Etapa de Registro y Etapa de Calificación

Si estás invitado a participar del proceso de registro como proveedor Natura &Co, recibirás un correo electrónico con los enlaces para las dos etapas de registro:

- Etapa de Registro - SAP ARIBA

Al hacer clic en el enlace de invitación en el correo electrónico, elije la opción inscribirse para comenzar a crear la cuenta, se deben completar todos los campos con *, luego Ariba te dirigirá a la página del cuestionario que debe completarse y enviarse.

- Etapa de Calificación – SERVICE NOW

Paralelamente, recibirás un enlace para completar la ETAPA DE CALIFICACIÓN a través de la plataforma Instancia Natura Service Now. Esta invitación se envió a través del dominio @service-now.com.

Registro Natura

Presente en el módulo **SLP (*Supplier Lifecycle and Performance*),** esta es la puerta de entrada a Ariba utilizada por el proveedor, una aplicación enfocada en el proceso de registro, evaluación de desempeño y conocimiento de los proveedores, que permite mejorar la gestión y las relaciones con los socios comerciales, además de garantizar la integridad de la información.

Qué se espera del Proveedor:

- Actualización de datos de registro
- Evaluación y aceptación de las CGC (Condiciones Generales Comerciales)
- Evaluación y aceptación del CoC *(Código de Conducta)*

Membresía obligatoria

- Estados financieros actualizados en agencias de crédito

Importante:

✔ Es necesario abrir y analizar los documentos.
✔ Los documentos deben ser aceptados o rechazados en la plataforma.
✔ El registro sólo puede continuar después de la aceptación o rechazo de estos documentos.

Calificación Natura
Pilares

El proceso de calificación de Natura y Avon se basa en 3 pilares con diferentes objetivos y áreas responsables, según la categoría seleccionada.
Son ellos:

Integridad: Natura &Co espera que los proveedores con los que hace negocios actúen con responsabilidad y operen con integridad, honestidad y transparencia. Como resultado, Natura Cosméticos enfatiza la supervisión de sus proveedores como un componente clave de un programa de cumplimiento efectivo.

Auditoría Técnica: Los equipos de debida diligencia son responsables de ejecutar y gestionar el proceso de auditoría del QMS y de Responsabilidad Social, realizando inspecciones para verificar si los socios están trabajando de acuerdo con la legislación brasileña y los estándares esperados por Natura &Co.

Financiero: La evaluación financiera es uno de los aspectos evaluados a través de la Gestión de Riesgos y los resultados de este análisis generan negocios cada vez más beneficiosos para ambas partes.

Service Now - Diligencias

Hay siete diligencias en el proceso de calificación, que pueden activarse dependiendo de la categorización del proveedor, ubicación, país atendido y respuesta del solicitante a los cuestionarios;

Clica en la diligencia a continuación para encontrar el vídeo con el paso a paso:

ETHICS & COMPLIANCE

Aborda cuestiones anticorrupción, especialmente cuando el alcance del servicio prestado incluye la interacción con entidades gubernamentales.

CYBER SECURITY

Identificar las políticas de seguridad de datos del proveedor para prevenir ataques cibernéticos, daños y proteger los datos mediante evaluaciones.

DATA PRIVACY

Evalúa el almacenamiento, procesamiento, transmisión y visualización de datos personales

FINANCIAL HEALTH

Evalúa si el proveedor tiene una base financiera estable.

QUALITY

Evalúa si el proceso de producción de los proveedores opera con los requisitos adecuados de calidad, auditoría y certificaciones necesarias para asegurar buenas prácticas de fabricación.

RESPONSIBLE PROCUREMENT

Busca garantizar condiciones laborales decentes y evaluar consideraciones de responsabilidad social y ambiental dentro de nuestras cadenas de suministro.

SAGRILAFT (Colombia only)

Sólo para proveedores que están o serán proveedores de Colombia. Aborda cuestiones de ética y anticorrupción.