



Cruzeiro do Sul
Educativa

Relatório de
Sustentabilidade **2021**



Sumário

- 1** Introdução | P.3
- 2** Mensagem do Diretor-Presidente | P.4
- 3** Destaques 2021 | P.7
- 4** A Cruzeiro do Sul Educacional | P.11
 - Nossa identidade, uma constelação
 - Governança
 - Modelo de negócios
 - Prêmios, reconhecimentos e certificações
 - Talentos que fazem nossa constelação brilhar
 - Desempenho econômico

- 5** Materialidade e nossos *stakeholders* | P.60
 - 6** Nossos impactos na sociedade | P.65
 - Inclusão voltada ao público interno
 - Ações junto às comunidades
 - Questões ambientais
 - 7** Transformação digital | P.81
 - 8** Objetivos para 2022 | P.86
 - 9** Sumário de conteúdo GRI | P.88
- Créditos | P.97



- Introdução
- Mensagem do Diretor-Presidente
- Destaques 2021
- A Cruzeiro do Sul Educacional
- Materialidade e nossos *stakeholders*
- Nossos impactos na sociedade
- Transformação digital
- Objetivos para 2022
- Sumário de conteúdo GRI



Introdução



A Cruzeiro do Sul Educacional (CSED) apresenta seu segundo Relatório de Sustentabilidade. Este é mais um importante passo para consolidarmos nossa jornada de construção de um país (e planeta) melhor para as pessoas e para a vida sustentável de uma maneira ampla.

No ano de 2021, fizemos nossa oferta pública inicial de ações (IPO) e continuamos a aprimorar nossa governança. Ampliamos nosso processo de conquista de marcas fortes no cenário educacional nacional e demos novos passos no processo de internacionalização. Aqui, você poderá acompanhar indicadores socioambientais da Companhia e nossas marcas.

Este documento segue as diretrizes internacionais da IIRC (*International Integrated Reporting Council*) e foi elaborado em conformidade com as Normas GRI (*Global Reporting Initiative Standards*) opção Essencial, metodologia para a comunicação do impacto dos negócios em questões relevantes de sustentabilidade. A GRI é uma organização internacional independente reconhecida por sua excelência em apuração de conteúdo e estratégias de relato, nos quais empresas divulgam de forma transparente suas ações e se responsabilizam pelos impactos de suas atividades.

Nas próximas páginas, apresentaremos os desafios e resultados de 2021, assim como nossa evolução nos temas de governança, sociais e ambientais ao longo do ano.

Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Mensagem do Diretor-Presidente

GRI 102-14



[Introdução](#)

**[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)**

[Destaques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educativa](#)

[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

[Nossos impactos
na sociedade](#)

[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)

Pelo segundo ano consecutivo, publicamos o nosso Relatório de Sustentabilidade, em que reunimos informações sobre os nossos negócios, dando transparência aos avanços e desafios com os quais nos deparamos ao longo de 2021.

Inicialmente, gostaria de agradecer aos quase 7 mil colaboradores e mais de 370 mil alunos que tiveram que adaptar suas vidas e sua forma de ensinar e aprender para passar por mais um ano convivendo com as dificuldades que a pandemia impôs a todos nós.

O ano de 2021 foi diferente, comparado aos mais de 56 anos de história da Cruzeiro do Sul Educacional, a começar pelo importante marco concretizado em fevereiro, com a conclusão do processo de listagem no Mercado Novo na B3. E pelo processo de transição da gestão da companhia, que culminou com a minha entrada como Diretor-presidente e a passagem das famílias fundadoras para o Conselho de Administração, com uma atuação primordial nos rumos estratégicos e manutenção dos Valores e Princípios da Cruzeiro do Sul.

Paralelo a isso, enfrentávamos o recrudescimento do cenário pandêmico, desta vez em um dos momentos mais críticos e determinantes para o setor de educação, o período de matrículas. Superamos esse momento de transição e os desafios externos e entregamos o fechamento de 2021 com um crescimento de 6% na base de alunos e com um EBITDA de R\$ 508,9 milhões, um crescimento de 38,9% em comparação a 2020.

Do lado acadêmico, seguimos com a progressão de *performance* dos indicadores das nossas IES (Instituições de Ensino Superior). Três de nossas instituições (FSG, UNIPÊ e Braz Cubas) passaram para conceito 4-5 no IGC 2019, conceito de 71% das IES ativas da CSED (versus 50% no ciclo anterior).

Além de avanços na excelência acadêmica, fomos reconhecidos com a UNICID com a melhor colocação entre IES privadas no *ranking* Universidades Empreendedoras 2021 da Brasil Júnior - Confederação Brasileira de Empresas Juniores. Adicionalmente, Universidade Cruzeiro do Sul, UNIFRAN e Universidade Positivo figuram no top 10 de IES privadas.

Em 2021, avançamos na Agenda ESG em sintonia com agendas globais de desenvolvimento sustentável. Estabelecemos estratégias, tornamos mais robusta a governança e treinamos líderes para que a cultura ESG ganhe mais espaço no dia a dia de todos nossos *stakeholders*.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

No contexto Social, reforçamos nossa ambição de potencializar o desenvolvimento socioeconômico no entorno das operações, sendo referência em impacto social positivo. Estendemos a nossa responsabilidade e o cuidado com as pessoas para além dos muros dos nossos campi e das nossas clínicas, laboratórios e núcleos jurídicos. Mesmo com os desafios da pandemia, e por causa deles, avançamos no atendimento às comunidades do nosso entorno, beneficiando mais de 3,2 milhões de pessoas e ultrapassando 4,8 milhões de atendimentos, o que é mais um motivo de orgulho para todos nós.

Além disso, ampliamos o acesso à educação inclusiva e nos preparamos para receber anualmente 4.517 alunos com algum tipo de necessidade inclusiva.

No pilar Ambiental, estamos atuando e queremos ampliar as iniciativas para reduzir nossa pegada energética e diminuir o consumo de papel. Iniciamos o processo de Diploma Digital, com o potencial de reduzir em cerca de 500 kg o uso de papel por ano e nossos pesquisadores têm investido dedicação e conhecimento em pesquisas que podem impactar positivamente o meio ambiente. Em 2021, nossos pesquisadores obtiveram uma patente sobre insumos gerados em tratamento de esgoto para serem utilizados na agricultura.

No pilar Governança, avançamos com as melhorias necessárias para aprimorar nossa abordagem do tema nesta nova fase da Companhia. Os comitês de suporte ao Conselho de Administração foram reformulados. Passamos de dois

comitês para cinco, com a criação dos comitês de Pessoas, Acadêmico e de Inovação e Estratégia — mudanças essenciais para discutir estrategicamente os desafios e novos rumos da empresa.

Também reformulamos os papéis e o foco de atuação da Diretoria Executiva, com a criação de duas novas diretorias focadas em Gente e em Tecnologia, elevando o grau estratégico destes temas e a força para direcionar ações do dia a dia em temas de extrema relevância para nosso futuro.

Evoluímos em 2021 em meio a tantas mudanças e desafios e saímos mais fortes como equipe. Preparamos as bases para um crescimento sustentável e alavancado nos Princípios e Valores que governam nosso dia a dia. Estamos confiantes que continuaremos a expandir nossas fronteiras, seja através de aquisições, seja pela construção de novos *campi* e pela ampliação e diversificação da operação EaD, de modo a cumprir nossa ambição de levar ensino de qualidade e inovador, o que torna nosso Jeito de Ensinar único e nos permite olhar adiante, elevando o nosso modelo de atuação a um patamar de protagonismo na transformação do aprendizado e no futuro da educação.

Fábio Fossen
Diretor-Presidente
Cruzeiro do Sul Educacional



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

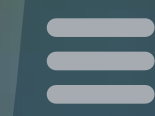
Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

**Destaques
2021**

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Destaques 2021

GRI 102-1, 102-4, 102-5, 102-10



Um dos maiores destaques do ano foi a realização da nossa oferta pública inicial de ações (IPO) em fevereiro, passando a ser a 173ª empresa listada no Novo Mercado da B3. A oferta pública nos permitiu um aporte de R\$ 1.071 milhões.



Encerramos o ano com 1.216 polos de EaD, e, inovamos com a operação de 36 Polos *Hub* de EaD, com laboratórios específicos para atividades práticas, que possibilitam a oferta dos cursos de Engenharia (Civil, Produção, Elétrica, Mecânica, Ambiental e Mecatrônica), Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Gastronomia na modalidade a distância.

Obtivemos importantes ajustes de governança, como a contratação de Fábio Marcel Fossen como novo CEO da Companhia. Pela primeira vez, a CSED passou a ter um executivo independente, que não faz parte das famílias fundadoras, no principal cargo da Companhia.

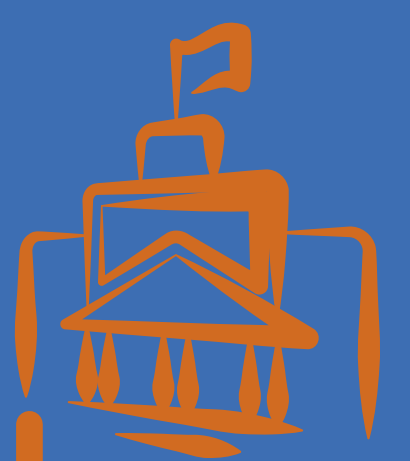


Inauguramos dois novos *campi*, Guarulhos, na Grande São Paulo e Villa Lobos, na Zona Oeste de São Paulo, reforçando a captação de alunos da Companhia por meio da Universidade Cruzeiro do Sul.



Consideramos que um de nossos maiores acertos ao longo do ano foi a ampliação dos cursos a distância com flexibilização das metodologias semi presenciais de oferta.

A Cruzeiro do Sul Virtual iniciou um segundo Polo no Japão, agora na cidade de Nagoya, o maior centro econômico da região central desse país.



Abrimos uma unidade do Unipê, em Campina Grande, cidade com o segundo maior PIB do estado da Paraíba, com capacidade para atender mais de 7 mil alunos, com oferta de mais de 40 cursos em diversas áreas do conhecimento.

Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Cruzeiro do Sul Educacional em 2021



Mais de
374 mil
estudantes



27
docentes destacados entre
os mais influentes do mundo



6.746
colaboradores



985
estrelas no Guia da Faculdade 2021



43%
de mulheres em cargos de liderança
(coordenação e acima)



R\$ **536 milhões**
de EBITDA Ajustado
R\$ **1,8 bilhão**
de receita líquida



[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

**[Destques
2021](#)**

[A Cruzeiro do Sul
Educatonal](#)

[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

[Nossos impactos
na sociedade](#)

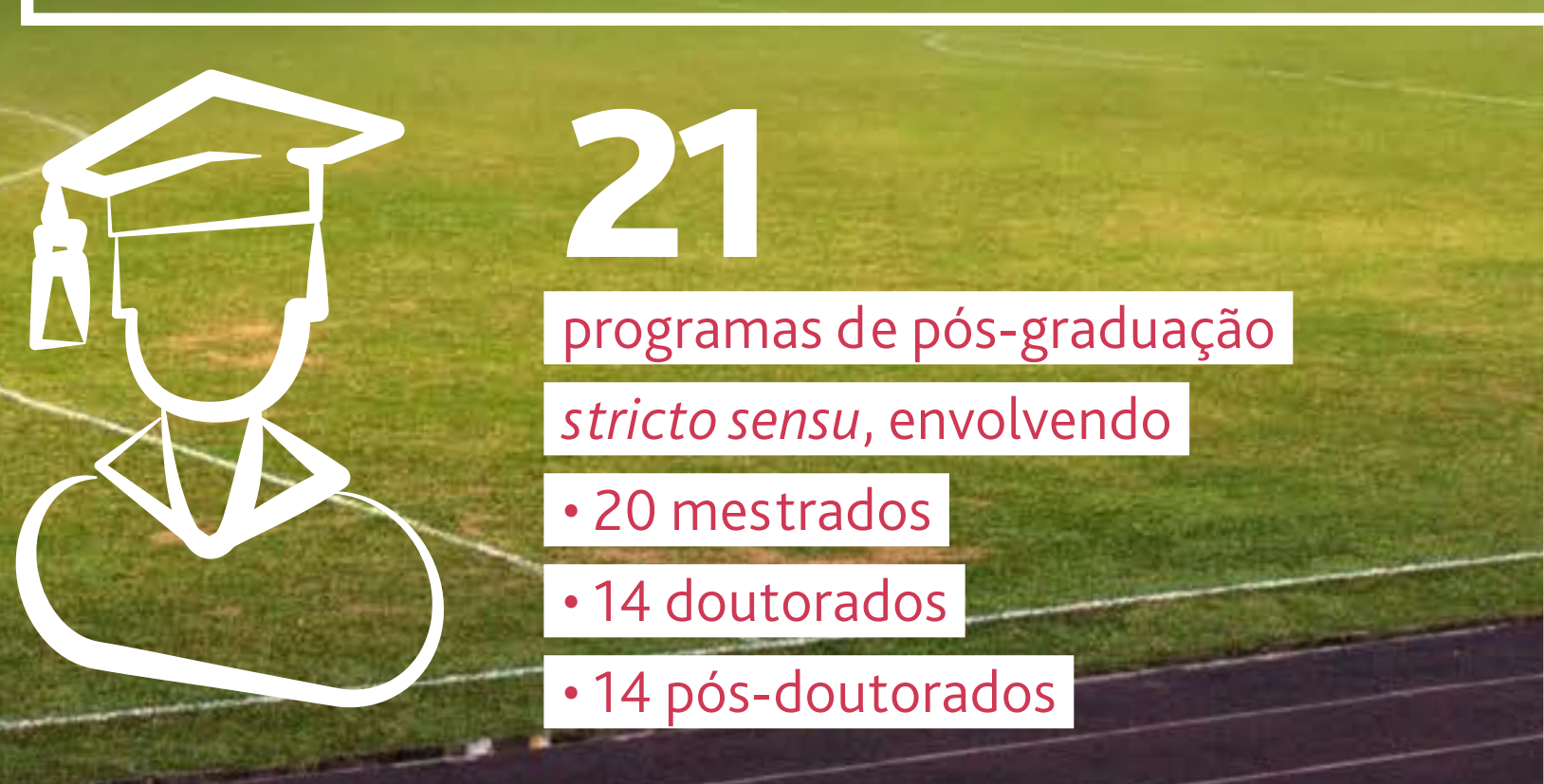
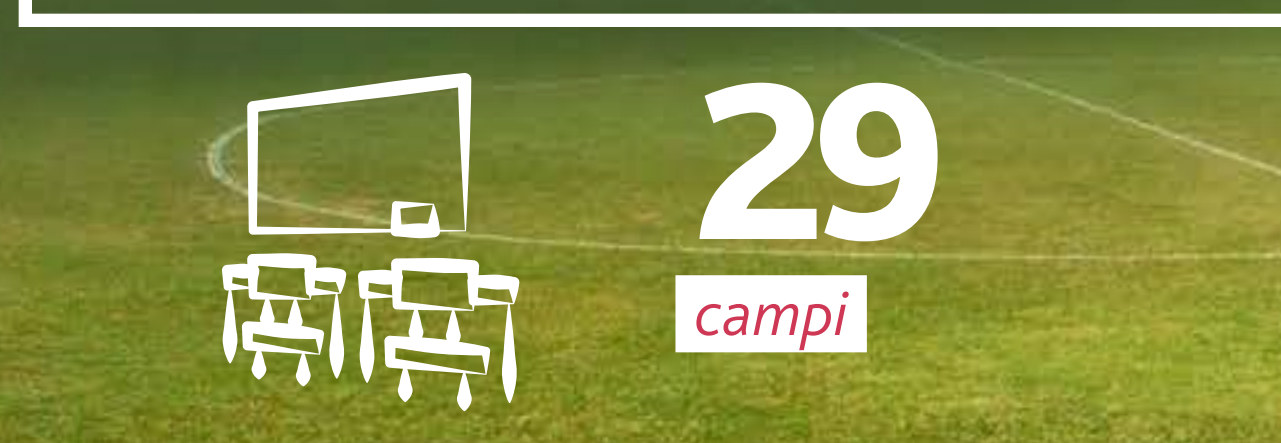
[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)



Cruzeiro do Sul Educacional em 2021



3,2 milhões
de pessoas atendidas

4,8 milhões
de atendimentos à comunidade



[Introdução](#)

[Mensagem do Diretor-Presidente](#)

[Destaques 2021](#)

[A Cruzeiro do Sul Educacional](#)

[Materialidade e nossos stakeholders](#)

[Nossos impactos na sociedade](#)

[Transformação digital](#)

[Objetivos para 2022](#)

[Sumário de conteúdo GRI](#)



A Cruzeiro do Sul Educcacional

[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

[Destaques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educacional](#)

[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

[Nossos impactos
na sociedade](#)

[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)



Nossa identidade, uma constelação

A Cruzeiro do Sul Educacional é um dos maiores e mais relevantes grupos educacionais do Brasil, com uma atuação nacional multimarcas. Nossos estabelecimentos de ensino (da educação infantil à pós-graduação) mantêm suas identidades originais, mas são norteadas pelos princípios do Grupo. A Companhia conta com marcas fortes e representativas em seus respectivos mercados, com características das diferentes cidades do Brasil onde estão localizadas, preservando a identidade de cada uma. [GRI 102-2, 102-45](#)



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Conheça mais sobre cada uma das nossas instituições:



São mais de 80 anos de história em Mogi das Cruzes, na Grande São Paulo. Cursos nas mais diversas áreas do conhecimento, entre graduação, pós-graduação e técnicos, seja presencial ou EaD.



O Centro Universitário Cesuca está localizado em Cachoeirinha, Região Metropolitana de Porto Alegre. Tem uma extensa variedade de cursos de graduação e pós e forte compromisso com a comunidade, tanto na prestação de serviços como no incentivo à pesquisa.



São 60 anos na região de Salto e Itu, interior de SP. Os mais de 190 mil m² de *campi* do CEUNSP abrigam instalações modernas e completas, com laboratórios equipados, corpo docente de excelência e cursos em diversas áreas de conhecimento.



São mais de 50 anos de história e milhares de alunos distribuídos nos *campi* Anália Franco, Liberdade, São Miguel, Paulista, Santo Amaro e Villa Lobos, na capital paulista; e em Guarulhos, na Grande SP. Tem forte atuação no desenvolvimento de projetos na área social e destaque em indicadores oficiais em ensino, pesquisa e extensão.



Comprometida com o desenvolvimento de São Sebastião e arredores, no litoral norte de São Paulo. Os alunos da FASS tendem a tornar-se profissionais ativos no avanço da região nos aspectos econômicos e sociais, atuando nos setores ambiental, cultural, turístico, comercial e de serviços etc. Possui serviços para atendimento diversos à comunidade e valoriza a identidade e cultura caiçara.



Com um *campus* em Caxias do Sul e outro em Bento Gonçalves, a FSG é referência de ensino de qualidade em toda a Serra Gaúcha e em todo o estado.



A maior instituição de ensino superior do litoral norte de São Paulo. Os *campi* se dividem entre o Centro de Caragatatuba e Martim de Sá e recebem alunos da região, do Vale da Paraíba e do sul de MG.



O *campus* Ecoville, na capital paranaense, é considerado um dos mais modernos do país. É destaque também no campo da pesquisa científica com seus reconhecidos programas de mestrado e doutorado.



A primeira instituição particular de ensino superior da capital do Brasil. Tradicional no ensino de Direito, tem levado essa excelência para os demais cursos de graduação e pós oferecidos na instituição.



Faz história na capital paulista desde 1972. Atualmente, os milhares de alunos da instituição contam com infraestrutura completa e instalações adequadas para as diversas áreas de conhecimento. O curso de medicina, por exemplo, é um dos mais reconhecidos do estado, estando entre os mais bem avaliados pelo MEC.



Localizada em Franca, interior de SP, já formou milhares de profissionais nas mais diversas áreas do conhecimento. O curso de medicina, por exemplo, foi avaliado com conceito máximo no MEC, ocupando a primeira posição no estado de São Paulo. Oferece também mestrado e doutorado recomendados pela Capes.



Fundado em 1971, o Unipê é avaliado pelo MEC como o melhor Centro Universitário particular da região de João Pessoa, na Paraíba, e um dos cinco melhores das regiões Norte e Nordeste. Foi recredenciado com conceito máximo no MEC.



Com mais de mil polos distribuídos pelo Brasil e dois no Japão, a Cruzeiro do Sul Virtual oferece cursos livres, técnicos, de graduação e pós-graduação, a distância e na modalidade EaD com metodologia semi-presencial, em ambientes virtuais de aprendizagem utilizando as mais modernas ferramentas e objetos de aprendizagem.

Os Colégios da Cruzeiro do Sul são referência em suas regiões, pois promovem a excelência acadêmica e preparam alunos comprometidos com valores éticos, morais e sociais, aptos a exercer a cidadania de maneira competente e comprometida com a sociedade.



São Paulo/SP. Ensino Infantil, Fundamental e Médio. Técnico em Informática.



Franca/SP. Ensino Infantil, Fundamental e Médio.



Itu e Salto/SP. Ensino Infantil, Fundamental e Médio.



Itu e Salto/SP. Ensino Infantil, Fundamental e Médio.



São Sebastião/SP. Ensino Infantil, Fundamental e Médio.

Missão

Desenvolver em sinergia a tríade ensino, pesquisa e extensão de suas instituições, para que se tornem relevantes no cenário nacional, com marcas reconhecidas em seus respectivos mercados, formando cidadãos e profissionais que contribuam efetivamente para desenvolvimento local e do país.

