



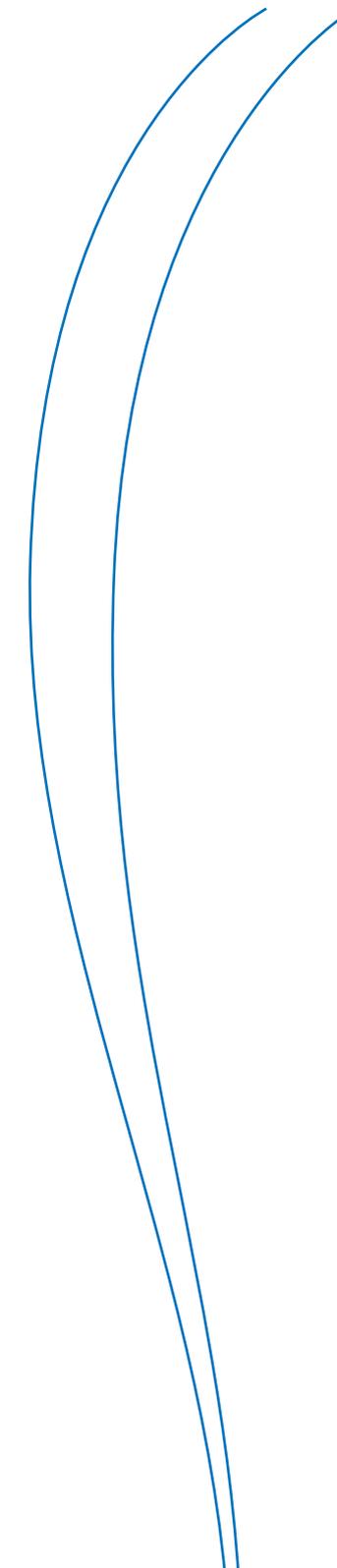
Celesc

RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE

2022



sumário



03 Apresentação

Mensagem da administração
Sobre o relatório

09 A Celesc

Perfil
Celesc Distribuição
Celesc Geração
Missão, visão e valores
Prêmios e reconhecimentos
Relação com ODS da ONU
Temas materiais
Acesso à energia

23 Geração de Valor

Capital intelectual
Capital financeiro
Capital humano
Capital manufaturado
Capital social
Capital natural

143 Sumário de conteúdo da GRI

156 Sumário de conteúdo SASB

157 Relatório de Asseguração

161 Anexos

174 Créditos



Apresentação

Mensagem da administração
Sobre o relatório

Mensagem da administração

GRI 2-22 / GRI 3-3

Melhor distribuidora da região Sul e a terceira melhor de todo o país – o lugar alcançado pela Celesc entre as 33 empresas que disputaram o Prêmio Aneel de Qualidade 2021, concedido em 2022, é muito mais que uma formalidade, revelando o reconhecimento conquistado junto ao setor elétrico e aos consumidores, e isso mesmo em um ano desafiador no plano internacional, com a agravação dos conflitos no continente europeu e seus efeitos sobre os setores alimentício e de energia, que se refletiram em riscos financeiros, elevação das taxas de juros e processos inflacionários em diversos países, inclusive no Brasil.

Explorando nossa capacidade de impulsionar o desenvolvimento sustentável por meio da geração de mudanças na sociedade, iniciamos no último ano a publicação de nosso [Relatório ESG](#). O documento vai além de uma comunicação com o mercado financeiro, buscando mostrar como a evolução da Companhia e a contribuição para o desenvolvimento sustentável caminham juntos.

Um dos temas em que temos atuado fortemente é o do combate às mudanças climáticas (ODS 13), inclusive considerando o histórico de eventos extremos em Santa Catarina e o alerta do último relatório do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) para a inviabilidade de novas infraestruturas baseadas em combustíveis fósseis. Nesse campo, temos orgulho de destacar a ampliação de nosso parque gerador 100% de matriz limpa – hidrelétrica e solar –, com a inauguração da Usina Solar Lages I, no Município de Lages, e a conclusão do estudo de viabilidade para iniciar a emissão de Certificados de Energia Renovável (I-REC).

