



Guia de Diretrizes Recebimento de Materiais



natura & co

Conteúdo - Menu Interativo



Padrão de Veículos

Não Permitido



É proibido veículo com odor e resquícios de sujidades, assoalho de madeira, carroceria aberta e rampa estendida.

Permitido



Baú 3/4, VUC, Toco, Truck,
5 Eixos com baú fechado

Compartimento de carga deve estar em perfeitas condições (sem problemas no assoalho, teto, furos ou rachaduras).



Altura mínima para veículos (do piso ao baú):

Cajamar: 1,35m

Cabreúva: 2,18m

Interlagos: 1,30m

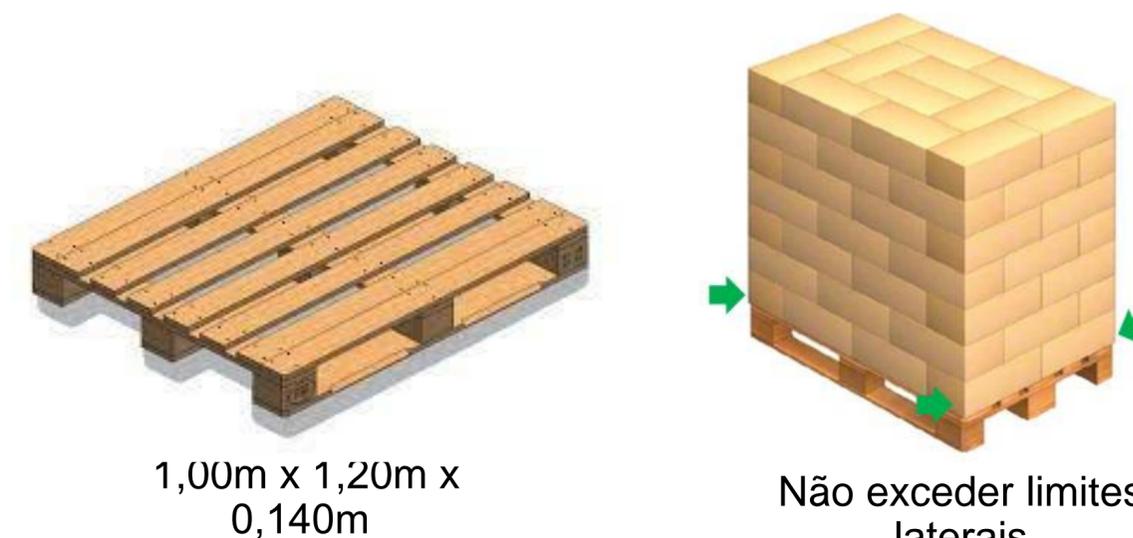
* Veículo tipo **sider permitido apenas em Cabreúva** e por descarregamento traseiro por transpaleteira elétrica.

* **Cajamar:** O veículo deve estar equipado com calços de roda para uso nas dependências (pátio interno e externo do recebimento).



Padrão de Carga - Formação do Palete

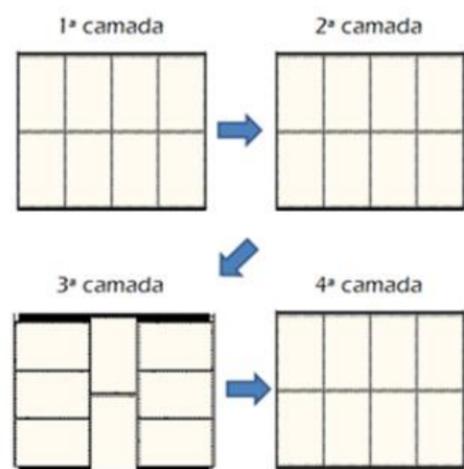
	Cajamar	Cabreúva	Interlagos
Dimensões do palete	Padrão GEE - 1,00m x 1,20m x 0,140m (largura x profundidade x altura)		
Altura máxima carga paletizada	4 camadas - 1,15m 5 camadas - 1,40m	4 camadas - 1,15m 5 camadas - 1,40m - Apenas homologados RRK	
Limites laterais da carga paletizada	Os materiais não podem exceder os limites laterais dos pallets		
Sobreposição de carga em Palete	No max 1 Palete sobreposto sob outro		
Stretch	De cima a baixo incluindo o meio onde o palete é sobreposto: mínimo 3 e máximo 5 voltas de stretch		
Peso Máximo Componentes	1TON	700kg	700kg