Visão

Estabelecer-se como o melhor grupo de educação superior do Brasil, com instituições academicamente relevantes no cenário nacional e marcas reconhecidas em seus respectivos mercados, reunindo os melhores indicadores de avaliação no ensino, na pesquisa e na extensão.

Valores

Ética. Transparência. Inovação.
Respeito à identidade e à diversidade.
Compromisso social.



[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

[Destaques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educativa](#)

[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

[Nossos impactos
na sociedade](#)

[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)

Nosso Jeito de Ensinar – pilares educacionais

Os pilares educacionais que sustentam o jeito de ensinar da Cruzeiro do Sul Educacional formam um ecossistema de aprendizagem que conecta alunos, docentes, comunidade e mercado de trabalho, articulando inovadoras metodologias e processos avaliativos. Esses elementos permeiam todos os nossos cursos presenciais e a distância.

Protagonismo do aluno Idealizar e realizar ações com criatividade, liderança, empatia, autonomia e responsabilidade social. Mais que um profissional, nosso aluno é um agente de transformação.

Empreendedorismo Potencializar as competências empreendedoras de nossos alunos, para que sejam capazes de desenvolver soluções inovadoras e gerar valor para sociedade. Incentivamos projetos transversais e interdisciplinares, plataformas digitais e gamificadas.

Flexibilidade Vivenciar a flexibilidade curricular – escolha das disciplinas *on-line*, montagem do horário presencial, tempo e local de estudo, permitindo um melhor aproveitamento e envolvimento do aluno em atividades variadas.

Formação dos formadores Proporcionar as melhores experiências no processo de aprendizagem, com o apoio de novas metodologias e ferramentas tecnológicas, tornando o aprendizado mais envolvente, desafiador, estimulante e transformador.

Inovação Estimular a inovação por meio de pesquisas científicas, promovendo um *mindset* favorável à criatividade e inovação como base de todas as nossas iniciativas acadêmicas e de formação de talentos.

Pensamento crítico Oferecer suporte para a tomada de decisões equilibradas e assertivas. O pensamento crítico é essencial para a formação integral de um cidadão mais consciente (local e global).



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Perfil e estratégia

A Cruzeiro do Sul Educacional S.A. é uma sociedade por ações de capital aberto, regida por um Estatuto Social e pelas disposições legais aplicáveis, pelo Regulamento do Novo Mercado da B3 S.A. A Companhia tem sede social estabelecida no município de São Paulo (SP). [GRI 102-5](#)

Com mais de 56 anos de história, atuamos em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal em 1.216 polos de Educação a Distância (EaD) e 29 *campi*. Atualmente, o grupo tem mais de 374 mil alunos e 6.746 colaboradores. Também está presente no Japão, por meio de dois polos EaD. A Companhia oferece cursos presenciais e a distância em todos os níveis de ensino, da educação infantil ao ensino superior, incluindo pós-graduação (*lato sensu* e *stricto sensu*), cursos livres, de extensão e de idiomas. [GRI 102-4, 102-6, 102-7](#)

Nossa estratégia de crescimento está focada em três frentes: 1) a aquisição de instituições fortes/relevantes com marcas renomadas e de qualidade reconhecidas regionalmente e bom volume de alunos; 2) a expansão de polos EaD em municípios onde ainda não atuamos; 3) e a abertura de novos cursos nas unidades que já fazem parte da Companhia. Fizemos o IPO em 2021 para ampliar nossa estratégia, buscando marcas líderes e vice-líderes em regiões específicas do país.



Níveis de ensino

- Educação Infantil
- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Educação Profissional de Nível Médio (concomitante e sequencial)
- Ensino Superior
- Ensino Superior Tecnológico
- Pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*

Outros cursos

- Livres
- Extensão
- Idiomas

Instituições de ensino credenciadas para oferta de educação a distância

- Universidade Cruzeiro do Sul
- Universidade Cidade de São Paulo (UNICID)
- Universidade de Franca (UNIFRAN)
- Universidade Positivo (UP)
- Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG)
- Centro Universitário de João Pessoa (Unipê)
- Centro Universitário Braz Cubas

Municípios atendidos – Cursos presenciais

- São Paulo (SP)
- Guarulhos (SP)
- Mogi das Cruzes (SP)
- Itu (SP)
- Salto (SP)
- Caragatatuba (SP)
- São Sebastião (SP)
- Brasília (DF)
- Franca (SP)
- João Pessoa (PB)
- Curitiba (PR)
- Londrina (PR)
- Ponta Grossa (PR)
- Caxias do Sul (RS)
- Bento Gonçalves (RS)
- Cachoeirinha (RS)



Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destaques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI

Modalidades de ensino

A Cruzeiro do Sul Educacional é pioneira na implementação de cursos na modalidade a distância. Já na década de 1990, deu início a pesquisas sobre o tema e criou seu Núcleo de Educação a Distância, hoje chamado Cruzeiro do Sul Virtual. Em 2001, passamos a adotar ferramentas tecnológicas aplicadas à educação, lançando nosso ambiente virtual de aprendizagem. Em 2012, nossa atuação passou a ser nacional por meio dos cursos de graduação EaD e encerramos 2021 com 1.216 polos EaD, sendo dois deles no Japão.

Nossa forte presença no EaD nos permite alcançar alunos em diversos locais – muitos deles não teriam outra oportunidade para cursar uma graduação a não ser dessa forma – e ainda possibilita o atendimento a diversas demandas, como o modelo de complementaridade digital no ensino presencial, com 60% das aulas *in loco* e 40% remotas, que alcançou todas as nossas IES em 2021. O próprio modelo EaD tem opções como aulas *in loco*, ao vivo, assíncronas ou uma mescla entre elas.



EaD 4.0 e EaD 4.0i são metodologias semi presenciais da modalidade EaD. Mesmo havendo encontros presenciais na EaD 4.0 e síncronos na EaD 4.0i, os alunos também são contemplados com os mesmos serviços digitais.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaque
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

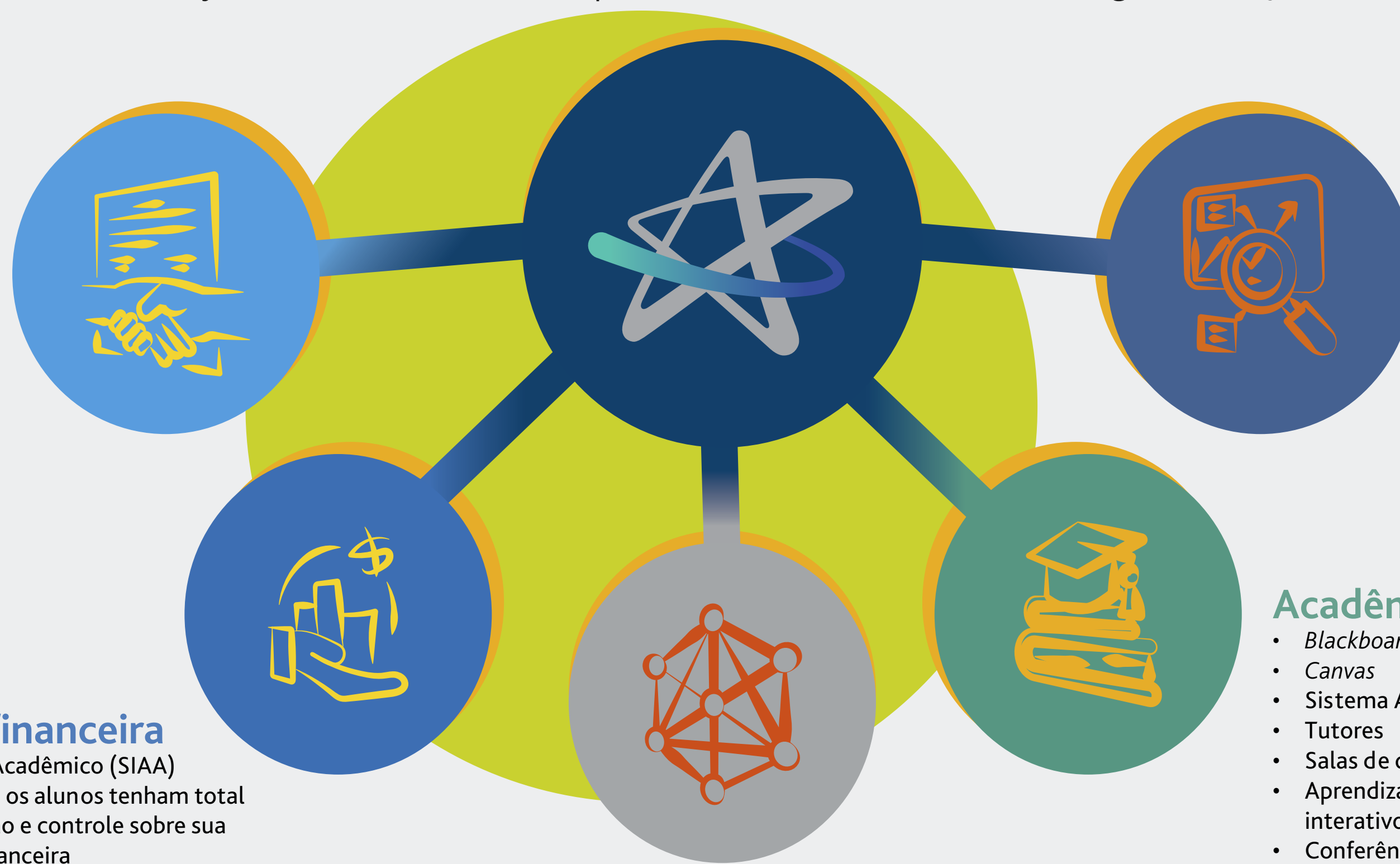
Plataforma tecnológica robusta para apoiar o engajamento dos alunos



Nossa plataforma Cruzeiro do Sul Virtual, por onde são oferecidas nossas formações EaD, tem diversas funcionalidades para engajar os discentes e permitir que percorram toda sua trajetória como alunos do Grupo Cruzeiro do Sul em um mesmo lugar. Conheça mais:

Admissão

- Matrícula rápida por meio da plataforma digital
- Múltiplos testes de admissão ao longo do ano
- Agendamento *on-line*
- Processo de inscrição intuitivo



Análises

- Monitoramento completo dos alunos para evitar evasão
- Análises-chave através da plataforma digital (desempenho acadêmico, faltas e pagamento)
- Cursos profissionalizantes *on-line* e orientados para a carreira
- Plataforma digital de emprego

Acadêmico

- Blackboard
- Canvas
- Sistema Acadêmico (SIAA)
- Tutores
- Salas de conversa
- Aprendizado por vídeo interativo
- Conferências digitais
- Aprendizado adaptativo
- Revistas científicas

Gestão financeira

- O Sistema Acadêmico (SIAA) permite que os alunos tenham total compreensão e controle sobre sua situação financeira

Ecossistema de Aprendizado Completo



Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destaques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI



Parcerias e iniciativas

GRI 102-12



Todas as IES da Companhia, inclusive os colégios, assinaram a Declaração de São Paulo sobre Saúde Planetária, que foi desenvolvida pela comunidade global de saúde planetária com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento - PNUD.

O documento foi lançado pelo consórcio global sediado em *Harvard* (Escola de Saúde Pública) em parceria com a Universidade de São Paulo, e foi assinado por mais de 250 organizações de 47 países e que representam mais de 19 setores da sociedade.

A declaração afirma que a humanidade deve fazer mudanças agora na forma como vivemos para otimizar a saúde e o bem-estar de todas as pessoas e do planeta do qual dependemos. Ela também orienta os vários setores da sociedade com sugestões de ações concretas que proporcionam um mundo pós-pandemia mais justo e regenerativo.



Outras parcerias e participações em destaque:

- Parceria com a Fundação Abrinq (Universidade Cruzeiro do Sul e Braz Cubas)
- Participação Programa 1ª Infância: Unipê, UNICID e Cruzeiro do Sul)
- Participação no Pacto Global - ANUP (Unipê)
- Participação no *Sustainable Development Solutions Network* (SDSN) - Unipê
- Participação no Pátria Voluntária (divulgação de ações sociais focadas em voluntariado) - Unipê
- Parceria com o Instituto de Cidadania Empresarial (ICE) UDF: Laboratório de Inovação Social no Ensino Superior: “A Lei Doando Amor e Cidadania”
- Parceria com o Ministério da Educação e Ministério da Cidadania - UNICID e UP- “Pacto Universitário pela Promoção do Respeito à Diversidade, da Cultura da Paz e dos Direitos Humanos”
- Parceria com a Universidade Zumbi dos Palmares e ONG Afrobras para a realização do “Movimento Ar, apoio a ações concretas e efetivas de combate ao racismo, ao preconceito e à discriminação racial contra negros” - UNICID e Universidade Cruzeiro do Sul.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Participação em associações

GRI 102-13

A Companhia possui as seguintes filiações:

- SEMESP - Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo;
- ANUP - Associação Brasileira de Universidades Privadas;
- CONFENEN - Confederação Nacional dos Estabelecimentos de Ensino;
- ABMES - Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior;
- ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância; e
- FUNADESP - Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular.



Modelo de negócio

A Cruzeiro do Sul Educacional (CSED) utiliza seus recursos para impactar positivamente stakeholders, classificando-os em seis categorias, ou capitais, e os transforma em serviços prestados para a sociedade e para a educação do Brasil, plenamente alinhados à sua missão, sua visão e seus valores.



[Introdução](#)

[Mensagem do Diretor-Presidente](#)

[Destques 2021](#)

[A Cruzeiro do Sul Educacional](#)

[Materialidade e nossos stakeholders](#)

[Nossos impactos na sociedade](#)

[Transformação digital](#)

[Objetivos para 2022](#)

[Sumário de conteúdo GRI](#)

Recursos



Capital Humano

Nossos talentos são essenciais para nossa constelação brilhar.

Nossa constelação é formada por quase 7 mil estrelas entre colaboradores próprios e terceiros. Somos um celeiro de talentos profissionais, e nosso compromisso é investir e ampliar as estratégias de desenvolvimento das pessoas, e atrair novos talentos.



Capital intelectual

Pioneirismo científico e acadêmico, tecnologia, inovação e a força das marcas são importantes alavancas de valor

Capacidade do Grupo em aplicar o conhecimento, que é destaque na comunidade acadêmica nacional e internacional, suas marcas, a tecnologia, inovação e pesquisa para promover uma formação acadêmico-profissional de qualidade, em todos os níveis de ensino, da educação infantil à pós-graduação, com cursos presenciais e a distância, que contribuam para melhoria na qualidade de vida de todos e das futuras gerações.



Capital Produtivo

Forte presença que nos destaca

A capilaridade de nossas operações e o alcance sem fronteiras para aprendizagem, proporcionado pelo ensino *on-line* nos destacam. Nossas instalações estão estrategicamente localizadas e recebem investimento contínuo para melhoria de processos e modernização da infraestrutura e dos recursos tecnológicos, o que nos torna um dos mais representativos e diversificados grupos de educação superior do Brasil.



Capital Social e de Relacionamento

Os fortes laços que nos unem

São as relações que a CSED estabelece com seus diferentes *stakeholders* e do impacto social positivo que ela provoca por meio de suas operações.



Capital Financeiro

Os resultados gerados

Recursos financeiros que são gerados a partir da operação eficiente e disciplinada, e que são empregados tanto para o desenvolvimento dos negócios, como em remuneração aos acionistas.



Capital natural

São as práticas e processos voltados a engajar as IES nos esforços para minimizar o impacto das atividades sobre o meio ambiente.

Geração de Valor

Impactar positivamente a Sociedade

Nossa missão é transformar nossos recursos para impactar positivamente a sociedade, por meio da formação de cidadãos e profissionais qualificados e respeitados que contribuam efetivamente para o desenvolvimento local e do país.

Educação Inclusiva e de Qualidade que transforma a vida das pessoas – Nosso Jeito de Ensinar

Transformamos anualmente a realidade de 70 mil alunos formandos por meio da educação de qualidade. O diploma universitário abre portas e agrega valor econômico para o indivíduo e sua família, influenciando muitas vezes no patamar social de gerações.

Esse é o Nosso Jeito de Ensinar: participamos ativamente da aprendizagem, desenvolvimento profissional e da construção do projeto de vida do aluno, proporcionando e evidenciando o seu protagonismo

Anualmente, expandimos a nossa oferta de cursos, para o ensino presencial e a distância, todos cancelados com as melhores avaliações do MEC e levamos as operações para novos lugares. Com isso, abrimos um leque cada vez maior de oportunidades para o ingresso ao ensino superior. Além disso, ampliamos o acesso à educação para a camada menos favorecida da sociedade e nos preparamos para receber anualmente 4.517 alunos com algum tipo de necessidade inclusiva, oferecemos 23.775 vagas em programas de financiamento e concedemos R\$ 2,5 bilhões em descontos e bolsas.

Responsabilidade Social e Saúde

O nosso ecossistema de aprendizagem conecta alunos, docentes, metodologias, comunidade e o mercado de trabalho, para proporcionar a melhor experiência na sua formação acadêmica, que ultrapassa a sala de aula, pois nosso compromisso é formar cidadãos, agentes de transformação. No ano de 2021, nossos alunos realizaram mais de 4,8 milhões de atendimentos à comunidade, colocando em prática todo o aprendizado recebido em prol da sociedade no entorno das IES.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educaional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

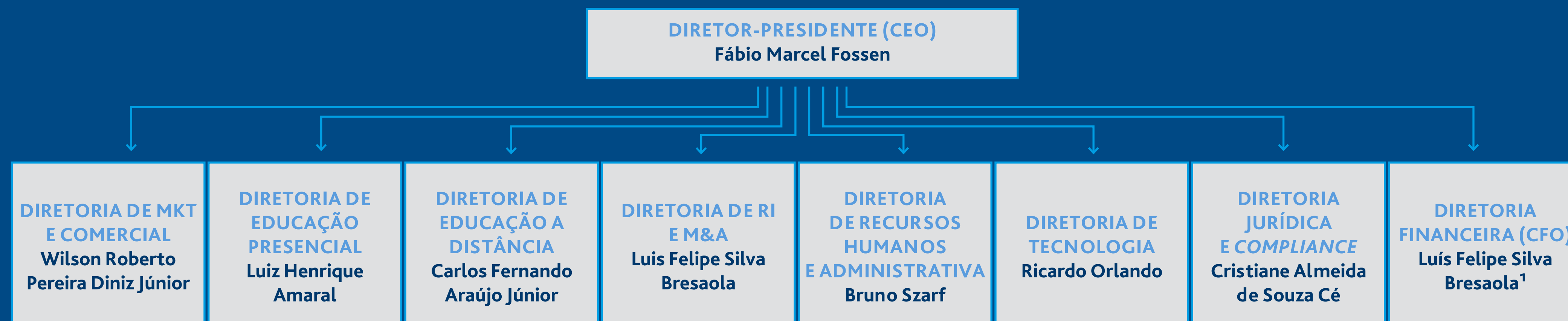
Governança GRI 102-18

Realinhamos nossa estrutura de governança às melhores práticas corporativas

O ano de 2021 foi marcado por uma importante transição. As famílias fundadoras da Companhia passaram a atuar de forma mais focada no âmbito estratégico, tanto em comitês temáticos quanto no Conselho de Administração, preservando valores históricos de excelência na educação. Para o cargo de Diretor-Presidente (CEO), foi contratado um profissional experiente, com vasta atuação em liderança de grandes empresas, Fábio Marcel Fossen. Ainda, reordenamos nossa estrutura, com a criação das diretorias de Recursos Humanos e de Tecnologia, visando ao crescimento estratégico e sustentável da Companhia com a adoção das melhores práticas em governança corporativa.

A gestão acadêmica de cada uma das instituições de ensino integrantes do grupo é executada por profissionais altamente qualificados e que respondem diretamente às Diretorias Acadêmica de Educação Presencial e de Educação a Distância, respectivamente.

A seguir demonstramos a composição da Diretoria Estatutária e Diretoria Executiva da Companhia:



Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI

Conselho de Administração GRI 145-1

Composto por nove membros efetivos, todos eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral. Têm mandato de dois anos, sendo permitida a reeleição. No mínimo dois membros ou 20% (vinte por cento), o que for maior, deverão ser conselheiros independentes. Atualmente o Conselho conta com três membros independentes. O Conselho se reúne ordinariamente uma vez a cada trimestre e, extraordinariamente, sempre que os negócios e interesses sociais da Companhia assim o exigirem.

Composição do Conselho em 31/12/2021

Nome	Cargo	Data da eleição	Mandato
Wolfgang Stephan Schwerdtle	Presidente	05/10/2020	AGO de 2022
Fábio Ferreira Figueiredo	Conselheiro	13/07/2021	AGO de 2022
Fernando Padovese	Conselheiro	05/10/2020	AGO de 2022
Débora Ferreira Figueiredo	Conselheira	05/10/2020	AGO de 2022
Gustavo Cellet Marques	Conselheiro	14/07/2021	AGO de 2022
Renato Padovese	Conselheiro	05/10/2020	AGO de 2022
Carlos Alberto Nogueira Pires da Silva	Conselheiro independente	05/10/2020	AGO de 2022
Renato Russo	Conselheiro independente	05/10/2020	AGO de 2022
Rodrigo Capelato	Conselheiro independente	05/10/2020	AGO de 2022

Para conhecer detalhes dos currículos dos membros dos órgãos de administração, consulte site: ri.cruzeirodosuleducacional.com.br.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educcacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Comitê de Auditoria

Órgão Estatutário de assessoramento do Conselho de Administração, com autonomia operacional e orçamento próprio aprovado pelo Conselho. É composto por, no mínimo, três membros, eleitos por maioria simples do Conselho de Administração, sendo que ao menos um membro será conselheiro independente e outro tenha reconhecida experiência em assuntos de contabilidade societária. Atualmente o Comitê conta com três membros independentes. Compete ao Comitê de Auditoria, entre outras matérias: (i) opinar na contratação e destituição dos serviços de auditoria independente; (ii) avaliar as informações trimestrais, demonstrações intermediárias e demonstrações financeiras; (iii) acompanhar as atividades da auditoria interna e da área de controles internos da Companhia; e (iv) avaliar e monitorar as exposições de risco da Companhia, entre outros.

