



WIZ SOLUÇÕES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.
Assembleia Geral Ordinária
15 de abril de 2021, às 11 horas

Proposta da Administração



SUMÁRIO

1. EDITAL DE CONVOCAÇÃO	3
2. PROPOSTA DA ADMINISTRAÇÃO	5
2.1 TOMADA DAS CONTAS DOS ADMINISTRADORES, BEM COMO EXAMINAR E DISCUTIR AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO SOCIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	5
2.2 PROPOSTA DE ORÇAMENTO DE CAPITAL	5
2.3 A DESTINAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO E A DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS REFERENTES AO EXERCÍCIO SOCIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	5
2.4 REMUNERAÇÃO ANUAL GLOBAL DA ADMINISTRAÇÃO DA COMPANHIA PARA O EXERCÍCIO SOCIAL A SE ENCERRAR EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	6
ANEXO I.....	8
ANEXO II.....	55
ANEXO III	59
ANEXO IV.....	60
ANEXO IV (A).....	62



1. Edital de Convocação

WIZ SOLUÇÕES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.

CNPJ Nº 42.278.473/0001-03

NIRE 53.300.007.241

Companhia Aberta

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Brasília, 15 de março de 2021.

Convocamos os senhores acionistas da **WIZ SOLUÇÕES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.** ("Companhia") a se reunirem em Assembleia Geral Ordinária, que se realizará no dia 15 de abril de 2021, às 11h00, na sede social da Companhia, localizada no Setor Hoteleiro Norte, Quadra 1, Área Especial (A), Bloco E, Edifício Sede Caixa Seguros, 1º andar, Asa Norte, CEP 70701-000, na Cidade de Brasília, Distrito Federal ("AGO"), a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

- (i) a tomada das contas dos administradores, bem como examinar e discutir as demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020;
- (ii) a proposta de revisão do orçamento de capital aprovado na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 23 de março de 2020, nos termos do artigo 196, §2º, da Lei das Sociedades por Ações;
- (iii) destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020; e
- (iv) a remuneração anual global da Administração da Companhia para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2021.

Informações Gerais:

1. Poderão participar da AGO os acionistas titulares de ações emitidas pela Companhia: **(i)** pessoalmente; **(ii)** por seus representantes legais ou procuradores, desde que referidas ações estejam escrituradas em seu nome junto à instituição financeira depositária responsável pelo serviço de ações escriturais da Companhia ou em custódia fungível, conforme dispõe o artigo 126 da Lei 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada ("Lei das Sociedades por Ações") ou **(iii)** via boletim de voto à distância por meio de seus respectivos agentes de custódia ou diretamente à Companhia, de acordo com o previsto na Instrução CVM nº 481, de 17 de dezembro de 2009, conforme alterada ("Instrução CVM 481").

2. Os acionistas deverão apresentar-se com antecedência ao horário de início indicado neste Edital, portando comprovante atualizado da titularidade das ações de emissão da Companhia, expedidos por instituição financeira prestadora dos serviços de ações escriturais e/ou agente de custódia e, conforme o caso: **(i) Pessoas Físicas:** documento de identificação com foto; **(ii) Pessoas Jurídicas:** cópia do último estatuto ou contrato social consolidado devidamente registrado no órgão competente e da documentação societária outorgando poderes de representação (ato societário de eleição dos administradores com poderes de representação e/ou procuração, conforme o caso); **(iii) Fundos de Investimento:** cópia do último regulamento consolidado do fundo e do estatuto ou contrato social do seu administrador, além da documentação societária outorgando poderes de



representação (ato societário de eleição dos administradores com poderes de representação e/ou procuração, conforme o caso). Todos os acionistas, seus representantes legais ou procuradores deverão comparecer à AGO munidos de documentos com foto e validade no território nacional que comprovem sua identidade e/ou condição. Solicita-se que os acionistas apresentem os documentos referidos acima com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas à realização da AGO para melhor organização dos trabalhos.

3. Encontram-se à disposição dos acionistas, na sede social da Companhia, na página de relação com investidores da Companhia (<http://ri.wizsolucoes.com.br>), no site da Comissão de Valores Mobiliários (www.cvm.gov.br) e da B3 S.A. -Brasil, Bolsa, Balcão (www.b3.com.br), as informações e documentos pertinentes às matérias a serem examinadas e deliberadas na AGO, incluindo este Edital, a Proposta da Administração, o Boletim de Voto à Distância e aqueles exigidos pela Instrução CVM 481. As Demonstrações Financeiras, Relatório dos Auditores Independentes, Relatório da Administração e Relatório Anual do Comitê de Auditoria referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 encontram-se à disposição dos acionistas, na sede social da Companhia. Os acionistas interessados em sanar dúvidas relativas às propostas acima deverão contatar a área de Relações com Investidores da Companhia, por meio do telefone (11) 3080-0100 ou via e mail: ri@wizsolucoes.com.br.

FERNANDO CARLOS BORGES DE MELO FILHO
Presidente do Conselho de Administração



2. Proposta da Administração

2.1 Tomada das contas dos administradores, bem como examinar e discutir as demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020

As contas dos administradores estão apresentadas nas Demonstrações Financeiras Consolidadas e Individuais da Companhia em 31 de dezembro de 2020 (“Demonstrações Financeiras”), cuja aprovação foi recomendada pelo Conselho de Administração da Companhia em reunião realizada em 25 de fevereiro de 2021. A KPMG Auditores Independentes emitiu relatório sem ressalvas às Demonstrações Financeiras da Companhia (“Relatório dos Auditores Independentes”).

As Demonstrações Financeiras, incluindo o Relatório da Administração, as Notas Explicativas e o Relatório dos Auditores Independentes foram publicados no jornal “Jornal de Brasília” e no Diário Oficial do Distrito Federal nas edições do dia 15 de março de 2021, e estão disponíveis para consulta nos websites da Companhia (<http://ri.wizsolucoes.com.br>) e da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) - www.cvm.gov.br.

A Companhia esclarece que, em observância ao artigo 9º, III, da Instrução CVM 481, os comentários dos administradores sobre a situação financeira da companhia, nos termos do item 10 do Formulário de Referência, constam como **ANEXO I** à presente Proposta da Administração, disponível nos websites da CVM (www.cvm.gov.br) e da Companhia (<http://ri.wizsolucoes.com.br>).

Proposta da Administração

A Administração propõe que os acionistas examinem todos os documentos disponibilizados pela Administração e aprovem as contas dos administradores, o relatório da Administração, o Relatório dos Auditores Independentes e as Demonstrações Financeiras.

2.2 Proposta de Orçamento de Capital

A Administração propõe o Orçamento de Capital da Companhia para os exercícios sociais a se encerrarem em 31 de dezembro de 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025, com prazo de duração de cinco anos, observadas as revisões anuais a serem realizadas em sede de assembleia geral ordinária, nos termos do artigo 196 da Lei das Sociedades por Ações, com o propósito de financiar os investimentos previstos da Companhia para aquisição de empresas e/ou participações em novos negócios, nos próximos cinco exercícios sociais.

A Companhia esclarece que, em observância ao artigo 25, §1º, IV, da Instrução CVM nº 480, de 7 de dezembro de 2009, conforme alterada (“Instrução CVM 480”), a proposta de orçamento de capital preparada pela Administração consta como **ANEXO III** à presente Proposta da Administração, disponível nos websites da CVM (www.cvm.gov.br) e da Companhia (<http://ri.wizsolucoes.com.br>).

2.3 A destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020

Nos termos do artigo 21, (c), do Estatuto Social da Companhia, cabe ao Conselho de Administração da Companhia apresentar à Assembleia Geral a proposta de destinação dos lucros de cada exercício. No



exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 a Companhia apresentou um resultado positivo de R\$ 194.726.515,71.

A Companhia esclarece que, em observância ao artigo 9º, parágrafo único, II, da Instrução CVM 481, a proposta de destinação do lucro líquido do exercício com as informações indicadas no Anexo 9-1-II da Instrução CVM 481 constam como **ANEXO II** à presente Proposta da Administração, disponível nos websites da CVM (www.cvm.gov.br) e da Companhia (<http://ri.wizsolucoes.com.br>).

Proposta da Administração

Conforme reunião do Conselho de Administração realizada em 25 de fevereiro de 2021, o Conselho de Administração da Companhia propõe a seguinte destinação ao resultado do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020:

(a) R\$ 97.363.257,86, correspondentes a 50% (cinquenta por cento) do lucro líquido ajustado da Companhia, distribuídos aos acionistas a título de dividendo mínimo obrigatório referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, nos termos do artigo 38, parágrafo único, do Estatuto Social da Companhia (“Dividendo Mínimo Obrigatório”); e

(b) R\$ 97.363.257,86 retidos para constituição de orçamento de capital, nos termos do artigo 196, §2º da Lei das Sociedades por Ações (“Orçamento de Capital”), caso aprovada a matéria constante do item 2.2 desta Proposta da Administração.

Nos termos do artigo 193, §1º da Lei das Sociedades por Ações, a Administração propõe que não sejam destinados recursos do lucro líquido à reserva legal, uma vez que o saldo desta reserva acrescido ao montante das reservas de capital, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, excede 30% do capital social da Companhia.

A Administração propõe a aprovação da distribuição da quantia total de R\$ 97.363.257,86, corresponde ao valor de R\$ 0.608873196 por ação, de acordo com o cronograma, número de parcelas e valores descritos abaixo:

Evento	Data
Data de corte para verificação da posição acionária dos acionistas que fazem jus aos dividendos (encerramento do pregão)	15/04/2021
Data em que as ações começarão a ser negociadas sem o direito de recebimento dos dividendos (ex-dividendos)	16/04/2021
Data de pagamento dos dividendos - 1ª parcela (15%) - R\$ 0,091330979 por ação	maio/2021
Data de pagamento dos dividendos - 2ª parcela (85%) - R\$ 0,517542217 por ação	novembro/2021

A Administração propõe ainda que sobre o valor dos dividendos propostos não incidam quaisquer tributos, juros ou correção monetária.

2.4 Remuneração anual global da Administração da Companhia para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2021

Conforme artigo 16, § 3º, do Estatuto Social da Companhia, cabe à Assembleia Geral fixar a remuneração global dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria da Companhia,



devendo o Conselho de Administração fixar a remuneração individual dos administradores, observado o montante global aprovado pela Assembleia Geral.

A Companhia esclarece que, em observância ao artigo 12, incisos I e II, da Instrução CVM 481, o formulário contendo a descrição pormenorizada da proposta de remuneração dos administradores, bem como as informações indicadas no item 13 do Formulário de Referência constam, respectivamente, como **ANEXO IV** e **ANEXO IV (A)** à presente Proposta da Administração disponível nos websites da CVM (www.cvm.gov.br) e da Companhia (<http://ri.wizsolucoes.com.br>).

Proposta da Administração

A Administração propõe que seja aprovada a proposta de remuneração global anual da Administração para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2021, no valor de até R\$ 8.964.000,00 , não considerando os impactos das contribuições previdenciárias (INSS) a serem suportadas pela Companhia, incidentes sobre as remunerações fixa e variável.



ANEXO I

COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES NA FORMA DO ITEM 10 DO FORMULÁRIO DE REFERÊNCIA

10.1 – Comentários dos Diretores

As informações financeiras incluídas neste Formulário de Referência, exceto quando expressamente ressalvado, referem-se às nossas demonstrações financeiras consolidadas relativas aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2018, 2019 e 2020.

As informações constantes neste item 10 do Formulário de Referência devem ser lidas e analisadas em conjunto com as nossas demonstrações financeiras consolidadas, disponíveis em nosso site (ri.wizsolucoes.com.br) e no site da Comissão de Valores Mobiliários (www.cvm.gov.br).

a) Condições financeiras e patrimoniais gerais

Somos a Wiz, uma gestora de canais de distribuição de produtos financeiros e de seguros com atuação em todo país. Ao longo dos mais de 47 anos de atuação, identificamos oportunidades e implementamos soluções para potencializar os resultados de nossos clientes em diversos canais de distribuição. Na Unidade de Negócio Bancassurance, nossa principal operação no exercício de 2020, atuamos como a corretora parceira da Caixa Seguridade S.A., operando, com exclusividade, na corretagem dos produtos de seguros, previdência, capitalização e consórcios, comercializados nos canais de venda da Caixa Econômica Federal (“CAIXA”). O acesso ao balcão da CAIXA foi estabelecido pelo contrato assinado com a Caixa Seguridade em agosto de 2018, vigente até 14 de fevereiro de 2021. Em 23 de dezembro de 2020, a Caixa Seguridade lançou um processo competitivo para seleção de co-corretora(s) para atuação em linhas de negócios em parceria com a corretora própria da Caixa Seguridade a partir de 15 de fevereiro de 2021, com vigência de 10 anos. A Wiz submeteu ofertas preliminares à Caixa Seguridade e, em 12 de fevereiro de 2021, foi informada que não se sagrou vencedora no referido processo competitivo. Em 2 de fevereiro de 2021, a Wiz anunciou a celebração de um termo aditivo ao Acordo Operacional, que disciplina a transição das atividades atualmente desempenhadas pela Wiz à corretora própria da Caixa Seguridade e à(s) co-corretora(s) de seguros vencedoras do processo competitivo, além das regras de comissionamento definidas para o período. O período de transição iniciou em 15 de fevereiro de 2021 e tem duração de seis meses. Sendo assim, após o período de transição, a Unidade de Negócio Bancassurance passa a receber apenas o Estoque de Receita, ou seja, as vendas realizadas pela Wiz nos períodos anteriores ao dia 15 de fevereiro de 2021.

Além da Operação Bancassurance, atuamos também em outras sete Unidades de Negócio (“UN”), que denominamos: Wiz BPO, Wiz Parceiros, Wiz B2U, Wiz Corporate, Wiz Benefícios, Wiz Conseg e BMG Corretora. A Wiz BPO é a nossa segunda maior UN em termos de Receita Operacional Bruta, possui mais de 700 colaboradores e atua em operações de pós-venda para produtos financeiros e de seguros, bem como em atividades de gestão de documentos e terceirização de mão-de-obra especializada. A Wiz BPO representou 10,7% do faturamento total da Companhia no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. A Wiz Parceiros, nossa UN responsável pela venda de cartas de consórcio e produtos de crédito em mar aberto, representou 7,3% do faturamento da Wiz no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Já a Wiz B2U atua de forma complementar às demais UNs da Wiz, fazendo a interação remota para comercialização de seguros que demandam multicanalidade, com foco em iniciativas de call center e digitais. Essa UN representou, em 2020, 1,3% do faturamento da Companhia. A Wiz Corporate, nossa corretora de seguros com foco nos produtos para pessoa



jurídica no segmento B2B, faturou o equivalente a 5,5% da receita total da Companhia, no mesmo exercício social. A Wiz Benefícios é a nossa unidade de negócios que atua na comercialização de planos de saúde e odontológico para pessoas físicas e jurídicas de pequeno e médio portes, em 31 de dezembro de 2020, a UN representou 0,4% do faturamento da Companhia. Em 2020, tivemos a criação de duas novas unidades de negócios, a Wiz Conseg e a BMG Corretora. A Wiz Conseg tem como foco a distribuição de seguros e produtos financeiros no segmento Auto, por meio da atuação no canal de concessionárias de automóveis. Essa UN representou 0,6% do faturamento total da Wiz, em 31 de dezembro de 2020. Por fim, a Unidade de Negócio BMG Corretora atua na comercialização de produtos de seguridade, incluindo seguros, consórcios, capitalização e previdência privada, por meio dos canais de distribuição do Banco BMG. Essa UN faturou o equivalente a 2,7% da receita total da Companhia, no mesmo exercício social.

Ao longo dos nossos mais de 47 anos de atuação, fomos capazes de acumular experiência na comercialização de seguros e produtos financeiros, implementando plataformas integradas e garantindo presença em todo território nacional. Atuamos com atendimento especializado na venda e pós-venda de produtos financeiros e de seguros conferindo maior acesso e agilidade aos nossos clientes. Em 31 de dezembro de 2020, possuíamos acesso direto a um extenso canal presencial de vendas por meio de nossas Unidades: Bancassurance, BMG Corretora e Wiz Conseg. Em nossa Unidade de Negócio *Bancassurance* o canal era composto por 3.372 agências da CAIXA, 12.984 agências lotéricas, 8.591 correspondentes bancários. Na unidade de negócio BMG Corretora a rede de distribuição é composta por cerca de 800 lojas físicas – lojas help! - e 2 mil correspondentes bancários ativos. Já na Unidade Wiz Conseg, possuíamos acesso a uma rede composta por mais 60 concessionárias de veículos presentes na região sul do país. Na mesma data, contávamos, ainda, em complemento ao canal presencial, com mais de 70 funcionários próprios para atuação em nossa Unidade de Negócio Wiz Corporate, além dos nossos mais de 120 funcionários próprios nos canais remotos da Unidade de Negócios Wiz B2U (*call centers & internet*). Em nossa Unidade Wiz Parceiros, atuamos por meio de uma rede de mais de 400 parceiros de negócios espalhados por todo o Brasil, que totalizam mais de 8.000 pontos de venda em 22 estados.

No que tange as nossas principais condições patrimoniais, vale destacar que, em 31 de dezembro de 2020, o nosso caixa líquido totalizou R\$243,2 milhões, comparado a R\$45,8 milhões e R\$53,0 milhões, respectivamente em 31 de dezembro de 2019 e 2018.

Em 31 de dezembro de 2020, o nosso índice de liquidez corrente (assim entendido o índice obtido pela divisão do nosso ativo circulante pelo passivo circulante) era de 0,9x, comparado a 0,5x em 31 de dezembro de 2019 e 0,6x em 31 de dezembro de 2018, conforme detalhado na tabela abaixo. O aumento de nossa liquidez corrente no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 se deve, principalmente, pelo aumento do valor em ativos financeiros realizados pela companhia. Possuímos uma estrutura de capital adequada ao nosso modelo de negócio, tendo por característica operar com baixa necessidade de capital e forte geração de caixa, sendo que o nosso passivo, exceto pelo saldo a pagar gerado na aquisição, é composto basicamente por fornecedores, obrigações sociais e tributárias, dividendos e juros sobre capital próprio a pagar, provisões e parcelamentos de tributos.

Indicadores financeiros	Em 31 de dezembro de		
	2020	2019	2018
	em milhares de Reais, exceto se de outra forma indicado		
Ativo Circulante	354.855	134.475	124.544
Passivo Circulante	401.837	255.528	205.979
Índice de liquidez corrente	0,9x	0,5x	0,6x



Com relação ao nosso patrimônio líquido, em 31 de dezembro de 2020, nosso patrimônio líquido consolidado foi de R\$ 297,6 milhões, comparado a R\$ 196,9 milhões em 2019 e R\$ 176,8 milhões em 2018.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, as alterações nas nossas condições patrimoniais descritas acima ocorreram, principalmente, da redução do nosso lucro líquido (R\$ 24,1 milhões menor que 2019). O aumento do nosso patrimônio se deu em decorrência da retenção de lucro maior que o ano anterior. Não distribuimos dividendos de forma antecipada nos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2019 e 2020.

No que tange as nossas principais condições financeiras, apresentamos um crescimento no volume de vendas nos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2018 a 2020, refletindo em um CAGR de 18,0%, no mesmo período, em nossa receita líquida com prestação de serviços, que totalizou R\$803,0 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

No mesmo período, registramos expansão significativa em nosso EBITDA uma vez que foram capturados ganhos de eficiência comercial e operacional. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, registramos um EBITDA de R\$374,9 milhões, com um CAGR de 10,4% de 2018 a 2020. No mesmo período, nossa margem EBITDA se manteve em patamares próximos a 50%, mesmo diante de um cenário macroeconômico adverso. A tabela a seguir apresenta a reconciliação do nosso EBITDA e sua conciliação com nossas demonstrações financeiras. Para mais informações sobre nosso EBITDA, vide item 3.2 deste Formulário de Referência.

Demonstração de resultado	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de		
	2020	2019	2018
Lucro líquido	199.556	223.667	184.395
(+) Resultado financeiro, líquido	16.551	8.614	23.913
(+) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos	108.791	137.591	92.278
(+) Depreciação e amortização	37.092	34.734	31.601
(+) Resultado de <i>Impairment</i> e <i>Earn-out</i> ⁽¹⁾	24.500	(8.627)	(16.344)
(+) Participação nos Lucros de Controladas	(11.633)	(781)	-
EBITDA ⁽²⁾	374.856	395.196	315.845

⁽¹⁾ Valores em 2020 decorrentes do teste de *impairment* realizado para o investimento registrado com a aquisição das empresas GR1D Finance e GR1D Insurance e do registro de perdas de capital de investimentos em empresas controladas. Esses valores foram ajustados para fins de análise gerencial e comparativa com anos anteriores.

A tabela a seguir apresenta um resumo de nossas principais informações financeiras para os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2018, 2019 e 2020:

Indicadores financeiros	Em 31 de dezembro de		
	2020	2019	2018
	(em milhares de Reais, exceto se de outra forma indicado)		
Receita bruta de prestação de serviços	905.229	763.664	655.786
Receita líquida de prestação de serviços	803.026	681.935	585.005
EBITDA ⁽¹⁾	374.856	395.196	315.845
Margem EBITDA ⁽²⁾	47%	58%	54%
Lucro líquido ⁽³⁾	199.556	223.667	184.395
Margem Líquida ⁽⁴⁾	24,9%	32,8%	31,5%



Dividendos (% de distribuição) ⁽⁵⁾	50%	50%	100%
---	-----	-----	------

- (1) O EBITDA, sigla em inglês para *earnings before interest, taxes, depreciation and amortization* (em português: resultado antes dos juros, impostos, depreciação e amortização), consiste no lucro líquido, adicionado pelo resultado financeiro líquido, pelas despesas com imposto de renda e contribuição social, e pelas despesas com depreciação e amortização. O EBITDA não é medida de desempenho financeiro elaborada segundo as Práticas Contábeis Adotadas no Brasil e IFRS, e tampouco deve ser considerado como uma alternativa ao lucro líquido, um indicador de desempenho operacional, uma alternativa aos fluxos de caixa ou como indicador de liquidez. Calculamos o EBITDA conforme métrica citada acima, realizando os ajustes dos efeitos do teste de Impairment e baixas no contas a pagar de aquisições – earn-out, para fins de análise gerencial e comparativa com anos anteriores. Entendemos que esse indicador é apropriado para uma melhor compreensão do nosso desempenho financeiro, bem como da nossa capacidade de cumprir com obrigações passivas e obter recursos para arcar com nossas despesas de capital e de capital de giro, uma vez que apresenta os resultados relacionados apenas às nossas atividades operacionais, isentos de impactos de operações financeiras, pagamento de impostos e ajustes contábeis como a depreciação e a amortização. Ademais, acreditamos que o EBITDA fornece uma medida útil de nosso desempenho, que é amplamente utilizada por investidores e analistas para avaliar desempenho e comparar companhias. Entretanto, o indicador não reflete nossa real geração de caixa e não deve ser usado como tal.
- (2) EBITDA do exercício/período dividido pela receita líquida de prestação de serviços do exercício/período.
- (3) Lucro líquido consolidado do exercício/período.
- (4) Lucro líquido consolidado do exercício/período dividido pela receita líquida de prestação de serviços do exercício/período.
- (5) Divisão (i) do valor dos dividendos e/ou juros sobre o capital próprio distribuídos e provisionados para pagamento no exercício, pelo (ii) lucro líquido da controladora apurado no respectivo exercício social. Os percentuais indicados no quadro consideram em sua composição os dividendos adicionais propostos e reversão de reserva para pagamento de dividendos.

b) Estrutura de capital

Nossos objetivos ao administrar nosso capital são os de salvaguardar a continuidade do nosso modelo de negócios buscando maximizar o retorno e o valor gerado aos nossos acionistas, produzindo ganhos de eficiência de forma sustentável e consistente ao longo dos anos.

A tabela a seguir apresenta a composição das origens dos financiamentos das nossas operações nas datas indicadas.

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de					
	2020		2019		2018	
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹
Patrimônio líquido	297.639	31,08%	196.879	33,58%	176.868	36,69%
Passivo total	659.906	68,92%	389.418	66,42%	305.166	63,31%
Total	957.545	100,00%	586.297	100,00%	482.034	100,00%

¹ Em relação ao total.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, apresentamos um aumento do volume de passivo total, decorrente principalmente da aquisição de quotas da CMG Corretora de Seguros Ltda. ("CMG") (R\$89,8 milhões, na data base 31 de dezembro de 2020). Esse efeito soma-se ainda a constituição do passivo de dividendo adicional proposto (R\$204,3 milhões). Em 2020, não distribuímos dividendos de forma antecipada.



Em função do nosso modelo de negócios que demanda baixas necessidades de investimentos e relevante geração de caixa, entendemos que a análise de nossa estrutura de capital por passivo não é relevante para nossa administração.

c) Capacidade de pagamento em relação aos compromissos financeiros assumidos

Temos por característica operar com baixa necessidade de capital e forte geração de caixa, sendo que o nosso passivo é composto basicamente por fornecedores, obrigações sociais e tributárias, dividendos, provisões e contas a pagar de aquisições.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, possuímos capacidade para arcar com nossos compromissos financeiros. O capital circulante líquido consolidado (correspondente à subtração do ativo circulante pelo passivo circulante consolidados) era negativo em R\$47,0 milhões em 31 de dezembro de 2020, uma melhoria se comparado a um capital circulante líquido negativo de R\$121,052 milhões em 31 de dezembro de 2019 e a R\$81,4 milhões em 31 de dezembro de 2018.

