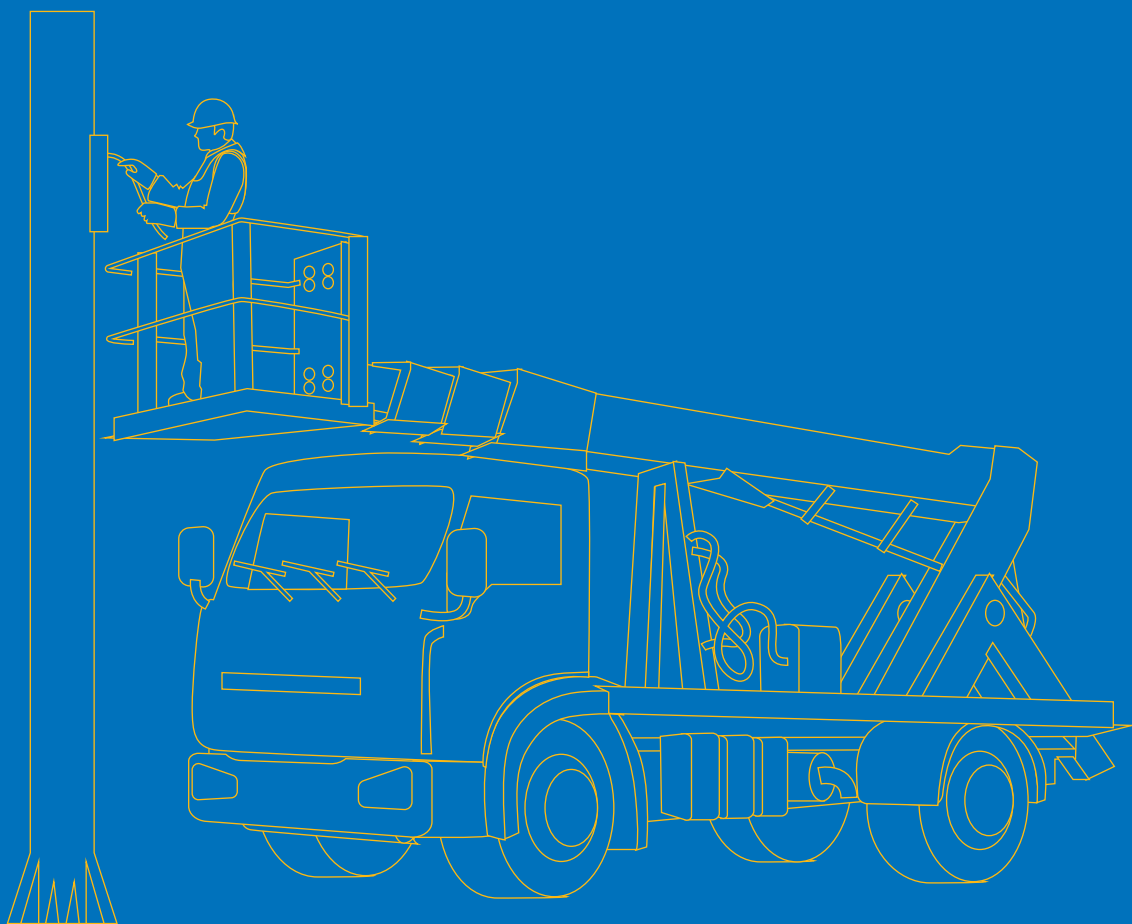


Relatório Anual e de Sustentabilidade 2023



Sumário



Mensagem da Administração

GRI 2-22

O ano de 2023 foi mais um período marcado por desafios para o setor elétrico catarinense. Com a frequência cada vez maior dos eventos climáticos adversos, como calor extremo, tempestades e ciclones, é preciso estar preparado para atender às demandas da sociedade, garantindo a segurança dos trabalhadores e a energia necessária para a população. Graças ao trabalho e à força dos celesquianos e celesquianas, conseguimos vencer os obstáculos e mais uma vez cumprir com excelência nossa função pública de **prover energia para o desenvolvimento e a qualidade de vida**.

Provas dessa conquista são os nossos índices de **qualidade do serviço**, representados nos indicadores de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) e Frequência

Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC). A Celesc encerrou 2023 com a menor DEC da sua história, no valor de 8,56, persistindo em sua trajetória de melhoria e mantendo-se bem abaixo do limite estipulado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), de 9,78. Com relação à FEC, pela primeira vez alcançamos um valor inferior a 6, finalizando o ano com esse indicador em 5,86.

Para atingir esses resultados – que sobressaem ainda mais quando verificamos a quantidade de chuvas muito acima da média de 2023 –, foi imprescindível atuar com **fortes investimentos**. Já no início do ano, foi anunciado, junto ao Governo do Estado, nosso Plano de Investimentos, prevendo cerca de R\$ 4,5 bilhões para o sistema elétrico catarinense até 2026.

Os aportes são baseados em estudos técnicos e incluem R\$ 3,5 bilhões em ações que já vêm sendo colocadas em prática, como a construção de novas subestações – a exemplo da Joinville Boa Vista e da Itajaí Salseiros II –, ampliação e melhorias em subestações já existentes – como a Joinville Paranaguamirim e a Papanduva Área Industrial – e novas linhas e redes de distribuição de energia. Outro R\$ 1 bilhão está sendo destinado a projetos estratégicos, como o Corredor Elétrico, o fortalecimento do parque gerador de energia com projetos hídricos e solares, e a implantação de 500 quilômetros de redes de energia trifásica, que, em 2023, já permitiram a muitos produtores rurais desfrutar de maior disponibilidade e qualidade de energia, uma antiga demanda do agronegócio catarinense.



Tarcísio Estefano Rosa
Diretor-presidente

Graças ao empenho dos celesquianos, superamos desafios, alcançamos a menor DEC da nossa história e serão investidos R\$ 4,5 bilhões para fortalecer o sistema elétrico até 2026.

Outro setor que teve sua reivindicação atendida foi a indústria do estado, com o anúncio do Plano de Desenvolvimento Energético para a Indústria Catarinense: mais de R\$ 220 milhões em obras para ampliação do fornecimento de energia elétrica. E foi também no último ano que a Celesc inaugurou seu Centro de Operações Integradas, trazendo mais agilidade e eficiência com um monitoramento operacional unificado.

Os investimentos não foram apenas na rede elétrica. Em 2023, a Celesc contribuiu com diversos **programas sociais**, destinando mais de R\$ 26,5 milhões em incentivos fiscais estaduais e federais. Os aportes envolveram a Lei Estadual da Cultura com o Programa de Incentivo à Cultura, a Lei Federal do Esporte, a Lei Federal da Cultura, o Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente e o Fundo Estadual do Idoso. Somente na cultura, mais de 60 projetos voltados às áreas de música, literatura, audiovisual e artes visuais foram patrocinados e incentivados pela Companhia.

Todo esse esforço contínuo vem sendo recompensado com o reconhecimento do setor elétrico e dos consumidores. Em 2023, a Celesc foi declarada a **melhor distribuidora de energia elétrica da região Sul** do Brasil pela Associação Brasileira de Distribuidoras de Energia Elétrica (Abradee), recebendo ainda o terceiro lugar nacional nas categorias "Avaliação do Cliente" e "Evolução do Desempenho".

Já na última edição do Prêmio Aneel de Satisfação do Consumidor, a Companhia se consagrou como a segunda melhor distribuidora da região Sul e a quarta colocada em nível nacional entre as empresas que atendem mais de 400 mil unidades consumidoras. Internacionalmente, a Celesc ficou em segundo lugar no prêmio da Comissão de Integração Energética Regional (CIER). A iniciativa visa a reconhecer a qualidade do trabalho prestado por empresas latino-americanas do ramo de distribuição de energia.

As conquistas vêm como um claro reconhecimento do trabalho dos celesquianos, que em 2023 ainda fizeram a Companhia ser certificada pelo **Great Place to Work (GPTW) – Melhores Empresas para Trabalhar**, um selo global que fortalece a marca da Celesc no mercado e aumenta sua visibilidade, além de promover maior atração e retenção de talentos. E, para melhorar esse clima organizacional e reforçar o cuidado com a saúde de cada trabalhador, a Celesc lançou um novo plano de saúde em parceria com a Fundação Celesc de Seguridade Social (Celos). A novidade veio para atender aos empregados que não tinham plano ou gostariam de migrar para uma opção mais acessível, e já conta com mais de mil vidas seguradas.

Todo esse reconhecimento reflete também o robusto trabalho de **gestão e governança** da Celesc, que tem uma postura de defesa absoluta da ética, da integridade e da sustentabilidade. A Companhia está ativamente envolvida nos esforços para o alcance dos



declarada a melhor

distribuidora de energia elétrica da região Sul do Brasil em 2023



R\$ **220** milhões em obras para ampliação do fornecimento de energia elétrica



R\$ **26,5** milhões em incentivos fiscais estaduais e federais em programas sociais

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), e adere a padrões internacionais de governança e ética, tendo recebido a recertificação ISO em várias áreas no último ano.

Em 2024, **continuaremos avançando**: estão previstos grandes investimentos, ampliações e inaugurações, bem como importantes projetos, como os dos sistemas *Advanced Distribution Management System* (ADMS) e *Workforce Management* (WFM), assinados em dezembro do último ano. O primeiro envolve um investimento de R\$ 45 milhões, com a perspectiva de ampliar a cibersegurança e proporcionar um restabelecimento mais eficiente dos serviços de distribuição, bem como oferecer mais apoio na tomada de decisões estratégicas. Já o segundo, com investimento de R\$ 16 milhões, tem o objetivo de minimizar custos operacionais, otimizar o atendimento aos clientes e auxiliar no dimensionamento das equipes. A implantação de ambos os projetos vai contar com equipe dedicada de treinamento e elaboração de plano de trabalho.

Outra perspectiva importante para o próximo ano é a mudança na forma como o cliente se relaciona com a Empresa, por meio do lançamento do novo sistema comercial da Celesc. A mudança do sistema comercial deve reduzir custos e aumentar a produtividade da Companhia. Esse é um projeto iniciado em 2022, com um grande trabalho de migração de dados, construção das funcionalidades do sistema, início dos testes e treinamento dos mais de 2 mil usuários envolvidos no chamado projeto Conecte. Até o momento, foram investidos R\$ 68,5 milhões na iniciativa.

Com esses e outros investimentos, a Celesc segue focando na **melhoria contínua dos seus serviços e no fomento da economia de Santa Catarina**, priorizando seus valores de segurança, ética, eficiência, inovação e responsabilidade com a sociedade, os empregados, o meio ambiente e os acionistas. É dessa maneira que a Companhia segue atuando, sempre guiada por sua visão de ser uma **Empresa de energia eficiente, reconhecida por seu nível de qualidade, inovação e geração de valor**.





A Celesc



Perfil

GRI 2-1, 2-6

A Celesc – Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. destaca-se como uma das principais empresas do setor elétrico brasileiro, atuando na geração e distribuição de energia elétrica. Com operações exclusivas no Brasil, a Companhia atende o estado de Santa Catarina, na distribuição e geração de energia elétrica para unidades consumidoras residenciais, públicas, rurais e industriais, bem como participantes do mercado livre de energia. Estruturada como uma sociedade por ações de economia mista em 2006, a Celesc se consolidou como *holding*, controlando duas subsidiárias integrais: Celesc Distribuição e Celesc Geração. Ela mantém ainda participação societária nas empresas Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS), Dona Francisca Energética S.A. (DFESA), Empresa Catarinense de Transmissão de Energia (ECTE) e Companhia Catarinense de Água e Saneamento (Casan).

Com concessão assegurada junto à Aneel até 2045, a Celesc configura-se uma pessoa jurídica de direito privado, organizada sob a forma de sociedade de economia mista, com ações negociadas na B3, e se constitui sob a forma comercial de sociedade anônima. O estado de Santa Catarina é seu acionista majoritário, detendo 50,18% das ações, o que equivale a 20,2% de seu capital total.



A Celesc atua no mercado de Santa Catarina com duas subsidiárias integrais, Celesc Distribuição e Celesc Geração, evidenciando sua importância na estrutura energética do estado.

MAPA DE ATUAÇÃO CELESC

GRI 2-6



286 municípios atendidos em Santa Catarina e Paraná



258 lojas de atendimento



Aproximadamente **160.000** km de rede de baixa, média e alta tensão



27.967 GWh – Energia Distribuída em 2023

- Área atendida pela CELESC distribuição
- Área atendida por outras concessionárias

PARQUE GERADOR PRÓPRIO

- 1 UHE¹ Pery
- 2 UHE Palmeiras
- 3 UHE Bracinho
- 4 UHE Garcia
- 5 UHE Cedros
- 6 UHE Salto
- 7 PCH² Celso Ramos
- 8 CGH³ Caveiras
- 9 CGH Ivo Silveira
- 10 CGH Rio do Peixe
- 11 CGH Piraí
- 12 CGH São Lourenço

SPEs⁴ EM OPERAÇÃO

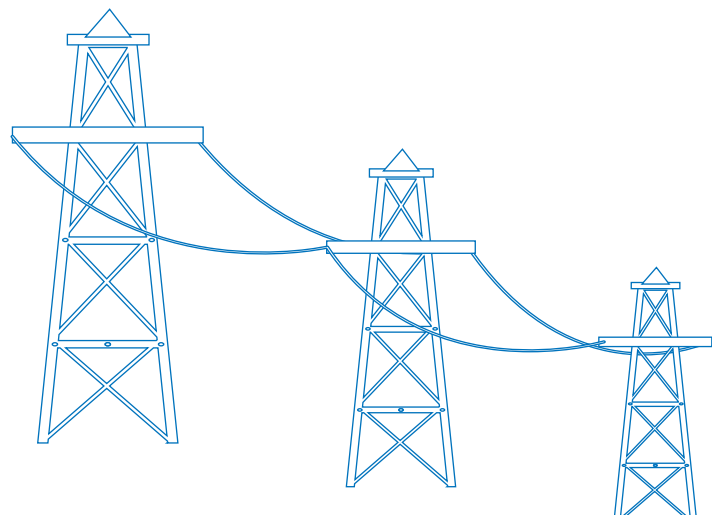
- 13 PCH Rondinha
- 14 CGH Prata
- 15 CGH Belmonte
- 16 CGH Bandeirante
- 17 PCH Xavantina
- 18 PCH Garça Branca

1. Usina hidrelétrica
2. Pequena central hidrelétrica
3. Central geradora hidrelétrica
4. Sociedade de Propósito Específico

Celesc Distribuição

Concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, a Celesc Distribuição S.A. tem sua sede em Florianópolis e atende mais de 3 milhões de unidades consumidoras em 286 municípios. A subsidiária é responsável ainda pelo suprimento de energia elétrica para 4 concessionárias e 20 permissionárias de distribuição em municípios catarinenses não atendidos pela Companhia.

Com cerca de 5 mil quilômetros de linhas de distribuição, a Celesc Distribuição atua para aumentar a confiabilidade do sistema elétrico e atender à demanda cada vez maior de energia do mercado consumidor. Seu desempenho revela os resultados de uma política corporativa de investimentos que prioriza eficiência crescente, melhoria contínua e otimização de custos operacionais.



264

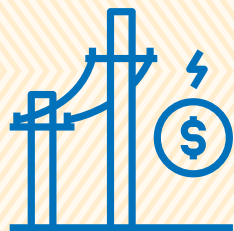
municípios em contrato de concessão (**263** em Santa Catarina e um no Paraná)



22

municípios a título precário¹ (**18** em Santa Catarina e **4** no Paraná)

1. O atendimento a título precário, regulado pela Aneel, abrange municípios em áreas de concessão de outras distribuidoras não servidas pela rede da concessionária titular.



27.967 GWh

distribuídos pela Empresa em 2023, com faturamento bruto de

R\$ 15,60 bilhões no ano

Celesc Geração

A Celesc Geração atua no mercado de geração e transmissão de energia elétrica, operando um total de 18 usinas, tanto de parque próprio como estabelecido com parceiros. O parque gerador da Celesc Geração é controlado pelo Centro de Operação da Geração, localizado na Administração Central em Florianópolis.

Parque próprio – 12 usinas



1 pequena central hidrelétrica



5 centrais geradoras hidrelétricas



6 usinas hidrelétricas

Participação minoritária em parcerias com investidores privados



6 empreendimentos de geração, todos já em operação comercial



1 empreendimento de transmissão em parceria com a EDP Brasil



Em 2023, a capacidade total de geração da Celesc Geração em operação comercial foi de 131,01 MW

119,77 MW

do parque próprio, sendo **115,27 MW** proveniente de geração de fonte hídrica e **4,5 MW** de geração de fonte solar

11,24 MW

do parque estabelecido com parceiros

Missão, Visão e Valores



Propósito

Cumprir sua função pública de prover energia para o desenvolvimento e a qualidade de vida.



Missão

Oferecer soluções em energia com excelência, garantindo o desenvolvimento sustentável do negócio.



Visão

Ser uma empresa de energia eficiente, reconhecida por seu nível de qualidade e sua geração de valor.



Valores e Princípios

- Segurança, é dever de todos o respeito à vida, a prevenção de acidentes e a promoção de boas práticas de segurança;
- Ética na conduta com pessoas e processos;
- Responsabilidade com a sociedade, com os empregados, com o meio ambiente e com os acionistas;
- Eficiência refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes.

Prêmios e reconhecimentos



i ABRADEE
INSTITUTO ABRADEE DA ENERGIA

PRÊMIO ABRADEE

A Celesc foi reconhecida como a melhor distribuidora de energia da região Sul pelo prêmio da Abradee, o maior do setor no

país, considerando seu desempenho global em critérios que incluem satisfação do cliente, gestão e responsabilidade social. A Companhia levou ainda o terceiro lugar nacional nas categorias “Avaliação do Cliente” e “Evolução do Desempenho”.



PRÊMIO CIER

A Celesc ficou em segundo lugar no prêmio internacional da CIER, na categoria de

empresas com mais de 500 mil consumidores, concorrendo com 33 distribuidoras de 11 países. Baseada em pesquisas de satisfação da CIER e da Abradee, a iniciativa visa reconhecer a qualidade do trabalho prestado por empresas latino-americanas do ramo de distribuição de energia.



RODEIO DE ELETRICISTAS

A Celesc alcançou o segundo lugar geral na oitava edição do Rodeio Nacional de Eletricistas – Inovações e Melhores Práticas,

conquistando 30 medalhas. Eletricistas de todo o Brasil participaram da competição, que faz parte da programação do Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica (Sendi), o mais importante evento do gênero no país.



PRÊMIO ANEEL

Refletindo a satisfação do consumidor residencial em relação

aos serviços prestados, a Celesc Distribuição recebeu o Prêmio Aneel de Satisfação do Consumidor como a segunda melhor distribuidora da região Sul e quarta colocada em nível nacional, dentre as empresas que atendem mais de 400 mil unidades consumidoras. A premiação baseia-se na pesquisa de opinião anual da agência reguladora.





PRÊMIO

ABRAACONEE

A Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica (Abraaconee) premiou a Celesc Geração pela melhor divulgação de informações contábeis do setor de energia, entre 59 concorrentes de médio porte. A premiação considera 28 indicadores que avaliam desde a abrangência das demonstrações contábeis e informações gerais até a informação sobre aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG).



GREAT PLACE TO WORK

Pelo segundo ano consecutivo, a Celesc conquistou a certificação GPTW, um selo

que reconhece globalmente as melhores empresas para trabalhar, aumentando a visibilidade da Companhia e fortalecendo sua marca no mercado, além de promover maior atração de talentos. Entre os destaques positivos, sobressaíram o respeito, relacionado à segurança, clima e recursos para realizar o trabalho, e o orgulho, referente à satisfação pelo trabalho desempenhado e pela atuação da empresa no mercado e na comunidade.



CERTIFICAÇÃO ISO

No último ano, a Celesc alcançou três reconhecimentos ISO: a recertificação ISO 9001,

referente à coleta de dados e apuração dos indicadores de qualidade do fornecimento de energia elétrica e de tensão em regime permanente; a certificação ISO 9001:2015, que reconheceu o trabalho da Ouvidoria da Empresa, levando em conta a estrutura de atendimento ao cliente e o tratamento das reclamações; e a recomendação para manutenção das certificações NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 10002, após auditoria pelo órgão certificador QMS Brasil. Os três processos estão diretamente ligados às exigências da Aneel quanto à qualidade do serviço prestado pelas distribuidoras a seus consumidores finais.



AMIGA DO BOLSHOI

A Celesc foi homenageada pela Escola do Teatro Bolshoi no Brasil durante o espetáculo Gala Amigos do Bolshoi, dedicado a todos aqueles que contribuem com a manutenção do projeto. A Companhia apoia a instituição, oferecendo desde 2021 patrocínio por meio da Lei de Incentivo à Cultura, do Governo Federal. Na chamada pública referente ao ano de 2023, a entidade recebeu pouco mais de R\$ 227 mil.



ABS QUALITY

EVALUATIONS

A implementação do Sistema de Gestão Integrado (SGI)

na Celesc Geração (Usina Garcia e Centro de Operação da Geração) contou com a certificação pela líder mundial em auditorias *ABS Quality Evaluations*. Desenvolvido pela Celesc para integrar os sistemas internacionais de Gestão da Qualidade – ISO 9001, Gestão Ambiental – ISO 14001 e Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho – ISO 45001, a certificação do SGI ratifica o desempenho da Organização, a busca pelo equilíbrio entre meio ambiente, sociedade e economia, e a defesa de um local de trabalho seguro e saudável.



Relação com os ODS da ONU

A Celesc colabora para o alcance dos ODS da ONU, com foco principal em três deles e atuação direta em outros cinco. A Companhia prioriza os ODS para os quais são estabelecidos indicadores de acompanhamento e monitoramento, engajando-se também em iniciativas de organizações de prestígio nacional e internacional que visam fomentar o desenvolvimento sustentável, alinhadas à agenda dos ODS. A troca de experiências, casos de negócio e debates setoriais reforça o papel dos órgãos de governança da Companhia na identificação de externalidades e oportunidades.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Foco principal



Atuação direta

Atuação indireta



Temas materiais

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Interessada em uma fundamentação abrangente para o quadro de temas materiais que constituem o eixo de seu Relatório Anual de Sustentabilidade, em 2022 a Celesc realizou sua última revisão, sendo a próxima prevista para 2024. Nesse processo, a Companhia considerou documentos internos, como Planejamento Estratégico, matriz de risco, análise de *ratings*, relatório trimestral ESG, além de análises setoriais. O trabalho buscou avaliar a percepção dos assuntos a serem considerados na estratégia e na atividade da Celesc, constatando a aderência da materialidade, considerando-se o cenário nacional e internacional. A nova matriz foi aplicada no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 e neste, referente a 2023.

O processo de engajamento para identificação dos temas materiais envolveu diversos *stakeholders*, incluindo público interno e externo. Ele resultou em 13 temas, abrangendo os pilares ambiental, social e de governança.

Temas materiais



Conformidade regulatória



Acesso à energia



Saúde e segurança de colaboradores e terceiros



Gestão de riscos e oportunidades



Eficiência operacional e redução de perdas



Desempenho financeiro



Governança corporativa e integridade



Inovação



Relacionamento com o consumidor e qualidade do serviço prestado



Cibersegurança e privacidade do cliente



Relacionamento com a comunidade



Oportunidades em energia renovável e transição justa



Gestão de pessoas

Documentos analisados para elaboração da revisão da materialidade – GRI 3-1, 3-2

Celesc



Planejamento Estratégico



Plano Diretor



Diagnóstico de maturidade de gestão



Árvore de riscos e mapa de riscos corporativos



Relatório, Redes Sociais e Imprensa



Pesquisa de mídia

Benchmark

Pares nacionais



Pares internacionais



Portugal

Chile

Setoriais



FTSE4Good



Stakeholders consultados

- **277** colaboradores
- **4** membros do Conselho de Administração
- **8** diretores
- **3** conselheiros de clientes
- **73** fornecedores
- **1** representante de mídia especializada
- **4** representantes da comunidade
- **1** representante do Governo Estadual
- **1** representante do órgão regulador (Aneel)
- **2** acionistas
- **2** conselheiros de consumidores
- **1** representante do poder público

Acesso à energia

GRI 3-3, G4 EU1, G4 EU2, SASB IF-EU-240a.1, IF-EU-240a.4

A Celesc realiza diversas iniciativas dedicadas a expandir o acesso à energia em seu território de atuação. Entre elas, destaca-se o programa Celesc Rural, que busca aumentar a resiliência do sistema de distribuição por meio da substituição de cabos nus por outros revestidos de polietileno – mais resistentes ao contato com vegetação e às intempéries. Ao garantir a continuidade do fornecimento, o programa contribui para a qualidade de vida da população rural e impulsiona o desenvolvimento do agronegócio, especialmente em pequenas propriedades.

Desde o início do programa MONOFÁSICO para TRIFÁSICO, em 2023, 43 municípios já tiveram propriedades rurais que foram beneficiadas, com a substituição de mais de 230 quilômetros de rede monofásica por trifásica. Considerando as obras concluídas, em andamento e licitadas, a Celesc Distribuição fez o investimento de R\$ 42,3 milhões em 2023. E, para aprimorar o sistema elétrico e garantir ainda mais confiabilidade, 389 religadores monofásicos e 241 religadores trifásicos foram instalados, totalizando mais de 4.800 equipamentos, instalados em mais de 3.800 pontos de automação, na rede de distribuição catarinense.



Celesc

SASB IF-EU-240a.1

Ainda no que se refere à acessibilidade da energia, em 2023 a taxa média de eletricidade no varejo teve uma redução em relação ao ano anterior, em decorrência da entrada da bandeira verde. Ela foi de R\$ 695,30/kWh para clientes residenciais, R\$ 729,60/kWh para clientes comerciais e R\$ 708,61/kWh para clientes industriais.

A Celesc Geração tem avaliado a possibilidade de ampliação e construção de usinas, por meio de estudos de viabilidade e análises de projetos técnicos e investimentos. Em 2023 foram colocadas em operação três usinas solares fotovoltaicas na modalidade de geração distribuída, totalizando uma potência instalada de 4,50 MW.

Atualmente, a Celesc apresenta uma capacidade instalada de geração de 131,01 MW (sendo 119,77 MW em geração própria – em comparação com 115,27 MW em 2022). Referente à geração própria 115,27 MW são de fonte hídrica e 4,50 MW de fonte solar. A Empresa também possui 11,24MW em capacidade instalada por meio de parceria com investidores privados – já proporcionalizada a participação acionária da Celesc G nesses empreendimentos.

Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e sistema regulatório (GWh) – GRI G4 EU2

	2023	2022	2021
Fonte	574,44	573,09	452,38
Pequenas centrais hidrelétricas	52,28	53,05	25,79
Centrais geradoras hidrelétricas	23,13	24,63	29,52
Usinas hidrelétricas	498,24	495,41	397,07
Usinas solares	0,78	-	-
Sistema regulatório	574,43	573,09	452,39
Bracinho	80,53	69,09	66,88
Caveiras	8,34	10,59	19,23
Cedros	50,28	61,57	51,63
Celso Ramos	52,28	53,05	25,79
Garcia	68,01	59,27	61,04
Ivo Silveira	5,99	5,23	1,95
Palmeiras	140,08	144,24	91,25
Pery	136,90	126,32	89,84
Piraí	3,83	2,90	3,62
Rio do Peixe	3,11	3,51	3,09
Salto	22,44	34,92	36,43
São Lourenço	1,85	2,40	1,64
Lages I	0,74	-	-
Faxinal dos Guedes	0,04	-	-



131,01 MW
capacidade instalada
de geração



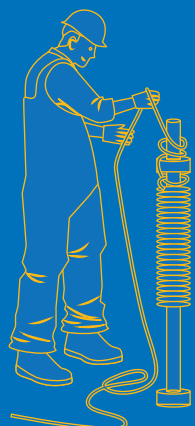
115,27 MW
geração própria
de fonte hídrica



4,50 MW
geração própria
de fonte solar

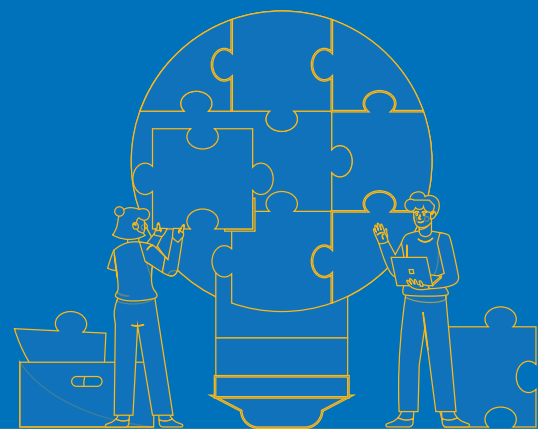


11,24 MW
capacidade instalada
parceria com
investidores privados



Geração de Valor





Capital intelectual



Políticas e práticas

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3



Comprometida com uma conduta empresarial responsável, a Celesc mantém políticas para regulamentar seus processos internos. Elas são aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia e estão claramente definidas em seu Estatuto Social, que também designa as atribuições e responsabilidades de suas Diretorias. Sua incorporação é feita por meio de comunicados, palestras, sensibilização e treinamentos periódicos, integrando-se assim aos processos internos e às contratações de fornecedores de bens e serviços. Além de diversas políticas específicas de área, como gestão de fornecedores, relacionamento comunitário, diversidade, comunicação e riscos, a Celesc conta com três principais políticas que norteiam suas boas práticas:



Política de Responsabilidade Socioambiental



Política Anticorrupção



Código de Conduta Ética



Os dispositivos garantem a devida diligência, a aplicação do princípio da precaução e a observância dos direitos humanos, estando amplamente disponíveis ao público: <https://ri.celesc.com.br/governanca-corporativa/politicas/>

Política de Responsabilidade Socioambiental

A Política de Responsabilidade Socioambiental da Celesc busca fomentar o desenvolvimento sustentável e melhorar o bem-estar da sociedade de Santa Catarina, baseando-se na ética e na transparência. Suas diretrizes incluem promoção da saúde, redução de desigualdades, comunicação eficaz com *stakeholders*, respeito aos direitos humanos, combate à corrupção, prevenção de impactos ambientais negativos e melhoria contínua de suas práticas a fim de alinhar a estratégia, as operações e a governança aos princípios de sustentabilidade.

Política Anticorrupção

GRI 3-3, 205-2, 205-3

A Política Anticorrupção da Celesc estabelece diretrizes e orientações para prevenir fraudes e corrupção, fundamentando-se na ética e na transparência e seguindo práticas exemplares de governança e integridade. Articulada a outros instrumentos normativos da Companhia, como normativas de integridade e políticas de relacionamento com fornecedores, ela ajuda a compor a base para suas iniciativas de *compliance*. Transcendendo a mera

obediência legal, essa política enfatiza **o compromisso da Empresa com o combate à corrupção e o alinhamento a padrões internacionais de *compliance***, além de integrar seu Plano Diretor e alinhar-se a seus objetivos estratégicos, incluindo a ética nos negócios e a responsabilidade social.

A Celesc reafirma sua busca por uma gestão eficiente e sustentada por valores e princípios éticos perante seus empregados, agentes econômicos, parceiros e organismos institucionais do Estado. Nesse contexto, 4.978 pessoas, entre alta liderança, colaboradores e parceiros de negócios, foram comunicados sobre políticas e procedimentos de combate à corrupção, o que representa 100% desses públicos. Parceiros de negócios, cadastrados para licitação ou contrato que se enquadraram na obrigação de análise de integridade, receberam treinamento em 2023, através de questionário com boas práticas de *Compliance* e vídeo disponibilizado no Youtube como treinamento de *Compliance* para fornecedores, bem como tendo acesso ao [código de conduta ética disponível no site](#).

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção, no estado de Santa Catarina – GRI 205-2

	TOTAL	Pessoas comunicadas		Pessoas treinadas	
		Número	Proporção	Número	Proporção
Membros dos órgãos de governança	27	27	100%	18	66,67%
Empregados	3.798	3.798	100%	3.542	93,26%
Parceiros de negócio ¹	1.153	1.153	100%	268	23%

1. A quantidade de parceiros de negócios comunicados em políticas e procedimentos de combate à corrupção aumentou em 105% em relação ao ano anterior na medida em que foi incluída uma cláusula contratual requerendo a ciência em relação ao Código de Conduta Ética da empresa. Além disso, cabe destacar que, em 2023, o treinamento se deu para 268 fornecedores, através do preenchimento de um questionário onde consta boas práticas de *Compliance* e deixa como treinamento um vídeo no YouTube (<https://youtu.be/do6lJqIWwLU>) como treinamento de *Compliance* para fornecedores.

4.978
 pessoas, entre alta liderança,
 colaboradores e parceiros de
 negócios, foram comunicados sobre
 políticas e procedimentos de combate
 à corrupção.

Código de Conduta Ética

O Código de Conduta Ética da Celesc orienta as relações entre seus colaboradores e públicos de interesse, como comunidades locais, fornecedores, parceiros, clientes e governo, buscando promover a integridade e o alinhamento com o interesse público no ambiente corporativo. Criado em 2006 e revisado a cada três anos, o documento estabelece **princípios éticos e normas de comportamento e interação**, além de definir punições e designar canais para denúncias. Em 2023, o Código passou por sua quarta revisão, sendo atualizado de acordo com as necessidades da Companhia.

Todos os diretores da Celesc reforçam anualmente seu compromisso com o Código de Conduta Ética e com as práticas de integridade por meio da assinatura de uma [Carta Compromisso](#). O Código é aplicável a todos os colaboradores e aos parceiros de negócios, e está disponível ao público no [site da Companhia](#).

Parcerias para a promoção do desenvolvimento sustentável

Em sua busca por garantir práticas éticas e sustentáveis, conforme estabelecido em seu Plano Diretor, a Celesc estabelece parcerias estratégicas a fim de ampliar a atuação de sua Assessoria de Responsabilidade Social, tanto na frente social junto aos *stakeholders* da Empresa, quanto no atendimento do interesse público ao

cumprir seus objetivos sociais. Essas parcerias podem efetivar-se na forma de convênios com entidades reconhecidas na promoção do desenvolvimento sustentável, bem como na adesão ou associação a entidades e programas que atuam na mesma área.

Signatários



Fundação Abrinq

A Celesc faz parte da rede de empresas que integra o Programa Empresa Amiga da Criança, que em 2023 beneficiou mais de 136 mil crianças e adolescentes por meio de ações sociais. Os compromissos assumidos pela Companhia na defesa dos direitos de crianças e adolescentes resultaram, mais uma vez, na certificação Empresa Amiga da Criança.



Instituto Ethos

Todo ano, a Celesc elabora o relatório socioambiental Ethos | Abradee, dedicado a desenvolver e disseminar os conceitos de responsabilidade social. O relatório qualifica a Companhia para a participação no Prêmio Abradee, realizado em parceria entre a entidade que lhe dá nome, o Instituto Ethos, o Instituto Innovare de Pesquisa e Opinião, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe).



Adesões e associações



Pacto Global

Comprometida em integrar princípios de sustentabilidade e responsabilidade social a suas operações e em contribuir para o desenvolvimento sustentável global, desde 2006 a Celesc é signatária do Pacto Global. Sua adesão à iniciativa reforça o empenho para alcançar metas relacionadas a seus ODS prioritários.



ODS da ONU

A Celesc atua junto à ONU e seus parceiros para estabelecer metas que tragam resultados e impactos positivos para o alcance dos ODS, um conjunto de 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados no mundo. Com suas 169 metas, eles são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, além de orientar toda a sociedade na busca de soluções para a promoção do desenvolvimento sustentável.

Para assegurar a integração efetiva desses compromissos em suas práticas, a Celesc estabelece de forma clara as responsabilidades e funções de suas diretorias em seu Estatuto Social, implementando programas e políticas específicas para cada área, os quais

A Celesc alinha suas práticas aos ODS da ONU e, com governança sólida e normas rigorosas, promove transparência, eficiência e sustentabilidade em todas as suas operações e contratos.

abrangem desde a gestão de fornecedores e o relacionamento com a comunidade até a promoção da diversidade, a comunicação e a gestão de riscos. Adicionalmente, a Companhia dispõe de uma variedade de documentos normativos que delineiam compromissos assumidos, o que se reflete em requisitos de licitações, cláusulas contratuais e acordos de compromisso.