Em 2022 conquistamos pela primeira vez a certificação de Melhor Empresa para Trabalhar do *Great Place to Work* (GPTW)

Tarcísio Estefano Rosa
Presidente da Celesc



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Projeto Araranguá Instalação de medidores inteligentes

1.300
transformadores de distribuição monitorados

R\$ 23 milhões
em investimentos para redução de emissões em todos os escopos.

GRI 3-3

Temos muitas outras iniciativas que contribuem para a redução de emissões de gases de efeito estufa, como a conscientização dos empregados sobre o consumo de energia realizada pela Comissão Interna para Conservação de Energia, reduzindo emissões de escopo 2, e o Projeto Araranguá, que operou a instalação de medidores inteligentes e o monitoramento de 1.300 transformadores de distribuição no município de Araranguá, com um investimento de cerca de R\$ 23 milhões, reduzindo emissões em todos os escopos. Com o sucesso do projeto piloto, já está prevista sua ampliação, em 2023, para o município de Florianópolis, com uma cobertura de 267 mil unidades consumidoras e cerca de seis mil transformadores.

Cabe também destacar os projetos de eficiência energética e inovação dedicados à redução do consumo de energia e ao desenvolvimento de novas tecnologias no setor elétrico. Realizado em parceria com a Fundação CERTI, o Projeto Eletropostos Celesc, que instalou pontos de recarga para veículos elétricos e híbridos em rodovias e municípios de Santa Catarina, rendeu à Companhia, respectivamente, o primeiro e o terceiro lugar na categoria Descarbonização das etapas nacional e internacional do Prêmio CIER de Inovação 2022.

O reconhecimento externo passa também pela responsabilidade social: pelo oitavo ano consecutivo, a Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (Alesc) certificou

nossa Companhia por suas práticas em responsabilidade socioambiental junto à sociedade catarinense, destacando nossa responsabilidade social como política de gestão.

É o que mostram também nossas ações para colocar a energia a serviço da sociedade. No último ano, tivemos um projeto aprovado em chamada pública da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) para levar eficiência energética a sete hospitais no estado de Santa Catarina, proporcionando economia financeira às instituições. As ações previstas incluem a substituição e modernização de equipamentos e sistemas antigos e ineficientes, além da instalação de sistemas para aquecimento solar de água



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

e geração de energia fotovoltaica. A iniciativa se inclui no Programa de Eficiência Energética da Aneel, que nos últimos 11 anos apoiou, por meio de projetos da Celesc, mais de 90 unidades hospitalares em Santa Catarina.

Revelando o acerto dos caminhos de mudanças que temos perseguido, em 2022 conquistamos pela primeira vez a certificação de Melhor Empresa para Trabalhar do *Great Place to Work* (GPTW) – um selo de reconhecimento global, que fortalece a marca no mercado, aumenta sua visibilidade e favorece a atração e a retenção de talentos.

Diante de tantas conquistas e reconhecimentos, as expectativas para 2023 são as melhores possíveis. Temos, em andamento e planejados, muitos projetos sociais, ambientais, de eficiência energética, pesquisa, desenvolvimento e inovações, além de um quadro de pessoal renovado para expandir e melhorar os serviços e produtos oferecidos pela Celesc à sociedade, mantendo sempre nossos valores de segurança, ética, responsabilidade socioambiental e eficiência.

Boa leitura!



Ampliação de nosso parque gerador 100% de matriz limpa – hidrelétrica e solar –, com a inauguração da Usina Solar Lages I, no Município de Lages.