Da mesma forma, possuíamos um caixa líquido (correspondente ao total de empréstimos e parcelamentos de tributos circulantes e não circulantes, subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras) que apresentava níveis suficientes para suportar o nosso plano de crescimento, uma vez que nossa posição de caixa era significativamente superior a nossa necessidade de capital, conforme apresentado no quadro abaixo:

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de		
em R\$ mil	2020	2019	2018
Total de empréstimos e parcelamentos	-	-	-
(+) Caixa e equivalentes de caixa	29.121	44.102	29.347
(+) Aplicações financeiras	227.848	1.658	23.676
(=) Caixa líquido	256.969	45.760	53.023

Assim, considerando o nosso perfil de endividamento, fluxo de caixa e a nossa posição de liquidez, acreditamos possuir recursos suficientes para cobrir nossos investimentos, despesas e quaisquer outros compromissos assumidos até a data deste Formulário de Referência, a serem pagos nos próximos 12 meses.

d) Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não-circulantes utilizadas

Até a data deste Formulário de Referência, o nosso capital de giro, assim como nossos investimentos em ativos não circulantes foram financiados principalmente por meio de recursos gerados por nossas operações.

e) Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não-circulantes que pretende utilizar para cobertura de deficiências de liquidez

Entendemos que o caixa gerado por nossas operações será suficiente para financiar nosso capital de giro e eventuais investimentos em ativos não circulantes, no mínimo, pelos próximos doze meses. Não obstante, não descartamos a possibilidade de obter recursos junto às principais instituições



financeiras do país ou mediante acesso ao mercado de capitais para suprir eventuais necessidades de capital de giro ou investimentos em ativos não circulantes.

f) Níveis de endividamento e as características de tais dívidas

Em 31 de dezembro de 2020, 2019 e de 2018 não possuíamos endividamento financeiro, assim entendido como a soma dos nossos empréstimos e parcelamentos de tributos.

Possuímos processos de tesouraria que permitem a gestão diária de nosso capital circulante líquido, a partir do monitoramento dos prazos de liquidação de direitos e obrigações, visando a manter uma posição de caixa com liquidez imediata capaz de honrar, no curto e longo prazo, os nossos compromissos assumidos.

(i) Contratos de empréstimo e financiamento relevantes

Em 31 de dezembro de 2018, não possuíamos endividamento bancário e parcelamentos de tributos.

Em 31 de dezembro de 2019, não possuíamos endividamento bancário e parcelamento de tributos.

Em 31 de dezembro de 2020, não possuíamos endividamento bancário e parcelamento de tributos.

(ii) Outras relações de longo prazo com instituições financeiras

Até a data deste Formulário de Referência, não possuíamos qualquer operação passiva de longo prazo com instituições financeiras registrada em nossas demonstrações financeiras.

(iii) Grau de subordinação entre as dívidas

Não aplicável, uma vez que, em 31 de dezembro de 2020, não possuíamos nenhuma obrigação com garantia real, flutuante ou subordinada. Para maiores informações, vide item 3.8 deste Formulário de Referência.

(iv) Eventuais restrições impostas ao emissor, em especial, em relação a limites de endividamento e contratação de novas dívidas, à distribuição de dividendos, à alienação de ativos, à emissão de novos valores mobiliários e à alienação de controle societário, bem como se o emissor vem cumprido essas restrições

Não se aplica, uma vez que não estamos sujeitos a limitações a endividamento, contratação de novas dívidas, distribuição de dividendos, alienação de ativos, emissão de novos valores mobiliários ou à alienação de controle societário impostas por contratos financeiros.

g) Limites de utilização dos financiamentos já contratados

Não se aplica, pois não somos parte em contratos de financiamento.

h) Alterações significativas em cada item das demonstrações financeiras



As informações financeiras contidas e analisadas a seguir são derivadas das nossas demonstrações financeiras consolidadas relativas aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2018, 2019 e 2020.

Demonstrações de Resultado

Apresentação das principais contas das nossas demonstrações de resultados

Receita líquida de prestação de serviços

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços no curso normal das nossas atividades. A receita é apresentada líquida dos tributos, das devoluções, dos abatimentos e dos descontos, bem como das eliminações das transações entre empresas consolidadas.

Nosso negócio consiste na venda de serviços de corretagem na área de seguros e produtos financeiros, assessoria na área de seguros, bem como na prestação de serviços de teleatendimento. Esses serviços são prestados com base em contrato, onde, para os serviços de corretagem são determinados os percentuais de comissão devidos, conforme o produto em questão, e para os serviços de teleatendimento são previstas remunerações fixas por atendimento realizado para cada produto.

Com a aquisição da Finanseg Administração e Corretagem Ltda. em 2017, passamos a atuar na venda de consórcios por parceiros, venda de seguros e serviços de *backoffice* relacionados à operação de consórcios, além de *outsourcing*. A receita da venda de seguros é registrada no momento em que são informados os valores dos prêmios recebidos sobre as apólices vendidas e parcelas de consórcio mediante a adimplência do cliente, sem exceção. Dessa forma, a receita é reconhecida quando os valores podem ser mensurados com segurança e é provável que benefícios econômicos futuros fluirão para nós.

Nossas receitas de serviços prestados de corretagem dependem tanto do nosso comissionamento sobre a comercialização de produtos de seguros, como também do valor do prêmio de tais produtos cobrados do cliente final. O prêmio de seguros é definido por uma série de fatores, incluindo sinistralidade, estratégia de precificação do produto e custos de comercialização. O percentual de nossas comissões nas unidades em que atuamos é estabelecido nos acordos operacionais entre a Wiz e/ou suas subsidiárias e os parceiros de negócios. Essas comissões não podem ser modificadas, sem o acordo de todas as partes, variando a receita, portanto, exclusivamente da variação do prêmio (seja em virtude do volume ou do preço do produto) ou da renegociação eventual das comissões.

Custos dos serviços prestados

Referem-se aos custos com nossa estrutura comercial, em especial custos de salários e encargos de pessoal, que atuam em nossas diversas Unidades de Negócios, seja nas operações de venda ou nas operações de *backoffice*.

Despesas administrativas

As despesas administrativas são compostas pelos gastos incorridos pelas nossas áreas de apoio (*marketing&tecnologia*, finanças, jurídico & *compliance*, relações com o mercado e M&A, e gente & gestão), como as despesas com pessoal, serviços de terceiros, manutenção de *softwares*, infraestrutura



de tecnologia, telecomunicações, despesas com instalações da matriz, viagens e honorários advocatícios, entre outros menos relevantes.

Depreciação e amortização

A depreciação é o custo ou a despesa decorrente do desgaste ou da obsolescência dos ativos imobilizados, como por exemplo equipamentos de TI, veículos, móveis ou instalações, calculados com base na vida útil sobre o valor de custo dos bens depreciados. Amortização é a diminuição do valor dos bens intangíveis, calculados a valor de custo, que integram o ativo permanente. A amortização tem lugar quando o limitante da vida útil for o tempo, diferentemente da depreciação, que é pelo uso, tempo e obsolescência.

Outras despesas (receitas) operacionais

Compreende o grupo de despesas e receitas que não fazem parte do curso normal de nossas atividades, e que não estão correlacionados à atividade principal de prestação de serviços de corretagem. O grupo é composto, principalmente, pelas contas de intermediação de pagamentos, recuperação de despesas, parcelamentos fiscais, perdas de valores em investimentos, pagamento de Plano de Incentivo à Longo Prazo (PILP) – baseado em ações e outras de menor relevância.

Resultado financeiro líquido

Nosso resultado financeiro é decorrente da receita de juros sobre aplicações financeiras de fundos de investimento de renda fixa em instituições renomadas e sólidas, conforme política determinada por nosso Conselho de Administração. Adicionalmente, nosso resultado financeiro é impactado pelo ajuste a valor presente decorrente de contas a pagar de aquisições.

Nossa receita financeira é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação a um instrumento financeiro, reduzimos o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento.

Nossas despesas financeiras são compostas por atualização de juros de parcelamentos fiscais, descontos concedidos, IOF sobre operações bancárias, juros passivos, multas de trânsito, autuações fiscais e outras taxas bancárias. O reconhecimento dessas despesas é feito por competência e registrado em valor justo.

Imposto de renda e contribuição social – Correntes e diferidos

O imposto de renda e a contribuição social do exercício corrente são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$240.000,00 para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido, e consideram a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, limitada a 30% do lucro real. O imposto de renda e contribuição social diferidos são calculados com base nas alíquotas de 25% e 9% respectivamente.

As despesas com imposto de renda e contribuição social compreendem os impostos de renda correntes e diferidos e são reconhecidos na demonstração do resultado.

O imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber esperado sobre o lucro ou prejuízo tributável do exercício, calculado a taxas de impostos decretadas ou substantivamente decretadas na data de



apresentação das demonstrações financeiras e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

As inclusões ao lucro contábil de despesas, temporariamente não dedutíveis, ou exclusões de receitas, temporariamente não tributáveis, consideradas para apuração do lucro tributável corrente geram créditos ou débitos tributários diferidos.

Apresentamos a seguir as explicações das principais variações ocorridas e as explicações sobre nosso resultado, a partir das nossas demonstrações financeiras

Discussão das principais variações nas demonstrações de resultados para os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2020 e 2019

Demonstração do resultado	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação
	2020		2019		2020x201
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Operações continuadas					
Receita líquida da prestação de serviços	803.026	100%	681.935	100%	17,8%
Custo dos serviços prestados	(189.670)	-23,6%	(191.874)	-28,1%	-1,1%
Lucro bruto	613.356	76,4%	490.061	71,9%	25,2%
Despesas administrativas	(211.129)	-26,3%	(104.978)	-15,4%	101,1%
Depreciação e amortização	(57.084)	-7,1%	(39.545)	-5,8%	44,4%
Outras receitas (despesas)	(20.245)	-2,5%	24.334	3,6%	-183,2%
Lucro operacional antes do resultado financeiro	324.898	40,5%	369.872	54,2%	-12,2%
Receitas financeiras	2.928	0,4%	5.657	0,8%	-48,2%
Despesas financeiras	(19.480)	-2,4%	(14.271)	-2,1%	36,5%
Resultado financeiro, líquido	(16.552)	-2,1%	(8.614)	-1,3%	92,2%
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	308.346	38,4%	361.258	53,0%	-14,6%
Imposto de renda e contribuição	(155.794)	-19,4%	(129.735)	-19,0%	20,1%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	47.003	5,9%	(7.856)	-1,2%	-698,3%
Lucro líquido do exercício	199.556	24,9%	223.667	32,8%	-10,8%

¹Em relação à receita líquida de prestação de serviços

Receita líquida de prestação de serviços

Efetuamos a análise do nosso negócio baseada na segmentação das empresas que compõem do Grupo, as quais oferecem serviços distintos a um público alvo específico, são elas: (i) Wiz; (ii) Wiz Corporate; (iii) Wiz Parceiros; (iv) Wiz BPO; (v) Wiz Benefícios; (vi) GR1D Finance; (vii) Wiz Conseg e (viii) BMG Corretora.



O segmento Wiz abrange, tipicamente, os clientes que adquirem produtos de seguros de prateleira, com baixa complexidade técnica, seguindo o modelo B2B2C, e que, na maioria das vezes, tem o negócio fechado ou originado no principal canal da CAIXA, o balcão de agências (Operação Bancassurance), e nos canais remotos geridos pela Wiz (Wiz B2U).

Já os segmentos da Wiz Corporate (B2B) e da Wiz Benefícios abrangem aqueles clientes que normalmente adquirem produtos em processos de venda consultivos onde, geralmente, a oportunidade de venda leva mais tempo para ser convertida em negócio.

O segmento Wiz Parceiros abrange clientes que adquirem produtos através do modelo B2B2C, por meio de parceiros comerciais que realizam a venda dos produtos fora de canais bancários. Os parceiros comerciais estão presentes em todas as regiões do país, com acesso aos clientes finais consumidores de produtos de consórcio e de crédito. A força de vendas da Wiz Parceiros atua na prospecção, ativação e capacitação desses parceiros a fim de garantir conformidade e fomentar a venda de produtos de consórcio e de crédito, bem como dos produtos de seguros correlatos às transações.

O segmento Wiz BPO presta serviços por meio do modelo B2B2C, gerenciando operações de pós-venda para produtos financeiros e de seguros e atendimento aos clientes finais dos parceiros comerciais. No segmento GR1D Finance o foco está comercialização de produtos de tecnologia, especificamente APIs, para o mercado financeiro e de seguros por meio do modelo B2B.

O segmento Wiz Conseg abrange clientes que adquirem produtos de seguros relacionados ao segmento Auto – seguro Auto e seguro Prestamista ao financiamento veicular – no formato B2B2C, comercializados por meio de força comercial presente em redes de concessionárias. Por fim, no segmento BMG Corretora, os clientes adquirem produtos de seguros majoritariamente relacionados às transações bancárias realizadas nos canais de venda do Banco BMG.

Obtemos nossa receita líquida de prestação de serviços a partir de nossa receita bruta de prestação de serviços após deduções dos impostos incidentes diretamente nas vendas de seguros.

Para melhor compreensão das variações da nossa receita, ilustramos abaixo a conciliação entre nossa receita bruta de prestação de serviços e nossa receita líquida de prestação de serviços separada por unidade de negócio:

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação 2020x2019
	2020		2019		
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Rede	647.687	71,5%	535.759	70,2%	20,9%
Vida	198.891	22,0%	182.246	23,9%	9,1%
Prestamista	248.187	27,4%	177.079	23,2%	40,2%
Habitacional	91.187	10,1%	87.200	11,4%	4,6%
Outros	109.422	12,1%	89.295	11,7%	22,5%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz BPO	96.935	10,7%	93.561	12,3%	3,6%
Serviços de Backoffice	63.121	7,0%	56.510	7,4%	11,7%
Outros	33.813	3,7%	37.051	4,9%	-8,7%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Parceiros	65.817	7,3%	62.261	8,2%	5,7%
Indicação + Success Fee	41.081	4,5%	33.306	4,4%	23,3%
Outros	24.736	2,7%	28.956	3,8%	-14,6%



Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Corporate	49.605	5,5%	49.617	6,5%	0,0%
Garantia	20.424	2,3%	27.910	3,7%	-26,8%
Outros	29.181	3,2%	21.707	2,8%	34,4%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: BMG Corretora	24.168	2,7%	-	n.a.	n.a.
Prestamista	21.108	2,3%	-	n.a.	n.a.
Outros	3.060	0,4%	-	n.a.	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz B2U	11.843	1,3%	17.997	2,4%	-34,2%
Auto	10.325	1,1%	13.815	1,8%	-25,3%
Outros	1.518	0,2%	4.182	0,5%	-63,7%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Conseg	5.537	0,6%	-	n.a.	n.a.
Auto	3.803	0,4%	-	n.a.	n.a.
Outros	1.734	0,2%	-	n.a.	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Benefícios	3.637	0,4%	4.438	0,6%	-18,0%
Receita Operacional Bruta	905.229	100,0%	763.666	100,0%	18,5%
(-) Impostos sobre receita e deduções	(102.203)	-11,3%	(81.731)	-10,7%	25,0%
Receita Líquida da Prestação de Serviços	803.026	88,7%	681.935	89,3%	17,8%

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação
	2020		2019		2020x2019
Demonstração da receita	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz	659.530	72,9%	553.786	72,5%	19,1%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz Corporate	49.605	5,5%	49.617	6,5%	0,0%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz Parceiros	65.817	7,3%	62.261	8,2%	5,7%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz BPO	96.935	10,7%	93.561	12,3%	3,6%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - BMG Corretora	24.168	2,7%	-	n.a.	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz Conseg	5.537	0,6%	-	n.a.	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz Benefícios	3.637	0,4%	4.438	0,6%	-18,0%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Gr1d Finance	-	n.a.	-	n.a.	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Gr1d Insurance	-	n.a.	-	n.a.	n.a.
Total Receita Bruta de Prestação de Serviços	905.229	100,0%	763.666	100,0%	18,5%
Impostos sobre a Receita	(102.203)	-11,3%	(81.731)	-10,7%	25,0%
Total Receita Líquida da Prestação de Serviços	803.026	100,0%	681.935	100,0%	17,8%
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz	582.617	72,6%	489.370	71,8%	19,1%
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz Corporate	51.804	6,5%	46.669	6,8%	11,0%



Receita líquida de prestação de serviços - Wiz Parceiros	61.854	7,7%	58.749	8,6%	5,3%
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz BPO	91.510	11,4%	84.020	12,3%	8,9%
Receita líquida de prestação de serviços - BMG Corretora	22.588	2,8%	-	n.a.	n.a.
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz Conseg	5.216	0,6%	-	n.a.	n.a.
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz Benefícios	3.499	0,4%	3.847	0,6%	-9,0%
Receita líquida de prestação de serviços - Gr1d Finance	-	n.a.	-	n.a.	n.a.
Receita líquida de prestação de serviços - Gr1d Insurance	-	n.a.	-	n.a.	n.a.
Ajustes de consolidação	(16.062)	-2,0%	(720)	-0,1%	2.130,8%

¹ Em relação à receita bruta de prestação de serviços.

Nossa receita líquida de prestação de serviços, conforme o quadro acima, totalizou R\$ 803,0 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, representando um aumento de R\$ 121,1 milhões, ou 17,8%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, que totalizou R\$681,9 milhões, em razão principalmente (i) da ampliação nas vendas dos produtos Prestamista, Residencial e Vida em nossa Unidade de Negócio Rede, (ii) do início da consolidação do resultado das unidades BMG Corretora e Wiz Conseg, (iii) da incorporação e anualização de novos contratos e operações de regulação de sinistros na unidade Wiz BPO e, (iv) pela alta performance de vendas na unidade Wiz Parceiros, resultando em recorde de receita.

Nossa Unidade de Negócio Rede fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$647,7 milhões, representando um aumento de R\$111,9 milhões, ou 20,9%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, que totalizou R\$ 535,8 milhões, enquanto nossa unidade Wiz BPO fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$96,9 milhões, comparado a R\$93,6 milhões em 31 de dezembro de 2019, representando um aumento de R\$3,3 milhões, ou 3,6%.

A nossa Unidade de Negócios Wiz Parceiros fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$65,8 milhões, representando um aumento de R\$3,5 milhões, ou 5,7%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, que totalizou R\$62,3 milhões, enquanto nossa Operação Wiz Corporate fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$49,6 milhões, comparado a R\$49,6 milhões em 31 de dezembro de 2019, representando um resultado em linha com o exercício anterior

Ainda, a nossa Unidade de Negócios Wiz B2U fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$11,8 milhões, representando uma redução de R\$6,2 milhões, ou -34,2%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, que totalizou R\$18,0 milhões, enquanto nossa Operação Wiz Benefícios fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$3,6 milhões, comparado a R\$4,4 milhões em 31 de dezembro de 2019, representando uma redução de R\$800 mil, ou -18,0%. Além disso, tivemos a incorporação de duas novas Unidades: Wiz Conseg, que adicionou R\$5,5 milhões em Receita Bruta ao Consolidado e BMG Corretora, que adicionou R\$24,2 milhões.



Seguem abaixo os principais fatores para o aumento da receita bruta de prestação de serviços dos produtos que mais impactaram a variação da nossa receita líquida de prestação de serviços:

i) Rede

Em 2020, a Unidade de Negócio Rede alcançou uma Receita Bruta de R\$647,7 milhões, um crescimento de 20,9%, quando comparado a 2019. A Rede foi responsável por 71,5% da receita bruta total da Companhia no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado uma alta de 1,3 p.p. em relação a 2019, quando era responsável por 70,2%, em virtude da nossa estratégia de diversificação de unidades e receitas.

O desempenho desta Unidade de Negócio no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 foi impulsionado pela performance do produto Prestamista, que apresentou crescimento de 40,2% no comparativo dos anos, com destaque para o resultado da modalidade do produto destinado a Pessoa Jurídica. Além disso, destaque para o desempenho dos produtos Vida e Residencial, com alta de 9,1% (+R\$16,6 milhões) e 66,0% (+R\$27,2 milhões), respectivamente, no mesmo período comparativo.

ii) Wiz BPO

Nossa Unidade de Negócio Wiz BPO possui em seu portfólio contratos de prestação de serviços de *backoffice*, bem como atividades de gestão de documentos e terceirização de mão-de-obra especializada, constituindo uma operação com mais de 700 colaboradores. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, a Wiz BPO atingiu R\$97,0 milhões em Receita Bruta, tendo sido responsável por 10,7% do resultado da Wiz no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Apesar do ano desafiador, a Unidade atingiu Receita Bruta 3,6% superior em relação a 2019, efeito do crescimento de 276,6% (ou R\$4,7 milhões) nas receitas provenientes dos contratos de prestação de serviços de *backoffice*. Esse crescimento foi decorrente do aumento no número de clientes da Unidade, que, ao longo do ano, incorporou 6 novos contratos de prestação de serviços de regulação de sinistros. Ao final do ano, a Unidade realizava esse serviço para as seguradoras Caixa Seguradora, American Life, Inter Seguros, Too Seguros, PREVISUL, Argo Seguros Brasil, Berkley International, Tóquio Marine, Excelsior e Munich-RE.

O crescimento dessa linha de receita foi compensado pela redução na Receita Bruta (-R\$2,5 milhões, ou -16,9%) referente aos serviços de Gestão Eletrônica de Documentos (GED), que a Unidade possui contrato com diversas empresas, devido a redução na atividade como efeito da pandemia de Coronavírus.

iii) Wiz Parceiros

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, a nossa Unidade de Negócio Wiz Parceiros realizou a venda de R\$5,6 bilhões em cartas de consórcios, apresentando um aumento de 59,3% comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 (R\$3,49 bilhões). Esse desempenho foi resultado, especialmente, do aumento na produtividade de vendas dos parceiros e pela expansão de 26% na quantidade de parceiros gerenciados pela Unidade (447 parceiros credenciados em 2020 contra 355 em 2019). O aumento no volume de cartas de consórcio vendidas impactou diretamente a receita de Indicação de Consórcio e as vendas novas de seguros complementares.

Os produtos de seguro vendidos nessa operação são faturados ao longo das prestações do Consórcio, gerando efeito de empilhamento no tempo. Conseqüentemente, a Receita Bruta da Wiz Parceiros resultou em R\$65,8 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, tendo



apresentado um crescimento de 5,7%, comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 (R\$62,3 milhões).

iv) Wiz Corporate

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, a Wiz Corporate, corretora de seguros com foco nos produtos para pessoa jurídica, no segmento B2B, atingiu Receita Bruta de R\$49,6 milhões, ficando em linha com o resultado apresentado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 (R\$49,6 milhões). Esse resultado foi impactado positivamente pela criação da vertical Wiz Corporate Partners, que atua no modelo “mar aberto”, que adicionou R\$8,4 milhões em receita para a Unidade, no ano de 2020. Esse resultado foi compensado pela diminuição da receita do bloco de Seguros Garantia, em consequência da redução no tíquete médio do produto, em resposta à pandemia de Covid-19. O estoque da UN é composto pelo recebimento de comissões de prêmios parcelados e por produtos de pagamento mensal, renováveis. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, 29,7% da receita da Wiz Corporate veio do estoque de receitas

v) Wiz B2U

A Wiz B2U é a nossa Unidade de Negócio que atua de forma complementar às demais UNs da Wiz, fazendo a interação remota para comercialização de seguros que demandam multicanalidade, com foco em iniciativas de *call center* e digitais. A partir do terceiro trimestre de 2019, a Wiz realizou uma mudança na estratégia de vendas do produto Auto da Operação Bancassurance, passando a direcionar a comercialização do produto via unidade Wiz B2U e orientando a força de vendas da Operação na Rede CAIXA para um maior foco nos produtos de bancassurance. Desse modo, a partir do 3T19, a receita do produto Auto foi integralmente alocada na Wiz B2U. Devido a esse período de transição na estratégia do produto, a receita do Auto apresentou o resultado de R\$10,3 milhões, uma queda de 25,3% em relação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 (R\$13,8 milhões) impactando o resultado da unidade, que fechou o ano com uma Receita Bruta de R\$11,8 milhões, resultado 34,2% inferior ao ano anterior

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, a Wiz B2U representou, aproximadamente 1,3% da Receita operacional Bruta da Companhia, resultado 1,1 p.p. inferior ao resultado apresentado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 (2,4%).

vi) Wiz Benefícios

A Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde), é nossa Unidade de Negócio que atua na comercialização de planos de saúde e odontológico para pessoas físicas e jurídicas de pequeno e médio portes, coletivo por adesão e grandes contas. Esta Unidade de Negócio atingiu o patamar de R\$3,6 milhões de Receita Operacional Bruta, resultado 18,0% menor que o resultado do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 (R\$4,4 milhões), devido a um efeito ocorrido na receita bruta de 2019, quando a UN reconheceu receita atípica de agenciamento referente a uma venda realizada de plano de saúde.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, a Wiz Benefícios representou, aproximadamente 0,4% da Receita operacional Bruta da Companhia, resultado 0,2 p.p. inferior ao resultado apresentado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 (0,6%).

vii) Wiz Conseg

A Unidade de Negócio Wiz Conseg tem como foco a distribuição de seguros e produtos financeiros no segmento Auto, por meio da atuação especializada no canal de concessionárias de automóveis. A Unidade opera de maneira presencial, com um time de especialistas, complementada por uma



operação remota e digital, com a venda de seguros via recebimento online e oferta de seguros remota e digital. A UN atingiu Receita Bruta de R\$5,5 milhões, e representou aproximadamente 0,6% do resultado da Wiz no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

viii) BMG Corretora

A BMG Corretora atua na comercialização de produtos de seguridade, incluindo seguros, consórcios, capitalização e previdência privada, por meio dos canais de distribuição do Banco BMG, possuindo acesso a uma extensa rede de distribuição composta por cerca de oitocentas lojas físicas – as lojas help! - e dois mil correspondentes bancários ativos. A partir de novembro de 2020, passamos a consolidar o resultado dessa operação, que adicionou R\$24,2 milhões à Receita Bruta total da Wiz no ano, representando 2,7% da Receita Bruta da Companhia.