Regulamento de Licitações e Contratos Próprio

Em conformidade com a Lei n.º 13.303/16, o regulamento estabelece diretrizes para garantir transparência, eficiência e ética nas contratações. Ele define vetores de interpretação, como a busca pelo melhor resultado técnico e

econômico, a preferência por procedimentos simples, a promoção da sustentabilidade e a responsabilização de agentes apenas em casos de dolo ou erros graves. Além disso, enfatiza a governança colaborativa e a segregação de funções para evitar conflitos de interesse.

Normativa Interna de Limites de Alçada e Delegação de Autoridade (I-100.0017)

A normativa estabelece limites de alçada e delegação de autoridade para aprovação de aquisições, contratações e pagamentos, seguindo políticas e procedimentos que respeitam a segregação de funções e as definições do Estatuto Social da Empresa, sob a responsabilidade do Departamento de *Compliance* e Riscos.

Normativa de Integridade (I-100.0033)

Criada com o objetivo de estabelecer, definir, orientar e padronizar processos relacionados ao Programa de *Compliance*, a normativa inclui análise de integridade de agentes econômicos e parceiros, análise de conformidade legal de postulantes a cargos estratégicos, gestão de riscos de integridade e regras sobre brindes e hospitalidades. De aplicação abrangente, ela alcança empregados, estagiários, diretores, membros de conselhos e comitês, bem como terceiros vinculados à Companhia.

Política de Relacionamento com Fornecedores

Por meio dessa política, a Celesc busca garantir um serviço público socialmente responsável, pautado por um relacionamento

ético, transparente e alinhado aos interesses da sociedade, seguindo princípios como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, tudo em conformidade com seu Código de Conduta Ética. Desse modo, seus padrões éticos são estendidos aos parceiros comerciais, preservando a imagem da Companhia e promovendo o desenvolvimento sustentável na cadeia produtiva.

Política de Segurança e Saúde no Trabalho (N-134.0002)

Baseada no compromisso com a melhoria das condições de trabalho e a redução dos riscos ocupacionais, a política visa estabelecer um ambiente seguro e saudável, integrando a cultura de segurança às estratégias empresariais.

Segurança e qualidade de vida são valores corporativos, formalizados por meio de processos e procedimentos.

Todos esses documentos garantem o cumprimento da devida diligência, a adoção do princípio de precaução e a proteção dos direitos humanos. Eles estão integralmente acessíveis para consulta: <https://ri.celesc.com.br/governanca-corporativa/politicas/>



Mitigação e reparação de impactos

GRI 2-25, 2-26, 3-3

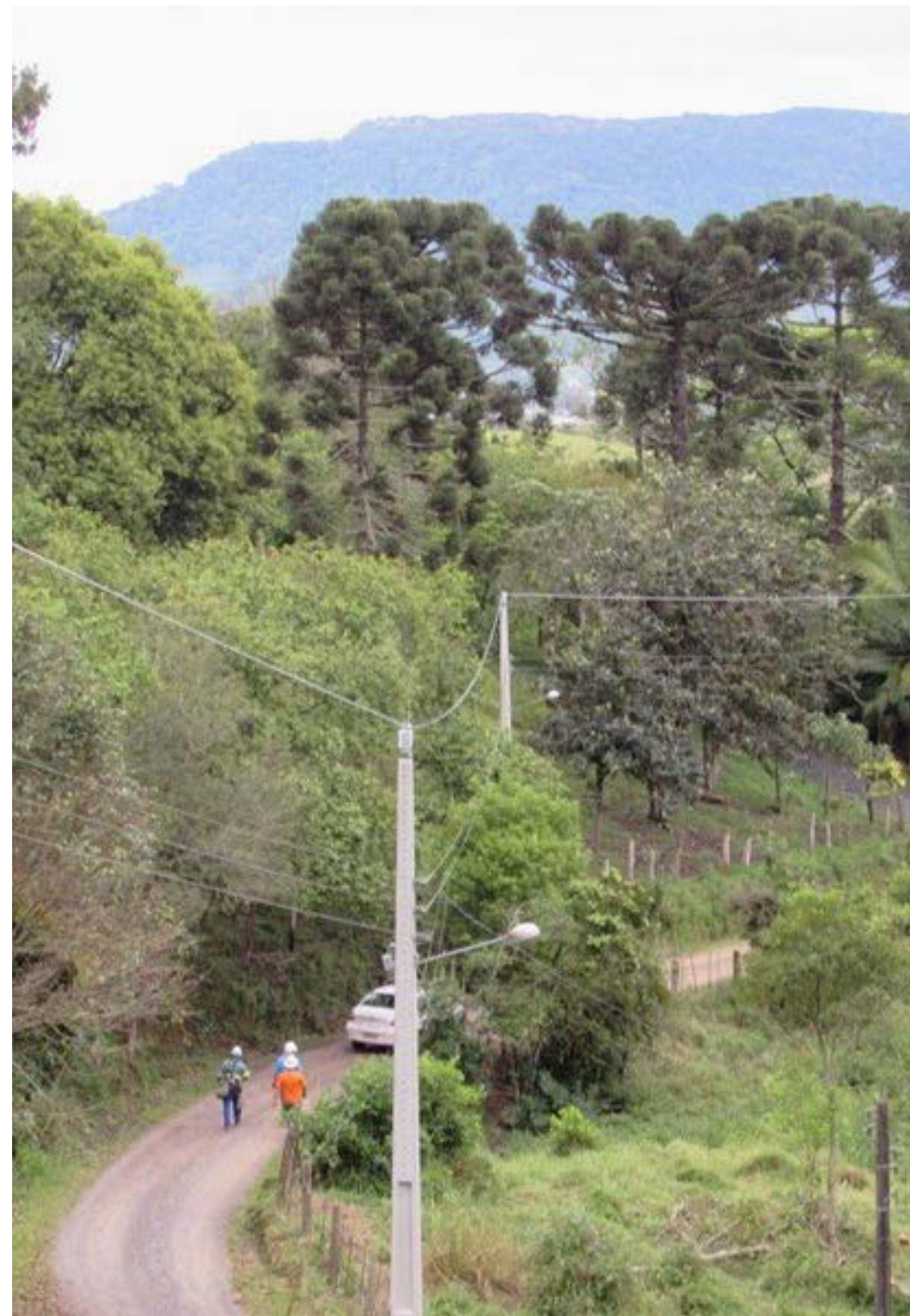
Em seu compromisso com a responsabilidade socioambiental, a Celesc reconhece que suas atividades, embora essenciais para o desenvolvimento, podem gerar impactos negativos. Entre eles, destacam-se a supressão de vegetação, as interferências no solo e na água e a geração de resíduos e efluentes. Para mitigar esses efeitos, a Empresa adota diversas práticas dedicadas a preservar o meio ambiente e a relação com a comunidade do entorno.

Projetos de baixo impacto e soluções de mitigação

Interessada em mitigar os impactos ambientais de seus projetos de energia, a Celesc realiza uma análise detalhada dos traçados preliminares, a fim de minimizar a interferência em áreas de vegetação nativa e evitar regiões sob proteção legal. Isso inclui uma avaliação ambiental preliminar que considera o zoneamento municipal e a necessidade de retirada de vegetação. Durante o planejamento de linhas de distribuição, as torres são posicionadas de forma

estratégica para reduzir a retirada de vegetação, especialmente em áreas sensíveis, e em casos de retirada, a Companhia realiza a compensação por meio do plantio de um número superior de mudas nativas.

Na construção das linhas, a Celesc recorre ao uso de drones, reduzindo impactos na vegetação, além de monitorar a fauna – incluindo mamíferos, aves e répteis – e avaliar os impactos sobre os reservatórios hidroelétricos, pelo monitoramento da ictiofauna e da qualidade da água. Todas as atividades de construção são ainda monitoradas por uma equipe de supervisão ambiental que assegura a implementação das medidas de controle estabelecidas nas licenças ambientais, incluindo o manejo de resíduos sólidos e efluentes. Em alguns casos, opta-se por linhas e redes subterrâneas a fim de minimizar a poluição visual, apesar dos custos adicionais. Inspeções regulares das estruturas compartilhadas garantem a conformidade com as normas ambientais.



Celesc Geração – Gestão da qualidade da água e relacionamento com a comunidade

A maioria das usinas hidrelétricas da Celesc, com exceção de Rio do Peixe e Ivo Silveira, realiza análises da qualidade da água para identificar possíveis interferências causadas pela operação das usinas. Para mitigar os impactos sobre as comunidades locais, a subsidiária já implementou em diversas de suas usinas o Plano Ambiental de Conservação e Uso do Entorno dos Reservatórios Artificiais (Pacuera), o qual é discutido e aprovado junto às comunidades impactadas e pelo órgão ambiental. A Celesc Geração também participa ativamente de Comitês de Bacias Hidrográficas, promovendo o debate sobre os usos da água e as demandas da comunidade.

Celesc Distribuição – Abordagem para o traçado das linhas de distribuição

Para minimizar os impactos associados às limitações de uso das propriedades afetadas, a Celesc adota uma abordagem cuidadosa na definição do traçado das linhas de distribuição. O objetivo é alinhar o projeto, sempre que possível, às expectativas dos proprietários, posicionando o eixo das linhas o mais próximo possível das divisas das propriedades. Além disso, a Empresa se esforça para evitar desapropriações que resultem no deslocamento de comunidades. Em situações nas quais é inevitável a intervenção em propriedades de terceiros, a Celesc compromete-se com a compensação financeira dos proprietários afetados.

Acolhimento de queixas e denúncias

A comunicação com o público é fundamental para que a Celesc direcione suas ações de reparação de impactos negativos. Isso envolve a publicação de informativos e esclarecimentos em mídias sociais, além da disponibilização de canais confiáveis e eficientes para acolher eventuais queixas e denúncias.

Ouvidoria

Interessada em garantir um serviço correto e em atendimento a uma exigência legal e regulatória, a Celesc mantém uma Ouvidoria capacitada para receber relatos, queixas e denúncias. Em cada atendimento, uma ordem de fiscalização é aberta, assegurando-se a apuração de todos os casos relatados, que são respondidos em até 10 dias úteis. O canal conta com a tipologia “Denúncia de Danos Ambientais”, permitindo uma caracterização mais precisa e um encaminhamento mais assertivo das questões ambientais relatadas. Por meio de relatórios trimestrais, a Empresa identifica as principais demandas e, com base nessa análise, são definidas as medidas de adequação a serem tomadas.

Em 2023, a Celesc foi impactada por uma greve de leituristas, que afetou cerca de 10% da base de unidades consumidoras do estado. A Ouvidoria atuou fortemente, com um aumento de manifestação que chegou a 91%, mobilizando uma equipe de dedicação exclusiva às tratativas e elaborando um planejamento para gestão de crise. Todas as manifestações foram tratadas e resolvidas dentro do prazo regulatório.



A Ouvidoria pode ser acessada pelo *site* ou telefone:

<https://www.celesc.com.br/fale-conosco/ouvidoria>

0800 048 3232

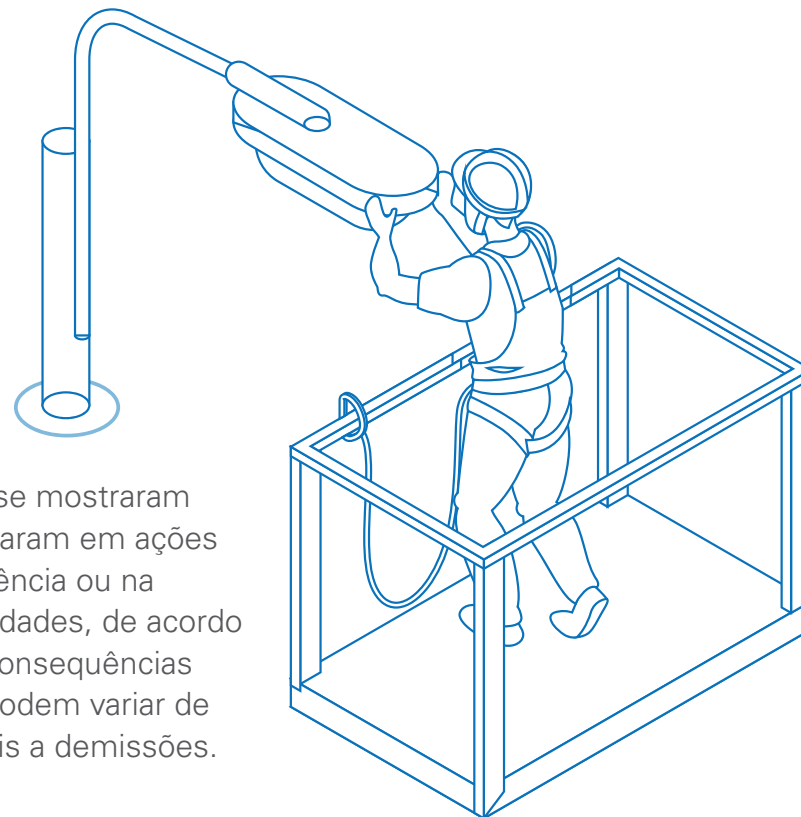
Canal de Denúncias Éticas

A Celesc disponibiliza um sistema dedicado para o registro de denúncias e questões relacionadas à prestação de serviços e à rede de distribuição. As denúncias podem ser encaminhadas ao sistema do Comitê de Ética ou à Ouvidoria. O sistema está aberto a qualquer público, interno ou externo, e permite a realização de denúncias de forma anônima, confidencial ou aberta. Em 2023, 75% das denúncias foram realizadas de forma anônima.

Todas as denúncias são tratadas internamente com rigor e compromisso de investigação, sendo as respostas fornecidas ao denunciante, **sempre garantindo a confidencialidade dos dados pessoais dos envolvidos.**

Em 2023, o Comitê de Ética da Celesc analisou 443 denúncias,

sendo 85 delas de anos anteriores e 358 novas. Dessas, 47 estão em fase de análise e investigação, 31 em sindicância e 365 foram finalizadas. Entre as denúncias concluídas, 294 foram consideradas improcedentes, o que representa aproximadamente 80%, e 71 foram procedentes.



As denúncias que se mostraram procedentes resultaram em ações corretivas pela gerência ou na aplicação de penalidades, de acordo com a política de consequências da Empresa, que podem variar de advertências verbais a demissões.



O Canal de Denúncias Éticas pode ser acessado pelo *site* ou telefone:

<https://www.celesc.com.br/denuncias-eticas-etapa1>

disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, permitindo relatos anônimos

0800 048 3232

disponível em dias úteis, das 8 h às 18 h

Outros canais

A Celesc tem trabalhado para ampliar e diversificar os canais de comunicação com seus usuários, buscando melhorar o registro e a gestão de queixas. Além de oferecer canais tradicionais, como *e-mail*, correspondência, atendimento telefônico e presencial, a Empresa também proporciona atendimento eletrônico em seu *site* oficial, aplicativo próprio e aplicativos de mensagens instantâneas, como WhatsApp.

Para além da disponibilização de canais corporativos, a Companhia busca estar presente em espaços de troca com as comunidades com as quais se relaciona. A Celesc Geração participa ativamente de Comitês de Bacias Hidrográficas, o que reforça seu compromisso com um diálogo aberto com a comunidade e funciona como uma via adicional para o recebimento de queixas. Durante a execução de obras, a Companhia contrata empresas de fiscalização para assegurar o cumprimento dos programas ambientais do licenciamento, as quais disponibilizam seus próprios canais de ouvidoria.

Adicionalmente, o Pacuera oferece mais um espaço de diálogo com as comunidades, facilitando a discussão e o entendimento dos projetos. Os conservadores de usinas, que são responsáveis pelo monitoramento e pela manutenção das instalações, mantêm interação constante com a comunidade local, funcionando como ponto de contato entre a Celesc e os moradores das áreas adjacentes.



Governança corporativa e integridade

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 3-3

A estrutura de governança corporativa da Celesc é construída sobre alicerces de transparência e ética, assegurando o cumprimento rigoroso de seus compromissos e políticas, e definindo as condutas esperadas para a sustentabilidade e o êxito contínuo do negócio.

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é a instância máxima da Celesc, deliberando sobre questões vitais para a Organização. Regida pela Lei das Sociedades por Ações e pelo Estatuto Social da Companhia, suas funções incluem a tomada de decisões estratégicas relativas ao objeto social da Empresa, garantindo sua proteção e progresso. Cabe a ela ainda eleger os membros do Conselho de Administração e estabelecer as atribuições dos executivos, além de fiscalizar as atividades gerenciais, assegurando a conformidade das ações com os interesses da Companhia.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança da Celesc, tendo papel crucial em seu processo de decisão, proteção e valorização. O órgão colegiado é responsável pela gestão estratégica de riscos e controles internos, com atribuições que incluem:

- aprovar a estratégia de longo prazo;
- implementar e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e controles internos;
- avaliar a exposição da Companhia a riscos, bem como a eficácia de controles internos e sistemas de gerenciamento de riscos;
- assegurar que a Administração implemente controles efetivos para mitigar riscos relativos à segurança da informação;
- estimular o diálogo sobre riscos entre a gestão e o Conselho de Administração;
- definir seu papel e o dos comitês de assessoramento na supervisão dos riscos.

Composição e mandato¹



11
membros



10
executivos



1
não executivo



1
mulher



10
homens

8

independentes

3

não independentes²

mandato de 2 anos, permitidas três reconduções consecutivas

1. Principais grupos de *stakeholders* representados: acionistas, empregados e mulheres.
2. Conselheiros independentes não têm vínculo com a Companhia, exceto participação de capital; não são acionista controlador; não estiveram, nos últimos três anos, vinculados a sociedade ou entidade relacionada ao acionista controlador e/ou empregado ou diretor da Companhia, do acionista controlador ou de sociedade controlada pela Companhia; não podem ser fornecedor ou comprador, direto ou indireto, de serviços e/ou produtos da Companhia ou ser funcionário ou administrador de sociedade ou entidade que esteja oferecendo ou demandando serviços e/ou produtos à Companhia, em magnitude que implique perda de independência; não podem ser cônjuges ou parentes até segundo grau de algum administrador da Companhia ou do acionista controlador; não podem receber outra remuneração da Companhia além daquela relativa ao cargo de conselheiro (fora proventos de participação no capital).

Seleção e nomeação

GRI 2-9, 2-10, 2-11

A seleção e a nomeação dos membros do Conselho de Administração da Celesc são regidas pelo Estatuto Social da Companhia e pelas disposições da Lei das Estatais. O processo é conduzido com a participação do Comitê de Elegibilidade, que avalia as indicações dos acionistas e assegura o cumprimento dos requisitos legais e estatutários.

Os membros do Conselho são eleitos pela Assembleia Geral e, de acordo com o Estatuto Social, não podem ser diretores da Celesc, com exceção do diretor-presidente. No caso de este atuar como conselheiro, ele não pode assumir a Presidência do Conselho, cabendo ao órgão eleger um presidente e um vice-presidente entre os demais membros.

Para compor o Conselho de Administração, não é necessária experiência prévia relacionada a tópicos econômicos, ambientais ou sociais, mas são exigidas competências mínimas de modo a garantir que os membros tenham habilidades relevantes para os impactos da Organização. Essas competências incluem:

- 10 anos de atuação na área da Companhia ou em área conexa;
- 4 anos em cargo de direção ou chefia superior;

- 4 anos em cargo equivalente no setor público;
- 4 anos como docente ou pesquisador;
- 4 anos como profissional liberal.

Para conselheiros que sejam empregados da Celesc, é necessário ter ingressado por concurso

público, ter mais de 10 anos de trabalho efetivo na Empresa e ter ocupado cargo na gestão superior.

Conforme previsto na legislação societária, o Conselho de Administração preserva a diversidade de conhecimentos em variadas áreas entre os membros da Alta Administração, incluindo conselheiros independentes.

Conselho de Administração

- Presidente do Conselho
[Glauco José Côrte*](#)
- Vice-presidente do Conselho
[Marco Aurélio Quadros*](#)
- Representante Acionista Majoritário
[Cesar Souza Junior*](#)
- Representante Acionista Majoritário
[Romeu Donizete Rufino*](#)
- Representante Acionista Majoritário
[Ivécio Pedro Felisbino Filho](#)
- Representante Acionista Minoritário
[Marcelo de Oliveira Figueiredo*](#)
- Representante Acionista Minoritário
[Michel Nunes Itkes*](#)
- Representante Acionista Minoritário
[Fábio William Loreti*](#)
- Representante Acionistas Preferencialistas
[José Valério Medeiros Junior*](#)
- Representante dos Empregados
[Paulo Guilherme de Simas Horn](#)
- Representante do Acionista Majoritário
[Sílvia Regina da Silva Marafon](#)

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da Celesc é responsável por assegurar a implementação da estratégia da Companhia, mantendo diálogo constante com o Conselho de Administração sobre o gerenciamento de riscos corporativos. Entre suas funções, ela se encarrega de identificar, avaliar, controlar, mitigar e monitorar riscos, além de reportá-los ao Comitê de Auditoria Estatutário, bem como ao Conselho. À Diretoria cabe ainda disseminar a cultura de gestão de riscos, prover recursos para seu gerenciamento efetivo e estabelecer estruturas e processos apropriados para a gestão de operações e riscos.

Comitês

Em sua estrutura de governança, a Celesc conta ainda com comitês de assessoramento encarregados de tomar decisões e supervisionar a gestão dos impactos da Organização.

- **Comitês de Assessoramento** – Assessoram o Conselho de Administração para apoiar de maneira estratégica a tomada de decisão e supervisionar a gestão dos impactos nos temas estratégicos da companhia. Os Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração das Centrais Elétricas é assessorado por comitês, além daqueles previstos no Estatuto Social da Companhia.

- **Comitê Estratégico, Regulatório e de Sustentabilidade** – Avalia o desempenho dos planos de ação do Contrato de Gestão e dos projetos estratégicos, considerando os riscos e oportunidades envolvidos.

- **Comitê de Finanças e Comercialização** – Identifica impactos, riscos e oportunidades financeiras, além de avaliar as políticas financeiras da Companhia, recomendando eventuais ajustes, bem como acompanhar e analisar a sua efetividade e implementação pela Diretoria Executiva.

- **Comitê de Recursos Humanos** – Atua com foco na saúde e segurança dos colaboradores, além de assessorar a companhia em assuntos relacionadas à Política de Recursos Humanos e avaliar os mecanismos adotados pela mesma para proporcionar a melhoria das competências e retenção do capital intelectual.

- **Comitês Estatutários** – Os comitês estatutários são previstos no estatuto da companhia para ampliar a governança e garantir a sustentabilidade da Celesc. Quais sejam:

- **Comitê de Auditoria Estatutário** – O Comitê de Auditoria Estatutário é parte fundamental da

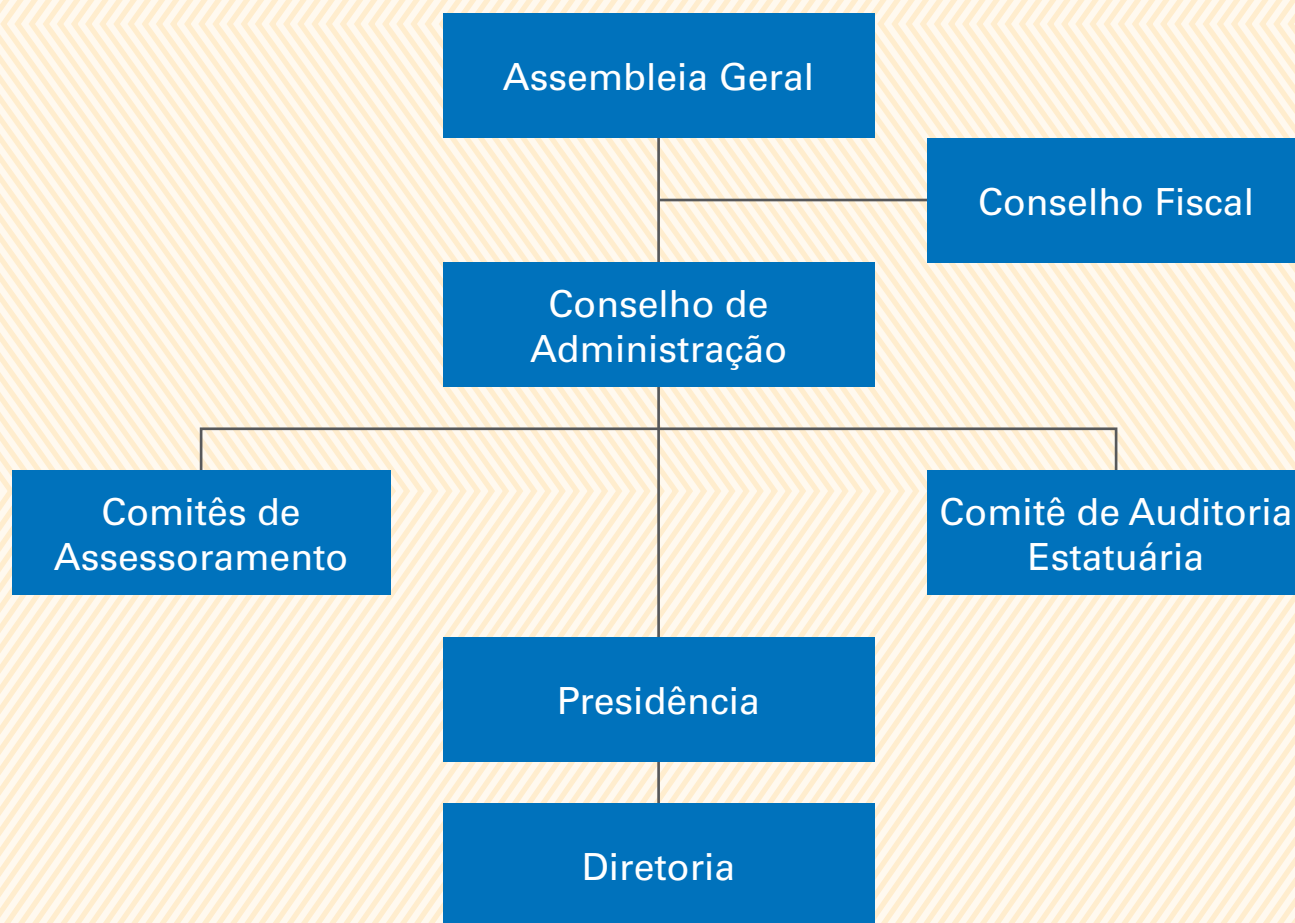


estrutura de governança de controles e riscos da Companhia, reportando-se diretamente ao Conselho de Administração. Suas principais atribuições são avaliar e monitorar as exposições a risco da Empresa, supervisionar a qualidade e a integridade dos mecanismos

de controle interno e monitorar o cumprimento das normas de gestão de riscos. Suas análises abrangem questões econômicas, ambientais e sociais, garantindo o cumprimento da Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos da Celesc.

- **Comitê de Elegibilidade** – Assessora o Conselho de Administração e os acionistas nos processos de indicação, avaliação e sucessão dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários. É um órgão colegiado, independente, de caráter permanente, opinativo, que tem por finalidade, entre outras, a de verificar a conformidade do processo de indicação de membros para compor o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva da Empresa, com competência para auxiliar os acionistas Companhia na indicação desses membros.
- **Comitê de Ética** – O Comitê de Ética é um colegiado interdisciplinar e independente, que tem como missão assessorar o Conselho de Administração da Celesc no que toca ao recebimento e análise de denúncias de natureza ética, devendo agir com isenção e responsabilidade em suas recomendações. É responsável por receber e analisar denúncias, respondendo diretamente ao Conselho de Administração. Cabe a ele avaliar e orientar ações para reforçar a conduta ética e mitigar riscos na organização, bem como efetivar a revisão do Código de Conduta Ética a cada três anos. Sua composição inclui representantes dos empregados, da entidade sindical, da instância de *compliance*, das Agências Regionais da Celesc e das empresas do grupo.

Estrutura de Governança



Desempenho e remuneração da Alta Administração

GRI 2-18, 2-19, 2-20, 2-21

A política de remuneração da Celesc para o Conselho de Administração e altos executivos está alinhada às melhores práticas do mercado, respeitando sempre os limites regulatórios

Remuneração e benefícios da Alta Administração

Conselho de Administração



- remuneração mensal fixa, não condicionada ao alcance de metas
- sem bônus ou incentivos, rescisão e benefícios de aposentadoria

Demais executivos



- remuneração variável vinculada ao cumprimento de metas
- pagamento de rescisão e benefícios de aposentadoria

estabelecidos pelo órgão regulador e os critérios de concessão. Atualmente, não existe um processo formal de avaliação de desempenho para o Conselho de Administração da Celesc. No entanto, a companhia está estudando melhorias para implementar um sistema de avaliação, de acordo com as boas práticas de governança corporativa do setor, visando o desenvolvimento de uma ferramenta, por meio de um sistema de governança corporativa, sendo aprimorado em compasso com as práticas de mercado e Lei 13.303/2016, que regula as Empresas estatais.

Para seus colaboradores, a política de remuneração baseia-se em pesquisas salariais,

garantindo salários adequados às práticas de mercado. As mudanças no Plano de Cargos e Salários segue as diretrizes mais recentes, sempre de acordo com o Estatuto Social da Companhia, em propostas aprovadas em conjunto com os sindicatos, apreciadas pelo Conselho de Administração e aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária.

Em 2023, a Celesc registrou uma redução de 2,96% na remuneração total anual do colaborador mais bem pago, e um aumento de 13,90% na remuneração total dos empregados, o que reduziu para 6,60 a proporção entre esses dados.

Proporção da remuneração total anual – GRI 2-21

	2023	2022
Remuneração total anual do indivíduo mais bem pago	R\$ 873.638,33 ¹	R\$ 900.270,60
Remuneração total anual média de todos os empregados	R\$ 132.328,92	R\$ 116.184,68
Proporção entre a remuneração do indivíduo mais bem pago e a remuneração média	6,60	7,75

1. A redução na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago de 2023 em relação à 2022 deve-se principalmente pela mudança na Presidência da Companhia, que foi aprovada em fevereiro de 2023, com o cargo sendo assumido dentro das definições do Estatuto Social.

Normativas de integridade e conflitos de interesse

GRI 2-15, 2-16

A Celesc mantém uma série de instrumentos para garantir a integridade e prevenir conflitos de interesse na Companhia. Uma delas é a adesão ao Regulamento do Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa da B3, que determina a arbitragem para a resolução de conflitos e garante, assim, a transparência e a equidade no tratamento de seus acionistas, minimizando o potencial de conflitos de interesse e assegurando a sustentabilidade das relações corporativas.

Para evitar que interesses próprios interferiram na atuação de seus colaboradores, a Companhia conta

com seu Código de Conduta Ética e sua Política de Relações com Partes Interessadas, além de disponibilizar uma variedade de canais de comunicação para o público em geral, consumidores, acionistas e demais partes interessadas, incluindo serviços de atendimento presencial nas localidades onde opera, um sistema de Ouvidoria, Canal de Denúncias Éticas, juntamente com opções de contato por telefone e *on-line*. Preocupações cruciais sobre impactos negativos ou sobre a conduta empresarial são encaminhadas pela Diretoria Executiva ao Conselho de Administração; em 2023, não houve relato de preocupações cruciais.



Todas as informações sobre os canais de atendimento estão disponíveis para consulta no [site da Celesc](#).

Programa de *Compliance*

GRI 3-3

O Programa de *Compliance* da Celesc visa consolidar um sistema de integridade na Companhia, garantindo que sua gestão seja orientada pela probidade profissional e pelo interesse público. Norteado pela legislação aplicável, pelas boas práticas de mercado e por normativas internas, ele estabelece diretrizes e responsabilidades para assegurar a conformidade com as leis e regulamentos, contribuindo para a prevenção, a identificação, o tratamento e a resolução de potenciais atos ilícitos, como fraude e corrupção. Sua implementação eficiente traz impactos positivos nas operações e na condução do negócio, reduzindo riscos, reforçando a credibilidade junto aos clientes, aprimorando a imagem institucional, incrementando a eficácia operacional e incentivando a captação de novos investimentos.

O programa está estruturado em seis pilares, dedicados a estabelecer uma liderança comprometida com a integridade, definir diretrizes claras, promover a comunicação e o treinamento contínuo sobre conduta ética, monitorar riscos de integridade e desvios de conduta, investigar infrações e responsabilidades, bem como implementar medidas corretivas para manter um ambiente de negócios transparente e ético.



Diretrizes

- Revisão do Código de Conduta Ética;
- Orientação das ações dos profissionais da Empresa;
- Revisão e consolidação das normativas de integridade;
- Participação de grupo de trabalho multidisciplinar na revisão.



Tom da Liderança

- Carta Compromisso explicitando o engajamento da Alta Administração;
- Treinamentos sobre *compliance* e Código de Conduta Ética para a alta administração;
- Alinhamento com a Controladoria-Geral do Estado e demais empresas públicas e sociedades de economia mista da estrutura do Poder Executivo Estadual de SC para a difusão de boas práticas de integridade, *compliance*, transparência e governança através da participação no Fórum de Integridade das Empresas Estatais, instituído pela Portaria CGE nº 62/2023;
- Participação da Companhia em grupo de trabalho de integridade promovido pelo Instituto Ethos.



Comunicação e Treinamento

- Continuidade da campanha de comunicação iniciada em 2020;
- Divulgação do Programa de Integridade e suas iniciativas;
- Realização de 27 comunicações em 2023;
- Treinamento dos membros do Comitê de Ética;
- Disponibilização do Curso de Introdução ao Código de Conduta Ética da Celesc.



Monitoramento

- Análise de integridade de agentes econômicos e parceiros;
- Realização de 268 análises em 2023, um aumento de 50,7% em relação a 2022;
- Monitoramento de 56 planos de ação e revisão da matriz de riscos de integridade.



Investigação

- Presença do Departamento de *Compliance* e Riscos no Comitê de Ética da Celesc;
- Triagem das manifestações recebidas no Canal de Denúncias pelo representante da área de *Compliance*;
- Fortalecimento e ampliação da atuação do representante da área de *Compliance* no Comitê de Ética.



Medida Corretiva

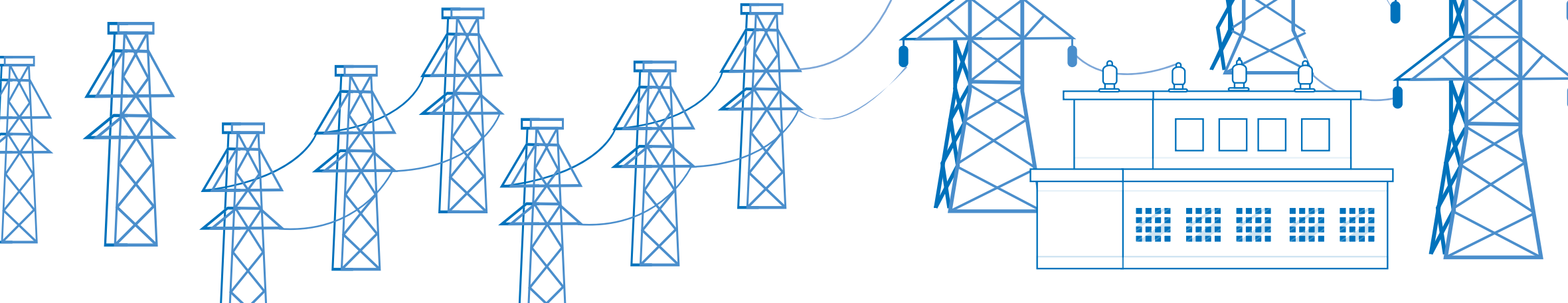
- Gestão de consequência proporcionando melhorias contínuas.

Cada elemento do Programa de *Compliance* contribui para a garantia da integridade e da transparência. Suas diretrizes garantem a clareza quanto à conduta ética de colaboradores e parceiros, abordando aspectos como conflitos de interesse e o manejo de informações privilegiadas. A atuação da Alta Administração, do Comitê de Ética e das instâncias internas de

Compliance exerce um papel chave no suporte e na promoção do programa, monitorando sua efetividade e propondo decisões estratégicas. A aplicação de medidas disciplinares assegura o tratamento das violações, e o monitoramento contínuo de riscos de integridade permite o aperfeiçoamento do próprio programa e reforça a cultura da ética.