Sobre o relatório

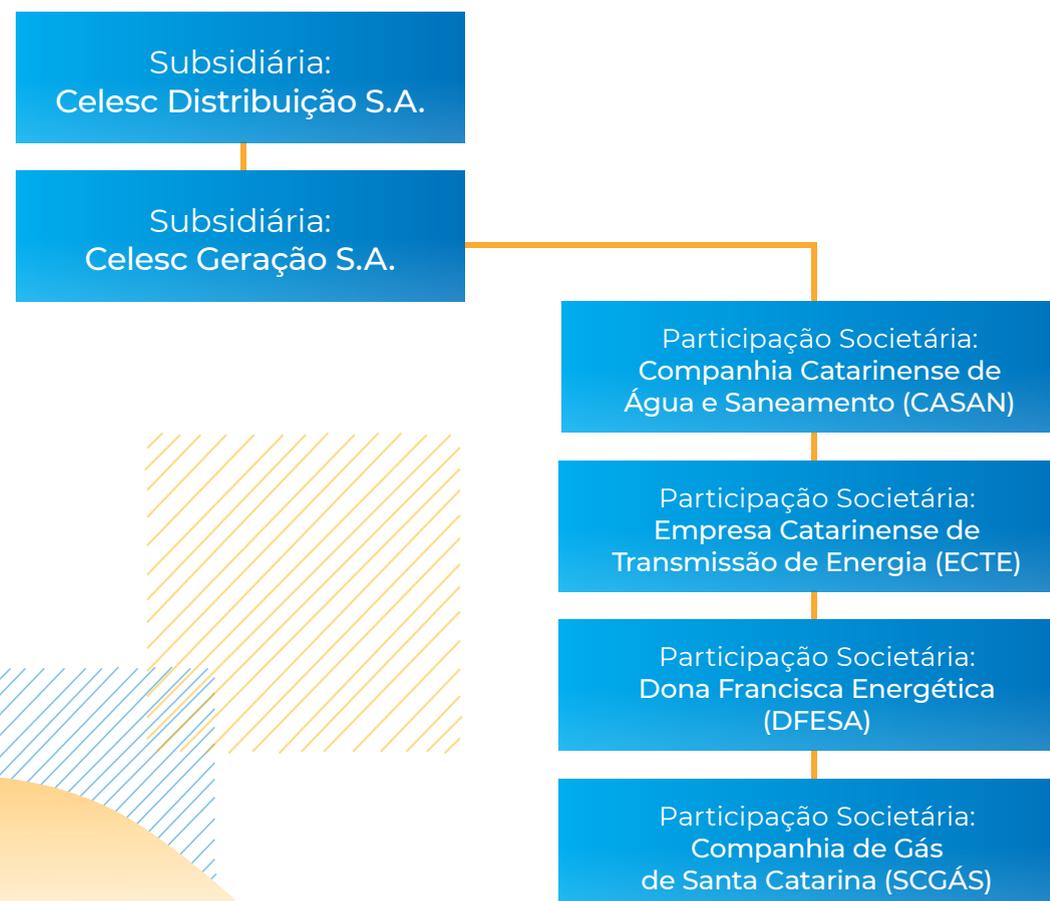
GRI 2-2 / GRI 2-3 / GRI 2-5 / GRI 2-14

A Celesc tem a satisfação de apresentar seu décimo Relatório Anual de Sustentabilidade, trazendo ao público, com toda transparência, informações sobre a estrutura e o perfil da Companhia, sua estratégia e governança, bem como seu desempenho nos campos ambiental, social e econômico. Assim, convida consumidores, acionistas, órgãos governamentais e toda a sociedade a observar como a evolução da Celesc caminha em conjunto com a contribuição para o desenvolvimento sustentável, gerando impactos positivos para os *stakeholders* em todos esses campos.

A publicação foi preparada em conformidade com as Normas de Relato de Sustentabilidade GRI, incluindo no relato todo o conteúdo ligado a temas materiais que estão listados no Sumário de Conteúdo GRI. Essa é também a primeira vez que o Relatório passa a incluir indicadores SASB (*Sustainability Accounting*). Todos os indicadores respondidos estão listados nos Sumários de conteúdo GRI e SASB ([páginas 144 a 154](#)).

