

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	6
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019	8
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018	9
--------------------------------	---

Demonstração de Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	12
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	14
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	15
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	16
--	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2020 à 31/12/2020	17
--	----

Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2019 à 31/12/2019	18
--	----

Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2018 à 31/12/2018	19
---	----

Demonstração de Valor Adicionado	20
----------------------------------	----

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho	21
---	----

Notas Explicativas	61
--------------------	----

Proposta de Orçamento de Capital	112
----------------------------------	-----

Pareceres e Declarações

Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva	113
--	-----

Relatório Resumido do Comitê de Auditoria (estatutário, previsto em regulamentação específica da CVM)	117
---	-----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	119
---	-----

Índice

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

120

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Último Exercício Social 31/12/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	159.907.282
Preferenciais	0
Total	159.907.282
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1	Ativo Total	876.058	551.359	460.814
1.01	Ativo Circulante	251.205	92.016	97.802
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	5.664	17.823	22.879
1.01.02	Aplicações Financeiras	181.126	1.395	12.671
1.01.03	Contas a Receber	39.714	45.118	41.662
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	24.701	27.680	20.590
1.02	Ativo Não Circulante	624.853	459.343	363.012
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	84.346	39.563	41.887
1.02.01.07	Tributos Diferidos	56.009	10.929	19.092
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	56.009	10.929	19.092
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	28.337	28.634	22.795
1.02.01.10.03	Arrendamento	3.625	4.653	0
1.02.01.10.04	Outros ativos	24.712	23.981	22.795
1.02.02	Investimentos	522.616	390.880	289.725
1.02.03	Imobilizado	8.839	12.314	12.626
1.02.04	Intangível	9.052	16.586	18.774

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2	Passivo Total	876.058	551.359	460.814
2.01	Passivo Circulante	340.979	230.845	192.867
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	24.343	22.578	22.712
2.01.02	Fornecedores	49.839	41.203	36.974
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	49.839	41.203	36.974
2.01.03	Obrigações Fiscais	57.892	19.496	13.746
2.01.05	Outras Obrigações	208.905	147.568	119.435
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	2.782	3.216	35
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	2.782	3.216	35
2.01.05.02	Outros	206.123	144.352	119.400
2.01.05.02.02	Dividendo Mínimo Obrigatório a Pagar	97.368	106.949	88.868
2.01.05.02.06	Contas a pagar de aquisições	107.283	36.054	30.532
2.01.05.02.07	Arrendamentos	1.472	1.349	0
2.02	Passivo Não Circulante	250.657	133.457	98.974
2.02.02	Outras Obrigações	193.617	124.272	89.894
2.02.02.02	Outros	193.617	124.272	89.894
2.02.02.02.04	Outros passivos	25.705	3.376	1.103
2.02.02.02.05	Contas a pagar de aquisição	165.047	117.105	88.791
2.02.02.02.06	Arrendamentos	2.865	3.791	0
2.02.04	Provisões	57.040	9.185	9.080
2.03	Patrimônio Líquido	284.422	187.057	168.973
2.03.01	Capital Social Realizado	40.000	40.000	40.000
2.03.02	Reservas de Capital	33.454	33.453	33.453
2.03.04	Reservas de Lucros	210.968	113.604	95.520
2.03.04.01	Reserva Legal	6.657	6.657	6.657
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	204.311	106.947	88.863

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	582.617	489.370	481.744
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-71.919	-102.785	-119.963
3.03	Resultado Bruto	510.698	386.585	361.781
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-205.707	-51.808	-80.425
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-179.976	-81.953	-91.446
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.212	16.330	192.330
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-79.838	-16.505	-220.647
3.04.05.01	Depreciação e amortização	-52.503	-10.363	-204.986
3.04.05.02	Outras despesas	-27.335	-6.142	-15.661
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	52.895	30.320	39.338
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	304.991	334.777	281.356
3.06	Resultado Financeiro	-16.640	-9.541	-24.321
3.06.01	Receitas Financeiras	2.297	4.285	2.075
3.06.02	Despesas Financeiras	-18.937	-13.826	-26.396
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	288.351	325.236	257.035
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-93.625	-111.343	-79.309
3.08.01	Corrente	-138.705	-103.487	-86.452
3.08.02	Diferido	45.080	-7.856	7.143
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	194.726	213.893	177.726
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	194.726	213.893	177.726
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	1,21775	1,33761	1,11144
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	ON	1,21775	1,33761	1,11144

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
4.01	Lucro Líquido do Período	194.726	213.893	177.726
4.03	Resultado Abrangente do Período	194.726	213.893	177.726

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	300.515	206.407	152.480
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	249.007	303.136	261.422
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	51.508	-13.095	-38.472
6.01.03	Outros	0	-83.634	-70.470
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-205.728	-33.732	-52.623
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-106.946	-177.731	-81.823
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-12.159	-5.056	18.034
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	17.823	22.879	4.845
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	5.664	17.823	22.879

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	40.000	33.453	113.604	0	0	187.057
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	40.000	33.453	113.604	0	0	187.057
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	194.730	0	194.730
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	194.730	0	194.730
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	97.365	-194.730	0	-97.365
5.06.04	Dividendos mínimos obrigatórios	0	0	97.365	-97.365	0	0
5.06.05	Retenção em Reserva	0	0	0	-97.365	0	0
5.07	Saldos Finais	40.000	33.453	210.969	0	0	284.422

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	40.000	33.453	95.520	0	0	168.973
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	40.000	33.453	95.520	0	0	168.973
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-88.863	0	0	-88.863
5.04.06	Dividendos	0	0	-88.863	0	0	-88.863
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	213.893	0	213.893
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	213.893	0	213.893
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	106.947	-213.893	0	-106.946
5.06.04	Dividendos Adicionais Propostos	0	0	106.947	-106.947	0	0
5.06.05	Dividendos Mínimos Obrigatórios Destinados	0	0	0	-106.946	0	-106.946
5.07	Saldos Finais	40.000	33.453	113.604	0	0	187.057

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	40.000	33.453	88.484	0	0	161.937
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	40.000	33.453	88.484	0	0	161.937
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-81.827	0	0	-81.827
5.04.06	Dividendos	0	0	-81.827	0	0	-81.827
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	177.726	0	177.726
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	177.726	0	177.726
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	88.863	-177.726	0	-88.863
5.06.04	Dividendos Adicionais Propostos	0	0	88.863	-88.863	0	0
5.06.05	Dividendos Mínimos Obrigatórios Destinados	0	0	0	-88.863	0	-88.863
5.07	Saldos Finais	40.000	33.453	95.520	0	0	168.973

Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.01	Receitas	583.829	505.700	674.074
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	582.617	489.370	481.744
7.01.02	Outras Receitas	1.212	16.330	192.330
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-130.058	-45.464	-61.055
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-93.610	-33.749	-37.912
7.02.04	Outros	-36.448	-11.715	-23.143
7.03	Valor Adicionado Bruto	453.771	460.236	613.019
7.04	Retenções	-52.503	-32.644	-204.986
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-52.503	-32.644	-204.986
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	401.268	427.592	408.033
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	55.192	56.887	41.413
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	52.895	52.602	39.338
7.06.02	Receitas Financeiras	2.297	4.285	2.075
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	456.460	484.479	449.446
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	456.460	484.479	449.446
7.08.01	Pessoal	144.909	141.908	159.702
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	93.711	111.367	79.017
7.08.02.01	Federais	93.486	111.135	78.697
7.08.02.02	Estaduais	225	207	295
7.08.02.03	Municipais	0	25	25
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	23.114	17.311	33.001
7.08.03.01	Juros	18.937	13.708	26.397
7.08.03.02	Aluguéis	4.177	3.603	6.604
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	194.726	213.893	177.726
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	194.726	213.893	177.726

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1	Ativo Total	957.545	586.297	482.034
1.01	Ativo Circulante	354.855	134.475	124.544
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	29.121	44.102	29.347
1.01.02	Aplicações Financeiras	227.848	1.658	23.676
1.01.03	Contas a Receber	65.719	59.726	46.386
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	32.167	28.989	25.135
1.02	Ativo Não Circulante	602.690	451.822	357.490
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	90.856	37.737	41.957
1.02.01.07	Tributos Diferidos	58.323	10.929	19.092
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	58.323	10.929	19.092
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	32.533	26.808	22.865
1.02.01.10.03	Contas a receber	210	102	0
1.02.01.10.04	Arrendamentos	8.576	4.759	0
1.02.01.10.05	Outros ativos	23.747	21.947	22.865
1.02.02	Investimentos	126.107	115.525	12.500
1.02.03	Imobilizado	12.088	16.287	14.302
1.02.04	Intangível	373.639	282.273	288.731

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2	Passivo Total	957.545	586.297	482.034
2.01	Passivo Circulante	401.837	255.528	205.979
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	42.838	33.060	28.490
2.01.02	Fornecedores	54.367	42.363	37.625
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	54.367	42.363	37.625
2.01.03	Obrigações Fiscais	67.462	29.637	17.561
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	52	106	0
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	52	106	0
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	52	106	0
2.01.05	Outras Obrigações	237.118	150.362	122.303
2.01.05.02	Outros	237.118	150.362	122.303
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	113.410	112.771	90.068
2.01.05.02.06	Contas a pagar de aquisição	107.283	36.054	32.235
2.01.05.02.07	Arrendamentos	2.643	1.483	0
2.01.05.02.08	Outros passivos	13.782	54	0
2.02	Passivo Não Circulante	258.069	133.890	99.187
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	0	59	0
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	0	59	0
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	0	59	0
2.02.02	Outras Obrigações	197.869	124.421	89.962
2.02.02.02	Outros	197.869	124.421	89.962
2.02.02.02.04	Outros passivos	26.062	3.525	1.171
2.02.02.02.05	Contas a pagar de aquisição	165.047	117.105	88.791
2.02.02.02.06	Arrendamento	6.760	3.791	0
2.02.04	Provisões	60.200	9.410	9.225
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	297.639	196.879	176.868
2.03.01	Capital Social Realizado	40.000	40.000	40.000
2.03.02	Reservas de Capital	33.453	33.453	33.453
2.03.04	Reservas de Lucros	210.968	113.604	95.520

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2.03.04.01	Reserva Legal	6.657	6.657	6.657
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	204.311	106.947	88.863
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	13.218	9.822	7.895

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	803.026	681.935	585.005
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-189.670	-191.874	-152.347
3.03	Resultado Bruto	613.356	490.061	432.658
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-288.458	-120.189	-132.072
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-211.129	-104.978	-103.362
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.730	30.600	197.619
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-90.692	-46.592	-226.329
3.04.05.01	Depreciação e amortização	-57.084	-39.545	-206.605
3.04.05.02	Outras despesas	-33.608	-7.047	-19.724
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	11.633	781	0
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	324.898	369.872	300.586
3.06	Resultado Financeiro	-16.552	-8.614	-23.913
3.06.01	Receitas Financeiras	2.928	5.657	2.671
3.06.02	Despesas Financeiras	-19.480	-14.271	-26.584
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	308.346	361.258	276.673
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-108.791	-137.591	-92.278
3.08.01	Corrente	-155.794	-129.735	-99.421
3.08.02	Diferido	47.003	-7.856	7.143
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	199.555	223.667	184.395
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	199.555	223.667	184.395
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	194.726	213.893	177.726
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	4.829	9.774	6.669

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	199.555	223.667	184.395
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	199.555	223.667	184.395
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	194.726	213.893	177.726
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	4.829	9.774	6.669

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	537.492	283.897	197.826
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	413.076	420.500	325.396
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	232.711	-46.153	-47.128
6.01.03	Outros	-108.295	-90.450	-80.442
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-436.491	-85.924	-67.053
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-115.983	-183.218	-112.775
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-14.982	14.755	17.998
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	44.102	29.347	11.349
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	29.120	44.102	29.347

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2020 à 31/12/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	40.000	33.453	113.604	0	0	187.057	9.823	196.880
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	40.000	33.453	113.604	0	0	187.057	9.823	196.880
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0	-1.434	-1.434
5.04.06	Dividendos	0	0	0	0	0	0	-1.434	-1.434
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	194.730	0	194.730	4.829	199.559
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	194.730	0	194.730	4.829	199.559
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	97.365	-194.730	0	-97.365	0	-97.365
5.06.04	Dividendos mínimos obrigatórios	0	0	97.365	-97.365	0	0	0	0
5.06.05	Retenção em Reserva	0	0	0	-97.365	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	40.000	33.453	210.969	0	0	284.422	13.218	297.640

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2019 à 31/12/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	40.000	33.453	95.520	0	0	168.973	7.895	176.868
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	40.000	33.453	95.520	0	0	168.973	7.895	176.868
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-88.863	0	0	-88.863	-7.847	-96.710
5.04.06	Dividendos	0	0	-88.863	0	0	-88.863	-7.847	-96.710
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	213.893	0	213.893	9.774	223.667
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	213.893	0	213.893	9.774	223.667
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	106.947	-213.893	0	-106.946	0	-106.946
5.06.04	Dividendos Adicionais Propostos	0	0	106.947	-106.947	0	0	0	0
5.06.05	Dividendos Mínimos Obrigatórios Destinados	0	0	0	-106.946	0	-106.946	0	-106.946
5.07	Saldos Finais	40.000	33.453	113.604	0	0	187.057	9.822	196.879

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2018 à 31/12/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	40.000	33.453	88.484	0	0	161.937	5.157	167.094
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	40.000	33.453	88.484	0	0	161.937	5.157	167.094
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-81.827	0	0	-81.827	-3.931	-85.758
5.04.06	Dividendos	0	0	-81.827	0	0	-81.827	-3.931	-85.758
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	177.726	0	177.726	6.669	184.395
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	177.726	0	177.726	6.669	184.395
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	88.863	-177.726	0	-88.863	0	-88.863
5.06.04	Dividendos Adicionais Propostos	0	0	88.863	-88.863	0	0	0	0
5.06.05	Dividendos Mínimos Obrigatórios Destinados	0	0	0	-88.863	0	-88.863	0	-88.863
5.07	Saldos Finais	40.000	33.453	95.520	0	0	168.973	7.895	176.868

Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.01	Receitas	804.756	697.535	782.624
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	803.026	681.935	585.005
7.01.02	Outras Receitas	1.730	15.600	197.619
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-184.196	-58.202	-76.442
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-110.092	-57.039	-46.625
7.02.04	Outros	-74.104	-1.163	-29.817
7.03	Valor Adicionado Bruto	620.560	639.333	706.182
7.04	Retenções	-57.084	-39.545	-206.605
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-57.084	-39.545	-206.605
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	563.476	599.788	499.577
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	14.561	6.438	2.671
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	11.633	781	0
7.06.02	Receitas Financeiras	2.928	5.657	2.671
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	578.037	606.226	502.248
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	578.037	606.226	502.248
7.08.01	Pessoal	243.117	223.152	190.714
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	109.086	137.891	92.074
7.08.02.01	Federais	108.542	137.394	91.665
7.08.02.02	Estaduais	544	332	376
7.08.02.03	Municipais	0	165	33
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	26.279	21.519	35.065
7.08.03.01	Juros	19.479	14.271	26.584
7.08.03.02	Aluguéis	6.800	7.248	8.481
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	199.555	223.664	184.395
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	194.726	213.893	177.726
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	4.829	9.771	6.669

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

2020

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

WIZ

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Agradecimento

O ano de 2020 foi realmente surpreendente e desafiador, não só para a Wiz como para todo o mundo. Mas somos movidos a desafios! Nos adaptamos rapidamente às adversidades, lutamos pela nossa companhia, adequamos e expandimos nossos negócios e caminhamos direcionados por nossa visão de ser a maior e melhor gestora de canais de distribuição de produtos financeiros e seguros do país.

Por isso, agradecemos aos nossos colaboradores e parceiros pelo empenho e contribuição no alcance dos nossos resultados em 2020, e aos clientes e acionistas pela confiança depositada em nossos negócios.

2020

**RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO**

WIZ

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

SUMÁRIO

1	MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	06	6	NOSSO DESEMPENHO	43
2	QUEM SOMOS	10	6.1.	Performance da Ação	47
3	DESTAQUES DE 2020	17	7	GOVERNANÇA CORPORATIVA	50
3.1.	Processo Competitivo Caixa Seguridade – Unidade Rede	17	7.1.	Nossa estrutura de governança	50
3.2.	Pandemia de Covid-19 – Ações desenvolvidas pela Companhia	18	7.2.	Ética e Compliance	54
3.3.	Evoluções em nossos ambientes de atuação	21	8	PREMIAÇÕES	56
3.3.1.	Aquisição de participação na BMG Corretora	21	9	SUSTENTABILIDADE	57
3.3.2.	Alienação de Controle na GR1D	22	9.1.	Responsabilidade social	57
3.4.	Evoluções no Modelo de Gestão Wiz	23	9.2.	Doações	64
3.4.1.	PPM (Post Merger Management)	24	9.3.	Responsabilidade ambiental	67
3.5.	Principais avanços em nossos ambientes de atuação	25	10	NOSSOS TALENTOS	68
3.5.1.	Consolidação da Wiz Conseg	25	10.1.	Atração	70
3.5.2.	Recorde de Vendas na Wiz Parceiros	26	10.2.	Formação	71
3.6.	Cultura Wiz	27	10.3.	Retenção	75
4	CONTEXTO DE MERCADO	29	11	RELACIONAMENTO COM OS AUDITORES	77
4.1.	Contexto político econômico	29			
4.2.	Mercado de atuação	30			
5	MODELO DE NEGÓCIOS	33			
5.1.	Desempenho de Nossas Unidades de Negócios	33			
5.1.1.	Detalhamento por Unidade de Negócio	35			
5.1.2.	Detalhamento das Unidades Investidas	40			
5.2.	Colaboradores	41			



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

1 Mensagem da Administração

No início do ano de 2020, tínhamos a expectativa de encontrar um ano desafiador pela frente e, por isso, reforçamos o nosso engajamento, capacidade e força para enfrentar os desafios que viessem. Obviamente que não esperávamos um ano marcado como um dos mais desafiadores da história do nosso país e do mundo, impactado por uma crise sanitária sem precedentes, que desestabiliza todos os setores da economia e da sociedade e nos traz diversas incertezas.

Mais uma vez, a Wiz foi provocada a se mostrar ágil e adaptável. Em resposta a essa dose extra de desafio, nos apoiamos em nossa forte cultura corporativa para vencer as batalhas e podemos dizer que fomos bem-sucedidos em nosso processo de adaptação, absorvermos diversos aprendizados e nos encontramos ainda mais fortalecidos para seguirmos.

Sob o slogan “Cuidando dos Wizzers para que eles cuidem da Wiz”, executamos uma série de medidas para garantir a continuidade de nossas atividades em segurança. Implementamos o trabalho remoto para quase a totalidade de nosso quadro, além de diversas medidas focadas no bem-estar dos colaboradores para garantir o home office mais produtivo e saudável possível. Seguimos comprometidos com a entrega de resultados e, para isso, investimos em tecnologia e ajustamos os modelos operacionais em nossas diversas unidades de negócios, com foco na contínua criação de valor a nossos acionistas, clientes e parceiros.

Os efeitos da pandemia sobre nossos colaboradores e negócios não nos impediu de manter o foco em nossa estratégia corporativa, pautada na diversificação de nossas operações. Ao longo do ano, concluímos duas transações e incorporamos à Companhia duas novas Unidades de Negócios – Wiz Conseg e BMG Corretora – expandindo a atuação do Grupo a novos canais de atuação.

Nossas demais Unidades se mostraram resilientes e se reinventaram, ajustando fluxos de trabalho, lançando novos produtos, ampliando o portfólio de serviços, sempre buscando extrair valor das oportunidades em seus canais de atuação. Como

resultado, atingimos recordes de produção e crescimento de mais de 18% em Receita Bruta e de 19% no Lucro Líquido Ajustado.

Na temática de sustentabilidade, realizamos importantes avanços nos pilares social e governança corporativa. No pilar social, focamos nas ações de diversidade e inclusão social e ficamos muito contentes de ingressarmos, pela primeira vez, na edição brasileira GPTW Mulher, premiando as melhores empresas com as melhores práticas do mercado no incentivo à liderança feminina.

No pilar de governança, demos início em 2020, às atividades da área de Auditoria Interna, com foco prioritário em melhorar os processos de governança e gerenciamento de riscos, avaliação dos controles internos e proposição de melhorias em processos de garantia de conformidade às normas e legislação. Reforçamos também nosso compromisso com as boas práticas empresariais fortalecendo a ética, a integridade e a transparência em nossos negócios, com foco no cumprimento às leis, às normas e aos regulamentos internos e externos. Ampliamos as medidas destinadas a prevenir condutas indesejáveis e instituímos a Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo.

No âmbito de nossas operações e dos resultados provenientes da nossa estratégia de diversificação, as novas áreas da Wiz seguem com aumento de participação em nossos resultados. Em 2020, a unidade do negócio Wiz BPO representou 10,7% na receita bruta total da Companhia, mesmo com pouco mais de dois anos de atividade. A Wiz Parceiros respondeu por outros 7,3% e a BMG Corretora, mesmo compondo o nosso resultado apenas nos dois últimos meses de 2020, representou 2,7% de nosso faturamento do exercício.

Nos últimos dois anos, firmamos seis novas parcerias em linha com a estratégia de alavancar a distribuição de produtos financeiros e seguros em balcões de parceiros e terceiros. Além das transações que deram origem às Unidades Wiz Parceiros, Wiz BPO, Wiz Conseg, Inter Seguros, BMG Corretora e ao produto Wimo, amplamente divulgadas nos últimos anos, nos dois primeiros meses de 2021 já concretizamos duas novas negociações. A primeira, com o Itaú, para a comercialização de consórcios a partir de uma nova vertical da Wiz Parceiros dedicada exclusivamente à operação. A segunda com a Cooa, que resultará na Cooa Seguros, uma joint venture para atuação com exclusividade na rede de concessionárias da Cooa.

No âmbito da Operação Bancassurance, passamos por importantes marcos nos últimos meses. Ingressamos, ao final de 2020, em processo competitivo da Caixa Seguridade para definição de parceiros co-corretores para atuação em linhas de

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

negócios da instituição. Após a conclusão do processo competitivo, fomos informados, já no início de 2021, que a Wiz não estava entre as co-corretoras selecionadas no referido processo competitivo. Ao longo dos últimos 47 anos, atuamos em conjunto com os parceiros Caixa Econômica Federal e Caixa Seguridade na promoção da operação de seguridade no ecossistema CAIXA. Trouxemos ao mercado nacional um modelo único de comercialização de seguros, que serve de benchmarking tanto para outras parcerias da Wiz, como para outros agentes do mercado, o que nos dá grande orgulho de toda essa trajetória.

Durante essa jornada, juntos, alcançamos excelentes resultados. De 2013 a 2020, a Caixa Seguradora apresentou crescimento médio anual de 14,6%, enquanto o mercado cresceu 5,1% anualmente nesse mesmo período. A operação da Caixa saiu da oitava posição no ranking das maiores seguradoras em 2013 para a quarta posição em 2020¹. Nos reinventamos e evoluímos, rompendo fronteiras para otimizar operações, gerar mais valor à CAIXA e atender com excelência nossos clientes. Reforçamos o compromisso em fazer o nosso melhor no período de transição, prestando serviços e cooperando com todo o suporte necessário, ferramentas, processos e plataformas para que a Caixa continue promovendo o desenvolvimento do Brasil.

Com relação ao nosso futuro, estamos seguros de estarmos em uma situação favorável para a continuidade e perenidade de nossos negócios. Seguimos direcionados por nossa estratégia de diversificação de operações pautada em crescimento inorgânico, por meio da construção de parcerias junto a empresas líderes de mercado. Estamos bem estruturados para aproveitar oportunidades que permitam criar valor a partir da nossa expertise na comercialização de produtos financeiros e seguros. Temos muito clara a nossa visão de futuro e os pilares que nos guiarão a esse objetivo: método, tecnologia, times de alta performance e uma forte cultura corporativa.

Possuímos uma condição financeira bastante sólida. Fechamos o ano de 2020 com mais de R\$240 milhões em caixa e somos uma companhia sem alavancagem, *asset light*, com recursos descompromissados para proporcionar o crescimento de nossas unidades de negócios, assim como abraçar novas oportunidades de mercado. Possuímos também um representativo estoque de receitas, composto por apólices comercializadas pela Companhia na Operação Bancassurance ao longo dos últimos anos, e que nos garante recebimento futuro de comissões. Ainda, entramos o ano de 2021 trabalhando na readequação da nossa estrutura, buscando otimizações em nossos custos e despesas com foco na rentabilidade do nosso negócio.



Apesar de todos os desafios enfrentados ao longo dos últimos anos, pudemos adquirir muitos aprendizados e mostramos que somos capazes de nos reinventar sem descuidarmos de nossas equipes e clientes e, sem dúvida, chegamos ao final do ano mais fortes enquanto organização e ainda mais certos de nosso papel perante a sociedade.

Iniciamos 2021 muito orgulhosos de nossas conquistas e com um olhar confiante para o futuro, embora cientes da complexidade do momento que estamos vivendo. Seguiremos empregando nossa força em nossos ambientes de atuação, buscando gerar valor para nossos clientes, parceiros, fornecedores e investidores. Estamos vivos e muito preparados. É chegada a hora de mostrarmos a importância e o potencial de uma sólida cultura corporativa e dos avanços estratégicos alcançados nos últimos anos. Seguimos com entusiasmo e apaixonados pela Wiz que estamos construindo. Um novo capítulo da nossa história acaba de começar.

Heverton Peixoto - CEO

¹ Fonte: SUSEP. Prêmio direto de todos os ramos de produtos.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

2 Quem somos



Somos a Wiz, uma gestora de canais de distribuição de produtos financeiros e seguros com atuação em todo país. Ao longo dos mais de 47 anos de atividades, desenvolvemos soluções completas de venda e pós-venda, tanto no segmento Pessoa Física como Pessoa Jurídica, para potencializar os resultados de nossos clientes e parceiros em diversos canais de distribuição.

Investimos fortemente em pessoas, tecnologia e em métodos, com o objetivo de desenvolver modelos de negócio eficientes, capturando o maior valor para nós e para os nossos parceiros. Operamos em todo o território nacional por meio de nossas Unidades de Negócios, ofertando soluções presenciais, remotas e digitais para venda e pós-venda de seguros e produtos financeiros.

Nossa estratégia de crescimento está pautada em duas frentes: expansão orgânica e expansão inorgânica. A autonomia e *accountability* que nossas Unidades de Negócio possuem, bem como focos de atuação claros e com propostas de valor únicas, permitem nossa expansão orgânica. Como estratégia de expansão inorgânica, estamos realizando aquisições e diversificando nossas operações. Tal expansão está alinhada à nossa visão e cada novo negócio implantado é pautado em um *framework* estratégico, que garante foco e potencialização do nosso *core business* e reforça a sinergia entre nossas operações.

NOSSO FRAMEWORK ESTRATÉGICO: AUTONOMIA E SINERGIA

Nosso *framework* estratégico divide as Unidades de Negócio Wiz em quatro segmentos: *Core Business*, Potencializadoras, Aceleradoras e *Enablers*. No “*CORE BUSINESS*”, as Unidades atuam com foco em *rentabilizar canais de distribuição proprietários de parceiros comerciais, que fomentam negócios distintos ao da Wiz, mas que tenham fit para comercialização de produtos financeiros e de seguros*. Ao longo de nossa história, construímos cases de excelência em diversos canais de distribuição, com diversos parceiros, como: (i) bancos CAIXA, BMG e Inter; e (ii) concessionárias de veículos do Grupo Barigui, e, mais recentemente, Grupo CAO. As Unidades de Negócio que estão diretamente relacionadas ao *core business* atualmente são: Rede Wiz, Wiz Conseg, Wiz BBX, Inter Seguros e BMG Corretora de Seguros.

Nossas Unidades de Negócio denominadas “*POTENCIALIZADORAS*” são as operações especializadas no no segmento PJ (B2B e B2B2B), que tem como *foco potencializar as operações core business* por meio de portfólio complementar, e atuar em mar aberto com a distribuição de seguros e benefícios corporativos, desde massificados, até customizáveis e complexos, atendendo às necessidades de clientes corporativos. Essas unidades atuam de forma consultiva e possuem operações especializadas, com estruturas técnicas desenvolvidas para dar suporte às suas operações. As Unidades Potencializadoras atualmente são: Wiz Corporate e Wiz Benefícios.

As Unidades de Negócios do segmento “*ACELERADORES*” consistem em operações especializadas em gerir e fomentar canais de distribuição indiretos e não exclusivos. Fornecem soluções de gestão de força de vendas, bem como proveem produtos competitivos para alavancar a rentabilização dos canais dos nossos parceiros. Essas *operações, além de escaláveis, têm a capacidade de acelerar a distribuição de nossos produtos e soluções*. Atualmente, possuímos uma unidade de negócio nesse segmento: a Wiz Parceiros. Essa operação, de grande escala e distribuída em todo país, conta com mais de 500 parceiros de negócio, com cerca de 13 mil pontos de venda, focados na distribuição de produtos financeiros, consórcios e seguros.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Por fim, nossas Unidades de Negócio denominadas "ENABLERS", proveem soluções e serviços em toda a cadeia do mercado segurador e de crédito, como, por exemplo: regulações de sinistros, execução de esteira de produtos de crédito, central de atendimento humanizado ao cliente, entre outros. As Unidades *Enablers*, por meio de seus serviços e soluções diferenciados, *geram vantagem competitiva às demais operações da Wiz*, mas também atuam em mar aberto, e são eles: Wiz BPO e B2U e Wiz Engagement.

A Figura a seguir demonstra nosso *framework* estratégico e posiciona as Unidades de Negócio da Companhia.

Framework Estratégico Wiz



NOSSAS UNIDADES DE NEGÓCIO

Distribuídas nos quatro segmentos apresentados anteriormente, possuímos, hoje, doze Unidades de Negócios, que atuam de forma autônoma, mas complementar. Em suma, as Unidades possuem os seguintes escopos:



A **Wiz Rede**, operação *bancassurance*, atua com exclusividade na comercialização de produtos de seguridade no balcão da Caixa Econômica Federal, por meio de ampla rede comercial especializada.



A **Inter Seguros**, parceria formada em 2019 com o Banco Inter, atua com foco na distribuição de seguros no balcão digital do banco, com exclusividade.



A **BMG Corretora de Seguros**, parceria formada em 2020 com o Banco Bmg, atua na comercialização seguros, consórcios, capitalização e previdência, por meio dos canais de distribuição do BMG, composta por lojas de crédito - Lojas help!, mais de dois mil correspondentes bancários e canais digitais.



Wiz BBx, uma unidade de negócios encubada que tem como missão acelerar novos negócios que tenham fit estratégico com as práticas de *bancassurance*, aplicando o know how Wiz para potencializar a venda de seguros em balcões que não se limitam aos bancários.



A **Wiz Conseg**, criada em 2019 através de parceria com o Grupo Barigui, uma das maiores redes concessionárias do Sul do Brasil, atua na distribuição de seguros e produtos financeiros, com exclusividade, em concessionárias.



A **Wiz Benefícios**, Unidade também focada no segmento corporativo, que comercializa benefícios, desde planos de saúde, planos odontológicos, seguro de vida e benefícios flexíveis, além de realizar serviços de pós-venda.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



A **Wiz B2U**, operação remota para explorar, em plataforma multicanal, as oportunidades de venda derivadas das demais Unidades da Wiz, permitindo maior aproveitamento de oportunidades de negócio.



A **Wiz Parceiros**, que gere e fomenta uma ampla rede de parceiros comerciais, com presença em território nacional, para a venda de consórcios e produtos de crédito, além de seguros relacionados.



A **Wiz Corporate**, Unidade focada no segmento B2B, comercializa soluções completas em seguros corporativos, desde massificados até customizados, em todo o território nacional e para todos os segmentos de mercado.



A **Wiz BPO** possui soluções para a cadeia de pré-venda, venda e pós-venda do mercado segurador e de crédito, com serviços como: regulação de sinistros, execução de esteira de produtos de crédito, gestão eletrônica de documentos, entre outros.



A **Wiz Engagement** atua com foco na criação de estratégias para o engajamento de forças de vendas terceiras, tanto em canais operados por Unidades do Grupo Wiz como para outros parceiros.

NOSSO MODELO DE GESTÃO, VISÃO, PROPÓSITO E ATITUDES

Nosso modelo de gestão é estruturado de forma a permitir *accountability* e autonomia na gestão operacional das Unidades de Negócios, que são orientadas por um forte DNA analítico, possibilitando o alcance de resultados consistentes em cada uma de nossas operações. Temos um modelo de gestão escalável, com uma estrutura corporativa desenvolvida para suportar a expansão da Companhia e aporte de novas Unidades de Negócio.

Nossa visão, propósito e atitudes regem todas as Unidades de Negócio, garantindo alinhamento e uma perspectiva única para o Grupo Wiz, tanto quanto ao futuro esperado e buscado, como para o dia a dia das operações.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como a maior e melhor gestora de canais de distribuição de produtos financeiros e seguros do país.

NOSSO PROPÓSITO

Estimular o desenvolvimento das pessoas para uma sociedade cada vez melhor.

NOSSAS ATITUDES

1. Foque em resultados
2. Faça em time
3. Use os métodos, valorize o simples
4. Realize, aprenda, melhore, mas TENTE
5. Seja persistente e resiliente
6. Wizzer é apaixonado pela Wiz

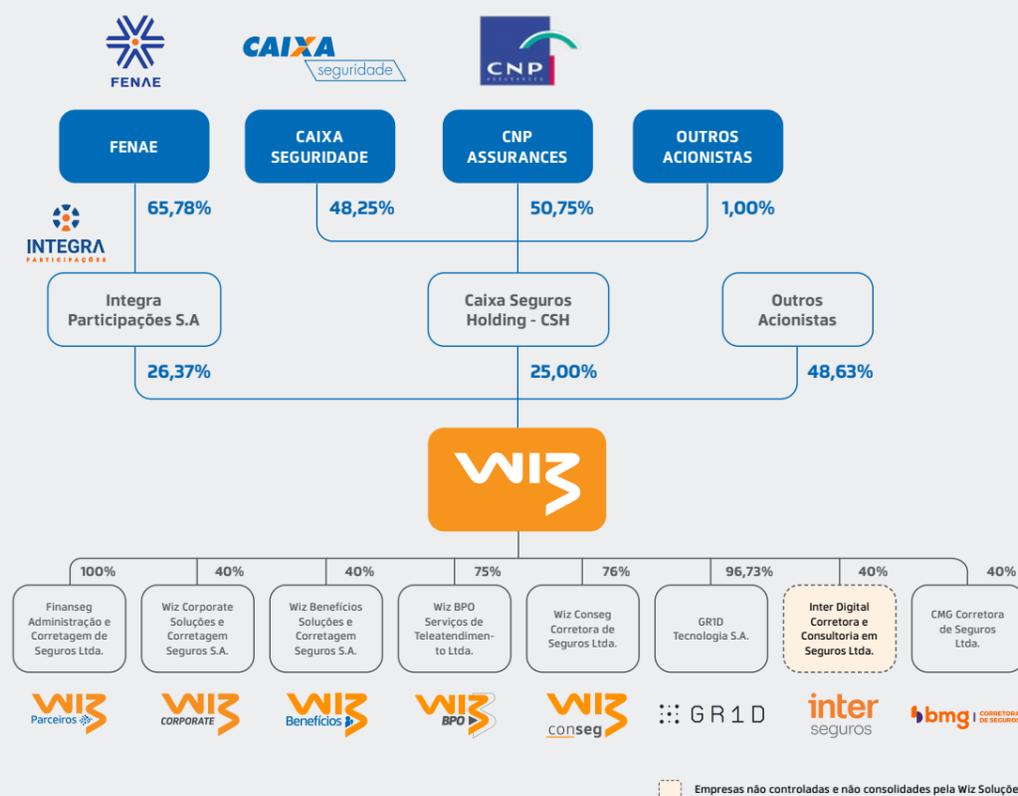
Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

NOSSA ESTRUTURA SOCIETÁRIA

A estrutura societária da Wiz cresce de forma alinhada à nossa estratégia e visão. Recentemente, em 2020, adquirimos participação de 40% no capital da BMG Corretora de Seguros. A Companhia atua na comercialização de produtos de seguros, consórcios, capitalização e previdência privada, por meio dos canais de distribuição do Banco BMG S.A.

