



Relatório ESG 2021





Sobre o ESG

INVESTIMENTO ESG É AQUELE QUE INCORPORA ALGUMA QUESTÃO AMBIENTAL, SOCIAL OU DE GOVERNANÇA EM SUA ANÁLISE DE INVESTIMENTO E LEVA EM CONSIDERAÇÃO A SUSTENTABILIDADE DE LONGO PRAZO. NESSE SENTINDO, O ESG REPRESENTA UMA MUDANÇA DE PARADIGMA DO MERCADO, O QUAL DEIXA DE SE CONCENTRAR APENAS NO RETORNO DOS ACIONISTAS E PASSA A SE PREOCUPAR COM TODAS AS PARTES INTERESSADAS, NO QUAL ACIONISTAS, DIRETORES, COLABORADORES, FORNECEDORES, CLIENTES, COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE, TODOS SAEM GANHANDO.



- Materiais
- Energia
- Água
- Biodiversidade
- Emissões
- Resíduos



- Emprego
- Saúde e Segurança
- Capacitação
- Direitos Humanos
- Comunidades
- Diversidade



- Combate à corrupção
- Ética
- Transparência
- Gestão de Riscos
- Fornecedores

A CELESC ENTENDE QUE EMPRESAS COM BOAS PRÁTICAS DE ESG TENDEM A APRESENTAR, ENTRE OUTROS BENEFÍCIOS:

- BOAS CONDIÇÕES DE TRABALHO PARA SEUS COLABORADORES (ATRAINDO E RETENDO MELHOR OS SEUS TALENTOS);
- MINIMIZAM IMPACTOS AMBIENTAIS E EM COMUNIDADES, MITIGANDO RISCOS DE MULTAS E PROTESTOS QUE PODEM ACARRETAR DANOS MATERIAIS E REPUTACIONAIS;
- ESTÃO ATENTAS AOS NÍVEIS DE SATISFAÇÃO E RECLAMAÇÃO DE CLIENTES, PODENDO TRABALHAR A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO, COM FIDELIZAÇÃO E AUMENTO DE MARKET SHARE;
- POSSUEM INICIATIVAS DE ECOEFICIÊNCIA, REDUZINDO CUSTOS OPERACIONAIS E PRESERVANDO RECURSOS NATURAIS;
- POSSUEM PROGRAMA DE INTEGRIDADE ROBUSTOS, MITIGANDO RISCOS DE FRAUDES.

NA CELESC, TEMOS O COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA, SENDO QUE, NESTE ANO, A EMPRESA DÁ INÍCIO A PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL ESG, QUE TRATA DO DESEMPENHO DA CELESC NO ANO DE 2021.

PARA A COMPANHIA, O ESG VAI ALÉM DE UMA COMUNICAÇÃO COM O MERCADO FINANCEIRO, NOSSO OBJETIVO É MOSTRAR COMO A EVOLUÇÃO DA CELESC CAMINHA EM CONJUNTO COM A CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, GERANDO IMPACTOS POSITIVOS PARA O MUNDO NOS ASPECTOS AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANÇA.

O PROPÓSITO DESTES RELATÓRIO É PERMITIR QUE OS STAKEHOLDERS DA CELESC POSSAM IDENTIFICAR E AVALIAR DE MANEIRA PRÁTICA OS RESULTADOS DAS AÇÕES DA COMPANHIA NAS QUESTÕES ESG

O CENÁRIO DESAFIADOR DE PANDEMIA DOS ÚLTIMOS DOIS ANOS NOS EVIDENCIA QUE AS QUESTÕES ESG DEVEM ESTAR NA VANGUARDA DE NOSSOS NEGÓCIOS.

COM OS INVESTIMENTOS QUE ESTAMOS REALIZANDO, TEMOS A CONSCIÊNCIA DE QUE CONTRIBUÍMOS PARA UM DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÔMICO MAIS EQUILIBRADO E SUSTENTÁVEL.

