

# Atitude verde

Eficiência da Localiza se volta também à utilização dos recursos do planeta



## NESTE CAPÍTULO

- > USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURAIS
- > EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

## Na Localiza, o tema sustentabilidade ganhou ainda mais relevância nos últimos anos, tanto pelo espaço que demos a ele na estratégia de nossos negócios como pelo fortalecimento do nosso programa de sustentabilidade, com a implementação e desdobramento de ações.

Reconhecemos o nosso papel perante a sociedade e buscamos eficiência na utilização de recursos naturais, seja por meio do uso racional de energia e água, pelo desenvolvimento de fontes renováveis, pelo correto descarte dos resíduos decorrentes de nossa operação, pelo controle das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e também pela disseminação de práticas sustentáveis na nossa cadeia de fornecedores e o reforço da importância de tais atitudes junto aos nossos colaboradores.

Assim como manter uma atuação que valoriza as boas práticas no cotidiano, também buscamos contribuir positivamente nas discussões sobre mobilidade, uso inteligente de carros e eficiência da frota, afinal, são questões inter-relacionadas, e, com o debate e troca de experiências, ganhamos força para obter melhorias efetivas em prol do nosso planeta.

### INICIATIVAS LEGAIS

GRI 103-2, 103-2, 103-3

A Localiza conta hoje com um time de Legalização que realiza os licenciamentos ambientais das agências que requerem essa atribuição regulatória. Apesar de a Legislação Federal dispensar licenciamento para a atividade de locação de automóveis, a Localiza monitora a conformidade de atividades acessórias realizadas internamente em alguma unidade, como higienização de veículos, troca de óleo e abastecimento. Essa prática assegura que tais atividades sejam realizadas de maneira ambientalmente correta e com qualidade e gestão ambiental.

Atualmente, a área de Legalização possui indicadores específicos para atendimentos de diretrizes legais em todos os municípios que atua, além de vincular metas de gestão ambiental às remunerações variáveis dos responsáveis.

Em 2019, a Localiza não recebeu sanções monetárias ou não monetárias por descumprimento de leis e regulamentos ambientais. Além de realizar o controle das licenças das unidades passíveis de licenciamento, a empresa possui sistema de controle e atendimento de possíveis demandas de órgãos reguladores, não havendo qualquer desconformidade no período analisado. **GRI 307-1**





### CADEIA DE FORNECEDORES

GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 414-1

A Localiza analisa a documentação dos fornecedores que podem oferecer algum impacto ao meio ambiente e solicita, quando aplicável, a comprovação de que atendem a todas as normas ambientais e trabalhistas. Com isso, são analisados certificados de treinamento,

planos de prevenção de riscos e acidentes dentre outros documentos com intuito de assegurar uma cadeia de fornecedores em conformidade com os requisitos legais e normativos, além de assegurar valor socioambiental.

#### FORNECEDORES COM IMPACTOS AMBIENTAIS NEGATIVOS, POTENCIAIS E REAIS EM 2019 GRI 308-2

Número de fornecedores avaliados em impactos ambientais negativos	0
Número de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos	1
Percentual de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos com os quais as melhorias foram acordadas como resultado da avaliação	100%
Número de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação	1
Percentual de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação	100%

# USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURAIS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

As mudanças climáticas têm representado um grande desafio para empresas dos mais diferentes setores ao redor do mundo. A necessidade de adaptação tem guiado a sustentabilidade no planejamento estratégico das corporações não apenas no Brasil, uma vez que a competitividade está cada vez mais atrelada à responsabilidade e aos cuidados com o que o meio ambiente nos fornece.

A Localiza realiza campanhas para que o consumo de recursos naturais, como energia e água, seja feito de forma consciente. Fazemos também acompanhamento mensal das metas de consumo x orçamento, sendo que as agências realizam a conferência diária dos valores de seus relógios.



# ENERGIA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Agências, lojas, centros de operação de frota e da sede da Localiza utilizam energia elétrica em baixa e média tensão comprada das distribuidoras que possuem a concessão de cada localidade, ou seja, a fonte é a mesma da matriz energética brasileira. Também fazemos uso de combustíveis em atividades como transporte de carros entre as regionais com carretas, deslocamento da frota nos pátios das agências, deslocamento da frota para manutenção (quilômetro produtivo), uso dos carros sob responsabilidade da equipe de vendas e uso de gerador nos escritórios.