O relatório abrange informações relativas ao período entre 1º de

janeiro e 31 de dezembro de 2022, com publicação em 04 de agosto de 2023, e oferece informações referentes à *holding*, suas subsidiárias e participações societárias, a saber:





GRI 2-2 / GRI 2-3

As demonstrações financeiras consolidadas abrangem a *holding*, as subsidiárias de distribuição e geração e participações societárias, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. A Celesc publica separadamente as demonstrações financeiras das participações em seu [site](#).

GRI 2-5

O conteúdo do relatório passou pela asseguração limitada da PwC Brasil, terceiro independente, que validou, em base de testes, os indicadores ambientais, sociais e econômicos aqui apresentados, conforme preveem as normas GRI

Standards 2021 e de acordo com a NBC TO 3000 (Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão) emitida pelo CFC (Conselho Federal de Contabilidade). O relatório de asseguração limitada está disponível na [página 157](#).

Buscando-se a maior abrangência e transparência para este relato, sua elaboração contou com a participação de diversos setores da Celesc. O relatório e seus temas materiais passaram ainda por aprovação do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva da Celesc. Os resultados de sua asseguração foram reportados ao Conselho Administrativo, à Diretoria Executiva e a outros

Comitês de Assessoramento, aproveitando-se as oportunidades de melhoria identificadas para a elaboração de planos de ação.

Dúvidas a respeito do relatório ou das informações aqui apresentadas podem ser encaminhadas pelos seguintes canais:

Correios: A/C Assessoria de Responsabilidade Social, Centrais Elétricas de Santa Catarina, Avenida Itamarati, 160, Itacorubi, Florianópolis (SC).
CEP: 88034-900

Telefone: (48) 3231-5520

E-mail: asrs@celesc.com.br

A Celesc

Perfil

Celesc Distribuição

Celesc Geração

Missão, visão e valores

Prêmios e reconhecimentos

Relação com ODS da ONU

Temas materiais

Acesso à energia



Perfil

GRI 2-1 / GRI 2-6

A Celesc - Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. - está entre as maiores empresas do setor elétrico brasileiro. Ela atua nas áreas de distribuição e geração de energia elétrica no estado de Santa Catarina, atendendo unidades consumidoras residenciais, públicas, rurais e industriais, inclusive optantes do mercado livre de energia. Em 2015, a Companhia assinou junto à Aneel a prorrogação da sua concessão até 2045.

Como pessoa jurídica de direito privado, a Celesc está organizada sob a forma de sociedade de economia mista, com ações negociadas na BM&FBOVESPA, sendo constituída sob a forma comercial de sociedade

anônima. O estado de Santa Catarina é seu acionista majoritário, sendo detentor de 50,18% de suas ações, o equivalente a 20,2% do capital total.

Estruturada como *holding* em 2006, a Companhia possui duas subsidiárias integrais: a Celesc Distribuição S.A. e a Celesc Geração S.A. Ela ainda possui participação societária da SCGÁS, da DFESA, da ECTE e da Companhia Catarinense de Água e Saneamento (Casan).

O estado de Santa Catarina é seu acionista majoritário, sendo detentor de 50,18% de suas ações, o equivalente a 20,2% do capital total.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

MAPA DE ATUAÇÃO CELESC



PARQUE GERADOR PRÓPRIO

- 1 UHE Pery
- 2 UHE Palmeiras
- 3 UHE Bracinho
- 4 UHE Garcia
- 5 UHE Cedros
- 6 UHE Salto
- 7 PCH Celso Ramos
- 8 CGH Caveiras
- 9 CGH Ivo Silveira
- 10 CGH Rio do Peixe
- 11 CGH Pirai
- 12 CGH São Lourenço

SPE'S* EM OPERAÇÃO

- 13 PCH Rondinha
- 14 CGH Prata
- 15 CGH Belmonte
- 16 CGH Bandeirante
- 17 PCH Xavantina
- 18 PCH Garça Branca