Comitê de Finanças e M&A

Órgão de assessoramento do Conselho de Administração, tem por objetivos supervisionar, analisar e opinar sobre operações e demais assuntos de natureza financeira e relativos ao mercado de capitais, bem como o acompanhamento do planejamento e da gestão financeira da Companhia. É composto por no mínimo, três e, no máximo, cinco membros efetivos, nomeados e destituídos pelo Conselho de Administração. Também compete ao Comitê de Finanças, assessorar o Conselho de Administração sobre as políticas financeiras (incluindo *hedge* e limites de crédito das aplicações de caixa) da Companhia; (ii) analisar as propostas da Diretoria para quaisquer operações que ultrapassem o limite de sua alçada definido na política financeira e no Estatuto Social da Companhia para posterior encaminhamento de recomendação ao Conselho de Administração; (iii) acompanhar junto com a Diretoria da Companhia o planejamento financeiro e fluxo de caixa de curto, médio e longo prazo; (iv) analisar a proposta orçamentária anual e plurianual da Diretoria da Companhia a ser aprovada pelo Conselho de Administração; (v) assessorar o Conselho de Administração na análise dos descasamentos de moedas, a observância dos limites de crédito das aplicações de caixa definidos e o índice de endividamento (alavancagem); e (vi) analisar outros assuntos que forem solicitados pelo Conselho de Administração.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Comitê Acadêmico, Comitê de Inovação & Estratégia e Comitê de Pessoas

A Companhia também criou três novos Comitês não estatutários de Assessoramento do Conselho de Administração, sendo eles: (i) o Comitê Acadêmico, que tem como objetivo supervisionar, analisar e opinar sobre quaisquer questões referentes às atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela Companhia; (ii) o Comitê de Inovação & Estratégia que é responsável pela análise sobre diretrizes estratégicas, identificando novas demandas, negócios, mercados e nichos de atuação potenciais, acompanhar a construção e a implementação do Planejamento Estratégico da Companhia e propor ajustes se necessário, assessorar a administração no processo de transformação digital e inovação, avaliar e propor novos cursos, produtos e serviços educacionais de acordo com novas demandas do mercado, acompanhar e discutir com a administração as estratégias de *marketing* e comunicação, incluindo as estratégias de marcas da Companhia; e (iii) o Comitê de Pessoas, que é responsável por analisar e opinar sobre os assuntos relacionados ao desenvolvimento dos administradores e profissionais, cultura e ambiente de trabalho e processos relativos à gestão de pessoas, cultura organizacional, sindicais e governança corporativa da Companhia.

Comitê de Ética e Conduta

O Comitê de Ética e Conduta é órgão não estatutário e tem como missão assessorar e apoiar a Presidência da Companhia, por meio de recomendações, em suas decisões, principalmente no que diz respeito a estratégias, políticas e medidas relacionadas à disseminação da cultura de conformidade e integridade, e prevenção de riscos relacionados a tais temas. É responsabilidade do Comitê zelar para que o compromisso da Companhia em agir de forma ética, íntegra e transparente seja cumprido e que as atividades do Grupo sejam conduzidas em conformidade com as leis nacionais e internacionais vigentes, melhores práticas de governança corporativa e em consonância com seus valores. Composto por três membros fixos, sendo eles das áreas de Conformidade, Jurídica e Recursos Humanos. Pode ainda contar com membros convidados rotativos, de acordo com a natureza dos casos analisados, desde que o total de membros seja em número ímpar.

DADE DE SÃO PAULO



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

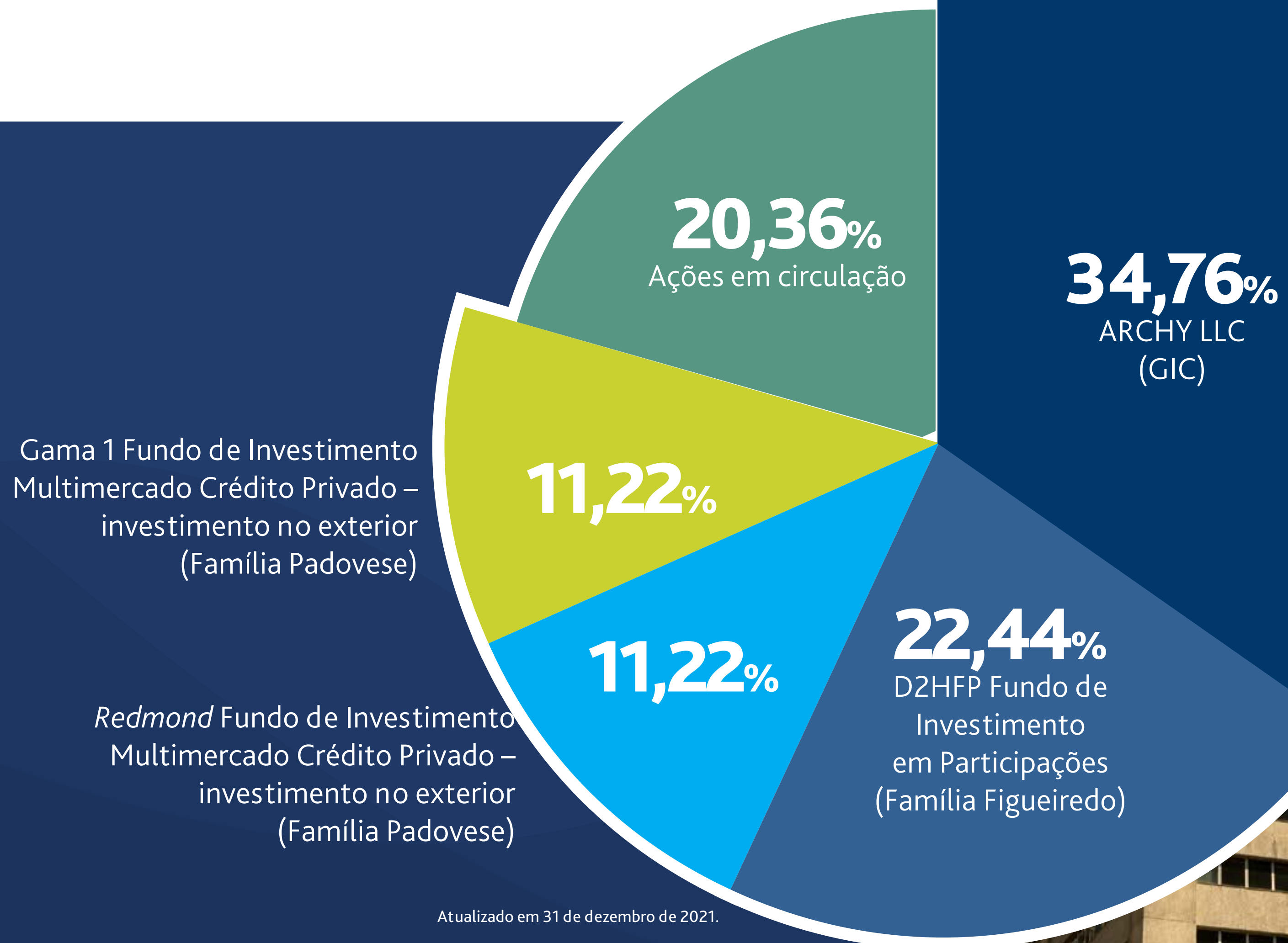
Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Estrutura societária – Cruzeiro do Sul Educacional



Atualizado em 31 de dezembro de 2021.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Gestão da Sustentabilidade

Evolução da Agenda ESG

A Agenda ESG é conduzida pela área de Gestão ESG. A principal missão da equipe é zelar pela gestão da agenda de sustentabilidade e pelo bom andamento dos projetos e planos de ação voltados ao desenvolvimento sustentável da Companhia em três pilares: social, ambiental e dentro das melhores práticas de governança corporativa, atuando junto ao Comitê de Pessoas, Comissão Interna de Sustentabilidade, Núcleos de Trabalho, prestadores de serviço externos, gestores e colaboradores do grupo.

Com o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade de 2020, realizamos o mapeamento das iniciativas e dos indicadores ESG a serem acompanhados, de modo a organizar nossa atuação nos três pilares, desenhamos a governança para a sustentabilidade do grupo, unificamos o discurso e a estratégia voltados a essas pautas.

O primeiro resultado foi um conjunto de metas, objetivos e indicadores, a serem implantados a partir de 2021 e para os próximos anos, voltados ao desenvolvimento sustentável da Companhia e à melhoria nas condições

econômicas e socioambientais da sociedade, amplamente discutidos com as lideranças dos temas.

Dentre as metas está o desenvolvimento de Políticas, Comitês, Comissões e Núcleos que tornam mais robusta a governança ESG, delimitam objetivos, responsabilidades e procedimentos que unificam conceitos e reforçam a cultura e a estratégia ESG do Grupo.

Outra pauta importante refere-se ao treinamento sobre os aspectos ESG e a implementação de um Plano de Comunicação Integrado, para alinhamento das lideranças e suas equipes, buscando ampliar o conhecimento e engajamento do público interno, com o fortalecimento da agenda de sustentabilidade.

Entendemos que ESG é uma jornada e muito do que evoluímos em 2021 está demonstrado nas páginas do nosso relatório.

Mas não paramos por aqui! Seguimos focados em demonstrar nosso comprometimento com os valores que ajudam a melhorar toda a sociedade, como princípios éticos, transparência, impactos sociais e ambientais, e inovação.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

**A Cruzeiro do Sul
Educativa**

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Compromisso com a ética e a transparência

GRI 102-16, 103-2, 103-3 | 406

O Código de Conduta da Cruzeiro do Sul Educacional foi desenvolvido segundo as melhores práticas e princípios constantes da Declaração Universal de Direitos Humanos. Neste documento formalizamos o compromisso da Companhia em manter um relacionamento ético, transparente e responsável com todos nossos públicos de interesse e apresentamos as diretrizes relacionadas à integridade e ao combate à corrupção. Nosso posicionamento é de tolerância zero em relação a desvios nesses temas.

No Código são abordadas diretrizes relacionadas ao respeito à identidade e diversidade, do respeito e da não discriminação e preconceito. São apresentadas vedações a práticas como assédio moral, sexual e abuso de poder. Além disso, estão previstas diretrizes alinhadas às melhores práticas de governança.

O Código é aplicado a todos os colaboradores da Companhia, inclusive aos membros do Conselho de Administração, e todos assinam um termo de ciência sobre as normas apresentadas.



O Código está disponível para consulta de todos os públicos aqui.



Canal Seguro

GRI 103-2

Por meio do Canal Seguro, colaboradores, terceiros, clientes, alunos, fornecedores, parceiros de negócios e comunidades podem reportar situações e condutas antiéticas, ilegais e/ou contrárias às políticas internas e valores da Companhia.

No Canal Seguro é possível denunciar assédio moral, agressão física, assédio sexual, concessão irregular de desconto e/ou bolsas de estudos, conflito de interesses e/ou favorecimento de colaboradores, corrupção com agentes/órgãos públicos, destruição ou danos aos bens e patrimônio da empresa, discriminação, favorecimento de fornecedores ou clientes, fraude ou desvio de dinheiro, entre outros.

Todas as denúncias são recebidas de forma sigilosa, imparcial e anônima por uma empresa terceirizada independente, e depois encaminhadas para a área de Conformidade, responsável por dar o tratamento adequado aos relatos recebidos. Casos que correspondam ao escopo do Canal são avaliados de acordo com a sua materialidade e qualidade de informações, podendo ser solicitadas informações adicionais ao denunciante por meio da própria ferramenta. Casos fora do escopo do Canal, são direcionados para as áreas responsáveis.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Posteriormente os casos são apurados pela equipe de Conformidade por meio de análise documental e oitivas, quando necessário. Todas as apurações são finalizadas em relatório anexado ao protocolo. Casos definidos como procedentes são finalizados com a definição de medidas disciplinares e planos de ação. Os casos de maior criticidade ou que envolvam níveis de gestão distintos são deliberados pelo Comitê de Ética e Conduta.

Mesmo casos que sejam finalizados como inconclusivos podem contemplar a definição de planos de ação de caráter educativo e preventivo. Para todos os casos apurados são fornecidas devolutivas ao denunciante.

Ao longo do ano de 2021, recebemos via Canal Seguro 167 denúncias e encerramos o ano com 37 denúncias a serem apuradas de acordo com os procedimentos e SLA estabelecidos em procedimento interno. Ao longo do ano nossa equipe de Conformidade concluiu 176 denúncias – dentre as quais estão contabilizadas queixas registradas em período anterior ao coberto por este relatório.



 [Acesse o Canal Seguro aqui.](#)



- Introdução
- Mensagem do Diretor-Presidente
- Destaque 2021
- A Cruzeiro do Sul Educacional**
- Materialidade e nossos stakeholders
- Nossos impactos na sociedade
- Transformação digital
- Objetivos para 2022
- Sumário de conteúdo GRI

De olho nos riscos e no combate à corrupção

GRI 103-2, 103-3 | 205

Alguns dos valores destacados no nosso Código de Conduta são ética, transparência e o compromisso com a integridade e o combate à corrupção.

Nossos colaboradores recebem treinamento sobre conduta ética, relacionamento com o poder público, doações e patrocínios e oferta de brindes e presentes. A Companhia possui a área de Conformidade que atua com o objetivo de monitorar tais riscos.

Não foram identificados casos de corrupção envolvendo as operações da Cruzeiro do Sul em 2021.



Nossos procedimentos:

- Temos cláusulas anticorrupção em nossos contratos. Realizamos auditorias periódicas que contemplam a análise de contratos e pagamentos, além de análise prévia de contratos que possuam relacionamento com poder público.
- Realizamos monitoramento de pessoas politicamente expostas que possam estar ocupando um cargo de gestão ou em posição de decisão em nossa Companhia, de modo a minimizar possíveis conflitos de interesses. Desta maneira, fazemos um mapeamento anual sobre esse tema voltado aos membros do Conselho de Administração, diretores, gestores e reitores.

Próximos passos:

- Implementar um processo de cadastro e homologação de fornecedores que irá contemplar uma avaliação de riscos e de integridade de nossos parceiros.
- Aprovar nossa política de doações e patrocínios.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Avaliar, mitigar e minimizar riscos

GRI 102-11, 205-1, 103-2, 103-3 | 419

A Política de Gerenciamento de Riscos da Companhia estabelece as diretrizes a serem observadas no processo de gerenciamento de riscos, com foco na perpetuidade dos negócios.

A Companhia realiza uma robusta avaliação, por meio da qual mapeia fatores que podem representar riscos ou impactos em relação ao nosso segmento de atuação e aos serviços prestados por nós. Essa avaliação é revisada periodicamente para acompanhar mudanças nos cenários interno e externo da instituição, incluindo o desenvolvimento de novos produtos/ serviços e áreas de atuação. As áreas de riscos são envolvidas em reuniões de desenvolvimento de serviços e/ou mudanças de fluxos e processos, de modo a atuar consultivamente, fornecendo recomendações que possam minimizar riscos e assegurar conformidade com a legislação e/ou regulamentação aplicáveis.

Analizamos o negócio como um todo e os riscos aplicáveis ao segmento. A partir dessa análise identificamos determinados riscos relacionados à corrupção que podem incidir em algumas de nossas atividades, como por exemplo obtenção de licenças e alvarás de funcionamento; fiscalizações e avaliações periódicas de órgãos regulatórios; e responsabilização solidária

pela atuação de parceiros de negócios ou intermediários.

Para os riscos identificados e apontados nesta matriz são definidos controles e planos de ação que possam minimizá-los e proteger a Companhia. Em 2021, as operações passaram por essa avaliação.

Em nossa matriz classificamos como risco de corrupção as situações previstas na lei anticorrupção e que tenham relação com interações com o poder público, ou seja, não consideramos o risco de fraudes internas como corrupção.

Em 2021, as diretrizes previstas em nosso Código de Conduta, incluindo temáticas como combate à corrupção, conduta ética, relacionamento com o poder público, doações e patrocínios, oferta de brindes e presentes, foram amplamente divulgadas e reforçadas junto aos nossos colaboradores por meio de treinamento disponibilizado na Universidade Corporativa, de modo a esclarecer e aprofundar o entendimento e aplicação deste importante documento da Companhia. Com este treinamento somamos 6.648 certificações, incluindo colaboradores ativos e os que já se desligaram da empresa. Adicionalmente, enviamos para todos os colaboradores por meio de *e-mail* institucional, a divulgação de pílulas de comunicação relacionadas às temáticas ligadas à promoção da ética, *compliance* e prevenção da corrupção. [GRI 205-2](#)

Destacamos que nosso Código possui um tópico relacionado ao combate à corrupção,



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educaional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)



GRI 103-2, 103-3 | 418

Política de Privacidade e Proteção de dados

Em 2021, a CSED conduziu a segunda fase do projeto de adequação à nova Lei Geral de Proteção de Dados, implementando diversas ações concretas.

A Cruzeiro do Sul Educacional tem preocupação e compromisso com o uso responsável e consciente de informações e dados. Com a sanção da Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD / Lei 13.709/2018), essa temática passou a ter ainda mais destaque no dia a dia da Companhia e na definição de suas estratégias.



Para conhecer mais detalhadamente nossa Política de Privacidade ou as operações de tratamento que envolvem os dados pessoais com os quais lidamos, acesse nossa política.

Desde 2019 estamos nos adequando à LGPD, contando com a *expertise* de consultorias externas para adequar nossos processos e procedimentos e, assim, continuar assegurando o atendimento ao direito dos titulares dos dados com os quais interagimos. A aplicação dessa política contempla todas as atividades realizadas pelas instituições do Grupo que envolvam a coleta de dados pessoais, contemplando acessos e/ou utilização dos serviços, plataformas virtuais de aprendizagem, redes sociais, *websites*, aplicativos, produtos e demais recursos ofertados pelo Grupo.

Em alinhamento com nosso valor institucional de transparência, mantivemos o nosso Canal de Privacidade ativo, possibilitando acesso fácil dos titulares sobre a integralidade de seus dados pessoais, assim como o atendimento rápido dos direitos previstos na lei.

Não identificamos nenhuma situação de violação de dados, apenas pedidos relacionados a petição de titulares. **GRI 418-1**



Acesse o Canal de Privacidade



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaque
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Iniciamos em 2021 diversas ações concretas, como a atualização do mapeamento das atividades de tratamento, avaliação de fornecedores, revisão de contratos, avaliações de legítimo interesse, relatórios de impacto e publicamos nossa política de privacidade.

Além disso, realizamos o *workshop* “Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, em parceria com a consultoria externa que nos apoia, com a participação de mais de 1.000 colaboradores. O objetivo do *workshop* foi apresentar conceitos e diretrizes importantes, para que assim todos possam contribuir em suas atividades diárias para a conformidade de nossa Companhia em relação ao tema.

Essas adequações e implementações são resultado de investimento em novas tecnologias e ferramentas, e em mudança de *mindset* de todos os nossos *stakeholders*.

Próximos passos:

- Investir em treinamento e conscientização dos nossos colaboradores e polos parceiros, por meio da nossa Universidade Corporativa;
- Melhorar os fluxos de avaliação de fornecedores;
- Implementar um plano de comunicação interna e lançamento de cartilhas informativas; e
- Divulgar políticas específicas para auxiliar o compromisso com a privacidade e proteção dos dados que coletamos.



Impactos econômicos indiretos

GRI 103-2, 103-3 | 203

O forte relacionamento com a comunidade também exerce, além do impacto social, relevante impacto econômico indireto, pois todos os atendimentos são prestados de forma gratuita ou por meio de valores simbólicos, que representam uma importante participação da iniciativa privada para o desenvolvimento da sociedade.

Vale ressaltar que a maior parte dos atendimentos à comunidade é realizada fora dos muros institucionais, nas diversas parcerias com Instituições Públicas e Privadas, Terceiro Setor e Sociedade Civil, ampliando a área e os cenários de impacto social. Em 2021 foram investidos R\$ 7,3 milhões em recursos como contrapartida para estágios na área da saúde, destinados a projetos de melhorias, capacitação de recursos humanos e compra de equipamentos, que serão revertidos para a prática dos nossos alunos e em benefício da comunidade atendida.