NESSE CONTEXTO, ESTE RELATÓRIO É RESULTADO DE ESFORÇOS CONSISTENTES E DEDICADOS DA DIRETORIA E TODAS AS ÁREAS DA EMPRESA NA SOLIDIFICAÇÃO DO ESG NA CULTURA DA ORGANIZAÇÃO, BUSCANDO SEMPRE A MELHORIA DE SEUS INDICADORES, MAS SOBRETUDO, PRIORIZANDO A TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES.

Indicadores Ambientais

 Mudanças Climáticas	2019	2020	2021	△ 20/21
Total de Emissões de Gases de Efeito Estufa (soma dos escopos 1, 2 e 3) - mtCOe	141.250	109.435	220.474	101,5%
Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (escopo 1) - mtCOe	6.038	5.822	6.755	16,02%
Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (escopo 2) - mtCOe	135.050	103.580	213.523	106,1%
Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (escopo 3) - mtCOe	161	33	195	490,9%
Energia Renovável / Energia total produzida (%)	100%	100%	100%	0,0%

 Água	2019	2020	2021	△ 20/21
Volume total de água reciclada e ou reutilizada pela organização (m³)	233	661	306	-53,7%
Consumo de água por empregado (m³/ano)	23,9	15,5	14,8	-4,5%

 Resíduos	2019	2020	2021	△ 20/21
Quantidade anual de resíduos sólidos gerados (t)	2.605	13.236	7.947	-40,0%
Quantidade anual de resíduos sólidos reciclados ou reutilizados	90,9%	97,8%	96,3%	-1,5%

 Mitigação de Impactos	2019	2020	2021	△ 20/21
Progresso do inventário de PCB (%)	25%	25%	36%	44%
Quantidade de resíduos contaminados por PCB eliminados (t)	0	39,90	215,52	440,1%

 Biodiversidade	2019	2020	2021	△ 20/21
Afastadores de avifauna instalados	17.232	421	18.146	4.210,2%
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana. (%)	17,7%	19,1%	20,9%	9,4%



ENVIRONMENTAL

COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

A atuação da Celesc segue comprometida com a melhoria contínua, a qualidade e a sustentabilidade de seus empreendimentos, operações, processos e serviços prestados à sociedade. Atenta aos cenários globais, a companhia possui sua Declaração de Mudanças Climáticas (2015) e elabora anualmente o Inventário de Gases do Efeito Estufa - GEE, que mapeia e quantifica as emissões de carbono das atividades da Celesc, propiciando a elaboração de um diagnóstico dos processos internos para futuramente tornar-se uma ferramenta de planejamento e estabelecimento de metas de redução/compensação de emissões.

Como compromisso com o Meio Ambiente, a Celesc vem desenvolvendo um Plano de Gestão Ambiental, o qual irá contemplar diversos temas ambientais, tais como mudanças climáticas, consumo consciente, geração de resíduos, prevenção e mitigação de impactos e proteção à biodiversidade. Ainda sobre o tema, em 2021, a companhia iniciou a elaboração de seu Plano de Gerenciamento de Mudanças Climáticas.

Mudanças Climáticas

Desde 2012, a Celesc realiza seus inventários de GEE de forma completa, considerando os 3 escopos, e desde 2014, esses são verificados por Organismos de Verificação devidamente acreditados pelo Inmetro, dessa forma, recebendo o selo de ouro do programa GHG Protocol. Em 2021, o aumento na emissão de GEE deu-se principalmente ao fator de emissões do Sistema Interligado Nacional, que subiu mais de 100% em função do maior acionamento de termelétricas, devido à crise hídrica no país. No escopo 1, o principal fator para o aumento foi a expansão da rede. No escopo 3, foram incluídos os relatos das emissões pelo consumo de combustível no transporte e distribuição de equipamentos elétricos, consumo de combustível no deslocamento casa-trabalho por empregados, e destinação de resíduos gerados pela companhia. Desta forma, observa-se um acréscimo das emissões neste escopo devido à inclusão destas fontes.