A BMG Corretora de Seguros possui acesso a uma extensa rede de distribuição, composta por: (i) mais de oitocentas lojas de crédito físicas – as Lojas help!, - canal exclusivo do Bmg; (ii) cerca de dois mil correspondentes bancários ativos, que comercializam, sem exclusividade, os produtos do banco; e (iii) canais digitais. A operação incorpora importantes resultados para a Wiz, dado sua relevância, e reforça nossa visão estratégica de crescimento inorgânico.

Estrutura Societária Grupo Wiz



3 Destaques de 2020



3.1 PROCESSO COMPETITIVO CAIXA SEGURIDADE – UNIDADE REDE

Conforme Fato Relevante divulgado em 23 de dezembro de 2020, a Companhia tomou ciência naquela data sobre a abertura do processo competitivo para seleção de co-corretora(s) para atuação, a partir de 15 de fevereiro de 2021, em linhas de negócios em parceria com a corretora própria da Caixa Seguridade. Em sequência, a Wiz divulgou, em 15 de janeiro de 2021, Fato Relevante informando a submissão de ofertas preliminares e não-vinculantes no âmbito desse processo. Já no dia 12 de fevereiro de 2021, a Companhia divulgou novo Fato Relevante comunicando que havia sido informada pela Caixa Seguridade que não se sagrou vencedora nos Blocos de Oferta do referido processo competitivo.

Em paralelo a esse processo competitivo, e ainda no âmbito da relação comercial com a Caixa, a Wiz divulgou, em 2 de fevereiro de 2021, Fato Relevante informando que celebrou junto à Caixa Seguridade termo aditivo ao Acordo Operacional assinado em 09 de agosto de 2018 e com vigência até 14 de fevereiro de 2021. O Termo Aditivo disciplina a transição das atividades até então desempenhadas pela Wiz à corretora própria da Caixa Seguridade e à(s) co-corretora(s) de seguros que fossem vencedoras do Processo Competitivo. No referido “Período de Transição”,

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

que terá vigência de seis meses, iniciando em 15 de fevereiro de 2021, a Wiz receberá comissão sobre todos os produtos comercializados no período, exceto seguro habitacional, conforme regras de comissionamento esclarecidas no Fato Relevante. Durante o Período de Transição, a Wiz cooperará e prestará à Caixa Seguridade todo suporte necessário, inclusive disponibilizando todas as ferramentas, processos, softwares e plataformas necessárias à continuidade das operações.

3.2 PANDEMIA DE COVID-19 – AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA COMPANHIA

Já no início de 2020, a Companhia se viu, assim como toda a população mundial, diante de uma das maiores crises dos últimos tempos causada pela pandemia de Covid-19, uma situação sem precedentes em nossa geração. Esse cenário colocou à prova companhias e mercados inteiros da economia, provocando a necessidade de mudança de direcionamentos e estratégia por parte das empresas.

Nos últimos anos, a Wiz passou por diversas transformações, que solidificaram nosso posicionamento, modelo de gestão e cultura, bem como, provocaram a diversificação de nossos negócios e modelos de atuação. Essas transformações permitiram que a Wiz enfrentasse os desafios causados pela pandemia de forma ágil e assertiva, minimizando os impactos gerados em nossos negócios e ambientes de atuação e nos permitindo seguir o ano focados em nossa estratégia.

As ações implementadas pela Companhia frente a esse cenário de crise tiveram o propósito não só de resguardar a nossa carteira de clientes e os resultados financeiros, mas também de atender à nossa função social, priorizando a proteção à saúde de nossos colaboradores e a manutenção de empregos. Por isso, implementamos logo no início do ano, um comitê não permanente de gestão de crise responsável por tomar as ações necessárias para manter o nosso maior ativo - o time de colaboradores - seguro e produtivo. Além disso, o comitê acompanhou diariamente os desdobramentos econômicos e sociais em nosso país decorrentes da pandemia, avaliando seus impactos em nosso ecossistema e priorizando medidas a serem adotadas para mitigar os impactos em nossos resultados e proteger as nossas operações.

Sob o slogan “Cuidando dos Wizzers para que eles cuidem da Wiz”, executamos uma série de medidas focadas em nossos colaboradores para garantir a continuidade de nossas atividades em segurança. Listamos abaixo as principais ações:

- **Implementação de Trabalho Remoto:** O time Wiz atuou intensamente para tornar viável que nossos colaboradores, das mais diversas unidades e modelos de trabalho, pudessem trabalhar remotamente de forma produtiva. Graças aos esforços em melhorar as ferramentas eletrônicas e adaptações nos modelos de trabalho foi possível que mais de 2.000 colaboradores da Companhia, de suas diferentes unidades de operação, exercessem suas atividades à distância durante mais de 4 meses. Apenas 2% dos nossos colaboradores precisaram manter suas atividades nos escritórios e, para proteger esse público, buscamos atender todos os padrões de segurança e higiene recomendados pelos órgãos reguladores.
- **Bem-estar dos colaboradores:** A Companhia adotou outras medidas focando no bem-estar social de nossos colaboradores, tais como: liberação para antecipação de férias, antecipação do pagamento da primeira metade do 13º salário, além de acompanhamentos psicológicos, palestras e treinamentos para contribuir com a saúde mental dos colaboradores, garantindo o *home-office* mais saudável possível.
- **Transparência e Comunicação:** A transparência é um dos pilares que sustentam a atuação da Companhia na gestão de seus times. Por isso, as ações de comunicação interna foram intensificadas, com o objetivo de manter os colaboradores sempre atualizados quanto às decisões da Administração da Companhia diante do cenário da pandemia, atenuando incertezas e ansiedade nos times.
- **Desenvolvimento:** Conscientes de que o novo modelo de trabalho traria desafios adicionais a nossos colaboradores, exigindo novas competências para a manutenção da qualidade do trabalho, atuamos por meio de nossa Universidade Corporativa – Wizity - na promoção de treinamentos virtuais para o desenvolvimento de *hard e soft skills* específicas a esse contexto.

No âmbito de impacto nos resultados e manutenção de nossas operações, executamos as seguintes medidas:

- **Continuidade das Operações:** Analisamos nosso ecossistema e buscamos adotar medidas para manter, sempre que possível, nossas operações em continuidade, focando na adaptação dos modelos de atuação de nossas Unidades de Negócio e intensificando a operação de unidades que já possuíam como modelo a atuação remota e digital. De nossas 12 unidades, 11 puderam manter suas atividades em modelo remoto ou híbrido, garantindo a continuidade de nossos negócios.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- **Suspensão Temporária de Contratos de Trabalho:** Prezando pela proteção à saúde de nossos colaboradores, diminuição dos possíveis impactos de disseminação do vírus Covid-19, decidimos, em comum acordo com os parceiros comerciais Caixa Seguridade S.A. e Caixa Seguros Holding S.A., realizar o afastamento de nossos funcionários das operações presenciais realizadas na rede CAIXA. Esses colaboradores atuam na comercialização de produtos de seguridade no balcão da Caixa Econômica Federal em mais de 400 municípios brasileiros. Considerando esses aspectos, a inviabilidade na implementação do trabalho remoto para esse time e o objetivo de manutenção dos empregos de nossos colaboradores, algumas medidas foram necessárias. Após negociação coletiva com o sindicato da categoria, devidamente amparada pela legislação vigente, bem como em consonância com os termos da Medida Provisória nº 936, de 1º de abril de 2020, a Companhia optou pela suspensão temporária dos contratos de trabalho dos colaboradores dedicados a essa operação. Nesse período, nossos colaboradores receberam ajuda financeira compensatória e foram mantidos os benefícios de Plano de Saúde, Vale Refeição e Cesta Básica.
- **Renegociação de Contratos:** Para preservar o caixa da Companhia, a administração adotou medidas para reprogramar o pagamento de despesas, realizando um amplo movimento de renegociação de contratos comerciais e repactuando prazos de pagamento de fornecedores.
- **Postergação do recolhimento de contribuições sociais:** A Companhia optou por postergar o pagamento de contribuições sociais para preservar seu caixa e evitar a dispensa de funcionários durante o período de crise. A Wiz adiou o pagamento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) dos meses de março a maio de 2020 (conforme autorizado pela Portaria nº 139, de 3 de abril de 2020 expedida pelo Ministério da Economia). Além disso, as empresas do grupo Wiz postergaram por 2 meses os pagamentos de contribuição ao INSS (incluindo também a contribuição previdenciária sobre receita bruta na unidade Wiz BPO) e do PIS/Cofins (conforme autorizado pela Portaria nº 150, de 7 de abril de 2020 expedida pelo Ministério da Economia). A Companhia realizou o devido pagamento por esses encargos dentro dos prazos exigidos na regulamentação aplicável.

A receptividade dessas medidas foi muito positiva por parte de nossos colaboradores, acionistas e clientes, sendo uma importante resposta sobre a correta direção

que acreditamos ter seguido. Como resultado dessas ações, conseguimos manter empregos, preservamos a saúde de nossos colaboradores, mantivemos nossas operações alcançando resultados positivos e, ainda, pudemos expandir nosso negócio para novos ecossistemas, comprovando a resiliência de nossa Companhia.

3.3 EVOLUÇÕES EM NOSSOS AMBIENTES DE ATUAÇÃO

No ano de 2020, alinhados à nossa estratégia e visão, seguimos comprometidos na realização de uma série de iniciativas visando a evolução de nossos negócios e ambientes de atuação. Destacamos:

- i. a aquisição de 40% do capital da CMG Corretora de Seguros Ltda. (atual BMG Corretora), subsidiária do Banco BMG, com o objetivo de escalar as vendas de produtos de seguridade nos canais “figital” do banco e reforçar a estratégia em busca de novas operações com potencial de rentabilização.
- ii. a alienação de controle e transferência de 50,1% de participação da GRID Tecnologia S.A. para a Extreme Digital Consultoria e Representações Ltda. (EDS), agregando à sociedade um parceiro com sólida atuação no mercado de fornecimento de soluções tecnológicas.

Detalhamos, a seguir, as principais operações listadas acima.

3.3.1 AQUISIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO NA BMG CORRETORA

Em agosto desse ano, anunciamos uma transação com o Banco BMG S.A. para a aquisição de 40% do capital da CMG Corretora de Seguros Ltda. (“BMG Corretora”) – subsidiária do banco. A BMG Corretora atua na comercialização de produtos de seguridade, incluindo seguros, consórcios, capitalização e previdência privada, por meio dos canais de distribuição do Banco BMG, e possui acesso a uma extensa rede de distribuição, composta por cerca de oitocentas lojas físicas – as lojas help! – e dois mil correspondentes bancários ativos.

A parceria entre a Wiz e o Banco Bmg está alinhada à visão de ampliação e diversificação das Unidades de Negócios da Companhia, maximizando as oportunidades para venda de produtos de seguridade e financeiros em balcões. Além disso, a transação buscou alinhar a comprovada expertise e *know how* Wiz com

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

a capilaridade e alto potencial das transações do Banco BMG. O fechamento da transação ocorreu em novembro de 2020, data em que a Wiz passou a exercer o controle e, conseqüentemente, a consolidar o resultado da BMG Corretora.

O contrato prevê pagamento no valor total da operação, R\$ 44,8 milhões fixos, pagos em duas parcelas. A primeira ocorreu no fechamento da operação e a segunda será realizada seis meses depois. A Wiz pagará ainda um valor variável que pode chegar a R\$ 119 milhões, que será pago em parcelas de *earn-out* nos anos de 2022, 2023 e 2024, considerando o lucro apurado pela CMG em cada ano anterior aos pagamentos.

O acordo prevê a outorga de 20 anos de exclusividade para a comercialização dos produtos de seguros, consórcios, capitalização e previdência privada no balcão do Banco Bmg. A Wiz ainda possui opção de compra de ações para aquisição adicional de até 9,0% da BMG Corretora em 2024, a depender do atingimento de determinadas metas acordadas na transação.

3.3.2 ALIENAÇÃO DE CONTROLE NA GRID

Em dezembro de 2020, a Wiz realizou a transferência de controle da GRID Tecnologia S.A. para a Extreme Digital Consultoria e Representações Ltda. ("EDS"), com o objetivo de agregar à sociedade um parceiro de sólida atuação no mercado de fornecimento de soluções tecnológicas.

Nessa operação, a Wiz cedeu e transferiu o correspondente a 50,1% de participação na GRID Tecnologia à EDS, tendo como contrapartida a responsabilização, por parte da EDS, do custeio integral dessa operação nos exercícios sociais de 2021 e 2022.

Há ainda, nos instrumentos contratuais, a previsão de outorga pela EDS, em benefício da Wiz, de uma opção de compra para reaquisição da totalidade da participação societária de 50,1%, a ser potencialmente exercida no início de 2024, a depender do atingimento de metas acordadas e uma outorga pela Wiz, em benefício da EDS, de uma opção de venda para alienação pela EDS e aquisição, pela Wiz, da totalidade da participação societária de 50,1%, a ser potencialmente exercida no início de 2024, a depender do atingimento de determinadas metas acordadas.

A composição societária final da GRID Tecnologia ficará distribuída da seguinte maneira, quando ocorrer o fechamento da operação: a Wiz terá 39,9%; a CSMG, com 10%; e a EDS, 50,1% do capital social.

3.4 EVOLUÇÕES NO MODELO DE GESTÃO WIZ

O Modelo de Gestão Wiz (MGW), construído em 2019, define a forma como gerimos a Companhia a partir de um conjunto de regras e boas práticas, e está pautado em quatro pilares: Planejamento Estratégico Avançado Wiz (PEAW), Planejamento de Gente Wiz (PGW), Acompanhamento e Governança.

O pilar de Planejamento Estratégico Avançado define a forma como traçamos a nossa estratégia enquanto Grupo Wiz e como desdobramos essa estratégia para cada Unidade de Negócio, com suas especificidades. São realizadas várias etapas, com foco em determinar a estratégia e desdobrá-la em ações de curto, médio e longo prazo, alinhadas aos escopos das Unidades.

O pilar de Planejamento de Gente diz respeito à estruturação da frente de pessoal, alinhada aos objetivos da Companhia, a fim de garantir times e lideranças engajadas no desenvolvimento contínuo, na plena execução de suas atividades e responsabilidades, e com foco no resultado do negócio.

Os pilares de Acompanhamento e Governança dizem respeito a ações que prezam pela contuidade e sustentabilidade do negócio, bem como a garantia da execução da estratégia traçada, levando em consideração os interesses de Acionistas, Conselho de Administração, Diretoria, Órgãos de Fiscalização e Controle, e demais partes envolvidas.

Em 2020, ano de consolidação e evolução do MGW, criamos uma importante metodologia de avaliação e estruturação de novos negócios (detalhada no Capítulo 3.4.1), parte integrante do MGW. Tal metodologia, aplicada nas recentes aquisições realizadas pela Companhia, direciona a definição da visão estratégica para o negócio, planos táticos, alavancas e roadmaps de implementação. A metodologia está alinhada com os objetivos de crescimento da Wiz e nos capacitam para incorporar novos negócios de forma eficiente, rápida e com a maior captura de valor para a Wiz e parceiros.

Diante de todo esse contexto, o Modelo de Gestão Wiz e suas recentes evoluções nos permitem ganhar escalabilidade e crescer de forma coordenada, sem perda de gestão, garantindo um só *framework* para toda Companhia.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



3.4.1 PPM (POST MERGER MANAGEMENT)

A partir das experiências bem-sucedidas acumuladas no desenvolvimento de negócios, a Wiz desenvolveu seu método de avaliação e estruturação de novos negócios. O processo de PPM (post-merger management) está alinhado à estratégia da companhia em crescer de forma inorgânica e estruturada, suportada por pessoas e métodos, o que possibilita incorporar novas operações de forma eficiente e escalável. O método Wiz de avaliação e estruturação de novos negócios para fase pós aquisição, é dividido em quatro etapas:

PMM - Post Merger Management



Essa metodologia foi aplicada de forma bem-sucedida na operação com a BMG Corretora, integrando-a como nova unidade de negócio no conglomerado Wiz. Na fase pós aquisição, o processo contou com uma equipe dedicada para a construção e estruturação do plano de integração construído de forma participativa e colaborativa entre Wiz e Bmg, conforme definido na metodologia. A

sinergia entre os dois times foi fundamental para capturar o máximo de valor da operação, assim como a estruturação de iniciativas estratégicas aderentes ao novo desafio da corretora.

3.5 PRINCIPAIS AVANÇOS EM NOSSOS AMBIENTES DE ATUAÇÃO

Ao longo do ano de 2020, buscamos alcançar resultados consistentes decorrentes de importantes avanços em nossas Unidades de Negócio. A seguir, apresentaremos os destaques em nossas Unidades Wiz Conseg e Wiz Parceiros, além de iniciativas referentes ao fortalecimento da cultura Wiz.

3.5.1 CONSOLIDAÇÃO DA WIZ CONSEG

Em 3 de março de 2020, realizamos o fechamento da aquisição da Barigui Corretora de Seguros Ltda., após aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE - e cumprimento de todas as condições precedentes. Dessa forma, a Wiz passou a consolidar, a partir de março de 2020, o resultado da nova unidade de negócio criada a partir dessa aquisição – a Wiz Conseg -, expandindo a atuação do grupo na comercialização de seguros fora do canal bancário.

A Wiz Conseg possui foco na distribuição de seguros e produtos financeiros no segmento Auto, fora do ambiente bancário. A unidade tem como propósito ser a maior e melhor empresa de distribuição de produtos de seguros e financeiros no segmento, contando com modelo de atuação presencial, remoto e digital, sendo capaz de atuar em qualquer rede de concessionárias do Brasil.

Ao longo do ano, a Wiz Conseg buscou se desenvolver e aprimorar suas operações, desenvolvendo uma plataforma de vendas para os mais de 600 colaboradores da equipe comercial das concessionárias da Rede Barigui – a plataforma Conexão Conseg - e ampliando o portfólio de produtos, por meio do aumento da quantidade de parceiros para oferta do seguro prestamista e da disponibilização de quinze diferentes seguradoras para o seguro auto.

A plataforma Conexão Conseg conecta a força de venda parceira à estratégia comercial, através de campanhas gamificadas para o resgate de prêmios e benefícios, estímulos para o engajamento comercial por meio de incentivos financeiros, divulgação de conteúdos específicos de seguros e produtos financeiros e incentivos para capacitação virtual. O Conexão Conseg atribuiu grande

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

transparência na parceria da Wiz Conseg com o Grupo Barigui, apresentando resultados online das indicações e seguros emitidos, além de trazer um engajamento mais forte e entregas mais confiáveis.

A unidade de negócio através dessas ações obteve resultados consistentes durante o exercício de 2020, finalizando o ano com 11,3 mil veículos segurados em carteira e adição de R\$5,5 milhões à Receita Bruta da Wiz em 2020.

3.5.2 RECORDE DE VENDAS NA WIZ PARCEIROS

A Wiz Parceiros é a Unidade de Negócio que atua na prospecção, ativação, suporte e capacitação de parceiros estratégicos para a venda de produtos de crédito e seguros correlatos, possuindo alta expertise na comercialização de consórcios. Em 2020, seguindo o mesmo movimento do ano anterior, a unidade de negócio bateu recorde de vendas, realizando mais de R\$5,5 bilhões em vendas de cartas de consórcios, um aumento de 59,2% em relação a 2019, mesmo em um cenário adverso causado pela pandemia de Covid-19.

O excelente desempenho apresentado pela Wiz Parceiros no ano de 2020 é reflexo do trabalho desempenhado pela unidade na adaptação do seu modelo de trabalho em virtude do cenário de pandemia, bem como da ampliação da rede de parceiros, da expansão do portfólio de produtos e do foco no crescimento das vendas dos produtos já existentes. Além disso, a unidade focou no aumento da produtividade e qualidade na venda dos parceiros, com ações de ativação, treinamentos e melhorias nos sistemas internos de suporte à operação, proporcionando maior facilidade e eficiência para os parceiros realizarem a venda.

No contexto de ampliação do portfólio de produtos, no mês de junho de 2020, a Unidade lançou o WizCred, portfólio que inclui produtos como: empréstimo pessoal, empréstimo consignado e cartão consignado. Para viabilização deste novo projeto a Wiz celebrou parceria com a fintech uConecte, plataforma digital baseada em inteligência artificial de comercialização de empréstimo pessoal e consignado.

A parceria entre as duas empresas potencializou a operação da Unidade, adicionando diferencial tecnológico a uma operação de alta capilaridade. Ao final do ano, a Wiz Parceiros operava uma rede de mais de 600 parceiros, que possuem aproximadamente 13.000 pontos de venda.

3.6 CULTURA WIZ

A Wiz tem como compromisso estimular o desenvolvimento de pessoas para que elas possam voar alto, contribuindo para uma sociedade cada vez melhor. Acreditamos que nossa força vem das pessoas e, por isso, elas estão no centro do nosso negócio. Valorizamos a manutenção de uma cultura corporativa que promove a diversidade, estabelece conexões éticas e socialmente responsáveis e é comprometida com os resultados.

O ano de 2020 foi um período com muitos desafios, especialmente devido aos impactos gerados pela pandemia de Covid-19 à sociedade e às empresas, provocando profundas mudanças culturais. Nesse novo cenário, foi preciso uma adaptação nas relações sociais em resposta ao distanciamento social necessário para o combate à pandemia, e na Wiz não foi diferente. Revisamos nossos modelos de trabalho de forma a permitir maior flexibilidade de atuação do nosso time e a manutenção da essência de nossa cultura.

Assim nasceu o WE - Wiz Everywhere, um programa que estabelece diretrizes e normas para diferentes modelos de trabalho na Wiz, permitindo adaptação às necessidades de nossos colaboradores e, ao mesmo tempo, garantindo produtividade e engajamento. O WE é um programa que visa flexibilizar os modelos de trabalho de acordo com o escopo das funções e dos cargos de cada colaborador. Dessa forma, foram estruturados três modelos de trabalho: o WE Office, o WE Flex e o WE Home. No modelo de trabalho WE Office, os Wizzers trabalham integralmente nas dependências da Wiz. Já no WE Flex, os colaboradores exercem suas atividades em casa por até dois dias na semana, devendo trabalhar presencialmente no escritório nos demais. Por fim, no WE Home os Wizzers trabalham de forma majoritariamente fora das dependências da Wiz, suportados pela utilização de tecnologias de informação e de comunicação corporativas.

we
Wiz Everywhere

We Home
We Flex
We Office

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

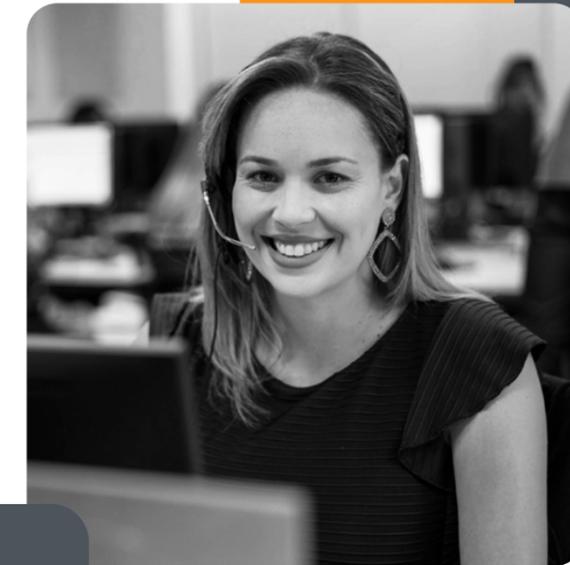
Ao final desse ano, realizamos a revisão de nossa estratégia para os próximos cinco anos, de modo a incorporar as evoluções obtidas no último ciclo e alinhar novos desafios. Nessa ocasião, revisamos as nossas atitudes, que ficaram ainda mais alinhadas com os nossos objetivos e metas! Essas atitudes orientam o comportamento das pessoas dentro da Wiz, trazendo um embasamento prático para colocar a cultura em prática no nosso dia a dia.

NOSSAS ATITUDES

1. Foque em resultados
2. Faça em time
3. Use os métodos, valorize o simples
4. Realize, aprenda, melhore, mas TENTE
5. Seja persistente e resiliente
6. Wizzer é apaixonado pela Wiz

Como resultado das evoluções realizadas na consolidação de nossa cultura ao longo dos últimos anos, integramos, pela 3ª vez consecutiva, o ranking das 150 Melhores Empresas para se Trabalhar do Brasil, organizado pela consultoria global Great Place to Work® (GPTW). Além disso, a companhia ocupou o 2º lugar no ranking GPTW do Centro-Oeste, e pela primeira vez ingressamos na edição brasileira GPTW Mulher, premiando as melhores empresas com as melhores práticas do mercado no incentivo à liderança feminina. Essas premiações alcançadas em um ano extremamente desafiador, demonstram a consistência da nossa cultura, o reconhecimento de nossos funcionários, e a aposta na formação de profissionais de alta performance.

4 Contexto de mercado



4.1 CONTEXTO POLÍTICO ECONÔMICO

O início otimista do ano de 2020, que se projetava um crescimento superior a 2% no PIB, teve rapidamente sua tendência invertida com os impactos da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19) que afetou substancialmente a economia mundial e brasileira.

O impacto social, econômico e político da pandemia não tem precedentes em nossa história. Até janeiro de 2021, o país contabilizava cerca de 8,5 milhões de casos de Covid-19 e mais de 210 mil óbitos¹. No segundo trimestre de 2020, auge da adesão às medidas de isolamento social, o PIB registrou queda de 3,9% em relação ao mesmo período do ano anterior². As ações do governo, a exemplo da concessão do auxílio emergencial, com vistas a minimizar esse impacto geraram aumento da dívida pública pressionando o câmbio, a inflação e os juros.

A acentuada desvalorização cambial somada a injeção de recursos públicos na economia pressionou a inflação de 2020, que fechou em 4,52%³, com forte aceleração no último trimestre do ano. Tais fatores não

¹ Site da Agência Brasil <https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2021-01/covid-19-brasil-passa-das-210-mil-mortes-causadas-pela-pandemia>.

² Site do IBGE <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-sala-de-imprensa/2013-agencia-de-noticias/releases/29579-pib-cresce-7-7-no-3-trimestre-de-2020>.

³ Idem. [https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/29871-inflacao-acelera-em-dezembro-e-chega-a-4-52-em-2020-a-maior-alta-desde-2016#:~:text=A%20infla%C3%A7%C3%A3o%20fechou%202020%20com,hoje%20\(12\)%20pelo%20IBGE](https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/29871-inflacao-acelera-em-dezembro-e-chega-a-4-52-em-2020-a-maior-alta-desde-2016#:~:text=A%20infla%C3%A7%C3%A3o%20fechou%202020%20com,hoje%20(12)%20pelo%20IBGE)

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

impactaram na decisão do Conselho de Política Monetária de manter a taxa básica de juros (Selic) em 2%⁴, fechando o ano de 2020 com uma taxa básica real de juros negativa no país.

É certo que o desempenho da economia em 2021 dependerá dos desdobramentos relacionados à pandemia. Nesse sentido, o avanço da vacinação no país e a imunização em massa parece ser o caminho para que 2021 tenha uma história diferente do ano que se encerrou. De acordo com o Banco Central, espera-se que a inflação em 2021 se situe em torno de 3,5% e o PIB tenha desempenho positivo de 3,5%.

4.2 MERCADOS DE ATUAÇÃO

4.2.1 MERCADO DE SEGUROS

De acordo com os dados divulgados pela Susep, em novembro de 2020, o mercado supervisionado manteve o ritmo de recuperação, com queda de 1% no acumulado até novembro⁵, se comparado ao mesmo período de 2019. Divulgou-se, também, que o segmento de danos cresceu nominalmente 3% em 2020, no acumulado, em comparação ao ano de 2019, demonstrando seu desenvolvimento contínuo. Já com relação ao seguro de pessoas, com exceção das receitas com VGBL, o crescimento foi de 4,5%, comparando ao mesmo período do ano anterior. Destaca-se ainda que os seguros contra riscos cibernéticos e ambientais aumentaram significativamente em 2020, registrando, no acumulado até novembro, 83,4% e 43,6%, respectivamente.

Com a estimada aceleração econômica decorrente do plano de vacinação contra o coronavírus, acredita-se em um cenário mais favorável para o ramo em 2021.

4.2.2 MERCADO DE CONSÓRCIOS

Apesar das adversidades enfrentadas com a pandemia ao longo de 2020, o Mercado de Consórcios superou mais uma vez as expectativas. O Sistema de Consórcios bateu recordes, registrando aumento no volume de negócios de R\$150,53 bilhões, o que representou crescimento de 23,4% comparado ao exercício de

2019⁶. Os setores que mais influenciaram a expansão foram os de veículos leves e motocicletas, que responderam por mais de 2 milhões de adesões.

Segundo a ABAC - Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios, em 2021, a perspectiva é de que o setor siga em crescimento, promovendo a divulgação e reafirmação das peculiaridades e diferenciais da modalidade de consórcios para o consumidor em geral⁷.

4.2.3 MERCADO DE BPO

Apesar da queda acentuada no faturamento das empresas de BPO no Brasil em 2020, de acordo com uma pesquisa da *Transparency Market Research*, as empresas de BPO irão crescer cerca de 14% no mundo, recebendo investimentos de até US\$95 bilhões em 2021, um nicho com elevada expectativa de crescimento para 2021 no Brasil.

Com o cenário de *home office*, está posto um relevante desafio as empresas de BPO que precisaram rapidamente se adaptarem para seguirem suas estratégias de ofertas de serviços de qualidade e eficientes.

4.2.4 MERCADO DE CRÉDITO

Apesar da crise econômica de 2020, o Mercado de Crédito foi pouco afetado pela pandemia no que tange aos volumes de concessão. A soma total de crédito concedido até novembro de 2020 totalizou R\$376 bilhões, com um crescimento de 5,9%, tendo alta de 12,6% para as empresas e 0,3% para famílias, no acumulado, comparado a 2019⁸.

A expectativa da Febraban para 2021 é de um aumento de 7% no saldo nominal de crédito. A projeção é que os segmentos do mercado de crédito irão se expandir ainda mais no próximo ano, destacando-se o direcionado às empresas que deve atingir alta de 3,4%. Espera-se, ainda, que haja uma diminuição na inadimplência para a carteira livre de 4,3% para 4%⁹.

Especialmente no mercado de home equity - modalidade de crédito acessível que permite gerar liquidez com bens imóveis, além de ser muito utilizada pelo

^{6 e 7} Dados informados pela ABAC em janeiro de 2021. <https://www.abac.org.br/imprensa/press-releases-detalle&id=307>

⁸ Estatística Monetária e de Crédito do Banco Central https://www.bcb.gov.br/content/estatisticas/docs_estatisticasmonetariascredito/Nota%20para%20a%20imprensa%20-%20Estat%3%ADstic%20Monet%3%A1rias%20e%20de%20Cr%3%A9dito.pdf

⁹ Site da Febraban <https://portal.febraban.org.br/noticia/3586/pt-br/>

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

tomador do empréstimo como uma opção de substituição de dívidas mais caras – o montante de valores emprestados, nessa modalidade, foi superior a R\$ 450 milhões mensais no último trimestre de 2020 frente a uma média mensal de R\$ 150 milhões em 2018. Do outro lado, de acordo com a Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (Abecip), a inadimplência no ano de 2020, ressalvado o 2º trimestre do ano o qual teve efeitos mais acentuados em função da pandemia, manteve patamares médios históricos na casa de 4%, reforçando a solidez do instrumento da alienação fiduciária. Para 2021, a expectativa é de aumento de solicitações para essa modalidade de financiamento, considerando que existe um subaproveitamento significativo de imóveis como fonte de acesso ao crédito e os esforços do Banco Central (BACEN) para fomentar o crescimento dessa modalidade de crédito imobiliário.

5 Modelo de negócio



Em 2020, consolidamos nosso modelo de negócios, estruturado em Unidades de Negócio autônomas, com responsabilização direta pelos resultados e foco em eficiência operacional. Este ano foi marcado pelo sucesso obtido pela Companhia nas medidas tomadas com propósito de diversificar a sua atuação, buscando outras verticais de negócio e ambientes de atuação.

Apresentamos, a seguir, cada uma de nossas unidades, seus destaques e desempenho ao longo do ano de 2020.

5.1 DESEMPENHO DE NOSSAS UNIDADES DE NEGÓCIOS

Nosso modelo de atuação se dá por meio de multicanalidade, *accountability*, eficiência e foco no resultado. A Wiz comercializa produtos financeiros e de seguros em diversos canais de atuação, possuindo estratégias de venda direcionadas a alavancar o desempenho dos produtos em cada unidade de negócios.

Demonstramos a seguir o nosso desempenho por Unidade de Negócio:

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Receita Bruta por Unidade de Negócio

UNIDADES DE NEGÓCIO	Δ%	RECEITA BRUTA (R\$ MILHÕES)	PARTICIPAÇÃO NA RECEITA BRUTA TOTAL DA WIZ	Δp.p.
REDE	+20,9%	2019 535,8 2020 647,7	2019 70,2% 2020 71,5%	+1,3 p.p.
BPO	+3,6%	2019 93,6 2020 96,9	2019 12,3% 2020 10,7%	-1,6 p.p.
PARCEIROS	+5,7%	2019 62,3 2020 65,8	2019 8,2% 2020 7,3%	-0,9 p.p.
CORPORATE	0,0%	2019 49,6 2020 49,6	2019 6,5% 2020 5,5%	-1,0 p.p.
BMG CORRETORA	-	2019 - 2020 24,2	2019 - 2020 2,7%	+2,7 p.p.
B2U	-34,2%	2019 18 2020 11,8	2019 2,4% 2020 1,3%	-1,1 p.p.
CONSEG	-	2019 - 2020 5,5	2019 - 2020 0,6%	+0,6 p.p.
BENEFÍCIOS	-18,0%	2019 4,4 2020 3,6	2019 0,6% 2020 0,4%	-0,2 p.p.
TOTAIS CANAIS	+18,5%	2019 763,7 2020 905,2	2019 100% 2020 100%	n.a.