Padrão de Carga - Formação do Palete

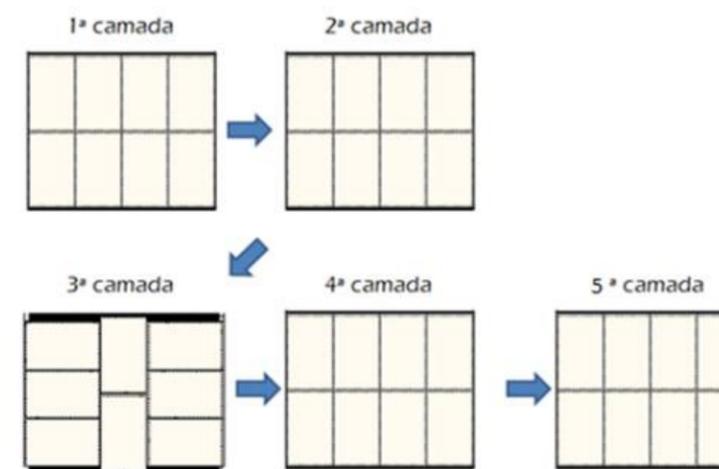
Formação do Palete 4 camadas

- a. Amarração AABA (figura abaixo)
- b. 32 caixas / pallet e 8 caixas por camada
- c. Altura máxima 1,15m
- d. Caixas com as etiquetas voltadas para o lado de fora do palete
- e. Caixas fracionadas (saldo) precisam estar identificadas e inseridas na camada superior
- f. Paletes somente com caixas do mesmo lote



Formação de Palete 5 camadas*

- a. 5 camadas amarração AABAA (figura abaixo)
- b. 40 caixas / pallet e 8 caixas por camada
- c. Altura máxima 1,40m
- d. Caixas com as etiquetas voltadas para o lado de fora do palete.
- e. Caixas fracionadas (saldo) precisam estar identificadas e inseridas na camada superior
- f. Paletes somente com caixas do mesmo lote



*Cabreúva e Interlagos: Apenas fornecedores homologados RRK podem entregar cargas com 5 camadas por palete

Padrão de Carga

- O fornecedor deve entregar os paletes dentro da norma de GMP, respeitando o padrão de Boas Práticas de Fabricação;
- Não são aceitos paletes descartáveis, de plástico, de alumínio ou azul;
- A amarração do palete deve ser bem feita, proporcional ao palete. É permitido o uso de cantoneiras descartáveis e cintas para acomodação das caixas nos paletes;
- As caixas não devem estar sujas ou molhadas;
- Produtos químicos perigosos devem conter etiqueta com esta informação;
- Em Cabreúva o descarregamento é realizado com transpaleteira elétrica, portanto, é necessário que haja no mínimo 30cm de distância entre o palete, a porta e o teto do veículo para que o descarregamento ocorra de forma segura;
- As caixas não podem ser fechadas por grampos por motivos de segurança;
- Sempre que possível, o fornecedor deve manter a quantidade de paletes combinada com o time de PCL.

