

Mobilidade Sustentável



Destques 2022

O ano de 2022 marcou um período de **grandes transformações na Localiza&Co.**

Em linha com a visão de futuro da Companhia, os resultados alcançados no ano reforçaram a nossa capacidade de crescimento aliado à geração de valor para os públicos com os quais nos relacionamos, dando continuidade à nossa jornada de impacto positivo e nos tornando mais preparados para alcançar voos cada vez mais altos.

Mobilidade Sustentável

- » Mantivemos o **Selo Ouro** para o nosso inventário de GEE (GHG Protocol), publicado pela quarta vez
- » Lançamento do **Neutraliza**, programa para neutralizar as emissões advindas do deslocamento de clientes, que já compensou **+14 mil ton de CO₂**
- » **100% da energia** utilizada pela Companhia foi advinda de **fontes limpas e renováveis**
- » Início da elaboração do **Estudo de Riscos Climáticos**
- » Disponibilização¹ de **200 veículos elétricos** para clientes Localiza Zarp

- » **+80 milhões de litros de água** economizados através da higienização a seco
- » Evolução nas práticas ESG corroborada pela melhora nos principais *ratings* ESG globais
- » Reconhecimento como **2023 Top-Rated ESG Companies List** pela Sustainalytics para a nossa indústria e América Latina
- » Seguimos no Índice Carbono Eficiente (ICO2) da B3

¹ Em parceria com a Renault, Raízen, Uber, Mobilize, Tupinambá e Carrefour Property.

Agenda Ambiental

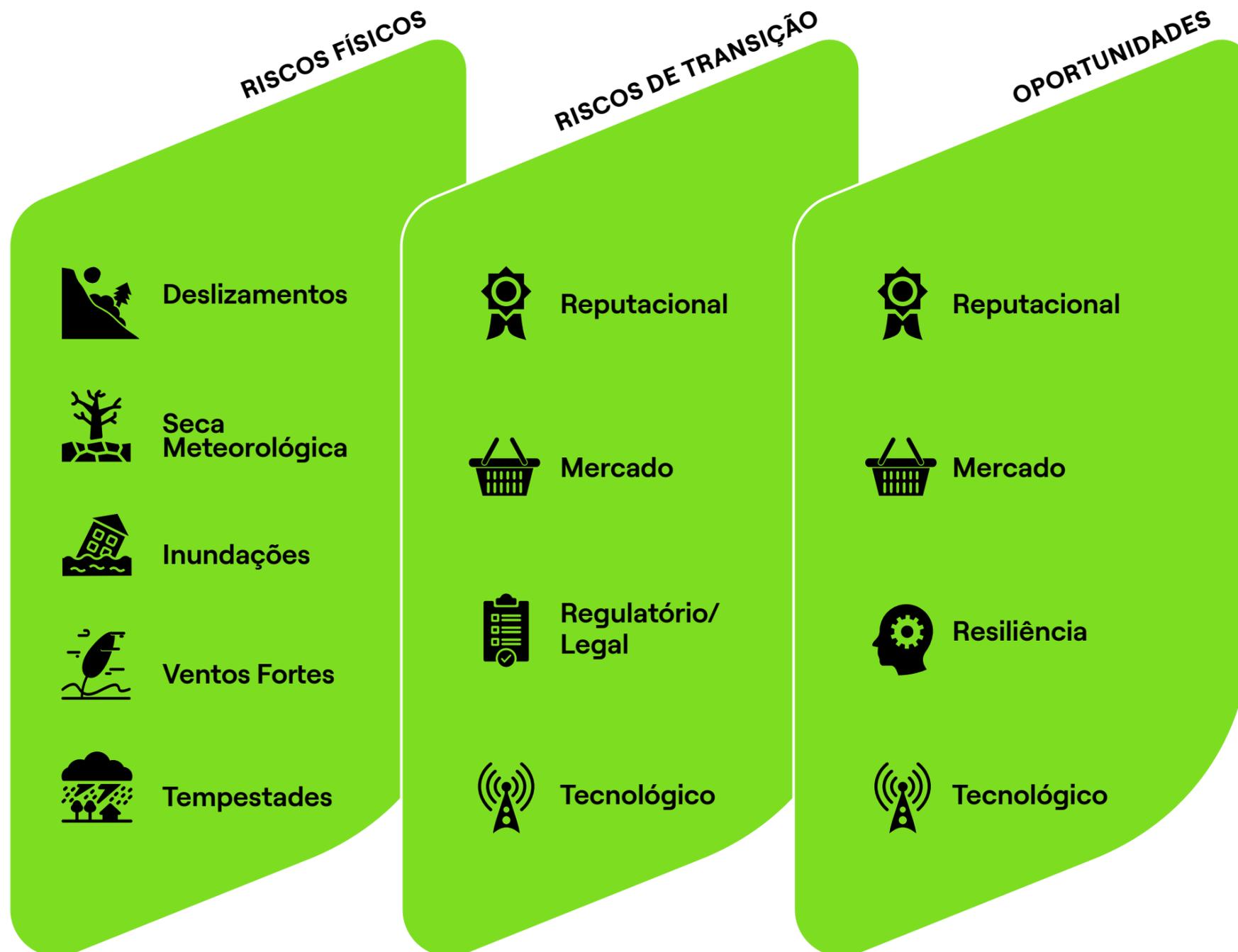
Mudanças e Riscos Climáticos

TCFD GOVERNANÇA 1, 2 • ESTRATÉGIA 1, 2, 3 • GESTÃO DE RISCOS 1, 2, 3

Temos um posicionamento claro e uma visão objetiva sobre riscos e oportunidades no contexto climático. Visto que a construção de uma governança robusta nessa área requer uma análise de riscos específica, para posterior incorporação às estratégias do negócio, a Localiza&Co decidiu dar esse primeiro passo em 2022. Firmando mais uma parceria com a WayCarbon para apoio técnico, iniciamos um diagnóstico e avaliação de riscos climáticos, por meio da identificação e priorização de riscos e oportunidades em suas operações.