Além disso, fomentamos o desenvolvimento de atividades econômicas no entorno dos *campi* e polos EaD das IES do grupo, como serviços de estacionamento, comércio de alimentos em geral, papelarias, livrarias e serviços de locação de imóveis, bem como o favorecimento e o crescimento de empregos diretos e indiretos com a movimentação da economia local. A presença de uma instituição de ensino superior eleva a qualificação da mão de obra local, pois forma pessoas para o mercado de trabalho com impacto na região, inicialmente por meio de estágios. E ao mesmo tempo, não esquecemos dos impactos negativos que são próprios do cenário urbano, como o aumento de resíduos. Estamos trabalhando para minimizar tais impactos, em consonância com as nossas metas e objetivos ambientais.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Outro fator relevante aplicado aos indicadores econômicos está relacionado aos constantes investimentos em tecnologia e inovação para a modernização da infraestrutura de nossos *campi*, de forma a atender melhor os alunos e oferecer um ensino de alta qualidade conectado com as demandas do mercado de trabalho, além de impulsionar o crescimento orgânico da Companhia por meio da criação e/ou abertura de novos cursos, quer sejam presenciais ou EaD. Em 2020 tínhamos 1.226 cursos ofertados. Em 2021 chegamos a 1.499, um aumento expressivo considerarmos que estávamos em meio a um cenário de pandemia, com a paralisação ou demora maior no atendimento por parte dos órgãos reguladores.

Em 2021 os dois novos campi, Guarulhos e Villa-Lobos, finalizaram com 1,5 mil alunos, e os 36 Polos Hub iniciaram suas operações. Já no semestre seguinte, inauguramos a filial do Unipê em Campina Grande, com capacidade para 8 mil alunos. São investimentos em infraestrutura que impactam e geram desenvolvimentos e ampliação dos serviços nas regiões onde atuam.

GRI 203-1



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Fornecedores e boas práticas de compras

GRI 103-2, 103-3 | 204

Em 2021, a cadeia de fornecedores do Grupo foi composta por 3.603 parceiros ativos (aqueles com os quais a Companhia realizou processos de compras nos últimos 12 meses).

Os nossos processos de compras estão sendo aprimorados para toda a Companhia a fim de garantir transparência ao processo, bem como melhores condições de mercado. Para isso, estamos redefinindo novas diretrizes para a aquisição de bens e serviços, que deverão resultar em benefícios nos âmbitos econômico, produtivo e de conformidade. Além disso, está em andamento o monitoramento das práticas de compras por meio de indicadores e da avaliação de performance dos fornecedores.



Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1

% do orçamento gasto com fornecedores locais	2021
Nordeste	61%
Centro-Oeste	52%
Sudeste	96%
Sul	61%

Notas:

- São considerados fornecedores locais aqueles com matriz ou filial sediada no mesmo estado de operação das unidades da Cruzeiro do Sul.
- Foram consideradas todas as unidades da Cruzeiro do Sul Educacional.

Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Prêmios, reconhecimentos e certificações

As Instituições de Ensino Superior (IES) da Cruzeiro do Sul são reconhecidas por sua qualidade acadêmica e pela presença em *rankings* internacionais. Veja nossas conquistas de 2021.

3º maior Grupo Educacional do Brasil



A Cruzeiro do Sul conquistou a 3ª posição entre os maiores grupos educacionais do país, no *Ranking IstoÉ* das 1.000 maiores empresas do Brasil. Foram analisados o faturamento, o lucro e o patrimônio líquido das Companhias listadas. No *ranking* geral, que abarca empresas de todos os segmentos, a CSED ficou em 310º lugar.

Unifran é destaque no *Times Higher Education* (THE)



A Unifran obteve o 1º lugar entre as universidades brasileiras com fins lucrativos, a 64ª posição entre as IES brasileiras e a 155ª da América Latina no *ranking* da *Times Higher Education* (THE). Neste mesmo *ranking*, a Unifran foi classificada, ainda, entre as melhores IES do mundo com base nos indicadores associados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

SCImago Institutions Rankings (SIR)



As quatro Universidades da Cruzeiro do Sul Educacional foram classificadas no SCImago, configurando-as entre as melhores da América Latina. Por meio deste *ranking*, as IES são classificadas por um indicador composto que combina desempenho em pesquisa, resultados de inovação e impacto social. Observando o *ranking* da AL, temos: Universidade Cruzeiro do Sul (128), Unifran (133), Unicid (134) e UP (159).

AD Scientific Index



Tivemos 27 pesquisadores da Cruzeiro do Sul Educacional divulgados em dois *rankings* do AD Scientific Index: os TOP 10.000 pesquisadores da América Latina e os TOP 10.000 pesquisadores do BRICS (Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul). Os pesquisadores classificados, estão entre os melhores e mais influentes cientistas do mundo. Tal *ranking* utiliza um sistema de classificação e análise com base no desempenho científico e no valor agregado da produtividade científica dos pesquisadores.

Inovação



O Centro Universitário do Distrito Federal (UDF) conquistou o 2º lugar na categoria Educação Inovadora na 17ª edição do Prêmio IEL Goiás (Instituto Euvaldo Lodi).

Socialmente responsáveis



Todas as Instituições da Cruzeiro do Sul Educacional receberam o Selo de Instituição Socialmente Responsável 2021/2022, conferido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

Cultura Empreendedora



A Unicid e a Universidade Cruzeiro do Sul ficaram no top 10 do *Ranking* Nacional de Universidades Empreendedoras 2021 em Cultura Empreendedora, ocupando o 3º e 7º lugares, respectivamente.

Educação Empreendedora



A Unicid recebeu o título de Melhor Universidade Privada do estado de São Paulo, no *Ranking* de Universidades Empreendedoras 2021 Paulista (RUE), um prêmio da FEJESP (Federação Paulista de Empresas Juniores). Nesta mesma premiação, a Universidade Cruzeiro do Sul e a Unifran foram destaque em cases de 'Boas Práticas'.

Marcas em destaque 2021



O Cesuca conquistou o prêmio **Marcas em Destaque 2021**, que contou com mais de 4 mil participações e listou as empresas da cidade de Cachoeirinha, no Rio Grande do Sul. A premiação é promovida pela Associação Comercial de Cachoeirinha, em parceria com o Centro do Dirigentes Lojistas e a Prefeitura Municipal.

Guia da Faculdade – 985 estrelas



Cursos da Cruzeiro do Sul Educacional conquistaram 985 estrelas no Guia da Faculdade 2021. No total, tivemos 296 cursos avaliados (presenciais e a distância), sendo 96 deles com quatro e cinco estrelas. Este ano, o Guia avaliou mais de 16 mil cursos de graduação de todo o Brasil.

Anuário Valor Grandes Grupos



A 20ª edição mostra o *ranking* com as **200 maiores** organizações do país e nós conquistamos a **187ª posição**. Na edição anterior, estávamos em 199º lugar. Além disso, ficamos na **5ª posição** na categoria Serviços, em relação às 20 companhias que mais cresceram por receita, sendo a **primeira entre grupos de educação**.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Certificado de Energia Renovável



A Cruzeiro do Sul Educacional conquistou o Certificado de Energia Renovável. Os Certificados de Energia Renovável (*Renewable Energy Certificate - REC's*) atestam que a eletricidade consumida provém de fontes de energia renováveis. Isso significa que estamos reduzindo nossa emissão de CO₂ (1.028,92 t). As emissões evitadas voluntariamente, no ano de 2021, são equivalentes a 7.203 árvores, em um projeto de reflorestamento durante 30 anos.

Registro de Patentes



Reforçando nosso posicionamento de qualidade acadêmica, pesquisadores da Unicid e Unifran registraram patente sobre insumos gerados em tratamento de esgoto para serem utilizados na agricultura. É mais uma forma de contribuir para a sustentabilidade do país. No total, possuímos 11 patentes concedidas, 16 depositadas (três em 2021) e uma licenciada entre Brasil, Japão, Europa e Estados Unidos.

Destaques nas avaliações do MEC

Em relação ao IGC (Índice Geral de Cursos), Braz Cubas, FSG e Unipê atingiram a faixa 4 do IGC, além do avanço generalizado no IGC contínuo de todas as IES da Companhia. Assim, o percentual de IGC satisfatório é de 100%, considerando as instituições ativas da Cruzeiro do Sul Educacional.

Em relação ao CPC (Conceito Preliminar de Curso), encerramos o ano com cerca de 98% de nossos cursos avaliados com conceito satisfatório, considerando-se os últimos indicadores publicados pelo MEC.

As avaliações de curso, em 2021, alcançaram, em sua totalidade, ou seja, 100%, Conceitos de Curso (CC) nas faixas 4 e 5.

Destacamos, ainda, o recredenciamento EaD da Universidade Cruzeiro do Sul, com conceito máximo do MEC e a publicação da Portaria Ministerial nº 987, de 06/12/2021.

Também merece destaque a avaliação do *campus* fora de sede do Unipê, na cidade de Campina Grande. O conceito na faixa 4 foi alcançado, aproximando-nos de mais um credenciamento em cidade importante da Paraíba.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Talentos que fazem nossa constelação brilhar

GRI 102-8



2.791

bolsas para colaboradores



A gestão de pessoas é um dos aspectos centrais na história do grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Em 2021, com a criação da Diretoria de Recursos Humanos, parte da atualização da governança da Companhia, começamos a ampliar a Agenda ESG nos mais variados aspectos da nossa política de atração, contratação, treinamento, valorização e retenção dos nossos colaboradores.

A CSED é uma Companhia receptiva e acolhedora, com um aspecto cultural de respeito muito grande. Em média, nossos colaboradores ficam conosco por cerca de 6 anos. É uma empresa onde as pessoas trabalham naquilo que gostam de fazer e são incentivadas a se desenvolver – oferecemos mais de 2.791 bolsas para colaboradores e dependentes.

Temos programa de Gestão de Talentos, Plano de Sucessão e Programa de Estágio que fortalecem nosso recrutamento interno. O monitoramento dos dados de gestão de pessoas, especialmente *turnover*, é feito por meio de indicadores medidos mensalmente.

A CSED encerrou 2021 com um total de 6.746 colaboradores. O comprometimento e engajamento dessa força de trabalho com o modelo de negócio e a cultura organizacional é o nosso maior ativo.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Capacitação e Educação



Os treinamentos são oferecidos de forma contínua por meio de parceiros e especialmente por nossa Universidade Corporativa. Buscamos garantir a eficiência dos conteúdos aplicados e seu alinhamento com as necessidades do negócio. Queremos trazer mais conteúdos relacionados às demandas digitais em 2022. [GRI 103-2, 103-3 | 404](#)

Ainda, a Universidade Corporativa passou a oferecer diversas trilhas de desenvolvimento para suprir as necessidades da organização e para estimular a autoaprendizagem. Nossa área comercial, por exemplo, disponibiliza treinamento contínuo aos colaboradores para captação e conversão de alunos. Adicionalmente, são realizados cursos sob demanda para atender aos planos de desenvolvimento de carreira individuais e coletivos de forma atrelada à estratégia de negócio.



A área acadêmica possui um setor voltado para ações de treinamentos EaD e o corpo docente recebe anualmente treinamentos específicos realizados de acordo com a necessidade de cada unidade. [GRI 404-2](#)

Em 2021, foram desenvolvidos 131 temas de treinamento e desenvolvimento corporativo, totalizando 18.754 participações, computando um total de 88.450 horas de treinamento. [GRI 404-1](#)

Em 2022, com a criação da área de Desenvolvimento Humano Organizacional, daremos início a um trabalho voltado à cultura corporativa, começando por uma etapa de escuta de nossos colaboradores sobre sua percepção a respeito do tema. Adicionalmente, seguindo a evolução deste processo, serão desenvolvidos junto às áreas acadêmicas, comerciais e corporativas, os treinamentos e programas de desenvolvimento profissional para os colaboradores de maneira centralizada, onde vamos poder relatar de forma mais detalhada, entre outras coisas, os indicadores por categoria funcional, gênero, diversidade, faixa etária e nível hierárquico, entre outros.

 **88.450**
horas de treinamento



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educaional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Indicadores de recursos humanos (2021) GRI 102-8

Todos os dados são referentes ao mês de dezembro de cada ano (31/12), compilados com base em relatórios extraídos dos sistemas integrados do RH.

O critério para a contagem de colaboradores foi alterado em 2021 e a metodologia foi replicada para os anos anteriores. Com isso, passamos a considerar pessoas e não vínculos empregatícios, o que resultou na revisão do número de colaboradores de 2019 e 2020 em relação ao informado no Relatório de Sustentabilidade de 2020.

Empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero¹ GRI 102-8

Tipo de contrato	2019		2020		2021	
	Temporário	Permanente	Temporário	Permanente	Temporário	Permanente
Homens	11	2.330	44	2.951	23	2.961
Mulheres	25	2.990	125	3.722	68	3.785
Total	36	5.320	169	6.673	91	6.746

¹ O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional contabiliza seus colaboradores diretos e parceiros (temporários e terceiros) em separado; além disso, aprendizes e estagiários também são demonstrados à parte. Dessa forma, reportamos 6.746 colaboradores diretos - ou permanentes na terminologia desse relatório - mais estagiários e aprendizes (153), além dos 91 temporários, totalizando 6.990 pessoas. Em todo triênio não tivemos colaboradores em jornada parcial. Em 2020, foram integrados à Companhia os colaboradores da Positivo e da Braz Cubas; também foram iniciadas as operações de expansão da Cruzeiro nas unidades de Guarulhos e Villa Lobos.



Empregados por tipo de contrato de trabalho e região¹ GRI 102-8

Região	2019		2020		2021	
	Temporário	Permanente	Temporário	Permanente	Temporário	Permanente
Nordeste	1	-	2	622	2	642
Centro-Oeste	8	547	26	421	23	418
Sudeste	24	4.639	135	4.523	54	4.614
Sul	3	134	6	1.107	12	1.072
Total (Brasil)	36	5.320	169	6.673	91	6.746

Empregados por tipo de emprego

Tipo de emprego	2019	2020	2021
	Jornada integral	Jornada integral	Jornada integral
Homens	2.330	2.951	2.961
Mulheres	2.990	3.722	3.785
Total	5.320	6.673	6.746

Empregados por faixa etária GRI 102-8

	2019	2020	2021
Abaixo de 30 anos	1.217	1.398	1.473
Entre 30 e 50 anos	2.986	4.025	3.962
Acima de 50 anos	1.117	1.250	1.311
Total	5.320	6.673	6.746

Trabalhadores por categoria funcional e gênero GRI 102-8

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Aprendizes	35	59	94	28	41	69	31	44	75
Estagiários	80	88	168	42	68	110	27	51	78
Total	115	147	262	70	109	179	58	95	153

Indivíduos dos órgãos de governança GRI 102-8

	2019	2020	2021
Membros dos órgãos de governança	6	7	9

Empregados por categoria funcional GRI 102-8

	2019	2020	2021
Diretoria	5	5	7
Reitores	9	11	11
Gerentes	23	33	48
Coordenadores Acadêmicos	18	29	26
Coordenadores Administrativos	93	90	92
Supervisores	138	154	160
Docentes	2.359	2.990	2.869
Tutores	408	587	613
Administrativo	2.267	2.774	2.920
Total	5.320	6.673	6.746



Novas contratações e rotatividade de empregados

Abaixo apresentamos as taxas de novas contratações e de rotatividade da Cruzeiro do Sul Educacional nos últimos três anos, ou seja, a porcentagem de novas contratações e desligamentos em relação ao número total de colaboradores.



Empregados contratados, por faixa etária GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Abaixo de 30 anos	507	0,42	382	0,27	720	0,49
Entre 30 e 50 anos	590	0,2	627	0,16	141	0,04
Acima de 50 anos	72	0,06	119	0,1	745	0,57
Total	1.169	0,22	1.128	0,17	1.606	0,24

Empregados contratados, por gênero GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Homens	514	0,22	494	0,17	690	0,23
Mulheres	655	0,22	634	0,17	916	0,24
Total	1.169	0,22	1.128	0,17	1.606	0,24

Empregados contratados, por região GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Nordeste	-	-	58	0,09	127	0,2
Centro-Oeste	134	0,24	54	0,13	74	0,18
Sudeste	999	0,22	755	0,17	1.129	0,24
Sul	36	0,27	261	0,24	276	0,26
Total (Brasil)	1.169	0,22	1.128	0,17	1.606	0,24

As novas contratações não consideram os colaboradores oriundos das aquisições ocorridas no ano de 2020.

Empregados que deixaram a empresa, por faixa etária GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Abaixo de 30 anos	299	0,25	530	0,38	435	0,30
Entre 30 e 50 anos	497	0,17	1.349	0,34	222	0,06
Acima de 50 anos	118	0,11	584	0,47	868	0,66
Total	914	0,17	2.463	0,37	1.525	0,23

Empregados que deixaram a empresa, por gênero GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Homens	393	0,17	1.096	0,37	679	0,23
Mulheres	521	0,17	1.367	0,37	846	0,22
Total	914	0,17	2.463	0,37	1.525	0,23

Empregados que deixaram a empresa, por região GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Nordeste	-	-	207	0,33	106	0,17
Centro-Oeste	108	0,20	185	0,44	73	0,17
Sudeste	776	0,17	1.267	0,28	1.036	0,22
Sul	30	0,22	804	0,73	310	0,29
Total (Brasil)	914	0,17	2.463	0,37	1.525	0,23

Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero



Nesta tabela, está indicada a relação entre o menor salário pago pelas unidades da Cruzeiro do Sul Educacional e o salário-mínimo nacional.

Variação entre o salário mais baixo e o salário-mínimo, por gênero

GRI 202-1

	2019		2020		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Salário-mínimo nacional	998		1.045		1.100	
UNICID	116%	116%	115%	111%	115%	118%
FASS	116%	115%	111%	111%	118%	119%
Módulo	116%	106%	111%	111%	118%	96%
UNIFRAN	116%	116%	111%	111%	118%	111%
Braz Cubas	-	-	114%	105%	108%	111%
UDF	118%	137%	112%	117%	116%	116%
FSG	108%	99%	103%	103%	129%	117%
Positivo	-	-	114%	103%	104%	108%
Cruzeiro do Sul	116%	106%	106%	97%	115%	118%
Cesuca	114%	99%	109%	131%	129%	129%
CEUNSP	116%	116%	111%	111%	118%	110%
UNIPÊ	104%	122%	100%	110%	100%	111%

• A Positivo e a Braz Cubas foram adquiridas em 2020.

• Os salários abaixo do mínimo na Cruzeiro do Sul, FSG, Cesuca e Módulo devem-se a contratos de trabalho de 180 horas mensais.

Avaliação de desempenho¹ GRI 404-3

A avaliação de desempenho e a *performance* específica dos colaboradores são acompanhadas pelos gestores responsáveis com o suporte da área de Recursos Humanos.

Em 2021, foi lançado um tutorial exclusivo para os gestores com orientações sobre desempenho e *performance*. Porém, apenas em 2022, lançamos o programa de Gestão de Talentos que tem incorporado a avaliação regular dos resultados, desempenho e competências dos colaboradores, o que proporcionará insumos importantes para *feedback*, desenvolvimento e gestão de carreira dos talentos da Companhia.

¹A gestão do indicador de avaliação de desempenho está sendo revista e será apresentada no próximo ciclo de relato.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Saúde e segurança no foco

GRI 103-2, 103-3 | 403, 403-1

Em 2021 a Companhia desenvolveu a Política de Saúde, Segurança do Trabalho e Proteção Ambiental, com o objetivo de promover um ambiente de trabalho saudável, seguro e sustentável, alinhado ao Código de Conduta da Companhia e à legislação aplicável, bem como aos nossos compromissos.

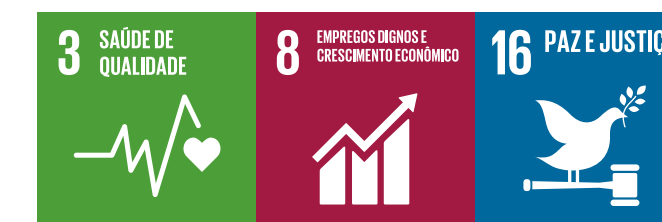
Trabalhamos na identificação contínua e no gerenciamento de situações de risco e buscamos contribuir de forma preventiva à saúde e à segurança de todos, por meio de monitoramento periódico de indicadores.

Todos os colaboradores da organização fazem parte da gestão de saúde e segurança do trabalhador. Nosso sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho segue todas as exigências legais e as principais exigências são as Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho.

Temos uma equipe composta por técnicos de segurança que se distribuem nas unidades de negócio da Companhia, realizando o gerenciamento das necessidades exigidas legalmente.

Ambulatórios

Temos ambulatórios nas cidades de São Paulo, Curitiba, Franca e João Pessoa, onde são realizadas atividades administrativas e de suporte. Nas demais unidades, utilizamos rede credenciada de serviço de saúde ocupacional.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

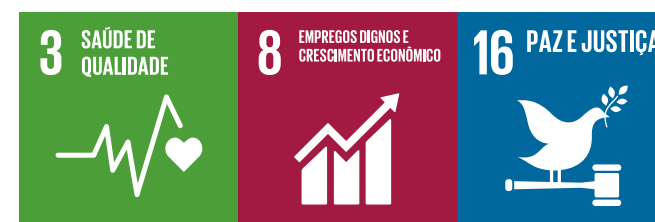
Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Ambientes saudáveis

GRI 103-2, 103-3 | 416, 416-1



A capacitação de colaboradores, incluindo terceiros, nos processos de higienização e limpeza patrimonial é periódica, seguida de orientações de bons hábitos e controles que garantam a prática definida pela Companhia.

Fazemos o uso consciente de produtos certificados sem impacto ao usuário ou ao meio ambiente, respeitando sempre as diretrizes governamentais de controle higiênico/bacteriológico dentro de nossas unidades de negócio.

Também adotamos como prática o processo de nebulização em nossas unidades de negócio, a fim de garantir a esterilização dos ambientes e inibir a proliferação de bases bacteriológicas ou virais em nossos ambientes.