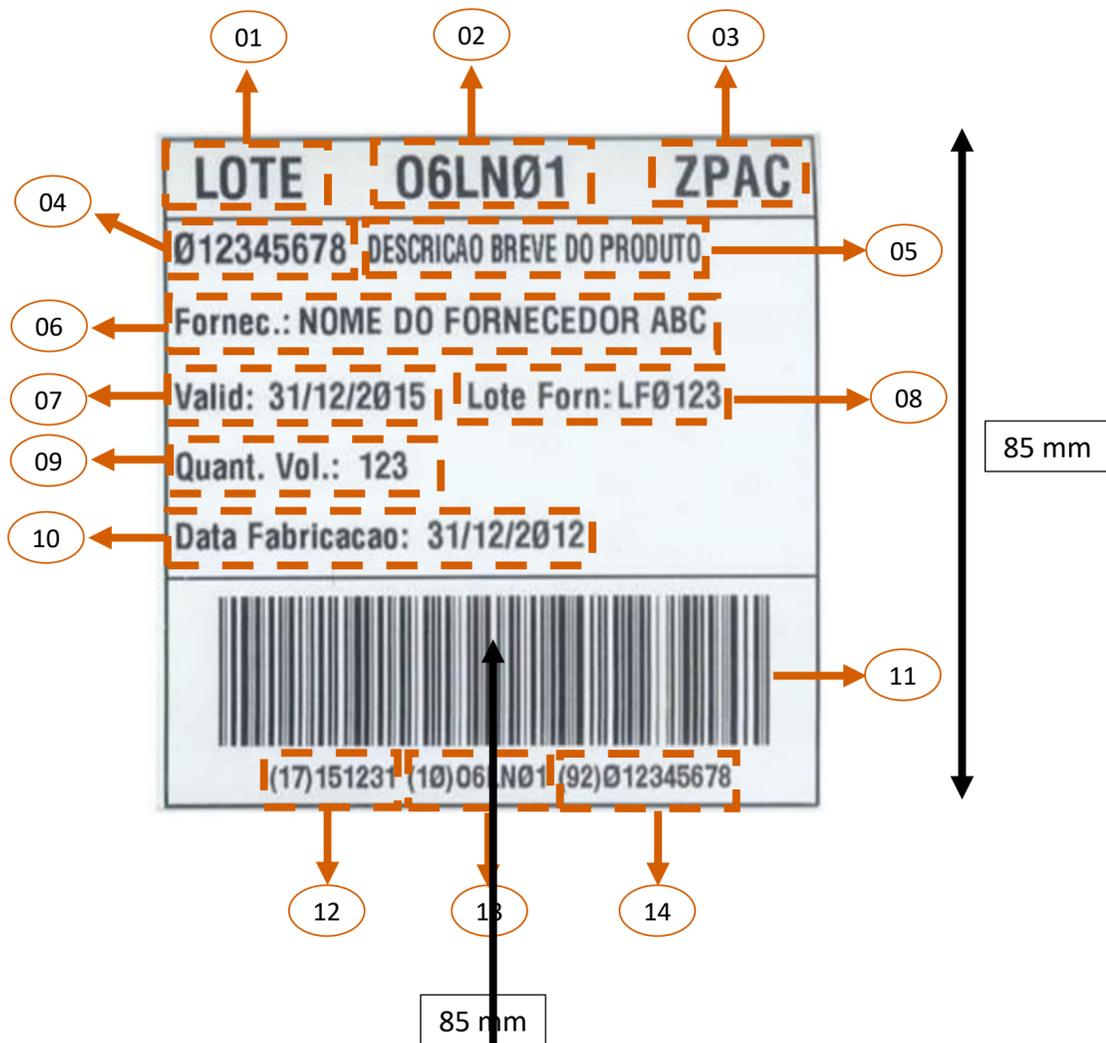


Padrão de etiquetas

- Para entregas em Cajamar, a Natura disponibiliza o Gerador de Etiquetas em arquivo Excel que contém todas os parâmetros para impressão padrão da Etiqueta.
- Em caso de dúvida entre em contato com o time de Qualidade e Inovação qualidadefornecedores@natura.net.
- Para entregas em Cabreúva e Interlagos, a Natura disponibiliza o sistema EEM que permite que sejam cadastrados os fornecedores e seus produtos, padroniza a carga, cadastra as caixas com um padrão definido, emite etiquetas de caixa e pallet, cria um número de entrega (ASN – Shipment) que após interface com o sistema WMOS permite agilidade no recebimento de materiais e redução de erros.
- Para acessar o sistema o fornecedor deve:
 - ✓ Solicitar um incidente para liberação de acesso ao sistema EEM para o Service Desk Avon no telefone 0800 892 0926,
 - ✓ Disponibilizar o formulário QSF BR5RB000010 preenchido para a área de TI Avon,
 - ✓ Acessar o sistema via: <https://eem.br.avon.com/EEM/SignIn.asp>,
 - ✓ Digitar o usuário e a senha fornecidos pelo TI Avon.

Padrão de etiquetas - Cajamar

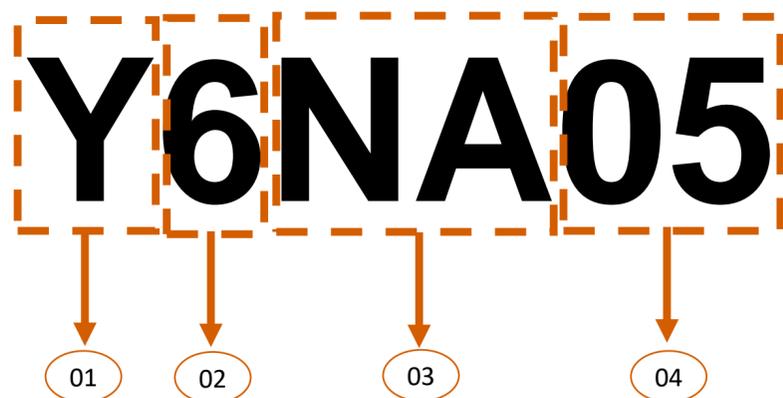
Etiqueta Padrão



Campo	Descrição	Fonte	Tam Fonte	Observação
01	Palavra fixa - LOTE	Arial Negrito	16	-
02	Número do lote NATURA composto por 6 caracteres	Arial Negrito	16	Detalhes sobre como elaborar o lote natura prox slide - conforme PR0005
03	Tipo de material	Arial Negrito	16	ZPAC - Produto acabado
04	Código de material/ SKU	Arial Normal	16	9 caracteres, inicia com zero à esquerda, exemplo: 050123456
05	Descrição breve do produto	Arial Normal	16	Nome/descrição do produto - utilizar descrição informada pela Natura, para não exceder o número de caracteres
06	Nome do Fornecedor	Arial Normal	16	-
07	Validade do Material	Arial Normal	14	Formato: DD/MM/AAAA
08	Lote do fornecedor	Arial Normal	14	Lote de fabricação interna do fornecedor (ZEMB, ZPRO) ou lote Natura (ZENV e ZPAC). Não exceder 13 caracteres
09	Quantidade de volume	Arial Normal	14	Quantidade de itens dentro da caixa
10	Data de Fabricação	Arial Normal	14	Formato: DD/MM/AAAA
11	Código de barras	EAN 128-	14	Resolução 200 dpi
12	ID17	Arial Normal	14	(17) Validade com formato AAMMDD - Dois dígitos para o ano, mês e dia, todos sem a barra de divisão
13	ID10	Arial Normal	14	(10) Lote Natura - mesmo formato campo 2
14	ID92	Arial Normal	14	(92) Código do material com o 0 à esquerda

Padrão de etiquetas - Cajamar

Lote



Campo	Quant de caracteres	Observação
01	1	Letra que indica o ano do lote Natura, é orientado por decisão do fornecedor, seguindo a ordem de faturamento ou fabricação ou expedição (2021 – W, 2022 – X, 2023 - Y....)
02	1	Número que indica o mês do lote Natura, também orientado por decisão do fornecedor.
03	2	Sigla em duas letras do fornecedor informado pela Natura para garantia de rastreabilidade, para fornecedores que tem apenas uma letra em sua sigla deve ser adotado o número zero após a
04	2	Dois dígitos sequenciais de lotes Natura de um mesmo SKU para um único mês, reiniciando mês a mês.

