

Banco do Nordeste do Brasil S.A.



Banco do Nordeste



MISSÃO

Atuar como o banco de desenvolvimento da região Nordeste.



VISÃO

Ser o banco preferido do Nordeste, reconhecido pela sua capacidade de promover o bem-estar das famílias e a competitividade das empresas da região.



VALORES

Justiça, Governança, Honestidade, Sustentabilidade, Igualdade, Compromisso, Democracia, Transparência, Respeito, Cooperação, Confiança, Disciplina e Civilidade.

Banco do Nordeste

- Instituição financeira múltipla, sociedade de economia mista de capital aberto, com 67 anos de atuação
- **Administra o Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE)**
- Escritório Técnico de Estudos Econômicos do Nordeste (ETENE)

Primeiro Banco Público a criar um Hub de Inovação

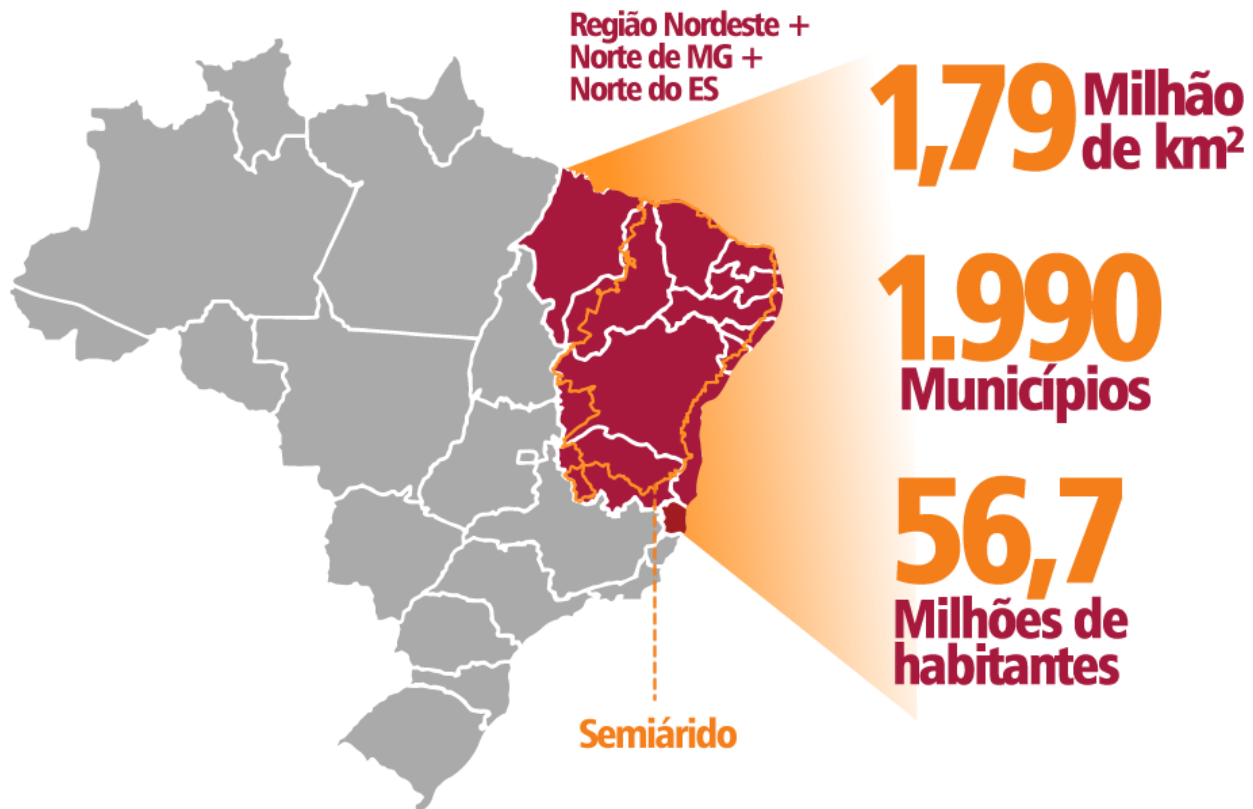
Maior banco de desenvolvimento regional da América Latina

Maior programa de microcrédito produtivo orientado da América do Sul

Melhor performance entre os bancos brasileiros



Área de Atuação



Semiárido

1.262
Municípios

63,4%
dos Municípios
da área do FNE

26,0
Milhões de
habitantes




4,0 milhões
Clientes Ativos

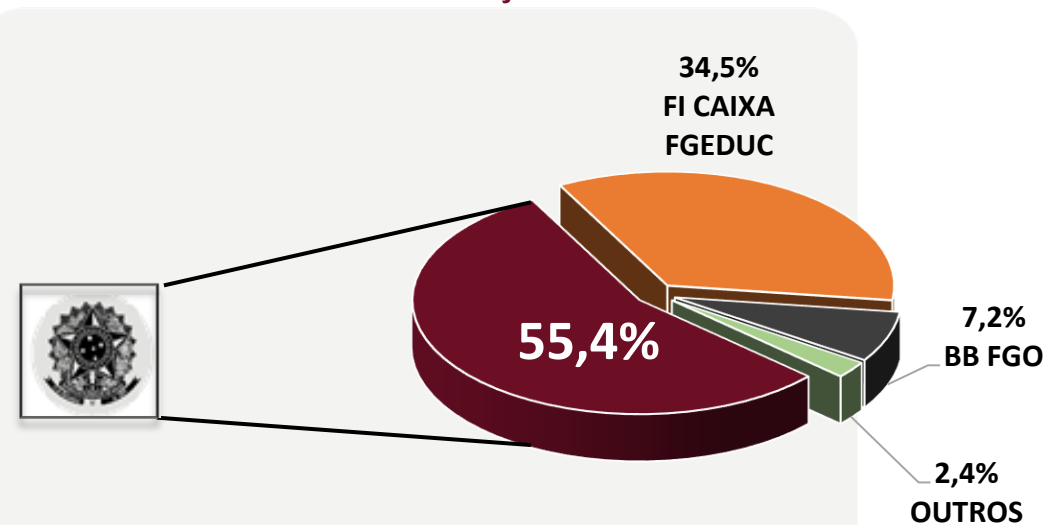
292
Agências

Sólida Estrutura de Capital

RATINGS
Escala Global

	Moody's	S&P	FitchRatings
	Ba2 Estável	BB - Positivo	BB - Estável
	Ba2 Estável	BB - Positivo	BB - Estável

COMPOSIÇÃO SOCIETÁRIA



Prêmio de Melhor Performance

The Banker
GLOBAL FINANCIAL INTELLIGENCE SINCE 1926

O Banco do Nordeste obteve o melhor desempenho entre todos os bancos brasileiros no ano de 2019, de acordo com estudo publicado pela revista inglesa *The Banker*, pertencente ao jornal The Financial Times e editada há 94 anos. O levantamento considerou os melhores bancos dentre os países que integram o BRICS: Brasil, Índia, China, Rússia e África do Sul.

BANKER DATA

The Banker's Best-performing Banks ranking: BRICS countries

Marie Kemplay | 2/01/2020 8:24 am

Which banks across Brazil, Russia, India, China and South Africa have performed the best in *The Banker's* newly introduced ranking that measures a leader's performance across various key criteria? Marie Kemplay reports.



It has been almost two decades since British economist Jim O'Neill, then employed by Goldman Sachs, first coined the term 'BRIC economies', referring to Brazil, Russia, India and China. In his seminal 2001 paper, 'Building better global economic BRICs', he outlined the important role that these emerging market economies were expected to play on the global stage. In 2010, South Africa also became an accepted part of the grouping.

Since that time, we have charted the progress of those five countries' banks via *The Banker's* annual Top 1000 World Banks ranking. For instance, in 2001 there was just one Chinese bank, ICBC, in the top 10, ranked in seventh place. In our 2019 ranking there are four Chinese banks in the top 10 and they hold the highest four positions. BRICS banks also now make up one-fifth of our Top 1000 rankings, with 200 banks in the list, compared with just 57 in 2001.

Delving deeper

But the Top 1000 World Banks ranking, based on Tier 1 capital, only tells a part of the story. A bank's size does not provide the full picture of how well it is doing overall. *The Banker Database* also contains a huge amount of additional information about how banks across the globe have performed each year, so we have developed a new model that examines bank performance based on 18 different indicators across eight key categories - growth, profitability, operational efficiency, asset quality, return on risk, liquidity, soundness and leverage - to come up with an overall Best-performing Banks ranking. For our BRICS dataset we have looked at the 10 biggest banks by Tier 1 capital in each of the five countries and then ranked them from one to 10 (see methodology).

Fonte: <https://www.thebanker.com/Banker-Data/The-Banker-s-Best-performing-Banks-ranking-BRICS-countries>

O BNB ficou classificado em **primeiro lugar em performance no ranking nacional, primeiro lugar em eficiência operacional**, além de ficar em **segundo colocado em liquidez e em alavancagem**.

BRAZIL'S BIGGEST BANKS, RANKED BY PERFORMANCE

Rank	Bank	Growth rank	Profitability rank	Operational efficiency rank	Asset quality	Return on risk rank	Liquidity rank	Soundness rank	Leverage rank
1	Banco do Nordeste do Brasil	4	5	1	3	7	2	7	2
2	Banco Daycoval	3	1	3	8	1	10	3	4
3	Banco BTG Pactual	2	6	2	7	2	3	8	6
4	Itaú Unibanco Holding	7	3	9	4	3	5	1	5
5	Banco Bradesco	5	7	6	9	5	4	5	1
6	Banco Safra	1	4	7	1	10	9	2	9
7	Banco do Brasil	9	2	5	2	4	7	9	10
8	Banco da Amazonia	8	9	10	5	6	1	4	7
9	Banrisul	6	8	8	6	8	6	10	3
10	Caixa Economica Federal	10	10	4	10	9	8	6	8