Nosso consumo de energia é calculado a partir da Norma NBR ISO 14054 e do Programa Brasileiro GHG Protocol. Para controlá-lo, possuímos políticas e ações com procedimentos de uso consciente da energia elétrica, migração de lâmpadas comuns para tecnologia LED, metas em contrato de gestão dos colaboradores (consumo x orçamento), migração do equipamento de ar-condicionado das filiais para o modelo Inverter (mais eficiente), uso de *timers* programadores para acendimento e desligamento da iluminação externa e itens de publicidade, evitando desperdício de energia por uso prolongado, uso de fonte renovável para compensação de consumo de energia elétrica. **GRI 302-1**

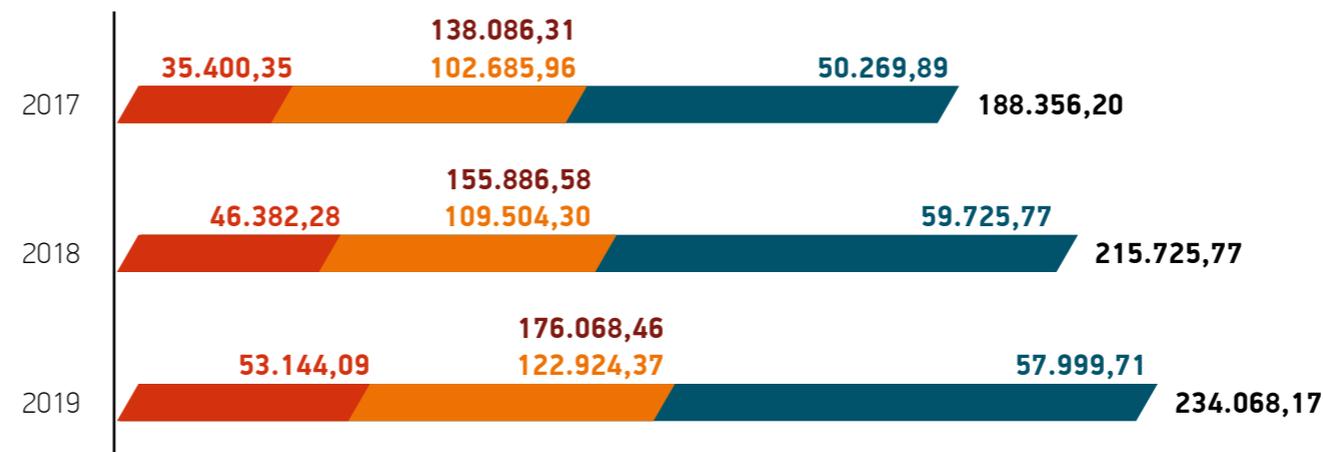
## CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO GRI 302-1

Fontes não renováveis (GJ)  Diesel  Gasolina

Atividades: transporte de carros entre as regionais com carretas, deslocamento da frota nos pátios das agências, deslocamento da frota para manutenção (quilômetro produtivo), uso dos carros sob responsabilidade da equipe de vendas e uso de gerador nos escritórios.

Fontes renováveis (GJ)  Eletricidade

Atividades: consumo de energia elétrica para atividades operacionais e atendimento de clientes.



**CONSUMO DE ENERGIA FORA DA ORGANIZAÇÃO (GJ) GRI 302-2<sup>1</sup>**

Grupo de precursores	Atividades	Precursor	2017	2018	2019
Fontes não renováveis	deslocamentos dos colaboradores no trajeto casa-trabalho e em viagens a negócios.	Diesel	362.954,16	3.198,46	3.468,10
		Gasolina	81.038,70	ND	ND
		Querosene de aviação	7.862,84	12.694,22	13.779,66
<b>Subtotal</b>			<b>451.855,70</b>	<b>15.892,68</b>	<b>17.247,76</b>
Energia elétrica adquirida	consumo de energia elétrica em agências franqueadas.	Eletricidade	ND	ND	1.940,96
Resíduos sólidos		Óleo lubrificante	29,84	7,53	16,35
<b>Total</b>			<b>451.885,54</b>	<b>15.900,21</b>	<b>19.205,07</b>

<sup>1</sup> Os dados de 2017 e 2018 foram alterados em relação ao divulgado anteriormente e estão aqui reportados sem arredondamento.

