do avanço de nossas metas e compromissos.

Para impulsionar essa iniciativa, estamos definindo os papéis e responsabilidades de líderes que seguirão à frente das questões táticas e operacionais por meio de Fóruns Temáticos e de um Comitê Interno de Sustentabilidade, garantindo a geração de informações com maior relevância, alinhamento e assertividade para o negócio.

Assim, apresentamos as mudanças na estrutura, que estarão vigentes em 2024, visando aprimoramento contínuo:

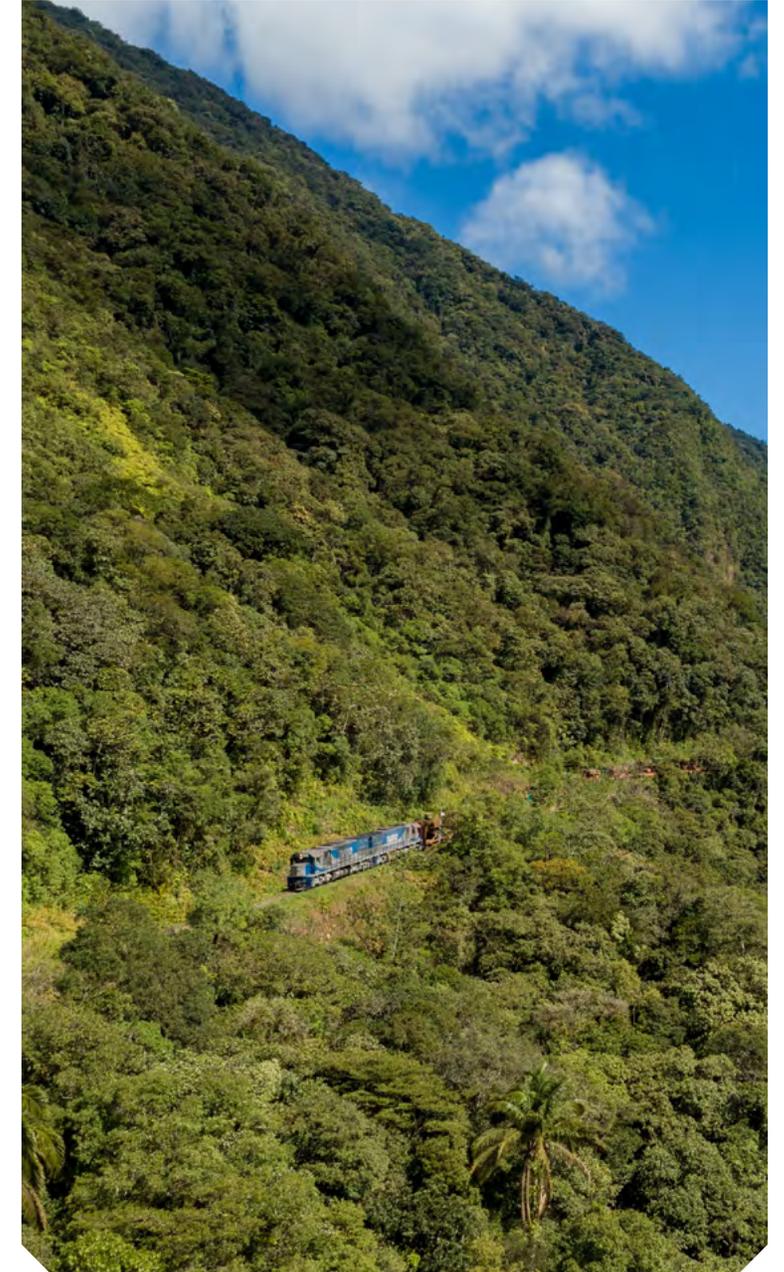


## FÓRUNS TEMÁTICOS

Os Fóruns Temáticos são ambientes em que as iniciativas são geridas com a participação de áreas relacionadas aos processos internos, discutindo e fomentando a pauta da próxima instância de gestão. Foram criados Fóruns Temáticos para cada Tema Material da Companhia.

## COMITÊ INTERNO DE SUSTENTABILIDADE

O Comitê Interno de Sustentabilidade é a agenda pela qual serão conduzidas as discussões internas sobre os indicadores e iniciativas estratégicos de cada Tema Material, juntamente aos executivos responsáveis da Companhia. As principais saídas são reportadas nas reuniões do Comitê Estratégico e de Sustentabilidade.



# NOSSO COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Desde 2021, divulgamos a Política de Sustentabilidade ajustada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Essa política orienta nossa estratégia com diretrizes nos âmbitos de governança, social e ambiental. **GRI-2-24**

Os Dez Compromissos com o Desenvolvimento Sustentável da Rumo, criados em consonância com essa política, abordam temas como meio ambiente, mudanças climáticas, relacionamento com comunidades, diversidade, inclusão, direitos humanos, governança e gestão de fornecedores. Esses compromissos guiam ações colaborativas entre as áreas e a equipe de Sustentabilidade, ajustando-se às demandas dos *stakeholders* e monitorando o progresso em direção às metas estabelecidas. **GRI-2-24**

Os compromissos são amplamente comunicados por meio de materiais públicos e canais de comunicação da empresa. Internamente, utilizamos a plataforma de treinamento e aprendizagem (POC), que oferece uma variedade de treinamentos para garantir a disseminação das informações. Além disso, conduzimos regularmente *lives* para nossos fornecedores, abordando esses compromissos, esclarecendo dúvidas, divulgando nossas iniciativas em sustentabilidade e demais temas considerados relevantes para a Companhia e sociedade. **GRI-2-24**

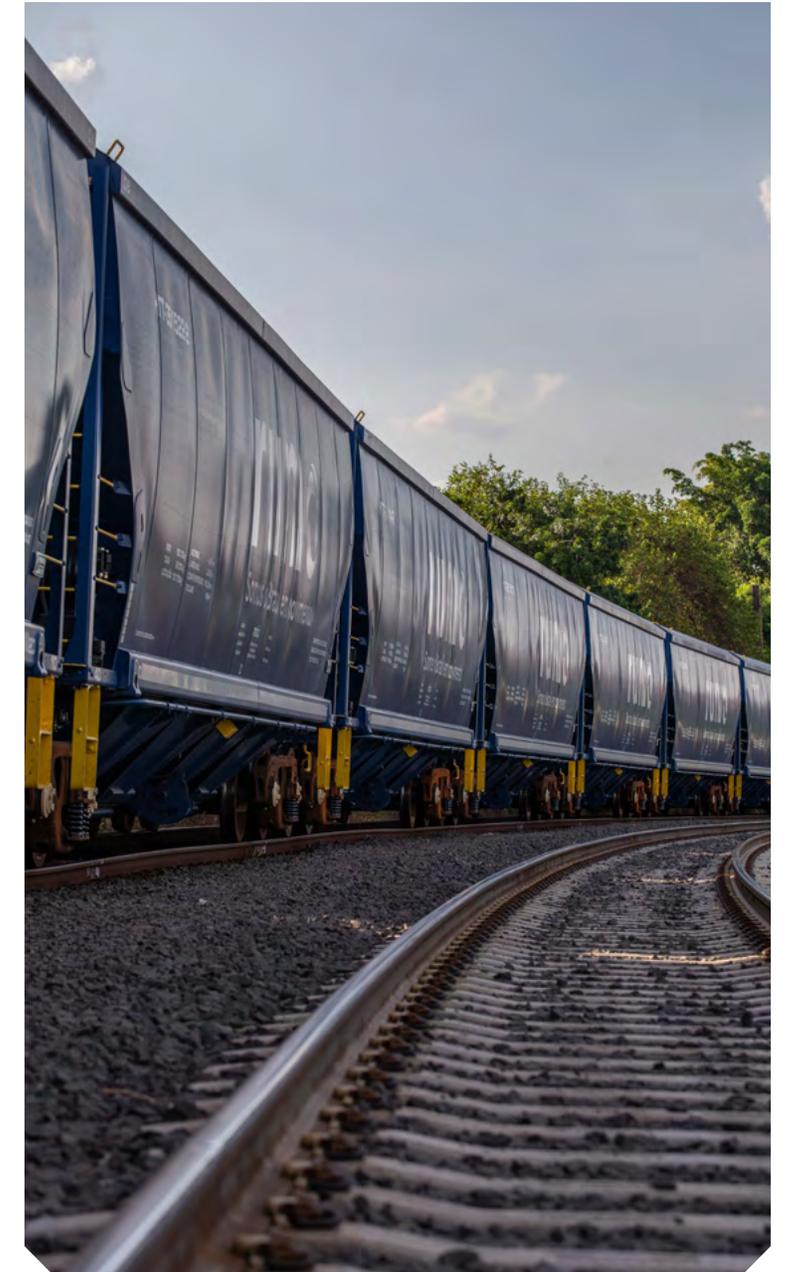
#### NOSSOS COMPROMISSOS

Desde 2020, integramos o Pacto Global, uma iniciativa voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU) que incentiva empresas a adotarem políticas e práticas relacionadas aos seus 10 princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Ao aderir a esse compromisso, assumimos também o papel de contribuir para a realização da Agenda 2030 da ONU. Essa agenda visa envolver organizações globais na busca por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), abordando questões como a erradicação da pobreza, combate à desigualdade social e enfrentamento das mudanças climáticas.

#### ADESÕES VOLUNTÁRIAS

- Pacto Global da ONU;
- CEBDS;
- Pacto empresarial pela Integridade e Contra Corrupção, do Instituto Ethos;
- Princípios do Empoderamento das Mulheres, da ONU Mulheres;
- Coalizão Brasil;
- Programa Na Mão Certa;
- Compromisso Empresarial Brasileiro com a Biodiversidade;
- Compromisso Empresarial Brasileiro para Segurança Hídrica;
- Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (GIFE).



# METAS

Com a finalidade de impulsionar continuamente a geração de valor para o negócio, estabelecemos metas diretamente relacionadas aos Compromissos com o Desenvolvimento Sustentável. Essas metas são fundamentadas em iniciativas que buscam gerar impacto positivo na logística brasileira, na qualidade de vida das pessoas e contribuir com os compromissos sociais, ambientais e de governança do nosso negócio.

**Todos os colaboradores da Rumo estão envolvidos no alcance das Metas ESG, vinculando, assim, a remuneração variável ao cumprimento desses objetivos.** Isso reforça nosso compromisso de integrar práticas sustentáveis em todas as áreas de atuação, ajustando o sucesso corporativo à promoção do bem-estar social e ambiental.

Consideramos, adicionalmente, os desempenhos financeiro, operacional e projetos estratégicos no cálculo de nosso programa de remuneração variável. Em concordância com nosso compromisso com a segurança operacional, persistimos em nossos esforços para reduzir incidentes, e, por conseguinte, os indicadores de Segurança Ferroviária e Segurança Pessoal são diretamente vinculados à nossa remuneração variável.

A cada ano, progredimos em relação às metas de médio e longo prazos, demonstrando um desempenho sólido nos principais indicadores da Companhia. A seguir, apresentamos o avanço alcançado em 2023:

**COMPROMISSOS  
COM METAS**

	Zelar pela segurança dos times, processos e operações	Promover e estimular a eficiência energética, buscando mitigar os impactos nas mudanças climáticas <sup>2</sup>		Promover a diversidade de gênero nos processos seletivos, além de desenvolver as pessoas continuamente <sup>3</sup>		Promover ações de sustentabilidade em conjunto com clientes
	<b>Meta</b> Manter o índice LTIF <sup>1</sup> em 0,15 até 2025	<b>Meta 1</b> Reduzir em 15% as emissões específicas (Ano-base: 2019)	<b>Meta 2</b> Reduzir em 21% as emissões específicas (Ano-base: 2020)	<b>Meta 1</b> Aumentar o índice de satisfação do colaborador para 82% até 2025	<b>Meta 2<sup>4</sup></b> Aumentar a quantidade de Mulheres na Liderança para 25%	<b>Meta</b> Rastrear as <i>commodities</i> agrícolas transportadas por nossas malhas
<b>2021</b>	0,15	-12,8%	-3,8%	79%	—	<p>A Rumo, entendendo seu importante papel na cadeia de valor do agronegócio nacional e alinhada com as estratégias dos nossos parceiros de negócio, atuará em processos que busquem apoiar as necessidades dos nossos clientes no que tange a rastreabilidade de suas cargas durante o transporte ferroviário<sup>5</sup>.</p>
<b>2022</b>	0,20	-17% 	-8,71%	81,87%	—	
<b>2023</b>	0,16	-17,46% 	-8,94%	88% 	25,75% 	
<b>2025</b>		—	—			
<b>2030</b>	—	—		—	—	

<sup>1</sup> LTIF: taxa de frequência: quantidade de acidentes com afastamento multiplicados por um milhão, dividido pelo total de horas/homem trabalhadas (em milhão de horas), considerando a operação da Companhia.

<sup>2</sup> Emissões: o indicador considera as emissões absolutas da Companhia (calculado em CO<sub>2</sub> equivalente, pois contempla os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O e HFC) e é dividido pelo TKU (toneladas transportadas por km útil).

<sup>3</sup> Satisfação do colaborador: o índice de satisfação do colaborador é definido por meio de pesquisa *online* aplicada aos colaboradores anualmente, considerando a pontuação da categoria de engajamento.

<sup>4</sup> Meta estabelecida em 2023.

<sup>5</sup> Diante deste cenário, a Rumo revisitou a Meta de Rastreabilidade de *commodities* agrícolas transportadas.

 Ano de objetivo da meta

 Ano de cumprimento da meta

# INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



Na Rumo, a integração de avanços tecnológicos nas gestões logística e ferroviária tem o objetivo de resolver desafios, aprimorar operações, aumentar a eficiência e oferecer soluções mais eficazes aos clientes. A incorporação de técnicas modernas, as parcerias com *startups* e programas de pesquisa e o desenvolvimento em inovação tecnológica tornam nosso portfólio mais atrativo, impulsionando o progresso da logística ferroviária no Brasil.

Nossa estratégia de investimento em Inovação e Tecnologia é orientada para a alocação eficiente de recursos, gerando valor para as operações. Isso se traduz na redução dos custos de transporte, na diminuição da emissão de poluentes e no aumento da segurança operacional. Dessa maneira, contribuimos para que os produtos de nossos clientes tenham custos menores, resultando em maior rentabilidade e competitividade.

## RUTI

Em 2023, incorporamos a todos os colaboradores a Ruti, assistente virtual de tecnologia da Rumo. A ferramenta visa proporcionar maior agilidade às solicitações de serviços de tecnologia, tais como troca de senhas, problemas de VPN, solicitação de equipamentos, entre outros.

## INOVAÇÃO NOS TRILHOS

### LOCOMOTIVA HÍBRIDA

Em 2023, recebemos duas locomotivas híbridas, representando um marco significativo em nossa busca contínua por eficiência e sustentabilidade nas operações ferroviárias. Adquiridas da Progress Rail – Caterpillar, essas locomotivas oferecem uma eficiência operacional 20% superior em termos de emissões e são especialmente projetadas para percorrer trajetos com serras e curvas. Iniciando suas operações em caráter piloto na região Central do Paraná, essas locomotivas têm a capacidade de carregar uma composição que, atualmente, exigiria seis locomotivas convencionais.

Esse investimento estratégico e pioneiro no Brasil aprimorará ainda mais as eficiências energética e ambiental da frota ferroviária da Rumo. O modelo em questão consome 22% menos combustível em comparação com locomotivas convencionais, sendo que 15% dessa economia é proveniente do uso de baterias como fonte de energia regenerativa. Esse avanço não apenas reforça o compromisso da Rumo com a eficiência operacional, mas também destaca seu papel na liderança da inovação sustentável no setor ferroviário brasileiro.



### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA DETECTAR FALHAS

O projeto para a Detecção de Trilhos Quebrados (DTQ) integra um sistema de Inteligência Artificial (IA) capaz de aumentar de 95% para 98% os níveis de assertividade de identificação de problemas na via. Na primeira fase, iniciada em 2018, instalamos aparelhos que detectavam as condições do trilho e repassavam as informações para o Centro de Monitoramento de Redes (NOC) em diversos pontos da malha ferroviária, o qual transmitia os detalhes em tempo real para os maquinistas, evitando os riscos de descarrilamento.

Em 2023, implementamos a segunda fase do projeto com os recursos de IA para otimizar a detecção de falhas. Em apenas dois meses, notamos o aumento de 6,25% de precisão e a diminuição de 50% de alarmes falsos para trilhos quebrados, o que impede parada de trens e velocidades reduzidas, contribuindo com a eficiência das operações.

### REDE 4G

A Rumo, em colaboração com a Embratel, ampliou a cobertura de rede 4G na região da Serra de Santos (SP). A parceria estratégica busca aprimorar a conectividade e a infraestrutura de comunicação na área, beneficiando não apenas as operações da Rumo, mas também as comunidades locais e demais usuários da região.



### SAFETRUCK

O projeto prevê o monitoramento do balanço dos nossos vagões, para evitar acidentes causados por amortecimento. O trabalho multidisciplinar conta com a participação das áreas de Pesquisa e Desenvolvimento, Engenharia de Vagões, Manutenção de Vagões, CIM e PCM.

### GESTÃO DIFERENCIADA DE TEMAS CRÍTICOS PARA OPERAÇÃO FERROVIÁRIA

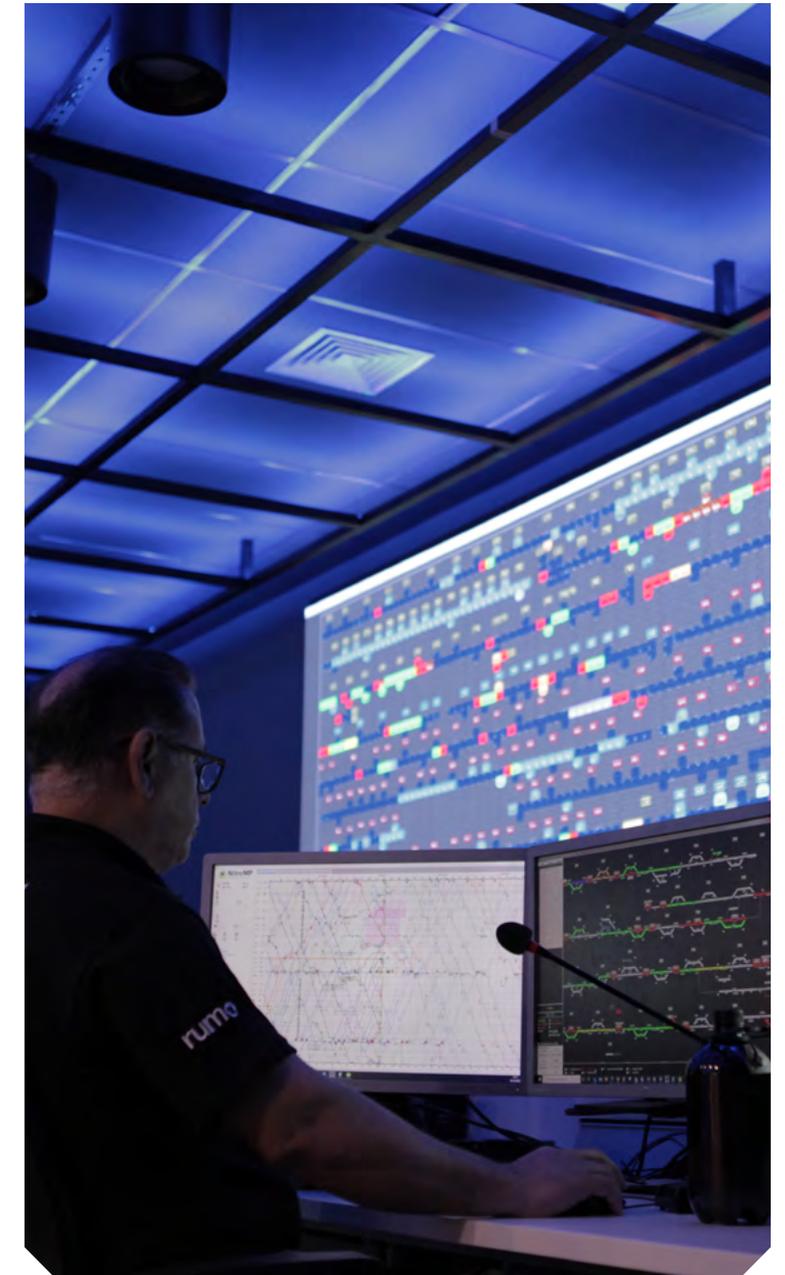
Utilizamos bandeiras de AMV para destacar questões críticas relacionadas à operação ferroviária, nomeando um gerente de operações para liderar a implementação das melhores práticas e a eliminação de falhas em um determinado tópico.

Nosso foco é intensificar a segurança dos trens, prevenindo acidentes e ocorrências ferroviárias que poderiam afetar significativamente os resultados da empresa, a comunidade e o meio ambiente.

### UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA PARA SEGURANÇA DAS OPERAÇÕES

Utilizamos dispositivos que verificam se o maquinista está apto física e psicologicamente para desempenhar suas funções, incluindo o etilômetro.

Isso faz parte de nossos esforços para reforçar a segurança, prevenindo acidentes e ocorrências ferroviárias que teriam repercussões nos resultados da empresa, na comunidade e no meio ambiente.



### PTC 2.0

A Rumo, como parte de sua estratégia de inovação, está implementando o sistema de automação Positive Train Control (PTC 2.0) em suas operações ferroviárias. Esse sistema conecta os trens a um centro de controle operacional e determina com precisão a posição e dinâmica, possibilitando a automação, com a circulação eficiente e coordenada, aumentando a capacidade de transporte e a segurança. Além disso, essa implementação contribui significativamente para as reduções dos tempos de parada e dos custos operacionais.

O PTC 2.0 permite que os trens partam e parem autonomamente, aprimorando ainda mais a segurança e evitando colisões entre linhas. Além disso, a otimização da circulação dos trens no Porto de Santos amplia a cadência para uma operação mais eficiente e produtiva. A modernização também aumenta a capacidade dos trens, por serem mais longos e pesados, proporcionando um aumento de eficiência nas viagens.

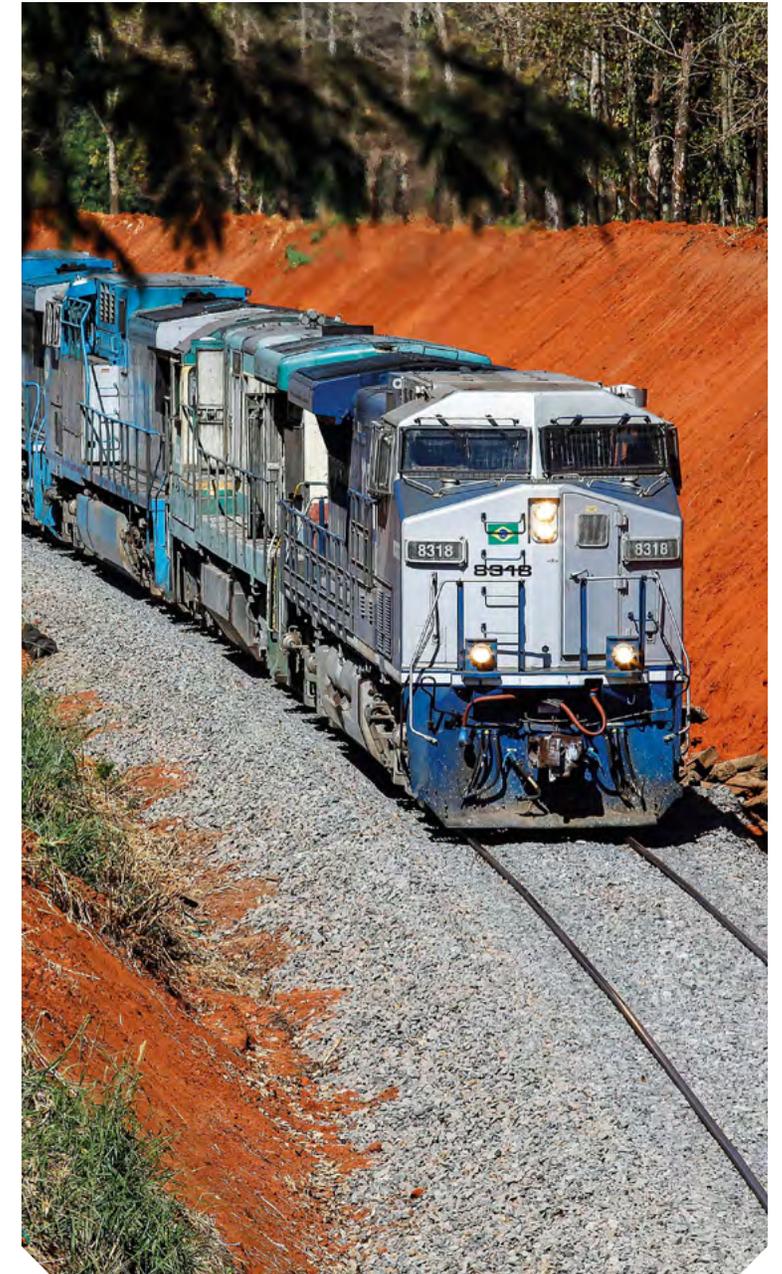
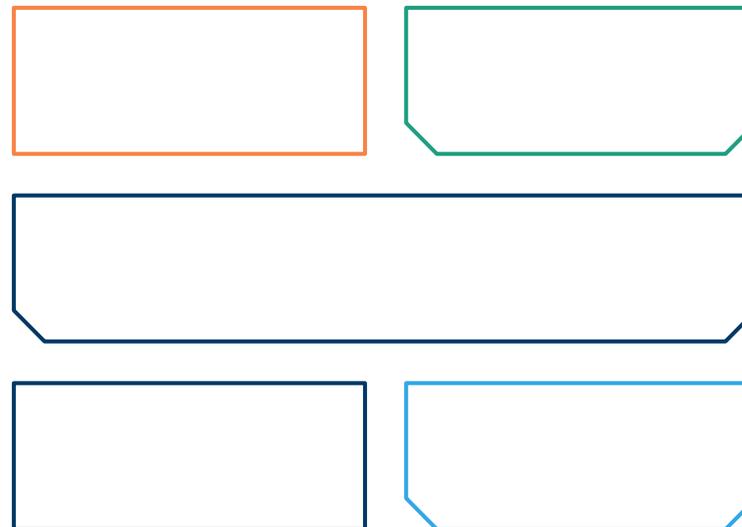
A implementação do PTC 2.0 simplificará as vias e modernizará as locomotivas, que receberão modernos componentes de bordo, GPS de alta precisão, computadores de alta capacidade e o *end of trains* no último vagão do trem para sincronizar a localização. Dessa forma, as ferrovias passarão a ser um ecossistema inteligente, com análise de dados, conectividade e muita segurança, em consonância com os padrões mundiais de excelência.

### TRIP OPTIMIZER

Em parceria com a Wabtec, realizamos a implementação de trens semiautônomos. Com a inovação, os trens entram em modo de condução automática após atingir uma determinada velocidade, otimizando as viagens e contribuindo para a eficiência operacional. A evolução do Trip Optimizer resultou em uma redução significativa do consumo de combustíveis e no aumento da segurança. Esse progresso já foi implementado com sucesso em 100% da Operação Norte e no trecho operacional da Malha Central, apresentando:

**Consumo de diesel**  
4% menor

Redução de **25 mil**  
ton CO<sub>2</sub>/ano



# NOSSAS RELAÇÕES

Relacionamento com <i>Stakeholders</i>	65
Nosso Time	68
Saúde e Segurança	76
Impacto Social	84
Confiança que Nos Move	91
Cadeia de Fornecedores Responsáveis	93

## CAPITAIS:



## TEMAS MATERIAIS:

- Segurança e Riscos Operacionais
- Relacionamento com Comunidades
- Diversidade, Equidade e Inclusão

## ODS DO CAPÍTULO:



# RELACIONAMENTO COM *STAKEHOLDERS*

Valorizamos e reconhecemos a importância de manter uma relação próxima com nossos *stakeholders*. Acreditamos que a transparência e a comunicação são fundamentais para o crescimento sustentável e a geração de valor em nosso negócio para as comunidades, clientes e meio ambiente.

Temos o compromisso de construir relacionamentos sólidos e duradouros, de garantir a acessibilidade e compreensão das informações públicas fornecidas e sanar dúvidas sobre nossas operações. Dessa forma, mantemos nossos canais abertos e acessíveis para interação com acionistas, clientes, comunidades locais e demais partes interessadas. **GRI 2-29**

## CANAL DE RELACIONAMENTO

A Rumo dispõe de um canal de relacionamento que tem como foco o registro de solicitações gerais, reclamações, denúncias e atendimentos diversos. As informações inseridas no formulário são encaminhadas para as áreas de acordo com o respectivo assunto. As comunicações registradas são recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo absoluto e tratamento adequado de cada situação, sem conflito de interesses. Os relatos podem ser feitos pelo site <https://canalconfidencial.com.br/rumo/> ou pelo 0800 701 2255. O atendimento é realizado 24h por dia, sete dias por semana. **GRI 2-25 | 2-26**



## CONHEÇA AS FORMAS DE ENGAJAMENTO COM OS NOSSOS STAKEHOLDERS:

### GRI 2-29

#### INVESTIDORES

Estabelecemos uma relação robusta com nossos investidores, fundamentada no engajamento ativo de todas as partes interessadas. Nosso compromisso é tornar as informações públicas acessíveis e compreensíveis, respondendo às dúvidas do mercado de maneira aberta e transparente.

Para aprimorar a comunicação, disponibilizamos acesso à área de Relações com Investidores por meio do canal 'Fale com RI' em nosso site, acessível em [ri.rumolog.com](http://ri.rumolog.com) e também pelo e-mail [ir@rumolog.com](mailto:ir@rumolog.com). No site de Relações com Investidores, disponibilizamos acesso a todos os documentos relevantes da Companhia, além de um canal direto para comunicação com a equipe de Relações com Investidores. Mantemos um contato regular e ativo com os principais agentes do mercado de capitais, fornecendo atualizações sobre questões e eventos que impactam os resultados e operações da Rumo em curto, médio e longo prazos.

Adicionalmente, promovemos visitas presenciais às nossas operações e conduzimos anualmente o evento "Investor Day", no qual nossa liderança compartilha a nossa tese de investimentos, atualizações do plano de negócios e visão de mercado.

#### RELACIONAMENTO COM SETOR PÚBLICO

Mantemos um relacionamento próximo e aberto com órgãos governamentais, autoridades locais e demais entidades do setor público.

Participamos ativamente de processos de consulta pública, audiências e outras formas de interação com o setor público, visando a compartilhar informações e integrar as necessidades da comunidade e das autoridades nas operações.

#### COMUNIDADES

Concentramos nossas ações nas comunidades com o objetivo de cultivar o diálogo e fortalecer a confiança, gerando um impacto positivo. Nosso empenho tem o objetivo de impulsionar a transformação social em longo prazo, por meio do estabelecimento de parcerias estratégicas, identificação das necessidades locais e busca por soluções concretas.

Dessa forma, buscamos fortalecer o vínculo da Rumo com as comunidades do entorno das nossas operações, a fim de promovermos um relacionamento pautado pela transparência e diálogo, sempre mirando o futuro das pessoas impactadas por nossas ações.

#### COMUNIDADES TRADICIONAIS

Também atuamos com povos originários e quilombolas das regiões da Malha Paulista para o etnodesenvolvimento dos territórios. Os projetos desenvolvidos em 2023 fazem parte das obras do Plano Básico Ambiental (PBA), com o objetivo de compensações socioambientais da duplicação do trecho Itirapina-Cubatão e da renovação da malha ferroviária paulista. Atendemos as aldeias de Guyrapaju, Tape Mirim, Krukutu e Tekoa Mirim com obras para facilitar o acesso viário, além de realizarmos benfeitorias na melhoria de infraestrutura das cozinhas comunitárias, módulos sanitários, centros de cultura e redes de saneamento. Com o PBA, ainda estão previstas obras em outras 12 aldeias.

Nas obras de expansão no Mato Grosso, em 2022, o Ministério Público Federal, Defensoria Pública da União, Estado de Mato Grosso, Associação Indígena representativa dos Boe Bororo e a Rumo firmaram um Termo de Compromisso com o objetivo de realizar o processo de consulta ao Povo Indígena Boe Bororo, das Terras Indígenas Tadarimana e Tereza Cristina, seguindo o rito legal normativo imposto a ser estruturado conforme Plano de Consulta.

Para a realização da Consulta Livre, Prévia e Informada (CLPI) da forma mais transparente possível, foi determinado que o processo será conduzido pelo Estado de Mato Grosso, representado pela SEMA/MT, assessorado por uma consultoria técnica.

Os indígenas participarão do processo por meio de sua Associação e também por uma Assessoria Técnica Especializada, com assinatura de contratos para a condução da CLPI, que será iniciada em março de 2024.

#### CLIENTES

Mantemos uma agenda flexível, que contempla encontros variados, desde reuniões diárias até eventos anuais, estabelecendo conexões com nossos clientes e terminais parceiros. Durante essas interações, abordamos questões ligadas à operação e execução de contratos, com foco especialmente nos indicadores de desempenho.

Nossa equipe de vendas, junto da equipe de execução comercial e experiência do cliente, desempenha um papel crucial no atendimento diário, identificando e compreendendo as necessidades e demandas de nossos clientes e parceiros. Essa colaboração se estende às áreas correlatas à jornada do cliente, envolvendo não apenas o cliente em si, mas também resultando no desenvolvimento conjunto de soluções para proporcionar o mais elevado padrão de serviço possível.