Ações como o controle de pragas e pestes seguidos de rigorosos acompanhamentos das práticas de controle da potabilidade da água e controle bacteriológico do ar garantem ambientes seguros para a prática e desenvolvimento de nossas atividades diárias.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

O acompanhamento especializado de nutricionistas em busca de garantir o controle minucioso das rotinas de nossos parceiros na venda de alimentos, completa o plano de controle de qualidade e segurança de nossas operações.

Nos últimos dois anos, revisitamos o plano de conservação e segurança institucional, bem como realizamos avaliação detalhada de nossos prestadores de serviço priorizando qualidade nas entregas diárias e maior rigor quanto aos parâmetros institucionais e regulatórios de suas áreas.

Um lugar seguro para trabalhar GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-6

Avaliamos as condições dos ambientes de trabalho que são acessados, de maneira habitual ou eventual, pelos colaboradores. Seguindo a definição da lei trabalhista, determinamos três pressupostos para a configuração da periculosidade – contato com inflamáveis e explosivos; contato com radiações ionizantes e com sistemas energizados eletricamente.

Desde 2019, a Cruzeiro do Sul possui laudos sobre todos os riscos e situações de periculosidade analisados e relatados pelos colaboradores. A partir das análises preliminares de riscos, todos os colaboradores são orientados e treinados com o intuito de mitigar esses riscos, também pelo uso de EPIs (equipamentos de proteção individual) e EPCs (equipamentos de proteção coletiva). Mais:

- Quando há comunicação de incidente, o técnico local entra em contato com o colaborador por telefone ou pessoalmente e preenche a ficha de incidente.
- Todos os colaboradores possuem acesso ao serviço de saúde ocupacional da Companhia. Os exames médicos são realizados periodicamente com o objetivo de prevenção e identificação de agravos à saúde.
- Os atestados médicos também são avaliados com o objetivo de identificar situações e locais com alta incidência e relação da causa com o trabalho.

- Todas as informações de saúde seguem sigilo e se baseiam na ética médica.
- Todos os colaboradores possuem acesso ao convênio médico.
- O custo do titular na grande maioria das localidades é parcialmente subsidiado pela empresa. O plano odontológico é opcional.
- Para atender a dúvidas de nossos colaboradores relacionadas à covid-19, disponibilizamos um canal de atendimento exclusivo.

Dentre os perigos identificados como possíveis causas de acidentes, sinalizamos trabalhos com eletricidade em ambiente desprotegido, que foram registrados em relatórios pela equipe de Segurança do Trabalho e reforçados por laudo específico. Foram implementadas medidas de controle com a aquisição de EPIs e EPCs específicos, identificação dos locais com cartazes e treinamentos para os colaboradores.

Acidentes de trabalho GRI 403-9

	2019	2020	2021
	Empregados	Empregados	Empregados
Número de horas trabalhadas	13.556.297,00	13.595.017,00	15.293.880,70
Número de mortes resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	-	-	-
Número de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	16,00	14,00	7,00
Taxa de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	1,18	1,03	0,46

Indicador reportado parcialmente. Não há informações sobre trabalhadores não empregados.



Diversidade e igualdade

GRI 103-2, 103-3 | 405



A Companhia busca valorizar e promover a diversidade em suas atividades de atração, seleção, promoção e desenvolvimento de seus colaboradores, oferecendo oportunidades iguais a todos, sem qualquer tipo de restrição em relação a gênero, idade e outros aspectos não relacionados às competências exigidas para a execução de suas funções profissionais e ao desempenho de cada colaborador. Esse posicionamento está ratificado em nosso Código de Conduta.

O respeito e as boas práticas para a diversidade também estão alinhados com os documentos oficiais acadêmicos e nas práticas cotidianas nos diversos cenários acadêmicos de ensino e aprendizagem, reiterando o compromisso com a formação cidadã, vinculada com o respeito aos direitos humanos.

Em relação às pessoas com deficiência, as IES da Cruzeiro do Sul possuem o Núcleo de Acessibilidade (NAce), que tem o compromisso de propor iniciativas para promover e facilitar o acesso, a permanência e o desempenho acadêmico dessas pessoas no ambiente educacional.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Diversidade em órgãos de governança e no quadro de colaboradores

Sobre o tema inclusão e diversidade, foram mapeadas as principais informações sobre o quadro de colaboradores apresentadas nas tabelas a seguir, separadas em órgãos de governança e quadro geral de colaboradores do grupo. As porcentagens foram calculadas em relação ao número total de colaboradores de cada ano.

Indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero (%) GRI 405-1

Membros dos órgãos de governança		
2019	Homens	83,33
	Mulheres	16,67
2020	Homens	85,71
	Mulheres	14,29
2021	Homens	88,89
	Mulheres	11,11

Indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por faixa etária (%) GRI 405-1

Membros dos órgãos de governança		
2019	Abaixo de 30 anos	-
	Entre 30 e 50 anos	66,67
	Acima de 50 anos	33,33
2020	Abaixo de 30 anos	-
	Entre 30 e 50 anos	57,14
	Acima de 50 anos	42,86
2021	Abaixo de 30 anos	11,11
	Entre 30 e 50 anos	11,11
	Acima de 50 anos	77,78

Empregados, por categoria funcional e gênero (%) GRI 405-1

	2019		2020		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	100	-	100,00	-	100,00	-
Reitores	55,56	44,44	54,55	45,45	45,45	54,55
Gerentes	56,52	43,48	54,55	45,45	60,42	39,58
Coordenadores Acadêmicos	44,44	55,56	41,38	58,62	38,46	61,54
Coordenadores Administrativos	63,44	36,56	55,56	44,44	55,43	44,57
Supervisores	32,61	67,39	36,36	63,64	31,25	68,75
Docentes	46,21	53,79	47,26	52,74	46,36	53,64
Tutores	44,12	55,88	45,14	54,86	45,19	54,81
Administrativo	40,8	59,2	40,59	59,41	41,16	58,84
Total	43,8	56,2	44,22	55,78	43,89	56,11

Nota:

A partir de 30/5/2022, temos 1 mulher na liderança da Diretoria Jurídica e Compliance.

Trabalhadores, por categoria funcional e gênero (%) GRI 405-1

	2019		2020		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Aprendizes	37,23	62,77	40,58	59,42	41,33	58,67
Estagiários	47,62	52,38	38,18	61,82	34,62	65,38
Total	43,89	56,11	39,11	60,89	37,91	62,09



Empregados, por categoria funcional e faixa etária (%)¹ GRI 405-1

	2019			2020			2021		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	-	40	60	-	20	80	-	42,86	57,14
Reitores	-	33,33	66,67	-	27,27	72,73	-	45,45	54,55
Gerentes	-	78,26	21,74	-	72,73	27,27	-	77,08	22,92
Coordenadores Acadêmicos	-	50	50	-	68,97	31,03	-	69,23	30,77
Coordenadores Administrativos	11,83	74,19	13,98	5,56	81,11	13,33	6,52	80,43	13,04
Supervisores	10,14	76,09	13,77	14,29	72,73	12,99	13,75	73,75	12,50
Docentes	4,24	63,2	35,56	4,15	68,63	27,22	3,28	67,1	29,63
Tutores	13,48	68,38	18,14	10,22	71,04	18,74	12,89	67,86	19,25
Administrativo	45,74	44,55	9,7	42,79	47,69	9,52	43,66	46,78	9,66
Total	22,88	56,13	21	20,95	60,32	18,73	21,84	58,73	19,43

Trabalhadores, por categoria funcional e faixa etária (%) GRI 405-1

	2019			2020			2021		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Aprendizes	100	-	-	100	-	-	100	-	-
Estagiários	92,86	7,14	-	90	9,09	0,91	92,31	6,41	1,28
Total	95,42	4,58	-	47,95	93,85	5,59	0,56	3,27	0,65

Empregados e trabalhadores dos grupos de sub-representados, por categoria funcional (%) GRI 405-1

	2019		2020		2021	
	Negros	PCDs	Negros	PCDs	Negros	PCDs
Gerentes	-	4,35	6,06	3,03	4,17	2,08
Coordenadores Acadêmicos	-	-	3,45	-	3,85	-
Coordenadores Administrativos	1,08	-	1,11	-	-	-
Supervisores	4,35	-	3,90	0,65	3,75	1,25
Docentes	1,31	1,78	1,3	1,37	1,29	1,36
Tutores	1,23	0,25	0,85	0,51	0,82	0,33
Administrativo	6,31	5,47	4,54	7,64	5,17	6,2
Total	3,5	3,16	2,7	3,87	2,99	3,34

Trabalhadores dos grupos de sub-representados, por categoria funcional (%) GRI 405-1

	2019		2020		2021	
	Negros	PCDs	Negros	PCDs	Negros	PCDs
Aprendizes	3,19	-	-	5,80	8,00	-
Estagiários	7,14	-	6,36	-	3,85	-
Total	5,73	8,63	3,91	2,23	5,88	9,26

Nota: Em 2022 a Companhia iniciou um Projeto de Diversidade para inclusão de alunos PCD's, com o apoio dos Núcleos de Acessibilidade (NAce) das IES do Grupo, com a inclusão dos nossos alunos em projetos de pesquisa e assim reforçando nosso papel social e transformador.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens - por categoria funcional - GRI 405-2

Categoria Funcional	2021
Diretoria	-
Reitores	113,32%
Gerentes	86,58%
Coordenadores Acadêmicos	81,07%
Coordenadores Administrativos	100,01%
Supervisores	100,14%
Docentes	98,97%
Tutores	101,30%
Administrativo	100,10%
Outros	99,22%

Notas:

- Outros: Estagiários e aprendizes possuem critérios salariais conforme seu grau de escolaridade e carga horária, não havendo restrição quanto ao gênero.
- A Cruzeiro do Sul não possui restrição em relação a gênero em seus processos seletivos; a determinação da faixa salarial se dá conforme critérios salariais de mercado e a política de remuneração da empresa.
- A Cruzeiro do Sul não possui diferenciação de gêneros nos cargos, bem como cargos com as mesmas funções para fins de comparabilidade (exceto nas áreas acadêmicas em que há reitores, docentes e tutores nas mesmas funções).
- Não há mulheres contratadas no cargo de Diretora.



Remuneração justa GRI 103-2, 103-3 | 202

Realizamos pesquisas de salário a fim de garantir métricas competitivas. Nossa política de remuneração leva em consideração as movimentações para o início da faixa salarial, independentemente de gênero ou qualquer questão de diversidade.

A governança realizada pela área de remuneração e execução da área de Administração de pessoal, leva em consideração a premissa de não remunerarmos abaixo do salário-mínimo.

Cuidado com todos

GRI 103-2, 103-3 | 401

Nos preocupamos com a construção e manutenção de um ambiente igualitário e livre de preconceitos. Por isso, fomentamos a utilização do nosso Canal Seguro para o registro de reclamações e denúncias relacionadas a atos de discriminação na Companhia. Em 2021, foram registrados através do Canal Seguro cinco casos de discriminação racial, dois casos de etarismo e um caso de xenofobia. Todos eles foram devidamente analisados, apurados e receberam as tratativas adequadas a cada situação, que podem incluir advertência verbal, orientação e treinamento específicos e até demissão. **GRI 406-1**

Com o objetivo de atuar também de forma preventiva e educativa, adotamos a prática de compartilhar ações de comunicações e conscientização relacionadas a temas como: combate à discriminação racial e LGBTfobia, tolerância religiosa, diversidade cultural e equidade de gênero, entre outros.



Nossos docentes: ensino e pesquisa



Reconhecidos por sua excelência na produção de pesquisa, nossos docentes pesquisadores ministram aulas tanto na pós-graduação stricto sensu quanto na graduação.

Isso faz com que os discentes recebam, em sala de aula, um conhecimento sempre atualizado e com base no olhar crítico e científico do professor pesquisador. Também permite que os discentes dos cursos de Graduação tenham a oportunidade de desenvolver projetos de pesquisa em Iniciação Científica. Essa integração facilita a convivência dos alunos, já nos primeiros anos de curso, no mundo acadêmico, contribuindo para despertar seu interesse pela investigação científica e tecnológica. Os estudantes da graduação, assim como os de pós-graduação, são estimulados a participar de seminários semanais oferecidos pelos Programas, das discussões semanais dos grupos de pesquisa e dos eventos científicos nacionais e internacionais (*workshops*, Congressos e Simpósios).



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



109 grupos de pesquisa reconhecidos pelo CNPq em oito grandes áreas do conhecimento

Os docentes e pesquisadores da CSED são renomados, experientes e reconhecidos nacional e internacionalmente. Em 2021, 27 pesquisadores foram listados no *ranking* do *AD Scientific Index* entre os 10.000 melhores e mais influentes cientistas do mundo. O estudo categoriza pesquisadores que atuam em 12 diferentes áreas, totalizando 11.940 instituições de pesquisa de 195 países.

Conheça algumas das atividades desenvolvidas pelos docentes dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* – mestrado e doutorado – do Grupo Cruzeiro do Sul em 2021, com suas pesquisas, trazendo conhecimento e inovação para a sociedade.

Cruzeiro do Sul Educacional 2021

Item	Total
Artigos publicados	837
Teses e dissertações defendidas (Titulação de Mestres e Doutores)	275
Palestras realizadas	584
Patentes	1
Atividades relacionadas a covid-19 na pós-graduação	54

O Centro de Pesquisa da Universidade Positivo (CPUP) é uma associação sem fins lucrativos, que tem por objeto social o fomento, coordenação e execução de programas de pesquisa e de inovação científica e tecnológica, bem como a formação de cientistas e pesquisadores. Visa ao avanço tecnológico, modernização e aumento de competitividade de empresas e organizações públicas com a geração de impactos positivos, nos âmbitos sociais, econômicos e ambientais para a sociedade.

O CPUP tem como importante parceiro e financiador a Fundação Araucária de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do estado do Paraná.

No ano de 2021, o CPUP entregou à Fundação Araucária, a versão final de dez relatórios de pesquisa, no âmbito do Programa Institucional de Pesquisa Básica Aplicada, sendo cinco em áreas de saúde, quatro em áreas de gestão ambiental e um em inovação tecnológica. Além disso, entregou cinco relatórios de atuação de bolsistas que atuaram no Programa Bolsa-



Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI

técnico, que tem como objetivo suprir a necessidade de profissionais especializados nos laboratórios multiusuários das instituições de ensino superior e de pesquisa do Paraná, sendo três em áreas de saúde, um em gestão ambiental e um em biotecnologia.



Unicid tem projeto junto à Nasa

O programa de Pós-Graduação em Astrofísica e Física Computacional da Unicid teve projeto aprovado pelo Instituto Científico do Telescópio Espacial (STScl) da agência espacial norte-americana, a Nasa. O projeto contribuirá na atualização de um código utilizado pelo telescópio espacial Hubble, lançado ao espaço em abril de 1990.

Pós-graduação: formação de excelência

Temos o orgulho de promover a formação e qualificação de profissionais, cientistas e professores que passam pelos nossos cursos de pós-graduação e que se tornam multiplicadores na geração de conhecimento em outras instituições de Ensino Superior dentro e fora do Brasil, bem como no setor privado.

Relatório de Sustentabilidade 2021 • **Cruzeiro do Sul Educacional**

Nossos professores pesquisadores já formaram 3.835 mestres e 641 doutores. Veja os dados por instituição:

Instituição de Ensino	Mestres titulados	Doutores titulados
Universidade Cidade de São Paulo (UNICID)	927	36
Universidade Cruzeiro do Sul	1.115	303
Universidade de Franca (UNIFRAN)	990	181
Centro Universitário do Distrito Federal (UDF)	87	-
Centro Universitário de João Pessoa (UNIPÊ)	114	-
Universidade Positivo (UP)	602	121
Total	3.835	641

Ranking Universitário Folha (RUF)*



*Ranking Universitário Folha (RUF) na categoria Universidades Particulares não Confessionais do Brasil, elaborado pelo jornal Folha de São Paulo no final de 2019. Nesse ranking foram analisadas 197 universidades brasileiras.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educatonal

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Nossos discentes

Todas as IES que compõem a Cruzeiro do Sul Educacional estão comprometidas com a formação de excelência visando formar um profissional completo, com todo o conhecimento necessário para o exercício de sua profissão e da cidadania, compromissado com a ética e sua comunidade, bem como provido das habilidades necessárias para adaptar-se rapidamente às constantes mudanças do mercado de trabalho. (Saiba mais na página 84)

Para contribuir na inserção de nossos alunos no mercado, desenvolvemos, em 2021, a Feira Virtual de Estágios, com a finalidade de atrair empresas especializadas em estágios e empregos para oferecer oportunidades aos nossos alunos, seja como estagiários, aprendizes ou com contratos via CLT. Mais de 5 mil discentes foram atendidos durante a Feira.

A CSED também realiza *lives* para orientar alunos em relação a empregabilidade e conta com mais de 100 convênios vigentes com a Agência de Integração de estágios, além de centenas de outros junto a empresas. Estima-se que, em 2021, mesmo em meio à pandemia, assinamos cerca de 20 mil contratos de estágios.

“

Atualmente sou orientadora social no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) da prefeitura de Franca (SP). Eu saí de uma situação de exclusão social e fui acolhida por profissionais da assistência social. A UniFran e meus professores tiveram um papel muito importante nesse processo, e ganhar uma bolsa de estudos foi essencial para essa mudança. Continuo como pesquisadora no laboratório de proteção e inclusão social (CNPQ/UniFran) e meu foco é refletir sobre o trabalho da assistência social junto às mulheres negras em situação de vulnerabilidade. Posso dizer que graças à universidade, rompi as barreiras da exclusão social e sou protagonista da minha própria história.”

Karen Kelen da Silva Lopes

Graduada em Serviço Social pela UniFran



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Outros benefícios a nossos alunos

CANAL DE EMPREGABILIDADE

Temos parceria com o Universia Santander, um portal que oferece anúncio de vagas e benefícios a nossos alunos cadastrados em um canal exclusivo.

 **4.232**
discentes
cadastrados

 **2.303**
vagas disponíveis

 com
392
inscritos.

 **41 mil**
views na *Live*

MAIS CUPOM

Uma plataforma exclusiva para alunos de todo o Grupo CSED, colaboradores e rede de polos. Milhares de empresas oferecendo descontos e *cashback*.

 + de
163 mil
visualizações
de páginas

 **6.595**
acessos únicos

 **199**
compras

Programa de AFILIADOS

Alunos e ex-alunos podem se afiliar à nossa instituição, captando e divulgando nossas oportunidades de ensino para candidatos e egressos, ganhando comissões em dinheiro.

 **8.453**
afiliados

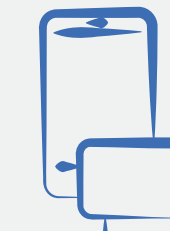
 **1.802**
indicados

 **1.040**
matrículas

CRUZEIRO TELECOM

É um chip telefônico e de internet para alunos e os colaboradores com vantagens exclusivas como não consumir os dados do plano para acessar as plataformas de estudo.

 **1.677**
chips vendidos

 **1.190**
chips ativos

 **66%**
promotores
na avaliação NPS



Desempenho econômico

GRI 103-2, 103-3 | 201

Em 2021, o Ensino a Distância foi um dos grandes impulsionadores do crescimento da base de alunos

A gestão de nosso desempenho econômico é monitorada e avaliada observando o resultado financeiro e econômico, os indicadores operacionais e o mercado, que são bússola para a tomada de decisão da alta administração da Companhia.

O prolongamento do cenário pandêmico em 2021 afetou todos os segmentos da economia brasileira, e o mercado de educação não ficou de fora. Mas, apesar dos desafios, demos continuidade ao nosso processo de expansão.

Inauguramos dois novos *campi* da Universidade Cruzeiro do Sul na Grande São Paulo, Villa Lobos e Guarulhos, e uma unidade do Unipê, em Campina Grande, na Paraíba. Também tivemos a autorização para ofertar 193 novos cursos, atingindo o total de 1.499 cursos oferecidos em nossas unidades.

Além disso, executamos um grande plano de ajuste na nossa base de polos, focando em parcerias de longo prazo e em localidades mais atrativas. Demos início também à operação de 36 Polos EaD *Hub*, com laboratórios específicos para atividades práticas, que possibilitaram a ampliação da oferta de cursos, resultando em um incremento na quantidade de alunos em regime semip presencial na modalidade EaD.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Com isso, encerramos o ano com queda de 4,1% na base de alunos do presencial, ainda sob os efeitos da pandemia, e uma expansão de 12,5% na base do EaD, o que viabilizou um aumento de 6,1% da nossa base total de alunos, comparado ao mesmo período de 2020, apesar das adversidades enfrentadas. Tal fato prova nossa capacidade de adaptação, a resiliência do modelo de negócio e a qualidade das marcas. **GRI 203-1**

A receita líquida consolidada em 2021 atingiu R\$ 1,8 bilhão em linha com a receita de R\$ 1,8 bilhão em 2020, beneficiada pelo crescimento no negócio EaD que mitigou a queda no presencial, impactado pela pandemia.

O EBITDA Ajustado atingiu R\$ 535,9 milhões, com margem de 29,9%, mantendo-se estável em relação ao ano de 2020 (28,6%).