* A Unidade Inter Seguros não compõe a Receita Bruta do conglomerado, dado que sua contabilização é realizada pelo Método de Equivalência Patrimonial.

5.1.1 DETALHAMENTO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

REDE

Nossa Unidade de Negócio "Rede" atua com exclusividade na comercialização dos produtos de seguridade na rede CAIXA, por meio de ampla rede comercial especializada. Conforme detalhado na seção "3.1 Processo Competitivo Caixa Seguridade - Unidade Rede", a Companhia possuía Acordo Operacional com a Caixa Seguridade para atuação exclusiva até 14 de fevereiro de 2021. Em 23 de dezembro de 2020, a Caixa Seguridade lançou processo competitivo para seleção de co-corretora(s) para atuação em linhas de negócios em parceria com a corretora própria da Caixa Seguridade a partir de 15 de fevereiro de 2021, com vigência de 10 anos. A Wiz, então, submeteu ofertas preliminares à Caixa Seguridade e, em 12 de fevereiro de 2021, foi informada que não se sagrou vencedora no referido Processo Competitivo, conforme Fato Relevante publicado pela Companhia nessa mesma data.

Em paralelo, a Companhia anunciou, em 2 de fevereiro de 2021, a celebração de um termo aditivo ao Acordo Operacional, que disciplina a transição das atividades atualmente desempenhadas pela Wiz à corretora própria da Caixa Seguridade e à(s) co-corretora(s) de seguros que eventualmente sagrarem-se vencedoras do Processo Competitivo, além das regras de comissionamento definidas para o período. O período de transição iniciou em 15 de fevereiro de 2021 e terá duração de 6 meses. Sendo assim, após o período de transição, a Unidade Rede entrará em *run-off*.

Em 2020, a Unidade de Negócio alcançou uma Receita Bruta de R\$647,7 milhões, um crescimento de 20,9%, quando comparado a 2019. Esse desempenho foi impulsionado pela performance do produto Prestamista, que apresentou crescimento de 40,2% no comparativo dos anos, com destaque para o resultado da modalidade do produto destinado a Pessoa Jurídica, devido a: (i) aumento no volume de crédito PJ concedido pela CAIXA no ano, impulsionado especialmente pela liberação de linha de crédito emergencial para micro e pequenos empresários, e (ii) pelo aumento da penetração do produto sobre o crédito concedido. Além disso, destaque para o desempenho dos produtos Residencial e Vida, com alta de 66,0% (+R\$27,2 milhões) e 9,1% (+R\$16,6 milhões), respectivamente, no mesmo período comparativo.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Um dos mais importantes diferenciais competitivos do modelo de negócios de nossa Operação Rede – *Bancassurance* é o perfil recorrente e resiliente das receitas geradas no canal. Grande parte dos seguros vendidos geram recorrência de recebimento, pelo perfil de pagamento mensal das apólices - essa dinâmica gera a criação de um estoque de receitas, com durações de médio a longo prazo. Em 2020, o estoque de receita da unidade cresceu 5,7%, atingindo um total de R\$250,8 milhões.

WIZ BPO

Nossa Unidade de Negócio Wiz BPO, constituída por mais de 700 colaboradores, possui em seu portfólio contratos de prestação de serviços de backoffice, relacionamento com o cliente, gestão de documentos e terceirização de mão-de-obra, possuindo uma operação Full BPO especializada em seguros e produtos financeiros.

Em 2020, a Wiz BPO atingiu R\$96,9 milhões em Receita Bruta, sendo responsável por 10,7% do resultado da Wiz no período. Apesar do ano desafiador, a Unidade atingiu Receita Bruta 3,6% superior em relação a 2019, efeito do crescimento de 276,6% (ou R\$4,7 milhões) nas receitas provenientes dos contratos de prestação de serviços de backoffice. Esse crescimento foi decorrente do aumento no número de clientes da Unidade, que, ao longo do ano, incorporou 6 novos contratos de prestação de serviços de regulação de sinistros. Ao final do ano, a Unidade realizava esse serviço para as seguradoras Caixa Seguradora, American Life, Inter Seguros, Too Seguros, PREVISUL, Argo Seguros Brasil, Berkley International, Tóquio Marine, Excelsior e Munich-RE

O crescimento dessa linha de receita foi compensado pela redução na Receita Bruta (-R\$2,5 milhões, ou -16,9%) referente aos serviços de Gestão Eletrônica de Documentos (GED), que a Unidade possui contrato com diversas empresas, devido a redução na atividade como efeito da pandemia de Coronavírus.

WIZ PARCEIROS

Nossa Unidade de Negócio Wiz Parceiros atua na distribuição de produtos de crédito e seguros via canais indiretos, gerindo e fomentando uma ampla rede de parceiros comerciais, com presença em todo território nacional, por meio de

mais de 12 mil pontos de venda. A operação é baseada em um modelo de negócio B2B2C (Business to Business to Consumer), com foco na prospecção e ativação de parceiros especializados, contando com uma esteira completa de relacionamento, que se inicia com credenciamento, treinamento e capacitação até a gestão de vendas e resultados com os parceiros por meio de uma plataforma de relacionamento integrada. A Unidade possui ampla expertise na operação do produto Consórcio, mas também atua na comercialização de seguros atrelados, além de diversos produtos de crédito, como o produto de home equity “Wimo”, consignado público e empréstimo pessoal “Wiz Cred”, dentre outras iniciativas.

Em 2020, a Unidade de Negócio atingiu Receita Bruta de R\$65,8 milhões, um crescimento de 5,7% quando comparado a 2019, efeito do aumento no volume de cartas de consórcios vendidas. No período, a Unidade comercializou R\$5,6 bilhões em cartas de consórcios, o que representa um crescimento de 59,3% em relação a 2019. Esse desempenho foi devido: (i) ao aumento na produtividade de vendas dos parceiros e (ii) pela expansão de 26% na quantidade de parceiros gerenciados pela Unidade (447 parceiros credenciados em 2020 vs 355 em 2019).

Esse crescimento foi parcialmente compensado pela retração de 14,4% na receita do produto SQG (Seguro Quebra de Garantia) em relação ao ano de 2019, impactado, principalmente, por um rateio da receita do produto entre as Unidades Wiz Parceiros e Wiz BPO. Ajustado esse efeito, em uma visão pró-forma, o produto apresentaria um aumento de 4,2% em relação ao ano anterior.

O estoque de receita da U.N. é composto pelo efeito do pagamento parcelado em 4 vezes da remuneração pela venda do produto de Consórcio, além do empilhamento das parcelas recebidas dos seguros SQG e Prestamista, que são pagos mensalmente pelos clientes ao longo do ciclo de vida do produto Consórcio. No ano, 79,6% da receita da Wiz Parceiros veio do estoque de receitas.

WIZ CORPORATE

Nossa Unidade de Negócio Wiz Corporate é a corretora de seguros com foco no segmento B2B, possuindo soluções completas em seguros corporativos para todos os portes de empresa e para todos os segmentos de indústria. A unidade atua por meio de dois modelos principais: (i) modelo *bancassurance*, comercializando seguros PJ em sinergia às unidades do *core business* da Wiz e (ii) modelo de prospecção direta no mercado (“mar aberto”), com foco em grandes clientes

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

com necessidade de seguros desenhados sob medida, onde o processo de vendas é especializado e consultivo, possuindo verticais compostas por especialistas para o atendimento a clientes de diferentes indústrias: Agronegócios, Química e Farmacêutica, Energia, Alimentos e Bebidas, Portos e Logística, Bancos, Varejo, Serviços e Infraestrutura, Recursos Naturais, Mineração, Siderurgia, Cyber dentre outros. Para garantir a experiência e soluções completas para os clientes, a Wiz Corporate possui em seu portfólio mais de 60 produtos de seguros e parceria com mais de 50 seguradoras.

Ao longo do ano, a Unidade investiu no desenvolvimento de diversas soluções tecnológicas, inovação e user experience, com foco na otimização dos processos de venda e entrega de valor aos clientes. Como destaque, houve o lançamento do Corporate Solutions, solução “one stop shop” que possui diversos módulos, dentre eles o “WGarantia”, um marketplace de produtos de Garantia Judicial; o módulo de gestão de apólices e em breve o de gestão de sinistros. Além disso, a Unidade implantou a “WNetwork”, uma plataforma de tecnologia, educação, análise de indicadores e campanhas, desenvolvido para estimular parcerias com corretoras que atuam diretamente com pequenas e médias empresas, viabilizando o aumento da cobertura de corretagem com parceiros em todo o Brasil.

Em 2020, a Wiz Corporate atingiu Receita Bruta de R\$49,6 milhões, ficando em linha com o resultado apresentado no ano de 2019, mesmo em um ano fortemente impactado pela pandemia do Covid-19. Esse resultado foi impactado positivamente pela criação da vertical Wiz Corporate Partners, que atua no modelo “mar aberto” citado anteriormente, que adicionou R\$8,4 milhões em receita para a Unidade, no ano de 2020. Esse resultado foi compensado pela diminuição da receita do bloco de Seguros Garantia, em consequência da redução no tíquete médio do produto, em resposta à pandemia de Covid-19. O estoque da U.N. é composto pelo recebimento de comissões de prêmios parcelados e por produtos de pagamento mensal, renováveis. No ano, 29,7% da receita da Wiz Corporate veio do estoque de receitas.

BMG CORRETORA

Em linha com a estratégia de diversificação dos nossos canais de atuação, no dia 3 de novembro de 2020, anunciamos o fechamento da aquisição de 40% do capital da CMG Corretora de Seguros Ltda., atual BMG Corretora. A BMG Corretora

atua na comercialização de produtos de seguridade, incluindo seguros, consórcios, capitalização e previdência privada, por meio dos canais de distribuição do Banco Bmg, possuindo acesso a uma extensa rede de distribuição composta por cerca de oitocentas lojas físicas – as lojas help! - e dois mil correspondentes bancários ativos.

A partir da entrada da Wiz na parceria, a BMG Corretora passa a buscar uma forte evolução nas vendas de produtos de seguros já existentes, mas também a ampliação do portfólio - incluindo, consórcios, capitalização e previdência privada - para atender aos canais e clientes atuais, e, em especial, alavancar a forte expansão do ecossistema comercial que o Banco BMG está vivendo. Assim, além da rede de Correspondentes Bancários e das lojas Help!, o novo canal digital e a operação de clientes corporativos também passam a fazer parte do foco de atuação da BMG Corretora para os próximos períodos. O objetivo dessa parceria é construir a operação de referência do Brasil na venda de seguros em *bancassurance* e canais B2B2C Indiretos. Para isso, a Wiz aportará inteligência comercial, modelos de gestão financeira e soluções tecnológicas de engajamento de clientes.

A partir de novembro de 2020, passamos a consolidar o resultado dessa operação, que adicionou R\$24,2 milhões à Receita Bruta total da Wiz no ano. Esse desempenho decorre especialmente da comercialização do produto Prestamista.

WIZ B2U

Nossa Unidade de Negócio Wiz B2U é especializada na distribuição de seguros e produtos financeiros de forma remota em plataforma multicanal. A Unidade de Negócio tem como pilares o uso de iniciativas digitais e tecnológicas, buscando eficiência e escalabilidade. Explora oportunidades de venda derivadas das demais Unidades da Wiz, permitindo maior aproveitamento de oportunidades de negócio

A Unidade encerrou o ano com uma Receita Bruta de R\$11,8 milhões, resultado 34,2% inferior ao ano anterior, impactada pelo desempenho na linha de produtos Auto, que apresentou queda de 25,3% em relação a 2019, dado a redução nas taxas de renovação e um menor volumes de vendas em função do cenário adverso no ano.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

WIZ CONSEG

Ainda no contexto de diversificação dos nossos canais de atuação, concluímos, no primeiro trimestre de 2020, a criação de uma nova Unidade de Negócio para o grupo, A Wiz Conseg. Esta Unidade tem como foco a distribuição de seguros e produtos financeiros no segmento Auto, por meio da atuação especializada no canal de concessionárias de automóveis. A Unidade opera de maneira presencial, com um time de especialistas, complementada por uma operação remota e digital, com a venda de seguros via recebimento online e oferta de seguros remota e digital.

A Wiz Conseg possui uma equipe dedicada à estruturação e inovação, a fim de apoiar processos dinâmicos de venda e comercialização de produtos, bem como a ampliação e manutenção dos parceiros comerciais e do relacionamento com diversas seguradoras. A Unidade conta ainda com o apoio da Wiz B2U na venda e renovação remota, da Wiz BPO no atendimento pós-venda e da Wiz Engagement na plataforma gamificada para engajamento do time parceiro.

No ano de 2020, a Wiz Conseg atuou com exclusividade em um dos 5 maiores grupos distribuidores de veículos multimarcas do país e maior revendedor de seminovos do Sul do Brasil, o Grupo Barigui, que possui mais de 60 concessionárias de veículos na região sul do Brasil. Ao final desse período, a Unidade atingiu 11,3 mil veículos segurados em carteira e uma receita total de R\$5,5 milhões.

5.1.2 DETALHAMENTO DAS UNIDADES INVESTIDAS

INTER SEGUROS

A Inter Seguros atua com exclusividade na comercialização de produtos de seguridade nos canais do Banco Inter e possui estratégia focada em produtos digitais e jornada do usuário, por meio de um modelo de oferta assertiva e com valor tangível para o cliente.

No decorrer do ano de 2020, a Inter Seguros lançou 6 novos produtos, consolidando a sua posição de plataforma digital mais completa do mercado, com um total de 16 produtos em portfólio. Ainda nesse ano, a companhia alcançou patamares recordes em todos os seus principais indicadores operacionais: crescimento em vendas de todos os produtos, carteira de mais de 250 mil clientes,

o que representa um crescimento de 380% em relação a 2019, prêmio emitido de produtos de seguros, entre outros.

Além dos destaques operacionais, a Inter Seguros celebrou, em julho de 2020, renegociação do contrato de exclusividade com a Liberty Seguros. O novo contexto da companhia permitiu nova precificação e o fechamento de um novo contrato no valor de R\$368 milhões, valor 31 vezes superior ao contrato assinado em 2017.

Como reflexo dos resultados operacionais, os indicadores financeiros também apresentaram crescimentos expressivos. A Receita Bruta, além do crescimento dos produtos, foi impactada pelo deal com a Liberty, atingindo crescimento de 106% em relação a 2019, encerrando o ano com um valor total de R\$43,2 milhões. O EBITDA fechou o ano com crescimento de 146% e o Lucro Líquido de 154%. Com isso, a Wiz registrou, via Método da Equivalência Patrimonial, o valor de R\$11,6 milhões em resultado proveniente dessa investida.

5.2 COLABORADORES

Na Wiz consideramos as pessoas como nosso principal ativo. São os nossos mais de 2.300 colaboradores que viabilizam o crescimento e alcance de resultados. Em 2020, o headcount total da empresa permaneceu em linha com o final de 2019, passando de 2.368 colaboradores no 4T19 para 2.456 no 4T20, um aumento de 3,7%. Isso é resultado de dois fatores: **(i)** redução no headcount das Unidades Rede e Corporate, **(ii)** sendo compensado pelo aumento no headcount das demais Unidades.

A redução observada na Unidade Rede é reflexo do congelamento de novas contratações e do turnover natural da operação. Já a Unidade Corporate passou por uma reestruturação interna, passando a operar com um time mais especialista, porém mais enxuto. O expressivo aumento observado no Corporativo foi devido, principalmente, à contratação de novos colaboradores para a área de Marketing e Tecnologia, em função dos investimentos realizados pela Companhia para suportar a estratégia de crescimento e as novas unidades de negócio do grupo.

Abaixo seguem os números de colaboradores que atuam em nossas operações:

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Número de Colaboradores

CANAIS	Δ%	QTD. COLABORADORES
REDE	-11,4%	2019 1.083 2020 960
BPO	+8,7%	2019 722 2020 785
PARCEIROS	+40,0%	2019 50 2020 70
CORPORATE	-29,5%	2019 112 2020 79
BMG CORRETORA	N/A	2019 0 2020 21
B2U	+33,0%	2019 94 2020 125
BENEFÍCIOS	+78,6%	2019 14 2020 25
CONSEG	N/A	2019 0 2020 4
GR1D	N/A	2019 0 2020 6
CORPORATIVO	+30,0%	2019 293 2020 381
HEADCOUNT TOTAL	+3,7%	2019 2.368 2020 2.456

6 Nosso desempenho



Encerramos o ano de 2020 com Receita Bruta em patamares recordes de R\$905,2 milhões, 18,5% acima de 2019, no resultado contábil. Abaixo destacamos nossos principais indicadores:

Resultados Consolidados

INDICADOR	(R\$ MILHÕES)	Δ%
RECEITA BRUTA	2019 763,7 2020 905,2	+18,5%
RECEITA LÍQUIDA	2019 681,9 2020 803,0	+17,8%
CUSTOS E DESPESAS	2019 (296,9) 2020 (400,8)	+35,0%
OUTRAS REC. DESPESAS	2019 10,2 2020 (27,4)	N/A
EBITDA	2019 395,2 2020 374,9	-5,1%
MARGEM EBITDA	2019 58,0% 2020 46,7%	-11,3 p.p.
LUCRO LÍQUIDO	2019 223,7 2020 199,6	-10,8%
MARGEM LÍQUIDA	2019 32,8% 2020 24,9%	-7,9 p.p.
LUCRO LÍQUIDO ATRIBUÍVEL A CONTROLADORES	2019 213,9 2020 194,7	-9,0%
LUCRO POR AÇÃO	2019 1,33761 2020 1,21775	-9,0%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Ao longo do ano, alguns efeitos não recorrentes impactaram o nosso resultado, afetando a comparação com anos anteriores. A fim de eliminar esses efeitos, apresentamos abaixo o resultado ajustado:

Resultados Consolidados Ajustados

INDICADOR	(R\$ MILHÕES)	Δ%
RECEITA BRUTA	2019 763,7 2020 905,2	+18,5%
RECEITA LÍQUIDA	2019 681,9 2020 803,0	+17,8%
CUSTOS E DESPESAS	2019 (296,9) 2020 (346,9)	+16,8%
OUTRAS REC. DESPESAS	2019 (3,5) 2020 (13,3)	+279,5%
EBITDA	2019 381,6 2020 442,7	+16,0%
MARGEM EBITDA	2019 56,0% 2020 55,1%	-0,9 p.p.
LUCRO LÍQUIDO	2019 250,7 2020 300,0	+19,7%
MARGEM LÍQUIDA	2019 36,8% 2020 37,4%	0,6 p.p.

Receita Bruta

Conforme citado na seção anterior, o Grupo Wiz alcançou o melhor desempenho em Receita Bruta de sua história, atingindo o valor de R\$905,2 milhões, o que representa um crescimento de 18,5% em relação ao ano de 2019. Ainda que a Companhia tenha passado por um cenário adverso ao longo do ano em virtude da pandemia de Covid-19, impactando o desempenho de determinadas verticais de negócio, alguns fatores impulsionaram o desempenho no período, como: (i) a ampliação nas vendas dos produtos Prestamista, Residencial e Vida em nossa unidade "Rede", (ii) o início da consolidação do resultado das Unidades BMG Corretora e Wiz Conseg, (iii) a incorporação e anualização de novos contratos e operações de regulação de sinistros na unidade Wiz BPO e, por fim, (iv) a alta performance de vendas resultando em recorde de receita na unidade Wiz Parceiros.

Custos e Despesas

A nossa linha de "Custos e Despesas" apresentou crescimento de 35,0% em relação a 2019, impactada pelo aumento das despesas no período, sendo parcialmente compensada por uma redução nos custos, efeito da suspensão temporária dos contratos de trabalho dos funcionários alocados na Unidade Rede CAIXA. O crescimento das despesas foi decorrente: (i) de investimentos realizados na equipe de Marketing e Tecnologia para suportar as novas unidades de negócio e a estratégia de expansão e diversificação das operações da Companhia; (ii) efeito não recorrente de reconhecimento de gastos rescisórios de dirigentes devido a alteração nas premissas contábeis da Companhia e (iii) efeito não recorrente de provisão de contingências fiscais.

A linha de Outras Receitas e Despesas foi impactada no ano por baixas realizadas em ativos imobilizado e intangível relacionados a projetos descontinuados pela Companhia e por um pior resultado de Intermediação Financeira.

Fluxo de Caixa

Encerramos o ano de 2020 com saldo de caixa ajustado de R\$243,2 milhões. Nossa geração de caixa no ano representa, basicamente, o lucro líquido apurado no exercício, descontado dos efeitos não-caixa que impactaram o resultado ao longo do ano, subtraído do pagamento de dividendos e dos investimentos realizados pela Companhia em aquisições de novas operações. As principais variações no nosso fluxo de caixa foram:

Dividendos: foram distribuídos R\$114,7 milhões de dividendos em 2020, sendo R\$106,9 milhões a título de dividendos referentes ao resultado do exercício social de 2019 atribuível aos controladores, e R\$7,8 milhões em dividendos pagos a não controladores nas empresas controladas.

Investimentos: o fluxo em Investimentos no ano decorre, essencialmente, do pagamento de: (i) R\$14,9 milhões referente a parte do valor da terceira parcela de earn-out prevista na aquisição da Finanseg Administração e Corretagem de Seguros Ltda.; (ii) R\$22,4 milhões do primeiro pagamento referente à aquisição de participação de 40% na CMG Corretora de Seguros Ltda.; (iii) R\$7,0 milhões referente à parcela fixa do custo de aquisição de participação

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

de 76% da Barigui Corretora de Seguros Ltda. e (iv) R\$0,5 milhão referente à primeira parcela do earn-out previsto no Contrato de Associação com os sócios da Comp Line Informática Ltda. Esses desembolsos foram compensados pelos efeitos no fluxo de caixa da Wiz referentes ao Ajuste a Valor Presente das parcelas de earnout registradas nas aquisições, além da contabilização dos juros correntes das parcelas futuras a serem realizadas na aquisição da Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda.

Valor Adicionado

O demonstrativo do valor adicionado (DVA) objetiva evidenciar como geramos e distribuimos riqueza para os segmentos da sociedade.

A seguir, apresentamos o valor gerado por nossos negócios e a sua distribuição entre os principais setores envolvidos:

Distribuição entre o setores



6.1 PERFORMANCE DA AÇÃO

Em 2020, nos enquadrámos em sete índices da B3 - Brasil, Bolsa, Balcão¹⁰, indicadores de desempenho de um conjunto de ações. A seguir, os índices dos quais a Wiz participou:

- Índice de Dividendos (IDIV)
- Índice Brasil Amplo (IBRA);
- Índice Small Cap (SMLL);
- Índice de Governança Corporativa Trade (IGCT);
- Índice de Ações com Governança Corporativa Diferenciada (IGCX);
- Índice de Governança Corporativa do Novo Mercado (IGNM);
- Índice de Ações com Tag Along Diferenciado (ITAG).

Neste ano, nossas ações apresentaram desvalorização de 39,1%, enquanto o índice IBOVESPA apresentou valorização de 0,37% no mesmo período comparativo. O desempenho da nossa ação no ano foi impactado por eventos extraordinários às atividades da Companhia, principalmente, a partir de março de 2020, devido ao início da pandemia de Covid-19 no Brasil, provocando uma forte volatilidade no mercado brasileiro e um alto impacto nas ações menos líquidas da bolsa. Em 31 de dezembro de 2020, nossa ação era cotada a R\$8,05, o que representa um valor de mercado da Wiz na ordem de R\$1,3 bilhão. Em 2020, o volume médio diário de negociação de nossas ações foi de 945,7 mil ações, um aumento de 40,1% em relação ao volume de 2019.

O gráfico abaixo demonstra o comportamento de nossa ação desde o IPO:

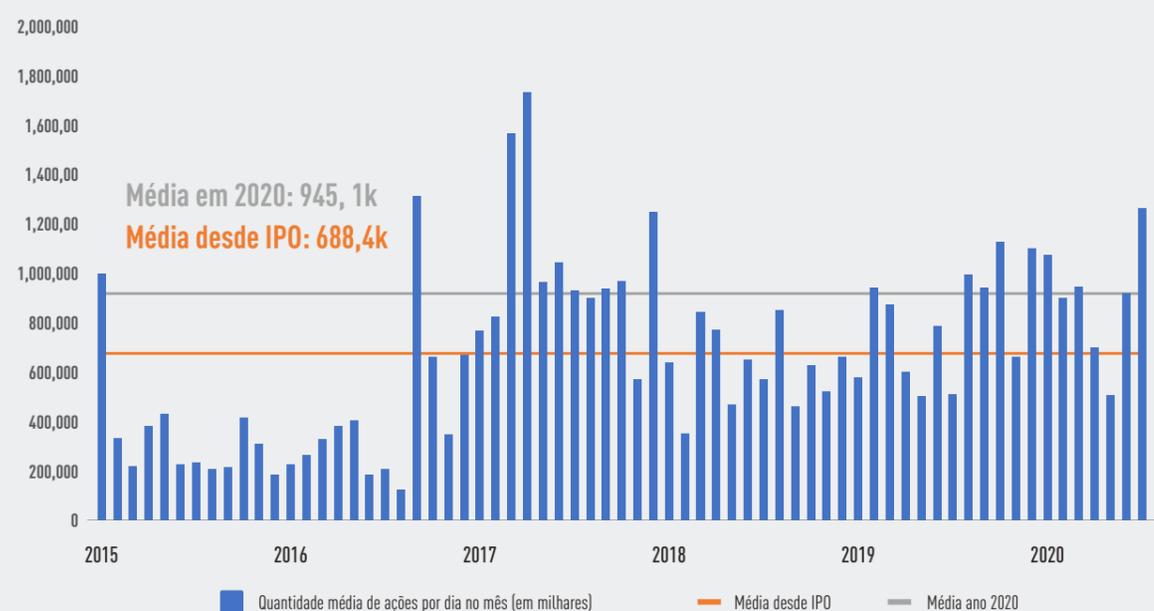
¹⁰ Considera carteira de set. a dez. de 2020.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Preço WIZ3 Ajustado por dividendos



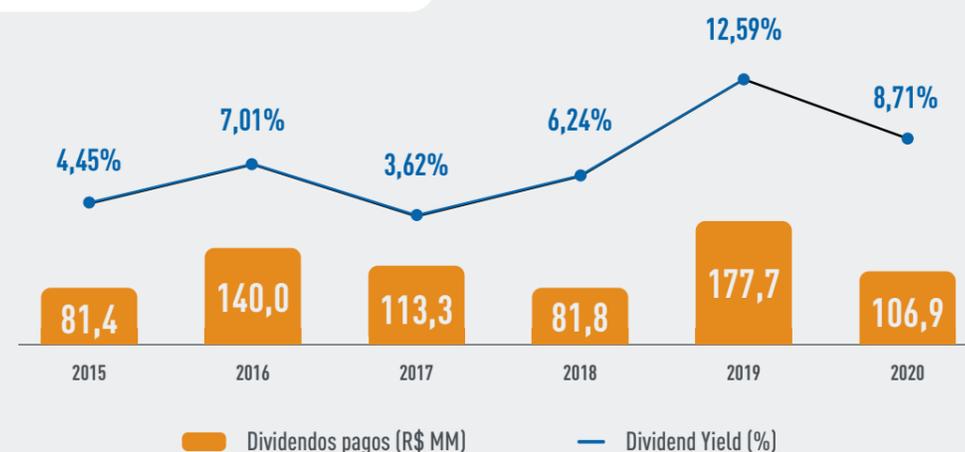
Volume Médio Diário por Mês - WIZ3



Política de Distribuição de dividendos

Nosso Estatuto Social prevê a distribuição de, no mínimo, 50% do lucro líquido do exercício a título de dividendos, podendo ser maior a depender da deliberação da Assembleia Geral. Contudo, conforme a Assembleia Geral Ordinária/Extraordinária ocorrida na data do dia 23 de março de 2020, foi estabelecido o *payout* da Companhia no valor mínimo estatutário de 50%, com o objetivo de constituir orçamento de capital, nos termos do artigo 196, §2º da Lei das Sociedades por Ações. Com relação à periodicidade da distribuição dos dividendos, segundo o Estatuto Social da Wiz, os acionistas têm direito a receber dividendos anualmente por deliberação da Assembleia Geral Ordinária.

Histórico de Distribuição de Dividendos



Em 2020, houve a distribuição de dividendos referente ao resultado do exercício social de 2019, totalizando uma quantia de R\$ 106.946.963,26 (cento e seis milhões, novecentos e quarenta e seis mil, novecentos e sessenta e três reais e vinte e seis centavos), correspondente ao valor de R\$ 0,668806085 por ação, o que representa um *dividend yield* de 8,71%¹¹. O pagamento foi realizado em duas parcelas iguais, uma em 25 de maio (R\$0,334403043/ação) e uma em 25 de novembro de 2020 (R\$0,334403043/ação).

¹¹ *Dividend Yield* calculado pela divisão entre o valor do dividendo pago por ação (R\$ 0,668806085) pelo valor da ação no dia da data ex. (em 23/03/2020, R\$7,68).

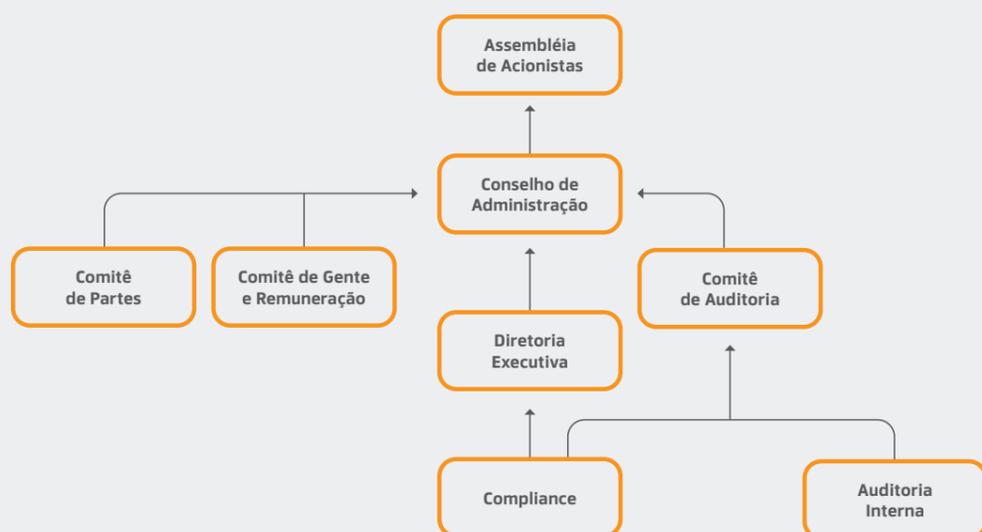
Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

7 Governança corporativa



Acreditamos que a solidez da nossa estrutura de governança é fundamental para garantir transparência, previsibilidade e integridade aos nossos negócios, gerando segurança para os nossos profissionais nas tomadas de decisões e resguardando os direitos de todos os nossos acionistas.

7.1 NOSSA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Assembleia Geral de Acionistas: órgão máximo da Companhia, com poderes delimitados pela Lei nº 6.404/76 e pelo Estatuto Social da Companhia.

Conselho de Administração: órgão administrativo e deliberativo com a missão de representar os interesses da Companhia junto à gestão da empresa, composto por no mínimo 8 e, no máximo 13 membros, eleitos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandato unificado de 2 (dois) anos, sendo permitida a reeleição. Atualmente, o Conselho de Administração da Companhia, possui dois conselheiros independentes e está composto por nove membros.

Diretoria Executiva: órgão com a atribuição de executar e conduzir as ações necessárias para que a Companhia alcance seus objetivos, atendendo as recomendações e determinações da Assembleia de Acionistas e Conselho de Administração. É constituída por, no mínimo, 2 e no máximo 3 membros, sendo um Diretor Presidente e de Relações com Investidores, um Diretor Financeiro e outro, se houver, sem designação específica. Atualmente a Diretoria Executiva é composta de 2 membros, sendo um Diretor Presidente e de Relações com Investidores e um Diretor Financeiro.

Compliance: tem como principal objetivo proporcionar confiança e segurança aos administradores, colaboradores e stakeholders no que se refere ao cumprimento das normas, políticas, e Código de Conduta Ética, bem como zelar pela conformidade e minimização de riscos dos processos e operações internas da Companhia, identificando e analisando os riscos e suas criticidades. A estrutura de compliance é supervisionada diretamente pelo Comitê de Auditoria, sendo independente em relação às demais atividades desenvolvidas pela Companhia.

Auditoria Interna: É uma atividade independente e objetiva a garantia do cumprimento das normas internas e legais, também concebida para, como fruto do seu trabalho, recomendar melhorias à execução das operações da Companhia. Ajuda a Companhia a atingir seus objetivos, através de uma abordagem sistemática e disciplinada para avaliar e melhorar a efetividade dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança. A estrutura de Auditoria Interna reporta diretamente ao Conselho de Administração da Wiz, por meio do Comitê de Auditoria, garantindo, dessa forma, sua independência, autonomia e efetividade.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Comitê de Auditoria: órgão com o objetivo de assessorar o Conselho de Administração em assuntos relacionados a: (i) auditoria interna e externa; (ii) mecanismos e controles relacionados à gestão de riscos, compliance e política anticorrupção, estratégias e políticas voltadas a controles internos; e (iii) conformidade com as normas aplicáveis em assuntos relacionados aos temas de sua competência nas sociedades controladas direta e indiretamente pela Companhia. É formado por 3 membros efetivos, sendo 2 desses membros, independentes.

Comitê de Partes Relacionadas: órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, responsável pela identificação das Partes Relacionadas e pela classificação e avaliação de operações como Transação com Partes Relacionadas. Seu funcionamento é regido pela Política de Transações com Partes Relacionadas.

Comitê de Gente e Remuneração: órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, que atua oferecendo subsídios para tomada de decisões estratégicas sobre normas e políticas de Recursos Humanos e remuneração. Seu funcionamento, estrutura e requisitos estão dispostos no Regimento Interno do Comitê de Gente e Remuneração, aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia.

Em suas composições, os Comitês possuem membros do Conselho de Administração e membros independentes.