#### FORNECEDORES

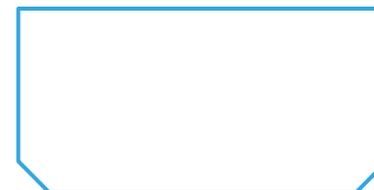
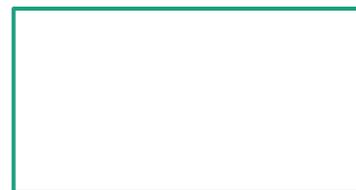
Avaliamos minuciosamente o desempenho de nossos fornecedores por meio do Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF), obtendo uma visão abrangente de seus serviços e materiais. Diariamente, colaboramos com esses parceiros de negócios para criar planos de ação destinados a melhorar quaisquer áreas de baixo desempenho identificadas no Índice. A seleção dos fornecedores mais críticos resulta em reuniões específicas em Comitês, em que abordamos questões cruciais relacionadas à Saúde, Segurança e ao Meio Ambiente.

Adicionalmente, promovemos agendas positivas com nossos fornecedores estratégicos, buscando aprimorar a comunicação e fortalecer os laços de parceria. Mensalmente, realizamos eventos ao vivo que incluem treinamentos e informações direcionadas, proporcionando uma interação mais próxima e garantindo que estejam familiarizados com nossas regras e normas. Uma abordagem adicional de envolvimento é o nosso evento anual de premiação, em que reconhecemos e celebramos os fornecedores que se destacaram ao longo do ano em aspectos como inovação e práticas relacionadas a ESG, integrados ao nosso Programa Parceria em Movimento.

#### COLABORADORES

Nossos colaboradores são a força vital da Companhia, desempenhando papéis cruciais, nas operações ferroviárias, terminais ou escritórios. Por essa razão, proporcionar um ambiente seguro que valoriza a diversidade e promove o desenvolvimento pessoal é uma prioridade. Todos os membros da equipe desfrutam de uma ampla gama de benefícios e participam de programas voltados para a melhoria da qualidade de vida, visando manutenções da saúde e do bem-estar, estendendo esses benefícios também aos seus familiares.

A partir da Jornada do Colaborador, ajustada ao DNA Rumo, as pessoas são integradas aos valores fundamentais da Companhia, recebendo suporte por meio de treinamentos e iniciativas de desenvolvimento contínuo, possibilitando uma evolução constante. As avaliações de desempenho são conduzidas anualmente e estão vinculadas ao sistema de remuneração variável. Além disso, uma vez ao ano realizamos a pesquisa Vc Movimenta, proporcionando a todos a oportunidade de expressar suas avaliações sobre as práticas da Rumo, e disponibilizamos o Canal de Ética para relatos de condutas consideradas de alta criticidade.



# NOSSO TIME

Na Rumo, os nossos colaboradores são a principal força de nosso negócio. São eles que colocam as operações logísticas da Rumo para funcionar, gerando valor para a Companhia e todos os nossos públicos de relacionamento. Por isso, buscamos criar um ambiente de trabalho acolhedor, que valoriza a diversidade, o desenvolvimento, o bem-estar e a segurança do nosso time. **GRI 3-3**

## EVOLUÇÃO CULTURAL

Em 2023, iniciamos o processo de reestruturação da área que cuida do nosso time, definindo as prioridades da área de Gente e Cultura com base na estratégia da Rumo e nos objetivos em longo prazo. A iniciativa resultou em um plano de ação, o Projeto de Cultura, que será desdobrado até 2025.

O Programa foi dividido em três fases:

**1. Diagnóstico Cultural** – entender a percepção dos colaboradores sobre os pontos positivos e a melhorar no dia a dia da Companhia;

**2. Criação do Norte Comum** – utilizar o resultado do diagnóstico para redesenhar os atributos e símbolos de nossa cultura junto à liderança executiva da empresa;

**3. Ativação do DNA** – conectar as etapas anteriores com o dia a dia dos colaboradores.

Neste ano, concluímos o Diagnóstico Cultural e, para isso, ouvimos nossas pessoas para entender a percepção sobre o DNA Rumo, para então reforçar os pontos fortes e essenciais e endereçar temas importantes. Diante de todos os resultados, entendemos que devemos atuar **com eficiência aliada à integridade, mirando longe, com a lente da sustentabilidade e sempre orientados pelas pessoas**, evoluindo em temas de gente que são prioritários para o engajamento e segurança de nossos times, destacando temáticas de ética, integridade, respeito e desenvolvimento.

Com todas as fases concluídas, atuaremos em uma evolução cultural, definindo símbolos, rituais e comportamentos esperados. Baseados em nosso DNA, atitudes e princípios de liderança, vamos adequar nossos processos e sistemas de Gente & Cultura, especialmente valorizando a meritocracia, o desenvolvimento de carreira e o fomento à saúde e ao bem-estar no ambiente de trabalho.

**ATITUDES QUE ESPERAMOS DE TODAS AS NOSSAS PESSOAS, BASEADAS EM NOSSO DNA:**

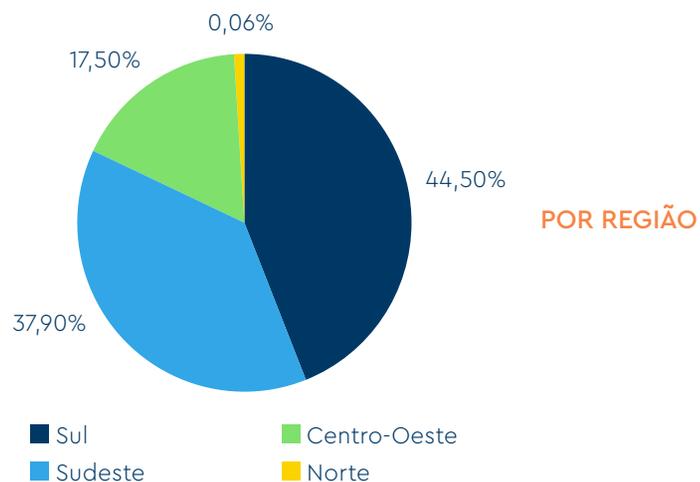


## 10 ATITUDES RUMO

1. **Fazer o certo**, sempre de forma **ética** e responsável.
2. Antecipar-se aos problemas, **planejar** e construir **soluções duradouras**.
3. Agir e intervir sempre para cuidar e **garantir a segurança** de todos.
4. Atuar com **simplicidade e disciplina** para entregar **resultados extraordinários**.
5. Olhar além, **colaborando** para os desafios e resultados **de sua e de outras áreas**.
6. Ter ousadia para **questionar de forma respeitosa**, inovando e transformando **o hoje e o amanhã**.
7. Construir **relações saudáveis** que impulsionem o crescimento da Rumo junto aos nossos clientes, parceiros e comunidades.
8. Dialogar com interesse genuíno em **ouvir, colaborar e evoluir**.
9. **Respeitar e incluir** as pessoas como elas são, valorizando as diferenças.
10. Ter curiosidade e iniciativa para seguir sempre **aprendendo**.

# PERFIL

Em 2023, contamos com 7.905 colaboradores atuando na Companhia, sendo:



A rotatividade em 2023 foi a menor dos últimos três anos, resultando em uma taxa de 15,3%. Isso tem ocorrido como resultado da reestruturação do processo de contratação dos colaboradores, demonstrando maior assertividade.

\* Permanente: contratos de trabalho por tempo indeterminado e que são cumpridos em período integral.

\*\* Temporário: contratos de trabalho por tempo determinado e que são cumpridos em período parcial.

## COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO **GRI 405-1**

2023	Homem	Mulher
Presidente e Vice-Presidente	7	0
Diretores	18	1
Gerência executiva	34	11
Gerência	96	43
Coordenação	240	82
Demais cargos	6.290	1.083
<b>Total</b>	<b>6.685</b>	<b>1.220</b>

## COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA **GRI 405-1**

2023	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Presidente e Vice-Presidente	0	5	2
Diretores	0	17	2
Gerência executiva	0	40	5
Gerência	3	131	5
Coordenação	36	273	13
Demais cargos	1.639	5.107	627
<b>Total</b>	<b>1.678</b>	<b>5.573</b>	<b>654</b>

## PORCENTAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO POR GÊNERO **GRI 405-1**

Gênero	%
Homem	70%
Mulher	30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## COLABORADORES POR CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO **GRI 2-7**

2023	Homem	Mulher
Permanente*	6.293	920
Temporário**	392	300
<b>Total</b>	<b>6.685</b>	<b>1.220</b>

## COLABORADORES POR CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO **GRI 2-7**

2023	Centro-Oeste	Nordeste	Norte	Sudeste	Sul
Permanente*	1.267	0	5	2.660	3.281
Temporário**	116	0	0	338	238
<b>Total</b>	<b>1.383</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2.998</b>	<b>3.519</b>

## COLABORADORES POR RAÇA **GRI 405-1**

2023	Homem	Mulher
Amarela	50	13
Branca	4.013	807
Indígena	28	1
Parda	2.018	311
Preta	545	80
Não informado	31	8
<b>Total</b>	<b>6.685</b>	<b>1.220</b>

## PORCENTAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO POR FAIXA ETÁRIA **GRI 405-1**

Faixa Etária	%
Abaixo de 30 anos	0%
Entre 30 e 50 anos	30%
Acima de 50 anos	70%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



# JORNADA DO COLABORADOR

Na Rumo, temos uma Jornada do Colaborador, que reúne todos os programas e ações de atração dos talentos e aperfeiçoamento profissional.

## VALORES

Conexão do colaborador com o DNA Rumo, desde o primeiro dia de trabalho.

## EXPERIÊNCIA

Treinamentos, programas e momentos de diálogo que inspiram essa jornada.

## MÉRITO E RECONHECIMENTO

Desenvolvimento contínuo, com reconhecimento do protagonismo e da evolução.

Na Jornada, contamos com seis "etapas", sendo que cada uma traz uma série de programas que apoiam o desenvolvimento das nossas pessoas e fortalecem a cultura da Rumo por meio do #VEMCRESCER:



**Atrair**



**Acolher e Engajar**



**Desenvolver**



**Avaliar**



**Reconhecer e Reter**



**Encarrear**

## ATRAIR

Com a intenção de fomentar a diversidade de talentos na Rumo, enquanto respeitamos a singularidade de cada indivíduo, adotamos métodos de recrutamento mais humanos e sem vieses inconscientes, dessa forma, garantimos uma seleção justa e inclusiva.

### MARCA EMPREGADORA

Persistimos em nosso compromisso de sermos reconhecidos como uma Marca Empregadora que zela pelo desenvolvimento e bem-estar de nossos colaboradores em longo prazo. Buscamos ser percebidos pelos talentos do mercado como uma oportunidade de carreira valiosa.

Na plataforma Glassdoor, uma referência global em avaliações de empresas e cargos por colaboradores e ex-colaboradores, os resultados de nossos esforços são evidentes. Com 901 avaliações, em 2023, obtivemos a nota 4,2 na classificação geral, em uma escala até 5. Esse desempenho representa nosso trabalho para garantir a excelente reputação de nossa marca empregadora.

**91% das avaliações**  
recomendam a Rumo

**79% das avaliações**  
apresentam uma  
perspectiva positiva

A revisão da Jornada do Colaborador teve início em 2023, como parte de uma iniciativa abrangente para ajustar os procedimentos à cultura da Rumo. Neste ano, a primeira modificação realizada foi no processo de *onboarding*, resultando na redução do Tempo de Resposta, ou Service Level Agreement (SLA), de contratação de 20 para 11 dias úteis. Essa melhoria tem o objetivo de aprimorar a experiência tanto para líderes quanto para candidatos.

A partir de 2023, todos os novos colaboradores que embarcaram na Jornada do Colaborador receberam um Kit de Boas-vindas, que inclui *moleskine*, caneta, carta de boas-vindas em papel semente, página de adesivos e garrafa de plástico.

Além de falar com quem já é da Rumo, em um mundo no qual talentos excepcionais são a chave para o sucesso, reconhecemos a importância de nos conectarmos com a próxima geração de profissionais desde cedo. Por isso, realizamos palestras em faculdades, promovendo a Rumo como uma Marca Empregadora e também inspirando novos talentos para o futuro.

### PROGRAMA APRENDIZ

Em parcerias com a ETEC e o SENAC, oferecemos a primeira experiência profissional com o Programa Aprendiz para jovens entre 14 e 21 anos. No Programa, os jovens são capacitados pelas instituições parceiras e têm a oportunidade de aplicar, na prática, os conhecimentos adquiridos. Com possibilidade de efetivação nas áreas Administrativa ou Técnica, o contrato de trabalho dos aprendizes dura entre um e dois anos.

### PROGRAMA DE ESTÁGIO

Em busca de novos talentos e de desenvolver os estagiários, o Programa de Estágio da Rumo tem como foco proporcionar conhecimento sobre o negócio e a estrutura técnica, além de desenvolver o comportamento profissional dos participantes, a partir de encontro com as lideranças, rodas de conversa e capacitações.

O Programa de Estágio da Rumo foi ampliado em 2023. Durante o ano, foram ofertadas 21 vagas para atuação nos estados de São Paulo, Paraná e Mato Grosso.

### PROGRAMA ESCOLA DE MANOBRA

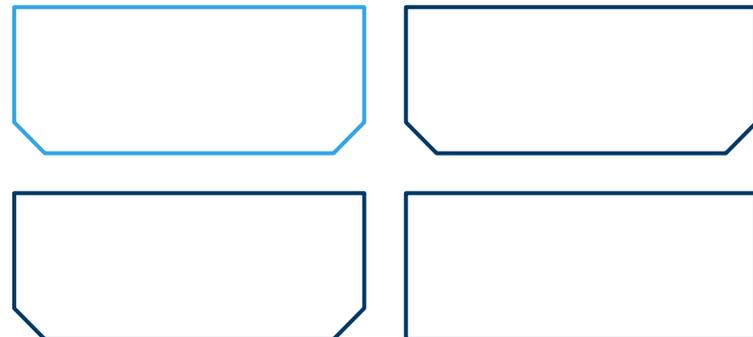
Neste ano, o programa foi composto por 86 mulheres, o que representa 28% dos participantes. A iniciativa busca atrair colaboradoras e promover equidade nas operações.



## ACOLHER E ENGAJAR

Acolhemos as pessoas do nosso time com inclusão, prezando pela equidade e diversidade. Anualmente, realizamos uma pesquisa de engajamento com colaboradores, para avaliar a satisfação quanto ao ambiente de trabalho, pertencimento, remuneração e benefícios, liderança e carreira. A diversidade é um dos valores fundamentais da Rumo. Em conformidade com nosso propósito de ser **o Brasil em Movimento**, reconhecemos a importância de espelhar efetivamente a diversidade da população brasileira. **GRI 3-3**

Em 2023, promovemos ações de conscientização e sensibilização com todos os colaboradores, mas principalmente com a liderança, a partir do calendário de diversidade. Durante o ano, realizamos *lives*, treinamentos e rodas de conversa, que focaram em equidade, inclusão e não discriminação, abordando os temas de gênero, pessoas com deficiência, diversidade étnico-racial, LGBTQIAPN+, entre outros.



Para fortalecer a participação dos colaboradores nos debates e conscientização sobre diversidade e inclusão, reestruturamos os Grupos de Afinidade, que agora estão divididos em:

### ELAS MOVIMENTAM

Grupo focado em ações de acolhimento e de equidade de gênero

- 25,75% de mulheres na liderança;
- 7,2% de mulheres em cargos operacionais.

### PLURAL

Grupo focado na discussão da pauta étnico-racial

- Lançamento do segundo Manual Antirracista;
- Promoção da roda de conversa sobre antirracismo.

## GRUPOS DE AFINIDADE

### ORGULHO

Grupo de acolhimento e promoção de uma cultura inclusiva para a comunidade LGBTQIAPN+

- Campanha de letramento e conscientização #RespeitoGeraOrgulho.

### IGUAIS NA DIFERENÇA

Grupo focado na discussão da pauta de acessibilidade e promoção de uma cultura inclusiva para pessoas com deficiência

- Promoção da Semana de Inclusão;
- Campanha de letramento e conscientização "Minha deficiência não impede o meu movimento".

Nos últimos anos, como reflexo dos nossos esforços e foco no tema de representatividade feminina, aumentamos significativamente o número de mulheres na liderança. Em toda a operação, também ampliamos a participação feminina, empregamos a primeira mulher maquinista nos Portos.

Alcançamos a marca de mais de 1.000 mulheres na Companhia, resultado do nosso compromisso com a diversidade e equidade de gênero.



Como parte do nosso empenho em diversidade e inclusão e como Marca Empregadora, implementamos no site a Maya, a tradutora virtual de Língua Brasileira de Sinais (Libras), assim, promovemos a inclusão e reforçamos a importância do respeito e da acessibilidade em nossas relações. Para letrar nossos colaboradores no assunto, na semana do Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, promovemos a Semana da Inclusão.

No mês da Consciência Negra, também lançamos a segunda edição do Manual Antirracista, para auxiliar no combate a discriminação racial. O grupo de afinidade étnico-racial promoveu uma roda de conversa sobre antirracismo.

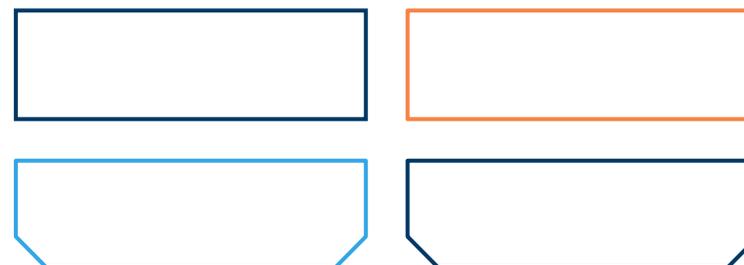
## PROJETO IMPULSIONAR

### PROJETO IMPULSIONAR

O Projeto Impulsionar é destinado a potencializar o crescimento profissional de colaboradores pretos e pardos. Com ele, subsidiamos 100% da educação superior para ampliar as oportunidades e construir uma sociedade mais justa e igualitária.

Os candidatos do projeto realizaram a inscrição, Avaliações de Desempenho e do Gestor, passaram por entrevista e foram aprovados no processo seletivo realizado pelo SENAI. Todos os colaboradores aprovados têm seu desenvolvimento acompanhado por mentores, que aconselham os participantes e sanam as dúvidas.

Ao todo, oferecemos 61 bolsas para o curso de Gestão de Produção Industrial, na modalidade assíncrona.

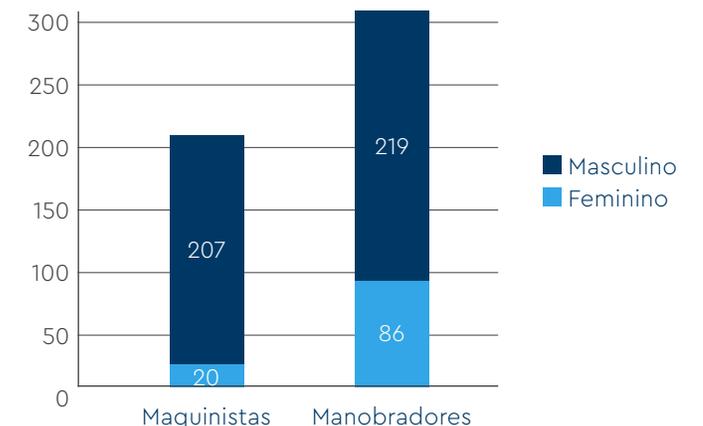


## DESENVOLVER

Com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento profissional e promover a motivação de nossos colaboradores, introduzimos programas de capacitação em todos os níveis da empresa. Utilizamos o sistema POC, uma plataforma que unifica todas as áreas da organização, simplificando a comunicação e ampliando o acesso à nossa gama de treinamentos, que englobam tanto os obrigatórios quanto os recomendados. **GRI 404-2**

**Formação de Maquinistas e de Manobreadores:** em 2023, incluímos no curso o tema de saúde e bem-estar, iniciativa destinada a desenvolver conhecimentos técnicos e comportamentais em colaboradores que vão exercer a função de maquinistas e de operadores nos pátios. O objetivo da formação é garantir a segurança e eficácia na execução das operações da Rumo. Ao longo do ano, formamos 305 manobreadores e 227 maquinistas. **GRI 404-2**

### FORMAÇÃO DE MAQUINISTAS E DE MANOBRADORES



**Academia de Liderança Rumo:** na Rumo, entendemos que o sucesso de nossa jornada está ligado à qualidade de nossos líderes. É por isso que, neste ano, revisitamos nossos programas de desenvolvimento.

O programa não apenas identifica e nutre talentos, mas também capacita líderes existentes a enfrentar os desafios em constante evolução do setor. Durante a jornada de desenvolvimento criada este ano, enfatizamos a importância da liderança inspiradora, colaborativa e ética, criando um ambiente de trabalho em que cada líder é um modelo a ser seguido. Também promovemos ações de conscientização e sensibilização com a liderança, a partir do calendário de diversidade, nos temas de respeito, ética e integridade, além de treinamentos sobre o combate aos assédios moral, sexual e qualquer tipo de discriminação, preconceito e discurso de ódio.

**GRI 404-2**

**Mentoria e Coaching:** nos programas de mentoria, buscamos conectar mentes experientes com aquelas em ascensão, criando um canal para compartilhar conhecimento, *insights* e experiências práticas. Esse intercâmbio não só acelera o aprendizado, mas também fortalece os laços dentro da empresa, criando uma cultura de colaboração e crescimento mútuo. **GRI 404-2**

No âmbito do *coaching*, reconhecemos que o desenvolvimento pessoal e profissional é uma jornada contínua. Nossos programas de *coaching* oferecem suporte individualizado, capacitando nossos colaboradores a identificar metas, superar obstáculos e atingir seu pleno potencial.

Durante o ano de 2023, investimos R\$ 8,658 milhões em desenvolvimento do nosso time e impactamos 9.415<sup>1</sup> colaboradores.

## AVALIAR

Para o contínuo desenvolvimento de nossos colaboradores, é crucial avaliar regularmente seu desempenho e habilidades. Com base nessas avaliações, desenvolvemos planos para reconhecer, reter e aprimorar os talentos.

Todos os colaboradores da Rumo são avaliados periodicamente por seus gestores conforme o desempenho individual, o que os direciona para o desenvolvimento de carreira. Historicamente, realizamos as avaliações de desempenho e desenvolvimento de carreira anualmente, coordenadas pela área de Gente & Cultura. No entanto, em decorrência da revisão do ciclo de gente, realizada ao longo de 2023, as avaliações foram postergadas para o primeiro semestre de 2024. A revisão faz parte das iniciativas do Projeto de Cultura da Rumo, que tem como objetivo desenvolver uma cultura sólida e forte. **GRI 404-3**

<sup>1</sup> O número de colaboradores impactados excedeu o número total de colaboradores reportados (7.905), pois consideramos todas as pessoas que receberam treinamentos durante o ano, independentemente de ainda estarem ativos no time Rumo.

## RECONHECER E RETER

Durante o ano, realizamos a pesquisa VC Movimenta e o levantamento Employers for Youth (EFY), que mede a percepção dos colaboradores de idades entre 18 e 35 anos sobre o ambiente de trabalho, com objetivo de reconhecer as melhores empresas para jovens profissionais trabalharem.

### VC MOVIMENTA

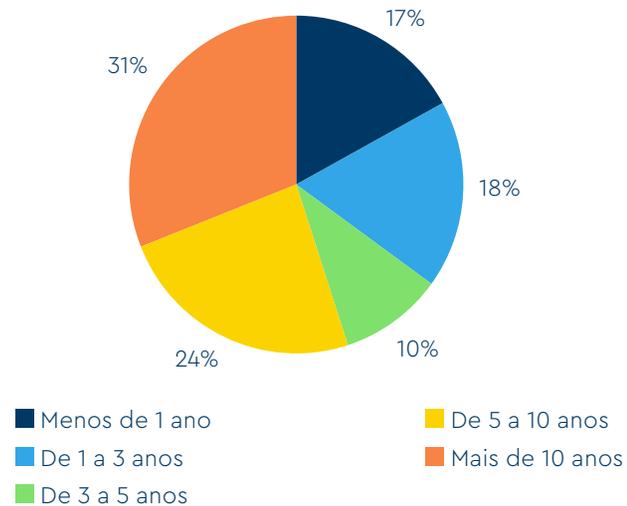
Em 2023, realizamos mais uma edição da Pesquisa VC Movimenta, na qual avaliamos o clima organizacional e a satisfação da Companhia e coletamos dados demográficos do nosso time. Com uma adesão de 93%, alcançamos 6.836 colaboradores.

**95% dos colaboradores** dizem ter orgulho de trabalhar na Companhia.

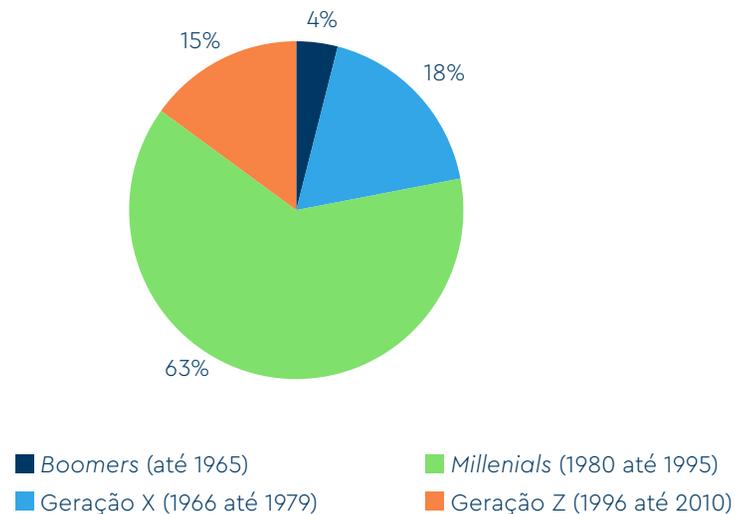
**93% recomendariam a Rumo** como um bom lugar para se trabalhar.

Seguindo Nos Trilhos da Ética, **92% dos colaboradores** dizem ser tratados com respeito e dignidade por sua liderança imediata.

## TEMPO DE EMPRESA



## GERAÇÕES (NASCIDOS EM)



## ENCARREIRAR

Queremos que todos que fazem parte da Rumo possam se desenvolver plenamente na Companhia, e para isso prezamos por colocar em prática ações de direcionamento de carreira ajustadas à nossa estratégia.

### CARREIRA EM MOVIMENTO

Na Rumo, priorizamos a valorização profissional de nossos colaboradores, por isso, das 335 vagas abertas em 2023, 111 foram fechadas internamente.

### MULHERES EM MOVIMENTO

O programa tem como objetivo auxiliar as colaboradoras a enfrentarem os desafios cotidianos do mundo corporativo, buscando promover o autoconhecimento e a autoconfiança, expandindo as carreiras das mulheres na Companhia. Além disso, o programa pretende contribuir com a pluralidade de pensamento, incorporando as perspectivas das mulheres nas estratégias e decisões organizacionais. Destacando e celebrando mulheres que fazem a diferença, o "Mulheres em Movimento" não apenas impacta o negócio da Rumo, mas também aspira a contribuir positivamente para a sociedade como um todo. **GRI 404-2**

## SINDICATOS

Mantemos Acordos e Convenções Coletivas de Trabalho celebrados pelas entidades sindicais e prezamos pelo bom relacionamento com as variadas categorias profissionais com as quais mantemos relações. Atualmente, a Companhia trabalha em conjunto com 16 sindicatos laborais, em seis diferentes estados brasileiros. A iniciativa tem foco na elaboração e aplicação de 23 Acordos Coletivos de Trabalho (ACT) referentes à data-base e de 12 acordos referentes ao Programa de Participação de Resultados (PPR).

Em breve, mais um sindicato fará parte desse processo, o STEFEM – Sindicato dos Trabalhadores em Empresas Ferroviárias dos Estados do Maranhão, Pará e Tocantins, atendendo à categoria dos ferroviários no Tocantins com o início dos trabalhos com a Ferrovia Norte-Sul, na Malha Central.

Além das negociações dos acordos, a Companhia desenvolveu uma parceria para a resolução de situações que venham a ocorrer com os seus colaboradores e que possam atrapalhar a eficiência e a eficácia das suas atividades.

Esse trabalho também visa o atendimento aos acordos, normas e leis vigentes, com o compromisso de promover a excelência da gestão do trabalho, por meio da qualificação dos processos, com condições favoráveis ao ambiente de trabalho, à participação e à valorização das pessoas.

# SAÚDE E SEGURANÇA



## SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Saúde e segurança nas operações estão entre as nossas maiores prioridades. Dedicamo-nos constantemente para oferecer ferramentas preventivas, promover ações e iniciativas para consolidar a segurança como um valor fundamental em todos os setores e níveis da Companhia, mantendo altos padrões e valores para nosso time, terceiros e proteção às comunidades. **GRI 3-3**


### PRONTOS

Comprometidos com a segurança dos colaboradores e o bem-estar do nosso time, iniciamos a implementação da ferramenta *online* "Prontos", que integra ciência e tecnologia para reduzir os riscos de acidentes no ambiente de trabalho, avaliando a aptidão do colaborador para desempenhar suas funções.

Diariamente, antes de iniciar a jornada de trabalho, o colaborador deve acessar o aplicativo "Prontos" e responder a um questionário que monitorará sua prontidão e atenção para realizar suas funções, considerando fatores físicos, mentais e sócio-ocupacionais.

A plataforma foi desenvolvida com recursos que possibilitam a análise de dados em curto e longo prazos, com base em indicadores de fadiga. Em 2023, aproximadamente 1.100 colaboradores da operação já utilizam o "Prontos" diariamente. Nossa meta é triplicar esse número no próximo ano, ampliando a avaliação de nossas equipes, identificando possíveis problemas e garantindo maior segurança para todos.

## PROGRAMA RUMO ZERO ACIDENTE

Implementado em 2020, o Programa Rumo Zero Acidente tem o objetivo de proteger os nossos colaboradores. O programa engloba todas as ações de segurança da Companhia para a prevenção e mitigação de riscos. Para isso, conta com auditorias diárias e diversas ferramentas como: Políticas, procedimentos e Análise de Segurança da Tarefa (AST), Verificação de Segurança da Tarefa (VST), Avaliação Individual de Risco (AIR) e Observar, Parar e Agir (OPA). **GRI 403-1 | 403-7**



## 7 REGRAS DA VIDA

Desenvolvemos as 7 Regras da Vida como um conjunto de diretrizes a serem seguidas rigorosamente e comportamentos a serem evitados a todo custo.

Esses comportamentos causam exposição a integridade física dos colaboradores e potencialmente, podem causar danos permanentes e até mesmo fatalidades. Nesse contexto, é mandatório que todos conheçam e cumpram as 7 Regras da Vida.

Para atender às necessidades e características de todas as unidades operacionais, para o ano de 2024, reformulamos o processo e unificamos as 7 Regras da Vida.

1. É proibido trabalhar sob efeito de álcool ou drogas.
2. Trabalhar em altura apenas com equipamento de ancoragem.
3. Cumprir o processo de alinhamento de engate.
4. Ficar fora da área abaixo das cargas içadas.
5. Respeitar as regras de boletim de serviço.
6. Executar manutenção somente com bloqueio e identificação.
7. É proibido caminhar sobre massa de produto sem proteção adequada.




## PREVENÇÃO A ACIDENTES DO TRABALHO

Como a segurança é uma de nossas maiores prioridades, atuamos continuamente de forma preventiva e durante o ano realizamos diversas campanhas com foco na prevenção de acidentes.

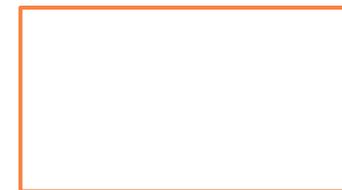
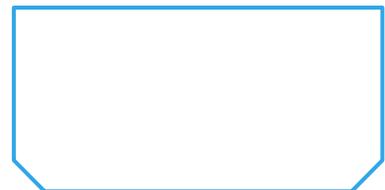
No dia 27 de julho, dia Nacional da Prevenção a Acidentes do Trabalho, realizamos ações de campo para conscientizar nossos colaboradores da importância da prevenção contra acidentes. Durante o mês de agosto, realizamos a ação com parceiros da Malha Central e Malha Paulista.

Além disso, promovemos a Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho, para capacitar e conscientizar os trabalhadores sobre atitudes adequadas no ambiente de trabalho. Durante a semana, abordamos os temas sobre: assédio moral, direção segura, tabagismo e alcoolismo, proteção das mãos e máquinas.

## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

As equipes de Segurança da Rumo são responsáveis por realizar periodicamente a avaliação individual de risco, análise e verificação da tarefa, assim como por participar das investigações dos incidentes de trabalho. Esse procedimento envolve uma investigação técnica que abrange a área relacionada ao incidente e segue as diretrizes estabelecidas pela Companhia, com o uso da Definição de Causa e Ação (DCA). Por meio dessas ferramentas, é possível identificar os principais riscos envolvidos e estabelecer medidas para mitigá-los. Após essa etapa, é criado um comitê para discussão e divulgação das ações a serem adotadas para todos os colaboradores da empresa. **GRI 403-2**

Todos os colaboradores, próprios e terceiros, que adentram nas dependências da Rumo estão cobertos pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, totalizando 15.717 pessoas. **GRI 403-8**



## PARTICIPAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

A participação ativa dos trabalhadores na consulta sobre segurança é viabilizada por meio de comitês e reuniões mensais que se dedicam à discussão e ao aprimoramento desse assunto. Esses comitês são compostos por profissionais de diferentes áreas, visando otimizar a abordagem e a compreensão do tema. Os comitês são compostos por empregados e trabalhadores que desempenham um papel crucial na gestão de saúde e segurança do trabalho. Suas responsabilidades, frequências de reuniões e poder de decisões podem variar de acordo com a complexidade da atividade ou tema que está sendo discutido. **GRI 403-4**

Para colaboradores próprios, algumas capacitações são obrigatórias a todos os cargos da Companhia, a exemplo de treinamentos internos, como a Integração de Saúde e Segurança, Regulamento operacional e 7 Regras da Vida. As demais capacitações em relação a treinamentos normativos são definidas de acordo com a função exercida, conforme Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). **GRI 403-5**

As capacitações são oferecidas de forma gratuita durante o horário de expediente por fornecedores devidamente homologados. Os colaboradores têm a oportunidade de avaliar a qualidade e a linguagem do conteúdo por meio da nossa plataforma POC. Após a conclusão do treinamento, são aplicadas avaliações, incluindo provas e notas, como medida para verificar a eficácia do programa e a retenção dos conteúdos pelos colaboradores. **GRI 403-5**

Para os colaboradores terceirizados, disponibilizamos uma plataforma na qual podem fazer o *upload* de seus certificados de treinamento, conforme as exigências de suas atividades e legislação aplicável. Após a submissão, são realizadas auditorias para validar os certificados, assegurando que estão aptos a desempenhar suas funções de maneira adequada. **GRI 403-5**

No total, realizamos mais de 80 mil horas de treinamentos normativos e mais de 95 mil horas de capacitação em Segurança ao longo do ano, **totalizando mais de 175 mil horas de treinamento.**

Fornecemos também aos colaboradores outras ferramentas ligadas ao Programa Rumo Zero Acidente que os estimulam a participar do gerenciamento dos riscos. Com o Olhar, Parar e Agir (OPA), nossas pessoas fazem apontamentos sobre riscos à Saúde e Segurança de forma anônima, garantindo o sigilo na aplicação da ferramenta.