Mês	2º Dígito
Janeiro	1
Fevereiro	2
Março	3
Abril	4
Maio	5
Junho	6
Julho	7
Agosto	8
Setembro	9
Outubro	A
Novembro	B
Dezembro	C

Importante: Deve haver apenas **um lote fornecedor** para cada lote Natura. Esse é o erro mais comum em problemas de etiquetas

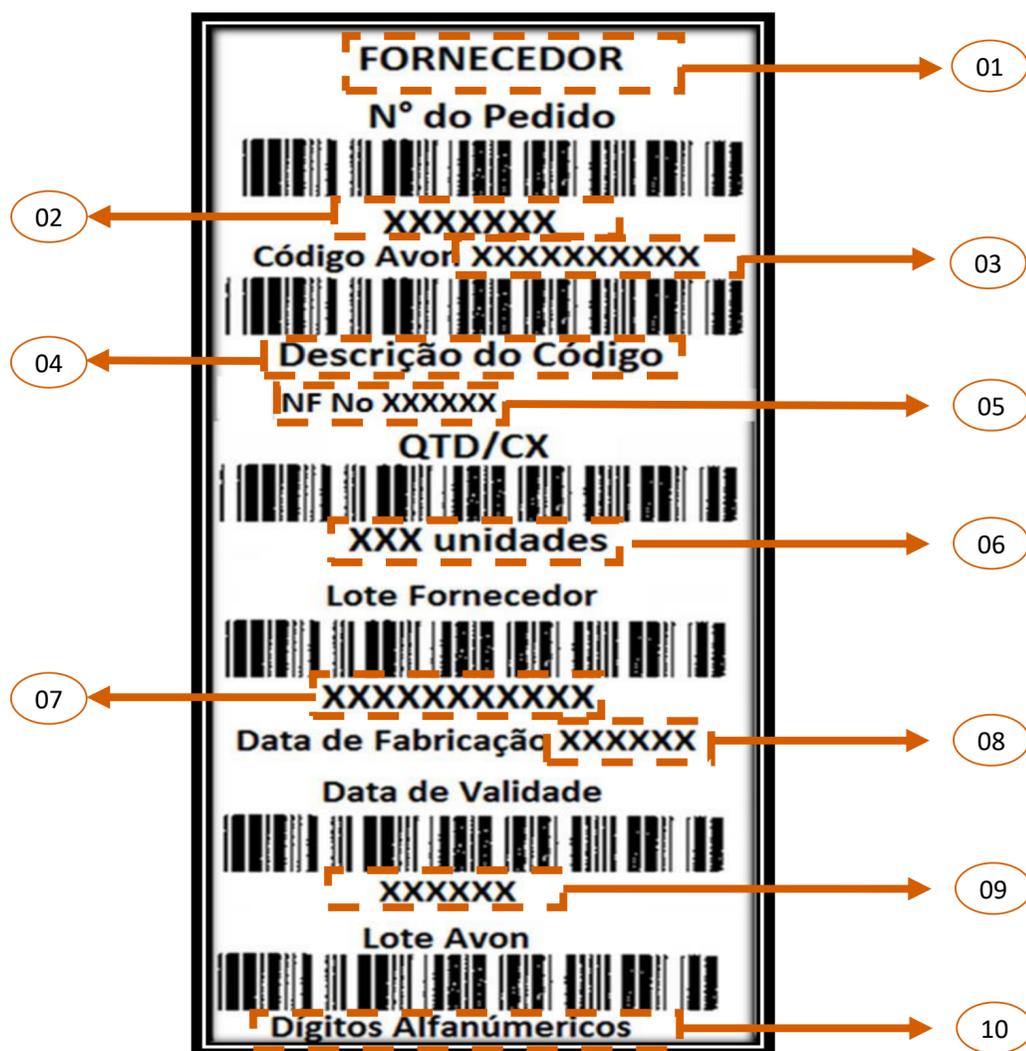
Padrão de etiquetas . Cajamar

Gerador de etiquetas

- Arquivo em excel que gera um código ZPL que permite realizar a impressão em máquinas Zebra;
- A impressora Zebra deve estar instalada em rede;
- O arquivo do gerador não deve estar em pasta compartilhada (Google drive, One drive, Dropbox, etc...)
- O arquivo criado com o gerador é do tipo bloco de notas (.txt), este arquivo é criado no mesmo diretório onde está salvo o gerador em excel.
- A aba de “Base Apoio” do gerador deve estar preenchida de forma adequada para que a verificação de erros do gerador funcione corretamente;
- A aba de “Parâmetros” do gerador visa facilitar a digitação no formulário devendo ser cadastrada os SKU’s e as respectivas descrições do material;
- Caso o fornecedor deseje testar o modelo de etiqueta gerado, basta colar o código .txt gerado em um emulador ZPL, desta forma será possível visualizar a etiqueta antes da impressão;
- A aba “Saída_Quantidade” gera o código diretamente no excel referente a etiqueta de quantidade.