Principais Destaques (2021)

- Expansão da base de alunos em 6,1%
- Receita Líquida R\$ 1,8 bilhão
- Ebitda Ajustado R\$ 535,9 milhões

Valor econômico direto gerado (R\$) **GRI 201-1**

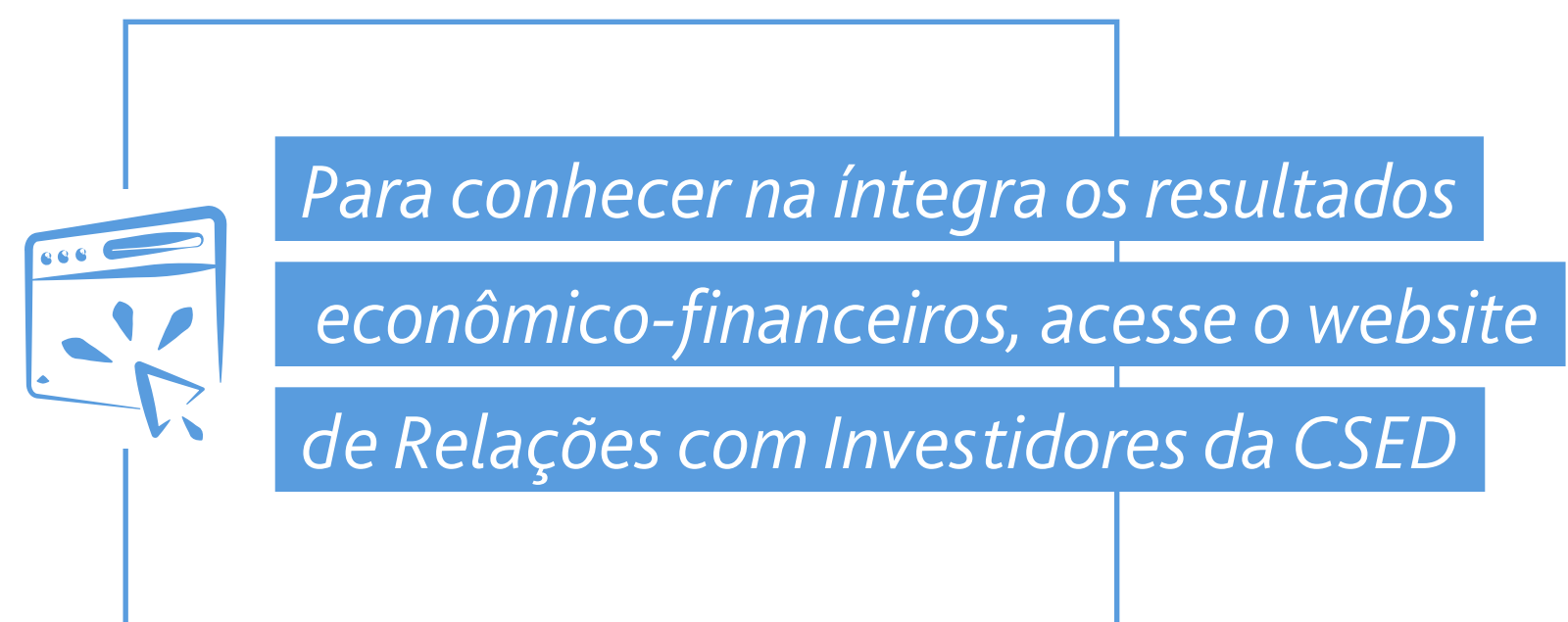
	2019	2020	2021
Receitas	1.479.943	1.718.631	1.788.996

Valor econômico distribuído (R\$) **GRI 201-1**

Distribuído	2019	2020	2021
Custos operacionais	474.121	591.655	573.684
Salários e benefícios de empregados	551.703	738.151	642.463
Pagamentos a provedores de capital	193.723	232.797	293.057
Pagamentos ao governo	139.525	190.821	196.837
Total	1.359.072	1.753.424	1.706.041

Valor econômico retido (R\$) **GRI 201-1**

	2019	2020	2021
"Valor econômico direto gerado" menos "Valor econômico distribuído"	120.871	-34.793	82.955





[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

[Destaques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educaional](#)

**[Materialidade e nossos
stakeholders](#)**

[Nossos impactos
na sociedade](#)

[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)

Materialidade e nossos *Stakeholders*

GRI 102-46, 103-1



A definição do conteúdo deste relatório ocorreu a partir da seleção dos temas materiais – tópicos que mais impactam a Companhia e são mais impactados por ela –, que seguiu as etapas de identificação de *stakeholders*, priorização e ampla consulta a esses públicos de interesse.

Para envio de dúvidas ou comentários sobre este reporte, entre em contato pelo e-mail sustentabilidade@cruzeirodosul.edu.br GRI 102-53

Nossos *stakeholders* prioritários GRI 102-40



Ensino superior – Modalidade presencial

- Alunos
- Docentes
- Beneficiários diretos dos programas de ensino e pesquisa das instituições
- Parceiros públicos e privados

Ensino superior – Modalidade a distância

- Alunos
- Coordenadores
- Tutores
- Mantenedores de polos

Educação básica

- Alunos
- Famílias de alunos
- Docentes



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educcional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Temas materiais

GRI 102-42, 102-44, 102-47, 103-1

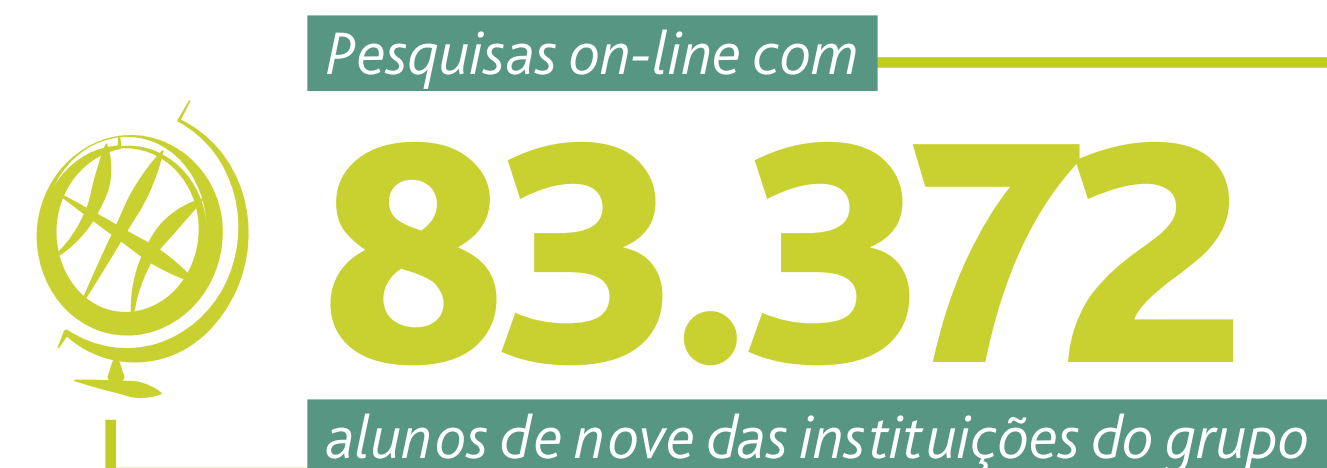
Para definição dos temas materiais, foram realizadas, em 2020, pesquisas *on-line* com 83.372 alunos de nove das instituições do grupo. Fizemos entrevistas *on-line* e/ou individuais com 9 membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e da Reitoria de todas as IES do Grupo. Os resultados apurados foram analisados e concluídos em dez principais temas de preocupação para o Grupo, apresentados e aprovados pela Diretoria e relatados no Relatório de Sustentabilidade de 2020.

A partir desse levantamento, os principais tópicos de preocupação foram desmembrados em Objetivos e Metas para 2021 e próximos anos, considerando tema material, indicador GRI ou indicador de gestão envolvido, os objetivos, as metas para alcançá-los, áreas responsáveis e o prazo.

O relatório foi discutido internamente com as áreas e diretorias responsáveis em diversas reuniões para alinhamento, e os planos de ação estão sendo desenvolvidos por cada uma dessas áreas.



O quadro na página a seguir mostra a lista dos dez temas materiais, sem ordem de priorização ou importância, e sua correlação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). A lista com os ODS pode ser consultada no Anexo GRI deste Relatório.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaque
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Temas materiais, indicadores GRI, ODS, e capitais considerados para o relato integrado



THE GLOBAL GOALS
Metas Globais para o Desenvolvimento Sustentável

Tema Material	Norma GRI	ODS	Ligação com os Capitais	Impactos dentro/fora da CSED
Qualidade de ensino	Indicadores de gestão da CSED		Capital intelectual	Dentro: em toda a organização; Fora: alunos e sociedade
Atendimento ao aluno	GRI 418: Privacidade do cliente		Capital social e de relacionamento	Dentro: em toda a organização; Fora: alunos e sociedade
Transição da infraestrutura e reestruturação dos profissionais para ensino digital	GRI 401: Emprego e GRI 404: Capacitação e educação		Capital intelectual	Dentro: em toda a organização; Fora: alunos e sociedade
Inclusão e diversidade no ambiente de ensino	GRI 202: Presença no mercado, GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades, GRI 406: Não discriminação e GRI 410: Práticas de segurança		Capital humano	Dentro: em toda a organização; Fora: todos os públicos
Inovação e tecnologia	GRI 203: Impactos econômicos indiretos		Capital intelectual	Dentro: em toda a organização; Fora: todos os públicos
Pesquisa e produção científica	Indicadores de gestão da CSED		Capital intelectual	Dentro: em toda a organização; Fora: todos os públicos
Saúde e segurança	GRI 403: Saúde e segurança do trabalho e GRI 416: Saúde e segurança do consumidor		Capital humano	Dentro: em toda a organização; Fora: todos os públicos
Desenvolvimento e apoio regional	GRI 203: Impactos econômicos indiretos, GRI 204: Práticas de compra, GRI 413: Comunidades locais		Capital social e de relacionamento	Dentro: em toda a organização; Fora: alunos e sociedade
Inclusão social via educação superior	Indicadores de gestão da CSED		Capital humano	Dentro: em toda a organização; Fora: alunos e sociedade
Continuidade de crescimento operacional	GRI 201: Desempenho econômico		Capital financeiro	Dentro: em toda a organização; Fora: alunos e sociedade

Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Tópicos levantados por nossos stakeholders

GRI 102-42, 102-43, 102-44

Público	Tipo de Engajamento	Tópicos e preocupações levantados
Reitores, pró-reitores de pós-graduação e pesquisa e de educação virtual e a diretora geral dos colégios	Entrevista <i>on-line</i>	Atendimento ao aluno, qualidade de ensino, saúde e segurança e contribuição para o desenvolvimento regional.
Alunos, docentes, beneficiários diretos dos programas de ensino e pesquisa da instituição parceiros públicos e privados	Pesquisa <i>on-line</i>	Atendimento ao aluno, qualidade de ensino, desenvolvimento e inovação, inovação tecnológica, saúde e segurança, contribuição para o desenvolvimento regional, empregabilidade e empreendedorismo.
Alta liderança da Cruzeiro do Sul Educacional	Entrevista <i>on-line</i>	Mitigação das perdas de todos os envolvidos, manutenção das atividades na transição digital, continuidade de crescimento operacional, Capacitação de docentes e alunos para a forma digital, atendimento psicológico a alunos e docentes (apoio), contribuição para o desenvolvimento regional, inclusão social via educação superior, trabalho pelo desenvolvimento das comunidades de entorno (regionais).



Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI



Nossos impactos na sociedade

[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

[Destaques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educativa](#)

[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

**[Nossos impactos
na sociedade](#)**

[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)



Qualidade de Ensino

Oferecer ensino de qualidade é mais do que compromisso de todos os colaboradores e professores de nossas instituições de ensino – faz parte de nossa missão como prestadores de serviço neste setor de tamanha importância social e para o desenvolvimento do país. É, portanto, o impacto de longo prazo que imprimimos à sociedade em geral.

Neste sentido, nossos esforços e empenhos têm sido reconhecidos por índices e instituições nacionais e internacionais (veja na página 37) e atestados oficialmente pelas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).



Os cursos de graduação de nossas IES permaneceram, em 2021, em posição de destaque no segmento da educação superior de acordo com os indicadores de qualidade do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), do MEC, cujos conceitos seguem uma escala de 1 a 5, sendo considerados satisfatórios os conceitos 3, 4 e 5. São eles: Índice Geral de Cursos (IGC), Conceito Institucional (CI), Conceito de Curso (CC) e Conceito Preliminar de Curso (CPC) (ver quadro). O CI e o CC são avaliados em visitas *in loco* às instituições feitas pelo MEC.

Nota dos Indicadores de reguladores de qualidade ¹	2021
CC	100%
CI	100%
IGC	100%
CPC	98%
Enade (560 cursos)	98%
Capes	100%

¹ Proporção de IES e cursos da Cruzeiro do Sul Educacional com conceitos satisfatórios em avaliações do MEC. Em 2021, foram publicados os resultados da avaliação via ENADE de 560 cursos.

Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destaques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI

Atendimento ao aluno



Os estudantes das mais variadas faixas etárias são a razão de ser da Cruzeiro do Sul Educacional. Por isso, a Companhia investe na entrega de um conteúdo de qualidade aos alunos (ver mais detalhes no item Qualidade de Ensino na página 67) e busca proporcionar a eles um atendimento de excelência.

Nossos canais de atendimento estão em constante modernização, com foco em tornar a experiência do aluno cada dia mais ágil e assertiva.

Estão à disposição do aluno as seguintes ferramentas:

- Estela – Assistente virtual com inteligência artificial da IBM *Watson* – uma das mais avançadas tecnologias no mercado – que atende, interage e orienta, por meio de um *chat*, estando disponível 24h por dia e 7 dias por semana;
- *Chat* CAA (Centro de Atendimento ao Aluno) - Destinado ao contato direto e *on-line* com os nossos atendentes, sendo acionado sempre que a Estela não consegue dar a resposta solicitada, disponível de 2ª a 6ª feira das 8h30 às 20h30;



- CAA Online – Recurso disponível na Área do Aluno onde se encontram mais de 97% dos serviços acessíveis *on-line*. Por este canal o estudante, de maneira autônoma e a qualquer tempo, pode abrir solicitações para atendimento pelas diversas áreas internas tais como: Coordenação de Curso, Secretaria, Financeiro, Tesouraria e Crédito Educativo, onde também é possível acompanhar andamento dos processos, as interações com seus pedidos, bem como consultar seus registros acadêmicos;
- Agendamento para CAA Presencial – Além dos canais acima citados, em casos mais complexos é possível agendar com a nossa assistente virtual o atendimento presencial na Central de Atendimento ao Aluno.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Autoavaliação e Satisfação dos alunos

A CSED, em conformidade com a dinâmica institucional e as exigências dos órgãos reguladores, realiza ciclos de pesquisas, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que é responsável pelos processos de autoavaliação em todos os níveis. O processo de autoavaliação tem como principal função subsidiar a gestão institucional e exerce um papel importante na avaliação da qualidade do atendimento oferecido e da satisfação dos alunos, além de identificar necessidades e oportunidades de melhoria. Em 2021, o instrumento de avaliação foi atualizado para contemplar os novos serviços de atendimento, como Estela, *Chat CAA*, *CAA on-line* e Agendamento para CAA Presencial.

Nos três últimos anos (2019 a 2021), as avaliações registraram uma satisfação média de aproximadamente 80%, considerando graduação presencial e EaD juntos (essas avaliações são intercaladas a cada ano, veja no quadro a seguir os processos autoavaliativos mais recentes realizados pela CPA).

Autoavaliação da Graduação

Atendimento ao Aluno	Nº alunos participantes	%IP	%EA
Graduação EaD - Cursos - 2019	54.007	39,55	0,33
Graduação EaD - Cursos - 2021	87.849	39,29	0,26
Graduação Presencial - Cursos - 2019	57.717	51,59	0,29
Graduação Presencial - Cursos - 2021	63.543	51,43	0,28
Graduação EaD - Polos - 2020	68.518	38,21	0,30
Graduação presencial - Aulas remotas - 2020	51.208	46,36	0,32

Notas:

- % IP: Índice de participação.
- % EA: Erro amostral.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educcacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Inclusão voltada ao público interno

Nossas instituições buscam promover a inclusão de alunos seja pelo atendimento a necessidades especiais seja pela participação via programas de financiamento e bolsas de estudo, como o PROUNI e o Fies, ambos do governo federal. Especificamente em relação a este último, a redução no número de beneficiados se deve à restrição de vagas ofertadas.

Número de alunos por programas de financiamento

Programas de Financiamento	2021
CREDUCSUL	937
FIES	2.363
PRAVALER	5.279
PROUNI	15.196



“

Ingressei no Unipê em 2012 pelo PROUNI para fisioterapia. Mesmo sendo bolsista, eu tinha que arcar com gastos de moradia e alimentação. Em 2014 enfrentei muitas dificuldades, achei que não ia conseguir ir em frente e pensei em trancar o curso. Mas meus professores me ajudaram, se organizaram e eu consegui participar como monitor remunerado de projetos de pesquisa e de extensão. Receber o diploma, com mérito acadêmico, em 2016, foi inacreditável. Essa conquista é principalmente da minha mãe, da minha família, das pessoas que me deram apoio. Somos cinco irmãos e meus pais sempre valorizaram a educação. Logo que me formei, por indicação dos professores, comecei a trabalhar em um hospital privado. Hoje também atendo pacientes em suas residências. Por meio do vínculo que criei com o Unipê e os professores, muitas portas se abriram para mim. Sou muito grato à instituição e a cada professor que me apoiou e me encorajou.

”

Gladir Pereira de Araújo Jr
Graduado em fisioterapia pelo Unipê



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Inclusão e diversidade no ambiente de ensino

Dados de alunos com deficiência

Modalidade de Ensino	Presencial	EaD
Altas habilidades/superdotação	97	64
Baixa visão	584	1.014
Cegueira	100	135
Deficiência auditiva	179	341
Deficiência física	485	1.097
Deficiência intelectual	62	60
Transtorno global do desenvolvimento (TGD)/ Transtorno do espectro autista (TEA)	55	90
Surdez	48	64
Surdo-cegueira	34	8
Total	1.644	2.873

Censo 2020

Para nossos colaboradores

Acreditamos que uma das maneiras de promover o desenvolvimento de nossos colaboradores é também por meio da educação formal. Assim, todos eles têm direito a bolsas de estudos em nossas instituições.

Número de colaboradores e dependentes que possuem bolsa de ensino, por modalidade

Modalidades	2021		Total
	Colaboradores	Dependentes	
Ensino Superior modalidade presencial	1.076	404	1.480
Ensino Superior modalidade a distância e Educação Básica	645	666	1.311



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Responsabilidade com nossa gente

GRI 103-2, 103-3 | 413

O compromisso social e o comprometimento com o desenvolvimento local e regional são alguns dos valores que a CSED vem desenvolvendo historicamente em todas as IES, em consonância com seu propósito de transformar a vida das pessoas por meio da educação de qualidade.

As IES conduzem programas de engajamento, com avaliação de impactos ambientais, socioeconômicos e iniciativas de desenvolvimento local, por meio da prestação de diversos serviços e atendimento às comunidades onde estão inseridas, promovendo uma legítima transformação social. Entre as diversas ações podemos destacar os atendimentos realizados por estudantes e professores, campanhas



de doação de sangue, arrecadação de donativos, e projetos de extensão voltados à melhoria da qualidade de vida e saúde da população do entorno, além de ações voltadas à comunidade escolar e à geração de renda. [GRI 203-2](#)

Em 2021, demos mais um passo importante para a consolidação das nossas ações em todas as IES da Companhia com a criação de Núcleos de trabalho para discussão de temas em sete pilares para que, além de beneficiar as instituições sociais parceiras e a comunidade, seja possível ampliar a participação de alunos, docentes e colaboradores administrativos nos próximos anos.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

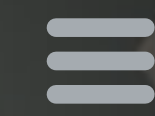
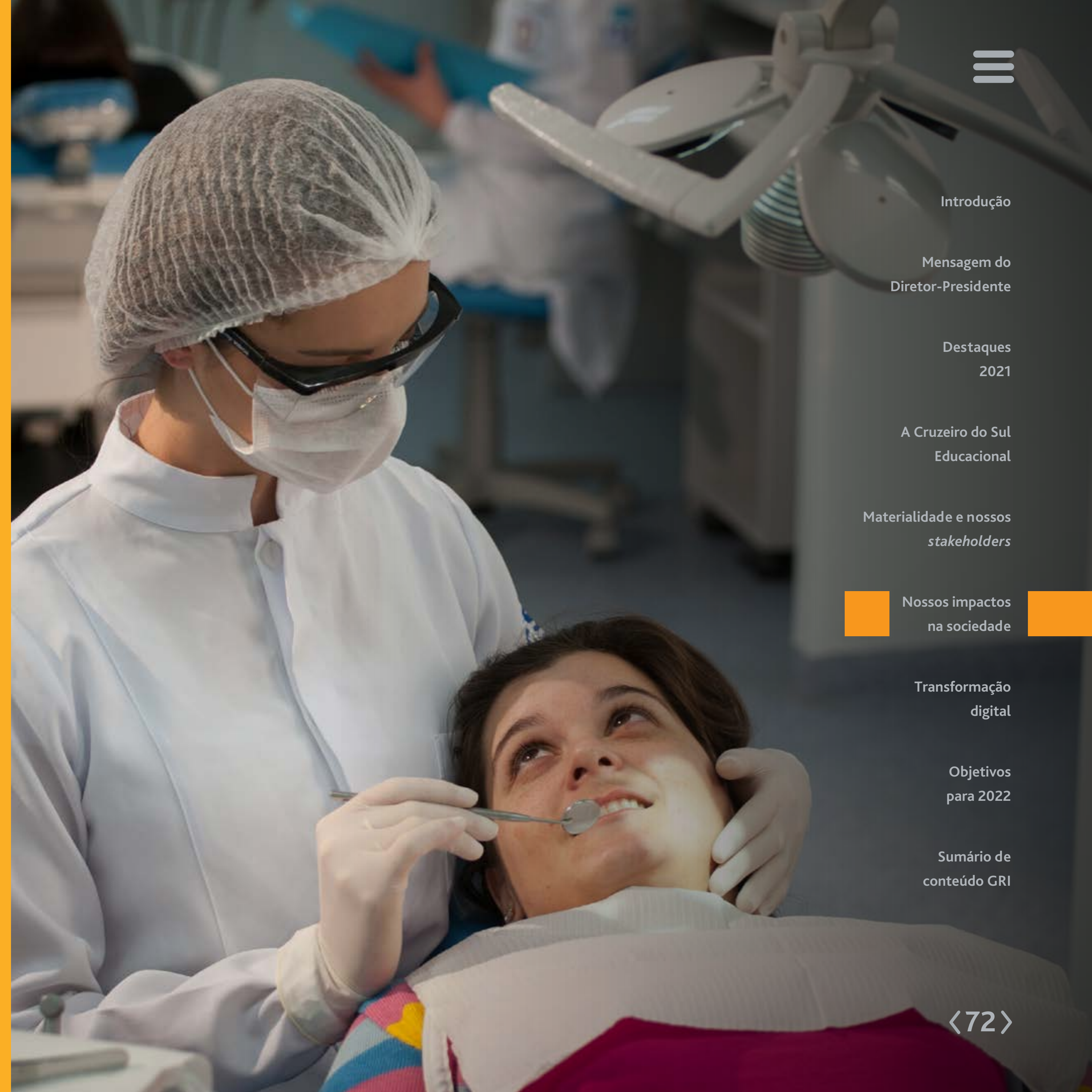
Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Entre os objetivos específicos de cada Núcleo, está o papel de planejar, integrar e inovar as ações realizadas, além de aprimorar a forma de registro de intervenções e a análise de seus impactos diretos e indiretos na comunidade.