## PROMOÇÃO DA SAÚDE

O Programa de Promoção da Saúde dos colaboradores é composto por:

**SEST/SENAT:** o Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST/SENAT) nasceu do sonho de oferecer aos trabalhadores do setor de transporte qualidade de vida e desenvolvimento profissional, pois cuidar da saúde desses profissionais é essencial para garantir um transporte mais eficiente, mais seguro e com mais qualidade. São oferecidos atendimentos de saúde nas especialidades de odontologia,

fisioterapia, nutrição e psicologia, com equipes altamente capacitadas. **GRI 403-6**

**COERGO:** o Comitê de Ergonomia da Rumo é um comitê colaborativo que possibilita a participação de diversas áreas e profissionais em prol da promoção de melhorias na ergonomia e saúde dos colaboradores no ambiente e durante as atividades de trabalho. O Comitê identifica as atividades desenvolvidas e os riscos ergonômicos presentes, além de sugerir e acompanhar as melhorias, podendo agir de forma preventiva ou corretiva. **GRI 403-6**

**PCA:** o Programa de Conservação Auditiva (PCA) tem o objetivo de prevenir, identificar e estabilizar as perdas auditivas ocupacionais dos colaboradores. O PCA está implementado em todos os locais da operação em que existem riscos para a audição, melhorando a qualidade de vida e evitando problemas auditivos. Também realizamos um Mapeamento Auditivo para identificar colaboradores com possíveis perdas auditivas e redirecioná-los para cargos e funções compatíveis. **GRI 403-6**

**GINÁSTICA LABORAL:** a ginástica laboral é ofertada aos colaboradores com o objetivo de promoção da saúde, pois proporciona momentos de recuperação osteomuscular, reduzindo o risco de lesão e sobrecarga, melhorando as condições gerais de bem-estar e desempenho no trabalho. **GRI 403-6**

# BEM-ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO

Para realizar a gestão do bem-estar, reformulamos a estrutura de cuidado com os colaboradores com a criação da Gerência de Saúde e Bem-estar. Passamos de uma lógica de saúde ocupacional para um olhar integrado sobre a saúde dos colaboradores, realizando ações de prevenção, conscientização e suporte.

Em consonância com nosso compromisso de proporcionar qualidade de vida aos colaboradores, trabalhamos para diminuir a realização de horas extras. Para toda a Companhia os colaboradores trabalharam 21,106 milhões de horas (*n/million hours worked*).

No ano, também investimos em instalações para receber e acomodar com qualidade os colaboradores. As melhorias englobam alojamentos, copas e banheiros, para promover conforto e uma melhor experiência. Esses espaços não apenas visam aumentar o bem-estar e a satisfação dos colaboradores, mas também contribuem para a retenção de talentos, para o incremento da produtividade e para a criação de uma imagem positiva da Companhia.

Para as áreas administrativas mantemos a nossa Política de *Home Office*, que proporciona flexibilidade, redução do tempo de deslocamento e equilíbrio entre as vidas profissional e pessoal dos colaboradores, além de estimular uma prática sustentável.

## SAÚDE MENTAL IMPORTA

Em janeiro, realizamos uma campanha de conscientização para a promoção e o cuidado com a saúde mental, com palestras temáticas, *quick massage* e atendimentos aos colaboradores.

### PROGRAMA PRAVC

Para cuidar daqueles que trabalham pelo êxito do nosso negócio, durante todo o ano mantemos o Programa PraVC, para apoiar os colaboradores e suas famílias nos temas bem-estar, saúde, jurídico, finanças e serviço social. De modo seguro, confidencial, irrestrito e gratuito, disponibilizamos psicólogos, assistentes sociais, advogados e consultores financeiros. **GRI 403-6**

Com o portal Liveweel, disponibilizamos, para colaboradores e familiares, conteúdos atualizados sobre saúde e bem-estar e atendimentos instantâneos para auxiliar em questões pontuais que necessitam de atenção de modo imediato. Além disso, pelo portal, é possível acessar atendimento com psicólogo e advogados em LIBRAS. **GRI 403-6**

## OUTRAS CAMPANHAS PARA CUIDAR DAQUELES QUE MOVEM O NOSSO NEGÓCIO:

- **Janeiro Branco** – promoção da saúde mental;
- **Outubro Rosa** – discussões e palestras sobre a saúde da mulher;
- **Novembro Azul** – discussões e palestras sobre a saúde do homem;
- **Ambiente Seguro** – discussões e palestras sobre saúde mental, prevenção do suicídio e treinamentos voltados à liderança sobre o tema;
- **Campanhas de Vacinação** – proteção tetravalente contra a gripe para mais de 3 mil colaboradores;
- **Campanhas locais** com aferições da pressão arterial e da glicemia capilar dos colaboradores.

# SEGURANÇA NAS OPERAÇÕES

Conduzimos operações em uma extensão com cerca de 13.500 quilômetros de ferrovia, contando com 1,2 mil locomotivas e 33 mil vagões. Cobrimos nove estados e mais de 500 municípios. A ampla abrangência de nossa operação destaca a segurança operacional como um desafio crucial para garantir nossa sustentabilidade.

## GRI 3-3

Os principais riscos relacionados à Segurança das Operações estão associados à confiabilidade de nossos ativos, que têm potencial para causar acidentes graves e riscos à vida. Reconhecemos que um único acidente ferroviário de alta severidade pode impactar significativamente nosso negócio e as comunidades ao redor das operações, por isso somos pioneiros em iniciativas que fortalecem a segurança em nossas operações e protegem a vida, colaborando com órgãos públicos, implementando tecnologias de contingência e investindo em revitalizações e manutenções.

Na Rumo, registramos os acidentes e incidentes por um sistema de gestão integrada, com acompanhamento do Comitê Operacional da Companhia. A área de Segurança Operacional é responsável pela gestão do Plano Estratégico de Segurança (PESEG), conduzido por um Comitê composto por integrantes de todas as áreas operacionais e de tecnologia, cujo objetivo é traçar ações estruturantes para reduzir o risco de acidentes em nossa operação.

Esse Comitê se reúne periodicamente para acompanhar a evolução de cada frente. **GRI 3-3**

Com o objetivo de fortalecer a segurança operacional e mitigar possíveis falhas humanas, implementamos o Sistema Prontos (saiba mais na página 76). A iniciativa visa mapear as condições psicossociais de nossas equipes de operação, identificando oportunidades para intervenções preventivas por parte dos setores de saúde e liderança local. A coleta de dados é realizada por meio de testes rápidos e diários, proporcionando uma avaliação contínua das condições de atenção e a identificação precoce de potenciais riscos à saúde.

Além disso, nossos especialistas técnicos da operação revisam 100% dos procedimentos operacionais para simplificar e facilitar a absorção de conhecimento dos times e reduzir as dúvidas e riscos na rotina da operação.

Nosso compromisso com a Segurança Ferroviária vem trazendo resultados positivos. O indicador, que segue os critérios da Federal Railroad Administration (FRA) para determinar a taxa de acidentes ferroviários com descarrilamentos e danos superiores a US\$ 11.500, em função da distância percorrida, teve redução de 27,2% em relação a 2022, como consequência do foco em segurança e disciplina de execução nas áreas de operação e manutenção da Companhia.

## CAMPANHA MAIO AMARELO

O Maio Amarelo é uma iniciativa multisetorial que ocorre há 10 anos e busca conscientizar a sociedade sobre o alto índice de mortes e feridos no trânsito. Participamos da campanha a favor do cuidado e atenção no trânsito, pois cuidar é Escolher a Vida, e segurança é um assunto prioritário.

Em nossas comunicações internas, conscientizamos sobre os perigos da imprudência, reforçamos os comportamentos seguros no trânsito nas rodovias e principalmente na interação com as ferrovias. Além disso, realizamos ações com a equipe de operações em todos os locais onde a Rumo atua.

Ao longo do ano, realizamos uma parceria com o SEST/SENAT para disseminação do módulo de segurança ferroviária dentro do módulo de direção defensiva para todos os seus alunos, em mais de 18 grandes cidades e suas regiões, que ficam ao redor da ferrovia, incluindo cidades como Apucarana (PR), Rondonópolis (MT) e Rio Verde (GO).

Também realizamos uma parceria com o Detran-PR, que apresentou aos alunos temas como orientações sobre a ferrovia, sinalizações e prevenção de acidentes.

# SEGURANÇA NAS COMUNIDADES



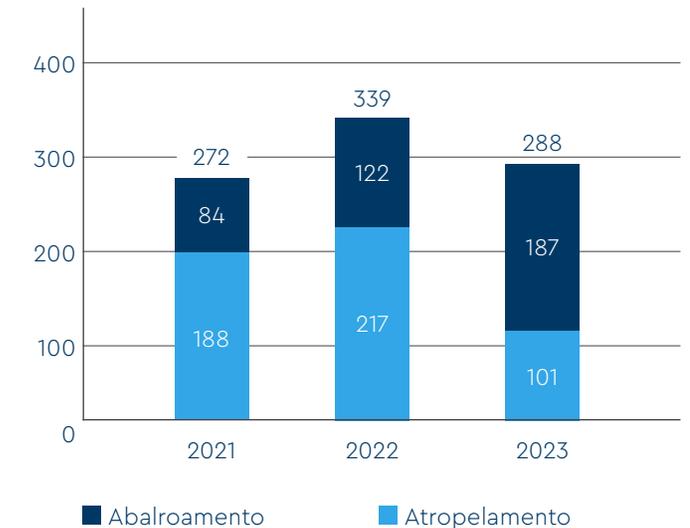
Seguindo a diretriz **"Unidos pela Segurança"**, intrínseca ao DNA da Rumo, implementamos uma série de iniciativas voltadas para a segurança das comunidades vizinhas às nossas operações. Por meio do nosso Plano Estratégico de Segurança (PESEG), organizamos uma frente de atuação direcionada à comunidade, com o objetivo de reduzir acidentes. **GRI 3-3**

Nesse contexto, promovemos a conscientização da população, estabelecemos parcerias com *stakeholders* essenciais, como o Detran e os municípios, delimitamos faixas de domínio e construímos passagens em desnível em áreas sujeitas a conflitos urbanos.

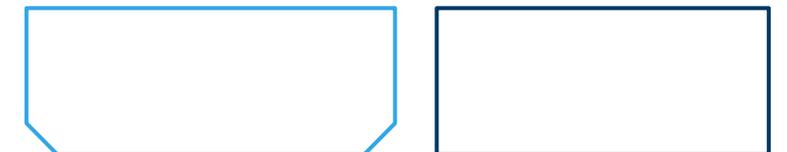
## ÍNDICE DE ACIDENTES ENVOLVENDO A COMUNIDADE

Avaliamos os impactos na segurança das comunidades em busca de melhorias em 100% dos nossos serviços a partir das taxas de incidentes. Em 2023, ocorreram 288 acidentes, em que foram registrados 187 abalroamentos e 101 atropelamentos. Esse resultado representa uma taxa 15% inferior à de 2022 e uma queda de 53% nos atropelamentos. Esses números são explicados pelo nosso trabalho voltado à prevenção e conscientização com as comunidades, já que esses acidentes ocorrem com interferências de terceiros.

**GRI 416-1**



A Malha Sul concentra 71% dos abalroamentos ocorridos em 2023, sendo os municípios de Curitiba (PR) e Paranaguá (PR) aqueles com a maior quantidade de registros, 20 e 13, respectivamente. Considerando os atropelamentos, 56% ocorreram na Malha Sul e 43% na Malha Paulista, com maior concentração em Curitiba, com 25 ocorrências.



## CONHEÇA OS PRINCIPAIS PROJETOS DESENVOLVIDOS EM 2023:

### PASSARELAS

Visando garantir a segurança das pessoas e melhorar a circulação da margem direita, inauguramos a Passarela de Alfândega no Porto de Santos, com 54 metros de largura e 7,1 metros de altura e elevadores com capacidade para 16 pessoas, com estimativa para atender 20 mil pessoas por dia.

### PASSAGEM EM NÍVEL (PN)

As PNs sensoreadas são passagens de nível que utilizam uma tecnologia que envolve câmeras, sensores e inteligência artificial. Juntos, detectam a aproximação do trem e, em sincronização com o semáforo, acionam o "sinal vermelho", assim indicando ao motorista que não é seguro atravessar a PN naquele momento. Lembrando que, segundo o Código Brasileiro de Trânsito, a prioridade é sempre do trem. Essa tecnologia já está em teste desde 2021 e, em 2023, concluímos a implantação em novos pontos, totalizando 24 locais que dispõem dessa tecnologia. Com isso, conseguimos prevenir e reduzir os acidentes. Nesses locais onde contamos com esses sensores, tivemos apenas seis acidentes e todos foram causados por imprudência dos motoristas.

No ano, realizamos diversas melhorias em PNs, revitalizando pinturas, refazendo asfaltos, trocando e colocando placas, além de inspeções de rotina e manutenção das condições do triângulo de visibilidade das PNs.

A Rumo participou do 1º *workshop* sobre Vias Seguras promovido pela ANTT, levando o tema para discussão com outras ferrovias, para tratar de boas práticas.

### RECOMPOSIÇÃO DA SINALIZAÇÃO

O plano de recomposição da sinalização passiva em toda a malha contou com investimentos para garantir que as passagens das linhas férreas estejam devidamente sinalizadas.

### OBRAS NA MALHA PAULISTA

As obras de redução de conflitos urbanos como parte das obrigações de recondução da Malha Paulista destinaram R\$ 132 milhões para a construção de viadutos rodoviários, passarelas e contornos.

### CANAL DE RELACIONAMENTO

O Canal de Relacionamento, apresentado na página 85, é uma ferramenta importante para garantir a segurança nas comunidades, pois desenvolvemos ações de prevenção de acidentes e incidentes. Resolvemos com maior eficiência as suas necessidades e entendemos de que modo podemos trabalhar para melhorar a segurança a partir da visão da população local.

### SEMANA NACIONAL DO TRÂNSITO

No mês de setembro, participamos da Semana Nacional do Trânsito para a educação e conscientização em prol da segurança.

Em parceria com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), realizamos ações nas cidades de Santos (SP), Sumaré (SP), Hortolândia (SP) e Cruz Alta (RS) sobre respeito às regras para motoristas e pedestres.

### CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

- Inclusão do tema segurança ferroviária nos cursos de formação de condutores e de reciclagem no Detran/PR;
- Divulgações mensais de pílulas de segurança em mídias sociais;
- Inclusão do módulo de Segurança Ferroviária no SEST/SENAT nos nove estados em que a Rumo opera, além do Detran/PR.



# IMPACTO SOCIAL

## RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

Nossa malha abrange as quatro regiões do país, proporcionando interações com mais de 500 municípios. Esse alcance reflete nosso potencial de impactar positivamente a sociedade brasileira, seja por meio das operações logísticas ou pelas iniciativas sociais diretas nas localidades em que estamos presentes.

**GRI 3-3**

Os aspectos decorrentes da operação ferroviária que, em especial, podem impactar negativamente as comunidades locais em todas as localizações das nossas operações são a mobilidade urbana, as buzinas dos trens (ruídos) e serviços de roçada na faixa de domínio. **GRI 413-2**

Para isso, nossa atuação social e de relacionamento com as comunidades segue diretrizes fundamentais, como a Política de Investimento Social Privado, a Política de Direitos Humanos e a Política de Sustentabilidade. Dessa forma, nossa abordagem visa promover uma convivência harmoniosa com as comunidades vizinhas à ferrovia, com relações éticas e acessíveis. **GRI 3-3**

### EMPREGABILIDADE NAS OBRAS DE EXPANSÃO

Por meio de nossas operações e projetos de expansão, temos a oportunidade de promover impactos positivos ao gerar emprego e renda nas regiões do entorno de nossas atividades.

Ao longo do ano, criamos o Projeto "Nos Trilhos do MT" em parceria com o SESI-MT, para treinar e desenvolver profissionais nos municípios de Rondonópolis (MT) e Jaciara (MT) na área de construção civil. Com essa iniciativa, buscamos capacitar membros da comunidade local para futuras contratações nos canteiros das obras de expansão e também nas comunidades. As 14 turmas serão formadas durante todo o ano de 2024.

Realizamos mais de 132 horas de atividades de diálogos e treinamentos com os trabalhadores em conjunto com nossos parceiros.

### SAÚDE NAS COMUNIDADES

Como condicionante da Licença de Instalação das obras de expansão no Mato Grosso, executamos o Plano de Ação para Controle da Malária (PACM), pactuando com seis municípios da região do Mato Grosso.

Em 2023, foram gastos aproximadamente R\$ 420 mil para controle da malária, e 13 representantes das Secretarias Municipais de Saúde foram capacitados.

### SAIBA MAIS SOBRE NOSSO IMPACTO SOCIAL

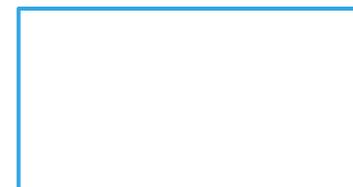
Buscando promover um relacionamento baseado na transparência e no diálogo, sempre com um olhar para o futuro das pessoas impactadas por nossas operações, desenvolvemos diversas ações e investimos na área social e no nosso relacionamento com as comunidades.



Para conhecer em detalhes as iniciativas e impacto gerado pela Rumo ao longo do ano, acesse: <https://rumolog.com/responsabilidade-social/>



Conheça nossas Políticas de Investimento Social Privado e de Sustentabilidade clicando [aqui](#).



# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

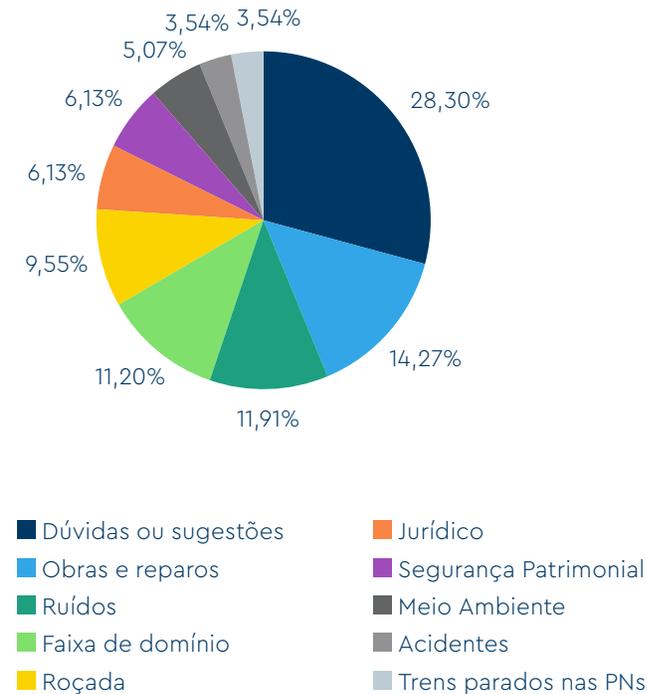
Entendemos que, por meio de uma comunicação transparente e ética com as pessoas das comunidades locais, podemos gerar uma operação mais segura e transformadora para essas regiões.

Durante o ano de 2023, reformulamos nosso canal de atendimento voltado para as comunidades, visando otimizar nosso contato com esse público, trazendo mais proximidade e agilidade para nossos processos.

O Canal de Relacionamento da Rumo inclui opções para registro de solicitações gerais, reclamações, denúncias e atendimento a estudantes. As informações são recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela Alta Administração da Rumo.

O Canal de Relacionamento pode ser acessado por meio do endereço eletrônico <https://canalconfidencial.com.br/rumo> ou pelo telefone 0800 701 22 55, 24h por dia, sete dias por semana.

## REGISTROS DO CANAL DE RELACIONAMENTO



Em 2023, 848 casos foram registrados.


Ligue: 0800 701 2255

[PÁGINA INICIAL](#)
[REALIZAR RELATO](#)
[ACOMPANHAR RELATO](#)
[PROTEÇÃO DE DADOS](#)



**Canal de Relacionamento**  
**rumo**

Este é um canal de relacionamento com as pessoas que estão direta ou indiretamente ligadas aos trechos sob concessão da Rumo. Nessa página, é possível esclarecer dúvidas, formalizar reclamações e denunciar condutas que violem os nossos procedimentos ou a legislação vigente.

As informações são recebidas pela Aliant, empresa especializada e independente, que garante o sigilo sobre a identidade dos relatores e o encaminhamento das mensagens para a alta administração da Rumo.

Se preferir, também é possível relatar um incidente por telefone, pelo número **0800 701 2255**. O atendimento é gratuito, 24h por dia, 7 dias por semana.

Realizar Relato

Acompanhar relato



# ENGAJAMENTO COM A COMUNIDADE

Ao iniciar o planejamento de uma nova ferrovia, antes mesmo do início das obras de expansão, realizamos um processo de diagnóstico socioambiental na região. A partir desse diagnóstico inicial, estabelecemos um relacionamento harmonioso com as comunidades vizinhas às nossas ferrovias, pois reconhecemos a importância de compreendê-las, além de desenvolver meios eficazes de comunicação para ouvir suas necessidades.

**GRI 3-3 | 203-1**

Para isso, mantemos programas contínuos de avaliação de impactos em toda a extensão da malha, permitindo a implementação de medidas adequadas para mitigar ou compensar os impactos negativos identificados. **GRI 2-25**

## RUMO AO NATAL

Realizamos a ação de Natal com o trem iluminado na Malha Paulista, que percorreu 800 km, passando pelas cidades do interior e litoral de São Paulo.

Na Malha Sul, os trens de Natal percorreram 21 municípios do Paraná e Santa Catarina, percurso realizado a bordo de uma Maria Fumaça especial, única do tipo em circulação na América do Sul.

## DESTAQUES DO ANO

### IMPACTO

**3,8 milhões de pessoas impactadas**

### INICIATIVAS

**169 iniciativas e ações** com as comunidades

### INVESTIMENTO

**Mais de R\$ 14 milhões** em investimentos nas comunidades

### LOCALIDADES

**115 municípios**

## BAIXADA SANTISTA

No primeiro trimestre de 2023, enfrentamos um aumento significativo de atos de vandalismo praticados contra os trens na região da Baixada Santista em comparação com 2022, o que afetou a eficiência da circulação dos trens com destino ao Porto de Santos, prejudicando indicadores operacionais e as comunidades do entorno em Cubatão e São Vicente.

Reconhecemos que a segurança pública é uma responsabilidade do Estado, mas como uma empresa atuante nessas áreas, compreendemos nosso poder de influência e assumimos nossa responsabilidade social. Por isso, intensificamos nossa atuação social nas comunidades próximas às nossas operações em Cubatão e São Vicente.

Nosso compromisso é promover o protagonismo comunitário e cultivar um diálogo aberto e colaborativo com as comunidades locais e os diversos atores envolvidos. Em parceria com organizações estratégicas, iniciamos diagnósticos socioterritoriais nas comunidades do entorno das nossas operações em Cubatão e São Vicente, os quais nos permitirão direcionar nossas ações de desenvolvimento territorial com maior precisão. Nosso objetivo é alinhar essas ações com as políticas públicas vigentes, bem como com os anseios e aspirações dos moradores, trabalhando em estreita colaboração com outros agentes locais para assegurar a eficácia e a sustentabilidade de nossas iniciativas.

Pela primeira vez, o projeto Rumo ao Natal percorreu a Baixada Santista, fortalecendo a conexão com as comunidades locais. Além disso, desenvolvemos mais de 80 ações nas áreas de educação, esporte, cultura e lazer em oito comunidades na região da Baixada Santista, impactando mais de 20 mil moradores locais.

# PROGRAMA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental (PEA) conta com atividades voltadas para as comunidades das regiões onde operamos. O objetivo do programa é realizar atividades estruturadas de ensino e aprendizado sobre educação ambiental e segurança ferroviária nas comunidades que interagem com a ferrovia.

Durante o ano de 2023, realizamos iniciativas com estudantes de diversas escolas e com as comunidades, visando a promoção de ações relacionadas ao desenvolvimento social com foco na educação ambiental e segurança ferroviária, além de palestras abordando temas específicos como gestão de resíduos sólidos e fauna local.

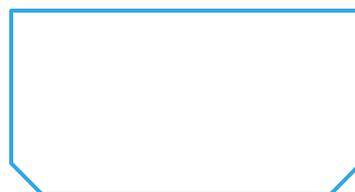
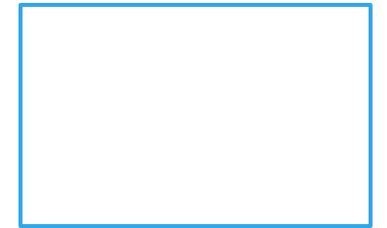
## DESTAQUES

### PEA OPERAÇÃO

**336** alunos impactados de **13** escolas de **9** municípios

### PEA EXPANSÃO

**2.300** estudantes atendidos e **150** pessoas nas comunidades, em **108** turmas e **89** horas de atividades



## RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES INDÍGENAS

Em 2023, a Rumo avançou de maneira significativa nas atividades com as comunidades indígenas associadas à operação ferroviária, atendendo às condicionantes de licenças ambientais do Ibama.

Na Serra do Mar de São Paulo, onde o Plano Básico Ambiental do Componente Indígena (PBA-CI) é executado, nove aldeias receberam obras com a implantação de mais de 12 km de acessos viários, dois sistemas de abastecimento de água potável com 90.000 l cada, reforma de 28 fossas sépticas ecológicas e mais de 750 m<sup>2</sup> de benfeitorias construídas: dois centros culturais, dois alojamentos, duas cozinhas comunitárias,

quatro módulos sanitários, um mirante, uma casa de barcos, um espaço de venda de artesanato e uma arena de palestras.

No projeto de reativação do trecho Bauru (SP) – Tupã (SP) da Malha Paulista, o Estudo do Componente Indígena (ECI) junto à Terra Indígena Araribá, composta por quatro aldeias, foi elaborado e teve seu Plano de Trabalho aprovado pela comunidade. **GRI 203-1**

Em 2023, não foram registradas ocorrências de violação de direitos de comunidades indígenas em decorrência de operações da Rumo. **GRI 411-1**

# INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO

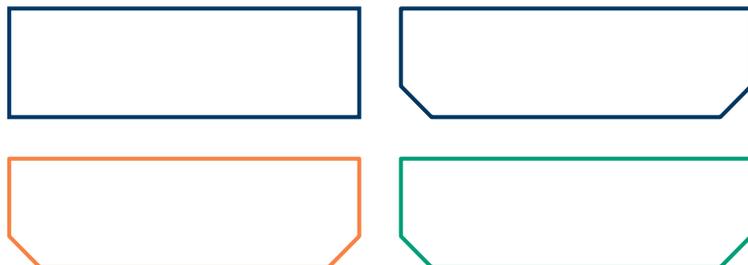
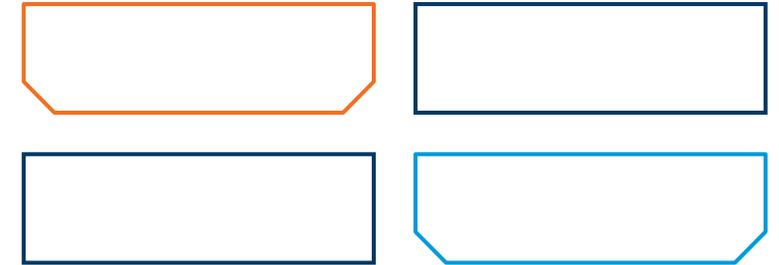
Nossas ações de investimento social privado são fundamentadas na nossa Política de Investimento Social Privado, a qual estabelece estratégias, diretrizes e ações para a aplicação dos recursos financeiros, humanos e materiais da Rumo.

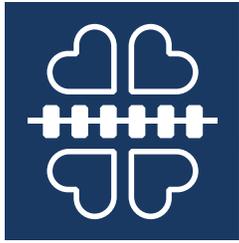
Por meio do investimento social privado, buscamos gerar impacto social positivo nos municípios onde estamos presentes. Além disso, com foco em alavancar nossas iniciativas, participamos ativamente do Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (GIFE), uma plataforma com mais de 160 associados, cuja atuação visa fortalecer a filantropia e o investimento social privado no Brasil.

Em 2023, realizamos doações para 34 instituições, com um investimento direto de R\$ 3,9 milhões em serviços de doações ajustadas à Política Social da Rumo. **GRI 203-1**

## INVESTIMENTO

**R\$ 3,9 milhões em investimento direto**





Em 2023, o Instituto Rumo completou 2 anos!

Por meio do Instituto, apoiamos ações e projetos com o objetivo de ampliar a formação e trazer novas oportunidades para jovens de 15 a 24 anos. Seu propósito é aproximar os jovens das comunidades nos municípios onde temos operações, estimulando o protagonismo e promovendo a inclusão socioprodutiva.

Nestes dois anos, o Instituto Rumo desenvolveu atividades de segurança ferroviária, educação, cultura e esporte, abrangendo 15 cidades e impactando a vida de aproximadamente 5.400 jovens. **GRI 203-1**

## FUTEBOL DE RUA

Uma das iniciativas apoiadas pelo Instituto Rumo, o programa Futebol de Rua pela Educação, presente em Cubatão (SP), Lucas do Rio Verde (MT) e Rondonópolis (MT), desembarcou em São Francisco do Sul (SC) em 2023. Com a iniciativa, impactamos cerca de 340 estudantes.

# PROGRAMA TREM DO BEM

Desde 2017, contamos com o programa de voluntariado "Trem do Bem", para incentivar os colaboradores a realizarem atividades em instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social, nas comunidades próximas às nossas unidades e em todos os municípios por onde passam nossas linhas férreas.

Em 2023, o programa de voluntariado "Trem do Bem" apoiou 26 projetos, em 13 municípios, em cinco estados, através de aporte financeiro. O Comitê, composto pela alta liderança de diversas áreas da Rumo, avaliou e selecionou os projetos com base nos critérios de vulnerabilidade, impacto, recursos financeiros, instituição, retorno e caráter da ação.

Dentre os projetos escolhidos, encontram-se iniciativas educacionais, culturais e de saúde, abrangendo escolas, hospitais, associações, ONGs e instituições que atendem crianças, jovens, adultos, idosos, pessoas com deficiência, meio ambiente, animais, entre outras causas.

## RESULTADOS

**+ R\$ 232 mil**  
em investimentos

**285 voluntários**  
diretos e indiretos

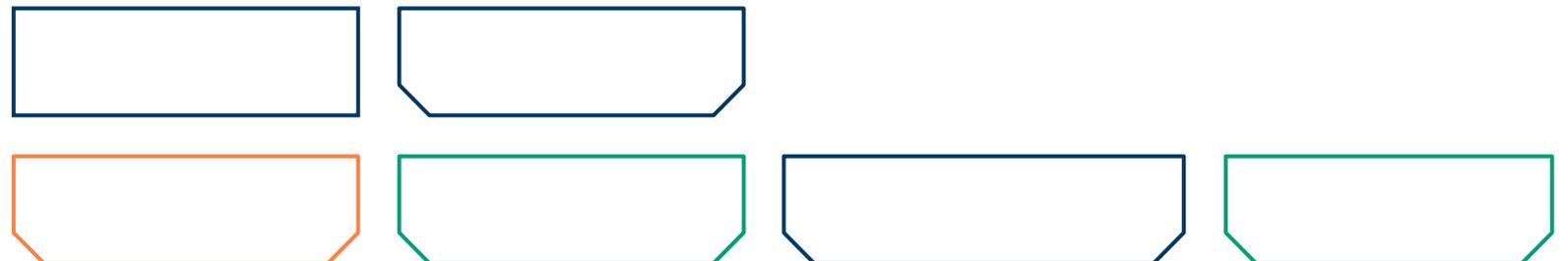
**10 mil pessoas**  
impactadas

**374 horas** de  
trabalho voluntário

## CAMPANHAS DE ARRECADAÇÃO 2023

Com o objetivo de engajar nossas equipes em causas sociais, realizamos, em outubro de 2023, a doação de mais de uma tonelada de recicláveis para três instituições beneficentes.

Foram doadas tampas de garrafas PET, lacres de latas de alumínio e cartelas metálicas de medicamentos. Essa iniciativa pretende não apenas reduzir o impacto ambiental por meio da reciclagem, mas também gerar uma fonte de renda para os projetos.



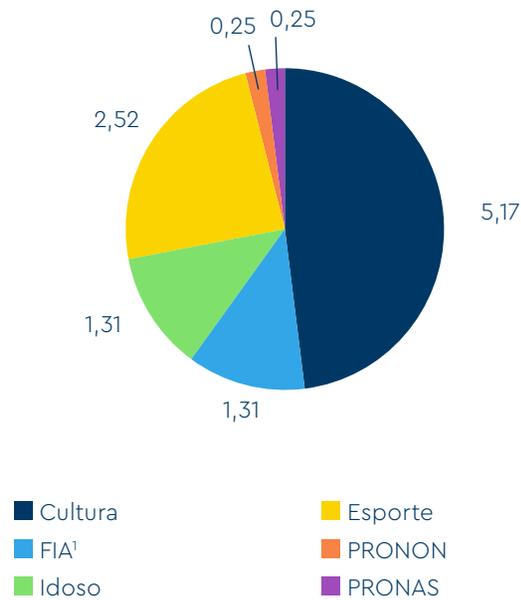
# LEIS DE INCENTIVO

Por meio das leis de incentivo fiscal, destinamos recursos de impostos para contribuir com o desenvolvimento das comunidades de nossas áreas de atuação.