**Eficiência energética**

Construída em 2017, nossa sede administrativa conta com iniciativas para obter a maior eficiência energética possível nas atividades do dia a dia. O mesmo é replicado em nossas filiais, nas quais temos ampliado iniciativas para contribuir com a redução do consumo de energia. Em 2019, por exemplo, realizamos a troca de 85 aparelhos de ar-condicionado pelo modelo Inverter, que proporciona até 60% de economia de energia em relação ao modelo anterior.

**INTENSIDADE ENERGÉTICA GRI 302-3**

Consumo total de energia (GJ)

Receita líquida (R\$)

**2017**

$$\frac{\text{GJ } 188.356,89}{\text{R\$ } 6.058.300.000} = \mathbf{31,09}$$

**2018**

$$\frac{\text{GJ } 215.612,39}{\text{R\$ } 7.895.700.000} = \mathbf{27,30}$$

**2019**

$$\frac{\text{GJ } 234.068,17}{\text{R\$ } 10.195.637.000} = \mathbf{22,95}$$



## Projeto solar

Com a finalidade de fortalecer ainda mais nosso compromisso em agir de forma sustentável, além de contribuir para uma matriz energética mais limpa, a Localiza estabeleceu, em 2017, o compromisso de adotar a energia solar como a principal fonte de abastecimento das operações da Companhia. Assim nasceu o “Projeto Solar – uma ideia que tem muita energia”, por meio do qual seguimos empenhados em gerar nossa própria energia, limpa e renovável.

O planejamento inicial previa que 100% de nossas filiais elegíveis – ou seja, 490 agências, lojas e centros de distribuição em operação no momento da elaboração do projeto – estivessem abastecidas por energia solar no primeiro semestre de 2020, e temos evoluído nesse sentido. À medida do avanço do projeto, alguns locais podem ser inviabilizados, seja por sombreamento, fragilidade do telhado ou outros, o que faz com que o número de elegíveis possa sofrer alteração. Os números deste projeto não são estáticos e sofrem mudanças na medida da evolução.

Entretanto, devido aos acontecimentos do primeiro trimestre de 2020 relacionados à pandemia de Covid-19, nosso prazo de 100% de abastecimento solar não será atendido no período determinado inicialmente. Estamos analisando o novo cenário e os próximos desdobramentos das limitações

decorrentes na crise para definição da nova meta.

O tipo de sistema fotovoltaico adotado para cada ponto elegível é escolhido de acordo com a região e condições de cada instalação. Entenda mais sobre os dois modelos:

**Fazendas solares** – instaladas em regionais onde há disponibilidade de terrenos, carga mínima, interação com a concessionária local e operacionalidade do sistema: geram energia na modalidade geração distribuída, onde toda a energia gerada é injetada na rede elétrica criando créditos junto à concessionária local, que posteriormente serão distribuídos nas unidades consumidoras conectadas à mesma rede. Trata-se de uma construção de infraestrutura em solo para montagem e instalação das placas fotovoltaicas em grande escala.

**Usinas em rooftop** – estratégia adotada nas regiões onde não é possível viabilizar as fazendas solares: construção de infraestrutura nos telhados das agências para montagem e instalação das placas fotovoltaicas. Essas instalações operam na modalidade autoconsumo remoto com geração distribuída de excedente, na qual a energia gerada é diretamente consumida na agência e o excedente gerado é injetado na rede elétrica criando créditos com a concessionária local, que posteriormente serão distribuídos às unidades consumidoras conectadas à mesma rede.

# ÁGUA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A utilização consciente da água norteia todas as nossas atividades – seja na sede administrativa da Localiza ou nas agências de locação ou lojas de seminovos. Entendendo que o uso desse recurso deve ser balizado pela racionalidade, evitando desperdícios.

