



## DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS 4º TRIMESTRE E ANO 2020



### DESTAQUES | 4T20 vs. 4T19

**Em 2020, o GNDI atingiu recorde de Beneficiários, EBITDA, Lucro Líquido e Margens, apesar de um 4T20 desafiador**

- **Receita Líquida (RL):** R\$2.811,1 milhões, 22,1% de crescimento em relação ao 4T19
  - **Beneficiários (Médio):** 3.667,9 mil em Saúde (+22,5%) e 2.655,1 mil em Dental (+5,6%)
  - **Beneficiários EoP:** 3.729,9 mil em Saúde (+23,0%) e 2.723,0 mil em Dental (+6,7%)
  - **Ticket Médio:** R\$233,9 em Saúde, 2,9% de aumento em relação ao 4T19
  - **Hospital Services:** R\$162,5 milhões, 12,1% menor frente o 4T19 e 19,6% melhor que 3T20
- **Sinistralidade Caixa:**
  - **MLR Caixa Consolidado 2020:** 68,3%, 2,0pp melhor em relação ao ano de 2019
  - **MLR Caixa Consolidado 4T20:** 71,4%, 3,4pp desfavorável em relação ao 4T19
- **G&A Caixa:** 7,6% da RL, 0,7pp favorável em comparação com 4T19
- **EBITDA Ajustado 2020:** R\$1.822,7 milhões (17,1% de margem), +42,8% em relação a 2019
- **EBITDA Ajustado 4T20:** R\$419,5 milhões (14,9% de margem), +6,1% em relação ao 4T19
- **Lucro Líquido Ajustado 2020:** R\$1.010,0 milhões (9,5% de margem) aumento de 59,7% vs. 2019
- **Lucro Líquido Ajustado 4T20:** R\$232,7 milhões (8,3% de margem) aumento de 17,3% vs. 4T19
- **Caixa Líquido:** R\$3,4 milhões no 4T20
- **M&A:** Conclusão das aquisições de **H. Santa Brígida(PR)**, **LifeDay(SC)**, **LifeCenter(MG)** e **Climepe(MG)**
- **Rede Própria:** Inauguração do **Centro Clínico Jundiá** e Expansão do **NotreLabs**

GNDI3: R\$83,05/ação  
52W Max: R\$101,45/ação  
52W Min: R\$33,50/ação

Total de Ações: 609.787.507  
Free-Float: 85,2%  
Valor de Mercado: R\$50,6bi

**Relações com Investidores:**  
Glauco Desiderio  
Renato Bello  
Thais Gomes dos Santos  
ri@intermedica.com.br

ri.gndi.com.br

Sumário	4T20	4T19	Var. %	2020	2019	Var. %
Hospitais	27	20	35,0%			
Leitos - Final do Período	3.122	2.489	25,4%			
Beneficiários - Final do Período ('000)	6.453,0	5.583,2	15,6%			
Saúde	3.729,9	3.031,9	23,0%			
Odontológicos	2.723,0	2.551,2	6,7%			
Número Médio de Beneficiários ('000)	6.323,0	5.507,6	14,8%	6.157,0	5.054,0	21,8%
Saúde	3.667,9	2.993,4	22,5%	3.577,8	2.834,2	26,2%
Odontológicos	2.655,1	2.514,2	5,6%	2.579,2	2.219,9	16,2%
Receita Líquida - R\$m	2.811,1	2.301,5	22,1%	10.673,3	8.412,4	26,9%
PEONA	(8,3)	(8,4)	-1,7%	(35,4)	(20,1)	76,1%
Provisão SUS	(18,9)	(29,1)	-35,1%	(68,9)	(56,5)	21,8%
Contas Médicas Caixa	(2.007,8)	(1.565,9)	28,2%	(7.290,0)	(5.914,5)	23,3%
Sinistralidade Caixa	-71,4%	-68,0%	-3,4pp	-68,3%	-70,3%	2,0pp
Lucro Bruto (Ex-D&A) - R\$m	776,1	698,1	11,2%	3.279,0	2.421,3	35,4%
(-) G&A Caixa	(215,0)	(190,2)	13,0%	(933,7)	(753,8)	23,9%
(-) Despesas Comerciais	(149,8)	(121,8)	23,0%	(553,4)	(423,7)	30,6%
(+) Receita Financeira (Caixa Restrito)	8,1	9,2	-11,2%	30,8	32,7	-5,9%
EBITDA Ajustado - R\$m	419,5	395,3	6,1%	1.822,7	1.276,4	42,8%
Margem EBITDA Ajustada	14,9%	17,2%	-2,3pp	17,1%	15,2%	1,9pp
Lucro Líquido - R\$m	155,2	131,4	18,1%	735,7	423,6	73,7%
Margem Líquida	5,5%	5,7%	-0,2pp	6,9%	5,0%	1,9pp
Lucro Líquido Ajustado - R\$m	232,7	198,3	17,3%	1.010,0	632,3	59,7%
Margem Líquida Ajustada	8,3%	8,6%	-0,3pp	9,5%	7,5%	1,9pp



## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Somos a maior empresa de assistência à saúde do Brasil de acordo com os dados de número de beneficiários divulgados pela Agência Nacional de Saúde (ANS). Oferecemos planos corporativos de assistência à saúde e também planos odontológicos, provendo serviços de qualidade com custo-benefício atrativo, principalmente para a classe média brasileira.

O ano de 2020 apresentou inúmeros desafios, sendo o maior deles o surto pandêmico do novo Coronavírus (COVID-19), que fez com que as companhias tivessem que se reinventar, adaptando-se a um novo cenário sem precedentes na história recente. Uma situação única, de abrangência global e que coloca em risco vidas humanas e a sustentabilidade do desenvolvimento econômico mundial. Nesse contexto, que perdurou o ano todo, com altos e baixos, e que ainda impacta o ano de 2021, o Grupo NotreDame Intermédica vem atuando de forma orquestrada com o objetivo de continuarmos executando nossa estratégia, dentro de um ambiente mais controlado e que traga menores impactos a nossos stakeholders (beneficiários, colaboradores, comunidade e acionistas). Com o objetivo de enfrentarmos os desafios da Pandemia, algumas ações que foram imediatamente implementadas e de forma muito assertiva ajudaram a atenuar seus impactos. Além da implantação do Comitê de Gestão de Crise que está instalado até hoje, foram disponibilizadas 7 unidades de atenção primária e 6 hospitais da Rede Própria, incluindo o recém-inaugurado Hospital Intermédica ABC (com 127 leitos, reinaugurado em março/20) para atendimento exclusivo à pandemia e de 11 hospitais referência, com fluxos e setores exclusivos, minimizando os riscos aos nossos colaboradores e aos demais pacientes. Dando continuidade à nossa proposta de saúde integrada, lançamos em abril a plataforma de telemedicina, disponível inclusive dentro do aplicativo GNDIEasy e que, em um curto espaço de tempo, tornou-se uma poderosa ferramenta de atendimento primário ao paciente, tendo atingido mais de 550mil consultas online em 2020.

Ao longo de 2020, o Grupo NotreDame Intermédica fortaleceu ainda mais os pilares do seu modelo de negócio por meio da estratégia de crescimento (M&A e orgânico) nos seus mercados-alvo, além expandir o foco de atuação para novos estados, criando duas regionais, a Regional Sul e a Regional Minas Gerais. Tudo isso, mantendo a constante preocupação em aprimorar a qualidade dos serviços médico-hospitalares prestados principalmente através da nossa rede própria, cujos incessantes investimentos buscam a melhoria contínua no atendimento aos nossos beneficiários.

Em 27 de fevereiro de 2021, a NotreDame Intermédica Participações S.A. e Hapvida Participações e Investimentos S.A. celebraram de combinação dos negócios de ambas as empresas que será submetida a aprovação dos acionistas na Assembleia Geral Extraordinária (AGE) no dia 29 de março de 2021 e ao CADE e ANS.

Para 2021, o GNDI reforça seu comprometimento com o crescimento da companhia organicamente e via M&A além de seus contínuos esforços na redução da sinistralidade através de protocolos cada vez mais assertivos, integrações e eliminação de despesas duplicadas.



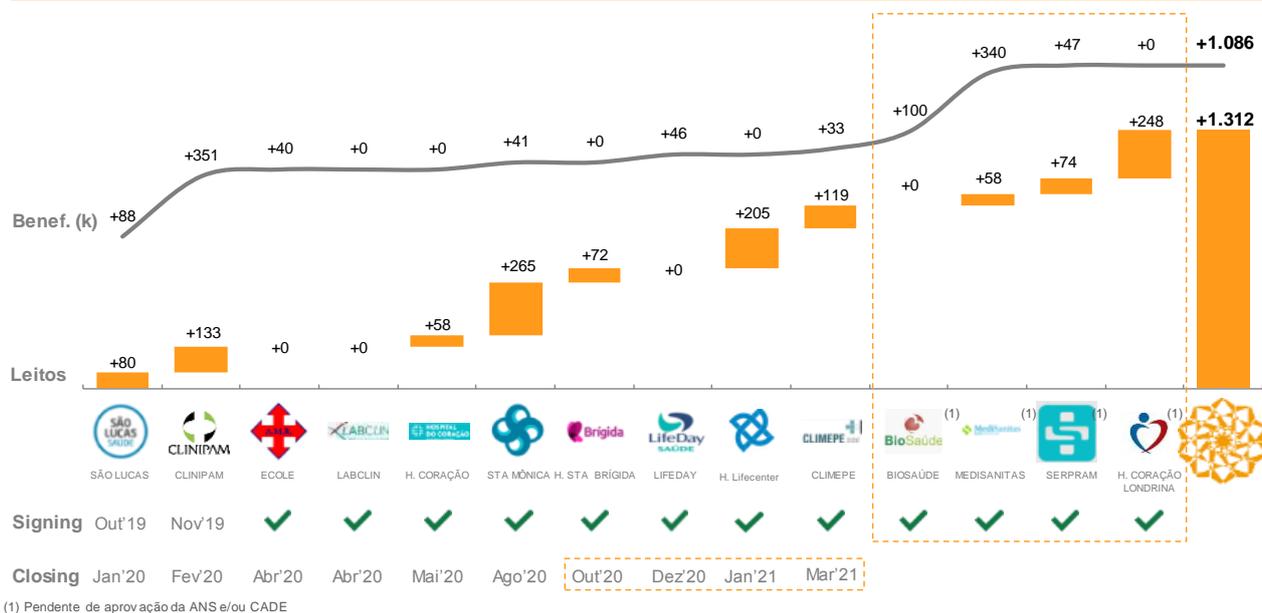
## DESTAQUES OPERACIONAIS

### M&A

Em 2020, realizamos 14 aquisições (signing ou closing) que totalizam **1.086k beneficiários e 1.312 leitos**, especialmente marcando a entrada em alguns dos mercados mais relevantes da saúde privada do Brasil, como os estados de Paraná, Santa Catarina e Minas Gerais.

No 4T20 concluímos as aquisições do H. Santa Brígida e LifeDay, ambos reforçando nossa posição de destaque no Sul do país. E agora no início de 2021 já concluímos a compra do Hospital LifeCenter em Belo Horizonte/MG (jan'21) e da Climepe em Poços de Caldas/MG (mar'21).

### Aquisições em 2020



### Paraná e Santa Catarina: 5 Aquisições e acesso a 4,3 milhões de beneficiários de saúde privada

Iniciamos 2020 ampliando nossas fronteiras para a Região Sul do Brasil, um novo *hub* de crescimento para as operações GNDI, com a conclusão da aquisição da Clinipam em fevereiro de 2020. Nos meses seguintes adquirimos mais dois importantes hospitais, o Hospital do Coração de Balneário Camboriú/SC e o Hospital Santa Brígida em Curitiba/PR, o que nos permitirá aumentar o nível de verticalização de nossas operações na Região Sul. Posteriormente, adquirimos a operadora de saúde **LifeDay**, uma das últimas operadoras de saúde independentes relevantes em Santa Catarina e anunciamos a aquisição Grupo Hospitalar de Londrina (PR).





Desde o início do ano, concluímos **4 aquisições na Região Sul do país, que totalizam aproximadamente 397 mil beneficiários de saúde e 4 hospitais (263 leitos)**, além de centros clínicos, prontos socorros e laboratório.

Em dezembro de 2020, a Companhia concluiu a **LifeDay**, uma operadora de saúde com cerca de 46 mil beneficiários de plano de saúde (95,8% corporativo/PME), com presença nos Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Ainda dezembro de 2020, a Companhia assinou a intenção de compra do **Grupo Hospitalar de Londrina**. Composto por **dois hospitais (H. Paes Leme e H. Bela Suíça) de alta complexidade com 248 leitos, sendo 83 UTIs**, dois centros clínicos que atendem +30 especialidades. Os hospitais serão os pilares para a nossa expansão em Londrina, que é a segunda mais cidade do estado com aproximadamente 575,3 mil habitantes, além de ser um polo comercial na região. O fechamento desta transação encontra-se pendente de aprovação do CADE.