O Programa de *Compliance* da Celesc pode ser acessado na íntegra.



Gestão de riscos e oportunidades

GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3

A Celesc adota uma abordagem proativa na identificação e mitigação de riscos, com especial atenção aos riscos de integridade relacionados a suas operações. Para isso, a Empresa conta com a Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, uma instância dedicada à gestão estratégica de riscos e controles internos.

Em 2023, esse trabalho garantiu a inclusão no Mapa de Riscos Corporativos de dois novos riscos que poderiam afetar o cumprimento dos objetivos estratégicos da Companhia: o risco de privacidade e o risco de modernização do setor elétrico. Ambos foram avaliados juntamente com as áreas gestoras, com base nas informações e dados técnicos, e reportados à Alta Administração.

Gestão de riscos 2023

16 processos analisados

11 riscos de integridade levantados desde 2021 e 10 finalizados em 2023, sendo 1 caso ainda em aberto

40 fatores de riscos da Companhia identificados

31 mecanismos de controles internos analisados

56 planos de ação para mitigação das situações de riscos desenvolvidos

Governança de controles e risco

GRI 2-12, 2-13, 205-1, 3-3

Para minimizar as incertezas na execução de sua estratégia, a Celesc conta com uma robusta estrutura de governança de controles e riscos – que integra Conselho de Administração, Comitê de Auditoria Estatutário, Diretoria Executiva e Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance* – e com uma sólida Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos, que estabelece diretrizes para a gestão de riscos corporativos, riscos de reporte financeiro e riscos de integridade.

Reconhecendo sua importância como um elemento fundamental para a sustentabilidade e a ética nas operações, a gestão de riscos de integridade da Celesc segue o modelo das três linhas de defesa, organizando-se em etapas que vão da identificação ao reporte de riscos.



A Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos está acessível para consulta no Portal de Relações com Investidores.



Linhas de defesa na gestão de risco e integridade

Primeira Linha



- Identificação dos riscos
- Análise e avaliação dos riscos
- Áreas que colaboram na identificação dos riscos. Seus gestores são encarregados de conduzir a efetividade da gestão dos riscos relativos a suas unidades e/ou processos.

Segunda Linha



- Tratamento dos riscos
- Departamento de *Compliance*, que fixa as políticas e metodologias de gestão de riscos de integridade, além de coordenar a execução de seu processo.

Terceira Linha



- Monitoramento dos riscos
- Reporte dos riscos
- Auditoria Interna, que avalia e documenta a efetividade dos controles de riscos de integridade.



Inovação

GRI 3-3

Para a Celesc, promover a inovação é uma ação intrínseca ao compromisso com a excelência e a sustentabilidade. Com uma abordagem integrada de seu Plano Diretor, Programa de Inovação e Acordos de Desempenho, a Companhia constrói um ambiente propício à inovação, onde a criatividade é incentivada e o progresso é constantemente perseguido.

A adoção de tecnologias inovadoras, como a inteligência artificial, tem impulsionado a eficiência operacional, enquanto a modernização da infraestrutura, com a recente inauguração e implantação do Centro de Operações Integradas, contribui para uma gestão empresarial moderna e atrai novos investimentos. No aspecto ambiental, a inovação possibilita a implementação de soluções sustentáveis, como estações de recarga de veículos elétricos, contribuindo para a redução das emissões de carbono e a preservação dos recursos naturais. Em relação às pessoas, a inovação se reflete em melhores serviços para os clientes, aumentando a satisfação e fortalecendo a missão estratégica da Empresa.

Inovação integrada à estratégia

Plano Diretor

Delineia a visão de longo prazo, reconhecendo a necessidade de adaptação constante às demandas do mercado e às evoluções tecnológicas.

Programa de Inovação

Representa um compromisso ativo com a exploração de novas ideias, processos e tecnologias, visando melhorar a eficiência operacional e a experiência do cliente.

Acordos de Desempenho

Operam como ferramentas práticas que permeiam a cultura de inovação, facilitando a troca de conhecimento e *expertise* entre as áreas e fornecendo *insights* valiosos sobre as necessidades específicas de cada região.

Novos sistemas

No âmbito da iniciativa Automação e Transformação Digital do Plano Diretor, em 2023 a Celesc assinou contratos para a implantação do ADMS e do WFM, novos sistemas de operação da rede de distribuição e de serviços técnicos e comerciais. Para 2024, está previsto o treinamento da equipe de implantação dos sistemas e a instalação do ambiente *Program Development System*, base para a etapa de desenvolvimento do projeto.

ADMS

- **R\$ 45 milhões** em investimento
- melhor cibersegurança
- restabelecimento mais eficiente dos serviços de distribuição
- apoio na tomada de decisões estratégicas

WFM

- **R\$ 15,9 milhões** em investimento
- redução de custos operacionais
- otimização do atendimento aos clientes
- melhor dimensionamento das equipes

Destaques de inovação

GRI 3-3

Conecte

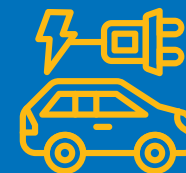
Parte da transformação digital da Celesc, o projeto Conecte utiliza a tecnologia para expandir o alcance dos seus serviços e garantir a melhor experiência dos usuários, incluindo clientes e colaboradores. Com a adoção do novo sistema comercial SAP S/4HANA – uma plataforma integrada, intuitiva e que usa a inteligência artificial para apoiar os processos de ligação de energia e troca de titularidade –, a Companhia vai transformar sua interação com os clientes, reduzindo custos e aumentando a produtividade. Com um investimento de R\$ 68,5 milhões e lançamento programado para 2024, o programa já realizou com sucesso a migração de dados, o desenvolvimento de funcionalidades, o início dos testes e o treinamento de mais de 2 mil usuários internos.

Projeto Eletroposto

Desenvolvido em parceria com a Fundação Certi, o Projeto Eletroposto é parte do compromisso da Celesc com a sustentabilidade ambiental e com a

promoção da mobilidade elétrica como alternativa aos combustíveis fósseis. Realizando a instalação de pontos de recarga em locais estratégicos ao longo das principais rodovias de Santa Catarina e dentro de algumas cidades do estado, o projeto propõe integrar os estados da região Sul por meio da mobilidade elétrica.

Após ser reconhecido com o primeiro lugar no Prêmio CIER de Inovação 2022 na categoria “Descarbonização”, a iniciativa deu continuidade a sua terceira etapa, a ser concluída em 2026, que busca desenvolver um modelo de negócios autossustentável a fim de rentabilizar a rede de carregadores. Nesse contexto, foram realizados estudos em eletromobilidade e comercialização de energia, embasando um plano de negócio que elenca possibilidades de tarifação e exploração comercial para as estações de recarga. Essa etapa também é focada na ampliação da infraestrutura de carregamento e na modernização tecnológica de equipamentos.



20 novas estações de recarga

10 semirrápidas

9 rápidas

1 ultrarrápida

investimento de
R\$ 5,4 milhões

Ao final do projeto, 54 estações de recarga estarão interligando os estados do Sul via BR-101, ampliando o corredor elétrico e dando suporte a regiões com maior concentração de veículos elétricos.



Celesc



Projeto ConVerTE

Também impulsionando a mobilidade elétrica, o projeto ConVerTE, realizado pela Celesc em parceria com o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), atua para a conversão de veículos a combustão em veículos de tração elétrica, a fim de introduzi-los nas frotas públicas de Santa Catarina. Já foram realizadas quatro conversões, contribuindo para a redução dos impactos ambientais causados pela emissão de CO₂ e

O projeto ConVerTE, em parceria com o IFSC, converteu quatro veículos a combustão em elétricos, reduzindo emissões de CO₂ e outros gases, com investimento de R\$ 5,4 milhões.

outros gases de efeito estufa. O investimento total no projeto foi de R\$ 5,4 milhões.

Está em fase de contratação um novo campo do projeto, voltado a converter veículos utilitários com cestos aéreos, utilizados na manutenção da rede elétrica da Companhia, com investimentos previstos de R\$ 5,5 milhões.

Comissões Regionais de Inovação

O trabalho das Comissões Regionais de Inovação da Celesc tem contribuído grandemente para a implementação de uma mudança cultural focada na inovação em todos os setores da Empresa. Alinhadas ao Plano Diretor da Companhia, as comissões são fundamentais para a melhoria da eficiência e a obtenção de resultados satisfatórios. Ao integrar diferentes *stakeholders*, incluindo a comunidade interna e o ecossistema regional, promovem uma abordagem colaborativa e estratégica para a inovação.

Além de sensibilizar os empregados da Celesc sobre a importância da inovação para o desenvolvimento sustentável e a competitividade, por meio de *workshops* e eventos, as comissões facilitam parcerias estratégicas e garantem acesso a recursos e financiamentos, adaptando as políticas

de inovação às realidades locais com uma abordagem que contempla aspectos econômicos, sociais, ambientais e culturais.

A inovação no cotidiano da Celesc

Os **Diálogos de Inovação** trouxeram esse tema para dentro da rotina da Empresa.

Cursos sobre temas de inovação na plataforma Celesc Capacita – alcançaram **3.590 funcionários**.

Foi lançado o **Programa Semeando Inovação**, registrando 205 inovações implementadas.

O Desafio Como Posso Inovar recebeu **1.070 ideias dos funcionários**, com eventos de reconhecimento.

A Celesc participou de **eventos externos de inovação**, como aqueles promovidos pela Associação Catarinense de Tecnologia (Acate), *Energy Show* e *Startup Summit* do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae).

A **Semana da Inovação** incluiu palestras sobre inteligência artificial e reconhecimento de ideias inovadoras.

Na Inovação Aberta, foram lançados quatro **desafios para startups**, abordando temas estratégicos.

Para o ano de 2024, os esforços da área de Inovação da Celesc estão voltados ao alcance de diversos objetivos estratégicos, tendo como principal tarefa a elaboração do Plano Estratégico de Inovação, que irá orientar as diretrizes inovadoras da Companhia.



Plano Estratégico de Inovação

- aumentar a eficiência operacional, implementando tecnologias inovadoras para otimizar processos internos e reduzir custos;
- desenvolver soluções sustentáveis, investindo em projetos de pesquisa e tecnologias renováveis para reduzir o impacto ambiental;
- melhorar a experiência do cliente, utilizando ferramentas de inovação, como inteligência artificial, para oferecer serviços mais eficientes e personalizados;
- fortalecer a inclusão da Celesc no ecossistema de inovação, estabelecendo parcerias com empresas de tecnologia e instituições de pesquisa;
- promover uma cultura de inovação, criando um ambiente de trabalho que valorize a criatividade e incentive os colaboradores a contribuir com ideias e soluções inovadoras.

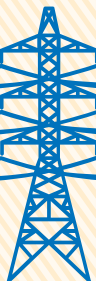
Projeto Cidades Inteligentes

Um marco na modernização da infraestrutura elétrica e na promoção de operações mais sustentáveis, o Projeto Cidades Inteligentes consiste na substituição de medidores convencionais por equipamentos inteligentes em unidades consumidoras e transformadores de distribuição. A ampliação

do uso dessa tecnologia está diretamente alinhada às estratégias de mitigação das mudanças climáticas da Celesc, pois reduz a necessidade de deslocamentos e aumenta a eficiência operacional, resultando em processos mais limpos e menos emissivos.

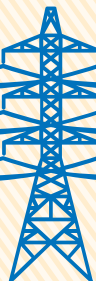
Evolução do projeto

2021




Lançado o projeto-piloto em Araranguá, com investimento de R\$ 23 milhões para cobrir 33 mil unidades consumidoras e 1.300 transformadores de distribuição.

2022



A instalação de sistemas de medição inteligente atingiu 99% das unidades consumidoras em Araranguá, permitindo a atuação remota para a execução de cortes, religações, leituras, faturamento e detecção de interrupções de energia, o que contribuiu para a redução do consumo de recursos naturais e da emissão de gases de efeito estufa. A tecnologia também facilitou a detecção de irregularidades, otimizando as fiscalizações em campo.

2023



Após a conclusão e avaliação dos resultados do projeto-piloto, a Celesc expandiu a iniciativa para Florianópolis, abrangendo a substituição de medidores convencionais por inteligentes em 267 mil unidades consumidoras e mais de 5 mil transformadores de distribuição. Espera-se que a expansão traga ganhos ainda maiores, especialmente em uma região com potencial de melhorias significativas em indicadores comerciais.



Capital financeiro



Planejamento financeiro

GRI 3-3, 201-1

O planejamento financeiro é essencial para a perenidade da Celesc, e está diretamente relacionado ao cumprimento das metas de concessão. Dele se encarrega a Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, que define indicadores financeiros em um acordo de desempenho aplicável a todos os funcionários. A Empresa adota a metodologia de orçamento base zero, uma abordagem participativa que requer a justificativa de todos os gastos para cada novo período, envolvendo todas as áreas que necessitam de recursos. Os indicadores financeiros são monitorados mensalmente, sendo apresentados ao Conselho de Administração pelo Comitê de Finanças, o qual sugere ajustes para atingir as metas da Companhia; uma revisão anual também é realizada, baseando-se nos resultados alcançados.

A Celesc inclui cláusulas de gestão financeira em seu Código de Conduta Ética e disponibiliza canais para denúncias de não conformidades. Ela foi a primeira empresa do setor elétrico a aderir ao Nível 2 de Governança da B3, o que garante a investidores de ações ordinárias e preferenciais direitos equivalentes aos do acionista controlador no caso de venda da Companhia, conferindo-lhes 100% de *tag along* das ações ordinárias do controlador. A Empresa atende aos requisitos da

Aneel e busca aprimorar sua gestão financeira por meio de *benchmarking* e acompanhamento de indicadores de mercado, como o Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 e o Ethos. Participando de grupos da Abradee e associada à Abraconee, a Companhia tem suas demonstrações financeiras reconhecidas anualmente.

O planejamento financeiro da Celesc é guiado pelo Plano Diretor e pelo Planejamento Estratégico.

Plano Diretor

Documento abrangente e de longo prazo que estabelece bases da estratégia corporativa e objetivos estratégicos, o Plano Diretor da Celesc baseia-se em estudos de cenários, ambições dos *stakeholders* e das diretrizes estratégicas da Companhia, visando promover transparência e informação sobre o compromisso com a sustentabilidade. Ele define as macrometas até 2028 e o horizonte até 2035.

A execução da estratégia de longo prazo é assegurada pela Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, responsável pelo desenvolvimento da gestão estratégica de riscos, sempre reportados à Diretoria Executiva e ao Comitê de Auditoria Estatutário.



Plano Diretor 2023

- 25 projetos estratégicos
- recuperação de receitas
- gestão de provisões e investimentos
- inovação
- automação
- transformação digital
- investimentos seletivos em novos negócios
- gestão orientada por processos e metas
- avaliação e revisão dos riscos corporativos
- atualização do Mapa de Riscos Corporativos
- monitoramento dos indicadores de probabilidade de riscos
- monitoramento dos planos de ação para mitigação de riscos

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico da Celesc lança o foco sobre os próximos cinco anos, passando por uma revisão anual. Ele se articula em torno de quatro dimensões essenciais: Clientes, Processos Internos, Organização e Pessoas, e Financeira.



Clientes

- qualidade do serviço
- indicadores de duração e frequência de interrupções de energia



Organização e Pessoas

- segurança do trabalho
- redução no número de acidentes
- ambiente de trabalho seguro



Processos Internos

- eficiência operacional
- indicadores de perdas de energia, inadimplência, glosa
- execução e finalização técnica e contábil de obras



Financeira

- saúde financeira
- decisões estratégicas para um crescimento sustentável

Desempenho financeiro

GRI 3-3

Em 2023, a Celesc registrou aumento de 3,05% em seu lucro líquido e crescimento de 5,08% em sua receita operacional líquida, ao passo que sua receita operacional bruta se manteve estável.

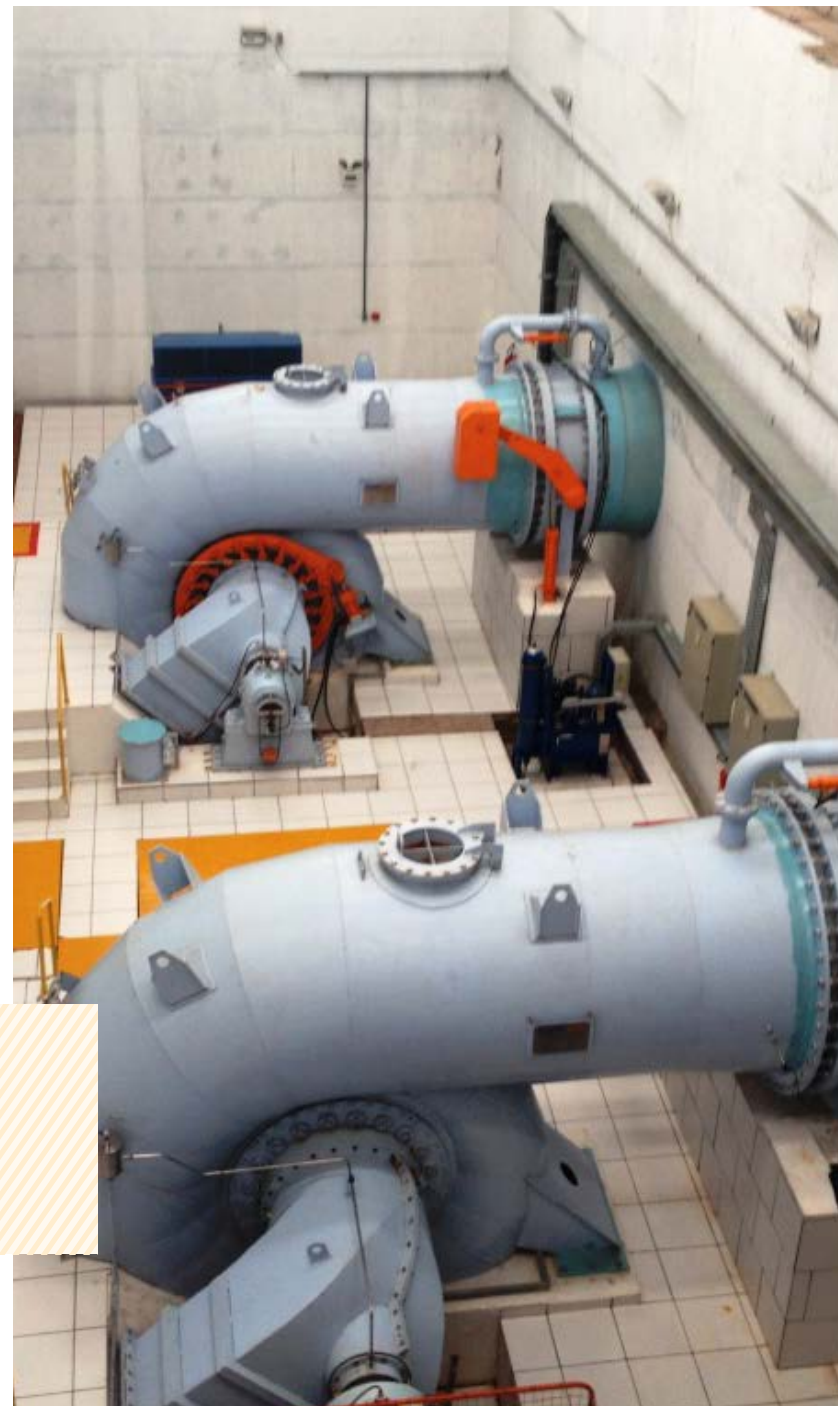
Em paralelo à situação financeira, a carga requerida na área de concessão da Celesc Distribuição foi 3% maior que a registrada no ano anterior, com um consumo de energia elétrica 2,8% maior. A carga total atendida pela concessionária inclui as parcelas referentes à carga dos mercados cativo e livre, dos

autoprodutores e produtores independentes conectados à rede da concessionária, além das perdas do sistema elétrico. O quadro a seguir mostra o desempenho da carga na área de concessão da subsidiária, comparado ao da região Sul e ao do Brasil.

Carga (GWh)

	2023	2022	Varição
Brasil	631.447	610.025	3,5%
Sul	111.344	106.235	4,8%
Celesc Distribuição ¹	30.452	29.556	3,0%

1. Energia injetada no sistema de distribuição da concessionária.



Em 2023, a Celesc aumentou seu lucro líquido em 3,05% e a receita operacional líquida em 5,08%, enquanto a carga requerida cresceu 3%.



Destques operacionais e financeiros



Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (Ebitda)

R\$ **119,3** milhões (4T23)

R\$ **1,14** bilhão (12M23)



Lucro líquido

R\$ **89** milhões (4T23)

R\$ **557** milhões (12M23)



Reajuste tarifário anual

efeito médio de **11,32%** (ciclo 2022/2023) e
2,30% (ciclo 2023/2024)



Pessoal, material, serviços e outros (PMSO)

R\$ **328,5** milhões (4T23)

R\$ **1,09** bilhão (12M23)



Receita operacional líquida

R\$ **2,6** bilhão (4T23)

R\$ **10,4** bilhões (12M23)



Investimento consolidado

R\$ **395,1** milhões (4T23)

R\$ **1,32** bilhão (12M23)



Dívida líquida consolidada

R\$ **2,27** milhões (12M23)



Ações

+ **9,08%** (4T23)

+ **33,49%** (12M23)

8,56 DEC – abaixo do limite da Aneel, de 9,78

5,86 FEC – abaixo do limite da Aneel, de 7,55

27.967 GWh – consumo total de energia elétrica na área de concessão

+ **2,8%** de energia faturada em 2023, em comparação com 2022, pela Celesc Distribuição

6,96% de perdas totais – inferior ao registrado em 2022, que foi 7,31%



Valor econômico direto gerado e distribuído

GRI 3-3

Ao explicitar a geração da riqueza e sua distribuição em determinado período, a demonstração do valor econômico direto gerado e distribuído revela o grau de envolvimento da entidade com a sociedade em que está inserida, colaborando para a reflexão sobre as atividades das instituições e dos indivíduos no contexto social. A demonstração da Celesc estrutura-se em duas partes: geração e distribuição do valor adicionado.

Valor econômico direto gerado e distribuído (bilhões R\$) – GRI 201-1

	2023	2022 ²	2021 ¹
Receitas	16,91	16,54	17,39
Valor econômico distribuído: custos operacionais	9,73	9,17	10,94
Valor econômico distribuído: salários e benefícios dos empregados	0,79	0,80	0,61
Valor econômico distribuído: pagamentos a provedores de capital	1,05	0,71	0,41
Valor econômico distribuído: pagamentos ao governo	4,98	5,49	5,00
Valor econômico distribuído: investimentos comunitários	0,028	0,0048 ³	0,0095 ³
Valor econômico distribuído total	16,58	16,17	16,97
Valor econômico retido	0,33	0,37	0,42

1. Em análise mais criteriosa, especificamente para elaboração da Demonstração do Valor Adicionado, com base no pronunciamento técnico CPC 09, observaram-se classificações inadequadas entre as rubricas, sobretudo na divulgação de créditos de tributos sobre insumos adquiridos de terceiros, encargos sociais, entre outros. Entendeu-se prudente promover as correções nesta divulgação dos valores correspondentes do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021.
2. Os valores reclassificados na DVA, são decorrentes da melhor aplicação do CPC 47 (R20)/ IFRS 15 – Receita de contrato com clientes, e da aplicação do CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Entendeu-se prudente promover as correções nesta divulgação dos valores correspondentes do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022.
3. Correção de conversão dos valores em milhares de reais para bilhões de reais.

Receitas

Em 2023, a Celesc apresentou um crescimento de 5,08% em sua renda operacional líquida, que chegou a R\$ 10,4 bilhões, enquanto sua receita operacional bruta manteve-se estável (variação de 0,02%), alcançando R\$ 15,8 bilhões. Na Celesc Distribuição, os reajustes tarifários de 11,32% em 2022 e 2,30% em 2023 não impactaram significativamente a receita, devido à implementação da Lei Complementar n.º 194, que limitou alíquotas de imposto e neutralizou os efeitos na receita operacional líquida. Já a Celesc Geração teve redução da receita operacional bruta, sobretudo devido à queda das receitas provenientes de juros e atualizações monetárias, que passaram de R\$ 83,8 milhões em 2022 para R\$ 80,3 milhões em 2023, e também devido à queda na receita de fornecimento de energia causada por problemas operacionais de uma comercializadora.

Em 2023, a Celesc atingiu R\$ 10,4 bilhões em receita operacional líquida, com crescimento de 5,08%, e investiu R\$ 1,317 bilhão em melhorias de infraestrutura.

O último ano foi marcado ainda por investimentos significativos da Companhia, que totalizaram R\$ 1,317 bilhão e foram direcionados sobretudo à melhoria da infraestrutura de distribuição e de geração de energia, em um esforço contínuo da Organização para aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos à sociedade.

Custos operacionais

Os custos e despesas operacionais da Celesc em 2023 apresentaram um aumento de cerca de 5% em relação ao exercício anterior. Nesse período, os custos com energia aumentaram 7,39%, os custos de operação caíram 8,9%, e as despesas operacionais aumentaram 24,25%.

Na Celesc Distribuição, houve um aumento nos custos e despesas operacionais, com acréscimo de 3,9% nos custos com energia, impactados

pelo aumento de 14,7% nos encargos de uso da rede elétrica. Na Celesc Geração, os custos e despesas operacionais apresentaram aumento devido ao reconhecimento do custo com energia elétrica de curto prazo.

Salários e benefícios a empregados

A Celesc busca proporcionar um ambiente de trabalho acolhedor a seus empregados, oferecendo-lhes uma ampla gama de benefícios. Além de adotar licenças-maternidade e paternidade estendidas, o que reflete seu compromisso como empresa cidadã, a Companhia oferece auxílios variados, como creche e babá, pós-graduação, estudantil, para pessoas com deficiência, funeral e indenização por morte natural ou acidental. Há ainda benefícios como vale-alimentação e transporte, participação nos lucros e resultados, adiantamento da primeira parcela do 13º salário, acompanhamento nutricional e flexibilidade nos horários de trabalho. A Empresa também oferece plano de previdência privada, garantindo um benefício mínimo aos aposentados, além de planos de saúde médico e odontológico.



Celesc



Pagamento para provedores de capital

Em 2023, os empréstimos e financiamentos da Celesc aumentaram 29,48% em relação ao ano anterior, um impacto das contratações de empréstimos bancários e emissão de debêntures para reforço de caixa, aplicações em programas de eletrificação rural, aquisição de máquinas e equipamentos e financiamento parcial do Programa de Investimentos em Infraestrutura Energética na área de jurisdição da Celesc Distribuição. A Companhia pagou ainda dividendos com juros, de acordo com sua Política de Distribuição de Dividendos.

Pagamentos ao governo

A Celesc recolhe junto ao Governo Estadual o Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) referente à distribuição de energia elétrica, bem como tributos sobre as vendas e o lucro junto ao Governo Federal. Todos esses valores são fonte de receitas dos órgãos de gestão pública, sendo alocados em geração de benefícios, infraestrutura e serviços à população.

Investimentos na comunidade

O compromisso social da Celesc está amparado em seu Planejamento Estratégico, em sua Política de Responsabilidade Social,

em seus diversos programas de eficiência energética, pesquisa e desenvolvimento e em sua Declaração de Mudanças Climáticas. Em 2023, a Companhia destinou investimentos a inúmeros programas e projetos de assistência à comunidade, apoio à cultura e desenvolvimento de tecnologias e processos que poupam recursos e evitam emissões de gases de efeito estufa, entre outros impactos positivos.

Valor econômico acumulado

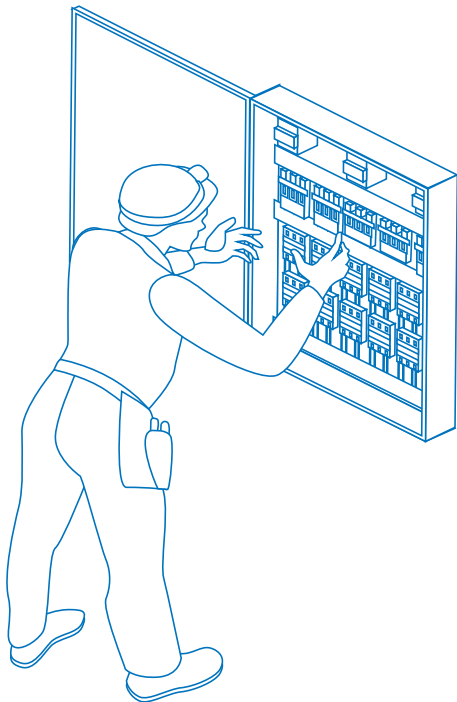
Em 2023, o valor do lucro líquido retido pela Celesc como reserva de retenção de lucro foi de R\$ 327,4 milhões.

Riscos decorrentes das mudanças climáticas

GRI 201-2, 3-3

Ciente dos desafios impostos pelas mudanças climáticas, a Celesc tem fortalecido suas ações de gestão de riscos climáticos. As iniciativas buscam identificar, avaliar e gerir riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, integrando as práticas de sustentabilidade nas operações e decisões estratégicas da Empresa.

Os principais riscos climáticos identificados incluem escassez hídrica e eventos climáticos



extremos, cujos impactos são meticulosamente avaliados em suas dimensões econômica, ambiental, social, financeira e não financeira, como danos à imagem corporativa e ao relacionamento com as partes interessadas. Essa avaliação holística permite uma compreensão abrangente dos efeitos das adversidades climáticas, e o processo de análise busca sempre avaliar as repercussões desses riscos nas diversas partes interessadas.

Diante da complexa gestão de condições imprevisíveis e, até certo ponto, impossíveis de gerenciar – já que podem variar de forma imprevista em intensidade, frequência e área afetada –, a Celesc vem adotando medidas que ajudam a incrementar sua resiliência. Ao monitorar indicadores técnicos de fornecimento de energia, como aqueles referentes à duração e à frequência de interrupções, a Companhia pode orientar de maneira mais apropriada a adaptação de procedimentos operacionais para o rápido restabelecimento elétrico após interrupções causadas por eventos climáticos extremos. Além disso, a Celesc tem investido significativamente na renovação e na implantação de redes protegidas – redes compactas, isoladas,

multiplexadas ou subterrâneas – que foram significativamente ampliadas em 2023.

A Celesc tem demonstrado um compromisso consistente com a transparência e a responsabilidade ambiental, refletido no reconhecimento contínuo por parte de investidores, acionistas e outros públicos de interesse. A Empresa garante a disponibilidade de informações relacionadas às mudanças climáticas por meio de reconhecidas plataformas de sustentabilidade, como o CDP (*Disclosure Insight Action*, anteriormente conhecido como *Carbon Disclosure Project*), o Registro Público de Emissões e o Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3. Esses indicadores são fundamentais para a visibilidade e o fortalecimento das relações da Companhia com o mercado e têm sido integrados de forma destacada em seu Relatório Anual de Sustentabilidade.

Extensão de redes protegidas (km)

	2023	2022	Proporção de aumento
Área rural	7.717,94	6.354,58	21,45%
Área urbana	12.292,59	11.256,47	9,2%

Principais riscos climáticos identificados



Escassez hídrica

- afeta as usinas de geração hidrelétrica;
- ao inviabilizar essa fonte renovável, cria demanda para termelétricas e outras fontes fósseis.



Eventos climáticos extremos – tempestades, ciclones, enchentes, alagamentos

- afeta as unidades consumidoras e as estruturas de distribuição;
- o aumento do número de emergências gera deslocamento de equipes e substituição de materiais, podendo ocasionar aumento de emissões.



Principais oportunidades climáticas identificadas



Geração

- expansão do parque próprio com 100% de energia limpa (hidrelétrica e solar);
- maior oferta de energia de fontes renováveis para a sociedade.



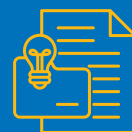
Novos negócios

- emissão de certificados *International Renewable Energy Certificate* (I-REC);
- democratização do acesso à energia de fontes limpas/renováveis certificadas.



Pesquisa e desenvolvimento

- mobilidade elétrica – corredores elétricos;
- incentivo à transição energética no setor de transportes.



Projetos de eficiência energética

- otimização do uso de energia elétrica;
- contribuição direta para a redução de emissões.

Impactos financeiros

Os impactos financeiros decorrentes de eventos climáticos e de escassez hídrica identificados pela Celesc têm uma amplitude que vai muito além de sua operacionalidade, afetando toda a sociedade. Enquanto o recurso a usinas térmicas em períodos de baixa disponibilidade hídrica eleva significativamente os custos de geração de energia, impactando o custo geral da energia elétrica, os eventos climáticos extremos podem ocasionar interrupções no fornecimento de energia, resultando em perdas financeiras para a Companhia e exigindo mobilização de

mão de obra extra e reparo de infraestrutura. Esses impactos sublinham a necessidade de estratégias robustas de gestão de riscos e de investimentos contínuos em infraestrutura resiliente e em tecnologias avançadas de geração de energia.

Impactos regulatórios

No âmbito regulatório, eventos relacionados às mudanças climáticas podem causar interrupções no fornecimento de energia e resultar em sanções administrativas, podendo

até mesmo levar, em casos extremos, à perda da concessão ou ao colapso do sistema elétrico. Nesse contexto, a emergência de novas regulamentações que exijam o cumprimento de padrões ambientais rigorosos e a implementação de metas quantificáveis e verificáveis podem impactar a Companhia, que tem buscado se antecipar a esses desafios regulatórios. Assim, por exemplo, a Celesc realiza um inventário anual de emissões de gases de efeito estufa alinhado à metodologia do *GHG Protocol*, verificado por terceiros e certificado com o Selo Ouro pelo Programa *GHG Protocol*, coordenado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), refletindo seu compromisso com a transparência e a responsabilidade ambiental.

Impactos tecnológicos

A Celesc tem uma matriz energética 100% renovável – hidrelétrica e solar – e adota tecnologias limpas em sua geração, contribuindo ativamente para a transição energética global. Aprofundando sua atuação em energias limpas, em 2023 ela implementou um plano de trabalho para a emissão de certificados de energia renovável I-REC e concluiu com sucesso o processo de certificação de suas sete pequenas centrais hidrelétricas junto ao Sistema I-REC. Além de gerar receita para a Organização, por meio de sua comercialização independente ou atrelada à venda de energia, essa iniciativa pode fomentar a compensação de emissões na área do mercado de carbono.





Impactos físicos crônicos

Eventos climáticos podem afetar diretamente as atividades de distribuição e geração de energia, impactando significativamente a operação da Celesc. Impactos físicos crônicos, como ondas de calor prolongadas, sobrecarregam o sistema de distribuição, exigindo um planejamento estratégico rigoroso para manter a estabilidade do fornecimento. Adicionalmente, períodos de estiagem reduzem significativamente os níveis dos reservatórios, comprometendo a geração hidrelétrica e forçando a ativação de usinas térmicas, o que resulta em elevação dos custos de energia. Essa condição tem um reflexo direto nas tarifas, o que pode aumentar a insatisfação dos consumidores.

Programa de Automação

Por meio de seu Programa de Automação, a Celesc busca minimizar os riscos associados a condições climáticas adversas por meio da implementação de novas tecnologias a seu sistema elétrico, focando no aumento de sua estabilidade e de sua capacidade de recomposição, características essenciais para enfrentar eventos climáticos desfavoráveis. Com a instalação de religadores telecontrolados, o programa permite a operação remota do sistema, facilitando a redistribuição da carga entre alimentadores de forma ágil. Essa tecnologia proporciona uma resposta rápida em casos de desligamentos emergenciais, reduzindo o número de consumidores afetados e melhorando a qualidade do serviço de fornecimento de energia elétrica.

Expansão da rede de religadores telecontrolados: em 2023, passou de 1.883 unidades para 2.066, um aumento de 10%. É o compromisso da Celesc com a modernização da infraestrutura e a eficiência operacional.