Durante o ano, realizamos investimentos significativamente maiores, em comparação aos anos anteriores. Além disso, voltamos a realizar aportes para o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon) e Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas), renovados pelo Ministério da Saúde.

Em 2023, destinamos **R\$ 10,8 milhões** a 33 projetos voltados para impacto social, cultura, educação, saúde do idoso, jovens, crianças e esporte, impactando cerca de 350 mil pessoas. **GRI 203-1**

VALOR DESTINADO A CADA LEI DE INCENTIVO (EM MILHÕES DE REAIS).



¹ FIA: Fundo para Infância e Adolescência.




# CONFIANÇA QUE NOS MOVE

## NOSSOS CLIENTES

Na Rumo, buscamos cultivar relacionamentos próximos com nossos clientes, agregando valor aos seus negócios por meio de soluções logísticas competitivas e eficientes, tanto operacional quanto relacionadas ao meio ambiente. Acreditamos que, por meio de inovações tecnológicas, tornamos nossos serviços mais competitivos e atraentes para os nossos clientes.

Em 2023, consolidamos nosso relacionamento com os clientes, mantendo a confiança mesmo diante de grandes desafios que ocorreram durante o ano, como os casos de vandalismo na Baixada Santista (SP) e as grandes chuvas em São Carlos (SP). Em situações fora do nosso controle, como esses incidentes, recebemos apoio, evidenciando a solidez do relacionamento com os nossos clientes. Para isso, adotamos uma postura transparente, mantendo um canal de comunicação diário e aberto.

Durante o ano, com o objetivo de suportar um diálogo mais próximo e produtivo com nossos clientes, criamos uma área de Gestão Comercial.

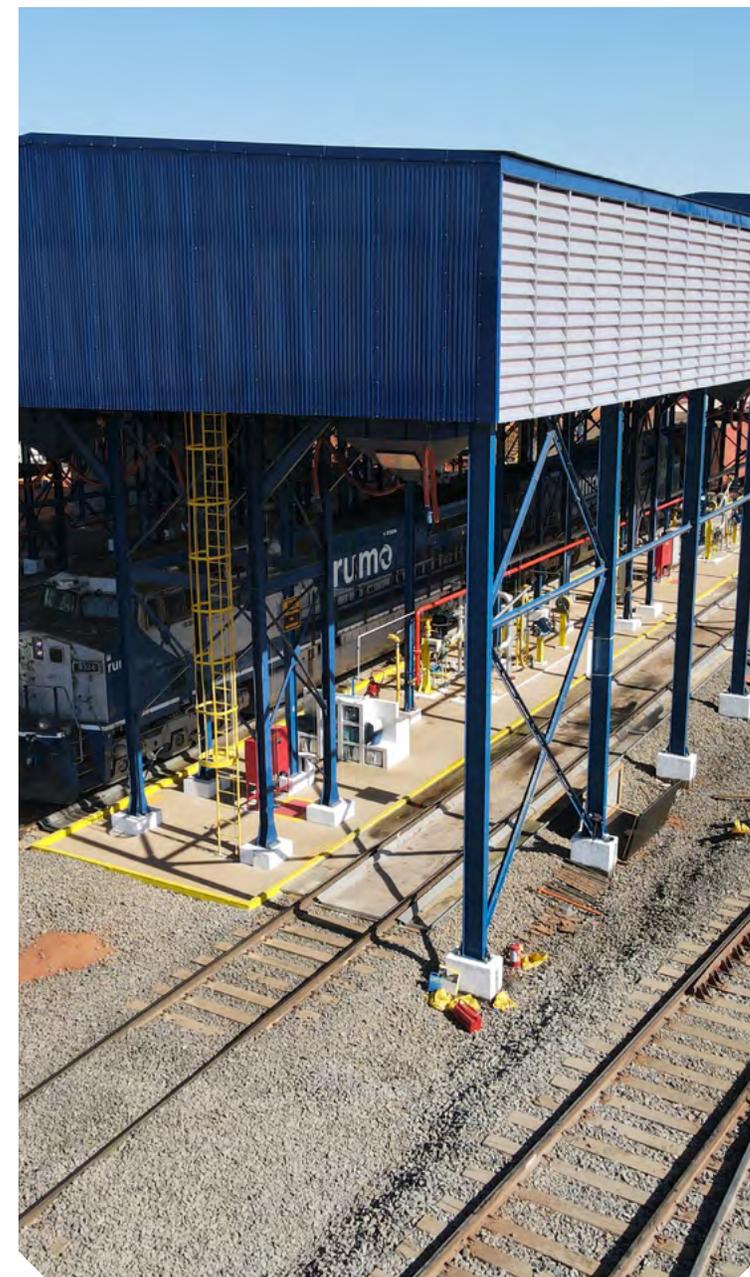
### PRINCIPAIS PARCERIAS DO ANO

#### INPASA E GREENBRIER MAXION (GMBX)

Estabelecemos uma parceria estratégica com a Inpasa, concretizada por meio do investimento na aquisição de vagões e locomotivas para um projeto multimodal, buscando assegurar uma operação mais eficiente. Durante essa transição, o Grupo Inpasa adquiriu 50 vagões e duas locomotivas, os quais serão operados pela Rumo pelos próximos dez anos.

#### PARCERIA COM CHS

A Rumo e a CHS Agronegócio do Brasil oficializaram uma *joint venture* para o desenvolvimento de um terminal multimodal de armazenagem e transbordo de grãos, localizado em Alvorada (TO), com capacidade para carregar, em média, 12 vagões por hora, podendo carregar até duas composições por dia.



# SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Para avaliar a satisfação dos clientes, realizamos pesquisas utilizando o Net Promoter Score (NPS), uma metodologia que permite aos clientes identificar lacunas e sugerir melhorias em nosso relacionamento.

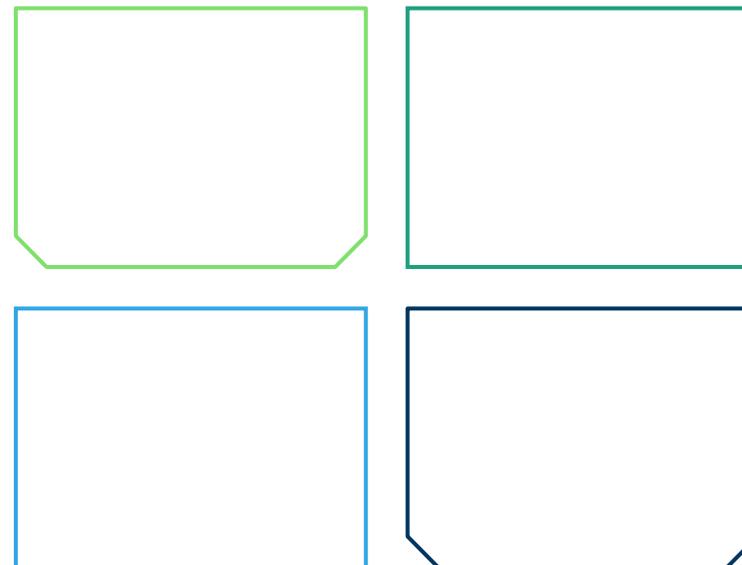
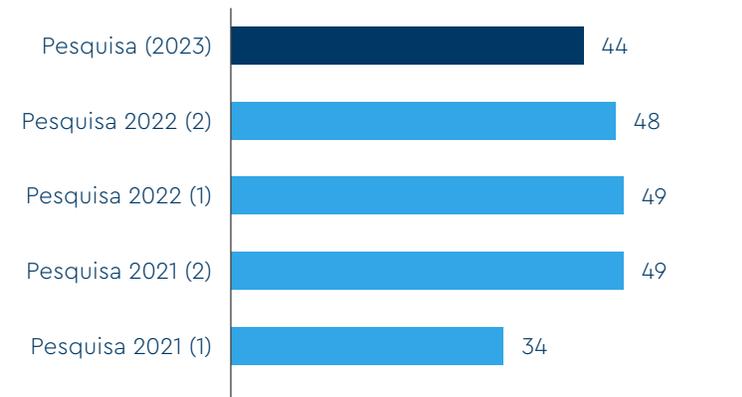
Com o NPS, passamos a mensurar a fidelidade e satisfação de clientes e parceiros de terminais. Além disso, elaboramos planos de ação para abordar os aspectos destacados nas pesquisas, após os resultados obtidos. Esses planos são cuidadosamente estruturados e implementados com o apoio das áreas envolvidas na jornada do cliente.

Com a pesquisa realizada em 2023, tivemos uma redução de quatro pontos no NPS. Esse resultado é reflexo dos impactos sofridos pelos atos de vandalismo na Baixada Santista no início do ano, que afetaram parte das nossas infraestruturas, causaram interrupções nas operações e prejudicaram a percepção de qualidade e a experiência dos nossos clientes.

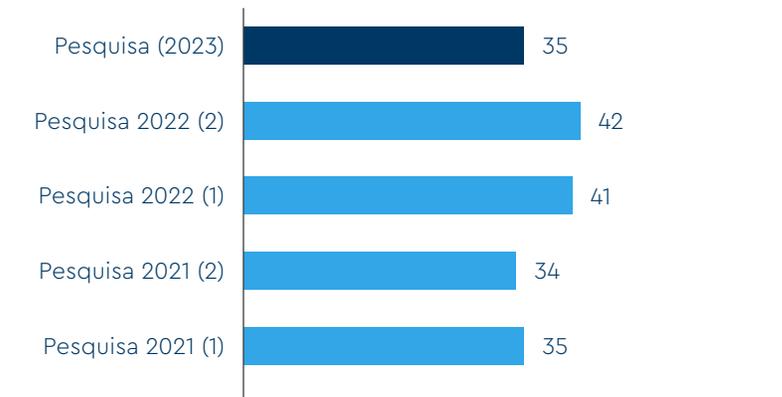
Diante das necessidades de um processo de comunicação mais eficiente e ágil em situações atípicas e da diminuição de riscos, atuamos na implementação de melhorias como: otimização de processos, aprimoramento dos canais de comunicação e realização de ações sociais para fortalecer as comunidades envolvidas (saiba mais na página 85).

Acreditamos que investir no fortalecimento social da região nos ajudará a atuar na causa raiz do vandalismo e, conseqüentemente, a elevar nossa eficiência operacional e percepção de qualidade dos clientes.

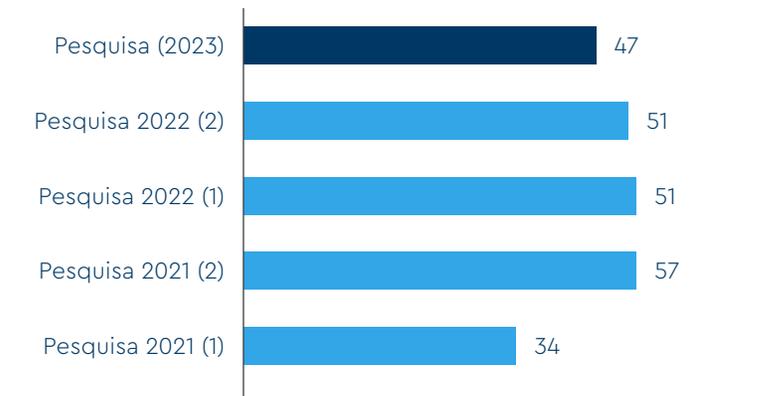
## EVOLUÇÃO NPS RUMO



## EVOLUÇÃO NPS OPERAÇÃO NORTE



## EVOLUÇÃO NPS OPERAÇÃO SUL



# CADEIA DE FORNECEDORES RESPONSÁVEIS

## PERFIL

Buscamos expandir o impacto positivo de nossa empresa na sociedade e no meio ambiente, por meio da parceria com fornecedores responsáveis que compartilhem dos nossos propósito e valores.

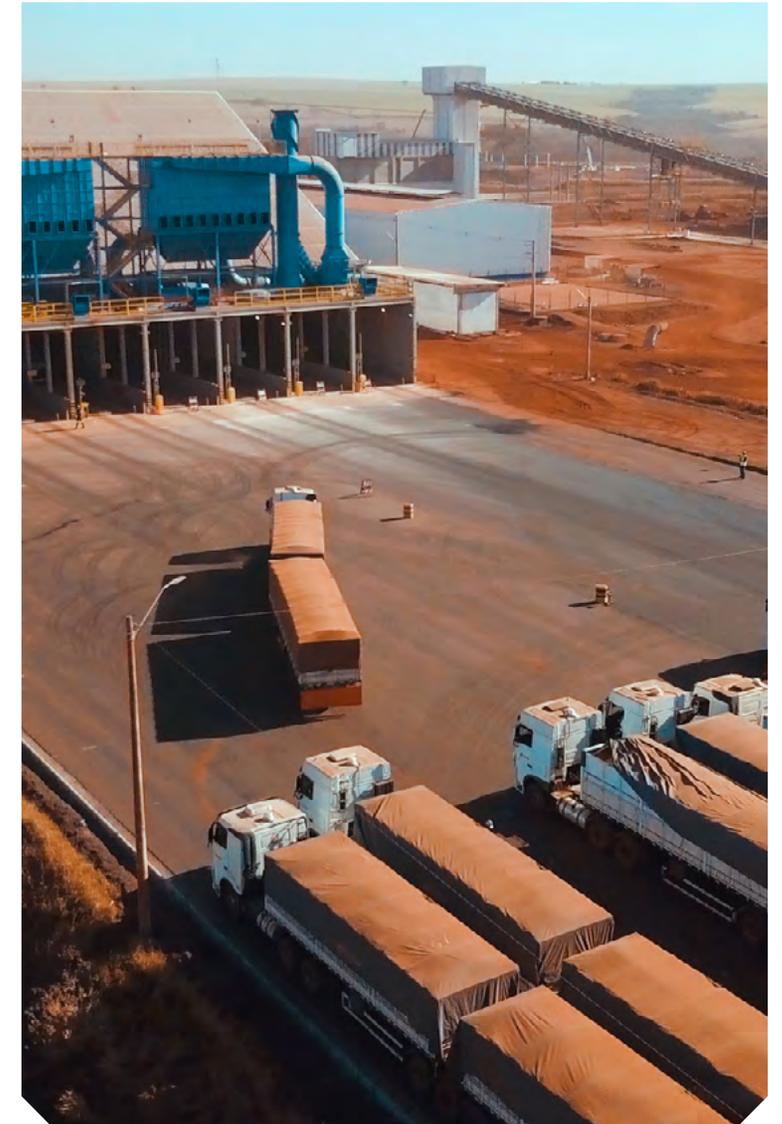
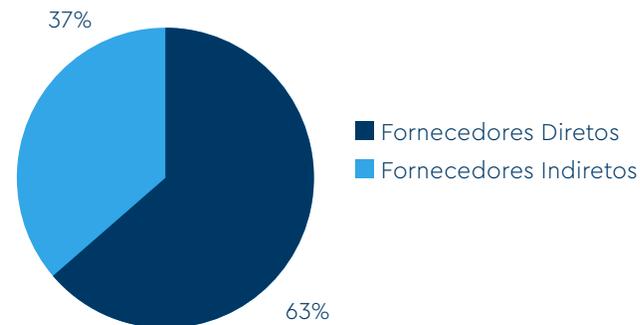
Nossos principais fornecedores estão divididos em duas principais categorias:

- **Prestadores de Serviços**, que incluem manutenção de vagões e locomotivas, locação e manutenção de equipamentos, serviços de segurança, *facilities*, limpeza e conservação, consultorias, empreiteiras e obras de manutenção e expansão, engenharia e tecnologia; e
- **Fornecedores de Material**, que compreendem material rodante, como vagões e locomotivas, além de materiais destinados à manutenção de vias férreas, operações de terminais de carga e automação, sinalização de via e suporte para operações. **GRI 2-6**

### CADEIA DE FORNECEDORES

**92,9%** dos fornecedores da Rumo são brasileiros

#### PERFIL DOS FORNECEDORES



# GESTÃO DE FORNECEDORES

Os fornecedores desempenham um papel crucial ao cumprir integralmente todas as legislações e regulamentações aplicáveis nas localidades em que operam durante o cumprimento de suas obrigações contratuais. Nesse contexto, a Rumo está comprometida em supervisionar, orientar e implementar políticas, normas e princípios em toda a nossa operação e obras de expansão.

**GRI 408-1 | 409-1**

No processo de homologação de fornecedores que prestam serviços para a Rumo, de acordo com o termo de condições gerais estabelecido, é requerido que o fornecedor esteja em conformidade com os requisitos legais das legislações aplicáveis. Realizamos um rígido monitoramento do cumprimento das regras trabalhistas em relação aos trabalhadores terceirizados, verificando *in loco* as frentes de trabalho e alojamentos, a fim de avaliar as condições fornecidas da cadeia de prestação de serviços de nossos fornecedores. Além disso, exigimos que os fornecedores sigam as normas internas delineadas no Manual do Fornecedor da Rumo. **GRI 408-1**

Todos os contratos da Rumo preveem cláusulas rígidas quanto ao cumprimento dessas obrigações trabalhistas e de Direitos Humanos, exigindo prestação de documentos e informações continuamente pelas prestadoras de serviços e penalizações em caso de descumprimento.

Estamos empenhados em garantir a segurança de todos, independentemente da área de atuação ou região em que estão localizados os fornecedores. Essa abordagem abrangente visa não apenas o cumprimento de obrigações legais, mas também à promoção de um ambiente seguro, em conformidade com os mais elevados padrões, reforçando o compromisso da Rumo com a integridade e o bem-estar em toda a nossa malha. **GRI 408-1 | 409-1**

Contamos com um *checklist* que permite a verificação regular dos locais utilizados para descanso pelos colaboradores terceirizados. Esse *checklist* é preenchido por técnicos de segurança da Rumo, que avaliam aspectos como alojamentos, áreas de convivência, banheiros, fornecimento de alimentação básica, segurança de veículos de transporte, entre outros. Todos esses elementos devem estar em conformidade com as normas estabelecidas pela Rumo, e a não conformidade resulta em penalidades para os fornecedores. **GRI 409-1**

Mensalmente, as diversas áreas, em conjunto com a Gestão de Fornecedores, avaliam o Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) com base em indicadores como prazo, qualidade e segurança, incluindo o cumprimento das normas de segurança estipuladas pela Rumo e pelo Ministério do Trabalho e Emprego. **GRI 409-1**

Destacamos que o uso de mão de obra em condições análogas à escravidão pelos contratados concede a Rumo o direito de suspender as atividades ou realizar a rescisão do contrato. O descumprimento de qualquer legislação, regra interna ou cláusula contratual, nas localidades e no atendimento da Rumo ou não, está sujeito a penalidades. Até o fechamento deste relatório, não tivemos conhecimento do descumprimento de normas de nenhum dos itens mencionados ou de risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo ou infantil por nenhum de nossos fornecedores.

**GRI 408-1 | 409-1**

Durante o ano de 2023, publicamos um novo procedimento para fornecedores críticos, que passou a ser adotado na Gestão Socioambiental da Cadeia de Fornecedores, demonstrando nosso compromisso em mapear e avaliar os fornecedores críticos, ou seja, aqueles cujo fornecimento pode provocar impactos econômicos, ambientais, sociais ou reputacionais significativos para a Rumo.



**Conheça o Manual do Fornecedor da Rumo** clicando [aqui](#).

Todas as 1.650 empresas homologadas e re-homologadas em 2023 responderam a questionários socioambientais; desse montante, 672 (40,73%) representam novos fornecedores de insumos e serviços importantes de nossa operação em longo prazo, como o abastecimento de diesel e manutenção das nossas locomotivas. **GRI 414-1**

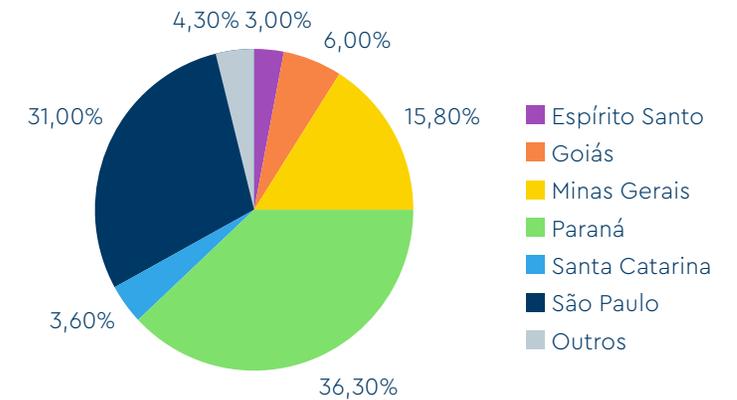
Em 2023, submetemos 672 novos fornecedores à avaliação, dentre eles, 11 foram selecionados com base em critérios ambientais (1,64%) e 366 foram avaliados quanto aos impactos ambientais. Observamos seis empresas como potenciais causadoras de impactos ambientais. **GRI 308-1 | 308-2**

### FORNECEDORES LOCAIS

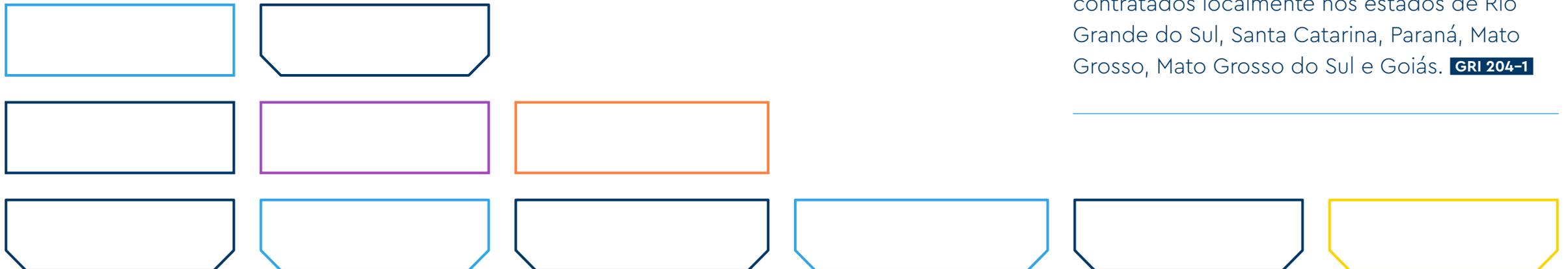
Com o objetivo de impulsionar ainda mais a contratação de fornecedores locais, estabelecemos uma parceria estratégica com a Federação das Indústrias do Estado de São Paulo, recebendo apoio do Sistema S para a capacitação da mão de obra local.

Na obra de expansão em Lucas do Rio Verde (MT), priorizamos a contratação de mão de obra e empresas locais. Mantemos uma fiscalização rigorosa, realizada tanto por nossa equipe interna quanto por terceirizados que prestam serviços, sendo o Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) responsável pela fiscalização operacional. Além disso, promovemos campanhas de comunicação e engajamento sobre segurança com fóruns regulares, realizando reuniões mensais com nossos técnicos de segurança do trabalho.

### DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DOS FORNECEDORES LOCAIS



82,44% dos fornecedores da Rumo foram contratados localmente nos estados de Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Goiás. **GRI 204-1**



# PARCERIA EM MOVIMENTO



Durante o ano, realizamos a 3ª edição do Programa Parceria em Movimento, uma iniciativa para estreitar o relacionamento com nossos fornecedores e incentivar a adoção de melhores práticas socioambientais, além da manutenção da qualidade dos materiais e serviços prestados para a Companhia.

Durante o ano, o programa passou por aprimoramentos, estabelecendo critérios mais rigorosos para a premiação, com a inclusão da categoria "Destaque".



O programa está dividido em quatro categorias: "Performance", "Destaque", "Inovação" e "ESG", com o intuito de avaliar indicadores de desempenho, gestão, segurança, conformidade, integridade e inovação ajustados ao DNA Rumo.

Acreditamos que a iniciativa possui um papel importante como uma ferramenta eficaz para atrair novos fornecedores para a Companhia. Assim, não apenas reconhecemos, mas também buscamos parceiros que compartilhem nosso compromisso integral com os princípios de sustentabilidade e ESG. Essa abordagem reforça nosso compromisso com a inovação, sustentabilidade e excelência em toda a nossa cadeia de suprimentos.

O evento de premiação em 2023 contou com a presença de 150 convidados, e outras 800 pessoas participaram virtualmente.

## CRITÉRIOS AVALIADOS

- Performance;
- Gestão;
- Segurança;
- Conformidade;
- Integridade;
- Inovação;
- Alinhado ao DNA Rumo.

## PARCERIA EM MOVIMENTO EM NÚMEROS

**50 projetos**  
inscritos nas  
categorias ESG  
e Inovação

**+1.300**  
fornecedores  
avaliados

**19 parceiros**  
premiados

Além do evento de premiação, para abordar temas que são relevantes aos nossos parceiros, realizamos 14 lives com os fornecedores, onde houve grande participação dos parceiros em cada evento. Foram abordados temas de Segurança do Trabalho, como as 7 Regras da Vida e treinamento de direção, combate à corrupção e Código de Conduta, abordamos as tratativas de trabalhadores migrantes, condições de trabalho e direitos humanos e também tratamos sobre a parceria com fornecedores em projetos sociais e o Instituto Rumo.

# EXTERNALIDADES

Em conjunto com uma consultoria especializada, em 2023, a Rumo realizou a identificação, avaliação e valoração para gestão de suas externalidades socioambientais positivas e negativas, que consistem nos efeitos das suas atividades que, involuntariamente ou não, podem acarretar benefícios ou impor custos/impactos a terceiros.

No caso de efeitos benéficos, trata-se de externalidades positivas e, quando envolve impactos, trata-se de externalidades negativas.

## IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO

Diante disso, realizou-se a etapa de identificação e avaliação das externalidades, que englobou as seguintes fases:

### MAPEAMENTO

Análise documental e entrevistas, utilizando referenciais setoriais, *benchmark* e levantamento de efeitos e impactos da Rumo, considerando os capitais Natural, Humano, Social e Produzido;

### PRIORIZAÇÃO

Definição dos critérios de priorização – probabilidade de ocorrência, quantidade de pessoas afetadas, criticidade do impacto e possibilidade de reversibilidade –, análise dos efeitos x critérios, matriz de priorização e consolidação em fichas detalhadas sobre os efeitos analisados.

### ANÁLISE DE GAPS DE GESTÃO

Visão geral dos impactos das externalidades (analisando política e compromissos, impacto, integração, monitoramento, reporte e remediação) e visão por temática (analisando política e compromissos, governança, iniciativas e programas, indicadores e reportes).

## APLICAÇÃO DA METODOLOGIA LOCAL FOOTPRINT

Por meio da metodologia Local Footprint, que permite quantificar a contribuição socioeconômica e os impactos ambientais gerados pela Companhia – diretos, indiretos e induzidos – a partir de modelagens que integram os nossos dados e os cruzam com diversas bases, considerando 380 setores de atividade, realizou-se:

- Mensuração e valoração dos impactos;
- Recomendações de ação e comunicação.

Para muitas empresas, os impactos sobre os capitais Natural, Social e Humano e os custos ou benefícios resultantes continuam sendo externalidades, ou seja, não são consideradas em suas tomadas de decisão.

Porém, a realização desse estudo reforçará ainda mais a busca contínua da Rumo em atuar de forma sustentável e responsável, de modo a minimizar seus impactos negativos para todo o entorno.

Como resultados do projeto, descrevemos algumas de nossas externalidades:

- Descarbonização dos transportes;
- Composição do ar;
- Mudanças Climáticas;
- Equilíbrio entre as espécies;
- Emprego e geração de renda;
- Acidentes com as comunidades.

# OPERAÇÃO ECOEFICIENTE

Gestão em Mudanças Climáticas	99
Emissões	106
Gestão Ambiental	110
Resíduos	113
Água e Efluentes	116
Biodiversidade	118

## CAPITAIS:

 Social e de Relacionamento
  Natural

 Manufaturado

## TEMAS MATERIAIS:

- Governança e Ética
- Segurança e Riscos Operacionais
- Mudanças Climáticas e Gestão de Emissões

## ODS DO CAPÍTULO:

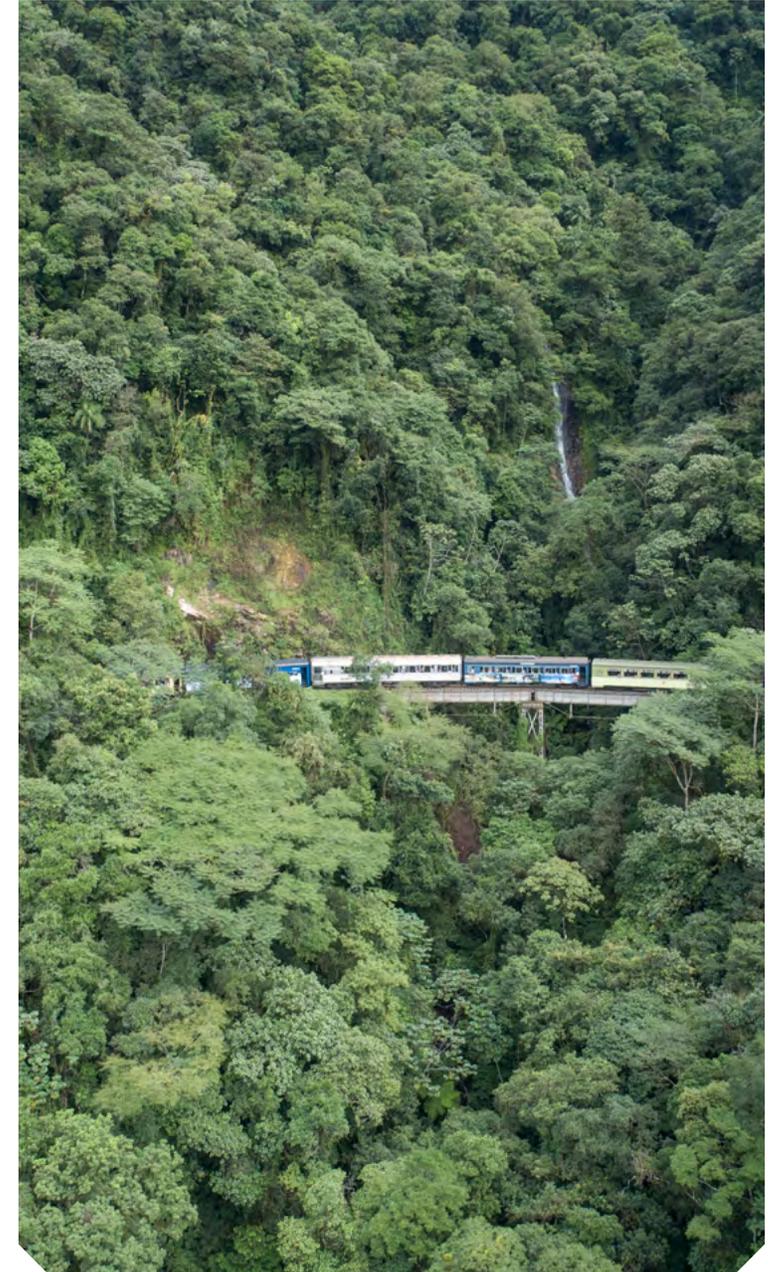
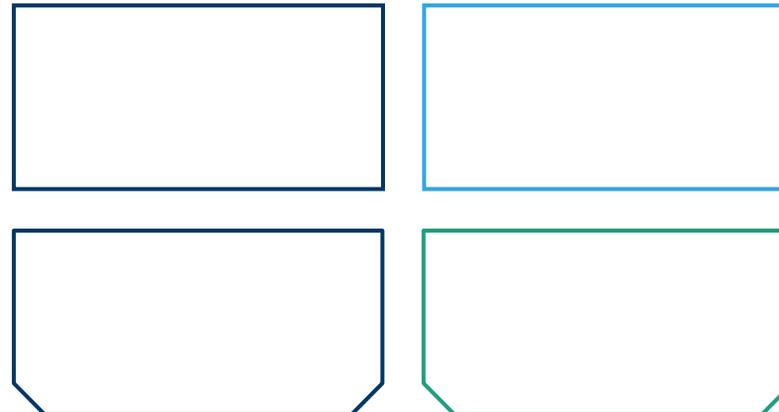


# GESTÃO EM MUDANÇAS CLIMÁTICAS

As Mudanças Climáticas representam um dos desafios mais urgentes e complexos a serem enfrentados atualmente, haja vista o aumento das concentrações de gases de efeito estufa na atmosfera, resultante principalmente de atividades antrópicas, que têm desencadeado alterações significativas nos padrões climáticos em escala mundial. A importância dessa temática transcende fronteiras geográficas e setores, impactando ecossistemas, economias, comunidades e a qualidade de vida das futuras gerações.