H. Paes Leme



Hemodinâmica



H. Bela Suíça



UTI Neonatal

Em outubro de 2020, a Companhia adquiriu o **Hospital Santa Brígida** em Curitiba/PR, buscando ampliar a Rede Própria na região e **umentar verticalização do atendimento médico e das internações**. O hospital conta com 72 leitos, sendo 21 UTIs, além de 4 salas obstétricas e 5 consultórios de pronto socorro, além de uma ala diagnóstica com ultrassonografia, endoscopia, radiografia e laboratório de análises clínicas.



Hospital Santa Brígida



H. do Coração

Em maio de 2020, a Companhia adquiriu o **Hospital do Coração de Balneário Camboriú** em Santa Catarina, reforçando e expandindo a atuação da Clinipam que tem aproximadamente 12 mil beneficiários na região do Vale do Itajaí. O hospital de alta complexidade conta com 58 leitos, sendo 10 UTIs, além de duas salas cirúrgicas e 8 consultórios de pronto socorro, uma unidade de hemodinâmica, ala oncológica e laboratório de análises clínicas. O imóvel tem ainda o potencial de expansão de 32 novos leitos que demandariam investimentos marginais, totalizando 90 leitos de internação.

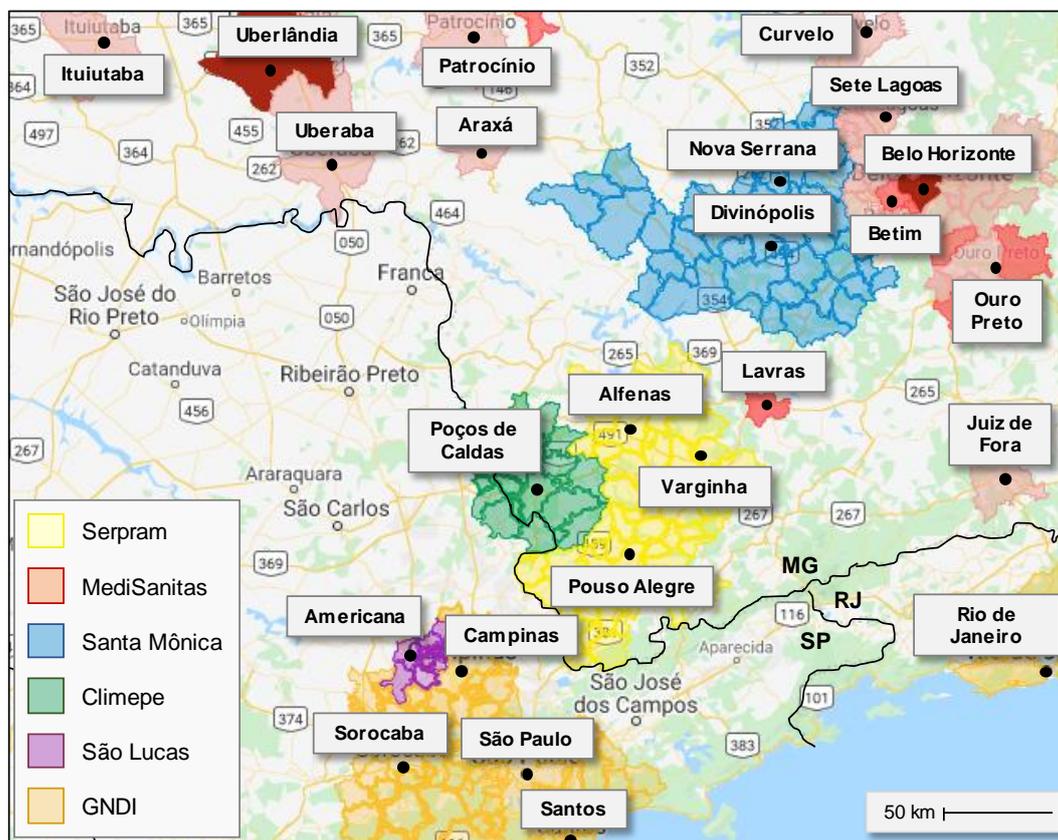
Em fevereiro de 2020, a Companhia concretizou a aquisição do **Grupo Clinipam**, com uma carteira, na época, de cerca de 351 mil beneficiários de planos de saúde, localizados majoritariamente na região metropolitana de Curitiba e Vale do Itajaí em Santa Catarina. Além disso, conta com uma moderna e verticalizada rede própria nos Estados do Paraná e de Santa Catarina, que inclui 2 hospitais (133 leitos, sendo 30 UTIs), 4 unidades de pronto-atendimento 24 horas, 19 centros clínicos, um centro de diagnóstico por imagem, um centro de tratamento preventivo e 10 laboratórios de análises clínicas.



### Minas Gerais: 5 Aquisições, 461 mil Beneficiários e 7 Hospitais (721 Leitos)

Em 2020, a Companhia realizou **5 aquisições no Estado de Minas Gerais**, que irão fomentar o crescimento através da **expansão geográfica** de atuação do GNDI, **totalizando 461 mil de beneficiários de saúde, 368 mil de beneficiários de odontologia e 7 hospitais (721 leitos)**. Estratégia iniciada em 2019 com a aquisição da operadora dental Belo Dente e seguida por Santa Mônica, Climepe Total, MediSanitas, Serpram e H. LifeCenter.

Minas Gerais possui o terceiro maior PIB do Brasil e nos últimos anos tem apresentado crescimento econômico superior aos demais Estados do país, com destaque aos setores de serviços, indústria e agropecuária. Com população de aproximadamente 20,1 milhões de habitantes sendo 25,8% assistido por planos de saúde privada (86,5% corporativo/adesão), se apresenta como um Estado importante ao GNDI, que com sua estratégia de expansão e investimentos, tem aumentado rapidamente a oferta de planos de saúde de alta qualidade a preços acessíveis.





Em março de 2021, o GNDI concluiu a aquisição da **Climepe Total Ltda**, localizada em Poços de Caldas, no sul do Estado de Minas Gerais – apenas 130 km das operações já existentes da Companhia em Campinas-SP. A empresa possui uma carteira com aproximadamente 33 mil beneficiários de planos de saúde na região (81% corporativo/adesão) e um hospital de alta qualidade (inaugurado em 2016) com 119 leitos (sendo 16 de UTI) além de um moderno Day Clinic (unidade especializada em procedimentos de baixa complexidade como pequenas cirurgias, observação clínica e terapias) e 1 Centro de Diagnóstico por Imagem.



H. de Poços de Calda

Em janeiro de 2021, a Companhia concluiu a aquisição do **Hospital LifeCenter**. Hospital de referência situado na cidade de Belo Horizonte com 205 leitos, sendo 40 leitos de UTI, que traz robustez a nossa Rede Própria de BH e Minas Gerais, facilitando a estratégia comercial e a verticalização. Além dos atendimentos de alta complexidade incluindo cirurgias bariátricas, neurológicas e cardíacas, o hospital também é certificado *Joint Commission International* (“JCI”) e ONA 3, comprometido com os altos níveis de qualidade do GNDI.



Ainda em janeiro de 2021, fechamos o contrato de locação de longo prazo com opção de compra do Hospital Santa Helena em Contagem, região metropolitana de Belo Horizonte, com capacidade de 68 leitos (10 UTIs) e um anexo não finalizado, que adicionará 62 leitos (10 UTIs), totalizando 130 leitos. A expansão está em andamento para se tornar LifeCenter.



H. Santa Helena – projeto da fachada



Anexo

Em outubro de 2020, o GNDI celebrou um acordo de intenção de compra e venda das ações do grupo **Serpram**, com presença em Alfenas, Varginha, Extrema e Pouso Alegre (Sul do Estado de Minas Gerais) e distante apenas 100 km das operações da Climepe, recentemente adquiridas pela Companhia em Poços de Caldas-MG. A empresa é uma operadora de saúde verticalizada com 29 anos de atuação, possui uma carteira com aproximadamente de 47 mil beneficiários de planos de saúde (96% corporativo/adesão) e 2 hospitais com 74 leitos (sendo 21 de UTI), sendo um localizado no município de Alfenas/MG (certificado ONA 2) e outro no município de Varginha/MG (certificado ONA 1). Pendente da aprovação do CADE.



H. IMESA – Serpram



Centro Imagem – H. IMESA



H. Varginha – Serpram



C. Cirúrgico – H. Varginha



H. Barreiro – MediSanitas



CC. de Venda Nova – MediSanitas

Em agosto de 2020, o GNDI celebrou um acordo de intenção de compra e venda das ações do grupo **MediSanitas**, com presença em diversas regiões do Estado de Minas Gerais principalmente na área metropolitana de Belo Horizonte. A empresa possui uma carteira com aproximadamente 340 mil beneficiários de planos de saúde e 3 mil beneficiários de planos odontológicos, localizados majoritariamente em Minas Gerais (85,0%), sendo 84,3% pertencentes à categoria corporativa. Além disso, o grupo conta com uma Rede Própria verticalizada no Estado que inclui 1 hospital (58 leitos), 1 pronto-socorro autônomo, 5 centros clínicos, 5 laboratórios de análises clínicas, 3 clínicas odontológicas, 1 centro oftalmológico e 1 clínica oncológica. Esta transação encontra-se pendente da aprovação do CADE.

Também em agosto de 2020, a Companhia concluiu a aquisição do **Grupo Santa Mônica**, localizado na região de Divinópolis e Nova Serrana no Estado de Minas Gerais. A Empresa é a maior operadora de saúde verticalizada do Centro-Oeste Mineiro e possui uma carteira com aproximadamente 41 mil beneficiários de plano de saúde na região (88% corporativo), com duas unidades hospitalares nos municípios de Divinópolis (119 leitos) e Nova Serrana (146 leitos, inaugurado em outubro de 2020), totalizando 265 leitos (sendo 65 de UTI). O Grupo conta ainda com um parque de imagem completo (com tomografia e ressonância magnética) e laboratório de análises clínicas, além de uma operação própria de serviços de hemodinâmica.



H. de Divinópolis



C. Cirúrgico - H. de Divinópolis



Tomografia - H. de Divinópolis



H. de Nova Serrana



### Continuidade da Expansão no Estado de São Paulo

Em agosto de 2020, a Companhia celebrou o acordo de intenção de compra e venda de ações e outras avenças para a aquisição da **BioSaúde**, cujas operações se concentram principalmente na região metropolitana de São Paulo. A operadora conta com uma carteira de aproximadamente de 100 mil beneficiários de plano de saúde, sendo mais de 70% pertencentes à categoria corporativa/PME. Esta transação foi recentemente aprovada pelo CADE e deverá ser concluída no início do 2T21.

Em abril de 2020, a Companhia concluiu a aquisição da **Ecole**, uma operadora de saúde com cerca de 40 mil beneficiários de plano de saúde, concentrados principalmente na região metropolitana de São Paulo. Ainda no mesmo mês, adquirimos por R\$7,4 milhões o laboratório **LabClin** em Americana/SP, mesma região do Grupo São Lucas. Especializada em análises clínicas conta com 7 unidades de coleta e realiza mais de 100 mil exames por mês. Ambas as operações foram adquiridas e incorporadas dentro do exercício de 2020, agilizando os processos de integração e captura de sinergias.

O GNDI concluiu em janeiro de 2020 a aquisição do **Grupo São Lucas**, com uma carteira de aproximadamente 88 mil beneficiários de planos de saúde, 3 centros clínicos e um hospital com 80 leitos (sendo 14 leitos de UTI).





## INTEGRAÇÕES E SINERGIAS

2020 foi um ano de muitos desafios e grande desenvolvimento para os negócios do Grupo NotreDame Intermedica. Ao longo do 4Q20, mantivemos a velocidade nas integrações das empresas adquiridas, conforme os cronogramas e focados na consolidação e incorporação das empresas adquiridas.

Juntamente com as integrações das operações hospitalares, dado os movimentos recentes de expansão geográfica da Companhia, a Companhia estruturou a criação de filiais regionais, com o intuito de promover proximidade e profundidade do corpo de gestão a estas novas localidades, bem como autonomia para tomada de decisões. Além da Filial Sul, sediada em Curitiba/PR, criamos a Filial Minas Gerais, com integração do Grupo Santa Mônica (Divinópolis e Nova Serrana) e os recém-adquiridos, o Hospital LifeCenter (Belo Horizonte) e Climepe (Poços de Caldas).