Capital humano



















Gestão das pessoas

GRI 2-7, 2-30, 3-3, 202-2, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 407-1

Ciente da importância de seus empregados para seus resultados positivos, a Celesc valoriza um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, que permite o desenvolvimento dos colaboradores e se reflete em uma equipe coesa, engajada e alinhada com seus objetivos de crescimento. A Companhia baseia suas relações no respeito, integridade e ética, o que resulta em impactos positivos tanto para a Empresa quanto para seus colaboradores.

No final de 2023, a Celesc empregava 3.798 pessoas, sendo 907 mulheres e 2.891 homens, todos alocados em Santa Catarina. Destes colaboradores, 100% são cobertos por acordos de negociação coletiva.

Número de empregados, por gênero, tipo de contrato e carga horária¹ – GRI 2-7

Tipo de contrato	2023			2022		
			 			 
Empregados permanentes	907	2.891	3.798	937	2.988	3.925
Empregados temporários	0	0	0	0	0	0
Carga horária			 			 
Empregados sem garantia de carga horária	0	0	0	0	0	0
Empregados em tempo integral	483	2.746	3.229	517	2.835	3.352
Empregados de período parcial	424	145	569	420	153	573

Nota: Entre 2022 e 2023, houve a alteração de diretoria, processo que acabou gerando menos contratações.

1. Todos os empregados da Celesc são contratados via concurso público e de forma permanente. O grupo de atendentes comerciais, que tem jornada de 4 horas, foi considerado de tempo parcial.



3.798
pessoas





907
mulheres



2.891
homens



Novas contratações e rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região – GRI 401-1

	Quantidade de funcionários por indicador	Número de novos funcionários	Taxa de novas contratações em % ¹	Número de funcionários desligados	Taxa de rotatividade em % ¹
Gênero					
	2.891	8	0,28%	111	2,06%
	907	16	1,76%	47	3,47%
Faixa etária					
Até 30 anos de idade	526	5	0,95%	31	3,42%
Entre 31 e 40 anos	1.439	11	0,76%	42	1,84%
Entre 41 e 50 anos	1.102	6	0,54%	23	1,32%
Superior a 51 anos	731	2	0,27%	62	4,38%
Total	3.798	24	0,63%	158	2,40%

Nota: As variações são decorrentes de saídas naturais da adesão ao PDI (Plano de Demissão Incentivada) 2023.

1. Porcentagem considerando quantidade de funcionário em cada indicador

A Celesc promove ativamente a **inclusão de talentos locais**, realizando concursos específicos para cargos como atendente e eletricista em diversos municípios. Os processos seletivos são organizados em cinco diferentes regiões do estado de Santa Catarina, uma estratégia que estimula a permanência da comunidade na região e fortalece os laços com o local.

A integração da Celesc com a comunidade local é ainda mais evidente na composição de sua liderança: na Administração Central, em Florianópolis, a equipe de diretores é composta majoritariamente por membros da comunidade local, com sete dos oito diretores (ou 87% do total) sendo residentes da região.

Em 2023, a Celesc efetivou a admissão de 24 novos colaboradores, todos contratados por prazo indeterminado após processos seletivos públicos que seguem rigorosamente os preceitos legais.

A Celesc define seu Jeito de Ser pela promoção contínua de um ambiente de trabalho seguro, ético e responsável, enfatizando o crescimento profissional e a valorização da diversidade. O **Programa de Estágio** da Companhia, coordenado pelo Departamento de Gestão de Pessoas, atua como um impulsionador de carreiras, proporcionando aos jovens a oportunidade de iniciar suas experiências profissionais e promover a inclusão e o desenvolvimento. Em 2023, a Empresa contou com 228 estagiários ativos, abrangendo estudantes de nível médio, técnico e universitário.

A Celesc também promove relações saudáveis entre colegas e líderes, sustentadas por um compromisso com o respeito, conforme

documentado no Código de Conduta Ética, na Política de Consequência e na Política Anticorrupção. Treinamentos específicos são realizados regularmente para assegurar o conhecimento e a adesão a esses princípios.

Para monitorar e melhorar continuamente o ambiente de trabalho, a Empresa utiliza a **Pesquisa de Clima por Pulsos**. Esse instrumento fornece aos gestores informações valiosas sobre aspectos como sentimento em relação à liderança, *feedback*, reconhecimento, saúde e bem-estar das equipes. Cabe ressaltar a excelente pontuação atingida pela Celesc no quesito embaixadorismo, que demonstra o quão orgulhosos e engajados os empregados se sentem por seu trabalho e pela imagem da Empresa.

Na Celesc, a **comunicação** é amplamente favorecida pela existência de diversos canais internos, como a Celnet, intranet que dá acesso a instruções normativas, notícias relevantes e diretrizes da Empresa, e o Portal do Empregado, que oferece aos empregados informações relevantes sobre sua carreira e benefícios.

A **participação dos empregados na gestão** da Companhia é assegurada pela presença de representantes eleitos no Conselho de Administração e na Diretoria Executiva. Comissões, comitês e grupos de trabalho também são formados para promover uma gestão participativa e multidisciplinar, enfatizando a tomada de decisões coletivas e o alcance de resultados acordados.

Pesquisa de Clima

- sentimento em relação à liderança
- *feedback* e reconhecimento
- saúde e bem-estar
- alinhamento com a Empresa
- desenvolvimento profissional
- justiça
- embaixadorismo
- felicidade
- carreira
- estrutura
- inovação
- relacionamento interpessoal













Benefícios

A Celesc está comprometida em atender às necessidades de seus colaboradores pela oferta de um conjunto abrangente de benefícios. A Empresa oferece suporte a empregados com deficiência e seus dependentes, além de investir em programas de saúde preventiva, que incluem a promoção de exames regulares e campanhas de vacinação, visando o bem-estar contínuo da equipe.

Os salários e benefícios oferecidos estão alinhados com os padrões de mercado e incluem políticas progressistas, como horário flexível e trabalho remoto. Essas são medidas que não apenas melhoram a qualidade de vida e a produtividade dos funcionários, mas também contribuem para a redução do tráfego de veículos, portanto para a redução de emissões de gases poluentes e para a melhora da mobilidade urbana.

- **Auxílio e jornada especial para quem tem dependentes com deficiência**
- **Auxílio aos empregados com deficiência**
- **Auxílio-enfermidade**
- **Auxílio ou plano médico e odontológico**
- **Licença para realização de exames preventivos**
- **Programa de Reabilitação e Readaptação Profissional**
- **Programa de Preparação para a Aposentadoria**
- **Programa de Prevenção e Tratamento de Alcoolismo e outras Dependências Químicas**
- **Ginástica Laboral**
- **Programa Nutricional**
- **Vacinação contra gripe**
- **Seguro de vida e invalidez**
- **Custeio de despesas com acidente em serviço e outras doenças**
- **Auxílio-funeral**
- **Auxílio para empregado estudante**
- **Auxílio-alimentação**
- **Auxílio-alimentação de Natal**
- **Licença-prêmio**
- **Auxílio-babá ou creche**
- **Participação nos Lucros e Resultados**
- **Previdência privada**
- **Horário flexível**
- **Auxílio-pós-graduação**
- **Vale-alimentação**
- **Trabalho remoto**

Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença-maternidade/paternidade – GRI 401-3

	Gênero	2023	2022	2021
Empregados com direito à licença		2.891	2.988	2.898
		907	937	849
Empregados que utilizaram a licença		113	101	95
		55	41	37
Empregados que retornaram ao trabalho após a licença		113	101	95
		55	41	37
Taxa de retorno		100%	100%	100%
		100%	100%	100%
Empregados que permaneceram 12 meses no emprego após seu retorno da licença		112	99	95
		54	41	37
Taxa de retenção		99%	98%	100%
		98%	100%	100%

A Celesc mantém uma comunicação clara e direta com seus empregados, noticiando sempre com antecedência as mudanças operacionais significativas, o que tem assegurado transições informadas e apoiadas. No exercício de 2023, para a implementação do projeto Conecte e a migração para o novo Centro de Operações Integradas, os empregados foram comunicados com antecedência superior a três meses. Essas medidas refletem a política da Empresa de priorizar o bem-estar dos colaboradores e facilitar os processos de transição, mesmo na ausência de requisitos contratuais para prazos de comunicação em acordos coletivos.



Capacitação e desenvolvimento

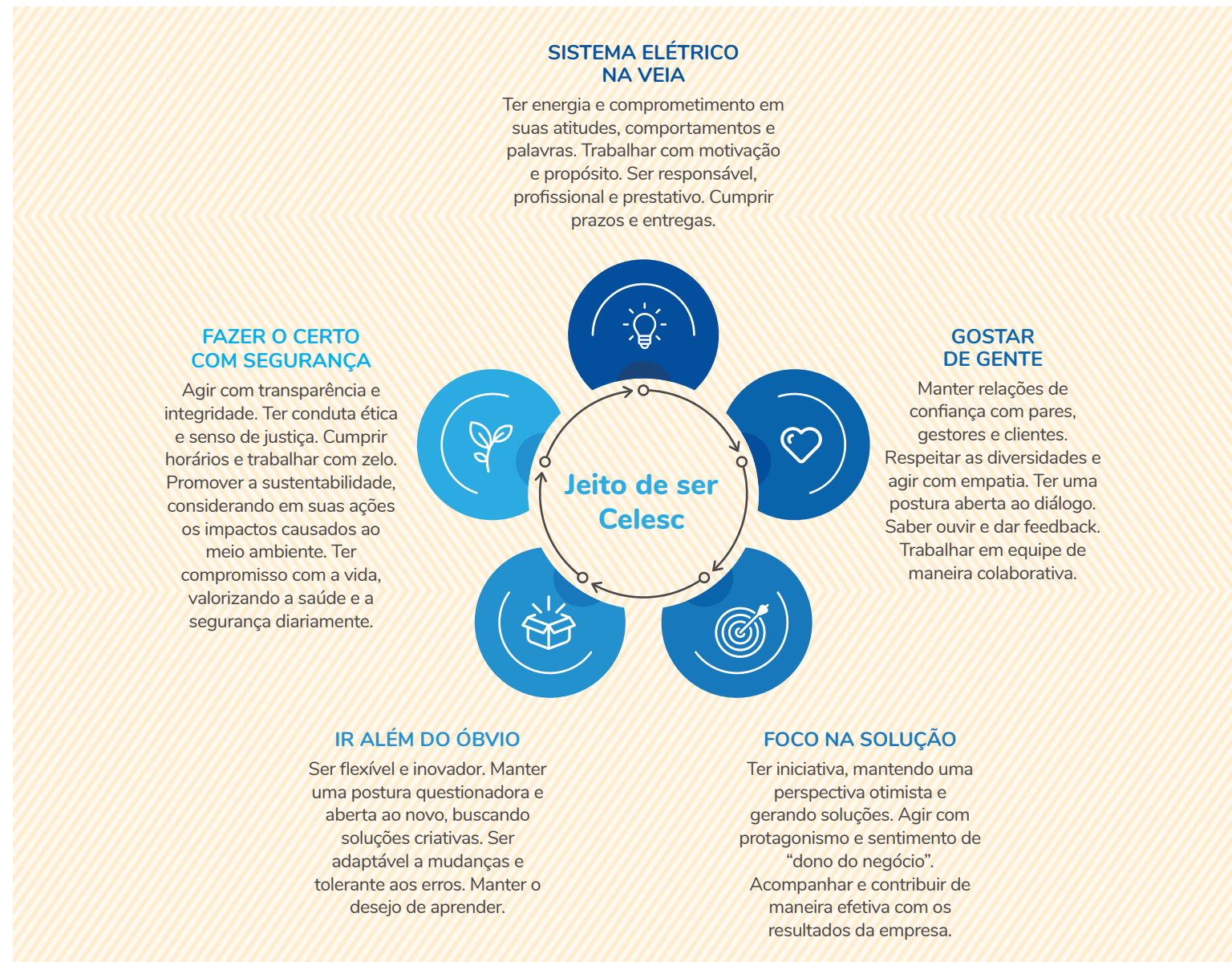
GRI 2-17, 404-1, 404-2, 404-3, G4 EU15, 3-3

O compromisso da Celesc com a promoção de um ambiente meritocrático, que valoriza esforços e apoia a ousadia das pessoas para decidir e inovar, é um ativo da Companhia. Em 2023, o reconhecimento desse compromisso foi novamente atestado pela certificação GPTW, que indicou a Celesc como uma das Melhores Empresas para Trabalhar.

Entre as ações de capacitação e desenvolvimento promovidas pela Companhia, merece destaque a oferta de uma ampla variedade de cursos por meio da plataforma Celesc Capacita, que abrangem desde normas regulamentadoras até programas de desenvolvimento de liderança e ética corporativa, trabalhando competências técnicas e comportamentais.

Celesc Capacita

- Jeito de Liderar Celesc
- Jeito de Ser Celesc
- Inovação
- *Business Intelligence*



A avaliação de desempenho também faz parte do processo de desenvolvimento profissional, e na Celesc ela é realizada em ciclos anuais, sendo estruturada em várias fases: contratação de objetivos, informe de resultados, avaliação dos resultados, calibração de notas e *feedback*. Desde 2019, esse processo promove uma maior sinergia entre gestores e liderados, favorecendo o desenvolvimento de carreira e garantindo um alinhamento eficaz com as metas organizacionais.

A Celesc oferece ainda programas de transição de carreira, como o programa Vivendo e Valorizando a Aposentadoria (Viva), destinado a preparar os colaboradores para a aposentadoria. Ele aborda aspectos biopsicossociais, econômicos, previdenciários e jurídicos, por meio de



dinâmicas de grupo, palestras e debates, facilitando uma reflexão profunda sobre a transição para a aposentadoria e oferecendo suporte a quem deseja planejar essa importante fase da vida.

Média de horas de capacitação por ano, por empregado¹ – GRI 404-1




Categoria funcional	Média de horas de treinamento		
	2023	2022	2021
Operacional	57,49	59,42	109,45
Técnico	63,08	34,95	99,21
Universitário	47,25	22,48	²
Administrativo	59,31	15,88	27,44
Gerencial	78,07	22,88	42,45
Total	61,23	34,59	69,86

Gênero	Média de horas de treinamento		
	2023	2022 ³	2021
	61,72	39,62	80,87
	59,69	18,52	29,64
	61,23	34,59	69,86

Nota: Por conta do último período vigente para a contabilização do plano de cargos e salários da empresa, houve uma procura significativa para a realização de capacitações, em todos os níveis e estratificações. Aliado a isso, 2023 contou com capacitações obrigatórias para a transição de sistema comercial, onde mais de 2600 treinandos envolvidos diretamente em dezenas de capacitações.

1. Foram considerados apenas os cursos internos.
2. Não relatado no relatório de 2021.
3. A média de horas de treinamento em 2022 foi a menor do triênio, o que se deve a questões orçamentárias que levaram o foco da área para os cursos obrigatórios, apenas.

Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira – GRI 404-3

Categoria funcional	2023	2022	2021
Operacional	65%	84%	50%
Técnico	60%	84%	66%
Universitário	58%	85%	¹
Administrativo	68%	81%	61%
Gerencial	55%	85%	77%
Total	62%	84%	60%
Gênero	2023	2022	2021
	61%	85%	60%
	68%	80%	61%
	62%	84%	60%

Nota: Houve modificação na Diretoria da Celesc e, nesse contexto, optou-se pela priorização de outros assuntos em detrimento da avaliação de desempenho.

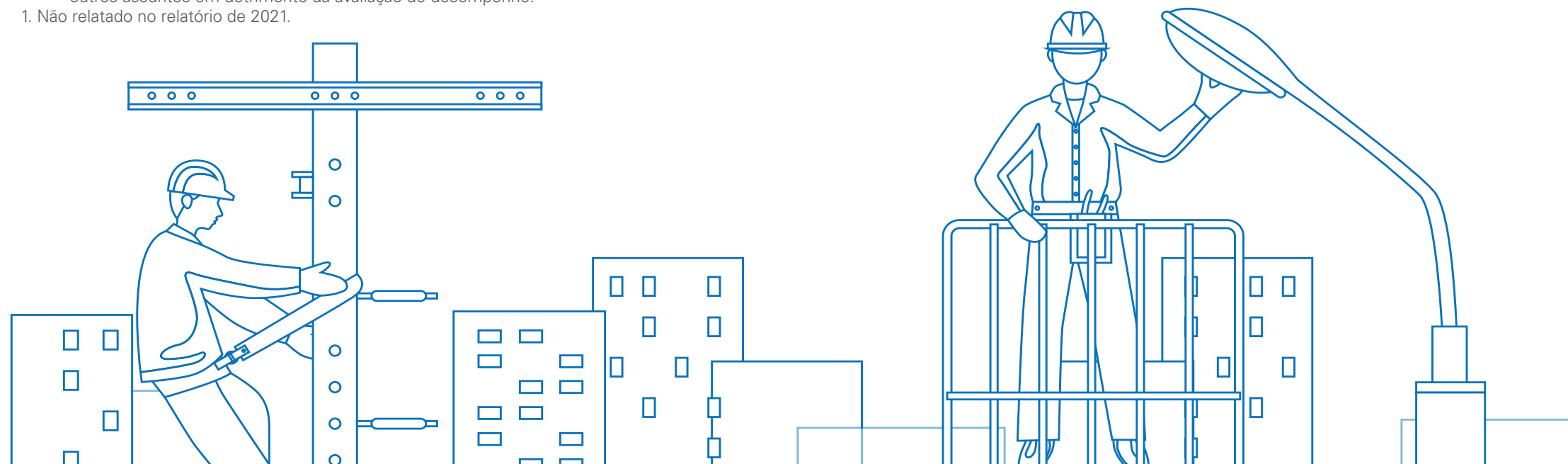
1. Não relatado no relatório de 2021.

Proporção atual ou estimada de trabalhadores que podem se aposentar nos próximos cinco anos, por categoria funcional – G4 GRI EU15

Categoria funcional	2023	2022	2021
Cargo gerencial	1,05%	0,87%	0,93%
Cargo administrativo	4,84%	4,48%	4,30%
Cargo técnico	1,32%	1,04%	1,63%
Cargo operacional	3,13%	2,93%	3,10%
Total	10,34%	9,32%	9,95%

Proporção atual ou estimada de trabalhadores que podem se aposentar nos próximos dez anos, por categoria funcional

Categoria funcional	2023	2022	2021
Cargo gerencial	2,21%	1,89%	2,05%
Cargo administrativo	8,14%	8,08%	7,74%
Cargos técnico	3,13%	2,88%	3,26%
Cargo operacional	5,69%	5,27%	5,60%
Total	19,17%	18,12%	18,65%



Diversidade

GRI 202-1, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 3-3

A Celesc conta com uma Política de Diversidade e Inclusão que ressalta a importância da diversidade humana, promovendo um ambiente de trabalho que respeita as diferenças e garante igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, estagiários, aprendizes e fornecedores. Essa política é orientada por seis comportamentos fundamentais – respeito, confiança, mente aberta, responsabilidade,

diálogo e cuidado – que norteiam as interações diárias e a avaliação de desempenho, enfatizando práticas positivas e identificando atitudes a serem evitadas. Ela é integrada ainda por compromissos com ações afirmativas, visando aumentar a representatividade de grupos minorizados em posições de liderança e gestão e combater qualquer forma de discriminação.

O Comitê de Diversidade e Inclusão da Celesc é vital para a implementação e o monitoramento dessas práticas, assegurando progresso contínuo em direção a um **ambiente genuinamente inclusivo**. Como medida concreta para garantir esses objetivos, a Companhia dispõe a obrigatoriedade da presença de pelo menos uma mulher nas bancas avaliadoras dos processos de



seleção gerencial. Isso garante uma perspectiva feminina e um ambiente equânime para as candidatas, especialmente importante para aumentar a representatividade feminina em cargos de liderança.

Além disso, a Celesc pratica uma política de remuneração equitativa, estabelecendo salários iniciais iguais para todos os empregados, independentemente do gênero, com base em uma tabela salarial fixa. Embora não haja políticas específicas para igualdade salarial, essa abordagem assegura que a remuneração seja justa e igualitária desde o início do emprego.



A Celesc assegura equidade salarial desde o início do emprego, com salários iguais para todos os empregados, independente do gênero.

Relação entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local¹ – GRI 202-1

	2023	2022	2021
Salário-mínimo local oficial (R\$) ²	1.302,00	1.212,00	1.100,00
Salário mais baixo da Organização (R\$)	1.506,17	1.441,17	1.344,75
Proporção entre o salário-mínimo e o menor salário ³	1,16	1,19	1,22

1. A distinção por gênero não se aplica, uma vez que não há diferença entre o menor salário de empregados masculino e feminino na Companhia. A Celesc não possui dados disponíveis de remuneração de funcionários terceirizados.
2. Salário-mínimo de referência estabelecido pelo governo em 31 de dezembro, em moeda local.
3. Fórmula de cálculo: salário-mínimo vigente/menor salário da Empresa.



Diversidade dos colaboradores – GRI 405-1

Gênero	Gerencial			Administrativo			Operacional			Técnico		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
	73,20%	74,24%	74,66%	47,84%	47,83%	45%	99,26%	99,28%	99,43%	95,95%	96,21%	95,49%
	26,80%	25,76%	25,34%	52,16%	52,17%	55%	0,74%	0,72%	0,57%	4,05%	3,79%	4,51%

Diversidade dos colaboradores, por faixa etária – GRI 405-1

	Gerencial	Administrativo	Operacional	Técnico
Até 30 anos	7,84%	13,13%	17,61%	12,72%
31 e 40 anos	38,13%	39,73%	37,61%	34,39%
41 e 50 anos	35,95%	26,75%	25,76%	34,83%
Mais de 51 anos	18,08%	20,39%	19,01%	18,06%

Diversidade em órgãos de governança e empregados¹ – GRI 405-1

Gênero	Diretores	Conselheiros	Auditores	Comissionados	Total		
					2023	2022	2021
	87,50%	93,75%	100%	25%	84%	80%	85,18%
	12,50%	6,25%	0%	75%	16%	20%	14,82%





1. Decisão de cunho estratégico do estado.

Diversidade em órgãos de governança, por faixa etária – GRI 405-1

	Diretores	Conselheiros	Auditores	Comissionados
Até 30 anos	0%	0%	0%	0%
31 e 40 anos	0%	25%	50%	0%
41 e 50 anos	25%	37,5%	25%	50%
Mais de 51 anos	75%	37,5%	25%	50%

Em 2023, a Celesc registrou mudanças na representatividade feminina em seu quadro funcional, com resultados variados entre as categorias. Na categoria gerencial, houve um aumento de 4,2% de mulheres, indicando uma melhoria na **inserção feminina em posições de liderança**. A categoria operacional manteve-se estável, com nove mulheres em ambos os anos. A categoria técnica teve um pequeno aumento de 3,7% no número de mulheres no cargo. Esses indicadores mostram que há um esforço contínuo por parte da Celesc para a inclusão de mulheres em cargos de liderança e técnicos, embora haja

Proporção do salário-base e remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens – GRI 405-2

Categoria funcional	Salário-base por gênero (R\$)		Proporção do salário-base entre mulheres e homens	Remuneração por gênero (R\$)		Proporção da remuneração entre mulheres e homens
						
Cargos gerenciais	8.155,42	7.014,98	0,86	20.347,96	15.494,90	0,76
Cargos administrativos	7.201,77	4.286,33	0,60	13.979,31	7.383,83	0,53
Cargos operacionais	3.727,77	4.088,31	1,10	8.091,93	8.637,26	1,07
Cargos técnicos	5.592,55	6.169,15	1,10	11.852,98	12.170,87	1,03

desafios em cargos técnicos tradicionalmente masculinos, que normalmente possuem mais homens buscando formação do que mulheres.

Durante o período coberto pelo relatório, a Celesc registrou três casos de discriminação, todos geridos pelo Comitê de Ética, subordinado ao Conselho de Administração. O primeiro foi encerrado após a implementação de uma medida gerencial corretiva à postura do envolvido. O segundo foi considerado improcedente após investigação detalhada. O terceiro resultou no desligamento de um profissional terceirizado, após a confirmação. A Celesc disponibiliza diversos canais para denúncias de discriminação, acessíveis tanto ao público interno quanto externo.

Saúde e segurança de colaboradores e terceiros

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

A Celesc implementa uma série de iniciativas focadas na saúde e bem-estar dos colaboradores, alinhadas às suas estratégias corporativas de segurança e saúde no trabalho. Seja por meio de programas estruturados, campanhas sazonais ou práticas inseridas no cotidiano, a Companhia promove ativamente um ambiente adequado ao trabalho e favorável ao bem-estar dos indivíduos.

Saúde ocupacional e prevenção

GRI 403-3, 403-6

A Celesc tem um forte compromisso com a saúde e o bem-estar de seus colaboradores. Para garantir seus cuidados, a Companhia mantém um serviço médico robusto, com dois médicos e uma técnica de enfermagem,

além de oferecer atendimento terceirizado. Os empregados passam por monitoramento de saúde contínuo, por meio de exames ocupacionais adaptados a suas especificidades demográficas e funcionais, registros de afastamentos e interação ativa constante da área de Saúde e Segurança.

A Companhia oferece ainda planos de saúde e odontológico gerenciados pela Fundação Celos, e promove uma série de campanhas e programas que abordam a saúde inclusive para além do ambiente de trabalho. As iniciativas são projetadas para incentivar o desenvolvimento de um estilo de vida saudável e preventivo, refletindo a estratégia da Celesc de integrar práticas de sustentabilidade e responsabilidade social corporativa em suas operações.



A Celesc integra saúde ocupacional e segurança em suas estratégias, com programas estruturados e campanhas preventivas, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Iniciativas de saúde e bem-estar

Celos Saúde e Celos Saúde Essencial

Além do plano de saúde tradicionalmente disponível, em 2023 os colaboradores passaram a contar um plano financeiramente mais acessível, que preserva a maioria dos benefícios do plano tradicional.

Revisão de normativas e exames periódicos

No último ano, a Celesc iniciou uma revisão das normativas de saúde no trabalho, tratando de temas como despesas com acidentes de trabalho e tratamento para dependência química e outras adições, e incluiu a avaliação psicossocial em sua rotina de exames ocupacionais periódicos.

Atendentes comerciais

Em 2022, teve início de um estudo para avaliação das condições de trabalho e de saúde dos atendentes comerciais. Em 2023, foi mantida a realização do estudo e implantado um Grupo de Apoio Terapêutico para Atendentes Comerciais.

Incentivo à atividade física

A Celesc mantém iniciativas relacionadas à atividade física que abrangem desde a ginástica laboral até o Programa de Incentivo à Prática Esportiva.

Programa Viva

O programa organiza ações de preparação para a aposentadoria, oferecendo suporte aos empregados que estão se aproximando do momento de deixar a Empresa.

Atendimento social

A Companhia oferece atendimento social aos empregados, realizado por assistentes sociais e psicólogos próprios, por meio de escuta qualificada, acolhimento, orientações e encaminhamentos.

Reaja

A Celesc incrementou seus investimentos no Reaja, programa que busca prevenir a dependência química e colaborar na recuperação de pessoas que fazem uso nocivo de substâncias. Extensível a aposentados e funcionários desligados em planos de demissão voluntária, além dos empregados, ele oferece internação em instituições especializadas, consultas psiquiátricas, psicoterapia e participação em grupos terapêuticos.

Programa NutriCelesc

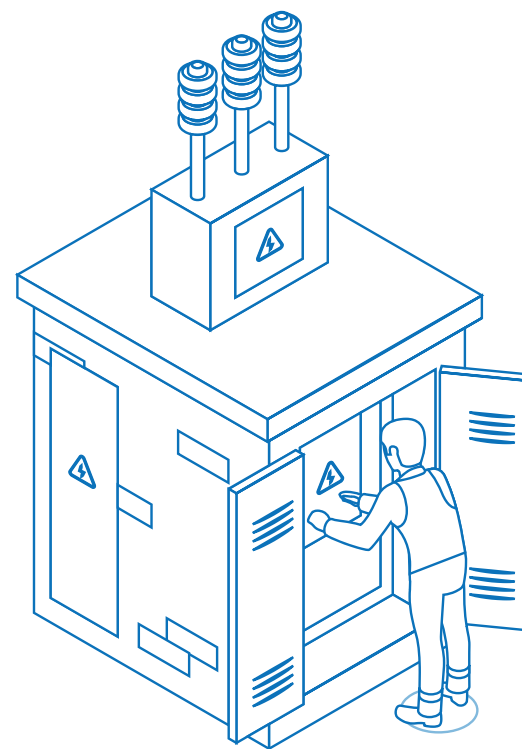
Incentivando a mudança de hábitos para alcançar uma alimentação saudável, o programa oferece aos funcionários serviços profissionais de orientação nutricional.

Meses coloridos

A Celesc aproveita a oportunidade das campanhas de saúde temáticas e sazonais, como Janeiro Branco, Novembro Azul, Outubro Rosa, Abril Verde e Maio Amarelo, para disseminar informações e realizar ações de incentivo ao engajamento de saúde.

Vacinação contra gripe

As campanhas de imunização contra a influenza fazem parte da rotina da Celesc desde 2008. Custeada pela Empresa, a vacina é oferecida a empregados, jovens aprendizes e estagiários. Em 2023 foram aplicadas 1.296 doses.



Capacitação e gestão da segurança

GRI 403-4, 403-5, 403-7

Os Valores da Celesc reforçam o tema da segurança, destacando como dever de todos o respeito à vida, a prevenção de acidentes e a promoção de boas práticas de segurança. A Companhia tem uma rigorosa Política de Segurança e Saúde do Trabalho, conforme a norma N-134.0002, que garante um ambiente de trabalho seguro e a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. A responsabilidade pelo cumprimento dessas diretrizes é compartilhada em todos os níveis da Organização, e o compromisso com a minimização dos riscos ocupacionais está incorporado no Plano Diretor, que define as Bases da Estratégia Corporativa, Posicionamento e Objetivos Estratégicos até 2035.

Em seu compromisso com a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, a Companhia adota uma gestão participativa e efetiva em saúde e segurança. A Política de Segurança do

Trabalho estabelece processos claros para a consulta e participação dos empregados no desenvolvimento, aplicação e avaliação do sistema de gestão de saúde e segurança.

Os empregados são encorajados a expressar livremente suas sugestões e críticas, podendo se dirigir aos gerentes, ao Departamento de Prevenção de Saúde e Segurança (DPSS), ao Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e às Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (Cipa). A Empresa conta com comitês formais de saúde e segurança, responsáveis por discutir temas como acidentes de trabalho e estatísticas de segurança. Tudo isso garante uma comunicação eficaz e contínua, facilitando um ambiente colaborativo no qual a segurança é entendida como responsabilidade compartilhada.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Cipa)

- reuniões ordinárias mensais;
- atribuições previstas na NR 5;
- representação dos empregados (eleitos) e da Organização (eleitos e indicados).

Comissão Permanente de Análise de Acidentes de Trabalho (CPAA)

- reuniões conforme demanda;
- propostas de ações para reduzir a ocorrência de acidentes;
- representação da área de segurança, setor jurídico, área técnica e sindicato.

Comissão Celesc Segura

- reuniões periódicas;
- acompanha o cumprimento dos itens previstos em ação civil pública.

Comitês Regionais de Segurança

- reuniões periódicas;
- criados em 2022 e coordenados pelos gerentes.

Iniciativas de segurança ocupacional

Medidas de controle

A segurança do trabalho é garantida por diversas medidas de controle integradas ao cotidiano, como as inspeções de segurança, os programas de treinamento e o uso obrigatório de equipamentos de proteção individual. A eficácia dessas ações é constantemente avaliada por meio de inspeções, análises estatísticas, *feedback* dos empregados e exames ocupacionais. A Celesc define objetivos e metas anuais de segurança no trabalho, orientando as ações de gerentes, profissionais de segurança e fiscais de rede. Todas as empresas contratadas também passam por inspeção inicial em áreas de risco, abrangendo materiais e pessoas.

Programas e ações de segurança

A Companhia mantém diversos programas de segurança, como o Celesc Segura, que propõem diagnósticos e planos de trabalho com objetivos e metas claras para os gestores e profissionais de segurança.

O Programa de Desenvolvimento de Líderes Eficazes em Segurança promoveu *workshops* e sessões de *coaching*, alcançando mais de 150 gestores.

Em 2023, foram realizados cerca de 8 mil Diálogos de Segurança, mais de mil inspeções por gestores e aproximadamente 117 reuniões com empreiteiras, totalizando 18.265 ações de segurança registradas.



Transformação Cultural de Segurança

Iniciado em 2022 em parceria com a consultoria dss+, o projeto teve continuidade em 2023, com destaque para treinamentos em Observação Comportamental e Índice de Práticas Seguras.

Foram capacitados mais de 323 líderes e técnicos em novas metodologias de investigação de acidentes e gestão de riscos ocupacionais.

Comitês de Segurança

Estabelecidos em 2022, os Comitês de Segurança em Diretorias Técnicas e Agências Regionais encarregam-se da governança em segurança. Em 2023, eles registraram mais de 1.900 presenças, focando no acompanhamento de indicadores, análise crítica de eventos e planejamento de ações preventivas.

Treinamentos e eventos

A Celesc mantém um amplo programa de treinamentos em saúde e segurança ocupacional, que começa já na integração dos funcionários e se estende na forma de treinamentos obrigatórios, reciclagens e outros. Todos os empregados de nível técnico são treinados em risco elétrico, mesmo que não

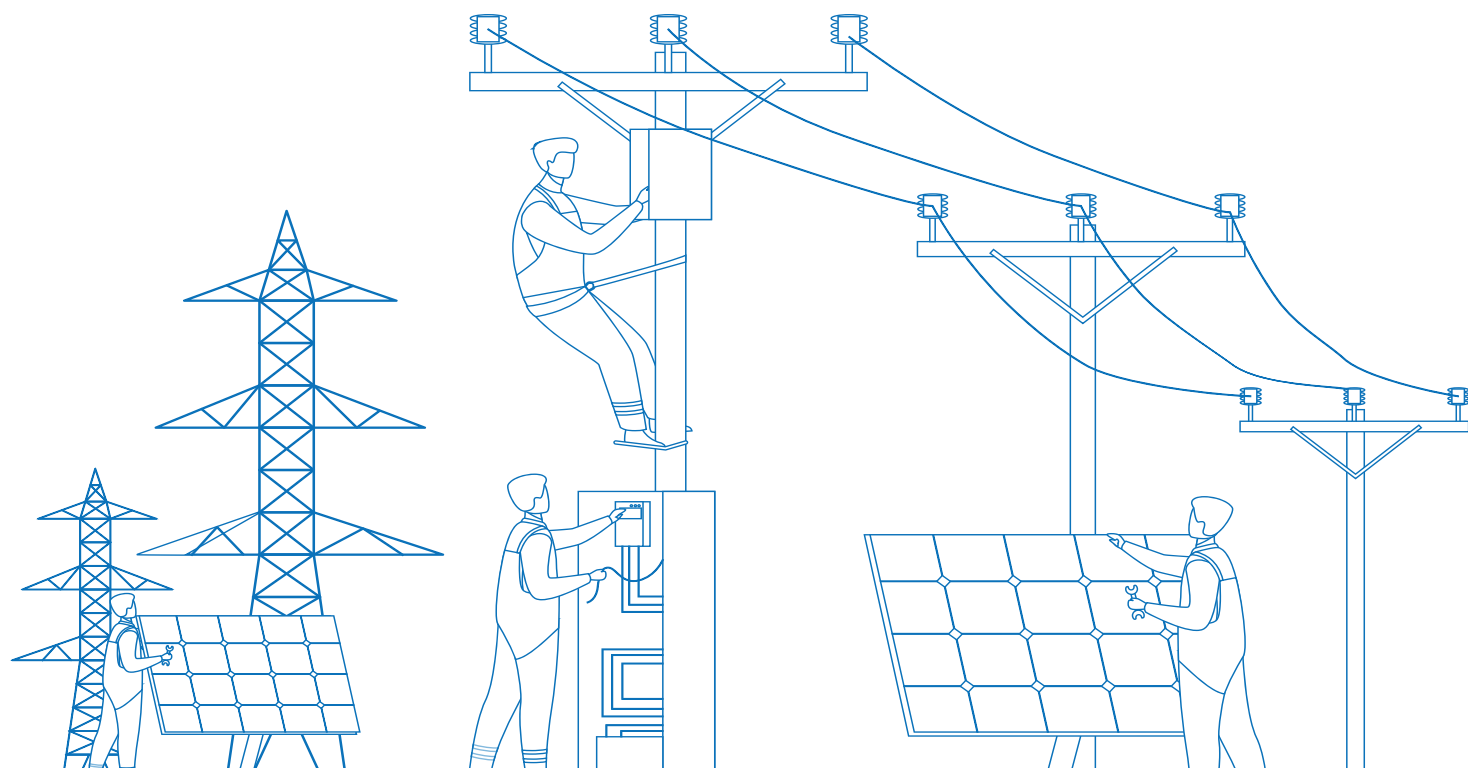
venham a executar atividades em área específica identificada como de risco.