Bifenilas Policloradas (PCBs)

Em atendimento ao decreto 5472/05, a Celesc D vem elaborando seu inventário, já

tendo concluído o levantamento de 100% dos transformadores de força. A Celesc constituiu um grupo de trabalho a fim de coordenar e orientar o processo de inventário de PCB em todo o parque de equipamentos elétricos, bem como retirada de operação dos equipamentos contaminados. Para 2022 está planejada a retirada e destinação final dos dois últimos transformadores de força com concentração de PCB acima dos limites, representando um adiantamento de 6 anos em relação ao prazo legal (Lei 14.250/21).

Resíduos Sólidos

Alinhada com os objetivos preconizados na Política Nacional de Resíduos Sólidos, a Celesc D vem orientando sua gestão de resíduos com vistas a manter um alto índice de reciclagem de seus resíduos. Em 2021, mais de 95% dos resíduos gerados foram reinseridos em suas cadeias produtivas a partir da reciclagem ou reutilização.

Riscos Ambientais

A Celesc age para a redução e eliminação dos seus principais riscos ambientais. No

ano de 2021 foram instaladas 15 estruturas para mitigação de riscos ambientais em 8 unidades no estado. Para 2022 é planejada a instalação das mesmas estruturas em mais 6 unidades regionais da Celesc. Além disso, em 2021 todos os incidentes envolvendo vazamento de óleo mineral foram atendidos em prazo inferior a 12 horas.

Biodiversidade

A Celesc possui o programa de Proteção de Aves na Rede, que tem por objetivo a harmonização entre as redes de distribuição e as aves da espécie *Furnarius Rufus* (João-de-barro). Em 2021, foram retirados quase 10 mil ninhos de João-de-barro em situação de risco e instalados 18.146 dispositivos afastadores. Ainda para conservação da fauna, a Celesc iniciou levantamento da fauna terrestre e aquática dos ambientes inseridos nos cinco reservatórios do complexo hidrelétrico que envolve as usinas Cedros e Palmeiras.

Geração da Energia

A energia produzida pela Celesc é 100% advinda de fonte renovável, através do potencial hidráulico das águas. A empresa se preocupa em estar em dia com as outorgas de uso de água, gestão fundiária, monitoramento hidrológico, entre outras questões envolvendo a preservação do meio ambiente



ENVIRONMENTAL

Indicadores Sociais

 Emprego	2019	2020	2021	△ 20/21
Nível de felicidade dos empregados (nota)	8,00	8,01	8,00	0,1%
Relação proporcional entre o menor e o maior salário total (%)	4,41	2,65	2,78	1,0%
Taxa de retenção de empregadas que tiraram licença maternidade (%)	100%	100%	100%	0,0%
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença paternidade (%)	92,4%	97,0%	100%	3,1%

 Treinamento	2019	2020	2021	△ 20/21
Total de empregados treinados em políticas e procedimentos que se relacionem a aspectos de direitos humanos relevantes às operações da empresa	2.839	3.242	3.163	-2,4%
Treinamento dos empregados em Diversidade (%)	0%	2,63%	7,23%	174,9%

 Saúde e Segurança do Trabalho	2019	2020	2021	△ 20/21
Índice TF (taxa de frequência) de acidentes da empresa no período, para empregados próprios.	5,75%	7,19%	6,93%	-3,6%
Índice TF (taxa de frequência) de acidentes da empresa no período, para terceirizados.	8,47%	11,06%	10,76%	-2,7%
Índice TF (taxa de frequência) de acidentes da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros).	6,83%	8,89%	8,72%	-1,9%

 Diversidade	2019	2020	2021	△ 20/21
Nº de mulheres que trabalham na empresa	718	741	849	11,46%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	71	74	90	12,16%
Pessoas com deficiência (%)	2,5%	2,9%	2,8%	-3,4%
Número de casos de discriminação registrados no período	0	0	0	0,0%