Práticas de Governança

A Companhia adota, ainda, práticas de governança corporativa recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, sendo as principais:

- (i) O capital social é dividido apenas em ações ordinárias, proporcionando direito de voto a todos os acionistas;
- (ii) A Assembleia Geral possui competência para deliberar sobre (i) aumentos ou redução do capital social (exceto quanto aos aumentos dentro do limite do capital autorizado) e sobre a reforma de nosso Estatuto Social;

- (ii) a eleição e destituição, a qualquer tempo de membros do Conselho de Administração e conselho fiscal (se instalado);
- (iii) a aprovação das contas apresentadas por administradores e a aprovação das demonstrações financeiras; (iv) transformação, cisão, dissolução ou liquidação envolvendo a Companhia; (v) a aprovação da remuneração global dos administradores; e (vi) planos de outorga de opção de compra de ações;
- (iii) O Estatuto Social prevê regras claras e objetivas para votação dos acionistas reunidos em Assembleia Geral;
- (iv) São registrados, sempre que requerido pelos acionistas, a ocorrência de votos dissidentes;
- (v) Na hipótese de alienação direta ou indireta de nosso controle acionário, o adquirente do controle tem a obrigação de realizar oferta pública de aquisição de ações a todos os nossos acionistas, de modo a proporcionar tratamento igualitário àquele dado ao acionista alienante das ações representativas do controle;
- (vi) Política de divulgação de atos ou fatos relevantes;
- (vii) Política de negociação com ações de emissão da Companhia;
- (viii) Código de Conduta Ética, que deve ser observado por todos os funcionários, diretores e membros do Conselho de Administração e fiscal (quando instalado);
- (ix) Previsão no Estatuto Social de resolução de conflitos por meio de arbitragem; e
- (x) Auditoria interna e Comitê de Auditoria, além de outros comitês, conforme já comentado.

Evoluções de 2020

Ao longo de 2020, os membros do Comitê de Auditoria se reuniram 4 vezes e trataram das seguintes pautas: (i) demonstrações financeiras e auditoria externa; (ii) aprimoramento da estrutura de riscos e controles internos; (iii) atualizações do Código de Conduta Ética; (iv) treinamentos de compliance; e (v) aprimoramento da estrutura da auditoria interna. Vale destacar que o Comitê de Auditoria analisou e encaminhou para aprovação pelo Conselho de Administração a Política de Combate e Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo, a revisão da

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Política de Riscos e o Regimento da Auditoria Interna.

Sendo iniciadas em 2020, as atividades de Auditoria Interna têm como foco, prioritário, melhorar a eficácia dos processos de governança e gerenciamento de riscos, avaliação da existência, qualidade e eficácia dos controles internos e proposição de melhorias de processos destinados a garantir a conformidade com as normas e legislação.

O Comitê de Gente e Remuneração contou com 6 reuniões em 2020 e analisou, dentre outros assuntos, **(i)** a outorga das phantom options aos executivos elegíveis; **(ii)** eleição de Diretores; **(iii)** a criação do plano de sucesso do Diretor Presidente; **(iv)** criação das Políticas de Reembolso para Executivos e de Remuneração para Executivos; e **(v)** medidas tomadas pela Companhia para a proteção dos colaboradores em meio à pandemia do Covid-19.

7.2 ÉTICA E COMPLIANCE

Desde 2016, quando foi criada a área de Compliance da Wiz, nosso grupo vem investindo nesse segmento, alinhando os objetivos da companhia a uma cultura corporativa de respeito às leis. Evoluímos em nosso compromisso com as boas práticas empresariais fortalecendo a ética, a integridade e a transparência em nossos negócios, com foco no cumprimento às leis, às normas e aos regulamentos internos e externos.

A fim de garantir o respeito aos padrões internacionais de integridade em toda a nossa empresa, tornou-se crucial ampliar ainda mais as medidas destinadas a prevenir condutas indesejáveis, detectar incidentes e fortalecer mecanismos efetivos para saná-los. Para isso, em 2020, aumentamos nosso time, criamos o questionário de avaliação de Terceiros & Fornecedores e contratamos novas ferramentas de Background Check, com o objetivo de ampliar nosso conhecimento sobre nossos cliente e terceiros.

Vale mencionar que o ano de 2020 foi marcado por evoluções regulamentares da Susep que nos impulsionaram ainda mais nessa missão. Nesse ano, foram editadas duas normas relevantes que impactaram o trabalho do nosso Compliance: a Resolução 382 e a Circular 612.

A Resolução 382/2020 dispõe, dentre outros, sobre princípios a serem observados nas práticas de conduta adotadas pelas sociedades seguradoras, sociedades de capitalização, entidades abertas de previdência complementar e intermediários, no

que se refere ao relacionamento com o cliente e ao uso do cliente oculto na atividade de supervisão da Susep. Nessa linha, com o apoio de todas as diretorias, criamos a Política Institucional de Conduta - Atuação Comercial, reforçamos os princípios e atitudes a serem observados no atendimento ao cliente e disponibilizamos no site da companhia informações aos clientes requeridas pela Resolução (Resolução SUSEP 382 – Wiz Soluções (wizsolucoes.com.br)).

Ainda em 2020, instituímos a Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e iniciamos, em conjunto com consultoria externa, a realização da Avaliação de Riscos desses delitos em todo o conglomerado Wiz, com vistas a atender as exigências estabelecidas pela SUSEP por meio da Circular n. 612/2020, que entra em vigor em março de 2021. Esse projeto tem o objetivo de entender em quais operações estamos mais vulneráveis a esses riscos, identificando e mensurando a probabilidade e o impacto da utilização de nossos produtos e serviços na prática de mencionados crimes.

Lançamos, também, de maneira gamificada e interativa, o WizFlix, que consiste em uma série de 5 temporadas com treinamentos de reciclagem em Compliance, abordando temas como combate à corrupção, à fraude, à lavagem de dinheiro, ao assédio moral e sexual e a respeito das mencionadas normas da Susep. Criamos, ainda, um novo treinamento de onboarding para os novos colaboradores. Ao todo, foram realizadas 18 horas de treinamento de integração e cerca de 3 horas de treinamentos de reciclagem para cada colaborador, incluindo treinamentos voltados para a Alta Administração.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

8 Premiações



Em 2020, fomos novamente reconhecidos pela Great Place to Work - GPTW como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, figurando na 62ª posição entre 150 empresas de grande porte e subimos da 9ª para a 3ª posição no ranking de empresas que promovem a inclusão dos funcionários de forma justa e equilibrada. Estivemos pelo 5º ano consecutivo no ranking GPTW do Centro-Oeste, ocupando o 2º lugar entre 55 empresas premiadas na região. E, pela primeira vez, entramos na edição brasileira do GPTW Mulher, que premiou 70 empresas de médio e grande porte com as melhores práticas do mercado no incentivo à liderança feminina.

Adicionalmente, nossa área de Relações com Investidores foi premiada pela revista americana Institutional Investor no ranking Latin America Executive Team 2019. Concorremos no setor Financials/Non Banks - América Latina e ficamos entre as três melhores companhias nas categorias "Melhor Programa de Relações com Investidores" e "Melhor Dia do Investidor".

Além das premiações mencionadas, fomos certificados como Microsoft Partner nível Gold em soluções de business intelligence e capacidade técnica para gerir sistemas de banco de dados. Essas credenciais reforçam a qualidade das nossas soluções de dados e confere credibilidade aos negócios de todo o conglomerado, pois atestam que nossos serviços, modelo de governança e gestão de dados estão alinhados às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD e que estamos aptos a receber, armazenar, tratar e disponibilizar informações para uma estratégia comercial orientada por dados.

9 Sustentabilidade



Reafirmamos nosso compromisso com um ecossistema ético e socialmente responsável ao liderar, participar e engajar os colaboradores com projetos e iniciativas voltadas para o desenvolvimento sustentável do país.

9.1 RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Wiz atua em algumas frentes fortemente conectadas a responsabilidade social buscando promover melhorias para os colaboradores, suas famílias, a comunidade local e a sociedade. Nessas frentes, desenvolvemos parcerias, programas e ações que apoiem esses públicos, como: programa de incentivo ao empoderamento na carreira para mulheres, parcerias para aumentar a contratação de negros e transexuais e mentoria com jovens estudantes de baixa renda. Também fomos apoiadores de um projeto para desenvolver comunidades carentes em Belágua-MA. Nesse projeto incentivamos o desenvolvimento autossustentável por meio do cultivo de alimentos, práticas de piscicultura e desenvolvimento local.

Dentre as frentes de responsabilidade social, a Wiz vem se fortalecendo na temática Diversidade, por acreditar na forte conexão com nossos valores e na geração de impactos positivos para o nosso negócio. Hoje atuamos principalmente nos temas: Vulnerabilidade social, Equidade de gênero, Racial, PCD (Pessoa com Deficiência) e LGBTQIA+.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Em 2020, além das ações de conscientização sobre os temas (trilha de diversidade), lançamos uma política adotiva para casais homoafetivos, construímos nossos painéis de diversidade e Análises PCD (capazes de cruzar uma série de dados relacionados às nossas frentes de atuação).

Temas principais

Vulnerabilidade Social

LGBTQIA+

Racial

Equidade de Gênero

PCD (Pessoa com deficiência)

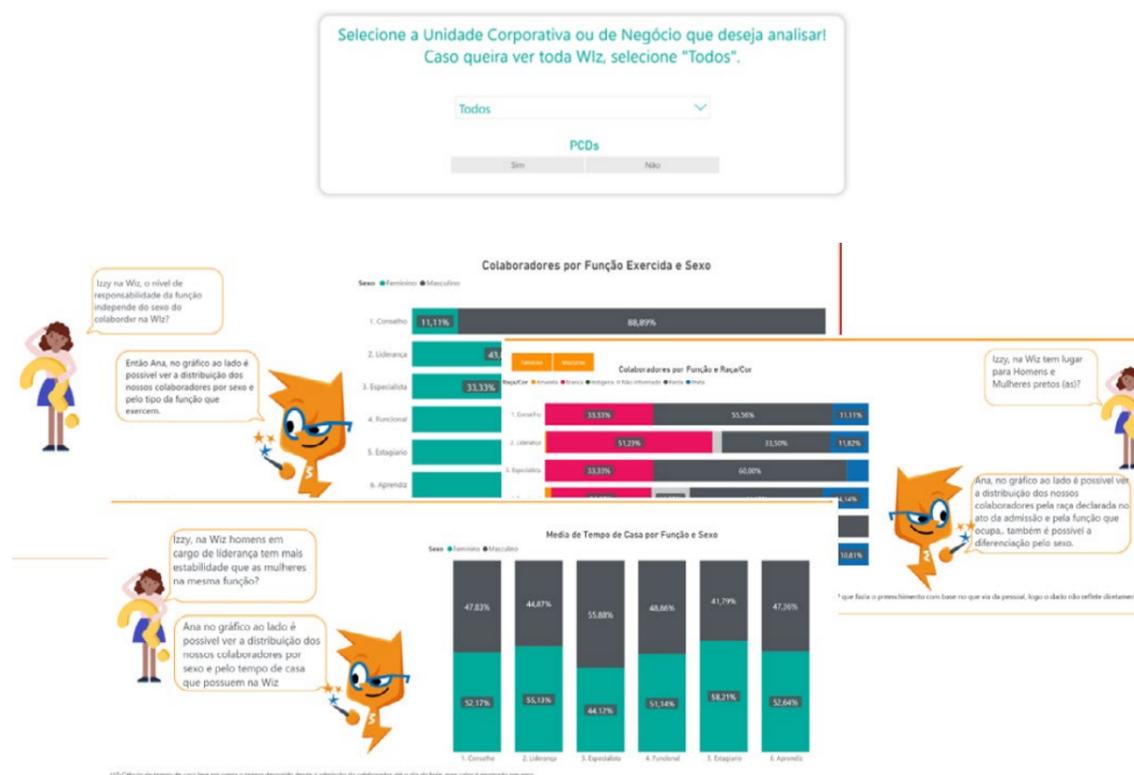
- **LIGUE-SE 2.0:** Por estarmos sempre em busca da nossa melhor versão, optamos por fazer uma reestruturação em nossa Liga da Diversidade, tornando-a ainda mais assertiva em suas entregas. Desta forma, iniciamos em setembro de 2020 a construção de um novo modelo, que incluirá um comitê geral composto por Wizzers (que pertencem ou possuem alguma afinidade com os temas trabalhados). Esperamos que esse novo formato gere um espaço de cocriação, fala e escuta, concretizando entregas cada vez mais refinadas e assertivas.



- **TRILHA DE DIVERSIDADE:** Apostamos no conhecimento como uma das melhores e mais eficientes formas de se chegar à melhor versão de cada um. Valorizamos tanto a Diversidade e Inclusão que criamos uma trilha específica sobre o assunto e atrelamos essa entrega a um programa interno de desenvolvimento

dos gestores. Nesta trilha, além de abordar de forma singular cada um dos temas de diversidade trabalhados inteiramente, também demos ênfase em aspectos fundamentais que promovem a mudança de comportamento, como vieses inconscientes, preconceito e estereótipo e um teste de associação implícita. Atualmente, mais de 1290 colaboradores já concluíram a trilha.

- **PAINEL DE DIVERSIDADE:** Com o passar do tempo, percebemos a necessidade de olhar com mais atenção para alguns indicadores internos. Diante disto, estamos desenvolvendo o nosso Painel de Diversidade que será capaz de trazer comparações entre diferentes grupos e nos permitirá desenvolver ações, campanhas e projetos com base nesses resultados, proporcionando assim um ambiente mais igualitário entre os diferentes grupos.



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

EQUIDADE DE GÊNERO

Acreditamos firmemente que o sucesso de alguém não pode estar atrelado ao seu gênero, mas sim a seu esforço, talento e dedicação, mas sabemos que essa realidade ainda não é universal. Por isso, nós, enquanto empresa, estamos sempre pensando em estratégias que possibilitem tornar oportunidades mais justas entre os gêneros masculino e feminino.

- **ACELERA ELA 2.0:** O programa acontece ao longo do mês de março, para impulsionar o desenvolvimento das mulheres da Wiz. Em sua segunda edição (2020), optamos por focar no tema Mulheres e Carreiras, onde convidamos duas diretoras do Grupo para conduzir o webinar sobre Competências para o mundo do trabalho. O segundo dia foi desenvolvido com o intuito de gerar reflexões sobre Mulheres e Diversidade, para isso, disponibilizamos em nossa universidade corporativa o Guia de Respeito e Diversidade. Na terceira e última etapa do programa, contamos com a parceria da empresa Mulheres no Trabalho para abordar o tema Maternidade (ou não) & Carreira. Após os eventos (primeira e segunda edição), disponibilizamos os treinamentos na Wizity, nossa Universidade Corporativa. Dessa forma, mesmo fora do "mês das mulheres" podemos encorajar mais pessoas a se desenvolverem tanto na vida pessoal quanto profissional e se tornarem empoderadas. Juntos, os três módulos da segunda edição já contam com quase 300 acessos orgânicos.
- **ACELERA MÃE:** Sabemos que socialmente a figura feminina já é responsável por diversos papéis percebemos que a chegada da pandemia poderia estar sobrecarregando ainda mais nossas wizzers. Diante de tal possibilidade, em 2020 optamos por comemorar o Dia das Mães de uma forma diferente do habitual. Convidamos a Psicóloga Larissa Portela para desmistificar algumas crenças sobre o papel da mulher na sociedade, além de falar da importância do autocuidado e dar algumas dicas práticas para o dia a dia. Após o término da campanha, também disponibilizamos um mini-e-book escrito pela mesma profissional com o resumo das dicas para a promoção do autocuidado dessas mulheres. Como ação de sustentação foi criado um grupo no WhatsApp com as interessadas para que pudessem fortalecer a rede de apoio e compartilhar situações vivenciadas diariamente.

- **LICENÇA MATERNIDADE:** A chegada de uma criança pode ser algo muito especial e queremos que nossas wizzers aproveitem ao máximo esse momento. Por isso, a Wiz é adepta ao programa Empresa Cidadã, proporcionando às suas colaboradoras a prorrogação da licença maternidade por mais 2 meses além dos 4 garantidos em lei, totalizando 6 meses de afastamento. Para a licença paternidade os nossos colaboradores têm direito a mais 15 dias além dos 5 já estabelecidos pela CLT. As licenças maternidade e paternidade também acontecem em casos de adoção.
- **SIGNATÁRIOS DA ONU MULHERES:** Em 2018, percebemos que poderíamos ir além das estratégias internas, desde então nos tornamos signatários dos 10 princípios de empoderamentos das mulheres da ONU Mulheres. Em 2020, tocamos uma ação apoiando o fim da violência contra mulheres seguindo as diretrizes de uma ação mundial que a ONU Mulheres criou.

LGBTQIA+

- **SEMANA DO ORGULHO LGBTQIA+:** Entendemos o quão importante é essa luta, por isso, em junho de 2020, a nossa liga de diversidade promoveu uma semana repleta de conteúdo e informações sobre o movimento LGBTQIA+. A campanha foi baseada na #A_Wiz_tem_orgulho_de_você e para demonstrar o quanto somos ligados na diversidade das pessoas, decidimos dar voz a quem vivencia essa realidade na pele diariamente: Convidamos wizzers que expressam sua sexualidade e identidade de gênero de forma aberta para gravar um vídeo completando a frase "Ser LGBTQIA+ é...". O resultado foi compartilhado internamente e no Instagram oficial da empresa (@wizsolucoes).
- **LICENÇA ADOTIVA PARA CASAIS HOMOAFETIVOS:** Considerando que nossa legislação ainda é omissa no que diz respeito as adoções entre casais homoafetivos, criamos nossa própria Licença adotiva para esse público. Ela garante que esses casais tenham os mesmos direitos que um casal heterossexual no que diz respeito a chegada de um novo membro na família.
- **TRANS EMPREGOS:** Em agosto de 2020, fechamos parceria com o maior projeto de empregabilidade de profissionais transgêneros do Brasil, a TransEmpregos.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Além da parceria com a instituição, também convidamos uma colaboradora transgênero para gravar um vídeo falando um pouco da nossa cultura e repassando sua visão de como é ser uma wizzer transgênero no dia a dia.

VULNERABILIDADE SOCIAL

Reconhecemos que a desigualdade socioeconômica é um agente preocupante em nossa sociedade. Diante deste cenário, enxergamos a possibilidade de apoiar um projeto que gera oportunidades às pessoas que antes teriam maiores dificuldades em ter acesso a educação e colocação no mercado de trabalho.

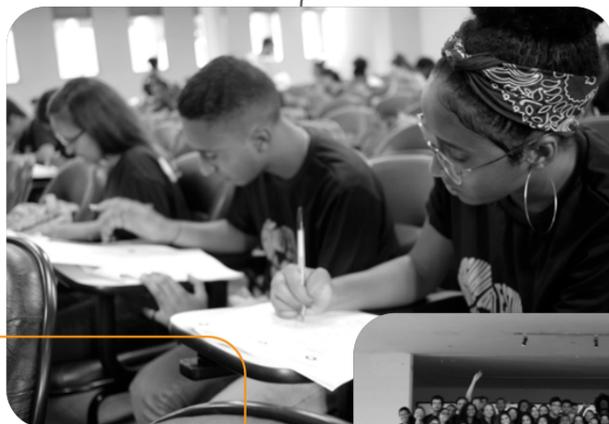
- **GALT VESTIBULARES:** Alinhado ao nosso propósito de estimular o desenvolvimento de pessoas para uma sociedade cada vez melhor, temos uma parceria com o Galt Vestibulares desde 2019. O Galt é um cursinho preparatório pré-vestibulares e pré-Enem, composto por profissionais que atuam de forma 100% voluntária no serviço prestado aos jovens de baixa renda do Distrito Federal. Além do Investimento Social Privado feito para a instituição, também desenvolvemos três programas que possibilitam a atuação direta dos nossos colaboradores no projeto, sendo eles:

- **Mentoria:** Semestralmente abrimos vagas para que nossos wizzers sejam mentores de um aluno do cursinho. Esses possuem pelo menos um contato semanal durante três a quatro meses e abordam assuntos relacionados a escolha de curso, mercado de trabalho e muito mais.
- **Consultoria:** O time administrativo do cursinho, anualmente, faz um levantamento com as necessidades que precisam desenvolver para se tornarem ainda mais efetivos. Com base nesse relatório, convidamos colaboradores que possuem expertise no assunto para conduzir um momento de consultoria com o time Galt.
- **Galtz:** Os ex-alunos do cursinho que possuem interesse em fazer parte do nosso time podem se inscrever em nosso programa de estágio. Esses candidatos por terem estudado no cursinho possuem um bônus comparado aos demais participantes, pois antes de concorrerem às vagas, realizamos um workshop preparatório para o mercado de trabalho.

PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Escolhemos a frente PCD, dentre as cinco possibilidades de atuação da liga de diversidade, para dar maior foco nas entregas durante o ano de 2020. Desde então já tivemos avanços significativos como:

- **SQUAD SER:** Como o tema engloba toda a corporação, criamos uma SQUAD, composta pela área de Responsabilidade Social Empresarial, Atração & Seleção, Superintendentes de Gente & Gestão e Business Partners, que se reúne quinzenalmente para discutir resultados de inclusão desse público. Além do acompanhamento de indicadores, a squad estrutura estratégias de inclusão e revisita processos internos com intuito de garantir o máximo de acessibilidade possível.
- **ATRAÇÃO & SELEÇÃO:** Consideramos importante revisitar todas as etapas que os candidatos PCDs enfrentam no processo de seleção e contratação. Assim, redesenhamos nosso fluxo de contratação e o deixamos mais acessível.
- **PAINEL PCD:** O nosso time de Cultura e Inteligência de Gente desenvolveu um painel de acompanhamento exclusivo para o público PCD. Nesta ferramenta,



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

conseguimos ter uma visão geral do nosso headcount o que facilita o acompanhamento dos números de PCDs contratados, tipos de deficiências, onde estão alocados, cargos ocupados, turnover, movimentações, promoções e muito mais.

- **Outras ações:** criação de trilha PCD na Universidade Corporativa, disponibilização de curso de Libras na plataforma online e investimento em acessibilidade digital (ferramenta HandTalk) para os sites da Companhia.

RACIAL

- **SEMANA DA CONSCIÊNCIA NEGRA:** em 2020, tocamos uma ação relacionada a consciência negra. O objetivo era difundir a pauta e trazer para todos a importância de discutir o tema e criar planos de ação internos. Em resumo nossa ação foi dividida em: Retratos do racismo no Brasil, Reconhecimento de privilégios raciais, Expressões racistas para riscar do vocabulário e Dicas de livros e curso sobre o tema. Somamos a isso um desafio para que os Wizzers trouxessem ideias de práticas para reduzir a cultura racista nas organizações.

9.2 DOAÇÕES

Buscando contribuir mais com o desenvolvimento da nossa sociedade, fazemos doações para algumas instituições através de Incentivo Fiscal. Essas são:

De Olho da Visão dos Idosos de Morrinhos

GO (Fundo do Idoso)



O projeto visa, durante 24 meses, realizar mais de 1000 consultas, exames oftalmológicos, doação de 1000 óculos e cirurgias de catarata, retina e pterígio. Além de promover o acompanhamento de 100 pacientes com glaucoma.

Doação: R\$ 403.497,19

Lar Nossa Senhora das Graças

RJ (Fundo da Criança e do Adolescente)



O Lar de Crianças Nossa Senhora das Graças acolhe, em regime integral, meninos e meninas desassistidos pelas famílias da região de Petrópolis, no Rio de Janeiro. Os aportes feitos para a instituição são destinados à manutenção operacional, visando a qualidade de vida e o bem-estar das crianças. **Doação: R\$ 403.497,19.**

Associação de Esporte do Distrito Federal

(Fundo do Esporte)



Oferecem treinamento de futsal feminino e bolsas de estudo, desde a escola até a faculdade, no intuito de promover a formação integral de meninas e mulheres. Atualmente, atendem 50 meninas, mas em toda sua trajetória já foram capazes de atender mais de 200 jovens. **Doação: R\$ 403.497,19.**

Eu Faço Cultura

(Fundo da Cultura)



Desde 2007, o "Eu Faço Cultura" capta recursos de destinação de Imposto de Renda para incentivar a produção e consumo cultural nacional. Os recursos captados servem para comprar produtos culturais como, redes e unidades de cinema, fornecedores e editoras de livros, produtores de espetáculos de teatro, stand up, musicais, dança e circo. Desta forma, os ingressos são distribuídos gratuitamente para o público-alvo (estudantes de escolas públicas, beneficiários de programas sociais, 3ª idade e microempreendedores individuais). **Doação: R\$ 1.421.191,02.**

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Biblioteca Social e Musical

(Fundo da Cultura)



Assim como a Wiz, esse projeto acredita que estimular o desenvolvimento das pessoas é parte do processo para a mudar o mundo. Por isso, o projeto prevê a doação de acervo bibliográfico para 15 (quinze) escolas carentes com o intuito de complementar a formação dos alunos.

Doação: R\$ 122.797,76



Celeiro Vó Tunica

Para quem: **Celeiro Vó Tunica**

República fundada em fevereiro de 2020 com o propósito de acolher, capacitar e ajudar na melhoria da autoestima de jovens moças que devido a idade (+18) tiveram que sair das instituições em que eram cuidadas. Atualmente o projeto está situado em São Paulo, conta com 1 casa onde residem 6 jovens.

Quem doou: **Nossa parceria com o projeto ainda está sendo estabelecida, mas já fizemos a doação de R\$ 25.000,00 para ajudar na manutenção da casa. Também incentivamos nossos Wizzers a doarem.**

Além disso, promovemos campanhas de doação internas, como:



Páscoa

Para quem: **Belágua.**

Quem doou: **Wiz e Wizzers.**



Campanha AME

Para quem: **Incentivo à doação para arrecadação de fundos para ajudar na compra do remédio mais caro do mundo – Zolgensma - para o filho de um funcionário da CAIXA portador de AME – Atrofia Muscular Espinhal.**

Quem doou: **Wizzers.**



Dia das crianças

Para quem: **Belágua.**

Quem doou: **Wiz e Wizzers.**



Galt - Ação de Fim de ano

Para quem: **Galt**

Quem doou: **Wiz (Doação: R\$ 20.000,00) e parceiros de negócio.**

É importante ressaltar que avaliamos as instituições e seus gestores para garantir maior alinhamento aos nossos valores, bem como garantir que elas sigam nossos princípios éticos e legais estipulados pelo Compliance Wiz.

9.3 RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Incentivamos os colaboradores a não usarem copos descartáveis, inclusive retirando esse item dos escritórios físicos e disponibilizando um ecopopo para cada colaborador. Essa é uma frente em que ainda vemos muita oportunidade de crescimento, porém, como atuamos em um negócio que não gera resíduos físicos e poluição direta, optamos por dar prioridade para as outras frentes de sustentabilidade, onde temos maior oportunidade de gerar impacto por meio de nossas operações.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

10 Nossos talentos



Na Wiz, trabalhamos continuamente no fortalecimento da nossa cultura corporativa, buscando gerar valor aos nossos colaboradores e atingir resultados incríveis em nossas operações. Nos empenhamos em nossas iniciativas para garantir alinhamento entre o propósito da companhia de desenvolver pessoas e as necessidades do nosso negócio.

Reflexo do foco da Companhia na construção de uma cultura corporativa sólida, nos destacamos, por mais um ano, nos rankings da Great Place to Work – GPTW. Nos últimos anos temos crescido em colocação nos rankings regionais e no nacional. Isso se deve em parte à percepção positiva que nossos colaboradores têm da companhia, mas também pelas nossas práticas culturais, em especial as focadas em desenvolver pessoas e compartilhar com o nosso time os principais acontecimentos da companhia. Cuidamos dos nossos Wizzers oferecendo benefícios atrativos, celebrando as datas comemorativas e incentivando a diversidade e inclusão. Vemos nesse tipo de prática a chave para sermos uma ótima empresa para se trabalhar. Além disso, investimos no desenvolvimento técnico dos nossos Wizzers, mas também temos programas estruturados que fortalecem nossa cultura, como por exemplo o Desafio Beta.

E por entender que a cultura e a estratégia devem estar extremamente interligadas, aproveitamos o momento de planejamento estratégico para 2021 e iniciamos uma revisão das nossas atitudes. Além de nossa Missão, Visão e Valores, temos também as Atitudes Wiz, diretrizes que mostram o que esperamos dos nossos Wizzers. Este trabalho foi encabeçado pela Diretoria de Gente e Gestão, convergindo cultura e estratégia nas seguintes atitudes:

NOSSAS ATITUDES

1. Foque em resultados
2. Faça em time
3. Use os métodos, valorize o simples
4. Realize, aprenda, melhore, mas TENTE
5. Seja persistente e resiliente
6. Wizzer é apaixonado pela Wiz



Acreditamos que ter pessoas com essas atitudes será de extrema importância para que a companhia alcance resultados consistentes e duradouros.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

10.1. ATRAÇÃO

Atrair e selecionar profissionais alinhados com a nossa cultura e capazes de fazer a companhia voar ainda mais alto é de extrema importância. Por isso, investimos tempo pensando na melhor experiência que podemos dar a candidatos e gestores durante um processo seletivo. Ao longo do ano de 2020 percebemos a necessidade de entregar para este público uma experiência que focasse na agilidade, desenvolvimento, resultados e contratação de pessoas com deficiência. Para alcançar esses resultados, revisamos todas as etapas do processo seletivo, automatizando fases operacionais e gerando valor nas seguintes frentes:

- **Contratação de pessoas com deficiência:** Desde a abertura de vaga, os gestores recebem comunicações com incentivos e materiais de apoio para a contratação de pessoas com deficiência. Além disso, com o novo fluxo conseguimos acompanhar a quantidade de pessoas com deficiência que chegam em cada etapa do processo seletivo, nos dando a visibilidade de onde devemos atuar com mais afinco para tornar a nossa empresa mais diversa nesse quesito.
- **Agilidade:** Durante todo o processo seletivo o gestor é comunicado por uma jornada de e-mails automatizada, sendo notificado em todos os marcos importantes do processo seletivo. Além disso, o gestor passa a ser ator do processo seletivo, dando celeridade à tomada de decisão.
- **Desenvolvimento:** Pensando no desenvolvimento dos candidatos não aprovados nos nossos processos seletivos passamos a realizar um feedback personalizado e estruturado, para que dessa maneira possam aperfeiçoar suas habilidades para processos seletivos futuros, seja ou não da Wiz.

Além da experiência positiva que buscamos gerar com esse novo processo, tivemos muitos ganhos operacionais e na gestão dos processos seletivos.

Apesar de não sermos uma empresa de tecnologia, temos a tecnologia permeada em nosso negócio. Com isso, a Wiz tem um grande desafio de fortalecer a sua marca empregadora no mercado de tecnologia para garantir a atração dos profissionais deste nicho. Nos processos seletivos sempre houve dificuldade de encontrar

profissionais de TI (Tecnologia da Informação) que estejam conectados à nossa cultura e com o nível de conhecimento técnico necessário para a execução da nossa metodologia de desenvolvimento de softwares.

Em parceria com uma empresa especializada, a Wiz ofereceu o AceleraDev C# Wiz, promovendo uma aceleração na linguagem de programação C# a potenciais candidatos. O programa contou com 10 semanas de treinamento para 40 pessoas, pela primeira vez sendo realizada exclusivamente para o mercado de Brasília e região. Essa aceleração foi totalmente gratuita e online para os participantes e aconteceu entre maio a agosto de 2020. O foco da aceleração foram treinamentos técnicos na linguagem C#, mas tivemos também aulas sobre métodos ágeis, dicas sobre processos seletivos e tendências de mercado em tecnologia. Até o momento, 23% da turma de acelerados já foram aproveitados em vagas da Wiz, e fazem agora parte do nosso incrível time de Wizzers.



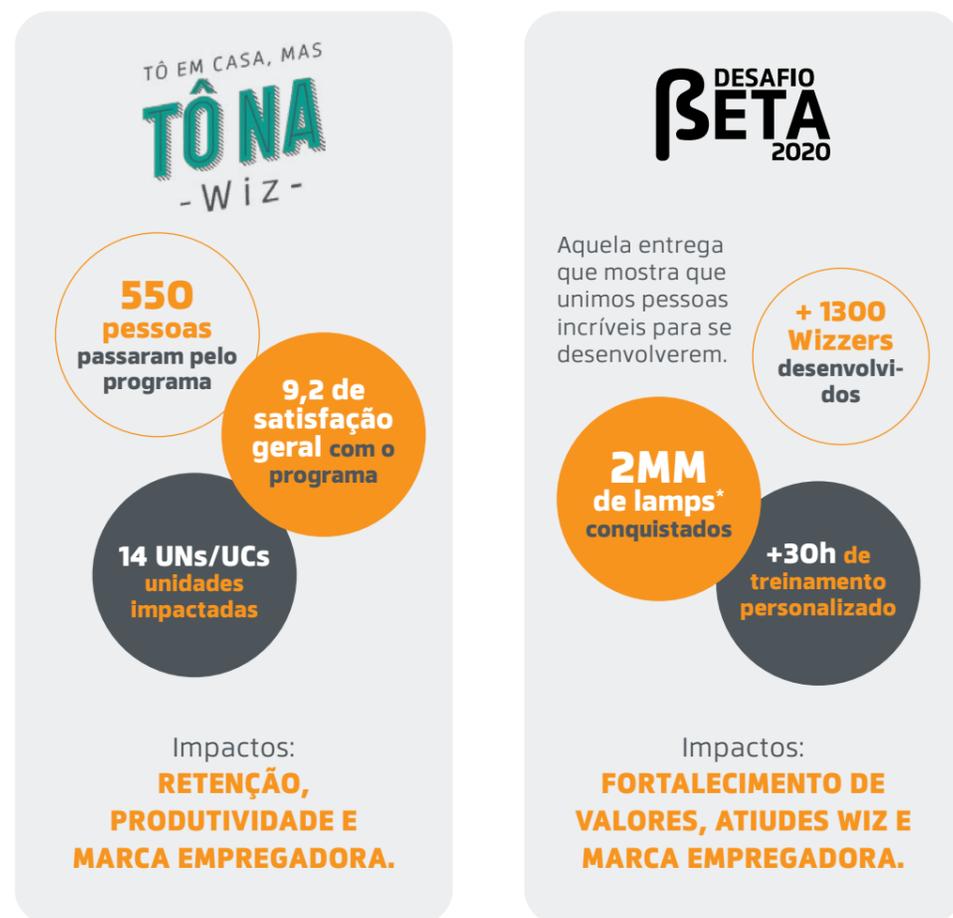
10.2. FORMAÇÃO

O propósito da nossa companhia é desenvolver pessoas para a construção de uma sociedade cada vez melhor. Por isso, nos dedicamos muito na construção de iniciativas de capacitação e fortalecimento da nossa cultura. O Desafio Beta é o nosso maior e mais robusto programa de Cultura. Ele acontece anualmente com o objetivo de aproximar todos os colaboradores da Cultura Wiz e desenvolvê-los em competências chave para o nosso negócio. O programa é aberto para todos os Wizzers, e em tempos de pandemia, aconteceu de maneira 100% remota, envolvendo mais de 1300 Wizzers e contando com mais de 30 horas de treinamentos personalizados

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

para a realidade Wiz. Os temas abordados foram: 1. os diferentes negócios da Wiz, 2. como ser criativo e gerar resultados, 3. Análise de indicadores, 4. Regras e políticas de Compliance e 5. Como trazer o senso de dono para o dia a dia de trabalho.

