

PRZEDMOWA	1
NASZ KOD	2
PRAKTYKI ZATRUDNIENIA	3
Konwencjonalny stosunek pracy	3
Niewolnictwo/praca przymusowa	3
Płaca minimalna	Error! Bookmark not defined.
Praca dzieci	3
Godziny pracy	4
Molestowanie i nadużycia	4
Warunki zdrowia i bezpieczeństwa	5
Wolność zrzeszania się i związki zawodowe	5
ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ	5
Środowisko	5
Badania na zwierzętach	6
Dostęp i podział korzyści	6
Minerały z obszarów objętych konfliktem	6
ETYKA I UCZCIWOŚĆ	6
Księgi i zapisy księgowe	6
Zgodność z przepisami antykorupcyjnymi	7
Zgodność z przepisami dotyczącymi przeciwdziałaniu praniu pieniędzy	7
Uczciwa konkurencja	7
Prawo własności gruntów i nieruchomości	Error! Bookmark not defined.
Upominki, prezenty i inne oferty	8
RELACJE Z NATURA & CO	8
Jakość, zgodność z przepisami (compliance) i obsługa klienta	8
Konflikty interesów	8
Podwykonawstwo i odpowiedzialne dostawy	8
Agencja pośrednictwa pracy / personel tymczasowy	Error! Bookmark not defined.
Ochrona i właściwe wykorzystanie aktywów i zasobów Natura & Co	8
Marka i własność intelektualna Natura & Co	9
Informacje i ochrona danych Natura & Co	9
Zaangażowanie interesariuszy	9
Monitorowanie i raportowanie	10
Szkolenia związane z niniejszym Kodeksem	10
NATURA & CO Linia ds. Etyki	(10
WARUNKI PRZYSTĄPIENIA I ZOBOWIĄZANIA	11

PRZEDMOWA

W Natura &Co wierzymy w pielęgnowanie piękna i relacji na rzecz lepszego stylu życia i prowadzenia biznesu.

Natura &Co to globalna grupa zorientowana na celu, łącząca firmy Natura i Avon. Jesteśmy dumni, będąc jedną z największych organizacji B-Corp na świecie jak również częścią globalnego ekosystemu. Poprzez nasze działania oparte na relacjach, omnichanelową strategię, bezpośrednią sieć konsumencką o zasięgu światowym, 900 sklepów stacjonarnych jak również dostępność na wielu platformach e-Commerce docieramy do ponad 200 milionów klientów. Jako kolektyw, mamy odwagę wprowadzać innowacje pozytywnie wpływając na ekonomię, społeczność i środowisko po to aby stać się najlepszą firmą kosmetyczną na świecie.

Nasza wizja zrównoważonego rozwoju na rok 2030 "Zaangażowanie w Życie" ("Commitment To Life") określa nasze śmiałe cele na najbliższe dziesięciolecie, aby zintensyfikować nasze działania i zająć się niektórymi z najbardziej palących problemów na świecie: przeciwdziałaniem kryzysowi klimatycznemu i ochroną Amazonii, zapewnieniem równości i przynależności społecznej oraz przestawieniem naszej działalności na gospodarkę cyrkulacyjną i odnawialną. Natura &Co stara się przekazywać to zobowiązanie do pozytywnego wpływu na społeczeństwo i środowisko, działając w sposób etyczny, przejrzysty i uczciwy w całej sieci swoich relacji, jak również współpracując z dostawcami, agentami działającymi w imieniu Natura &Co, którzy wyznają te same wartości i zobowiązania.

Niniejszy Kodeks opisuje kluczowe zasady, procesy i zachowania, których muszą przestrzegać dostawcy, w tym nasze zaangażowanie na rzecz planety, społeczności i wobec siebie nawzajem. Zobowiązania te stanowią podstawę silnych i trwałych relacji, jakie utrzymujemy ze wszystkimi naszymi interesariuszami (stakeholders) na całym świecie. Przestrzegając ich, zapewnimy rozkwit firmy Natura &Co na kolejne pokolenia.

NASZ KOD

Niniejszy dokument stanowi podstawę udanych relacji biznesowych między firmą Natura & Co a jej dostawcami i opiera się na uznanych na arenie międzynarodowej standardach i umowach, takich jak Powszechna Deklaracja Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ) (United Nations (UN) Universal Declaration of Human Rights)¹, Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)², Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy (International Labour Organisation (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)³, Deklaracja MOP w sprawie przedsiębiorstw wielonarodowych (ILO Declaration on Multi-National Enterprises)⁴, kodeks podstawowy Inicjatywy na rzecz Etycznego Handlu (Ethical Trading Initiative Base Code)⁵, inicjatywa ONZ Global Compact (United Nations Global Compact)⁶ oraz Protokół z Nagoi (Nagoya Protocol)⁷.

Niniejszy Kodeks Postępowania Dostawców (zwany dalej "Kodeksem") określa minimalne standardy, których spełnienia oczekujemy od naszych Dostawców, w tym wszystkich usługodawców, producentów, dostawców surowców lub składników, dostawców produktów gotowych, podwykonawców, konsultantów, przedstawicieli, doradców, partnerów joint venture i agentów działających w imieniu Natura & Co. Niniejszy Kodeks określa oczekiwania Natura & Co w zakresie zgodności z obowiązującymi lokalnymi i międzynarodowymi przepisami prawa, zasadami, regulacjami i wymogami urzędowymi, w tym między innymi w zakresie praw człowieka, współczesnego niewolnictwa, praktyk w zakresie zatrudnienia, zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności za środowisko, przeciwdziałania korupcji i praniu brudnych pieniędzy, sankcji gospodarczych, bezpieczeństwa informacji i ochrony danych.

Dostawcy muszą postępować zgodnie z wytycznymi Natura & Co.