The Banker

The Banker
Database

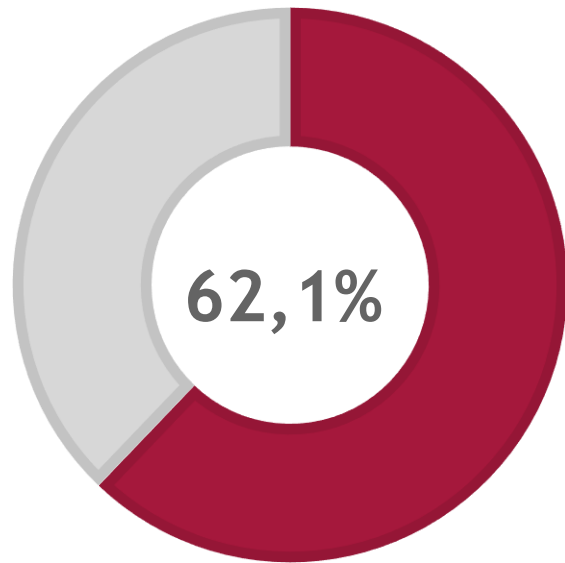
ÉTICA
EU E VOCÊ SOMOS
OS RESPONSÁVEIS

Banco do
Nordeste

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

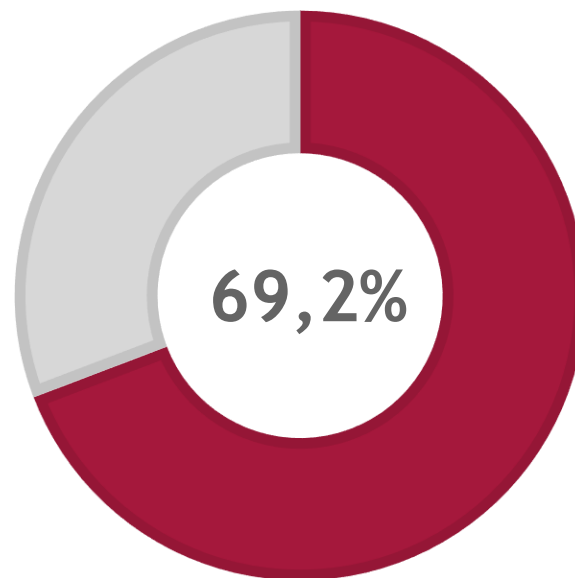
Financiamentos de Longo Prazo

Com apenas 8% das agências, o Banco do Nordeste é líder em financiamentos de longo prazo na sua área de atuação:



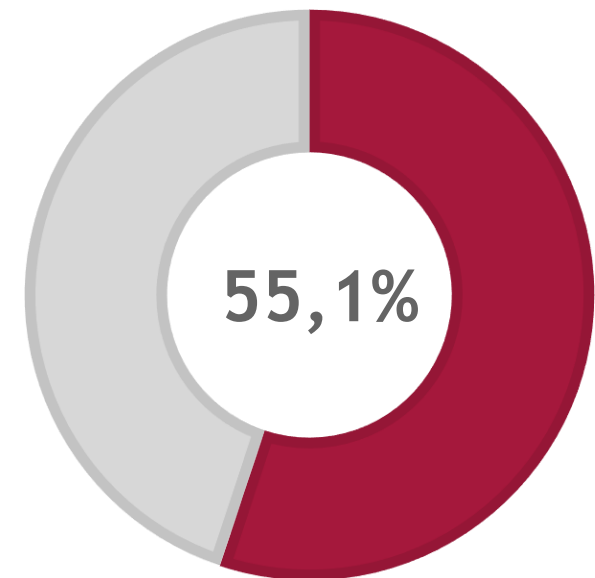
**Participação
Longo Prazo**

CE: 71,9%



**Financiamento
Industrial e Comercial**

CE: 68,4%



**Financiamento
Rural e Agroindustrial**

CE: 75,4%

Observações sobre os dados: Abrange a área de atuação do Banco do Nordeste, contemplando a Região Nordeste e norte dos Estados de MG e ES; Os dados do SISBACEN contemplam bancos comerciais e bancos múltiplos com carteira comercial; Os financiamentos do FNE (exceto infraestrutura) foram acrescidos aos dados do BNB e do BCB; Não inclui financiamentos para habitação e infraestrutura.

Responsabilidade Socioambiental



- O Banco do Nordeste é aderente ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e adota também as diretrizes da organização não governamental internacional *Global Report Initiative (GRI)*, para a apresentação do Relatório Anual de Sustentabilidade.
- O Banco busca construir um relacionamento transparente e sustentável com seus grupos de interesses, oferecendo aos investidores, analistas de mercado e sociedade civil organizada, mais informações sobre as ações sociais e ambientais inseridas nas estratégias de negócios do BNB, em seus processos de decisão e no cotidiano de suas operações.

Hub de Inovação Banco do Nordeste

INOVAR

O CAMINHO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS EMPRESAS E DA REGIÃO.

FNE Startup

Com a menor taxa de juros do País, o programa pode financiar operações de até R\$ 200 mil reais. Para acessá-lo, o empreendedor deve ser uma empresa de base tecnológica e caráter inovador, enquadrada como MPE, inclusive MEI, com modelo de negócio em validação ou validade.

Entre os itens financiáveis, destacam-se alguns exclusivos deste programa de crédito:

1. Pró-labore de sócio com dedicação exclusiva ao negócio
2. Prestação de serviço especializado, inclusive folha de pagamento
3. Despesas de remuneração do estagiários e/ou outros colaboradores não vinculados à folha de pagamento formal
4. Propaganda/publicidade e paidads
5. Ferramentas de marketing para prospecção de novos clientes
6. Serviços de armazenamento de dados (CloudComputing)

Para saber mais sobre essa linha de crédito, acesse bnb.gov.br/fne-startup

FNE Inovação

Voltado para promover a inovação em produtos, serviços, processos e métodos organizacionais nos empreendimentos, o FNE Inovação pode financiar projetos nos setores rural e não rurais.

O que financia?

No setor rural: projetos para inovação tecnológica, contemplando investimento rural e custeio associado ao investimento.

Nos setores não rurais: projeto direcionado a implantação, expansão, modernização, reforma e realocação que viabilizem inovações em produtos, serviços, processos e métodos organizacionais nos empreendimentos, inclusive a elaboração de estudos ambientais, bem como os investimentos estabelecidos nas condicionantes das licenças ambientais, associados ao projeto de inovação, contemplando investimentos em obras e aquisição de bens de capital; e capital de giro, quando exclusivamente associado ao investimento;

Para saber mais sobre essa linha de crédito, acesse bnb.gov.br/fne-inovacao

Hub de Inovação

Gestão da Inovação	Ecosistema de Inovação
Inovação Aberta	Apoio Integrado às Startups
Cultura da Inovação	Empreendedorismo Regional Inovador
Economia Criativa	Economia Colaborativa



Destques 2019

- Superação de metas de contratação de operações de crédito FNE e Microcrédito
- Manutenção de ações de redução de juros para Capital de Giro e, também, Microcrédito após Semana do Brasil
- Certificação IG-Sest: Nota Máxima (10,0)
- Uso dos canais digitais do BNB predomina em transações (junho/2019)
- Banco do Nordeste tem a melhor Ouvidoria do Brasil em ranking trimestral do Banco Central
- Banco vence o Concurso Inovação no Setor Público (Hub de Inovação), promovido pela ENAP (Escola Nacional de Administração Pública) em parceria com o Ministério da Economia
- Selo Compromisso com o Consumidor e Certificação de Prevenção a Ilícitos, concedidos pela Federação Brasileira de Bancos (Febraban)
- Amortização Parcial do Instrumento Elegível a Capital Principal - IECP (pagamento ao Tesouro Nacional)
- Captação de Letras Financeiras Subordinadas Perpétuas para Capital Nível I de Patrimônio de Referência
- Programa de Incentivo ao Desligamento (PID) com adesão de 268 empregados

FNE

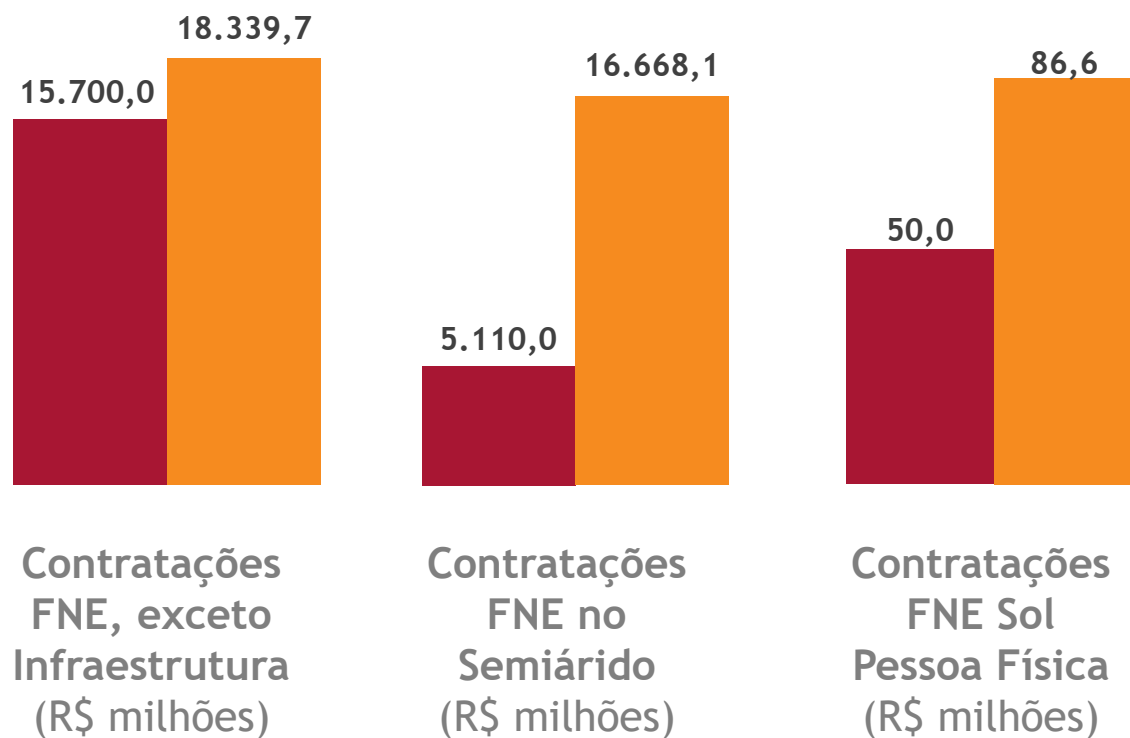
Contratações 2019

R\$ 29,6 bilhões

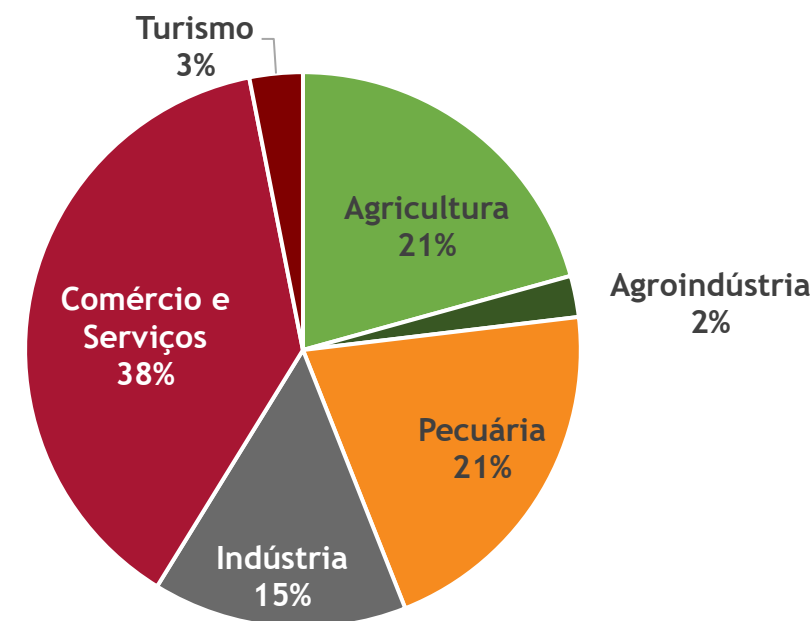
106,7% da meta (R\$ 27,7 bi)



Contratações FNE em 2019 por setor, exceto Infraestrutura e Pessoa Física



■ Valor Programado (Meta) ■ Valor Realizado



Total de Operações +565 mil

Estimativa de Impactos das Contratações do FNE na Área de Atuação do Banco do Nordeste para o Brasil

Jan a Dez/2019: R\$ 29,6 bilhões

Gerar ou manter
2,16 milhões
de empregos

Aumento de
R\$ 19,0 bilhões
na massa salarial

Incremento de
R\$ 11,6 bilhões
na arrecadação tributária

Incremento de
R\$ 118,0 bilhões
no valor bruto da produção

Incremento de
R\$ 61,4 bilhões
no valor adicionado à economia

Elaborado por BNB/ETENE.