Custos dos serviços prestados

A tabela abaixo indica a composição dos nossos custos dos serviços prestados de corretagem para os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2020 e 2019:

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Varição
	2020		2019		2020x2019
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Salários, encargos e benefícios	(152.096)	80,2%	(168.391)	87,8%	-9,7%
Bancassurance	(54.163)	28,6%	(86.078)	44,9%	-37,1%
Wiz BPO	(50.840)	26,8%	(48.421)	25,2%	5,0%
Wiz Parceiros	(11.395)	6,0%	(7.524)	3,9%	51,4%
Wiz Corporate	(16.675)	8,8%	(15.714)	8,2%	6,1%
Wiz B2U	(9.574)	5,0%	(8.953)	4,7%	7,0%
BMG Corretora	(2.177)	1,1%	-	n.a.	n.a.
Wiz Conseg	(1.949)	1,0%	-	n.a.	n.a.
Wiz Benefícios	(2.466)	1,3%	(1.323)	0,7%	86,4%
GR1D Finance/GR1D Insurance	(2.857)	1,5%	(378)	0,2%	655,8%
Outros	(37.574)	19,8%	(23.483)	12,2%	60,0%
Bancassurance	(3.861)	2,0%	(6.097)	3,2%	-36,6%
Wiz BPO	(4.856)	2,6%	(9.088)	4,7%	-46,6%
Wiz Parceiros	(5.841)	3,1%	(3.220)	1,7%	81,4%
Wiz Corporate	(2.301)	1,2%	(3.366)	1,8%	-31,6%
Wiz B2U	(1.065)	0,6%	(1.035)	0,5%	2,9%
BMG Corretora	(15.467)	8,2%	-	n.a.	n.a.
Wiz Conseg	(0.408)	0,2%	-	n.a.	n.a.
Wiz Benefícios	(0.457)	0,2%	(129)	0,1%	254,3%
GR1D Finance/GR1D Insurance	(3.319)	1,7%	(548)	0,3%	505,7%
Custo da Prestação de Serviços	(189.670)	100,0%	(191.874)	100,0%	-1,1%

¹ Em relação ao total do custo dos serviços prestados.



Os custos de salários, encargos e benefícios tiveram redução de R\$16,3 milhões, ou -9,7%, no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, quando totalizaram R\$152,1 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, quando totalizaram R\$168,4 milhões. Destacamos que a diminuição nas contas de salários, encargos e benefícios deve-se, principalmente, pelo efeito da suspensão temporária dos contratos de trabalho dos funcionários alocados na Unidade Rede.

Os custos contabilizados na linha “outros” aumentaram em R\$14,1 milhões, ou 60,0%, passando de R\$23,5 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 para R\$37,6 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Isto decorreu, principalmente, pelo início da consolidação do resultado da BMG Corretora a partir do mês de novembro.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, nosso total de despesas administrativas, depreciação e amortização e outras (despesas) receitas operacionais foi de R\$275,6 milhões, representando um aumento de R\$146,0 milhões, ou 112,7%, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, quando esse total foi de R\$129,6 milhões. Essa variação decorre, especialmente, do crescimento nas Despesas administrativas, conforme será detalhado adiante.

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação
	2020		2019		2020x2019
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Despesas	(211.129)	76,6%	(104.978)	81,0%	101,1%
Depreciação e amortização	(37.092)	13,5%	(34.734)	26,8%	6,8%
Outras receitas	(27.371)	9,9%	10.115	-7,8%	-370,6%
Total	(275.592)	100,0%	(129.598)	100,0%	112,7%

¹ Em relação ao total das despesas administrativas, depreciação e amortização e outras receitas (despesas).

As Despesas administrativas cresceram R\$106,1 milhões ou 101,1%, passando de R\$105,0 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 para R\$211,1 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Essa variação decorre, principalmente, de investimentos realizados na equipe de Marketing e Tecnologia para suportar as novas unidades de negócio e a estratégia de expansão e diversificação das operações da Companhia. Além disso, tivemos um efeito não recorrente de reconhecimento de gastos rescisórios de dirigentes, devido a alteração nas premissas contábeis da Companhia e outro efeito não recorrente de provisão de contingências fiscais.

O grupo de Outras despesas/receitas operacionais apresentou redução de R\$37,5 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, comparado a R\$10,1 milhões relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019. Essa diferença é devida, principalmente, a baixas realizadas em ativos imobilizados e intangíveis relacionados a projetos descontinuados pela Companhia e por um pior resultado de Intermediação Financeira.

A linha de Depreciação e amortização apresentou um aumento de R\$2,4 milhões ou 6,8%, passando de R\$34,7 milhões para R\$37,1 milhões em relação ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019. Essa variação se deu em decorrência, principalmente, da amortização dos ativos intangíveis reconhecidos com as recentes aquisições realizadas pela Companhia.

Resultado financeiro líquido



	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Varição
	2020		2019		2020x2019
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Receita de aplicações financeiras	2.858	-17,3%	5.490	-63,7%	-47,9%
Atualização de mútuo e outras receitas financeiras	70	-0,4%	167	-1,94%	-58,1%
Receitas financeiras	2.928	-17,7%	5.657	-65,67%	-48,2%
Atualização de juros de outras operações	(6.507)	39,3%	(3.048)	35,38%	113,5%
Ajuste a valor presente	(10.512)	63,5%	(9.694)	112,54%	8,4%
Outras despesas financeiras	(2.461)	14,9%	(1.529)	17,75%	61,0%
Despesas financeiras	(19.480)	117,7%	(14.271)	165,67%	36,5%
Resultado financeiro, líquido	(16.552)	100,00%	(8.614)	100,00%	92,2%

¹ Em relação ao resultado financeiro líquido

Nossa receita de aplicações financeiras diminuiu em R\$2,7 milhões ou -47,9%, passando de R\$5,5 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 para R\$2,8 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Essa redução deve-se à menor taxa de juros durante o exercício de 2020, em virtude de alterações no cenário econômico brasileiro em função da pandemia de Covid-19.

Nossas despesas financeiras aumentaram em R\$5,2 milhões ou 36,5%, passando de R\$14,3 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 para R\$19,5 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Esse crescimento deve-se, principalmente, pelo reconhecimento das parcelas de ajuste a valor presente das aquisições realizadas pela Companhia.

Imposto de renda e contribuição social – Correntes e diferidos

Nossa despesa com imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos diminuiu em R\$28,8 milhões, ou -20,9%, passando de R\$137,6 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 para R\$108,8 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Essa diminuição decorreu do menor resultado no período, gerando uma redução na base tributária em relação ao ano anterior.

Lucro Líquido do Exercício

Em razão dos fatores acima elencados, nosso lucro líquido totalizou R\$199,6 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, apresentando uma redução de R\$24,1 milhões ou -10,8%, comparado a um lucro líquido de R\$223,7 milhões no mesmo período de 2019.

Discussão das principais variações nas demonstrações de resultados para os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2019 e 2018

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de		Varição
--	--	--	---------



Demonstração do resultado	2019		2018		2019x2018
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Operações continuadas					
Receita líquida da prestação de serviços	681.935	100%	585.005	100,00%	16,57%
Custo dos serviços prestados	(16.120)	-2,36%	(152.347)	-26,04%	-89,42%
Lucro bruto	665.815	97,64%	432.658	73,96%	53,89%
Despesas administrativas	(280.733)	-41,17%	(103.362)	-17,67%	171,6%
Depreciação e amortização	(39.545)	-5,8%	(206.605)	-35,32%	-80,86%
Outras receitas (despesas)	23.553	3,57%	177.895	30,41%	-80,86%
Lucro operacional antes do resultado financeiro	369.870	54,24%	300.586	51,38%	23,05%
Receitas financeiras	5.657	0,83%	2.671	0,46%	111,78%
Despesas financeiras	(14.271)	-2,09%	(26.584)	-4,54%	-46,32%
Resultado financeiro, líquido	(8.615)	-1,26%	(23.913)	-4,09%	-63,98%
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	361.256	52,98%	276.673	47,29%	30,57%
Imposto de renda e contribuição social	(129.735)	-19,02%	(99.421)	-16,99%	30,49%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(7.856)	-1,15%	7.143	1,22%	-209,98%
Lucro líquido do exercício	223.665	32,8%	184.395	31,52%	21,3%

¹Em relação à receita líquida de prestação de serviços

Receita líquida de prestação de serviços

Efetuamos a análise do nosso negócio baseado em dois segmentos: (i) Varejo e Pequenas Empresas; (ii) Médias e Grandes Empresas.

O segmento de Varejo e Pequenas Empresas abrange, tipicamente, os clientes que adquirem produtos de seguros de prateleira, com baixa complexidade técnica, seguindo o modelo B2C, e que, na maioria das vezes, tem o negócio fechado ou originado no principal canal das subsidiárias da Caixa Seguros Holding, o balcão de agências. Os produtos negociados para o varejo e pequenas empresas são: Vida, Habitacional, Prestamista, Residencial, Multi-Risco Empresarial, Auto e Outros Produtos (previdência, capitalização e consórcio).

Já o segmento de Médias e Grandes Empresas (B2B) abrange aqueles clientes que normalmente adquirem produtos em processos de venda consultivos onde, geralmente, a oportunidade de venda leva mais tempo para ser convertida em negócio. Os produtos negociados para médias e grandes empresas são: Riscos Especiais e Saúde.

Obtemos nossa receita líquida de prestação de serviços a partir de nossa receita bruta de prestação de serviços após deduções dos impostos incidentes diretamente nas vendas de seguros.



Para melhor compreensão das variações da nossa receita, ilustramos abaixo a conciliação entre nossa receita bruta de prestação de serviços e nossa receita líquida de prestação de serviços separada por unidade de negócio:

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação 2019x2018
	2019		2018		
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Rede	535.759	70,2%	512.195	78,1%	4,6%
Vida	182.246	23,9%	163.020	24,9%	11,8%
Prestamista	177.079	23,2%	140.593	21,4%	26,0%
Habitacional	87.200	11,4%	130.759	19,9%	-33,3%
Outros	89.295	11,7%	77.823	11,9%	14,7%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz BPO	93.561	12,3%	14.208	2,2%	558,5%
Serviços de Backoffice	56.510	7,4%	14.354	2,2%	293,7%
Outros	37.051	4,9%	0	0%	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Parceiros	62.261	8,2%	57.309	8,7%	8,6%
Indicação + Success Fee	33.306	4,4%	30.839	4,7%	8,0%
Outros	28.956	3,8%	26.325	4,0%	10,0%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Corporate	49.617	6,5%	50.275	7,7%	-1,3%
Garantia	27.594	3,6%	28.184	4,3%	-2,1%
Outros	22.024	2,9%	22.090	3,4%	-0,3%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz B2U	17.967	2,4%	20.139	3,1%	-10,5%
Auto	13.785	1,8%	17.257	2,6%	-19,8%
Outros	4.182	0,5%	2.882	0,4%	45,1%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde)	4.438	0,6%	1.675	0,3%	165,0%
Receita Operacional Bruta	763.666	100,0%	655.787	100,0%	16,4%
(-) Impostos sobre receita e deduções	(81.731)	-10,7%	(70.782)	-10,8%	15,5%
Receita Líquida da Prestação de Serviços	681.935	89,3%	585.005	89,2%	16,6%

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação 2019x2018
	2019		2018		
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Demonstração da receita					
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz	553.708	72,5%	532.335	81,2%	4,0%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz Corporate	49.617	6,5%	50.266	7,7%	-1,3%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz Parceiros	62.341	8,2%	67.199	10,2%	-7,2%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz BPO	93.562	12,3%	4.312	0,7%	2069,8%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde)	4.438	0,6%	1.675	0,3%	165,0%
Receita Bruta de Prestação de Serviços - Gr1d Finance	-	-	-	-	-



Receita Bruta de Prestação de Serviços – Gr1d Insurance	-	-	-	-	-
Total Receita Bruta de Prestação de Serviços	763.666	100,0%	655.787	100,0%	16,5%
Impostos sobre a Receita	(81.731)	n.a.	(70.782)	n.a.	15,5%
Total Receita Líquida da Prestação de Serviços	681.935	100,0%	585.005	100,0%	116,6%
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz	489.370	71,8%	481.744	82,3%	1,6%
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz Corporate	46.669	6,8%	47.340	8,1%	-1,4%
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz Parceiros	58.749	8,6%	54.552	9,3%	7,7%
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz BPO	84.020	12,3%	-	-	-
Receita líquida de prestação de serviços - Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde)	3.847	0,6%	1.444	0,2%	166,4%
Receita líquida de prestação de serviços – Gr1d Finance	-	-	-	-	-
Receita líquida de prestação de serviços – Gr1d Insurance	-	-	-	-	-
Ajustes de consolidação	(720)	-0,1%	75	0,0%	-1060,0%

¹ Em relação à receita bruta de prestação de serviços.

Nossa receita líquida de prestação de serviços, conforme o quadro acima, totalizou R\$681,9 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, representando um aumento de R\$96,9 milhões, ou 16,6%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, que totalizou R\$585,0 milhões, em razão principalmente (i) do incremento da receita proveniente da Wiz BPO, (ii) do aumento do volume de vendas dos Unidade de Negócio Rede, (iii) do crescimento na receita registrada na Wiz Parceiros ao final do exercício de 2019. Nossa Unidade de Negócio Rede fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$535,8 milhões, representando um aumento de R\$23,6 milhões, ou 4,6%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, que totalizou R\$ 512,2 milhões, enquanto nossa unidade Wiz BPO fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$93,6 milhões, comparado a R\$14,4 milhões em 31 de dezembro de 2018, representando um aumento de R\$79,2 milhões, ou 551,8%%.

A nossa Unidade de Negócios Wiz Parceiros fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$62,3 milhões, representando um aumento de R\$5,1 milhões, ou 8,9%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, que totalizou R\$57,2 milhões, enquanto nossa Operação Wiz Corporate fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$49,6 milhões, comparado a R\$50,3 milhões em 31 de dezembro de 2018, representando uma redução de R\$640 mil, ou (1,3)%.

Ainda, a nossa Unidade de Negócios Wiz B2U fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$17,9 milhões, representando uma diminuição de R\$2,2 milhões, ou 11,0%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, que totalizou R\$20,1 milhões, enquanto nossa Operação Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde) fechou o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 com uma receita bruta de prestação de serviços de R\$4,4 milhões, comparado a R\$1,7 milhão em 31 de dezembro de 2018, representando uma diminuição de R\$ 2,8 milhões, ou 165,0%.



Seguem abaixo os principais fatores para o aumento da receita bruta de prestação de serviços dos produtos que mais impactaram a variação da nossa receita líquida de prestação de serviços:

i) Rede

Em 2019, a Unidade de Negócio Rede alcançou uma Receita Bruta de R\$535,8 milhões, um crescimento de 4,6%, quando comparado a 2018. A Rede foi responsável por 70,3% da receita bruta total da Companhia no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado uma queda de 7,9p.p. em relação a 2018, quando era responsável por 80,2%, em virtude da nossa estratégia de diversificação de unidades e receitas.

O desempenho desta Unidade de Negócio no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 foi impulsionado pela performance do produto Prestamista, que apresentou crescimento de 26,0% no comparativo dos anos, com destaque para o resultado da modalidade do produto destinado a Pessoa Física. Além disso, destaque para o desempenho dos produtos Vida e Residencial, com alta de 11,8% (R\$19,2 milhões) e 19,9% (R\$6,9 milhões), respectivamente, no mesmo período comparativo. A unidade foi impactada negativamente pela performance do produto Habitacional equivalente a 33,3%, em função das alterações do modelo de comissionamento do produto no início do ano.

ii) Wiz BPO

Nossa Unidade de Negócio Wiz BPO possui em seu portfólio contratos de prestação de serviços de backoffice, bem como atividades de gestão de documentos e terceirização de mão-de-obra especializada, constituindo uma operação com mais de 700 colaboradores. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, a Wiz BPO atingiu R\$93,6 milhões em Receita Bruta, tendo sido responsável por 12,3% do resultado da Wiz no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019. Dada a sua inicialização no final do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 e sua consolidação ao longo do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, esta Unidade de Negócio apresentou expressivo crescimento no comparativo dos anos.

Esse resultado decorreu, principalmente, dos serviços de *backoffice* prestados à Caixa Seguradora, que tiveram um aumento de 1026,9% passando de 3,3 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 para 37,4 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, apresentando um incremento de 34,0 milhões de receita operacional bruta no ano.

iii) Wiz Parceiros

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, a nossa Unidade de Negócio Wiz Parceiros realizou a venda de R\$3,49 bilhões em cartas de consórcios, apresentando um aumento de 53,6% comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 (R\$2,27 bilhões). Esse desempenho foi resultado, especialmente, da modificação realizada na estratégia de comercialização do produto, ao longo de ano de 2019, com maior foco na venda de cartas de grupos de Consórcio em formação, com agregação de novos parceiros com esse perfil, em detrimento de parceiros com foco na venda de quotas de grupos em andamento – que se encontram em escassez desde o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018. Esse volume de cartas de consórcio vendidas impactou diretamente a receita de Indicação de Consórcio e as vendas novas de seguros complementares.

Os produtos de seguro vendidos nessa operação são faturados ao longo das prestações do Consórcio, gerando efeito de empilhamento no tempo. Conseqüentemente, a Receita Bruta da Wiz Parceiros resultou em R\$62,3 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado um crescimento de 9,0%, comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 (R\$57,2 milhões).



iv) Wiz Corporate

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, a Wiz Corporate, corretora de seguros com foco nos produtos para pessoa jurídica, no segmento B2B, atingiu Receita Bruta de R\$49,6 milhões, com retração de 1,3% em relação ao resultado apresentado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 (R\$50,3 milhões). Esse resultado foi impactado (i) pelo congelamento de recursos, por parte da CAIXA, para novos empreendimentos MCMV no início do ano de 2019, que impactou os resultados dos seguros Garantia e RCPM, e (ii) pela falta de foco da CAIXA para o produto Rural, impactando a quantidade de novas vendas no período. O estoque da Unidade de Negócio é composto pelo recebimento de comissões de prêmios parcelados e por produtos de pagamento mensal. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, 33,3% da receita da Wiz Corporate veio do estoque de receitas.

v) Wiz B2U e Wiz Benefícios:

A Wiz B2U é a nossa Unidade de Negócio que atua de forma complementar às demais UNs da Wiz, fazendo a interação remota para comercialização de seguros que demandam multicanalidade, com foco em iniciativas de call center e digitais. A partir do terceiro trimestre de 2019, a Wiz realizou uma mudança na estratégia de vendas do produto Auto, passando a direcionar a comercialização do produto via unidade Wiz B2U e orientando a força de vendas da Operação na Rede CAIXA para um maior foco nos produtos de bancassurance. Desse modo, a partir do 3T19, a receita do produto Auto foi integralmente alocada na Wiz B2U. Para efeitos de comparação pró-forma, realizamos o ajuste da receita do produto nos últimos períodos para essa Unidade de Negócio. Devido a esse período de transição na estratégia do produto, a receita do Auto apresentou o resultado de R\$13,8 milhões, uma queda de 19,8% em relação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 (R\$17,3 milhões) impactando o resultado da unidade, que fechou o ano com uma Receita Bruta de R\$18,0 milhões, resultado 10,5% inferior ao ano anterior.

A Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde), é nossa Unidade de Negócio que atua na comercialização de planos de saúde e odontológico para pessoas físicas e jurídicas de pequeno e médio portes, coletivo por adesão e grandes contas. Esta Unidade de Negócio atingiu o patamar de R\$4,4 milhões de Receita Operacional Bruta, resultado 165% maior que o resultado do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 (R\$1,7 milhão).

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, a Wiz B2U e a Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde) representaram, em conjunto, aproximadamente 3,0% da Receita operacional Bruta da Companhia, resultado 0.3p.p. inferior ao resultado apresentado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018(3,3%).

Custos dos serviços prestados

A tabela abaixo indica a composição dos nossos custos dos serviços prestados de corretagem para os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2019 e 2018:

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação 2019x2018
	2019		2018		
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Salários, encargos e benefícios	(168.391)	87,8%	(133.249)	87,5%	26,4%
Bancassurance	(86.075)	44,9%	(86.382)	56,7%	-0,4%
Wiz BPO	(48.426)	25,2%	(14.487)	9,5%	234,3%



Wiz Parceiros	(7.524)	3,9%	(6.461)	4,2%	16,5%
Wiz Corporate	(15.713)	8,2%	(16.586)	10,9%	-5,3%
Wiz B2U	(8.950)	4,7%	(8.682)	5,7%	3,1%
Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde)	(1.323)	0,7%	(653)	0,4%	102,7%
GR1D Finance/GR1D Insurance	(378)	0,2%	-	0,0%	n.a.
Outros	(23.483)	12,2%	(19.097)	12,5%	22,9%
Bancassurance	(6.027)	3,1%	(5.175)	3,4%	16,5%
Wiz BPO	(9.504)	5,0%	(2.991)	2,0%	217,8%
Wiz Parceiros	(3.591)	1,9%	(4.050)	2,7%	-11,3%
Wiz Corporate	(2.647)	1,4%	(2.839)	1,9%	-6,8%
Wiz B2U	(1.031)	0,5%	(3.666)	2,4%	-71,9%
Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde)	(346)	0,2%	(375)	0,2%	-7,9%
GR1D Finance/GR1D Insurance	(337)	0,2%	-	0,0%	n.a.
Custo da Prestação de Serviços	(191.874)	100,0%	(152.347)	100,0%	25,9%

¹ Em relação ao total do custo dos serviços prestados.

Os custos de salários, encargos e benefícios tiveram aumento de R\$39,5 milhões, ou 25,9%, no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, quando totalizaram R\$168,4 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, quando totalizaram R\$133,3 milhões. Destacamos que o aumento nas contas de salários, encargos e benefícios deve-se, principalmente, à incorporação de colaboradores na operação da Unidade de Negócio Wiz BPO.

Os custos contabilizados na linha “outros” aumentaram R\$4,4 milhões, ou 22,9%, passando de R\$19,1 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 para R\$23,5 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019. Isto decorreu, principalmente, do aumento de R\$6,5 milhões ou 217,8% na Wiz BPO, dado o aumento considerável das operações já explicado acima, o que foi parcialmente compensado pela diminuição de R\$ 2,6 milhões (ou 71,9%) na Wiz B2U, decorrente a menores gastos com fornecedores de tecnologia, bem como de custos com infraestrutura e ocupação, despesas administrativas, depreciação e amortização e outras (despesas) receitas operacionais.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, nosso total de despesas administrativas, depreciação e amortização e outras (despesas) receitas operacionais foi de R\$120,1 milhões, representando uma diminuição de R\$11,1 milhões, ou 8,4%, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, quando esse total foi de R\$132,1 milhões.

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação
	2019		2018		2019x2018
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Despesas	(104.978)	81,0	(103.362)	69,6%	1,6%
Depreciação e amortização	(34.734)	26,8%	(31.601)	21,3%	9,9%
Outras receitas	10.115	-7,8%	(13.453)	-134,7%	n.a.
Total	(129.598)	100,0%	(148.415)	100,0%	-6,8%

¹ Em relação ao total das despesas administrativas, depreciação e amortização e outras receitas (despesas).



As despesas administrativas cresceram R\$1,6 milhão ou 1,6%, passando de R\$103,4 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 para R\$105,0 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019. Essa variação decorre, principalmente, dos investimentos em pessoal e serviços de terceiros com a contratação de *advisors* para suporte no desenvolvimento de projetos estratégicos.

O grupo de outras despesas/receitas operacionais apresentou crescimento de R\$23,6 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, comparado a R\$2,9 milhões relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018. Essa diferença é devida, principalmente, ao recebimento de uma receita não recorrente no ano de 2019, relativa ao distrato da Wiz Saúde com a CAIXA, que foi parcialmente compensado pelo ajuste do contas a pagar de aquisição da Finanseg.

A linha de depreciação e amortização apresentou um aumento R\$3,1 milhões ou 9,9%, passando de R\$31,6 milhões para R\$34,7 milhões em relação ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018. Essa variação se deu em decorrência, principalmente, da amortização dos ativos intangíveis reconhecidos após a aquisição da Finanseg e da Inter Seguros.

Resultado financeiro líquido

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Varição
	2019		2018		2019x2018
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Receita de aplicações financeiras	5.490	(63,7%)	2.370	(9,91%)	131,6%
Atualização de mútuo e outras receitas financeiras	167	(1,94%)	301	(1,33%)	(44,5%)
Receitas financeiras	5.657	(65,67%)	2.671	(11,17%)	111,8%
Atualização de juros de outras operações	(3.048)	35,38%	17	(0,07%)	n.a.
Ajuste a valor presente	(9.694)	112,54%	(25.592)	107,02%	(62,1%)%
Outras despesas financeiras	(1.529)	17,75%	(1.009)	4,22%	51,5%
Despesas financeiras	(14.271)	165,67%	(26.584)	111,24%	(46,3%)
Resultado financeiro, líquido	(8.614)	100,00%	(23.913)	100,00%	(64,0%)

¹ Em relação ao resultado financeiro líquido

Nossa receita de aplicações financeiras aumentou R\$3,1 milhões ou 131,6%, passando de R\$2,4 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 para R\$5,5 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019. Esse aumento deve-se ao maior volume recursos em caixa durante o exercício de 2019, em virtude da alta geração de caixa no período e da mudança na periodicidade do pagamento de dividendos da Companhia.

Nossas despesas financeiras diminuíram R\$12,3 milhões ou 46,3%, passando de R\$26,6 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 para R\$14,3 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019. Essa diminuição deve-se, principalmente, pela redução no impacto do ajuste a valor presente do contas a pagar de aquisição da Finanseg.