Natura & Co jest silnie zaangażowana w prowadzenie działalności w sposób etyczny oraz zapewnienie akceptowalnych warunków pracy i najlepszych praktyk środowiskowych w swoim łańcuchu dostaw. Dzięki naszym programom oceny dostawców oraz poprzez przyjęcie procesu pozytywnego zaangażowania i ciągłego doskonalenia, celem Natura & Co jest wykraczanie poza ustalone minimum. Chcemy promować pozytywne zmiany w warunkach pracy i działaniach na rzecz środowiska.

Od naszych Dostawców oczekujemy prowadzenia działalności w sposób przejrzysty i uczciwy oraz przestrzegania najwyższych standardów etycznego postępowania i praktyk w zakresie ochrony środowiska.

Aby zrealizować cele *inicjatywy "Zobowiązanie do przestrzegania zasad ochrony życia"*, preferujemy, aby nasi Dostawcy podzielali podejście oparte na naukowych podstawach do rozwiązywania problemów związanych ze zmianami klimatycznymi i utratą różnorodności biologicznej. Z punktu widzenia praw człowieka chcemy, aby nasi dostawcy przyjęli podejście oparte na zasadzie *należytej staranności* zgodnie z Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka. Z punktu widzenia gospodarki cyrkularnej i odnawialnej, chcemy, aby nasi dostawcy dostosowali się do założeń Fundacji Ellen Macarthur⁸ w zakresie podejścia do gospodarki cyrkularnej.

Natura & Co nie toleruje korupcji w żadnej formie ani łamania praw człowieka. Złamanie jakichkolwiek zasad, określonych w niniejszym Kodeksie spowoduje natychmiastową rewizję naszych relacji handlowych i może spowodować ich zerwanie.

Oczekuje się, że dostawcy będą uwzględniać i monitorować zasady niniejszego Kodeksu u swoich dostawców, aby zapewnić, że wymagania niniejszego Kodeksu lub innych warunków umownych mają zastosowanie do całego łańcucha dostaw, w tym poddostawców, podwykonawców, pracowników biur domowych i agencji pracy tymczasowej.

¹ https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/eng.pdf

² https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

³ <https://www.ilo.org/declaration/lang-en/index.htm>

⁴ <https://www.ilo.org/empent/areas/mne-declaration/lang-en/index.htm>

⁵ <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>

⁶ <https://www.unglobalcompact.org/>

⁷ <https://www.cbd.int/abs/>

⁸ <https://ellenmacarthurfoundation.org/>

Aby uzyskać więcej informacji na temat Kodeksu, należy skontaktować się z osobą odpowiedzialną za kontakty biznesowe w firmie Natura &Co lub z naszą infolinią ds. etyki⁹, zgodnie z postanowieniami niniejszego Kodeksu.

PRAKTYKI ZATRUDNIENIA

Poniższe wymagania stanowią minimalne normy i praktyki w zakresie zatrudnienia, które Dostawcy muszą spełniać w odniesieniu do wszystkich swoich pracowników, stałych lub tymczasowych, bezpośrednich lub wykonujących prace zlecone. Szczegółowe wymagania są wyszczególnione w odpowiednich politykach firmy, Kartach Etycznego i Równoważonego Handlu lub innych równoważnych inicjatywach oraz w Kodeksie Bazowym Inicjatywy Etycznego Handlu ("Kodeks Bazowy ETI")¹⁰. Na tej podstawie, pracownik oznacza osobę pracującą na podstawie (1) umowy o pracę lub (2) innej umowy z drugą stroną, na mocy której osoba ta zobowiązuje się do osobistego wykonania jakiegokolwiek pracy lub świadczenia usług na rzecz drugiej strony (z wyjątkiem umów, w których druga strona jest klientem handlu lub przedsiębiorstwa prowadzonego przez tę osobę).

Od dostawców stosujących niniejszy Kodeks oczekuje się przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa krajowego i międzynarodowych standardów praw człowieka, a także przepisów dotyczących współczesnego niewolnictwa w jurysdykcjach, w których prowadzą działalność. Jeśli prawo krajowe nie może być dostosowane do międzynarodowych standardów praw człowieka lub do standardów określonych w niniejszym Kodeksie, stosuje się standard wyższy. Na przykład, jeśli prawo i Kodeks Bazowy Inicjatywy Handlu Etycznego dotyczą tej samej kwestii, od Dostawców oczekuje się stosowania tego przepisu, który zapewnia większą ochronę Pracownikom.

Dostawcy muszą posiadać jasne zasady i systemy zarządzania warunkami pracy. Powinny one obejmować m.in. zatrudnianie, rozpatrywanie skarg i zażaleń, rozwiązywanie umów o pracę i rozwój kariery.

Konwencjonalny stosunek pracy

Dostawcy zapewniają Pracownikom pisemne i zrozumiałe informacje na temat prawnych i umownych warunków ich zatrudnienia według ich własnego wyboru. Nie można unikać obowiązków wobec pracowników wynikających z przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, wynikających z zatrudnienia konwencjonalnego, poprzez zawieranie umów, podwykonawstwo, pracę w domu, programy praktyk zawodowych, w których nie ma rzeczywistego zamiaru przekazania umiejętności lub nawiązania konwencjonalnego stosunku pracy, ani poprzez nadmierne stosowanie umów o pracę na czas określony.

Niewolnictwo/praca przymusowa

Praca przymusowa w więzieniach, niewolnicza i niedobrowolna oraz wszelkie inne formy pracy niedobrowolnej są surowo zabronione. Pracownicy mają prawo wyboru umowy o pracę, a Dostawcy nie mogą stosować żadnych form przymusu, aby zmusić pracowników do pracy w wymiarze przekraczającym godziny pracy określone w lokalnych przepisach prawa pracy, umowach o pracę lub układach zbiorowych. Dostawcy nie mogą zatrzymywać dokumentów tożsamości pracowników ani przyjmować od nich pieniędzy lub innych "depozytów" w celu zabezpieczenia pracy. Pracownicy powinni mieć możliwość opuszczenia miejsca pracy po zakończeniu dnia pracy i rozwiązania stosunku pracy, jeśli mają taką wolę, po uprzednim poinformowaniu o tym z odpowiednim wyprzedzeniem.