A principal atividade que consome água na Localiza é a higienização dos carros de nossa frota. Desde 2015, adotamos a higienização a seco em toda a rede, o que tem possibilitado a economia de até 82 litros de água em cada operação – reduzindo nosso consumo de 83 litros para 200 ml, além de maior controle dos resíduos e efluentes gerados nas filiais.

Todos os produtos utilizados nas operações de lavagem a seco são conferidos e fornecidos por marcas devidamente homologadas. Com essas precauções, evita-se a utilização de materiais que possam causar danos ao meio ambiente ou à saúde dos colaboradores. Contudo, em alguns casos, a higienização dos carros precisa ser feita com água, para a remoção de tipos específicos de sujeira.

## HIGIENIZAÇÃO A SECO

O desempenho das agências na utilização da lavagem a seco é monitorado mensalmente pela Localiza. Acompanhada de perto pelo Comitê de Sustentabilidade em 2019, a meta do ano, que era de 50% e estava atrelada ao nosso tema material Uso eficiente de recursos naturais e gerenciamento de resíduos, foi superada, alcançando 56%. Para 2020, a meta é higienizar a seco 59% dos carros das filiais. Para o ano, também estão previstos o aprimoramento tanto da produtividade no processo de lavagem em si, por meio do método Lean, como da gestão e controle desses dados, com práticas de auditorias.

Os colaboradores envolvidos nessa frente recebem capacitações anuais, por meio das quais têm acesso às melhores e mais eficientes técnicas de higienização, garantindo uma operação com mais qualidade e economia.

Além disso, iniciamos o desenvolvimento de um treinamento de higienização a seco para incentivar nossos fornecedores de lavagem externa a utilizarem a técnica. A capacitação contará com um módulo EaD (ensino a distância) para que os colaboradores avulsos de lavagem de nossas filiais também conheçam o procedimento de higienização a seco para atuarem de maneira coordenada com o nosso time.

### TOTAL DE ÁGUA RETIRADA POR FONTE (m<sup>3</sup>) GRI 303-1

	2017	2018	2019
Abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento de água	499.693,39	396.211,00	112.460,73

# GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A utilização de diversos tipos de materiais e insumos em nossas operações torna necessário o correto gerenciamento de resíduos gerados – especialmente aqueles oriundos da manutenção da frota. Toda essa gestão é realizada por meio de relatórios de consumo de itens, com indicação de local de utilização e fornecedor que realizou a venda.

Ciente de seu papel no descarte adequado desses resíduos, a Localiza evidencia sua preocupação com o assunto por meio de duas formas:

> **Responsabilidade direta** – Relacionada às manutenções internas nas filiais da Localiza em todo o País: muitos desses resíduos são devolvidos aos fornecedores, que cumprem com as exigências legais de logística reversa – sendo incinerados e utilizados como combustível alternativo. Os demais resíduos são direcionados a empresas licenciadas, que promovem sua destinação e emitem os certificados que atestam a destinação ambientalmente correta. Além disso, tais filiais são equipadas para que a manutenção dos carros

não ofereça riscos ao meio ambiente, minimizando os impactos da atividade mediante a construção de grelhas de contenção em todo o perímetro da área de manutenção e a instalação de caixas separadoras de água e óleo, evitando assim a contaminação do solo em caso de um eventual vazamento. Além disso, toda a limpeza e higienização para correto funcionamento das caixas separadoras de água e óleo são realizadas por empresas ambientalmente responsáveis, garantindo assim a correta eficiência.

> **Responsabilidade indireta** – Aplicável nas operações de manutenção que ocorrem em estabelecimentos de fornecedores terceirizados, que são responsáveis pelo correto descarte e destinação dos resíduos. Nesse caso, a Localiza estabelece a política de contratar apenas fornecedores ambientalmente regulares e aptos a realizar as atividades de manutenção e destinação de resíduos, sempre de acordo com as normas ambientais.