A primeira etapa foi a de engajamento, na qual elaboramos um diagnóstico de riscos climáticos (incluindo riscos físicos e de transição) a partir da coleta de dados e de informações com diversas áreas da L&CO.





Em seguida, está planejada a construção de uma da matriz de riscos, alinhada à Matriz de Riscos Corporativos já existente, com a avaliação de probabilidade e grau de impacto para os riscos mapeados, a priorização de riscos críticos e de possíveis oportunidades. O estudo ainda incluirá uma estimativa de impacto financeiro em função da criticidade de cada ativo avaliado para a Companhia, além da avaliação e proposta de recomendações de estratégias climáticas baseadas na Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) para os processos de gerenciamento de riscos e estrutura de governança.

Para a execução do estudo de avaliação de risco climático estão contempladas todas as divisões de negócio, considerando as unidades distribuídas em todo território nacional, incluindo também unidades incorporadas na integração com a Locamerica. O estudo será concluído no decorrer de 2023.

Em termos de Governança, a liderança do projeto irá direcionar os resultados ao Comitê de Sustentabilidade, que, por sua vez, alimenta o Conselho de Administração com informações relevantes para a gestão dos riscos e das oportunidades relacionados às mudanças climáticas, visando embasar sua tomada de decisão. Por conseguinte, o estudo ainda servirá de fundamento para a construção das estratégias climáticas de médio (2030) e longo prazo (2050), integrando inclusive o planejamento financeiro e a determinação de metas da organização.

Emissões Atmosféricas

GRI 305-1 • 305-2 • 305-3 • 305-5 • TCFD METAS E MÉTRICAS 1, 2, 3

Seguimos evoluindo em nossa gestão de emissões, uma vez que esse é um tema material e prioritário na Agenda ESG da Companhia. Nossa estratégia se mantém baseada em três pilares, que direcionam as iniciativas voltadas para o nosso compromisso ambiental. São eles:

- 1. Medir:** é a chave para avaliar a efetividade das ações implementadas e ajustar, garantindo maior impacto e eficiência. Além da evolução anual, revisitamos premissas e critérios previamente estabelecidos com base em um robusto sistema para medição e gerenciamento de emissões, que são auditadas por terceira parte.
- 2. Reduzir:** é a prioridade da Localiza&Co. Para isso, a Companhia busca soluções para o curto, médio e longo prazos, como o incentivo ao uso do etanol – combustível que emite menos gases de efeito estufa (GEE) quando comparado aos combustíveis fósseis, ampliação da frota de veículos elétricos para clientes e mercados nichados, geração e consumo de energias renováveis, desvio de resíduos de aterros sanitários, priorizando a circularidade e a logística reversa. Em suma, estamos constantemente avaliando soluções e tecnologias voltadas para a redução das emissões de GEE.
- 3. Compensar:** é um meio importante para mitigar as emissões remanescentes. Isso é feito por meio de compra de créditos

de carbono gerados por projetos que resultam em impacto positivo para o meio ambiente e para a sociedade, possuindo relação estreita com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e contribuindo para a preservação de nossa biodiversidade. Desde 2019, realizamos a compensação das emissões de GEE de nossas operações (Escopos 1 e 2) e, em 2022, passamos a compensar parte das emissões de nossos clientes (Escopo 3) por meio do produto Neutraliza.

Somos parceiros do Programa Compromisso com o Clima do Instituto Ekos que possui papel fundamental na seleção de projetos via edital, com uma alta reputação e governança para compensação de emissões. Além disso, priorizamos o uso do etanol em nossa frota corporativa, por ser considerado menos poluente do que outros combustíveis fósseis e pela favorável matriz energética brasileira.

Em fevereiro de 2022, a Scania, a Bain & Company Brasil e o Pacto Global da ONU no Brasil lançaram o estudo “Transporte Comercial Net Zero 2050: Caminhos para a Descarbonização do Modal Rodoviário no Brasil”, desenvolvido em sinergia com o Movimento Ambição Net Zero. Fomos um dos apoiadores desse estudo que mostrou que a diversidade de tecnologias será determinante para a descarbonização.

Também publicamos em 2022, pelo quarto ano consecutivo, nosso inventário de gases de efeito estufa (GEE) no [Registro Público de Emissões](#), e conquistamos o Selo Ouro do GHG Protocol pelo segundo ano seguido. Da mesma forma, pela quarta vez consecutiva, integramos o seletor grupo do Índice Carbono Eficiente (ICO2), que incentiva o controle de emissões de GEE entre as empresas listadas na Bolsa, demonstrando comprometimento com a transparência de nossos impactos.

Nosso inventário de 2022, que está em processo final de construção, já considera a Companhia combinada. Os dados a seguir trazem uma prévia das emissões diretas da Companhia (Escopos 1 e 2), e o inventário completo será publicado no segundo semestre, no Registro Público de Emissões.

EMISSÕES ESCOPO 1 (TCO ₂ EQUIVALENTE)			
Membros	2020	2021	2022
Combustão móvel	6.578,72	7.333,67	-
Combustão estacionária	32,90	16,15	-
Fugitivas	8.084,72	14.088,33	-
Total	14.696,33	21.438,15	31.121,51
EMISSÕES ESCOPO 2 (TCO ₂ EQUIVALENTE)			
Membros	2020	2021	2022
Aquisição de energia elétrica – localização	990,18	2.649,93	991,82
Aquisição de energia elétrica – escolha de compra	601,16	-	-
EMISSÕES ESCOPO 3 (TCO ₂ EQUIVALENTE)			
Membros	2020	2021	2022
Resíduos gerados na operação	107,67	103,69	-
Viagens a negócio	1.081,87	891,48	-
Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)	2.866,94	672,29	-
Bens arrendados (a organização como arrendadora)	475.947,13	494.093,32	-
Franquias	22,12	34,74	-
Total	480.025,73	495.795,52	-

Neutraliza (neutralização de carbono)