Płaca Minimalna

Dostawcy zapewniają, że wypłacane płace i świadczenia spełniają co najmniej obowiązujące lokalne normy prawne, są wystarczające do zaspokojenia podstawowych potrzeb swoich Pracowników oraz zapewniają im pewien dochód uznaniowy (zgodnie z międzynarodowymi odniesieniami dotyczącymi płacy wystarczającej na utrzymanie¹¹). Dostawcy nie mogą stosować potrąceń z wynagrodzeń jako środka dyscyplinarnego ani wstrzymywać wypłaty wynagrodzenia w celu zapewnienia sobie pracy.

Praca dzieci

Natura &Co nie toleruje pracy dzieci, w związku z czym dostawcy muszą przestrzegać lokalnych przepisów, regulacji i norm dotyczących minimalnego wieku do pracy.

⁹ <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/25063/index.html>

¹⁰ <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>

¹¹ Przykłady wzorców płacy wystarczającej na Życie: <https://wageindicator.org/>

Dostawcy

- (i) mogą zatrudniać Młodych Ludzi , jeśli jest to dozwolone przez lokalne prawo oraz powinny przyjąć proaktywne zasady i środki, aby nie zezwalać Młodym Ludziom na pracę w nadgodzinach, w nocy lub w niebezpiecznych warunkach; oraz
- (ii) musi reagować na wszelkie bezpośrednie lub pośrednie przypadki pracy dzieci , działając w sposób, który stawia interesy dzieci na pierwszym miejscu i umożliwia im uczęszczanie do szkoły oraz kontynuowanie edukacji na wysokim poziomie do czasu, gdy przestaną być "dziećmi".

W tym celu:

"Dziecko" oznacza każdą osobę w wieku poniżej 15 lat, chyba że lokalne prawo dotyczące minimalnego wieku określa wyższy wiek uprawniający do pracy lub obowiązku szkolnego, w którym to przypadku obowiązuje wyższy wiek. Jeśli jednak lokalne prawo dotyczące wieku minimalnego przewiduje wiek 14 lat, zgodnie z wyjątkami dla krajów rozwijających się na mocy Konwencji nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), zastosowanie ma niższy wiek.

"Młodzieź" oznacza każdego pracownika, który nie jest pełnoletni, w zależności od tego, czy pełnoletność definiuje się jako wiek powyżej czy poniżej 18 lat.

"Praca dzieci" oznacza każdą pracę wykonywaną przez dziecko lub młodą osobę poniżej wieku określonego w powyższych definicjach, która nie jest zgodna z postanowieniami odpowiednich norm MOP (Międzynarodowej Organizacji Pracy), a także każdą pracę, która może kolidować lub koliduje z edukacją dziecka lub młodej osoby lub jest szkodliwa dla zdrowia dziecka lub młodej osoby albo dla jego rozwoju fizycznego, umysłowego, duchowego, moralnego lub społecznego

Godziny pracy

Godziny pracy, zwykle i w nadgodzinach, muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami, obowiązującymi układami zbiorowymi oraz postanowieniami Kodeksu, które zapewniają Pracownikom większą ochronę. Dostawcy nie będą wymagać od pracowników pracy w godzinach nadliczbowych, a wszelkie nadgodziny będą dobrowolne, płatne zgodnie z obowiązującymi przepisami i dobrowolnymi umowami oraz wynagradzane według specjalnej stawki¹².

Molestowanie i nadużycia

Dostawcy traktują pracowników jednakowo, z godnością i szacunkiem przez cały czas. W związku z tym, Dostawcy nie mogą dopuszczać do stosowania wobec pracowników jakichkolwiek form zastraszania, przemocy fizycznej lub dyscypliny, jakichkolwiek form nękania lub molestowania, w tym, molestowania seksualnego, fizycznego i werbalnego, przemocy ze względu na płeć lub jakichkolwiek innych form zastraszania.

Uprzedzenia i dyskryminacja

Dostawcy nie tolerują żadnych form dyskryminacji przy zatrudnianiu, wynagradzaniu, szkoleniu, awansowaniu lub rozwiązywaniu umów o pracę ze względu na rasę, kastę, pochodzenie narodowe, religię, wiek, wiek emerytalny, niepełnosprawność, płeć, stan cywilny, orientację seksualną, stan zdrowia, ciążę, przynależność związkową lub sympatie polityczne.

Dostawcy zobowiązują się do promowania niedyskryminacji i równości płci poprzez sprawiedliwe traktowanie wszystkich Pracowników w miejscu pracy oraz poszanowanie i wspieranie praw człowieka w celu zapewnienia środowiska wolnego od dyskryminacji i równych szans. Szczególną uwagę należy poświęcić osobom najbardziej narażonym na dyskryminację, w tym m.in. migrantom, kobietom, pracownikom tymczasowym i legalnie zatrudnionym dzieciom i młodzieży.

Skarga i środki zaradcze

¹² Międzynarodowe standardy zalecają stopniowe skracanie normalnego czasu pracy, w razie potrzeby do 40 godzin tygodniowo, bez obniżania

wynagrodzenia pracowników w miarę zmniejszania liczby godzin pracy.

Dostawcy zapewniają Pracownikom skuteczne, dostępne i poufne systemy zgłaszania i rozwiązywania problemów lub skarg dotyczących miejsca pracy bez obawy przed zastraszeniem lub odwetem. Pracownicy powinni być świadomi, jakiego rodzaju działań zaradczych mogą się spodziewać w zależności od zgłoszonej skargi.