Imposto de renda e contribuição social – Correntes e diferidos



Nossa despesa com imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos cresceu R\$45,3 milhões, ou 49,1%, passando de R\$92,3 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 para R\$137,6 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019. Esse aumento decorreu, principalmente, das despesas não recorrentes incorridas em IR/CSLL diferidos consequentes das aquisições realizadas pela Companhia. Além disso, apresentamos um crescimento no IR/CSLL corrente devido ao maior resultado do período. .

Lucro Líquido do Exercício

Em razão dos fatores acima elencados, nosso lucro líquido totalizou R\$223,7 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, apresentando um aumento de R\$39,3 milhões ou 21,3%, comparado a um lucro líquido de R\$184,4 milhões no mesmo período de 2018.

Balanços patrimoniais

Comparação entre os saldos das contas patrimoniais em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Varição
	2020		2019		2020x2019
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Ativo					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	29.121	3,04%	44.102	7,52%	-33,97%
Aplicações financeiras	227.848	23,80%	1.658	0,28%	13642,34%
Contas a receber	65.719	6,86%	59.726	10,19%	10,03%
Impostos a compensar	14.970	1,56%	4.253	0,73%	251,99%
Outros ativos	17.197	1,80%	24.736	4,22%	-30,48%
Total do circulante	354.855	37,06%	134.475	22,94%	163,88%
Não circulante					
Contas a receber	210	0,02%	103	0,02%	103,88%
Arrendamentos	8.576	0,90%	4.759	0,81%	80,21%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	58.323	6,09%	10.929	1,86%	433,65%
Outros ativos	23.747	2,48%	21.947	3,74%	8,20%
Investimentos	126.107	13,17%	115.525	19,70%	9,16%
Imobilizado	12.088	1,26%	16.287	2,78%	-25,78%
Intangível	373.639	39,02%	282.273	48,14%	32,37%
Total do não circulante	602.690	62,94%	451.822	77,06%	33,39%
Total do ativo	957.545	100,00%	586.297	100,00%	63,62%

¹ Em relação ao total do ativo.

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Varição
	2020		2019		2020x2019
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Passivo					



Circulante					
Contas a pagar	11.888	1,24%	4.600	0,78%	158,43%
Obrigações sociais e trabalhistas	42.838	4,47%	33.060	5,64%	29,58%
Obrigações tributárias	67.462	7,05%	29.637	5,05%	127,63%
Intermediação de pagamentos	42.479	4,44%	37.763	6,44%	12,49%
Arrendamentos	2.643	0,28%	1.483	0,25%	78,22%
Dividendos a pagar	113.410	11,84%	112.771	19,23%	0,57%
Contas a pagar de aquisições	107.283	11,20%	36.054	6,15%	197,56%
Empréstimos	52	0,01%	105	0,02%	-50,48%
Outros passivos	13.782	1,44%	54	0,01%	25422,22%
Total do circulante	401.837	41,97%	255.527	43,58%	57,26%
Não Circulante					
Arrendamentos	6.760	0,71%	3.791	0,65%	78,32%
Contas a pagar de aquisições	165.047	17,24%	117.105	19,97%	40,94%
Empréstimos	-	0%	59	0,01%	-100,00%
Provisão para contingências	60.200	6,29%	9.410	1,60%	539,74%
Outros passivos	26.062	2,72%	3.526	0,60%	639,14%
Total do não circulante	258.069	26,95%	133.891	22,84%	92,75%
Total do passivo	659.906	68,92%	389.418	66,42%	69,46%
Patrimônio líquido					
Capital social	40.000	4,18%	40.000	6,82%	0,00%
Reservas de capital	33.453	3,49%	33.453	5,71%	0,00%
Reservas de lucros	6.657	0,70%	6.657	1,14%	0,00%
Dividendo adicional proposto	204.311	21,34%	106.947	18,24%	91,04%
Atribuído aos acionistas controladores	284.423	29,70%	187.057	31,90%	52,05%
Participação dos acionistas não controladores	13.218	1,38%	9.822	1,68%	34,58%
Total do patrimônio líquido	297.639	31,08%	196.879	33,58%	51,18%
Total do passivo e do patrimônio líquido	957.545	100,00%	586.297	100,00%	63,62%

¹ Em relação ao total do passivo e do patrimônio líquido.

Ativo

Caixa e equivalentes de caixa e Aplicações financeiras

Nosso caixa e equivalentes de caixa era de R\$29,1 milhões em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado uma redução de R\$15,0 milhões ou (-33,97%), quando comparado aos R\$44,1 milhões de caixa e equivalentes de caixa em 31 de dezembro de 2019.

O saldo de aplicações financeiras era de R\$227,8 milhões em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado um aumento de R\$226,1 milhões ou (13642,34%), quando comparado a 31 de dezembro de 2019, em que totalizou R\$1,7 milhão.

A variação líquida do grupo de caixa e equivalentes de caixa somado as aplicações financeiras foi positiva em R\$211,1 milhões em 31 de dezembro de 2020 e decorreu principalmente, do maior lucro líquido e fluxo de caixa das atividades operacionais.



Contas a receber

O saldo de contas a receber era de R\$ 65.719 milhões em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado um aumento de R\$ 5,9 milhões ou 10,03% quando comparado a 31 de dezembro de 2019, em que totalizou R\$59,7 milhões. Esta variação decorreu principalmente do aumento do volume de faturamento observado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Outros ativos

O saldo de outros ativos era de R\$17.197 milhões em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado uma diminuição de R\$ 7,5 milhões (-30,48%) quando comparado a 31 de dezembro de 2019, em que totalizou R\$24,7 milhões, influenciado principalmente por aquisição de licenças de softwares com vigência de até 12 meses e despesas contratuais antecipadas.

Imposto de renda e contribuição social diferidos

O saldo de imposto de renda e contribuição social diferidos era de R\$58,3 milhões em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado um aumento de R\$47,4 milhões (433,65%) quando comparado a 31 de dezembro de 2019, em que totalizou R\$10,9 milhões. Esta variação decorreu, principalmente, do aumento da provisão de repasse de indicadores, contratos de não competição, inclusão de receita de provisão na base do IRPJ/CSLL, baixa do ativo intangível constituição de provisão de contingências fiscais, constituição de diferimento de receita e diferido sobre ativos identificáveis.

Imobilizado

O saldo de imobilizado era de R\$12,1 milhões em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado uma diminuição de R\$4,2 milhões (-25,78%) quando comparado ao saldo final apresentado em 31 de dezembro de 2019, em que totalizou R\$ 16,3 milhões. Essa variação é basicamente explicada pela realização de inventário da base de bens ativos do Grupo e pela depreciação natural desses ativos.

Intangível

O saldo de intangível era de R\$ 373,6 milhões em 31 de dezembro de 2020, tendo apresentado um aumento de R\$ 91,4 milhões (32,37%) quando comparado a 31 de dezembro de 2019, que totalizou R\$282,3. Essa variação decorre, principalmente, do ágio gerado na aquisição da BMG Corretora de Seguros, parcialmente compensado pela amortização natural dos demais ativos intangíveis.

Passivo

Contas a pagar

O saldo de contas a pagar era de R\$11,9 milhões em 31 de dezembro de 2020, apresentando um aumento em relação ao saldo de R\$4,6 milhões em 31 de dezembro de 2019. O aumento de R\$7,3 milhões neste saldo decorre, principalmente, do maior volume de despesas do Grupo, devido ao aumento de provisões de contas a pagar que referem-se a serviços tomados pela Companhia no curso normal das suas atividades e ainda não faturados pelos fornecedores, respeitando o regime de competência.

Obrigações sociais e trabalhistas



O saldo de obrigações sociais era de R\$42,8 milhões em 31 de dezembro de 2020, apresentando um aumento em relação ao saldo de R\$33,1 milhões em 31 de dezembro de 2019. O aumento de R\$ 9,8 milhões decorreu principalmente do maior volume de Participação nos Lucros - PLR e provisão de férias em virtude do atingimento de metas frente ao orçamento.

Contas a pagar de aquisições (Circulante e não circulante)

O saldo de contas a pagar de aquisição apresentado em 31 de dezembro de 2020 correspondia a R\$272,3 milhões, representando um aumento de R\$119,1 milhões em relação ao saldo de R\$153,2 milhões em 31 de dezembro de 2019, que decorreu principalmente do reconhecimento da aquisição da BMG Corretora de Seguros.

Patrimônio líquido

Reservas de lucros

O saldo da conta de reservas de lucros em 31 de dezembro de 2020 não sofreu variações quando comparado a 31 de dezembro de 2019.

Reserva de capital

O saldo da conta de reservas de capital em 31 de dezembro de 2020 não sofreu variações quando comparado a 31 de dezembro de 2019.

Dividendos adicionais propostos

O saldo integral da conta de dividendos adicionais propostos totalizava R\$ 204,3 milhões em 31 de dezembro de 2020, referente à proposta da administração para retenção do lucro, excedente ao dividendo mínimo obrigatório, para constituição de uma reserva orçamentária, conforme proposta elaborada pela administração para deliberação em assembleia geral ordinária a se realizar em 15 de abril de 2020.

Participação dos não controladores

Em 31 de dezembro de 2020 foi apurado o valor de R\$ 13,2 milhões referente a participação dos não controladores no patrimônio líquido e no nosso resultado, comparado a R\$9,8 milhões em 31 de dezembro de 2019.

Balanços patrimoniais

Comparação entre os saldos das contas patrimoniais em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Varição
	2019		2018		2019x2018
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Ativo					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	44.102	7,52%	29.347	6,09%	50,3%
Aplicações financeiras	1.658	0,28%	23.676	4,91%	-93,0%



Contas a receber	59.726	10,19%	46.386	9,62%	28,8%
Impostos a compensar	4.253	0,73%	3.153	0,65%	34,9%
Outros ativos	24.736	4,22%	21.982	4,56%	12,5%
Total do circulante	134.475	22,94%	124.544	25,84%	8,0%
Não circulante					
Contas a receber	103	0,02%	-	0,00%	-
Arrendamentos	4.759	0,81%	-	0,00%	-
Imposto de renda e contribuição social diferidos	10.929	1,86%	19.092	3,96%	-42,8%
Outros ativos	21.947	3,74%	22.865	4,74%	-4,0%
Investimentos	115.525	19,70%	12.500	2,59%	824,2%
Imobilizado	16.287	2,78%	14.302	2,97%	13,9%
Intangível	282.273	48,14%	288.731	59,90%	-2,2%
Total do não circulante	451.822	77,06%	357.490	74,16%	26,4%
Total do ativo	586.297	100,00%	482.034	100,00%	21,6%

¹ Em relação ao total do ativo.

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação 2019x2018 (%)
	2019		2018		
Passivo	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	
Circulante					
Contas a pagar	4.600	0,78%	2.365	0,49%	94,5%
Obrigações sociais e trabalhistas	33.060	5,64%	28.490	5,91%	16,0%
Obrigações tributárias	29.637	5,05%	17.561	3,64%	68,8%
Intermediação de pagamentos	37.763	6,44%	35.260	7,31%	7,1%
Arrendamentos	1.483	0,25%	-	0,00%	-
Dividendos a pagar	112.771	19,23%	90.068	18,68%	25,2%
Contas a pagar de aquisições	36.054	6,15%	32.235	6,69%	11,8%
Empréstimos	105	0,02%	-	0,00%	-
Outros passivos	54	0,01%	-	0,00%	-
Total do circulante	255.527	43,58%	205.979	42,73%	24,1%
Não Circulante					
Arrendamentos	3.791	0,65%	-	0,00%	-
Contas a pagar de aquisições	117.105	19,97%	88.791	18,42%	31,9%
Empréstimos	59	0,01%	-	0,00%	-
Provisão para contingências	9.410	1,60%	9.225	1,91%	2,0%
Outros passivos	3.526	0,60%	1.171	0,24%	201,1%
Total do não circulante	133.891	22,84%	99.187	20,58%	35,0%
Total do passivo	389.418	66,42%	305.166	63,31%	27,6%
Patrimônio líquido					
Capital social	40.000	6,82%	40.000	8,30%	-
Reservas de capital	33.453	5,71%	33.453	6,94%	-
Reservas de lucros	6.657	1,14%	6.657	1,38%	-
Dividendo adicional proposto	106.947	18,24%	88.863	18,44%	20,4%



Atribuído aos acionistas controladores	187.057	31,90%	168.973	35,05%	10,7%
Participação dos acionistas não controladores	9.822	1,68%	7.895	1,64%	24,4%
Total do patrimônio líquido	196.879	33,58%	176.868	36,69%	11,3%
Total do passivo e do patrimônio líquido	586.297	100,00%	482.034	100,00%	21,6%

¹ Em relação ao total do passivo e do patrimônio líquido.

Ativo

Caixa e equivalentes de caixa e Aplicações financeiras

Nosso caixa e equivalentes de caixa era de R\$44,1 milhões em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado um aumento de R\$14,7 milhões ou (50,3%), quando comparado aos R\$29,3 milhões de caixa e equivalentes de caixa em 31 de dezembro de 2018.

O saldo de aplicações financeiras era de R\$1,7 milhão em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado um aumento de R\$22,0 milhões ou (93,0%), quando comparado a 31 de dezembro de 2018, em que totalizou R\$23,6 milhões.

A variação líquida do grupo de caixa e equivalentes de caixa somado as aplicações financeiras foi negativa em R\$7,2 milhões em 31 de dezembro de 2019 e, apesar do maior lucro líquido e fluxo de caixa, decorreu principalmente, do pagamento de parcela da aquisição da Inter Seguros (R\$45,0 milhões) no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

Contas a receber

O saldo de contas a receber era de R\$59,7 milhões em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado um aumento de R\$13,3 milhões ou 28,8% quando comparado a 31 de dezembro de 2018, em que totalizou R\$46,3 milhões. Esta variação decorreu principalmente do aumento do volume de faturamento observado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

Outros ativos

O saldo de outros ativos era de R\$24,7 milhões em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado um aumento de R\$2,7 milhões (12,5%) quando comparado a 31 de dezembro de 2018, em que totalizou R\$21,9 milhões, influenciado principalmente por aquisição de licenças de softwares com vigência de até 12 meses e despesas contratuais antecipadas.

Imposto de renda e contribuição social diferidos

O saldo de imposto de renda e contribuição social diferidos era de R\$10,9 milhões em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado uma diminuição de R\$8,1 milhões (42,8%) quando comparado a 31 de dezembro de 2018, em que totalizou R\$19,1 milhões. Esta variação decorreu, principalmente, das despesas não dedutíveis de amortização dos ativos identificáveis decorrentes da aquisição da Finanzseg, além do *impairment* (referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018) e baixa de *earnout* da respectiva aquisição (referente aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2018 e 2019).

Imobilizado

O saldo de imobilizado era de R\$16,3 milhões em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado um aumento de R\$1,9 milhão (13,9%) quando comparado ao saldo final apresentado em 31 de dezembro de 2018, em que totalizou R\$ 14,3 milhões. Essa variação é basicamente explicada pela benfeitoria



realizada em novas dependências da Companhia, da reposição de bens utilizados na atividade operacional, parcialmente compensados pela depreciação natural desses ativos.

Intangível

O saldo de intangível era de R\$282,3 milhões em 31 de dezembro de 2019, tendo apresentado uma redução de R\$6,4 milhões (2,2%) quando comparado a 31 de dezembro de 2018, que totalizou R\$288,7. Essa variação decorre, principalmente, do ágio gerado na aquisição da GR1D Finance e GR1D Insurance, parcialmente compensado pela amortização natural dos demais ativos intangíveis.

Passivo

Contas a pagar

O saldo de contas a pagar era de R\$4,6 milhões em 31 de dezembro de 2019, apresentando um aumento em relação ao saldo de R\$2,3 milhões em 31 de dezembro de 2018. O aumento de R\$2,3 milhões neste saldo decorre, principalmente, do maior volume de despesas do Grupo, dada a entrada da GR1D Finance, GR1D Insurance e Wiz BPO em nossa estrutura operacional.

Obrigações sociais e trabalhistas

O saldo de obrigações sociais era de R\$33,0 milhões em 31 de dezembro de 2019, apresentando um aumento em relação ao saldo de R\$28,5 milhões em 31 de dezembro de 2018. O aumento de R\$4,5 milhões decorreu principalmente do maior volume de Participação nos Lucros - PLR e provisão de férias em virtude do atingimento de resultados do Consolidado e do aumento do quadro de funcionários, respectivamente.

Contas a pagar de aquisições (Circulante e não circulante)

O saldo de contas a pagar de aquisição apresentado em 31 de dezembro de 2019 correspondia a R\$153,2 milhões um aumento de R\$32,2 milhões em relação ao saldo de R\$121,0 milhões em 31 de dezembro de 2018, que decorreu principalmente do reconhecimento da aquisição da Inter Seguros no valor de R\$ 137,5 milhões, compensado pelos pagamentos de R\$34,6 e R\$45 milhões referente as parcelas de aquisição da Finanseg e Inter Seguros, respectivamente. Além disso, ocorreu ainda uma baixa de R\$12,1 milhões do *earnout* da Finanseg, em virtude da atualização de perspectivas de atingimento de resultados futuros.

Patrimônio líquido

Reservas de lucros

O saldo da conta de reservas de lucros em 31 de dezembro de 2019 não sofreu variações quando comparado a 31 de dezembro de 2018.

Reserva de capital

O saldo da conta de reservas de capital em 31 de dezembro de 2019 não sofreu variações quando comparado a 31 de dezembro de 2018.

Dividendos adicionais propostos



O saldo integral da conta de dividendos adicionais propostos totalizava R\$107,0 milhões em 31 de dezembro de 2019, referente à proposta da administração para retenção do lucro, excedente ao dividendo mínimo obrigatório, para constituição de uma reserva orçamentária, conforme proposta elaborada pela administração para deliberação em assembleia geral ordinária a se realizar em 23 de março de 2020.

Participação dos não controladores

Em 31 de dezembro de 2019 foi apurado o valor de R\$9,8 milhões referente a participação dos não controladores no patrimônio líquido e no nosso resultado, comparado a R\$7,8 milhões em 31 de dezembro de 2018.

Demonstrações de fluxo de caixa

Comparação entre os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2020 e 2019

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de		Varição
	2020	2019	2020x2019
Demonstração do fluxo de caixa	R\$ mil	R\$ mil	(%)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	44.102	29.347	50,28%
Caixa líquido - atividades operacionais	537.492	283.897	89,33%
Caixa líquido - atividades de investimento	-436.491	(85.924)	408,00%
Caixa líquido - atividades de financiamento	-115.983	(183.218)	-36,70%
Caixa e equivalentes de caixa ao final do exercício	29.121	44.102	-33,97%

O fluxo de caixa das nossas atividades operacionais apresentou um fluxo gerado de R\$537,4 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, comparado a R\$283,8 milhões no mesmo período de 2019, devido ao aumento no saldo relacionado a obrigações tributárias, contas a pagar de aquisições e provisão para contingências.

O caixa consumido por nossas atividades de investimentos totalizou R\$ 436,5 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, se comparado ao consumo de caixa de R\$85,9 milhões no mesmo período de 2019. Essa variação negativa, de R\$ 350,6 milhões, é resultado, principalmente, de aquisições de intangíveis, valores pagos das aquisições da Finanseg, Conseg e BMG Corretora, e pela destinação do caixa gerado às aplicações financeiras.

O caixa consumido pela atividade de financiamento totalizou R\$ 116,0 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, comparado R\$183,2 milhões no mesmo período de 2019. Essa variação positiva de R\$ 67,2 milhões resultou, principalmente, do não pagamento de dividendos adicionais em 2020.

Comparação entre os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2019 e 2018

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de		Varição
	2019	2018	2019x2018
Demonstração do fluxo de caixa	R\$ mil	R\$ mil	(%)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	29.347	11.349	159%



Caixa líquido - atividades operacionais	283.897	197.826	44%
Caixa líquido - atividades de investimento	(85.924)	(67.053)	28%
Caixa líquido - atividades de financiamento	(183.218)	(112.775)	62%
Caixa e equivalentes de caixa ao final do exercício	44.102	29.347	50%

O fluxo de caixa das nossas atividades operacionais apresentou um fluxo gerado de R\$283,8 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, comparado a R\$197,8 milhões no mesmo período de 2018, devido ao lucro antes do imposto de renda superior ao ano anterior.

O caixa consumido por nossas atividades de investimentos totalizou R\$85,9 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, se comparado ao consumo de caixa de R\$67,1 milhões no mesmo período de 2018. Essa variação negativa, de R\$18,8 milhões, resultou, principalmente, do pagamento de parcela das aquisições da Gr1d Finance, Gr1d Insurance, Finanseg e Inter Seguros, parcialmente compensada pela diminuição do volume de aplicações financeiras.

O caixa consumido pela atividade de financiamento totalizou R\$183,2 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, comparado R\$112,7 milhões no mesmo período de 2018. Essa variação negativa de R\$70,4 milhões resultou, principalmente, do pagamento de dividendos obrigatórios e adicionais de 2018 em 2019.



10.2 - Resultado operacional e financeiro

a. Resultados das operações da Companhia, em especial:

i. Descrição de quaisquer componentes importantes da receita

Comparação entre os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2020 e 2019

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação
	2020		2019		2020x2019
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Rede	647.687	71,5%	535.759	70,2%	20,9%
Vida	198.891	22,0%	182.246	23,9%	9,1%
Prestamista	248.187	27,4%	177.079	23,2%	40,2%
Habitacional	91.187	10,1%	87.200	11,4%	4,6%
Outros	109.422	12,1%	89.295	11,7%	22,5%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz BPO	96.935	10,7%	93.561	12,3%	3,6%
Serviços de Backoffice	63.121	7,0%	56.510	7,4%	11,7%
Outros	33.813	3,7%	37.051	4,9%	-8,7%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Parceiros	65.817	7,3%	62.261	8,2%	5,7%
Indicação + Success Fee	41.081	4,5%	33.306	4,4%	23,3%
Outros	24.736	2,7%	28.956	3,8%	-14,6%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Corporate	49.605	5,5%	49.617	6,5%	0,0%
Garantia	20.424	2,3%	27.910	3,7%	-26,8%
Outros	29.181	3,2%	21.707	2,8%	34,4%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: BMG Corretora	24.168	2,7%	-	n.a.	n.a.
Prestamista	21.108	2,3%	-	n.a.	n.a.
Outros	3.060	0,4%	-	n.a.	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz B2U	11.843	1,3%	17.997	2,4%	-34,2%
Auto	10.325	1,1%	13.815	1,8%	-25,3%
Outros	1.518	0,2%	4.182	0,5%	-63,7%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Conseg	5.537	0,6%	-	n.a.	n.a.
Auto	3.803	0,4%	-	n.a.	n.a.
Outros	1.734	0,2%	-	n.a.	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Benefícios	3.637	0,4%	4.438	0,6%	-18,0%
Receita Operacional Bruta	905.229	100,0%	763.666	100,0%	18,5%
(-) Impostos sobre receita e deduções	(102.203)	-11,3%	(81.731)	-10,7%	25,0%
Receita Líquida da Prestação de Serviços	803.026	88,7%	681.935	89,3%	17,8%

¹Em relação à receita bruta de prestação de serviços.



Nossa receita líquida de prestação de serviços, conforme o quadro acima, totalizou R\$ 803,0 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, representando um aumento de R\$ 121,1 milhões, ou 17,8%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, que totalizou R\$681,9 milhões, em razão principalmente (i) da ampliação nas vendas dos produtos Prestamista, Residencial e Vida em nossa Unidade de Negócio Rede, (ii) do início da consolidação do resultado das unidades BMG Corretora e Wiz Conseg, (iii) da incorporação e atualização de novos contratos e operações de regulação de sinistros na unidade Wiz BPO e, (iv) pela alta performance de vendas na unidade Wiz Parceiros, resultando em recorde de receita.

Quanto ao detalhamento dos produtos, suas performances estão apresentadas no item 10.1.h deste documento.

Comparação entre os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2019 e 2018

	Exercícios encerrados em 31 de dezembro de				Variação 2019x2018
	2019		2018		
	R\$ mil	(%) ¹	R\$ mil	(%) ¹	(%)
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Bancassurance	535.759	70,2%	512.195	78,1%	4,6%
Vida	182.246	23,9%	163.020	24,9%	11,8%
Prestamista	177.079	23,2%	140.593	21,4%	26,0%
Habitacional	87.200	11,4%	130.759	19,9%	-33,3%
Outros	89.295	11,7%	77.823	11,9%	14,7%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz BPO	93.561	12,3%	14.354	2,2%	551,8%
Serviços de Backoffice	56.510	7,4%	14.354	2,2%	293,7%
Outros	37.051	4,9%	0	0%	n.a.
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Parceiros	62.261	8,2%	57.163	8,7%	8,9%
Indicação + Success Fee	33.306	4,4%	30.839	4,7%	8,0%
Outros	28.956	3,8%	26.325	4,0%	10,0%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Corporate	49.617	6,5%	50.275	7,7%	-1,3%
Garantia	27.594	3,6%	28.184	4,3%	-2,1%
Outros	22.024	2,9%	22.090	3,4%	-0,3%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz B2U	17.967	2,4%	20.139	3,1%	-10,8%
Auto	13.785	1,8%	17.257	2,6%	-20,1%
Outros	4.182	0,5%	2.882	0,4%	45,1%
Receita Bruta de Prestação de Serviços: Wiz Benefícios (antiga Wiz Saúde)	4.438	0,6%	1.675	0,3%	165,0%
Receita Operacional Bruta	763.666	100,0%	655.787	100,0%	16,4%
(-)Impostos sobre receita e deduções	(81.731)	-10,7%	(70.782)	-10,8%	15,5%
Receita Líquida da Prestação de Serviços	681.935	89,3%	585.005	89,2%	16,6%

¹Em relação à receita bruta de prestação de serviços.