*Sociedade de Propósito Específico

ÁREA ATENDIDA PELA CELESC DISTRIBUIÇÃO

ÁREA ATENDIDA POR OUTRAS CONCESSIONÁRIAS

286 municípios atendidos em Santa Catarina e Paraná

259 lojas de atendimento

Aproximadamente 160 mil km de rede de baixa, média e alta tensão

27.372,48 GWh – Energia Distribuída em 2022

Celesc Distribuição

A Celesc Distribuição S.A. é uma concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, tendo sua sede no município de Florianópolis. Ela atende mais de três milhões de unidades consumidoras, em 286 municípios:

 **264**

em contrato de concessão (263 em Santa Catarina e uma no Paraná)

 **22**

a título precário (18 em Santa Catarina e quatro no Paraná)¹

1. O atendimento a título precário, regulado pela Aneel, abrange municípios em áreas de concessão de outras distribuidoras não servidas pela rede da concessionária titular.

A subsidiária é ainda responsável pelo suprimento de energia elétrica para quatro concessionárias e 20 permissionárias de distribuição que atuam em municípios catarinenses não atendidos por ela.

O desempenho da Celesc Distribuição revela os resultados de uma política corporativa de investimentos que prioriza maior eficiência, melhoria contínua e otimização de custos operacionais.

27.372,48 GWh

distribuídos pela empresa em 2022, e seu faturamento bruto no ano alcançou

R\$ 15,97 bilhões



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Celesc Geração

A Celesc Geração atua nos segmentos de geração e transmissão de energia elétrica, por meio da operação, manutenção e expansão de parque próprio e de empreendimentos em parceria com investidores privados:

Parque próprio - 12 usinas:

 **1 pequena**
central hidrelétrica

 **5 centrais**
geradoras hidrelétricas

 **6 usinas**
hidrelétricas

Participação minoritária em parcerias com investidores privados:

 **6 empreendimentos**
de geração, todos já em operação comercial

 **1 empreendimento**
de transmissão em parceria com a EDP Brasil

Em 2022, a capacidade total de geração da Celesc Geração em operação comercial foi de 126,51 MW.

115,27  **MW**
do parque próprio

11,24  **MW**
do parque estabelecido com parceiros

Missão, visão e valores



Propósito

Cumprir sua função pública de prover energia para o desenvolvimento e qualidade de vida.



Missão

Oferecer soluções em energia com excelência, garantindo o desenvolvimento sustentável do negócio.



Visão

Ser uma empresa de energia eficiente, reconhecida por seu nível de qualidade e geração de valor.



Valores e princípios

- Segurança: é dever de todos o respeito à vida, a prevenção de acidentes e a promoção de boas práticas de segurança;
- Ética na conduta com pessoas e processos;
- Responsabilidade com a sociedade, com os empregados, com o meio ambiente e com os acionistas;
- Eficiência refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Prêmios e reconhecimentos



PRÊMIO ANEEL 2021

Concedido em 2022: A Celesc foi consagrada a melhor distribuidora da região Sul e a terceira melhor de todo o país, entre 33 empresas que atendem mais de 400 mil unidades consumidoras. Baseada em pesquisa de opinião realizada pela Aneel, a premiação reconhece o índice de satisfação do consumidor residencial em relação aos serviços prestados aos clientes.



PRÊMIO ABRADDEE

Pelo segundo ano consecutivo, a Celesc foi reconhecida como a terceira melhor distribuidora de energia da região Sul pelo prêmio da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee). A premiação é tão importante no setor que a Companhia incluiu seus critérios e indicadores no Plano Diretor Celesc 2025-2035.



PRÊMIO CIER DE INOVAÇÃO 2022 – ETAPAS NACIONAL E INTERNACIONAL

No último ano, a Celesc foi vencedora de duas categorias do prêmio: ficou em primeiro lugar na categoria “Descarbonização”, com o projeto Eletropostos Celesc, e em terceiro lugar na categoria “Digitalização”, com o projeto de realidade virtual para treinamento de eletricitistas. O projeto Eletropostos Celesc concorreu ainda na etapa internacional do prêmio, arrematando o terceiro lugar.