Warunki zdrowia i bezpieczeństwa

Dostawcy muszą zapewnić swoim pracownikom bezpieczne i higieniczne środowisko pracy. W tym celu Dostawcy podejmują proaktywne działania w celu zapewnienia takich warunków oraz zapobiegania wypadkom, urazom i chorobom zawodowym występującym w trakcie pracy. Środki te obejmują m.in. prowadzenie regularnych i rejestrowanych szkoleń w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej, prowadzenie odpowiedniej gospodarki odpadami i substancjami chemicznymi, zapewnienie odpowiedniego wyposażenia ochrony osobistej, prowadzenie regularnych kontroli obiektów w celu zapewnienia, że są one solidne konstrukcyjnie, zgodne z przepisami prawa budowlanego i nie stwarzają zagrożeń pożarowych ani innych zagrożeń bezpieczeństwa, a także zapewnienie dostępu do czystych toalet, wody pitnej i opieki medycznej. Zapewnione zakwaterowanie musi być czyste, bezpieczne i zaspokajać podstawowe potrzeby Pracowników.

Wolność zrzeszania się i związki zawodowe

Dostawcy muszą przestrzegać wszelkich stosownych lokalnych przepisów, regulacji i norm dotyczących wolności zrzeszania się i członkostwa w związkach zawodowych. Dostawcy powinni przyjąć otwartą postawę wobec działalności związkowej i umożliwić swoim Pracownikom wybieranie własnych przedstawicieli, pełnienie funkcji przedstawicielskich, tworzenie i przystępowanie do związków oraz prowadzenie negocjacji zbiorowych, bez dyskryminacji, nękania, zastraszania i obawy przed odwetem. Tam, gdzie prawo do wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych jest ograniczone przez prawo, zachęca się dostawców do ułatwiania, a nie utrudniania rozwoju równoległych środków umożliwiających swobodne i niezależne zrzeszanie się i prowadzenie negocjacji zbiorowych.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Dostawcy muszą przestrzegać polityki firmy Natura &Co. w zakresie biznesu, praw człowieka i zrównoważonego rozwoju. Poniższe zasady stanowią minimalne wymagania i standardy środowiskowe, których spełnienia Natura &Co oczekuje od dostawców:

Środowisko

Dostawcy przestrzegają wszelkich obowiązujących lokalnych, krajowych i międzynarodowych przepisów i regulacji w zakresie ochrony środowiska oraz dążą do spełnienia lokalnych i/lub międzynarodowych standardów, jeśli są one bardziej rygorystyczne niż obowiązujące przepisy i regulacje. Dostawcy uzyskują wszelkie niezbędne lokalne, krajowe i międzynarodowe zezwolenia na prowadzenie działalności przy jednoczesnym proaktywnym ograniczaniu wpływu na środowisko.

Natura &Co zdecydowanie zachęca Dostawców do przyjęcia i wdrożenia w swoich działaniach i łańcuchu dostaw proaktywnych środków w celu wyeliminowania negatywnego wpływu i osiągnięcia pozytywnego wpływu na środowisko, w tym na klimat, lasy, inną bioróżnorodność i naturalne ekosystemy, zwierzęta, a także siedliska ludzkie i środowisko zabudowane. Aby zachować zgodność z podejściem firmy Natura &Co " *Zobowiązanie do przestrzegania zasad ochrony życia*" ("Commitment to life"), dostawcy powinni rozważyć takie działania, jak m.in:

1. Wyznaczanie celów opartych na podstawach naukowych.
2. Poprawa efektywności energetycznej i wykorzystanie energii odnawialnej.
3. Wdrażanie odpowiedzialnych praktyk rolniczych, w tym rolnictwa regeneracyjnego.
4. Wdrożenie środków mających na celu zmniejszenie śladu węglowego dla surowców i produktów gotowych.

Inne przykłady działań o pozytywnym wpływie obejmują wdrażanie praktyk mających na celu ograniczenie ilości odpadów stałych, przemysłowych i chemicznych, zmniejszenie zużycia energii, materiałów i wody, ograniczenie wpływu na pakowanie i transport gotowych produktów oraz oczyszczanie ścieków, a także badanie i ustanawianie zasad i systemów ponownego wykorzystania i recyklingu.

Od Dostawców oczekuje się prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny ekologicznie i zgodny z zasadami programu „*Zobowiązanie do przestrzegania zasad ochrony życia*” ("Commitment to life") firmy Natura &Co poprzez udział w inicjatywach na rzecz zrównoważonego rozwoju, w tym dostarczanie danych, które pomagają firmie Natura &Co w mapowaniu naszego śladu środowiskowego, współtworzenie rozwiązań mających na celu zmniejszenie śladu węglowego oraz inne działania w kluczowych obszarach środowiskowych, gdy zostaną do tego zaproszeni.

Materiały krytyczne

Do 2025 r. Natura &Co zobowiązała się do pełnego śledzenia i/lub certyfikacji 6 krytycznych łańcuchów dostaw materiałów: palmy, papieru, bawełny, etanolu, miki i soi. Dostawcy wyrobów gotowych, surowców lub innych produktów zawierających materiały krytyczne muszą na żądanie dostarczyć Natura &Co dokładne informacje dotyczące identyfikowalności i certyfikacji oraz spełnić wymagania norm certyfikacji stron trzecich mających zastosowanie do materiałów krytycznych w ich własnej działalności i łańcuchach dostaw.

Badania na zwierzętach

Natura &Co nie uważa, aby testowanie na zwierzętach było konieczne do celów kosmetycznych.

Dostawca zapewni, aby wszystkie towary (tn. produkty gotowe) i składniki, wytwarzane i/lub opracowywane przez Dostawcę lub któregośkolwiek z jego dostawców lub podwykonawców, nie były testowane na zwierzętach, w celu poparcia ich zastosowania w kosmetykach, zgodnie z wymogami i z zastrzeżeniem wymogów określonych przez Cruelty Free International.

Zachęcamy naszych dostawców do inwestowania i stosowania metodologii nowego podejścia (NAM), w których nie wykorzystuje się zwierząt.

Dostęp i podział korzyści

Zachęca się Dostawców do uczciwego i sprawiedliwego podziału korzyści wynikających z wykorzystania w ich działalności zasobów genetycznych pochodzących z wiedzy tubylczej lub tradycyjnej. W stosownych przypadkach, Dostawcy muszą zapewnić istnienie odpowiednich rejestrów i umów oraz zagwarantować, że osoby lub społeczności posiadające taką wiedzę otrzymają świadczenia, do których są uprawnione na mocy prawa.