### GNDI Sul

Em 2020 lançamos o novo portfólio de planos de saúde na região, com produtos mais atrativos e competitivos (incluindo o inovador “Clinipam Connect”, com ferramentas avançadas de coordenação da saúde, e cujo atendimento primário do beneficiário inicia-se através da plataforma de telemedicina do Grupo). A proposta de valor dos novos produtos e os esforços comerciais para a expansão do relacionamento com clientes e corretoras nos permitiram alcançar cerca de 45 mil novo beneficiários (vendas brutas) de planos de saúde em 2020.

Em outubro de 2020, iniciamos nossas operações com a Interodonto na região, alavancando o número de beneficiários de planos odontológicos em 46,2%. Vislumbramos um grande potencial de consolidação e permanecemos comprometidos com o crescimento orgânico de nossas carteiras na região.

Conforme previsto em nossa estratégia de verticalização, iniciamos a Integração do Hospital e Maternidade Santa Brígida à Clinipam em novembro de 2020, aumentando nossa verticalização em Curitiba, através do direcionamento adicional de partos e UTI Neonatal para dentro de nossa rede, e pela implantação do Programa de Gestação Segura (PGS) na Regional Sul, um dos muitos programas de Medicina Preventiva do GNDI. Desta forma o número de partos realizados dentro de nossa rede saltou para 78% em dez’20.

Outro aspecto relevante dentro das operações no Sul do país foi a integração do Hospital do Coração, em Balneário Camboriú. Com o volume adicional de beneficiários e o direcionamento do atendimento deles para este hospital, conseguimos aumentar a verticalização na região (Vale do Itajaí e Balneário Camboriú) para 89% em dez’20.

Demos início ao processo de integração do LifeDay e o plano para incorporação societária previsto para o 2Q21.

Como consequência deste trabalho, através da marca Clinipam, fomos reconhecidos por duas importantes premiações referentes ao nível de satisfação de nossos colaboradores: (i) conquistamos pelo 6º ano consecutivo a certificação *Great Place to Work* (GPTW) e (ii) fomos considerados pela pesquisa *FIA Employee Experience* (FEEX), uma iniciativa da Fundação Instituto de Administração (FIA) e o UOL, como um dos “Lugares incríveis para trabalhar” entre as empresas de grande porte na região.



### GNDI Minas Gerais

Para cumprirmos a agenda desafiadora de expansão e crescimento no Estado de Minas Gerais, criamos um grupo de gestão sênior local para assegurar que os planos de crescimento, extração de sinergias e integração dos negócios sejam devidamente cumpridos, assim como temos executado na regional GNDI Sul.

As fontes de sinergias foram profundamente detalhadas, permeando desde a estrutura organizacional da nova regional, bem como as oportunidades de melhorias de custos assistenciais, protocolos médicos, cadeia de suprimentos e despesas gerais e administrativas.

No grupo Santa Mônica em Divinópolis, implantamos as nossas melhores práticas de gestão de saúde como os protocolos médicos e modelos de KPIs, renegociamos contratos com cirurgiões e plantões por disponibilidade de carga horária, e não mais por quantidade de atendimentos. Com base nessas iniciativas conseguimos aumentar a produtividade local em 7% em apenas alguns meses.

No final de outubro de 2020 inauguramos o Hospital Santa Mônica em Nova Serrana com a entrega das primeiras instalações assistenciais. Esta nova estrutura de Rede Própria possibilitará a verticalização dos atendimentos de PS, internações, exames clínicos e de imagem, além da expansão da base de beneficiários organicamente na região.

### GNDI Estado de São Paulo

Em outubro de 2020, tivemos no São Lucas (Americana/SP) o lançamento dos produtos GNDI com abrangência regional (Smart 200 Up), bem como a finalização da primeira etapa das obras no hospital. Finalizada as etapas e integrações, a área de Operações do GNDI assume integralmente a gestão a partir de fevereiro de 2021.

Em dezembro de 2020 realizamos as incorporações societárias do Hospital Samaritano e da carteira de 73 mil beneficiários, ambos da Mediplan em Sorocaba/SP, e a unificação dos sistemas, possibilitando ganhos de performance e sinergias.

Finalmente, também demos ênfase em concluir as incorporações societárias por serem essenciais para a estratégia da Companhia. A incorporação gera mais valor ao negócio através de alavancagem operacional, agilidade comercial e redução de despesas desnecessárias.

**Até o momento, 14 das 24 aquisições concluídas pela Companhia, já estão incorporadas societariamente, sendo 6 somente em 2020.**



## REDE PRÓPRIA

Atualmente a Companhia conta com 28 hospitais, 88 Centros Clínicos, 23 Prontos Socorros Autônomos, 14 Centros de Medicina Preventiva, 86 pontos de coleta de análises clínicas, 12 unidades para exames de imagem e 2 Centros de Saúde exclusivamente dedicados aos idosos (“NotreLife 50+”).

Em novembro de 2020 inauguramos o Centro Clínico Jundiaí, que torna-se a mais nova referência de atendimento de urgência e emergência da região. Em um imóvel próprio com capacidade de +65.000 consultas por mês com hora marcada, possuindo também Centro Integrado da Saúde da Mulher, Ambulatório de Alta Complexidade, Centro Oftalmológico, Centro de Diagnósticos, Programa NotreLife 50+, Medicina Preventiva, Unidade de Oncologia e Centro de Infusão. Uma unidade nova com 8.000 m<sup>2</sup> de área construída conta com uma infraestrutura completa e tecnológica com 74 consultórios, 21 leitos de pronto socorro, 4 salas para pequenos procedimentos cirúrgicos, 2 raio-x, 1 tomografia e equipamentos de ultrassom, além de coletas de análises clínicas (NotreLabs).



Dentre tantos projetos de expansão e manutenção da nossa Rede Própria, destacamos a conclusão da reforma do 5º andar do Hospital Salvalus, que antes abrigava o laboratório e coleta de análises clínicas da Greenline e agora passa a oferecer 30 novos leitos, reduzindo a circulação de pessoas dentro do hospital e ampliando a sua capacidade de internação.

Em novembro de 2020, inauguramos o novo centro de análises clínicas no Hospital Samaritano de Sorocaba. Desta forma, todos os hospitais do GNDI no Estado de São Paulo passam a ser atendidos pelo NotreLabs.

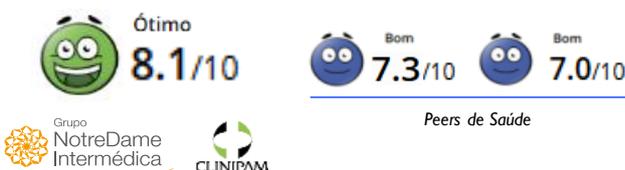




## QUALIDADE

A Companhia conta, atualmente, com 11 hospitais e 11 centros clínicos certificados pela **Organização Nacional de Acreditação (“ONA”)**, 1 hospital e 1 centro preventivo com certificação de qualidade **Qmentum pela Accreditation Canada International**.

A nota 8.1 atribuída pelo Reclame Aqui ao **Grupo NotreDame Intermédica e Clinipam**, manteve-se estável no 4T20, permanecendo na categoria classificada como “Ótimo” e com nota superior a outros participantes do setor de saúde.



## ESG – Ambiental, Social e Governança

A nova Vice Presidência de ESG, Riscos e Compliance estabeleceu um modelo de governança que permitirá maior capacidade de gerir múltiplos projetos simultaneamente com agilidade e envolvimento das diversas áreas da empresa por meio de grupos interdisciplinares de trabalho, atuando prioritariamente em frentes como Gestão de Resíduos, Eficiência Energética, Responsabilidade Social e Comunidade, além do tema Diversidade.

Alguns resultados já podem, inclusive, serem mensurados:

### Ambiental

**Gestão de Resíduos** – Além da plena conformidade com a legislação vigente quanto ao correto descarte de infectantes e demais resíduos hospitalares, o GNDI deu início ao projeto de compostagem, com o objetivo de reduzir a quantidade de resíduos levados para aterros e permitindo que a parcela orgânica passe por um processo de compostagem gerando adubo de boa qualidade para utilização em agricultura no entorno da Grande São Paulo.

Em projeto piloto, o Hospital Bosque da Saúde, fez as devidas alterações em seus processos de descarte e segregou cerca de 2.000 kg de resíduos orgânicos que foram levados para a usina de compostagem contratada. Outros 5 hospitais também já iniciaram a participação no projeto com excelente repercussão positiva com os nossos colaboradores.

**Eficiência Energia** – O Grupo de Trabalho de eficiência energética está avançando na avaliação e contratação de energia renovável para as unidades de baixa tensão (Centros Clínicos) do GNDI.

### Social

Participação em projeto social em parceria com o Banco Santander – Amigo de Valor e Parceiro do Idoso, nos municípios de Guararema (SP), Cajamar (SP) e Varginha (MG) beneficiando +400 adolescentes e idosos em situação de abandono, negligência, violência doméstica e completa vulnerabilidade, oferecendo a oportunidade da participação em oficinas de artes plásticas, comunicação, fotografia e música, além de atendimento especializado para um grupo de crianças e adolescentes com deficiência.



## Governança

### Auditoria Interna, Gestão de Riscos e Compliance

Considerando o forte crescimento do Grupo, foi constituída uma nova Diretoria responsável por Auditoria Interna Riscos e Compliance, reforçando as medidas de gestão de riscos e controles internos.

### CEBDS – Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

Somos a primeira empresa do setor de saúde a se associar ao CEBDS (representante no Brasil da rede *World Business Council for Sustainable Development - WBCSD*) em busca de alinhamento e benchmark com os 60 maiores grupos empresariais brasileiros, com muitos anos de experiência e destaque em projetos de ESG.

Para maiores informações sobre nossas atividades relacionadas as questões sociais, de sustentabilidade ou de governança, visite <https://www.gndi.com.br/grupo/sustentabilidade>.

## TELEMEDICINA

Além das **Consultas Eletivas por Telemedicina**, nas especialidades básicas, como Clínica Médica, Pediatria, Geriatria e Ginecologia iniciadas em junho de 2020, ampliamos os cuidados à Saúde Física e Mental do beneficiário GNDI via Telemedicina e realizamos, somente no 4T20, +14k consultas em psicologia e +2k consultas em Nutrição.

Desde a implementação em abril de 2020, foram **+550 mil consultas, ~992 mil prescrições realizadas, 143 mil prescrições de receita especial**, com um nível de resolutividade de **90,0% dos pacientes com alta na própria consulta** e com mais de 1.100 médicos aptos para atender nessa modalidade.

Em virtude do surto pandêmico ocasionado pelo Coronavírus e o atual momento de distanciamento social em diversas partes do país, o Grupo NotreDame Intermédica implementou o atendimento via **Telemedicina** para auxiliar na prevenção e diagnóstico de doenças, buscando garantir o acesso seguro dos beneficiários a consultas com nossa equipe médica.





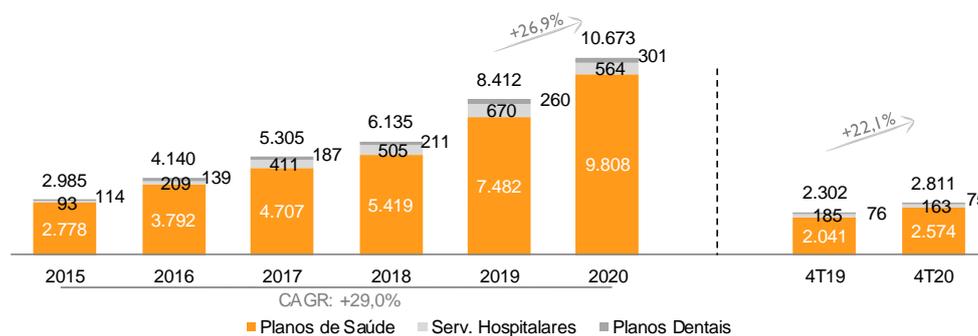
## RECEITA LÍQUIDA

A receita líquida consolidada totalizou R\$10.673,3 milhões em 2020 e R\$2.811,1 milhões no 4T20, crescimento de 26,9% frente 2019 e 22,1% versus 4T19, beneficiada pelo crescimento da linha de negócio de planos de saúde. A receita de serviços hospitalares, que apresentou reflexos negativos da pandemia e do distanciamento social, especialmente no 2T20, manteve a tendência de retorno à normalidade durante o segundo semestre de 2020.