Padrão de etiquetas - Interlagos

Etiqueta padrão - Componentes

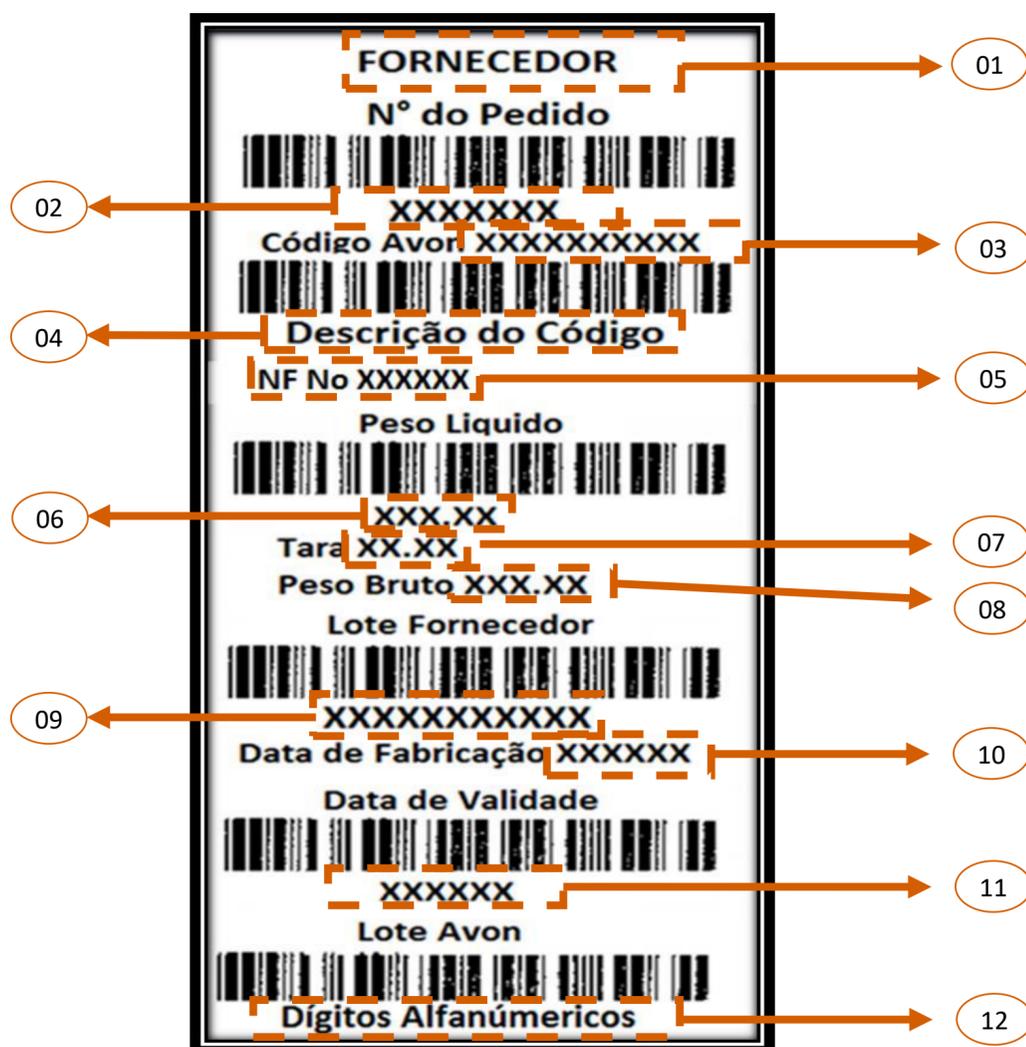


Campo	Descrição	Observação
01	Nome do Fornecedor	-
02	Nº do pedido	Texto e código de barras
03	Código avon do produto	Texto e código de barras
04	Descrição do código	Descrição breve do nome do produto
05	Número da nota fiscal	Texto
06	Quantidade por caixa	Quantidade de itens dentro da caixa em unidades
07	Lote do fornecedor	Texto e código de barras
08	Data de Fabricação	Formato: DD/MM/AA
09	Data de Validade	Formato: DD/MM/AA
10	Lote Avon	Digitos Alfanuméricos

- As etiquetas devem seguir o padrão do sistema EEM
- No caso de produtos importados, além dos dados acima deve ser informado a quem foi feita a venda (Avon Industrial LTDA) e o país de origem.