A Companhia também desenvolve iniciativas para lidar de maneira específica, e consequentemente mais eficiente, com os diferentes tipos de resíduos. Focados em grandes fornecedores com preços abaixo do varejo, os projetos citados a seguir consideram ainda outros conceitos de sustentabilidade, como redução de desperdícios e logística reversa.

**Projeto Óleo** – É a pioneira e mais consolidada das iniciativas. Possibilita que as fabricantes licenciadas das quais compramos o óleo se desloquem até a nossa frota (e não o inverso, como é comum). Dessa forma, ao adquirir e descartar os resíduos por meio desses fornecedores, há redução dos desperdícios com uso de equipamentos mais sofisticados e garantia de reciclagem e descarte ambiental correto de resíduos.

**Projeto Pneu** – Os próprios fornecedores recolhem as carcaças dos pneus vendidos quando alcançam o fim da vida útil e os encaminham para empresas especializadas na reciclagem do material.

**Projeto Tintas** – Parcerias com grandes fabricantes de tintas para que ofereçam aos nossos fornecedores produtos de melhor qualidade, preços abaixo do mercado e consultorias para otimização do consumo. Com isso, reduzimos o desperdício de produtos químicos no processo, conscientizamos nossos fornecedores e consolidamos nossa atuação com empresas ambientalmente corretas.

## COLETA SELETIVA E COMPOSTAGEM

O cuidado com a destinação correta dos resíduos não se limita às áreas operacionais e também acontece em nossa sede administrativa. Para melhorar o controle da destinação de resíduos, adquirimos uma balança industrial que passou a mensurar com mais precisão, desde novembro, os resíduos comuns.

Outra iniciativa relacionada ao tema foi a mudança na gestão da compostagem das sobras de comida do restaurante da nossa sede. Por questões de otimização de custos, esse serviço antes realizado pela equipe interna foi terceirizado em setembro, quando também passamos

### RESÍDUOS DISCRIMINADOS POR TIPO DE MÉTODO E DISPOSIÇÃO GRI 306-2

Itens consumidos	Logística reversa legal	Unidade	2018	2019 <sup>1</sup>
Óleo de motor	Sim	litro	1.334.292	1.702.527
Filtro de óleo	Sim	unidade	297.879	381.684
Filtro de combustível	Não	unidade	278.642	341.917
Pneu	Sim	unidade	174.420	156.800
Filtro de ar	Não	unidade	108.799	88.548
Calotas	Não	unidade	62.156	86.116
Lâmpada	Não	unidade	N.D.	77.699
Pastilha de freio	Não	jogo	53.143	69.843
Para-brisa	Não	unidade	27.332	30.852
Filtro antipolén	Não	unidade	N.D.	30.073
Disco de freio	Não	unidade	28.055	28.925
Vela de ignição	Não	unidade	47.003	21.838
Para-barro	Não	unidade	N.D.	21.387
Para-choque	Não	unidade	20.951	21.370
Óleo de freio	Sim	litro	12.309	10.215
Aditivo do radiador	Sim	litro	18.162	6.055
Óleo de câmbio	Sim	litro	4.522	3.516
Óleo de transmissão	Sim	litro	266	912
Óleo do compressor	Sim	litro	540	630
Óleo direção hidráulica	Sim	litro	N.D.	618

<sup>1</sup> Do volume de óleo consumido em 2019, 494.855 litros foram consumidos no Projeto Óleo.

### RESÍDUOS DISCRIMINADOS POR TIPO DE MÉTODO E DISPOSIÇÃO GRI 306-2

Materiais de escritório consumidos na matriz	Logística reversa legal	Unidade	2018	2019
Papel	Não	unidade	18.580.500	26.461.241
Tonner	Sim	unidade	1.810	350

a mensurar o volume destinado. Desde então, esse material tem sido recolhido por uma empresa parceira e transformado em adubo utilizado nas áreas verdes do nosso prédio, tornando o processo ainda mais sustentável.

### DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (KG)

GRI 306-2

2019	Reciclagem	34.681
	Compostagem <sup>1</sup>	15.488
	Aterro <sup>2</sup>	4.458
<b>Total</b>		<b>45.140</b>

<sup>1</sup> O processo de compostagem começou a ser mensurado em setembro de 2019.