Os pilares trabalhados pelos núcleos são: 1 - Direitos Humanos e Inclusão, 2 – Responsabilidade Socioambiental, 3 – Empreendedorismo e Trabalhabilidade, 4 - Saúde e Bem-Estar, 5 - Inovação Acadêmica e Práticas de Extensão, 6 - Internacionalização e Redes de Cooperação e 7 - Gestão de Produtos e Resíduos.

A essência dos Núcleos está alinhada à estratégia da Gestão ESG da CDSE, pois busca atender aos temas relevantes para os principais *stakeholders*, como qualidade de ensino, atendimento aos alunos e sua preparação para o mercado de trabalho, provocando impacto social positivo por meio de suas operações e das relações com a comunidade, atuando de forma transversal e interseccional nas IES, respeitando a particularidade de cada região e identificando oportunidades de ação e iniciativas, pois possuem professores representantes de todas as IES e interrelações de áreas administrativas para apoio na realização de projetos de impacto social. As reuniões são quinzenais para desenvolver e implementar políticas, ações e metas que promovam a escolha de atividades acadêmicas curriculares e extracurriculares, fomentando a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Os Núcleos são compostos por docentes e colaboradores administrativos, integrando disciplinas e saberes, promovendo uma transformação social em alinhamento com a Agenda 2030 da ONU e o compromisso com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Principais ações em 2021

- Unificamos e padronizamos os calendários de todas as IES do grupo nas ações de responsabilidade social, ambiental, direitos humanos, empreendedorismo e eventos de internacionalização, realizadas pelo Grupo.
- Realizamos a Semana da Responsabilidade Social, com atividades unificadas, mas preservando a particularidade que cada região. Todas as IES realizaram atividades presenciais e remotas, trabalhando a temática da Responsabilidade Social. Os temas abordados estão ligados às oportunidades de ação nas comunidades dos entornos e ao desenvolvimento de iniciativas voltadas aos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável). A *live* de abertura abordou o tema: “As contribuições do tema ESG para a implementação dos ODS” e a de encerramento, “Sustentabilidade e Meio Ambiente diante dos Desafios dos Objetivos do Milênio”.
- Realizamos o II Encontro de Direitos Humanos da CSED, debatendo diversos temas relacionados às políticas de Direitos Humanos e Inclusão, integrando a participação de todas as IES da Companhia. Foi um evento aberto às comunidades interna e externa, envolvendo principalmente a vulnerabilidade exacerbada na situação pandêmica.
- Promovemos a Semana do Empreendedorismo, aberta à participação de estudantes de todas as IES do grupo.
- Promovemos a Feira de Estágio e Empregabilidade.
- Realizamos o IV Encontro Anual do NEIRC (Núcleo de Internacionalização e Redes de Cooperação), com o objetivo de promover iniciativas para fortalecimento da internacionalização e cooperação das instituições que integram a Cruzeiro do Sul.

Projeto Conviver no *campus* do Cesuca

Uma primeira edição do Conviver, um projeto do Cesuca, foi realizada em outubro de 2021. No evento, as portas do *campus* foram abertas para receber os familiares dos nossos colaboradores, fossem filhos, sobrinhos, netos ou afilhados.

Foi uma manhã de diversão e aprendizado, com atividades como oficina de *cupcake* e contação de histórias, além de um *tour* pelos espaços de trabalho, laboratórios e biblioteca. Também foram recebidos brinquedos e livros para serem doados ao Projeto Ruas

do Bem (uma ação coletiva, impulsionada por alunos e docentes do curso de Direito, que ocorre nas cidades de Gravataí e Cachoeirinha em prol da comunidade local). A previsão é de uma nova edição do Conviver em 2022.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Ações junto às comunidades



A Cruzeiro do Sul Educacional entende que o tripé ensino, pesquisa e extensão é essencial para a formação integral de seus alunos. Por meio do atendimento comunitário os discentes não apenas têm a oportunidade de colocar em prática seu aprendizado, como também envolver-se com a comunidade em que estão inseridos, engajando-se para seu desenvolvimento.

Nesse cenário, todos os *campi* de ensino presencial oferecem programas de engajamento e desenvolvimento das comunidades, promovendo diversos tipos de atendimento à população intra e extramuros.

Os atendimentos são a públicos diversos, formados principalmente por residentes do entorno das IES. Nossas Instituições são também reconhecidas como locais de prestação de serviços de referência para cidades limítrofes, recebendo públicos de diferentes classes sociais, com predomínio de pessoas em situações de vulnerabilidade social nos espaços das instituições (intramuros). A assistência é realizada pelos estudantes, dentro do processo de formação profissional, acompanhados por docentes e profissionais habilitados dentro das áreas de conhecimento. Diversas pessoas procuram pelos serviços oferecidos à comunidade encaminhadas por outros serviços públicos.

Em 2021 impactamos positivamente a vida de **3,2 milhões** de pessoas



[Introdução](#)

[Mensagem do Diretor-Presidente](#)

[Destques 2021](#)

[A Cruzeiro do Sul Educacional](#)

[Materialidade e nossos stakeholders](#)

[Nossos impactos na sociedade](#)

[Transformação digital](#)

[Objetivos para 2022](#)

[Sumário de conteúdo GRI](#)



Destacamos que a relevância social dos atendimentos prestados pelas IES do Grupo para a sociedade relaciona-se a quatro aspectos principais: busca de soluções para os problemas da região; constituição de parcerias entre as IES e os municípios pela adequação e qualificação dos serviços públicos, em especial o Sistema Único de Saúde (SUS); o enfrentamento da baixa resolubilidade dos serviços públicos; e o compromisso com uma nova visão de formação profissional, oferecendo um serviço de referência, com acompanhamento docente.

Já os atendimentos extramuros acontecem em parcerias com várias associações, órgãos de classe, empresas, instituições de longa permanência para idosos, ONGs, juizados, indústrias, *startups*, farmácias, unidades de saúde, escolas, hospitais, laboratórios, clínicas e outros serviços públicos e privados. Isso garante diversos cenários de prática aos estudantes, promovendo, além da assistência à população em diferentes locais, a expansão das modalidades de experiências práticas, alinhadas com o dinamismo das oportunidades do mercado de trabalho.



4,8 milhões

de atendimentos à comunidade

Algumas áreas de atendimento foram suspensas ou reduzidas em função das restrições sanitárias no cenário da pandemia de covid-19. Pelo mesmo motivo, outros atendimentos foram expandidos em 2021, para prestação de assistência a vítimas diretas ou indiretas da pandemia, como serviços de saúde, campanhas de vacinação, triagem de pacientes sintomáticos, atendimentos em saúde mental, distribuição e orientação sobre uso de medicação, realização de testes de covid-19 e ações educativas relativas aos cuidados para prevenção.

Atendimentos Intramuros e Extramuros 2021	Número de Pessoas Atendidas	Número de Atendimentos
Saúde	3.146.125	4.520.635
Ciências humanas e educação ¹	46.991	284.953
Gestão e negócios ²	8.612	9.322
Exatas ³	4.570	4.595
Total	3.206.298	4.819.505

¹Ciências humanas e educação: Direito, Pedagogia e Serviço Social

²Gestão e negócios: Administração, Ciências Contábeis, Comunicação, Gestão de Negócios, Gestão em RH, *Marketing* e Gastronomia

³Exatas: Arquitetura e Urbanismo, *Design* de Interiores, Tecnologia e Engenharias (Civil, Elétrica, Mecânica e de Produção)



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educcional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Alunos no combate à pandemia



Em 2021, nossos alunos tiveram a oportunidade de contribuir no combate à maior epidemia do nosso século. Nossos alunos e professores dos cursos da área de saúde tiveram participação efetiva junto aos órgãos do Sistema Único de Saúde para contribuir na conscientização e orientação da população sobre a doença. Os alunos de Enfermagem, por sua vez, atenderam mais de 1,3 milhão de pessoas, por meio de sua participação ativa na vacinação da comunidade contra a covid-19. Da mesma forma, os alunos de Farmácia realizaram mais de 1,1 milhão de atendimentos na distribuição de medicamentos e fabricação de álcool em gel.

Os docentes do curso de Psicologia realizaram atendimentos decorrentes do aumento dos problemas de saúde mental durante os períodos de distanciamento social, perdas familiares e sequelas da doença. Já o curso de Biomedicina participou na realização de testes rápidos para diagnóstico de covid-19.

Vale ressaltar que as Instituições com curso de Fisioterapia se mobilizaram para o atendimento presencial e remoto para reabilitação de pacientes com sequelas pós-covid, fossem respiratórias ou motoras. Outras ações incluem o curso de Nutrição e de Gastronomia com o fornecimento de refeições, orientação de alimentação de qualidade e baixo custo, tanto em serviços de parceria em estágio, quanto em parceria com movimentos de voluntariado.

Nos atendimentos dos cursos de saúde atuamos em múltiplas frentes no combate à pandemia, atuando em atividades educativas e de higiene, vacinação, identificação, tratamento e reabilitação de sequelas da doença.



Atendimentos dos cursos de Saúde	Número de Pessoas Atendidas	Número de Atendimentos
Enfermagem	1.341.187	2.310.994
Farmácia	1.151.232	1.152.892
Biomedicina	459.894	462.523
Psicologia	17.289	231.266
Nutrição	34.464	121.491
Medicina	74.678	79.515
Fisioterapia	16.645	73.303
Odontologia	18.052	46.906
Medicina Veterinária	17.003	19.660
Educação Física	13.890	17.278
Estética, Fonoaudiologia, Optometria, Radiologia e Terapia Ocupacional	1.791	4.807
Total	3.146.125	4.520.635



Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI

CSED e a covid-19 em 2021

Em 2021, as IES da Companhia atualizaram seus planos de contingenciamento, conforme as determinações governamentais de cada região, com liberação progressiva e cuidadosa para retomada das aulas práticas, já iniciadas no segundo semestre de 2020 para os cursos da área da saúde.

Dentre as ações com a comunidade, além dos atendimentos, outras iniciativas foram realizadas, como *lives* (cerca de 100 delas) com conteúdo e produção de materiais educativos e reflexões sobre estratégias para o cenário pós-pandemia, passando por temas como responsabilidade social e direitos humanos, incluindo desemprego, dificuldades das pequenas empresas, violência doméstica contra vulneráveis e outras situações de desigualdade social.

A Companhia também promoveu ações internas para arrecadação de alimentos, de *kits* de higiene, roupas e ração para animais em função da necessidade pandêmica.

Outras ações realizadas:

- cursos da área de Educação desenvolveram processos educativos com crianças e adolescentes, bem como campanhas de orientação sobre a importância da vacinação de pais e adolescentes.
- alunos de Pedagogia da UNICID se dedicaram ao apoio na temática da alfabetização, auxiliando a elaboração de cinco jogos, formando um kit de alfabetização para 411 crianças de escolas públicas da Zona leste de

São Paulo, que apresentavam dificuldades no desempenho escolar em função da pandemia.

- ações de inclusão digital para atender a necessidade de idosos em isolamento social, bem como projetos *on-line* de socialização junto a pessoas com deficiência.
- diversos serviços ofertados à comunidade continuaram sua prestação, fosse de forma remota ou híbrida, como atendimentos do Núcleo de Atendimento Fiscal (NAF), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e outros.



Prestamos diversos tipos de serviços à população. Temos uma estrutura moderna e atualizada que prevê todas as necessidades que os atendimentos necessitam. Os cursos de odontologia, radiologia, enfermagem, fisioterapia, educação física, psicologia, farmácia, contabilidade, direito e outros têm tradição de atendimentos à comunidade local. Essa é uma prática primordial na formação dos futuros profissionais para que possam desenvolver uma série de habilidades e competências para desempenhar bem seus papéis. Por meio desses serviços, impactamos não somente a vida dos alunos, mas especialmente uma população de baixa renda que, na maioria das situações, não teria condição de fazer tratamentos, receber atendimentos ou orientações de forma paga. Esse é um grande diferencial que a gente tem”.



Professor Dr. Emílio Barbosa e Silva

Coordenador do Curso de Odontologia do UDF



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Questões ambientais

GRI 103-2, 103-3 | 307

A CSED está atuando na gestão dos recursos naturais em todas as IES do Grupo para minimizar o impacto das suas operações sobre o meio ambiente.



Está entre nossas metas atuar na gestão eficiente dos recursos naturais em todas as IES do grupo, para minimizar o impacto das nossas operações sobre o meio ambiente. Embora nosso impacto ambiental não seja elevado, entendemos que é dever de todos contribuir para um futuro mais sustentável para as próximas gerações e a perenidade dos negócios.

Pensando nisso, em 2021, foram desenhados projetos, programas e campanhas alinhados às boas práticas de preservação ambiental, ecoeficiência nos processos e economia de recursos, que resultaram em importantes objetivos e metas traçados sobre o tema para os próximos anos.

Além disso, construímos a nossa Política Ambiental, que deve ser publicada ainda em 2022. Na política, estabelecemos nossas metas e compromissos com o desempenho ambiental, por intermédio do mapeamento dos nossos recursos e responsabilidades, e desenhamos as diretrizes gerais e específicas da gestão ambiental do grupo, alinhadas com legislações e requisitos de preservação ambiental aplicáveis à visão de negócio e às operações da Companhia.



[Introdução](#)

[Mensagem do Diretor-Presidente](#)

[Destques 2021](#)

[A Cruzeiro do Sul Educacional](#)

[Materialidade e nossos stakeholders](#)

[Nossos impactos na sociedade](#)

[Transformação digital](#)

[Objetivos para 2022](#)

[Sumário de conteúdo GRI](#)

Outro marco importante na questão ambiental, foi a implantação de uma área voltada à Gestão Ambiental no início de 2022, que é responsável por avaliar e controlar os impactos ambientais, com o desenvolvimento de planos de ação e a definição dos principais indicadores para acompanhamento e monitoramento, para atingir as metas e os objetivos ambientais estabelecidos na política ambiental. Outra importante responsabilidade da equipe é dar continuidade ao cumprimento de todas as licenças e autorizações necessárias para a nossa atuação, junto aos órgãos competentes, e a melhoria contínua na Política e processos relacionados.

Algumas ações importantes de 2021 que irão impactar os próximos anos:

- Implantação do Diploma Digital: cerca de 70 mil diplomas/ano serão digitais eliminando toneladas de papel.
- Digitalização dos arquivos acadêmicos: em 2021 gerou 50 toneladas de papel reciclado e o projeto prevê a reciclagem do total de 750 mil toneladas de papel nos próximos 3 anos, além da eliminação do papel para os novos ingressantes. Os recursos da venda do papel para a reciclagem serão revertidos para Projetos Sociais.
- Substituição de carteirinhas plásticas por virtuais: em 2021 foram substituídas aproximadamente 56 mil carteirinhas plásticas para entrada em oito unidades Grupo, por carteirinhas virtuais. Para 2022 há previsão de que 100% dos alunos, inclusive nos polos internacionais, utilizem carteirinhas virtuais.



- Eficiência energética: em 2021 foi finalizado o projeto para a redução de custo com a aquisição de energia no mercado livre em todas as IES com consumo acima de 500 kWh e demos continuidade ao projeto de avaliação para a implantação de painéis solares para captação de energia fotovoltaica (produção de energia limpa).
- Redução de CO₂: deixamos de emitir 1.028,92 t de CO₂ equivalente em gases de efeito estufa em razão da utilização de energia de fontes renováveis em 2021. As emissões evitadas voluntariamente, são equivalentes a 7.203 árvores, em um projeto de reflorestamento durante 30 anos.
- Edificações sustentáveis com a utilização de lã de PET em todas as obras: solução sustentável para o isolamento térmico e absorção acústica nas paredes dos sistemas de construção a seco, 100% reciclável.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Universidade Positivo entre as mais sustentáveis no ranking UI GreenMetric

A Universidade Positivo foi listada, pelo terceiro ano consecutivo, entre as universidades mais sustentáveis do país, pelo *ranking* internacional *UI GreenMetric*, desenvolvido por uma instituição da Indonésia. Foi a 15ª colocada no *ranking* geral das universidades brasileiras, ocupa a posição 425 no *ranking* mundial de universidades e é a 1ª colocada na categoria Energia e Mudanças Climáticas.

O índice analisa instituições de ensino com boas práticas e programas sustentáveis, considerando critérios como paisagem e infraestrutura do *campus*, eficiência energética, gestão de resíduos, uso da água, pesquisa e ações de educação ambiental.

Alguns programas de destaque em conservação energética e conscientização comunitária desenvolvida pela UP são:

- Mudança na modalidade do consumo de energia elétrica (do mercado cativo para o mercado livre);
- Utilização de equipamentos já existentes no *campus* que reduzem o consumo elétrico;
- Uso de aparelhos eficientes em energia, recursos energéticos renováveis e eletricidade/ano (kWh total);
- Programa de conservação de energia e elementos de construção verde.



[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

[Destques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educatonal](#)

[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

[Nossos impactos
na sociedade](#)

[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)

Transformação digital



[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

[Destaques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educativa](#)

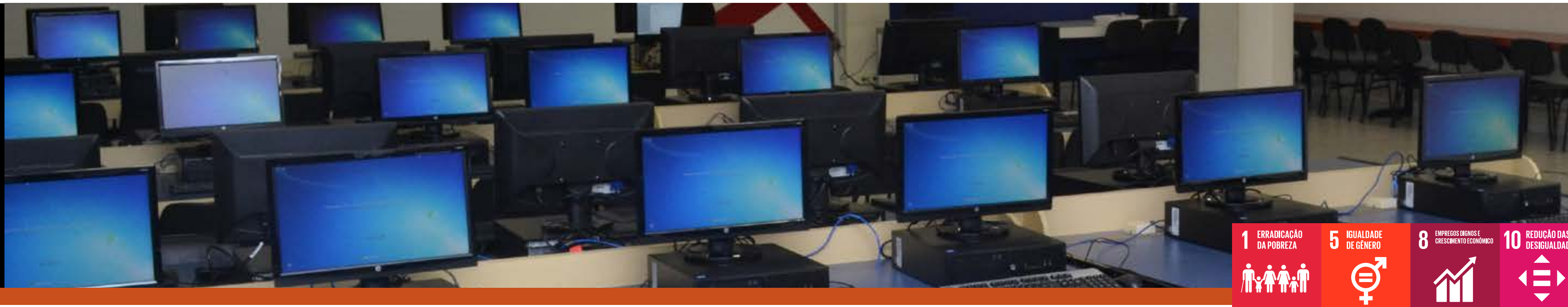
[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

[Nossos impactos
na sociedade](#)

[Transformação
digital](#)

[Objetivos
para 2022](#)

[Sumário de
conteúdo GRI](#)



A Cruzeiro do Sul sempre buscou investir na excelência da educação. Dessa forma, é um dos pioneiros no setor a oferecer cursos presenciais e a distância com metodologias diferenciadas, neste caso a educação a distância 4.0 e 4.0I, utilizando a melhor tecnologia disponível para a geração e propagação de conhecimento de forma adequada e adaptada às necessidades de docentes e discentes.

Por já possuir uma plataforma digital robusta, apesar das adaptações necessárias no momento de emergência, a instituição foi ágil para estabelecer o ensino remoto para todos os cursos com a contingência que se apresentou devido à pandemia de covid-19 em 2020 e que continuou por muitos meses ao longo de 2021.