OBS.: A Matriz Insumo-Produto representa uma fotografia econômica. Mostra como os setores econômicos estão relacionados entre si. Apresenta a oferta e demanda de cada setor. Proporciona a estimativa de impacto econômico, dado um aumento na demanda final de cada setor. A estimativa do impacto varia de acordo com seus respectivos multiplicadores. Os impactos da Matriz Insumo-Produto representam estimativas dos efeitos potenciais. Estudos longitudinais de avaliação conduzidos pelo ETENE junto a um painel representativo de empresas beneficiadas com os créditos do FNE mostram que os efeitos efetivos em termos de emprego chegam a ser 18% superiores aos estimados com a Matriz Insumo-Produto.

Impactos estimados a partir da matriz de insumo-produto do Nordeste contemplando os efeitos diretos, indiretos e induzidos (de renda), que se realizaram no período da aplicação dos recursos. Somatório de todos os bens e serviços produzidos no período. Valor dos bens produzidos, deduzidos os custos dos insumos adquiridos de terceiros utilizados na produção. Empregos formais e informais. Somatório dos impactos produzidos no Brasil, considerando-se o efeito transbordamento.

2020: Fazer o FNE cada vez melhor

Otimizar a concessão do crédito e o acompanhamento das operações de modo a potencializar os resultados financeiros e de desenvolvimento do FNE

Modernizar e diversificar os canais de atendimento e os meios de concessão de crédito

Formalizar acordos com integrantes dos setores público e privado para prospecção de novos negócios

Apoiar negócios voltados à implementação de políticas públicas básicas voltadas à Saúde, Educação, Segurança e Assistência Social, Gestão Ambiental, Abastecimento de Água e Saneamento, Urbanização, Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), Energia Pública, Gestão Pública e Economia Criativa

Conformidade, Integridade e Ética

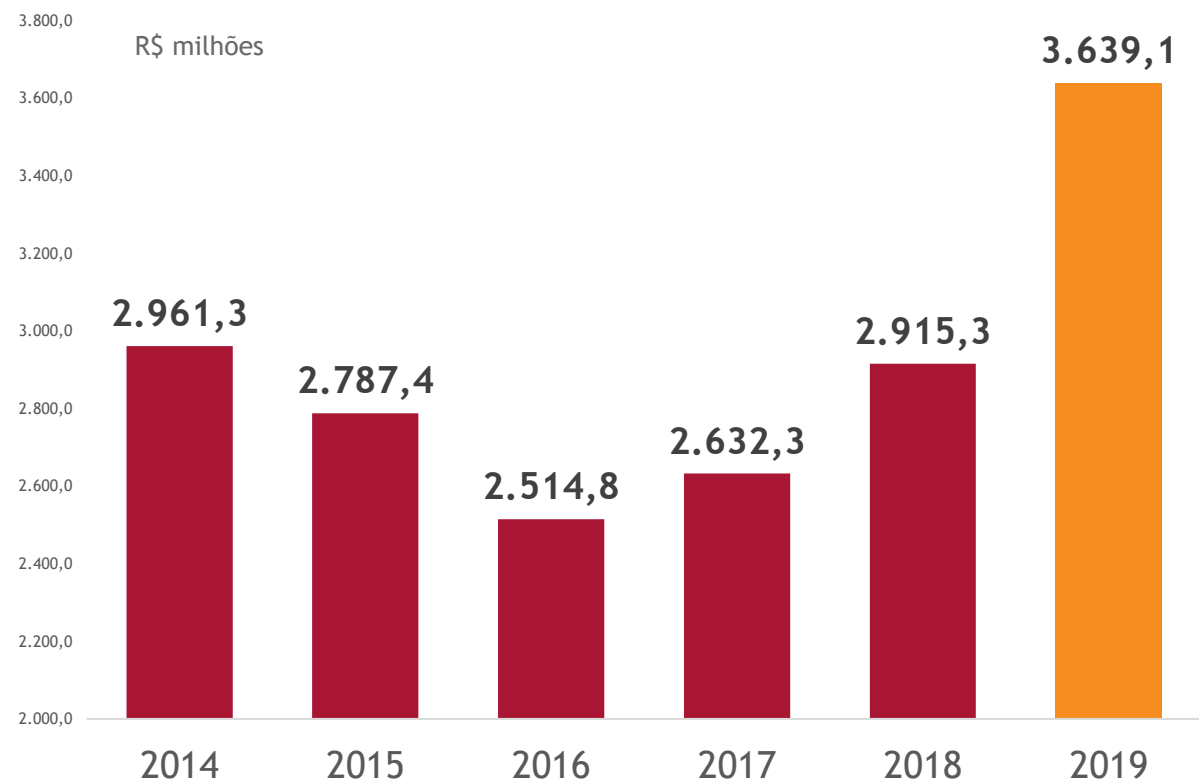
Micro e Pequenas Empresas (MPE)

Contratações 2019
R\$ 3,6 bilhões
(+24,8% em relação a 2018)

Total de Operações
+43 mil

MPE

Contratações Micro e Pequena Empresa (MPE)
2014-2019



2020: Ser o Banco da micro, pequena e média empresa

Simplificar o processo de concessão do crédito de varejo, especialmente quanto à redução da burocracia

Identificar continuamente **soluções de inovação** incremental ou disruptiva

Fortalecer as estratégias de apoio financeiro à pesquisa e ao desenvolvimento de **inovações por parte do setor produtivo**, ampliando a oferta de produtos e serviços para a transformação digital da economia

Investir em tecnologia digital para uso do próprio Banco, bem como do seu público-alvo, com o fim de acelerar o atendimento ao cliente e possibilitar uma interação ágil e customizada às micro, pequenas e médias empresas

Fortalecer e ampliar as parcerias com entidades representativas

Microcrédito

Contratações 2019

R\$ 13,1 bilhões

(+14,2% em relação a 2018)

3ª maior

operação de microcrédito do mundo

5º maior

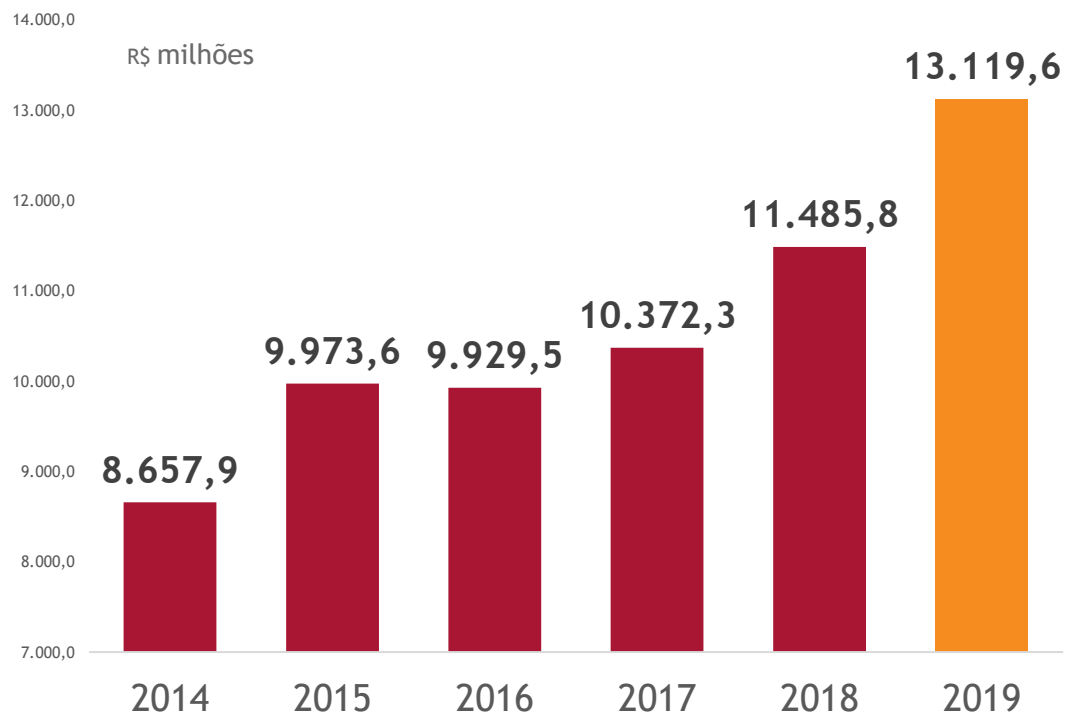
distribuidor de microsseguros do mundo

69%

do microcrédito produtivo orientado do país é operado pelo Banco do Nordeste



Contratações Microcrédito 2014-2019



Maior programa de microcrédito produtivo da América do Sul

R\$ 10,6 bilhões
Total desembolsado em 2019

+18%

4.587.038
Empréstimos no ano - 2019

+8%

R\$ 4,7 bilhões
Carteira Ativa em dez/19

2,25 milhões
de clientes ativos em dez/19

Maior programa de microcrédito rural do Brasil

R\$ 2,5 bilhões
Total contratado em 2019

495.684
Operações realizadas no ano - 2019

R\$ 4,76 bilhões
Carteira Ativa em dez/19

1,29 milhão
de clientes ativos em dez/19

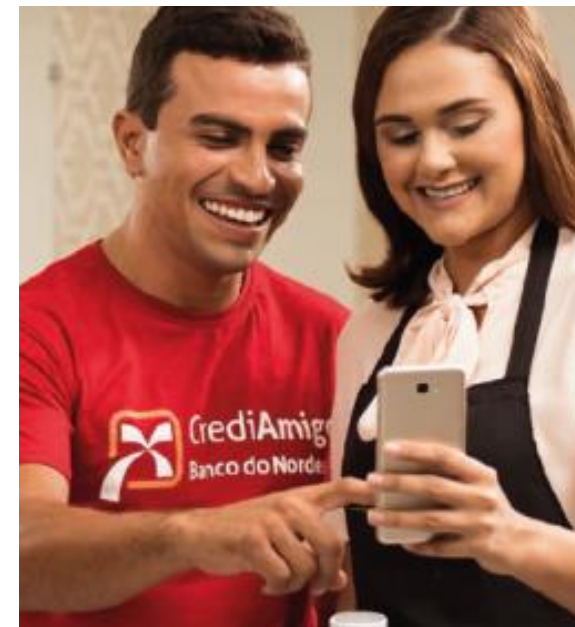


ÉTICA
EU E VOCÊ SOMOS OS RESPONSÁVEIS





O Crediamigo é uma linha de microcrédito urbano, baseado na Política Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado - PNMPO, que atende empreendedores formais e informais, por meio de metodologia própria do Banco do Nordeste.