Nossa receita líquida de prestação de serviços, conforme o quadro acima, totalizou R\$681,9 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, representando um aumento de R\$96,9 milhões, ou 16,6%, quando comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, que



totalizou R\$585,0 milhões, em razão, principalmente, (i) do incremento da receita proveniente da Wiz BPO ao final do exercício de 2019, (ii) do aumento de receita na Unidade de Negócio Bancassurance e (iii) do crescimento na receita registrada na Wiz Parceiros (Finanseg).

Quanto ao detalhamento dos produtos, suas performances estão apresentadas no item 10.1.h deste documento.

ii. Fatores que afetaram materialmente os resultados operacionais

Demonstração do resultado (em milhares de Reais, exceto se de outra forma indicado)	Em 31 de dezembro de		
	2018	2019	2020
Operações continuadas			
Receita líquida da prestação de serviços	585.005	681.935	803.026
Custo dos serviços prestados	(152.347)	(191.874)	(189.670)
Lucro bruto	432.658	490.061	613.356
Despesas administrativas	(103.362)	(104.978)	(211.129)
Depreciação e amortização	(206.605)	(39.545)	(57.084)
Outras receitas (despesas)	177.895	23.553	(31.878)
Participação nos lucros de controladas	-	781	11.633
Lucro operacional antes do resultado financeiro	300.586	369.872	324.898
Receitas financeiras	2.671	5.657	2.928
Despesas financeiras	(26.584)	(14.271)	(19.480)
Resultado financeiro, líquido	(23.913)	(8.614)	(16.552)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	276.673	361.258	308.346
Imposto de renda e contribuição social	(99.421)	(129.735)	(155.794)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	7.143	(7.856)	47.003
Lucro líquido do exercício	184.395	223.667	199.555

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 nosso lucro operacional antes do resultado financeiro foi de R\$324,9 milhões equivalente a R\$45,0 milhões de crescimento contra o mesmo período em 2019 representando uma taxa de crescimento anual composta (*Compound Annual Growth Rate - CAGR*) de 46,0% nos últimos três exercícios (2018, 2019 e 2020).

Nossos resultados operacionais foram principalmente afetados pelo crescimento da receita líquida operacional cujo total de R\$585 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 cresceu para R\$ 803 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, representando um CAGR de 31,4% nos últimos três exercícios (2018, 2019 e 2020).



No ano de 2020, devido ao cenário pandêmico, houve redução de nossos custos dos serviços prestados em relação a 2019 no valor de R\$2,2 milhões, demonstrando um CAGR de 37,8% nos últimos três exercícios sociais (2018, 2019 e 2020).

Nossas despesas operacionais (soma das despesas administrativas, outras despesas e depreciação e amortização) totalizaram R\$300,1 milhões no exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, representando um aumento das despesas operacionais em relação ao exercício findo em 2018, quando as despesas operacionais totalizaram R\$132,1 milhões, resultando em um CAGR de 13,6%.

b. Variações das receitas atribuíveis a modificações de preços, taxas de câmbio, inflação, alterações de volumes e introdução de novos produtos e serviços

i. Efeito das variações de preços e volumes em nossas receitas

Os preços dos produtos de seguro são corrigidos de acordo com índices de inflação (IGP-M e IPCA), como é prática do mercado.

Além disso, os preços são corrigidos conforme índices de sinistralidade dos produtos. No geral, os produtos de *bancassurance*, que representaram 71,55% da nossa receita bruta de prestação de serviços total no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 (70,15% no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019), são produtos caracteristicamente mais simples e de risco mais baixo do que os demais produtos do mercado. A quantidade de produtos comercializados está relacionada à penetração da venda de seguros no volume de transações bancárias e no tamanho da base de clientes do banco.

Os produtos Habitacional e Prestamista possuem suas performances influenciadas, respectivamente, pelas carteiras de crédito Habitacional e Comercial para Pessoa Física da CAIXA. No caso do seguro Habitacional, o mesmo é exigido por lei para a conclusão de uma contratação de um crédito Habitacional no país e possui um longo prazo de permanência dos clientes em carteira. O Prestamista Pessoa Física funciona como garantia para o contratante do financiamento que, em caso de morte ou invalidez, tem sua dívida quitada. Já o Prestamista Pessoa Jurídica garante a quitação da dívida em caso de morte ou invalidez dos sócios apontados no Contrato Social da companhia.

ii. Efeito da variação da taxa de câmbio em nossas receitas

Todas as nossas receitas são auferidas em reais, portanto, variações na taxa de câmbio não geram efeito sobre as mesmas.

iii. Efeito da inflação em nossas receitas

Em um cenário de pressão inflacionária, a possível resposta do Governo com um aumento na taxa básica de juros aumenta a rentabilidade de nossas aplicações que são realizadas em fundos de renda fixa, exclusivamente.

Adicionalmente, os preços dos produtos de seguro são corrigidos de acordo com índices de inflação (IGP-M e IPCA), como é prática do mercado.

iv. Introdução de novos produtos e serviços



No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, com o nosso ingresso no quadro acionário da GR1D Insurance Inovação S.A., houve a introdução de nossa Companhia na atuação do mercado de tecnologia, experiência e inovação digital especificamente voltados para operações de seguros, assistências e *marketplace* de APIs relacionados ao segmento de seguros. O segmento não gerou resultado, receitas ou despesas, no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, o segmento gerou apenas despesas, referentes ao desenvolvimento do negócio, igualmente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, adquirimos participação acionária da Inter Digital Corretora e Consultoria em Seguros Ltda., que atua em diversos núcleos de negócios, com principal foco na comercialização de seguros pela plataforma digital do Banco Inter S.A. O segmento gerou lucro no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, impactando o resultado do Grupo, na linha de equivalência patrimonial, no valor de R\$2,4 milhões. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, o valor da equivalência registrada foi de R\$11,6 milhões.

Ainda no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, celebramos contrato de compra e venda de quotas, por meio do qual adquirimos participação da Barigui Corretora de Seguros Ltda. Com essa aquisição, prevista para conclusão em fevereiro de 2020, fortaleceremos a nossa participação inseridos no mercado de seguros automotivos. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, o segmento de seguros automotivos gerou receita na ordem de R\$3,8 milhões.

Por fim, no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, celebramos contrato de compra e venda de quotas, por meio do qual adquirimos participação no capital social da CMG Corretora de Seguros Ltda, consolidando ainda mais nossa posição de destaque na comercialização de produtos de seguridade, incluindo seguros, consórcios, capitalização e previdência privada.

c. Impacto da inflação, da variação de preços dos principais insumos e produtos, do câmbio e da taxa de juros no resultado operacional e no resultado financeiro do emissor, quando relevante

- i. Inflação: pode gerar impactos positivos em nosso resultado operacional, uma vez que os prêmios de seguros são reajustados anualmente com índices de inflação (IGP-M e IPCA), impactando positivamente nossa receita líquida da prestação de serviços de corretagem. Por outro lado, pode afetar nossos custos de serviços prestados e nossas despesas administrativas, uma vez que os índices inflacionários são tomados como referência na fixação da taxa de correção salarial negociada nos dissídios coletivos dos quais somos parte. Os gastos com salários e encargos representam a principal parcela de nossos custos de serviços prestados e de nossas despesas administrativas, possuindo, portanto, um impacto negativo em nosso resultado operacional.
- ii. Variação cambial: não possuímos receitas e despesas relevantes vinculadas diretamente a variações cambiais, bem como investimentos atrelados à moeda estrangeira.
- iii. Taxa de juros: pode gerar impactos positivos nas nossas aplicações financeiras que são predominantemente em renda fixa, impactando positivamente nosso resultado financeiro.



10.3 – Eventos com efeitos relevantes, ocorridos e esperados, nas demonstrações financeiras

a. introdução ou alienação de segmento operacional

Nos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2020 e 2019, não estruturamos novos segmentos operacionais.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, estruturamos uma nova vertical de atuação, nossa subsidiária integral Wiz BPO. Na subsidiária foram concentradas operações de *backoffice* para os produtos já operados anteriormente – Consórcios e seguros Prestamista e Habitacional – e para os novos produtos celebrados em contrato com a CSH/CNP – Previdência e Vida, além dos produtos a serem comercializados pelas eventuais novas sociedades a serem constituídas entre a Caixa Seguridade e CNP.

Ademais, em 2018 nossa Companhia passou a atuar no mercado voltado à tecnologia, experiência e inovação digital especificamente voltados para operações de seguros, assistências e *marketplace* de APIs relacionados ao segmento de seguros, em decorrência das operações relacionadas ao ingresso de nossa Companhia no quadro acionário da GR1D Insurance Inovação S.A.

Para maiores detalhes acerca dos nossos segmentos operacionais vide seção 7.2 do formulário de referência.

b. constituição, aquisição ou alienação de participação societária

A controlada Wiz Conseg Corretora de Seguros Ltda., celebrou junto ao grupo CAO A, em 21 de janeiro de 2021, acordo de investimentos para constituição futura de uma corretora de seguros, mediante participação societária de 50% da WIZ, por meio de sua controlada Wiz Conseg, visando ao direito de comercializar com exclusividade, na rede de distribuição controlada pela CAO A, produtos e serviços de seguridade pelo prazo de 20 anos, contados do fechamento da operação. O fechamento e a efetiva realização da Operação estão sujeitos a condições suspensivas usuais a esse tipo de transação, incluindo a aprovação da operação pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE.

A Companhia também celebrou, em 4 de fevereiro de 2021, junto à Itaú Administradora de Consórcios Ltda. e à Itaú Unibanco Veículos Administradora de Consórcios Ltda. (em conjunto “Itaú Consórcios”) um acordo operacional para distribuição de produtos de consórcios administrados pela Itaú Consórcios. A WIZ passa a realizar a distribuição dos produtos de consórcios administrados pela Itaú Consórcios, por meio de sua rede de parceiros comerciais, mediante a criação de uma subsidiária integral, que atuará com dedicação exclusiva ao Acordo Operacional.

Em agosto de 2020, adquirimos 40% das quotas da CMG Corretora de Seguros Ltda., sendo-nos, ainda, conferida a opção de compra para aquisição adicional de quotas representativas de 9% do capital social da CMG, a ser exercida em 2024, a depender do atingimento de determinadas metas pela CMG. O preço de aquisição é composto por (i) uma parte fixa, no valor de R\$44,8 milhões, que será paga em duas parcelas iguais de R\$22,4 milhões, sendo a primeira devida na data do fechamento da operação e a segunda seis meses após essa data; e (ii) uma parte variável estimada em R\$45,0 milhões, a título de *earnout*, que será paga em três parcelas que serão apuradas e pagas nos exercícios sociais de 2022, 2023 e 2024, considerando o montante de lucro líquido apurado pela CMG no exercício social imediatamente anterior e as métricas acordadas na transação. A aquisição será refletida nas demonstrações financeiras do exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2020.



Em dezembro de 2019, adquirimos 76% das quotas da Barigui Corretora de Seguros Ltda. O preço de aquisição é de uma parcela fixa no valor de aproximadamente R\$7,0 milhões, que dependerá do número de apólices de seguros de automóveis em carteira da corretora, e outra parcela variável com vencimento em maio de 2021, que será apurada mediante aferição do cumprimento de determinadas metas de desempenho atreladas à quantidade de novas apólices de seguro Auto. A aquisição será refletida nas demonstrações financeiras do exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2020.

Em novembro de 2019, em continuação à aquisição realizada em 2018, nossa Companhia adquiriu 9.412 ações da Money Ex Plataforma Tecnologia S.A. ("GR1D Finance"), representativas de 80% de seu capital social. O preço de aquisição da GR1D Finance é de uma parcela fixa R\$2,0 milhões e de uma parcela variável correspondente a 50% do valor total de todos e quaisquer dividendos que venham a ser recebidos por nossa Companhia decorrente de nossa participação na GR1D Finance, líquido dos tributos aplicáveis. Em conjunto com a aquisição realizada em 2018, passamos a deter 85% das ações da GR1D Finance. A aquisição foi refletida nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

Em maio de 2019, adquirimos 40% das quotas de emissão da Inter Digital Corretora e Consultoria em Seguros Ltda. ("Inter Seguros") O preço de aquisição da Inter Seguros, estimado pela Companhia, é de R\$ 165,5 milhões (R\$137,5 milhões ajustado a valor presente), divididos em cinco parcelas, sujeito a ajustes em função do atingimento de metas atreladas ao EBITDA da Inter Seguros referentes aos exercícios sociais a se encerrarem em 31 de dezembro de 2020, 2021, 2022 e 2023. O pagamento da primeira parcela, ocorreu em junho, no valor de R\$45,0 milhões. O restante será pago em quatro parcelas que deverão ser quitadas anualmente, a partir de 2021, até o primeiro semestre de 2024. A aquisição foi refletida nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

Em outubro de 2018, nossa Companhia adquiriu 30% das quotas de emissão da GR1D Insurance e Inovação S.A. e 5% da GR1D Finance. O preço de aquisição da GR1D Insurance e Inovação S.A. é de R\$17,5 milhões, tendo a primeira parcela paga em fevereiro de 2019, no valor de R\$3,4 milhões. O valor restante será pago em quatro parcelas de R\$3,4, que deverão ser quitadas até fevereiro de 2020. A aquisição foi refletida nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

O preço de aquisição da GR1D Finance foi de R\$12,5 milhões e foi integralmente quitado em de 2018 e registrado à título de investimentos decorrentes de participações societárias nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018

Adicionalmente, em outubro de 2018, o Conselho de Administração aprovou a criação da Wiz BPO Serviços de Teleatendimento Ltda., subsidiária integral da nossa Companhia que concentra as operações de *backoffice* conforme disposto na letra "a" do item 10.3 deste Formulário.

Em junho de 2017, nossa Companhia adquiriu 100% das quotas de emissão da Finanseg Administração e Corretagem de Seguros Ltda. O preço total de aquisição será determinado de acordo com a performance operacional dos ativos adquiridos, fixando o valor mínimo de R\$ 240,0 milhões. As duas primeiras parcelas foram pagas em junho e dezembro de 2017, no valor total de R\$ 120,0 milhões, enquanto a terceira parcela foi paga em abril de 2018 no valor de R\$ 63,2 milhões. As demais parcelas serão pagas nos meses de abril dos exercícios sociais a se encerrarem em 31 de dezembro de 2019 a 2021.

c. eventos ou operações não usuais



Em 23 de dezembro de 2020, a Wiz tomou ciência, por meio de Fato Relevante divulgado pela Caixa Seguridade naquela data, da abertura do procedimento competitivo para seleção de co-corretora(s) para atuação em linhas de negócios em parceria com a corretora própria da Caixa Seguridade. A Wiz, então, submeteu em 15 de janeiro de 2021 oferta preliminar e não-vinculante no âmbito desse processo, para atuação em todas as linhas de negócios objeto do referido processo competitivo. Já no dia 12 de fevereiro de 2021, a Wiz foi informada pela Caixa Seguridade Participações S.A. que não se sagrou vencedora nos Blocos de Oferta do processo competitivo promovido pela Caixa Seguridade para oportunidade de negócios de cocorretagem nas linhas de Saúde, Grandes Riscos, Auto e Recuperação em Produtos de Seguridade. A Companhia continuará auxiliando e cooperando com a Caixa Seguridade, sua corretora própria e co-corretoras no processo de transição, conforme disciplinado no Primeiro Termo Aditivo ao Acordo Comercial celebrado entre a Companhia e a Caixa Seguridade. Nesse período, a Wiz será remunerada conforme os critérios mencionados no Fato Relevante divulgado pela Companhia em 02 de fevereiro de 2021. A Companhia continuará tendo o direito de receber as comissões de corretagem incidentes sobre as apólices comercializadas pela Companhia antes de 15 de fevereiro de 2021, até o encerramento das respectivas vigências (“Carteira em Run-Off”). A Companhia continuará prestando serviços ao conglomerado da Caixa Seguros Holding S.A. por meio de contratos de *Backoffice* (“BPO”).



10.4- Mudanças significativas nas práticas contábeis - Ressalvas e ênfases no parecer do auditor

a. mudanças significativas nas práticas contábeis

Não houve mudanças significativas nas práticas contábeis da nossa Companhia.

b. Efeitos significativos das alterações em práticas contábeis

Não aplicável, uma vez que não houve mudanças significativas nas práticas contábeis da nossa Companhia.

c. Ressalvas e ênfases presentes no relatório do auditor

Demonstrações financeiras consolidadas para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020

O relatório dos auditores independentes sobre as nossas demonstrações financeiras para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 não possui ressalvas ou parágrafos de ênfase. Esse relatório de auditoria contém parágrafo de “outros assuntos” relacionado à apresentação das demonstrações do valor adicionado (“DVA”) individual e consolidada referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira apenas para as companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA.

Demonstrações financeiras consolidadas para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019

O relatório dos auditores independentes sobre as nossas demonstrações financeiras para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 não possui ressalvas ou parágrafos de ênfase. Esse relatório de auditoria contém parágrafo de “outros assuntos” relacionado à apresentação das demonstrações do valor adicionado (“DVA”) individual e consolidada referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira apenas para as companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA.

Demonstrações financeiras consolidadas para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018

O relatório dos auditores independentes sobre as nossas demonstrações financeiras para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 não possui ressalvas ou parágrafos de ênfase. Esse relatório de auditoria contém parágrafo de “outros assuntos” relacionado à apresentação das demonstrações do valor adicionado (“DVA”) individual e consolidada referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira apenas para as companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA.



10.5 – Políticas contábeis críticas

Informamos que a preparação de nossas demonstrações financeiras individuais e consolidadas em conformidade com as Práticas Contábeis Adotadas no Brasil e com as IFRSs, requer julgamentos e estimativas que afetam os valores reconhecidos de ativos, passivos, receitas e despesas. As estimativas e pressupostos adotados são analisados em uma base contínua, sendo que as revisões realizadas e reconhecidas no período em que a estimativa é reavaliada, com efeitos prospectivos.

Considerando que, em muitas situações, existem alternativas ao tratamento contábil, os resultados divulgados poderiam ser distintos, caso um tratamento diferente fosse escolhido. Consideramos que as escolhas são apropriadas e que as demonstrações financeiras consolidadas apresentam, de forma adequada, a nossa posição financeira e o resultado de nossas operações, em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas abrangem itens, principalmente, para os quais é necessária uma avaliação a valor justo. As aplicações mais relevantes do exercício de julgamento e utilização de estimativas ocorrem em:

(a) Consolidação de entidades nas quais o Grupo detém participação inferior a 50%

Somos acionistas da Wiz Benefícios Soluções e Corretagem de Seguros S.A. e da Wiz Corporate Soluções e Corretagem de Seguros S.A., com 40% de participação no capital social e 50% no capital votante, além de termos também 40% de participação no capital social da CMG Corretora de Seguros Ltda, com controle da Sociedade, de acordo com governança estabelecida no Acordo de Acionistas. Detemos, ainda, 100% das quotas de emissão da Finanseg e do Fundo de Investimento "Caixa Ouro Preto Renda Fixa Referenciado DI" (FI Ouro Preto). Ressaltamos que, em relação às subsidiárias, Wiz Benefícios, Wiz Corporate e BMG Corretora, foi estabelecido acordo societário com os demais acionistas, o que nos dá o controle sobre estas sociedades.

Com base no valor absoluto da nossa participação e nos acordos societários específicos firmados com os demais acionistas, nossa administração concluiu que possuímos direitos suficientes que nos asseguram o poder de direcionar as atividades dessas entidades. Conseqüentemente, essas entidades foram totalmente consolidadas nas nossas demonstrações financeiras.



10.6 - Itens relevantes não evidenciados nas demonstrações financeiras

Não existem itens relevantes não evidenciados nas nossas demonstrações financeiras para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.



10.7 – Comentários sobre itens não evidenciados nas demonstrações financeiras

Não aplicável, uma vez que não existem itens relevantes não evidenciados nas nossas demonstrações financeiras para os últimos três exercícios sociais ou para o exercício social corrente.



10.8 - Plano de negócios

a. Investimentos em andamento e previstos

Investimentos em andamento e previstos

Conforme divulgamos em fato relevante de 21 de janeiro de 2021, celebramos junto aos Srs. Carlos Alberto de Oliveira Andrade, fundador da CAO A (“CAOA”), e Carlos Alberto de Oliveira Andrade Filho e Carlos Philippe Luchési de Oliveira Andrade, acordo de investimentos para constituição futura de uma corretora de seguros (“CAOA SEGUROS”), da qual deteremos participação societária de 50%. A CAO A é considerada a maior operação de distribuição e fabricação de automóveis da América Latina e conta, atualmente, com uma rede de 233 concessionárias de veículos automotores, sendo 156 próprias e, no fim de 2019, ingressou no mercado de locação de automóveis. A CAO A é o distribuidor oficial das marcas Subaru, Hyundai e Chery no Brasil, além de ser o maior revendedor Ford da América Latina.

Conforme divulgamos em fato relevante de 6 de agosto de 2020, comprometemo-nos a adquirir, sujeito à verificação de determinadas condições precedentes usuais a esse tipo de transação, 40% da CMG Corretora de Seguros Ltda., sociedade do grupo do Banco BMG S.A. Com essa aquisição, consolidamos ainda mais nossa posição na comercialização de produtos de seguridade, incluindo seguros, consórcios, capitalização e previdência privada. Essa comercialização se dará por meio dos canais de distribuição do Banco BMG S.A. No âmbito da aquisição, foi celebrado com o Banco BMG S.A. acordo operacional que nos conferiu exclusividade para comercializar esses produtos em seus canais de distribuição por 20 anos.

Ademais, estamos constantemente avaliando oportunidades presentes no mercado em que atuamos, bem como em mercados que apresentem sinergias ou oportunidades de crescimento.

Fontes de Financiamento

Os financiamentos de investimentos serão feitos por meio de (i) recursos próprios, uma vez que a empresa possui elevada geração de caixa como pode ser observado no item 10.1.h deste Formulário de Referência, e (ii) recursos de terceiros, caso sejam necessários conforme o porte dos projetos vis-à-vis a geração de caixa da Companhia.

Desinvestimentos em andamento e previstos

Não foram realizados desinvestimentos de capital nos últimos três exercícios sociais, tampouco existem desinvestimentos previstos.

b. Aquisição já divulgada de plantas, equipamentos, patentes ou outros ativos que devam influenciar materialmente a capacidade produtiva da Companhia

Não há.

c. Novos produtos e serviços

Na qualidade de corretores de seguros, dependemos das sociedades seguradoras com as quais operamos para comercialização e lançamento de novos produtos, em especial a Caixa Seguradora,



responsável pela emissão da parcela mais relevante das apólices que comercializamos. Adicionalmente, o mercado de seguros de *bancassurance* é composto por produtos de baixa complexidade e já consolidado junto a base de clientes para os quais tais produtos são ofertados.

Não obstante, analisamos e acompanhamos constantemente as necessidades dos consumidores de produtos seguros, bem como novos produtos ofertados por nossos concorrentes para sugerir e auxiliar o processo de desenvolvimento de novos produtos nas seguradoras com as quais atuamos. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, nossa Companhia não teve gastos em pesquisas para desenvolvimento de novos produtos ou serviços.

10.9 – Outros fatores com influência relevante

Não há outros fatores com influência relevante que não tenham sido divulgados nos itens 10.1 a 10.8 deste Formulário de Referência.



ANEXO II

DESTINAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO

PROPOSTA DE DESTINAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO - ANEXO 9-1-II À INSTRUÇÃO 481

1. Lucro líquido do exercício

O lucro líquido da Companhia no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 totalizou R\$ 194.726.515,71.

2. Montante global e o valor por ação dos dividendos, incluindo dividendos antecipados e juros sobre capital próprio já declarados.

O montante global de dividendos a serem distribuídos aos acionistas proposto pela Administração é de R\$ 97.363.257,86, o que corresponde a R\$ 0,608873196 por ação de emissão da Companhia.

Não houve declaração de juros sobre capital próprio.

3. Percentual do lucro líquido do exercício distribuído

Considerando a distribuição de dividendos descrita acima, conforme proposto pela Administração, o montante total que será distribuído a título de dividendos relativos ao resultado do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 corresponde a 50% (cinquenta por cento) do lucro líquido ajustado da Companhia no referido exercício.

4. Informar o montante global e o valor por ação de dividendos distribuídos com base em lucro de exercícios anteriores.

A Companhia não realizou distribuição de dividendos com base em lucro de exercícios anteriores.

5. Informar, deduzidos os dividendos antecipados e juros sobre capital próprio já declarados

a. O valor bruto de dividendo e juros sobre capital próprio, de forma segregada, por ação de cada espécie e classe.

R\$ 97.363.257,86, o que corresponde a R\$ 0,608873196 por ação.

b. A forma e o prazo de pagamento dos dividendos e juros sobre capital próprio

A Administração propõe que os dividendos sejam pagos da seguinte forma:

Evento	Data
Data de pagamento dos dividendos - 1ª parcela (15%) - R\$ 0,091330979 por ação	maio/2021
Data de pagamento dos dividendos - 2ª parcela (85%) - R\$ 0,517542217 por ação	novembro/2021

c. Eventual incidência de atualização e juros sobre os dividendos e juros sobre capital próprio

Não haverá atualização monetária ou juros sobre os dividendos.



d. Data da declaração de pagamento dos dividendos e juros sobre capital próprio considerada para identificação dos acionistas que terão direito ao seu recebimento

Farão jus ao recebimento de dividendos os acionistas detentores de ações da Companhia ao final do pregão do dia 15 de abril de 2021.