Padrão de etiquetas - Interlagos

Etiqueta padrão – Matéria Prima

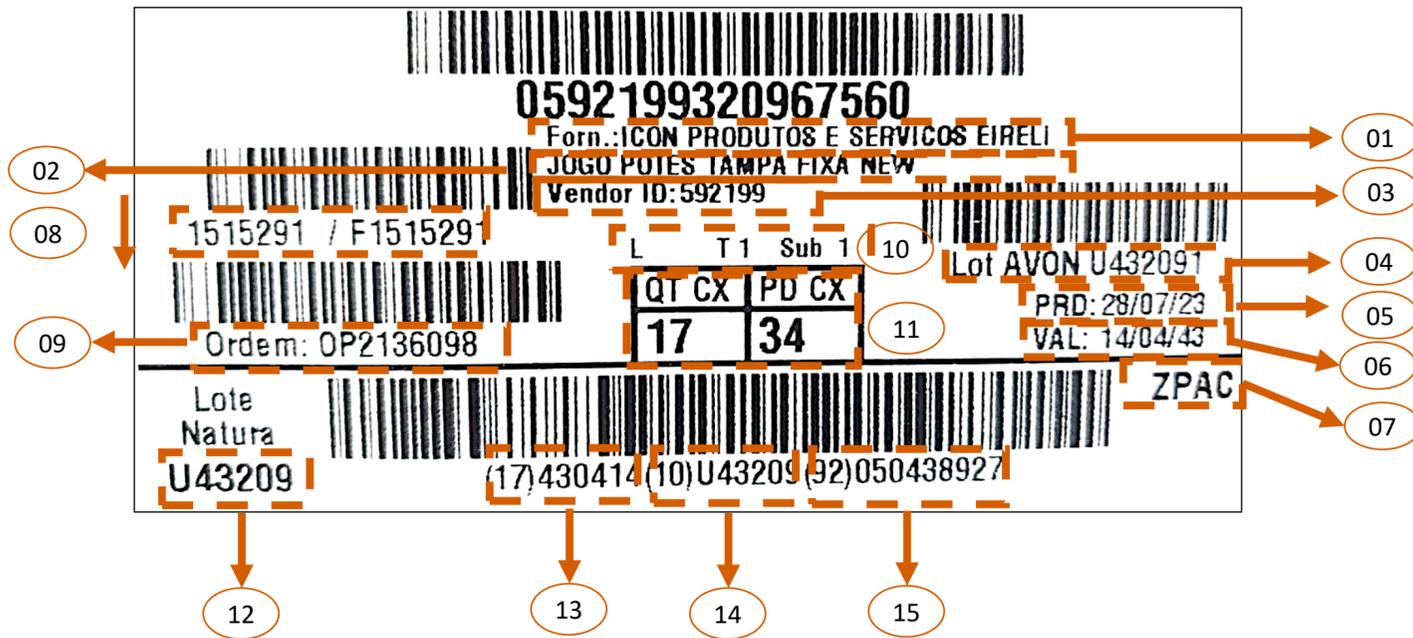


Campo	Descrição	Observação
01	Nome do Fornecedor	-
02	N° do pedido	Texto e código de barras
03	Código avon do produto	Texto e código de barras
04	Descrição do código	Descrição breve do nome do produto
05	Número da nota fiscal	Texto
06	Peso Líquido	Texto e código de barras
07	Tara	Texto
08	Peso Bruto	Texto
09	Lote do fornecedor	Texto e código de barras
10	Data de Fabricação	Formato: DD/MM/AA
11	Data de Validade	Formato: DD/MM/AA
12	Lote Avon	Dígitos Alfanuméricos

- No caso de fornecedores importados e Intercompany (entre as plantas Avon), além dos dados ao lado, deve ser informado a Avon de destino (Ex: Avon Brasil, Avon Colombia, etc) e o país de origem do produto. Obs: produtos importados, por fornecedores Brasil, não há necessidade de informar a Avon de destino.

Padrão de etiquetas - Interlagos e Cabreúva

Etiqueta padrão – Produto Acabado



Campo	Descrição	Observação
01	Nome do Fornecedor	-
02	Descrição do código	Descrição breve do nome do produto
03	Código do fornecedor	Número
04	Lote Avon	Dígitos Alfanuméricos
05	Data de Fabricação	Formato: DD/MM/AA
06	Data de Validade	Formato: DD/MM/AA
08	Tipo de Material	ZPAC - produto acabado
07	Nº do pedido	Texto e código de barras
08	Código do material	SKU
09	Número do pedido	OP e número do pedido
10	Lote, turno e Subturno	Número
11	Quantidade Caixa - Quantidade Padrão	Número
12	Lote Natura	Dígitos Alfanuméricos
13	ID 17	(17) Validade com formato AAMMDD - Dois dígitos para ano, mês e dia, todos sem barra de divisão
14	ID 10	(10) Lote Natura - mesmo formato campo
15	ID 92	(92) Código do material com o 0 à esquerda

Padrão de etiquetas

Etiqueta Saldo



Campo	Descrição	Fonte	Tam Fonte	Observação
01	Palavra fixa - ETIQUETA QUANTIDADE	Arial Negrito	16	-
02	Código de Barras	EAN 128-	-	Resolução 200 dpi
03	ID 30 mais oito caracteres	Arial Negrito	16	Inclusão quantidade a ser impressa
04	Palavra fixa - QUANTIDADE.....:	Arial Normal	14	9 caracteres, inicia com zero à esquerda, exemplo: 050123456
05	Quantidade e unidade de medida	Arial Normal	16	Incluir a unidade de medida abreviada