- 67%** são mulheres
- 61%** tem renda familiar mensal inferior a R\$ 3 mil
- 76%** valor financiado até R\$ 3 mil
- 44%** beneficiários do Bolsa Família



Estimativa de Impactos das Contratações do Crediamigo na Área de Atuação do Banco do Nordeste para o Brasil

Jan a Dez/2019: R\$ 10,6 bilhões

Gerar ou manter
849,7
mil
empregos

Aumento de
R\$ 8,6
bilhões
na massa
salarial

Incremento de
R\$ 2,9
bilhões
na
arrecadação
tributária

Incremento
de
R\$ 41,8
bilhões
no valor
bruto da
produção

Incremento
de
R\$ 23,5
bilhões
no valor
adicionado à
economia

Elaborado por BNB/ETENE.

OBS.: A Matriz Insumo-Produto representa uma fotografia econômica. Mostra como os setores econômicos estão relacionados entre si. Apresenta a oferta e demanda de cada setor. Proporciona a estimativa de impacto econômico, dado um aumento na demanda final de cada setor. A estimativa do impacto varia de acordo com seus respectivos multiplicadores. Os impactos da Matriz Insumo-Produto representam estimativas dos efeitos potenciais. Estudos longitudinais de avaliação conduzidos pelo ETENE junto a um painel representativo de empresas beneficiadas com os créditos do FNE mostram que os efeitos efetivos em termos de emprego chegam a ser 18% superiores aos estimados com a Matriz Insumo-Produto.

Impactos estimados a partir da matriz de insumo-produto do Nordeste contemplando os efeitos diretos, indiretos e induzidos (de renda), que se realizaram no período da aplicação dos recursos. Somatório de todos os bens e serviços produzidos no período. Valor dos bens produzidos, deduzidos os custos dos insumos adquiridos de terceiros utilizados na produção. Empregos formais e informais. Somatório dos impactos produzidos no Brasil, considerando-se o efeito transbordamento.



O Agroamigo é uma linha de microcrédito rural, baseado no PNMPO, que atende os beneficiários do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar - PRONAF.

Agroamigo CRESCER: Atendimento aos agricultores familiares do Grupo B do Pronaf.

Agroamigo MAIS: Atendimento a agricultores familiares, exceto Grupos A, A/C e B em propostas de crédito de até R\$ 15 mil.



47% são mulheres

73% no semiárido

85% renda familiar anual inferior a R\$ 10 mil

52% beneficiários do Bolsa Família

Estimativa de Impactos das Contratações do Agroamigo na Área de Atuação do Banco do Nordeste para o Brasil

Jan a Dez/2019: R\$ 2,5 bilhões

Gerar ou manter
471,8 mil
empregos

Aumento de
R\$ 1,5 bilhão
na massa salarial

Incremento de
R\$ 785,4 milhões
na arrecadação tributária

Incremento de
R\$ 9,8 bilhões
no valor bruto da produção

Incremento de
R\$ 5,4 bilhões
no valor adicionado à economia

Elaborado por BNB/ETENE.

OBS.: A Matriz Insumo-Produto representa uma fotografia econômica. Mostra como os setores econômicos estão relacionados entre si. Apresenta a oferta e demanda de cada setor. Proporciona a estimativa de impacto econômico, dado um aumento na demanda final de cada setor. A estimativa do impacto varia de acordo com seus respectivos multiplicadores. Os impactos da Matriz Insumo-Produto representam estimativas dos efeitos potenciais. Estudos longitudinais de avaliação conduzidos pelo ETENE junto a um painel representativo de empresas beneficiadas com os créditos do FNE mostram que os efeitos efetivos em termos de emprego chegam a ser 18% superiores aos estimados com a Matriz Insumo-Produto.

Impactos estimados a partir da matriz de insumo-produto do Nordeste contemplando os efeitos diretos, indiretos e induzidos (de renda), que se realizaram no período da aplicação dos recursos. Somatório de todos os bens e serviços produzidos no período. Valor dos bens produzidos, deduzidos os custos dos insumos adquiridos de terceiros utilizados na produção. Empregos formais e informais. Somatório dos impactos produzidos no Brasil, considerando-se o efeito transbordamento.

2020: Avançar na liderança do microcrédito

Modernizar as operações de microfinanças por intermédio do uso intensivo de meios digitais

Desenvolver tecnologia digital para melhorar o atendimento e a conveniência dos clientes, reduzir custos, agilizar processos operacionais e aumentar o volume de negócios

Ampliar os canais de atendimento aos clientes de microfinanças por meio de parcerias com empresas públicas e privadas

Contribuir com o processo de **inclusão digital dos clientes** de microfinanças



Responsabilidade Socioambiental

Gestão Estratégica e Sustentabilidade

- O Banco mantém seu compromisso com as questões socioambientais, incorporando a variável ambiental também nas práticas administrativas de suas dependências, adotando ações de incentivo junto ao corpo funcional, a exemplo de:
 - Uso sustentável de recursos: combate ao desperdício e otimização do uso de energia elétrica, água, papel e descartáveis;
 - Gestão de resíduos: descarte e correta destinação de resíduos de equipamentos eletroeletrônicos, lâmpadas fluorescentes, óleo mineral, resíduos de podas, construção civil, dentre outros;
 - Coleta seletiva solidária: descarte seletivo de resíduos recicláveis e sua destinação às associações e cooperativas de catadores de materiais recicláveis.



Responsabilidade Socioambiental



- Em 2019 foram concedidos R\$ 525,3 milhões para financiamentos de projetos voltados à sustentabilidade nas linhas de crédito verde, em toda a área de atuação do Banco:
 - FNE Verde - Programa de Financiamento à Sustentabilidade Ambiental: R\$ 364,8 milhões, dos quais R\$ 225,8 milhões foram destinados para micro e mini geração distribuída de energia de fontes renováveis;
 - Programa Nacional de Agricultura Familiar (PRONAF): R\$ 160,5 milhões distribuídas nas seguintes proporções:
 - Pronaf Semiárido: R\$ 152,4 milhões;
 - Pronaf Floresta: R\$ 3,4 milhões;
 - Pronaf Agroecologia: R\$ 2,4 milhões;
 - Pronaf Eco: R\$ 2,3 milhões.



RESULTADOS FINANCEIROS

Dezembro/2019

Resultados 2019

Dezembro



Ativos BNB
R\$ 58,6 bilhões

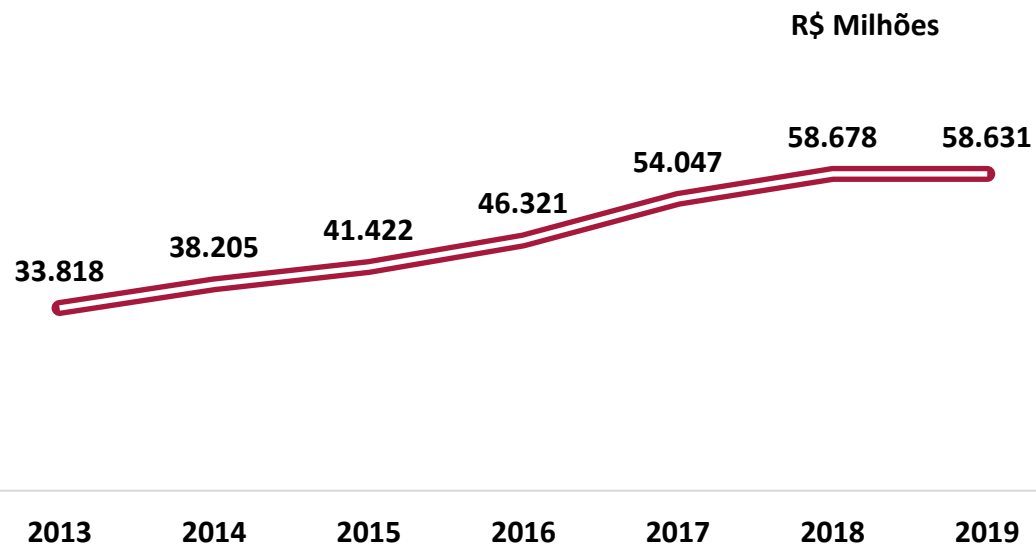
Ativos FNE
R\$ 89,3 bilhões

Patrimônio Líquido
R\$ 5,4 bilhões

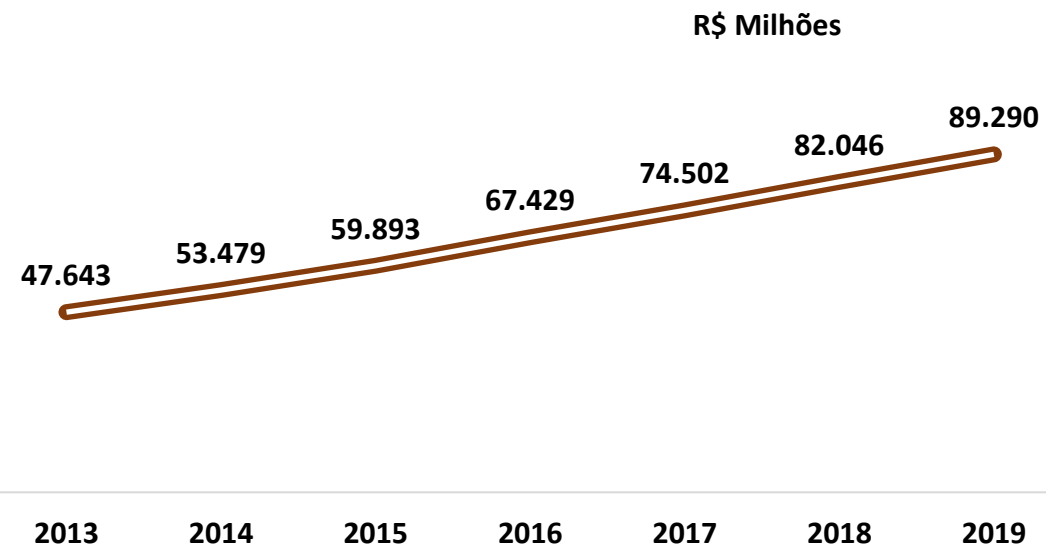
Patrimônio de Referência
R\$ 8,3 bilhões