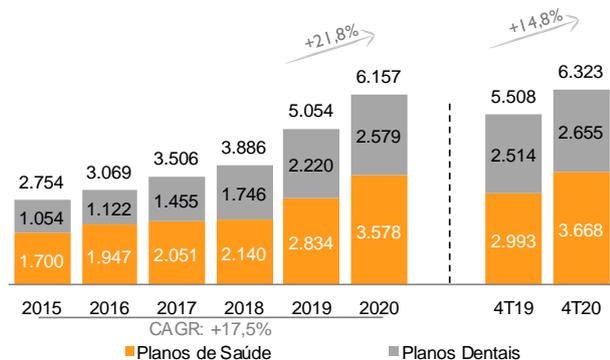
Neste ano também passamos a consolidar as receitas de São Lucas (jan'20), Clinipam (fev'20), LabClin (abr'20), Ecolé (abr'20), H. do Coração de Balneário Camboriú (mai'20), Santa Mônica (ago'20), H. Santa Brígida (out'20) e LifeDay (dez'20).

R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
<b>Receita Líquida Consolidada</b>	<b>2.811,1</b>	<b>2.301,5</b>	<b>509,6</b>	<b>22,1%</b>	<b>10.673,3</b>	<b>8.412,4</b>	<b>2.260,8</b>	<b>26,9%</b>
Planos de Saúde	2.573,5	2.040,7	532,9	26,1%	9.808,3	7.482,3	2.326,0	31,1%
Planos Odontológicos	75,1	76,0	(0,9)	-1,2%	300,8	260,2	40,5	15,6%
Serviços Hospitalares	162,5	184,9	(22,4)	-12,1%	564,2	670,0	(105,7)	-15,8%

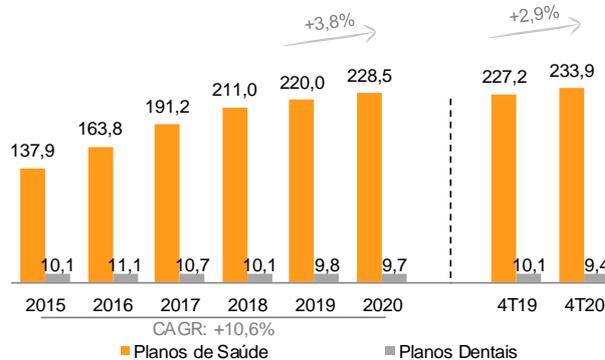
### Receita Líquida (R\$mm)



### Número Médio de Beneficiários ('000 Benef.)



### Ticket Médio Mensal Líquido (R\$/mês)



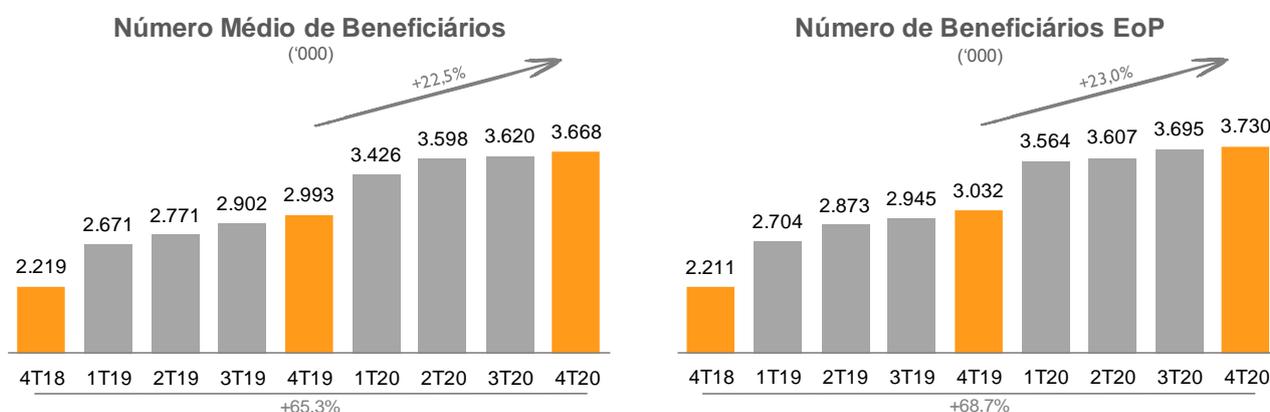


## PLANOS DE SAÚDE

No 4T20, a receita líquida de Planos de Saúde totalizou R\$2.573,5 milhões, um crescimento de 26,1% em relação ao 4T19. Esse crescimento é resultado do aumento de 22,5% no número médio de beneficiários, passando de 2.993,4 mil para 3.667,9 mil e do incremento de 2,9% no ticket líquido médio mensal consolidado, que variou de R\$227,2 para R\$233,9.

Em 2020, a receita líquida de Planos de Saúde atingiu R\$9.808,3 milhões, um crescimento de 31,1% em relação a 2019, resultado do aumento de 26,2% no número médio de beneficiários, passando de 2.993,4 mil para 3.577,8 mil e do incremento de 3,8% no ticket líquido médio mensal, que variou de R\$220,0 para R\$228,5.

### Número de Beneficiários



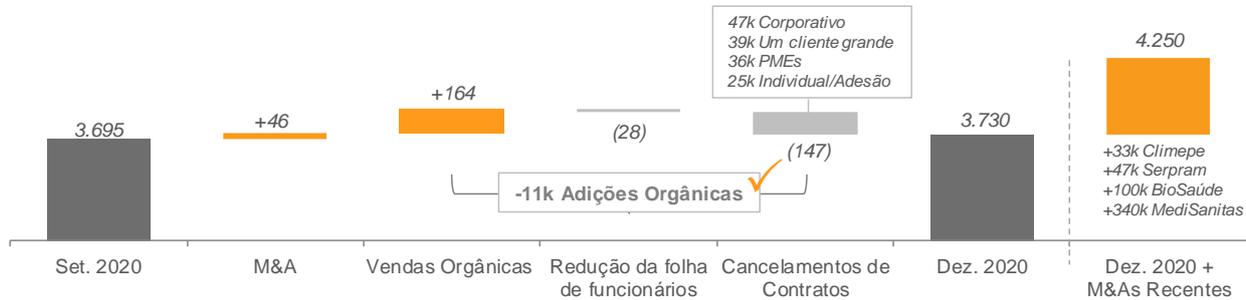
No 4T20, a **Companhia apresentou uma adição líquida de 35,4 mil beneficiários nos planos de saúde**, sendo 46,3 mil oriundas da aquisição do LifeDay e parcialmente impactada em 10,9 mil beneficiários pela redução líquida orgânica.

Mesmo no cenário macroeconômico adverso influenciado pelos impactos da pandemia, a Companhia tem apresentado volumes recordes de vendas brutas e que pontualmente no 4T20, sofreu o impacto do cancelamento de 39 mil beneficiários de um único cliente, cujo contrato apresentava desequilíbrio econômico-financeiro. Excluindo este evento, **o crescimento orgânico líquido seria de 28,1 mil beneficiários**.

Entre os principais aspectos que compõem o crescimento orgânico, destacamos: (i) a manutenção de um nível elevado de vendas brutas no patamar de 163,9 mil beneficiários, (ii) a perda de 146,6 mil beneficiários oriundo de cancelamentos de contratos (47k Corporativo, 39k um cliente corporativo relevante, 36k PME e 25k Individual/Adesão) e (iii) turnover (demissões e admissões líquidas em contratos existentes) negativo 28,2 mil beneficiários, significativamente menor que 80,3 mil do 2T20 e 86,9 mil do 3T20. As vendas brutas continuam sendo o principal destaque neste trimestre, refletindo o lançamento de novos produtos, parcerias comerciais, expansão geográfica, além da proposta de valor dos serviços oferecidos pelo GNDI.



**Número de Beneficiários – 4T20**  
(\*000 Beneficiários no final do período)



Em 2020, a Companhia apresentou uma adição líquida de 698,0 mil beneficiários nos planos de saúde, sendo 132,1 mil de novos beneficiários adicionados organicamente e 565,9 mil oriundo das aquisições dos grupos Clinipam, São Lucas, Ecole, Santa Mônica e LifeDay. Dentre as variáveis que compõem o crescimento orgânico destacamos (i) o elevado nível das vendas brutas de 728,9 mil beneficiários, que foram parcialmente consumidas por (ii) 596,8 mil beneficiários oriundo dos cancelamentos e turnover, reflexo acentuado pelos impactos econômicos nas regiões onde atuamos devido ao COVID-19.

**Número de Beneficiários – 2020**  
(\*000 Beneficiários no final do período)

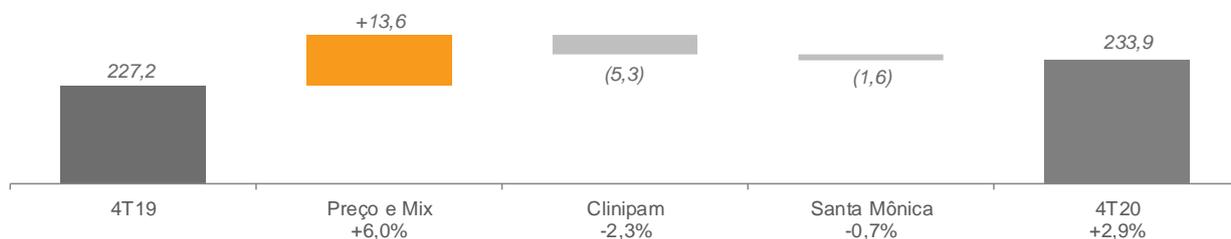


**Ticket Médio**

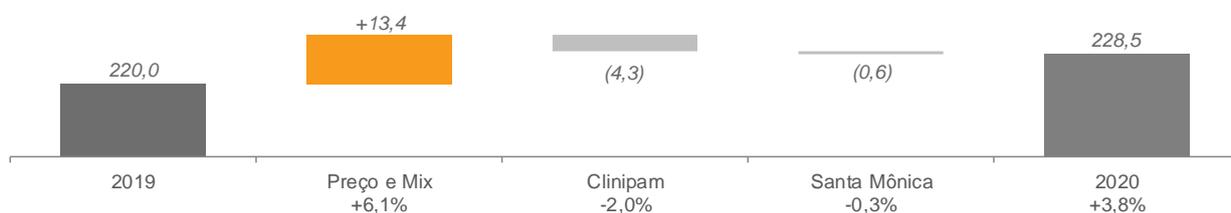
O ticket médio mensal de saúde passou de R\$227,2 no 4T19 para R\$233,9 no 4T20, uma variação de 2,9%, composta pelo: (i) aumento do preço médio orgânico de 6,0%, fruto dos reajustes contratuais e mix de produtos mais verticalizados e (ii) impacto principalmente pela aquisição da Clinipam, com ticket inferior ao da Companhia. Reflete também o cenário econômico adverso, com negociações pontuais e postergação do reajuste de PME e adesão. A vantagem competitiva do modelo de negócio verticalizado e oferta de serviços de saúde com uma grade de produtos completa (HMO e PPO) permite que, em momentos como este, consigamos oferecer as opções com as melhores condições comerciais para todos os tipos de cliente.



**Evolução do Ticket Médio – 4T20**  
 (R\$/mês)



**Evolução do Ticket Médio – 2020**  
 (R\$/mês)



## PLANOS ODONTOLÓGICOS

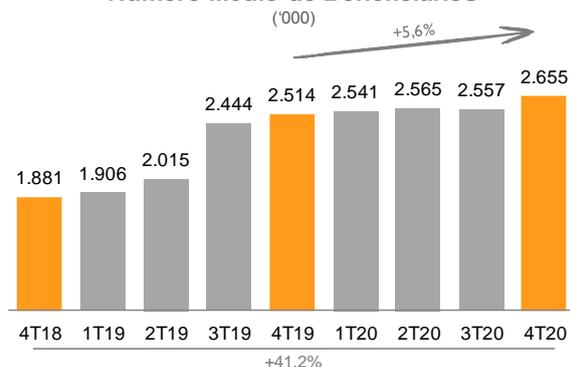
A receita líquida de Planos Odontológicos totalizou R\$300,8 milhões em 2020, aumento de 15,6% se comparado ao ano de 2019. Este crescimento é resultado da adição de 171,8 mil novos beneficiários ao longo do ano e com o ticket médio em R\$9,7, frutos da estratégia de *cross-selling*.

No 4T20, a receita líquida de Planos Odontológicos atingiu R\$75,1 milhões, redução 1,2% frente ao 4T19, principalmente pela redução do ticket médio passando de R\$10,1 para R\$9,4.

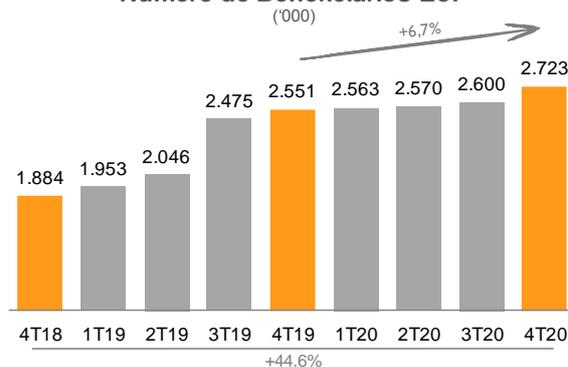
Importante notar que a Sinistralidade Caixa da operação dos planos odontológicos tem se apresentada controlada e decrescente ano pós ano permitindo reajustes mais baixos e preços cada vez mais competitivos.