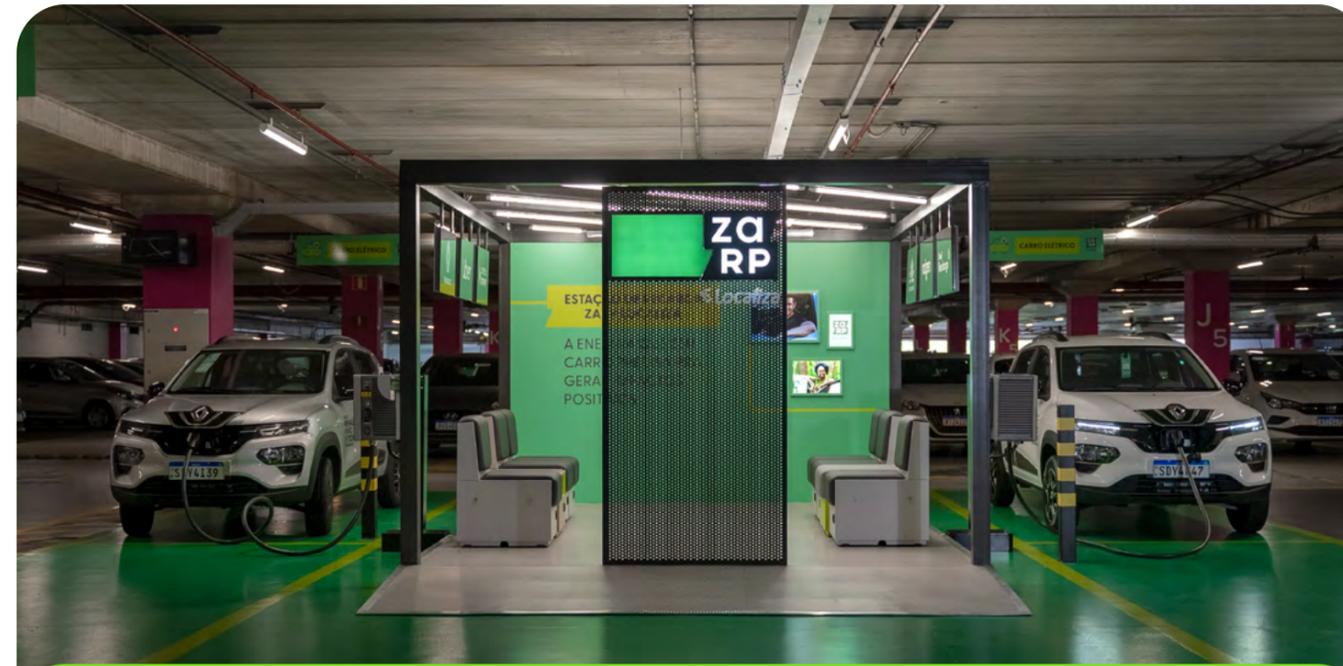
Lançamos, em 2022, o Neutraliza, programa da Localiza&Co destinado à mitigação dos gases de efeito estufa provenientes dos veículos utilizados pelos nossos clientes (Escopo 3). Os clientes são convidados a compensar suas emissões durante a jornada conosco e podem optar pelo pagamento adicional de R\$ 1,99 por dia para contratos diários ou R\$ 0,99 por dia para os mensais, montante este que é destinado integralmente à aquisição de créditos de carbono.

Compensamos
+14 mil ton de CO₂
 ao longo de 2022.

Eletrificação

Os veículos eletrificados são uma importante evolução tecnológica para a mobilidade, olhando para um horizonte de médio a longo prazo. Com um baixo impacto na frente de emissões atmosféricas, eles são considerados uma opção sustentável e uma tendência mundial, porém, para o mercado brasileiro a melhor opção segue sendo o etanol, atualmente.

Ao final de 2022, já contávamos com uma frota de mais de dois mil veículos eletrificados, sendo eles elétricos e híbridos, destacando-se os veículos de carga. No ano, também desenvolvemos um projeto em parceria com diversas outras empresas para disponibilizar carros elétricos para nossos motoristas do Zarp e adquirimos unidades do furgão elétrico e nacional para locação, lançado pela Arrow Mobility.



Projeto Volt

Realizamos uma parceria entre o Zarp Localiza, Renault, Uber, Carrefour, Raizen e Tupinambá. Nela, foram disponibilizadas pela Renault, 200 unidades de carros elétricos Kwid E-tech para nossos motoristas Zarp rodarem pelas ruas da capital paulista. Esse projeto terá duração de um ano e contempla uma experiência ampla e completa, com um ecossistema de carregamentos e benefícios para o aumento de eficiência durante as jornadas. Selecionamos motoristas com base nas melhores avaliações pelos consumidores, bons comportamentos na direção e que reconhecem os carros elétricos como um diferencial para a mobilidade brasileira. Além dos benefícios socioambientais, essa iniciativa ajuda a gerar conhecimentos sobre a influência dos veículos elétricos na metrópole. A estimativa é que os motoristas consigam, com o projeto, aumentar a rentabilidade em até 30%.

Arrow One

O Arrow One é um furgão 100% elétrico destinado ao transporte urbano de cargas, criado pela Arrow Mobility. Esse veículo versátil e moderno, pode transportar pessoas ou mercadorias, sendo uma interessante opção para aumento de rentabilidade. Ele apresenta um sistema inteligente e pré-organizado, otimizando espaços, acessos e o tempo para carregamento de carga, transportando até 60% a mais que outros veículos com o mesmo comprimento. Por ser integrado a um aplicativo, é possível analisar as melhores rotas e fazer contato direto com o cliente, otimizando sua utilização.

A Localiza&Co encomendou 100 furgões e os 20 primeiros serão entregues no primeiro semestre de 2023.

Como em 2021, o projeto escolhido pela Localiza&Co para a compensação das suas emissões de Escopo 1 e 2 foi o REDD+ Jari Amapá, destacado abaixo.