Evolução dos Ativos

ATIVOS - BNB



ATIVOS - FNE



Evolução dos Passivos

FUNDING

R\$ Milhões

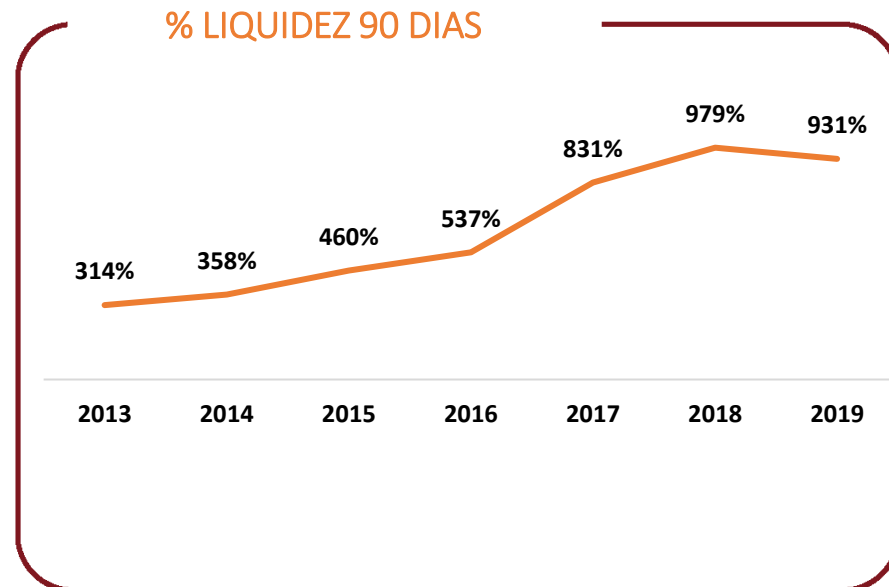
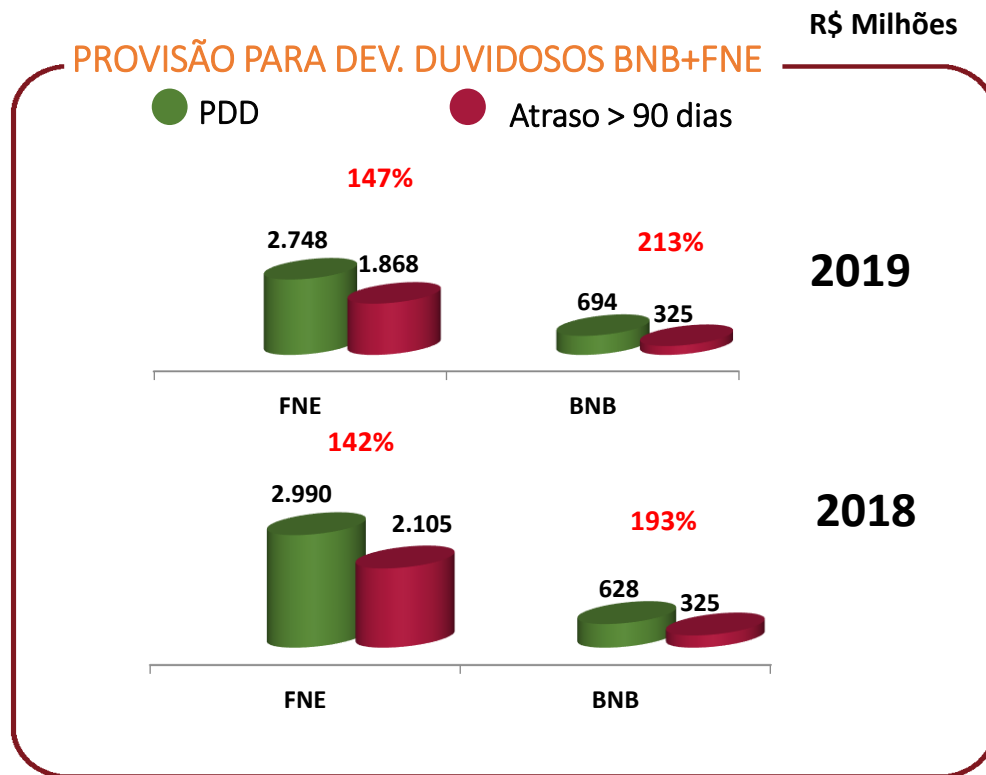
2018

Depósitos	12.814	• 22%
FNE/Contingente do FNE	27.575	• 47%
Empréstimos e Repasses	2.703	• 4%
Patrimônio Líquido (Ajustado)	4.182	• 7%
Outras Obrigações	5.262	• 9%
Dívida Subordinada e Instrumento Híbrido	3.369	• 6%
Captações de Mercado, Emissões de Títulos e Outros	2.722	• 5%
Passivo Total	58.629	• 100%

2019

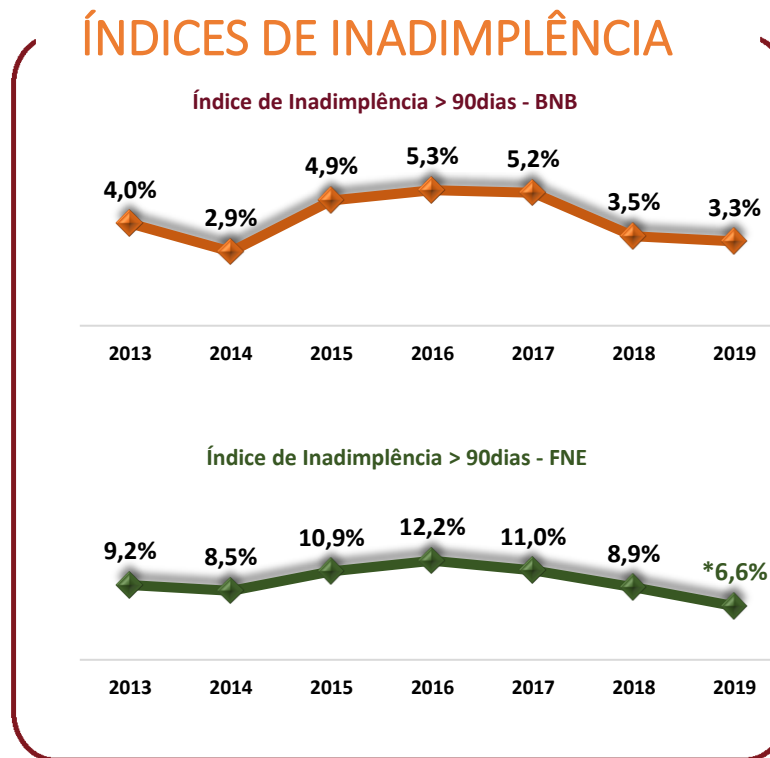
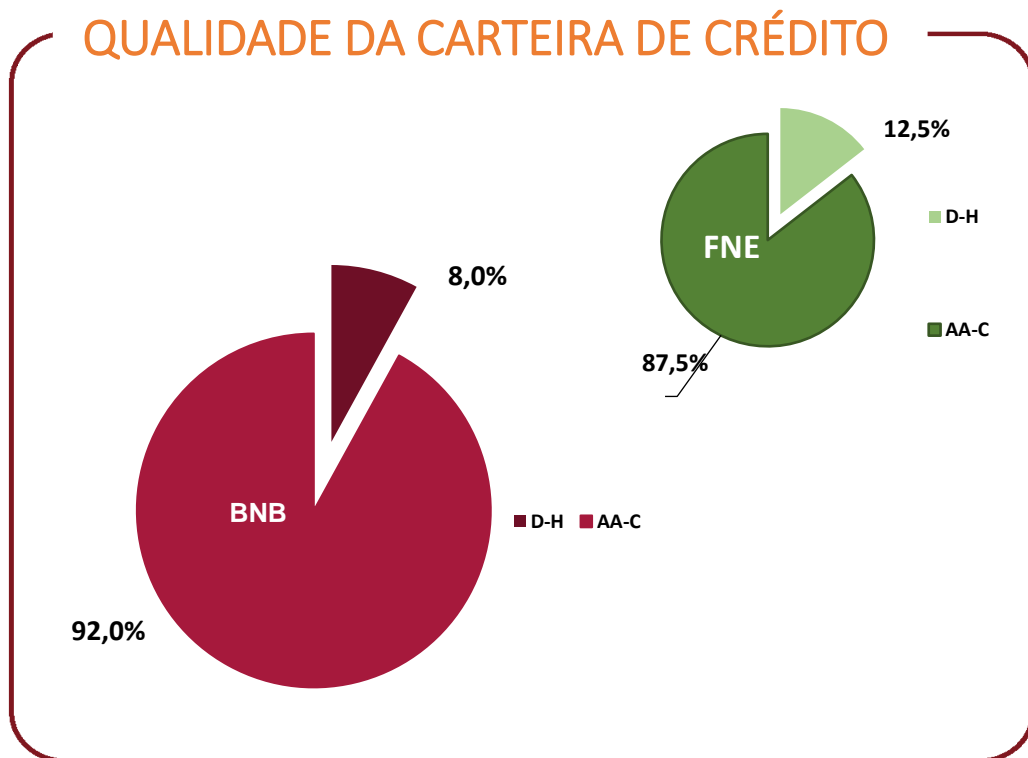
Depósitos	12.250	• 21%
FNE/Contingente do FNE	25.451	• 44%
Empréstimos e Repasses	2.481	• 4%
Patrimônio Líquido (Ajustado)	5.427	• 9%
Outras Obrigações	7.324	• 12%
Dívida Subordinada e Instrumento Híbrido	4.096	• 7%
Captações de Mercado, Emissões de Títulos e Outros	1.602	• 3%
Passivo Total	58.631	• 100%

Provisão e Liquidez



Índice representa a razão das disponibilidades sobre os compromissos previstos para os próximos 90 dias

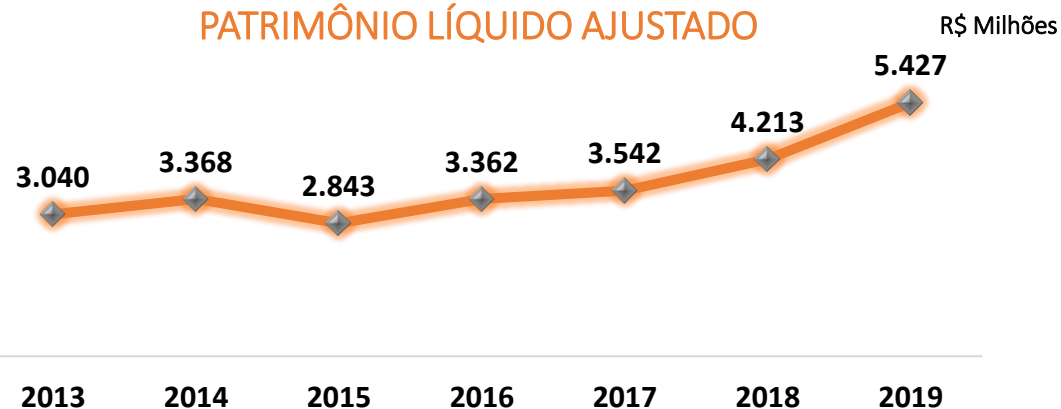
Qualidade da Carteira e Inadimplência



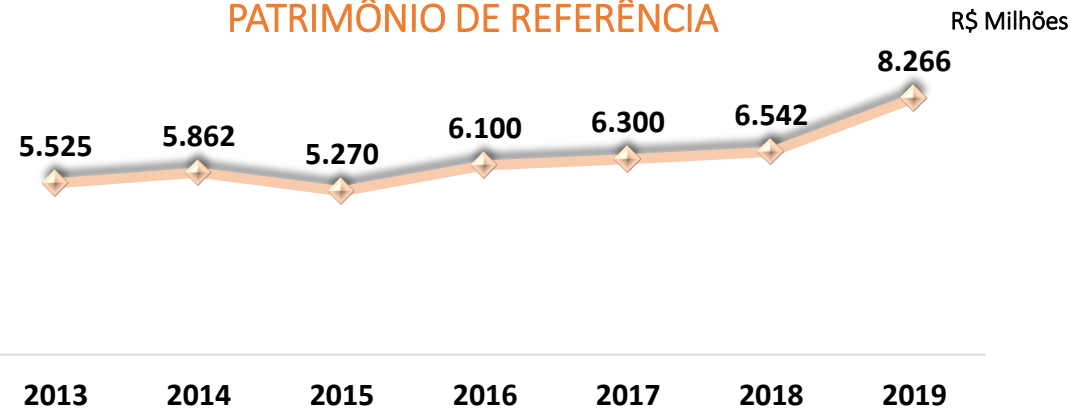
* Menor índice de inadimplência dos últimos 10 anos.

