

Rejeição de Documento Fiscal

Recebi um e-mail do remetente naorespondacap@natura.net informando que meu documento fiscal foi rejeitado. O que devo fazer?

Falta de alguma informação

Caso você receba um e-mail informando que não foi possível localizar alguma informação como pedido de compras e folha de serviços, confirme se realmente você não indicou.

Se for este o caso, abra um chamado em <https://portalatendimento.natura.net/cscp> com a informação que faltou.

Caso tenha indicado, basta desconsiderar o e-mail.

Divergência de informações

Agora, se recebeu um e-mail indicando que existe uma divergência entre NF e pedido, você deve contactar o requisitante da compra ou serviço para que ele providencie a correção necessária