Projeto REDD+ Jari Amapá

O Projeto REDD+ Jari Amapá promove a conservação florestal por meio da geração de créditos de carbono, incentivando e gerando benefícios ao clima, à biodiversidade e às comunidades de Laranjal do Jari e Vitória do Jari no Amapá, região amazônica brasileira.

Baseadas em um modelo de desenvolvimento econômico que valoriza a floresta, as atividades do projeto combinam o manejo florestal de baixo impacto com a comercialização dos créditos de carbono. Além disso, são realizadas capacitações em produção rural, técnicas agrícolas e florestais, de acordo com o interesse familiar das comunidades, capacitando-as para a geração de receita com a produção de alimentos. Também é realizado o

monitoramento do desmatamento por imagens de satélites e ações de patrulhamento por vias fluviais e terrestres.

Atrair a neutralidade em carbono a um projeto de conservação florestal amplifica o nosso potencial de geração de valor, contribuindo para um dos maiores desafios socioambientais do país – o pagamento por serviços ambientais das florestas – por meio da compra de créditos de carbono florestais.

O Projeto possui selo ouro para biodiversidade (Climate Community Biodiversity Standards - CCBS) e tem como proponentes a Biofílica, Fundação Jari e Jari Celulose. A Localiza&Co atua em seu financiamento em parceria com o Instituto Ekos.



A compra de créditos de carbono pela Localiza&Co vai contribuir para a manutenção das ações do projeto, que **tem evitado o desmatamento médio de 580 hectares por ano.**

Compensamos 24.088 toneladas de CO₂, correspondentes às emissões diretas da Companhia – movimentação da frota corporativa, ar-condicionado, energia elétrica, transporte de carros entre montadoras, agências e lojas, entre outras.

Saiba mais sobre essa iniciativa em: www.biofilica.com.br/projeto-redd-jari-para/



Gestão de Resíduos, Energia e Água

Reforçando nosso compromisso com a agenda ambiental, estruturamos um comitê específico que visa à eficiência na gestão dos recursos naturais, a destinação adequada dos resíduos e o consumo de energias renováveis. Essas ações permeiam nossas operações em lojas, filiais e escritórios, disseminando a sustentabilidade entre nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

Nossa jornada é
contínua, sustentável
e consistente.

Resíduos

GRI 306-1 • 306-2 • 306-3 • 306-4 • 306-5

A expansão de nossos negócios, e o conseqüente incremento de veículos e de novas unidades operacionais, impõe uma maior responsabilidade na busca de eficiência acerca da utilização de recursos e na gestão dos resíduos. Por meio do incentivo à reciclagem e à reutilização de materiais, minimizamos os impactos gerados pelos nossos negócios e vamos seguir caminhando rumo aos 100% de conversão de resíduos, em médio prazo.

As atividades envolvidas na manutenção e preparação de veículos geram diversos tipos de resíduos, alguns nocivos ao meio ambiente, demandando um cuidado especial. Por isso, estabelecemos parcerias com projetos de logística reversa para baterias e vidros automotivos, processo de rerrefino para os óleos e reciclagem de pneus. Realizamos a recuperação de para-choques e faróis, permitindo o aumento de vida útil dessas e de outras peças no carro. Já em nossos escritórios, realizamos coleta seletiva para os resíduos recicláveis e projetos de compostagem.

Estamos implantando tecnologias e softwares para (i) garantir a homologação de transportadores e destinadores de resíduos à luz das licenças ambientais, treinamentos e demais documentações aplicáveis; (ii) buscar novas soluções, desviando os resíduos de aterros sanitários; e (iii) propiciar maior rastreabilidade e confiabilidade para esses dados.

Implantamos a gestão completa dos resíduos em nossas unidades de manutenção de carros (saiba mais na página 54), e estamos estendendo a prática para mais unidades. Nestas, os resíduos gerados são gerenciados por uma equipe Localiza&Co e destinados para tratamento com parceiros, que realizam a tratativa correta.

Temos a ambição de alcançarmos essa gestão completa e com centralidade de dados, a fim de acompanhar melhor os processos e aumentar o detalhamento de nossos reportes.

RESÍDUOS GERADOS

Quantidade de resíduos gerados e existência de Logística Reversa (por tipo), considerando operações do Rent a Car (RAC) e da Gestão de Frotas (GF)			
Itens consumidos	Unidade	Logística Reversa	2022
Óleo do motor	Litro	Sim	2.093.756
Filtro de óleo	Unidade	Sim	428.120
Filtro de combustível	Unidade	Não	171.047
Filtro de ar	Unidade	Não	185.141
Filtro de ar-condicionado	Unidade	Não	185.043
Pneu	Unidade	Sim	567.502
Lâmpada	Unidade	Não	237.215
Jogo de pastilhas	Jogo	Não	182.404
Calotas	Unidade	Não	214.624
Para-brisa	Unidade	Não	62.935
Disco de freio	Unidade	Não	138.154
Para-barro	Unidade	Não	73.680
Vela de ignição	Jogo	Não	64.080
Para-choque	Unidade	Não	73.195
Óleo de freio	Litro	Sim	33.456
Aditivo do radiador	Litro	Sim	70.589
Óleo de câmbio	Litro	Sim	30.551
Óleo de transmissão	Litro	Sim	6.919
Óleo direção hidráulica	Litro	Sim	7.283
Óleo do compressor	Litro	Sim	4.445

Energia

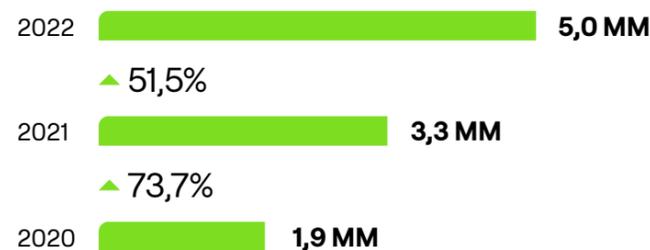
GRI 302-1 • 302-3 • 302-4

Em 2017, nos tornamos pioneiros no setor ao adotar a energia solar como uma das fontes de abastecimento elétrico em nossas operações. Além disso, nossas novas filiais são construídas visando à eficiência energética das unidades, priorizando sensoriamento de ambientes, equipamentos com maior eficiência energética e lâmpadas de LED.