Minerały z obszarów objętych konfliktem

Popieramy położenie kresu przemocy i naruszeniom praw człowieka w Demokratycznej Republice Konga i krajach sąsiednich, które są częściowo finansowane z handlu niektórymi minerałami, tzw. „minerałami konfliktu (conflict minerals)” takimi jak kasyteryt, kolumbit-tantalit (koltan), złoto i wolframit oraz ich pochodne, cyna, tantal i wolfram. Zgodnie z tym celem oraz zgodnie z wymogami amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (U.S. Securities and Exchange Commission - SEC) dotyczącymi ujawniania informacji na temat minerałów konfliktu:

- Wzmacniamy nasze zdolności i procesy w zakresie analizy *due diligence* w celu identyfikacji źródeł pochodzenia minerałów wykorzystywanych w produktach firmy
- Zaangażowani w poprawę, w miarę upływu czasu, naszej zdolności do regresywnego i progresywnego śledzenia minerałów konfliktu w naszym łańcuchu dostaw.

Zazwyczaj nie pozyskujemy minerałów, w tym minerałów konfliktowych, bezpośrednio z kopalni, hut lub rafinerii i jesteśmy kilka warstw dalejdalego od tych działań rynkowych. W związku z tym polegamy na współpracy z naszymi Dostawcami przy wprowadzaniu usprawnień w naszym łańcuchu dostaw oraz przy wypełnianiu naszych zobowiązań w zakresie ujawniania informacji do amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (U.S. Securities and Exchange Commission - SEC). Od wybranych Dostawców wymagamy przekazywania nam informacji dotyczących potencjalnego wykorzystania i Źródła pochodzenia minerałów konfliktu w produktach, które nam dostarczają. Jeśli ma to zastosowanie, Dostawcy muszą ustanowić własne procedury i zasady dotyczące minerałów konfliktu i udostępnić je nam na żądanie.

ETYKA I UCZCIWOŚĆ

Dostawcy powinni prowadzić swoją działalność z zachowaniem przejrzystości, uczciwości i zaangażowania w przestrzeganie najwyższych standardów i praktyk etycznego postępowania.

Dostawcy przestrzegają wszelkich stosownych lokalnych i międzynarodowych przepisów.

Poniższe wymagania stanowią minimalne praktyki i standardy, których spełnienia Natura &Co oczekuje od dostawców:

Księgi i zapisy księgowe

Od Dostawców oczekuje się wprowadzenia wewnętrznych procedur i mechanizmów kontroli w celu zapewnienia, że wszystkie aktywa, zobowiązania, zapisy i inne działania mające rzeczywiste lub potencjalne skutki finansowe są rejestrowane terminowo i wystarczająco szczegółowo oraz są dokładnie i rzetelnie odzwierciedlone w ich księgach,

rejestrach i rachunkach. Cała dokumentacja księgowa powinna być prowadzona zgodnie z obowiązującymi lokalnie prawnymi standardami rachunkowości.

Zgodność z przepisami antykorupcyjnymi

Natura &Co prowadzi politykę zerowej tolerancji dla wszelkich form korupcji w sektorze publicznym i prywatnym, w tym łapownictwa, defraudacji, wymuszeń i łapówek w celu uzyskania ułatwień.

Dostawcy przestrzegają wszelkich obowiązujących lokalnych i międzynarodowych przepisów, regulacji i norm antykorupcyjnych, w tym między innymi brazylijskiej ustawy o czystych firmach lub ustawy antykorupcyjnej, brytyjskiej ustawy o łapownictwie oraz ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act).

Dostawcy nie będą oferować ani przyjmować łapówek ani innych nieodpowiednich płatności na rzecz urzędników publicznych, prywatnych osób prawnych ani osób fizycznych w celu uzyskania nienależnych lub nieodpowiednich korzyści, a także będą stosować odpowiednie zasady, procesy i procedury w celu zapobiegania takim zachowaniom w swojej działalności.

Dostawcy zobowiązują się, że jeśli wiedzą lub podejrzewają, że jakiegokolwiek działania lub okoliczności związane z realizacją umowy z Natura &Co mogą stanowić niewłaściwe postępowanie, niezwłocznie poinformują Natura &Co o takiej wiedzy lub podejrzeniu.

Dostawcy zgadzają się, że będą rejestrować i raportować informacje w sposób dokładny i uczciwy, nie będą ukrywać, nie rejestrować ani dokonywać fałszywych wpisów. Natura &Co będzie miała uzasadniony dostęp do ksiąg i rejestrów dostawców w związku z usługami świadczonymi w imieniu Natura &Co. Natura &Co może korzystać z pomocy osób trzecich, takich jak firmy audytorskie, aby otrzymać pomoc podczas audytów.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce antykorupcyjnej Grupy Natura &Co.

Zgodność z przepisami dotyczącymi przeciwdziałaniu praniu pieniędzy

Dostawcy przestrzegają wszystkich stosownych lokalnych i międzynarodowych przepisów, regulacji i norm dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy. W związku z tym od Dostawców oczekuje się wprowadzenia odpowiednich procedur w celu ograniczenia ryzyka prania pieniędzy oraz identyfikacji i zapobiegania wszelkim potencjalnie związanym z tym nieprawidłowościom.

Zgodność z przepisami dotyczącymi sankcji gospodarczych lub handlowych

Dostawcy ściśle przestrzegają wszelkich stosownych przepisów dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych, w tym stosownych przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu oraz przepisów ograniczających kontakty z osobami prawnymi i fizycznymi znajdującymi się w krajach objętych embargiem handlowym lub sankcjami gospodarczymi. Dostawcy nie będą dostarczać produktów ani materiałów do Natura &Co z krajów objętych kompleksowymi sankcjami handlowymi lub gospodarczymi.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Polityce Grupy Natura &Co Dotyczącej Sankcji Handlowych.