Entendemos também que o alinhamento cultural deve ser feito já no momento em que um novo colaborador é contratado. Por isso, desenhamos o “Tô na Wiz”, que busca gerar contato com o negócio e a Cultura da Wiz ao mesmo tempo que promove uma experiência UAU de Onboarding para os novos colaboradores nos âmbitos de equipe, infraestrutura e comunicação. Aqui, tecnologia, dados e gamificação impulsionam a imersão nos nossos valores desde os primeiros momentos do nosso Wizzer. É um processo contínuo que acontece a cada nova admissão. Ele se inicia no momento da aprovação do candidato e dura até 91 dias de empresa. Em 2020, mais de 550 colaboradores passaram por esse programa, e obtivemos deles uma satisfação geral de 9,2.



* Lamps: moeda virtual da Universidade Corporativa da Wiz. Podem ser trocadas por benefícios em capacitação.

Um público no qual investimos bastante é a nossa liderança. Entendemos que eles são peça chave para o desenvolvimento da nossa cultura e o alcance dos nossos resultados. Por isso, possuímos um programa específico de liderança chamado Gesto BEST – Bora Engajar seu Time. Este programa conta com 4 pilares: um guia de cultura, que nos traz o que esperamos do líder Wiz; um canal de comunicação aberta e troca de experiência entre os líderes da companhia; um modelo gamificado de reconhecimento para os líderes engajados com o programa e multiplicadores da nossa cultura de liderança; o Gestor BEST em ação que é a nossa frente de desenvolvimento dos líderes.



Temos um método criado para os gestores das nossas Unidades que precisam desenvolver competências de gestão específicas dos desafios e estratégia da sua UN/UC e criar conexões relevantes com seus pares, chamado Programa de

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Desenvolvimento da Liderança - PDL (ou Multiplica Gestor BEST). Acreditamos na liderança pelo exemplo, por isso, em 2020, atuamos de forma mais estruturada para montar ações de desenvolvimento para nossa alta liderança (Superintendentes e Diretores), e assim, continuar fomentando nosso propósito de desenvolver pessoas. A ação Top Leader começou pequena, sorteando 6 licenças de mentoria na plataforma Top2You para 21 gestores que manifestaram interesse. A Top2You conta com mais de 90 mentores, que vão desde advogados, coaches, gerentes, até diretores de multinacionais como Nike e P&G.

Por fim, para impulsionar ainda mais o resultado da companhia, tivemos em 2020 uma série de treinamentos específicos com impacto no negócio. Dentro da nossa área de treinamento e desenvolvimento, começamos a atuar em um modelo de parceria com as Unidades de Negócio, representados pelo Business Partners, em que construímos as soluções de desenvolvimento específicas a partir de indicadores de negócio, modelo de trabalho, cargos e objetivos estratégicos daquela unidade. Todo o desenho, execução e acompanhamento é feito especificamente para atender necessidades da Unidade que podem impactar nos resultados dos nossos negócios. Exemplos: Vendas Neurológicas por Telefone, Análise de Dados e Foco no Cliente.

Números da nossa Universidade Corporativa - Wizity em 2020:



10.3. RETENÇÃO

Entendemos que para desenvolver pessoas e conseguir reter nossos talentos, precisamos ser organizados e desenhar métodos consistentes que nos apoiem nessa gestão. Por isso, duas vezes ao ano, aplicamos a nossa Avaliação de Desempenho para 100% dos colaboradores. Usando a metodologia Nine Box, cada um dos nossos wizzers é avaliado conforme as competências técnicas previstas para seu cargo, competências comportamentais (Atitudes e Cultura Wiz) e resultados.

Todas essas informações geram insumos para que os gestores apliquem feedbacks e criem planos de ações específicos que promovam o desenvolvimento do seu time, afinal, acreditamos que feedback e desenvolvimento andam juntos. Este processo também nos fornece insumos para ações corporativas de desenvolvimento corporativas, que podem ser específicas para algum público ou para todo o time.

No entanto, feedback é uma via de mão dupla. Assim como nós avaliamos e desenvolvemos nosso time, acreditamos na importância de escutar nossos times para identificar o que hoje fazemos bem e o que ainda precisamos melhorar enquanto empresa. Anualmente, realizamos a pesquisa de clima em parceria com a Great Place to Work para medir o índice de engajamento dos wizzers. Além disso, aplicamos uma pesquisa interna chamada Termômetro, onde os times podem nos dizer como estão se sentindo em relação ao trabalho na Wiz. Por fim, temos uma pesquisa focada no desenvolvimento dos nossos líderes, chamada de B.O.S.S- Bora Ouvir Sua Satisfação. Todas as pesquisas são 100% confidenciais e possuem campos abertos para o time escrever seus elogios e pontos a serem melhorados.

As informações colhidas nessas ferramentas são analisadas e nos orientam para as tomadas de decisões e priorizações de ações. Garantimos o desdobramento dos resultados com o time e, após esses desdobramentos, a Diretoria de Gente & Gestão juntamente com as Unidades de Negócios e líderes trabalham para a criação de planos de ação.

Este ano, dado todo o contexto de pandemia e trabalho remoto, sentimos necessidade de nos adaptar aos novos modelos de trabalho. Assim, criamos em 2020 o WE – Wiz Everywhere - um programa que estabelece as diretrizes e normas para diferentes modelos de trabalho aqui na Wiz, permitindo a adaptação às necessidades dos nossos Wizzers, sem perder a essência da nossa cultura e nosso foco em resultados.

O programa conta com três modelos de trabalhos distintos:

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

we

Wiz Everywhere



Wizzers enquadrados nesse modelo trabalham todos os dias presencialmente dos escritórios Wiz.

Em dez/2020: **77%** dos colaboradores

Dois dias fixos na semana para os wizzers trabalharem de casa e, os demais dias, para trabalho presencial em um dos nossos escritórios.

Em dez/2020: **20%** dos colaboradores



Wizzers que trabalham majoritariamente de casa. Acreditamos que o WE traz flexibilidade de atuação para o nosso time, garantindo produtividade, engajamento e fortalece nossas frentes de atração e retenção de talentos. Com ele, fortalecemos nosso propósito de unir pessoas diferentes para se desenvolverem, alcançando resultados ainda mais incríveis.

Em dez/2020: **3%** dos colaboradores



11 Relacionamento com os auditores



Nossa política de atuação na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa se fundamenta nos princípios internacionalmente aceitos e que preservam a independência dos auditores, consistindo em: o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho; o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

Em atendimento à Instrução CVM nº 381, de 14 de janeiro de 2003, informamos que, no período de janeiro a dezembro de 2020, a KPMG Auditores Independentes ("KPMG") foi responsável pela auditoria externa das demonstrações financeiras. Foi contratado junto à KPMG, em abril de 2020, serviço de respostas às consultas sobre tratamento fiscal a ser adotado aos tributos diretos e indiretos com foco exclusivo na aderência a legislação vigente (Compliance), com honorários de R\$45 mil, representando 7% dos honorários relativos aos serviços de auditoria externa.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

JUSTIFICATIVA DOS AUDITORES INDEPENDENTES – KPMG

O serviço acima citado não afetou a independência na condução dos trabalhos de auditoria externa, pois nos atemos a discutir com a Administração acerca dos procedimentos fiscais aplicáveis à luz da legislação vigente, bem como da jurisprudência administrativa e judicial aplicada. Desta forma, enfatizamos que: **(i)** não produzimos números que auditamos em nosso próprio trabalho; **(ii)** não atuamos como membro da equipe de gestão da Wiz Soluções; **(iii)** não agimos no interesse da Wiz Soluções; e **(iv)** nem tampouco realizamos serviços envolvendo Planejamento Tributário.



Matriz

SHN Quadra 1, bloco E, 1º andar
Edifício Caixa Seguradora
Brasília - DF / CEP: 70.701-050

Rua Olimpíadas, 66, 12º andar
Edifício Capital Center
São Paulo - SP / CEP: 04551-000

Avenida Rio Branco, 125, 4º andar
Rio de Janeiro-RJ / CEP: 20.040-006

www.wizsolucoes.com.br

Notas Explicativas



Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



1. Contexto Operacional

A Wiz ("Companhia") é uma corretora de seguros e gestora de canais de distribuição de produtos financeiros, constituída na forma de sociedade anônima de capital aberto e domiciliada no Brasil. A Companhia tem sua matriz endereçada no Setor Hoteleiro Norte - SHN Quadra 1, bloco E, 1º andar, Brasília - Distrito Federal. A presente demonstração financeira abrange a Companhia e suas subsidiárias (conjuntamente referidas como "Grupo" ou "Consolidado"). O Grupo está envolvido em atividades de consultoria, comercialização de produtos financeiros e de seguros e atividades de backoffice.

1.1 Continuidade Operacional

A Administração avalia que possui recursos para dar continuidade aos negócios, operar normalmente e não tem a intenção, nem tampouco a necessidade, de entrar em processo de liquidação ou de reduzir materialmente as operações. Independente do desfecho do processo de concorrência promovido pela Caixa Seguridade para utilização do balcão da Caixa Econômico Federal, a avaliação de continuidade da Companhia permanece inalterada.

1.2 Aprovação da Demonstração Financeira

A presente demonstração financeira foi avaliada pelo Comitê de Auditoria da companhia em reunião realizada no dia 23 de fevereiro de 2021, sendo recomendada a sua aprovação ao Conselho de Administração. Em 25 de fevereiro de 2021, o Conselho de Administração se reuniu e deliberou pela aprovação integral de presente demonstração financeira.

1.3 Fato relevante

Conforme divulgação em Fato Relevante no dia 26.11.2020, foi deflagrada a operação Descarte, em cumprimento à decisão da 2ª Vara Federal Criminal de São Paulo, visando apurar fatos ocorridos no período entre 2014 e 2016 no qual a decisão apura suposto esquema por ex-dirigentes da Companhia, de gestão fraudulenta e desvio de valores a título de pagamento por prestação de serviços, superfaturados ou que não foram realizados.

A atual Administração, ao tomar conhecimento dos fatos, imediatamente adotou providências, com a criação de um "Comitê Especial" - não estatutário - a fim de conduzir a análise detalhada sobre as denúncias constantes do processo que originou a busca e apreensão na sede da Companhia:

- i) Indicar, para a composição do Comitê Especial;
- ii) Instrumentalizar e munir o Comitê Especial de todos os recursos técnicos, humanos e financeiros necessários aos trabalhos a serem desempenhados, incluindo a contratação do escritório de advocacia Cescon, Barriou, Flesch & Barreto Advogados, com equipe especializada em compliance e investigações corporativas, bem como de uma empresa de auditoria forense;

CONSOLIDADO



Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



1.3 Fato relevante (continuação)

- iii) Determinar ao Comitê Especial que inicie os trabalhos de forma imediata, mediante assessoria do escritório de advocacia acima mencionado;
- iv) Determinar à Diretoria Executiva da Companhia, a realização de todos os atos necessários ao fiel cumprimento das deliberações acima e das recomendações do Comitê Especial, incluindo informar aos colaboradores e prestadores de serviço da Companhia, conforme necessário, sobre o dever de ampla e irrestrita cooperação com o Comitê Especial; e
- v) Determinar que, encerrados os trabalhos, o Comitê Especial apresente suas conclusões e recomendações ao Conselho de Administração, para posterior deliberação quanto às eventuais medidas necessárias a serem tomadas no interesse da Companhia e de todos os seus acionistas.

Até a presente data, o trabalho do Comitê Especial encontra-se em andamento, não finalizado.

2. Relação de participações societárias

Apresentamos a seguir a relação de empresas nas quais a Companhia possui participação societária, além de um breve descritivo quanto às atividades desenvolvidas:

EMPRESA	RAZÃO SOCIAL	PAÍS	CIDADE-ESTADO	CNPJ	RELAÇÃO	% PARTICIPAÇÃO	
						2020	2019
Wiz Corporate	Wiz Corporate Soluções e Corretagem de Seguros S.A	Brasil	Brasília - DF	12.656.482/0001-11	Controlada	40%	40%
Wiz Benefícios	Wiz Benefícios Soluções e Corretagem de Seguros S.A	Brasil	São Paulo - SP	11.936.221/0001-92	Controlada	40%	40%
Wiz BPO	Wiz BPO Serviços de Teletendimento LTDA	Brasil	Brasília - DF	31.081.948/001-42	Controlada	75%	75%
Wiz Parceiros	Finanseg Administração e Corretagem de Seguros LTDA	Brasil	Brasília - DF	21.534.365/0001-76	Controlada	100%	100%
Grid Finance	GRID Tecnologia S.A.	Brasil	São Paulo - SP	28.799.718/001-09	Controlada	96,73%	85%
Grid Insurance (i)	GRID Insurance Inovação S.A.	Brasil	São Paulo - SP	32.257.142/0001-25	Controlada	-	30%
Inter Seguros	Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros LTDA	Brasil	Belo Horizonte - MG	00.136.889/0001-39	Coligada	40%	40%
Wiz Conseg	Barigui Corretora de Seguros LTDA.	Brasil	Curitiba - PR	01.220.213/0001-91	Controlada	76%	-
Wiz Partners (ii)	Wiz Partners Corretora de Seguros LTDA.	Brasil	Brasília - DF	35.588.306/0001-95	Controlada Indireta	-	-
Fundo Ouro Preto	Fundo de Investimento CEF Ouro Preto Renda Fixa DI	Brasil	Brasília - DF	23.361.315/0001-60	Controlada	-	-
BMG Corretora	CMG Corretora de Seguros Ltda.	Brasil	São Paulo - SP	22.456.213/0001-65	Controlada	40%	-

(i) Companhia incorporada pela Grid Finance.

(ii) Além da participação direta da Companhia de 40%, a Wiz possui ainda 38,40% de participação indireta na Wiz Partners, via Wiz Corporate (40% de 96% = 38,40%), sua atual controladora.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



2. Relação de participações societárias (continuação)



A **Wiz Corporate** atua com força de vendas especializada fora das agências CAIXA. Oferece soluções integradas e customizadas em **seguros de grandes riscos**. Suas vendas são originadas tanto fora do ambiente da CAIXA, quanto por meio de indicações feitas nas agências e superintendências do banco.



Originalmente chamada de Finanseg, a **Wiz Parceiros** tem a sua atividade voltada para prospecção e ativação de parceiros estratégicos para a **venda de consórcios e seguros correlatos** fora das agências CAIXA.



Wiz Conseg é uma corretora de seguros especializadas no ramo automotivo e tem como acionista o Grupo Barigui. Desde 1993 está atuando no mercado brasileiro e se tornou o **maior grupo multimarcas e revendedor de seminovos do Sul do Brasil**.



A **Wiz Benefícios** tem como foco, identificar e propor as melhores soluções em benefícios, tendo como premissa acolher todas as necessidades dos RHs, sem gerar custos adicionais e principalmente aumentar a percepção de valor, entre a empresa e seus colaboradores.



Sua atividade operacional teve início em janeiro de 2019. A **Wiz BPO** opera atualmente nos segmentos de **pós-venda do mercado de seguros**, gestão eletrônica de documentos (**GED**), **análise de crédito e alocação de profissionais**.



A **Grid Finance** foi fundada em 2017 com foco na **consultoria para criação de plataformas e wallets digitais em finanças**, saúde, varejo, agronegócio e e-commerce. Atualmente está ampliando o seu **marketplace de API's (Application Programming Interface)**.



Controlada pelo Banco Inter, a **Inter Seguros** detém a **exclusividade de acesso ao balcão de seguros do banco** e atua como sua **corretora de seguros** na plataforma digital. Oferece ainda consultoria e suporte à negócios imobiliários e corporativos.



Subsidiária da Wiz Corporate, foi criada para atender empresas de grande porte, nacionais e internacionais, de forma especializada, na **comercialização de seguros**, em seus diversos ramos.



A **BMG** é uma corretora de produtos de seguridade, incluindo seguros, capitalização e planos previdenciários.

3. Aquisição de controladas e coligadas

3.1 Wiz Conseg

Em 2 de março de 2020, foi celebrado Termo de Fechamento (Closing) referente ao Contrato de Compra e Venda de Quotas, onde a Companhia adquiriu 76% de participação societária na Barigui Corretora de Seguros Ltda - atual Wiz Conseg. A transação obteve aprovação da Superintendência-Geral do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE - em publicação no Diário Oficial da União datada de 10 de fevereiro de 2020.

Para a Administração, a aquisição da Wiz Conseg apresenta sinergia com os negócios da Companhia dada a oportunidade de aumento das operações no ramo Auto e uma maior diversificação das fontes de receita, sendo estes os fatores primordiais para a conclusão da operação. O contrato prevê um pagamento imediatamente após o *closing* da operação, no valor de R\$ 7 milhões, efetivamente pagos aos sócios em março de 2020, e parcela variável, estimada em R\$ 2,2 milhões, a ser paga em maio de 2021.

Na data da presente demonstração os valores de ativos identificáveis já foram alocados, dada finalização do estudo, em ativos "carteira de clientes" e "contrato de exclusividade", nos montantes de R\$ 4.8 e R\$ 7.8 milhões, respectivamente.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



3. Aquisição de controladas e coligadas (continuação)

3.2 BMG

Em 6 de agosto de 2020, foi celebrado contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças, entre a Wiz Soluções e Corretagem de Seguros S.A, a CBFÁCIL Corretora de Seguros e Negócios Ltda. Em 3 de novembro de 2020, foi celebrado Termo de Fechamento (*Closing*) referente ao Contrato de Compra e Venda de Quotas, onde a Companhia adquiriu 40% de participação societária na CMG Corretora de Seguros Ltda. A transação obteve aprovação da Superintendência-Geral do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE- em publicação no Diário Oficial da União em 6 de outubro de 2020.

Atualmente chamada de BMG, sua aquisição apresenta sinergia com os negócios da Companhia dada a oportunidade de expansão das unidades de negócios e operações, com uma maior diversificação das fontes de receita, sendo estes os fatores primordiais para conclusão da operação. O contrato prevê pagamento no valor total da operação, R\$ 44,8 milhões fixos, pagos em duas parcelas. A primeira ocorreu no fechamento da operação e a segunda seis meses depois. A Wiz pagará ainda um valor variável que pode chegar a R\$ 119 milhões, que será pago em parcelas nos anos de 2022, 2023 e 2024, considerando o lucro apurado pela CMG em cada ano anterior aos pagamentos.

Na data da presente demonstração financeira a Companhia está em fase de estudo para alocação do preço de compra, devendo concluir e contabilizar os seus efeitos até o término do exercício seguinte.

3.3 Grid Insurance

Em 30 de novembro de 2020, a GR1D Insurance S.A, foi extinta, sendo incorporada pela GR1D Tecnologia S.A, nos termos do protocolo de justificação.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



4. Base de preparação

4.1 Declaração de conformidade com relação às Normas IFRS e às Normas do CPC

As demonstrações financeiras foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e as normas internacionais de relatório financeiro (*International Financial Reporting Standards - IFRS*, emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*). Além de serem apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das demonstrações financeiras.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas a seguir. Essa política foi aplicada de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo disposição em contrário. Todas as informações relevantes e próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem àquelas utilizadas pela Companhia em sua gestão.

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, que, no caso de ativos financeiros mantidos para negociação e outros ativos e passivos financeiros é ajustado para refletir a mensuração do valor justo.

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis do Grupo. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estarão abertas nas respectivas notas explicativas.

Adicionalmente é realizada a apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada, requerida pela legislação societária brasileira pelas práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a companhias abertas. As IFRS não requerem a apresentação dessa demonstração. Como consequência essa demonstração está apresentada como informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações contábeis.

4.1.1 Demonstrações financeiras individuais

No contexto da Companhia as demonstrações financeiras individuais da Controladora foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC). As práticas contábeis adotadas no Brasil aplicadas nas demonstrações financeiras individuais, a partir de 2014, não diferem do IFRS aplicável às demonstrações financeiras separadas, uma vez que a aplicação do método de equivalência patrimonial em controladas, coligadas e *joint ventures* passou a ser permitido nas demonstrações financeiras, assim, as demonstrações financeiras estão em conformidade com as normas internacionais do relatório financeiro (*International Financial Reporting Standards - IFRS*, emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*). Essas demonstrações individuais são divulgadas em conjunto com as demonstrações financeiras consolidadas.

4.1.2 Demonstrações financeiras consolidadas

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e conforme as normas internacionais de relatório financeiro (*International Financial Reporting Standards - IFRS*, emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*).

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



4. Base de preparação

4.1 Declaração de conformidade com relação às Normas IFRS e às Normal do CPC (continuação)

4.1.3 Consolidação das informações

As informações consolidadas incluem as empresas: Wiz e suas controladas: Wiz Corporate, Wiz Benefícios, Wiz Parceiros, Wiz BPO, Grid Finance, Wiz Conseg e BMG Corretora,, coletivamente denominadas; "Grupo" ou "Consolidado".

4.1.4 Apresentação das informações por segmentos

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsáveis pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais é a Diretoria Executiva da Companhia.

5. Moeda funcional e de apresentação

A presente demonstração financeira está apresentada em Reais (BRL), que é a moeda funcional da Companhia. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

6. Uso de estimativa e julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos e estimativas que afetam a aplicação das políticas contábeis do Grupo e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

A Companhia revisou e alterou a estimativa de reconhecimento dos benefícios rescisórios de contratos de não concorrência dos executivos (conforme IAS 19) os quais são exigíveis quando ocorre a rescisão dos dirigentes estatutários. Os efeitos podem ser verificados na NE 13 e 21.

7. Mudanças nas principais políticas contábeis

O Grupo não foi impactado por mudanças nas políticas contábeis no exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



8. Principais políticas contábeis

O Grupo aplicou as políticas contábeis descritas a seguir de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras, salvo indicação ao contrário.

8.1 Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses, e com risco insignificante de mudança de valor.

8.2 Instrumentos financeiros

8.2.1 Classificação

O Grupo classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado e custo amortizado. A classificação depende do modelo de negócios da companhia e as características contratuais dos instrumentos. Os passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, não sendo objeto de classificação.

8.2.2 Reconhecimento e mensuração

No que tange ao modelo de negócio da Wiz, os fundos de investimento e certificados de depósito bancário tem como finalidade atualização monetária dos recursos aplicados, os quais são utilizados para liquidação dos compromissos, por esse motivo são classificados como valor justo por meio do resultado. Os demais instrumentos financeiros da Companhia têm como objetivo o recebimento do fluxo de caixa contratual sendo, dessa forma, classificados ao custo amortizado.

8.2.3 Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros podem ser compensados e o seu valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando há um direito legal de compensar os valores reconhecidos e há a intenção de liquidá-los em uma base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. O direito legal não deve ser contingente em eventos futuros e deve ser aplicável no curso normal dos negócios e no caso de inadimplência, insolvência ou falência da empresa ou da contraparte. Para os exercícios compreendidos nesta demonstração financeira, exceto para a antecipação e provisão de IR e CSLL (Nota 17), não ocorreram compensações de ativos e passivos financeiros.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



8. Principais políticas contábeis (continuação)

8.3 Contas a receber

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades do Grupo. Se o prazo de recebimento é equivalente a um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante. Caso contrário, serão apresentadas no ativo não circulante.

As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo e subsequentemente, mensurados pelo custo amortizado com o uso do método da taxa efetiva de juros, reduzidos pela provisão para créditos de liquidação duvidosa ("PCLD").

8.4 Imobilizado

O imobilizado é mensurado pelo seu custo histórico, menos a depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas, quando existentes. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens. O custo histórico também inclui os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurado com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício. O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado para seu valor recuperável se o valor contábil do ativo for maior do que seu valor recuperável estimado.

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação dos resultados com valor contábil e são reconhecidos em "Outras receitas (despesas)" na demonstração do resultado.

8.5 Intangível

8.5.1 Ágio

O ágio resulta da aquisição de controladas e coligadas, e representa o excesso da:

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



8. Principais políticas contábeis (continuação)

8.5.1 Ágio (continuação)

- contraprestação transferida;
- do valor da participação de não controladores na adquirida;
- do valor justo na data da aquisição de qualquer participação patrimonial anterior na adquirida em relação ao valor justo dos ativos líquidos identificáveis adquiridos.

Caso o total da contraprestação transferida, a participação dos não controladores reconhecida e a participação mantida anteriormente medida pelo valor justo seja menor do que o valor justo dos ativos líquidos da controlada adquirida, no caso de uma compra vantajosa, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração do resultado. Anualmente é realizado o teste de *impairment* para o ágio registrado.

8.5.2 Softwares

As licenças de softwares são capitalizada com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares, que hoje, variam de um a cinco anos.

Os custos associados à manutenção de softwares são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. Os custos de desenvolvimento que são diretamente atribuíveis ao projeto e aos testes de produtos de software identificáveis e exclusivos, controlados pelo Grupo, são reconhecidos como ativos intangíveis.

Os custos diretamente atribuíveis, que são capitalizados como parte do produto de software, incluem os custos com empregados alocados no desenvolvimento de softwares e uma parcela adequada das despesas indiretas aplicáveis. Os custos também incluem os custos de financiamento incorridos durante o período de desenvolvimento do software. Outros gastos de desenvolvimento que não atendam aos critérios de capitalização são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. Os custos de desenvolvimento previamente reconhecidos como despesa não são reconhecidos com ativo em período subsequente.

8.6 Contas a pagar

As contas a pagar são obrigações a pagar a fornecedores por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante. Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



8. Principais políticas contábeis (continuação)

8.7 Provisão para contingências

As provisões para ações judiciais (trabalhista, civil e tributária) são reconhecidas quando: (i) o Grupo tem uma obrigação presente ou não formalizada (*constructive obligation*) como resultado de eventos já ocorridos; (ii) é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e (iii) o valor puder ser estimado com segurança.

Quando houver uma série de obrigações similares, a probabilidade de liquidá-las é determinada levando-se em consideração a classe de obrigações como um todo.

As provisões são mensuradas pela melhor estimativa do gasto exigido para liquidar a obrigação presente no final do exercício. O aumento da obrigação em decorrência da passagem do tempo é reconhecido como despesa financeira, utilizando-se a taxa de atualização apropriada.

8.8 Impostos

8.8.1 Imposto de renda e contribuição social correntes

Os tributos sobre a renda são reconhecidos na demonstração do resultado, exceto na proporção em que estiverem relacionados com itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido ou no resultado abrangente, quando aplicável.

As alíquotas e as leis tributárias usadas para calcular o montante de imposto de renda ("IR") e contribuição social sobre o lucro líquido ("CSLL") corrente são calculados com base nas leis tributárias promulgadas ou substancialmente promulgadas na data do balanço. Conforme facultado pela legislação tributária as controladas Wiz Corporate Soluções e Corretagem de Seguros S.A. e a Finanseg Administração e Corretagem de Seguros Ltda, optaram pelo regime de lucro presumido. Para estas controladas, a base de cálculo do imposto de renda e contribuição social é baseada no lucro estimado apurado à razão de 10,88% sobre o faturamento e 34% sobre as demais receitas não operacionais. As demais empresas do Grupo adotam o regime de lucro real que considera a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, para fins de determinação de exigibilidade.

A Administração avalia, periodicamente, as posições assumidas nas apurações de tributos sobre a renda com relação às situações em que a regulamentação fiscal aplicável dá margem a interpretações e estabelece provisões, quando apropriado, com base nos valores estimados de pagamento às autoridades fiscais.

O imposto de renda e contribuição social corrente são apresentados líquidos no passivo quando houver montantes a pagar ou no ativo quando os montantes antecipadamente pagos excedem o total devido na data do relatório.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



8. Principais políticas contábeis (continuação)

8.8 Provisão para contingências (continuação)

8.8.1 Imposto de renda e contribuição social diferidos

As inclusões ao lucro contábil de despesas, temporariamente não dedutíveis, ou exclusões de receitas, temporariamente não tributáveis consideradas para apuração do lucro tributável corrente geram créditos ou débitos tributários diferidos. Os valores relativos aos impactos diferidos ativos e passivos são registrados e divulgados no ativo e/ou passivo não circulante.

O imposto de renda diferido ativo sobre diferenças temporárias é constituído à medida que exista previsão de geração de imposto futuro para sua utilização. Estes são revisados em cada data de balanço e, se necessário, uma provisão para baixa é reconhecida quando não é mais provável que os resultados tributáveis estejam disponíveis para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. No momento da mensuração do balanço da Companhia, os saldos de IRPJ e CSLL diferidos ativos são, respectivamente, compensados com os valores de IRPJ e CSLL diferidos passivos, de forma a apresentar saldos líquidos no patrimônio da Companhia.

8.9 Benefícios a empregados

8.9.1 Participação nos lucros e resultado - PLR

A Companhia reconhece um passivo e uma despesa a participação nos resultados ("PLR") com base em metodologia que leva em conta o lucro atribuível aos acionistas da Companhia após os ajustes aplicáveis. O Grupo reconhece uma provisão quando está contratualmente obrigada ou quando há uma prática passada que criou uma obrigação não formalizada (*constructive obligation*).

8.9.2 Benefícios Rescisórios

A Companhia reconhece (conforme IAS 19) as obrigações previstas quanto aos benefícios rescisórios de contratos de não concorrência dos executivos, os quais são exigíveis quando ocorre a rescisão dos dirigentes estatutários. A apropriação contábil ocorre na medida em que o serviço é prestado.

8.10 Patrimônio líquido

As ações ordinárias são classificadas no patrimônio líquido. Também compõem o Patrimônio Líquido: (i) dividendos distribuídos, calculados sobre o lucro líquido do exercício; (ii) reservas de lucros constituídas pela Companhia de acordo com a legislação (Lei 6.404/76 e suas alterações) bem como pelas disposições estatutárias.

8.11 Reconhecimento da receita

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços no custo normal das atividades da Companhia. É apresentação líquida dos tributos, das devoluções, dos abatimentos e dos descontos, bem como das eliminações das transações entre empresas consolidadas, se houver.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



8. Principais políticas contábeis (continuação)

8.11.1 Prestação de serviços

As receitas de comissões são reconhecidas quando (ou à medida que) a entidade satisfizer à obrigação de desempenho ao transferir o bem ou serviço (ou seja, um ativo) prometido ao cliente. São provenientes dos segmentos de seguros de vida, veículos, planos de previdência e de saúde, onde a Companhia compara os seguros efetivamente recebidos e analisa a representação do percentual de devolução, para fins de ajuste da receita, caso aplicável. Em casos de devolução de prêmios aos segurados, a seguradora deduz dos valores a pagar à Companhia. Para os seguros cujo fim da vigência não é objetivamente definido (seguros mensais), o pagamento mensal das contraprestações é determinante para a continuidade da vigência das apólices, não cabendo, em geral, a devolução de comissões.

8.11.2 Receita financeira

A receita financeira é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação a um instrumento financeiro, a Companhia e suas controladas reduzem o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros do instrumento.

8.12 Reconhecimento de dividendos e juros sobre o capital próprio

A distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio para os acionistas da Companhia é reconhecida como um passivo nas demonstrações financeiras ao final do exercício, com base no estatuto social da Companhia, que prevê o pagamento mínimo de 50% do lucro líquido. Qualquer valor acima do mínimo obrigatório somente é provisionado na data em que são aprovados pelos acionistas em Assembleia Geral. A Companhia pode distribuir dividendos antecipadamente desde que também seja aprovada em Assembleia Geral. A receita de dividendos é reconhecida no resultado na data em que o direito da Companhia de receber o pagamento é estabelecido. O Grupo classifica juros recebidos e dividendos e juros sobre capital próprio como fluxos de caixa das atividades de investimento.

8.13 Novas normas e interpretações

As seguintes normas alteradas e interpretações, são efetivas a partir de 1º de janeiro de 2020, mas não deverão ter impacto significativo nas demonstrações financeiras consolidadas do Grupo:

Alterações nas referências à estrutura conceitual nas normas IFRS.

Definição de um negócio (alterações ao CPC 15/IFRS 3).

Definição de materialidade (emendas ao CPC 26/IAS 1 e CPC 23/IAS 8).

IFRS 17 Contratos de Seguros.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



9. Gestão do risco financeiro

9.1 Risco de mercado

9.1.1 Risco cambial

O risco cambial corresponde à possibilidade do Grupo incorrer em perdas decorrente da flutuação do câmbio, caso exista alguma exposição, ativa ou passiva, em moeda estrangeira. Ao encerramento do período findo em 31 de dezembro de 2020, o Grupo não possuía exposição em moeda estrangeira.

9.1.2 Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado a taxa de juros

O risco de taxas de juros é o risco de o Grupo sofrer perdas econômicas devido a alterações nessas taxas. Esse risco é monitorado continuamente com o objetivo de avaliar a eventual necessidade de mudança das origens e aplicações de recursos do Grupo ou de contratação de proteções contra a volatilidade de suas taxas.

O Grupo possui ativos financeiros associados a taxa de juros, apresentados nas Notas 10 e 11. Os principais ativos financeiros são CDBs e Fundos de Investimentos com foco em renda fixa. O Grupo possui política interna de aplicações financeiras, restringindo o risco de exposições do Grupo.

O principal objetivo dos investimentos em ativos financeiros do Grupo é rentabilizar as suas disponibilidades, mantendo o seu poder de compra. Em relação a isso, a Administração possui área de tesouraria especializada e conta com a auxílio de consultores externos.

9.2 Risco de crédito

Risco de crédito é o risco de o Grupo incorrer em perdas financeiras caso um cliente ou uma contraparte em um instrumento financeiro falhe em cumprir com suas obrigações contratuais. Esse risco é principalmente proveniente das contas a receber de clientes e de ativos financeiros do Grupo.

O risco de crédito é administrado corporativamente e a manutenção de recursos em bancos e instituições financeiras segue política interna de investimento que determina os requisitos e modalidades de aplicações permitidas.

Contas a receber

Mais de 92% das contas a receber em aberto do Grupo provém da Caixa Seguradora e suas subsidiárias. Não há saldo de recebíveis passíveis de recuperação na data do balanço. A Administração não espera perdas significativas decorrente de possíveis inadimplências das contrapartes.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



9. Gestão do risco financeiro (continuação)

9.3 Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de que o Grupo irá encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem do Grupo na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis e risco de prejudicar a reputação do Grupo.