Diante disso, para a Rumo, o tema Mudanças Climáticas e Gestão de Emissões permanece como material e relevante, tanto pela característica do setor de transporte brasileiro com o uso intensivo de combustíveis fósseis, quanto pela forte relação com setores dependentes do clima, como o agronegócio. Portanto, a atuação estratégica da Companhia é baseada nas diretrizes estabelecidas na Política de Sustentabilidade, de modo a buscar continuamente a redução das emissões de gases de efeito estufa, agregando valor aos projetos e operações, mas também reduzindo os impactos resultantes para avançar cada vez mais no caminho de uma economia de baixo carbono e longevidade do negócio. **GRI 3-3**

Cientes dos desafios crescentes impostos pelas Mudanças Climáticas em nosso setor e negócio, o tema é monitorado e supervisionado pela Alta Liderança e pelo Conselho de Administração, apoiado pelo Comitê Estratégico e de Sustentabilidade, que se reúne trimestralmente. Além disso, também seguimos padrões específicos de reporte, como Disclosure Insight Action (CDP), GHG Protocol e a Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). **GRI 3-3**



# RISCOS CLIMÁTICOS

Em relação à gestão de riscos da Companhia, tem-se a avaliação de riscos e oportunidades, garantindo a proteção de seus ativos e a continuidade da operação. Além disso, devido ao fato de alguns dos riscos emergentes em nosso setor de atuação serem causados pelas Mudanças Climáticas, durante o ano de 2023, a Rumo finalizou a revisão de todo o processo de identificação, avaliação, valoração e gestão dos riscos e oportunidades relacionados às Mudanças Climáticas, de acordo com as recomendações da Força-Tarefa para Divulgações Financeiras Relacionadas às Mudanças Climáticas (TCFD). **GRI 3-3 | 201-2 | TCFD**

Dessa forma, para reforçar a percepção dos riscos atrelados às Mudanças Climáticas que já tinham sido incluídos no grupo dos riscos corporativos, a Rumo iniciou o processo de gestão por meio da determinação dos parâmetros necessários para as modelagens climáticas – histórico de eventos climáticos, tipos de riscos, horizontes temporais e cenários climáticos –, assim como a abrangência do escopo – ativos e operações –, buscando a concordância com as melhores referências científicas e práticas de mercado. **GRI 201-2**

As consequências das Mudanças Climáticas podem impactar tanto no nível de risco físico, de modo agudo ou crônico, a partir de danos à infraestrutura, interrupção das operações, segurança e meio ambiente, quanto no nível de risco de transição, por meio de regulamentações atuais e emergentes, tecnologia, mercado ou reputação. Ambos os tipos de risco foram avaliados para a totalidade das cinco malhas ferroviárias sob nossa concessão, que operam em diferentes regiões do Brasil, assim como os terminais portuários de Santos (SP), Paranaguá (PR), São Francisco do Sul (SC) e Rio Grande (RS).

Os horizontes temporais foram estabelecidos em consonância com aqueles considerados no planejamento estratégico da Companhia e de acordo com as indicações do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC), são eles: **GRI 201-2**

- Curto prazo:** de 1 a 10 anos;
- Médio prazo:** de 11 a 30 anos; e
- Longo prazo:** de 31 a 60 anos.

Os cenários climáticos cientificamente reconhecidos foram selecionados para permitir a análise do comportamento dos riscos em situações extremas, nas perspectivas otimista e pessimista, capturando ampla variedade de resultados futuros, favoráveis e desfavoráveis:

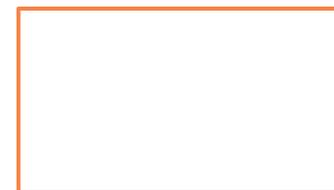
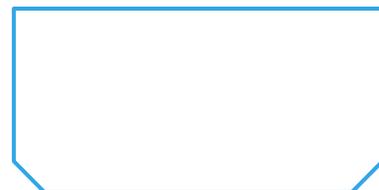
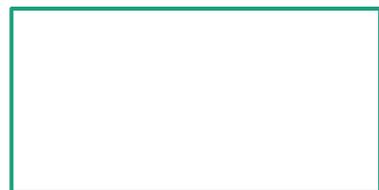
**GRI 201-2**

## RISCO FÍSICO

Cenários do Representative Concentration Pathway (RCP)/Shared Socioeconomic Pathways (SSP) do IPCC AR6, 2021.

**Otimista** – Baixas Emissões: RCP 2.6/SSP1-2.6, ajustado ao objetivo de limitar o aquecimento global em 1,5 °C ou 2 °C; e

**Pessimista** – Altas Emissões: RCP 8.5/SSP5-8.5, Business as Usual – BAU.



## RISCO DE TRANSIÇÃO

Cenários da International Energy Agency (IEA) do World Energy Outlook (WEO 2022).

**Otimista** – Net Zero Emissions (NZE), ajustado ao objetivo de limitar o aumento da temperatura global em 1,5 °C em 2100 (acima dos níveis pré-industriais), considerando o cumprimento dos principais ODS da ONU relacionados com a energia;

**Conservador** – Announced Pledges Scenario (APS), considerando o aumento da temperatura global em 1,7 °C em 2100 (acima dos níveis pré-industriais) e que todos os compromissos climáticos assumidos por governos em todo o mundo, incluindo as Contribuições Nacionalmente Determinadas (NDCs), bem como acesso à energia e neutralidade de carbono, serão cumpridos integralmente e no prazo; e

**Pessimista** – Stated Policies Scenarios (STEPS), considerando o aumento da temperatura global em 2,4 °C em 2100 (acima dos níveis pré-industriais) e a não garantia de que os governos cumprirão todas as metas anunciadas e a trajetória decorrente das configurações políticas atuais.

Diante dessas parametrizações, foram analisados, por meio de modelagem e a partir dos principais bancos de dados climáticos, seis tipos de riscos físicos para capturar os respectivos comportamentos no curto prazo, assim como a tendência de aumento no médio prazo, ocasionando reflexão sobre os potenciais impactos e medidas de adaptação e mitigação. Para a modelagem dos riscos de transição mais relevantes ao negócio, inicialmente houve uma análise qualitativa dos *drivers* de cada risco selecionado – político e legal, tecnologia, mercado e reputacional –, assim como os comumente apontados nas análises do nosso setor e mercado, destacando os graus de importância para os horizontes de curto e médio prazos. **GRI 201-2 | TCFD**

Após a identificação dos riscos, a avaliação do impacto financeiro permite a atuação preventiva em relação a possíveis cenários. Portanto, do ponto de vista do risco físico, tem-se o objetivo de monetizar o impacto financeiro em decorrência da interrupção de nossas atividades, dos potenciais danos em nossa infraestrutura, ou de ações emergenciais que tenhamos que tomar devido ao impacto de eventos climáticos extremos em nossas operações e entorno. Para os impactos financeiros relacionados aos riscos de transição para uma economia de baixo carbono, serão verificadas alternativas tecnológicas que se traduzam como oportunidades para a empresa. **GRI 201-2 | TCFD**

## ENCHENTES EM SÃO CARLOS

No início de 2023, chuvas extremas afetaram o município de São Carlos (SP) e provocaram o alagamento do Córrego do Monjolinho, região na qual administramos uma ferrovia que liga os estados de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul e o Norte do estado de São Paulo ao Porto de Santos. O evento provocou o rompimento de tubulações abaixo de linhas férreas, paralisando nossas operações por sete dias, e exigiu um esforço de mitigação para a estabilização dos sistemas de drenagem e recuperação da área afetada.

Nos meses seguintes, junto com a Prefeitura de São Carlos, por meio das secretarias de Governo, de Segurança e da Defesa Civil, implementamos um plano de Contingência e Emergência para apoiar o município a lidar com as ocorrências de enchentes, com auxílio a evacuações, disponibilização de equipamentos de sinalização, monitoramento e socorro. Também participamos de treinamentos e firmamos um Contrato de Prontidão com a empresa Ambipar, com a finalidade de garantir o atendimento emergencial em até 2h, em casos de emergências em decorrência de enchentes e alagamentos.



## RISCOS FÍSICOS GRI 201-2 | TCFD

	Calor extremo	Incêndios florestais	Estresse hídrico/seca	Deslizamento por chuvas	Inundação por chuvas e fluvial	Ciclones tropicais
<b>Tipo de Risco</b>	Risco Físico Crônico	Risco Físico Agudo	Risco Físico Agudo	Risco Físico Agudo	Risco Físico Agudo	Risco Físico Agudo
<b>Descrição do Impacto Operacional</b>	Temperaturas muito altas podem ocasionar a flambagem dos trilhos, fazendo com que a estrutura se deforme e ocasione o descarrilamento dos trens.	Incêndios podem ocasionar danos físicos diretos às vias, equipamentos de sinalização e pontos de via da ferrovia, eventualmente interrompendo as operações.	Estresse hídrico/secas podem causar menor disponibilidade de água para manutenção e limpeza da pista.	Deslizamentos de terras podem ocasionar danos físicos diretos às vias, aos equipamentos de sinalização e pontos de via da ferrovia.	Inundações por chuvas podem causar a paralisação da circulação de trens até a reparação dos danos causados à composição, impactando a carga transportada e o ambiente de entorno.	Ciclones podem ocasionar danos físicos diretos às vias, equipamentos de sinalização e pontos de via da ferrovia.
<b>Quantificação Financeira dos Riscos Físicos</b>	Os acidentes decorrentes do calor extremo provocam a interrupção da circulação de trens nos trechos, impactando diretamente a produtividade das operações, e ainda há a necessidade de reparação do material rodante envolvido.	Incêndios florestais podem comprometer a via permanentemente e o material rodante, trazendo prejuízos relacionados à sua reparação.	Estresse hídrico/secas podem causar menor disponibilidade de água para manutenção e limpeza da pista, assim como aumentar custos operacionais ou logísticos e afetar a produtividade dos nossos clientes.	Quedas de barreira podem ocasionar incidentes ferroviários, com perda de produtividade e danos permanentes à via e ao material rodante, além da possibilidade de impactos no entorno da ocorrência.	Inundações por chuvas podem causar a paralisação da circulação de trens até a reparação dos danos causados à composição, impactando a manutenção dos contratos comerciais das cargas e a comunidade ao entorno.	Ciclones podem ocasionar danos físicos diretos às vias, aos equipamentos de sinalização e pontos de via da ferrovia, comprometendo prazos contratuais e colocando em risco a segurança dos colaboradores e comunidades no entorno.
<b>Medidas de adaptação e/ou mitigação</b>	Para atuar de forma preventiva, foram instalados detectores de descarrilamento em diversos pontos ao longo dos trechos e detectores de quebra de trilhos, que permitem ao maquinista identificar o evento adverso e prevenir ocorrências mais graves.	Após o entendimento da dinâmica do clima, estações meteorológicas foram instaladas para prever eventos climáticos extremos em pontos relevantes e garantir uma atuação precoce, evitando possíveis danos.	Após o entendimento da dinâmica do clima, estações meteorológicas foram instaladas para prever eventos climáticos extremos em pontos relevantes e garantir uma atuação precoce, evitando possíveis danos.	Nos locais considerados críticos para a operação e com histórico de ocorrências, é realizado um monitoramento constante, para que sejam detectadas possíveis intercorrências preventivamente, como detectores de queda de barreira.	Nos locais considerados críticos para a operação e com histórico de ocorrências, é realizado um monitoramento constante, para que sejam detectadas possíveis intercorrências, preventivamente.	Embora seja um risco identificado como mais regionalizado, os alertas climáticos auxiliam na prevenção de possíveis ocorrências.

RISCOS TRANSIÇÃO **GRI 201-2 | TCFD**

	<b>Novas tecnologias</b>	<b>Análises de mercado</b>	<b>Mudança no padrão de consumo</b>	<b>Precificação de gases de efeito estufa (GEE)</b>	<b>Impacto setorial de Mudanças climáticas</b>
<b>Tipo de Risco*</b>	Risco de Transição Tecnológico	Risco de Transição de Mercado	Risco de Transição de Mercado	Risco de Transição Político e Legal	Risco de Transição Reputacional
<b>Descrição do Impacto Operacional</b>	As demandas por serviços de transporte de baixo carbono, que são mais eficientes em termos de energia, ou pelo uso de energia renovável são crescentes.	Mudanças no regime de chuvas e temperatura podem causar alterações nas grandes lavouras e queda na produção de grãos na região do Mato Grosso, o que causa redução no escoamento do transporte, principalmente pelo terminal de Rondonópolis.	Buscamos nos adequar à demanda e oferta de produtos afetados pelas mudanças climáticas, mas existe uma dificuldade em criar ramais para curtas distâncias para transportar outros produtos.	Com o avanço global do tema de mudanças climáticas, o risco identificado refere-se à existência de legislações voltadas para a temática, precificação de carbono e taxação das emissões, realidade existente em alguns países.	Identificamos cada vez mais a necessidade das empresas se posicionarem em relação às mudanças climáticas e reduzirem efetivamente seus impactos e o risco de não posicionamento.
<b>Quantificação Financeira dos Riscos de Transição</b>	Novas especificações técnicas em equipamentos e padrões de operação podem impactar o aumento de custos operacionais.	As alterações na produtividade dos grãos impactam diretamente o transporte realizado pela ferrovia, que representa 80% do volume total transportado.	A indisponibilidade da malha ferroviária em alguns trechos e regiões pode inviabilizar o transporte, ocasionando a perda de carga para outros modais ou rotas.	Caso haja a necessidade de adaptação a novas legislações e cobranças, deve-se estimar o custo para a empresa, considerando suas emissões anuais.	Realizar avaliações e análises de cenário que podem ajudar a prever possíveis impactos às operações decorrentes de mudanças climáticas e de grandes eventos relacionados ao clima, atrelados à produtividade.
<b>Medidas de adaptação e/ou mitigação</b>	Como alternativa, podem ser realizados estudos e avaliações para adequação dos ativos existentes às tecnologias renováveis, além da substituição gradual dos equipamentos.	Realizamos uma análise de mercado com prospecção de clientes para diversificar a carga e diminuir a dependência do transporte de produtos agrícolas. Um exemplo disso é o transporte de Fertilizantes, que corresponde ao transporte do insumo para a região central do país em trens que descarregam produtos agrícolas no porto de Santos e que antes retornavam vazios, além da diversificação geográfica obtida com o acesso a outros mercados pela Malha Central.	Buscamos manter os clientes existentes e realizar análises de mercado para estabelecer uma logística focada nos produtores de matéria-prima, demonstrando a vantagem competitiva do modal ferroviário.	Contratação de consultorias para antecipar a realização de estudos e a ação preventiva, nos casos que podem resultar em maiores custos operacionais.	Realizamos um estudo do cenário interno de emissões e projeções de produção e eficiência energética para estimar os possíveis impactos gerados por nossas operações, com a definição de metas públicas para demonstrar o compromisso da empresa com seus impactos.

\*Os riscos reputacionais estão atrelados a todos os riscos.

# TCFD

Realizamos uma análise para verificar a aderência da gestão de mudanças climáticas às orientações da *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), identificando oportunidades de aprimoramento.

## TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

### GOVERNANÇA

Na Rumo, contamos com um Comitê Estratégico e de Sustentabilidade responsável por direcionar os temas orientativos de sustentabilidade e ESG, o que inclui a gestão de riscos e questões relacionadas às mudanças climáticas, suas ações, objetivos e metas. Seus membros se reúnem trimestralmente para acompanhar o progresso e deliberar sobre o tema.

### ESTRATÉGIA

Somos comprometidos e atuamos ajustados ao crescimento do negócio, a uma transição para uma economia de baixo carbono e ao enfrentamento às mudanças climáticas. Os impactos dos riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas sobre os negócios são incorporados aos pilares da nossa estratégia corporativa, que incluem Expansão da Infraestrutura, Segurança Operacional e Inovação e Tecnologia.

### MÉTRICAS E METAS

Nossas Metas ESG são atreladas ao pagamento da remuneração variável de todos os colaboradores, que incluem indicadores de desempenho socioambientais, entre eles meta de redução de emissões específicas de GEE. Estabelecemos métricas de emissões de GEE por ano e monitoramos o cumprimento das metas de redução das emissões por TKU e os impactos das mudanças climáticas. Nossas metas públicas abrangem a Companhia em sua totalidade:

**reduzir em 15% as emissões específicas** até 2023, com ano-base em 2019; **reduzimos a 17,46% em 2023.**

**reduzir em 21% as emissões específicas** até 2030, com ano-base 2020. Reduzimos em **8,94%** até 2023.

### GESTÃO DE RISCO

A partir do estudo de riscos climáticos, desenvolvido em 2023, atualizamos todo o processo de identificação, avaliação e gestão dos riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas, assim como revisamos nossa matriz de riscos físicos e de transição. Para intensificar a integração da gestão dos riscos climáticos ao plano estratégico da Companhia e ao planejamento financeiro, estamos estimando o impacto financeiro em virtude da interrupção de nossas atividades, dos potenciais danos em nossa infraestrutura, ou de ações emergenciais que tenhamos que tomar devido ao impacto de eventos climáticos extremos em nossas operações e entorno, elaborando ferramentas de avaliação, como a precificação interna de carbono.



# PRECIFICAÇÃO DE CARBONO

A precificação interna de carbono corresponde à métrica que permite atribuir um valor monetário às emissões de carbono associadas à operação de uma Companhia, portanto, consiste em uma abordagem estratégica que pode ser adotada para incorporar o custo dessas emissões nas operações à tomada de decisão, internalizando os impactos relacionados às emissões de gases de efeito estufa (GEE) e incentivando sua redução, contribuindo para uma economia de baixo carbono.

Com embasamento de uma consultoria especializada, a Rumo conduziu um estudo sobre a precificação interna de carbono com os seguintes objetivos:

- **Antecipar** as avaliações de riscos e oportunidades associadas a um cenário de precificação mandatória no futuro;
- **Subsidiar** estratégias voluntárias de mitigação de emissões para melhor compreensão dos custos atrelados e impulsionar cada vez mais a eficiência energética;
- **Identificar e mensurar** suas externalidades socioambientais e, conseqüentemente, contribuir para escolhas de projetos de menor impacto.

Para mapear o perfil de riscos e oportunidades da Rumo sobre o tema, foram consideradas a construção de cenários e a simulação de preços de carbono baseadas na Curva de Custo Marginal de Abatimento (MACC), que indica o custo associado à redução (abatimento) de uma tonelada adicional (na margem) de CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub>e) pela Companhia. Dessa forma, uma avaliação completa dos custos de abatimento de cada opção de redução disponível resultará na visão geral do potencial de diminuição de emissões e custos atrelados.

Entre as opções de redução disponíveis, foram analisados os projetos e ações de ecoeficiência já em curso, além de sistemas automatizados.

Para definição do preço interno de carbono da Companhia, foram avaliadas as projeções de precificações que deveriam ser adotadas mundialmente até 2030, seguindo o Acordo de Paris, e também foram considerados os valores que já estão em vigor na América Latina e seguidos por algumas empresas brasileiras.

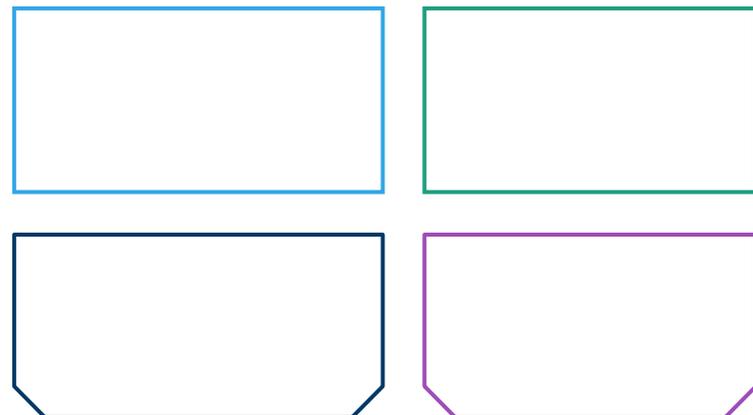
**GRI 201-2**



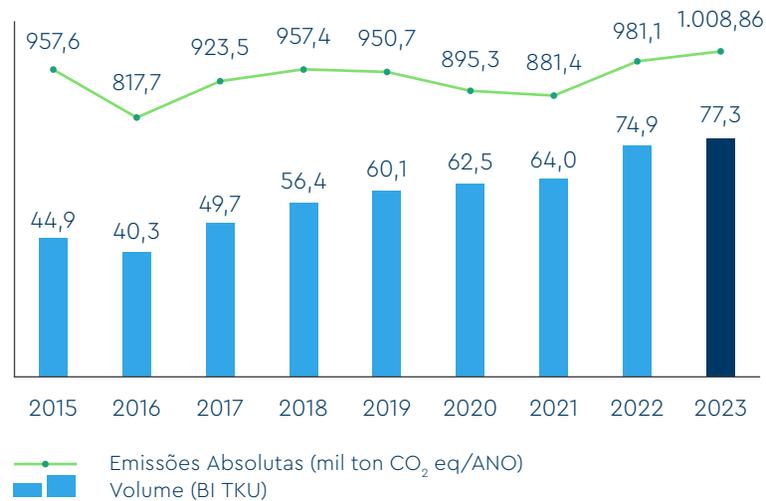
# EMISSÕES

Nossos impactos negativos nas mudanças climáticas estão vinculados à emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE), especialmente provenientes da queima de combustíveis fósseis no setor de transportes. Contudo, destacamos que o modal ferroviário é mais sustentável, pois apresenta uma emissão de GEE cerca de 7,6 vezes menor do que outros modais menos eficientes.

Reconhecendo a importância de mitigar os impactos climáticos sempre que possível, implementamos diversas ações de eficiência energética. Essas iniciativas visam aprimorar a performance, reduzir o consumo de combustível e, conseqüentemente, diminuir as emissões de GEE em nossas operações. Além disso, buscamos nos posicionar de maneira assertiva em relação ao tema, influenciando positivamente outras partes interessadas. **GRI 3-3 | TCFD**



**VOLUME (BI TKU) X EMISSÕES ABSOLUTAS (mil ton CO<sub>2</sub> eq/ANO)**



**EMISSÕES ESPECÍFICAS (gCO<sub>2</sub> eq/TKU) **GRI 305-4****



Demonstrando nosso compromisso com a mitigação de impactos ambientais pelo uso de energia elétrica, em 2023, realizamos a aquisição do International REC Standard (I-REC), certificação que comprova que parcela da energia elétrica consumida é proveniente de fonte de energia renovável, reduzindo em 45,70% as emissões de escopo 2 da Companhia.

**EMISSIONES DIRETAS DE GASES DO EFEITO ESTUFA – ESCOPO 1\* (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE) | GRI 305-1 | SASB TR-RA-110A.1**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total de emissões brutas de CO <sub>2</sub>	923.581	957.487	950.756	895.366	881.421	981.114	1.008.862

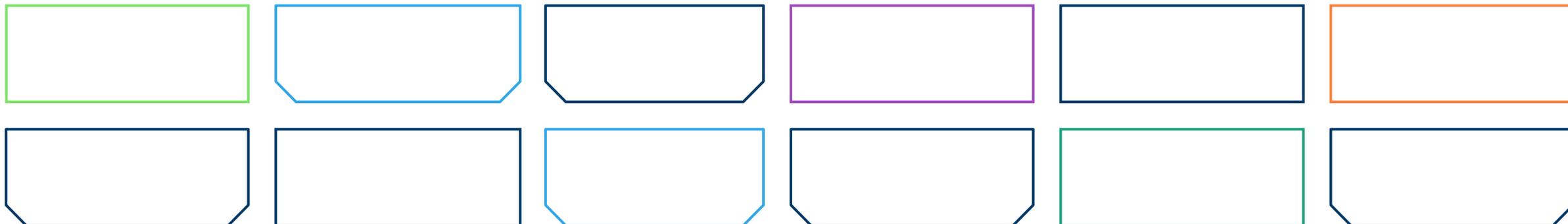
**EMISSIONES DIRETAS DE GASES DO EFEITO ESTUFA – ESCOPO 2\* (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE) | GRI 305-2**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total de emissões brutas de CO <sub>2</sub>	2.309	2.265	2.418	2.164	7.504	2.632	1.429

\* Foram considerados nos cálculos acima os seguintes gases: Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>), Metano (CH<sub>4</sub>), Óxido Nitroso (N<sub>2</sub>O), Hidrofluorcarbonetos (HFCs), Compostos Perfluorados (PFCs), Hexafluoreto de Enxofre (SF<sub>6</sub>), Trifluoreto de Nitrogênio (NF<sub>3</sub>) e Clorodifluorometano (R-22). O ano-base escolhido para contabilização é 2023, em razão da continuidade da contabilização de emissões. No referido ano, o total de emissões foi de 1.008.862 ton CO<sub>2</sub> equivalente, e as emissões biogênicas totalizam 117.166,51 ton CO<sub>2</sub> eq. A metodologia e os fatores de emissão são baseados no GHG Protocol e auditados anualmente por terceira parte independente. A consolidação escolhida para as emissões é a de controle operacional.

**INTENSIDADE DE EMISSIONES DE GASES DO EFEITO ESTUFA (gCO<sub>2</sub> eq/TKU) | GRI 305-4**

2020	2021	2022	2023
14,34	13,77	13,09	13,06



## POLUIÇÃO ATMOSFÉRICA

Em nossos terminais, a poluição atmosférica é decorrente do manuseio de grãos e fertilizantes, abrangendo recebimento, transporte, armazenamento e expedição. Adotamos tecnologia avançada, como sistemas de filtragem de mangas, jato pulsante, cortinas de ar, portas automáticas e aspiração por ventilador centrífugo, além de emissão residual controlada por chaminé.

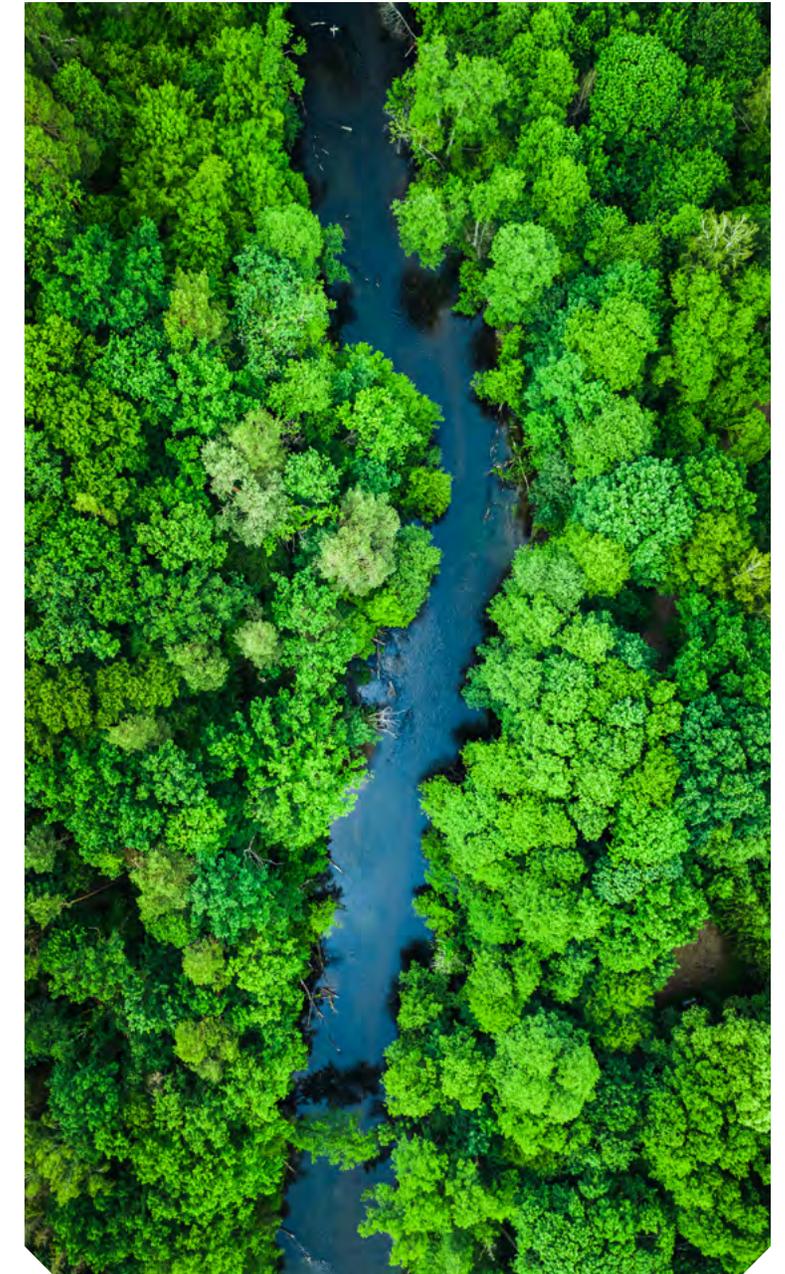
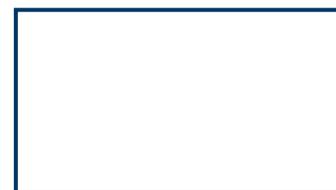
A quantificação da massa de material particulado é realizada de acordo com a Resolução N° 491/2018 do CONAMA, por análise gravimétrica, e a concentração é obtida pela relação massa/volume de gás amostrado. Em 2023, a emissão média de material particulado foi de **354,20** Partículas Totais em Suspensão (PTS). A amostragem ocorreu nos terminais de Rio Verde (GO), São Simão (GO), Alto Araguaia (MT), Rondonópolis (MT), Itirapina (SP) e Sumaré (SP), em duas fontes de emissão por terminal. Os terminais de Jaú e Elevações Portuárias, reportados nos anos anteriores, foram desconsiderados porque a gestão não está sob responsabilidade da Companhia; o mesmo ocorreu com o Terminal de Alto Taquari devido à baixa operação. Os valores apresentados representam, a seguir, a média entre todas as medições e fontes. **GRI 305-7 | TR-RA-120a.1**



### POLUIÇÃO POR TERMINAL

Terminal	PTS
Rio Verde (GO)	354,32
São Simão (GO)	221,62
Alto Araguaia (MT)	130,20
Rondonópolis (MT)	541,38
Itirapina (SP)	120,87
Sumaré (SP)	756,81
<b>Valor final Médio</b>	<b>354,20</b>

Fatores como ruas parcialmente pavimentadas no entorno, trânsito de veículos pesados nos pátios e existência de outras empresas nas proximidades influenciam os padrões evidenciados em cada terminal.



# ECOEFIÊNCIA ENERGÉTICA NA OPERAÇÃO

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O modal ferroviário é mais sustentável quando comparado aos demais, pois emite 7,6x menos GEE do que o modal rodoviário.

Atingimos antecipadamente a meta de redução de 15% das emissões específicas até 2023, com ano-base em 2019, chegando a 17,46% de redução, além de **reduzir em 39%** as emissões específicas desde 2015.

## CAPACIDADE DE CARGA

O modal ferroviário transporta mais carga. Nossas locomotivas transportam até 120 vagões e até 2025, conduziremos composições com 135 vagões.



**25 ton.**  
/caminhão



**12.000 ton.**  
/trem

Com as nossas operações, em 2023, **evitamos a emissão de 6,6 milhões de toneladas de CO<sub>2</sub>**, quantidade que seria liberada se caminhões estivessem transportando a carga equivalente.

## LOGÍSTICA INTEGRADA

Um trem de 120 vagões equivale a 480 caminhões.



Com a emissão de Títulos Verdes Ligados à Sustentabilidade (*sustainability-linked-bonds*, SBL), junto a instituições financeiras, ofertamos uma debênture no valor de R\$ 1,5 bilhão. Estamos dando continuidade ao processo de transição energética, reafirmando nossa meta de redução de gases do efeito estufa (GEE). A nova transação faz com que a Rumo tenha cerca de 40% do total do seu endividamento atrelado a compromissos com metas de Sustentabilidade e ESG.

## CAPTAÇÃO GREEN BOND

Em 2020, a Companhia alcançou um feito significativo ao emitir o primeiro Green Bond para ferrovias de carga na América Latina, captando US\$ 500 milhões e obtendo certificação da Climate Bonds Initiative (CBI).

Esses investimentos integram a estratégia da Companhia para aprimorar a eficiência energética do transporte, resultando na contínua redução de emissões de gases de efeito estufa GEE). Além disso, visam mitigar possíveis impactos decorrentes das mudanças climáticas, contribuindo de maneira substancial para o alcance de nossas metas ambientais.



**Para saber mais, acesse o terceiro relatório de divulgação do uso de recursos do nosso Green Bond:**

<https://ri.rumolog.com/divulgacoes-e-documentos/green-bonds/>

# GESTÃO AMBIENTAL

O Sistema de Gestão Ambiental da Rumo conta com as principais ferramentas de gestão corporativa, fundamentadas em metodologias e sistemas consolidados no mercado. Utilizamos o Sistema *Online* de Gestão Integrada (SOGI) para a administração de licenças ambientais, condicionantes e requisitos legais.

Temos um processo estruturado de auditorias ambientais internas para identificar não conformidades e tratá-las junto as áreas envolvidas. Como resultado, gerenciamos a qualidade ambiental de Unidades de Apoio à Operação por meio do Indicador de Desempenho Ambiental, aplicável aos Postos de Abastecimento, Postos de Manutenção de Locomotivas e Vagões, Terminais, Oficinas e Sedes de Via, consideradas relevantes para maior foco na gestão ambiental da empresa, demandando monitoramentos e avaliações constantes para assegurar a conformidade ambiental e legal.

Além disso, realizamos a gestão de riscos ambientais por meio de uma Matriz de Riscos Ambientais, antecipando possíveis impactos ao negócio e orientando os investimentos da Companhia.

## DESTAQUES

### IDA MALHAS

#### Elaboração da Metodologia

para o Indicador de Desempenho Ambiental de Malhas.

### SIGAR: WEBSIG RUMO

#### Aquisição de licença

do ArcGis Enterprise para desenvolvimento do Sistema de Gestão Ambiental da Rumo.

## INDICADOR DE DESEMPENHO AMBIENTAL DE MALHAS

O Indicador de Desempenho Ambiental de Malhas (IDA Malhas) é uma ferramenta em processo de desenvolvimento para agrupar informações sobre os impactos ambientais da Rumo relacionados às práticas de gestão e processos operacionais nas vias. Em 2023, elaboramos a metodologia do IDA Malhas com o intuito de assegurar a conformidade ambiental nos trechos ferroviários, identificando, monitorando e avaliando as atividades nos temas de: Meio Ambiente, Regulatório, Manutenção de Via, Comunicação e Jurídico.

O cálculo do IDA Malhas será composto por dados secundários, obtidos de órgãos ambientais entre as esferas federal, estadual e municipal e por dados primários, coletados de maneira direta pela Companhia. Com os dados, será possível direcionar o planejamento de ações corretivas e preventivas de forma mais assertiva, dando prioridade aos trechos que apresentam maiores desafios.

## SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

O SIGAR: WebSIG Rumo é o novo Sistema de Gestão Ambiental da Rumo, que entrará em vigor em 2024, para atender às condicionantes das licenças de operação das malhas ferroviárias e unidades de apoio, assim como para gerir desvios ambientais das obras de expansão de Lucas do Rio Verde (LRV). Em 2023, adquirimos a licença vitalícia do ArcGis Enterprise, que permitirá o desenvolvimento da plataforma WebSIG no próximo ano, a partir de uma base de dados georreferenciada e consolidada, assegurando, assim, a integridade das informações, a otimização das análises e a integração entre as áreas

Com o IDA Malhas e o SIGAR, estamos empenhados na melhoria contínua dos processos de gestão, na diminuição da exposição da Companhia a riscos e irregularidades e no aumento do cumprimento de condicionantes, que resultarão na redução de impactos socioambientais das nossas operações.

# POLÍTICA AMBIENTAL

Ajustados aos princípios da Política de Sustentabilidade e Política Ambiental da Rumo, buscamos mitigar os impactos derivados de nossas operações, contribuindo para a preservação dos recursos naturais e atendendo à legislação, com o objetivo de nos destacarmos na gestão ambiental.

Durante o ano, realizamos palestras e *lives* junto de empresas parceiras, em celebração ao Dia Internacional do Meio Ambiente, em 05 de junho. Nas palestras, abordamos a gestão de resíduos, boas práticas ambientais e atendimentos emergenciais, além do plantio de mudas de árvores.

Além disso, marcamos presença na 16ª Semana do Meio Ambiente realizada pela prefeitura de Paranaguá (PR), com um estande que apresentou materiais provenientes do Museu de História Natural.

No Dia da Árvore, realizamos 19 ações que contaram com a participação de 842 colaboradores. Juntos, plantamos 745 mudas e doamos 330 kits com sementes nativas.



Confira nossa Política de Sustentabilidade e Política Ambiental clicando [aqui](#)

## OPERAÇÕES NA MALHA PAULISTA

A gestão ambiental nas unidades e terminais operacionais da Malha Paulista ocorreu com excelência em 2023, como resultado do trabalho da coordenação e execução do nosso time.

Em prol da eficiência operacional, geração de impacto positivo e segurança, destacamos as ações: Respostas e mitigações das ocorrências ambientais; Evolução do desempenho ambiental; Execução de obras de adequação; Revisões dos planos de contingência; Realização de agendas positivas junto aos órgãos ambientais e entidades externas; Vistorias e reuniões periódicas com as equipes técnicas do Ibama e Fundação Florestal e os representantes da Rumo; e Treinamento com simulados de emergências.

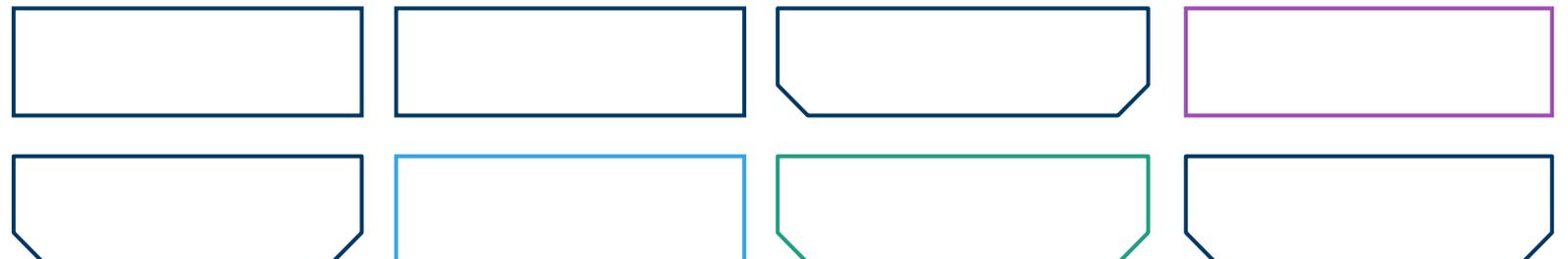
## BOAS PRÁTICAS

### INVESTIMENTO

**Gerador Canadian solar**, com **76** módulos solares entregues no Terminal de Rio Verde (GO).

### SOCIOAMBIENTAL

Realização de **capacitação** de combate a incêndio, disponibilização de EPIs e equipamentos de plantio e jardinagem para indígenas.



# FERROVIA ESTADUAL SENADOR VICENTE EMÍLIO VUOLO

Atualmente, estamos desenvolvendo diversas ações de remediação de impactos ambientais no Projeto da Ferrovia Estadual Senador Vicente Emílio Vuolo, que chegará até o município de Lucas do Rio Verde (MT), ligadas ao cumprimento dos Programas de Licenciamento. Conheça algumas:

- Plantios compensatórios, com preservação e reintrodução de espécies vegetais, reestabelecendo forma e função da vegetação impactada pela instalação da ferrovia;
- Restauração de locais temporariamente impactados, melhorando características físicas e químicas do solo, com mínima intervenção, no âmbito do Programa de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD);
- Auxílio aos proprietários rurais afetados na regularização de suas situações perante o Cadastro Ambiental Rural (CAR) e apoio para encontrar locais para a realocação das reservas legais, no âmbito do Programa de Apoio à Regularização e Realocação de Reservas Legais;
- Realocações de colmeias de abelhas exóticas, com destinação a apicultor parceiro, no âmbito das atividades de limpeza e supressão vegetal;
- Instalação de placas para identificação, sinalização e monitoramento de ninhos de aves, no âmbito do Programa de Resgate e Afugentamento de Fauna;
- Certificação para canteiros de obras sustentáveis.

## DESTAQUES 2023

Participação na **Ação do Projeto Recuperando Nascentes** do Sicredi

**60 sementes nativas** plantadas

**1.200 mudas doadas** em parceria com a IDG Engenharia

**Mais de 551 animais salvos**, no âmbito do Programa de Resgate de Fauna

Destinação de **R\$ 22 milhões** para preservação de **13 Unidades de Conservação** no estado de Mato Grosso

**+ 200 mudas** plantadas

**Mais de 530 espécies** de animais registrados

## EXECUÇÃO DO PROJETO

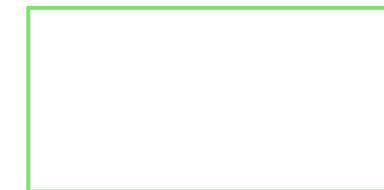
Estimativas:

**350 mil mudas**, em cumprimento às condicionantes das licenças

**155 passagens de fauna** estão previstas

**210 km de extensão** da Ferrovia serão recuperados

**192,572 hectares** de Áreas de **Preservação Permanente**



# RESÍDUOS

Estamos em busca de práticas eficazes de gestão de resíduos em nossas operações, com foco em reaproveitamento e reciclagem. Monitoramos a destinação final dos resíduos, avaliando sua eficiência qualitativa e quantitativa. Um grande desafio é a gestão de resíduos de via, os quais temos buscado recolher, centralizar, para fazer a devida destinação, considerando novas aplicações para seu reuso e reciclagem.

Em nossa visão estratégica consideramos pesquisa, desenvolvimento e inovação para o uso eficiente de recursos, atribuindo metas anuais de redução e reuso/reciclagem de resíduos sólidos em todas as nossas operações, que são avaliadas por indicadores. Além disso, buscamos fornecedores alinhados à nossa gestão, adotando as boas práticas dos 5R's que seguimos em nossa operação: repensar, recusar, reduzir, reutilizar e reciclar.

Em 2023, implementamos um sistema para gerenciamento de resíduos, centralizando toda a gestão da cadeia. A plataforma é integrada com os órgãos públicos a nível nacional e através dela gerenciamos a medição dos resíduos destinados, em conformidade com as normas que tratam da emissão de documentos para transporte dos resíduos. Realizamos a gestão documental de fornecedores ligados à destinação e recebemos o Certificado de Destinação Final (CDF). Além disso, o sistema possui opção para auditoria de fornecedores, ideal para qualificação e melhoria no processo de gestão.

## RESÍDUOS POR COMPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (t) **GRI 306-3**

	2023
<b>Resíduos perigosos</b>	
Água Contaminada	843,37
Emulsão Oleosa	15,63
Grãos contaminados com óleo	8,08
Lâmpadas	0,24
Óleo Usado	617,18
Pilhas e Baterias	0,11
Resíduos de Construção Civil Contaminados	54,51
Resíduos de Saúde (RSS)	0,13
Resíduos diversos contaminados	1.050,99
Telhas de Amianto	7,18
Terra contaminada	43,85
Tinta	0,10
<b>Total Geral</b>	<b>2.641,37</b>

	2023
<b>Resíduos não perigosos</b>	
Borracha	5,00
Fossa Séptica	3.460,87
Madeira	795,17
Metais	28.836,38
Orgânicos	9.626,79
Papelão	9,71
Plástico	22,34
Resíduo Comum	2.271,85
Resíduos de construção	107,84
Sucata eletônica	0,35
Vidro	45,68
<b>Total Geral</b>	<b>45.181,97</b>



## MANEJO DE RESÍDUOS NA BAIXADA SANTISTA

Os diversos episódios de vandalismo na Baixada Santista e região do Parque Estadual da Serra do Mar, no estado de São Paulo, nos trouxeram desafios no manejo de resíduos e prevenção aos danos ambientais. Saiba mais sobre os episódios de vandalismo na página 86.

Nos trechos afetados pelas ações criminosas houve a abertura de vagões e o derramamento de açúcar, farelo de soja, soja, milho, celulose e fertilizantes. Durante todo o ano, realizamos ações de mitigação dos impactos desses eventos, que incluíram: limpeza imediata na faixa de domínio, realizada pela equipe de emergência; remoção do solo contaminado; limpeza manual e escovamento de leito rochoso; destinação adequada dos resíduos; monitoramento dos impactos nos cursos hídricos; fornecimento de outras fontes de água potável para a população afetada, e intensificamos manutenções corretivas de via permanente, em razão dos diversos ataques.

Para mitigar as ações, adotamos medidas de prevenção como a criação de um setor de Inteligência e Investigações Corporativas, para identificação e coibição das ocorrências. Reforçamos nosso setor de Segurança Logística através de contratação de empresas especializadas em Segurança Privada, com a implementação de sistemas eletrônicos de segurança, como câmeras, drones e outros dispositivos controlados e monitorados 24h/7 dias por semana por nosso Centro de Operações Integradas (COI).



# CANTEIRO SUSTENTÁVEL

Com o intuito de aprimorar continuamente os canteiros de obras relacionados à expansão e modernização, implementamos o Projeto Canteiro Sustentável.

Esse projeto visa à participação voluntária das empreiteiras, as quais, ao aderirem à iniciativa, são submetidas a avaliações mensais realizadas pela equipe de Auditoria Ambiental da Rumo e podem ser certificadas com o selo "Canteiro Sustentável" ao atingirem a pontuação mínima de 70 pontos. Durante essas auditorias, são analisados diversos aspectos, como Gestão de Resíduos, Educação

Ambiental e Responsabilidade Social, Recursos Hídricos, Eficiência Energética, Padrões Construtivos, Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), entre outros.

Essa abordagem reflete nosso compromisso com práticas sustentáveis e a responsabilidade ambiental em todas as fases de nossos projetos de infraestrutura, pois, além de contribuir com um padrão inovador de gestão sustentável nas construções, também traz benefícios para o meio ambiente e a sociedade, principalmente para as populações inseridas nas áreas de obras.



## INVESTIMENTO

**R\$ 45** mil em ações Socioambientais

## IMPACTO

**14** municípios impactados

## AVALIAÇÃO

Nota média das avaliações das empresas superam **80%**

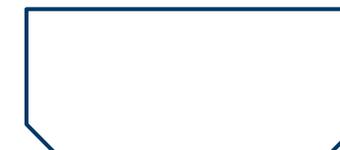
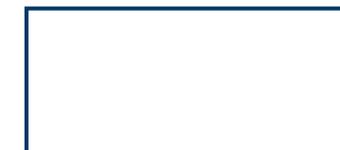
## EMPRESAS CERTIFICADAS

**4** empresas certificadas em 2023

## DOAÇÕES

Equipamentos de informática para a Associação Cordeiropolense de Assistência Social à Comunidade

**200** litros de leite



# ÁGUAS E EFLUENTES

Monitoramos e gerenciamos cuidadosamente as águas e efluentes, supervisionando a qualidade da água utilizada e tratando os efluentes gerados para manter a conformidade ambiental de nossas instalações.

Em nossas unidades, onde ocorre geração de efluentes, como lavadores de locomotivas, vagões e peças, contamos com Estações de Tratamento de Efluentes (ETE). Essas estruturas tratam resíduos industriais que contêm substâncias oleosas e/ou orgânicas. Também são utilizadas caixas separadoras de água e óleo (SAO), para tratamento do efluente industrial oleoso, ou tanques de armazenamento para posterior destinação por empresas especializadas.

Os efluentes passam por tratamento físico/químico, sendo, em alguns casos, submetidos a processos biológicos. Asseguramos que esses efluentes atendam aos padrões de qualidade definidos pela legislação e pelos órgãos ambientais por meio de análises químicas

mensais. Isso garante que os parâmetros dos efluentes tratados estejam em conformidade antes de serem descartados no sistema pluvial/fluviat ou nas redes coletoras públicas. Em locais onde há descarte de efluente tratado em corpos hídricos, realizamos trimestralmente o monitoramento dos parâmetros de interesse a montante e a jusante do ponto de lançamento.

Para a captação de água proveniente de poços e águas superficiais, mantemos regularidade por meio de outorgas de captação, atendendo às diretrizes e condicionantes impostas pelos órgãos responsáveis.

Estamos em processo de desenvolvimento de indicadores para aprimorar a gestão hídrica. Nos próximos anos, adotaremos procedimento para controlar o volume nos pontos de captação, visando um monitoramento mais eficiente do consumo de água, assim como retomaremos a avaliação da pegada hídrica, o que permitirá avaliar os consumos direto e indireto de água da Companhia.

## DESTAQUES

### INVESTIMENTO

Investimos mais de **R\$ 4 milhões** em duas novas ETEs em Rondonópolis, com capacidade de tratar 120 m<sup>3</sup>/dia. As estações estão em fase final de instalação.

### IMPACTO

Reduzimos **43,8** megalitros em 2023.

## CONSUMO TOTAL DE ÁGUA (ML) **GRI 303-5**

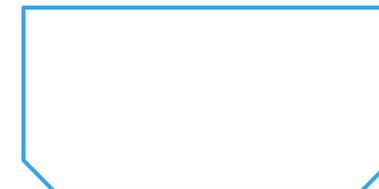
	2021		2022		2023	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Consumo total de água em metros cúbicos (m <sup>3</sup> )	149.864,00	0	172.829,00	0	128.940,00	0
Consumo total de água em megalitros (ML)	149,89	0	172,82	0	128,94	0





## BOAS PRÁTICAS

- Obtenção e regularização de outorgas para manutenção da conformidade ambiental;
- Implementação de sistema de controle de vazão dos pontos de captação de água;
- Adequação e melhoria na Estação de Tratamento da unidade de Curitiba (PR);
- Desenvolvimento do Projeto de Reuso de Água na sede;
- Reaproveitamento de efluente tratado nas unidades de Desvio Ribas (PR) e Maringá (PR) para fertirrigação;
- Procedimento ambiental para controle de vazão dos pontos de captação de água, para utilização no projeto de operação da Esmerilhadora;
- Todo o efluente tratado no Terminal de Rio Verde é reutilizado dentro do próprio terminal. Apenas em 2023, cerca de 2,7 milhões m<sup>3</sup> de efluentes foram reutilizados.



# BIODIVERSIDADE

As interações em ambientes protegidos e de alta biodiversidade estão restritas às operações ferroviárias, terminais de transbordo, bem como a escritórios e sedes utilizados para pernoites. Nessas localidades, adotamos medidas rigorosas para minimizar possíveis impactos ambientais, incluindo a geração de resíduos, contaminações e efeitos sobre a vegetação e fauna locais. **GRI 304-2**

Todas essas áreas são continuamente monitoradas por auditores ambientais e aderem aos padrões ambientais estabelecidos pelas licenças dos órgãos ambientais competentes. Além disso, aplicamos indicadores ambientais, como o Índice de Desempenho Ambiental (IDA) e implementamos controles das condicionantes para gerenciar os principais impactos. Todos esses dados são reportados anualmente ao Ibama. **GRI 304-2**

A diminuição da biodiversidade da fauna silvestre é um impacto direto da implementação e operação ferroviária. A construção de ferrovias resulta na perda e fragmentação dos *habitats*, criando efeitos de barreira devido à infraestrutura, como cortes, aterros e trilhos. Isso leva à redução do fluxo gênico, representando uma diminuição na variabilidade genética das espécies isoladas, e à perda de indivíduos devido a atropelamentos associados à operação ferroviária. **GRI 304-2**

Dentre as ações realizadas pela Rumo em 2023 para mitigação dos impactos à biodiversidade, destacamos:

## MALHA NORTE

- Instalação de duas passagens inferiores de fauna no município de Costa Rica (MS).

## MALHA CENTRAL

- Instalação de 16 km de cercas de proteção em Jaraguá (GO);
- Instalação de três gradis metálicos em passagens em nível;
- Instalação de 40 passagens para jabutis.

Com foco no Projeto de Expansão para o Mato Grosso, através da ferrovia Estadual Senador Vicente Emílio Vuolo, desenvolvemos também as seguintes ações e projetos:

## EXPANSÃO MATO GROSSO

### EDUCAÇÃO AMBIENTAL

- Desenvolvimento de *banners* educativos e de promoção da preservação da fauna e do meio ambiente.

### ATUAÇÕES PARA PRESERVAÇÃO

- Participação em ações do Projeto Recuperando Nascentes do Sicredi, no projeto de expansão no estado do Mato Grosso;
- Diagnósticos de viveiros municipais e realização de parcerias para incremento de insumos necessários para produção de mudas;
- Participação no evento do Dia Mundial da Limpeza, mobilizado pelo Juizado Volante Ambiental da Comarca de Rondonópolis, com time de colaboradores voluntários na limpeza do rio Arareau, em Rondonópolis, e com a doação de bonés de proteção solar para os participantes, no projeto de expansão no estado do Mato Grosso;
- Foram salvos 890 animais em frentes de supressão, em limpeza vegetal;
- Participação de voluntários em ação de plantio de 80 mudas, no Projeto Cidade + Verde, do Grupo NC, foram desenvolvidas no âmbito do projeto de construção da ferrovia estadual de Mato Grosso;
- Parceria com o Herbário da UFMT – Universidade Federal de Mato Grosso para recebimento e aproveitamento científico das coletas do Programa de Flora.

## PROTEÇÃO À FAUNA

Entre as espécies silvestres mais impactadas pela operação ferroviária, destacam-se o tatu-peba, o tatu-galinha, o queixada, o cachorro-do-mato, a anta, o tamanduá-bandeira, o tigre-d'água e o jabuti. **GRI 304-2**

A União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN, na sigla em inglês) organiza uma lista de espécies ameaçadas que junto a listas nacionais de conservação, auxiliam-nos no monitoramento, prevenção e ação nos *habitats* situados em áreas afetadas por nossas operações. **GRI 304-4**

### PASSAGEM DE FAUNA

As chamadas Obras de Arte Corrente (OACs) são estruturas que passam por baixo da ferrovia, com diferentes dimensões e formatos, e podem ter diversas funções: escoamento de água e passagem de córregos, passagem de veículos, gado e passagem de fauna silvestre.

Estruturas assim são benéficas aos animais, pois possibilitam uma travessia por baixo da ferrovia, reduzindo o risco de atropelamento por trem. Essas estruturas permitem a conectividade entre fragmentos cortados pela ferrovia e favorecer a travessia segura dos animais.



### PLANO BÁSICO AMBIENTAL

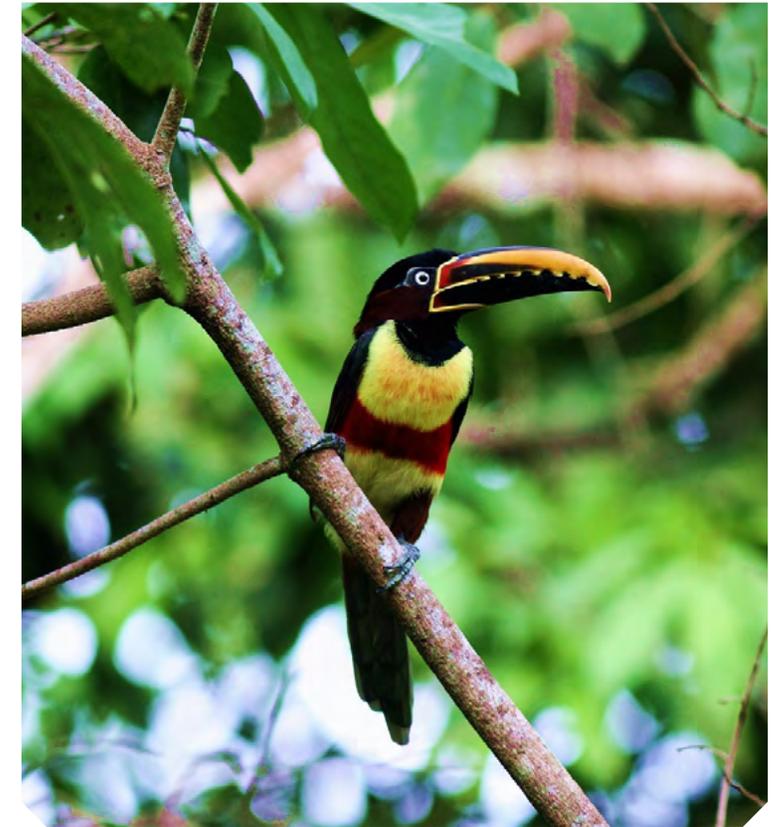
Na Ferrovia Estadual Senador Vicente Emílio Vuolo, que será implementada até o município de Lucas do Rio Verde (MT), estamos desenvolvendo três programas de proteção à fauna presentes no plano básico ambiental (PBA).

#### PROGRAMA DE RESGATE, AFUGENTAMENTO E APROVEITAMENTO CIENTÍFICO DA FAUNA

Dezoito profissionais atuaram na execução do Programa de Resgate e Afugentamento da Fauna, nas obras de implantação da Ferrovia Estadual Senador Vicente Emílio Vuolo. Além disso, temos o apoio de sete clínicas veterinárias para atendimentos de emergências, cinco Universidades parceiras, para depósito de material científico, e apicultores locais, para destinação de abelhas exóticas. No ano de 2023, foram salvos 551 animais, correspondentes a 125 espécies e sete grupos taxonômicos distintos, além de 26 colmeias de abelhas nativas, que foram realocadas para áreas de vegetação natural, sete enxames de abelhas exóticas destinadas a apicultores locais e 73 ninhos de aves monitorados. Desse total, foram identificadas, conforme a IUCN, quatro espécies vulneráveis (VU) e uma classificada como quase ameaçada (NT), além de seis espécies endêmicas do Cerrado.

#### PROGRAMA DE MONITORAMENTO DE FAUNA EM ECOSISTEMAS MARGINAIS À FERROVIA

Envolvendo 22 profissionais especialistas e auxiliares e cinco Universidades parceiras para depósito de material científico, mapeamos mais de 8.265 registros de animais, de 530 espécies pertencentes a oito grupos



taxonômicos distintos. Desse total, foram identificadas, de acordo com a IUCN, sete espécies vulneráveis (VU) e duas classificadas como quase ameaçadas (NT), além de 29 espécies endêmicas do Cerrado.

#### PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA FAUNA ATROPELADA

Foram instaladas mais de 15 placas de sinalização de atenção com a fauna nas áreas de acesso à obra, além de cartazes informativos e diálogos contínuos sobre o meio ambiente.

## PROGRAMA DE PROTEÇÃO À FLORA

Criado em 2017, o Programa de Proteção à Flora visa conservar a diversidade genética da flora nativa nas áreas onde atuamos, por meio da coleta de sementes e mudas presentes nos locais das nossas obras e suas respectivas recolocações.

As ações de plantios realizadas durante o ano, como parte da campanha "Todo dia é Dia da Árvore", aconteceram nos estados de Mato Grosso, Paraná, São Paulo e Goiás. Mais de 1.446 voluntários participaram de tais ações, em que foi abordada a temática do meio ambiente na rotina dos nossos colaboradores, a partir de datas comemorativas, como o Dia da Árvore, Mata Atlântica e Semana do Meio Ambiente. O intuito do projeto é incentivar a educação ambiental e social dos nossos colaboradores.

Neste ano, batemos o recorde de plantios socioambientais, com o plantio e a doação de mais de 1.100 mudas nativas, 539 nativas plantadas e 615 doadas. Estamos focados em superar os números ano a ano e tornar os nossos negócios cada vez mais sustentáveis

Além disso, a nossa parceira IDG Engenharia e Consultoria realizou a doação e plantio de 1.200 mudas do Cerrado nos municípios de atuação da Rumo, com parceria com prefeituras locais.

Ao longo dos últimos anos, realizamos monitoramento e manutenção dos seguintes projetos de plantio compensatório em Unidades de Conservação ambiental:

**GRI 304-3**

- **Terminal de Itirapina**

40,8 hectares; APA Corumbataí Botucatu (SP) (Uso Sustentável); Aprovado pela CETESB; Área em desenvolvimento, formação avançada em fragmento florestal de Cerrado. **GRI 304-3**

- **Flona de Ipanema**

21,6 hectares; Floresta Nacional do Ipanema Iperó (SP) (Uso Sustentável); Aprovado pelo ICMBio; Área em desenvolvimento, formação avançada em fragmento florestal de Mata Atlântica e Cerrado. **GRI 304-3**

- **Plantio REBIO**

MS: 44,0 hectares; Reserva Biológica Marechal Cândido Rondon – Miranda (MS) (Proteção Integral); Aprovado pelo Ibama e SMMA Miranda (MS); Área em desenvolvimento, formação inicial em fragmento florestal no Pantanal. **GRI 304-3**

- **Plantio Malha**

Central: 1.050 hectares; Áreas de APP, Corredores Ecológicos e Faixa de Domínio; Aprovado pelo Ibama; Áreas em Desenvolvimento em diferentes fases de formação, no bioma Cerrado. **GRI 304-3**

### JUNTOS PELO ARAGUAIA

Pensando no futuro, a Rumo aderiu ao Programa Juntos Pelo Araguaia, no estado do Goiás, um dos maiores programas de restauração florestal do mundo, que foi destaque na COP28, como parte da Compensação ambiental da Malha Central, e reconhecida pela Unesco, como Sítio de Ecohidrologia, uma referência mundial que demonstra a eficácia da iniciativa nas propriedades rurais que ajudam a aumentar a produção de água.

O objetivo desse projeto é promover, sensibilizar, mobilizar e engajar proprietários e produtores rurais para ações de restauração florestal em áreas de preservação permanente, áreas de recarga hídrica e na melhoria da qualidade ambiental na revitalização da Bacia Hidrográfica do Alto Rio Araguaia. A partir do engajamento da comunidade na conservação do meio ambiente, por meio de ações de restauração ambiental no âmbito do Programa Juntos Pelo Araguaia, também cumprimos o compromisso de execução do plantio compensatório vinculado ao empreendimento da Rumo Malha Central S.A. **GRI 304-3**

No total, serão contemplados diretamente 10 proprietários que se engajaram no Programa, onde será realizado o total de 50 hectares. Na região, a Rumo vai investir em ações sociais, com potencial de impactar 15 mil pessoas aproximadamente, em atividades presenciais, oficinais socioambientais, eventos e treinamentos técnicos de capacitação para restauração, que vão contar como dias de campo. **GRI 304-3**



## ACLIE 2023 – CONFERÊNCIA AFRICANA

Fomos selecionados pelo ACLIE 2023 – Conferência Africana voltada a Infraestruturas Lineares e Ecologia, realizada no Quênia – para apresentar as nossas ações de mitigação de impacto da ferrovia sobre a fauna.

Durante o evento, que reúne especialistas e profissionais do setor de transportes da África, Ásia, Europa e América do Sul, destacamo-nos como representantes sul-americanos ao apresentar nossas iniciativas de mitigação de impactos da ferrovia sobre a fauna.

Em nossa exposição, compartilhamos soluções inovadoras, como as “passagens de escape para quelônios”, desenvolvidas e implementadas pela Rumo em suas ferrovias no Brasil. Essas estruturas, instaladas entre os dormentes em locais identificados como críticos para a preservação da

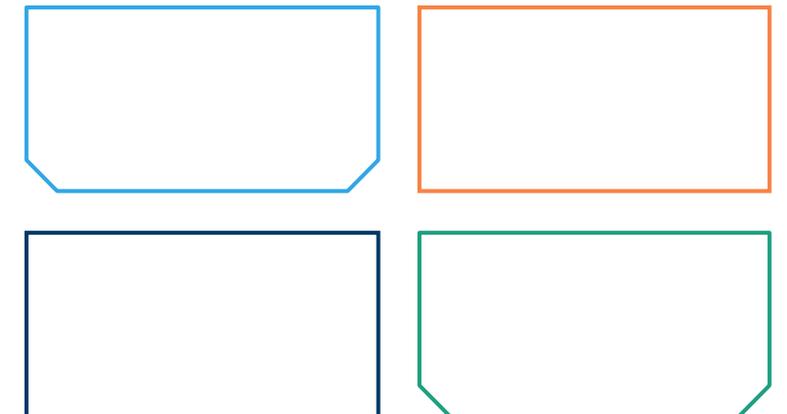
fauna, têm demonstrado eficácia notável na redução da mortalidade de cágados e jabutis, espécies amplamente presentes na região Centro-Oeste, em Goiás, e na região Sul, especialmente no Rio Grande do Sul.

Durante a apresentação, nossas representantes compartilharam experiências de campo e introduziram o primeiro modelo de predição de atropelamentos de fauna aplicado a ferrovias no Brasil. Essa metodologia, que faz uso de *softwares* especializados, permite projetar, mesmo na fase de planejamento, o número, as espécies e os locais onde animais podem estar sujeitos a atropelamentos. Isso possibilita a identificação precoce dos melhores locais para a instalação de passagens de fauna e cercamento, visando à redução significativa do risco de atropelamentos antes mesmo da construção da ferrovia.

## ESPÉCIES AMEAÇADAS

Em relação à IUCN, não foram registradas espécies criticamente ameaçadas. Quanto às ameaçadas, foram identificadas uma espécie em perigo, além de 11 vulneráveis, 12 quase ameaçadas e 113 pouco preocupantes. Na lista do Ministério do Meio Ambiente (MMA), foram registradas uma espécie criticamente ameaçada, uma ameaçada e 12 vulneráveis. **GRI 304-4**

Em relação a flora, a Rumo realizou um plantio de enriquecimento utilizando 5 mil mudas espécies nativas da flora do bioma cerrado, vinculando com as ações de restauração da Malha Central. As espécies utilizadas são listadas como protegidas por lei, e importantes do aspecto cultural e econômico para região de Goiás, como o pequi, aroeira, angico, ipê, gonçalo-alves, amburana, baru.



# RESULTADOS

Resultado das Operações 123  
Rumo ao Futuro 126

## CAPITAIS:



Financeiro

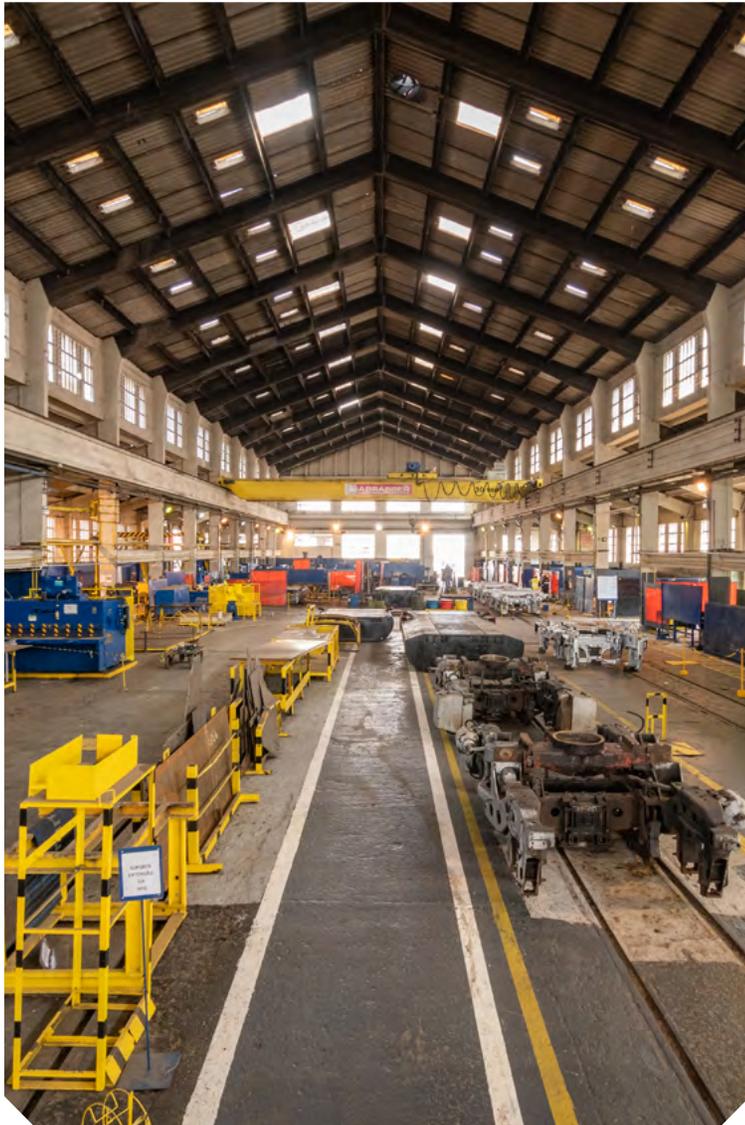
## TEMAS MATERIAIS:

- Governança e Ética
- Direitos Humanos

## ODS DO CAPÍTULO:



# RESULTADO DAS OPERAÇÕES

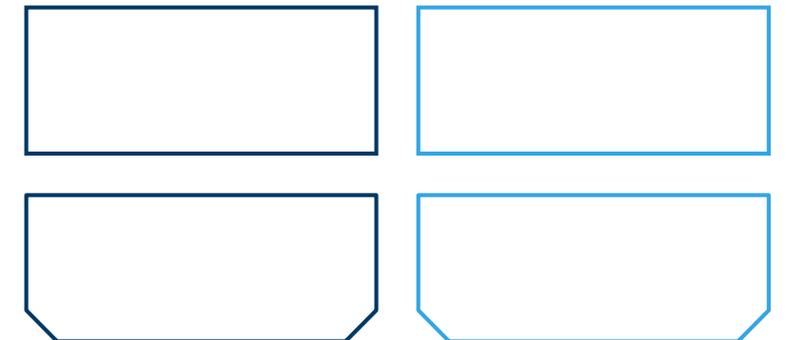


## DESEMPENHO OPERACIONAL

No início de 2023, sofremos com o aumento de atos de vandalismo praticados contra os trens na região da Baixada Santista, que afetaram a eficiência da circulação de trens com destino ao Porto de Santos, prejudicando indicadores de capacidade de carga e descarga, *transit time*, performance de volumes e aumentando o consumo de combustíveis. Nossa resposta imediata foi focada em intervenções e manutenções na via, restaurando as condições adequadas de segurança e aderência às normas ambientais (saiba mais na página 114) e investindo em ações sociais para evitar futuros incidentes (saiba mais na página 86).