Uczciwa konkurencja

Dostawcy przestrzegają wszelkich stosownych przepisów antymonopolowych, regulacji oraz lokalnych i międzynarodowych standardów handlowych. Dostawcy nie będą angażować się w ustalanie cen, manipulowanie ofertami, łapówki, nieuczciwą konkurencję ani inne działania niezgodne z prawem lub nieuczciwe bądź nieetyczne praktyki biznesowe.

Prawo własności gruntów i nieruchomości

W stosownych przypadkach Dostawcy nabywają grunty i budynki za dobrowolną, uprzednią i świadomą zgodą wszystkich społeczności. Dostawcy przestrzegają praw społeczności i ludów tubylczych do zachowania tradycyjnego dostępu do ziemi i zasobów.

Natura &Co zachęca Dostawców do ścisłej współpracy ze społecznościami lokalnymi w celu realizacji projektów i strategii, które wpływają na poprawę sytuacji społeczności i jej działalności produkcyjnej. Dostawcy powinni wykazywać się odpowiedzialnością wobec społeczności lokalnych, w których działają, prowadząc działalność w sposób budujący dobre relacje i wywierający pozytywny wpływ.

Upominki, prezenty i inne oferty

Prezenty, gratyfikacje i inne oferty pomiędzy Natura &Co i Dostawcami, takie jak wszelkie formy reprezentacji lub gościnności, muszą być rozsądne, mieć uzasadniony cel biznesowy i być zgodne z polityką firmy Natura &Co. W żadnym wypadku oferty takie nie mogą mieć na celu ani sprawiać wrażenia, że wpływają na podejmowanie jakichkolwiek decyzji.

Dostawcy lub ich przedstawiciele nie mogą przekazywać prezentów ani upominków, ani też składać innego rodzaju ofert w imieniu Natura &Co, w tym urzędnikom publicznym, podmiotom publicznym lub partiom politycznym. Zabronione jest również przekazywanie darowizn lub sponsorowanie w imieniu Natura &Co z zamiarem uzyskania nienależnych korzyści lub zysków.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce antykorupcyjnej Grupy Natura &Co.

RELACJE Z NATURA & CO

Jakość, zgodność z przepisami (compliance) i obsługa klienta

Dostawcy muszą zapewnić odpowiednie procesy w celu dostarczania produktów i usług zgodnie z normami jakości, bezpieczeństwa i innymi normami wymaganymi przez krajowe i międzynarodowe przepisy i regulacje, a także ze specyfikacjami i innymi zobowiązaniami umownymi wobec Natura &Co. Dostawcy muszą dysponować odpowiednimi procesami i procedurami zapewniającymi dostarczanie produktów i usług w uzgodnionych terminach bez narażania zdrowia lub bezpieczeństwa pracowników.

Konflikty interesów

Dostawcy będą zgłaszać sytuacje (znane lub których znajomości można się spodziewać), w tym między innymi istnienie jakichkolwiek powiązań rodzinnych między "Istotnymi Pracownikami" firmy Natura &Co a Dostawcą, zgodnie z poniższą definicją, wszelkie udziały własnościowe lub finansowe jednego z jej Istotnych Pracowników u Dostawcy oraz jeśli Dostawca lub Istotny Pracownik Dostawcy posiada jakiegokolwiek udziały własnościowe w jednej ze spółek firmy Natura &Co i/lub naszej konkurencji.

Dostawca niezwłocznie zgłosi każdy nowy konflikt interesów powstały w trakcie realizacji umowy handlowej, jak również każdą niewłaściwą korzyść uzyskaną bezpośrednio lub pośrednio w wyniku konfliktowej relacji z Natura &Co.

W tym znaczeniu, "Odpowiedni pracownik" obejmuje każdego członka zarządu, dyrektora, pracownika, agenta lub konsultanta, który odgrywa rolę w sporządzaniu lub przyczynia się do wykonywania umów handlowych lub innych umów, które mogą mieć wpływ na relacje między Dostawcą a Natura &Co lub na pozycję Natura &Co na rynku.

Podwykonawstwo i odpowiedzialne dostawy

Natura &Co oczekuje od Dostawców zachowania *należytej staranności* przy wyborze własnych Dostawców i podwykonawców, aby zapewnić, że standardy odpowiedzialnego pozyskiwania surowców są stosowane w całym łańcuchu dostaw. W szczególności Dostawcy nie powinni pozyskiwać surowców lub komponentów od osób prawnych lub fizycznych powiązanych z nielegalną działalnością, łamaniem praw człowieka, niszczeniem środowiska lub terroryzmem. Dostawcy poinformują swoich dostawców i podwykonawców o zasadach określonych w tym dokumencie. Dostawcy włączą zasady niniejszego Kodeksu do swoich własnych umów z Dostawcami oraz wprowadzą procedury zapewniające, że wymogi niniejszego Kodeksu, w tym zobowiązania dotyczące praktyk pracowniczych, zrównoważonego rozwoju, etyki i uczciwości, jakości i zgodności z przepisami, mają zastosowanie do całego łańcucha dostaw, za który są odpowiedzialni, w tym do poddostawców, podwykonawców i agencji pracy tymczasowej.

Dostawcy nie będą zlecać podwykonawcom wytwarzania produktów lub świadczenia usług bez uprzedniej pisemnej zgody Natura &Co.

Agencja Pracy Tymczasowej / Personel Tymczasowy

Dostawcy muszą wdrożyć odpowiednie procesy należytej staranności w celu zapewnienia ochrony pracownikom agencyjnym zgodnie z lokalnym prawem (w tym w odniesieniu do warunków pracy, przepisów BHP, wynagrodzenia i świadczeń, niedyskryminacji, zakwaterowania i dostępu do mechanizmów składania skarg). Pracownik nie powinien ponosić opłat związanych z zatrudnieniem w celu zapewnienia sobie zatrudnienia.