O Grupo busca manter o nível de seu "Caixa e equivalentes de caixa" e "ativos financeiros" em montante superior às saídas de caixa para liquidação de passivos financeiros. Como forma de ajudar à manutenção das disponibilidades da Companhia frente aos seus passivos e, principalmente, suportar o plano de crescimento do Grupo, em reunião do Conselho de Administração, realizada no dia 29 de outubro de 2019, foi aprovada alteração na prática de distribuição de dividendos da Companhia, passando a distribuir 50% do lucro líquido do exercício, consoante com o estabelecido em Estatuto Social. Anteriormente a Companhia tinha como prática a distribuição de 100% do lucro líquido.

9.4 Gestão de capital

Os objetivos do grupo ao administrar seu capital são garantir a sua continuidade operacional, oferecer retorno aos acionistas, além de manter uma estrutura de capital ótima, minimizando custos e garantindo sua capacidade operacional. Para manter ou ajustar a estrutura de capital do Grupo, a Administração age continuamente no balanceamento da sua gestão de capital. Havendo necessidade, a Administração toma como principais alternativas

- revisão da política de pagamento de dividendos;
- a devolução de capital aos acionistas,
- a emissão de novas ações; ou
- a venda de ativos, a depender do cenário enfrentado.

9.5 Estimativa do valor justo e ajuste a valor presente

O Grupo não efetua ajustes a valor presente das suas contas a pagar e receber (exceto pelas contas a pagar referente a aquisição), visto que seus prazos de pagamento e recebimento incorrem em ajustes imateriais e as liquidações dos ativos e passivos em curto prazo. Este conceito também pode ser demonstrado pelo fato de que na formação do preço de seus serviços não é considerado o custo de capital em nenhuma de suas operações.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



9. Gestão do risco financeiro (continuação)

9.5 Estimativa do valor justo de ajuste a valor presente (continuação)

Os fundos de investimentos têm as suas aplicações realizadas integralmente em renda fixa. Não ocorreram movimentações entre os níveis de classificação no período de 2020. Os ativos e passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado não apresentam diferença significativa em seu valor justo, tendo em vista tratar-se de operações à vista ou de curto prazo, além de apresentar taxas compatíveis com as de mercado.

9.5.1 Instrumentos financeiros - Nível I

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercados ativos é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem prontos e regulamente disponíveis a partir de uma instituição financeira, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representam transações de mercado reais e que ocorrem regularmente em bases puramente comerciais.

9.5.2 Instrumentos financeiros - Nível II

O valor justo dos instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. Essas técnicas de avaliação maximizam o uso dos dados adotados pelo mercado onde estão disponíveis com o menor uso possível de estimativas específicas do Grupo. Se todas as informações relevantes exigidas para o valor justo de um instrumento forem adotadas pelo mercado, o instrumento estará incluído no Nível 2.

9.5.3 Instrumentos financeiros - Nível III

O valor justo dos instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. Essas técnicas de avaliação maximizam o uso dos dados adotados pelo mercado onde estão disponíveis com o menor uso possível de estimativas específicas do Grupo.

Em 31 de dezembro de 2020	Controladora			Consolidado		
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Ativo						
CDB	-	97.324	-	-	126.489	-
Fundos de investimento	83.802	-	-	45	-	-
Letras do Tesouro	-	-	-	41.322	-	-
Operações Compromissadas	-	-	-	59.992	-	-
Total de ativos financeiros	83.802	97.324	-	101.359	126.489	-
Passivo						
Contas a pagar de aquisição (i)	-	-	272.330	-	-	272.330
Total no passivo	-	-	272.330	-	-	272.330
Em 31 de dezembro de 2019	Controladora			Consolidado		
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Ativo						
CDB	-	1.351	-	-	1.404	-
Fundos de investimento	16.695	-	-	42.573	-	-
Total de ativos financeiros	16.695	1.351	-	42.573	1.404	-
Passivo						
Contas a pagar de aquisição (i)	-	-	163.404	-	-	163.404
Total no passivo	-	-	163.404	-	-	163.404

(i) Em relação à participação na Inter Seguros, existe um dado não observável significativo. Mensuração da parcela do contas a pagar de aquisição depende do atingimento da margem EBITDA prevista no contrato de aquisição, que pode variar de 70% a 150%. Alteração significativa neste atingimento poderá refletir em ajuste das parcelas variáveis, tendo como contrapartida o resultado. Em relação à Wiz Parceiros, parte da parcela está condicionada ao efeito da variação da receita bruta da Companhia. Valores vide NE 19. Em relação à Wiz Conseg, a parcela variável é apurada com base na aferição do atingimento de metas de desempenho atreladas à emissão de seguros auto e penetração da carteira de prestamista pela Companhia.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



9. Gestão do risco financeiro (continuação)

9.6 Classificação dos instrumentos financeiros

9.6.1 Classificação conforme CPC 48/IFRS 9

Após os ajustes de classificação dos ativos financeiros, não houve impacto no patrimônio líquido de abertura em 1º janeiro de 2020.

Classificação - Ativos Financeiros

O CPC 48 / IFRS 9 contém uma nova abordagem de classificação e mensuração de ativos financeiros que reflete o modelo de negócios em que os ativos são administrados e suas características de fluxo de caixa.

O CPC 48 / IFRS 9 contém três principais categoriais de classificação para ativos financeiros: mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) e ao valor justo por meio do resultado (VJR). A norma elimina as categorias existentes na IAS 39 de mantidos até o vencimento, empréstimos e recebíveis e disponíveis para venda. Após a adoção inicial não houve impacto na contabilização de contas a receber, empréstimos, investimentos em títulos de dívida e investimentos em títulos patrimonial que são mensurados a valor justo.

Redução no valor recuperável (*Impairment*) - Ativos financeiros e Ativos Contratuais

A IFRS 9 substitui o modelo de perdas incorridas do CPC 38 (IAS 39) por um modelo prospectivo de perdas de crédito esperadas. O novo modelo de perdas esperadas se aplica aos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado ou ao VJORA, com exceção de investimentos em instrumentos patrimoniais e ativos contratuais.

Nenhuma perda por redução ao valor recuperável (*impairment*) foi reconhecida no resultado e nenhum ganho ou perda foi reclassificado para o resultado na sua alienação.

	Controladora		Consolidado	
Valor justo por meio do resultado	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ativo				
Fundos de investimento	83.802	16.695	45	42.573
Letras do Tesouro	-	-	41.322	-
Operações Compromissadas	-	-	59.992	-
CDB	97.324	1.351	126.489	1.404
Total do ativo	181.126	18.046	227.848	43.977
Passivo				
Contas a pagar de aquisição	272.330	163.404	272.330	163.404
Total no passivo	272.330	163.404	272.330	163.404
Custo amortizado				
Ativo				
Contas a receber	39.714	45.118	65.929	59.726
Total do Ativo	39.714	45.118	65.929	59.726
Passivo				
Fornecedores nacionais	68	140	117	687
Intermediação de pagamentos	42.479	37.763	42.479	37.763
Outras contas a pagar	1.481	678	1.597	728
Total do passivo	44.029	38.581	44.194	39.178

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



9. Gestão do risco financeiro (continuação)

9.7 Análise de sensibilidade

Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos às quais a Companhia está exposta pelos próximos doze meses. A variável de risco quantificável e mais relevante para o contexto da Companhia é a sua exposição à flutuação nas taxas de juros. Para construção dos cenários abaixo foram consideradas as projeções de mercado para a taxa SELIC. Para a taxa DI consideramos a relação entre a apuração oficial da CETIP e taxa Selic vigente, estendendo a mesma relação para a projeção do DI.

Análise de sensibilidade

	NE	31/12/2020	Risco	Provável	Aumento dos juros		Redução dos juros	
					25%	50%	25%	50%
Ativos financeiros								
Certificados de depósito bancário	11	97.324	CDI	100.001	100.670	101.339	99.332	98.663
Fundos de investimento	10;11	83.802	CDI	86.116	86.683	87.259	85.530	84.954
A Total de ativos financeiros		181.137		186.117	187.352	188.598	184.862	183.617
Passivo financeiro								
Contas a pagar aquisição - Inter Seguros	19	91.289	Selic	93.023	93.457	93.891	92.590	92.156
Contas a pagar aquisição - Finanseg	19	63.320	IPCA	65.378	65.892	66.407	64.863	64.349
Contas a pagar aquisição - Conseg	19	5.282	Selic	5.382	5.407	5.433	5.357	5.332
Contas a pagar aquisição - BMG	19	112.439	Selic	114.575	115.109	115.644	114.041	113.507
B Total de passivos financeiros		272.330		278.359	279.866	281.374	276.852	275.345
B - A Exposição líquida no patrimônio líquido				92.252	92.514	92.776	91.990	91.728
ΔB-ΔA Exposição líquida no resultado				1.048	1.310	1.572	786	524
Índices utilizados								
CDI		n.a.	n.a.	2,75%	3,44%	4,13%	2,06%	1,38%
Selic		n.a.	n.a.	1,90%	2,38%	2,85%	1,43%	0,95%
IPCA		n.a.	n.a.	3,25%	4,06%	4,88%	2,44%	1,63%

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



10. Caixa e equivalentes de caixa

O Grupo mantém classificado em caixa e equivalentes de caixa as suas disponibilidades com liquidez imediata e destinadas à manutenção da sua operação. Em sua composição temos o **fundo fixo**, disponível para o pagamento das despesas administrativas, emergenciais e de pequeno valor; **contas correntes**, por meio das quais o Grupo salda suas obrigações e monetiza seus recebíveis, além das **aplicações financeiras**, de liquidez imediata e resgate máximo em D+1, utilizadas para rentabilização das sobras diárias de caixa.

Fundos de investimentos apresentados em caixa equivalentes:

O saldo apresentado como aplicações financeiras é composto pelos seguintes fundos de investimento:

- **i)** Bradesco - Investimento Fácil/Plus, referenciado CDI, rentabilidade diária;
- **ii)** Caixa Econômica Federal - FIC Giro Empresas, Renda Fixa, referenciado ao DI (CNPJ 16.916.063/0001-22);
- **iii)** Caixa Econômica Federal - Fundo de investimento Ouro Preto, Renda Fixa, referenciado ao DI, Longo Prazo (CNPJ: 23.361.315/0001-60). O montante consolidado considera os valores da posição financeira do próprio fundo, consolidada.

Os ativos acima são prontamente conversíveis em caixa e sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor.

O fundo de investimento **(iii)** posição consolidada, contempla saldos do Fundo de Investimento Ouro Preto, acima mencionado, refletindo posição de seu fechamento em 31 de dezembro de 2019, conforme publicação na Comissão de Valores Mobiliários - CVM. Para essa Demonstração, a Administração apresentará a abertura na NE 11 - Ativos Financeiros, considerando a mudança na composição e montante da carteira de ativos.

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa				
Fundo fixo	4	6	4	6
Caixa Econômica Federal	4.538	3	25.861	613
Santander	110	162	111	161
Itaú	1	1	1	1
BMG	-	-	2.122	1
Banco do Brasil	-	-	-	1
Bradesco	-	1	-	1
Banco Inter	1.000	1.000	1.000	1.000
Contas correntes	5.649	1.166	29.095	1.777
FI - Renda Fixa (ii)	11	8	21	15.854
FI - Certificado depósito interbancário (i)	-	-	-	-
FI - Ouro Preto (iii)	-	16.643	-	26.465
Aplicações financeiras	11	16.651	21	42.319
Total de caixa e equivalentes de caixa	5.664	17.823	29.121	44.102

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



11. Ativos financeiros

A Companhia possui política de aplicações financeiras aprovada pelo Conselho de Administração e vigente nos exercícios de 2019 e 2020. A política é extensível às empresas do Grupo. Dentre os principais aspectos determinados pela política estão:

- aplicação limitada às instituições financeiras autorizar a funcionar no Brasil ou emissor soberano;
- vedação à aplicação de recursos no exterior e em títulos de crédito privado;
- alocação de recursos apenas em Certificados de Depósitos Bancários - CDB e fundos de investimentos em renda fixa referenciados ao DI.

A política estabelece ainda um limite de alocação dos recursos por instituição financeira, sendo o teto igual a 80% das disponibilidades¹ no caso de fundos de investimentos e até 40% no caso de CDB. O quadro a seguir apresenta a distribuição dos ativos financeiros do grupo por instituição e modalidade de alocação:

Ativos financeiros	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Caixa Econômica Federal	-	-	21.022	-
Santander	51.331	4	59.473	4
Bradesco	19.500	1.346	19.500	1.399
BTG Pactual	20.335	-	20.335	-
Itaú	6.159	1	6.159	1
Certificados de depósito bancário	97.324	1.351	126.489	1.404
Caixa Econômica Federal - FIOF (i)	83.757	-	101.314	210
- Operação Compromissada	-	-	59.992	-
- Letras Tesouro	-	-	41.322	-
Santander	45	44	45	44
Fundos de investimento	83.802	44	101.359	254
Total de ativos financeiros	181.126	1.395	227.848	1.658

(i) A administração apresenta nesta o Fundo de Investimentos Ouro Preto, dentro da classificação de ativos financeiros da empresa, de forma consolidada, pois sua composição não mais atende aos critérios classificatórios para caixa e equivalentes, visto a composição de mais de 50% da carteira em operações compromissadas.

¹No contexto restrito da política de aplicações financeiras, "disponibilidades" refere-se ao somatório dos saldos de "caixa e equivalentes de caixa" e "ativos financeiros".

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



13. Outros ativos

São classificados em outros ativos os seguintes itens:

Outros ativos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Despesas contratuais antecipadas (i)	4.490	2.709	4.892	3.725
Provisão de pontos não resgatados (ii)	4.101	5.123	4.101	5.123
Contratos de não concorrência (iii)	-	5.708	-	5.708
Adiantamentos de folha de pagamento	1.353	2.719	1.676	2.987
Dividendos a receber	2.443	6.881	-	-
Seguros contratados	191	26	221	51
Reembolso escrow (iv)	632	560	632	560
Outros ativos	606	1.998	5.677	6.582
Total de outros ativos circulantes	13.816	25.724	17.197	24.736
Provisão de pontos não resgatados (ii)	-	4.763	-	4.763
Contratos de não concorrência (iii)	-	2.228	-	2.228
Adiantamento de parcelamento	2.830	2.830	2.830	2.830
Reembolso escrow (iv)	3.485	2.878	3.502	2.896
Contas a receber intercompany	5.383	3.769	1.425	1.424
Depósitos judiciais (v)	12.309	7.350	15.285	7.579
Despesas contratuais antecipadas (i)	545	10	545	74
Outros ativos	159	153	159	153
Total de outros ativos não circulantes	24.712	23.981	23.747	21.947

(i) Composto, principalmente, por contratos com fornecedores de softwares (licenças) com vigência contratada inferior a 12 meses;

(ii) Referente à provisão de pontos não resgatados pelos beneficiários dentro do seu prazo máximo de vigência, conforme regras do programa de incentivo a venda de produtos de seguro no balcão CAIXA. Em nosso passivo, na rubrica de Intermediação de Pagamentos (nota 18), reconhecemos o saldo financeiro de pontos ativos do programa de incentivo, mas que ainda serão repassados ao operados do programa, conforme realização de resgates pelos bem beneficiários;

(iii) Saldo referente a contratos de não concorrência com ex-executivos chave da Companhia, desligados em 2016, 2017 e 2018. Nesta oportunidade, a Companhia revisou as premissas contábeis de reconhecimento do item, conforme IAS 8, adequando-a à aplicação de melhor estimativa para reconhecimento dos gastos rescisórios dos ex-executivos, e como efeito, baixados para o resultado.

(iv) Saldo a ser reembolsado pela FENAE, decorrente de conta garantida (escrow), para processos com fato gerador anterior a outubro de 2012, em condição transitado e julgado e para os quais a Companhia tenha realizado algum desembolso. A Companhia realiza prestação de contas nesse escopo semestralmente para fins de liberação do reembolso.

(v) Referem-se a parte de depósitos judiciais contingenciais de processos trabalhistas R\$5.8MM (NE 20); e depósitos fiscais PIS R\$998mil/ COFINS R\$4.6MM/ ISS R\$880mil.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



14. Investimentos

14.1 Participação em controladas e coligadas

São controladas pela Companhia as seguintes empresas: i) Wiz Corporate; ii) Wiz Benefícios; iii) Wiz BPO; iv) Wiz Parceiros; v) Grid Finance; vi) Wiz Conseg e vii) BMG Corretora.

Investimentos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Em controladas	396.509	275.355	-	-
Em coligadas	126.107	115.525	126.107	115.525
Total dos investimentos	522.616	390.880	126.107	115.525

A **Inter Seguros** figura em nossa estrutura como uma sociedade **coligada**, exercendo atividades de corretagem de seguros de diversas modalidades por meio de equipe especializada no balcão da **Banco Inter**, seu atual controlador.

A Companhia realizou análise dos indicativos para realização de teste de recuperabilidade dos seus investimentos e identificou a necessidade de ajuste por *impairment* no valor total de sua participação na Grid Finance. O saldo total de ajuste por *impairment* é de R\$ 15,8 milhões. Para realização do teste de *impairment*, o fluxo de caixa foi projetado por cinco anos, considerando indicadores internos de desempenho, o plano de investimento da investida, indicadores financeiros de mercado e o cenário macroeconômico vigente. A taxa de desconto de 12,79% foi obtida por meio da metodologia CAPM (*Capital Asset Pricing Model*), considerando a taxa livre de risco, prêmios de mercado, beta (conforme empresas equiparáveis ao mercado de atuação), risco país, prêmio de mercado, prêmio pelo tamanho empresa e taxa de inflação. O principal fator que impactou a avaliação da investida foi a redução da perspectiva de faturamento para os próximos anos.

14.2 Consolidação de empresas nas quais a Companhia não possui participação majoritária

Ainda que tenha participação societária igual a 40% na Wiz Corporate, Wiz Benefícios e na BMG Corretora, a Companhia as consolida em sua demonstração financeira. Isso ocorre pelo fato da Wiz exercer seu controle societário e/ou financeiro e/ou operacional. Os embasamentos para essa consolidação são o direito de veto em matérias relevantes definidas em acordo de acionistas/estatuto/contrato social, a prerrogativa de eleger a maioria dos diretores executivos, poder para mobilizar a maioria dos votos nas reuniões da diretoria e/ou conselho de administração e poder para governar as políticas financeiras e operacionais conforme estatuto, contrato social ou acordo de acionistas.

14.3 Consolidado

No período findo em 31 de dezembro de 2020, o Consolidado do Grupo apresenta saldo de investimento e equivalência patrimonial referente à participação societária na Inter Seguros. As participações em controladas foram integralmente eliminadas no processo de consolidação. A ágio e os ativos identificáveis decorrentes da aquisição da Wiz Parceiros e Wiz Conseg, apresentados na linha de investimentos na Controladora, foram transferidos para a linha do intangível no Consolidado, vide nota explicativa 16 - Intangível.

A seguir apresentamos a conciliação dos saldos contábeis de investimentos:

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



14. Investimentos (continuação)

	Controladas								Coligada	TOTAL
	WIZ CORPORATE	WIZ Benefícios	WIZ BPO	WIZ Parceiros	GR1D FINANCE	GR1D INSURANCE	WIZ conseq	bmgi CORRETORA DE SEGUROS	inter	
Saldos em 31 de dezembro de 2020										
Informações das investidas										
Ativo										
Ativo circulante	13.575	5.612	25.236	29.697	4.105	-	2.613	21.523	71.960	
Ativo não circulante	13.819	668	8.365	185	363	-	261	3.381	2.105	
Total do ativo	27.393	6.280	33.601	29.881	4.468	-	2.874	24.905	74.065	
Passivo										
Passivo circulante	16.562	1.344	12.092	7.307	696	-	1.041	23.905	6.500	
Passivo não circulante	1.020	108	8.495	23	-	-	317	-	32.024	
Patrimônio líquido	9.812	4.827	13.014	22.551	3.773	-	1.516	1.000	35.541	
Total do passivo	27.393	6.280	33.601	29.881	4.468	-	2.874	24.905	74.065	
Apuração da participação										
Capital social	1.000	5.705	-	1.812	14.361	-	200	4.288	100	
Reservas de lucros	200	327	-	362	1.540	-	-	-	-	
Reservas de capital	-	255	2.131	-	-	-	-	-	-	
Lucro/(Prejuízo) acumulado	3.506	(2.069)	11.036	39.862	(12.129)	-	2.403	3.225	39.439	
Dividendos	5.106	610	(154)	(19.485)	-	-	(1.087)	(6.513)	(3.998)	
[A] Total do patrimônio líquido	9.812	4.827	13.014	22.551	3.773	-	1.516	1.000	35.541	
[B] Lucro/(Prejuízo) do período	3.506	(2.069)	11.036	39.862	(11.768)	-	1.920	3.225	39.439	
[C] Participação da Wiz na investida (%)	40%	40%	75%	100%	97%	-	76%	40%	40%	
[AxC] Participação no patrimônio líquido	2.523	2.759	1.483	(17.311)	15.033	-	(307)	(890)	2.512	5.802
[BxC] Participação no resultado do período	1.402	(828)	8.277	39.862	(11.384)	-	1.459	1.290	11.636	51.714
Ágio/(Desag.)gerado na aquisição	-	-	-	345.107	12.246	4.096	(400)	133.801	100.090	594.940
Impairment	-	-	-	(175.004)	(15.895)	(4.096)	-	-	-	(194.995)
Ativos identificados na aquisição, líquidos	-	-	-	41.627	-	-	11.659	-	11.869	65.155
Total dos investimentos	3.925	1.931	9.760	234.281	-	-	12.411	134.201	126.107	522.616

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



14. Investimentos (continuação)

	Controladas				Coligada		TOTAL
	WIZ CORPORATE	WIZ Benefícios	WIZ BPO	WIZ Parceiros	GR1D FINANCE	GR1D INSURANCE	
Saldos em 31 de dezembro de 2019							
Informações das investidas							
Ativo							
Ativo circulante	9.815	7.143	15.580	16.792	282	1.081	10.250
Ativo não circulante	11.759	223	7.182	311	6.154	-	846
Total do ativo	21.574	7.366	22.762	17.103	6.436	1.081	11.096
Passivo							
Passivo circulante	14.982	456	18.086	4.397	1.466	367	4.815
Passivo não circulante	286	14	23	50	59	-	-
Patrimônio líquido	6.306	6.896	4.653	12.656	4.911	714	6.281
Total do passivo	21.574	7.366	22.762	17.103	6.436	1.081	11.096
Apuração da participação							
Capital social	1.000	5.704	-	1.812	3.731	6.801	100
Reservas de lucros	200	-	-	362	1.480	-	-
Reservas de capital	-	254	2.131	-	602	-	-
Dividendo antecipado	-	(5.610)	(5.052)	(31.189)	-	-	-
Dividendo adicional proposto	(1.702)	-	-	-	-	-	-
[A] Total do patrimônio líquido	(502)	348	(2.921)	(29.015)	5.813	6.801	100
[B] Lucro/(Prejuízo) do período	6.808	6.547	7.574	41.670	(902)	(6.087)	6.181
[C] Participação da Wiz na Investida (%)	40%	40%	75%	100%	85%	30%	40%
[AxC] Participação no patrimônio líquido	(201)	139	(2.191)	(29.015)	4.941	2.040	40
[BxC] Participação no resultado do período	2.722	2.618	5.681	41.670	(767)	(1.826)	2.472
Ágio gerado na aquisição	-	-	-	345.107	12.446	4.097	100.091
Impairment do ágio	-	-	-	(175.003)	-	-	(175.003)
Ativos identificados na aquisição, líquidos	-	-	-	63.097	-	-	12.922
Total dos investimentos	2.521	2.757	3.490	245.856	16.420	4.311	115.525
							390.880

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



15. Imobilizado

15.1 Conciliação do valor contábil

CONTROLADORA	Móveis e equipamentos	Veículos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Imobilizado em andamento	TOTAL
Custo	3.543	323	2.479	10.154	1.833	18.332
Depreciação acumulada	(1.042)	(159)	(982)	(3.523)	-	(5.706)
Total do imobilizado em 31 de dezembro de 2018	2.501	164	1.497	6.631	1.833	12.626
Adições	320	180	701	-	3.692	4.893
Baixas	(841)	(102)	(472)	-	(300)	(1.715)
Transferências	51	-	18	3.225	(3.294)	-
Baixas de depreciação	398	52	275	-	-	725
Depreciação do exercício	(445)	(51)	(491)	(2.556)	-	(3.543)
Impairment	(672)	-	-	-	-	(672)
Movimentação líquida	(1.189)	79	31	669	98	(312)
Custo	3.073	401	2.726	13.379	1.931	21.510
Depreciação acumulada	(1.089)	(158)	(1.198)	(6.079)	-	(8.524)
Impairment	(672)	-	-	-	-	(672)
Total do imobilizado em 31 de dezembro de 2019	1.312	243	1.528	7.300	1.931	12.314
Adições	155	95	1.171	-	1.244	2.664
Baixas	(499)	-	(382)	(7.786)	-	(8.667)
Transferências	76	-	-	-	(76)	-
Baixas de depreciação	231	-	269	5.294	-	5.794
Depreciação do exercício	(383)	(69)	(612)	(2.202)	-	(3.266)
Movimentação líquida	(421)	26	446	(4.694)	1.168	(3.475)
Custo	2.805	496	3.515	5.593	3.099	15.507
Depreciação acumulada	(1.241)	(227)	(1.541)	(2.987)	-	(5.996)
Impairment	(672)	-	-	-	-	(672)
Total do imobilizado em 31 de dezembro de 2020	891	269	1.974	2.606	3.099	8.839

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



15. Imobilizado

15.1 Conciliação do valor contábil (continuação)

CONSOLIDADO	Móveis e equipamentos	Veículos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Imobilizado em andamento	TOTAL
Custo	3.940	323	3.489	11.548	1.851	21.151
Depreciação acumulada	(1.175)	(159)	(1.440)	(4.074)	-	(6.849)
Total do imobilizado em 31 de dezembro de 2018	2.765	164	2.049	7.473	1.851	14.302
Adições	1.830	180	2.253	-	4.393	8.656
Baixas	(1.011)	(102)	(995)	(24)	(300)	(2.432)
Transferências	88	-	117	3.225	(3.429)	1
Baixas de depreciação	472	52	601	24	-	1.149
Depreciação do exercício	(716)	(51)	(937)	(2.882)	-	(4.586)
Impairment	(803)	-	-	-	-	(803)
Movimentação líquida	(140)	79	1.039	343	664	1.985
Custo	4.847	401	4.864	14.749	2.515	27.376
Depreciação acumulada	(1.419)	(158)	(1.776)	(6.933)	-	(10.286)
Impairment	(803)	-	-	-	-	(803)
Total do imobilizado em 31 de dezembro de 2019	2.625	243	3.088	7.816	2.515	16.287
Adições	712	95	2.090	-	1.338	4.235
Baixas	(738)	-	(1.052)	(7.786)	-	(9.576)
Transferências	84	-	11	-	(95)	-
Baixas de depreciação	436	-	627	5.294	-	6.357
Depreciação do exercício	(1.086)	(69)	(1.543)	(2.518)	-	(5.215)
Movimentação líquida	(592)	26	134	(5.010)	1.243	(4.199)
Custo	4.905	496	5.913	6.963	3.758	22.035
Depreciação acumulada	(2.069)	(227)	(2.692)	(4.157)	-	(9.144)
Impairment	(803)	-	-	-	-	(803)
Total do imobilizado em 31 de dezembro de 2020	2.033	269	3.222	2.806	3.758	12.088

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



15. Imobilizado (continuação)

15.2 Inventário e taxas

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, a Companhia contratou consultoria técnica especializada para realização de inventário da base de bens ativos do Grupo. Como resultado, foram identificados ativos deteriorados. Apresentamos abaixo o demonstrativo que contempla as baixas por categoria:



Equipamentos de processamento de dados

Custo	365	256	11	11
Depreciação	(263)	(138)	(6)	(10)
Baixa líquida	102	118	5	1

Móveis e equipamentos

Custo	487	12	1	16
Depreciação	(228)	(7)	(1)	(2)
Baixa líquida	259	5	-	14

A vida útil dos bens, exceto benfeitorias, é estimada com base na utilização histórica dos ativos. Para benfeitorias, a amortização ocorre com base nos prazos dos contratos de locação dos respectivos imóveis. A seguir, as taxas médias de depreciação aplicadas pela Companhia:

Taxa média de depreciação (em %)	%
Móveis e equipamentos	18
Veículos	18
Equipamento de processamento de dados	24
Benfeitorias	48

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



16. Intangível

16.1 Conciliação do valor contábil

CONTROLADORA	Softwares	Contrato comercial	Intangível em andamento	TOTAL
Custo	19.699	1.800	8.520	30.019
Amortização acumulada	(9.978)	(1.267)	-	(11.245)
Total do intangível em 31 de dezembro de 2018	9.721	533	8.520	18.774
Adições	624	-	3.152	3.776
Transferências	8.539	-	(8.539)	-
Amortização do período	(5.717)	(247)	-	(5.964)
Movimentação líquida	3.446	(247)	(5.387)	(2.188)
Custo	27.137	1.800	3.133	32.070
Amortização acumulada	(13.970)	(1.514)	-	(15.484)
Total do intangível em 31 de dezembro de 2019	13.167	286	3.133	16.586
Adições	-	-	3.173	3.173
Baixas	(8.442)	-	(16)	(8.458)
Transferências	2.930	-	(2.930)	-
Baixas de amortização	3.054	-	-	3.054
Amortização do exercício	(5.058)	(246)	-	(5.304)
Movimentação líquida	(7.515)	(246)	226	(7.534)
Custo	21.626	1.800	3.359	26.785
Amortização acumulada	(15.974)	(1.760)	-	(17.733)
Total do imobilizado em 31 de dezembro de 2020	5.652	40	3.359	9.052

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



16. Intangível (continuação)

16.1 Conciliação do valor contábil (continuação)

CONSOLIDADO	Softwares	Contrato comercial	Carteira de cliente	Relacionamento com Parceiros	Ágio	Intangível em andamento	TOTAL
Custo	21.720	1.800	76.384	42.556	357.902	10.290	510.652
Amortização acumulada	(11.411)	(1.268)	(19.906)	(14.333)	-	-	(46.918)
Impairment	-	-	-	-	(175.003)	-	(175.003)
Total do intangível em 31 de dezembro de 2018	10.309	532	56.478	28.223	182.899	10.290	288.731
Adições	6.820	-	-	-	16.342	4.062	27.224
Baixas	(3.577)	-	-	-	-	-	(3.577)
Transferências	10.626	-	-	-	-	(10.626)	-
Baixas de amortização	3.577	-	100	-	-	-	3.677
Amortização do exercício	(7.674)	(245)	(12.392)	(9.362)	-	-	(29.672)
Impairment	-	-	(260)	-	(3.850)	-	(4.110)
Movimentação líquida	9.772	(245)	(12.552)	(9.362)	12.492	(6.564)	(6.458)
Custo	35.590	1.800	76.384	42.556	374.244	3.726	534.300
Amortização acumulada	(15.507)	(1.514)	(32.198)	(23.695)	-	-	(72.914)
Impairment	-	-	(260)	-	(178.853)	-	(179.113)
Total do intangível em 31 de dezembro de 2019	20.083	286	43.926	18.861	195.391	3.726	282.273
Adições	-	12.530	-	-	142.892	4.786	160.208
Baixas	(14.638)	-	-	-	(9.492)	(137)	(24.267)
Transferências	2.953	-	306	-	(306)	(2.953)	-
Baixas de amortização	4.778	-	-	-	-	-	4.778
Amortização do exercício	(6.775)	(1.117)	(12.105)	(9.364)	-	-	(29.360)
Impairment	-	-	-	-	(19.992)	-	(19.992)
Movimentação líquida	(13.681)	11.413	(11.799)	(9.364)	113.102	1.695	91.367
Custo	23.905	14.330	76.690	42.556	507.338	5.421	670.240
Amortização acumulada	(17.503)	(2.631)	(44.303)	(33.059)	-	-	(97.496)
Impairment	-	-	(260)	-	(198.845)	-	(199.105)
Total do intangível em 31 de dezembro de 2020	6.402	11.699	32.127	9.497	308.483	5.421	373.639

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



17. Contas a pagar, obrigações sociais e tributárias

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Contas a pagar				
Fornecedores nacionais	68	140	117	687
Provisões de contas a pagar (i)	5.811	2.622	10.173	3.185
Outras contas a pagar	1.481	678	1.597	728
Total de contas a pagar	7.360	3.440	11.888	4.600

(i) As provisões de contas a pagar referem-se a serviços tomados pela Companhia no curso normal das suas atividades e ainda não faturados pelos fornecedores. Os valores são provisionados em respeito ao regime de competência.

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Obrigações sociais				
Participação nos lucros (PLR) (i)	14.931	10.066	24.313	13.359
INSS e FGTS	2.856	4.856	5.730	7.099
IRRF	728	686	1.518	1.311
Provisão de férias e 13º	5.795	6.782	11.167	11.029
Outras obrigações trabalhistas	32	188	111	262
Total de obrigações sociais	24.343	22.578	42.838	33.060

(i) A provisão de PLR é constituída considerando as diretrizes da política de distribuição de resultados vigente e o atingimento de metas e resultados da Companhia. O destaque da variação refere-se ao atingimento das metas frente ao orçamento.

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Obrigações tributárias				
INSS	3.791	3.096	3.791	3.096
ISS (i)	7.197	4.715	10.941	6.982
IRPF	535	156	594	167
Pis e Cofins	6.864	5.199	9.025	5.781
Provisão/(Antecip.) de IR e CSLL (ii)	39.505	6.330	42.656	13.337
CPRB (iii)	-	-	458	274
Total de obrigações tributárias	57.892	19.496	67.463	29.637

(i) Aumento relacionado a variação da Receita do período, base deste imposto.

(ii) Apuração dos tributos sobre lucro trimestral em 2020, enquanto mensal para 2019. Quitação de valores em janeiro.

(iii) Contribuição patronal sobre receita bruta apurada pela Wiz BPO.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



18. Intermediação de pagamentos

No contexto do Grupo, as intermediações de pagamento são operações em que há o recebimento de recursos pela Companhia, proveniente de um patrocinador, para repasse a um público alvo específico na forma de premiação como incentivo à venda de produtos ou serviços.

Atualmente, o principal programa gerido pela Companhia é o Mundo Caixa. O programa é patrocinado pela Caixa Seguradora e consiste na distribuição de prêmios, no formato de pontos, em contrapartida à venda de seguros no balcão da Caixa Econômica Federal. Esses pontos podem ser trocados por produtos, via *marketplace* próprio do programa. O saldo em intermediação de pagamentos representa o montante de recursos recebidos pela Companhia para premiação, disponibilizado aos beneficiários no formato de pontos e ainda não resgatados. O regulamento do programa prevê uma validade de 2 anos para os respectivos pontos, contado a partir da data de crédito. *Breakage* é o termo utilizado para definição de pontos concedidos e não resgatados durante o seu prazo de validade.