Evolução do Patrimônio e Basileia

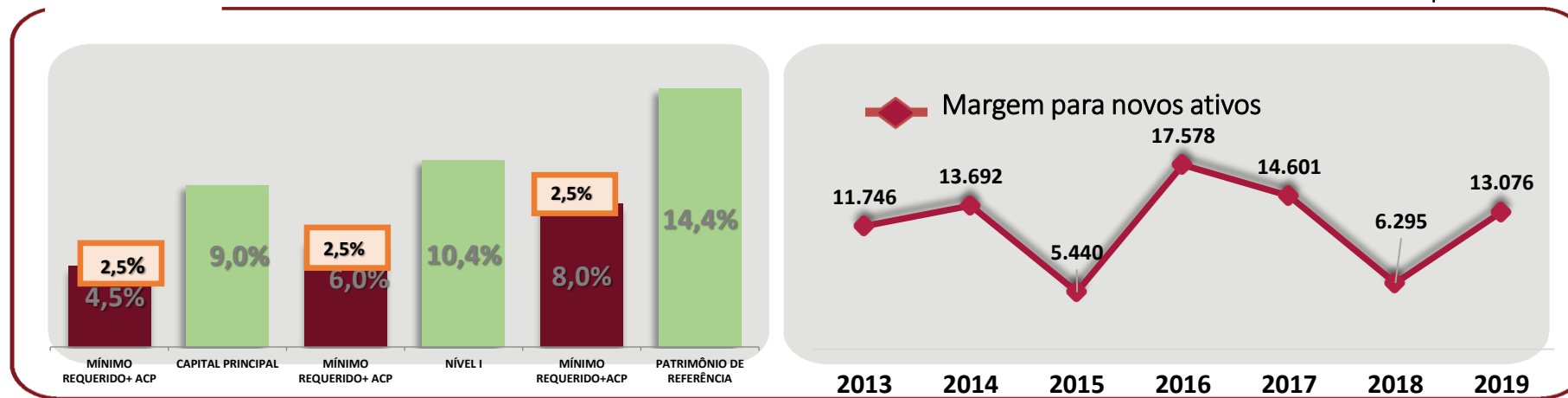
PATRIMÔNIO LÍQUIDO AJUSTADO



PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA



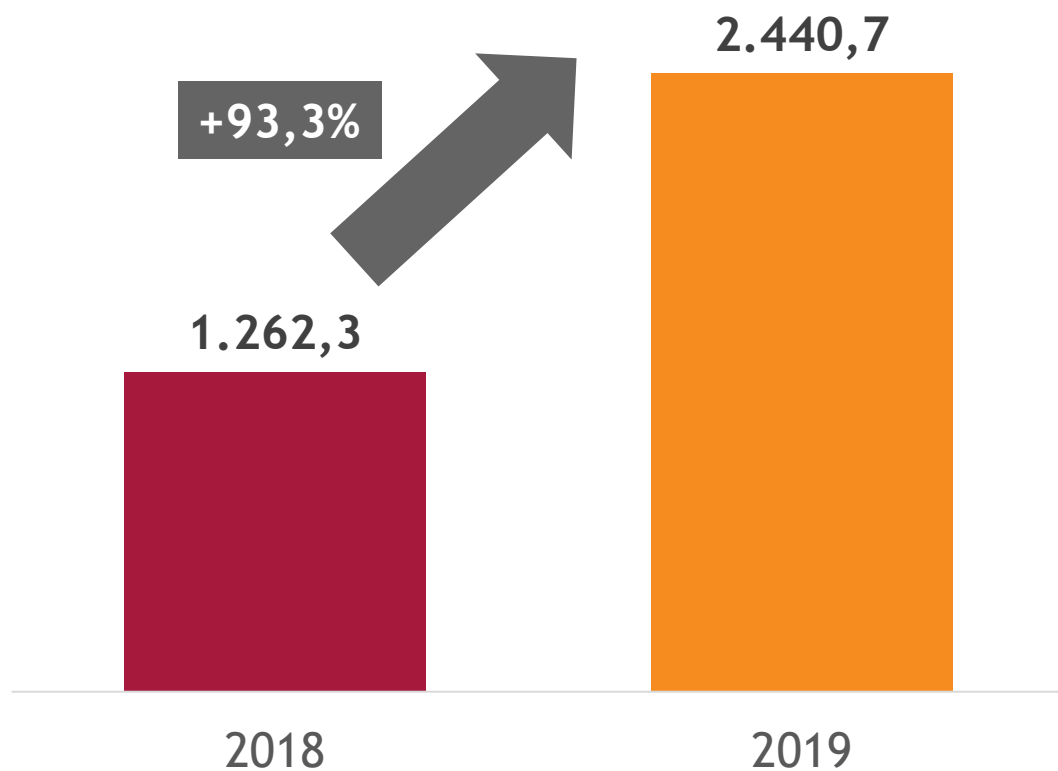
BASILEIA



Resultado Operacional

2019 x 2018

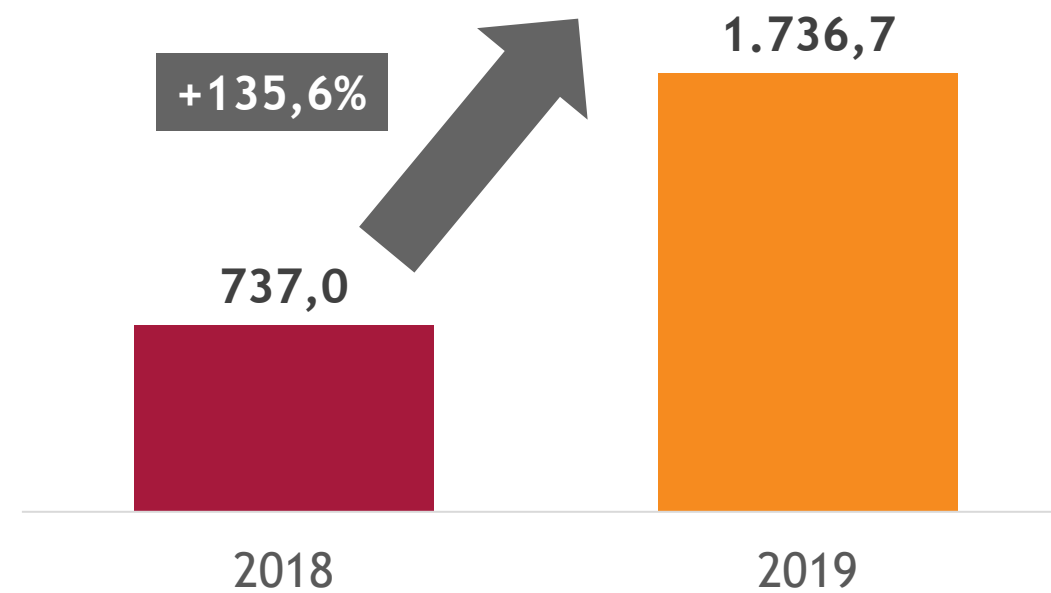
R\$ milhões



Lucro Líquido

2019 x 2018

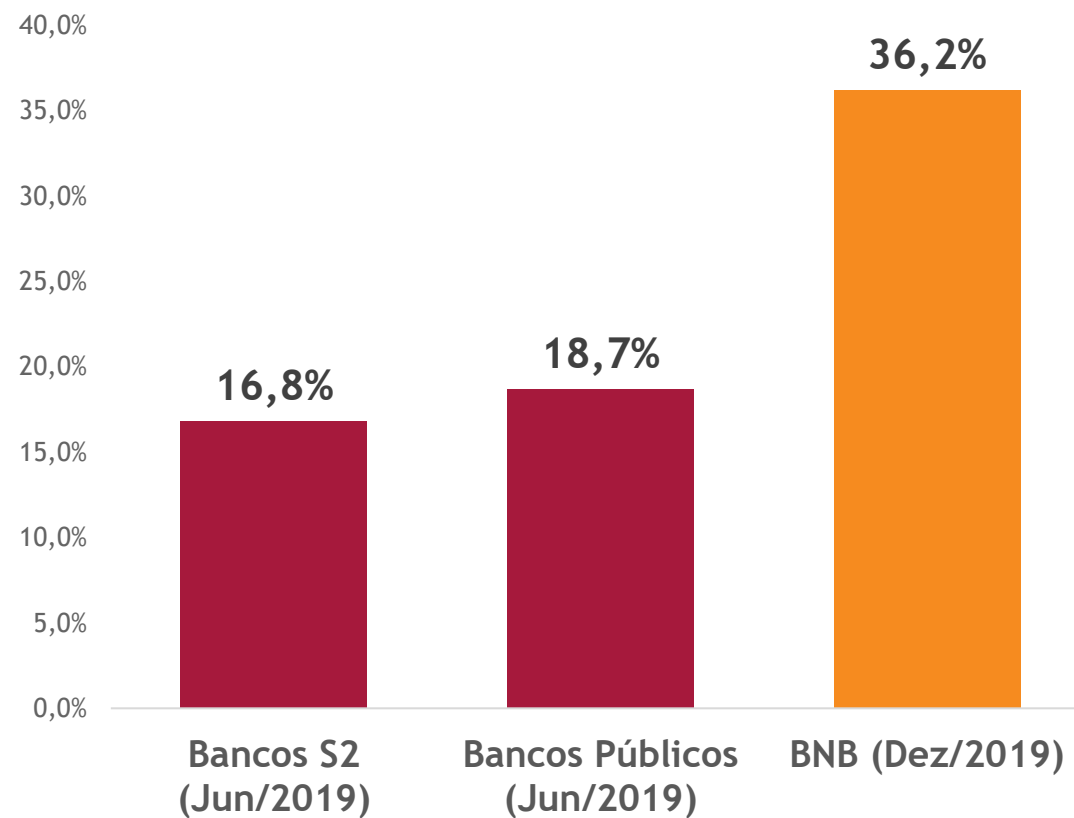
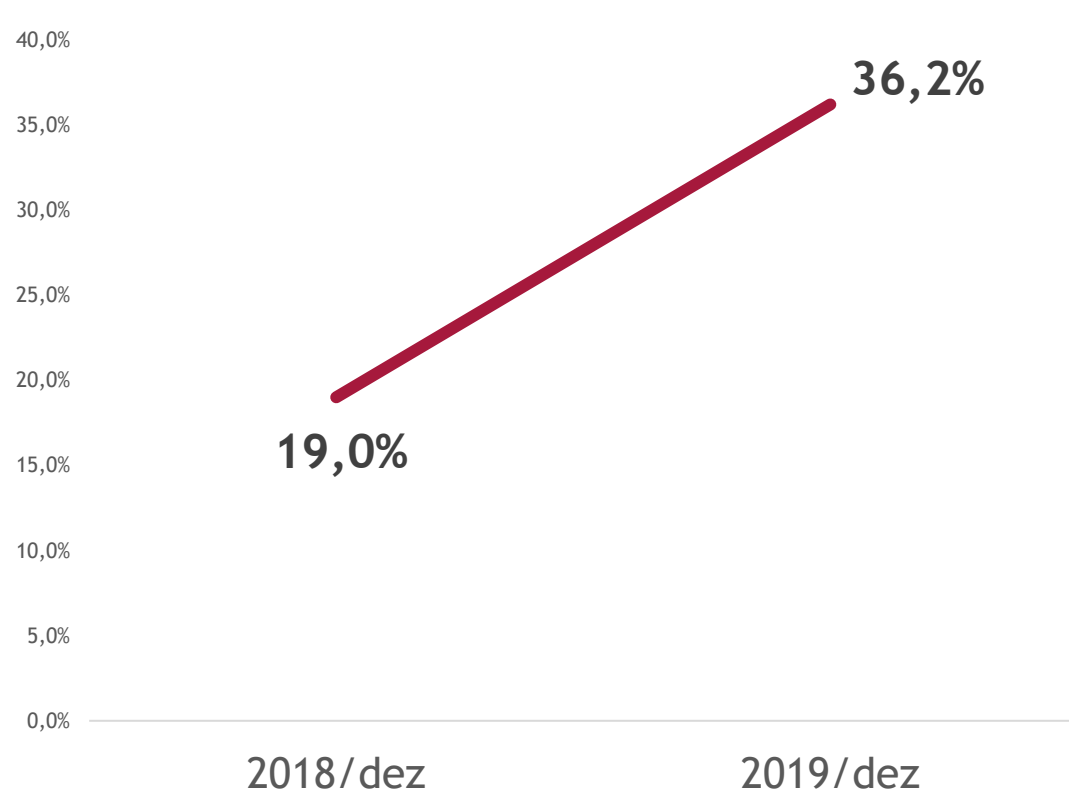
R\$ milhões



(*) 2018: Reapresentado

Indicadores de Desempenho

Retorno sobre PL Médio (ao ano)

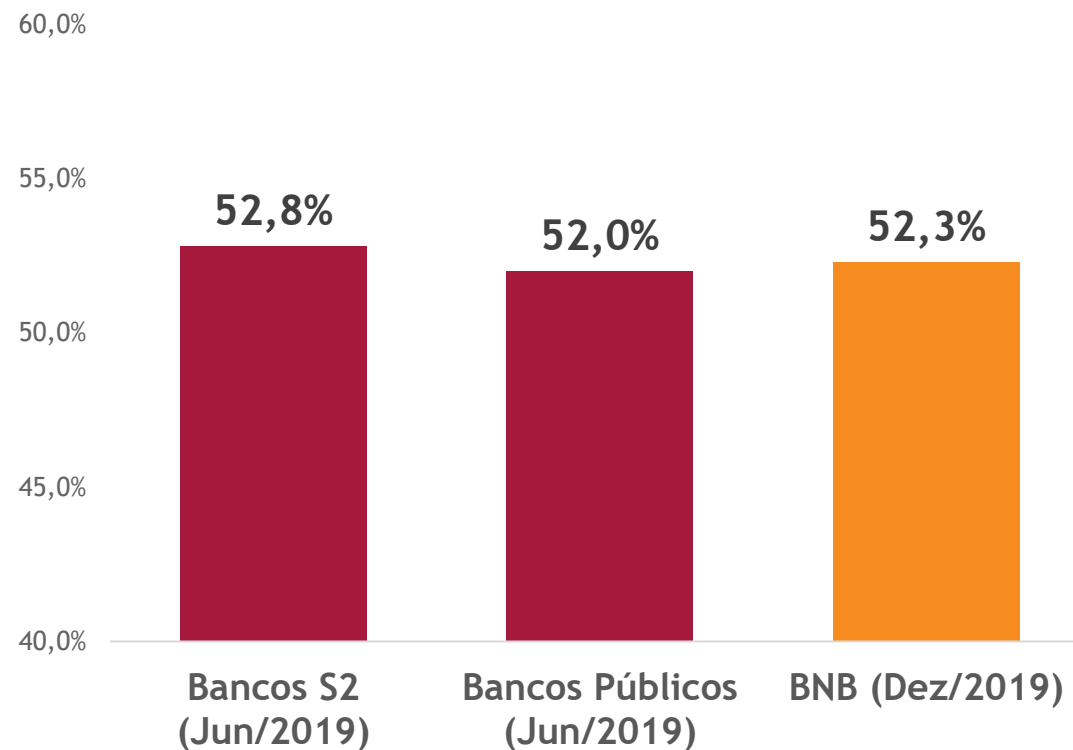
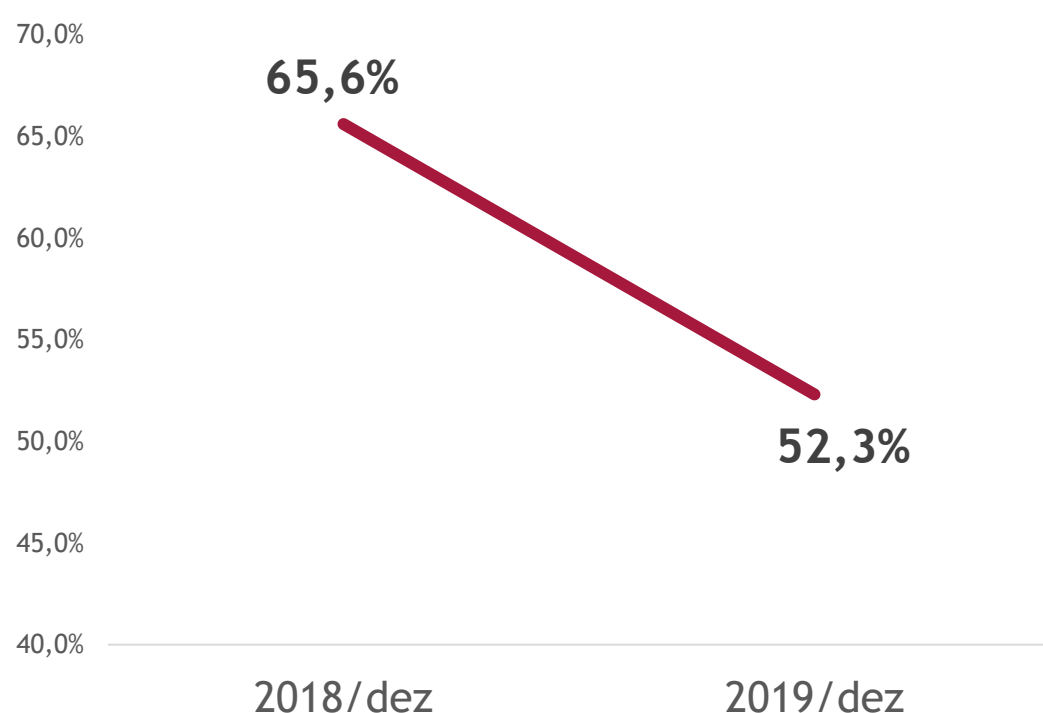


Bancos que compõem o Segmento 2 (S2) do Banco Central, exceto BNB e BNDES.
Bancos Públicos: BB, BNB, BASA e Caixa. Fonte: Bacen