Ochrona i właściwe wykorzystanie aktywów i zasobów Natura & Co

Dostawcy zobowiązani są do szkolenia i monitorowania swoich Pracowników w zakresie właściwego korzystania z aktywów i zasobów Natura &Co, zarówno materialnych, jak i intelektualnych. Wykorzystanie wszelkich materiałów

opatrzonych logo Natura &Co będzie ograniczone do celu określonego w umowie pomiędzy Natura &Co a Dostawcą. To

samo dotyczy systemów i urządzeń elektronicznych Natura &Co, które nie mogą być wykorzystywane do gier hazardowych, wymiany nielegalnych treści ani do żadnych innych niewłaściwych celów.

Marka i własność intelektualna Natura & Co

Dostawcy będą przestrzegać wszelkich stosownych lokalnych i międzynarodowych przepisów, regulacji i norm dotyczących praw własności intelektualnej w odniesieniu do marek Natura &Co., znaków towarowych, praw autorskich, patentów i wzorów przemysłowych oraz wykorzystywania informacji poufnych i uprzywilejowanych. W związku z tym, Dostawcy muszą posiadać odpowiednie procedury ograniczające ryzyko oraz identyfikujące/ zapobiegające ewentualnym naruszeniom związanym z tymi kwestiami.

Aby zapewnić spójność marki Natura &Co oraz poufność informacji strategicznych, Dostawcy nie będą publicznie kojarzyć swojej działalności z marką Natura &Co, zgłoszonymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi, nazwami domen ani żadnymi innymi znakami wyróżniającymi należącymi do Natura &Co, czy to poprzez reklamy, kampanie marketingowe, wywiady, czy też za pomocą innych form komunikacji, bez uprzedniej pisemnej zgody Natura &Co.

Informacje i ochrona danych Natura & Co

Dostawcy przyjmują do wiadomości, że firma Natura& Co uznaje prywatność za podstawowe prawo człowieka¹³ i stosują procesy i praktyki mające na celu ochronę i zabezpieczenie danych osobowych. Dostawcy przestrzegają wszystkich przepisów dotyczących prywatności, ochrony danych i bezpieczeństwa cybernetycznego mających zastosowanie do Natura& Co i Dostawcy oraz nie wykonują ani nie zaniedbują wykonywania żadnych działań, które spowodowałyby naruszenie przez Natura& Co takich odpowiednich przepisów.

Dostawca musi prowadzić programy ochrony prywatności i bezpieczeństwa zgodnie z wymogami Natura & Co dotyczącymi bezpieczeństwa informacji i prywatności danych, które obejmują środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapobieganie niewłaściwemu wykorzystaniu, narażeniu, utracie, zmianie lub nieuprawnionemu ujawnieniu, pozyskaniu lub dostępowi do danych, w tym zastrzeżonych lub chronionych informacji poufnych.

W zakresie, w jakim Dostawca przetwarza dane osobowe w imieniu Natura & Co, będzie to robił wyłącznie zgodnie z Polityką Prywatności danych Natura & Co, która zostanie udostępniona dostawcom, jeśli zajdzie taka potrzeba. W zakresie, w jakim Dostawca gromadzi dane osobowe, w odniesieniu do których będziemy wraz z Dostawcą współadministratorami lub niezależnymi administratorami, Dostawca zobowiązuje się do przekazania każdej osobie, której dane osobowe dotyczą, Powiadomienia o przetwarzaniu oraz gromadzenia danych w sposób zgodny z prawem. Dostawcy nie będą wykorzystywać informacji udostępnionych lub ujawnionych przez Natura &Co dla własnych korzyści lub dla korzyści osób trzecich bez uprzedniej zgody Natura &Co.

Ponadto, dostawcy muszą przyjąć środki ochrony danych osobowych zgodne z Polityką Bezpieczeństwa Informacji firmy Natura &Co.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Polityce Prywatności i Polityce Bezpieczeństwa Informacji Grupy Natura &Co.

Zaangażowanie interesariuszy

Zaangażowanie interesariuszy jest istotną częścią naszej działalności, w której współpracujemy z partnerami. Będziemy regularnie współpracować z interesariuszami, aby poznać opinie na temat działań w łańcuchu dostaw i ich potencjalnego wpływu.

Od dostawców oczekuje się również ciągłego doskonalenia postępów w zakresie zrównoważonego rozwoju i zaangażowania interesariuszy. Natura &Co zachęca dostawców do ścisłej współpracy ze społecznościami lokalnymi w celu zapewnienia poszanowania praw społeczności w odniesieniu do środowiskowych i społecznych skutków prowadzonej działalności oraz do wdrażania projektów i strategii, które wpływają na poprawę sytuacji społeczności i osób w niej żyjących.

¹³ Powszechna Deklaracja Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ):
https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/eng.pdf

Monitorowanie i raportowanie

Odpowiedzialność ta zostanie powierzona przedstawicielowi wyższego szczebla dostawcy, który na wniosek Natura &Co przeprowadzi samoocenę w celu zapewnienia zgodności z niniejszym Kodeksem, ujawni firmie Natura &Co dane dotyczące wyników w zakresie kluczowych wskaźników oraz dopilnuje, aby takie raporty były zgodne z prawdą i dokładne.

Dostawcy opracują i wdrożą odpowiednie wewnętrzne procesy i zasady biznesowe w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem i niniejszym Kodeksem postępowania dostawców, a na nasze żądanie mogą wykazać zaangażowanie w przestrzeganie tego Kodeksu.

Dostawcy są zobowiązani do terminowego informowania firmy Natura &Co o wszelkich stwierdzonych przypadkach nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu oraz do pomocy firmie Natura &Co w ocenie każdego przypadku. Dostawcy zapewniają istnienie procesów gwarantujących swoim Pracownikom możliwość zgłaszania problemów w dobrej wierze i bez obawy przed działaniami odwetowymi.