Atualmente, além da expansão do projeto solar em nossas filiais para as demais unidades elegíveis da Companhia, compramos energia do mercado livre e adquirimos certificados de energia renovável (I-RECs). Dessa forma, garantimos que 100% da energia consumida pela plataforma foi proveniente de fontes limpas e renováveis.

No ano, injetamos 5 milhões de kWh de energia limpa para consumo em nossas filiais, o que representa um aumento de injeção de mais de 50% de aumento, em relação a 2021.

HISTÓRICO ANUAL - INJEÇÃO ENERGIA LIMPA FILIAIS (kWh)



Em 2022, 100% da energia utilizada pela Companhia foi **advinda de fontes limpas e renováveis**.

Intensidade energética¹:

0,0275 GJ

por carro alugado

ENERGIA CONSUMIDA

	2021	2022
Combustíveis de fontes renováveis	26.300 GJ	35.458 GJ
Combustíveis de fontes não renováveis	49.326 GJ	47.071 GJ

¹ Para cálculo da eficiência energética foi utilizada a frota média incluindo apenas os negócios da Localiza, seguindo o padrão dos outros dados de energia.

Em comparação com o ano anterior, a Localiza&Co não apresentou redução no consumo energético. Para 2023, nossa meta é continuar ampliando a injeção e o consumo de energia renovável em nossa plataforma.

Água

GRI 303-1 • 303-2 • 303-3

Dentro da operação da Companhia, a maior parte do consumo de água é destinada à higienização de veículos da frota, enquanto o restante é utilizado em processos de limpeza patrimonial e no uso comum das filiais por colaboradores e clientes. A captação dessa água é feita, majoritariamente, por meio das próprias concessionárias públicas locais e, em algumas agências, também contamos com solução alternativa de captação de água por meio de poços subterrâneos. Para descarte da água são observadas as legislações ambientais aplicáveis, assim como as exigências constantes nas licenças ambientais.

Desde 2015, a Localiza&Co realiza também a higienização a seco dos veículos de sua frota nas agências de Aluguel de Carros. Encerramos 2022 com o percentual de 62,3% (aumento de 2 p.p. em comparação a 2021) de adoção desta técnica: nosso maior volume de lavagens. A iniciativa reduz o consumo médio de 48 litros de água em uma lavagem convencional a jato para uma média de 300ml em cada operação, representando uma economia estimada de mais de 80 milhões de litros de água, somente em 2022. Ainda, os produtos usados nesse tipo de higienização são conferidos e fornecidos por marcas homologadas, sendo que a maioria dos itens utilizados diariamente são biodegradáveis. Dessa forma, evitamos o uso de materiais que possam causar danos à saúde ou ao meio ambiente.

Em unidades onde não é possível a realização da lavagem a seco, possuímos uma estrutura ambientalmente adequada para higienização a jato, com grelhas de contenção e caixas separadoras de água e óleo.

Pensando também em reduzir a fricção do cliente, aumentando sua experiência com maior praticidade e comodidade, lançamos em 2022 o produto Limpeza Garantida, no qual, durante a abertura do contrato, o cliente pode contratar a limpeza do veículo, optando por uma solução mais sustentável, uma vez que aproximadamente dois terços de todas as higienizações utilizam a técnica “a seco”, reduzindo o consumo de água.

Para o próximo ano, nosso desafio é aumentar a participação de higienização a seco nos veículos do RAC, assim como, gradativamente, adotar esse mesmo processo em lojas de vendas de veículos Seminovos.

Ainda em relação à redução do consumo específico, temos consciência de que a capilaridade e a dimensão da nossa operação é um grande desafio para implementar e medir iniciativas de redução de água, mas seguimos empenhados em evoluir na execução de melhorias em nossos mais de 800 pontos de contato espalhados pelo Brasil (entre agências RAC, SN e ZARP).



Dentre essas iniciativas, estão as ações de conscientização do público interno para o uso responsável do recurso, por meio da instalação de peças criativas em locais estratégicos com mensagens que visam engajar e transformar hábitos. Além disso, estamos avançando com a instalação de mecanismos que evitam o desperdício e aumentam a assertividade no acompanhamento dos dados, tais como: redutores de vazão, descargas sanitárias com duplo botão de acionamento e bloqueadores de ar na rede hidráulica.

Inovação e Segurança

Uso Inteligente e Sustentável de Carros

Estamos investindo em tecnologias e cuidando de nossa frota com processos rápidos, fáceis e seguros que focam na melhor experiência do cliente e, ao mesmo tempo, nos fornecem dados para tomada de decisão com agilidade.

Na Localiza&Co, prezamos pelo uso sustentável e seguro dos carros. Por esse motivo, em todas as nossas agências e filiais, disponibilizamos exclusivamente carros em excelentes condições mecânicas e de uso. A garantia dessa experiência está nos processos estruturados de manutenção preventiva e corretiva da Companhia, ora acontecendo internamente, ora em nossos parceiros, mas sempre mantendo o mais alto padrão de qualidade.

Ademais, as diretrizes estratégicas do negócio consideram os feedbacks de clientes, provenientes das pesquisas de satisfação disponibilizadas pela Companhia. Por meio

delas, mensuramos o Net Promoter Score (NPS) – indicador referência da satisfação do consumidor – e as novas demandas dos usuários, registrando tudo o que é pontuado. Essas pesquisas também têm sido realizadas com os prestadores de serviço relacionados às frotas, para oferecer aos nossos parceiros as mesmas experiências de cuidado que damos aos clientes.

Por fim, antes de chegar na divisão de Seminovos, os carros oriundos das frentes de Aluguel de Carros e Gestão de Frotas passam por um processo de desativação, o qual conta com revisão completa, que assegura o máximo desempenho e segurança ao novo usuário. Em ambos os negócios cumprimos integralmente toda e qualquer vistoria prevista em resoluções do Detran, Denatran e Contran, assim como com ações pautadas pelo Código Civil, Código de Defesa do Consumidor e Código Brasileiro de Trânsito.