Além disso, o Grupo Cruzeiro do Sul tem investido na transformação digital de sua gestão, fluxos e processos. O objetivo é ganhar agilidade,

gerar dados e inteligência para a tomada de decisões, transparência, desburocratizar processos e permitir que os colaboradores fiquem dedicados a tarefas mais complexas e analíticas, melhorando também sua qualidade de vida. Os projetos também beneficiam alunos e docentes, possibilitando acesso a alguns recursos de nosso sistema de bibliotecas e a adoção com da carteira virtual do estudante para acesso aos *campi* das instituições do Grupo. Há, ainda, benefícios para o meio ambiente, com o menor uso de recursos e materiais como papel e plástico.

Nossa jornada de transformação digital, que será um dos nossos focos para os próximos anos, é um dos nossos caminhos sem volta para fortalecer nossa gestão, a geração de valor para nossos públicos e fomentar ainda mais conhecimento.

Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educacional

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Conheça algumas de nossas iniciativas:

Diploma Digital

A Unifran foi a primeira instituição privada do Brasil a cumprir com antecedência de seis meses a Portaria MEC no 330/2018, de 05/04/2018, e implementar um sistema para emissão de diploma digital, seguindo uma série de especificidades de segurança e com comprovação de autenticidade. Na sequência, a Cruzeiro do Sul e a Unicid concluíram o processo de implementação e ao término de 2021 todas as instituições do Grupo já estavam aptas a emitir e registrar os diplomas no formato digital.

No Grupo, são emitidos anualmente mais de 70 mil diplomas, uma economia de cerca de meia tonelada de papel. Além da sustentabilidade, o projeto trouxe benefícios aos nossos alunos, que agora têm acesso ilimitado ao diploma, com autenticidade comprovada e segurança garantida por código alfanumérico e QR code, e que pode ser enviado de forma digital a quem o solicitar em processos seletivos, por exemplo.



Carteira Virtual do Estudante

A Carteira Virtual do Estudante, que oferece benefícios e descontos previstos em lei, tem sido implementada como identificação oficial dos discentes e docentes de cursos de graduação e pós, na modalidade presencial e EaD, bem como equipes técnico administrativas, permitindo a liberação de catraca para entrada em alguns *campi*.

Após a efetivação da matrícula, o aluno faz o *download* do aplicativo da carteirinha em seu celular e ali insere seus dados. Para entrada nos *campi*, o aplicativo gera um QR code que libera a catraca. O recurso está disponível para os *campi* da Cruzeiro do Sul em Guarulhos, Santo Amaro e Villa-Lobos (São Paulo), *campus* Unicid Pinheiros (SP) e Tatuapé (SP) e Universidade Positivo *campus* Londrina, Santos Andrade e Osório (PR). O projeto será ampliado para todas as IES do Grupo.

Desde o início da implementação, em 2020, mais de 56 mil unidades de plásticos deixaram de ser utilizadas em oito unidades do grupo. Para 2022, há previsão de que 100% dos alunos, inclusive nos polos internacionais, utilizem carteirinhas virtuais.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

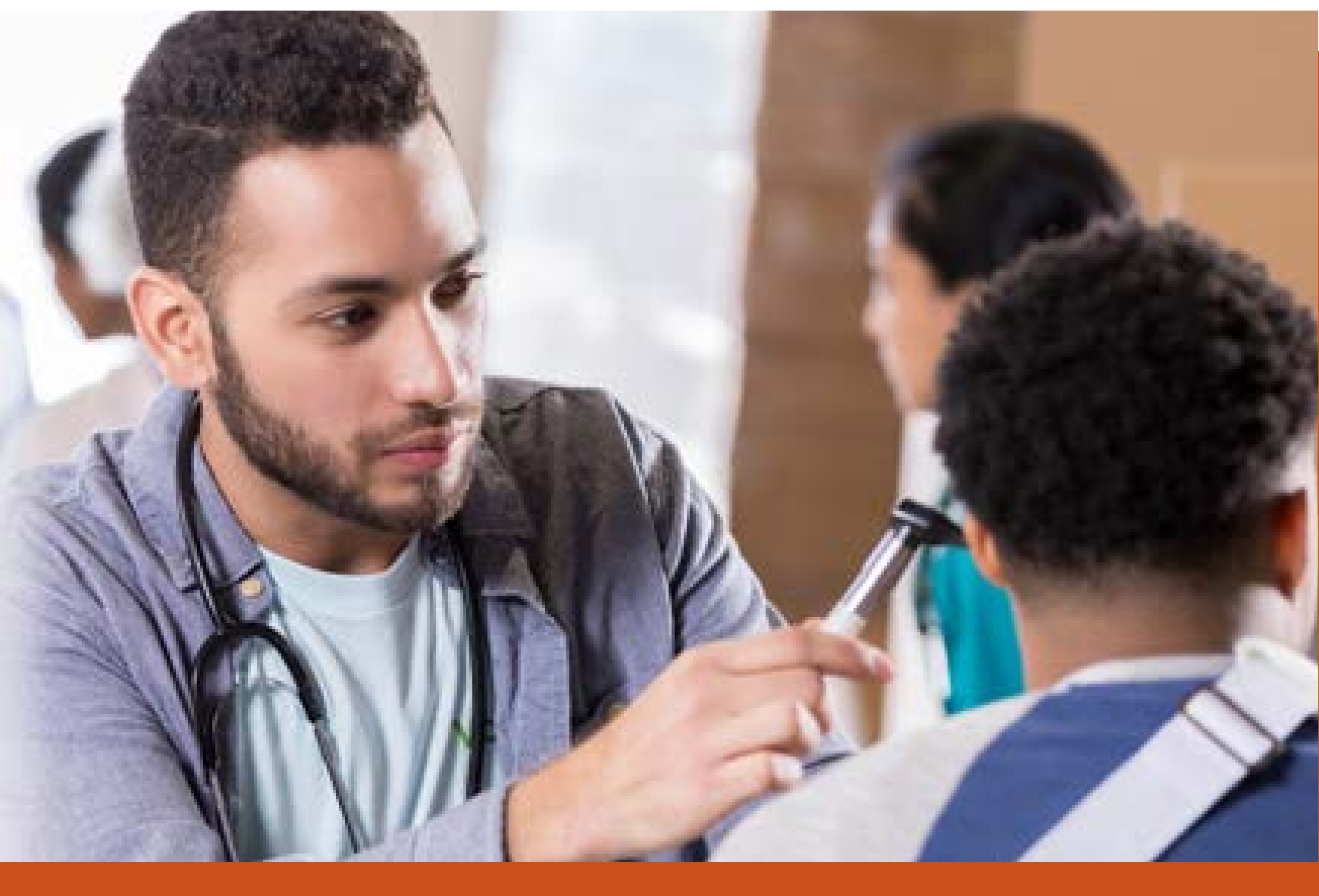
Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Trilhas Customizáveis

Todos nossos discentes nas graduações presenciais e a distância têm a oportunidade de, em paralelo a seus cursos, realizar uma formação complementar totalmente *on-line*, com programa curricular focado em habilidades e competências necessárias para exercer as profissões no século XXI. São disciplinas opcionais em diversas áreas do conhecimento que podem ser aproveitadas no histórico escolar ou como atividade complementar. A curadoria das disciplinas é realizada pelos coordenadores dos cursos que propõem uma trajetória em etapas – para avançar a novos níveis é preciso uma pontuação mínima.

Capacitação de professores para o digital

Com a migração completa das atividades de ensino presencial para o *on-line*, a Pró-Reitoria de Graduação Presencial da Universidade Cruzeiro do Sul e da UNICID implementou o Programa Permanente de Capacitação (Propec), a fim de promover um espaço para discussão de boas práticas e estratégias metodológicas inovadoras de ensino. O Propec promove palestras e discussões, de forma remota, para facilitar trocas pedagógicas e administrativas, bem como o compartilhamento de ideias e práticas entre docentes, coordenadores de curso e colaboradores técnico-administrativos. O projeto, que contempla atividades colaborativas e sustentáveis, pode ser escalonado e replicado, e já obteve reconhecimento como *case* na categoria Boas Práticas no *Ranking* de Universidades Empreendedoras 2021 Paulista (RUE), em nome da Universidade Cruzeiro do Sul.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

“O Programa Permanente de Capacitação (Propec) nos auxilia no desempenho das atividades acadêmicas, na relação com os alunos e no direcionamento das atividades administrativas. O Programa contribui para que o docente atue com as diversas ferramentas digitais de informação e de comunicação. Durante a pandemia tivemos muitas oportunidades de aprimorar os nossos conhecimentos e nossas práticas docentes, mas mesmo quando retornarmos ao presencial estes aprendizados continuarão sendo aplicados. A sala de aula convencional foi substituída por plataformas virtuais de aprendizagem e os professores precisaram se reinventar e adaptar suas práticas. O Propec permite que a gente troque experiências e adquira novos conhecimentos práticos.”

Professor Vagner Novaes Tranche

Mestre em Comunicação na Contemporaneidade, Coordenador dos Cursos de Publicidade e Propaganda e RP da Universidade Cruzeiro do Sul



Sem prejuízo às leituras do curso

Desde 2010, nosso sistema de bibliotecas investe em assinaturas de plataformas digitais com acesso a e-books, possibilitando o acesso remoto a literatura especializada, além de possibilitar pesquisas em bases relevantes de busca científica. Dessa forma, com a necessidade da implementação do ensino remoto emergencial, a comunidade acadêmica pôde continuar a acessar a bibliografia dos cursos de forma remota.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Objetivos para 2022

[Introdução](#)

[Mensagem do
Diretor-Presidente](#)

[Destaques
2021](#)

[A Cruzeiro do Sul
Educativa](#)

[Materialidade e nossos
stakeholders](#)

[Nossos impactos
na sociedade](#)

[Transformação
digital](#)

**[Objetivos
para 2022](#)**

[Sumário de
conteúdo GRI](#)



Fizemos ajustes relevantes no nosso Planejamento Estratégico e aprofundaremos nossa política de expansão.

O ano de 2022 será marcado por um cenário bem movimentado no aspecto político, uma vez que é ano eleitoral. Também temos claro que as dificuldades macroeconômicas persistirão ao longo do período, com perspectiva de maior inflação, desemprego e queda de renda da população em geral. Apesar do cenário adverso, o grupo Cruzeiro do Sul Educacional apostará em seu crescimento.

Fizemos ajustes relevantes no nosso Planejamento Estratégico e aprofundaremos nossa política de expansão. Ao mesmo tempo, ampliaremos nossa transformação digital e vamos buscar permear a Agenda ESG na cultura da Companhia e na vida acadêmica como um todo.

Pretendemos, ainda:

- No âmbito da transformação digital, ampliar o crescimento da vertical EaD.
- Garantir uma boa política de retenção dos alunos.
- Ofertar produtos cada vez mais conectados às demandas dos alunos.
- Conhecer detalhadamente nossos colaboradores e alunos para tratar com mais assertividade as pautas inclusivas, representativas e de equidade.
- Ampliar os programas e projetos nos Núcleos de trabalho, nos temas em setepilares: 1 - Direitos Humanos e Inclusão, 2 – Responsabilidade Socioambiental, 3 – Empreendedorismo e Trabalhabilidade, 4 - Saúde e Bem-Estar, 5 - Inovação Acadêmica e Práticas de Extensão, 6 - Internacionalização e Redes de Cooperação e 7 - Gestão de Produtos e Resíduos. E, a partir disso, premiar boas práticas.
- Promover mudanças regionais, de impacto, com a participação de alunos e professores. Criar programas inovadores, que integrem ações das IES na solução de problemas da sociedade.
- A Diretoria de Recursos Humanos vai ampliar e aprimorar a gestão de talentos da Companhia. É um compromisso estratégico para atrair, desenvolver e reter os melhores profissionais. O processo articula-se em torno dos pilares Planejamento e Estratégia de Talento; Recrutamento e Seleção; Avaliação de Desempenho; Treinamento e Desenvolvimento; e Sucessão e Remuneração. Nosso objetivo é promover um Ciclo de Avaliação de Desempenho (*feedback* contínuo) em todos os níveis da Companhia por meio do qual possamos avaliar desempenhos individualmente, calibrar o desenvolvimento dos talentos e ter mapas claros de sucessão nas áreas.



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Sumário de conteúdo GRI

GRI 102-55

Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Conteúdos gerais				
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 101 não possui Conteúdos				
Perfil organizacional				
	102-1 Nome da organização	07		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	12		
	102-3 Localização da sede da organização	São Paulo (SP)		
	102-4 Local de operações	12, 16		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	16		
	102-6 Mercados atendidos	16		
	102-7 Porte da organização	07, 16		
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	40, 42, 43		8, 10
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-9 Cadeia de fornecedores	Na cadeia de suprimentos, definimos regras básicas para cumprimento por parte de todos os fornecedores, como menor preço, melhor qualidade do produto e menor prazo de entrega, bem como identificar quais categorias de compra têm maior impacto e definir os requerimentos específicos para mitigar impactos negativos e alavancar impactos positivos nestas categorias. Também temos como objetivo desenvolver e capacitar o mercado. Adotamos um processo de concorrência transparente e, a partir disso, buscamos criar uma metodologia aceita por todos os fornecedores como sendo as melhores práticas de mercado. Nossos fornecedores são, na grande maioria, revendas, distribuidores oficiais de fabricantes e, no caso de algumas categorias, como TI, a compra é feita diretamente com o fabricante. Na categoria de laboratórios, os insumos e produtos são dos fabricantes Dental Cremer, 3M, Ethicon, Bioline e Baumer,, entre outros. Em serviços, contratamos principalmente fornecedores em tecnologia, obras, recursos humanos, <i>marketing</i> e EaD.		
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve		
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	31		
	102-12 Iniciativas externas	19		
	102-13 Participação em associações	20		

- Introdução
- Mensagem do Diretor-Presidente
- Destaques 2021
- A Cruzeiro do Sul Educacional
- Materialidade e nossos stakeholders
- Nossos impactos na sociedade
- Transformação digital
- Objetivos para 2022
- Sumário de conteúdo GRI



GRI 102-55 GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Estratégia				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-14 Declaração do mais alto executivo	03		
Ética e integridade				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	14, 28		16
Governança				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-18 Estrutura de governança	22		
Engajamento de stakeholders				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	61		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	100% dos nossos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva		8
	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	62, 64		
	102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	62		
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	62, 64		
Práticas de reporte				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	12		
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	60		
	102-47 Lista de tópicos materiais	62		
	102-48 Reformulações de informações	Não houve		
	102-49 Alterações no relato	Não houve		
	102-50 Período coberto pelo relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021.		
	102-51 Data do relatório mais recente	2020		
	102-52 Ciclo de emissão do relatório	Anual		
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	61		
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI opção "Essencial"		
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	88		
	102-56 Verificação externa	O Relatório não sofreu verificação externa.		

Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destaques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Tópicos materiais				
Desempenho econômico				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 58		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	58		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	59		8, 9
Presença no mercado				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 52		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	52		
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e salário-mínimo local, com discriminação por gênero	45		1, 5, 8
Impactos econômicos indiretos				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 34		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	34		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	35, 59		5, 9, 11
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	71		1, 3, 8
Práticas de compras				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 36		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	36		
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	36		8

- Introdução
- Mensagem do Diretor-Presidente
- Destques 2021
- A Cruzeiro do Sul Educacional
- Materialidade e nossos stakeholders
- Nossos impactos na sociedade
- Transformação digital
- Objetivos para 2022
- Sumário de conteúdo GRI



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Combate à corrupção				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 30		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	30		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	31		16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31		16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve casos confirmados de corrupção e medidas tomadas em 2021.		16
Conformidade ambiental				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 78		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	78		
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não-conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não houve sanções monetárias ou não monetárias em 2021.		16
Emprego				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 53		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	53		
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	44		5, 8, 10

- Introdução
- Mensagem do Diretor-Presidente
- Destques 2021
- A Cruzeiro do Sul Educacional
- Materialidade e nossos stakeholders
- Nossos impactos na sociedade
- Transformação digital
- Objetivos para 2022
- Sumário de conteúdo GRI



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Saúde e segurança do trabalho				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 46		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	46		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2019	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	46		8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	48		3, 8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	48		3, 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	Os trabalhadores que fazem parte da Cipa participam mensalmente das reuniões, e desta forma recebem informações relevantes a respeito de acidentes do trabalho e medidas de controle. A instituição não possui comitê formal de saúde e segurança.		8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	Todos os trabalhadores (exceto funcionários terceirizados) recebem treinamentos específicos para suas atividades que envolvam riscos, como treinamento de NR10 (norma sobre uso ou manuseio de energia elétrica), NR35 (norma sobre o trabalho em altura) e treinamento e orientação para o uso dos Equipamentos de Proteção Individual – EPIs (NR6).		8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	48		3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	Os trabalhadores terceirizados não são acompanhados por nosso sistema de gestão atual, porém entre as metas para os próximos anos está a definição da política de procedimentos, treinamentos e homologação para gestão de terceiros.		8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	100% dos trabalhadores são cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional com base em requisitos legais e/ou padrões/diretrizes reconhecidos.		8
	403-9 Acidentes de trabalho	48		3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	Realizamos avaliações por meio da segurança do trabalho e, posteriormente, a elaboração dos documentos do programa de controle médico de saúde ocupacional. Os exames e acompanhamentos médicos são baseados nestes, para a prevenção e identificação das doenças. Não temos casos registrados de doenças relacionadas ao trabalho.		3, 8, 16

Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Capacitação e educação				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 41		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	41		
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	41		4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	41		8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	45		5, 8, 10
Diversidade e igualdade de oportunidades				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	63		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 49		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	49		
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	23, 50, 51		5, 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	52		5, 8, 10
Não discriminação				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	28		
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	53		5, 8

- Introdução
- Mensagem do Diretor-Presidente
- Destaques 2021
- A Cruzeiro do Sul Educacional
- Materialidade e nossos stakeholders
- Nossos impactos na sociedade
- Transformação digital
- Objetivos para 2022
- Sumário de conteúdo GRI



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Comunidades locais				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 71		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	71		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Temos 28 operações (100%), e elas possuem avaliações de impactos sociais, inclusive avaliações de impactos de gênero, com base em processos participativos como formas de engajamento.		
Saúde e segurança do consumidor				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 47		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	47		
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	47		
	416-2 Casos de não-conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Garantimos nossas práticas de forma a cumprir todas as leis e determinações públicas, sempre primando pela máxima qualidade e garantindo atualizações nos processos segundo as evoluções e diretrizes de cada município que sedia nossas unidades de negócio. Não temos casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços.		16
Privacidade do cliente				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 32		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	32		
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	32		16
Conformidade socioeconômica				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	62		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	28, 31		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	31		
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não-conformidade com leis e regulamentos socioeconômicas	Não foi identificada qualquer não conformidade sobre o tema.		16

Introdução

Mensagem do Diretor-Presidente

Destaques 2021

A Cruzeiro do Sul Educacional

Materialidade e nossos stakeholders

Nossos impactos na sociedade

Transformação digital

Objetivos para 2022

Sumário de conteúdo GRI

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes



Introdução

Mensagem do
Diretor-Presidente

Destaques
2021

A Cruzeiro do Sul
Educativa

Materialidade e nossos
stakeholders

Nossos impactos
na sociedade

Transformação
digital

Objetivos
para 2022

Sumário de
conteúdo GRI



Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade da Cruzeiro do Sul Educacional S.A., com base nos GRI Standards – opção de acordo “Essencial”.

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Cruzeiro do Sul Educacional S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Cruzeiro do Sul Educacional S.A. (“Companhia” ou “Cruzeiro do Sul”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade (“Relatório”), com base nos GRI Standards, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Responsabilidades da administração e da governança pelo Relatório

A administração da Cruzeiro do Sul é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, de acordo com critérios, premissas e metodologias do *Global Reporting Initiative* - GRI Standards (opção de acordo “Essencial”) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores constantes no Relatório da Cruzeiro do Sul, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, e trata dos trabalhos de asseguração diferentes de auditorias e revisões de informações financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório da Cruzeiro do Sul, para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Cruzeiro do Sul que foram envolvidos na elaboração do Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre o Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.

Página - 1

Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited



Responsabilidade dos auditores independentes – continuação

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Cruzeiro do Sul. Os procedimentos compreenderam:

- o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021;
- o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;
- confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência da estrutura de elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório da Cruzeiro do Sul, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho deste tipo. Adicionalmente, os controles internos da Cruzeiro do Sul não fizeram parte de nosso escopo de asseguração limitada.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.

Página - 2

Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited



Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório da Cruzeiro do Sul, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards (opção de acordo “Essencial”).

São Paulo (SP), 29 de Julho de 2022.

Ernst & Young
Auditores Independentes S.S
CRC-2SP015199/O-6

Leonardo Masseli Dutra
Sócio de Sustentabilidade

Flavio A. Machado
Sócio – CRC-1MG 065.899/O-2

Página - 3

Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited

Rua Cesário Galeno, 432/448
Tatuapé - CEP 03071-000
São Paulo - SP - Brasil
cruzeirodosuleducacional.com.br

Créditos

Coordenação Geral: Equipe de Sustentabilidade da Cruzeiro do Sul Educacional | Redação, edição e consultoria GRI: Grupo Report – RPT Sustentabilidade | Projeto gráfico, diagramação e infográficos: pslobo design | Fotos: Acervo Cruzeiro do Sul Educacional, Adobe Stock e Freepik