

1. Introdução

Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar o compromisso da Investo Gestão de Recursos LTDA. ("Investo") com a proteção dos dados pessoais de seus usuários e visitantes, assegurando transparência, segurança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). As plataformas e meios de contato disponibilizados pela Investo, seja em seu site investoetf.com, investoetf.com.br ou aplicativo da Investo (respectivamente, "Site", "App", "Simulador" e "Plataformas" quando mencionados em conjunto) de titularidade da Investo, observam as diretrizes relacionadas a coleta, o uso e a proteção dos dados pessoais em consonância com os princípios da boa-fé, finalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, segurança, prevenção e responsabilização.

2. Agente de Tratamento e Encarregado (DPO)

A Investo atua como controladora dos dados pessoais tratados por meio de suas plataformas. Foi designado com encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) o responsável pela área de Tecnologia da Investo, Cassio Scofield, que é o profissional designado para atuar como canal de comunicação entre o titular dos dados, a controladora e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Como suplente, fica indicado o responsável pela área de Compliance da Investo, Henrique Madeira. Para exercer quaisquer dos direitos previstos nesta política ou obter esclarecimentos, o titular poderá entrar em contato com o encarregado por meio do e-mail: privacidade@investoetf.com.

3. Dados Coletados

A Investo poderá coletar dados pessoais, dados financeiros e dados de contato diretamente fornecidos pelos usuários, além de demais dados de identificação por ocasião de seu contato com as Plataformas. Além disso, dados são automaticamente coletados durante a navegação, incluindo o endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, com objetivo de análise de comportamento do usuário.

4. Finalidade do Tratamento e Base Legal

Os dados pessoais tratados pela Investo são utilizados para fins legítimos e específicos, tais como estabelecer comunicação com o usuário, viabilizar o acesso às Plataformas, realizar análises de marketing e desempenho, além de cumprimento de obrigações legais e regulatórias. O tratamento de todos os dados se fundamenta nas bases legais do legítimo interesse e do cumprimento de obrigação legal, respeitando sempre os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

5. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Para aprimorar a experiência de navegação, a Investo faz uso de cookies e tecnologias similares. Esses mecanismos permitem compreender o comportamento dos usuários e personalizar conteúdos e funcionalidades. Os cookies utilizados são classificados entre essenciais, de desempenho, funcionais e de marketing. O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar ou apagar cookies, ciente de que determinadas funcionalidades da Plataforma poderão ser comprometidas.

6. Gestão de Consentimento

Quando necessário, o consentimento do titular será coletado de forma livre, informada e inequívoca, por meio de mecanismos destacados e objetivos. O titular poderá, ainda, revogar o consentimento a qualquer tempo, mediante solicitação formal ao DPO. A gestão do consentimento inclui registro, rastreabilidade e possibilidade de sua modificação ou exclusão.

7. Compartilhamento de Dados

A Investo poderá compartilhar dados pessoais com operadores, prestadores de serviços essenciais ao funcionamento de suas Plataformas, além de parceiros de análise de marketing, sempre observando os princípios da necessidade e minimização dos dados. Também poderá ocorrer o compartilhamento com autoridades públicas, reguladores e autorreguladores, mediante obrigação

legal, ou em caso de operações societárias como fusão, aquisição ou reestruturação da empresa.

8. Transferência Internacional de Dados

Eventualmente, dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nessas situações, a Investo assegura que o tratamento será realizado de acordo com as salvaguardas previstas na legislação aplicável, tais como cláusulas contratuais padrão, garantias adequadas ou decisões de adequação reconhecidas pela ANPD.

9. Direitos do Titular

O titular de dados pessoais possui uma série de direitos conforme disposto na LGPD, e que podem ser exercidos a qualquer momento mediante formalização junto ao DPO da Investo. Vale ressaltar que o exercício destes direitos pode, eventualmente, influenciar no funcionamento e/ou inoperância das aplicações e/ou na necessidade de fechamento da conta. Cabe ao DPO da Investo esclarecer estes detalhes e especificidades quando da solicitação por parte do titular.

10. Segurança dos Dados

A Investo adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a Investo comunicará tempestivamente o ocorrido, indicando as medidas de contenção adotadas.

11. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, salvo quando houver necessidade de conservação por prazo superior em razão de obrigação legal, regulatória ou para resguardo de direitos da Investo. O titular poderá solicitar a

exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, mediante formalização junto ao DPO, e a Investo atenderá tal solicitação nos limites da legislação aplicável.

12. Boas Práticas e Governança

A Investo mantém práticas de governança e conformidade com a LGPD, incluindo treinamentos periódicos com seus colaboradores, revisão de contratos com terceiros, manutenção de registros de tratamento, e atualização contínua de suas políticas de privacidade. Tais práticas visam garantir a transparência, o controle e a responsabilização no uso de dados pessoais.

13. Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, conforme necessidade legal ou organizacional. A versão mais recente estará sempre disponível nas Plataformas da Investo, e os titulares serão notificados em caso de alterações substanciais. Recomenda-se a verificação periódica deste documento.

14. Legislação e Foro

A presente Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões relativas à sua interpretação ou aplicação, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

15. Vigência e Atualização

Histórico das atualizações desta Política		
Data	Versão	Responsáveis
Abril de 2021	1ª	Diretor de Compliance
Julho de 2025	2ª e atual	Diretor de Tecnologia