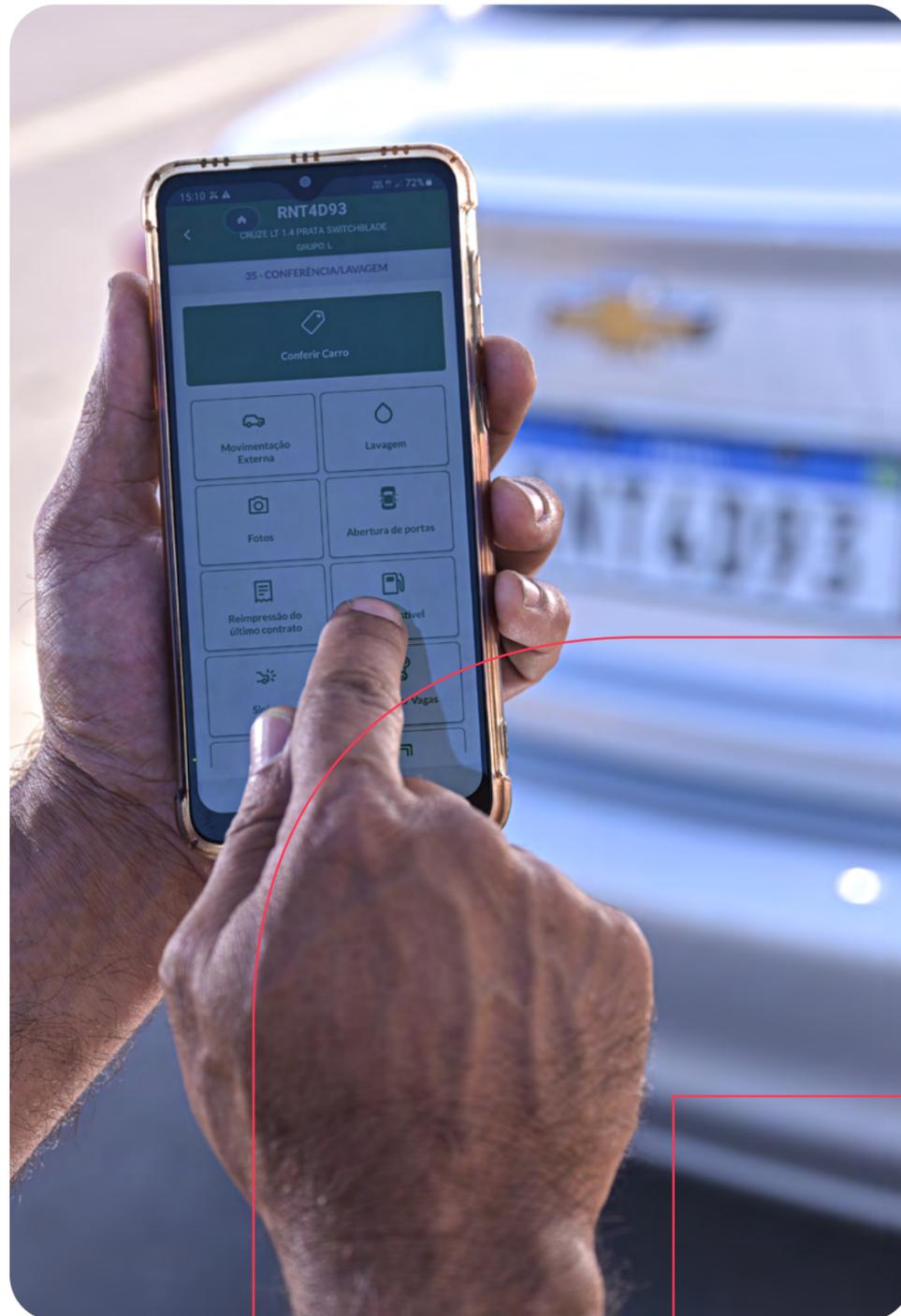
Em 2022, o encantamento dos clientes, medido pelo NPS, permaneceu no patamar de excelência em todas as divisões e continua sendo um grande diferencial da Localiza.

Centros de Manutenção e Centros de Desativação

Os Centros de Manutenção (CMs) são órgãos de excelência com foco nas etapas de manutenção preventiva e corretiva da Gestão de Frotas e Localiza Meoo. A solução nasceu para encantar clientes do segmento que possuem uma jornada mais prolongada, necessitando deste tipo de serviço. As unidades foram idealizadas para garantir a centralidade no cliente, tornando sua experiência mais completa e otimizando o processo da Companhia.

Em paralelo, os Centros de Desativação (CDs) foram criados como grandes fábricas para preparação dos carros utilizados nos serviços de Aluguel e Gestão de Frota, com o objetivo de serem desmobilizados na divisão de Seminovos. Essa solução dá suporte ao crescimento da Companhia, garantindo que o carro seja preparado de maneira padronizada. Assim, mesmo não sendo focados inicialmente no atendimento ao cliente, os CDs vão garantir que o consumidor final de Seminovos tenha sempre a melhor experiência com os carros comprados.

Ao internalizar essas etapas, tornamos a operação destas divisões ainda mais eficientes, reduzindo custos e atuando para que a plataforma tenha controle sobre atividades, processos e recursos utilizados, assim como a correta gestão dos resíduos gerados.



Telemetria

A Mobi7 foi adquirida pela Localiza em 2020, e trouxe para a Companhia o conhecimento e a experiência em Internet das Coisas (Internet of Things – IoT), permitindo acelerar o uso dessa tecnologia. Essa aquisição viabilizou uma plataforma que coleta, enriquece e processa dados apurados via sensores instalados no veículo. Tais sensores capturam informações referentes ao carro e sua condução – como a localização, velocidade, aceleração, entre outros. Com a combinação, as empresas Getrak e Iter também foram incluídas para o processo de telemetria em nossos negócios.