Com a conclusão das aquisições de Clinipam, São Lucas, Ecolé e Santa Mônica ampliam-se as possibilidades de crescimento da carteira dental através de iniciativas de *cross-selling*.

**Número Médio de Beneficiários**



**Número de Beneficiários EoP**



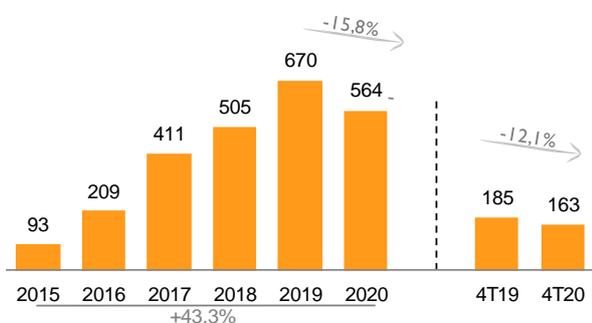


## SERVIÇOS HOSPITALARES

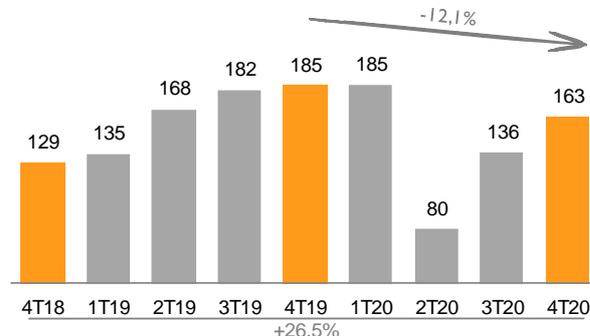
Em 2020, receita de serviços hospitalares totalizou R\$564,2 milhões, uma redução de 15,8% em relação ao ano de 2019, resultado dos reflexos do isolamento social oriundo da pandemia, bem como a suspensão dos procedimentos eletivos recomendada pela ANS, sendo o 2T20 o período mais impactado.

A receita de serviços hospitalares atingiu R\$162,5 milhões no 4T20, redução de 12,1% em relação ao 4T19 e 19,6% acima do 3T20 refletindo a recuperação da receita ao longo dos trimestres, indicando o progressivo retorno em direção à normalidade na venda de serviços hospitalares a outros convênios médicos, mas ainda em patamares inferiores ao mesmo período do ano anterior.

**Receita de Serviços Hospitalares**  
 (R\$mm)



**Receita de Serviços Hospitalares**  
 (R\$mm)



No 4T20, a receita oriunda dos novos hospitais adquiridos nos últimos 12 meses (H. São Lucas, H. do Coração, H. Santa Mônica e H. Santa Brígida) contribuíram com R\$38,2 milhões. A receita dos “mesmos hospitais” do 4T20 reduziu 30,1% frente o 4T19, principalmente devido a nossa política de manter os leitos disponíveis para os beneficiários GNDI.



## CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS (SINISTRALIDADE)

O custo dos serviços prestados é composto pela Depreciação e Amortização (D&A), Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA), Provisão SUS e Contas Médicas Caixa, conforme apresentado abaixo:

R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
D&A e Amortização IFRS16	47,9	30,5	17,5	57,3%	168,4	89,2	79,2	88,8%
PEONA	8,3	8,4	(0,1)	-1,7%	35,4	20,1	15,3	76,1%
Provisão SUS	18,9	29,1	(10,2)	-35,1%	68,9	56,5	12,3	21,8%
Contas Médicas Caixa	2.007,8	1.565,9	441,9	28,2%	7.290,0	5.914,5	1.375,5	23,3%
<i>Sinistralidade Caixa (Cash M</i>	<i>71,4%</i>	<i>68,0%</i>		<i>3,4pp</i>	<i>68,3%</i>	<i>70,3%</i>		<i>-2,0pp</i>
<b>Custo dos Serviços</b>	<b>2.082,9</b>	<b>1.642,7</b>	<b>440,3</b>	<b>26,8%</b>	<b>7.562,7</b>	<b>6.104,5</b>	<b>1.458,2</b>	<b>23,9%</b>
<i>Sinistralidade (MLR)</i>	<i>74,1%</i>	<i>71,4%</i>		<i>2,7pp</i>	<i>70,9%</i>	<i>72,6%</i>		<i>-1,7pp</i>

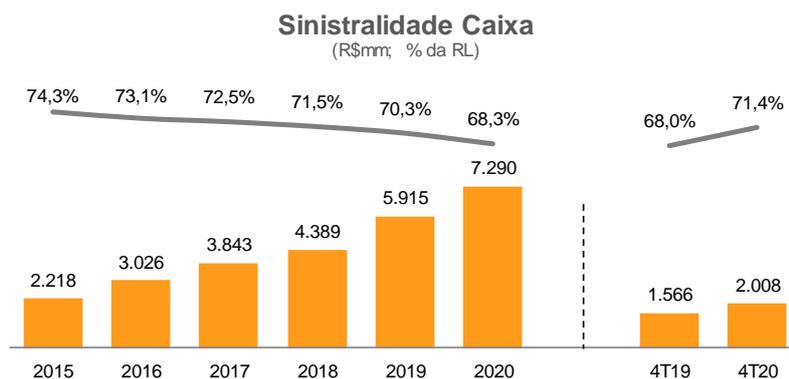
No 4T20, a rubrica “D&A e Amortização IFRS16” cresceu 57,3% frente ao 4T19 (em termos nominais em linha com o 3T20), justificada pelo aumento (orgânico e através dos sucessivos M&As) das operações de Rede Própria da Companhia.

## CONTAS MÉDICAS CAIXA (CASH MLR)

Contas Médicas Caixa é o item mais relevante dos custos de serviços prestados e reflete o custo assistencial efetivo, assim como todas as iniciativas de controle, verticalização, além da sazonalidade da Companhia.

Durante 2020, as Contas Médicas Caixa melhoraram 2,0pp com relação a 2019 devido a continuidade das principais iniciativas de verticalização do GNDI, bem como os impactos da pandemia do Covid-19.

O GNDI tem atuado consistentemente no controle e na redução sua Sinistralidade Caixa. Nos últimos anos devido à estratégia de verticalização bem-sucedida e sua capacidade de integrar com sucesso as aquisições realizadas até o momento, extraímos 6,0pp de redução da Sinistralidade Caixa.



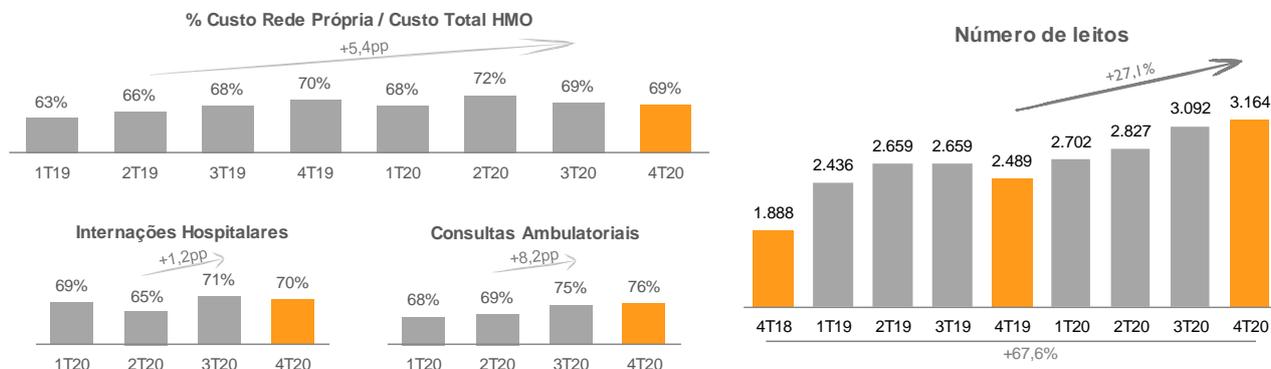
No 4T20, as Contas Médicas Caixa aumentaram 28,2% em relação ao mesmo período do ano anterior, passando de R\$1.565,9 milhões para R\$2.007,8 milhões, acima do crescimento de 22,1% da receita líquida consolidada, aumentando em 3,4pp a Sinistralidade Caixa.

O último trimestre de 2020 foi impactado pela segunda onda do COVID-19, que ocorreu simultaneamente ao retorno da rotina e procedimentos eletivos. Particularmente durante dez'20, (quando a utilização deveria reduzir) podemos observar maiores volumes de internações, procedimentos eletivos e exames impactando o MLR Caixa do 4T20.



Dentre os fatores que contribuíram para a melhoria da Sinistralidade Caixa ao longo do ano, destacamos:

**1. Estratégia de Verticalização:**



No 4T20, os indicadores de **Verticalização HMO**, **Internações Hospitalares** e **Consultas Ambulatoriais** permaneceram estáveis com relação ao 3T20, embora os volumes totais de internações e consultas aumentaram 9,2% e 12,3% respectivamente.

A **Telemedicina** foi uma importante ferramenta para o aumento da verticalização de Consultas Ambulatoriais dentro da Rede Própria, atingindo 76% no 4T20.

O **NotreLabs** e o **Ghelfond** têm contribuído para a verticalização de exames para os beneficiários GNDI de forma significativa.

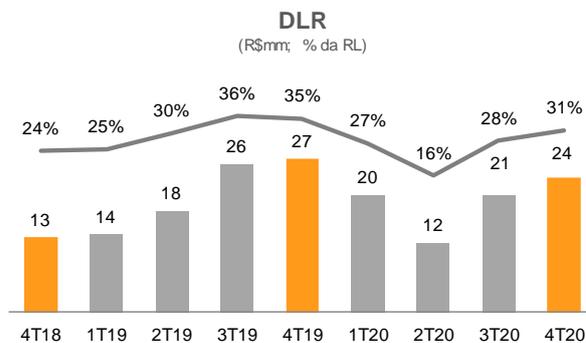
Continuamos a extrair as sinergias das aquisições, agilizando processos e permitindo uma operação mais adequada.

**2. Coparticipação:**

A Companhia apresentou um aumento líquido de 26,0% ao comparar o 4T19 com 4T20. Esse crescimento foi impactado positivamente principalmente pela consolidação da Clinipam. Vale destacar que a Companhia mantém sua parceria com clientes para alinhar o incentivo de utilização permitindo a redução dos reajustes de preço (inclusive PME).

**3. Crescimento do Dental:**

O isolamento social de parte da população continua a influenciar uma menor utilização dos serviços odontológicos e, por consequência, acabou refletindo de forma positiva na sinistralidade caixa dental que passou de 35% no 4T19 para 31% no 4T20. Todavia, notamos a tendência de retorno a normalidade quando comparamos a sinistralidade caixa dental entre os períodos do 2Q20 até o 4Q20.

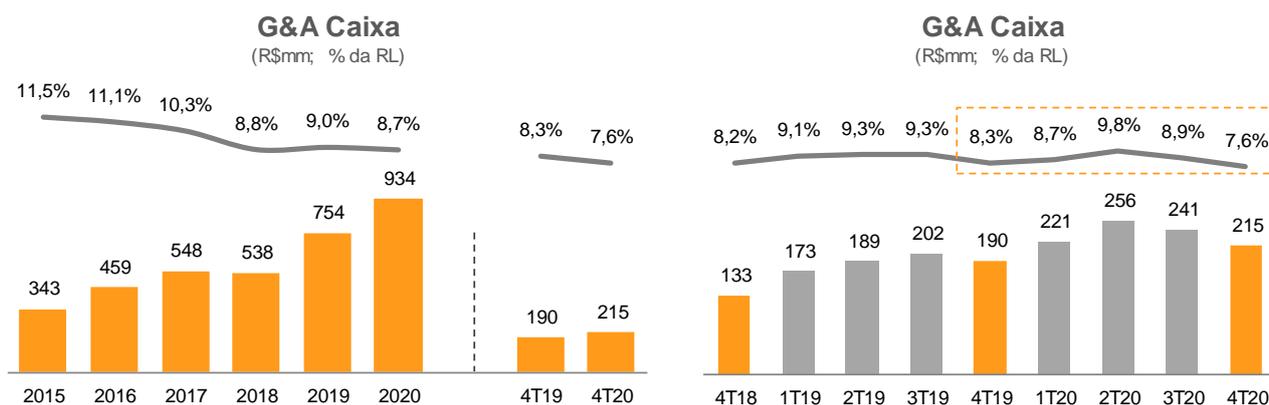




## DESPESAS ADMINISTRATIVAS E COMERCIAIS

### DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As despesas gerais e administrativas (G&A Caixa) incluindo todas as aquisições de 2020, totalizaram R\$215,0 milhões no 4T20, ou 7,6% da Receita Líquida, uma diluição de 0,7pp com relação ao 4T19 e 1,3pp frente 3T20.