PRÊMIO ABRACONEE 2022 PARA DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica (Abraconee) premiou a Celesc Geração (categoria “Empresa de Médio Porte”) e a Celesc Holding (categoria “Holding”) pela melhor divulgação das demonstrações contábeis de 2021.





Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



PRÊMIO 500 MAIORES DO SUL

A Celesc foi reconhecida como a sexta maior empresa de Santa Catarina e como a 20ª maior da região Sul, em diversos segmentos de mercado, pela premiação do Grupo Amanhã, realizada com apoio técnico da PwC.



TROFÉU GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Em 2022, a Celesc foi certificada com o selo que a reconhece como uma das Melhores Empresas

para Trabalhar. Resultado de uma pesquisa da qual participaram mais de mil empregados, o selo ajuda as empresas a construírem uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.



CERTIFICAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ALESC

Pelo oitavo ano consecutivo, a Alesc certificou a Celesc por suas práticas em responsabilidade socioambiental junto à sociedade catarinense, considerando requisitos como transparência nas relações institucionais,

comprometimento com o bem-estar dos catarinenses e preservação ambiental de Santa Catarina.



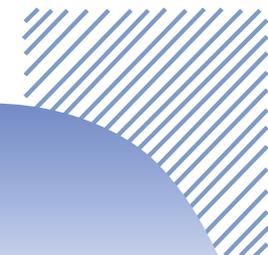
CERTIFICADO EMPRESA CIDADÃ FIESC:

A Celesc foi certificada, por seu Programa Jovem Aprendiz, como Empresa Cidadã pelo Programa Novos Caminhos, uma iniciativa da Coordenadoria Estadual da Infância e da Juventude (CEIJ) do Tribunal de Justiça de Santa Catarina, Associação dos Magistrados Catarinenses (AMC) e Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (Fiesc).



CERTIFICAÇÃO FAHECE

Oferecendo aos clientes a possibilidade de fazer doações, por meio de convênio via fatura de energia, à Fundação de Apoio ao Hemosc/Cepon (Fahece), a Celesc foi certificada por essa entidade como Instituição Doadora aos projetos Melhorias no Atendimento aos Pacientes com Câncer de Próstata e Reforma da Casa de Apoio do Cepon.





Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

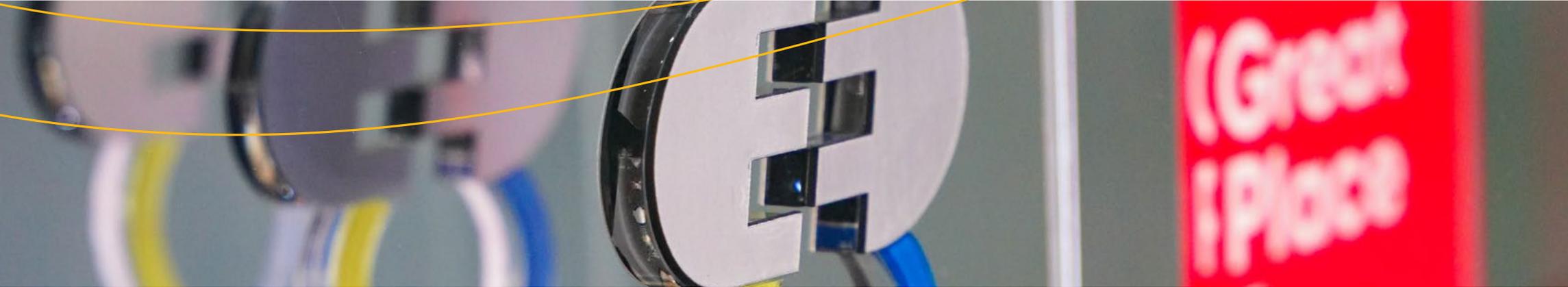
Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA

A Fundação Abrinq mais uma vez reconheceu a Celesc como Empresa Amiga da Criança, em virtude dos compromissos assumidos pela Companhia na defesa dos direitos da criança e do adolescente.