6. Caso tenha havido declaração de dividendos ou juros sobre capital próprio com base em lucros apurados em balanços semestrais ou em períodos menores:

a. Informar o montante dos dividendos ou juros sobre capital próprio já declarados

Não existem dividendos ou juros sobre o capital próprio já declarados.

b. Informar a data dos respectivos pagamentos

Não aplicável.

7. Fornecer tabela comparativa indicando os seguintes valores por ação de cada espécie e classe:

a. Lucro líquido do exercício e dos 3 (três) exercícios anteriores:

	2020	2019	2018
Lucro Líquido (R\$) ¹	194.726.515,71	213.893.926,51	177.726.580,75
Número de Ações	159.907.282	159.907.282	159.907.282
Lucro Líquido (R\$)/ Ação ²	1,21775	1,33761	1,11144

¹ Refere-se ao valor do lucro líquido ajustado auferido nas demonstrações financeiras individuais da Companhia.

² A Companhia efetua o cálculo do lucro por ação, utilizando o número médio ponderado de ações ordinárias totais em circulação durante o período correspondente ao resultado, conforme pronunciamento técnico CPC 41 (IAS 33). O cálculo do lucro por ação não considera eventuais ações mantidas em tesouraria pela Companhia.

b. Dividendo e juros sobre capital próprio distribuído nos 3 (três) exercícios anteriores:

	2020	2019	2018
Dividendo (R\$) /ação ordinária ¹	0,60887	0,66880	1,11144

¹ O valor do dividendo por ação ordinária referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, demonstrado na tabela acima, é o proposto pela Administração, sendo necessária a aprovação pelos acionistas em Assembleia Geral Ordinária. O cálculo do dividendo por ação não considera eventuais ações mantidas em tesouraria pela Companhia.

8. Destinação de lucros à reserva legal

a. Identificar o montante destinado à reserva legal

Nos termos do artigo 193, §1º da Lei das Sociedades por Ações, a Administração propõe que não sejam destinados recursos do lucro líquido à reserva legal, uma vez que o saldo desta reserva acrescido ao montante das reservas de capital, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, excedem 30% do capital social da Companhia.

b. Detalhar a forma de cálculo da reserva legal

Não aplicável, uma vez que a Proposta da Administração não contempla a destinação de recursos do lucro líquido do exercício para a reserva legal.



9. Caso a Companhia possua ações preferenciais com direito a dividendos fixos ou mínimos

Não aplicável, uma vez que a Companhia possui somente ações ordinárias.

10. Em relação ao dividendo obrigatório:

a. Descrever a forma de cálculo prevista no estatuto

De acordo com o Estatuto Social da Companhia, aos acionistas é assegurado o direito ao recebimento de um dividendo mínimo obrigatório não inferior a 50% do lucro líquido do exercício, diminuídos ou acrescidos os seguintes valores: (i) importância destinada à constituição da reserva legal; (ii) importância destinada à formação de reserva para contingências e reversão das mesmas reservas formadas em exercícios anteriores; e (iii) importância decorrente da reversão da reserva de lucros a realizar formada em exercícios anteriores.

b. Informar se ele está sendo pago integralmente

O Dividendo Mínimo Obrigatório está sendo pago integralmente.

c. Informar o montante eventualmente retido

Não houve retenção do Dividendo Mínimo Obrigatório.

11. Havendo retenção do dividendo obrigatório devido à situação financeira da Companhia:

Não aplicável. Não foi proposta retenção do dividendo mínimo obrigatório.

12. Havendo destinação de resultado para reserva de contingências:

Não aplicável. Não foi proposta destinação para reserva de contingências.

13. Havendo destinação de resultado para reserva de lucros a realizar:

Não aplicável. Não foi proposta destinação de resultado para reserva de lucros a realizar.

14. Havendo destinação de resultado para reservas estatutárias:

Não aplicável. O Estatuto Social da Companhia não possui previsão de reservas estatutárias.

15. Havendo retenção de lucros prevista em orçamento de capital:

a) Identificação do montante da retenção:

A Administração propõe a retenção de lucros no importe de R\$ 97.363.257,86 mil, conforme previsto em orçamento de capital por ela previamente aprovado e ora revisado.

c) Fornecer cópia do Orçamento de Capital:

A íntegra do Orçamento de Capital submetido à deliberação desta AGO faz parte desta Proposta da Administração como ANEXO III.

16. Havendo destinação de resultado para a reserva de incentivos fiscais



Não aplicável. Não há proposta de destinação de resultado para reserva de incentivos fiscais.



ANEXO III

PROPOSTA DE ORÇAMENTO DE CAPITAL PREPARADA PELA ADMINISTRAÇÃO

(conforme artigo 25, §1º, inciso IV, da Instrução CVM 480)
Proposta de Orçamento de Capital preparada pela Administração da Companhia

Senhores Acionistas,

A **WIZ SOLUÇÕES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.** (“Companhia”), nos termos do artigo 196, da Lei nº 6.404, de 15 dezembro de 1976, conforme alterada, propõe, para aprovação da Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 15 de abril de 2021, a retenção de parcela do lucro líquido do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, conforme aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia em 25 de fevereiro de 2021, com o propósito de financiar os investimentos previstos pela Companhia no âmbito da estratégia continuada de crescimento inorgânico da Wiz para os próximos 5 (cinco) anos. O volume de investimentos apresentado abaixo é composto por pagamentos por aquisições de participações societárias (já concluídas ou atualmente em andamento), bem como projetos futuros que visam a expansão, diversificação e perenidade das receitas da Companhia.

Neste sentido a Administração da Companhia gostaria de propor aos acionistas a aprovação do orçamento de capital da Companhia nos termos abaixo:

Orçamento de Capital					
No exercício social encerrado em 31 de dezembro de (R\$ mil)					
Período	2021	2022	2023	2024	2025
1. Aplicação dos Recursos					
1.a Aquisições efetivadas ¹	89.197	98.725	71.917	94.518	-
1.b Projetos em andamento e/ou futuros	555.928	73.475	170.416	71.453	195.938
Total	645.125	172.200	242.333	165.971	195.938
2. Fonte do Recursos					
2.a Recursos próprios (retenção de lucros e geração de caixa da operação)	317.814	156.481	176.46	165.971	195.938
2.b Recursos de terceiros	327.311	15.719	65.874	-	-
Total	645.125	172.200	242.334	165.971	195.938

¹ São eles: (i) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição da Finanseg Administração e Corretagem de Seguros Ltda, celebrado em 20/06/2017; (ii) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição de 40% da Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda., celebrado em 08/05/2019; (iii) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição de 76% do capital social da Barigui Corretora de Seguros Ltda., celebrado em 18/12/2019; e (iv) contrato de compra e venda de quotas para a aquisição de 40% do capital da CMG Corretora de Seguros Ltda, celebrado em 06/08/2020.



ANEXO IV

PROPOSTA DE REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

A Administração propõe que seja aprovada a proposta de remuneração global anual da Administração para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2021, no valor de até R\$ 8.964.000,00, sem considerar os impactos das contribuições previdenciárias incidentes sobre a remuneração fixa e variável da Administração a serem suportadas pela Companhia na forma da lei.

a) Período a que se refere a presente proposta de remuneração

A proposta da Administração se refere ao período compreendido entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, qual seja, o exercício social corrente.

b) Comentários sobre (i) os valores aprovados na Proposta de Administração em 2020 e (ii) os valores referentes à remuneração dos Administradores efetivamente realizados, incluindo eventuais diferenças entre as informações descritas nos itens (i) e (ii):

O valor da remuneração global dos administradores aprovado pela AGOE 2020 foi de até R\$18.202.779,64 (dezoito milhões, duzentos e dois mil, setecentos e setenta e nove reais e sessenta e quatro centavos), não considerando os impactos das contribuições previdenciárias (INSS) a serem suportadas pela Companhia, incidentes sobre as remunerações fixa e variável.

Sem considerar os impactos das contribuições previdenciárias (INSS) incidentes sobre as remunerações fixa e variável da Administração suportadas pela Companhia na forma da lei, o valor efetivamente realizado referente à remuneração dos Administradores para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 foi de R\$17.784.942,27.

O valor realizado referente à remuneração dos Administradores da Companhia em 2020 não ultrapassou o valor aprovado em Assembleia Geral Ordinária.

c) Comentários sobre eventuais diferenças entre os valores da proposta atual e da proposta anterior e os constantes do item 13 do Formulário de Referência da companhia, esclarecendo, por exemplo, se são decorrentes da não correspondência entre o período coberto pelas propostas (letra "a") e o período coberto pelo Formulário de Referência (exercício social).

O valor da remuneração global dos administradores proposto pela Administração da Companhia para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 foi de até R\$18.202.779,64 (dezoito milhões, duzentos e dois mil, setecentos e setenta e nove reais e sessenta e quatro centavos), sem considerar os impactos das contribuições previdenciárias incidentes sobre as remunerações fixa e variável da Administração a serem suportadas pela Companhia na forma da lei. O valor da remuneração global dos administradores proposto pela Administração da Companhia para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2021 é de até R\$ 8.964.000,00 (oito milhões novecentos e sessenta e quatro reais), sem considerar os impactos das contribuições previdenciárias incidentes sobre a remuneração fixa e variável da Administração a serem suportadas pela Companhia na forma da lei.

A diferença entre os valores acima propostos decorre, principalmente, de não ter previsão para pagamento para 2021 de pagamento de cessação de cargo para Diretor Estatutário, sendo considerado pagamento de cessação de cargo em 2020 para um Diretor Estatutário. Para fins de maior detalhamento, segue abaixo quadro comparativo entre (i) os valores realizados em 2020 e (ii) os valores constantes da Proposta de Administração apresentada em 2021.



Remuneração Total em Valores Anuais						
	Conselho de Administração		Diretoria		Total	
	Valor Realizado em 2020	Proposta da Administração em 2021	Valor Realizado em 2020	Proposta da Administração em 2021	Valor Realizado em 2020	Proposta da Administração em 2021
Nº total de membros	8,92	9,00	2,00	2,00	11,17	11,00
Nº de membros remunerados	8,92	9,00	2,00	2,00	11,17	11,00
Remuneração fixa						
Salário ou pró-labore	2.867.119,50	3.056.390,15	1.737.937,03	1.900.990	4.605.056,53	4.957.380,15
Benefícios diretos e indiretos	206.534,21	123.503,64	460.731,93	447.420	667.266,14	570.923,24
Participações em comitês	760.539,07	964.094,40	n.a.	n.a.	760.539,07	964.094,40
Outros	463.422,48	463.422,48	353.404,31	339.210	816.826,79	802.632,96
Descrição de outras remunerações fixas	Contribuições previdenciárias suportadas pela Companhia.					
Remuneração variável						
Bônus	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Participação de resultados	1.163.251,68	277.086,19	3.766.960,72	1.391.359	4.930.212,40	1.668.445,45
Participação em reuniões	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Comissões	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Outros	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Descrição de outras remunerações variáveis	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pós-emprego	0,00	n.a.	0,00	n.a.	0,00	n.a.
Cessação do cargo	0,00	n.a.	6.005.041,34	n.a.	6.005.041,34	n.a.
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Observações	O número de membros foi apurado na forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/Nº01/2021					
Total da remuneração	5.460.866,94	4.884.496,86	12.324.075,33	4.078.979,34	17.784.942,27	8.963.476,20

As alterações descritas decorreram principalmente dos motivos acima expostos, não estando relacionadas a não correspondência entre o período coberto pelas propostas de administração e o período coberto pelo Formulário de Referência, visto que ambos consideram o mesmo período para fins de divulgação e estimativa do valor global da remuneração dos Administradores, qual seja, o exercício social com início em 1º de janeiro e encerramento em 31 de dezembro.

Segue abaixo o **ANEXO IV A** contemplando as informações relativas à remuneração dos administradores da Companhia nos últimos exercícios sociais e a previsão acima mencionada para o exercício social corrente, nos termos da Instrução CVM nº 480, de 7 de dezembro de 2009, conforme alterada, e do Artigo 12, inciso II da Instrução CVM 481.



ANEXO IV (A)

PROPOSTA DE REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES DA COMPANHIA NA FORMA DO ITEM 13 DO FORMULÁRIO DE REFERÊNCIA

13.1 – Descrições da política ou prática de remuneração, inclusive da diretoria não Estatutária

- a. **objetivos da política ou prática de remuneração, informando se a política ou prática de remuneração foi formalmente aprovada, órgão responsável por sua aprovação, data da aprovação e, caso a Companhia divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado**

A nossa prática de remuneração tem como principal finalidade promover o alinhamento dos interesses dos nossos administradores com os interesses dos nossos acionistas. Para tal, a remuneração dos nossos administradores é fixada utilizando como parâmetros as práticas de remuneração aplicadas pelo mercado para empresas de porte semelhante ao nosso. Nosso Comitê de Gente e Remuneração, instalado em abril de 2017, realiza avaliações anuais sobre a remuneração oferecida à alta administração da Companhia.

- b. **composição da remuneração, inclusive:**

- i. **descrição dos elementos da remuneração e os objetivos de cada um deles;**

Segue abaixo a descrição dos elementos da remuneração e os objetivos de cada um deles segregados por órgão da administração:

Conselho de Administração



COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO	DESCRIÇÃO E OBJETIVOS
Remuneração Fixa Anual	<p>Os membros do nosso Conselho de Administração fazem jus a uma remuneração fixa mensal, correspondente aos honorários atribuídos ao exercício da função. A parcela fixa tem o objetivo de remunerar os membros do nosso conselho de administração pelo tempo disponibilizado para presença nas reuniões do conselho de administração e a complexidade das matérias submetidas a sua análise.</p> <p>Entretanto, o Presidente do Conselho de Administração faz jus a remuneração distinta dos demais em virtude de sua dedicação exclusiva e importante papel no desenvolvimento da estratégia da Companhia.</p>
Remuneração Variável	<p>Os membros do nosso Conselho de Administração não fazem jus à remuneração variável, exceto o Presidente do Conselho de Administração, até março de 2020, em virtude de sua dedicação exclusiva e importante papel no desenvolvimento da estratégia da Companhia.</p>
Benefícios Pós-Emprego	<p>Os membros do nosso Conselho de Administração não fazem jus a benefícios pós-emprego.</p>
Benefícios Motivados pela Cessação do Exercício do Cargo	<p>Os membros do nosso Conselho de Administração não fazem jus a benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo. Entretanto, o Presidente do Conselho de Administração faz jus a benefício de cessação distinto dos demais em virtude de sua dedicação exclusiva e importante papel no desenvolvimento da estratégia da Companhia.</p>
Remuneração baseada em Ações	<p>De acordo com o plano de opção de ações aprovado por nossos acionistas em sede de assembleia geral extraordinária realizada em 05.02.2020 ("AGE"), os membros do nosso Conselho de Administração poderão vir a fazer jus a remuneração baseada em ações. Entretanto, na data deste formulário de referência, havia apenas um programa de opção de ações vigente, o programa que também foi aprovado na AGE, que contempla como beneficiário o Presidente do Conselho de Administração da Companhia, em virtude da sua dedicação exclusiva e importante papel no desenvolvimento da estratégia da Companhia.</p>



Diretoria Estatutária

COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO	DESCRIÇÃO E OBJETIVOS
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL	<p>Os membros da nossa Diretoria Estatutária fazem jus a uma remuneração fixa mensal, definida por nosso Conselho de Administração, correspondente aos honorários atribuídos ao exercício da função.</p> <p>O salário base leva em consideração o nível de responsabilidade do cargo, o desenvolvimento e a experiência do executivo, bem como o seu valor no mercado de trabalho (considerando dados de mercado, oriundos de pesquisas salariais contratadas junto a consultorias especializadas).</p>
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL	<p>Os membros da nossa Diretoria Estatutária fazem jus a participação nos lucros vinculada ao atingimento de metas pré-estabelecidas e acordadas com o Conselho de Administração. Com isto, busca-se aumentar o envolvimento dos colaboradores com o nosso resultado, aprimorando o desempenho coletivo e reforçando o trabalho em equipe.</p> <p>O valor da participação é definido por meio de indicadores de desempenho, aprovados por nosso Conselho de Administração, com a finalidade de valorizar o mérito e resultados alcançados de cada um em seu trabalho e a maior participação dos colaboradores na produtividade da nossa Companhia.</p> <p>Os membros da Diretoria Estatutária não fazem jus a remuneração por participação em reuniões e comissões.</p>
BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO	<p>Os membros da nossa Diretoria não fazem jus a benefícios pós-emprego.</p>
BENEFÍCIOS MOTIVADOS PELA CESSAÇÃO DO EXERCÍCIO DO CARGO	<p>O Diretor Presidente faz jus a benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo.</p>
REMUNERAÇÃO BASEADA EM AÇÕES	<p>Os membros da Diretoria Estatutária fazem jus à remuneração baseada em ações.</p>



Diretoria Não Estatutária

COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO	DESCRIÇÃO E OBJETIVOS
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL	<p>Os membros da nossa Diretoria Não Estatutária fazem jus a uma remuneração fixa mensal, definida por nossa Diretoria Estatutária, correspondente aos honorários atribuídos ao exercício da função.</p> <p>O salário base leva em consideração o nível de responsabilidade do cargo, o desenvolvimento e a experiência do executivo, bem como o seu valor no mercado de trabalho (considerando dados de mercado, oriundos de pesquisas salariais contratadas junto a consultorias especializadas).</p>
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL	<p>Os membros da nossa Diretoria Não Estatutária fazem jus a participação nos lucros vinculada ao atingimento de metas pré-estabelecidas e acordadas com a nossa Diretoria Estatutária. Com isto, busca-se aumentar o envolvimento destes diretores com o nosso resultado, aprimorando o desempenho coletivo e reforçando o trabalho em equipe.</p> <p>O valor da participação nos lucros é definido por meio de indicadores de desempenho, aprovados pela nossa Diretoria Estatutária, com a finalidade de valorizar o mérito e resultados alcançados de cada um em seu trabalho e a maior participação dos diretores na produtividade da nossa Companhia.</p> <p>Os referidos diretores não fazem jus remuneração por participação em reuniões e comissões.</p>
BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO	<p>Os membros da Diretoria Não Estatutária não fazem jus a benefícios pós-emprego.</p>
BENEFÍCIOS MOTIVADOS PELA CESSAÇÃO DO EXERCÍCIO DO CARGO	<p>Os membros da nossa Diretoria Não Estatutária não fazem jus a benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo.</p>
REMUNERAÇÃO BASEADA EM AÇÕES	<p>Os membros da Diretoria Não Estatutária não fazem jus à remuneração baseada em ações.</p>

Conselho Fiscal

Na data deste Formulário de Referência, não possuíamos Conselho Fiscal instalado.

Comitês Estatutários

Na data deste Formulário de Referência, possuíamos três Comitês Estatutários: (i) o Comitê de Transações com Partes Relacionadas, já instalado; (ii) o Comitê de Auditoria, já instalado; e (iii) o Comitê de Gente e Remuneração, já instalado. Dentre os Comitês Estatutários, apenas os membros do Comitê de Auditoria e do Comitê de Gente e Remuneração fazem jus a remuneração, conforme descrito a seguir:



Comitê de Auditoria

COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO	DESCRIÇÃO E OBJETIVOS
Remuneração Fixa Anual	Os membros do nosso Comitê de Auditoria fazem jus a uma remuneração fixa mensal, correspondente aos honorários atribuídos ao exercício da função. A parcela fixa tem o objetivo de remunerar os membros do nosso Comitê de Auditoria pelo tempo disponibilizado para presença nas reuniões do Comitê de Auditoria e a complexidade das matérias submetidas a sua análise.
Remuneração Variável	Os membros do nosso Comitê de Auditoria não fazem jus a remuneração variável.
Benefícios Pós-Emprego	Os membros do nosso Comitê de Auditoria não fazem jus a benefícios pós-emprego.
Benefícios Motivados pela Cessação do Exercício do Cargo	Os membros do nosso Comitê de Auditoria não fazem jus a benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo.
Remuneração baseada em Ações	Os membros do nosso Comitê de Auditoria não fazem jus a remuneração baseada em ações.

Comitê de Gente e Remuneração

COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO	DESCRIÇÃO E OBJETIVOS
Remuneração Fixa Anual	Os membros do nosso Comitê de Gente e Remuneração fazem jus a uma remuneração fixa mensal, correspondente aos honorários atribuídos ao exercício da função. A parcela fixa tem o objetivo de remunerar os membros do nosso Comitê de Gente e Remuneração pelo tempo disponibilizado para presença nas reuniões do Comitê de Gente e Remuneração e a complexidade das matérias submetidas a sua análise.
Remuneração Variável	Os membros do nosso Comitê de Gente e Remuneração não fazem jus a remuneração variável.
Benefícios Pós-Emprego	Os membros do nosso Comitê de Gente e Remuneração não fazem jus a benefícios pós-emprego.
Benefícios Motivados pela Cessação do Exercício do Cargo	Os membros do nosso Comitê de Gente e Remuneração não fazem jus a benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo.
Remuneração baseada em Ações	Os membros do nosso Comitê de Gente e Remuneração não fazem jus a remuneração baseada em ações.

Comitês Não Estatutários

Na data deste Formulário de Referência, a Companhia possuía Comitê Especial não estatutário, instalado em 26 de novembro de 2020, para conduzir a análise detalhada sobre as denúncias constantes do processo que originou a busca e apreensão na sede da Companhia.

ii. em relação aos três últimos exercícios sociais, a proporção de cada elemento na remuneração total

De acordo com a tabela abaixo, as proporções de cada elemento na remuneração total para o exercício social de 2018 foram, aproximadamente:

Composição da Remuneração	Conselho de Administração	Conselho Fiscal ⁽²⁾	Diretoria Estatutária	Diretoria Não Estatutária	Comitês ⁽¹⁾ ⁽³⁾
Remuneração Fixa Mensal					



<i>Salário ou pró-labore</i>	69,23%	n.a.	12,75%	56,82%	100,00%
<i>Benefícios Diretos ou Indiretos</i>	3,10%	n.a.	4,00%	0,68%	n.a.
<i>Participação em Comitês</i>	24,47%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Outros</i>	3,20%	n.a.	2,89%	n.a.	n.a.
Remuneração Variável					
<i>Bônus</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Participação nos Resultados</i>	n.a.	n.a.	10,12%	42,50%	n.a.
<i>Participações em Reuniões</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Comissões</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Outros</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Benefícios Pós-Emprego	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cessação do Exercício do Cargo	n.a.	n.a.	34,44%	n.a.	n.a.
Remuneração Baseada em Ações	n.a.	n.a.	35,81%	n.a.	n.a.
TOTAL	100,00%	0,0%	100,00%	100,00%	100,00%

(1) Apenas membros do Comitê de Auditoria e do Comitê de Gente e Remuneração fizeram jus a remuneração no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018.

(2) No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, não possuíamos Conselho Fiscal instalado.

(3) No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018 dentre os Comitês Estatutários, estavam instalados os Comitê de Partes Relacionadas, Comitê de Gente e Remuneração e Comitê de Auditoria.

De acordo com a tabela abaixo, as proporções de cada elemento na remuneração total para o exercício social de 2019 foram, aproximadamente:

Composição da Remuneração	Conselho de Administração	Conselho Fiscal⁽²⁾	Diretoria Estatutária	Diretoria Não Estatutária	Comitês⁽¹⁾ (3)
Remuneração Fixa Mensal					
<i>Salário ou pró-labore</i>	51,49%	n.a.	21,84%	69,96%	100,00%
<i>Benefícios Diretos ou Indiretos</i>	9,15%	n.a.	6,31%	4,25%	n.a.
<i>Participação em Comitês</i>	13,03%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Outros</i>	9,03%	n.a.	4,39%	n.a.	n.a.
Remuneração Variável					
<i>Bônus</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Participação nos Resultados</i>	17,31%	n.a.	16,42%	25,79%	n.a.
<i>Participações em Reuniões</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Comissões</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Outros</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Benefícios Pós-Emprego	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cessação do Exercício do Cargo	n.a.	n.a.	51,04%	n.a.	n.a.
Remuneração Baseada em Ações	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
TOTAL	100,00%	0,0%	100,00%	100,00%	100,00%

(1) Apenas membros do Comitê de Auditoria e do Comitê de Gente e Remuneração fizeram jus a remuneração no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

(2) No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, não possuíamos Conselho Fiscal instalado.

(3) No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 dentre os Comitês Estatutários, estavam



instalados os Comitê de Partes Relacionadas, Comitê de Gente e Remuneração e Comitê de Auditoria.

De acordo com a tabela abaixo, as proporções de cada elemento na remuneração total para o exercício social de 2020 foram, aproximadamente:

Composição da Remuneração	Conselho de Administração	Conselho Fiscal⁽²⁾	Diretoria Estatutária	Diretoria Não Estatutária	Comitês⁽¹⁾ (3)
Remuneração Fixa Mensal					
<i>Salário ou pró-labore</i>	52,50%	n.a.	14,10%	57,81%	100,00%
<i>Benefícios Diretos ou Indiretos</i>	3,78%	n.a.	3,74%	9,81%	n.a.
<i>Participação em Comitês</i>	13,93%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Outros</i>	8,49%	n.a.	2,87%	n.a.	n.a.
Remuneração Variável					
<i>Bônus</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Participação nos Resultados</i>	21,30%	n.a.	30,57%	32,38%	n.a.
<i>Participações em Reuniões</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Comissões</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<i>Outros</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Benefícios Pós-Emprego	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cessação do Exercício do Cargo	n.a.	n.a.	48,73%	n.a.	n.a.
Remuneração Baseada em Ações	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
TOTAL	100,00%	0,0%	100,00%	100,00%	100,00%

(1) Apenas membros do Comitê de Auditoria e do Comitê de Gente e Remuneração fizeram jus a remuneração no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

(2) No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, não possuíamos Conselho Fiscal instalado.

