

Etapa de Registro e Etapa de Qualificação



Caso você seja convidado para participar do processo de cadastro como fornecedor Natura &Co, você receberá um e-mail com os links para as duas etapas cadastrais:

- **Etapa de Registo - SAP ARIBA**

Ao clicar no link de convite do e-mail, escolha a opção inscrever-se para iniciar a criação da conta, todos os campos com * devem ser preenchidos, logo após o Ariba irá lhe direcionar para a página do questionário que deve ser preenchido e enviado.

- **Etapa de Qualificação – SERVICE NOW**

Em paralelo, você receberá um link para completar a ETAPA DE QUALIFICAÇÃO através da plataforma Instance Natura Service Now. Esse convite foi enviado pelo domínio @service-now.com.

Registro Natura &Co

Presentes no módulo SLP (*Supplier Lifecycle and Performance*), esta é a porta de entrada do Ariba utilizado pelo fornecedor, uma aplicação focada no processo de registro, avaliação de desempenho e conhecimento dos fornecedores, o que permite a melhoria da gestão e relação com seus parceiros comerciais, além de garantir a integridade da informação.

O que é esperado do Fornecedor:

Atualização dos dados cadastrais

Avaliação e aceite do CGC (*Condições Gerais de Comercialização*)

Avaliação e aceite do CoC (*Código de Conduta*)

Demonstrações financeiras atualizadas nos bureau de créditos

Adesão obrigatória

Importante:

- ✓ É necessário fazer a abertura e análise dos documentos
- ✓ Os documentos devem ser aceitos ou rejeitados na plataforma
- ✓ O cadastro só pode ter continuidade após aceite ou recusa destes documentos

Qualificação Natura &Co

Pilares

O processo de qualificação da Natura e Avon está baseado em 3 pilares com diferentes objetivos e áreas responsáveis, de acordo com a categoria selecionada.

São eles:

Integridade: A Natura &Co espera que os fornecedores com os quais realiza negócios ajam com responsabilidade e operem com integridade, honestidade e transparência. Como consequência, a Natura Cosméticos enfatiza sua supervisão do fornecedor como um componente-chave de um programa de conformidade eficaz

Auditoria Técnica: Os times de Due dilligencies são responsáveis pela execução e gestão do processo de auditorias de QMS e Responsabilidade Social, com isso realiza inspeções para checar se os parceiros estão trabalhando de acordo com a legislação Brasileira e com os padrões esperados pela Natura &Co.

Financeiro: A avaliação financeira é um dos aspectos avaliados através da Gestão de Riscos e os resultados desta análise geram negócios cada vez mais benéficos para ambas as partes.

Qualificação Natura &Co

Diligências

Existem sete diligências no processo de qualificação, que podem ser acionadas dependendo da categorização do fornecedor, localização, país atendido e resposta do solicitante aos questionários;

Clique na diligência abaixo para encontrar o vídeo com o passo a passo:



ETHICS & COMPLIANCE

Aborda assuntos anticorrupção, especialmente quando o escopo do serviço prestado inclui interação com entidades governamentais



CYBER SECURITY

Identificar as políticas de segurança de dados do fornecedor para evitar ataques cibernéticos, danos e proteger os dados por meio de avaliações.



DATA PRIVACY

Avalia o armazenamento, processamento, transmissão e visualização de dados pessoais



FINANCIAL HEALTH

Avalia se o fornecedor possui uma base financeira estável.



QUALITY

Avalia se o processo produtivo dos fornecedores opera com os devidos requisitos de qualidade, auditoria e certificações necessárias para garantir boas práticas de fabricação



RESPONSIBLE PROCUREMENT

Esta diligência analisa a responsabilidade dos fornecedores diante de algumas ações



SAGRILAFT (Colombia only)

Apenas para fornecedores que estão ou vão fornecer para Colombia. Ele aborda assuntos de ética e anticorrupção.