HOMENAGEM DO PRÊMIO DESTERRO

Em 2022, o Prêmio Desterro homenageou a Celesc pelo apoio cultural concedido ao 11º Festival de Dança de Florianópolis, por meio de patrocínio via Lei de Incentivo Fiscal.



EMPRESA AMIGA DO BOLSHOI

Pelo patrocínio da Escola de Ballet Bolshoi no Brasil, via Lei Federal de Incentivo à Cultura, a Celesc recebeu o título de Empresa Amiga do Bolshoi.



RECONHECIMENTO DA CHILDHOOD BRASIL

A Celesc foi reconhecida pela Childhood Brasil por seu compromisso e atuação na proteção de crianças e adolescentes, contra a exploração sexual, por meio do programa Na Mão Certa.



HOMENAGEM DO INSTITUTO GUGA KUERTEN

O Instituto Guga Kuerten, que atua em comunidades sob vulnerabilidade social na Grande Florianópolis, homenageou a Celesc pelos patrocínios concedidos via Leis de Incentivo Fiscal a seus projetos.



Relação com ODS da ONU

A Celesc participa de iniciativas lideradas por organizações de reconhecimento nacional e internacional que contribuam para a promoção do desenvolvimento sustentável, como a agenda estabelecida pelos ODS da ONU. O compartilhamento de experiências, cases de negócio e discussões setoriais fortalecem a atuação dos órgãos de governança da Companhia na identificação de externalidades e oportunidades.

Nesse contexto, a Celesc atua em conformidade com os 17 ODS, tendo foco principal em três deles e atuação direta em outros cinco.

Objetivos de desenvolvimento sustentável:

Foco Principal



Atuação Direta



Atuação Indireta



A Celesc prioriza os ODS para os quais são estabelecidos indicadores de acompanhamento e monitoramento.



Temas materiais

GRI 3-1 / GRI 3-2

A Celesc faz revisões dos temas materiais a cada dois anos, período que foi avaliado como ideal para sua maturidade. Foi realizada uma nova revisão dos temas materiais para 2022 e 2023, que verificou sua aderência ao mercado, considerando o cenário nacional e internacional, a percepção dos *stakeholders* e a própria estratégia da Companhia. Assim, a Celesc estabeleceu os temas materiais que constituem a base deste relatório.

Temas 2020/2021

Saúde e Segurança

Eficiência operacional e redução de perdas

Governança e ética

Relacionamento com o consumidor e qualidade do serviço prestado

Gestão de pessoas

Inovação

Gestão de riscos e oportunidades

-

-

-

-

-

-

Planejamento estratégico

Gestão socioambiental

Informação e comunicação transparente

Atendimento a metas de concessão

Gestão de fornecedores

Temas 2022/2023

Saúde e Segurança de colaboradores e terceiros

Eficiência operacional e redução de perdas

Governança corporativa e integridade

Relacionamento com o consumidor e qualidade do serviço prestado

Gestão de pessoas

Inovação

Gestão de riscos e oportunidades

Acesso à energia

Desempenho financeiro

Relacionamento com a comunidade

Conformidade regulatória

Cibersegurança e privacidade do cliente

Oportunidades em energia renovável e transição justa

-

-

-

-

-



Documentos analisados para elaboração da revisão da materialidade:

Celesc

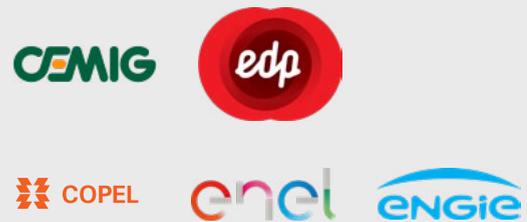
-  Planejamento Estratégico
-  Plano Diretor
-  Diagnóstico de maturidade de gestão
-  Árvore de riscos e mapa de riscos corporativos
-  Relatório, Redes Sociais e Imprensa
-  Pesquisa de mídia