Em 2023 foram oferecidas reciclagens para mais de 3 mil empregados próprios que acessam áreas de risco elétrico e realizam trabalhos em espaços confinados e em altura. No último ano a Companhia também iniciou a reciclagem de todos os seus eletricitistas, finalizando o treinamento de 311 profissionais.

Além dos treinamentos, a Celesc realiza eventos educacionais e seminários especializados, que reforçam a cultura de segurança e ampliam a conscientização entre os colaboradores. Em 2023, teve destaque o Dia da Segurança, um evento anual dedicado ao tema.

Segurança dos consumidores

Para a Celesc, a segurança dos consumidores também é uma prioridade, assim como a de seu público interno. A avaliação de perigos e riscos é parte indispensável da elaboração de projetos e da implantação de infraestruturas, e as ações preventivas incluem dispositivos de proteção no sistema elétrico e campanhas permanentes de conscientização sobre segurança com a eletricidade. Por meio de canais de comunicação em massa e da parceria com escolas, o público recebe informação qualificada sobre os cuidados necessários com a eletricidade e as infraestruturas elétricas, como postes, linhas de transmissão e subestações.



Gestão de riscos ocupacionais

GRI 403-1, 403-2, 403-8, 403-9, 403-10

A Celesc tem consolidado seu compromisso com a segurança e a saúde dos empregados por meio de uma gestão sistemática de riscos ocupacionais. Implementando o Programa de Gerenciamento de Risco e o Programa de

Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), a Empresa promove a identificação e avaliação de perigos potenciais no ambiente de trabalho, assegurando a adoção de medidas preventivas e corretivas eficazes.

Acidentes de trabalho¹ – GRI 403-9

Empregados ²	Número			Taxa		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	1	0	1	0,16	0,00	0,16
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	2	3	1	0,31	0,45	0,33
Acidentes do trabalho sem consequência grave	39	53	39	6,11	7,97	6,35
Total de acidentes do trabalho com comunicação obrigatória	42	56	42	6,58	8,42	6,84
Horas trabalhadas	6.385.304	6.653.050	6.141.054	-	-	-

Trabalhadores (não empregados) ³	Número			Taxa		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	0	1	1	0,00	0,17	0,19
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	10	11	3	1,55	1,91	0,57
Acidentes do trabalho sem consequência grave	70	60	53	10,83	10,42	10,01
Acidentes do trabalho com comunicação obrigatória	80	72	57	12,37	12,51	10,76
Horas trabalhadas	6.464.908	5.756.270	5.295.288	-	-	-

Nota: Acidentes sempre podem ocorrer, não sendo possível estabelecer um limite para este indicador. Entretanto, destaca-se que a estratégia da empresa é voltada para a redução de acidentes.

Com o objetivo de trazer um reporte mais completo e um controle mais adequado dos acidentes para atuar na redução e mitigação das causas de acidentes ocorridos, houve uma reformulação na apresentação dos acidentes ocorridos para abranger as mais diversas ocorrências, resultando no aumento dos acidentes reportados ou no ajuste das categorias reportadas anteriormente de 2021 e 2022, com base nas definições do PGR e da normativa I-134.0009 da Celesc.

1. As taxas foram calculadas para 1.000.000 de horas trabalhadas. Não houve segregação de trabalhadores. Os dados são compilados com base na NBR 14.280 e na Normativa I-134.0009. As taxas calculadas para este relatório consideraram somente acidentes típicos, ficando fora dos cálculos os acidentes de trajeto.
2. As principais causas de acidentes com empregados foram operação de máquina ou ferramenta, trabalho em altura, choque elétrico e impacto de objeto em pessoa.
3. As principais causas de acidentes em trabalhadores (não empregados) foram operação de máquina ou ferramenta, trabalho em altura, choque elétrico e impacto de objeto em pessoa.

O controle de riscos relacionados ao trabalho é reforçado por uma hierarquia de medidas de mitigação, que inclui treinamentos, sinalizações e iniciativas como o Diálogo de Segurança. A Empresa fornece equipamentos de proteção individual, como vestimentas resistentes ao fogo, capacetes e luvas, e implementa medidas de controle coletivo, como o aterramento elétrico.

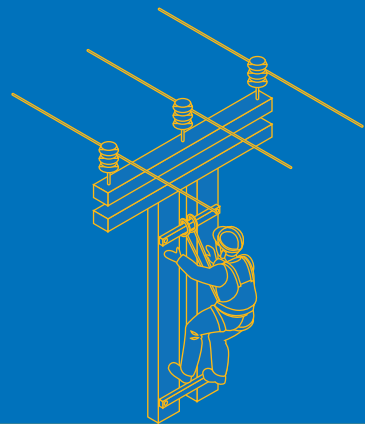
Os funcionários dispõem de múltiplos canais para reportar condições de risco, incluindo comunicação direta, *e-mails* e plataformas digitais, sempre com a garantia de não sofrerem represálias, nem por comunicação de risco, nem por se recusar a realizar atividades que representem riscos graves e iminentes à sua segurança ou à de terceiros.

Em 2023, a Celesc não registrou nenhuma ocorrência de doença ocupacional, o que evidencia seu sucesso em manter um ambiente de trabalho seguro, priorizando a saúde dos funcionários.

Em caso de incidentes, a Celesc segue a normativa I-134.0009, que estabelece procedimentos detalhados para sua gestão. Em 2023, a eficácia do Programa de Gerenciamento de Risco refletiu-se nas taxas de incidentes registradas: a aplicação de ações de contenção com a implementação de ferramentas preventivas e o apoio de uma consultoria especializada resultou em redução de 40% na taxa de frequência de acidentes no segundo semestre, em comparação ao primeiro.

A Celesc reduziu a taxa de acidentes em 40% no segundo semestre de 2023 com ações preventivas e apoio especializado.





Capital manufaturado



Materiais

GRI 301-1

Em 2023, A Celesc registrou crescimento na aplicação de materiais, o que se explica pela elevação de investimentos na rede de distribuição e em medição inteligente. Todos os materiais foram comprados de fornecedores externos.

Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume¹ – GRI 301-1

	2023	2022	2021
Cabo coberto (m)	2.029.375,22	1.401.189	1.250.122
Cabo nu (kg)	402.421	396.369	654.730
Chave seccionadora (kg)	109.791	97.258	69.915
Cruzetas (kg)	514.324	225.343	338.785
Isolador (kg)	450.701,21	511.358	339.199
Medidor (kg)	252.827	203.549	206.851
Para-raios (kg)	30.504	38.654	29.245
Postes de ancoragem e de suspensão (kg)	35.633.010	29.753.938	23.962.110
Transformadores de corrente e potencial (kg)	37.528	47.662	25.646
Transformador de distribuição (kg)	1.581.878	1.655.955	703.502
Transformador de força (kg)	-	129.372	215.480

1. Dados baseados nas informações de peso disponíveis no sistema SAP. Nos anos anteriores, ao contrário deste ano, o grupo de materiais cabo coberto foi mensurado em peso, em vez de comprimento. O peso dos cabos cobertos é de 1.650.098,46 kg. Os únicos materiais renováveis seriam as cruzetas e postes, caso sejam de madeira, porém não é possível segregar a informação conforme o material de composição. Também não é possível totalizar os materiais devido à complexidade da composição dos materiais.



Investimentos em infraestrutura e impactos

GRI 3-3, 203-1, 203-2

Em 2023, a Celesc destinou mais de R\$ 1 bilhão a investimentos em infraestrutura, dirigidos tanto para ampliação e melhorias na rede elétrica como para inovações tecnológicas e eficiência energética. A Companhia prevê a continuação desses esforços até 2026, direcionando grandes investimentos já em 2024 para novas subestações e linhas de transmissão.

Esses investimentos resultam em benefícios substanciais, tanto econômicos quanto ambientais. A redução no consumo de energia diminui os custos para os consumidores, ao mesmo tempo que reduz as emissões de gases de efeito estufa.

R\$ 1,05 bilhão
em infraestrutura

R\$ 822 milhões
ampliação e melhorias na rede

R\$ 850 milhões
já em 2024, para novas subestações
e linhas de transmissão

R\$ 228 milhões
inovações tecnológicas e eficiência
energética

sistema comercial Conecte
medidores inteligentes SMART
Metering
Projeto Eletroposto

R\$ 4,5 bilhões
em investimento previsto até 2026



Foco em eficiência energética

No último ano, a Celesc investiu R\$ 27,8 milhões em seu Programa de Eficiência Energética, que promove o uso eficiente e racional de energia elétrica desde a iluminação pública até o uso residencial. Articulando eficiência energética e apoio social, a Companhia mantém ainda iniciativas como os projetos Sou Legal, Tô Ligado e Energia do Bem 6, este último ajudando famílias afetadas por enchentes a substituir aparelhos ineficientes, o que contribui para a redução do consumo de energia e promove a sustentabilidade ambiental.

O investimento em eficiência energética gerou uma economia de 187.768 MWh, ou cerca de R\$ 131 milhões, beneficiando a economia local e reduzindo emissões de gases de efeito estufa.

Pesquisa, desenvolvimento e inovação

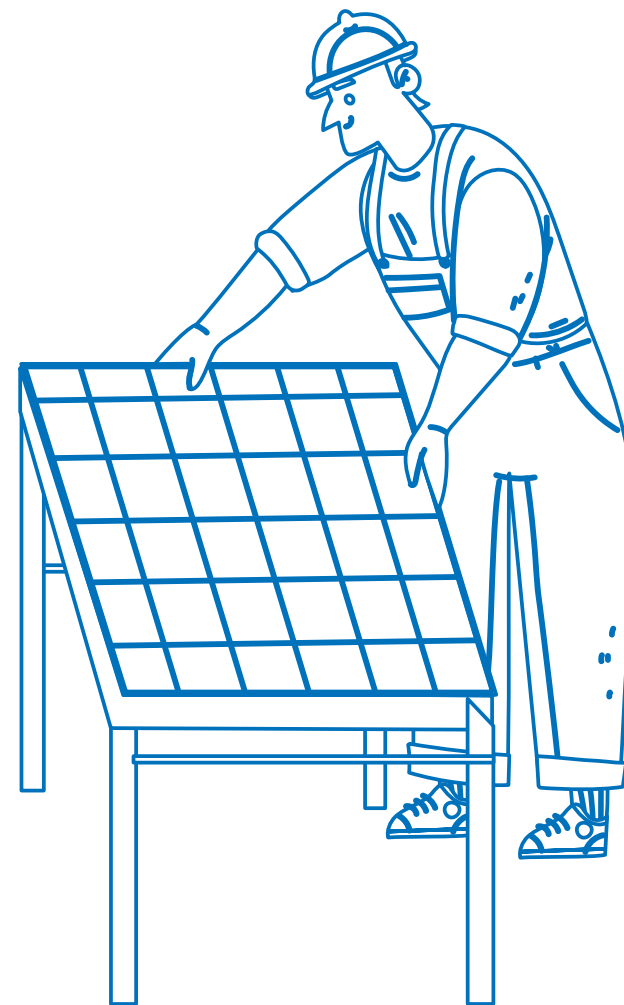
A Celesc intensificou suas atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação, investindo R\$ 25,3 milhões no último ano em tecnologias emergentes, como mobilidade elétrica, segurança do trabalho, hidrogênio verde e armazenamento de energia. Entre as 14 iniciativas previstas entre 2023 e 2026, destaca-se o Projeto ConverTE, uma parceria com a Aneel e o IFSC para a conversão de veículos a combustão para elétricos. O Programa de P&D da Companhia, exemplificado pelo desenvolvimento de aerogeradores em colaboração com a WEG e a Engie, que conta com incentivos fiscais da Lei do Bem, mostra resultados tangíveis, fazendo avançar a inovação.

Essas iniciativas não apenas incrementam a maturidade tecnológica da Celesc, medida pelo *Technology Readiness Level* (TRL), mas também alinham suas operações a normas e políticas ambientais globais, fomentando um desenvolvimento energético mais limpo e sustentável.

Avanço em energia renovável e fazendas solares

Priorizando o desenvolvimento de fazendas solares e a revitalização de usinas, a Celesc investiu R\$ 30 milhões em 2023 para expandir a geração de energia renovável. A reativação da Usina Maruim e novos

projetos fotovoltaicos, como a UFV¹ Lages I já operacional, reforçam o compromisso da Companhia com a diversificação energética, promovem a redução de custos e fomentam a adoção de práticas sustentáveis.



1. Central geradora fotovoltaica.



Investimentos em distribuição e geração

Interessada em continuar o aprimoramento de seus serviços e ser capaz de atender as demandas da população, em 2023 a Celesc realizou importantes investimentos em distribuição e geração.

R\$ 1,26 bilhão
expansão e melhoria do sistema,
eficiência operacional e modernização
da gestão

R\$ 1,16 bilhão
91,6% das despesas de capital
segmento de distribuição para compor
a Base de Ativos Regulatórios

R\$ 53,2 milhões
parque gerador próprio



R\$ 31 milhões
em usinas fotovoltaicas



R\$ 19,7 milhões
em usinas hidrelétricas



R\$ 2,5 milhões
na Administração Central

Eficiência operacional e redução de perdas

GRI 3-3, G4-EU12

A Celesc está empenhada em melhorar a eficiência operacional na distribuição de energia elétrica, focando na modernização da rede e na otimização operacional. As iniciativas incluem a renovação e a atualização de equipamentos obsoletos e sistemas de iluminação, além da implementação de sistemas modernos de ar-condicionado, aquecimento solar de água e geração de energia solar fotovoltaica.

O Plano Diretor da Companhia prioriza a redução das perdas totais, lançando mão de estratégias como reforços no sistema, formação de equipes especializadas no combate a irregularidades, centralização

dos cálculos de irregularidades, implementação de tecnologias de medição à distância e ferramentas de cálculos de perdas por tipo. Essas medidas buscam maior precisão nos dados e uma resposta eficaz às perdas identificadas, abrangendo tanto perdas técnicas, que ocorrem durante o transporte e a transformação da energia elétrica, como perdas não técnicas, relativas a furtos de energia e falhas em equipamentos de medição.

A tabela abaixo apresenta o índice consolidado de perdas sobre a energia injetada efetivo e regulatório. Vê-se que a Celesc Distribuição apresenta perdas abaixo do limite regulatório.

Descrição	Limite Aneel 2023	Perdas Totais Efetivas
Perdas na Distribuição	8,20%	6,96%
Perdas Técnicas	5,75%	5,74%
Perdas Não Técnicas	2,46%	1,22%

Expansão da rede trifásica

Em 2023, a Celesc entregou 230 quilômetros de rede trifásica, com um investimento de aproximadamente R\$ 42,3 milhões, uma expansão que busca apoiar a atividade de produtores rurais e empresários catarinenses. Outros 34 quilômetros de rede estão em estágios avançados de construção, com planos para transformar 500 quilômetros de rede monofásica em trifásica até o fim de agosto de 2024.

Operação integrada e melhoria de infraestrutura

Em dezembro de 2023, a Celesc inaugurou o Centro de Operações Integradas, em Florianópolis, com um investimento de R\$ 5 milhões. A nova estrutura unifica vários setores operacionais – como os Centros de Operação do Sistema de Distribuição, os Centros de Geração e outros – em um único espaço, otimizando recursos e aumentando a eficiência operacional.

Reestruturação organizacional nas Agências Regionais

Em 2023, a Celesc reestruturou sua organização nas unidades descentralizadas, transformando os antigos 8 Núcleos em 16 Agências Regionais. A expansão aumentou a capilaridade da Companhia, melhorando a distribuição de responsabilidades e elevando a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

Oportunidades em energia renovável e transição justa

GRI 3-3, 203-1, 203-2

A Celesc tem reforçado seu compromisso com a transição para energias renováveis, guiada por sua Política de Responsabilidade Socioambiental e por sua Declaração de Mudanças Climáticas. Esses documentos fundamentam as iniciativas para reduzir emissões de gases de efeito estufa e promover uma transição energética justa e sustentável.

Em 2023, a Companhia avançou significativamente em geração distribuída de energia solar fotovoltaica, expandindo o corredor elétrico catarinense com novos eletropostos, além de iniciar seu primeiro projeto de desenvolvimento de hidrogênio verde. Para o próximo ano, a perspectiva é ampliar ainda mais seu portfólio de soluções em energia, focando na comercialização e na geração de energia de maneira integrada aos pilares de sustentabilidade, persistindo no incentivo à adoção de modais de transporte mais sustentáveis e à expansão das infraestruturas de energia renovável.

Certificação e implementação de usinas solares

Em 2023, a Celesc lançou ordem de serviço para três novas usinas solares fotovoltaicas – UFV Capivari, UFV Videira, e UFV Lages II –, com um investimento total de R\$ 22 milhões para adicionar 5 MW à capacidade instalada. A Celesc Geração também

obteve a certificação I-REC para suas sete pequenas centrais hidrelétricas, um marco que permite a emissão de certificados de energia renovável, assegurando a produção de energia limpa e renovável.

Fazendas solares e revitalização de usinas

A Celesc investiu cerca de R\$ 30 milhões, no último ano, para a construção de usinas fotovoltaicas, parte de um plano mais amplo que prevê investimento em despesas de capital de aproximadamente R\$ 52 milhões. O modelo de negócio inclui o aluguel de fazendas solares para entidades jurídicas, como o Tribunal de Justiça de Santa Catarina e o Ministério Público, reduzindo seus custos com energia. A reativação da Usina Maruim está prevista para o primeiro semestre de 2024, com um investimento de R\$ 9 milhões, contribuindo para a prática de tarifas módicas e a sustentabilidade energética.

Expansão e inovação em projetos de energia renovável

A Companhia investe em diversos projetos de inovação em energia renovável. Entre eles, teve destaque em 2023 a expansão do corredor elétrico catarinense, parte da terceira etapa do Projeto Eletroposto, em parceria com a Fundação CERTI, que visa promover modais de transporte mais sustentáveis, reduzindo a poluição do ar e sonora nos centros urbanos. O lançamento do projeto de Hidrogênio Verde, em colaboração com o Parque Tecnológico de Itaipu, explora o potencial de descarbonização de setores produtivos, posicionando a Celesc como líder em tecnologias limpas e renováveis.

Conformidade regulatória

GRI 3-3, 2-27, G4-EU3, G4-EU4, G4-EU12, G4-EU28, G4-EU29, G4-EU30

A Celesc destaca-se por um rigoroso compromisso com a conformidade regulatória, seguindo um Plano Diretor que reforça a legalidade e a transparência das operações, alinhado às normativas da Aneel. A Empresa incorpora práticas que garantem o cumprimento de todas as exigências regulatórias, operando de maneira transparente e justa.

Para ampliar essa conformidade, a Companhia adota uma política de gestão de riscos robusta, focada na identificação, avaliação, mitigação e monitoramento dos riscos associados à conformidade regulatória. Essa política tem o apoio de um sistema de modelagem de riscos e controles voltado aos principais processos regulatórios, o que melhora a eficácia na prevenção de não conformidades.

Em 2023, o tema recebeu investimentos substanciais em capacitação, destacando-se a plataforma Head Energia, que oferece aos colaboradores formação sobre normas e regulamentos do setor. A Empresa também prosseguiu no aprimoramento do sistema Conformit, dedicado a um gerenciamento eficaz dos processos regulatórios, com melhoria contínua.

Essas práticas resultaram em um desempenho exemplar, sem nenhum registro, no último ano, de nenhum caso significativo de não conformidade com leis ou regulamentos (são considerados significativos os casos com valor monetário superior a R\$ 1 milhão ou que inviabilizem a continuidade da prestação do

serviço). A redução da glosa na formação da base de remuneração no ano de 2016 de 14,5% para 0,12% no ano de 2021 ao avaliar o Valor Novo de Reposição (VNR) e a validação dos indicadores de qualidade de serviço asseguram a continuidade do contrato de concessão, destacando a efetiva governança da Celesc.



Indicadores de qualidade

O monitoramento da qualidade do serviço de distribuição de energia prestado pela Celesc segue as diretrizes estabelecidas pela Aneel e é apoiado por instrumentos como o Plano de Resultados Aneel 2023-2026 e os Indicadores de Continuidade Global, essenciais para a gestão eficaz e a melhoria contínua do serviço prestado, ao permitir uma análise detalhada e sistemática dos dados operacionais. Para atender os limites de qualidade exigidos e manter uma trajetória de melhoria contínua, a Celesc realiza investimentos estratégicos e planos de manutenção que aprimoram a infraestrutura elétrica e reduzem as interrupções.

Em 2023, apesar das condições meteorológicas adversas enfrentadas, a Companhia teve ótimos indicadores de qualidade, com destaque para a DEC e a FEC. Durante as intensas chuvas de outubro e novembro, a Celesc mobilizou mais de 300 equipes para a restauração das redes de energia e tomou medidas de apoio, como parcelamento de faturas e suspensão de cortes nas áreas afetadas, reafirmando seu compromisso com a comunidade em situações de crise.

FEC e DEC

A mensuração da FEC e da DEC – indicadores que explicitam a frequência e a duração das interrupções de energia –, é essencial para avaliar a continuidade do serviço. Com limites estabelecidos pela Aneel, esses indicadores são considerados inclusive nos processos de revisão tarifária.

Em 2023, a Celesc alcançou melhorias notáveis nesses indicadores, que se mantiveram abaixo dos limites estabelecidos pela agência reguladora, refletindo o compromisso da Celesc com a eficiência e a confiabilidade na distribuição de energia elétrica, enquanto ferramentas de *business intelligence* apoiam a tomada de decisão estratégica e a gestão eficaz dos serviços prestados.

FEC 5,86

abaixo do limite de **7,55** estabelecido pela Aneel
melhoria em relação a 2022, quando foi de **6,03**

DEC 8,56 horas

abaixo do limite de **9,78** horas estabelecido pela Aneel

Frequência de interrupções no fornecimento de energia – GRI G4 EU28

	2023	2022	2021
Número total de interrupções	149.747	156.597	143.928
Número total de clientes atendidos	3.339.874	3.251.506	3.160.290
Frequência de interrupções por cliente	5,86	6,03	6,51

Duração das interrupções no fornecimento de energia – GRI G4 EU29

	2023	2022	2021
Número total de interrupções	149.747	156.597	143.928
Número total de clientes atendidos	3.339.874	3.251.506	3.160.290
Duração média das interrupções no fornecimento de energia por cliente	8,57	8,73	9,60

Alguns conjuntos distribuidores tiveram um avanço particularmente destacado em sua FEC e em sua DEC, conseguindo enquadrar-se nas exigências da Aneel em 2023, após terem extrapolado os limites da agência no ano anterior.

FEC

Conjunto Otacílio Costa – **6,48** – abaixo dos **11,12** obtidos em 2022

Conjunto São Bento do Sul B – **5,77** – abaixo dos **13,13** obtidos em 2022

Conjunto Arabutã – **8,31** – abaixo dos **16,69** obtidos em 2022

DEC

Conjunto Corupá – **14,72** – abaixo dos **28,72** obtidos em 2022

Conjunto Seara – **13,85** – abaixo dos **27,15** obtidos em 2022

Conjunto Arabutã – **18,90** – abaixo dos **30,57** obtidos em 2022

Outros indicadores

Em 2023, a Celesc demonstrou avanços significativos na redução de **perdas energéticas**, uma métrica crucial para a eficiência operacional e a sustentabilidade do sistema, que aponta para a eficiência energética e a otimização de recursos. A Empresa monitora as perdas na transmissão e distribuição de energia, buscando uma gestão eficaz e a capacidade de otimizar a entrega de energia aos consumidores finais.

Perdas na transmissão e distribuição de energia como porcentagem do total de energia¹ – G4-EU12

	Perdas por transmissão	Perdas por distribuição
Perdas técnicas	347.919,54	1.749.013,03
Perdas não técnicas	0,00	370.126,70

1. A perda na transmissão é medida pela Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE); a perda na distribuição é calculada pela distribuidora.

A Celesc Geração tem mantido um nível elevado de **disponibilidade média** em suas usinas nos últimos três anos, resultado da gestão eficaz, caracterizada por um programa rigoroso de manutenção preventiva e por melhorias contínuas nos ativos da Companhia. O investimento em automação das usinas também tem sido um fator determinante para o alto nível de disponibilidade.

Fator de disponibilidade média da usina – GRI G4 EU30

	2023	2022	2021
Número de horas de interrupção planejada	170	141	212
Número de horas de interrupção forçada (não planejada)	571	266	196
Total de horas da usina em operação	8.017	8.353	²
Horas do período	8.760	8.760	²
Fator de disponibilidade média de energia	92	95	95

2. Não relatado no relatório referente a 2021.

GRI G4 EU30

Em 2023, o **número de unidades consumidoras** residenciais, industriais, institucionais e comerciais atendidas pela Celesc manteve seu crescimento, com um aumento de 2,27% nas ligações em comparação com 2022. Isso resultou em um total de 3.392.675 consumidores atendidos, evidenciando a contínua expansão dos serviços da Empresa.

O monitoramento desse indicador é sistematizado em um relatório anual, cuja última edição refere-se a dezembro de 2023, que detalha a quantidade de unidades consumidoras por tipologia, assegurando uma visão da composição da base de clientes e sustentando a estratégia de negócios da Celesc.

Número de unidades consumidoras (transmissão) – GRI G4 EU3

	2023	2022 ¹	2021
Residencial	2.680.289	2.616.087	2.543.073
Industrial e Revenda	138.077	133.712	126.818
Institucional (poder e serviço público) e Iluminação Pública	32.702	30.162	29.124
Comercial e Consumo Próprio	318.732	310.159	299.127
Rural	222.875	227.347	230.669
Total	3.392.675	3.317.467	3.228.811

1. Os valores de 2022 foram atualizados em relação ao Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 da Celesc para apresentar também os valores de revenda (em “industrial e revenda”), iluminação pública (em “institucional e iluminação pública”) e o consumo próprio (em “comercial e consumo próprio”) na nova forma de categorização definida para apresentar todas as categorias consumidoras atendidas pela Companhia de maneira mais clara.

Por fim, o **comprimento de linhas de transmissão e distribuição** da Celesc em 2023 foi mensurado em 5.566,37 quilômetros. Por categoria de voltagem, foram 4.026,78 quilômetros de 138 kV e 1.539,59 quilômetros de 69 kV; a Celesc não possui linhas de transmissão e distribuição nas voltagens 750 KV, 600 KV, 500/525 KV, 440 KV, 345 KV, 230 KV, 88 KV e menores que 69 KV.

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição por localização das linhas (km)

– GRI G4 EU4

	2023	2022	2021
Aéreas	5.543,82	5.251,69	5.008,49
Subterrâneas	22,55	22,55	18,40
Total	5.566,37	5.274,24	5.026,89





Capital social



Relacionamento com a comunidade

GRI 3-3, 202-2, 203-2, 413-1, 413-2

Fomentar o desenvolvimento por meio da energia distribuída é uma das contribuições mais importantes da Celesc ao estado de Santa Catarina. Em 2023, a Empresa foi reconhecida com o Prêmio Aneel de Satisfação do Consumidor, destacando-se como a segunda melhor distribuidora da região Sul e a quarta colocada em nível nacional entre as empresas que atendem mais de 400 mil unidades consumidoras.

A Celesc desempenha um papel significativo no desenvolvimento sustentável do estado, implementando projetos de eficiência energética e avanços tecnológicos que beneficiam especialmente clientes de baixa renda e instituições sociais. Essas iniciativas resultam em economias significativas de energia, promovendo a sustentabilidade social e econômica na região.

Em 2023, a Celesc seguiu implantando linhas de distribuição ou realizando melhorias naquelas já existentes.

A Celesc está firmemente comprometida com a comunidade catarinense, o que se reflete em sua Política Socioambiental e nas diretrizes para o relacionamento com a comunidade. Três dos sete princípios dessa política enfatizam o engajamento comunitário e a sustentabilidade local, focando na melhoria da saúde e do bem-estar social, envolvimento em questões comunitárias, redução de desigualdades sociais e aprimoramento das condições de trabalho e renda.

Para manter o diálogo com a comunidade, a Celesc recorre a consultas públicas e reuniões técnicas, garantindo uma comunicação transparente e eficaz

A Celesc reforça seu compromisso com a comunidade catarinense através de uma Política Socioambiental robusta e engajamento ativo com a comunidade.



com todas as partes interessadas. Esse engajamento fortalece a confiança e a cooperação contínua com clientes e consumidores.

Destaca-se que a implantação e a operação de linhas de distribuição e de subestações ocasionam alguns impactos negativos. Estes impactos ocorrem em diversas localidades do estado Catarinense, a depender do traçado das linhas, que normalmente interceptam mais de um município, e da localização das subestações.

O principal impacto negativo nas comunidades locais refere-se à restrição de uso do solo nas faixas de segurança/de servidão. Nestas faixas, não são permitidas atividades que representem riscos para a estabilidade do sistema elétrico e para terceiros (plantio de culturas de grande portes, por exemplo) e ainda, àquelas que promovam a permanência e a concentração das pessoas, como residências, salões de convivência, campos desportivos, dentre outros. Além disso, outro impacto refere-se

a perda de habitats, pela supressão de vegetação, para implantação e operação dos empreendimentos. Também, na fase de obras são gerados, potencialmente, os impactos por ruídos, resíduos e efluentes.

Os impactos ambientais das atividades construtivas da Celesc são gerenciados por meio de supervisões ambientais *in loco*, implementação e monitoramento de programas ambientais durante as obras, sempre com a

correção imediata de quaisquer não conformidades. Essas ações fazem parte de uma gestão ambiental rigorosa que considera as necessidades ambientais e sociais das regiões onde atua, incluindo estudos de alternativas para o traçado de obras e locação de subestações. Em conjunto com o desenvolvimento de suas infraestruturas, a Celesc envolve-se em iniciativas de cunho social que abrangem setores como educação, emprego, cultura, esporte, interação comunitária, diversidade e inclusão.



Programa de Incentivo fiscal

A Celesc apoia projetos culturais e esportivos por meio de processos de incentivos fiscais, redirecionando uma parte do imposto devido ao governo para projetos alinhados às normas vigentes das leis de incentivo e aos valores da Empresa. Em

2023, 60 projetos voltados à música, à literatura, ao audiovisual, às artes visuais e ao esporte receberam da Celesc um total de R\$ 26,5 milhões em incentivos fiscais estaduais e federais. Os recursos são provenientes da Lei Estadual da Cultura – Programa de Incentivo à Cultura, da Lei Federal de Incentivo ao Esporte, da Lei Federal da Cultura, do Fundo da Criança e do Adolescente e do Fundo Estadual do Idoso.



Programa Jovem Aprendiz

O programa oferece formação profissional e oportunidades de primeiro emprego a jovens, com foco especial naqueles oriundos de lares de acolhimento ou em situação de vulnerabilidade social. Além do emprego, são oferecidos cursos de capacitação alinhados às exigências do mercado

de trabalho. O objetivo é equipar os jovens com habilidades profissionais e pessoais, proporcionando uma experiência valiosa no ambiente corporativo para iniciar suas carreiras.

Em 2023 o BID financiou o investimento de R\$ 3.738.832,791 no Programa, que foi convertido na formação de 162 jovens aprendizes no ciclo finalizado no final de 2023.



Programa Celesc nas Escolas

A iniciativa envolve a realização de palestras educativas em escolas do estado de Santa Catarina, abordando temas como eletricidade e segurança e contou com quase 7.000 crianças envolvidas nas palestras de conscientização nas escolas. O objetivo é reforçar a conscientização sobre o uso seguro e eficiente da energia elétrica, com conhecimento sobre o sistema elétrico e medidas preventivas contra acidentes.



Programa Celesc Diversidade e Inclusão

O programa busca valorizar a diversidade e fomentar a inclusão dentro da Empresa, impulsionando o desenvolvimento humano e aumentando o engajamento, a criatividade e a inovação nas operações. As ações são estruturadas em torno da Política de Diversidade e Inclusão, visando criar um ambiente de trabalho mais acolhedor e representativo. O calendário de destaque de datas relativas às causas de Diversidade e Inclusão de 2023 contou com a promoção de cursos e disponibilização de cartilha sobre combate à violência contra a mulher, redigido pelo Instituto Maria da Penha, além da realização de evento de conscientização e combate à violência contra a mulher com palestra realizada pelo Instituto Maria da Pena, por meio do Programa Parcerias do Bem da Engie Brasil Energia.



Programa Celesc Solidária

A Empresa organiza campanhas de arrecadação de doações para suprir necessidades específicas e imediatas. Por meio dessas iniciativas, a Celesc conecta seus funcionários a instituições sociais identificadas, fomentando a solidariedade e uma participação ativa na comunidade. Em 2023, ações como o Natal Solidário, que atingiu 2.262 crianças de projetos sociais ou sob tutela do estado apadrinhadas por empregados da Celesc, e campanhas de doação de alimentos, que arrecadaram 10 toneladas de alimentos com os empregados para 39 instituições sociais do estado, tiveram participação de 52% dos empregados, beneficiando entidades locais que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade.



Programa Celesc Voluntária

O programa identifica as necessidades de instituições sociais e oferece aos colaboradores a chance de engajar-se em atividades voluntárias alinhadas a seus interesses e habilidades. As áreas de atuação incluem educação, capacitação, produção e revitalização, permitindo que os funcionários contribuam positivamente com seu tempo e habilidades.

Unidades consumidoras de baixa renda

No universo de suas ações de eficiência energética, a Celesc mantém um programa de redução do valor da fatura de energia para unidades consumidoras tipificadas como de baixa renda. O programa permite que as famílias mais necessitadas do estado possam alocar seus recursos em outras necessidades.

Convênios para o desenvolvimento sustentável

A Celesc mantém convênios com entidades reconhecidas por linhas de atuação que promovem diretrizes para o desenvolvimento sustentável, como Fundação Abrinq e Instituto Ethos. [Mais informações na página 23.](#)

Desenvolvimento local

Para promover o desenvolvimento local e reforçar sua conexão com a comunidade, a Celesc adota uma política de contratação que prioriza o talento regional. Com uma Matriz e 16 unidades regionais disseminadas pelo território de Santa Catarina, a Companhia realiza a contratação de seus empregados por meio de concursos públicos, enquanto a composição da Diretoria e do Conselho de Administração é definida por indicação do Governo Estadual e dos acionistas, incluindo a contratação dos diretores residentes no estado.



Hospitais

Por meio de chamada pública da Aneel, em 2022 a Celesc Distribuição obteve a aprovação de um projeto visando beneficiar sete hospitais no estado de Santa Catarina. O projeto teve sua execução iniciada em 2023, com o intuito de promover o uso eficiente e racional de energia elétrica, bem como proporcionar economia financeira aos 7 hospitais. As ações de troca de iluminação, ar-condicionado, aquecimento solar de água e instalação de sistemas de geração fotovoltaica de energia, proporcionam uma economia de 2.100 MWh/ano. Até o presente

momento foram investidos R\$ 5,7 milhões, do total de R\$ 7,9 milhões previstos.

Reconhecimentos

Como fruto do seu trabalho consistente junto à sociedade, em 2023 a Celesc recebeu o reconhecimento de instituições sociais, culturais e esportivas por sua contribuição voluntária em diversos projetos. É o caso, por exemplo, do seu reconhecimento como empresa Amiga do Bolshoi oferecido pela Escola de Ballet Bolshoi de Joinville.