<sup>2</sup> Valor apenas do mês de dezembro/2019, quando o indicador começou a ser monitorado.

### RESÍDUOS RECICLADOS NA MATRIZ (KG)

GRI 306-2

2019	Papel/Papelão	32.784
	Plástico	626
	Vidro	1.023
	Sucata metálica	248
<b>Total</b>		<b>34.681</b>

# EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Assim como nos anos anteriores, em 2019, a Localiza avançou no aprimoramento contínuo de suas práticas com relação a emissões de gases de efeito estufa (GEE), buscando deter o maior nível possível de controle sobre nossas fontes de emissão.

Foi desenvolvido nosso terceiro inventário de GEE, alinhado com metodologias reconhecidas internacionalmente: o Programa Brasileiro GHG Protocol e a Norma ISO 14064-1. Por meio delas, a Companhia teve condições de identificar as fontes de emissão presentes nas atividades, hierarquizando-as dentro da estrutura organizacional da Localiza. Todas as emissões de relato obrigatório (Escopo 1 e Escopo 2) foram mensuradas, bem como aquelas de relato opcional (Escopo 3).

## EMISSÕES DIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA (ESCOPO 1) GRI 305-1

Escopo 1		2018			2019		
Categoria	Atividade	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (%)	Total (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (%)	Total (tCO <sub>2</sub> e)
Combustão estacionária	Aluguel esporádico de gerador	0,53	0,00	13,67	2,97	0,00	9,88
	Gerador	13,14	0,10		6,91	0,00	
Combustão móvel	Carreta para transporte de veículos entre as regionais	3.170,89	17,40	9.507,09	3.613,06	17,20	10.725,78
	Frota própria/km improdutivo	5.584,72	30,60		6.214,16	29,60	
	Veículos da empresa sob responsabilidade da equipe de vendas	682,15	3,70		898,58	4,30	
	Veículos da empresa sob responsabilidade da equipe de vendas GF	69,34	0,40		(Está agrupado Acima)		
Fugitivas	Condicionamento de ar de frota	6.151,53	33,70	6.372,26	7.027,90	33,50	7.615,56
	Equipamentos de refrigeração de prédios	217,40	1,20		576,14	2,70	
	Reposição de extintores	3,33	0,00		11,52	0,10	
<b>Total</b>				<b>15.893,03</b>			<b>18.351,21</b>

**EMISSÕES INDIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA (ESCOPO 2) GRI 305-2**

Escopo 2				2018		2019	
Categoria	Atividade	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (%)	Total (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (%)	Total (tCO <sub>2</sub> e)
Aquisição de energia elétrica	Consumo de energia elétrica	1.157,99	6,30	<b>1.157,99</b>	1.188,27	5,70	<b>1.188,27</b>

**EMISSÕES INDIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA (ESCOPO 3) GRI 305-3**

Escopo 3				2018		2019	
Categoria	Atividade	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (%)	Total (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões (%)	Total (tCO <sub>2</sub> e)
Deslocamento de funcionários	Deslocamento de funcionários casa-trabalho (vale transporte)	219,60	1,20	<b>219,60</b>	236,49	1,10	<b>236,49</b>
Resíduos gerados nas operações	Resíduo sólido contaminado com óleo destinado à incineração	54,21	0,30	<b>54,79</b>	34,79	0,20	<b>153,40</b>
	Óleo da caixa de contenção	0,00	0,00		0,01	0,00	
	Resíduos Sólidos Prédio Matriz	Não reportado	Não reportado		72,31	0,30	
	Resíduo oleoso destinado ao aterro industrial	Não reportado	Não reportado		45,04	0,20	
	Óleo destinado ao rerrefino – logística reversa	0,58	0,00		1,26	0,00	
Viagens aéreas a negócios	Viagens aéreas a negócios	916,48	5,00	<b>916,48</b>	994,88	4,70	<b>994,88</b>
Franquias	Energia elétrica	Não reportado	Não reportado	<b>Não reportado</b>	40,26	0,20	<b>40,26</b>
Total				<b>1.190,87</b>			<b>1.425,02</b>