Indicadores de Desempenho

Eficiência Operacional

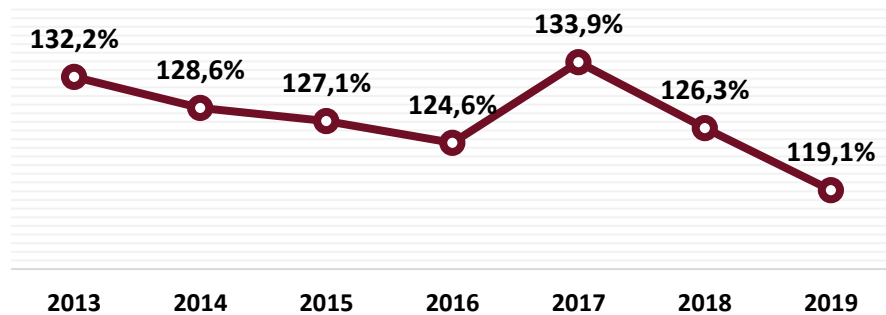
[Despesas Administrativas / (Margem Financeira + Receitas Prestação Serviços)]



Bancos que compõem o Segmento 2 (S2) do Banco Central, exceto BNB e BNDES.
Bancos Públicos: BB, BNB, BASA e Caixa. Fonte: Bacen

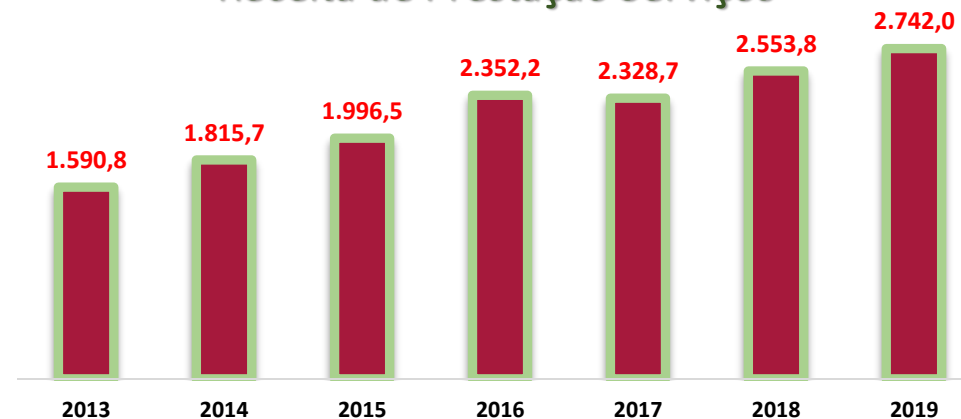
Evolução dos Indicadores

Despesas Administrativas/ Receitas de Prestação de Serviços

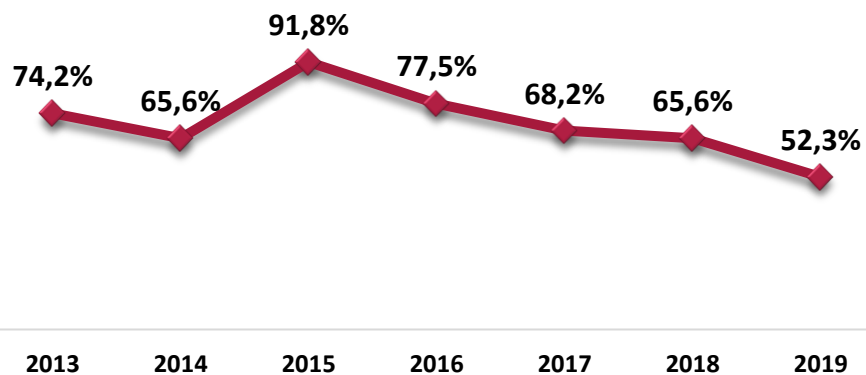


Receita de Prestação Serviços

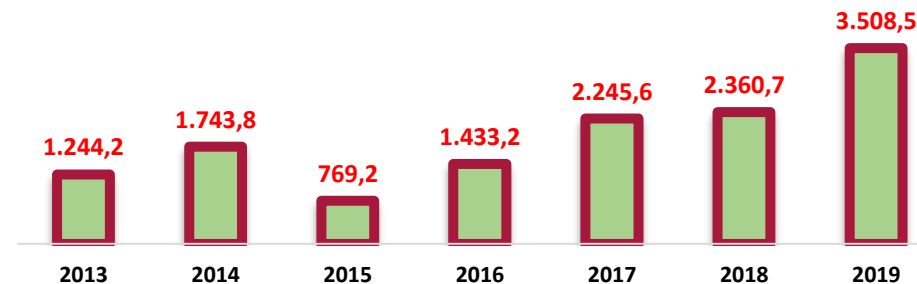
R\$ Milhões



Despesas Administrativas / (Receitas Prestação Serviços + Margem Intermediação Financeira)

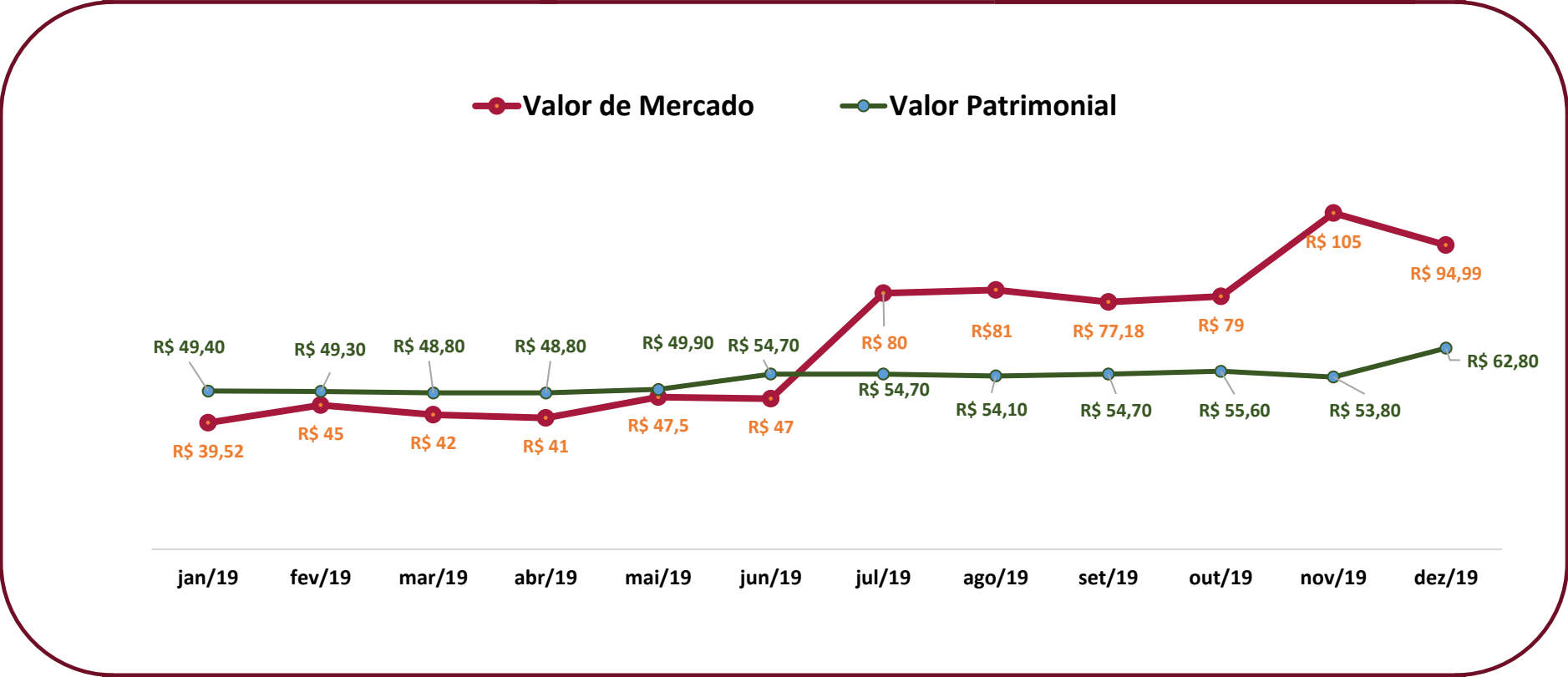


Margem Intermediação Financeira



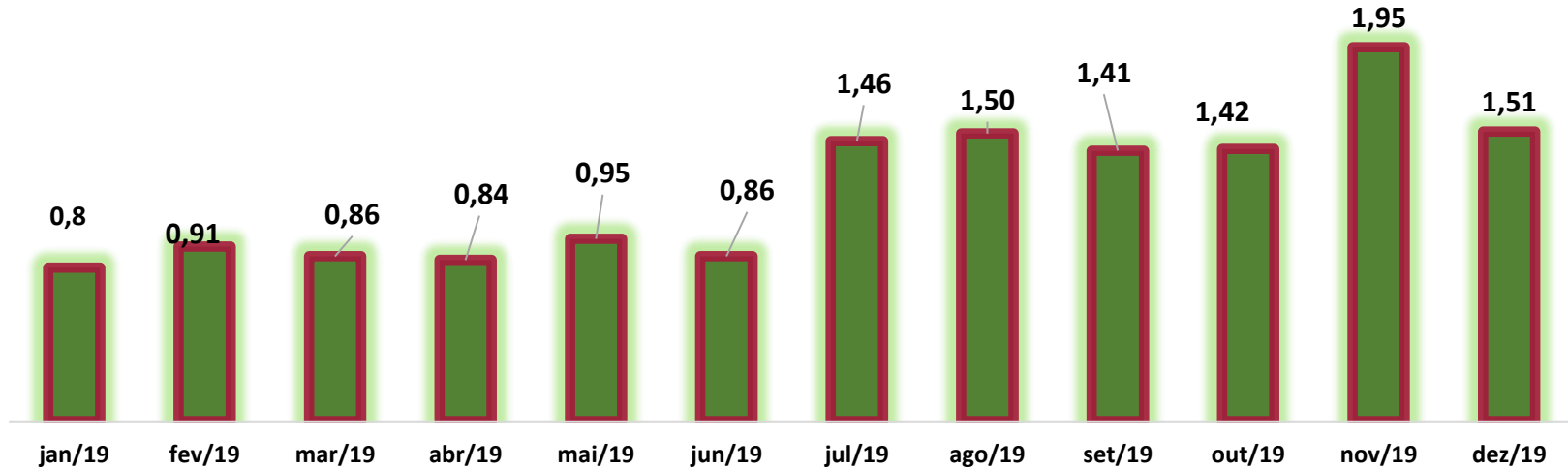
EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Valor de Mercado Ações BNB (BNBBR3)



Indicador P/VPA

VALOR DE MERCADO/ VALOR PATRIMONIAL



“Trabalho, com Ética e Integridade,
gera Resultados”.

Romildo Rolim - Presidente

Obrigado!

ÉTICA
EU E VOCÊ SOMOS
OS RESPONSÁVEIS

 **Banco do
Nordeste**

 **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A



04/03/2020

ÉTICA
EU E VOCÊ SOMOS
OS RESPONSÁVEIS