R\$mm	4T20	4T19	%RL20	%RL19	2020	2019	%RL20	%RL19
Pessoal	113,2	100,2	4,0%	4,4%	471,8	374,8	4,4%	4,5%
Serviços de Terceiros	49,8	50,9	1,8%	2,2%	218,4	188,1	2,0%	2,2%
Ocupação e Utilidades	21,4	22,6	0,8%	1,0%	69,3	82,6	0,6%	1,0%
PDD	27,9	13,8	1,0%	0,6%	111,1	67,2	1,0%	0,8%
Contingências e Taxas	6,4	9,2	0,2%	0,4%	34,6	43,8	0,3%	0,5%
Outros	(3,7)	(6,5)	-0,1%	-0,3%	28,5	(2,7)	0,3%	0,0%
<b>G&amp;A Caixa</b>	<b>215,0</b>	<b>190,2</b>	<b>7,6%</b>	<b>8,3%</b>	<b>933,7</b>	<b>753,8</b>	<b>8,7%</b>	<b>9,0%</b>

No 4T20, o G&A Caixa ficou 10,8% abaixo do 3T20, refletindo nossos contínuos esforços para integrar as empresas recém-adquiridas. As sinergias e economias obtidas nos permitiram diluir o G&A Caixa de 8,3% no 4T19 para 7,6% no 4T20.

Todas as linhas do G&A Caixa apresentaram redução como proporção da receita líquida, exceto os gastos com a constituição de PDD, sendo que em algumas rubricas conseguimos obter inclusive reduções nos valores nominais:

- **Pessoal:** Redução de 0,4% como percentual da RL, no entanto aumento nominal marginal principalmente devido a expansão do GNDI na Região Sul e Minas Gerais.
- **PDD:** Apesar da elevação de 0,6% da RL em 4Q19 para 1,0% da RL em 4Q20, as despesas com provisão para devedores duvidosos mantiveram-se estáveis em 1,0% da Receita Líquida no 3T20 e 4T20, refletindo uma estabilidade geral da economia no período, em especial quando comparada ao 2Q20. A inadimplência no 4T20 ainda é superior ao 4T19, porém com sinais de melhora.



Conciliação do G&A com DFs:

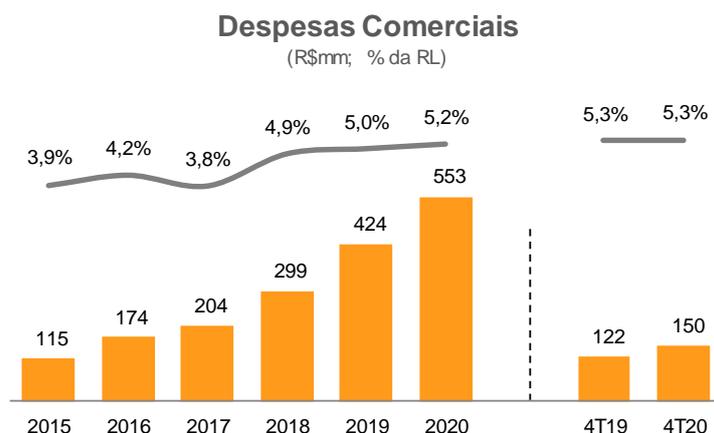
R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
<b>G&amp;A Caixa</b>	<b>215,0</b>	<b>190,2</b>	<b>7,6%</b>	<b>8,3%</b>	<b>933,7</b>	<b>753,8</b>	<b>8,7%</b>	<b>9,0%</b>
(+/-) Stock Options	12,7	11,4	1,2	10,9%	48,7	44,3	4,5	10,1%
(+/-) Despesas M&A	4,6	7,8	(3,2)	-41,1%	18,1	22,9	(4,7)	-20,8%
(+/-) Depreciação e Amort.	48,3	41,0	7,3	17,7%	175,5	156,5	19,0	12,1%
<b>G&amp;A DF*</b>	<b>280,5</b>	<b>250,5</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,9%</b>	<b>1.176,1</b>	<b>977,5</b>	<b>198,5</b>	<b>20,3%</b>

\* incluindo das Despesas Administrativas, Perdas de recuperabilidade de crédito e Outras receitas líquidas

No 4T20, os ajustes referem-se apenas a despesas não-caixa, como a despesa com os planos de *stock option*, depreciação e amortização, além de R\$4,6 milhões em despesas não recorrentes, estas relacionadas às nossas iniciativas de M&A.

**DESPESAS COMERCIAIS**

As despesas comerciais da Companhia totalizaram R\$149,8 milhões no 4T20, representando 5,3% da receita líquida total, permanecendo estável quando comparado ao mesmo período do ano anterior, refletindo o aumento das vendas brutas.





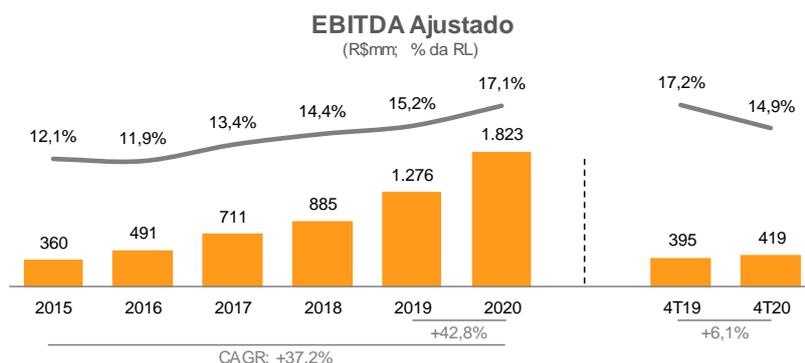
## EBITDA AJUSTADO

O EBITDA Ajustado da Companhia de 2020 foi de R\$1.822,7 milhões (17,1% da receita líquida), um aumento de R\$546,3 milhões, ou 42,8%, quando comparado ao ano de 2019.

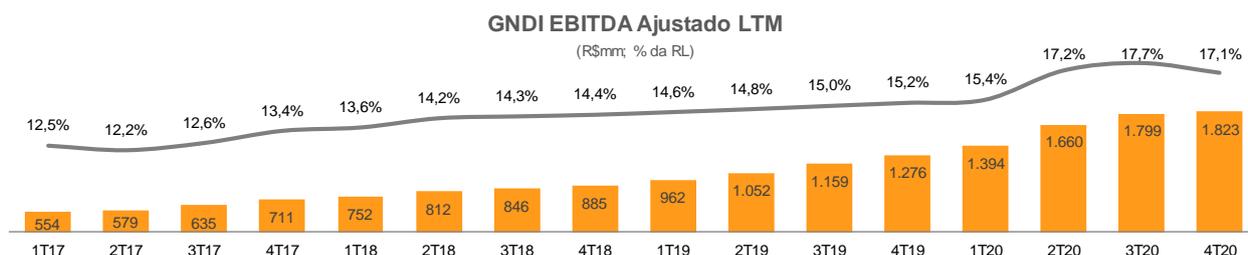
O crescimento do EBITDA Ajustado em 2020 e sua margem são resultados do crescimento robusto da receita com a adição de 566k beneficiários de saúde via M&A e 132k organicamente, da melhoria contínua da Sinistralidade Caixa com redução de 2,0p.p. e da diluição do G&A Caixa em 0,3p.p., compensadas parcialmente por (i) R\$15,3 milhões de aumento de PEONA devido o aumento das operações nos últimos 12 meses e (ii) R\$12,3 milhões de incremento na provisão para Reembolso SUS.

O impacto do IFRS16 foi de R\$87,6 milhões em 2020, excluindo esse efeito o EBITDA Ajustado seria R\$1.735,1 milhões (16,3% da Receita Líquida), 43,7% melhor que 2019, também sem o efeito do IFRS16.

No 4T20, o EBITDA Ajustado da Companhia foi de R\$419,5 milhões (14,9% da receita líquida), um aumento de 6,1% quando comparado ao mesmo período do ano anterior. No 4T20 a Companhia manteve sua trajetória de crescimento da Receita Líquida e diluição do G&A Caixa, porém foi impactada negativamente pela sinistralidade Caixa, o que reduziu nossa velocidade de aumento do EBITDA Ajustado.



R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
<b>Lucro Líquido</b>	<b>155,2</b>	<b>131,4</b>	<b>23,8</b>	<b>18,1%</b>	<b>735,7</b>	<b>423,6</b>	<b>312,2</b>	<b>73,7%</b>
IR e CSLL	100,6	90,3	10,3	11,4%	509,4	295,6	213,8	72,3%
Resultado Financeiro	42,1	65,0	(22,9)	-35,2%	136,0	187,5	(51,5)	-27,5%
Depreciação e Amortização	96,2	71,5	24,7	34,6%	343,9	245,7	98,2	39,9%
<b>EBITDA</b>	<b>394,1</b>	<b>358,1</b>	<b>35,9</b>	<b>10,0%</b>	<b>1.725,1</b>	<b>1.152,4</b>	<b>572,6</b>	<b>49,7%</b>
(+/-) Stock Options	12,7	11,4	1,2	10,9%	48,7	44,3	4,5	10,1%
(+/-) Despesas de M&A/Integração	4,6	16,6	(12,0)	-72,2%	18,1	47,0	(28,9)	-61,5%
(+/-) Rec. Finan. (Caixa Restrito)	8,1	9,2	(1,0)	-11,2%	30,8	32,7	(1,9)	-5,9%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>419,5</b>	<b>395,3</b>	<b>24,2</b>	<b>6,1%</b>	<b>1.822,7</b>	<b>1.276,4</b>	<b>546,3</b>	<b>42,8%</b>
% margem	14,9%	17,2%		-2,3pp	17,1%	15,2%		1,9pp





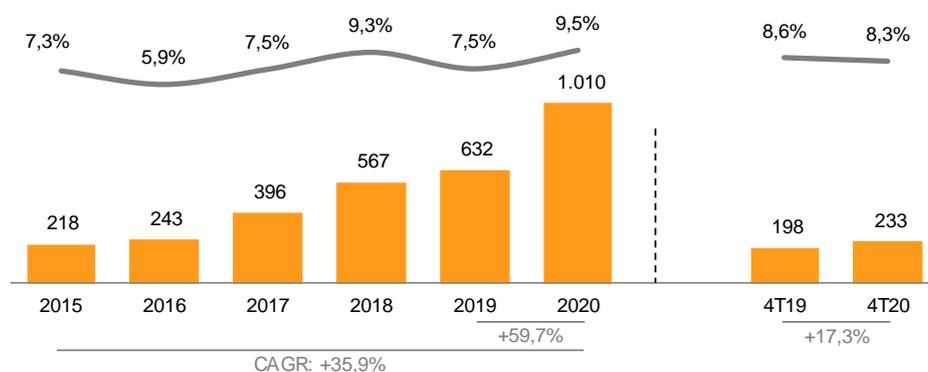
## LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO

O Lucro Líquido da Companhia atingiu R\$155,2 milhões no 4T20, alta de 18,1% em relação ao 4T19 reflexos dos contínuos esforços na expansão da base de beneficiários e nos controles de custos, além da melhoria do resultado financeiro.

O Lucro Líquido Ajustado (pelos itens não-caixa de *Stock Options*, Amortização de Intangíveis e IR/CSLL diferidos) da Companhia totalizou R\$ 1,0 bilhão no ano de 2020, um crescimento de 59,8% frente ao resultado de 2019, sendo que no 4T20 atingiu R\$232,7 milhões, 17,3% maior que o 4T19.

