

1. Service Now: Diligencias

2. Service Now: Invitación para Calificación

3. Service Now: Gestionando Contactos

4. Service Now: Respondiendo Cuestionarios

5. Service Now: Gestionando tus Fábricas

6. Service Now: Selección de la Casa Auditora

7. Service Now: Soporte

# Service Now - Soporte

The screenshot shows the Vendor Assessment Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'natura & co' logo and 'Vendor Assessment Portal' text. A menu includes 'Bate-Papo Dinâmico', 'Fábricas', 'Minha Lista', 'Avaliações', 'Problemas', 'Tarefas', 'Página de perguntas frequentes', and 'VENDOR TEST 01'. Below the navigation bar, the breadcrumb path reads 'Página Inicial > Perguntas frequentes do portal do fornecedor'. The main content area is titled 'Perguntas frequentes' and contains a table with two columns: 'Pergunta' and 'Resposta'. The table lists several questions and their corresponding links for answers. A callout '1' points to the 'Página de perguntas frequentes' menu item. Callout '2' points to the 'Perguntas frequentes do portal do fornecedor' breadcrumb. At the bottom of the page, there is a green 'Iniciar Tour' button, which is highlighted with callout '3'. A welcome message is displayed at the bottom: 'Bem-vindo ao Vendor Portal! Nele, você pode ver e responder a todas as solicitações recebidas. Você pode convidar outros membros da equipe para participar, atribuir trabalho a eles e se comunicar com seu cliente.'

1

Puedes plantear tus dudas al FAQ clicando en la **Página de Preguntas Frecuentes** y comprobando las preguntas y respuestas disponibles

2

Si aún así necesitas ayuda para usar Service Now, clicas en tu nombre en la parte superior de la página

3

Clicas en **Tour**, y después clicas en **Iniciar Tour**