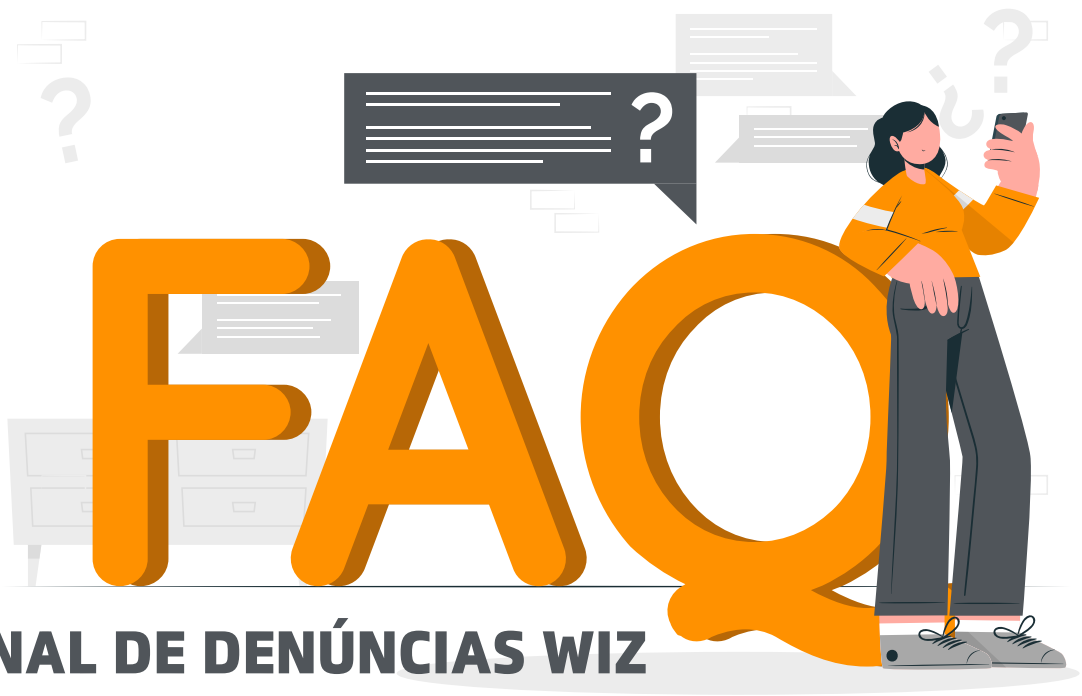


CANAL DE DENÚNCIAS WIZ

Como deve ser o relato?

O denunciante precisa informar, com detalhes, o ocorrido, enviar evidências e/ou indicar pessoas que possa comprovar a sua alegação. **São exemplos de evidências:** prints de conversas, e-mails, áudios, dentre outros documentos que possam colaborar na apuração do caso.

O registro poderá ser realizado, em regime 24h/7 dia, pelo meio telefônico **0800-377-8012** ou via web, por meio do sítio eletrônico: **www.canalconfidencial.com.br/wiz.** O relato gerará um número de incidente, que deve ser anotado pelo denunciante para devido acompanhamento na ferramenta.

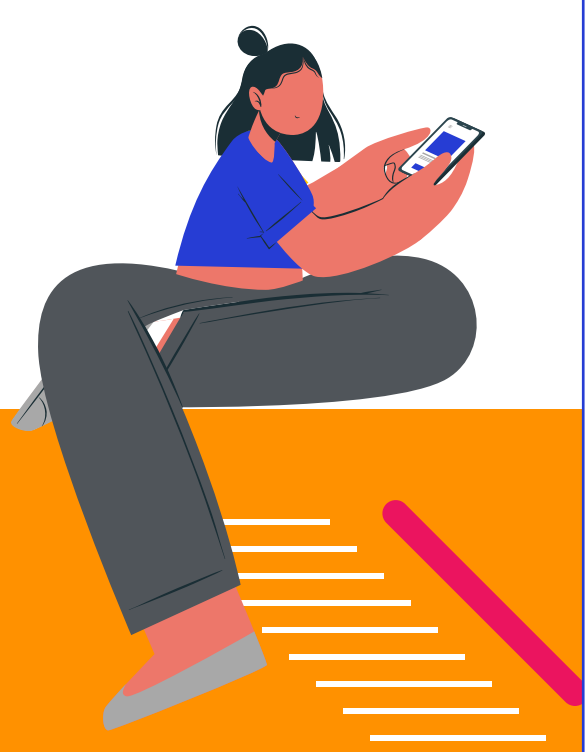
Quem pode registrar denúncia no Canal?