### Lucro Líquido Ajustado

(R\$mm; % da RL)

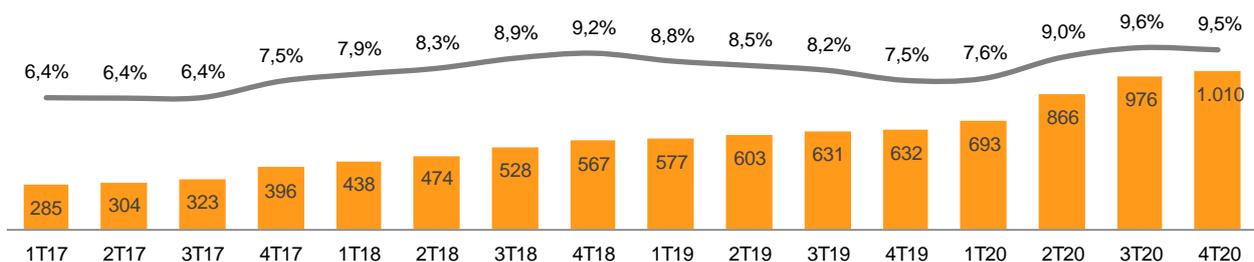


R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
<b>EBITDA</b>	<b>394,1</b>	<b>358,1</b>	<b>35,9</b>	<b>10,0%</b>	<b>1.725,1</b>	<b>1.152,4</b>	<b>572,6</b>	<b>49,7%</b>
IR e CSLL	(100,6)	(90,3)	(10,3)	11,4%	(509,4)	(295,6)	(213,8)	72,3%
Resultado Financeiro	(42,1)	(65,0)	22,9	-35,2%	(136,0)	(187,5)	51,5	-27,5%
Depreciação e Amortização	(96,2)	(71,5)	(24,7)	34,6%	(343,9)	(245,7)	(98,2)	39,9%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>155,2</b>	<b>131,4</b>	<b>23,8</b>	<b>18,1%</b>	<b>735,7</b>	<b>423,6</b>	<b>312,2</b>	<b>73,7%</b>
(+/-) Stock Options	12,7	11,4	1,2	10,9%	48,7	44,3	4,5	10,1%
(+/-) Amortização de intangível*	31,3	25,9	5,4	20,8%	130,6	91,7	38,9	42,4%
(+/-) IR e CSLL diferido	33,5	29,6	3,9	13,3%	94,9	72,8	22,1	30,4%
<b>Lucro Líquido Ajustado</b>	<b>232,7</b>	<b>198,3</b>	<b>34,3</b>	<b>17,3%</b>	<b>1.010,0</b>	<b>632,3</b>	<b>377,7</b>	<b>59,7%</b>
% margem	8,3%	8,6%	-0,3pp		9,5%	7,5%		1,9pp

\* Amortização de ativos intangíveis das empresas adquiridas

### Lucro Líquido Ajustado

(R\$mm; % da RL)

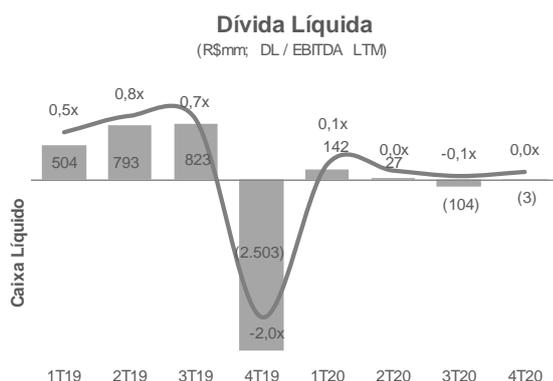




## ENDIVIDAMENTO

No 4T20, a Companhia atingiu R\$3,4 milhões de Caixa Líquido, já considerando os desembolsos relativos às aquisições Hospital Santa Brígida e LifeDay, bem como os investimentos na melhoria da Rede Própria.

Nesse mesmo período, visando a melhor a utilização de seus recursos e manter o ritmo de expansão de seus negócios, a Companhia decidiu captar R\$700,0 através de uma nova Emissão de Debentures.



R\$mm	4T20	3T20	Var.	Var. %
Seller Note	72,9	67,5	5,5	8,1%
Debêntures - BCBF	1.511,3	810,3	701,0	86,5%
Debênture - NDI Saúde	808,4	801,2	7,2	0,9%
Empréstimos e Financiamentos	1.168,7	1.237,5	(68,7)	-5,6%
Dívida Bruta	3.561,3	2.916,4	645,0	22,1%
Caixa e Aplicações Financeiras	3.564,8	3.020,3	544,5	18,0%
<b>Dívida Líquida</b>	<b>(3,4)</b>	<b>(103,9)</b>	<b>100,5</b>	<b>-96,7%</b>
EBITDA Ajustado- LTM	1.822,7	1.798,5	24,2	1,3%
<b>Dívida Líquida / EBITDA Ajustado</b>	<b>0,0x</b>	<b>-0,1x</b>	<b>0,1x</b>	<b>-96,7%</b>

Em junho de 2020, a Companhia notificou os vendedores acerca dos valores passíveis de abatimento com a parcela retida e por avaliar que o encerramento do contrato não ocorrerá antes do período de doze meses. Em agosto de 2020 os vendedores iniciaram um processo na Corte Internacional de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional – ICC requerendo o pagamento das parcelas diferidas do preço. A Companhia avalia que o montante total de perdas incorridas e contingências em aberto de responsabilidade dos vendedores ultrapassam o valor das parcelas retidas e, suportado por seus advogados, irá manter os valores retidos.

O quadro abaixo demonstra o perfil das dívidas contratadas pela Companhia:

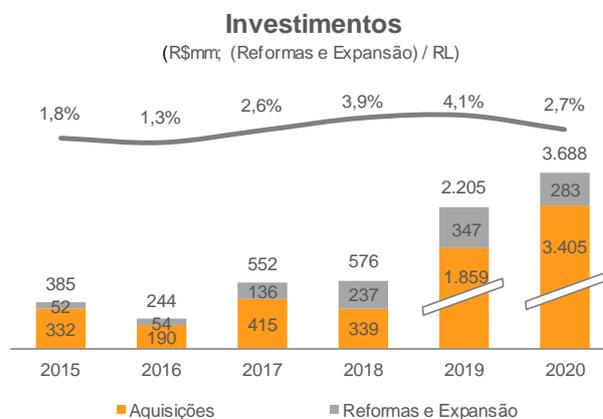
	Setembro 2020	Dezembro 2020
<b>NDIPar</b>	Seller's Note R\$67,5mm (10,0% a.a.) Jun/2020	Seller's Note R\$72,9mm (10,0% a.a.) Jun/2020
<b>BCBF</b>	Debenture (BCBF12) R\$60,1mm (CDI+2,25% a.a.) Fev'21	Debenture (BCBF12) R\$60,8mm (CDI+2,25% a.a.) Fev'21
	Nota Promissória R\$277,5mm (CDI+1,40% a.a.) Fev'21/Ago'21/Fev'22	Nota Promissória R\$278,7mm (CDI+1,40% a.a.) Fev'21/Ago'21/Fev'22
	Capital de Giro R\$526,1mm (CDI+2,49% a.a.) Jun'22/Mai'23/Jun'23/Jun'24	Capital de Giro R\$521,4mm (CDI+2,49% a.a.) Jun'22/Mai'23/Jun'23/Jun'24
	Debenture (BCBF14) R\$750,3mm (CDI+2,65% a.a.) Set'23/Set'24/Set'25	Debenture (BCBF14) R\$752,8mm (CDI+2,65% a.a.) Set'23/Set'24/Set'25
<b>NDISaúde (OpCo)</b>	4131 (II) R\$66,4mm (85%CDI+1,95% a.a.) Dez'20	Debenture (NDM13) R\$808,4mm (CDI+1,60% a.a.) Ago'22/Ago'23/Ago'24
	Debenture (NDM13) R\$801,2mm (CDI+1,60% a.a.) Ago'22/Ago'23/Ago'24	Capital de Giro R\$298,6mm (CDI+2,3% a.a.) Set'23/Set'24/Set'25
	Capital de Giro R\$298,7mm (CDI+2,3% a.a.) Set'23/Set'24/Set'25	Outros Empréstimos: R\$70,0mm
	Outros Empréstimos: R\$68,8mm	



## INVESTIMENTOS

Até dezembro de 2020, a Companhia investiu R\$3.688 milhões, principalmente nas aquisições recentes de:

- **R\$2.642mm:** Clinipam
- **R\$377mm:** São Lucas
- **R\$206mm:** Santa Mônica
- **R\$51mm:** LifeDay
- **R\$49mm:** Ecole
- **R\$41mm:** H. do Coração de B. Camboriú
- **R\$31mm:** H. Santa Brígida
- **R\$7mm:** LabClin
- **R\$283mm:** Investidos em Reformas, Melhorias e Adequações da Rede Própria, além dos investimentos em tecnologia da informação, com novos sistemas e equipamentos.



## EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS

Em 31 de dezembro de 2020, a subsidiária NotreDame Intermédica Saúde S.A. (“Operadora” ou “NDIS”) apresentou suficiência de solvência consolidada de R\$972,8 milhões, tendo R\$2.375,1 milhões de Patrimônio Mínimo Ajustado frente uma Solvência Exigida pela ANS de R\$1.402,3 milhões.

R\$mm	4T20	3T20	Var.	Var. %
Solvência ANS	(1.869,8)	(1.805,3)	(64,5)	3,6%
<i>Diferimento da Solvência Exigida</i>	<i>75,0%</i>	<i>75,0%</i>		<i>0,0 pp</i>
Solvência Exigida	(1.402,3)	(1.354,0)	(48,4)	3,6%
Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA)	2.375,1	1.395,3	979,8	70,2%
<b>Suficiência de Solvência</b>	<b>972,8</b>	<b>41,3</b>	<b>931,4</b>	<b>2254,8%</b>

O Patrimônio Mínimo Ajustado passou de R\$1.395,3 milhões no 3T20 para R\$2.375,1 milhões no 4T20, sendo impactado positivamente (i) pelo aumento de capital de R\$900,0 milhões pela BCBF Participações S/A e (ii) pelo lucro líquido de R\$155,6 milhões da Operadora no período e parcialmente compensado por (iii) R\$55,8 milhões da incorporação do Mediplan e (iv) R\$14,7 milhões do aumento das comissões diferidas.

A Solvência Consolidada Exigida passou de R\$1.354,0 milhões em 3T20 para R\$1.402,3 milhões em 4T20, essa variação é resultado do crescimento das operações da Companhia.

Em abril de 2020, a Companhia aderiu, perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar, a utilização antecipada do Capital Baseado em Risco na apuração do Capital Regulatório, conforme Resolução Normativa n.º 451. Com esta adesão, o Capital Regulatório passará a ser o maior valor entre o percentual fixo de 75% da margem de solvência e o cálculo baseado em risco. Em 30 de setembro, o Capital Regulatório apurado foi o equivalente a 75% da margem de solvência.



Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia tinha um caixa vinculado junto a ANS de R\$616,6 milhões, aplicados à taxa referencial CDI/SELIC, para atender as exigências regulatórias.

## PROPOSTA DE DIVIDENDOS

A administração da NotreDame Intermédica Participações S.A. encaminhará aos acionistas uma proposta de distribuição de dividendos mínimos obrigatórios de R\$ 174.844.717,82, equivalente a R\$ 0,287 por ação, a ser referendado pelos acionistas na AGO a ser convocada nos termos da legislação em vigor

R\$	2020
<b>Lucro Líquido</b>	<b>736.188.285,54</b>
(-) Reserva Legal 5%	(36.809.414,28)
	699.378.871,26 [A]
<b>Dividendos Obrigatórios (25%*[A])</b>	<b>174.844.717,82 [B]</b>
Retenção de Lucros	524.534.153,45
# Total de Ações	609.787.507
(-) Ações em Tesouraria	(308.099)
<b>Ações em Circulação</b>	<b>609.479.408,0 [C]</b>
<b>R\$ por ação ((B)/[C])</b>	<b>0,287</b>

## COMBINAÇÃO DE NEGÓCIOS GNDI E HAPVIDA

Em 27 de fevereiro de 2021, a NotreDame Intermédica Participações S.A. e Hapvida Participações e Investimentos S.A. celebraram um Acordo de Associação e Outras Avenças por meio do qual foram estabelecidos os termos e condições para a implementação da combinação dos negócios de ambas as empresas.

Após a conclusão da transação, a nova empresa combinada será uma das maiores operadoras verticalizadas do Brasil contando com uma Rede Própria moderna de +80 hospitais, 280 centros clínicos, unidades de Medicina Preventiva e centros de medicina diagnóstica laboratorial e por imagem em quase todo o país, proporcionando qualidade e preços acessíveis para aproximadamente 8,4 milhões de beneficiários de saúde e 5,2 milhões de beneficiários odontológicos.

### Governança

- ✓ O Conselho de Administração da nova empresa será aumentado para 9 membros, sendo 2 indicados pelo GNDI, 5 indicados pela Hapvida e 2 independentes;
- ✓ Irlau Machado Filho, atual CEO do GNDI, ocupará a posição de co-CEO junto com Jorge Pinheiro, atual CEO da Hapvida;
- ✓ Conselho Fiscal e diversos Comitês de acompanhamento de negócios, composto por 1 membro indicado pelo GNDI, 1 pela Hapvida e 1 membro independente, serão instaurados.