- É permitido uma caixa saldo para cada lote de produtos



Padrão de etiquetas

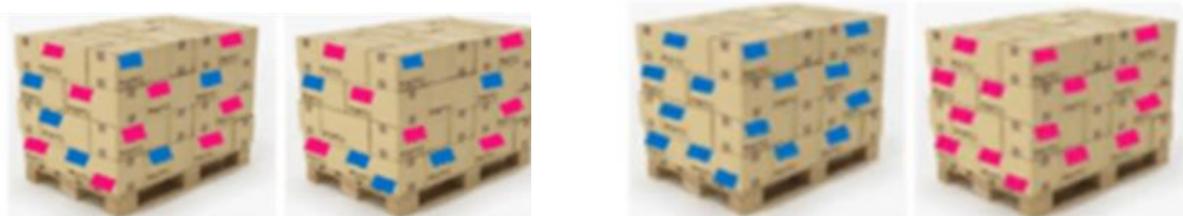
Não Permitido

Permitido

Qualidade da impressão



Organização das etiquetas



Posicionamento da etiqueta



- Não pode haver borrões, cortes nas informações, falta ou excesso de tinta nas etiquetas.
- As etiquetas devem estar legíveis e com possibilidade de leitura do código de barras.
- As etiquetas precisam ser brancas, não são aceitas etiquetas coloridas.
- O sistema padrão Natura constrói uma sequência de etiquetas para cada palete. As etiquetas não devem ser misturadas durante a emissão e etiquetagem física, para que a rastreabilidade dos produtos/caixas seja mantida.
- A etiqueta caixa deve estar localizada na parte lateral da caixa, é necessário que elas sejam inseridas no palete viradas para a parte externa.
- As etiquetas das caixas e do palete não devem ser inseridas em cima ou embaixo da caixa.
- A identificação da caixa saldo deve ser utilizada quando não houver completado uma caixa com a quantidade devida de produtos, conforme especificação.
- O palete misto deve conter caixas agrupadas e ordenadas por código.
- O palete misto precisa vir identificado: PALETE MISTO



Envio de Notas Fiscais

- O fornecedor deverá enviar uma cópia eletrônica da DANFE por e-mail para a Natura &Co com **24h de antecedência** do horário da janela de entrega para:

Cajamar: centraldepreviasnatura_br@natura.net

Cabreúva: cbr.recebimento@avon.com

Interlagos:

Fornecedores de Matérias Primas e Material de Embalagem recebimentointerlagos@avon.com

Fornecedores de Beneficiamento, Casa & Estilo Nacional (consignado ou não), OV's e Importados centraldetriangulacaocajhub@natura.net

- O título do e-mail deverá conter as seguintes informações:

Cajamar: Número de SHIPMENT- NOME DO FORNECEDOR - Horário - Data

Cabreúva e Interlagos: NOME DO FORNECEDOR - Horário - Data

- Todas as notas de uma mesma carga devem ser enviadas no mesmo e-mail.
- Em casos de divergências de preço ou quantidade não justificadas, a carga poderá ser devolvida.



Planejamento de entregas . Documentação

Motorista

- Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Carteira de Identidade original (RG);
- Certificado de Capacitação para o transporte de produtos perigosos a granel, do veículo e dos equipamentos, de acordo com a legislação vigente do Ministério dos Transportes;
- Certificado de Treinamento de Condutores para Movimentação e Operação de Produtos Perigosos (Curso MOPP).”

Ajudante

- **Não é permitido** a entrada de ajudantes em Cajamar, Cabreúva e Interlagos. Os mesmos devem aguardar na sala de motoristas.
- Apenas no HUB é permitido a entrada de terceiros, que devem apresentar:
- ASO, Carteira de Trabalho ou outro documento que comprove o vínculo empregatício com a Transportadora.
- Integração de prestadores validada

Planejamento de entregas . **Regras Básicas**

- As informações dos agendamentos (datas, horário e quantidade de pallets) serão disponibilizados pela Natura &Co por e-mail, ao final da semana anterior a semana de recebimento da carga.
- Cada janela agendada corresponde a apenas **um veículo** de entrega.
- Entregas de bitrem é necessário uma janela para cada módulo.
- Caso não possa comparecer, o Fornecedor deverá informar o **cancelamento** da janela agendada com **mínimo 12h de antecedência**.
- O fornecedor deve comparecer para entrega com **1 hora de antecedência da sua janela**. Em caso de atrasos, a Natura &Co reserva-se o direito de recusar a entrega.