Entre os muitos reconhecimentos que poderiam ser mencionados, estão o da ABRADEE, como a melhor distribuidora do Sul do País, inclusive por suas práticas socioambientais, e as certificações *Great Place to Work* pelo segundo ano consecutivo, com destaque aos temas de respeito e orgulho, e a certificação *ABS Quality Evaluations* do seu Sistema de Gestão Integrado, que demonstra o desempenho e profissionalismo da organização, a busca pelo equilíbrio entre meio ambiente, sociedade e economia e a defesa de um local de trabalho seguro e saudável.



7 hospitais

proporcionam
uma economia



de **2.100** MWh/ano

foram investidos



R\$ **5,7** milhões



Relacionamento com fornecedores

GRI 2-6, 2-8, 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2, G4 EU17

Norteadas por princípios fundamentais como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, isonomia e probidade administrativa, a Celesc empenha-se em garantir que todas as interações com seus parceiros comerciais contribuam para a melhoria contínua das condições socioambientais, econômicas e políticas do país. Para isso, além de seguir rigorosamente as leis e normas regulamentares, a Companhia promove a adoção de práticas sustentáveis, conforme sua Política Socioambiental. Para assegurar a efetividade dessa política, treinamentos específicos orientam os fornecedores sobre as expectativas e os requisitos da Empresa. Esses esforços são fundamentais para preservar a imagem e a reputação da Celesc nas relações comerciais, reforçando seu compromisso com a transparência e a responsabilidade social.

Na condição de empresa pública, a Companhia está sujeita a regras específicas de licitação, conforme estabelecido pela Lei n.º 13.303/2016 e por seu Regulamento de Contratos e Licitações, seguindo rigorosamente os princípios da administração pública em seu relacionamento com fornecedores. Desse modo, a seleção de fornecedores não apenas baseia-se em critérios ambientais, sociais ou de direitos humanos, mas também adota a Política de Relacionamento com Fornecedores e firma contratos somente após a assinatura de um termo de compromisso, segundo o qual o fornecedor compromete-se a cumprir as diretrizes estabelecidas nas políticas e no Código de Conduta Ética da Celesc, incluindo no que concerne a temas como combate à corrupção, relações trabalhistas, direitos humanos e meio ambiente. A Companhia ainda encoraja seus parceiros de negócios a estender esses mesmos princípios a sua própria cadeia de relacionamento.

Fornecedores e prestadores de serviços – segmentos

- **Materiais:**
transformadores, cabos, postes, estruturas para linhas de transmissão, para-raios, isoladores, chaves, reguladores, religadores, conectores e ferragens.
- **Serviços:**
construção e manutenção de redes, linhas de transmissão e subestações.
- **Energia:**
produção e comercialização de energia elétrica com a Celesc.
- **Mão de obra terceirizada:**
construção de linhas, manutenção de redes, fiscalização, análise de projetos, serviços de engenharia, assessoria, suporte técnico.

GRI 2-8, 204-1, 308-1, 408-1, 409-1, 414-1

A contratação de fornecedores pela Celesc é realizada por meio de um processo estruturado e licitatório formal, que exige a conformidade com legislação ambiental e critérios sociais. Assim, a Companhia estabelece critérios ambientais específicos, o que pode envolver a solicitação de licenças ambientais de operação, autorizações ambientais, licenças para transporte, certificados

de acreditação e certificados de regularidade federal, entre outros. Adicionalmente, são definidas diretrizes relativas a aspectos como combate à corrupção, direitos humanos, questões sociais, relações trabalhistas, saúde, segurança e bem-estar, com previsão em contrato da eventual realização de auditorias para assegurar a conformidade com essas diretrizes. Está em desenvolvimento uma nova metodologia para avaliar e monitorar de maneira mais

eficaz os impactos sociais dos fornecedores, fortalecendo a integridade e a responsabilidade em sua cadeia de suprimentos.

Seguindo o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (Lei n.º 123/2006), a Celesc assegura que parcela significativa de suas contratações seja destinada às micro e pequenas empresas¹, promovendo a geração de emprego, distribuição de renda,

1. A Companhia não dispõe de dados quantitativos, porque não tem como saber quais fornecedores são micro ou pequenas empresas: essas informações ficam registradas no respectivo processo de licitação.



inclusão social, redução da informalidade e fortalecimento da economia local. Quanto à relação com fornecedores locais – definidos como aqueles estabelecidos no estado de Santa Catarina, nas unidades operacionais importantes da Organização –, embora a Companhia não tenha política ou indicador de controle para sua contratação, em 2023 esse grupo respondeu por 14,53% do orçamento foi gasto em compras e contratos com fornecedores locais.

A Celesc conta também com mão de obra terceirizada atuando durante todo o ano para realizar diversas atividades, tanto na operação como na manutenção e construção, conforme

descritas anteriormente, como também atuando nas atividades de limpeza e roçada realizadas nas dependências da empresa. Em 2023, foram 3.811² terceirizados trabalhando para a Companhia, uma redução de 3% em relação a 2022, quando o número de terceirizados foi de 3.933.

A Política de Relacionamento com Fornecedores proíbe explicitamente a exploração do trabalho infantil e o trabalho forçado ou práticas análogas ao escravo, garantindo que todos os fornecedores sigam esses princípios éticos como condição para firmar contratos com a Empresa. A Celesc estabelece claramente que



Através de um processo de contratação estruturado, que inclui rigorosos critérios ambientais e sociais, a Celesc promove a integridade e a responsabilidade em sua cadeia de suprimentos, assegurando conformidade com as legislações e diretrizes éticas.

qualquer violação das normas estabelecidas resultará em penalidades contratuais severas, uma medida preventiva fundamental para garantir a conformidade e proteger os direitos das crianças e trabalhadores, reforçando seu compromisso com práticas comerciais éticas e responsáveis. Em 2023, não foi identificado nenhum fornecedor ou operação dentro de sua cadeia de suprimentos que apresentasse riscos significativos de trabalho infantil ou forçado.

2. Os dados de trabalhadores terceirizados foram obtidos com cada departamento. O número é obtido com a média ao longo do período, de acordo com os contratos de postos terceirizados existentes.

Relacionamento com o consumidor e qualidade do serviço

GRI 3-3, 2-6, 403-7, 416-2, G4 EU25, 416-1



A Celesc trabalha para atender de maneira eficiente e sustentável a demanda e as necessidades específicas de consumo de seus diferentes grupos de consumidores finais – residenciais, públicos, rurais e industriais. A Companhia mantém ainda relações comerciais com clientes no mercado livre de energia, onde os consumidores têm a liberdade de escolher seus fornecedores, uma interação que favorece a adaptação às dinâmicas competitivas e regulatórias do setor energético, com o desenvolvimento de soluções para atender tanto ao mercado regulado quanto ao livre.

Ciente de sua responsabilidade frente a um mercado em demanda crescente de serviços energéticos confiáveis e de alta qualidade, a Celesc implementa iniciativas robustas para garantir a segurança e o bem-estar de colaboradores e consumidores. Assim, enquanto o Programa de Gerenciamento de Riscos identifica e controla os riscos relacionados às operações, minimizando a probabilidade e as consequências de riscos no trabalho, a Divisão de Controle de Qualidade encarrega-se da segurança dos consumidores e da qualidade dos serviços. A equipe realiza testes meticulosos

de materiais e equipamentos, garantindo que todos os componentes sejam seguros para uso antes de sua implementação em redes e subestações. Cerca de 80% das categorias de produtos e serviços são regularmente avaliadas quanto a impactos na saúde e na segurança, com ações corretivas sendo implementadas conforme necessário.

A Celesc dedica-se ainda a iniciativas de segurança e qualidade dos serviços diretamente com os consumidores. Em 2023, uma delas foi o desenvolvimento do *Power Apps*, um aplicativo que favorece a comunicação rápida e eficaz de ocorrências, melhorando a gestão dos incidentes. Além de manter sinalizações adequadas para alertar sobre riscos em suas instalações, a

Lojas de Atendimento

Em 2023, a Celesc chegou a 240 Lojas de Atendimento reformadas e padronizadas. Até setembro de 2024, outras 40 unidades pelo estado também receberão melhorias. Ao final do processo, todas as unidades catarinenses apresentarão o mesmo padrão, trazendo mais conforto aos clientes e aos empregados.

Companhia promove campanhas de conscientização sobre o uso seguro da eletricidade. Apesar dessas iniciativas, e devido às limitações de controle sobre as ações dos consumidores, no último ano o número de acidentes com o público externo elevou-se de 23 para 30 em comparação ao ano anterior. Já quanto a casos de não conformidade relacionados à saúde e à segurança dos produtos e serviços, nenhum foi registrado em 2023, evidenciando a eficácia das políticas e práticas na área.

Ações de reparação de danos materiais e morais referentes a acidentes e mortes de consumidores com incidentes envolvendo energia elétrica e ativos da Empresa – GRI G4 EU25

	2023	2022	2021
Número de indivíduos envolvidos em acidentes	30 ¹	23	11
Número de óbitos	10	8	6
Processos judiciais de saúde e segurança pendentes	0	32	-
Processos judiciais de saúde e segurança resolvidos	0	11	-

1. A variação no número de acidentes com consumidores de um ano para outro não tem uma causa específica, considerando-se que o indicador reflete a ação dos consumidores, sem controle por parte da Celesc, que apenas promove ações de conscientização.

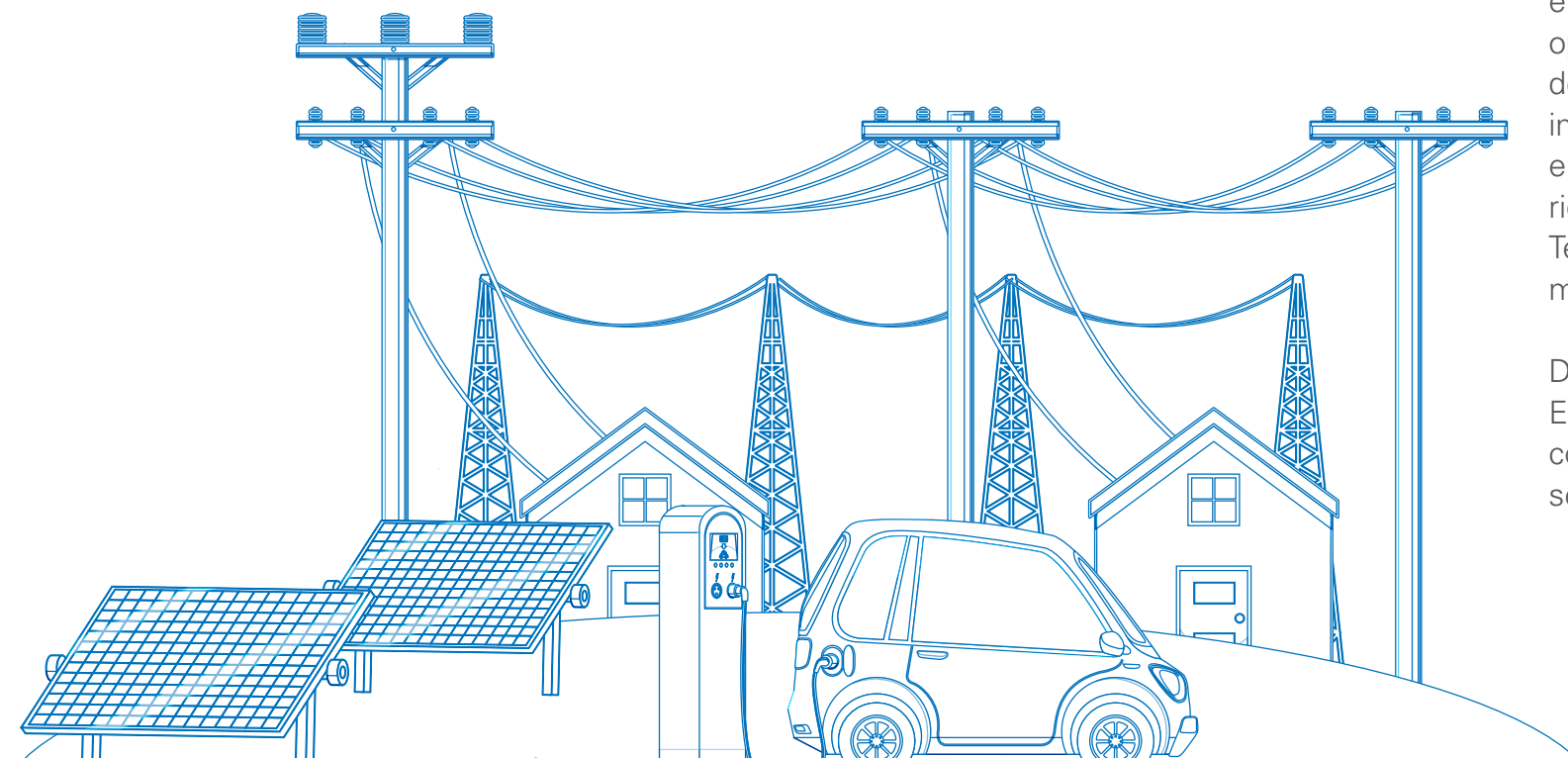
Cibersegurança e privacidade do cliente

GRI 3-3, 418-1, SASB IF-EU-550a.1

Ciente do caráter estratégico da privacidade dos dados para o negócio – dada sua relevância para a relação com clientes, a conformidade legal e regulatória e a reputação corporativa –, a cibersegurança permeia todos os processos da Celesc, estando presente nas atividades internas dos empregados e, por vezes, fora da Empresa.

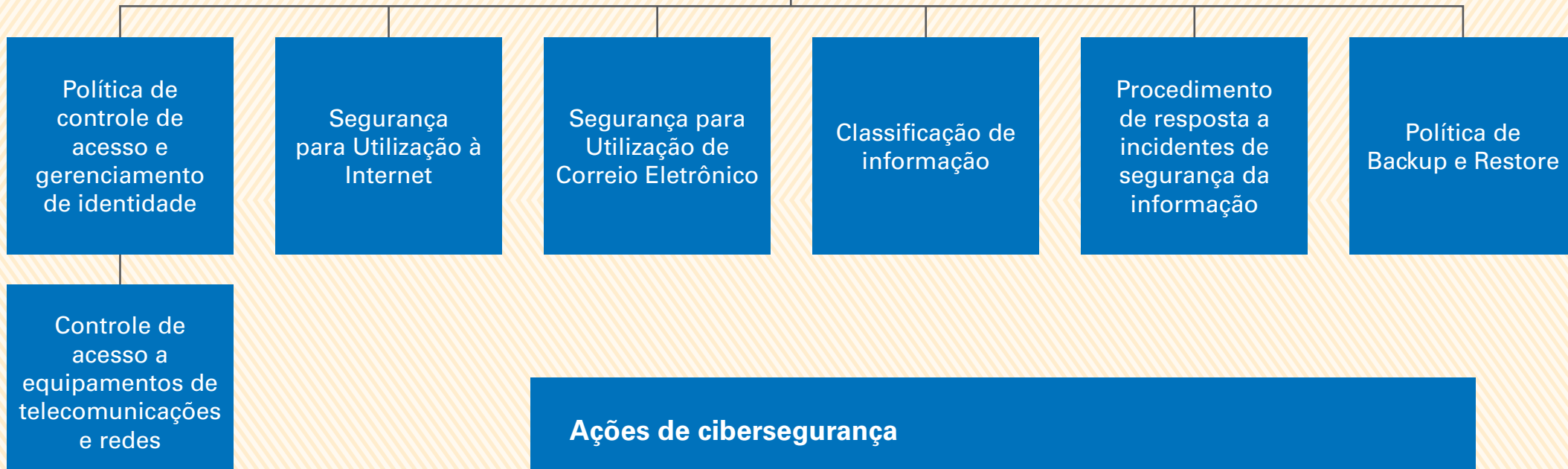
A gestão de cibersegurança da Companhia é conduzida pela Divisão de Segurança da Informação, que faz parte do Departamento de Tecnologia da Informação, subordinado à Diretoria de Gestão Corporativa. Essa estrutura organizacional garante que as políticas e estratégias da área sejam eficazmente integradas e alinhadas com as operações corporativas, abrangendo os setores de distribuição e geração de energia. A divisão implementa e monitora as medidas de segurança em toda a Empresa, sendo as atividades e projetos rigorosamente reportados ao Departamento de Tecnologia da Informação, a fim de assegurar o monitoramento e avaliação contínuos das iniciativas.

Durante o período coberto por este relatório, a Empresa sofreu um incidente de não conformidade com as normas ou regulamentos físicos ou de segurança cibernética.





Política de Segurança da Informação



Ações de cibersegurança

Divisões de cibersegurança

Em 2023, a Celesc estabeleceu formalmente quatro subdivisões para a área de Cibersegurança



- Segurança Cibernética no Ambiente Corporativo
- Segurança Cibernética no Ambiente de Operação do Sistema Elétrico
- Conscientização e Disseminação da Cultura de Segurança Cibernética
- Governança em Segurança da Informação

Relatório de Risco Cibernético

No último ano a Empresa também atualizou seu Relatório de Risco Cibernético, que passou a integrar uma identificação detalhada dos principais riscos cibernéticos enfrentados e dois planos de ação específicos em andamento, dedicados a mitigar os riscos identificados e fortalecer ainda mais a Companhia contra ameaças.

Comitê Permanente de Segurança da Informação

A criação do comitê, que está em fase final de estabelecimento e com reuniões iniciais programadas para os próximos meses, fortalece a segurança da informação na Companhia.

Exigências regulatórias

Com a entrada em vigor da Resolução Normativa da Aneel n.º 964 em 1º de julho de 2022, a Celesc alinhou suas operações às novas exigências regulatórias em termos de segurança cibernética para os agentes do setor de energia elétrica.

Programa de Segurança Cibernética na Operação do Sistema Elétrico

Para 2024, a Celesc deu início ao Programa de Segurança Cibernética na Operação do Sistema Elétrico. Respondendo diretamente ao relatório de risco cibernético, ele foi concebido como um plano de ação para mitigar riscos, com metas para 2024 e 2025.

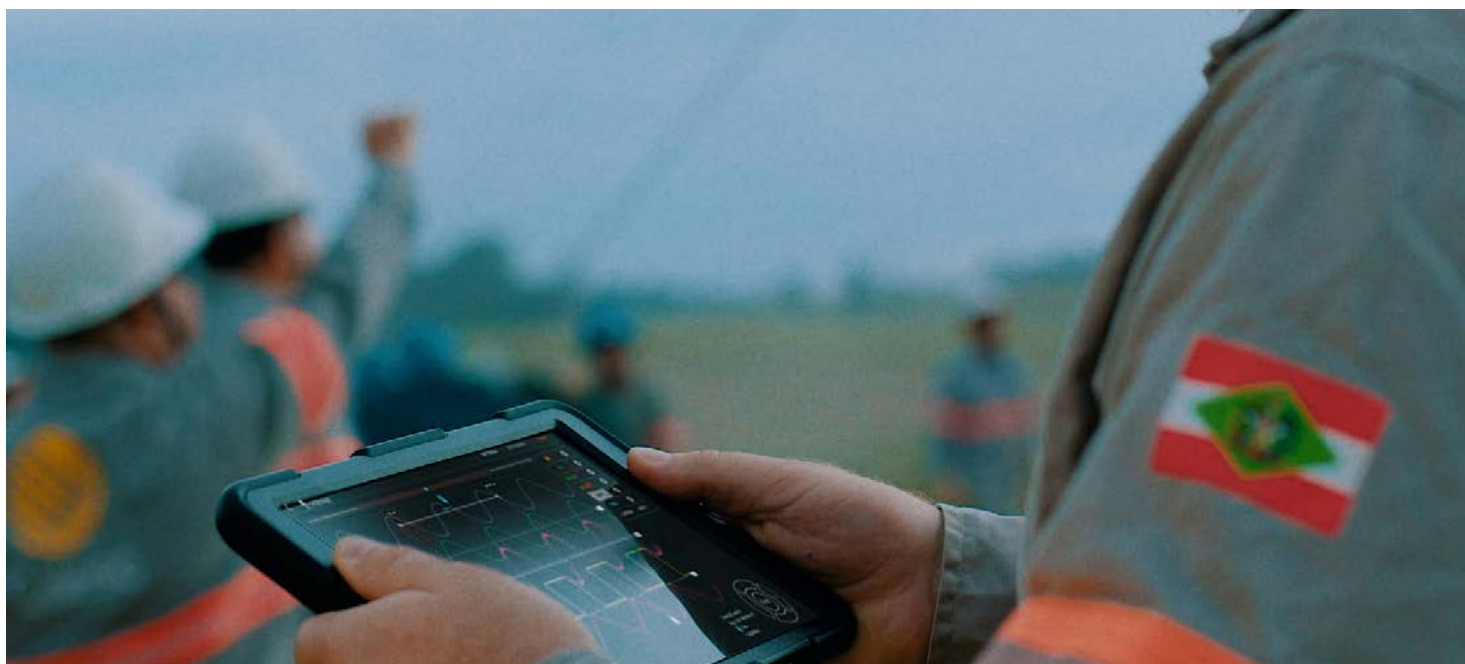
Privacidade do cliente

A Celesc mantém uma Política de Privacidade atualizada e transparente, que abrange clientes e público em geral. Reafirmando seu compromisso com o respeito à privacidade e a proteção dos dados pessoais, e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em 2023 a Empresa revisou o documento para incluir disposições específicas sobre o processamento de dados pessoais.

A Política de Privacidade da Celesc pode ser amplamente consultada no [site](#) da Companhia.

Embora o Brasil não tenha regulamentos obrigatórios sobre segurança cibernética no setor elétrico, a Celesc também adere à Resolução 964 da Aneel, que dita diretrizes e boas práticas.

Em 2023, a Divisão de Segurança da Informação da Celesc adotou várias iniciativas importantes para reforçar a segurança e a privacidade dos clientes, além de melhorar a proteção contra ameaças cibernéticas. Reflexo desse trabalho, no último ano não houve registro de queixas comprovadas quanto à violação da privacidade do cliente.



Ações de reforço à privacidade do cliente

Padronização de respostas

Uma das melhorias implementadas foi a padronização na resposta a incidentes conhecidos, o que facilita uma atuação mais rápida e eficiente frente a possíveis ameaças.

Prevenção a golpes

Diante do aumento significativo de golpes *on-line*, a Companhia vem implementando medidas educativas para a prevenção, além de atuar na denúncia e remoção de sites falsos.

Controle de acesso

No último ano, a Companhia efetivou aprimoramentos significativos dos controles de acesso, especialmente para acesso remoto aos sistemas. Foi reforçado o uso de autenticação de dois fatores e estabelecidas camadas adicionais de proteção, sobretudo para sistemas de criticidade elevada. Além disso, foram melhorados o gerenciamento e o controle de acesso privilegiado, aumentando a visibilidade sobre acessos críticos.

Gestão de vulnerabilidades

A gestão de vulnerabilidades tecnológicas recebeu atenção especial, com a implementação de diretrizes para controlar, avaliar e corrigir aquelas classificadas como críticas nos sistemas de tecnologia da informação.

Capacitação em segurança de dados

Todas as iniciativas realizadas ao longo do ano foram acompanhadas por capacitação interna para manter a equipe atualizada sobre as tendências de segurança, técnicas de defesa e procedimentos de resposta.

Grupo de Trabalho de Proteção de Dados

A Celesc participa ativamente do Grupo de Trabalho de Proteção de Dados da Abradee, mantendo-se alinhada às melhores práticas e regulamentações, o que contribui para a garantia de uma abordagem consistente e eficaz do tema.



Comunicação transparente

GRI 2-28, 2-29

Conforme determinado em sua Política de Responsabilidade Socioambiental, a Celesc mantém um diálogo contínuo com as partes interessadas e cultiva relações que apoiam práticas comerciais éticas e sustentáveis. Essas interações são essenciais para a formulação de planos de ação alinhados com as expectativas de todos os envolvidos.

Durante as revisões do Planejamento Estratégico, a matriz de *stakeholders* da Companhia passa por reavaliações, sendo traçada uma abordagem específica para cada público de interesse, considerando suas expectativas e necessidades.



Acionistas

A Celesc mantém um diálogo contínuo com seus acionistas por meio da representação no Conselho de Administração. A Empresa conta ainda com uma área de Relações com Investidores, que se encarrega de todas as comunicações dirigidas a esse grupo e assegura transparência e acesso contínuo à informação.



Governo

Como maior acionista, o Governo mantém um relacionamento contínuo com a Celesc, atuando ativamente no Conselho de Administração. A Presidência da Empresa é o principal canal para encaminhamento das demandas governamentais, garantindo uma interação eficaz e responsiva.



Empregados

Múltiplas iniciativas são dedicadas ao engajamento dos empregados da Celesc, que contam inclusive com representações no Conselho de Administração. Além das pesquisas de clima, realizadas regularmente para captar necessidades e expectativas, a Companhia mantém um espaço dedicado na Intranet e um Departamento de Gestão de Pessoas que trata as demandas dos empregados e suas representações em diversas instâncias, como reuniões das Comissões de Recursos Humanos, negociações de acordos coletivos e atendimento diário de solicitações.



Fornecedores

A relação da Celesc com os fornecedores é gerenciada pelo Departamento de Suprimentos, que mantém uma página específica com informações e canais de comunicação para esse público. A Companhia realiza reuniões e *workshops* para alinhar procedimentos e discutir aspectos importantes relacionados à conduta, que são abordados por meio de políticas internas. Cláusulas de compromisso socioambiental são estabelecidas nos contratos, e a Empresa auxilia no desenvolvimento e na homologação de seus fornecedores, em função da importância dos serviços ou produtos oferecidos por eles.



Clientes | Aneel | Sociedade

Todo ano, a Celesc realiza pesquisas de satisfação dos clientes, algumas delas coordenadas pela Aneel junto a diversas distribuidoras. A Empresa conta com processos estruturados para o tratamento de reclamações, garantindo uma resposta eficaz para maximizar a satisfação dos interessados. O Conselho de Consumidores, que representa os usuários dos serviços da Companhia, conta com um canal direto para encaminhar suas demandas. A Diretoria Comercial e de Distribuição, juntamente com suas equipes de atendimento nas lojas, *call center* e equipes técnicas são as principais interfaces com os clientes, gerenciando desde o atendimento diário até emergências, construções e manutenções de redes. As demandas regulatórias são encaminhadas internamente pela Diretoria de Regulação e Gestão de Energia.

A Celesc participa das seguintes entidades e associações

- Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca);
- Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica (Abrageel);
- Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica (ABCE);
- Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee);
- Associação Brasileira dos Contadores do setor de Energia Elétrica (Abraconee);
- Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais (Apimec);
- Associação dos Produtores de Energia de Santa Catarina (Apesc);
- Instituto Ethos de Responsabilidade Social;
- Programa Brasileiro *GHG Protocol* – Inventários de Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa);
- Movimento ODS/SC.



Capital natural



Desenvolvimento sustentável

GRI 3-3

Para nortear a gestão de questões ambientais e sociais, a Celesc conta com uma Política de Responsabilidade Socioambiental, que pressupõe a prevenção de impactos negativos e o respeito às legislações pertinentes, incluindo normas do setor elétrico e de saúde e segurança do trabalho. Ela se orienta por sete princípios fundamentais:



Direitos Humanos



Prevenção



Integridade



Sustentabilidade Local



Comunicação



Adequação



Evolução

No ano de 2023, a Celesc seguiu o desenvolvimento de sua Política de Responsabilidade Socioambiental, promovendo práticas da eficiência energética e uso de energia renovável, a redução das emissões de gases de efeito estufa, a gestão responsável dos recursos hídricos, a conservação da biodiversidade e a gestão ambientalmente adequada de resíduos. Essas ações alinham-se aos princípios globais de responsabilidade socioambiental da Companhia e contribuem para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar social.



Energia

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

Em 2023, a Celesc implementou diversas medidas para otimizar o consumo energético em suas operações. No âmbito da gestão energética, destacou-se a criação do Grupo de Trabalho de Eficientização do edifício sede, com destaque para a participação da Comissão Interna de Conservação de Energia. Uma das principais ações planejadas por esse grupo é a implementação de um sistema de geração fotovoltaica, com o cronograma a ser definido, que reforça o compromisso da Empresa com fontes de energia renováveis.

A Companhia teve uma grande economia com a substituição de lâmpadas ineficientes por modelos LED, uma iniciativa calculada e verificada por meio da opção A do Protocolo Internacional de Medição e Verificação de Performance. Esse método, também adotado para avaliar projetos de eficiência energética patrocinados pela Aneel, assegura que as medidas implementadas sejam efetivas e mensuráveis.

Apesar das ações implementadas, no último ano a Celesc enfrentou alguns desafios em relação ao aumento do consumo de energia, com um crescimento de 4,9% em seu próprio consumo,










em comparação com o ano anterior. Contudo, as ações de eficiência energética implementadas evitaram um aumento adicional de 34.511 kWh/ano. Ao todo, o Programa de Eficiência Energética proporcionou uma economia de 187.768 MWh, destacando a eficácia das estratégias adotadas.

Esse aumento foi impulsionado principalmente pelas altas temperaturas registradas no ano,

estando diretamente vinculado ao desempenho do sistema de arrefecimento, que, ao operar em sua capacidade máxima durante os dias mais quentes, respondeu por mais da metade do consumo de energia no edifício sede. A Companhia planeja substituir o atual sistema de ar-condicionado por um mais eficiente, previsto para entrar em operação em 2025, o que permitirá uma gestão ainda mais eficiente do consumo de energia no futuro próximo.

Consumo de energia dentro da organização¹ – GRI 302-1

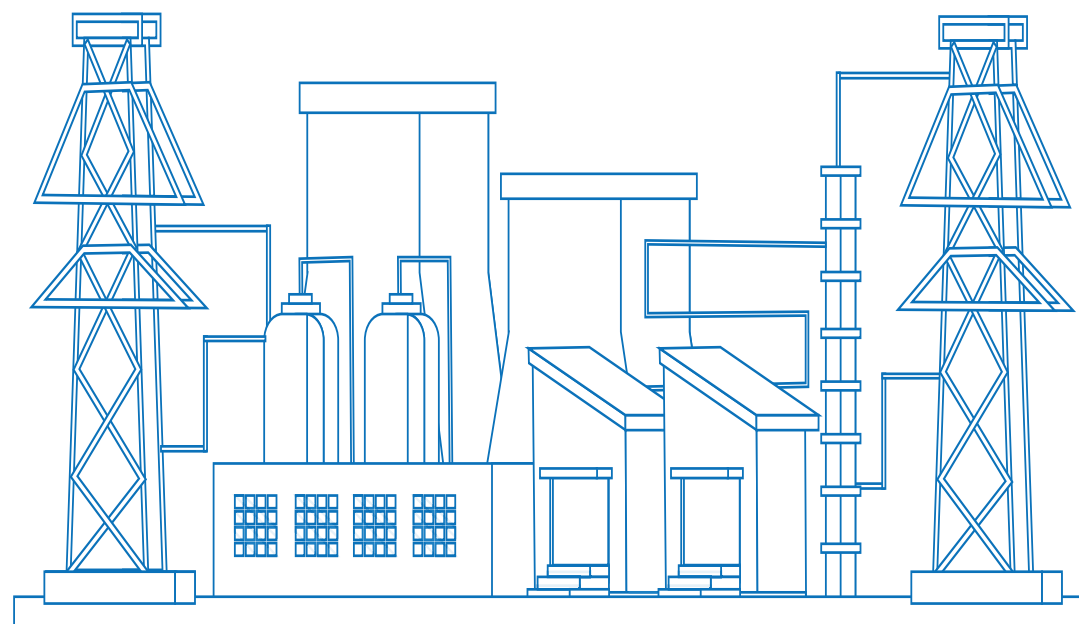
Fonte	Consumo		
	2023	2022 ²	2021
Consumo total de combustíveis oriundos de fontes não renováveis (GJ)			
 Gasolina	21.851,98	20.206,03	18.717,95
 Diesel	67.725,29	63.848,75	66.749,08
 Combustível serviços	52,04	0,00	-
 Gás natural	0,00	0,01	-
 Gás liquefeito de petróleo (GLP)	44.386,42	58.926,09	-
Total	134.015,73	84.054,79	85.467,03
Consumo total de combustíveis oriundos de fontes renováveis (GJ)			
 Etanol	4,77	44,79	44,77
Total	4,77	44,79	44,77
Consumo total de energia elétrica (GJ)			
 Consumo de eletricidade	53.321,98	52.861,94	49.722,23
Venda total de energia elétrica (GJ)			
Energia elétrica vendida	48.802.428,00	52.141.134,22	51.977.442,82

- Os valores estão relatados em GJ e foram obtidos por meio de ferramentas e metodologias internas.
- No Relatório Anual de Sustentabilidade 2022, foi identificada uma discrepância nos dados inicialmente reportados sobre energia vendida, os quais foram corrigidos após uma revisão detalhada pela auditoria interna. O valor correto é de 52.141.134,22 GJ, em contraste com os 98.488.054,58 GJ inicialmente divulgados. Ademais, o consumo de GLP para o ano de 2022, que não havia sido incluído no relatório original, totalizou 58.926,09 GJ. Essas correções são parte do compromisso contínuo da Celesc com a transparência e a precisão em sua comunicação com *stakeholders*.

Consumo de energia fora da organização e intensidade energética (kWh/R\$) – GRI 302-2, 302-3

	2023	2022	2021
Receita operacional líquida (R\$)	10.402.608.000,00	9.908.754.000,00	11.807.657.172,68
Consumo total de energia dentro da Organização (kWh)	14.625.883	14.502.103	13.688.012
Consumo total de energia fora da Organização ³ (kWh)	28.077.654.272,57	27.357.974.705,95	-
Intensidade energética – dentro da Organização (kWh/R\$) ⁴	0,001406	0,001308	0,001235
Intensidade energética – fora da Organização (kWh/R\$) ⁴	2,70	2,47	-
Intensidade energética – dentro e fora da Organização (kWh/R\$) ⁴	2,70	2,47	-

- Energia total distribuída em 2023 (excluído classe consumo próprio).
- A taxa de intensidade inclui energia elétrica para todos os fins.



Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5



A Celesc elabora, anualmente, um detalhado inventário das emissões de gases de efeito estufa associados a suas operações, que abrange os escopos 1, 2 e 3 e conta com verificação por terceira parte, o que qualifica o inventário com o Selo Ouro emitido pelo Programa *GHG Protocol*, onde estão disponibilizados seus inventários desde 2013.

<https://registropublicodeemissoes.fgv.br/participantes/885>

O compromisso contínuo com o conhecimento acerca das suas emissões reflete o alinhamento da Celesc com práticas sustentáveis.

Inventário de emissões

A Celesc elabora seus inventários utilizando metodologia reconhecida, não tendo passado por mudanças significativas, contemplando:

- todos os gases regulamentados pelo Protocolo de Quioto, com destaque para CO_2 , CH_4 , N_2O , HFCs e SF_6 ,
- metodologia do Programa *GHG Protocol*, com abordagem de controle operacional para a consolidação das emissões
- fonte dos fatores de emissão: Sistema Nacional Interligado (SIN)
- taxas de Potencial de Aquecimento Global (GWP) baseadas nas diretrizes do *GHG Protocol*, conforme estabelecido pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC)



O inventário de 2023 indica que a Celesc teve um aumento de aproximadamente 9% nas emissões de Escopo 1, em comparação ao ano anterior. Esse crescimento foi atribuído sobretudo ao maior consumo de combustíveis fósseis pela frota de veículos e ao uso do gás SF₆ nas subestações, para eliminação de arcos elétricos.

Especificamente para o Escopo 2, a Celesc estabeleceu uma meta de redução de 5% na intensidade de emissões (tCO₂/MWh) até 2025, com base no fator de emissão do SIN de 2020. A meta e o monitoramento dessa categoria de emissões estão alinhados aos esforços da Empresa para atingir a meta regulatória

Em 2023, houve uma redução de 4% na intensidade das emissões relacionadas à energia injetada, comparada ao ano de 2020.

de redução de perdas técnicas até 2025. A redução absoluta nas emissões de Escopo 2 foi significativa, totalizando 66.586,393 tCO₂e, em comparação com 74.067,414 tCO₂e em 2022. A queda é devida à redução de 10% no Fator Médio Anual de Emissões (tCO₂/MWh) em 2023, atualizado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

Para o Escopo 3, o inventário de emissões indiretas de gases de efeito estufa da Celesc foram contabilizadas as viagens aéreas à serviço, os resíduos submetidos a compostagem e aqueles destinados a aterros gerenciados por terceiros, bem como, parcialmente, as emissões relacionadas ao transporte de materiais e ao deslocamento dos funcionários.

Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE); Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia e outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE), em toneladas de CO₂ equivalente – GRI 305-1, 305-2, 305-3

	2023	2022	2021	Varição 2022-2023
Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	7.403,18	6.749,85	6.755,46	109,68%
Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	66.586,39	74.067,41	213.523,43	89,90%
Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)	900,52	1.092,70	195,39	82,41%
Emissões biogênicas (Escopo 1)	813,61	698,56	749,06	116,47%
Emissões biogênicas (Escopo 3)	158,87	187,26	38,17	84,84%

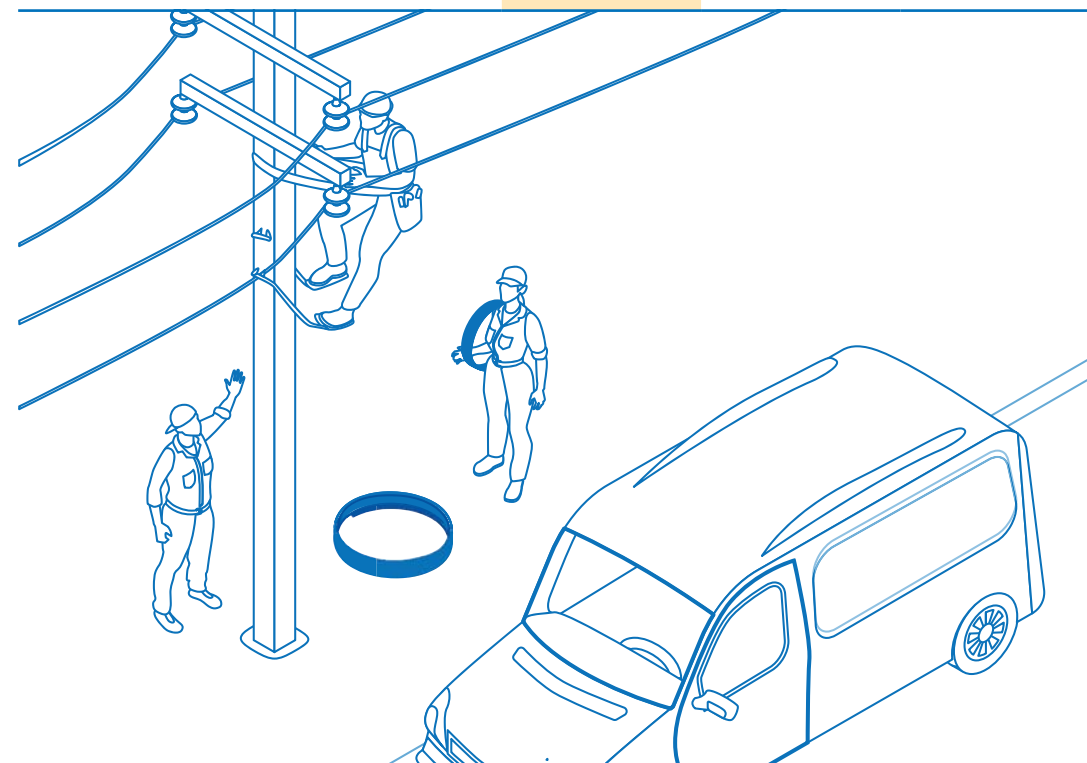
Nota: As emissões de CO₂ biogênicas diretas (escopo 1) variam ano a ano, a depender das fontes de combustíveis utilizados. O total de emissões (tCO₂e) indiretas do escopo 3 variam ano a ano, a depender do número de fornecedores (transporte *upstream/downstream*), empregados (deslocamento casa trabalho) que, como voluntários, enviam os dados solicitados, com respectivas fontes de combustíveis e tipos de veículos utilizados (o que pode implicar em maior ou menor emissão de CO₂), e demais fontes (resíduos sólidos destinados).



Para calcular a intensidade das emissões de gases de efeito estufa, a Celesc adota metodologias consistentes e reconhecidas. Em comparação com 2022, o último período registrou um aumento de 7% na taxa de intensidade, refletindo o incremento em ambas as variáveis — emissões e energia injetada. A gestão tanto das emissões do Escopo 1 quanto da energia distribuída está sob responsabilidade das respectivas áreas internas.

Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) – GRI 305-4

	2023	2022	2021
Escopo 1 (tCO ₂ e)	7.403,18	6.749,85	6.755,46
Escopo 2 (tCO ₂ e)	66.586,39	74.067,41	213.523,43
Energia injetada (MWh)	30.451.724,81	29.354.475,00	9.556.300,00
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1 (tCO ₂ e/MWh)	0,000243	0,00023	0,00023
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa de Escopo 2 (tCO ₂ e/MWh)	0,00219	0,00727	0,00251



Água e efluentes

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Como produtora de energia hidrelétrica, a Celesc Geração emprega água em suas usinas sob a condição de recurso coletivo e uso não consuntivo, ou seja, praticamente todo o recurso hídrico utilizado no processo de produção de energia é reintegrado ao curso d'água. As instalações funcionam seguindo patamares máximos e mínimos de nível do reservatório: em caso de nível muito baixo, as operações são interrompidas, em caso de excesso de chuvas, as

comportas são abertas para evitar que o nível do reservatório fique acima do adequado.

A interação com a água nas operações de geração e distribuição de energia é cuidadosamente administrada, refletindo a conscientização sobre a importância desse recurso compartilhado. Todas as usinas possuem outorga para o uso de recursos hídricos, destacando o compromisso com a regulamentação ambiental.

Quanto aos efluentes gerados, os mesmos possuem características equivalentes aos esgotos domésticos, já que são resultantes dos usos e consumos de água pelas áreas administrativas, e são tratados antes do descarte seguindo a legislação vigente. O volume de descarte de efluentes é estimado como equivalente a 80% do consumo de água, sendo que toda a água consumida é proveniente de terceiros, ou seja, da compra das concessionárias.



Impactos e metas

A Celesc Geração adota uma abordagem estratégica para gerenciar e minimizar os impactos relacionados à água, realizando análises periódicas da qualidade do recurso nos trechos influenciados por suas operações de geração de energia a fim de garantir que os parâmetros estejam adequados aos limites estabelecidos pela legislação. A gestão dos níveis dos reservatórios é particularmente crucial em períodos de seca ou de chuvas intensas, de modo a garantir que o nível da água permaneça seguro, evitando interrupções operacionais ou alagamentos.

Em 2023, a Celesc Geração não recebeu queixas formais relacionadas à gestão da água, demonstrando a eficácia de suas práticas.

A Celesc Distribuição também realiza o monitoramento mensal do consumo de água nas unidades administrativas, esses esforços ajudam a identificar discrepâncias que possam indicar vazamentos ou necessidades de iniciativas de conscientização sobre o uso eficiente da água.

As metas de consumo de água por empregado são definidas pelo Plano de Consumo Consciente, sendo adaptadas às características e estágios de maturidade de cada unidade regional da Celesc Distribuição para a otimização do uso da água nas atividades administrativas. A redução do consumo é perseguida tanto por meio de ações estruturais, como a instalação de dispositivos de economia do recurso, quanto por meio de iniciativas de conscientização sobre o uso responsável da água junto aos empregados.

Gestão de efluentes

A Celesc mantém uma gestão de efluentes para a Estação de Tratamento de sua Sede Administrativa, com foco em manter os parâmetros ambientais dentro dos parâmetros legais preconizados. O monitoramento dos efluentes é realizado antes e após o tratamento, conforme parâmetros definidos na Resolução Conama n.º 430/2011 e da Resolução Consema n.º 181/2021, garantindo a conformidade com os mais altos padrões ambientais.



Nas localidades onde não há serviços de coleta e tratamento de esgoto a Celesc utiliza sistemas compostos por tanques sépticos, e sumidouros para tratar os efluentes. Em áreas com infraestrutura de coleta, os efluentes são encaminhados diretamente para a rede da concessionária.

O tratamento final inclui disposição dos efluentes tratados em solo ou no sistema pluvial, conforme as normas locais e a legislação vigente, seguindo as exigências das resoluções e leis estaduais, como a Resolução Conama n.º 430/2011 e a Lei Estadual n.º 14.675/2009.

A gestão do descarte e do consumo de água segue as normativas ambientais. A estação de tratamento de esgotos da Administração Central, em particular, registrou três não conformidades no parâmetro de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO5) em 2023, destacando desafios na remoção de matéria orgânica.

São incluídas nos relatórios as medições do volume de água captada por meio de sistemas de captação de água da chuva, instalados nas Agências Regionais de Joinville, Rio do Sul, Joaçaba, Lages e São Miguel.

Além de a água utilizada na produção de energia ser quase integralmente retornada aos cursos hídricos, o uso da água nas atividades administrativas, que contemplam o uso em sanitários, para higiene e limpeza das áreas e o

destinado ao consumo humano é adquirido de fontes externas e de coleta de água da chuva, com água potável comprada de concessionárias.

Captação de água de todas as áreas (ML) – GRI 303-3

Água doce (≤ 1.000 mg/l de sólidos dissolvidos totais) ¹	63,06
Outros tipos de água (> 1.000 mg/l de sólidos dissolvidos totais) ²	0,37
Água de terceiros (total)	63,43

Consumo total de água em todas as áreas (ML) – GRI 303-4, 303-5³

	2023	2022
Total de captação de água ⁴	63,43	57,38
Total de descarte de água ⁵	50,74	45,91
Total de consumo de água	12,69	11,47

A região oeste de Santa Catarina pode ser considerada como área de estresse hídrico por ter sofrido com períodos de estiagem nas últimas décadas. Considerando essa situação a Celesc possui sistemas de captação de água da chuva em cinco das seis Agências Regionais localizadas no planalto, oeste e extremo do Estado.

1. Água captada por concessionárias (consumo em escritórios da Celesc).

2. Água captada por sistemas de captação de água de chuva da Celesc.

3. Os volumes de captação e consumo de água da Celesc são monitorados através de notas fiscais e faturas das concessionárias.

4. Toda a água captada é proveniente de terceiros, não existindo captação de água superficial, subterrânea, do mar ou produzida pela Celesc.

5. Toda a água descartada pela Celesc é classificada como água doce (≤ 1.000 mg/l de sólidos dissolvidos totais) e descartada como água de terceiros. Para o valor do descarte, foi considerado 80% do consumo total de água, de acordo a "Orientação técnica: cálculo do consumo diário de água e de contribuição de esgoto, da prefeitura municipal de Florianópolis" (disponível em: https://www.pmf.sc.gov.br/arquivos/arquivos/pdf/12_04_2021_12.43.03.48e490bbe58632d653cafd92d6fb7f0e.pdf).

Biodiversidade

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, G4 EU13

Gestão da Biodiversidade da Celesc Distribuição

A distribuição energia elétrica causa diferentes tipos de impactos sócio ambientais, como supressão de vegetação nativa, intervenção no solo, geração de resíduos sólidos, poluição visual e sonora, restrições de uso da propriedade, sendo estes alguns exemplos de impactos negativos das atividades da companhia, tanto no período da construção quanto na operação de subestações e linhas de transmissão. Dentre os impactos socioambientais positivos pode-se

destacar, melhora da qualidade de vida devido ao fornecimento de energia com qualidade e confiabilidade, aumento na oferta de energia que resulta no aumento de expansão de industrial e de serviços e resultando na maior oferta de empregos.

O estudo ambiental, elaborado por uma equipe técnica multidisciplinar, precede a obtenção da licença ambiental prévia, que, além do

diagnóstico ambiental, o estudo contempla a identificação dos impactos sociais, econômicos e ambientais que poderão ser gerados pela implantação do empreendimento, identificando também a duração e reversibilidade dos impactos levantados. Após a identificação, são estudadas medidas para tratamento dos impactos ambientais e sociais negativos, mediante a realização de ações para eliminar, minimizar e compensar impactos negativos, consolidadas na forma de programas ambientais, que visam também assegurar a qualidade ambiental da área de influência, o monitoramento ambiental e a mitigação dos impactos negativos no entorno dos empreendimentos.

O número de programas ambientais e suas extensões variam conforme as características de cada empreendimento como porte, abrangência e especificações técnicas. O controle dos programas ambientais é realizado pela equipe de supervisão ambiental, que verifica a conformidade do empreendimento frente às condicionantes estabelecidas nas licenças ambientais concedidas. Para minimizar os impactos negativos, desde a concepção dos projetos, são realizados estudos de alternativas





de traçado das linhas de distribuição para evitar a interceptação de fragmentos florestais de vegetação nativa, habitats críticos e áreas legalmente protegidas, como unidades de conservação, terras indígenas e terras quilombolas. Previamente a implantação de uma subestação de energia, na fase de prospecção de imóveis, as equipes da Celesc avaliam tecnicamente os imóveis sob o aspecto técnico, econômico e ambientais, com critérios para elegibilidade para a viabilidade de um imóvel para implantação de uma subestação.

Alguns exemplos de iniciativas também incluem:

- Programa de Proteção de Aves na Rede: proteção do João-de-Barro (*Furnarius rufus*), promovendo a retirada dos ninhos inativos, em períodos específicos autorizados pelo órgão ambiental e instalando dispositivos que desencorajam a nidificação em locais de risco, o que preserva a segurança das aves e do sistema elétrico.

Além disso, na concepção de projeto de uma linha de distribuição são adotadas premissas para minimizar o impacto e intervenção com a supressão de vegetação nativa em áreas sensíveis e habitats críticos, como o alteamento de estruturas, locação de estruturas fora de fragmentos de vegetação nativa, e o uso de drones para lançamento de cabos.

Gestão da biodiversidade na Celesc Geração

Na Geração, as áreas ao redor dos reservatórios passam por monitoramento e há compensações por meio do plantio de mudas nativas, com unidades operacionais próximas a áreas de proteção rigorosamente gerenciadas para preservar o alto valor de biodiversidade local. Dentre as ações da Celesc Geração, são previstas vistorias semestrais e a elaboração de relatórios conforme exigência da legislação vigente. Em casos de mortalidade significativa de mudas, há a comunicação ao órgão ambiental para avaliar a necessidade de replantio. Ao longo dos últimos três anos, a gestão do indicador tem mostrado evolução positiva em vários projetos:

- **Usina Maruim:** As mudas plantadas estão se desenvolvendo bem, com monitoramento da mortalidade sendo realizado. Das 20 bromélias realocadas, 4 morreram e 2 foram substituídas.
- **Usina Pirai:** Após o corte de 32 árvores em 2022, outras 330 foram plantadas, com monitoramento semestral. A espécie *Euterpe edulis* mostrou desenvolvimento abaixo do esperado, com alta mortalidade.
- **Compensação Florestal 2020:** Em 2023, foi finalizado o relatório de acompanhamento, em que 529 mudas foram plantadas até 2022. O desenvolvimento foi considerado satisfatório, permitindo que a regeneração siga agora seu curso natural, sem intervenções antrópicas adicionais.
- **Área de Compensação Ambiental 2021:** Plantio de 700 mudas nativas, com monitoramento previsto até outubro de 2024. O desenvolvimento até agora mostra baixa mortalidade.
- **Linha de Transmissão Pery:** Em resposta ao corte de 49 árvores de *Araucaria angustifolia*, foram plantados 500 indivíduos da mesma espécie em setembro de 2021, aumentando a densidade populacional e a riqueza do local.

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas em áreas protegidas – GRI 304-1

Nome da área	Tamanho (hectares)	Localização geográfica	Tipo de operação
Floresta Nacional de Ibirama	3,90	Apiúna	Linha de Distribuição
Área de Proteção Ambiental da Baleia Franca	13,19	Imbituba	Linha de Distribuição
Parque Estadual da Serra do Tabuleiro	18,77	Florianópolis, Garopaba, Içara, Imbituba, Jaguaruna, Laguna, Palhoça, Paulo Lopes e Tubarão	Linha de Distribuição
Floresta Nacional Três Barras	35,76	Três Barras	Linha de Distribuição
Área de Proteção Ambiental Serra Dona Francisca	82,56	Joinville	Linha de Distribuição
Parque Nacional da Serra do Itajaí	2,62	Itajaí	Linha de Distribuição
Estação Ecológica de Carijós	0,05	Florianópolis	Linha de Distribuição
Área de Proteção Ambiental do Entorno Costeiro	16,80	Florianópolis	Linha de Distribuição
Área de Relevante Interesse Ecológico do Morro do Iririú	1,78	Joinville	Linha de Distribuição
Parque Natural Municipal do Maciço da Costeira	12,30	Florianópolis	Linha de Distribuição
Parque Natural Municipal do Manguezal do Itacoburi - Fritz MÜller	1,45	Florianópolis	Linha de Distribuição
Parque Natural Municipal do Morro da Cruz	0,73	Florianópolis	Linha de Distribuição
Refugio de Vida Silvestre Municipal Meiembipe	40,41	Florianópolis	Linha de Distribuição
Reserva Extrativista Marinha Pirajubaé	1,11	Florianópolis	Linha de Distribuição
Reserva Particular do Patrimônio Natural Canto da Araçonga	0,37	Bom Retiro	Linha de Distribuição
Reserva Particular do Patrimônio Natural Reserva Heinz Bahr	0,49	Campo Alegre	Linha de Distribuição
APP	6,44	Rio dos Cedros, Lages, Angelina, Campos Novos, Videira, Curitibanos, Joinville, Blumenau, Faxinal dos Guedes, Mafra, Schroeder e São José – Santa Catarina.	Escritório e operação

Áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas – GRI 304-1

Nome da área	Tamanho	Localização geográfica	Tipo de operação
Usinas Bracinho e Pirai	46,10	Joinville e Schroeder	Escritório e operação.

Habitats protegidos ou restaurados¹ – GRI 304-3

Usina	Município	Superfície da usina (hectares)	Superfície da Área de Preservação Permanente (hectares) ²
Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	43,22	25,70
Cedros	Rio dos Cedros	321,70	92,00
Palmeiras	Rio dos Cedros	388,00	71,00
Garcia	Angelina	73,40	26,72
Caveiras	Lages	1.191,00	245,00
Maruim	São José	1,70	6,92
Rio do Peixe	Videira	11,80	11,00
Ivo Silveira	Campos Novos	9,23	21,00
São Lourenço	Mafra	112,44	24,00
Pirai	Joinville	14,16	6,00
Bracinho	Schroeder	25,02	63,19
Salto Weissbach	Blumenau	64,14	19,00
Pery	Curitibanos	32,00	33,00

1. A Celesc não tem parcerias com terceiros e/ou especialistas externos para proteger ou restaurar essas áreas. Quanto às normas e premissas adotadas, a recuperação da Área de Preservação Permanente é uma exigência do Código Florestal (Lei n.º 12.651/2012), seguindo a metodologia descrita na Resolução Conama n.º 429/2011, com técnica de plantio em ilhas de diversidade (nucleação), conforme descrito por Reis et al., Restauração de áreas degradadas: a nucleação como base para incrementar os processos sucessionais. **Natureza & Conservação**, Curitiba, v. 1, n.º 1, p. 28-36, 85-92, 2003).
2. Por serem Áreas de Preservação Permanente (APP) próximas às operações da Celesc, são áreas em monitoramento constante, com relatório de intervenções humanas sendo enviados ao órgão ambiental ou a polícia militar, conforme cada caso. Essas áreas não tiveram reporte de alteração de status identificado no período do relato.

Por fim, vale destacar que a Celesc adota práticas de silvicultura em relação a espécies incluídas na lista vermelha da União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN) e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por suas operações. Dentre as espécies identificadas, foram mapeadas as seguintes, com suas respectivas classificações de ameaça:

Criticamente ameaçadas de extinção

Araucaria angustifolia, *Spigelia catarinenses*, *Dyckia brevifolia* e *Raulinoa echinata*

Ameaçadas de extinção

Diplodon koseritzii, *Dicksonia sellowiana* e *Eugenia mattosii*

Vulneráveis

Euterpe edulis, *Cedrela fissilis*, *Butia eriospatha*, *Campomanesia reitziana*, *Raulinoa echinata*, *Crotophaga major*, *Celeus galeatus*, *Leopardus guttulus*, *Leopardus wiedii*, *Cuniculus paca* e *Vitreorana uranoscopa*

Quase ameaçadas e pouco preocupantes

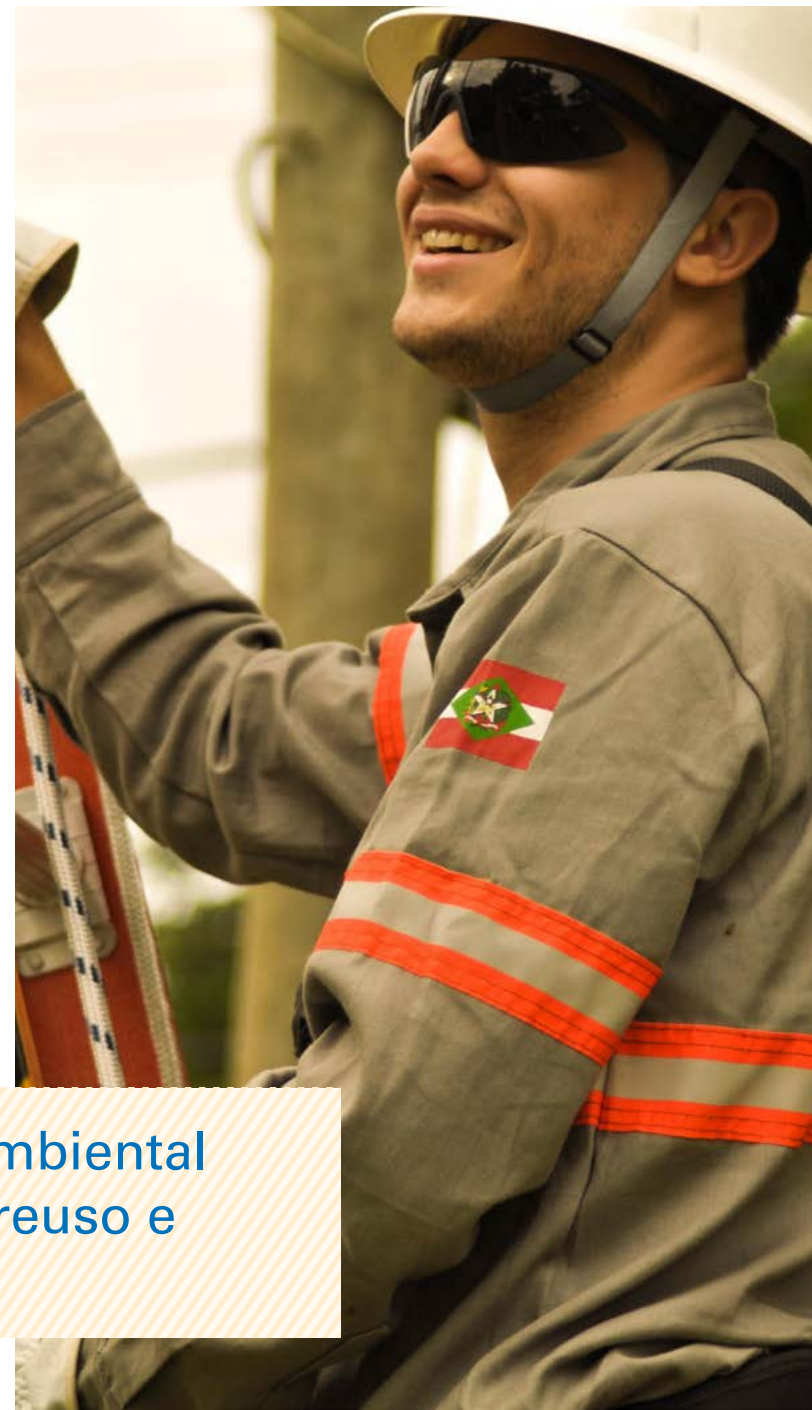
Picumnus nebulosus, *Piculus aurulentus*, *Euphonia chlorotica*, *imbuia*, xaxim e podocarpos.

Resíduos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A Celesc mantém uma gestão de seus resíduos, alinhada à Política Nacional de Resíduos Sólidos. Todos os resíduos resultantes da operação e/ou manutenção do setor elétrico de potência, são alienados ou destinados através de processos de licitação específicos, onde são exigidas as licenças ambientais de fornecedores e/ou compradores. Todos estes resíduos, ao saírem da empresa, são acompanhados pela Movimentação de Resíduos e Rejeitos (MTR) e ao final, são gerados os Certificados de Destinação Final (CDF). Em 2023, a Empresa destinou 1.578,96 toneladas de resíduos perigosos, gerados sobretudo durante a manutenção do Sistema Elétrico de Potência (SEP), incluindo equipamentos contaminados com óleo mineral isolante, atendendo a legislação para a armazenagem temporária desses resíduos.

São gerados ainda resíduos de solo/brita e materiais de contenção/absorção contaminados em função de incidentes que resultaram em derramamento de óleo mineral, classificados como resíduos perigosos (Classe 1). Sucatas como postes, cruzetas, cabos, isoladores, transformadores e outros equipamentos inservíveis retirados do SEP, são passíveis de recuperação, reaproveitamento ou reciclagem. Em 2023 cerca de 96% de resíduos e sucatas (incluindo os não perigosos) foram destinados para reuso e/ou reciclagem. Mais de 90% dos transformadores com defeitos são reutilizados pela própria Celesc após reforma. A gestão de resíduos administrativos segue um processo semelhante ao dos resíduos domiciliares, com segregação interna e encaminhamento para coleta seletiva municipal, enquanto rejeitos vão para a coleta convencional.



A Celesc garante a segurança e a responsabilidade ambiental ao encaminhar 96% de seus resíduos e sucatas para reuso e reciclagem.

Gestão de impactos relacionados aos resíduos

O inadequado gerenciamento de resíduos sólidos pode causar impactos negativos como a contaminação do solo e dos recursos hídricos, emissões de gases de efeito estufa (GEE), e o desperdício de matéria prima resultantes da extração de recursos naturais. Desta forma, considerando a sua responsabilidade socioambiental, a Celesc implementou em 2023 os Programas Valorização de Resíduos Administrativos e o Programa Valorização de Recursos Naturais, que integram o Plano de Consumo Consciente (PCC). Por meio destes Programas foram definidas diversas ações e medidas para prevenir a geração

de resíduos e gerenciar os impactos significativos daqueles gerados em suas atividades, com a criação de metas de redução de rejeitos, eliminação do consumo interno de copos descartáveis, e redução de impressões.

Para garantir conformidade, a Celesc exige que a gestão de resíduos por terceiros seja acompanhada de Licença Ambiental de Operação e com emissão do Certificado de Destinação Final. A Celesc enfrenta desafios com derramamentos de óleo mineral que ocorrem por abalroamentos, furtos, vandalismos, falha operacional ou incidentes na

movimentação e transporte. Em todos os casos, são aplicadas medidas imediatas de contenção e remediação, como a aplicação de mantas absorventes, serragem, ou turfa, seguidos pela escavação de solo contaminado, sucção de óleo livre ou misturado com água, transporte dos resíduos em caminhões licenciados e disposição final em aterros para resíduos perigosos, além da reposição com solo limpo, visando restituir os locais atingidos às condições originais, antes dos incidentes. Para essas situações, a Empresa mantém contratos com empresas especializadas, a fim de garantir uma resposta rápida e ambientalmente segura.

Resíduos gerados (t) – GRI 306-3

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	2023	2022	2021
Resíduos Classe I – perigosos	<ul style="list-style-type: none"> • equipamentos elétricos contaminados com óleo mineral isolante; • óleo mineral isolante; • absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção contaminados com óleo; • componentes perigosos retirados de equipamento fora de uso; • resíduos metálicos contaminados com substâncias perigosas; • lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio 	1.578,96	3.080,69	2.728,54
Resíduos Classe II – não perigosos	<ul style="list-style-type: none"> • recicláveis secos, recicláveis úmidos (orgânicos) e rejeitos, oriundos de atividades administrativas; • lodo de fossas sépticas; • madeira de caixaria; • postes de madeira; • postes de concreto; • mistura de sucatas (ferrosas, alumínio, cobre, bronze, latão e aço); 	5.107,00	4.906,54	5.218,56
Total		6.685,96	7.987,23	7.947,10

Nota: A geração total de resíduos sólidos classe I é imprevisível. Uma vez que são originados em função das atividades de manutenção/operação do sistema elétrico de potência, o total gerado dependerá das necessidades de troca de equipamentos, vazamentos de óleo por acidentes, furtos, abalroamentos, dentre outros eventos. O valor reportado para 2022 foi ajustado com a identificação de resíduos destinados para a compostagem no período, resultando no aumento dos resíduos gerados reportados.

Resíduos não destinados para disposição final, por tipo de recuperação (t) – GRI 306-4

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	Tipo de destinação ¹	2023	2022	2021
Resíduos perigosos	<ul style="list-style-type: none"> • óleo da caixa separadora, fluidos dielétricos e resíduos contaminados com bifenilas policloradas; • bateria e acumuladores elétricos à base de chumbo e seus resíduos; • absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção, contaminados por substâncias perigosas; • componentes perigosos retirados de equipamento fora de uso; • resíduos metálicos contaminados com substâncias perigosas; • óxidos metálicos contendo metais pesados; • lâmpadas fluorescentes², de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista e embalagens contaminadas. 	Preparação para reuso ³	- ⁴	28,49	1.999,31
		Reciclagem	1.238,57	2.983,02	487,66
		Descontaminação para reciclagem	173,10	-	-
		Total	1.411,67	3.011,51	2.486,97
Resíduos não perigosos	<ul style="list-style-type: none"> • postes de madeira; • postes de concreto; • madeira de caixaria; • mistura de sucatas (ferrosas; alumínio, ferro, aço, cobre, bronze e latão); • componentes retirados de equipamento fora de uso; • resíduos administrativos: recicláveis secos (plástico, papel, metal, vidro), recicláveis úmidos (orgânicos) e óleo de cozinha usado. 	Preparação para reuso ³	1.959,96	1,31	0,00
		Reciclagem	2.975,89	4.769,43	5.142,63
		Compostagem	13,49	25,63 ⁵	6,81
		Total	4.949,34	4.796,37	5.149,44
Desperdício evitado (classe I + classe II)			6.361,01	7.807,88	7.636,41

Nota: A geração de resíduos sólidos classe I não destinados em aterro industrial, e que são enviados para processos de reciclagem, é imprevisível. Uma vez que são originados em função das atividades de manutenção/operação do sistema elétrico de potência, e dependerá das necessidades de troca de equipamentos.

1. Todos os resíduos foram encaminhados para tratamento fora do local (offsite).

2. Lâmpadas fluorescentes de vapor de sódio e mercúrio – Classe I (perigosos): 82 – reciclagem.

3. A classificação de postes de madeira até 2022 era classe I, e que a partir de 2023, conforme orientação do órgão ambiental, passou a ser considerado como classe II.

4. O campo está zerado para 2023 pois a classificação de postes de madeira até 2022 era classe I, e que a partir de 2023, conforme orientação do órgão ambiental, passou a ser considerado como classe II.

5. O valor reportado para 2022 foi ajustado com a identificação de resíduos destinados para a compostagem no período.

Resíduos destinados para disposição final, por tipo de operação de descarte (t) – GRI 306-5

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	Tipo de descarte ²	2023	2022	2021
Resíduos perigosos	<ul style="list-style-type: none"> • equipamentos contaminados, óleos; • absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção, contaminados por substâncias perigosas; • óxidos metálicos contendo metais pesados; 	Incineração	0	0	0
		Aterro ³	167,28	69,18	241,58
		Total	167,28	69,18	241,58
Resíduos não perigosos ¹	<ul style="list-style-type: none"> • resíduos e refugos de plásticos; • lodos de fossas sépticas, absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção, rejeitos e orgânicos; • rejeitos (resíduos administrativos) 	Incineração com recuperação de energia	0	0	0
		Incineração sem recuperação de energia	0	5,48	0
		Aterro	96,01	45,82	51,71
		Tratamento de efluentes	61,65	58,87	0
		Total	157,66	110,17	51,71
Total geral			324,94	179,35	293,29

1. A geração de resíduos sólidos classe I destinados em aterro industrial (solo/brita/EPIS contaminados com óleo mineral isolante, dentre outros), é imprevisível. Uma vez que são originados em função das atividades de manutenção/operação do sistema elétrico de potência, dependerá das necessidades de troca de equipamentos, vazamentos de óleo por acidentes, furtos, abaloamentos, dentre outros eventos.
2. Todos os resíduos foram encaminhados para tratamento fora do local (*offsite*).
3. A variação de geração e destinação de resíduos em aterro sanitário (classe II) é imprevisível, uma vez que depende em grande parte das atividades de operação/manutenção dos sistemas elétricos de potência.





Sobre o relatório



Sobre o relatório

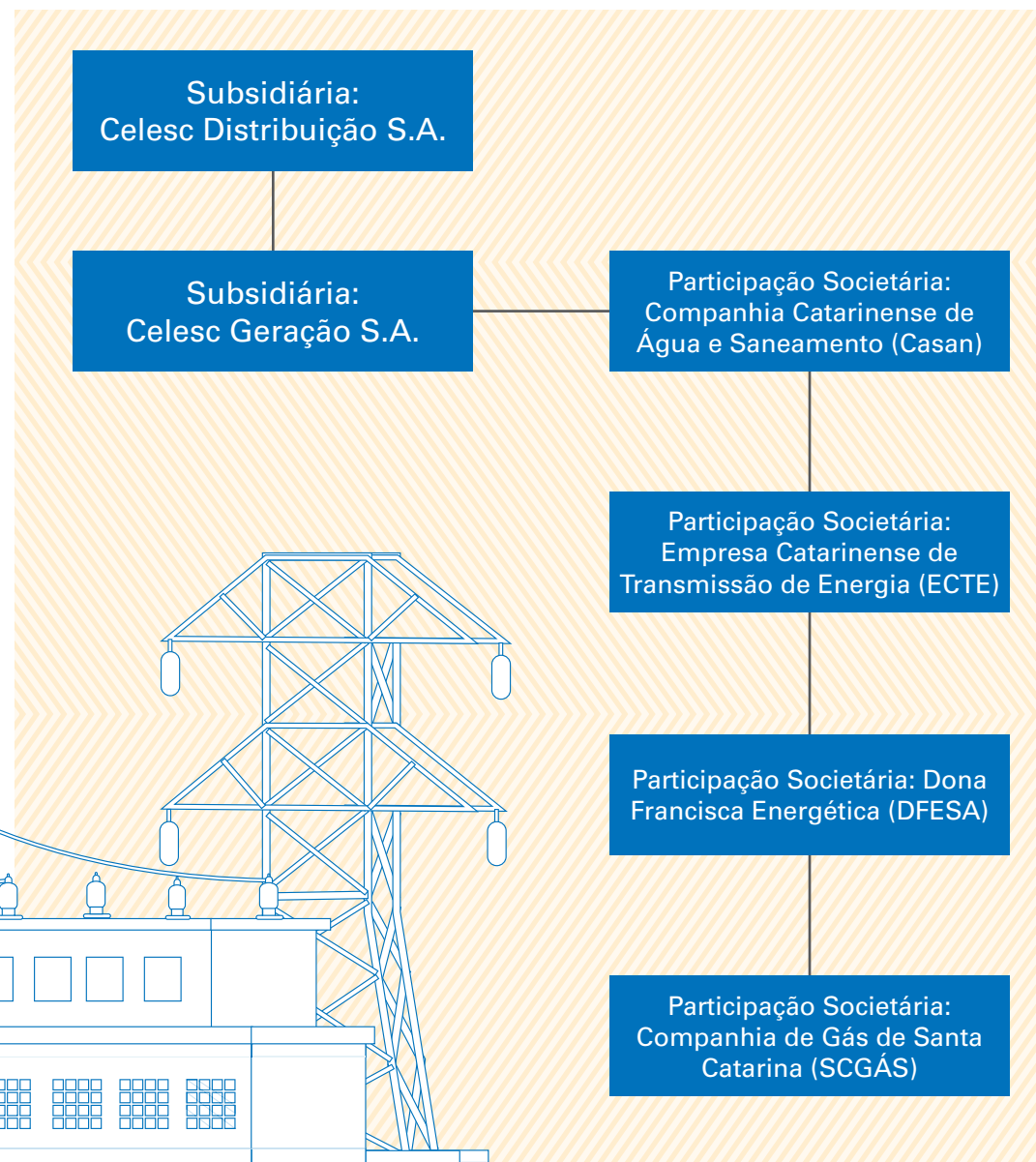
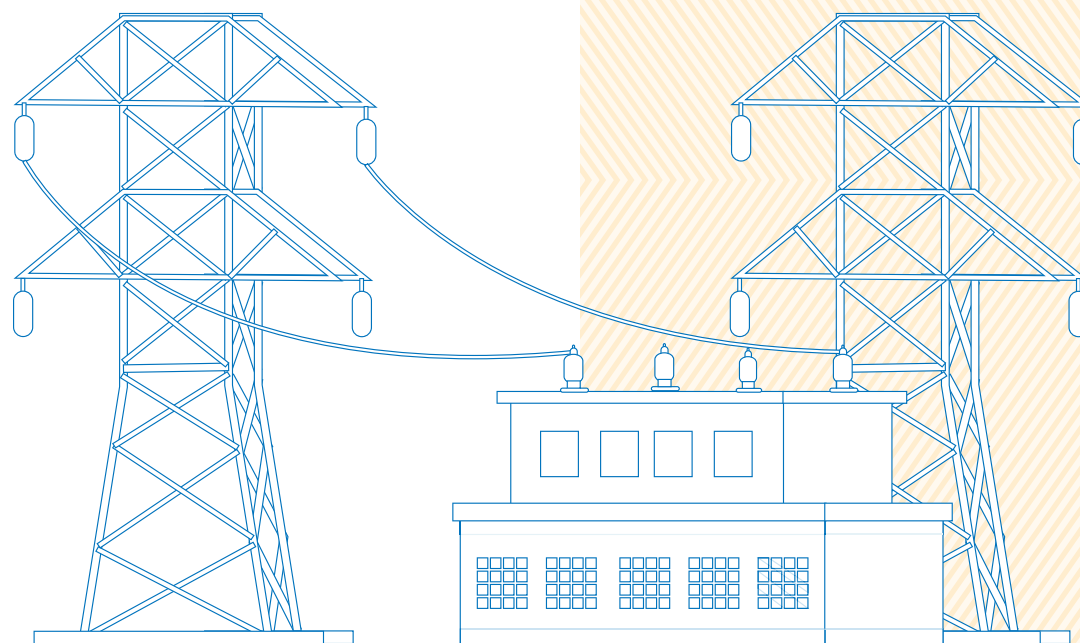
GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

A Celesc oferece ao público seu Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, apresentando, de maneira transparente, detalhes sobre sua estrutura organizacional, estratégias de atuação e mecanismos de governança, bem como os avanços significativos alcançados nos aspectos ambiental, social e econômico.