As partes Caixa Seguradora S.A., Caixa Vida e Previdência S.A., Caixa Capitalização S.A., Caixa Consórcios S.A. Administradora de Consórcios e Wiz Soluções e Corretagem de Seguros S.A. formalizam o termo encerramento do Contrato do Mundo Caixa, com efeitos a partir de 31/12/2020.

Intermediações de pagamentos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Mundo Caixa	42.479	37.763	42.479	37.763
Total intermediações de pagamentos	42.479	37.763	42.479	37.763

19. Contas a pagar aquisições

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Circulante				
Wiz Parceiros	63.320	36.054	63.320	36.054
Inter Seguros	19.319	-	19.319	-
Wiz Conseg	2.244	-	2.244	-
BMG Corretora	22.400	-	22.400	-
Total no passivo circulante	107.283	36.054	107.283	36.054
Não circulante				
Wiz Parceiros	-	41.102	-	41.102
Inter Seguros	71.970	76.003	71.970	76.003
Wiz Conseg	3.038	-	3.038	-
BMG Corretora	90.039	-	90.039	-
Total no passivo não circulante	165.047	117.105	165.047	117.105

Composição dos saldos por aquisição	WIZ Parceiros		inter	
	12/2020	12/2019	12/2020	12/2019
Contraprestação	63.858	79.806	120.537	120.594
(-) Ajuste a valor presente	(538)	(2.650)	(15.115)	(23.640)
(-) Juros a apropriar	-	-	(14.133)	(20.951)
Total da obrigação	63.320	77.156	91.289	76.003

Composição dos saldos por aquisição	WIZ conseg		bmg CORRETORA DE SEGUROS	
	12/2020	12/2019	12/2020	12/2019
Contraprestação	5.282	-	141.985	-
(-) Ajuste a valor presente	-	-	(29.546)	-
Total da obrigação	5.282	-	112.439	-

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



20. Provisão para contingências

20.1 Conciliação do valor contábil

O Grupo realiza provisão para contingências relativa aos processos cíveis, trabalhistas e tributários do qual é parte. Cada processo é avaliado individualmente e, para a determinação do valor a ser provisionado são considerados fatores como i) fase processual, ii) natureza da reclamação; iii) existência de jurisprudência; iv) histórico de perda; e v) opinião dos assessores legais do Grupo.

Provisão para contingências	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Trabalhistas	13.662	9.185	16.500	9.400
Fiscais	43.378	-	43.378	-
Cíveis	-	-	322	10
Total de provisão para contingências	57.040	9.185	60.200	9.410

Cronograma esperado de desembolso	Trabalhistas	Cíveis	Fiscais
Até 5 anos	5.868	-	43.378
De 5 a 10 anos	7.794	-	-
Total	13.662	-	43.378

O Grupo é parte envolvida em processos cíveis, trabalhistas e fiscais, todos discutidos na esfera judicial e, quando aplicável, amparados por depósitos judiciais. As provisões para as eventuais perda decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, embasada por assessores legais externos.

Os passivos trabalhistas do Grupo são pulverizados. No período compreendido entre 1º de janeiro de 2020 e 31 de dezembro de 2020, o Grupo recebeu 39 novas causas trabalhistas, de um total de 264 processos em curso. Parte dos referidos processos envolvem riscos de perda classificados como possíveis e remotos, com base na avaliação de assessores legais, e para as quais não há provisão constituída. Do total de processos em curso, 03 processos que são classificados como possíveis, no valor de R\$ 220. O Grupo possui 76 ações cíveis, apenas 1 classificada como provável; as demais com chance de perda remota.

Por quantidade de processos

Movimentação

	Controladora	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2018	338	342
+ Constituições	43	53
(-) Reversões	(46)	(49)
(-) Baixa por pagamento	(54)	(59)
Em 31 de dezembro de 2019	281	287
Em 31 de dezembro de 2019	281	287
+ Constituições	38	41
(-) Reversões	(39)	(39)
(-) Baixa por pagamento	(26)	(23)
Em 31 de dezembro de 2020	257	266

Por valor

	Controladora	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2018	9.080	9.215
+ Constituições	4.015	4.153
(-) Reversões	(1.934)	(1.992)
(-) Baixa por pagamento	(1.976)	(1.976)
Em 31 de dezembro de 2019	9.185	9.400
Em 31 de dezembro de 2019	9.185	9.400
+ Constituições	49.882	52.886
(-) Reversões	(538)	(538)
(-) Baixa por pagamento	(1.489)	(1.548)
Em 31 de dezembro de 2020	57.040	60.200

20.2.1 Benefício Fiscal Ágio

Em 26 de setembro de 2018 a Companhia foi autuada pela Receita Federal em relação ao aproveitamento do benefício fiscal do ágio gerado no processo de incorporação das empresas Boxe Participações Ltda., CST Participações Ltda e Par Holding Corporativa S.A.. O aproveitamento questionado ocorreu nos anos de 2013, 2014 e 2015. A autoridade tributária entendeu como indevida a redução do pagamento do IRPJ e CSLL do período mencionado. O valor do auto de infração é de R\$ 58 milhões e está sendo discutido administrativamente, pelo CARF. Para a data-base de 31 de dezembro de 2020, a administração revisou as estimativas a partir de novos dados obtidos no decorrer do exercício, sobre temas em comum julgados no âmbito do CARF, na expectativa de julgamento da esfera judicial, e com base na opinião dos assessores jurídicos, passou a tratar a probabilidade de perda como provável. O montante julgado em perda foi de R\$ 39.6 milhões, atualizados para a data-base e registrados contabilmente.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



20.2.2 Autuação RFB - Fato Relevante

Em 13 de novembro de 2020 a Companhia foi autuada pela Receita Federal em relação a desconsideração de pagamentos realizados para prestadores de serviços Marthi (exercícios de 2015 e 2016) e AM Consultoria (03/2015) consequentemente o aproveitamento fiscal desses gastos, lavrando assim 6 autos de infração relativos a IRPJ, CSSL e IRRF em dois processos administrativos correlatos: 18088.720064/2020-25 e 18088.720065/2020-70. Os valores envolvidos na autuação somam R\$ 7.9 milhões. Dado o trâmite administrativo, a Companhia impugnou administrativamente as autuações. O montante julgado como provável em perda foi de R\$ 3.8 milhões, atualizados para a data-base e registrados contabilmente.

21. Outros Passivos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Outros Passivos				
Fundo Ouro Preto (i)	-	-	13.679	-
Débitos com partes relacionadas	2.782	3.216	103	59
Total Outros Passivos Circulantes	2.782	3.216	13.782	59
Contratos de não competição (ii)	18.032	-	18.032	-
Depósitos Judiciais Fiscais (iii)	7.673	3.338	8.030	3.487
Outras Contas a Pagar	-	38	-	38
Total Outros Passivos Não Circulantes	25.705	3.376	26.062	3.525

(i) Refere-se aos saldos do Fundo de Investimento Ouro Preto, apresentados de forma consolidada, refletindo posição de seu fechamento em 31 de dezembro de 2020, conforme publicado na Comissão de Valores Mobiliários - CVM. Contrapartida vide NE 11.

(ii) Com base em revisão das premissas contábeis, conforme IAS 8, foi aplicada melhor estimativa e reconhecida uma provisão do contrato de *non compete* dos executivos atuais, já incorridos até a data base.

(iii) Referem-se a valores de INSS, PIS e COFINS discutidos judicialmente, como a exclusão e verbas classificadas como indenizatórias para as contribuições previdenciárias e a exclusão da despesa de ISSQN e PIS e COFINS sobre a própria base de cálculo.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



22. Patrimônio líquido

22.1 Capital Social

Em 31 de dezembro de 2020, o capital social totalmente integralizado era de R\$ 40.000 (R\$ 40.000 em 2019), representado por 159.907.282 ações ordinárias nominativas e sem valor nominal.

Os detentores de ações ordinárias têm o direito ao recebimento de dividendos conforme definido no estatuto da Companhia. As ações ordinárias dão direito a um voto por ação nas deliberações da Companhia.

22.2 Reservas

RESERVA LEGAL

A reserva legal é constituída anualmente como destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital social ou a Companhia poderá deixar de constituir a reserva legal no exercício em que o saldo dessa reserva, acrescido do montante das reservas de capital, exceder 30% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo e aumento o capital. No período de 2020 não realizamos destinação para a reserva legal em virtude do atingimento dos limites estabelecidos pela Lei 6.404/76 (Lei das S.A.). A soma dos montantes da reserva legal (R\$ 6.657) e da reserva de capital (R\$33.453) são maiores que o saldo mínimo exigido.

RESERVA DE CAPITAL

As reservas de capital são constituídas com valores recebidos pela empresa e que não transitam pelo resultado, por não se referirem à entrega de bens ou serviços pela empresa. De acordo com o parágrafo 1º do artigo 182 da Lei 6.404/1976, serão classificadas como reservas de capital as contas que registrarem: (i) a contribuição do subscritos de ações que ultrapassar o valor nominal e a parte do preço de emissão das ações sem valor nominal que ultrapassar a importância destinada à formação do capital social, inclusive nos casos de conversão em ações de debêntures ou partes beneficiárias; (ii) o produto da alienação de partes beneficiárias e bônus de subscrição; e (iii) o resultado da correção monetária do capital realizado, enquanto não-capitalizado. O saldo de reserva de capital (R\$ 33.453) é proveniente da reestruturação societária ocorrida no exercício encerrado em 31 de dezembro de 2013.

RESERVA DE RETENÇÃO DE LUCROS

Conforme o artigo 196 da Lei 6.404/76, a Assembleia Geral poderá, por proposta dos órgãos da administração, deliberar reter parcela do lucro líquido do exercício prevista em orçamento de capital por ela previamente aprovado.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



22. Patrimônio líquido (continuação)

22.2 Reservas (continuação)

O orçamento, submetido pelos órgãos da administração com justificativa da retenção de lucros proposta, deverá compreender todas as fontes de recursos e aplicações de capital, fixo ou circulante, e poderá ter a duração de até cinco exercícios, salvo no caso de execução, por prazo maior, de projeto de investimento.

O orçamento poderá ser aprovado pela assembleia-geral ordinária que deliberar sobre o balanço patrimonial do exercício e revisado anualmente, quando tiver duração superior a um exercício social. Foi proposto a aprovado pelo Conselho de Administração a constituição de uma reserva orçamentária destinada à aplicação em investimentos estratégicos, aquisições de novas empresas e participação no BID da Caixa Seguridade. Em 2019, foi destinado R\$ 106.947 proveniente do lucro do exercício para a reserva orçamentária.

22.3 Distribuição de dividendos

O estatuto social da Companhia estabeleceu o dividendo obrigatório equivalente a 50% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da lei. O dividendo mínimo obrigatório foi destacado do patrimônio líquido no encerramento do exercício e registrado como uma obrigação junto aos acionistas no passivo circulante sob o título de dividendos a pagar.

22.4 Lucro por ação

A lucro básico por ação é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas durante o exercício, excluindo as ações ordinárias compradas pela sociedade e mantidas como ações em tesouraria.

Não há diferenciação entre resultado básico e diluído por ação da Companhia, visto que não ocorreram novas emissões ou evento que altere a quantidade de ações da Companhia no exercício de 2020 e período finde em 31/12/2020.

A seguir demonstramos o cálculo do lucro por ação:

Lucro básico e diluído por ação	31/12/2020	30/12/2019
Lucro líquido do exercício (em Reais)	194.726.515,71	213.893.926,51
Quantidade de ações (em unidades)	159.907.282	159.907.282
Lucro básico e diluído por ação	1,21775	1,33761

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



22. Patrimônio líquido (continuação)

22.5 Participação dos não controladores

Conforme participação societária da Companhia, apresentada na nota explicativa 14 Investimentos, contribuem para a participação dos não controladores as sociedades: Wiz Corporate, Wiz Benefícios, Wiz BPO, Grid Finance, Wiz Conseg e BMG Corretora.

Saldos em 31 de dezembro de 2020

Informações das investidas

Ativo

	WIZ CORPORATE	WIZ Benefícios	WIZ BPO	GRID FINANCE	WIZ conseq	bmgi CORRETORA DE SEGUROS	
Ativos circulante	13.575	5.612	25.236	4.105	2.613	21.523	
Ativo não circulante	13.819	668	8.365	363	261	3.381	
Total do ativo	27.393	6.280	33.601	4.468	2.874	24.905	

Passivo

Passivo circulante	16.562	1.344	12.092	696	1.041	23.905	
Passivo não circulante	1.020	108	8.495	-	317	-	
Patrimônio líquido	9.812	4.827	13.014	3.773	1.516	1.000	
Total do passivo	27.393	6.280	33.601	4.468	2.874	24.905	

Apuração da participação

Capital social	1.000	5.705	-	14.361	200	4.288	
Reservas de lucros	200	327	-	1.540	-	-	
Reservas de capital	-	255	2.131	-	-	-	
Lucro/(Prejuízo) acumulado	3.506	(2.069)	11.036	(12.129)	2.403	3.225	
Dividendos	5.106	610	(154)	-	(1.087)	(6.513)	
[A] Total do patrimônio líquido	9.812	4.827	13.014	3.773	1.516	1.000	
[B] Lucro/(Prejuízo) do exercício	3.506	(2.069)	11.036	11.768	1.920	3.225	
[C] Participação dos não controladores (%)	60%	60%	25%	3%	24%	60%	TOTAL
	(i)					(ii)	
[Ax] Participação no patrimônio líquido	3.876	4.138	494	477	(406)	(1.644)	6.935
[Bx] Participação no resultado do período	2.104	(1.241)	2.759	(353)	770	2.244	6.282
Total da participação de não controladores	5.980	2.897	3.253	124	364	600	13.218

(i) Valor considera saldo de participação de não controladores da empresa Wiz Partners Corretora de Seguros Ltda., subsidiária da Wiz Corporate.

(ii) Lucro do exercício considerado proporcional aos meses de aquisição da empresa, vide NE 3 Aquisição de Controladas e Coligadas.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



22. Patrimônio líquido (continuação)

22.6 Participação dos não controladores (continuação)

Saldos em 31 de dezembro de 2019

Informações das investidas

	WIZ CORPORATE	WIZ Benefícios	WIZ BPO	GR1D FINANCE	
Ativo					
Ativos circulante	9.815	7.143	15.686	282	
Ativo não circulante	11.759	223	7.076	6.154	
Total do ativo	21.574	7.366	22.762	6.436	
Passivo					
Passivo circulante	14.982	457	18.086	1.466	
Passivo não circulante	286	14	23	59	
Patrimônio líquido	6.306	6.895	4.653	4.911	
Total do passivo	21.574	7.366	22.762	6.436	
Apuração da participação					
Capital social	1.000	5.704	-	3.731	
Reservas de lucros	200	-	-	1.480	
Reservas de capital	-	254	2.131	602	
Prejuízo acumulado	-	(5.610)	(5.052)	-	
Dividendo adicional proposto	(1.702)	-	-	-	
[A] Total do patrimônio líquido	(502)	348	(2.921)	5.813	
[B] Lucro/(Prejuízo) do período	6.808	6.547	7.574	(902)	
[C] Participação dos não controladores (%)	60%	60%	25%	15%	TOTAL
[Ax] Participação no patrimônio líquido	(301)	208	(730)	872	49
[Bx] Participação no resultado do período	4.085	3.929	1.895	(135)	9.774
Total da participação de não controladores	3.784	4.137	1.164	737	9.822

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



23. Receita

O Grupo gera receita principalmente pela venda de produtos de seguros para os clientes finais das seguradoras com as quais mantém relação. Outras fontes de receitas incluem, principalmente, a venda de produtos de consórcio e a prestação de serviços de *backoffice* e *call center*. A seguir a conciliação entre a receita bruta e líquida, além da sua abertura por produto:

Receita (i)	Controladora		Consolidado		Receita (continuação)	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Operação bancassurance e remota									
Vida	199.034	182.777	199.034	182.777	Wiz BPO	-	-	56.658	37.370
Prestamista	248.187	177.079	248.187	177.079	Backoffice Caixa Seguradora	-	-	-	12.149
Habitacional	91.187	87.200	91.187	87.200	Backoffice PA Parceiros	-	827	-	6.992
Residencial	68.979	43.140	68.979	43.140	Backoffice Outros	-	-	6.928	6.992
Multirrisco	11.418	14.699	11.418	14.699	GED (iv)	-	-	12.217	14.710
Auto	10.658	13.846	10.445	13.846	Operação Cliente	-	-	15.817	17.419
Previdência	20.593	19.626	20.593	19.626	Ouvidoria	-	-	4.917	4.922
Consórcio	4.860	8.242	4.860	8.242	Wimo	-	-	398	-
Capitalização	742	2.642	742	2.642	Total Wiz BPO	-	827	96.935	93.562
Outro	4.242	4.457	4.057	4.457	Wiz Conseg	-	-	-	-
Total operação bancassurance e remota	659.899	553.708	659.502	553.708	Auto	-	-	3.803	-
Wiz Corporate	-	-	-	-	Prestamista	-	-	1.658	-
Garantia	-	-	25.321	27.594	Residencial	-	-	47	-
Rural	-	-	3.230	2.348	Outros	-	-	29	-
RCPM (ii)	-	-	9.783	7.552	Total Wiz Conseg	-	-	5.537	-
Outros	-	-	11.270	12.123	BMG Corretora	-	-	-	-
Total Wiz Corporate	-	-	49.604	49.617	Prestamista	-	-	21.108	-
Operação parceiros	-	-	-	-	Vida	-	-	2.840	-
Indicação	-	-	40.806	30.707	Corporate	-	-	220	-
SQG (iii)	-	-	16.719	19.534	Total BMG Corretora	-	-	24.168	-
Prestamista	-	-	8.017	9.422	Outras operações	-	-	-	-
Plataforma	-	-	-	2.668	Wiz Benefícios	-	-	3.637	4.438
Outros	-	-	16	10	Total outras operações	-	-	3.637	4.438
Wimo	-	-	287	-	RECEITA BRUTA	660.187	554.535	905.227	763.666
Total operação parceiros	-	-	65.845	62.341	(-) Impostos sobre o faturamento (iv)	(77.570)	(65.165)	(102.201)	(81.731)
					RECEITA LÍQUIDA	582.617	489.370	803.026	681.935

(i) A variação positiva trata-se do reaquecimento das vendas dos produtos no balcão da CEF - Caixa Econômica Federal, vinculado à novas ofertas.

(ii) Seguro de responsabilidade civil, material e profissional.

(iii) Seguro quebra de garantia.

(iv) Gestão eletrônica de documentos.

(v) Os impostos sobre faturamento apresentam em sua composição Pis, Cofins e ISS.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



24. Custo do serviço prestado

Custo do serviço prestado	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Pessoal				
Operação Bancassurance (i)	54.163	86.078	54.163	86.078
Wiz B2U (Remoto)	9.524	8.950	9.574	8.953
Wiz Corporate	1	-	16.675	15.714
Operação Parceiros	2.314	826	11.395	7.524
Wiz BPO	67	(141)	50.840	48.421
Grid Finance	97	-	2.857	274
Grid Insurance	-	-	-	104
Wiz Benefícios	-	-	2.466	1.323
Wiz Conseg	15	-	1.949	-
BMG Corretora	-	-	2.177	-
Total de pessoal	66.181	95.713	152.096	168.391
Demais custos				
Operação Bancassurance	3.865	6.096	3.861	6.097
Wiz B2U (Remoto)	1.267	1.031	1.065	1.035
Wiz Corporate	-	(196)	2.301	3.366
Operação Parceiros	501	209	5.841	3.220
Wiz BPO	94	(68)	4.856	9.088
Grid Finance	-	-	3.319	207
Grid Insurance	-	-	-	341
Wiz Benefícios	-	-	457	129
Wiz Conseg	10	-	408	-
BMG Corretora	-	-	15.467	-
Total de demais custos	5.737	7.072	37.574	23.483
Total do custo do serviço prestado	71.919	102.785	189.670	191.874

25. Despesas administrativas

Despesas administrativas	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Pessoal (ii)	87.583	51.638	108.043	64.705
Serviços de terceiros	13.795	5.847	17.074	8.632
Tecnologia e telecomunicação	9.939	8.428	14.706	12.755
Fiscais e legais	59.363	7.698	60.003	8.215
Outras despesas	9.295	8.342	11.302	10.671
Total de despesas administrativas	179.976	81.953	211.129	104.978

26. Outras receitas e despesas

Outras receitas e despesas	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Outras receitas				
Earnout Financeg	-	12.173	-	12.173
Cessação de Contrato	-	-	-	15.000
Intermediação de Pagamentos	-	34	-	111
Outras receitas	1.212	4.123	1.730	3.316
Total de outras receitas	1.212	16.330	1.730	30.600
Outras despesas				
Intermediação de pagamentos	(12.007)	(2.619)	(12.038)	(2.643)
Perda de capital	(3.030)	-	(4.506)	-
Despesas Não Recorrentes	(7.984)	(1.500)	(12.489)	(1.506)
Outras despesas	(4.314)	(2.023)	(4.575)	(2.898)
Total de outras despesas	(27.335)	(6.142)	(33.608)	(7.047)

(i) A redução do custo de pessoal refere-se à suspensão dos contratos de trabalho dos ASVEN'S - assistentes de venda, lotados nas agências da CEF - Caixa Econômica Federal, devido ao seu fechamento em função da quarentena, consequente à pandemia. Permanecem suspensos até esta data base.

(ii) Variação positiva em funções dos valores decorrentes da nova estimativa contábil utilizada no reconhecimento dos saldos contratuais de não competição dos atuais e ex executivos da Companhia. Abertura de saldo vide NE's 13 e 21.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



27. Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Resultado financeiro				
Receitas financeiras				
Rendimento de aplicações financeiras	2.274	4.161	2.858	5.490
Outras receitas financeiras	23	124	70	167
Total de receitas financeiras	2.297	4.285	2.928	5.657
Despesas financeiras				
Atualização de <i>earnout</i>	(6.507)	(3.044)	(6.507)	(3.048)
Ajuste a valor presente (AVP)	(10.512)	(9.655)	(10.512)	(9.694)
Descontos concedidos	-	(240)	(10)	(325)
Juros passivos	(1.696)	(405)	(2.003)	(600)
Impostos sobre operações financeiras	(96)	(358)	(111)	(393)
Tarifas bancárias	(125)	(124)	(337)	(211)
Total de despesas financeiras	(18.937)	(13.826)	(19.480)	(14.271)
Resultado financeiro	(16.640)	(9.541)	(16.552)	(8.614)

28. Imposto de Renda e Contribuição Social

28.1 Valores reconhecidos no resultado

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	30/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
IRPJ e CSLL				
IRPJ e CSLL corrente (i)	(138.705)	(103.487)	(155.794)	(129.735)
IRPJ e CSLL diferido (ii)	45.080	(7.856)	47.003	(7.856)
Total do IRPJ e CSLL	(93.625)	(111.343)	(108.791)	(137.591)

28.2 Apuração das empresas no lucro presumido

	WIZ BPO		WIZ CORPORATE		WIZ conseq		WIZ Partners	
	31/12/2019		31/12/2019		31/12/2020		31/12/2020	
IRPJ e CSLL (iii)								
Receita operacional	93.454	49.617	5.537	8.390				
Alíquota sobre a receita	32%	32%	32%	32%				
Base de cálculo da receita bruta	29.905	15.878	1.772	2.685				
Receita financeira	180	248	1	-				
Base de cálculo do IRPJ e CSLL	30.085	16.126	1.773	2.685				
Alíquota do IRPJ e CSLL	34%	34%	34%	34%				
IRPJ e CSLL concorrentes	(10.206)	(5.459)	(583)	(913)				
Despesa com IRPJ e CSLL	(10.206)	(5.459)	(583)	(913)				
IRPJ e CSLL								
Receita operacional	65.679	62.770						
Alíquota sobre a receita	32%	32%						
Base de cálculo da receita bruta	21.017	20.087						
Receita financeira	275	639						
Base de cálculo do IRPJ e CSLL	21.292	20.726						
Alíquota do IRPJ e CSLL	34%	34%						
IRPJ e CSLL concorrentes	(7.215)	(7.023)						
Despesa com IRPJ e CSLL	(7.215)	(7.023)						

(iii) Apresentação dos valores comparativos das empresas Wiz BPO e Wiz Corporate vide NE 28.3.

(i) As variações decorrem: (a) adição na base da despesa de *impairment*, controladas Gr1D's, em R\$ 19 milhões; (b) despesa de AVP em R\$ 10,5 milhões; ambos ajustes permanentes; (c) variação positiva em ajustes temporários do oferecimento à tributação das provisões de receita em R\$ 27,9 milhões, perante disponibilidade econômica; (d) baixa de intangível relacionado à lei de incentivo a inovação tecnológica em R\$ 7,5 milhões; (e) provisão de repasse para economiários CEF - campanha de premiação Mundo Caixa - em R\$ 4,1 milhões; (f) constituição de diferido sobre contratos de benefícios rescisórios em R\$ 18 milhões; (g) constituição de provisão sobre contingências fiscais no valor de R\$ 43 milhões; (h) constituição de provisão de diferimento de receita no valor de R\$ 9,5 milhões.

(ii) Variações decorrem: (a) aumento da provisão repasse de indicadores - campanhas CEF - efeito de R\$ 1,4 milhões; (b) constituição diferido dos contratos de não competição em R\$ 6,1 milhões; (c) inclusão de receita de provisão na base do IRPJ/CSLL com consequente realização no ativo diferido, efeito em R\$ 9,4 milhões; (d) baixa de ativo intangível em R\$ 1,9 milhões; (e) constituição de provisão de contingências fiscais com efeito de R\$ 14,7 milhões; (f) constituição de diferimento de receita com efeito de R\$ 3,2 milhões; (g) diferido sobre ativos identificáveis da controlada Wiz Conseq com impacto de R\$ 3,9 milhões.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



28. Imposto de Renda e Contribuição Social (continuação)

28.3 Apuração das empresas no lucro real

IRPJ e CSLL	WIZ		WIZ Benefícios		WIZ BPO		WIZ CORPORATE		bmg CORRETORA DE SEGUROS	
	12/2020	12/2019	12/2020	12/2019	12/2020	12/2020	12/2020	12/2020	12/2020	12/2020
LAIR	288.351	325.236	(2.421)	10.801	16.130	4.844	4.307			
Alíquota de IRPJ e CSLL	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%			
Tributos calculados	(98.015)	(110.557)	-	(3.654)	(5.460)	(1.637)	(1.460)			
Ajustes										
Despesas permanentes não dedutíveis (i)	(7.939)	3.239	-	(1.454)	(323)	(146)	-			
Despesas com provisões (ii)	(39.801)	(719)	-	-	(509)	(576)	-			
Despesas com ajuste a valor presente (iii)	(3.574)	(3.283)	-	-	-	-	-			
Amortização do ágio	(7.657)	(7.573)	-	-	-	-	-			
Participação nos lucros de controladas	17.984	17.885	-	-	-	1.069	-			
Incentivos fiscais à inovação tecnológica	-	41	-	-	-	-	-			
PAT	1.737	1.530	-	11	111	36	-			
Salário maternidade	437	369	-	-	166	14	-			
Amortização acelerada incentivada	(1.877)	(386)	-	-	-	-	-			
Ajuste de Exercícios Anteriores	-	(4.034)	-	1.538	837	(578)	79			
Total de ajustes	(40.689)	7.069	-	95	283	(182)	79			
IRPJ e CSLL concorrentes	(138.705)	(103.487)	-	(3.559)	(5.177)	(1.819)	(1.381)			
IRPJ e CSLL diferidos	45.080	(7.856)	352	-	767	505	299			
Despesa com IRPJ e CSLL	93.625	(111.343)	352	(3.559)	(4.411)	(1.314)	(1.083)			

(i) Refere-se as despesas de impairment das empresas Gr1D Finance e Gr1D insurance ocorridas nos dois últimos trimestres do ano;

(ii) Efeito referente à novas provisões de receita em R\$ 27,9 milhões, e benefícios rescisórios em R\$ 18 milhões e provisões sobre contingências fiscais no valor de R\$ 43 milhões;

(iii) Referentes às aquisições societárias e respectiva revisão dos fluxos de pagamentos.

(iv) Wiz BPO e Wiz Corporate tiveram o regime de apuração alterado do Lucro Presumido em 2019 para Lucro Real em 2020.

28.4 Movimentação dos ajustes temporários

Movimentação	Controladora	Consolidada
IRPJ e CSLL em 31 de dezembro de 2018	19.092	19.092
Contingências trabalhistas e fiscais	(196)	(196)
Provisão participação nos lucros	132	132
Provisão de ajuste a valor presente	(2.428)	(2.428)
Amortização ativos identificáveis	7.394	7.394
Amortização acelerada incentivada	79	79
Impairment da Finanseg	59.501	59.501
Baixa de earnout da Finanseg	(69.014)	(69.014)
Outras adições/exclusões temporárias	763	763
Diferido sobre ativos identificáveis	(4.394)	(4.394)
IRPJ e CSLL em 31 de dezembro de 2019	10.929	10.929
Contingências trabalhistas e fiscais	16.064	16.180
Provisão participação nos lucros	1.774	3.927
Amortização ativos identificáveis (i)	7.299	7.299
Amortização acelerada incentivada	1.877	1.877
Outras adições/exclusões temporárias (ii)	15.572	15.591
Diferido sobre ativos identificáveis (iii)	(3.606)	(3.606)
Non Compete - Diferido	6.131	6.131
Arrendamentos IFRS 16	(31)	(4)
IRPJ e CSLL em 31 de dezembro de 2020	56.009	58.323

(i) amortização dos ativos identificáveis reconhecidos na aquisição da Finanseg;

(ii) Composta por provisões de receita e respectivos tributos, provisão do repasse da operação de intermediação de pagamentos e provisão de contingências fiscais.

(iii) Constituição de diferido sobre os ativos identificados na Inter Seguros e Inter Seguros.

Notas Explicativas**NOTAS EXPLICATIVAS**
EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL**29. Partes relacionadas****29.1 Caracterização das partes relacionadas**

A Companhia possui órgão colegiado (Comitê de Transação com Partes Relacionadas), composto por três membros do Conselho de Administração, e que se reúne periodicamente para identificação, avaliação e acompanhamento das transações com partes relacionadas. Listamos abaixo as partes relacionadas da Companhia e do Grupo:

CONTROLADORES

Integra Participações S.A.
Caixa Seguros Holding S.A. (CSH)

CNPJ

17.429.901/0001-04
14.045.781/0001-45

PESSOAL CHAVE DOS CONTROLADORES - CSHS (continuação)

Antoine Lissowski
Michel Patrick Dubernet
Marco Antônio S. Barros
Júlio César Volpp Sierra
João Eduardo de Assis P. Dacache
Laurent Jumelle
Pedro Duarte Guimarães
José Lopes Coelho
Maximiliano Villanueva

CONTROLADAS

Wiz Benefícios Soluções e Corretagem de Seguros S.A.
Wiz Corporate Soluções e Corretagem de Seguros S.A.
Wiz BPO Serviços de Teletendimento Ltda.
Wiz Parceiros Corretagem de Seguros Ltda.
GR1D Tecnologia S.A.
Wiz Conseg Corretora de Seguros LTDA.
Wiz Partners Corretora de Seguros LTDA.
CMG Corretora de Seguros LTDA.

CNPJ

11.936.221/0001-92
12.656.482/0001-11
31.081.948/0001-42
21.534.365/0001-76
42.278.473/0001-03
01.220.213/0001-91
35.588.306/0001-95
22.456.213/0001-65

PESSOAL CHAVE DA ADMINISTRAÇÃO

Heverton Pessoa de Melo Peixoto
Marcus Vinicius de Oliveira
Fernando Carlos Borges de Melo Filho
Miguel Ângelo Junger Simas
João Pinheiro Nogueira Batista
Shakhaf Wine
David João Almeida dos Reis Borges
Elicio Lima
Decio Westphalen
Ruy Vasconcellos
Gregoire Marie Laurent Saint Gal de Pons
Hugo Scartezini Lopes
Rosana Techmina Salsano
Maximiliano Alejandro Villanueva Gamier
Antônio Carlos Alves

COLIGADAS

Inter Digital Corretora e Consultoria em Seguros Ltda.

CNPJ

00.136.889/0001-39

PESSOAL CHAVE DOS CONTROLADORES - INTEGRA PARTICIPAÇÕES

Miguel Ângelo Junger de Simas
David João Almeida dos Reis Borges
Antonio Carlos Alves
Francisca de Assis Araújo Silva
Josemir Mangueira Assis

PESSOAL CHAVE DOS CONTROLADORES - CSHS

Xavier Larnaudie-Eifeel
Jean-Paul René Victor Faugère
Hervé Remi Marcel Thoumyre

Notas Explicativas**NOTAS EXPLICATIVAS**
EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL**29. Partes relacionadas (continuação)****29.1 Caracterização das partes relacionadas (continuação)****PESSOAL CHAVE DA ADMINISTRAÇÃO (continuação)**

Laudimiro Almeida da Silva Filho
Fábio Nunes Lacerda
Rodrigo Ortiz D'Ávila Assumpção

DEMAIS PARTES RELACIONADAS

FENAE
FGP Gestão Patrimonial S.A.
Caixa Econômica federal
Caixa Seguradora S.A.
Caixa Vida e Previdência S.A.
Caixa Capitalização S.A.
Caixa Consórcios S.A.
Caixa Seguros Participações em Saúde S.A.
Companhia de Seguros Previdência do Sul - PREVISUL
Odonto Empresas Convênios Dentários Ltda.
Comp Line Informática Ltda.
Banco Inter S.A.
CBFacil Corretora de Seguros e Negócios Ltda.
Ivan Carlos Machado de Aragão
Felipe Freire de Aragão
Rodrigo de Oliveira Franco Protásio
Luiz Gonzaga Mendonça e Silva
Ivo Luiz Roveda
Antonio Bordin Neto
Cláudia Bordin Roveda
Carla Bordin
Angelo Zagonel Neto
Sauer Salum Filho
Carlos Alexandre Kalache Mora
Francisco de Assis Bizarro

29.2 Saldos e transações com partes relacionadas

As transações com partes relacionadas foram realizadas e permanecem em condições de mercado. Tais transações são submetidas periodicamente ao Comitê de Transação com Partes Relacionadas para avaliação e confirmação assertiva acima.

Os ativos mantidos com partes relacionadas são compostos, em seu maior volume, por:

- depósitos bancários e aplicações financeiras realizados junto à CAIXA;
- contas a receber junto à Caixa Seguradora e suas subsidiárias;
- outros ativos, compostos pelas despesas reembolsáveis via escrow, junto à FENAE

Os passivos mantidos com partes relacionadas decorrem, principalmente:

- da intermediação de pagamentos; vide nota 18;
- dividendos a pagar aos acionistas;
- obrigações decorrentes de aquisição;

A receita líquida remete à comissão de corretagem recebida da Caixa Seguradora e suas subsidiárias.