Em 2023, transportamos 77,3 bilhões de toneladas-quilômetro útil (TKU), representando um aumento de 3,1% em relação ao ano anterior, impulsionado pela forte demanda para o transporte de *commodities* agrícolas, com destaque para a safra recorde de produção e exportação de milho.

VOLUME TOTAL TRANSPORTADO NO ANO  
(BILHÕES DE TKU) – RUMO



## OPERAÇÃO NORTE

VOLUME TOTAL TRANSPORTADO NO ANO  
(BILHÕES DE TKU)



A Operação Norte transportou 60,6 bilhões de TKU, com um aumento de 3,0% em relação ao ano anterior.

O maior volume de farelo de soja e milho e o crescimento do transporte de fertilizantes e combustíveis que contribuíram para o crescimento, além da melhora das condições de circulação na região da Baixada Santista ao longo do ano com destino ao Porto de Santos.

## OPERAÇÃO SUL

VOLUME TOTAL TRANSPORTADO NO ANO  
(BILHÕES DE TKU)

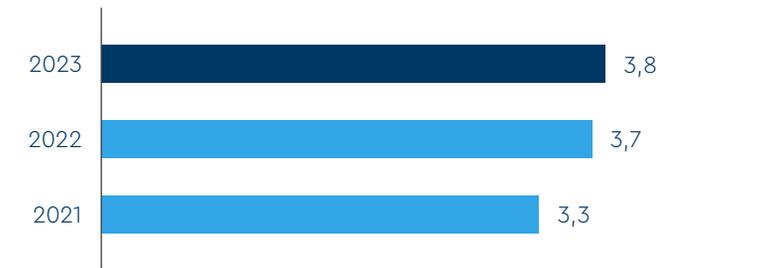


O volume total transportado na Operação Sul alcançou 12,8 bilhões de TKU em 2023, um crescimento de 3,8% em relação ao mesmo período de 2022.

Apesar de apresentar um aumento no volume transportado ao longo do ano, houve uma redução na quantidade de milho e produtos industriais, compensado pelo crescimento no transporte de soja, por questões mercadológicas de disponibilidade de produtos e rotas com maior atratividade econômica.

## OPERAÇÃO DE CONTÊINERES

VOLUME TOTAL TRANSPORTADO NO ANO  
(BILHÕES DE TKU)



O volume da Operação de Contêineres cresceu 1,9% frente ao ano de 2022, atingindo 3,8 bilhões de TKU.

O resultado de crescimento no ano deve-se ao volume de papel e celulose, sendo impactado pela maturidade do projeto do terminal de Ortigueira e a consolidação do projeto de minério. Também houve o aumento no segmento de algodão devido a ampliação do *market share* neste produto.



# DESEMPENHO FINANCEIRO

Num contexto de elevadas taxas de juros no Brasil, manter os planos torna-se um desafio, mas persistimos na estratégia de investimentos, alcançando cerca de R\$ 3.737 milhões em investimentos durante o ano de 2023.

Os resultados atuais da Companhia representam o auge de sua história. Superamos desafios de curto prazo e agora vislumbramos um cenário promissor.

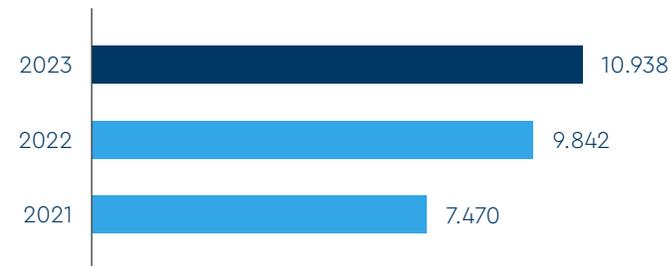
O resultado foi impulsionado principalmente pelo crescimento de tarifas no período, reflexo da competitividade estrutural do modal ferroviário, bem como pelo crescimento de volume transportado.

Alcançamos recordes não apenas em resultados, mas também em investimentos e volume. Estamos direcionando, nossa alocação de capital de maneira eficaz, consolidando, assim, a posição da Companhia como referência em meio às adversidades econômicas.

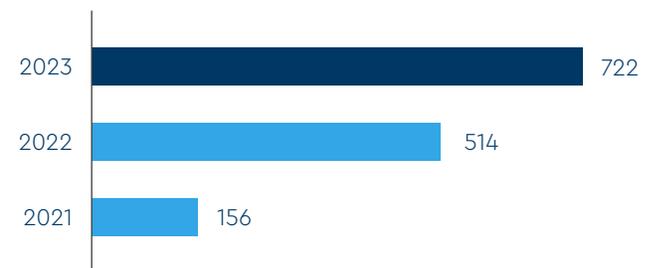


Para acessar nossas Demonstrações Financeiras e resultados, acesse: <http://ri.rumolog.com/informacoes/financeiras/central-de-resultados/>

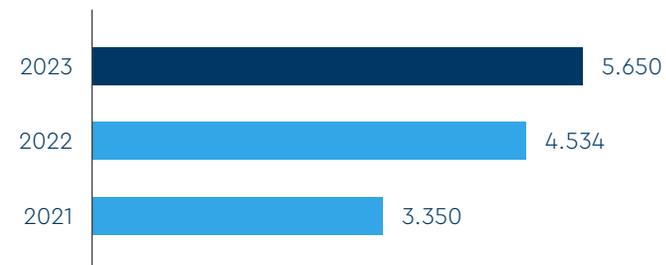
## RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (EM R\$ MILHÕES)



## LUCRO LÍQUIDO (EM R\$ MILHÕES)



## EBITDA<sup>1</sup> (EM R\$ MILHÕES)



<sup>1</sup> 2022: EBITDA ajustado.

## DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA)

### GRI 201-1

	2021	2022	2023
<b>Valor econômico direto gerado (Milhões de R\$)</b>			
Receitas	8.016	11.452	11.692
<b>Valor econômico distribuído (Milhões de R\$)</b>			
Custos operacionais	3.462	4.595	4.028
Depreciação/Amortização e Impairment	1.831	1.967	2.176
Pessoal e encargos	1.029	1.045	1.164
Remuneração de Capitais de Terceiros	1.898	3.580	3.843
Remuneração de Capitais Próprios	155	514	721
Impostos, taxas e contribuições	53	901	1.029
<b>Total</b>	<b>8.428</b>	<b>12.602</b>	<b>12.960</b>
<b>Valor econômico retido (Milhões de R\$)</b>			
"Valor econômico direto gerado" menos "valor econômico distribuído"	-412	-1.149	-1.268
<b>Valor econômico distribuído (%)</b>			
Custos operacionais	41,10%	36,50%	31,10%
Depreciação	21,70%	15,60%	16,80%
Pessoal e encargos	12,20%	8,60%	9,00%
Remuneração de Capitais de Terceiros	22,50%	28,40%	29,60%
Remuneração de Capitais Próprios	1,90%	4,10%	5,60%
Impostos, taxas e contribuições	0,60%	7,10%	7,90%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# RUMO AO FUTURO

## CONSTRUINDO UM CAMINHO SUSTENTÁVEL

Enxergamos um futuro no qual a Rumo, ciente dos desafios presentes, busca continuamente aprimorar seu papel como protagonista na transformação do setor logístico brasileiro. Reconhecemos que a manutenção dos juros em patamares elevados representa uma barreira para investimentos expressivos, mas vislumbramos um ambiente mais propício e seguro com a redução das taxas.

Nossa visão inclui uma ampliação na otimização da circulação, priorizando questões de condução e capacidade. Investimos no fortalecimento e aceleração do crescimento da Malha Central (Norte-Sul), com expansão significativa em Lucas do Rio Verde (MS), visando não apenas a eficiência operacional, mas também a sustentabilidade socioambiental.

Ao evoluir nas obras e ampliar a capacidade de transbordo no Porto de Santos, estamos executando investimentos que não apenas impulsionam a produtividade, mas também mitigam riscos climáticos que podem afetar a produção de nossos clientes. Nosso compromisso com a responsabilidade social se reflete na revisão do ciclo de gente, priorizando performance, potencial e sucessão, enquanto buscamos disponibilidade de mão de obra de boa qualidade.



Almejamos deixar nossa marca empregadora mais consistente, promovendo uma cultura interna que valorize o crescimento conjunto. Conscientes do impacto socioambiental, estamos empenhados em evoluir nesse aspecto, buscando operações mais eficientes e reduzindo a incidência de vandalismo.

Batemos recordes históricos nos últimos anos, porém mantemos os pés no chão e cultivamos a humildade como nosso guia. Nosso futuro é construído sobre alicerces sólidos, focando não apenas no crescimento, mas na sustentabilidade e na contribuição positiva para as comunidades e o meio ambiente em longo prazo.

# ANEXOS

Anexo de Indicadores	128
Índice GRI	138
Índice SASB	147
Índice TCFD	149
Mapa de ODS	151
Mapa de Capitais	151
Carta de Asseguração	152
Créditos	154

# ANEXO DE INDICADORES

## DESEMPENHO ECONÔMICO

### PROPORÇÃO DE MEMBROS DA DIRETORIA CONTRATADOS NA COMUNIDADE LOCAL\*

GRI 202-2

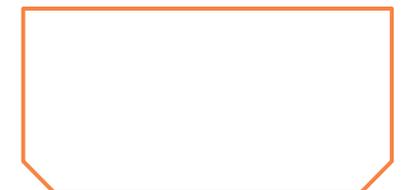
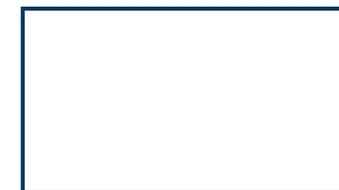
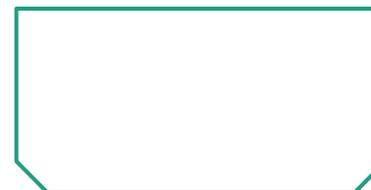
	2021	2022	2023
Total de membros da alta direção	4	4	37
Membros da alta direção contratados na comunidade local	4	2	22
Percentual da alta direção contratado na comunidade local	100%	50%	59%

\*Para o cálculo dos membros da Diretoria contratados na Comunidade Local, consideramos os cargos de Gerente, Gerente Executivo e Diretor da região Sudeste, que representam 59,46% dos membros da nossa diretoria de todas as unidades operacionais.

## NOSSO TIME

### CONTRATAÇÕES (EM NÚMEROS ABSOLUTOS)

Cargos	Contratados	Desligados
Diretor	3	2
Gerente Executivo e Gerente	36	27
Coordenador	58	41
Especialista e Executivo de vendas	113	55
Operacional	1.230	789
Profissional	475	296
<b>Total</b>	<b>1.915</b>	<b>1.210</b>



**TOTAL E TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES E DESLIGAMENTOS, POR GÊNERO GRI 401-1**

	Contratações		Desligamentos	
	Total	Taxa de Contratação	Total	Taxa de Rotatividade
Homens	1.294	19%	914	14%
Mulheres	621	51%	296	24%
<b>Total</b>	<b>1.915</b>	<b>24%</b>	<b>1.210</b>	<b>15%</b>

**TOTAL E TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES E DESLIGAMENTOS, POR FAIXA ETÁRIA GRI 401-1**

	Contratações		Desligamentos	
	Total	Taxa de Contratação	Total	Taxa de Rotatividade
Abaixo de 30 anos	847	50%	421	25%
Entre 30 e 50 anos	1.020	18%	705	13%
Acima de 50 anos	48	7%	84	13%
<b>Total</b>	<b>1.915</b>	<b>24%</b>	<b>1.210</b>	<b>15%</b>

**TOTAL E TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES E DESLIGAMENTOS, POR REGIÃO GRI 401-1**

	Contratações		Desligamentos	
	Total	Taxa de Contratação	Total	Taxa de Rotatividade
Região Centro-Oeste	381	28%	254	18%
Região Norte	1	20%	1	20%
Região Sudeste	841	28%	463	15%
Região Sul	692	20%	492	14%
<b>Total</b>	<b>1.915</b>	<b>24%</b>	<b>1.210</b>	<b>15%</b>

**BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AOS COLABORADORES EM TEMPO INTEGRAL**
**GRI 401-2**
**Tipo de benefício**

Plano de saúde – SulAmérica Prestige, SulAmérica Especial R2 ou Plano Unimed Curitiba.

Plano Odontológico – Odontoprev e Odonto Empresas

Seguro de Vida – Metlife

Vale-Alimentação e Refeição – Sodexo

Vale-transporte – em cartão da operadora de transporte coletivo

Reembolso de Instrumentação Cirúrgica

Programa Pra Vc – Optum

Previdência Privada – Futura II

Empréstimo Consignado – Barracred

Auxílio-Materno Infantil

Programa Família a Bordo

Programa Família Gestante

Programa Licença-Maternidade estendida

Cesta de Natal

Assistência para Cesta Natalina- para filhos de colaboradores recém-nascidos

Brinquedos de Natal

Kit Material Escolar

Aulas de Inglês

**COLABORADORES QUE UTILIZAM A LICENÇA PARENTAL** **GRI 401-3**

2023	Homens	Mulheres	Total
Número de colaboradores com direito e que utilizaram a licença	251	58	309
Número de colaboradores que retornaram ao trabalho após a licença	251	58	309
Taxa de retorno ao trabalho	100%	100%	100%
Número de colaboradores que completaram 12 meses no trabalho após a licença	226	58	284
Taxa de retenção de colaboradores	90,04%	100%	91,91%

**TAXAS E NÚMEROS DE SAÚDE E SEGURANÇA DE COLABORADORES** **GRI 403-9 | TR-RA-320a.1**

	2021	2022	2023
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	2
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0,09
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	4	1	2
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,18	0,05	0,09
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	4	3	8
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0,18	0,14	0,38
<b>Total de Horas trabalhadas</b>	<b>22.509.740</b>	<b>21.319.320</b>	<b>21.106.580</b>

**TAXAS E NÚMEROS DE SAÚDE E SEGURANÇA DE TRABALHADORES (COLABORADORES E TERCEIROS)** **GRI 403-9 | TR-RA-320a.1**

	2021	2022	2023
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	2
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0,05
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	7	7	6
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,17	0,20	0,16
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	11	12	12
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0,27	0,34	0,32
<b>Total de Horas trabalhadas</b>	<b>41.541.213</b>	<b>35.673.415</b>	<b>36.378.760</b>

**RAZÃO MATEMÁTICA ENTRE O SALÁRIO-BASE PARA MULHERES E HOMENS POR CATEGORIA FUNCIONAL**
**GRI 405-2**

	Razão entre o salário-base de mulheres e homens	Razão entre a remuneração de mulheres e homens
Gerente executivo e Gerentes	0,91	0,85
Coordenador	1,27	1,17
Especialistas e executivos de vendas	0,86	0,79
Profissional	1,21	1,13
Operacional	1,33	1,24

**MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR COLABORADOR\*** **GRI 404-1**

	2023
<b>por Gênero</b>	
Masculino	34
Feminino	14
<b>Total</b>	<b>31</b>
<b>por Categoria Funcional</b>	
Administrativo	10,50
Liderança	15,38
Operacional	38,70
<b>Total</b>	<b>32,08</b>

\*Durante o ano de 2023, avaliamos a forma de reporte do indicador sobre a média de horas de treinamento por colaborador. Com isso, a Companhia entende que o reporte desse indicador necessitou de uma reformulação, visto que anteriormente considerávamos também como treinamento, Formulário e Grupo de Estudo, e abarcávamos colaboradores da Brado e Terceiros. A partir deste Relatório, a Companhia apresentará a média dos treinamentos apenas dos colaboradores diretos da Rumo, considerando Teste, Vídeo, Aula Online, Material, Conteúdo Externo, Nota e Sessão. **GRI 2-4**

## DESEMPENHO OPERACIONAL

### MÉTRICAS DE ATIVIDADE

		2021	2022	2023
TR-RA-000.A	Número de cargas transportadas	64.027	67.059	69.043
TR-RA-000.B	Número de unidades intermodais transportadas	87.363	106.125	109.256
TR-RA-000.C	Km de trajeto	13.598	13.601	13.592
TR-RA-000.D	Receita por tonelada de km (RTK)	64.027	74.944	77.258
TR-RA-000.E	Número de colaboradores	8.112	8.314	7.905

## COMUNIDADES

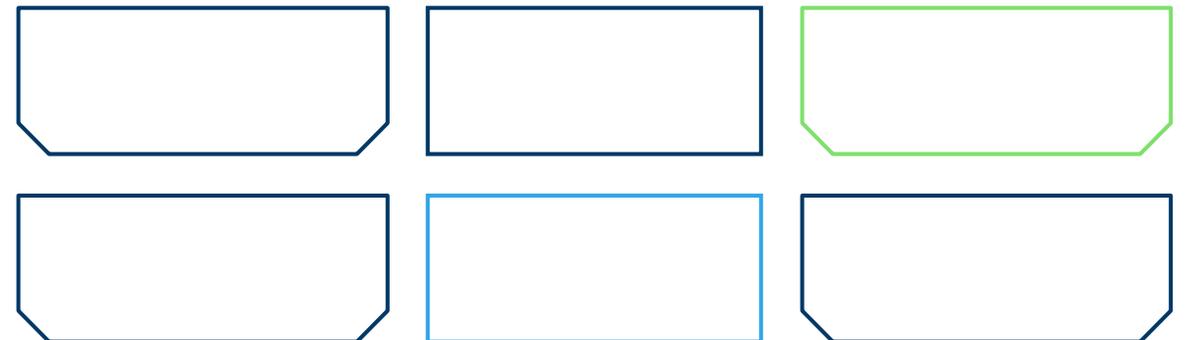
### PORCENTAGEM DE OPERAÇÕES COM ENGAJAMENTO, AVALIAÇÕES DE IMPACTO E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO VOLTADOS À COMUNIDADE LOCAL **GRI 413-1**

	2023
Avaliações de impactos sociais, inclusive avaliações de impactos de gênero, com base em processos participativos	5%
Avaliações de impactos ambientais e monitoramento contínuo	100%
Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais	100%
Programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais	5%
Planos de engajamento de <i>stakeholders</i> baseados em mapeamentos dessas partes	5%
Comitês e processos de consulta ampla à comunidade local, incluindo grupos vulneráveis	5%
Conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho e outras entidades representativas de empregados para discutir impactos	100%
Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais	100%

## FORNECEDORES

### FORNECEDORES COM IMPACTOS SOCIAIS NEGATIVOS **GRI 414-2**

	2021	2022	2023
Número de fornecedores avaliados em impactos sociais	4.255	1.808	1.650
Número de fornecedores identificados como tendo impactos sociais negativos significativos, reais e potenciais	155	96	37
Número de fornecedores identificados como tendo impactos sociais negativos significativos, reais e potenciais, com os quais as melhorias foram acordadas como resultado da avaliação	155	96	29
Porcentagem de fornecedores identificados como tendo impactos sociais negativos significativos, reais e potenciais, com os quais as melhorias foram acordadas como resultado da avaliação	100%	100%	78,38%
Número de fornecedores identificados como tendo impactos sociais negativos significativos, reais e potenciais, com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação	6	10	7
Porcentagem de fornecedores identificados como tendo impactos sociais negativos significativos, reais e potenciais, com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação	3,87%	10,42%	24,14%



# MEIO AMBIENTE

## EMISSIONES DIRETAS DE GASES DO EFEITO ESTUFA (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE)

GRI 305-1 | SASB TR-RA-110A.1. | SASB TR-RA-110A.2

	2021	2022	2023
Geração de eletricidade, calor ou vapor	533,75	257,56	274,16
Processamento físico-químico	0,00	0,00	0,00
Transporte de materiais, produtos, resíduos, empregados e passageiros	878.836,95	978.732,06	1.005.957,52
Emissão de processo	1.891,41	1.729,75	2.061,54
Emissões fugitivas	159,04	395,13	568,60
<b>Total de emissões brutas de CO<sub>2</sub></b>	<b>881.421,16</b>	<b>981.114,51</b>	<b>1.008.861,81</b>



## REDUÇÕES DE EMISSÕES DE GEE OBTIDAS COMO RESULTADO DIRETO DE INICIATIVAS DE REDUÇÃO DE EMISSÕES (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE) GRI 305-5

	2021	2022	2023
Reduções provenientes de emissões diretas (Escopo 1)	13.945,00	0,00	0,00
Reduções provenientes de emissões indiretas da aquisição de energia (Escopo 2)	0,00	4.871,43	1.202,80
Reduções provenientes de outras emissões indiretas (Escopo 3)	0,00	0,00	0,00
Total de reduções de emissões de GEE	13.945,00	4.871,43	1.202,80
Reduções provenientes de compensações	0,00	0,00	0,00

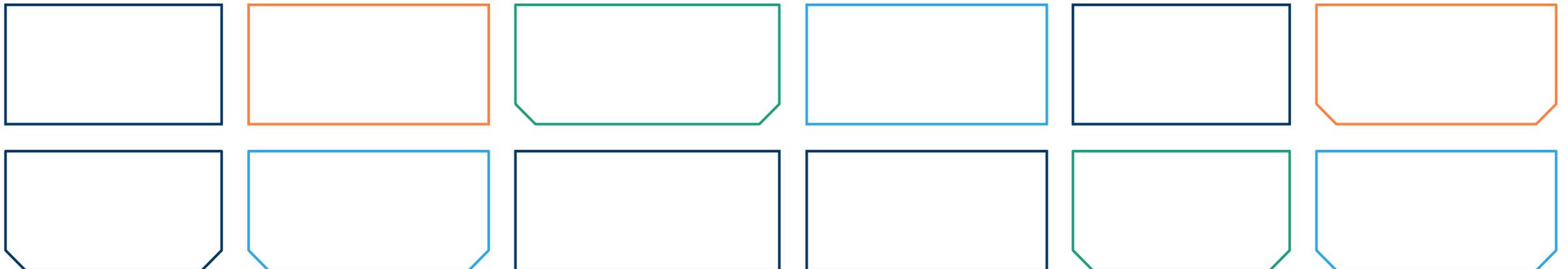
## OUTRAS EMISSÕES INDIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) - ESCOPO 3 (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE) GRI 305-3

	2021	2022	2023
Bens e serviços adquiridos	11.767,05	6.582,39	42.787,66
Bens de capital	603.981,23	1.076,09	316.555,26
Atividades relacionadas à energia (as não incluídas nas emissões de escopo 1 ou escopo 2) e combustíveis	191.911,02	209.944,90	234.812,02
Transporte e distribuição <i>upstream</i>	6.384,01	3.783,81	4.245,80
Resíduos gerados nas operações	43.708,10	37.333,21	57.540,99
Viagens a negócios	1.224,86	1.380,89	1.642,60
Deslocamento de colaboradores	4.814,51	4.366,97	4.859,34
<b>Total de emissões</b>	<b>863.791,67</b>	<b>264.468,28</b>	<b>662.443,67</b>
<b>Emissões biogênicas</b>	<b>4.849,17</b>	<b>4.709,69</b>	<b>12.151,78</b>

REPORTE GHG PROTOCOL BRASIL\*

	2021				2022				2023			
	Em toneladas do gás		Em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente (tCO <sub>2</sub> eq)		Em toneladas do gás		Em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente (tCO <sub>2</sub> eq)		Em toneladas do gás		Em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente (tCO <sub>2</sub> eq)	
	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 1	Escopo 2
CO <sub>2</sub>	867.142,10	7.503,60	867.142,10	7.503,60	965.082,03	2.632,18	965.082,03	2.632,18	992.093,69	1.429,37	992.093,69	1.429,37
CH <sub>4</sub>	60,38	-	1.690,72	-	65,27	-	1.827,48	-	69,84	-	1.955,41	-
N <sub>2</sub> O	46,93	-	12.436,19	-	52,14	-	13.816,84	-	53,77	-	14.247,73	-
HFCs	0,08	-	152,15	-	0,21	-	388,17	-	0,30	-	564,98	-
PFCs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SF <sub>6</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NF <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>867.249,49</b>	<b>7.503,60</b>	<b>881.421,16</b>	<b>7.503,60</b>	<b>965.199,64</b>	<b>2.632,18</b>	<b>981.114,51</b>	<b>2.632,18</b>	<b>992.217,59</b>	<b>1.429,37</b>	<b>1.008.861,81</b>	<b>1.429,37</b>

\* Acesse a publicação anual realizada pelo Rumo, desde 2017, do inventário completo no Registro Público de Emissões do Programa GHG Protocol, Categoria Ouro: <https://registropublicodeemissoes.fgv.br/participantes/2930>.



**CONSUMO DE COMBUSTÍVEL DE FONTES NÃO RENOVÁVEIS (GJ) GRI 302-1**

	2021	2022	2023
Óleo diesel	11.777.901,17	13.121.369,68	13.479.542,48
Gasolina automotiva	22.119,73	19.510,13	27.576,17
GLP	207,00	26,60	26,48
Lubrificante	136.993,63	125.284,96	149.316,04
<b>Total</b>	<b>11.937.221,53</b>	<b>13.266.191,37</b>	<b>13.656.461,16</b>

**CONSUMO DE COMBUSTÍVEL DE FONTES RENOVÁVEIS (GJ) GRI 302-1 | TR-RA-110A.3**

	2021	2022	2023
Etanol	5.608,75	2.914,00	2.467,77
Biodiesel	1.485.501,88	1.457.929,96	1.780.892,80
<b>Total</b>	<b>1.491.109,55</b>	<b>1.460.843,96</b>	<b>1.783.360,57</b>

Em 2023, 13,06% do combustível consumido foram de fontes renováveis.

**ENERGIA CONSUMIDA (GJ) GRI 302-1**

	2021	2022	2023
Eletricidade	223.637,87	222.392,57	133.655,67
Aquecimento	0,00	0,00	0,00
Refrigeração	0,006	0,0121	0,0149
Vapor	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>223.637,88</b>	<b>222.392,58</b>	<b>133.655,68</b>

**TOTAL DE ENERGIA CONSUMIDA (GJ) GRI 302-1**

	2021	2022	2023
Combustíveis de fonte não renováveis	11.937.221,53	13.266.191,37	13.656.461,16
Combustíveis de fonte renováveis	1.491.109,55	1.460.843,96	1.783.360,57
Energia consumida	223.637,88	222.392,58	133.655,68
Energia vendida	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>13.651.968,96</b>	<b>14.949.427,92</b>	<b>15.573.477,41</b>

**REDUÇÕES DE CONSUMO DE ENERGIA OBTIDAS DIRETAMENTE DE MELHORIAS NA CONSERVAÇÃO E EFICIÊNCIA GRI 302-4**

	Redução 2022 × 2023
Óleo diesel	-
Gasolina	-
Etanol	-15,31%
GLP	-0,45%
Lubrificante	-
Biodiesel	-

Com o aumento de volume transportado em 3,1% e o consumo de diesel em 2,73%, observamos um ganho de eficiência e redução do consumo de energia. **GRI 305-1**

**INTENSIDADE ENERGÉTICA (GJ)\* GRI 302-3**

\*Em relação à métrica escolhida, considera-se o consumo total de energia dentro da organização em GJ, dividido pela quantidade total de toneladas úteis. Em 2023, o resultado foi de 0,225560, o que representa um aumento de 1,18% em relação à 2022 (0,222929), mas ainda sim, uma redução de 3,40% comparando 2020 × 2023 e 0,24% comparando 2021 × 2023.

DESCARTE TOTAL DE ÁGUA, DISCRIMINADO POR DESTINAÇÃO (ML)<sup>1</sup> **GRI 303-4**

	2021		2022		2023	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Águas superficiais, incluindo áreas úmidas, rios e lagos	43,23	0,00	64,30	0,00	49,24	0,00
Águas subterrâneas/lençóis freáticos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Água do mar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Água de terceiros e o volume desse total enviado para uso em outras organizações, se aplicável	1,96	0,00	0,00	0,00	466,54	0,00
<b>Total</b>	<b>45,19</b>	<b>0,00</b>	<b>64,30</b>	<b>0,00</b>	<b>515,78</b>	<b>0,00</b>

RESÍDUOS NÃO DESTINADOS À DISPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (t) **GRI 306-4**

		2023
Resíduos perigosos	Reciclagem	990,41
	Incinerados com recuperação de energia	600,86
	Outras disposições	278,30
Resíduos não perigosos	Reciclagem	30.732,21
	Reutilização	2.657,11
	Incinerados com recuperação de energia	7.318,89
	Outras disposições	3.089,45
<b>Total</b>		<b>45.667,23</b>

RESÍDUOS DESTINADOS À DISPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (t)<sup>2</sup> **GRI 306-5**

		2023
Resíduos perigosos	Aterro	771,79
Resíduos não perigosos	Aterro	1.384,32
<b>Total</b>		<b>2.156,11</b>

<sup>1</sup> A partir de 2023 passamos a contabilizar o montante de uso em obras, na categoria "Água de terceiros e o volume desse total enviado para uso em outras organizações", assim como nosso descarte na rede pública. **GRI 2-4**

<sup>2</sup> 100% dos resíduos perigosos e não perigosos foram destinados para disposição fora da Companhia. Nos Resíduos gerados nas operações, a partir de 2023, passamos a contabilizar efluentes gerados na operação. **GRI 2-4**

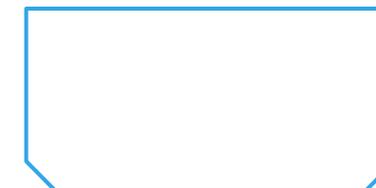
**UNIDADES OPERACIONAIS PRÓPRIAS, ARRENDADAS OU GERIDAS DENTRO OU NAS ADJACÊNCIAS DE ÁREAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL E ÁREAS DE ALTO VALOR DE BIODIVERSIDADE SITUADAS FORA DE ÁREAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL **GRI 304-1****

Nome da área	Localização geográfica	Áreas superficiais e subterrâneas próprias, arrendadas ou geridas pela organização	Posição em relação à área	Tipo de operação	Tamanho da unidade operacional em km <sup>2</sup> (ou outra unidade, se apropriado)	Valor para a biodiversidade	Tipo de propriedade
Parque Estadual da Serra do Mar (SP)	Serra de São Paulo-Santos – Malha Paulista (SP)	Arrendadas	Abrangendo partes da área protegida, que a Faixa de Domínio intercepta	Pernoite e operação ferroviária	0,05	Valor para a biodiversidade local caracterizado pelo atributo da área protegida	Unidade de Conservação de Proteção Integral (ecossistemas físico e biótico)
Parque Estadual do Pico do Marumbi (PR)	Serra de Curitiba-Paranaguá – Malha Sul (PR)	Arrendadas	Abrangendo partes da área protegida, que a Faixa de Domínio intercepta	Pernoite e operação ferroviária	0,01	Valor para a biodiversidade local caracterizado pelo atributo da área protegida	Unidade de Conservação de Proteção Integral (ecossistemas físico e biótico)
APA do Rio Araguaia (MT)	Terminal de Alto Araguaia (MT)	Própria	Todas as atividades são de uso superficial dentro da propriedade	Operação do terminal ferroviário	1,00	Valor para a biodiversidade local caracterizado pelo atributo da área protegida	Unidade de Conservação de Uso Sustentável (ecossistemas físico e biótico)
APA Corumbataí Botucatu (SP)	Terminal de Itirapina (SP)	Própria	Todas as atividades são de uso superficial dentro da propriedade	Operação do terminal ferroviário	2,94	Valor para a biodiversidade local caracterizado pelo atributo da área protegida	Unidade de Conservação de Uso Sustentável (ecossistemas físico e biótico)

# LISTA DE TEMAS MATERIAIS

Apresentamos a lista completa de temas materiais mapeados durante o processo de materialidade:

1. Emissões atmosféricas e mudanças climáticas
2. Saúde e segurança operacional (gerenciamento e envolvimento com público externo)
3. Ética nos negócios e combate à corrupção
4. Saúde e segurança no trabalho
5. Gestão de riscos e crises
6. Engajamento com comunidades locais
7. Direitos humanos (gestão de impactos)
8. Estrutura de governança corporativa
9. Atração e retenção de talentos (contratação, rotatividade, salário justo e benefícios)
10. Diversidade, igualdade e não discriminação
11. Gestão de resíduos e materiais perigosos
12. Gestão do uso de energia
13. Segurança da informação/cibersegurança
14. Política de remuneração
15. Investimento social privado
16. Estratégia climática
17. Boas práticas trabalhistas na operação
18. Boas práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores
19. Transparência e reporte
20. Biodiversidade
21. Água (gestão de efluentes)
22. Gestão de relacionamento com o cliente
23. Pesquisa, desenvolvimento e inovação
24. Privacidade do cliente
25. Gestão da cadeia de suprimentos com fornecedores
26. Gestão de matérias-primas (uso de materiais)
27. Treinamento e educação (Desenvolvimento do Capital Humano)
28. Avaliação de desempenho/eficiência dos órgãos de governança
29. Avaliação ambiental de fornecedores
30. Confiabilidade do negócio
31. Práticas de segurança em direitos humanos
32. Combate ao trabalho infantil nas operações e com fornecedores
33. Combate ao trabalho escravo
34. Descarbonização da frota
35. Desempenho econômico (valor gerado e distribuído)
36. Gestão de ambientes legais e regulatórios
37. Operação ecoeficiente
38. Infraestrutura e acessibilidade
39. Engajamento com *stakeholders*
40. Concorrência desleal (manutenção de ambiente competitivo)
41. Transparência fiscal
42. Práticas de compras justas
43. Oportunidades em tecnologias limpas
44. Oportunidades em energia limpas
45. Liberdade de associação e negociação coletiva
46. Política Ambiental e sistemas de gestão
47. Financiamento do impacto ambiental
48. Gestão da sustentabilidade empresarial/materialidade
49. Marketing responsável
50. Acessibilidade técnica e econômica
51. Eficiência de recursos e circularidade
52. Influência política (Práticas de *lobby*)
53. Diversidade e igualdade de oportunidades
54. Oportunidade em construções verdes
55. Infraestrutura e acessibilidade
56. Gestão dos direitos da terra
57. *Availability*



# ÍNDICE GRI<sup>1</sup>

Standard	Disclosures	Referência/Resposta Direta	ODS	
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021</b>				
<b>DISCLOSURES GERAIS</b>				
	<b>2-1</b>	Detalhes da organização	Páginas 16 e 17.	-
	<b>2-2</b>	Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização	Páginas 16, 18, 21, 22 e 23. Logisport Armazéns Gerais S.A.; Elevações Portuárias S.A.; Rumo Luxembourg Sarl; Rumo Intermodal S.A.; Rumo Malha Oeste S.A.; Rumo Malha Paulista S.A.; Rumo Malha Sul S.A.; Rumo Malha Norte S.A.; Rumo Malha Central S.A.; Boswells S.A.; ALL Argentina S.A.; Paranaguá S.A.; ALL Armazéns Gerais Ltda.; Portofer Transporte Ferroviário Ltda.; Brado Logística e Participações S.A.; Brado Logística S.A.; ALL Mesopotâmica S.A.; Terminal São Simão S.A.; ALL Central S.A.; Servicios de Inversión Logística Integrales S.A.; Rumo Energia.	-
	<b>2-3</b>	Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 04. O Relatório tem frequência anual. Para encaminhar comentários ou dúvidas relacionadas ao Relatório de Sustentabilidade da Rumo, envie e-mail para <a href="mailto:ir@rumolog.com">ir@rumolog.com</a>	-
	<b>2-4</b>	Reformulação de informações	Efetivamos reformulações nos indicadores 303-4 (página 135), 306-5 (página 130) e 404-1 (página 135).	-
	<b>2-5</b>	Verificação externa	Página 152.	-
	<b>2-6</b>	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Páginas 16, 18, 23, 51, 52 e 93.	-
	<b>2-7</b>	Colaboradores	Página 69.	-
	<b>2-8</b>	Trabalhadores que não são colaboradores	Em 2023, contamos com 5.817 trabalhadores terceiros, atuando em serviços de: construção civil, administrativos, locação, locomotiva, manutenção, mecanização, meio ambiente, segurança, vagão, via, logísticos, transporte de colaboradores e serviços de <i>facilities</i> .	-
	<b>2-9</b>	Estrutura de governança e composição	Páginas 27, 28, 29, 30, 33 e 34.	12, 16 e 17
	<b>2-10</b>	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Página 28.	12, 16 e 17

## GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021

<sup>1</sup>O Relatório de Sustentabilidade da Rumo 2023 foi elaborado com base nas normas GRI Standards 2021 para o período de 01/01/2023 a 31/12/2023.

