Etapa de Registro e Etapa de Qualificação



Caso você seja convidado para participar do processo de cadastro como fornecedor Natura, você receberá um e-mail com os links para as duas etapas cadastrais:

- Etapa de Registo - SAP ARIBA

Ao clicar no link de convite do e-mail, escolha a opção inscrever-se para iniciar a criação da conta, todos os campos com * devem ser preenchidos, logo após o Ariba irá lhe direcionar para a página do questionário que deve ser preenchido e enviado.

- Etapa de Qualificação – SERVICE NOW

Em paralelo, você receberá um link para completar a ETAPA DE QUALIFICAÇÃO através da plataforma Instance Natura Service Now. Esse convite foi enviado pelo domínio @service-now.com.

Registro Natura

Presentes no módulo **SLP (*Supplier Lifecycle and Performance*),** esta é a porta de entrada do Ariba utilizado pelo fornecedor, uma aplicação focada no processo de registro, avaliação de desempenho e conhecimento dos fornecedores, o que permite a melhoria da gestão e relação com seus parceiros comerciais, além de garantir a integridade da informação.

O que é esperado do Fornecedor:

- Atualização dos dados cadastrais
- Avaliação e aceite do CGC *(Condições Gerais de Comercialização)*
- Avaliação e aceite do CoC *(Código de Conduta)*

Adesão obrigatória

- Demonstrações financeiras atualizadas nos bureau de créditos

Importante:

✔ É necessário fazer a abertura e análise dos documentos
✔ Os documentos devem ser aceitos ou rejeitados na plataforma
✔ O cadastro só pode ter continuidade após aceite ou recusa destes documentos

Qualificação Natura
Pilares

O processo de qualificação da Natura e Avon está baseado em 3 pilares com diferentes objetivos e áreas responsáveis, de acordo com a categoria selecionada.
São eles:

Integridade: A Natura espera que os fornecedores com os quais realiza negócios ajam com responsabilidade e operem com integridade, honestidade e transparência. Como consequência, a Natura Cosméticos enfatiza sua supervisão do fornecedor como um componente-chave de um programa de conformidade eficaz

Auditoria Técnica: Os times de Due dilligencies são responsáveis pela execução e gestão do processo de auditorias de QMS e Responsabilidade Social, com isso realiza inspeções para checar se os parceiros estão trabalhando de acordo com a legislação Brasileira e com os padrões esperados pela Natura.

Financeiro: A avaliação financeira é um dos aspectos avaliados através da Gestão de Riscos e os resultados desta análise geram negócios cada vez mais benéficos para ambas as partes.

Qualificação Natura
Diligências

Existem sete diligências no processo de qualificação, que podem ser acionadas dependendo da categorização do fornecedor, localização, país atendido e resposta do solicitante aos questionários;

Clique na diligência abaixo para encontrar o vídeo com o passo a passo:



ETHICS & COMPLIANCE

Aborda assuntos anticorrupção, especialmente quando o escopo do serviço prestado inclui interação com entidades governamentais



CYBER SECURITY

Identificar as políticas de segurança de dados do fornecedor para evitar ataques cibernéticos, danos e proteger os dados por meio de avaliações.



DATA PRIVACY

Avalia o armazenamento, processamento, transmissão e visualização de dados pessoais



FINANCIAL HEALTH

Avalia se o fornecedor possui uma base financeira estável.



QUALITY

Avalia se o processo produtivo dos fornecedores opera com os devidos requisitos de qualidade, auditoria e certificações necessárias para garantir boas práticas de fabricação



RESPONSIBLE PROCUREMENT

Busca garantir condições dignas de trabalho e avaliar considerações de responsabilidade social e ambiental dentro de nossas cadeias de suprimentos



SAGRILAFT (Colombia only)

Apenas para fornecedores que estão ou vão fornecer para Colombia. Ele aborda assuntos de ética e anticorrupção.