 Consumidores/Comunidade	2019	2020	2021	△ 20/21
Prêmio Abradee Satisfação do Cliente	70,71	81,40	76,74	-9,42%
Nível de Satisfação do Cliente Reclamante	91,7%	93,5%	86,5%	-9,25%

SOCIAL





SOCIAL

DIVERSIDADE

Uma das prioridades da Celesc na área social é fazer ações em prol da cultura da diversidade, sendo que em 2021 a empresa divulgou a sua Política de Diversidade e Inclusão. Dois compromissos assumidos previamente nesse contexto foram: as assinaturas dos WEPs (Princípios de Empoderamento das Mulheres), uma iniciativa empreendida pela ONU Mulheres, e a oferta de um treinamento prático em diversidade e inclusão, visando trabalhar o tema transversalmente na empresa. Essas ações estão consoantes à estratégia de gênero e diversidade, vinculada ao Programa Celesc + Energia, financiado parcialmente pelo BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento).

INCLUSÃO SOCIAL

A Celesc promoveu para os seus jovens aprendizes, um curso visando propiciar conhecimento sobre o setor de energia. Mais de 160 jovens (meninos e meninas) integram esse programa, consolidando atualmente uma das maiores frentes de inclusão social na empresa. Instituído em parceria com o Ministério Público de Santa Catarina, o Programa Jovem Aprendiz da Celesc prioriza a participação de moradores de entidades de acolhimento e casais.

Em 2021, muitas ações foram realizadas pelo Programa Celesc Voluntária, com destaque para a Campanha "Tem gente com Fome". Essas ações mobilizaram toda a força de trabalho da empresa, com arrecadação de aproximadamente 6 toneladas de alimentos, beneficiando 23 instituições catarinenses, que juntas, atendem mais de 3 mil pessoas em diferentes condições sociais.

Em 2021, foi realizada a 16ª edição do Natal Solidário que, com a adesão de muitos empregados, permitiu levar fraternidade - na forma de brinquedos, doces e kits escolares - para crianças em condição de vulnerabilidade social.

INVESTIMENTO SOCIAL

No último ano, 31 iniciativas culturais e esportivas foram selecionadas, por meio de Chamada Pública, para receber aporte

financeiro da Celesc. O investimento de aproximadamente R\$ 3 milhões foi destinado para 22 projetos culturais e 9 projetos esportivos. Em outra ação corporativa de responsabilidade social, a Celesc fechou o ano com o repasse total de R\$1,3 milhão ao Fundo da Infância e Adolescência (FIA) e ao Fundo do Idoso (FEI), somando R\$ 659 mil para cada um. Encaminhados diretamente aos Fundos, que são geridos pela Secretaria Estadual do Desenvolvimento Social, esses recursos viabilizam, por meio dos Conselhos Estaduais, inúmeras atividades de amparo, proteção e orientação de seus públicos-alvo. Um dos destaques de 2021 foi um repasse fiscal para a Rede Feminina de Combate ao Câncer próximo a R\$ 300.000,00.

EMPREGADOS

Ser responsável e ético na conduta com as pessoas estão entre os valores corporativos do Grupo Celesc. Nesse sentido, são desenvolvidos diversos programas e projetos na área de Gestão de Pessoas, com o intuito de tornar a Celesc de amanhã melhor do que a Celesc de hoje. Entre os programas, destacam-se o compromisso com a capacitação e desenvolvimento de pessoas, a promoção da inclusão e valorização da diversidade, prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e adoecimento dos trabalhadores, assistência à reeducação e readaptação profissional. Um bom ambiente para se trabalhar também se faz com a oferta de benefícios para as pessoas. As licenças especiais, como extensão das licenças-maternidade e paternidade, concedidas por ser uma empresa cidadã, e outras vantagens, como auxílio-creche e babá, auxílio pós-graduação, auxílio estudante, vale-alimentação, plano de saúde e odontológico, vão além do previsto na Consolidação das Leis Trabalhistas - CLT e são essenciais para cultivar um ambiente de trabalho positivo.