Standard	Disclosures	Referência/Resposta Direta	ODS	
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021</b>	<b>2-11</b>	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 28.	12, 16 e 17
	<b>2-12</b>	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 30, 33 e 34.	12, 16 e 17
	<b>2-13</b>	Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos	Páginas 27, 30 e 33.	12, 16 e 17
	<b>2-14</b>	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 4 e 8.	12, 16 e 17
	<b>2-15</b>	Conflitos de interesse	Página 39.	12, 16 e 17
	<b>2-16</b>	Comunicação de preocupações críticas	Página 40.	12, 16 e 17
	<b>2-17</b>	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 33.	12, 16 e 17
	<b>2-18</b>	Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	Páginas 28 e 31.	12, 16 e 17
	<b>2-19</b>	Políticas de remuneração	Páginas 31 e 32.	12, 16 e 17
	<b>2-20</b>	Processo para determinação de remuneração	Páginas 31 e 32.	12, 16 e 17
	<b>2-21</b>	Proporção da remuneração anual total	A proporção da remuneração total anual é de 85,5%. Utilizamos como base de cálculo a Remuneração: Salários, Benefícios, Provisão de Fechamento do PPR e Bônus. A proporção entre o aumento percentual da remuneração do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual da remuneração média total de todos os empregados é de 1,55%.	12, 16 e 17
	<b>2-22</b>	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 09.	-
	<b>2-23</b>	Compromissos de política	Páginas 36, 37, 39, 40 e 47.	16
	<b>2-24</b>	Incorporação de compromissos de política	Páginas 38, 47 e 56.	16
	<b>2-25</b>	Processos para reparar impactos negativos	Páginas 40, 65 e 86.	16
	<b>2-26</b>	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Páginas 40 e 65.	16
	<b>2-27</b>	Conformidade com leis e regulamentos	Durante 2023, havia 45 casos de processos ambientais ou regulatórios significativos, em todos foram aplicadas multas no valor total de R\$ 36.994.462,08. Os critérios utilizados para definir tais casos foram: demandas regulatórias e ambientais com valor superior a R\$ 5 milhões, ou que, pela ausência de valores, tenham exposição e repercussão.	16

Standard	Disclosures		Referência/Resposta Direta	ODS
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021</b>	<b>2-28</b>	Participação em associações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários (ANTF);</li> <li>• Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdidi);</li> <li>• Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca);</li> <li>• Moveinfra.</li> </ul>	16
	<b>2-29</b>	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	Páginas 65 e 66.	–
	<b>2-30</b>	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva.	–
<b>GRI 3: Tópicos Materiais – 2021</b>	<b>3-1</b>	Processo para determinar os tópicos materiais	Página 07.	–
	<b>3-2</b>	Lista de tópicos materiais	<p>Página 08.</p> <p>Além das mudanças de nomenclatura, a partir da revisão da materialidade, o tema "Relacionamento com comunidades" passou a integrar a Lista de Temas Materiais da Rumo em 2023. Os temas "Relacionamento com o Cliente" e "Boas Práticas socioambientais na cadeia de fornecedores", presentes na Materialidade de 2022, não foram mantidos como Temas Materiais em 2023, mas continuamos reportando indicadores pertinentes a essas temáticas.</p>	–
<b>Tema Material: MUDANÇAS CLIMÁTICAS E GESTÃO DAS EMISSÕES</b>				
<b>GRI 3: Tópicos Materiais – 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestão de tópicos materiais	Páginas 99, 100 e 106.	–
<b>GRI 201: Desempenho econômico – 2016</b>	<b>201-2</b>	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades frente às mudanças climáticas	Páginas 100, 101, 102, 103 e 105.	–
	<b>302-1</b>	Consumo de energia dentro da organização	Página 134.	–
	<b>302-3</b>	Intensidade energética	Página 134.	–
	<b>302-4</b>	Redução do consumo de energia	Página 134.	–
<b>GRI 302: Energia – 2016</b>	<b>302-5</b>	Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	<p>Em 2023, houve um aumento de consumo de 358.172,8 GJ, ou 2,73%, comparando 2022 (13.121.369,68) com 2023 (13.479.542,48 GJ), decorrente de uma elevação de 3,1% no volume transportado. Consideramos o consumo total de litros de diesel da frota ferroviária de 2022 = 409.347.820 e 2023 = 428.156.118,30 (Balanço Energético Nacional 2023).</p>	–
<b>GRI 305: Emissões – 2016</b>	<b>305-1</b>	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	Páginas 107, 132 e 134.	7, 8 e 9

Standard	Disclosures		Referência/Resposta Direta	ODS
<b>GRI 305: Emissões – 2016</b>	<b>305-2</b>	Emissões Indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	Página 107.	7, 8 e 9
	<b>305-3</b>	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	Página 132.	7, 8 e 9
	<b>305-4</b>	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 107.	7, 8 e 9
	<b>305-5</b>	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 132.	7, 8 e 9
	<b>305-7</b>	Emissões de Nox, SOx e outras emissões atmosféricas significantes	Página 108.	7, 8 e 9
<b>Tema Material: SEGURANÇA E RISCOS OPERACIONAIS</b>				
<b>GRI 3: Tópicos Materiais – 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestão de tópicos materiais	Páginas 42, 46, 76, 81, 82 e 100.	-
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021</b>	<b>2-12</b>	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 30, 33 e 34.	12, 16 e 17
	<b>2-13</b>	Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos	Páginas 27, 30 e 33.	12, 16 e 17
	<b>2-23</b>	Compromissos de política	Páginas 36, 37, 39, 40 e 47.	12, 16 e 17
	<b>2-25</b>	Processos para reparar impactos negativos	Páginas 40, 65 e 86.	12, 16 e 17
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho – 2018</b>	<b>403-1</b>	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 77.	3 e 8
	<b>403-2</b>	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 78.	3 e 8
	<b>403-3</b>	Serviços de saúde do trabalho	Página 42.	3 e 8
	<b>403-4</b>	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	Página 79.	3 e 8
	<b>403-5</b>	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 79.	3 e 8
	<b>403-6</b>	Promoção da saúde do trabalhador	Páginas 79 e 80.	3 e 8
	<b>403-7</b>	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados a relações de negócios	Página 77.	3 e 8
	<b>403-8</b>	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 78.	3 e 8

Standard	Disclosures		Referência/Resposta Direta	ODS
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho – 2018</b>	<b>403-9</b>	Acidentes de trabalho	Página 130. Registramos duas fatalidades de colaboradores Rumo contabilizadas nos indicadores de Segurança do Trabalho – Taxa de Frequência (CAF + SAF + PS) e Taxa de Gravidade – ocorridas em decorrência do que foi classificado pela PRF como o maior engavetamento, em número de veículos, da história do Paraná. O laudo da PRF concluiu que o intenso nevoeiro no local, somado a reação tardia ou ineficiente dos mais de 120 condutores envolvidos foram as causas do acidente. Além disso, a Rumo não mediu esforços e conduziu robusta investigação interna para explorar todas as oportunidades de melhoria em seus veículos e processos, visando aumentar o nível de segurança dentro e fora da Companhia.	3 e 8
	<b>403-10</b>	Doenças profissionais	Em 2023, não reportamos casos de doenças profissionais de colaboradores próprios, de acordo com relatórios internos, PCMSO, PGR, controle de afastamentos, controle de absenteísmo, classificação de Schilling, normas e leis vigentes. Os Perigos que apresentam risco de doenças profissionais mapeados pela Rumo são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perigo e risco ergonômico, após Análise Ergonômica do Trabalho (AET);</li> <li>• Perigo relacionado a doenças de ordem mental (análise qualitativa e relacionada ao CNES);</li> <li>• Perigo relacionado ao contato com substâncias químicas e poeiras (alguns cargos, em algumas localidades, de acordo com PGR);</li> <li>• Risco de Ruído (em alguns cargos, em algumas localidades, de acordo com PGR).</li> </ul>	3 e 8
<b>GRI 416: Saúde e segurança do consumidor – 2016</b>	<b>416-1</b>	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Página 82.	9
	<b>416-2</b>	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Em 2023, houve 45 casos de não conformidade.	9
<b>Tema Material: GOVERNANÇA E ÉTICA</b>				
<b>GRI 3: Tópicos Materiais – 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestão de tópicos materiais	Página 35.	-
	<b>2-9</b>	Estrutura de governança e composição	Páginas 27, 28, 29, 30, 33 e 34.	12, 16 e 17
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021</b>	<b>2-10</b>	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Página 28.	12, 16 e 17
	<b>2-11</b>	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 28.	12, 16 e 17
	<b>2-12</b>	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 30, 33 e 34.	12, 16 e 17

Standard	Disclosures	Referência/Resposta Direta	ODS	
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021</b>	<b>2-13</b>	Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos	Páginas 27, 30 e 33.	12, 16 e 17
	<b>2-14</b>	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 4 e 8.	12, 16 e 17
	<b>2-15</b>	Conflitos de interesse	Página 39.	12, 16 e 17
	<b>2-16</b>	Comunicação de preocupações críticas	Página 40.	12, 16 e 17
	<b>2-17</b>	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 33.	12, 16 e 17
	<b>2-18</b>	Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	Páginas 28 e 31.	12, 16 e 17
	<b>2-19</b>	Políticas de remuneração	Páginas 31 e 32.	12, 16 e 17
	<b>2-20</b>	Processo para determinação de remuneração	Páginas 31 e 32.	12, 16 e 17
	<b>2-21</b>	Proporção da remuneração anual total	A proporção da remuneração total anual é de 85,5%. Utilizamos como base de cálculo a Remuneração: Salários, Benefícios, Provisão de Fechamento do PPR e Bônus. A proporção entre o aumento percentual da remuneração do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual da remuneração média total de todos os empregados é de 1,55%.	12, 16 e 17
	<b>2-22</b>	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 09.	-
	<b>2-23</b>	Compromissos de política	Páginas 36, 37, 39, 40 e 47.	16
	<b>2-24</b>	Incorporação de compromissos de política	Páginas 38, 47 e 56.	16
	<b>2-26</b>	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Páginas 40 e 65.	16
<b>2-27</b>	Conformidade com leis e regulamentos	Durante 2023, havia 45 casos de processos ambientais ou regulatórios significativos, em todos foram aplicadas multas no valor total de R\$ 36.994.462,08. Os critérios utilizados para definir tais casos foram: demandas regulatórias e ambientais com valor superior a R\$ 5 milhões, ou que, pela ausência de valores, tenham exposição e repercussão.	16	
<b>2-28</b>	Participação em associações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários (ANTF);</li> <li>• Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdid);</li> <li>• Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca);</li> <li>• Moveinfra.</li> </ul>	16	

Standard	Disclosures		Referência/Resposta Direta	ODS
<b>GRI 205: Combate à corrupção – 2016</b>	<b>205-1</b>	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Os riscos referem-se à negociação com contrapartes sob investigação administrativa ou judicial, no Brasil e exterior; tratativas comerciais com Pessoas Politicamente Expostas (PEPs); exposição dos colaboradores que interagem com órgãos públicos, autarquias e sociedades de economia mista; identificação de terceiros em listas de sanção administrativa; bem como operações que envolvam doações e patrocínios.	16
	<b>205-2</b>	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Página 41.	10
	<b>205-3</b>	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 41.	10
<b>GRI 415: Políticas Públicas – 2016</b>	<b>415-1</b>	Contribuições políticas	Não realizamos contribuições para partidos políticos e para políticos. As doações são vedadas, conforme Art. 24.º da lei 9.504/1997. Além disso, mantemos uma Política de Doações e Patrocínios que proíbe doações de cunho político.	16
<b>Tema Material: RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES</b>				
<b>GRI 3: Tópicos Materiais – 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestão de tópicos materiais	Páginas 84 e 86.	–
<b>GRI 201: Desempenho Econômico – 2016</b>	<b>201-1</b>	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 125.	–
	<b>201-2</b>	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Páginas 100, 101, 102, 103 e 105.	–
<b>GRI 204: Práticas de Compra – 2016</b>	<b>204-1</b>	Proporção de gastos com fornecedores locais	Página 95.	–
<b>GRI 413: Comunidades Locais – 2016</b>	<b>413-1</b>	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Página 131.	5, 8 e 10
<b>Tema Material: DIREITOS HUMANOS</b>				
<b>GRI 3: Tópicos Materiais – 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestão de tópicos materiais	Página 36.	–
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021</b>	<b>2-23</b>	Compromissos de política	Páginas 36, 37, 39, 40 e 47.	16
<b>GRI 203: Impactos econômicos indiretos – 2016</b>	<b>203-1</b>	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Páginas 86, 87, 88, 89 e 90.	–

Standard	Disclosures		Referência/Resposta Direta	ODS
<b>GRI 408: Trabalho Infantil – 2016</b>	<b>408-1</b>	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Páginas 37 e 94.	8
<b>GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo – 2016</b>	<b>409-1</b>	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Páginas 36 e 94.	1, 2 e 3
<b>GRI 410: Práticas de Segurança – 2016</b>	<b>410-1</b>	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	No relacionamento com prestadores de serviços de segurança patrimonial, todos os contratos têm cláusulas específicas sobre o atendimento de planos de capacitações e a realização de treinamentos obrigatórios abrangendo temas relacionados a direitos humanos, como uso da força, respeito nas relações e atendimento ao público, em que todos os colaboradores prestadores deverão realizá-los além dos respectivos cursos de reciclagem.	-
<b>GRI 411: Direitos dos povos indígenas – 2016</b>	<b>411-1</b>	Caso de violação de direitos de povos indígenas	Página 87.	5, 8 e 10
<b>GRI 413: Comunidades locais – 2016</b>	<b>413-2</b>	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	Página 84.	5, 8 e 10
<b>Tema Material: DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO</b>				
<b>GRI 3: Tópicos Materiais – 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestão de tópicos materiais	Páginas 68 e 72.	-
<b>GRI 202: Presença no mercado – 2016</b>	<b>202-1</b>	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	O salário mais baixo para todos os gêneros equivale ao salário mínimo local de R\$ 1.320,00, em 2023.	-
<b>GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades – 2016</b>	<b>405-1</b>	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Página 69.	5, 10 e 16
	<b>405-2</b>	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebida pelas mulheres e aquela recebida pelos homens	Página 130.	5, 10 e 16
<b>GRI 406: Não discriminação – 2016</b>	<b>406-1</b>	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2023, identificamos 13 casos de discriminação via Canal de Ética. Destes, cinco relatos estão sendo investigados e oito já foram apurados e tiveram planos de ação implementados.	5, 10 e 16
<b>TÓPICOS NÃO MATERIAIS, MAS QUE CONSIDERAMOS IMPORTANTE REPORTAR</b>				
<b>GRI 303: Água e efluentes – 2016</b>	<b>303-4</b>	Descarte de água	Página 135.	8 e 9
	<b>303-5</b>	Consumo de água	Página 116.	8 e 9
<b>GRI 304: Biodiversidade – 2016</b>	<b>304-1</b>	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	Página 136.	8 e 9

Standard	Disclosures		Referência/Resposta Direta	ODS
<b>GRI 304: Biodiversidade – 2016</b>	<b>304-2</b>	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	Páginas 118 e 119.	8 e 9
	<b>304-3</b>	Habitat protegidos ou restaurados	Página 120.	8 e 9
	<b>304-4</b>	Número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com <i>habitat</i> em áreas afetadas por operações	Páginas 119 a 121.	8 e 9
<b>GRI 306: Resíduos – 2020</b>	<b>306-3</b>	Resíduos gerados	Página 113.	7, 8 e 9
	<b>306-4</b>	Resíduos não destinados para disposição final	Página 135.	7, 8 e 9
	<b>306-5</b>	Resíduos destinados para disposição final	Página 135.	7, 8 e 9
<b>GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores – 2016</b>	<b>308-1</b>	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Páginas 36 e 95.	-
	<b>308-2</b>	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Página 95.	7, 8 e 9
<b>GRI 401: Emprego – 2016</b>	<b>401-1</b>	Novas contratações e rotatividade de empregados	Página 129.	8
	<b>401-2</b>	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Página 129.	8
	<b>401-3</b>	Licença-maternidade/paternidade	Página 130.	8
<b>GRI 402: Relações trabalhistas – 2016</b>	<b>402-1</b>	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Em caso de mudanças operacionais significativas, os colaboradores são notificados pelos canais oficiais da Companhia, considerando tempo hábil para as adaptações necessárias. Não há prazo previsto em acordo coletivo ou contrato.	-
<b>GRI 404: Capacitação e educação – 2016</b>	<b>404-1</b>	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Página 130.	1 e 6
	<b>404-2</b>	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Páginas 37, 73, 74 e 75.	1 e 6
	<b>404-3</b>	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página 74.	1 e 6
<b>GRI 414: Avaliação social de fornecedores – 2016</b>	<b>414-1</b>	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Página 95.	8
	<b>414-2</b>	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Página 131.	8
<b>GRI 418: Privacidade do Cliente – 2016</b>	<b>418-1</b>	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Em 2023, não foram registradas queixas de vazamentos relacionados à perda de dados de clientes.	16

# ÍNDICE SASB

Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Referência/Resposta Direta
<b>Transportes: Transporte Ferroviário</b>				
<b>TEMAS PARA DIVULGAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE E MÉTRICAS CONTÁBEIS</b>				
TR-RA-110a.1	Emissões globais brutas do Escopo 1	Quantitativo	Tonelada métrica (t) CO <sub>2</sub>	Páginas 107 e 132.
TR-RA-110a.2	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazos para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise de desempenho em relação a essas metas	Análise e discussão	N/A	Nosso plano de curto prazo inclui metas de emissões referentes ao Escopo 1. Já alcançamos a meta de "Reduzir em 15% as emissões específicas até 2023, com ano-base em 2019", antecipadamente, chegando a 17% de redução em 2022 e 17,46% em 2023. Sobre a meta de "Reduzir em 21% as emissões específicas até 2030, com ano-base 2020", avançamos em 8,71% em 2022 e 8,94% em 2023.
TR-RA-110a.3	Total de combustível consumido, porcentagem Renovável	Quantitativo	Gigajoules (GJ), porcentagem (%)	Página 134.
TR-RA-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N <sub>2</sub> O) e (2) material particulado (PM10)	Quantitativo	Tonelada métrica (t)	Página 108.
TR-RA-320a.1	(1) Taxa de incidente registrável total (TRIR), (2) taxa de fatalidade e (3) taxa de frequência de quase acidente (NMFR)	Quantitativo	Taxa	(1) Taxa de incidentes registráveis (TRIR) = 0,32; (2) Taxa de fatalidade 0,05; (3) Taxa de frequência de quase acidentes (NMFR) = 134 quase acidentes potenciais (taxa de 3,68).
TR-RA-520a.1	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a regulamentos de comportamento anticompetitivo	Quantitativo	Moeda de reporte	Não há condenação em processo judicial sobre práticas anticompetitivas, ou qualquer perda monetária decorrente de processos judiciais. Houve, todavia, condenação em processo administrativo no CADE (processo n.º 08700.007482/2017-08), no valor de R\$ 247 milhões, ocorrida em 2021, a qual é objeto de discussão judicial.
TR-RA-540a.1	Número de acidentes e incidentes	Quantitativo	Número	Em 2023, envolvemo-nos em 305 acidentes e incidentes.

Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Referência/Resposta Direta
TR-RA-540a.2	Número de (1) vazamentos acidentais e de (2) vazamentos não acidentais (NARs)	Quantitativo	Número	Ao todo, tivemos 121 acidentes nas operações da Rumo em 2023: Norte – 3 acidentes, Sul – 13 acidentes e Paulista – 105 acidentes, dos quais a maioria consiste em vandalismo com 97 casos, com destaque para os produtos de açúcar (20), milho (17) e soja (41). O número de acidentes de 2023 foi 706,67% maior que em 2022 devido aos casos de vandalismo ocorridos principalmente nos primeiros meses do ano na Malha Paulista.
TR-RA-540a.3	Número de defeitos de violação recomendados pela Federal Railroad Administration (FRA)	Quantitativo	Número	Somos fiscalizados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, seguindo normas editadas, além da legislação brasileira vigente, inclusive em relação à gestão de acidentes e segurança. As regras do Federal Railroad Administration (FRA) não são aplicáveis a Rumo e às suas concessionárias.
TR-RA-540a.4	Frequência de inspeções de integridade ferroviária interna	Quantitativo	Taxa	A frequência de inspeções internas da integridade ferroviária em 2023 foi de 1,646. Foram considerados os dados de inspeção mecanizada de geometria e ultrassom, além das inspeções a pé em toda a malha da Rumo. Houve uma reestruturação das frequências, sem aumento de capacidade, mas com uma melhor distribuição da detecção de acordo com a criticidade de cada trecho. Foram consideradas também inspeções nos novos trechos liberados da Malha Central.
Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Referência/Resposta Direta
TR-RA-000.A	Número de cargas transportadas	Quantitativo	Número	Página 131.
TR-RA-000.B	Número de unidades intermodais transportadas	Quantitativo	Número	Página 131.
TR-RA-000.C	Quilômetros de trajeto	Quantitativo	Milhas	Página 131.
TR-RA-000.D	Receita por tonelada de km (RTK)	Quantitativo	RTM	Página 131.
TR-RA-000.E	Número de colaboradores	Quantitativo	Número	Página 131.

# ÍNDICE TCFD

Temas	Recomendações TCFD	Referência (página)/resposta direta
<b>Governança</b>	1. Descreva como o Conselho supervisiona os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.	No Conselho de Administração, o CEO e os representantes da Diretoria Executiva suportam a tomada de decisões estratégicas da agenda de sustentabilidade e apreciam, de modo estratégico, a implementação das ações necessárias para o alcance dos resultados planejados, com base nos reportes realizados pelo Comitê Estratégico e de Sustentabilidade. A pauta relacionada às mudanças climáticas das agendas trimestrais é definida no início do ano, ajustando os temas aos marcos importantes da área, como o ciclo de relato de sustentabilidade, projetos em andamento e monitoramento das metas relacionadas Saiba mais na página 46.
	2. Descreva o papel do Conselho na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.	O Comitê Estratégico e de Sustentabilidade reporta o progresso em relação às ações, objetivos e metas de riscos e oportunidades referentes às mudanças climáticas ao Conselho de Administração trimestralmente, que monitora e supervisiona os avanços. Esse Comitê é formado por um grupo multidisciplinar que atua de modo transversal na Companhia, assim, asseguramos a abrangência das ações, objetivos e metas, permitindo a consolidação das informações e sua apresentação de forma estratégica.
<b>Estratégia</b>	3. Riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas que a organização identificou no curto, médio e longo prazos.	O novo estudo de riscos climáticos considerou cenários de concentração de GEE, nos horizontes de curto (2030) e médio (2050) prazos, e concentração de GEE IPCC SSP1-2.6 (cenário ajustado ao objetivo de limitar o aquecimento global em 1,5 °C ou 2 °C) e SSP5-8.5 (cenário Business as Usual – BAU), do Shared Socioeconomic Pathways do IPCC AR6 (2021), para modelagem dos riscos, para a análise e endereçamento de uma estratégia mais eficaz de valoração, controle e mitigação dos riscos. A escolha dos cenários foi realizada de acordo com as recomendações do TCFD, indicando que as organizações devem reportar dois diferentes cenários de mudanças climáticas, incluindo um cenário abaixo de 2 °C. Páginas 102, 103 e 104.
	4. Impactos dos riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas sobre os negócios, a estratégia e o planejamento financeiro da organização.	Páginas 50 e 104.

<b>Estratégia</b>	5. Resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários de mudanças climáticas, incluindo um cenário de 2 °C ou menos.	Endereçamos os riscos associados às mudanças climáticas, para o fortalecimento de nossos compromissos com a ecoeficiência, responsabilidade social e desenvolvimento econômico, que permeiam nossa política, assim como nossos compromissos com o Desenvolvimento Sustentável: Redução das emissões (página 59), Gestão Ambiental (página 110), Gestão de resíduos (página 113), Gestão de efluentes (página 116) e Conscientização, sempre junto aos nossos públicos.
<b>Gestão de Riscos</b>	6. Processos utilizados pela organização para identificar e avaliar os riscos relacionados às mudanças climáticas.	Páginas 42, 100 e 104.
	7. Processos utilizados pela organização para gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas.	Páginas 42, 100 e 104.
	8. Como os processos utilizados pela organização para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas são integrados à gestão geral de riscos da organização.	O processo de Gestão Geral de Riscos realiza os ajustes entre todas as áreas sobre os riscos relacionados às mudanças climáticas, para identificá-los, tratá-los e monitorá-los, de modo sistêmico. Os riscos relacionados às mudanças climáticas são acompanhados e incorporados à estrutura corporativa de gestão de riscos, junto dos times responsáveis. Saiba mais nas páginas 101 e 104.
<b>Metas e Métricas</b>	9. Métricas utilizadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas de acordo com sua estratégia e seu processo de gestão de riscos.	Páginas 59, 104 e 106.
	10. Emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1, Escopo 2 e, se for o caso, Escopo 3, e os riscos relacionados a elas.	As normas e metodologias utilizadas para o cálculo das emissões foram: Programa do GHG Protocol Brasil, IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006) e ISO 14064-1. Páginas 104 e 107.
	11. Metas utilizadas para gerenciar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas e o desempenho com relação às metas.	Página 59 e 104.

# MAPA DE ODS



Página 64.



Página 64.



Página 64.



Páginas 64 e 98.



Páginas 49 e 98.



Páginas 15, 24, 49, 64, 98 e 122.



Página 64.



Páginas 64 e 98.



Páginas 64 e 122.



Páginas 15, 24, 49, 98 e 122.



Páginas 98 e 122.



Páginas 15, 24, 49, 64, 98 e 122.



Páginas 15, 24, 49 e 98.

# MAPA DE CAPITALS



## HUMANO

Páginas 3, 49 e 64.



## INTELECTUAL

Páginas 3, 15, 24 e 49.



## SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Páginas 3, 64 e 98.



## NATURAL

Páginas 3, 49 e 98.



## FINANCEIRO

Páginas 3 e 122.



## MANUFATURADO

Páginas 3, 15, 24, 49 e 98.



## CARTA DE ASSEGURAÇÃO

GRI 2-5



KPMG Auditores Independentes Ltda.  
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,  
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP  
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil  
Telefone +55 (11) 3940-1500  
kpmg.com.br

### Relatório de Asseguração Limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023

Ao Conselho de Administração e Acionistas da  
**Rumo S.A.**  
São Paulo - SP

#### Introdução

Fomos contratados pela Rumo S.A. ("Companhia" ou "Rumo") para a elaboração de um relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no "Relatório de Sustentabilidade 2023" da Rumo, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório de Sustentabilidade 2023, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

#### Responsabilidades da administração da Rumo S.A.

A administração da Rumo S.A. é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023;
- preparar as informações com base nos critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI – Standards) e do Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do SASB (SASB - Sustainability Accounting Standards Board);
- desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

#### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com a NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o planejamento dos trabalhos e a execução dos procedimentos de forma a obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.



A KPMG Auditores Independentes Ltda. ("KPMG") aplica a Norma Brasileira de Gestão de Qualidade (NBC PA 01), que requer que a firma planeje, implemente e opere um sistema de gestão de qualidade, incluindo políticas ou procedimentos relacionados com o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e exigências legais e regulatórias aplicáveis. Cumprimos com os requisitos de independência e outros requisitos éticos do Código de Ética Profissional do Contador e das Normas Profissionais (incluindo as Normas de Independência) baseados nos princípios fundamentais de integridade, objetividade, competência profissional e devido zelo, confidencialidade e comportamento profissional.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Rumo e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2023, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023;
- o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas e indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023;
- para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.
- análise dos processos para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2023 e da sua estrutura e conteúdo, com base nos critérios e diretrizes dos *Standards* para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative (GRI – Standards) e com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB); e
- avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados.



- g. Avaliação das metas e indicadores quantitativos relacionados com o compromisso aos temas de segurança, redução das emissões e diversidade e satisfação do colaborador.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – Standards aplicável na elaboração das informações constantes do "Relatório de Sustentabilidade 2023".

#### Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Conseqüentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI – Standards) e com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI – Standards e SASB).

#### Conclusão

Nossa conclusão foi formada com base nos, e está sujeita aos, assuntos descritos neste relatório.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.



Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Rumo S.A., não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, com base nos critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI – Standards) e com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

São Paulo, 18 de abril de 2024

KPMG Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP-014428/O-6

Bernardo Moreira Peixoto Neto  
Contador CRC RJ-064887/O-8

# CRÉDITOS

## SEDE RUMO S.A.

Rua Emílio Bertolini, 100, Bairro Cajuru  
Curitiba/PR – Brasil  
CEP 82920-030

## COORDENAÇÃO

Rumo – Sustentabilidade  
Rumo – Relações com Investidores  
Rumo – Comunicação Corporativa

## CONTATO

[ir@rumolog.com](mailto:ir@rumolog.com)

## PROJETO EDITORIAL, CONSULTORIA, REDAÇÃO E TRADUÇÃO

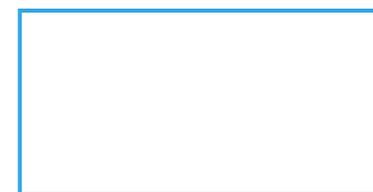
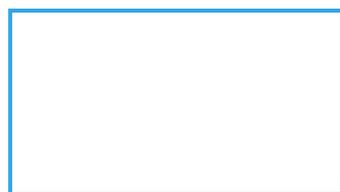
Ricca Sustentabilidade  
[https://www.linkedin.com/company/  
riccasustentabilidade/](https://www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade/)

## PROJETO GRÁFICO, LAYOUT, DIAGRAMAÇÃO E TRADUÇÃO

Ricca Sustentabilidade  
[https://www.linkedin.com/company/  
riccasustentabilidade/](https://www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade/)

## FOTOS E ILUSTRAÇÕES

Banco de Imagens Rumo



rumo