(3) No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 dentre os Comitês Estatutários, estavam instalados os Comitê de Partes Relacionadas, Comitê de Gente e Remuneração e Comitê de Auditoria.

iii. metodologia de cálculo e de reajuste de cada um dos elementos da remuneração

O reajuste da remuneração fixa de nossos executivos segue a mesma regra estabelecida no nosso acordo coletivo de trabalho, bem como regras de movimentação internas que valorizam o desempenho individual. Pesquisas salariais são realizadas anualmente com o intuito de subsidiar tomada de decisões que buscam manter a competitividade externa.

Não há metodologia de reajuste específico para a remuneração variável de nossa Diretoria.

iv. razões que justificam a composição da remuneração

Nossa política de remuneração aplicada às nossas Diretorias Estatutária e Não Estatutária, visa à remuneração dos profissionais de acordo com as responsabilidades do cargo, práticas de mercado de companhias com porte similar ao nosso e nosso nível de competitividade. Dessa forma, a remuneração fixa recebida mensalmente por tais diretores se refere ao cumprimento das obrigações funcionais associadas aos cargos ocupados, enquanto a remuneração variável está vinculada ao cumprimento de



metas estabelecidas para cada período anual. A remuneração baseada em ações, por sua vez, está vinculada ao valor de mercado de nossas ações, refletindo, indiretamente, nosso desempenho. Acreditamos que a combinação entre os componentes fixos e variáveis da remuneração por nós praticada, atende aos desafios existentes no curto, médio e longo prazo, sem comprometer a sustentabilidade do negócio.

A remuneração fixa dos membros do Conselho de Administração, por sua vez, é estruturada de modo a remunerar o esforço periódico para atuação nas reuniões do Conselho de Administração.

v. a existência de membros não remunerados pelo emissor e a razão para esse fato

Os membros suplentes de nosso Conselho de Administração somente são remunerados caso tenham que suprir eventual vacância de algum conselheiro efetivo.

Apenas os membros do Comitê de Auditoria e do Comitê de Gente e Remuneração são remunerados pelo exercício de suas respectivas funções. Na data deste Formulário de Referência, dos Comitês Estatutários da Companhia, o Comitê de Gente e Remuneração, o Comitê de Partes Relacionadas e o Comitê de Auditoria já haviam sido instalados.

Dos membros do Comitê de Auditoria, um é colaborador dos acionistas que compõe o bloco de controle da Companhia e dois membros são independentes.

Dos membros do Comitê de Partes Relacionadas, dois são indicados pelos acionistas que compõem o bloco de controle da Companhia e um membro é independente.

Dos membros do Comitê de Gente e Remuneração, dois são membros independentes e um é o presidente do Conselho de Administração da Companhia, indicado pelos acionistas que compõem o bloco de controle.

c. principais indicadores de desempenho que são levados em consideração na determinação de cada elemento da remuneração:

Remuneração Fixa: A parcela fixa da remuneração da Diretoria, do Conselho de Administração e dos Comitês não é impactada por indicadores de desempenho.

Bônus: Para determinação de todos os itens de remuneração são levados em consideração o desempenho dos diretores e suas metas. Neste caso a remuneração variável está diretamente ligada aos indicadores de desempenho e metas definidas para cada período. Com relação à remuneração variável assegurada aos diretores estatutários e não estatutários, o nosso principal indicador de desempenho que é levado em consideração na determinação da referida remuneração é o EBITDA.

A avaliação do cumprimento de metas é feita inicialmente por meio da análise do cumprimento das metas financeiras de nossa Companhia, de forma global, sendo posteriormente realizada a análise do cumprimento às metas estabelecidas a cada profissional de forma individual.

Remuneração baseada em ações: A remuneração baseada em ações é destinada aos diretores estatutários e ao Presidente do Conselho de Administração, e está atrelado ao desempenho e à evolução do valor de mercado das ações de nossa emissão, que por sua vez, reflete indiretamente nosso desempenho financeiro e operacional.



Os diretores não estatutários contam com um Plano de Retenção e Incentivo, no qual é creditado bônus por Performance aos elegíveis caso atinjam metas de performance vinculadas ao preço de ação de emissão da Companhia.

d. como a remuneração é estruturada para refletir a evolução dos indicadores de desempenho:

A remuneração dos nossos diretores é composta de uma parcela variável relevante, estruturada para refletir a evolução de nossos indicadores de desempenho e representar a participação em nossos resultados. O bônus está diretamente ligado ao desempenho individual de cada diretor, da sua área e nas metas globais de nossa Companhia, sendo as referidas metas balizadas pela evolução indicador EBITDA da nossa Companhia. O acompanhamento das metas anuais é realizado mensalmente, e a apuração final dos resultados é feita no ano subsequente ao exercício. O alcance das metas coletivas define diretamente o bônus total a ser pago em virtude do alcance das metas individuais. A avaliação de desempenho é realizada anualmente.

A remuneração dos nossos Comitês de Auditoria e de Gente e Remuneração não é estruturada para refletir a evolução dos nossos indicadores de desempenho.

e. como a política ou prática de remuneração se alinha aos interesses de curto, médio e longo prazo da Companhia:

A remuneração fixa paga mensalmente aos membros do nosso Conselho de Administração, Diretoria Estatutária, Diretoria Não Estatutária, Comitê de Auditoria e Comitê de Gente e Remuneração se alinha a nossos interesses de curto prazo, que objetiva atrair, motivar e reter profissionais qualificados.

A remuneração variável, consubstanciada pelo bônus anual das Diretorias Estatutária e Não Estatutária, se baseia no nosso desempenho e evolução, de acordo com o planejamento estratégico estabelecido, no sentido de incentivar nossa administração a conduzir com êxito nossos negócios, tanto no curto, como no médio prazo, de modo alinhado com o retorno aos acionistas.

A remuneração baseada em ações, consubstanciada no Plano de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma - *Phantom Options* da Companhia se alinha à remuneração dos Diretores Estatutários e dos membros do Conselho de Administração à medida em que o valor de mercado de nossas ações tende a refletir a percepção dos investidores sobre nosso desempenho presente e futuro, incentivando-os à gestão sustentável do nosso negócio no médio e longo prazo. Nos termos do Programa de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma, poderão ser beneficiários os Diretores e o Presidente do Conselho de Administração da Companhia.

f. existência de remuneração suportada por subsidiárias, controladas ou controladores diretos ou indiretos:

Não aplicável. Não há remuneração suportada por nossas subsidiárias, controladas ou controladores diretos ou indiretos.

g. existência de qualquer remuneração ou benefício vinculado à ocorrência de determinado



evento societário, tal como a alienação do controle societário da Companhia:

Não aplicável. Não há remuneração ou benefício vinculado à ocorrência de determinado evento societário envolvendo a nossa Companhia.

h. práticas e procedimentos adotados pelo conselho de administração para definir a remuneração individual do conselho de administração da diretoria, indicando:

A nossa política de remuneração da administração, em linha com as melhores práticas de governança corporativa, visa atrair e reter os melhores profissionais do mercado. A remuneração é estabelecida com base em pesquisas de mercado e alinhada diretamente os interesses dos nossos executivos e acionistas.

- i. os órgãos e comitês da Companhia que participam do processo decisório, identificando de que forma participam*

A remuneração individual dos membros do Conselho de Administração da Companhia é avaliada anualmente pelo próprio Conselho de Administração, por meio do seu Comitê de Gente e Remuneração, e é aprovada juntamente com a proposta de remuneração da Diretoria.

A remuneração dos membros do Conselho Fiscal, quando instalado, será estabelecida pela Assembleia Geral de Acionistas que os eleger.

- ii. critérios e metodologia utilizada para a fixação da remuneração individual, indicando se há a utilização de estudos para a verificação das práticas de mercado, e, em caso positivo, os critérios de comparação e a abrangência desses estudos*

Para assegurar que a prática de remuneração esteja em conformidade com a legislação, normas e regulamentos que disciplinam o assunto, a metodologia utilizada para avaliação da remuneração individual leva em consideração: (i) as responsabilidades dos administradores, considerando os diferentes cargos que ocupam e as funções que desempenham; (ii) no tempo dedicado às suas funções; (iii) na competência e reputação profissional, tendo em vista a sua experiência e qualificação; e (iv) no valor de seus serviços praticados no mercado.

- iii. com que frequência e de que forma o conselho de administração avalia a adequação da política de remuneração da Companhia*

O Conselho de Administração avalia a adequação da política de remuneração da nossa Companhia anualmente, quando da fixação da remuneração individual da Diretoria. Essa avaliação consiste em verificar se a política praticada pela nossa Companhia condiz com as responsabilidades de cada membro da administração, bem como com o volume de trabalho do cargo, com o negócio desenvolvido pela nossa Companhia e com sua situação econômico-financeira no exercício social em questão.



13.2 - Remuneração total do conselho de administração, diretoria estatutária e conselho fiscal

Remuneração prevista para o Exercício Social a se encerrar em 31/12/2021 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	9,00	2,00	0,00	11,00
Nº de membros remunerados	9,00	2,00	0,00	11,00
Remuneração fixa anual				
Salário ou pró-labore	3.056.390,15	1.900.990		4.957.380,15
Benefícios diretos e indiretos	123.503,64	447.420	0,00	570.923,24
Participações em Comitês	964.094,40	n.a.	0,00	964.094,40
Outros	463.422,48	339.210	0,00	802.632,96
Descrição de outras remunerações fixas	Contribuições previdenciárias suportadas pela Companhia.	Contribuições previdenciárias suportadas pela Companhia.	n.a.	n.a.
Remuneração variável				
Bônus	n.a.	n.a.	0,00	n.a.
Participação de resultados	277.086,19	1.391.359	0,00	1.668.445,45
Participação em reuniões	n.a.	n.a.	0,00	n.a.
Comissões	n.a.	n.a.	0,00	n.a.
Outros	n.a.	n.a.	0,00	n.a.
Descrição de outras remunerações variáveis	n.a.	n.a.	0,00	n.a.
Pós-emprego	n.a.	n.a.	0,00	n.a.
Cessaç�o do cargo	n.a.	n.a.	0,00	n.a.
Baseada em a�oes (incluindo op�oes)	0,00	0,00	0,00	0,00
Observa�o	O n�mero de membros foi apurado da forma especificada no Oficio-Circular CVM/SEP/N.�1/2021	O n�mero de membros foi apurado da forma especificada no Oficio-Circular CVM/SEP/N.�1/2021	-	-
Total da remunera�o	4.884.496,86	4.078.979,34	0,00	8.963.476,20

Remunera�o do Exerc�cio Social encerrado em 31/12/2020 - Valores Anuais				
	Conselho de Administra�o	Diretoria Estatut�ria	Conselho Fiscal	Total
N� total de membros	8,9	2,00	0	11,17
N� de membros remunerados	8,92	2,00	0	11,17
Remunera�o fixa anual				
Sal�rio ou pr�-labore	2.867.119,50	1.737.937,03	0	4.605.056,53
Benef�cios diretos e indiretos	206.534,21	460.731,93	0	667.266,14
Participa�oes em Comit�s	760.539,07	n.a.	0	760.539,07
Outros	463.422,48	353.404,31	0	816.826,79
Descri�o de outras remunera�oes fixas	Contribui�oes previdenci�rias	Contribui�oes previdenci�rias	n.a.	n.a.



	suportadas pela Companhia.	suportadas pela Companhia.		
Remuneração variável				
Bônus	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação de resultados	1.163.251,68	3.766.960,72	0,00	4.930.212,40
Participação em reuniões	0,00	0,00	0,00	0,00
Comissões	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00
Descrição de outras remunerações variáveis	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pós-emprego	0,00	0,00	0,00	0,00
Cessação do cargo	0,00	6.005.041,34	0,00	6.005.041,34
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00	0,00	0,00
Observação	O número de membros foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021	O número de membros foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021	n.a.	n.a.
Total da remuneração	5.460.866,94	12.324.075,33	0,00	17.784.942,27

Remuneração do Exercício Social encerrado em 31/12/2019 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	9,00	2,17	0	11,17
Nº de membros remunerados	9,00	2,17	0	11,17
Remuneração fixa anual				
Salário ou pró-labore	2.658.818,48	1.783.033,00	-	4.441.851,48
Benefícios diretos e indiretos	472.489,15	515.061,14	-	987.550,29
Participações em Comitês	672.624,00	n.a.	-	672.624,00
Outros	466.222,49	358.680,00	-	824.902,49
Descrição de outras remunerações fixas	Contribuições previdenciárias suportadas pela Companhia.	Contribuições previdenciárias suportadas pela Companhia.	n.a.	-
Remuneração variável				
Bônus	n.a.	n.a.	0	-
Participação de resultados	893.888,84	1.340.543,81	0	2.234.432,65
Participação em reuniões	n.a.	n.a.	0	-
Comissões	n.a.	n.a.	0	-
Outros	n.a.	n.a.	0	-
Descrição de outras remunerações variáveis	n.a.	n.a.	0	-
Pós-emprego	0,00	0,00	0,00	-
Cessação do cargo	0,00	4.166.724,84	0,00	4.166.724,84
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00	0,00	-



Observação	O número de membros foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021	O número de membros foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021	-	-
Total da remuneração	5.164.042,96	8.164.042,79	0	13.328.085,75

Remuneração do Exercício Social encerrado em 31/12/2018 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	9,25	3,83	0,00	13,08
Nº de membros remunerados	8,17	3,83	0,00	12,00
Remuneração fixa anual				
Salário ou pró-labore	1.629.311,60	3.318.925,71	-	4.948.237,31
Benefícios diretos e indiretos	72.976,46	1.040.261,75	-	1.113.238,21
Participações em Comitês	576.000,00	-	-	576.000,00
Outros	75.266,24	751.540,72	-	826.806,96
Descrição de outras remunerações fixas	Previdência privada suportada pela Companhia	Previdência privada suportada pela Companhia	n.a.	-
Remuneração variável				
Bônus	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação de resultados	0,00	2.635.852,58	0,00	2.635.852,58
Participação em reuniões	0,00	0,00	0,00	0,00
Comissões	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00
Descrição de outras remunerações variáveis			0,00	0,00
Pós-emprego	0,00	0,00	0,00	0,00
Cessação do cargo	0,00	8.967.348,00	0,00	8.967.348,00
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	9.324.294,85	0,00	9.324.294,85
Observação	O número de membros foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021	O número de membros foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021	-	-
Total da remuneração	2.353.554,30	26.038.223,61	0,00	28.391.777,91



13.3 – Remuneração variável do conselho de administração, diretoria estatutária e conselho fiscal

Previsão para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2021				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros⁽¹⁾	8,67	2,00	0,00	10,67
Nº de membros remunerados⁽²⁾	8,67	2,00	0,00	10,67
Bônus				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas fossem atingidas	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação nos resultados				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	339.509,62	1.930.236,00	0,00	2.269.745,62
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas forem atingidas	277.086,19	1.391.359,26	0,00	1.668.445,45

Notas:

(1) Corresponde ao número total de diretores e conselheiros efetivos da Companhia, conforme disposto no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021.

(2) Corresponde ao número de diretores e conselheiros efetivos, conforme aplicável, a quem foi atribuída remuneração variável reconhecida no resultado do emissor no exercício, conforme disposto no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021.

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros⁽¹⁾	8,92	2,00	0,00	10,92
Nº de membros remunerados⁽²⁾	8,92	2,00	0,00	10,92
Bônus				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas fossem atingidas	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação nos resultados				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	1.300.180,46	4.143.656,79	0,00	1.300.180,46
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas forem atingidas	1.163.251,68	3.766.960,72	0,00	4.930.212,40
Valor efetivamente reconhecido no resultado do exercício social	1.163.251,68	3.766.960,72	0,00	4.930.212,40

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019



	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros⁽¹⁾	9,00	2,17	0,00	11,17
Nº de membros remunerados⁽²⁾	9,00	2,17	0,00	11,17
Bônus				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas fossem atingidas	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação nos resultados				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	1.244.191,87	1.718.399,76	0,00	2.962.591,63
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas forem atingidas	893.888,84	1.340.543,81	0,00	2.234.432,65
Valor efetivamente reconhecido no resultado do exercício social	893.888,84	1.340.543,81	0,00	2.234.432,65

Notas:

(1) Corresponde ao número total de diretores e conselheiros efetivos da Companhia, conforme disposto no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021..

(2) Corresponde ao número de diretores e conselheiros efetivos, conforme aplicável, a quem foi atribuída remuneração variável reconhecida no resultado do emissor no exercício, conforme disposto no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021.

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros⁽¹⁾	9,25	3,83	0,00	13,08
Nº de membros remunerados⁽²⁾	8,17	3,83	0,00	12,00
Bônus				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas fossem atingidas	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação nos resultados				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	2.899.437,84	0,00	2.899.437,84
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas forem atingidas	0,00	2.635.852,58	0,00	2.635.852,58
Valor efetivamente reconhecido no resultado do exercício social	0,00	2.635.852,58	0,00	2.635.852,58

Notas:

(1) Corresponde ao número total de diretores e conselheiros efetivos da Companhia, conforme disposto no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021.

(2) Corresponde ao número de diretores e conselheiros efetivos, conforme aplicável, a quem foi atribuída remuneração variável reconhecida no resultado do emissor no exercício, conforme disposto no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021.



13.4 – Plano de remuneração baseado em ações do conselho de administração e diretoria estatutária

Em 05 de fevereiro de 2020, nossos acionistas aprovaram em sede de Assembleia Geral Extraordinária o Plano de Outorga de Opção de Compra de Ações Fantasma da Companhia – *Phantom Options* e o Programa de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma, cujas principais características estão descritas a seguir:

a. Termos e condições gerais

Atualmente, adotamos como forma de complementação à remuneração de nossos conselheiros e diretores, Plano de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma – *Phantom Options*, aprovado em sede de Assembleia Geral em 5 de fevereiro de 2020 (“Plano”), sendo Comitê de Gente e Remuneração responsável por sua supervisão e o Conselho de Administração responsável por sua administração.

Nos termos do Plano, o Conselho de Administração poderá estabelecer programas de outorga de opções de compra de ações fantasmas, bem como definir em cada programa: (i) os beneficiários; (ii) o número total de ações de nossa Companhia objeto de outorga e, eventualmente, a divisão em lotes; (iii) o preço de exercício; (iv) eventuais prazos de carência durante o qual a opção não poderá ser exercida, os períodos para o exercício das opções e as datas-limite para o exercício total ou parcial da opção e em que os direitos decorrentes da opção expirarão; (v) eventuais critérios objetivos para a eleição de beneficiários e a determinação do número de opções (“Programas”).

Adicionalmente, quando do lançamento de cada Programa, o Conselho de Administração fixará os termos e as condições de cada opção em Contrato de Outorga de Opção de Compra de Ações (“Contrato”), a ser celebrado entre a Companhia e cada beneficiário. Este contrato definirá: (i) o número de ações que o beneficiário terá direito de adquirir ou subscrever com o exercício das opções, (ii) o preço por ação, de acordo com o Programa de Opção de Compra de Ações da Companhia, e (iii) quaisquer outros termos e condições adicionais, à condição de que não estejam em desacordo com as disposições do respectivo Plano ou Programa de Opção de Compra de Ações da Companhia.

Atualmente, estão em vigor o Plano de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma – *Phantom Options* e o Programa de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma aprovado em Assembleia Geral realizada em 5 de fevereiro de 2020. Nos termos do Programa, poderão ser beneficiários do Programa os Diretores e o Presidente do Conselho de Administração de nossa Companhia. Conforme disposto no Plano, o número total de ações no âmbito do Plano deve observar o limite global, que deve ser, em qualquer data, de até 8 (oito) milhões de *Phantom Options*, equivalente a aproximadamente 5% do total das ações emitidas pela Companhia na data e deliberação do Conselho de Administração que recomendou a aprovação do Plano à Assembleia Geral.

b. Principais objetivos do plano

O objetivo do Plano, instituído de acordo com a legislação e regulamentação da CVM aplicáveis, é conceder aos beneficiários a oportunidade de obter a rentabilidade dos ganhos relacionados à geração de valor de nossa Companhia, para, conseqüentemente, alinhar seus interesses aos nossos interesses e de nossos acionistas, bem como nos possibilitar reter os beneficiários em nosso quadro de administradores.

c. Forma como o plano contribui para esses objetivos



O Plano, além de gerar maior alinhamento entre nossos beneficiários e acionistas - uma vez que implica convergência de esforços para nossos resultados - busca garantir e incentivar comportamentos que não elevem nossa exposição ao risco acima dos níveis considerados prudentes nas estratégias de curto, médio e longo prazo, já que o potencial valor dos benefícios atrelados ao Plano variam de acordo com nossos resultados.

d. Como o plano se insere na política de remuneração da Companhia

O Plano complementa a remuneração total de seus beneficiários. Assim, é responsável pelo alinhamento de longo prazo dos executivos da Companhia, contribuindo para a sustentabilidade do negócio da Companhia e a retenção de profissionais qualificados.

e. Como o plano alinha os interesses dos administradores e da Companhia a curto, médio e longo prazo

O nosso Plano e Programa permitem a promoção de um alinhamento dos interesses de longo prazo, na criação de valor da nossa Companhia, inclusive em razão do estabelecimento de determinados períodos aquisitivos de direito (*vesting periods*).

No âmbito do Programa, as ações fantasma objeto das opções de compra outorgadas nos termos do Plano puderam e poderão ser adquiridas pelos seus beneficiários da seguinte forma:

Data	Número de Opções
05.02.2020 + 2 semanas	1/3 do montante outorgado
1 ano depois da primeira data de outorga	1/3 do montante outorgado
2 anos depois da primeira data de outorga	1/3 do montante outorgado

f. Número máximo de ações abrangidas

O número total de ações abrangidas no âmbito do Plano deve observar o limite global, que deve ser, em qualquer data, de até 8 (oito) milhões de *Phantom Options*, equivalente a aproximadamente 5% (cinco por cento) do total das ações emitidas pela Companhia na data e deliberação do Conselho de Administração que recomendou a aprovação do Plano à Assembleia Geral.

g. Número máximo de opções a serem outorgadas

O número total de ações abrangidas no âmbito do Plano deve observar o limite global, que deve ser, em qualquer data, de até 8 (oito) milhões de *Phantom Options*, equivalente a aproximadamente 5% (cinco por cento) do total das ações emitidas pela Companhia na data e deliberação do Conselho de Administração que recomendou a aprovação do Plano à Assembleia Geral.

h. Condições de aquisição de ações

Somente poderão participar do Plano os nossos diretores e conselheiros que forem elegíveis pelo Conselho de Administração.



O Conselho de Administração fixará os termos e as condições específicas da outorga das Phantom Options em Contrato a ser celebrado entre a Companhia e cada Beneficiário. O Contrato deverá definir o número de Opções outorgadas e quaisquer outros termos e condições específicos a cada Beneficiário, desde que não estejam em desacordo com este Plano e com o respectivo Programa.

O Conselho de Administração poderá estabelecer termos e condições diferenciados para cada Contrato, não estando obrigado a aplicar qualquer regra de isonomia ou analogia entre as Pessoas Elegíveis ou os Beneficiários, mesmo que se encontrem em situações similares ou idênticas.

No âmbito do Programa, as ações fantasma objeto das opções de compra outorgadas nos termos do Plano puderam e poderão ser adquiridas pelos seus beneficiários da seguinte forma:

Data	Número de Opções
05.02.2020 + 2 semanas	1/3 do montante outorgado
1 ano depois da primeira data de outorga	1/3 do montante outorgado
2 anos depois da primeira data de outorga	1/3 do montante outorgado

i. Critérios para fixação do preço de aquisição ou exercício

O valor fixado no primeiro Programa em que outorga 1/3 do montante de ações fantasma abrangidas, qual seja, R\$11,69, correspondente à média do preço de fechamento das ações de nossa emissão, ponderado pelo volume negociado nos 45 pregões da B3 imediatamente anteriores à deliberação do Conselho de Administração que recomendou a aprovação do Plano e do Programa à Assembleia Geral, a ser corrigido pela variação acumulada do IPCA, calculada pro rata die, até a data da Notificação de Exercício, deduzido dos Proventos pagos entre a Data de Outorga e a data da Notificação de Exercício, sendo certo que tais Proventos serão igualmente corrigidos, da data do seu pagamento até a data da Notificação de Exercício, pela variação acumulada do IPCA, calculada pro rata die. Caso o IPCA referente a um ou mais meses anteriores à data da Notificação de Exercício não esteja disponível, o último índice divulgado deverá ser replicado.

j. Critérios para fixação do prazo de exercício

A partir de 18 de fevereiro de 2023, o beneficiário terá direito a exercer 50% da totalidade das *Phantom Options* que lhe tiverem sido outorgadas até então e, a partir de 18 de fevereiro de 2024, o beneficiário terá direito a exercer 100% da totalidade das *Phantom Options* que lhe tiverem sido outorgadas até então.

A partir de 18 de fevereiro de 2023, o Beneficiário terá direito a exercer 50% da totalidade das Phantom Options que lhe tiverem sido outorgadas até então e, a partir de 18 de fevereiro de 2024, o Beneficiário terá direito a exercer 100% da totalidade das Phantom Options que lhe tiverem sido outorgadas até então.

k. Forma de Liquidação

Nos termos do Plano, a liquidação das *Phantom Options* exercidas será feita por meio do pagamento em dinheiro, ao Beneficiário, da diferença entre a média do preço de fechamento das ações de nossa emissão, ponderado pelo volume negociado nos 45 pregões da B3 imediatamente anteriores à data da notificação de exercício e o Preço de Exercício. Caso o Conselho de Administração avalie que a liquidação no prazo estipulado em cada Programa pode comprometer o adimplemento das demais



obrigações da Companhia no mesmo período, poderá determinar, de maneira fundamentada, sua prorrogação por não mais do que 24 meses. Adicionalmente, os valores relativos à liquidação prorrogada serão corrigidos pela variação acumulada do IPCA, calculada de forma pro rata die entre o prazo original para a liquidação e a data efetiva do pagamento. Caso o IPCA referente a um ou mais meses anteriores à data efetiva do pagamento não esteja disponível, o último índice divulgado deverá ser replicado.