Por meio deste documento, consumidores, acionistas, órgãos governamentais e membros da comunidade podem acompanhar a evolução da Celesc e suas contribuições para um desenvolvimento sustentável.

O relato está em conformidade com as Normas de Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative (GRI), contemplando todos os temas materiais e conteúdos essenciais, que são detalhadamente apresentados [nas páginas 135 a 149](#), nas quais podem ser consultados os sumários de conteúdo da GRI e do SASB.

Com publicação estimada para 18 de novembro de 2024, este documento disponibiliza informações referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Ele engloba dados referentes à *holding*, suas subsidiárias e participações societárias. No último período de relato, a Celesc não registrou alterações significativas em sua estrutura ou em suas operações.





As demonstrações financeiras da Companhia são publicadas separadamente em seu *site*, abrangendo a *holding*, as subsidiárias de distribuição e geração, bem como participações societárias, referindo-se ao mesmo período do Relatório Anual de Sustentabilidade.

Este documento foi submetido à asseguuração limitada pela KPMG, uma entidade independente, que verificou os conteúdos ambientais, sociais e econômicos, baseando-se em testes e conforme estabelecido pelas Normas GRI *Standards* 2021.

O processo seguiu a NBC TO 3000, que rege os trabalhos de asseguuração distintos de auditoria e revisão emitidos pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC). Os detalhes e os resultados desse processo estão disponíveis para consulta na [página 150](#).

Diversos departamentos da Celesc estiveram envolvidos na elaboração deste relatório, para garantir sua clareza e abrangência. As informações e temas materiais nele contidos foram submetidos à aprovação do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, evidenciando o comprometimento da Companhia com uma governança transparente. Após a realização da asseguuração, os achados foram comunicados ao Conselho Administrativo, à Diretoria Executiva e aos Comitês de Assessoramento relevantes, possibilitando a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de planos de ação eficazes.

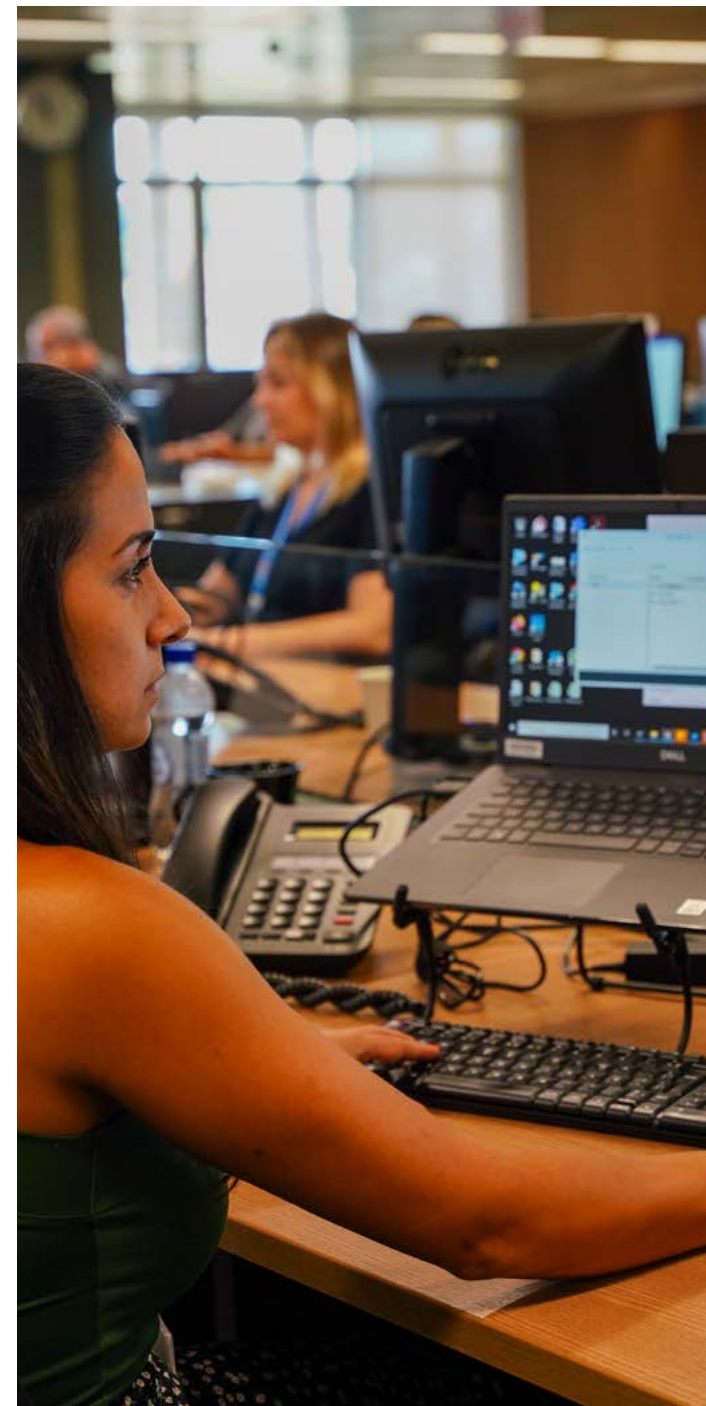


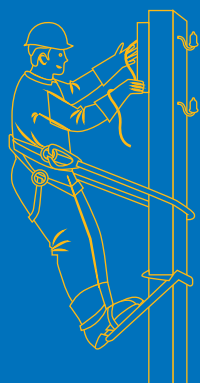
Para mais informações ou esclarecimentos sobre o relatório e os dados apresentados, a Celesc coloca à disposição os canais de contato da Assessoria de Responsabilidade Social. Perguntas podem ser dirigidas por telefone ou por *e-mail*.

Avenida Itamarati, 160, Itacorubi, Florianópolis (SC). CEP: 88034-900

Telefone: (48) 3231-5520

e-mail: asrs@celesc.com.br





Anexos



BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023 – Celesc Distribuição S.A.



BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023

Empresa: Celesc Distribuição S.A.

1 – BASE DE CÁLCULO	2023			2022		
	Valor (R\$ mil)			Valor (R\$ mil)		
- Receita Líquida (RL)			10.228.383			9.908.754
- Resulta Operacional (RO)			701.234			634.192
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)			868.296			874.180
2 – INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	72.489	8,35	0,71	65.228	7,46	0,66
- Encargos Sociais Compulsórios	150.362	17,32	1,47	144.366	16,51	1,46
- Previdência Privada	32.100	3,70	0,31	30.276	3,46	0,31
- Saúde	91.891	10,58	0,90	80.278	9,18	0,81
- Segurança e Saúde no Trabalho	7.773	0,90	0,08	7.183	0,82	0,07
- Educação	771	0,09	0,01	970	0,11	0,01
- Cultura	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Capacitação e Desenvolvimento Profissional	4.050	0,47	0,04	5.216	0,60	0,05
- Creches ou Auxílio-Creche	3.733	0,43	0,04	3.272	0,37	0,03
- Participação nos Lucros ou Resultados	44.397	5,11	0,43	47.700	5,46	0,48
- Outros	10.534	1,21	0,10	9.951	1,14	0,10
Total – Indicadores Sociais Internos	418.100	48,15	4,09	394.440	45,12	3,98
3 – INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
- Educação	3.614	0,52	0,04	2.963	0,47	0,03
- Cultura	23.350	3,33	0,23	983	0,16	0,01
- Saúde e Saneamento	6	0,001	0,00	0	0,00	0,00
- Esporte	519	0,07	0,01	223	0,04	0,00
- Outros	602	0,09	0,01	477	0,08	0,00
Total das Contribuições p/ a Sociedade	28.090	4,01	0,27	4.646	0,73	0,05
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	2.611.358	372,39	25,53	3.067.490	483,68	30,96
Total – Indicadores Sociais Externos	2.639.448	376,40	25,81	3.072.136	484,42	31,00



Celesc

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023

Empresa: Celesc Distribuição S.A.

4 – INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
- Investimentos Relacionados a Produção/Operação da Empresa	34.479	4,92	0,34	19.211	3,03	0,19
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	27.761	3,96	0,27	27.018	4,26	0,27
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	62.240	8,88	0,61	46.229	7,29	0,47
- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a Empresa:	() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		

5 – INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2023	2022
- Número de empregados(as) ao final do período	3.857	3.925
- Número de admissões durante o período	24	425
- Número de empregados(as) terceirizados	3.766	3.889
- Número de estagiários(as)	214	198
- Número de empregados(as) acima de 45 anos	1.138	1.101
- Número de mulheres que trabalham na Empresa	907	937
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	26,80	26
- Número de pessoas negras que trabalham na Empresa	93	96
- % de cargos de chefia ocupados por pessoas negras	1,74	2
- Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	115	112

6 – INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

	2023	Metas 2024				
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	[] direção	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] direção	[X] direção e gerências	[] todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] todos+ Cipa	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a Empresa:	[] não se envolve	[] segue as normas OIT	[X] incentiva e segue a OIT	[] não se envolve	[] segue as normas OIT	[X] incentiva e segue a OIT

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023
Empresa: Celesc Distribuição S.A.
6 – INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL
2023
Metas 2024

- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input type="checkbox"/> serão exigidos
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
			2022			2023
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa			32			38,30
- Número total de acidentes de trabalho			113			127
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa	no Procon	na Justiça	na Empresa	no Procon	na Justiça
	671.752	154	5.305	1.575.488	1.213	5.569
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa	no Procon	na Justiça	na Empresa	no Procon	na Justiça
	100,00%	59,00%	N/D	77,09%	0%	1,96%
- Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil):	Em 2023	6.948.691		Em 2022	7.104.950	
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	71,09% governo	10,81% colaboradores		76,01% governo	10,72% colaboradores	
	2,95% acionistas	11,77% terceiros	3,38% retido	2,56% acionistas	7,60% terceiros	3,11% retido

7 – OUTRAS INFORMAÇÕES

 CNPJ: 83.878.892/0001-55 UF: SC Coordenação: Regiane Marlene Dias – Fone:(48) 3231 5520 *E-mail:* regianemd@celesc.com.br

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

 Contadora: Rogéria Rodrigues Machado – Fone: (48) 3231-6151 *E-mail:* rogeriarm@celesc.com.br CRC/SC – 024.797/O-0

"ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO DE OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO"

"NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE"

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023 – Celesc Geração S.A.



BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023

Empresa: Celesc Geração S.A.

1 – BASE DE CÁLCULO	2023			2022		
	Valor (R\$ mil)			Valor (R\$ mil)		
- Receita Líquida (RL)			183.051			183.022
- Resulta Operacional (RO)			101.979			135.988
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)			0			0
2 – INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Encargos Sociais Compulsórios	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Previdência Privada	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Saúde	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Segurança e Saúde no Trabalho	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Educação	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Capacitação e Desenvolvimento Profissional	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Creches ou Auxílio-Creche	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Participação nos Lucros ou Resultados	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Outros	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Total – Indicadores Sociais Internos	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
3 – INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
- Educação	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Cultura	81	0,08	0,04	35	0,03	0,02
- Saúde e Saneamento	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Esporte	40	0,04	0,02	0	0,00	0,00
- Outros	65	0,06	0,04	0	0,00	0,00
Total das Contribuições p/ a Sociedade	186	0,18	0,10	35	0,03	0,02
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	37.980	37,24	20,75	51.917	38,18	28,37
Total – Indicadores Sociais Externos	38.166	37,43	20,85	51.952	38,20	28,39



Celesc

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023

Empresa: Celesc Geração S.A.

4 – INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
- Investimentos Relacionados a Produção/Operação da Empresa	1.932	1,42	1,06	981	0,72	0,54
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	1.932	1,42	1,06	981	0,72	0,54

- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a Empresa:	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%
---	--	--

5 – INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2023	2022
- Número de empregados(as) ao final do período	0	0
- Número de admissões durante o período	0	0
- Número de empregados(as) terceirizados	45	44
- Número de estagiários(as)	1	0
- Número de empregados(as) acima de 45 anos	0	0
- Número de mulheres que trabalham na Empresa	0	0
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	0	0
- Número de pessoas negras que trabalham na Empresa	0	0
- % de cargos de chefia ocupados por pessoas negras	0	0
- Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	0	0

6 – INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

	2023	Metas 2024				
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	[] direção	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] direção	[X] direção e gerências	[] todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] todos+ Cipa	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a Empresa:	[] não se envolve	[] segue as normas OIT	[X] incentiva e segue a OIT	[] não se envolve	[] segue as normas OIT	[X] incentiva e segue a OIT



Celesc

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023

Empresa: Celesc Geração S.A.

6 – INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

2023

Metas 2024

- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input type="checkbox"/> serão exigidos
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará

2023

2022

- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa	0			0		
- Número total de acidentes de trabalho	5			1		
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa	no Procon	na Justiça	na Empresa	no Procon	na Justiça
	0	0	0	0	0	0
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa	no Procon	na Justiça	na Empresa	no Procon	na Justiça
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
- Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil):	Em 2023	156.045		Em 2022	194.553	
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	24,34% governo	11,51% colaboradores		26,69% governo	9,63% empregados	
	2,85% terceiros	28,42% retido		5,20% terceiros	35,06% retido	
		32,88% acionistas			23,42% acionistas	

7 – OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 83.878.892/0001-55 UF: SC Coordenação: Regiane Marlene Dias – Fone:(48) 3231 5520 E-mail: regionemd@celesc.com.br

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Contadora: Rogéria Rodrigues Machado – Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br CRC/SC – 024.797/O-0

“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO DE OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO”

“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE”

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023 – Celesc Consolidado

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023

Empresa: Celesc Consolidado

1 – BASE DE CÁLCULO	2023			2022		
	Valor (R\$ mil)			Valor (R\$ mil)		
- Receita Líquida (RL)				10.411.434		10.082.841
- Resulta Operacional (RO)				1.360.916		802.347
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)				868.296		902.702
2 – INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	72.489	8,35	0,70	65.228	7,23	0,65
- Encargos Sociais Compulsórios	150.362	17,32	1,44	144.366	15,99	1,43
- Previdência Privada	32.100	3,70	0,31	30.276	3,35	0,30
- Saúde	91.891	10,58	0,88	80.276	8,89	0,80
- Segurança e Saúde no Trabalho	7.773	0,90	0,07	7.183	0,80	0,07
- Educação	771	0,09	0,01	970	0,11	0,01
- Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Capacitação e Desenvolvimento Profissional	4.050	0,47	0,04	5.216	0,58	0,05
- Creches ou Auxílio-Creche	3.733	0,43	0,04	3.272	0,36	0,03
- Participação nos Lucros ou Resultados	44.397	5,11	0,43	47.700	5,28	0,47
- Outros	10.534	1,21	0,10	9.951	1,10	0,10
Total – Indicadores Sociais Internos	418.100	48,15	4,02	394.441	43,70	3,91
3 – INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
- Educação	3.773	0,28	0,04	3.047	0,38	0,03
- Cultura	23.431	1,72	0,23	1.018	0,13	0,01
- Saúde e Saneamento	6	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Esporte	559	0,04	0,01	223	0,03	0,00
- Outros	667	0,05	0,01	477	0,06	0,00
Total das Contribuições p/ a Sociedade	28.436	2,09	0,27	4.765	0,59	0,05
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	2.681.686	197,05	25,76	3.158.024	393,60	31,32
Total – Indicadores Sociais Externos	2.710.122	199,14	26,03	3.162.789	394,14	31,37

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023
Empresa: Celesc Consolidado

4 – INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
- Investimentos Relacionados a Produção/Operação da Empresa	36.411	2,68	0,35	20.192	2,52	0,20
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	27.761	2,04	0,27	27.018	3,37	0,27
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	64.172	4,72	0,62	47.210	5,88	0,47
- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a Empresa:	() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		

5 – INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2023	2022
- Número de empregados(as) ao final do período	3.857	3.925
- Número de admissões durante o período	24	425
- Número de empregados(as) terceirizados	3.811	3.933
- Número de estagiários(as)	215	198
- Número de empregados(as) acima de 45 anos	1.138	1.101
- Número de mulheres que trabalham na Empresa	907	937
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	27	26
- Número de pessoas negras que trabalham na Empresa	93	96
- % de cargos de chefia ocupados por pessoas negras	2	2
- Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	115	112

6 – INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

	2023	Metas 2024				
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	[] direção	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] direção	[X] direção e gerências	[] todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] todos+ Cipa	[X] direção e gerências	[] todos os empregados	[] todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a Empresa:	[] não se envolve	[] segue as normas OIT	[X] incentiva e segue a OIT	[] não se envolve	[] segue as normas OIT	[X] incentiva e segue a OIT



Celesc

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2023

Empresa: Celesc Consolidado

6 – INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

2023

Metas 2024

- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará

2023

2022

- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa	32			38		
- Número total de acidentes de trabalho	118			128		
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa	no Procon	na Justiça	na Empresa	no Procon	na Justiça
	671.752	154	5.305	1.575.488	1.213	5.569
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa	no Procon	na Justiça	na Empresa	no Procon	na Justiça
	99,50%	59,10%	0,00%	77,00%	0,00%	2,00%
- Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil):	Em 2023			Em 2022		
	7.174.472			7.370.625		
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	69,83% governo			74,49% governo		
	10,99% empregados			10,84% empregados		
	11,42% terceiros			7,33% terceiros		
	4,56% retido			5,02% retido		
	3,20% acionistas			2,32% acionistas		

7 – OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 83.878.892/0001-55 UF: SC Coordenação: Regiane Marlene Dias – Fone:(48) 3231 5520 E-mail: regianemd@celesc.com.br

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Contadora: Rogéria Rodrigues Machado – Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br CRC/SC – 024.797/O-0

“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO DE OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO”

“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE”

Sumário de conteúdo da GRI

A Celesc – Centrais Elétricas de Santa Catarina – SA. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024



Para o *Content Index - Essentials Service*, o GRI Services revisou que o sumário de conteúdo da GRI foi apresentado de forma consistente com os requisitos para relatar de acordo com as Normas GRI, e que as informações no sumário estão claramente apresentadas e acessíveis aos stakeholders. O serviço foi realizado na versão em português do relatório.

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021				
CONTEÚDOS GERAIS				
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE REPORTE				
	GRI 2-1	Detalhes da organização	7	
	GRI 2-2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	123	
	GRI 2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contato	123	
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	GRI 2-4	Reformulações de informações	NA	As reformulações de valores e informações em relação ao publicado no relatório de 2022 estão indicadas em notas explicativas ao longo do relatório.
	GRI 2-5	Verificação externa	123 e 150	
ATIVIDADES E TRABALHADORES				
	GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	7, 8, 94 e 97	Não houve mudanças significativas nessas informações entre 2022 e 2023.
	GRI 2-7	Empregados	59	
	GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados	94 e 95	



Celesc

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	GRI 2-9	Estrutura de governança e sua composição	Não há grupos sociais sub-representados no conselho.	30 e 31
	GRI 2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	O critério de diversidade não é observado para a nomeação ao conselho.	30 e 31
	GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança		30 e 31
	GRI 2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		30, 32 e 38
	GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		30, 32 e 38
	GRI 2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		123
	GRI 2-15	Conflitos de interesse		30 e 35
	GRI 2-16	Comunicação de preocupações críticas		30 e 35
	GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		30 e 64
	GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		30 e 34
	GRI 2-19	Políticas de remuneração		30 e 34
	GRI 2-20	Processo para determinar a remuneração		30 e 34
	GRI 2-21	Proporção de remuneração total anual		30 e 34
	ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E PRÁTICAS			
	GRI 2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		3
	GRI 2-23	Compromissos de política		21
	GRI 2-24	Incorporação de compromissos de política		21
	GRI 2-25	Processos para reparar impactos negativos		21 e 26
	GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		21 e 26
	GRI 2-27	Conformidade com leis e regulamentos		84
	GRI 2-28	Participação em associações		102



GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS				
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	GRI 2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	102	
	GRI 2-30	Acordos de negociação coletiva	59	
ABORDAGEM DE GESTÃO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-1	Processo de definição de temas materiais	15 e 16	
	GRI 3-2	Lista de temas materiais	15 e 16	
TEMAS MATERIAIS				
ACESSO À ENERGIA				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 17	
GRI G4 DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO	G4 EU1	Capacidade instalada (MW), por fonte de energia primária e regime regulatório	17	
	G4 EU2	Produção líquida de energia, discriminada por fonte de energia primária e por sistema regulatório	17 e 18	
GOVERNANÇA CORPORATIVA E INTEGRIDADE				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 30	
INOVAÇÃO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 40	
DESEMPENHO FINANCEIRO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15, 47 e 49	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	47 e 51	
	GRI 201-2	Implicações financeiras e riscos decorrentes das mudanças climáticas	54	
GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 38	



GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	38	
	GRI 205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	22 e 38	Razão de omissão parcial para o item e: Informação indisponível. Para esse ciclo não foi possível realizar o levantamento dos empregados treinados por categoria funcional, por conta da base de dados de controle dos treinamentos. Está no plano alterar essa base para passar a ter controle de categorias treinadas.
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não foram registradas ocorrências de corrupção, nem houve demissões ou punições de colaboradores por tal motivo. Não ocorreram rescisões ou não renovações de contratos com parceiros comerciais devido a infrações ligadas à corrupção. Todos os fornecedores da Celesc são obrigados a aderir ao termo de compromisso que alinha com a Política Anticorrupção da Empresa.	22 e 38
GESTÃO DE PESSOAS				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 59	



GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 202: PRESENÇA NO MERCADO 2016	GRI 202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero	A Empresa não tem dados disponíveis de remuneração de terceirizados.	67 e 68
	GRI 401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados		59 e 60
GRI 401: EMPREGO 2016	GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial		59
	GRI 401-3	Licença maternidade/paternidade		59 e 63
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado		64 e 65
	GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		64
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		64 e 66
	GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		67, 68 e 69
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	GRI 405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		67 e 69
	GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		67
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016				
GRI 407: LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016	GRI 407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	As cláusulas contratuais vigentes nas operações próprias da Empresa e nos contratos com fornecedores asseguram a proteção da liberdade de associação e a negociação coletiva. Em 2023, não foram detectados riscos de violação desses direitos em nenhuma operação própria ou de fornecedores.	59 e 67



GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI G4 DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO	G4 EU15	Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região	64 e 66	
SAÚDE E SEGURANÇA DE COLABORADORES E TERCEIROS				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 70	
GRI 402: RELAÇÕES DE TRABALHO 2016	GRI 402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	59	
	GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	70 e 75	A Celesc não possui um sistema de gestão de saúde e segurança implementado de forma abrangente na empresa, mas está avaliando a implementação a partir da ampliação do SGI com a ISO 45001 que foi implementado em julho de 2023 em uma das operações da Celesc Geração para as outras unidades de operação da Companhia nos próximos anos.
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	70 e 75	
	GRI 403-3	Serviços de saúde do trabalho	70	
	GRI 403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	70 e 72	
	GRI 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	70 e 72	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	70	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	70, 72 e 97	



GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	70 e 75	
	GRI 403-9	Acidentes de trabalho	70 e 75	
	GRI 403-10	Doenças profissionais	70 e 75	
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	GRI 416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	97	
	GRI 416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	97	
GRI G4 DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO	G4 EU17	Dias trabalhados de terceirizados e subcontratados envolvidos na construção, atividades de operação e manutenção	94	
	G4 EU25	Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa, entre os quais decisões e acordos judiciais, além de casos judiciais pendentes relativos a doenças	97 e 98	
EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 82	
GRI 301: MATERIAIS 2016	GRI 301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	78	
	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	106 e 107	
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização	106 e 107	
	GRI 302-3	Intensidade energética	106 e 107	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia	106	
	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	106	



Celesc

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	111	
	GRI 303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	111	
	GRI 303-3	Captação de água	111 e 113	
	GRI 303-4	Descarte de água	Item d.: O monitoramento na entrada e saída do sistema de tratamento de efluentes sanitários é efetuado por meio de análises laboratoriais, com análise de pH, temperatura da água, sólidos sedimentáveis, DBO5, DBO20, materiais flutuantes, óleos e graxas totais, condutividade, sólidos suspensos, coliformes totais e coliformes termotolerantes – itens definidos pelo IMA.	Item c. e requisito 2.3 – Informação indisponível. A Celesc não possui controle dessas informações e não possível definir metodologia para avaliação de descarte de água em áreas de estresse hídrico no período do relatório. Para os próximos relatórios será avaliado, das metodologias existentes, qual melhor se alinha às atividades da companhia para a identificação da existência de descarte de água em áreas de estresse hídrico.
	GRI 303-5	Consumo de água		111 e 113
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	108 e 109	
	GRI 305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	108 e 109	
	GRI 305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	108 e 109	
	GRI 305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	108 e 110	
	GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		108



Celesc

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	NA	
	GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	NA	
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	118	
	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	118	
	GRI 306-3	Resíduos gerados	118 e 119	
	GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final	118 e 120	
	GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final	118 e 121	
OPORTUNIDADES EM ENERGIA RENOVÁVEL E TRANSIÇÃO JUSTA				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 83	
CONFORMIDADE REGULATÓRIA				
GRI G4 DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO	G4 EU3	Número de unidades consumidoras residenciais, industriais, institucionais e comerciais	84 e 87	
	G4 EU4	Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório	84 e 87	
	G4 EU12	Percentual de perda de transmissão e distribuição em relação ao total de energia	82, 84 e 86	



Celesc

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI G4 DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO	G4 EU28	Frequência das interrupções no fornecimento de energia	84 e 85	
	G4 EU29	Duração média das interrupções no fornecimento de energia	84 e 86	
	G4 EU30	Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e sistema regulatório	84 e 87	
RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 89	
GRI 202: PRESENÇA NO MERCADO 2016	GRI 202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	59 e 89	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	79 e 83	
	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	79, 83 e 89	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016	GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	94 e 95	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	89	Razão da omissão parcial do item a.: Informação indisponível. A Celesc não controla o percentual de operações que realizam cada tipo dos programas realizados em conjunto com a comunidade local.
	GRI 413-2	Operações com impactos negativos – reais ou potenciais – nas comunidades locais	89	
RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR E QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 97	
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016	GRI 417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	NA	A Celesc não realiza a rotulagem de produtos ou serviços. Na Celesc Distribuição, por exemplo, as informações que compõem a conta são requisitos obrigatórios da Aneel e não podem ser alteradas.



GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 417: <i>MARKETING</i> E ROTULAGEM 2016	GRI 417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	NA	
	GRI 417-3	Casos de não conformidade relativos a comunicações de <i>marketing</i>	NA	
CIBERSEGURANÇA E PRIVACIDADE DO CLIENTE				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	15 e 98	
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	GRI 418-1	Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	98	
CONTEÚDO COMPLEMENTAR				
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	114, 116 e 117	Razão de omissão itens a.VI. e VII.: Informação indisponível. Não é possível mensurar o valor de biodiversidade das unidades operacionais nem de biodiversidade caracterizado pela presença em lista de proteção pois após os estudos realizados para atendimento dos requisitos para a obtenção das licenças para início de cada operação, os requisitos passam a ser apenas de monitoramento da área, sem atualização dos estudos que determinavam o valor biológico da área antes da implementação das unidades operacionais. Não existe previsão para implementação de estudos ou evolução dos monitoramentos para a identificação das alterações de espécies nas unidades já em operação para os próximos ciclos, apesar de existir o entendimento da necessidade de evoluir a gestão do tema na Companhia.



Celesc

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	114	Razão de omissão item b.: Informação indisponível. A Celesc ainda está em processo de avaliação dos impactos diretos e indiretos significativos em relação à duração e à reversibilidade ou irreversibilidade dos mesmos, pois devido à diversidade de impactos possíveis, cada um com suas características únicas e próprias, e considerando também o tempo de atuação da empresa, torna complexo dimensionar com precisão a duração dos impactos e determinar se são reversíveis ou não.
	GRI 304-3	Habitats protegidos ou restaurados	114 e 117	
	GRI 304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação	114	Razão de omissão item a: Informação indisponível – as informações de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN ou de outras listas são coletadas no processo de estudos para a obtenção das Licenças Prévias, de Instalação e Operação das operações da Companhia, porém, pelas características das atividades da empresa, não é possível determinar a quantidade de espécies da lista referente ao período do relatório. Para os próximos relatórios serão estudadas formas que possibilitem a contagem de indivíduos por espécie nas áreas de operação da companhia.
GRI G4 DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO	G4 EU13	Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas	114	



Celesc

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	94 e 95	Razão de omissão item a.: Não aplicável. As contratações da empresa são realizadas através de processos licitatórios. Nos editais de licitação podem existir pré-requisitos de conformidade com a legislação ambiental, contudo, esse não é o fator preponderante na escolha do fornecedor. Apesar de a empresa não selecionar seus fornecedores com base em critérios ambientais a Celesc adota a Política de Relacionamento com Fornecedores, firmando contratos apenas com a assinatura de um Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas nas Políticas e Códigos de Conduta Ética da empresa, com critérios relacionados à proteção ambiental valendo para todos os contratos da Celesc, além da exigência de comprovações documentais de regularidade de licenciamento ambiental e certificados. Informação de novos fornecedores indisponível já que depende do resultado de licitação.
	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	94	Razão de omissão de parte da resposta: Informação indisponível. Não foi possível identificar impactos ambientais negativos significativos na cadeia de fornecedores. No momento não há ações definidas para obter os dados indisponíveis.
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016	GRI 408-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho infantil	94 e 95	
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016	GRI 409-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho escravo ou análogo ao escravo	94 e 95	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	94 e 95	Razão de omissão item a.: Não aplicável. Todas as contratações da Celesc via licitação estão aderentes ao Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (Lei 123/2006). O estatuto exige que parte das contratações da administração pública sejam direcionadas as empresas de micro e pequeno porte, colaborando assim, com a geração de emprego, distribuição de renda, inclusão social, diminuição da informalidade e fortalecimento da economia. A contratação de ME/EPPS é uma imposição legal e não um critério da empresa para seleção de fornecedores.
	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	94	Razão de omissão para os itens a., b., c. e e.: Não aplicável. A Celesc não realiza avaliações específicas sobre impactos sociais negativos significativos na cadeia de fornecedores. Como as contratações seguem os critérios legais estipulados pela Lei 123/2006 (conforme <i>disclosure</i> 414-1), não há um processo específico de avaliação ou monitoramento de fornecedores com foco em impactos sociais.

Sumário de conteúdo SASB

PADRÕES SASB - UTILIDADES ELÉTRICAS E GERADORES DE ENERGIA

Tema	Código	Descrição	Página do relatório
Acessibilidade de energia	IF-EU-240a.1	Taxa média de eletricidade no varejo para clientes residenciais, comerciais e industriais	17 e 18
	IF-EU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos sobre acessibilidade do cliente à eletricidade, incluindo as condições econômicas do território de serviço	17
Resiliência de rede	IF-EU-550a.1	Número de incidentes de não conformidades com as normas ou regulamentos físicos e/ou segurança cibernética	98

Relatório de asseguração

GRI 2-5



Relatório de Asseguração Limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no

Relatório Anual de Sustentabilidade

Ao Conselho de Administração e Diretores da
Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
Florianópolis - SC

Introdução

Fomos contratados pela Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (“CELESC”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no “Relatório Anual de Sustentabilidade 2023” da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.

A administração da CELESC é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023;
- preparar as informações em conformidade com os critérios das Normas GRI; e

- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, com base na NBC TO 3000 (revisada) – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 (revised) – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o planejamento dos trabalhos e a execução dos procedimentos de forma a obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

A KPMG Auditores Independentes Ltda. (“KPMG”) aplica a Norma Brasileira de Gestão de Qualidade (NBC PA 01), que requer que a firma planeje, implemente e opere um sistema de gestão de qualidade, incluindo políticas ou procedimentos relacionados com o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e exigências legais e regulatórias aplicáveis.

Cumprimos com os requisitos de independência e outros requisitos éticos do Código de Ética Profissional do Contador e das Normas Profissionais (incluindo as Normas de Independência) baseados nos princípios fundamentais de integridade, objetividade, competência profissional e devido zelo, confidencialidade e comportamento profissional.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 revisada (ISAE 3000 revised) consiste principalmente de indagações à administração da CELESC e outros profissionais da CELESC que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

a. planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023;

- b.** o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações e entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c.** a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023;
- d.** para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis;
- e.** análise dos processos para a elaboração do Relatório Sustentabilidade 2023 e da sua estrutura e conteúdo, em conformidade com os critérios das Normas GRI;
- f.** avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados; e
- g.** análise da razoabilidade das justificativas das omissões dos indicadores de desempenho associados a aspectos e tópicos apontados como materiais na análise de materialidade da CELESC.
- Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às Normas GRI aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório Anual de Sustentabilidade 2023.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de

segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI – Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI Standards).

Conclusão

Nossa conclusão foi formada com base nos, e está sujeita aos, assuntos descritos neste relatório.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2023 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com os critérios das Normas GRI.

São Paulo, 25 de setembro de 2024

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP-014428/O-6

Carla Bellanger
Contadora CRC 1SP196751/O-4



Créditos

Coordenação geral

Assessoria de Responsabilidade Social/Celesc

Redação, Consultoria editorial e GRI, Projeto Gráfico e Diagramação

Visão Sustentável

Fotos

Acervo Celesc

imagem: Freepik.com – todas as ilustrações e as fotos
das páginas: 47, 115 e 122