Inspeção

- Antes do descarregamento, o container, a carreta, bem como a doca serão vistoriados.
- Poderão ser impedidos de ser descarregados nas nossas instalações os veículos que mostrarem evidências de qualquer aspecto que possa comprometer a segurança.
- Todos os materiais (componentes e matérias primas) devem ser acompanhados dos seus respectivos laudos de análises, onde as informações mencionadas devem ser as mesmas no material físico

Planejamento de entregas . **Regras Básicas**

Devolução de carga reprovada no recebimento

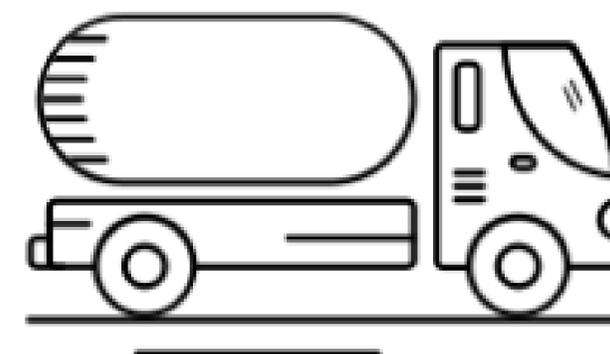
- Poderão ser devolvidas as cargas que apresentarem algum dos motivos abaixo:
 - Divergência entre físico, Nota Fiscal e sistêmico
 - Carga sem etiquetas
 - Fornecedor sem prévia ou falta de aprovação das divergências (quantidade/preço)
 - Mais de um lote fornecedor para um mesmo lote Natura &CO
 - Carga avariada ou irregularidade no veículo
 - Ajudante de carga granel sem integração
 - Reprovação de qualidade
 - Entre outros

Atenção! Fornecedores com entrega no HUB:

- É realizada a modalidade de Triangulação Fiscal, em que a carga é entregue fisicamente no HUB, mas a NF De Venda do fornecedor aponta para Cajamar.

Descarregamento de tanqueado

- O caminhão deve se apresentar na portaria e seguir as orientações dos funcionários;
- O motorista deve estacionar o veículo próximo a área de descarregamento conforme orientação do time de segurança patrimonial;
- Entregar a nota para o time de recebimento no guichê;
- O motorista deve aguardar o processo de conferência fiscal, pesagem do caminhão, amostragem da matéria prima e o descarregamento do caminhão;
- Finalizando o processo retirar o canhoto assinado da nota fiscal.



Regras Básicas de Segurança

1. Motorista e Ajudante devem sempre vestir calça comprida, camisas, sapato de segurança e respectivos EPIs.
É proibido o uso de adornos na área de descarregamento.

2. Motorista que apresente sonolência, cansaço ou sintoma de embriaguez não é bem-vindo nas nossas dependências.

3. Ajudantes devem permanecer dentro do veículo – transitar pendurado na cabine ou na carroceria não será permitido.
Fumar somente em locais autorizados.

4. A velocidade máxima permitida é de:
10km/h em Cajamar
20km/h em Cabreúva e Interlagos

5. Ao transitar, as portas dos caminhões baú e as guardas da carroceria deverão estar sempre fechadas.

6. Os veículos estacionados deverão estar com os freios de mão acionados e engrenados (Interlagos)

7. Em caso de emergência, pare o que estiver fazendo e siga a orientação dos funcionários Natura &CO, que o guiará até uma área segura;

8. É proibida a permanência do motorista na cabine do veículo durante a carga ou descarga;

9. Regra Chave: Após estacionar o veículo na Doca o motorista deverá entregar a chave e aguardar o descarregamento na sala dos motoristas.



Processo de Devolução no HUB

Cargas que apresentem desvio com relação ao padrão, serão devolvidas. A tratativa individual de cada um deverá ser feita junto ao time de qualidade, que enviará um Relatório de Não Conformidade (RNC).

As janelas de devolução no HUB são as 7h. Caso houver atraso, não iremos iniciar o processo e o veículo será recusado no HUB para aguardar novo agendamento.

Se o fornecedor realiza a operação de entrega na forma granel, eles devem disponibilizar 2 ajudantes com integração para realizar o carregamento do veículo.

Requisitos necessários para a operação física (caso não atendidos, o veículo será recusado e deverá aguardar novo agendamento):

- Não é permitido caminhão sider ou com plataforma acoplada, deve ter altura suficiente para encostar em doca (não pode ser Fiorino, Kombi, ou carros do tipo);
- Deve ter cordas, madeirites e chapatex para correta amarração da carga;
- O Fornecedor deve garantir que a capacidade do veículo atenda a quantidade de pallets agendada;
- O Fornecedor deve garantir que o baú esteja nas condições para o carregamento (seco, ausência de odor e sujeira, assoalho, lateral e teto sem danos ou frestas, barras laterais íntegras, livre de materiais estranhos, etc).

Veículo deve se apresentar na portaria do HUB com 1h de antecedência da janela e sinalizar que irão coletar uma devolução para fornecedor.

NF deve ser triangulada em Cajamar. O veículo coleta o material no HUB e deve se direcionar para Cajamar para realizar a troca de NF, para só depois seguir em direção ao fornecedor.

Necessário o envio da ordem de coleta preenchida até as 15h do dia anterior a janela programada. Sem isso, o veículo não é autorizado a entrar no HUB e poderá perder janela, mesmo estando no bolsão.

Devido ao nosso processo interno, a previsão da emissão de NF e liberação do veículo de Cajamar é das 15h as 17h (aproximadamente).