### Preço e Considerações

- ✓ Relação de troca de 5.2490 ações da Hapvida por ação do GNDI mais R\$6,45/ação;
- ✓ A parcela em caixa foi calculada considerando o preço da ação da Hapvida no fechamento de 12 de fevereiro de 2021 (R\$17,20/ação) e 620,3 milhões de ações da GNDI, totalizando R\$4,0 bilhões em desembolso de caixa;



- ✓ Ambas as empresas continuam habilitadas a prosseguir com seus planos de M&A de modo a continuarem o processo de criação de valor.

### Sinergias

- ✓ **Comercial:** Venda cruzada de planos corporativos em regiões atualmente atendidas por uma das empresas;
- ✓ **MLR:** Potencial para reduzir a sinistralidade, aprimorando protocolos com as melhores práticas e implantando sinergias na cadeia de suprimentos;
- ✓ **Rede Própria:** Alavancar a rede própria com a oferta de serviços a terceiros;
- ✓ **G&A:** Eliminação de duplicidades nas despesas gerais e administrativas.

### Próximos Passos

- ✓ Assembleia Geral Extraordinária (AGE) para aprovação pelos respectivos acionistas de ambas as empresas no dia 29 de março de 2021;
- ✓ Submeter a operação para aprovação do CADE e ANS.



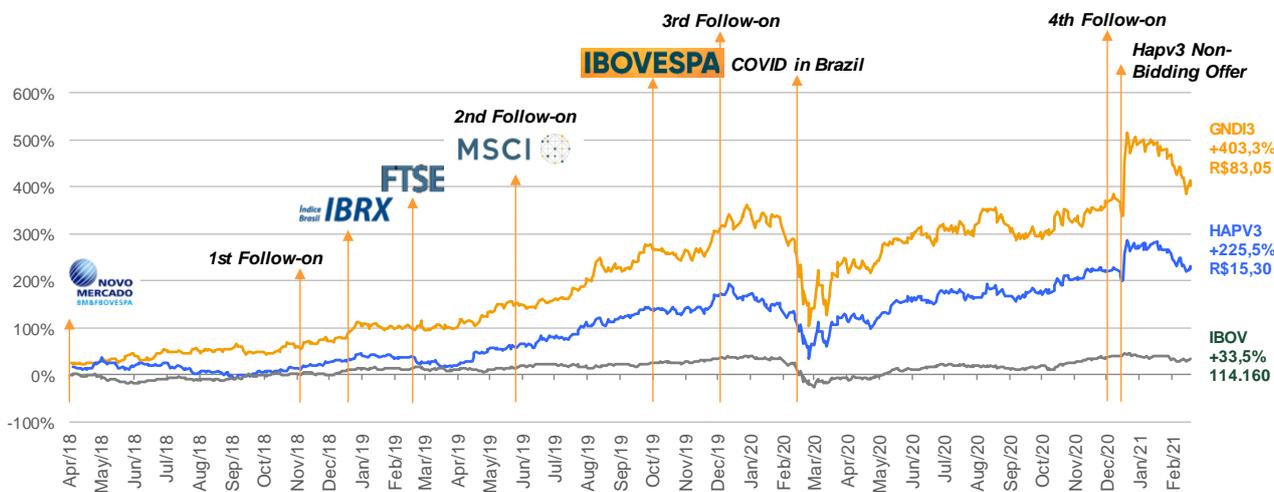
**COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA E DESEMPENHO GNDI3**

O Grupo NotreDame Intermédica possui 609.787.507 ações ordinárias, sendo 85,2% do seu capital como ações em circulação (*free-float*). No 4T20, 98,6% do free-float era composto por investidores institucionais.

Em 02 de dezembro de 2020, a Companhia concluiu a oferta pública de distribuição secundária de ações (*“Follow-on”*), que resultou na distribuição total de 64.000.000 ações, ofertadas a um preço por ação de R\$69,50.

O gráfico a seguir mostra a performance da ação desde o IPO (23/04/2018) até o encerramento do dia 12 de março de 2021. A ação GNDI3 valorizou 403,3% neste período enquanto o índice Ibovespa valorizou 33,5%.

Free-Float	4T20
Investidor Não-Institucional	1.4%
Investidor Institucional	98.6%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>
Investidor Nacional	33.1%
Investidor Internacional	66.9%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>





**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

**DEMONSTRATIVO DE RESULTADO**

R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
<b>Receita Operacional Líquida</b>	2.811,1	2.301,5	509,6	22,1%	10.673,3	8.412,4	2.260,8	26,9%
Custo dos Serviços Prestados	(2.082,9)	(1.642,7)	(440,3)	26,8%	(7.562,7)	(6.104,5)	(1.458,2)	23,9%
<b>Resultado Bruto</b>	<b>728,2</b>	<b>658,9</b>	<b>69,3</b>	<b>10,5%</b>	<b>3.110,6</b>	<b>2.308,0</b>	<b>802,6</b>	<b>34,8%</b>
Receitas (Despesas) Operacionais:								
Despesas Administrativas	(264,5)	(248,1)	(16,4)	6,6%	(1.069,2)	(943,5)	(125,7)	13,3%
Despesas Comerciais	(149,8)	(121,8)	(28,0)	23,0%	(553,4)	(423,7)	(129,6)	30,6%
Perdas com Créd. de Liq. Duvidosa	(27,9)	(13,8)	(14,1)	102,7%	(111,1)	(67,2)	(43,8)	65,2%
Outras Receitas (Despesas) Líquida	11,9	11,4	0,4	3,9%	4,3	33,3	(29,0)	-87,2%
<b>Resultado antes do Resultado Finan.</b>	<b>297,9</b>	<b>286,7</b>	<b>11,2</b>	<b>3,9%</b>	<b>1.381,2</b>	<b>906,7</b>	<b>474,5</b>	<b>52,3%</b>
Receitas Financeiras	38,9	50,1	(11,2)	-22,3%	147,5	164,6	(17,1)	-10,4%
Despesas Financeiras	(81,0)	(115,1)	34,0	-29,6%	(283,5)	(352,2)	68,6	-19,5%
<b>Resultado antes do IR/CL</b>	<b>255,7</b>	<b>221,7</b>	<b>34,1</b>	<b>15,4%</b>	<b>1.245,2</b>	<b>719,2</b>	<b>526,0</b>	<b>73,1%</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social:								
Corrente	(75,7)	(106,0)	30,3	-28,6%	(450,0)	(268,1)	(181,9)	67,8%
Diferido	(24,9)	15,8	(40,6)	-258,1%	(59,4)	(27,5)	(31,9)	116,4%
<b>Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício</b>	<b>155,2</b>	<b>131,4</b>	<b>23,8</b>	<b>18,1%</b>	<b>735,7</b>	<b>423,6</b>	<b>312,2</b>	<b>73,7%</b>

R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
<b>Lucro Líquido</b>	<b>155,2</b>	<b>131,4</b>	<b>23,8</b>	<b>18,1%</b>	<b>735,7</b>	<b>423,6</b>	<b>312,2</b>	<b>73,7%</b>
IR e CSLL	100,6	90,3	10,3	11,4%	509,4	295,6	213,8	72,3%
Resultado Financeiro	42,1	65,0	(22,9)	-35,2%	136,0	187,5	(51,5)	-27,5%
Depreciação e Amortização	96,2	71,5	24,7	34,6%	343,9	245,7	98,2	39,9%
<b>EBITDA</b>	<b>394,1</b>	<b>358,1</b>	<b>35,9</b>	<b>10,0%</b>	<b>1.725,1</b>	<b>1.152,4</b>	<b>572,6</b>	<b>49,7%</b>
(+/-) Stock Options	12,7	11,4	1,2	10,9%	48,7	44,3	4,5	10,1%
(+/-) Despesas de M&A/Integração	4,6	16,6	(12,0)	-72,2%	18,1	47,0	(28,9)	-61,5%
(+/-) Rec. Finan. (Caixa Restrito)	8,1	9,2	(1,0)	-11,2%	30,8	32,7	(1,9)	-5,9%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>419,5</b>	<b>395,3</b>	<b>24,2</b>	<b>6,1%</b>	<b>1.822,7</b>	<b>1.276,4</b>	<b>546,3</b>	<b>42,8%</b>
% margem	14,9%	17,2%		-2,3pp	17,1%	15,2%		1,9pp

R\$mm	4T20	4T19	Var.	Var. %	2020	2019	Var.	Var. %
<b>EBITDA</b>	<b>394,1</b>	<b>358,1</b>	<b>35,9</b>	<b>10,0%</b>	<b>1.725,1</b>	<b>1.152,4</b>	<b>572,6</b>	<b>49,7%</b>
IR e CSLL	(100,6)	(90,3)	(10,3)	11,4%	(509,4)	(295,6)	(213,8)	72,3%
Resultado Financeiro	(42,1)	(65,0)	22,9	-35,2%	(136,0)	(187,5)	51,5	-27,5%
Depreciação e Amortização	(96,2)	(71,5)	(24,7)	34,6%	(343,9)	(245,7)	(98,2)	39,9%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>155,2</b>	<b>131,4</b>	<b>23,8</b>	<b>18,1%</b>	<b>735,7</b>	<b>423,6</b>	<b>312,2</b>	<b>73,7%</b>
(+/-) Stock Options	12,7	11,4	1,2	10,9%	48,7	44,3	4,5	10,1%
(+/-) Amortização de intangível*	31,3	25,9	5,4	20,8%	130,6	91,7	38,9	42,4%
(+/-) IR e CSLL diferido	33,5	29,6	3,9	13,3%	94,9	72,8	22,1	30,4%
<b>Lucro Líquido Ajustado</b>	<b>232,7</b>	<b>198,3</b>	<b>34,3</b>	<b>17,3%</b>	<b>1.010,0</b>	<b>632,3</b>	<b>377,7</b>	<b>59,7%</b>
% margem	8,3%	8,6%		-0,3pp	9,5%	7,5%		1,9pp

\* Amortização de ativos intangíveis das empresas adquiridas



## BALANÇO PATRIMONIAL

R\$mm	4T20	4T19
<b>Ativo Circulante</b>	<b>5.119,0</b>	<b>5.973,4</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	2.563,8	3.514,4
Aplicações Financeiras	1.001,0	1.285,1
Contas a Receber de Clientes	637,8	492,8
Estoques	100,5	50,8
Despesas Diferidas	244,0	186,1
Tributos a Recuperar	113,6	121,0
Outros Ativos Circulantes	458,3	323,2
<b>Ativo Não Circulante</b>	<b>11.234,6</b>	<b>7.174,7</b>
<u>Realizável a Longo Prazo</u>	<u>2.277,1</u>	<u>1.595,6</u>
Aplicações Financeiras	152,6	-
Ativo Fiscal Diferido	386,6	312,4
Depósitos Judiciais e Fiscais	782,0	493,4
Despesas de Comercialização Diferidas	229,6	178,7
Outros Ativos Não Circulantes	726,3	611,0
Investimentos	1,0	0,0
Imobilizado	2.217,4	1.758,6
Direito de Uso	492,5	478,8
Intangível	6.246,6	3.341,7
<b>Total do Ativo</b>	<b>16.353,5</b>	<b>13.148,0</b>
<b>Passivo Circulante</b>	<b>2.797,1</b>	<b>2.434,0</b>
Fornecedores	162,3	133,8
Salários a Pagar	212,0	165,1
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	502,8	360,4
Dividendos a pagar	174,9	100,6
Empréstimos e Financiamentos	225,1	220,7
Debêntures	81,1	169,6
Provisões de IR e CSLL	62,4	57,0
Provisões Técnicas	1.176,7	945,4
Parcela Diferida do Preço de Aquisição	-	119,0
Arrendamento Mercantil	38,4	33,5
Outros Passivos Circulantes	161,4	129,0
<b>Passivo Não Circulante</b>	<b>6.457,8</b>	<b>4.343,7</b>
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	62,4	62,0
Empréstimos e Financiamentos	943,7	35,2
Debêntures	2.238,6	1.752,5
Provisões Técnicas	531,5	342,8
Parcela Diferida do Preço de Aquisição	72,9	-
Impostos Diferidos Passivos	363,3	262,8
Provisões para Ações Judiciais	870,5	887,6
Arrendamento Mercantil	489,4	464,4
Outros Passivos Não Circulante	885,5	536,3
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>7.098,7</b>	<b>6.370,4</b>
Capital Social	5.643,7	5.526,0
(-) Ações em Tesouraria	(2,9)	(2,9)
(-) Gastos com emissões de ações	(113,9)	(113,9)
Reserva de Capital	1.571,2	961,2
Lucro acumulado	-	-
Participação de não controlador	0,5	-
<b>Total do Passivo</b>	<b>16.353,5</b>	<b>13.148,0</b>