Ainda, o Programa dispõe que a Companhia deverá realizar a liquidação das Opções exercidas pelo Beneficiário em 10 (dez) dias a contar do recebimento da Notificação de Exercício.

I. Restrições à transferência das ações

Não aplicável, por se tratar de um Plano de Ações Fantasma.

m. Critérios e eventos que, quando verificados, ocasionarão a suspensão, alteração ou extinção do plano

O Plano entrou em vigor na data de sua aprovação pela Assembleia Geral em 5 de fevereiro de 2020 e permanecerá vigente por prazo indeterminado, podendo, no entanto, ser extinto a qualquer tempo por decisão da Assembleia Geral.

Na hipótese de reorganização societária da nossa Companhia (dissolução, transformação, incorporação, fusão, cisão, entre outras), em que a sociedade remanescente não seja a nossa Companhia, as *Phantom Options* dos Programas então vigentes, a critério do Conselho de Administração: (i) passarão a ter por referência ações de emissão da companhia sucessora, se tal for previsto em plano aprovado pelo conselho de administração ou assembleia geral desta última, conforme o caso, ou (ii) terão o Período de Exercício antecipado para que possam ser exercidas pelos beneficiários, por prazo determinado pelo Conselho de Administração, após o qual o Plano se encerrará e as *Phantom Options* não exercidas se extinguirão de pleno direito, sem direito à indenização.

n. Efeitos da saída do administrador dos órgãos da Companhia sobre seus direitos previstos no plano de remuneração baseado em ações

Na hipótese de desligamento: (i) antes do início do Período de Exercício, exceto nos casos de invalidez permanente ou falecimento, as Opções que não tiverem atingido o Período de Exercício caducarão, sem produzir quaisquer efeitos; e (ii) durante o Período de Exercício, exceto nos casos de invalidez permanente ou falecimento, as Opções que não tiverem atingido o Período de Exercício caducarão, sem produzir quaisquer efeitos.

Na hipótese do beneficiário renunciar ao mandato, as ações outorgadas caducarão sem direito a qualquer liquidação.

Na hipótese de extinção de Opções exercidas pelo beneficiário e ainda não liquidadas pela Companhia, as Opções já exercidas pelo beneficiário e que ainda não tiverem sido liquidadas pela Companhia serão extintas, sem direito a indenização, em decorrência das seguintes hipóteses de Desligamento: (i) destituição por violação de deveres e atribuições do administrador; (ii) dispensa por justa causa, nos termos da legislação civil ou trabalhista, (iii) renúncia voluntária.

Em caso de invalidez permanente do beneficiário, o Período de Exercício se encerrará em 12 (doze) meses a contar da data do evento que causar a invalidez ou até o fim do Plano, o que for maior.



Em caso de falecimento do beneficiário, o Período de Exercício para seus herdeiros e sucessores se estenderá ou em 12 (doze) meses a contar da data do óbito, ou em 3 meses (três) meses, do término do inventário, o que for maior.

Salvo decisão em contrário do Conselho de Administração, o término do respectivo Período de Exercício será antecipado, para 60 (sessenta) dias a contar dos seguintes casos de Desligamento: (i) Término do mandato do administrador sem reeleição; (ii) Substituição ou destituição do administrador sem justa causa ou sem violação de seus deveres e atribuições; (iii) Dispensa sem justa causa; (iv) Dispensa por acordo mútuo; (v) Aposentadoria.



13.5 – Remuneração baseada em ações do conselho de administração e da diretoria estatutária

Exercício social corrente - 2021

Remuneração baseada em ações prevista para o exercício social corrente (2021)		
Plano 2020 – Programa de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma (2020)		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	8,67	2,00
Nº de membros remunerados	1,00	2,00
Prazo de restrição à transferência das ações	N/A	N/A
Preço médio ponderado de exercício:		
Das opções fantasma em aberto no início do exercício social	R\$9,40	9,40
Das opções fantasma perdidas durante o exercício social	N/A	N/A
Das opções fantasma exercidas durante o exercício social	N/A	N/A
Das opções fantasma expiradas durante o exercício social	N/A	N/A
Diluição potencial no caso do exercício de todas as opções outorgadas	N/A	N/A

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020

Remuneração baseada em ações do exercício social encerrado em 31/12/2020		
Plano 2020 – Programa de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma (2020)		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	8,92	2,00
Nº de membros remunerados	1,00	2,00
Prazo de restrição à transferência das ações	N/A	N/A
Preço médio ponderado de exercício:		
Das opções fantasma em aberto no início do exercício social	R\$11,69	R\$11,69
Das opções fantasma perdidas durante o exercício social	N/A	N/A
Das opções fantasma exercidas durante o exercício social	N/A	N/A
Das opções fantasma expiradas durante o exercício social	0	0
Diluição potencial no caso do exercício de todas as opções outorgadas	N/A	N/A

Nos exercícios sociais encerrados em 2019 e 2018 não possuíamos remuneração baseada em ações.



13.6 – Informações sobre as opções em aberto detidas pelo conselho de administração e pela diretoria estatutária

Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2020		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Número de membros	8,92	2,00
Número de membros remunerados	1,00	2,00
Opções fantasma ainda não exercíveis		
Quantidade	800.000	1.533.000
Data em que se tomarão exercíveis	18/02/2023 para 50% das opções que lhe tiverem sido outorgadas até então. 18/02/2024 para 100% das opções que lhe tiverem sido outorgadas até então.	18/02/2023 para 50% das opções que lhe tiverem sido outorgadas até então. 18/02/2024 para 100% das opções que lhe tiverem sido outorgadas até então.
Prazo máximo para exercício das opções fantasma	15/12/2024	15/12/2024
Prazo de restrição à transferência das ações	N/A	N/A
Preço médio ponderado de exercício	R\$11,69	R\$11,69
Valor justo das opções fantasma no último dia do exercício social	0,00	0,00
Opções fantasma exercíveis		
Quantidade	0,00	0,00
Prazo máximo para exercício das opções fantasma	15/12/2024	15/12/2024
Prazo de restrição à transferência das ações	N/A	N/A
Preço médio ponderado de exercício	R\$11,69	R\$11,69
Valor justo das opções fantasma no último dia do exercício social	0,00	0,00
Valor justo do total das opções fantasma no último dia do exercício	N/A	N/A



13.7 – Opções exercidas e ações entregues relativas à remuneração baseada em ações do conselho de administração e da diretoria estatutária

A remuneração baseada em ações dos administradores da Companhia consiste no Programa de Outorga de Opções de Compra de Ações Fantasma (2020), o qual prevê pagamentos em dinheiro lastreados no valor de mercado das ações da Companhia porém sem a entrega física de ações aos beneficiários.

Opções fantasma exercidas - Exercício Social encerrado em 31/12/2020		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	8,92	2,00
Nº de membros remunerados	1,00	2,00
Opções exercidas		
Número de opções fantasma	0,00	0,00
Preço médio ponderado de exercício	R\$11,69	R\$11,69
Diferença entre o valor de exercício e o valor das ações fantasma relativas às opções fantasma exercidas	N/A	N/A
Ações entregues		
Número de ações	N/A	N/A
Preço médio ponderado de aquisição	N/A	N/A
Diferença entre o valor de exercício e o valor de mercado das ações adquiridas	N/A	N/A

Nos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2019 e 2018 e a nossa Companhia não possuía plano de remuneração baseado em ações.



13.8 – Informações necessárias para a compreensão dos dados divulgados nos itens 13.5 a 13.7 - Método de precificação do valor das ações e das opções

Para a determinação do valor justo destas ações foi fixado o preço de exercício de R\$ 9,40, conforme Reunião do Conselho de Administração da Wiz de 4 de novembro de 2020, que adotou o “preço de mercado”, que corresponde “à média do preço de fechamento das ações de emissão da Companhia ponderado pelo volume negociado nos 45 pregões da B3 imediatamente anteriores à data da Notificação de Exercício. Para o cálculo do valor de resgate, o montante equivale à diferença entre o “preço de mercado” e o “preço de exercício”. Para fins de cálculo do valor justo, caso as opções fossem exercidas pelo valor de mercado das ações cotadas em bolsa na data de 31/12/2020 em R\$ 8,04, a diferença do justo seria negativo, logo não haveria saldo de opção a realizar pela Companhia.

13.9 – Participações em ações, cotas e outros valores mobiliários conversíveis, detidos por administradores e conselheiros fiscais - por órgão

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020			
Órgão	Valor Mobiliário	Quantidade	%
Diretoria	Ações ordinárias	7.015	0,00439%
Conselho de Administração	Ações ordinárias	7.012	0,00439%
Conselho Fiscal	Ações ordinárias	0	0,000000%



13.10 - Informações sobre planos de previdência conferidos aos membros do conselho de administração e aos diretores estatutários

Na data deste Formulário de Referência, patrocinávamos o plano de previdência PAR PREV, disponível a todos os funcionários, inclusive aos membros do nosso Conselho de Administração e da nossa Diretoria, sem adesão, até a presente data. Adicionalmente, apenas para a Diretoria Estatutária e Presidente do Conselho de Administração, patrocinamos plano de previdência privada.



13.11 – Remuneração individual máxima, mínima e média do conselho de administração, da diretoria estatutária e do conselho fiscal

Valores anuais

Valores em Reais	Diretoria Estatutária (31 de dezembro)			Conselho de Administração (31 de dezembro)		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Nº total de membros	2,00	2,17	3,83	8,92	9,00	9,25
Nº de membros remunerados	2,00	2,17	3,83	8,92	9,00	8,17
Valor da maior Remuneração	8.507.717,57	4.316.185,64	19.661.896,45	3.064.439,87	3.056.860,36	307.554,30
Valor da menor Remuneração	837.667,60	1.893.010,01	1.011.343,69	68.923,20	112.104,00	60.000,00
Valor médio da Remuneração	4.108.025,11	3.762.231,70	5.207.644,72	455.072,25	573.782,55	161.595,85

Diretoria Estatutária	
31/12/2020	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. A maior remuneração da Diretoria foi percebida por membro que exerceu o cargo por dois meses.
31/12/2019	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. A maior remuneração da Diretoria foi percebida por membro que exerceu o cargo por três meses.
31/12/2018	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. A maior remuneração da Diretoria foi percebida por membro que exerceu a função durante os 12 meses do exercício.
Conselho de Administração	
31/12/2020	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. A maior remuneração do Conselho de Administração foi percebida por membro que exerceu a função durante 12 meses do exercício. O valor da menor remuneração anual individual do Conselho de Administração foi apurado considerando as remunerações efetivamente reconhecidas no resultado do exercício. A remuneração média considera o total da remuneração anual percebida pelos membros do Conselho de Administração dividido pelo número de membros remunerados informado no item 13.2 acima.
31/12/2019	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. A maior remuneração do Conselho de Administração foi percebida por membro que exerceu a função durante os 12 meses do exercício. O valor da menor remuneração anual individual do Conselho de Administração foi apurado considerando as remunerações efetivamente reconhecidas no resultado do exercício. A remuneração média considera o total da remuneração anual percebida pelos membros do Conselho de Administração dividido pelo número de membros remunerados informado no item 13.2 acima.
31/12/2018	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. A maior remuneração do Conselho de Administração foi percebida por membro que exerceu a função de janeiro a abril de 2017. O valor da menor remuneração anual individual do Conselho de Administração foi apurado considerando as remunerações efetivamente reconhecidas no resultado do exercício. A remuneração média considera o total da remuneração anual percebida pelos membros do Conselho de



	Administração dividido pelo número de membros remunerados informado no item 13.2 acima.
Conselho Fiscal	
31/12/2020	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. O Conselho Fiscal não foi instalado no exercício de 2019.
31/12/2019	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. O Conselho Fiscal não foi instalado no exercício de 2018.
31/12/2018	O número de membros de cada órgão foi apurado da forma especificada no Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021. O Conselho Fiscal não foi instalado no exercício de 2017.



13.12 – Mecanismos de remuneração ou indenização para os administradores em caso de destituição do cargo ou de aposentadoria

Os contratos de prestação de serviços dos nossos diretores estatutários contêm cláusula de não concorrência e não solicitação (“Cláusula de Non-Compete”). A Cláusula de Non-Compete estabelece que os nossos diretores estatutários não poderão, direta ou indiretamente, durante o prazo de três anos contados do término do respectivo mandato, sem a prévia autorização escrita da Companhia: (i) ingressar em qualquer atividade, independente do título, onerosa ou não, com ou sem subordinação, seja mediante prestação de serviços ou vínculo societário, que estabeleça ou possa vir a ser considerada como concorrente às atividades da Companhia; (ii) prestar consultoria, tornar-se dirigente, representante, agente e/ou colaborar ou trabalhar, a qualquer título, para quaisquer empresas ou entidades que explorem as atividades concorrentes às atividades exercidas pela Companhia; (iii) tornar-se sócio, acionista, proprietário individual, debenturista de qualquer pessoa jurídica que tenha por objeto as atividades concorrentes às atividades exercidas pela Companhia, com o propósito de influenciar a gestão de qualquer desses negócios; (iv) oferecer emprego ou posição, empregar, reter ou contratar qualquer pessoa que seja ou tenha sido dirigente, empregado, prestador de serviços, colaborador ou preposto da Companhia nos dois anos anteriores à celebração do contrato de prestação de serviços ou durante a vigência do mesmo; (v) exercer outras atividades descritas na Cláusula de Non-Compete, restringindo, portanto, a atuação dos nossos diretores em atividades concorrentes às atividades exercidas pela Companhia.

A cláusula de Non-Compete é calculada considerando a quantidade de meses em que o cargo de diretor estatutário foi exercido, considerando as especificidades de cada caso em que nossa Companhia julgar necessárias, limitado a até 36 meses, multiplicada pela sua última remuneração anual mensalizada.

Em contrapartida à Cláusula de Non-Compete, o contrato de prestação de serviços de cada diretor estatutário contém cláusula de indenidade, aplicável quando o diretor estatutário deixar de exercer o cargo de administrador da Companhia.

Adicionalmente, possuímos seguro de responsabilidade civil de administradores (“D&O”), contratado junto a Argo Seguros Brasil S.A., pelo período de 08 de dezembro de 2020 a 08 de dezembro de 2021, para a cobertura de perdas, despesas e danos eventualmente causados a terceiros em razão da prática de atos vinculados ao exercício das funções e atribuições dos membros da Diretoria e do Conselho de Administração, limitados ao valor de R\$40.000.000,00 (quarenta milhões de reais), e que sejam verificados em razão de decisão final irrecorrível em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como acordo em processos judiciais ou extrajudiciais. O valor do prêmio total para emissão da referida apólice foi de R\$160.093,51.

Nos termos da apólice em vigor, o seguro D&O é extensivo aos administradores das sociedades controladas por nós.

A cláusula de indenidade e o seguro D&O não são cumulativos. Caso o ato ou fato em questão seja coberto pelo seguro D&O a cláusula de indenidade não é acionada, exceto para manter indene o diretor durante o curso de apuração do ato ou fato, sendo os recursos devolvidos à Companhia pelo reclamado quando do encerramento da apuração e recebimento da indenização pela seguradora emissora do D&O.

Para informações sobre o valor pago a título de prêmio do seguro de responsabilidade civil contratado para nossos administradores, vide item 12.11 deste Formulário de Referência.



13.13 – Percentual na remuneração total detido por membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal que sejam partes relacionadas aos controladores

Exercício de 2020

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal ⁽¹⁾
Número de Membros Remunerados	8,92	2,00	0,00
Número de Membros – Parte Relacionada aos Controladores ⁽²⁾	6,92	0,00	0,00
Valor da remuneração total do órgão no exercício	5.460.866,94	12.324.075,33	0,00
Valor da remuneração total atribuída a partes relacionadas ao controlador no órgão no exercício	4.532.479,74	n.a.	0,00
% da Remuneração total do órgão	83,00%	n.a.	0,00

(1) Conselho Fiscal não instalado.

(2) Considera a média dos membros remunerados que são partes relacionadas aos Controladores.

Exercício de 2019

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal ⁽¹⁾
Número de Membros Remunerados	9,00	2,17	0,00
Número de Membros – Parte Relacionada aos Controladores ⁽²⁾	7,00	0,00	0,00
Valor da remuneração total do órgão no exercício	5.193.819,60	8.113.162,81	0,00
Valor da remuneração total atribuída a partes relacionadas ao controlador no órgão no exercício	4.251.257,01	n/a	0,00
% da Remuneração total do órgão	81,85	n/a	0,00

(1) Conselho Fiscal não instalado.

(2) Considera a média dos membros remunerados que são partes relacionadas aos Controladores.

Exercício de 2018

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal ⁽¹⁾
Número de Membros Remunerados	8,17	3,83	0,00
Número de Membros – Parte Relacionada aos Controladores ⁽²⁾	7,17	0,00	0,00
Valor da remuneração total do órgão no exercício	2.353.554,30	26.038.223,61	0,00
Valor da remuneração total atribuída a partes relacionadas ao controlador no órgão no exercício	1.678.554,30	n/a	0,00
% da Remuneração total do órgão	71,32	n/a	0,00

(1) Conselho Fiscal não instalado.

(2) Considera a média dos membros remunerados que são partes relacionadas aos Controladores.



13.14 - Remuneração de administradores e membros do conselho fiscal, agrupados por órgão, recebida por qualquer razão que não a função que ocupam

Não houve, nos 3 (três) últimos exercícios sociais, pagamento de remuneração para membros do nosso Conselho de Administração, da nossa Diretoria Estatutária ou do nosso Conselho Fiscal por qualquer razão que não a função que ocupam.



13.15 - Remuneração de administradores e membros do conselho fiscal reconhecida no resultado de controladores, diretos ou indiretos, de sociedades sob controle comum e de controladas da Companhia

Em relação aos 3 (três) últimos exercícios sociais, não há valores reconhecidos nos nossos resultados de controladores, diretos ou indiretos, de sociedades sob controle comum e de nossas controladas, como remuneração de membros de nosso Conselho de Administração, de nossa Diretoria Estatutária ou de nosso Conselho Fiscal.



13.16 – Outras informações relevantes

Em atenção à Instrução CVM 480, no item 13.2 deste Formulário de Referência informamos: (i) o número total de membros do nosso Conselho de Administração, de nossa Diretoria e do nosso Conselho Fiscal (item 13.2 b do Anexo 24 da Instrução CVM 480); e (ii) o número de membros remunerados do nosso Conselho de Administração, de nossa Diretoria e do nosso Conselho Fiscal (item 13.2 c do Anexo 24 da Instrução CVM 480). Em ambos os casos, o cálculo do número de membros de cada órgão foi apurado nos termos do Ofício-Circular CVM/SEP/N.º 1/2021, aferindo-se o número de membros em cada mês do exercício, somando o resultado de todos os meses e dividindo pelo número de meses do exercício, obtendo assim, uma média anual do nº total de membros dos órgãos de administração/ nº de membros remunerados dos órgãos de administração (conforme o caso). Nos últimos três exercícios sociais e no exercício social corrente o cálculo do número total de membros e do número de membros remunerados do nosso Conselho de Administração, da nossa Diretoria e do nosso Conselho Fiscal se deu conforme demonstrado a seguir:

Diretoria

a) *Número total de membros:*

Previsão para 2021:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	2
Fevereiro	2
Março	2
Abril	2
Maiο	2
Junho	2
Julho	2
Agosto	2
Setembro	2
Outubro	2
Novembro	2
Dezembro	2
TOTAL	24

Em 2020:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	2
Fevereiro ¹	2
Março ²	2
Abril	2
Maiο	2
Junho	2
Julho	2
Agosto	2
Setembro	2
Outubro	2
Novembro	2
Dezembro	2
TOTAL	24

¹ Em Reunião do Conselho de Administração realizada em 20 de fevereiro de 2020, foram eleitos o Sr. Heverton Pessoa de Melo Peixoto para os cargos de Diretor Presidente e de Relações com Investidores e o Sr. Marcus Vinícius de Oliveira para o cargo de Diretor Financeiro, para tomarem posse em nossa Companhia em 23 de março de 2020. Entre a data da referida RCA e a data de posse, o Sr. Marcus Marques Martino, que até então exercia o cargo de Diretor Financeiro e de Relações com Investidores da Companhia, permaneceu em seu cargo. Sendo assim, em fevereiro de 2020, eram diretores de nossa Companhia o Sr. Heverton Pessoa de Melo Peixoto (Diretor Presidente) e o Sr. Marcus Marques Martino (Diretor de Relações com Investidores e Diretor Financeiro).

² Em março de 2020, tivemos, no total, 3 Diretores: Srs. Heverton Peixoto, Marcus Vinícius de Oliveira e Marcus Martino. Contudo, os Srs. Marcus Vinícius de Oliveira e Marcus Martino não exerceram cargos de diretoria simultaneamente, uma vez que o Sr. Oliveira permaneceu no cargo de Diretor Financeiro e de Relações com Investidores até 23.03.2020, mesma data na qual o Sr. Martino tomou posse como Diretor Financeiro e o Sr. Heverton Peixoto acumulou os cargos de Diretor Presidente e Diretor de Relações com Investidores.



**MÉDIA
(TOTAL/Nº
DE MESES) 2,00**

Em 2019:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	3
Fevereiro	3
Março	2
Abril	2
Maiο	2
Junho	2
Julho	2
Agosto	2
Setembro	2
Outubro	2
Novembro	2
Dezembro	2
TOTAL	26
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	2,17

**MÉDIA
(TOTAL/Nº
DE MESES) 2,00**

Em 2018:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	3
Fevereiro	3
Março	4
Abril	4
Maiο	4
Junho	4
Julho	4
Agosto	4
Setembro	4
Outubro	4
Novembro	4
Dezembro	4
TOTAL	46
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	3,83

b) *Número de membros remunerados*

Previsão para 2021:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	2
Fevereiro	2
Março	2
Abril	2
Maiο	2
Junho	2
Julho	2
Agosto	2
Setembro	2
Outubro	2
Novembro	2
Dezembro	2
TOTAL	24
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	2,00

Em 2020:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	2
Fevereiro	2
Março	2
Abril	2
Maiο	2
Junho	2
Julho	2
Agosto	2
Setembro	2
Outubro	2
Novembro	2
Dezembro	2
TOTAL	24
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	2,00

Em 2019:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	3
Fevereiro	3

Em 2018:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	3
Fevereiro	3



Março	2
Abril	2
Maio	2
Junho	2
Julho	2
Agosto	2
Setembro	2
Outubro	2
Novembro	2
Dezembro	2
TOTAL	26
MÉDIA	
(TOTAL/Nº DE MESES)	2,17

Março	4
Abril	4
Maio	4
Junho	4
Julho	4
Agosto	4
Setembro	4
Outubro	4
Novembro	4
Dezembro	4
TOTAL	46
MÉDIA	
(TOTAL/Nº DE MESES)	3,83

Conselho de Administração

a) *Número total de membros:*

Previsão para 2021:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	6
Fevereiro	8
Março	9
Abril	9
Maio	9
Junho	9
Julho	9
Agosto	9
Setembro	9
Outubro	9
Novembro	9
Dezembro	9
TOTAL	104
MÉDIA	
(TOTAL/Nº DE MESES)	8,67

Em 2020:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	9
Fevereiro	9
Março	9
Abril	9
Maio	9
Junho	9
Julho	9
Agosto	9
Setembro	9
Outubro	9
Novembro	9
Dezembro	8
TOTAL	107
MÉDIA	8,92
(TOTAL/Nº DE MESES)	



Em 2019:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	9
Fevereiro	9
Março	9
Abril	9
Maio	9
Junho	9
Julho	9
Agosto	9
Setembro	9
Outubro	9
Novembro	9
Dezembro	9
TOTAL	108
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	9,00

Em 2018:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	10
Fevereiro	10
Março	10
Abril	9
Maio	9
Junho	9
Julho	9
Agosto	9
Setembro	9
Outubro	9
Novembro	9
Dezembro	9
TOTAL	111
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	9,25

b) Número de membros remunerados

Previsão para 2021:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	6
Fevereiro	8
Março	9
Abril	9
Maio	9
Junho	9
Julho	9
Agosto	9
Setembro	9
Outubro	9
Novembro	9
Dezembro	9
TOTAL	104
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	8,67

Em 2020:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	9
Fevereiro	9
Março	9
Abril	9
Maio	9
Junho	9
Julho	9
Agosto	9
Setembro	9
Outubro	9
Novembro	9
Dezembro	8
TOTAL	107
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	8,92

Em 2019:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	9
Fevereiro	9
Março	9
Abril	9
Maio	9
Junho	9
Julho	9

Em 2018:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	9
Fevereiro	9
Março	8
Abril	9
Maio	7
Junho	8
Julho	8



Agosto	9
Setembro	9
Outubro	9
Novembro	9
Dezembro	9
TOTAL	108
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	9,00

Agosto	8
Setembro	8
Outubro	8
Novembro	8
Dezembro	8
TOTAL	98
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	8,17

Conselho Fiscal

a) *Número total de membros:*

Previsão para 2021:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00

Em 2020:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00

Em 2019:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0

Em 2018:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0



MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00
--	-------------

MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00
--	-------------

b) *Número de membros remunerados*

Previsão para 2021:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00

Em 2020:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00

Em 2019:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00

Em 2018:

MESES	Nº DE MEMBROS
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL	0
MÉDIA (TOTAL/Nº DE MESES)	0,00