Na linha de despesas administrativas temos os gastos da Companhia com:

- a assistência médica e seguro de vida de nossos colaboradores;
- despesas com aluguel de nossos escritórios;
- receitas e despesas provenientes das intermediações de pagamentos;
- ressarcimento referente ao rateio de despesas do Grupo

No grupo de receitas financeiras destacamos o rendimento das aplicações financeiras realizadas juntos à CAIXA.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



29. Partes relacionadas (continuação)

29.3 Saldos e transações com partes relacionadas (continuação)

Em 31 de dezembro de 2020	Controlador	Controladas	Demais partes	Total	Em 31 de dezembro de 2019	Controlador	Controladas	Demais partes	Total
ATIVO					ATIVO				
Caixa e equivalentes de caixa	-	-	4.538	4.538	Caixa e equivalentes de caixa	-	-	17.654	17.654
Ativos financeiros	-	-	83.757	83.757	Ativos financeiros	-	-	-	-
Contas a receber	-	-	49.222	49.222	Contas a receber	-	-	45.118	45.118
Outros ativos	4.261	7.866	18.832	30.959	Outros ativos	3.541	11.118	20.117	34.776
Total no ativo	4.261	7.866	156.349	168.476	Total no ativo	3.541	11.118	82.889	97.548
PASSIVO					PASSIVO				
Contas a pagar	-	-	7.360	7.360	Contas a pagar	-	-	37.531	37.531
Dividendos a pagar	95.416	-	99.311	194.727	Dividendos a pagar	53.189	-	55.360	108.549
Contas a pagar de aquisição	-	181.041	91.289	272.330	Contas a pagar de aquisição	-	10.200	76.003	86.203
Total no passivo	95.416	181.041	197.960	474.417	Total no passivo	53.189	10.200	168.894	232.283
RESULTADO					RESULTADO				
Receita líquida	-	-	803.028	803.028	Receita líquida	-	-	541.411	541.411
Despesas administrativas	(164)	(5.607)	(2.180)	(7.951)	Despesas administrativas	(869)	(165)	(7.270)	(8.304)
Outras receitas e despesas	-	-	(41.212)	(41.212)	Outras receitas e despesas	-	-	(2.619)	(2.619)
Receitas financeiras	-	-	978	978	Receitas financeiras	-	-	2.738	2.738
Total no resultado	(164)	(5.607)	772.613	766.842	Total no resultado	(869)	(165)	534.260	533.226

29.4 Remuneração do pessoal chave da administração

A remuneração do pessoal chave da administração é constituída por pagamento de benefícios de curto prazo, pós emprego, remuneração baseada em ações, benefícios de rescisão de contrato de trabalho e outros benefícios de longo prazo, e que possuem efeito no resultado da Campanha.

	Diretoria Estatutária	Conselho de Administração	Comitês	Total 2020
Proventos	1.738	2.867	761	5.366
Benefícios	461	206	-	667
Bônus	3.767	1.163	-	4.930
Previdência (outros)	353	463	-	817
Non compete	6.005	-	-	6.005
TOTAL	12.324	4.700	761	17.785

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



30. Informações por segmentos

A Administração definiu os segmentos operacionais com base nos relatórios utilizados para a tomada de decisões estratégicas revisados pela diretoria. A diretoria efetua análise do negócio baseada na segmentação das empresas que compõem o Grupo. Os segmentos apresentados nas demonstrações financeiras são unidades de negócio estratégicas que oferecem serviços distintos a um público alvo específico. A seguir, o balanço patrimonial e a DRE por segmento:

Em 31 de dezembro de 2020									Ajustes	Consolidado
Balanco Patrimonial										
ATIVO		(i)								
Ativo circulante	251.205	21.969	29.697	20.285	5.611	4.259	2.613	21.524	(2.308)	354.855
Ativo não circulante	624.853	13.819	184	13.021	669	209	261	3.381	(53.707)	602.690
Total no ativo	876.058	35.788	29.881	33.306	6.280	4.468	2.874	24.905	(56.015)	957.545
PASSIVO										
Passivo circulante	340.979	23.192	7.306	16.372	1.438	696	1.358	20.902	(10.406)	401.837
Passivo não circulante	250.657	450	25	3.920	14	-	-	3.003	-	258.069
Patrimônio líquido	284.422	12.146	22.550	13.014	4.828	3.772	1.516	1.000	(45.609)	297.639
Total do passivo	876.058	35.788	29.881	33.306	6.280	4.468	2.874	24.905	(56.015)	957.545
Demonstrativo do resultado										
Receita líquida da prestação de serviços	582.617	51.804	61.854	91.510	3.499	-	5.216	22.588	(16.062)	803.026
Custo dos serviços prestados	(71.919)	(29.630)	(14.748)	(55.341)	(2.732)	(6.064)	(2.598)	(17.644)	11.006	(189.670)
Lucro Bruto	510.698	22.174	47.106	36.169	767	(6.064)	2.618	4.944		613.356
Despesas administrativas	(179.976)	(13.212)	(114)	(18.533)	(2.981)	(5)	(716)	(649)	5.056	(211.129)
Depreciação e amortização	(52.503)	(1.342)	(61)	(2.051)	(137)	(971)	(19)	-	-	(57.084)
Outras receitas (despesas)	(26.123)	(1.706)	(88)	105	(190)	(4.470)	624	(30)	-	(31.878)
Participação nos lucros de controladas	52.895	3.750	-	-	-	(224)	-	-	(44.788)	11.633
Lucro operacional antes do resultado financeiro	304.991	9.664	46.843	15.690	(2.541)	(11.734)	2.507	4.265	(44.788)	324.898
Resultado financeiro, líquido	(16.640)	(26)	235	(244)	120	(35)	(4)	42	-	(16.552)
Lucro antes do IR e CSLL	288.351	9.638	47.078	15.446	(2.421)	(11.769)	2.503	4.307	(44.788)	308.346
Imposto de renda e contribuição social correntes	(138.705)	(2.732)	(7.216)	(5.177)	-	-	(583)	(1.381)	-	(155.794)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	45.080	505	-	767	352	-	-	299	-	47.003
Lucro/Prejuízo do período	194.726	7.411	39.862	11.036	(2.069)	(11.769)	1.920	3.225	(44.788)	199.555

(i) Valores consolidados com a empresa Wiz Partners Corretora de Seguros Ltda., subsidiária da Wiz Corporate.

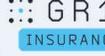
Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



30. Informações por segmentos (continuação)

								Ajustes	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2019									
Balanco Patrimonial									
ATIVO									
Ativo circulante	92.016	9.815	16.792	15.580	7.143	282	1.081	(8.234)	134.475
Ativo não circulante	459.343	11.759	311	7.182	223	6.154	-	(33.151)	451.821
Total no ativo	551.359	21.574	17.103	22.762	7.366	6.436	1.081	(41.385)	586.296
PASSIVO									
Passivo circulante	230.845	14.982	4.397	18.086	456	1.466	367	(15.071)	255.528
Passivo não circulante	133.457	286	50	23	14	59	-	-	133.890
Patrimônio líquido	187.057	6.306	12.656	4.653	6.896	4.911	714	(26.314)	196.879
Total do passivo	551.359	21.574	17.103	22.762	7.366	6.436	1.081	(41.384)	586.296
Demonstrativo do resultado									
Receita líquida da prestação de serviços	489.370	46.669	58.749	84.020	3.847	-	-	(720)	681.935
Custo dos serviços prestados	(102.785)	(19.277)	(10.080)	(58.067)	(1.668)	(404)	(311)	718	(191.874)
Lucro Bruto	386.585	27.392	48.669	25.953	2.179	(404)	(311)	(2)	490.061
Despesas administrativas	(81.953)	(12.590)	(334)	(7.564)	(2.374)	(126)	(38)	1	(104.978)
Depreciação e amortização	(10.363)	(1.942)	(147)	(602)	(4.136)	(75)	-	(22.281)	(39.546)
Outras receitas (despesas)	10.188	(606)	(28)	(9)	14.058	(49)	-	(1)	23.554
Participação nos lucros de controladas	30.320	-	-	-	-	(246)	-	(29.293)	781
Lucro operacional antes do resultado financeiro	334.777	12.254	48.160	17.778	9.727	(526)	(349)	(51.574)	369.872
Resultado financeiro, líquido	(9.541)	13	533	5	379	(3)	(1)	1	(8.614)
Lucro antes do IR e CSLL	325.236	12.267	48.693	17.783	10.106	(903)	(350)	(51.573)	361.258
Imposto de renda e contribuição social correntes	(103.487)	(5.459)	(7.023)	(10.207)	(3.559)	-	-	-	(129.735)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(7.856)	-	-	-	-	-	-	-	(7.856)
Lucro/Prejuízo do período	213.893	6.808	41.670	7.576	6.547	(903)	(350)	(51.573)	223.667

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



31. Seguros

O Grupo possui um programa de gerenciamento de riscos com os objetivos de delimitá-los contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros. As principais coberturas de seguro contratados pelo Grupo são apresentadas a seguir, cujo prêmio pago totaliza em R\$111 mil:

- Incêndio e danos elétricos
- Pagamentos de aluguel, paralisações e perda
- Derrame de Sprinklers
- Roubo de máquinas e equipamentos

Adicionalmente, a Companhia mantém apólice específica para responsabilidade civil (D&O). A cobertura do seguro de responsabilidade civil (D&O) da Companhia é de R\$ 40 milhões. O prêmio pago para tal fim foi de R\$ 160 mil.

32. COVID-19

CRIAÇÃO DE COMITÊ NÃO PERMANENTE

A Companhia implementou um comitê não permanente de gestão de crise para coordenar as ações diante da pandemia de COVID-19. O comitê ficou responsável por tomar as ações necessárias para manter a saúde, segurança e produtividade dos colaboradores diante da necessidade de continuidade das nossas operações. Além disso, o comitê acompanha diariamente os desdobramentos econômicos e sociais em nosso país decorrentes da pandemia, avaliando seus efeitos em nosso ecossistema e priorizando medidas a serem adotadas para mitigar os impactos em nosso resultado e proteger a estrutura operacional da Companhia.

ANÁLISE DE IMPAIRMENT DOS INVESTIMENTOS

A Companhia informa que realizou a análise dos indicativos de *impairment* para os seus investimentos na data base. No presente momento, identificamos a necessidade de ajuste por *impairment* apenas para o investimento na Grid Finance, conforme apresentado na Nota Explicativa 14.1.

A Companhia continuará analisando de forma frequente tais investimentos, atualizará as avaliações considerando o cenário provocado pelo COVID-19 e, se necessário, efetuará ajustes de *impairment* contra o resultado.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



32. COVID-19 (continuação)

POSTERGAÇÃO DO RECOLHIMENTO DE TRIBUTOS

A Companhia optou por postergar o pagamento de tributos específicos para preservar seu nível de caixa:

FGTS: Foram adiados os pagamentos do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) dos meses de março a maio de 2020, conforme previsão na Portaria nº 139, de 3 de abril de 2020 expedida pelo Ministério de Economia.

INSS, PIS e Cofins: O Grupo postergou por 2 meses os pagamentos de contribuição ao INSS (incluindo também a contribuição previdenciária sobre receita bruta na unidade Wiz BPO), PIS e Cofins, conforme previsão na Portaria nº150, de 7 de abril de 2020 expedida pelo Ministério da Economia.

Para a data-base de dezembro não há reflexos da postergação, sendo os efeitos dos tributos recolhidos nos prazos legais.

POSSÍVEIS IMPACTOS EM ATIVOS E PASSIVOS DA COMPANHIA

Dentre os ativos e passivos significativos da Companhia, a Administração lista abaixo que apresentam potencial de serem impactados pelo COVID-19, cujos efeitos dependem da ação de terceiros ou de fatores externos à Companhia. Por estes motivos são incertos e imensuráveis:

Contas a receber: possível dilatação do ciclo de recebimento do contas a receber;

Investimentos: possível *impairment*, a depender da atualização das projeções que embasam as aquisições com dados quantitativos provenientes do cenário COVID-19;

Contas a pagar de aquisição: possível redução, considerando um atingimento de resultado menor e as cláusulas de *earnout* atreladas ao desempenho financeiro;

Obrigações tributárias: aumento do passivo, dadas as postergações de pagamentos de tributos e novas postergações, caso previstas em lei ou normativo.

Receitas: possível redução da receita em função de queda da atividade econômica.

ADIAMENTO DO PAGAMENTO DA 4ª PARCELA DE AQUISIÇÃO DA FINANSEG

A Companhia negociou com os vendedores da Wiz Parceiros (Finanseg) o parcelamento do pagamento residual, realizado em janeiro de 2021. A 4ª e última parcela, com saldo aproximado de R\$ 37.1 milhões, prevista para dezembro, foi prorrogada, parcelada em 12 vezes, sendo a primeira a partir de setembro de 2021, as quais serão corrigidas pela taxa Selic do período.

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS

EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL



33. Evento subsequente

33.1 Cessão participação acionária Gr1d Tecnologia

Em 22 de dezembro de 2020, a Companhia assinou, em conjunto com a Extreme Digital Consultoria e Representações Ltda. e da GR1D Tecnologia S.A., mediante interveniência-anuência da CSMG Corretora de Seguros Ltda. um instrumento contratual de Cessão e Transferência de Participação Societária e outras Avenças, para potencial cessão pela Wiz, de participação societária representativa de 50,1% do capital social que possui na Grid Tecnologia S.A ("Alienação"). A conclusão da Alienação está sujeita à condições precedentes usuais para este tipo de operação, dentre as quais incluem, a realização de Due Diligence e aprovação pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade). A transmissão das ações somente ocorrerá após o cumprimento das condições precedentes, de modo que até lá, as ações não serão transferidas ao novo quotista Extreme Digital Consultoria E Representações Ltda., permanecendo a Wiz com o controle da Companhia na data-base de 31 de dezembro de 2020.

33.2 Acordo Grupo CAO A

A controlada WIZ CONSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA., celebrou junto ao grupo CAO A, acordo de investimentos para constituição futura de uma corretora de seguros, mediante participação societária de 50% da WIZ, visando o direito de comercializar com exclusividade, na rede de distribuição controlada pela CAO A, produtos e serviços de seguridade pelo prazo de 20 anos, contados do fechamento da operação. O fechamento e a efetiva realização da Operação estão sujeitos a condições suspensivas usuais a esse tipo de transação, incluindo a aprovação da operação pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE, conforme fato relevante publicado em 21 de janeiro de 2021.

33.3 Acordo Operacional Itaú

Conforme fato relevante veiculado na mídia em 04 de fevereiro de 2021, a Companhia celebrou junto à ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. e à ITAÚ UNIBANCO VEÍCULOS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. (em conjunto "Itaú Consórcios") um acordo operacional para distribuição de produtos de consórcios administrados pela Itaú Consórcios. A WIZ passa a realizar a distribuição dos produtos de consórcios administrados pela Itaú Consórcios, por meio de sua rede de parceiros comerciais. Dentre as atribuições a serem desempenhadas pela WIZ, destacam-se as atividades de (i) gestão e operacionalização de um canal de vendas de produtos de consórcio, formado por pessoas jurídicas aptas à representação do produto Consórcio da Itaú Consórcios, nos termos da legislação vigente; (ii) prospecção e cadastro de Parceiros; (iii) capacitação e suporte comercial e técnico aos Parceiros; (iv) elaboração de planos de comunicação e marketing destinados aos Parceiros e (v) disponibilização de plataforma de relacionamento entre o Itaú Consórcios e os Parceiros. A operação será conduzida por uma nova unidade de negócios do Grupo WIZ, mediante a criação de uma subsidiária integral, que atuará com dedicação exclusiva ao Acordo Operacional, na comercialização de produtos financeiros, seguros e consórcios do Grupo Itaú.

Notas Explicativas**NOTAS EXPLICATIVAS**
EM MILHARES DE REAIS - R\$ MIL**33. Evento subsequente (continuação)****33.4 Bid**

Conforme fato relevante divulgado ao mercado em 12 de fevereiro de 2021, em continuidade aos Fatos Relevantes divulgados em 23 de dezembro de 2020 e em 15 de janeiro de 2021, que a Wiz foi informada pela Caixa Seguridade Participações S.A. que não se sagrou vencedora nos Blocos de Oferta do processo competitivo promovido pela Caixa Seguridade para oportunidade de negócios de cocorretagem nas linhas de Saúde, Grandes Riscos, Auto e Recuperação em Produtos de Seguridade. Conforme Fato Relevante divulgado em 02 de fevereiro 2021, a Wiz continuará auxiliando e cooperando com a Caixa Seguridade, sua corretora própria e eventuais cocorretoras no processo de transição, conforme disciplinado no Primeiro Termo Aditivo ao Acordo Comercial celebrado entre a Companhia e a Caixa Seguridade. Nesse período, a Wiz será remunerada conforme os critérios mencionados no Fato Relevante divulgado pela Companhia em 02 de fevereiro de 2021. A Companhia continuará tendo o direito de receber as comissões de corretagem incidentes sobre as apólices comercializadas pela Companhia antes de 15 de fevereiro de 2021, até o encerramento das respectivas vigências (“Carteira em Run-Off”).

A Companhia continuará prestando serviços ao conglomerado da Caixa Seguros Holding S.A. por meio de contratos de Backoffice (“BPO”).

Heverton Pessoa de Melo Peixoto
Diretor Presidente

Marcus Vinícius de Oliveira
Diretor Financeiro

Rafael Peron Santos Maciel
Controller

Contador responsável - CRC DF-016271/O-3

Proposta de Orçamento de Capital

PROPOSTA DE ORÇAMENTO DE CAPITAL PREPARADA PELA ADMINISTRAÇÃO

(conforme artigo 25, §1º, inciso IV, da Instrução CVM 480)

Proposta de Orçamento de Capital preparada pela Administração da Companhia

Senhores Acionistas,

A **WIZ SOLUÇÕES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.** (“Companhia”), nos termos do artigo 196, da Lei nº 6.404, de 15 dezembro de 1976, conforme alterada, propõe, para aprovação da Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 15 de abril de 2021, a retenção de parcela do lucro líquido do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, conforme aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia em 25 de fevereiro de 2021, com o propósito de financiar os investimentos previstos pela Companhia no âmbito da estratégia continuada de crescimento inorgânico da Wiz para os próximos 5 (cinco) anos. O volume de investimentos apresentado abaixo é composto por pagamentos por aquisições de participações societárias (já concluídas ou atualmente em andamento), bem como projetos futuros que visam a expansão, diversificação e perenidade das receitas da Companhia.

Neste sentido a Administração da Companhia gostaria de propor aos acionistas a aprovação do orçamento de capital da Companhia nos termos abaixo:

Orçamento de Capital					
No exercício social encerrado em 31 de dezembro de (R\$ mil)					
Período	2021	2022	2023	2024	2025
1. Aplicação dos Recursos					
1.a Aquisições efetivadas ¹	89.197	98.725	71.917	94.518	-
1.b Projetos em andamento e/ou futuros	555.928	73.475	170.416	71.453	195.938
Total	645.125	172.200	242.333	165.971	195.938
2. Fonte do Recursos					
2.a Recursos próprios (retenção de lucros e geração de caixa da operação)	317.814	156.481	176.46	165.971	195.938
2.b Recursos de terceiros	327.311	15.719	65.874	-	-
Total	645.125	172.200	242.334	165.971	195.938

¹ São eles: (i) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição da Finanseg Administração e Corretagem de Seguros Ltda, celebrado em 20/06/2017; (ii) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição de 40% da Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda., celebrado em 08/05/2019; (iii) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição de 76% do capital social da Barigui Corretora de Seguros Ltda., celebrado em 18/12/2019; e (iv) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição de 40% do capital da CMG Corretora de Seguros Ltda, celebrado em 06/08/2020.

Pareceres e Declarações / Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Ao Conselho de Administração, aos Acionistas e aos Administradores da
Wiz Soluções e Corretagem de Seguros S.A.
Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Wiz Soluções e Corretagem de Seguros S.A. (“Companhia” ou “Grupo”), identificadas como controladora e consolidado, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada da Wiz Soluções e Corretagem de Seguros S.A. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

Reconhecimento de receita com vendas de serviços

Conforme mencionado nas notas explicativas n.º 8.11 e 23, as receitas do Grupo são compostas substancialmente por receita de corretagem pela prestação de serviços de venda de apólices de seguros e demais produtos relacionados. Devido as receitas serem significativas para as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e envolverem uma diversidade de produtos e de existir riscos na transferência de dados entre os sistemas computacionais relacionados com os processos de iniciação, autorização, registro e conciliação das receitas com vendas de serviços, consideramos esse assunto significativo para nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros:

- Avaliação dos controles internos chaves relacionados ao processo de iniciação, autorização, registro e conciliação das receitas de corretagem e demais produtos relacionados.
- Com base em amostras, testes documentais sobre a existência e contabilização das receitas de corretagem dentro dos respectivos períodos de competência.
- Avaliação da razoabilidade do reconhecimento da receita de corretagem, por meio de análise de tendências da receita, e comparação das taxas de corretagem contratadas com as taxas do mercado.
- Confirmação dos saldos de contas a receber junto ao emissor das apólices de seguro e liquidações subsequentes.
- Avaliação da adequação das divulgações efetuadas pela Companhia nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima sumarizados, consideramos aceitáveis os valores registrados como receita com vendas de serviços no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, bem como as respectivas divulgações.

Redução ao valor recuperável de ágio por rentabilidade futura

Conforme descrito nas notas explicativas n.º 14 e 16, os balanços patrimoniais, individual e consolidado, em 31 de dezembro de 2020 apresenta ágio pago por expectativa de rentabilidade futura (goodwill) proveniente da aquisição do controle da Finanseg Administração e Corretagem de Seguros Ltda. (“Wiz Parceiros”), e aquisição de participação societária da Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda. (“Inter Seguros”). De acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), o ágio por expectativa de rentabilidade futura (goodwill) deve ser anualmente testado para fins da redução ao valor recuperável. A avaliação do valor recuperável é baseada por plano de negócios e orçamentos preparados pela Companhia e aprovados em seus níveis de governança, e envolve o uso de estimativas e premissas significativas na determinação dos fluxos de caixa futuros descontados a valor presente. Devido ao impacto que eventuais alterações das premissas de taxas de desconto e de crescimento das vendas no período de projeção e na perpetuidade, poderia gerar nos valores registrados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, consideramos esse assunto significativo para nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros:

- Avaliação do desenho, implementação e a efetividade operacional dos controles internos relacionados com a preparação e revisão do plano de negócios, orçamentos e análises ao valor recuperável disponibilizados pela Companhia.
- Com o auxílio de nossos especialistas em finanças corporativas, análise das premissas significativas e das metodologias utilizadas pela Companhia, incluindo as taxas de desconto e de crescimento das vendas no período de projeção e na perpetuidade, e avaliação da consistência dos cálculos, comparando-os com informações do mercado disponíveis, com o desempenho efetivo e com previsões anteriores.
- Análise independente de sensibilidade com o intuito de identificar em quais situações os fluxos de caixa descontados de cada unidade geradora de caixa (UGC) resultariam em valores recuperáveis iguais ou menores que seu valor contábil,
- Avaliação das divulgações requeridas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima sumarizados, consideramos aceitáveis os valores registrados como ágio no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, bem como as respectivas divulgações.

Passivos contingentes – Ações tributárias

Conforme descrito na nota explicativa nº 20.2.1 e 20.2.2, a Companhia possui ações tributárias relevantes para as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, que estão sendo discutidas administrativamente. Algumas leis e regulamentos no Brasil tem grau de complexidade elevado, e portanto, a mensuração, reconhecimento e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes requerem julgamento profissional da Companhia em relação à interpretação da legislação tributária e exposições fiscais em potencial. Devido à relevância, complexidade e julgamento envolvidos nesta avaliação, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros:

- Avaliação do desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos relacionados a avaliação e mensuração da probabilidade de perda das ações tributárias.
- Avaliação da probabilidade de perda e exposição fiscal sobre as ações tributárias;
- Avaliação das divulgações efetuadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados os saldos de provisão para contingências e as divulgações de passivos contingentes no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto.

Participação em controladas

Conforme descrito na nota explicativa nº 3.2, em 06 de agosto 2020 a Companhia adquiriu o controle da CMG Corretora de Seguros LTDA (“BMG Corretora”). Conforme o CPC 15 – Combinação de negócios, a Companhia determinou, na data de aquisição do controle, os valores justos da contraprestação transferida, dos ativos adquiridos e dos passivos assumidos e apurou o ágio por expectativa de rentabilidade futura. Parte da contraprestação transferida é contingente e apurada com base em estimativas da Companhia sobre o cumprimento de metas de lucros pela a BMG Corretora nos próximos três exercícios. Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia não tinha finalizado o estudo de alocação do preço de compra, cujo período de mensuração não poderá exceder um ano da data de aquisição, e, por isso, contabilizou um valor provisório do ágio por expectativa de rentabilidade futura (goodwill). Devido à relevância dos valores, à complexidade e alto grau de julgamento envolvido nas estimativas e premissas utilizadas para mensuração da contraprestação contingente e do valor provisório do ágio por expectativa de rentabilidade futura, e ao impacto que eventuais alterações nas premissas, poderiam ter nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, consideramos esse assunto significativo para nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros:

- Obtivemos o entendimento dos critérios adotados para mensuração da contraprestação contingente e do ágio por expectativa de rentabilidade futura.
- Avaliação, com suporte técnico de nossos especialistas em finanças corporativas, da metodologia para mensuração da contraprestação contingente e do valor provisório do ágio por expectativa de rentabilidade futura, observando a adequação das projeções de cumprimento de metas de lucro e fluxos de caixas futuros, e das avaliações econômico-financeiras que fundamentaram a contraprestação contingente;
- Análise de aderência das premissas de crescimento e rentabilidade utilizadas na mensuração da contraprestação contingente e do valor provisório do ágio por expectativa de rentabilidade futura, comparando com as premissas usualmente observadas no mercado;
- Avaliação das divulgações efetuadas pela Companhia nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima sumarizados, consideramos aceitáveis as premissas e metodologias utilizadas na mensuração da contraprestação paga das quotas de capital da BMG Corretora e do valor provisório do ágio por expectativa de rentabilidade futura, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Outros assuntos - Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS,

foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Brasília, 26 de fevereiro de 2021

KPMG Auditores Independentes
CRC SP-014428/O-6 F-DF

Gustavo Mendes Bonini
Contador CRC 1SP-296875/O-4

Pareceres e Declarações / Relatório Resumido do Comitê de Auditoria (estatutário, previsto em regulamentação específica da CVM)

1. Apresentação

O Comitê

Com o objetivo de alinhar a Companhia com as melhores práticas de governança corporativa, o Comitê de Auditoria (“COAUD” ou “Comitê”) foi instalado em 1º de setembro de 2016, nos termos do art. 23 do Estatuto Social, vinculado diretamente ao Conselho de Administração (“CA”) da Companhia. Suas principais atribuições e responsabilidades foram formalmente estabelecidas no Regimento Interno, aprovado pelo CA em reunião na mesma data.

Em maio de 2017, o COAUD foi elevado ao caráter de órgão estatutário, nos termos da Instrução CVM nº 509/11, garantindo maior autonomia aos seus membros e ainda mais clareza sobre suas atribuições, deveres e obrigações.

2. Composição

O COAUD conta em sua composição com 2 (dois) membros externos independentes – Décio Martins Westphalen (Coordenador) e Ruy Reis Vasconcellos Filho – e 1 (um) membro do Conselho de Administração – Miguel Ângelo Junger de Simas.

3. Atribuições e responsabilidades

Conforme definido no Estatuto Social e Regimento Interno da Companhia, o COAUD tem por finalidade assessorar o CA no exercício de suas funções e manifestar-se sobre:

- (i) auditoria interna e externa; considerando a sua atuação, independência e qualidade dos trabalhos;
- (ii) mecanismos e controles relacionados à gestão de riscos, compliance e política anticorrupção, estratégias e políticas voltadas a controles internos e riscos; e
- (iii) conformidade com as normas aplicáveis em assuntos relacionados aos temas de sua competência nas sociedades controladas direta e indiretamente pela Companhia.

O escopo das atribuições do COAUD pode ser estendido às sociedades subsidiárias e controladas.

É importante mencionar que o COAUD não é responsável pelo planejamento ou condução de auditorias ou por qualquer afirmação de que as demonstrações financeiras da Companhia sejam completas, exatas ou estejam de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceitos. Esta responsabilidade é conferida à Administração e aos Auditores Externos.

Por isto, é importante enfatizar que os Administradores são os responsáveis por elaborar e garantir a integridade das demonstrações financeiras, gerir os riscos, manter o sistema de controles internos efetivo e zelar pela conformidade das atividades às normas legais e regulamentares.

A Auditoria Externa, que desde a revisão trimestral (ITR) com data-base em 31 de março de 2018 é realizada pela KPMG Auditores Independentes (“KPMG”), atua conforme normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC – e requisitos específicos da Comissão de Valores Monetários (CVM). Os Auditores Independentes são igualmente responsáveis pelo exame das demonstrações financeiras anuais enviadas para a CVM e divulgados ao mercado. O relatório dos Auditores Independentes reflete o resultado de suas verificações e apresenta a sua opinião a respeito da fidedignidade das demonstrações contábeis em relação aos pronunciamentos contábeis emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, de acordo com as normas emitidas pelo International Accounting Standard Board (IASB), normas da CVM e preceitos da legislação societária brasileira.

O COAUD realizou a avaliação do processo de criação e estruturação da Auditoria Interna em fevereiro de 2020 e contribuiu com a revisão de seus documentos - Regimento Interno da Auditoria e Plano de Auditoria Interna para os exercícios de 2021-2022, ambos aprovados pelo Conselho de Administração em 14 de dezembro de 2020. A Auditoria e seus documentos norteadores foram instituídos em consonância com a legislação e regulamentação aplicáveis e com os elementos do Regulamento do Novo Mercado da B3, da Estrutura Internacional de Práticas Profissionais (IPPF), do Código de Ética do IIA e da Wiz e das Normas Internacionais definidos pelo Institute of Internal Auditors (IIA).

4. Resumo das atividades do COAUD em 2020

O Comitê reuniu-se ordinariamente em 4 (quatro) reuniões durante o ano de 2020. Nesse período, o Comitê também realizou reuniões diretamente com os auditores externos e diretores da Companhia, quando julgou necessário, incluindo reunião para conhecimento do planejamento dos trabalhos de auditoria das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Ainda, o Comitê se reuniu em fevereiro de 2021 para discussão e apreciação das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

No exercício de 2020, os principais aspectos discutidos foram:

4.1 Auditoria Independente e demonstrações financeiras

- Emitiu parecer para a emissão das demonstrações financeiras de 2019 e opinião sobre as principais conclusões obtidas nas revisões trimestrais (ITR) de 2020, incluindo discussões sobre temas como reconhecimento da receita, redução ao valor recuperável e contingências.

- Elaborou apontamentos com recomendações de melhorias em metodologias e critérios utilizados para determinados registros contábeis.

- Recomendou à Administração da Cia um plano de ação para resolução dos pontos de controle apresentados em relatório específico pelos Auditores Independentes.

4.2 Mecanismos de controle relacionados à gestão de riscos, controles internos, compliance e auditoria interna

- O Comitê tomou conhecimento e fez recomendações sobre o Plano de Trabalho Anual do Compliance para o ano de 2020 e sua execução pela área de Compliance, envolvendo principais evoluções e assuntos tratados no período pela área.
- O Comitê apreciou e manifestou-se favoravelmente (i) à criação do Plano de Auditoria da Auditoria Interna e seu Regimento Interno; (iii) à atualização da Política de Gerenciamento de Riscos e do Código de Ética da Wiz; e (iv) à criação da Política de Combate e Prevenção à Lavagem de Dinheiro.
- O Comitê acompanhou e manifestou opinião sobre o processo de Avaliação de Riscos da Companhia, assim como de seu ambiente de controles internos;

4.3 Conformidades as normas e demais assuntos relacionados

- Foi apresentado ao Comitê as providências da Companhia sobre a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), seus impactos nas operações e o resultado da estruturação dos processos e controles para atendimento à LGPD.
- Tomaram conhecimento das ações da Wiz frente à pandemia do COVID19, e a adequação dos escritórios e rotinas de trabalho para atendimento à legislação que regula os aspectos de enfrentamento ao vírus.

5. Conclusões

Os membros do Comitê de Auditoria, considerando as suas responsabilidades e atribuições legais, procederam com o exame das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, do relatório dos auditores independentes e do relatório da administração, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Embasado nas informações prestadas pelos Administradores e Auditores Independentes, e no exame realizado, o Comitê de Auditoria considera que as demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), todos os fatos relevantes foram expostos e divulgados, estando os relatórios adequados para serem submetidos ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral Ordinária para aprovação dos acionistas da Companhia.

Brasília, 23 de fevereiro de 2021.

Décio Martins Westphalen
Coordenador do Comitê de Auditoria
Membro do Comitê de Auditoria

Ruy Reis Vasconcellos Filho
Membro do Comitê de Auditoria

Miguel Ângelo Junger de Simas
Membro do Comitê de Auditoria

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

DECLARAÇÃO PARA FINS DO ARTIGO 25 DA INSTRUÇÃO CVM NO 480

Declaramos, na qualidade de Diretores da WIZ SOLUÇÕES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A., sociedade anônima com sede no Setor Hoteleiro Norte, Quadra 1, Bloco E, 1º andar, Edifício Caixa Seguradora, CEP 70.701-050, na Cidade de Brasília, Distrito Federal, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 42.278.473/0001-03 ("Companhia"), nos termos dos incisos V e VI do parágrafo 1º do Artigo 25 da Instrução da Comissão de Valores Mobiliários no 480, de 7 de dezembro de 2009, conforme alterada, que:

(i) revimos, discutimos e concordamos com as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Brasília, 25 de fevereiro de 2021.

Nome: Heverton Pessoa de Melo Peixoto
Cargo: Diretor Presidente

Nome: Marcus Vinicius de Oliveira
Cargo: Diretor Financeiro

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

DECLARAÇÃO PARA FINS DO ARTIGO 25 DA INSTRUÇÃO CVM NO 480

Declaramos, na qualidade de Diretores da WIZ SOLUÇÕES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A., sociedade anônima com sede no Setor Hoteleiro Norte, Quadra 1, Bloco E, 1º andar, Edifício Caixa Seguradora, CEP 70.701-050, na Cidade de Brasília, Distrito Federal, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 42.278.473/0001-03 ("Companhia"), nos termos dos incisos V e VI do parágrafo 1º do Artigo 25 da Instrução da Comissão de Valores Mobiliários no 480, de 7 de dezembro de 2009, conforme alterada, que:

(i) revimos, discutimos e concordamos com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes referentes às demonstrações financeiras da Companhia relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Brasília, 25 de fevereiro de 2021.

Nome: Heverton Pessoa de Melo Peixoto
Cargo: Diretor Presidente

Nome: Marcus Vinícius de Oliveira
Cargo: Diretor Financeiro