Ponadto, jeżeli sytuacja nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu zostanie stwierdzona w wyniku wewnętrznego lub zewnętrznego audytu, oceny, inspekcji lub dochodzenia, Natura &Co może zażądać od Dostawcy wdrożenia Planu naprawczego lub Planu zadośćuczynienia, który może zostać przygotowany we współpracy z Natura &Co i musi zawierać rozsądny harmonogram wdrożenia. Dostawca, jeśli jest to część Planu naprawczego, podejmie własne niezbędne działania naprawcze. Jeżeli Dostawca nie spełni warunków określonych w Planie naprawczym, Natura &Co może ograniczyć lub zakończyć współpracę.

Natura &Co ma prawo do przeprowadzania inspekcji (audytów) w zakładach Dostawców oraz żądania odpowiedniej dokumentacji lub innych istotnych informacji w celu oceny zgodności z niniejszym Kodeksem lub warunkami określonymi w Planie naprawczym. Kontrole takie (a) będą przeprowadzane z należytą starannością; (b) będą przeprowadzane przy dołożeniu wszelkich starań, aby uniknąć znaczących zakłóceń w działalności Dostawcy; (c) będą przeprowadzane na koszt Natura &Co, chyba że okaże się, że doszło do naruszenia, w którym to przypadku Dostawca poniesie koszty; (d) nie będzie wymagać od Dostawcy dostarczenia poufnych informacji dotyczących konkurentów Natura &Co, które nie mają związku z celem kontroli; oraz (e) będzie prowadzona przez osoby, pracowników lub agentów Natura &Co, którzy nie mają konfliktu interesów z Dostawcą. Kontrole mogą być rutynowe lub nierutynowe. Będą przeprowadzane rutynowe kontrole: (i) pod warunkiem powiadomienia na piśmie z 30-dniowym wyprzedzeniem; (ii) ograniczone do jednego razu w roku; (iii) wykonywane w godzinach pracy. Natura &Co może w każdej chwili przeprowadzić nierutynowe, niezapowiedziane inspekcje (z zastrzeżeniem punktów [a] do [e] powyżej, ale nie punktów [i] do [iii] powyżej), jeśli ma uzasadnione, poważne obawy, oparte na wiarygodnych informacjach prima facie, dotyczące podejrzewanych lub zgłoszonych naruszeń prawa lub niniejszego Kodeksu, w przypadku których, ze względu na charakter tych obaw, wczesne ostrzeżenie Dostawcy byłoby niewłaściwe.

Niniejszy Kodeks stanowi uzupełnienie wszelkich zobowiązań określonych w umowach, porozumieniach, oświadczeniach, gwarancjach lub zabezpieczeniach pomiędzy Dostawcą a Natura &Co.

Szkolenia związane z niniejszym Kodeksem

Według uznania Natura &Co, dostawcy będą uczestniczyć w ogólnych szkoleniach dotyczących zasad określonych w niniejszym Kodeksie.

NATURA & CO Linia ds. Etyki

Od dostawców, ich Pracowników i podwykonawców oczekuje się, że będą zgłaszać swoje obawy i w dobrej wierze zgłaszać wszelkie podejrzenia naruszenia prawa dotyczące ich relacji z Natura &Co lub nieprawidłowości związane z zasadami niniejszego Kodeksu do infolinii ds. etyki Natura &Co.

Linia ds. Etyki jest obsługiwana przez niezależną stronę trzecią, która zapewnia bezpieczeństwo i poufność wszystkich zgłoszeń. Firma Natura &Co prowadzi dochodzenia w sposób obiektywny i niezależny oraz zapewnia, że informacje są udostępniane wyłącznie na zasadzie "wiedzy koniecznej" w celu zachowania poufności. Natura &Co nie zezwala na jakiegokolwiek działania odwetowe.

Natura &Co może udostępniać wyniki dochodzeń dostawcom, jeśli uzna to za stosowne i zgodne z obowiązującymi przepisami.

Informacje o Linii ds. Etycznej można znaleźć na stronach internetowych Natura &Co.¹⁴

¹⁴ <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/25063/index.html>

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA I ZOBOWIĄZANIA

Oświadczam, że otrzymałem Globalny Kodeks Postępowania dla Dostawców Natura &Co oraz że po przeczytaniu i zrozumieniu jego treści zgadzam się z jego zasadami i zobowiązuję się do przestrzegania jego zasad w moich relacjach z Natura &Co.

Przyjmuję odpowiedzialność i zobowiązanie do zgłaszania wszelkich zachowań lub sytuacji sprzecznych z zasadami określonymi w niniejszym Kodeksie pracownikowi w Natura &Co wyznaczonemu do nadzorowania umowy między stronami i/lub Linii ds. Etyki Natura &Co.

W chwili obecnej nie są mi znane żadne okoliczności, które mogą być sprzeczne z zasadami zawartymi w Kodeksie Postępowania Globalnego Dostawcy Natura &Co, ani sytuacje, które go naruszają, z wyjątkiem tych, które zostały wskazane poniżej w odpowiednim polu.

Wreszcie, jeśli chodzi o ewentualne konflikty, bez zbędnej zwłoki poinformuję o następujących kwestiach:

Jeśli Dostawca jest zaangażowany w dostawę produktów lub świadczenie usług na rzecz przedsiębiorstw sektora publicznego lub organów publicznych;

Wszelkie istotne informacje o dochodzeniu lub ściganiu w przypadku, gdy wobec Dostawcy lub jego przedstawicieli prawnych, dyrektorów, konsultantów itp. toczy się dochodzenie lub postępowanie sądowe (cywilne, karne lub regulacyjne) w związku z korupcją, łapówkarstwem, oszustwem, praniem brudnych pieniędzy, naruszeniem praw człowieka lub obowiązującego prawa lub regulacji w zakresie ochrony środowiska.

Potencjalny lub rzeczywisty konflikt interesów zgodnie z definicją zawartą w niniejszym Kodeksie postępowania:

Wszelkie inne naruszenia Kodeksu Postępowania.

Podpis i data:

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko upoważnionego sygnatariusza:

Stanowisko upoważnionego sygnatariusza: