



FAQ

CANAL CONFIDENCIAL

Como realizar o relato?

O relator pode **acessar o canal por meio dos websites da Wiz Co, Relações com Investidores da Wiz Co, Betanet (ferramenta oficial de comunicação interna da Wiz Co) e página da Contato Seguro.** Na página do Canal, o relator deve selecionar a empresa Wiz que deseja enviar um relato e seguir as instruções da ferramenta.

Por essa opção, o relator pode escolher enviar o conteúdo de maneira anônima. Apesar da disponibilidade da ferramenta, o denunciante pode optar por procurar pessoalmente os membros da Área de Compliance das empresas Wiz, via e-mail, telefone e/ou Teams.

Como deve ser o relato?

O relator precisa informar, com detalhes, o ocorrido, enviar evidências e/ou indicar pessoas que possa comprovar a sua alegação. **São exemplos de evidências: prints de conversas, e-mails, áudios, dentre outros documentos que possam colaborar na apuração do caso.**

O registro poderá ser realizado, em regime 24h/7 dia, pelo meio telefônico **0800 810 8461** ou via web, na página: **www.contatoseguro.com.br/wizco**. O relato gerará um número de protocolo, que deve ser anotado para devida comunicação e acompanhamento na ferramenta.

Baixe o APP

Download on the App Store

GET IT ON Google play



Quem pode registrar denúncia no Canal Confidencial?

Qualquer pessoa que se relacione com as empresas Wiz Co.

Exemplos: Colaboradores, Investidores, Acionistas, Fornecedores, Parceiros de Negócios, entre outros.

Violação às regras do Código de Conduta Ética e/ou políticas internas;

Uso indevido ou vazamento de informações privilegiadas;

Fraudes;

Roubo, furto ou uso impróprio de materiais;

Violações de leis;

Violações de direitos humanos; e Discriminação.

Por quais motivos os relatos são importantes para as empresas Wiz?

- 1 Proteger a Companhia e nossos Colaboradores;
- 2 Minimizar riscos;
- 3 Identificar os pontos falhos das operações internas;
- 4 Recuperar ativos da empresa;
- 5 Obter informações que poderão ser utilizadas em processos judiciais de responsabilização das empresas Wiz e seus dirigentes; e
- 6 Identificar os indivíduos responsáveis pelas condutas indevidas.

Quem conduz a apuração?

Toda e qualquer denúncia feita será conhecida, **apurada e discutida pelo time de Compliance** da empresa Wiz citada. Incentivamos os Colaboradores a utilizar o Canal Confidencial de maneira anônima, ou, caso preferam, procurem pessoalmente os membros da Área de Compliance para informar qualquer violação ao Código de Conduta Ética das empresas Wiz.

Como é conduzida a apuração?

Feito o relato, o processamento inicial é feito por empresa terceirizada e encaminhada ao Compliance da empresa Wiz citada, que **avalia a situação e inicia a apuração, se aplicável.** Deve-se atentar que a apuração dos fatos deve determinar, de forma plena e com credibilidade, o que aconteceu em relação a situação relatada e, principalmente, se de fato a situação ocorreu. Assim, as apurações internas averiguam se houve uma conduta imprópria violando normas internas das empresas Wiz e/ou a legislação vigente, quais foram as circunstâncias, quem são os envolvidos e quando ocorreu. A condução da apuração ocorre de maneira confidencial, independente, imparcial e precisa.

Existe prazo para apuração das denúncias?

A **apuração das denúncias recebidas podem durar até 90 (noventa) dias**, podendo ser prorrogado pelo mesmo período, tendo em vista a natureza e complexidade dos diversos relatos, os quais demandam dedicação diferente para cada situação analisada.

Como eu sei que a apuração foi concluída?

Todas as denúncias são respondidas **por meio do Canal Confidencial**. Para acompanhamento sobre a conclusão da apuração, é **necessário que o número do incidente seja anotado e consultado** pelo denunciante no Canal.

O Canal Confidencial da Wiz Co agora recebe dúvidas e sugestões. Como funciona?

Seu relato será inicialmente encaminhado para a área de Compliance, que avaliará o conteúdo e o direcionará para o setor responsável pelo assunto.

Incentivamos que utilizem o canal para comunicações de má conduta ou irregularidades, sem medo de represálias, garantindo a proteção da identidade do relator e promovendo um ambiente de transparência e integridade. Recomendamos que a comunicação trocada no canal seja pautada pela cordialidade e respeito. Dessa forma, garantimos que todos tenham voz e sejam ouvidos.

Não se esqueça de anotar o protocolo e acompanhar o andamento pelo canal.

Ainda está com dúvidas? Procure o time de Compliance.

WIZCO