Esses dados de telemetria são utilizados em tempo real, com o intuito de otimizar processos e melhorar a experiência dos nossos clientes. Isso, aliado à extensa rede de automóveis conectados, nos garante um diferencial na gestão da frota e, conseqüentemente, na redução de custos.

Encerramos o ano de 2022 com mais de 320 mil veículos próprios conectados pela telemetria, um aumento de 80% em relação ao ano anterior.

A telemetria também estimula a direção responsável, colaborando para a segurança no trânsito e diminuindo o número de acidentes e infrações. Entre os dados gerados a respeito dos veículos, o motorista tem acesso à identificação de freadas e acelerações bruscas, às infrações por quilômetro rodado e ultrapassagem de limite de velocidade, assim como ao consumo de combustível. Fornecemos o serviço de monitoramento e gerenciamento de frotas pela telemetria, que pode ser contratado por outras empresas, colaborando com a segurança dos condutores.

Com base nesses dados, desde 2021, acompanhamos os motoristas do Zarp Localiza, fornecendo devolutivas semanais sobre seu desempenho no trânsito pelo Zarp no Volante. A partir dessa iniciativa, são realizados treinamentos, palestras, *lives* e campanhas de conscientização, fomentando uma direção segura e consciente, com o melhor atendimento aos passageiros. Em casos de má direção, são enviados avisos e, se recorrentes, os motoristas precisam realizar um curso de direção defensiva.

A solução também reduz drasticamente o risco de roubo, assim como a recuperação dos carros quando ele ocorre. Dessa forma, minimizamos os custos de recuperação e de segurança de forma radical, além de atuar para prevenir a realização de eventos ilegais, o cruzamento de fronteiras ou outras atividades inadequadas com os nossos veículos, por meio de cercas virtuais monitoradas pela telemetria.

Segurança no Trânsito

A Localiza&Co desenvolve iniciativas para promover a segurança no trânsito, tema com o qual tem total comprometimento, por meio do fomento de práticas mais seguras entre colaboradores e clientes, com ações como treinamentos, investimentos em tecnologia (como a telemetria), participação em campanhas e parcerias com entidades que promovem a segurança no trânsito.

Nesta frente, destacamos o Frotas Experience, programa que fornece treinamentos de gestão gratuitos para o desenvolvimento de equipes e condutores. São oferecidos cerca de 20 treinamentos, abordando conteúdos para desenvolvimento de *hard* e *soft skills*, do segmento profissional de Gestão de Frotas, sendo que mais de 1.000 aulas já foram realizadas.

Dentro dele, temos o programa Verde Vida: focado na promoção da segurança no trânsito, com uma plataforma de educação gratuita e exclusiva para os clientes da Localiza Gestão de Frotas, incluindo educação profissional, cursos livres, eventos e temáticas de segurança no trânsito. O conteúdo é compartilhado com os clientes por meio de aulas online, treinamentos em formatos diversos, incluindo módulos de conteúdos exclusivos, direcionados à qualificação da direção da equipe do cliente nos temas de: “direção defensiva”, “direção sustentável e legislação” e “multas”. Ao final da capacitação, a frota é monitorada pelos indicadores de telemetria para que as empresas com os melhores resultados sejam reconhecidas.

Atualizamos nosso procedimento de carro administrativo, tornando o programa Verde Vida obrigatório para todos os colaboradores elegíveis e adicionando multas auto suspensivas para que, em caso de incidência, o benefício seja suspenso.

Também contamos com o Driver Behavior, uma funcionalidade disponível dentro do aplicativo do Zarp, para motoristas que trabalham na Uber e locam seus veículos conosco. Por meio da telemetria é possível avaliar o comportamento de direção de cada motorista, atribuindo uma nota de acordo com a forma de condução ao longo do mês. Em caso de bons resultados, os motoristas podem receber vales de abastecimento em postos parceiros, incentivando a melhora desses condutores e um trânsito mais seguro para todos.

Dessa forma, somos capazes de contribuir para um maior engajamento da equipe, com menor número de acidentes, menos multas, menos manutenções corretivas, queda nas emissões de gases de efeito estufa e, conseqüentemente, baixa nos custos da operação.

**Localiza&Co:
comprometida
com a promoção
de um trânsito
mais humano,
seguro e
sustentável.**

Saiba +

Conheça mais sobre o programa:

www.localiza.com/verde-vida

Collision Detection

Lançamos em novembro de 2022 um modelo de *Machine Learning* para identificação de colisões envolvendo nossos veículos, denominado Collision Detection, que transforma e analisa dados provenientes dos rastreadores instalados nos carros da frota Localiza.

Uma vez ocorrido um impacto, o modelo é capaz de identificar e alertar que houve uma colisão no veículo, por meio da tecnologia. Conseguimos identificar incidentes antes do cliente acionar a Companhia, mesmo não estando próximos ao local. Com a identificação das colisões, também podemos alcançar nossos clientes de uma forma mais humanizada e ágil, uma vez que, em pouco tempo, conseguimos contatá-lo, oferecendo ajuda e orientações, bem como enviar socorro.

Indicador NCAP

SASB TR-CR-250A.1

Nos asseguramos que os veículos estejam em condições de funcionamento adequadas e que os consumidores entendam como utilizá-los da forma mais segura possível. Nesse sentido, acompanhamos essa performance por meio do Latin New Car Assessment Programme (NCAP), programa de avaliação de segurança automotiva, que adota a metodologia utilizada pela Euro NCAP. Seu objetivo é testar a segurança ativa e passiva dos carros vendidos na América Latina e no Caribe, sendo usado como um indicador de segurança pelo setor.

PORCENTAGEM DE MODELOS DE VEÍCULOS AVALIADOS PELO NCAP, COM UMA CLASSIFICAÇÃO GERAL DE SEGURANÇA DE CINCO ESTRELAS, POR REGIÃO

Região	% NCAP5
Centro Oeste	17,07%
Nordeste	22,14%
Norte	16,27%
Sudeste	18,71%
Sul	18,92%
Total	19,12%



Inovação

A inovação faz parte do nosso negócio. Todos os dias, nos dedicamos a encontrar soluções que contribuam para a mobilidade sustentável de forma eficiente e contínua, disseminando uma cultura de inovação latente dentro da Companhia.

Localiza Labs

Lançado em 2020, o Localiza Labs é a nossa área de tecnologia e ciência de dados, que visa o desenvolvimento de soluções inovadoras para o mercado de mobilidade. São mais de 1.400 profissionais totalmente dedicados à tecnologia, trabalhando cada vez mais de forma inclusiva e colaborativa. Temos o propósito de construir o futuro da mobilidade sustentável e, com o apoio da tecnologia, promover a evolução dos nossos produtos e serviços de forma ágil, inovadora e escalável.

- » **Time espalhado por 18 estados do Brasil**
- » **14 tribos**
- » **+100 squads**
- » **Aplicativos cada vez mais bem avaliados**

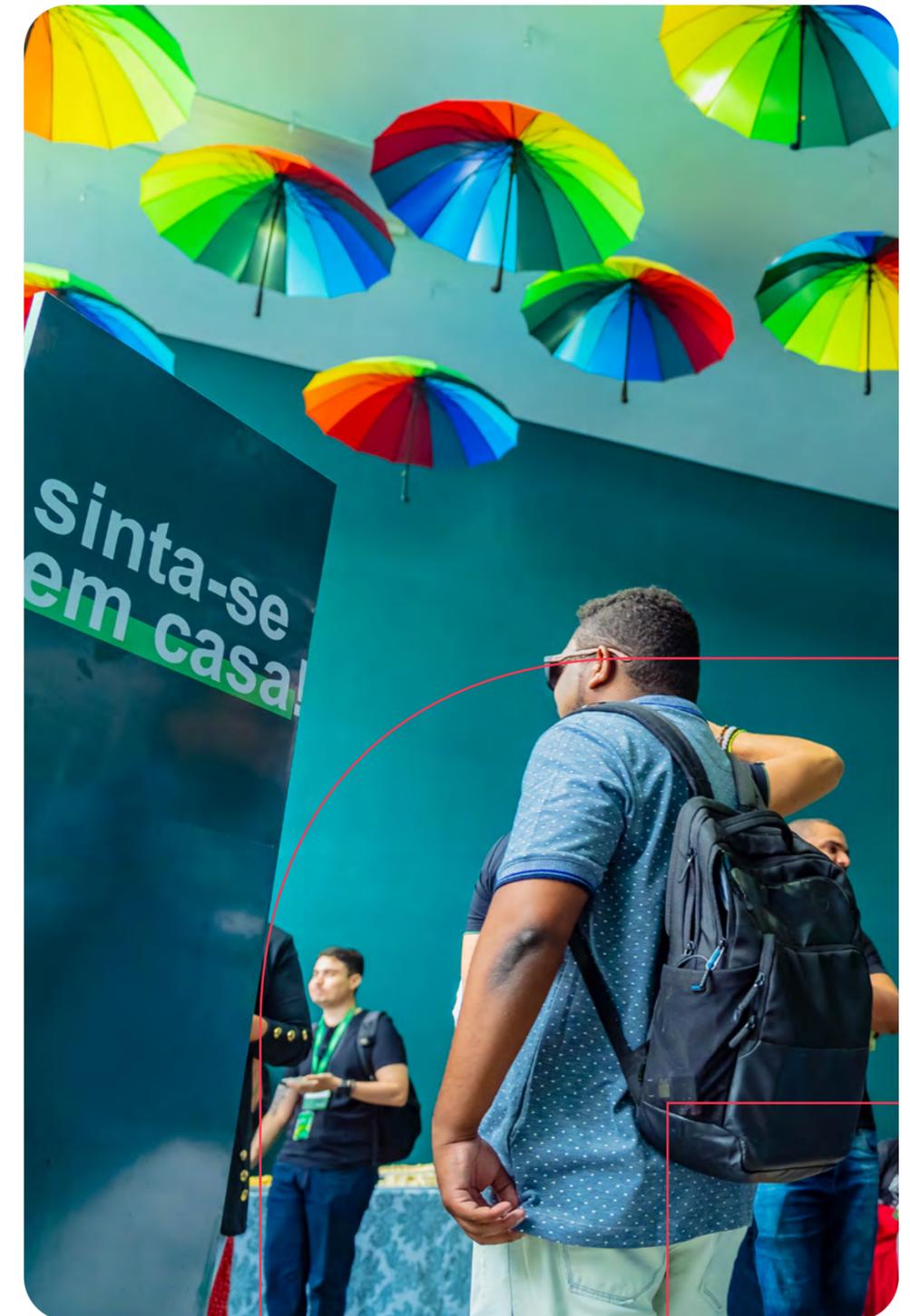
Em 2022, iniciamos a utilização do espaço construído em Recife (PE) e, em 2023, está prevista a inauguração da unidade de Belo Horizonte (MG). Nossos espaços são sustentáveis e integrados, com estrutura arrojada, e foram construídos visando a eficiência energética, o uso racional de água, o ciclo de vida dos materiais, a saúde e o conforto.

Nos dedicamos à criação de soluções para **impulsionar a evolução da mobilidade sustentável.**

Localiza Fast

O Localiza Fast é um serviço de locação 100% digital, que permite uma retirada autônoma e rápida de veículos, oferecendo maior comodidade para os nossos consumidores ao combinar tecnologias *bluetooth-low-energy* e inteligência telemétrica. Para utilizar o serviço, basta acessar o site ou aplicativo da Localiza, escolher o modelo de carro desejado, informar as datas de início e término da locação, e os locais de retirada e devolução do veículo.

Dessa forma, os clientes saem da agência dirigindo o veículo alugado, sem passar pelo balcão de atendimento e evitando filas para retirada do carro. Também oferecemos pontos extras para estes clientes em nosso programa de fidelidade, que permite a acumulação de pontos e posterior troca por descontos e benefícios.



Localiza&co