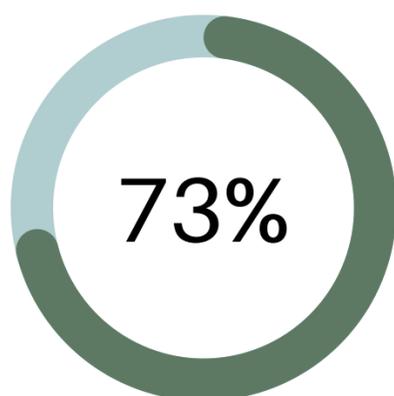
SAÚDE E SEGURANÇA

Na área de segurança e saúde no trabalho as ações foram voltadas para a manutenção dos aspectos técnicos como fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), atendimento da legislação e capacitação dos empregados, e um direcionamento efetivo para a modificação dos aspectos comportamentais dos empregados, considerado o grande desafio para o ano de 2021 tendo em vista as causas dos acidentes de trabalho.

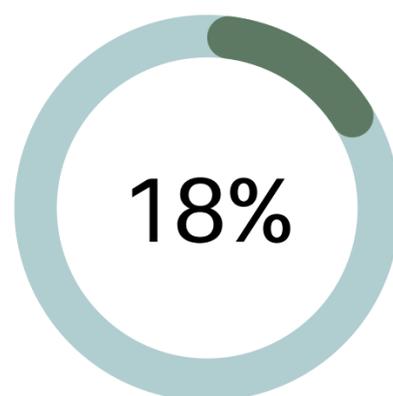
Indicadores de Governança

 Governança	2019	2020	2021	△ 20/21
Cargos de chefia ocupados por mulheres (%)	29,5%	27,37%	25,34%	-9,3%
Conselheiros Independentes (%)	72,7%	72,7%	72,7%	0,0%
Membros de governança que receberam comunicação de políticas e procedimentos anticorrupção (%)	100%	100%	100%	0,0%
Empregados que receberam comunicação de políticas e procedimentos anticorrupção (%)	100%	100%	100%	0,0%
Parceiros de negócio que receberam comunicação de políticas e procedimentos anticorrupção (%)	100%	100%	100%	0,0%
Nº Casos registrados no Canal de Denúncias (Ouvidoria)	4.621	3.301	3.985	20,7%

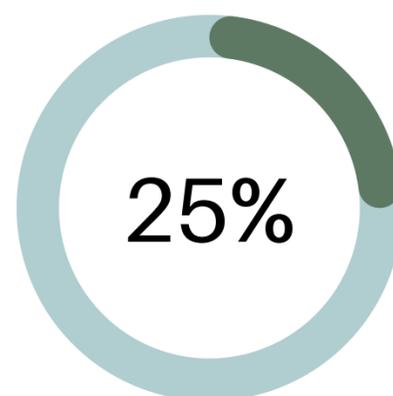
INDEPENDÊNCIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



MULHERES NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



MULHERES NA DIRETORIA EXECUTIVA





Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

FOCO PRINCIPAL



ATUAÇÃO DIRETA



ATUAÇÃO INDIRETA



A Celesc prioriza os ODS, para os quais são estabelecidos indicadores de acompanhamento e monitoramento.

Elaborado por:

Adriana Regina Costa Espíndola

Andrea Durieux

Annelise da Cruz Serafim Zilio

Fabiana Decker

Henrique dos Santos Delabary

Israel Honorino Nunes

Leonardo Luiz Marostica

Marcelo Manoel Gonçalves

Orlando Foes Neto

Rafael Olegário da Costa

Raquel de Souza Claudino

Regiane Marlene Dias

Regina Schlickmann Luciano

Rodrigo Paulo Garcia

Thales Jung Rodrigues



EQUIPE TÉCNICA



Celesc