Qualquer pessoa que se relacione com a Wiz.

Exemplos: Wizzers, Investidores, Acionistas, Fornecedores, Parceiros de Negócios, entre outros.

O que deve ser comunicado ao Canal de Denúncias?

- Violação às regras do Código de Conduta Ética e/ou políticas internas;
- Uso indevido ou vazamento de informações privilegiadas;
- Fraudes;
- Roubo, furto ou uso impróprio de materiais;
- Violações de leis.



Por quais motivos os relatos são importantes para a Wiz?

1. Proteger a companhia e nossos Wizzers;
2. Minimizar riscos;
3. Identificar os pontos falhos das operações internas;
4. Recuperar ativos da empresa;
5. Obter informações que poderão ser utilizadas em processos judiciais de responsabilização da companhia e seus dirigentes; e
6. Identificar os indivíduos responsáveis pelas condutas indevidas.

Quem conduz a apuração?

Toda e qualquer denúncia feita será conhecida, **apurada e discutida pelo time de Compliance da Wiz**. Incentivamos os Wizzers a utilizar o Canal de Denúncias de maneira anônima, ou, caso prefiram, procurem os membros da Área de Compliance, via e-mail **compliance@wizsolucoes.com.br** ou **Teams** para informar qualquer violação ao Código de Conduta Ética.

Como é conduzida a apuração?

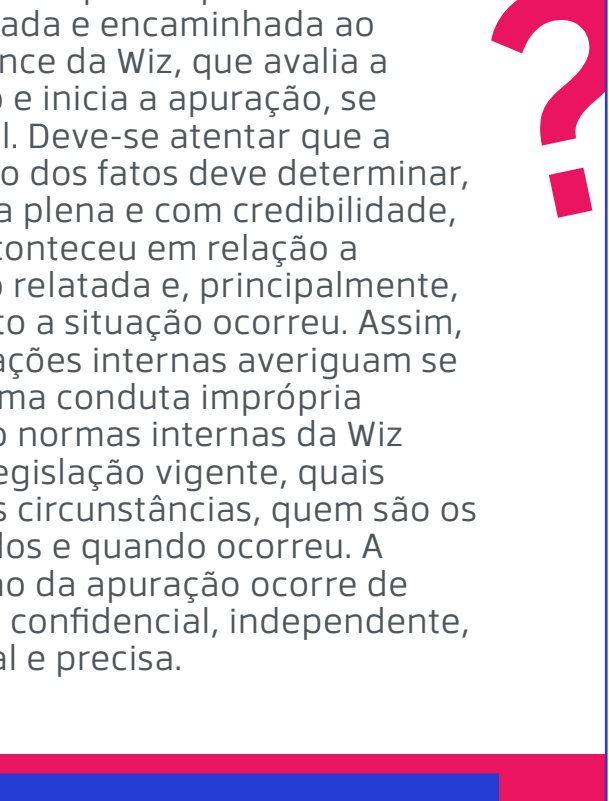
Feito o relato, o processamento inicial é feito por empresa terceirizada e encaminhada ao Compliance da Wiz, que avalia a situação e inicia a apuração, se aplicável. Deve-se atentar que a apuração dos fatos deve determinar, de forma plena e com credibilidade, o que aconteceu em relação a situação relatada e, principalmente, se de fato a situação ocorreu. Assim, as apurações internas averiguam se houve uma conduta imprópria violando normas internas da Wiz e/ou a legislação vigente, quais foram as circunstâncias, quem são os envolvidos e quando ocorreu. A condução da apuração ocorre de maneira confidencial, independente, imparcial e precisa.

Existe prazo para apuração das denúncias?

Não há prazo definido para a apuração de denúncias, tendo em vista que se trata de análises de diversas naturezas, as quais demandam dedicação diferente para cada situação analisada.

Como eu sei que a apuração foi concluída?

Todas as denúncias **são respondidas por meio do Canal de Denúncias**. Para acompanhamento sobre a conclusão da apuração, é necessário que o número do incidente seja anotado e consultado pelo denunciante no Canal.



Ainda está com dúvidas?
Procure o time de Compliance