Setoriais



Benchmark

Pares nacionais



Pares internacionais



Stakeholders

- 277 colaboradores
- Quatro membros do Conselho de Administração
- Oito diretores
- Três conselheiros de clientes
- 73 fornecedores
- Um representante de mídia especializada
- Quatro representantes da comunidade
- Um representante do Governo Estadual
- Um representante do Órgão Regulador (Aneel)
- Dois acionistas
- Dois conselheiros de consumidores
- Um representante do poder público

Acesso à energia

GRI 3-3 / GRI G4 EU1 / GRI G4 EU2 / SASB IF-EU-240a.1)

A Celesc trabalha para garantir cada vez mais o acesso à energia nos territórios em que atua. Nos últimos anos, seu programa Celesc Rural vem investindo no aumento da resiliência do sistema de distribuição, por meio da substituição, nas redes rurais, dos cabos nus para um novo padrão de cabos revestidos de polietileno, muito mais resistentes ao contato com a vegetação e as intempéries. A mudança confere mais confiabilidade ao fornecimento de energia elétrica, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população rural e para o crescimento do agronegócio, especialmente das pequenas propriedades.

Em 2022, a Celesc Distribuição substituiu 426 quilômetros de cabos nus por cabos protegidos, somando, nos últimos quatro anos, um investimento de R\$ 341 milhões, considerando-se as obras concluídas, em andamento e licitadas. Desde o início do programa, foram 250 mil propriedades rurais beneficiadas e 3,5 mil quilômetros de cabos substituídos. Para melhorar o sistema elétrico e garantir segurança e confiabilidade, também foram instalados 309 religadores monofásicos e 39 religadores trifásicos, consolidando mais de quatro mil equipamentos instalados na rede de distribuição catarinense.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Ainda no tema da acessibilidade de energia, em 2022 a taxa média de eletricidade no varejo teve uma redução em relação ao ano anterior, em decorrência da entrada da bandeira verde. Ela foi de R\$ 0,67/kWh para clientes residenciais, R\$ 0,71/kWh para clientes comerciais e R\$ 1,62/kWh para clientes industriais.

GRI 3-3

A Celesc Geração tem realizado estudos de viabilidade e analisado projetos técnicos e investimentos para ampliações das usinas existentes, assim como para a construção de novas usinas de fontes renováveis.

115,30 MW
de capacidade instalada



0,03 MW
solar



115,27 MW
hídrica



GRI G4 EU2 - Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e sistema regulatório (GWh)

	2022	2021
Fonte	573,08	452,38
Pequenas centrais hidrelétricas	53,05	25,79
Centrais geradoras hidrelétricas	24,63	29,52
Usinas hidrelétricas	495,41	397,07
Sistema regulatório	573,08	452,39
Bracinho	69,09	66,88
Caveiras	10,59	19,23
Cedros	61,57	51,63
Celso Ramos	53,05	25,79
Garcia	59,27	61,04
Ivo Silveira	5,23	1,95
Palmeiras	144,24	91,25
Pery	126,32	89,84
Piraí	2,90	3,62
Rio do Peixe	3,51	3,09
Salto	34,92	36,43
São Lourenço	2,40	1,64



Geração de Valor

- Capital Intelectual
- Capital Financeiro
- Capital Humano
- Capital Manufaturado
- Capital Social
- Capital Natural

Capital Intelectual





Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

25

Políticas e práticas

GRI 2-23 / GRI 2-24 / GRI 2-25 / GRI 2-26 / GRI 3-3

A Celesc conta com várias políticas que asseguram uma conduta empresarial responsável. Essenciais para a sustentabilidade do negócio, elas regulam a administração da Companhia, estabelecendo as diretrizes de conduta esperada. Os compromissos assim definidos são aprovados pelo Conselho Administrativo da empresa e divulgados aos trabalhadores por meio de comunicados, palestras, trabalho de sensibilização e treinamentos. Atualmente, as principais políticas mantidas pela Celesc são:



Política de Responsabilidade Socioambiental

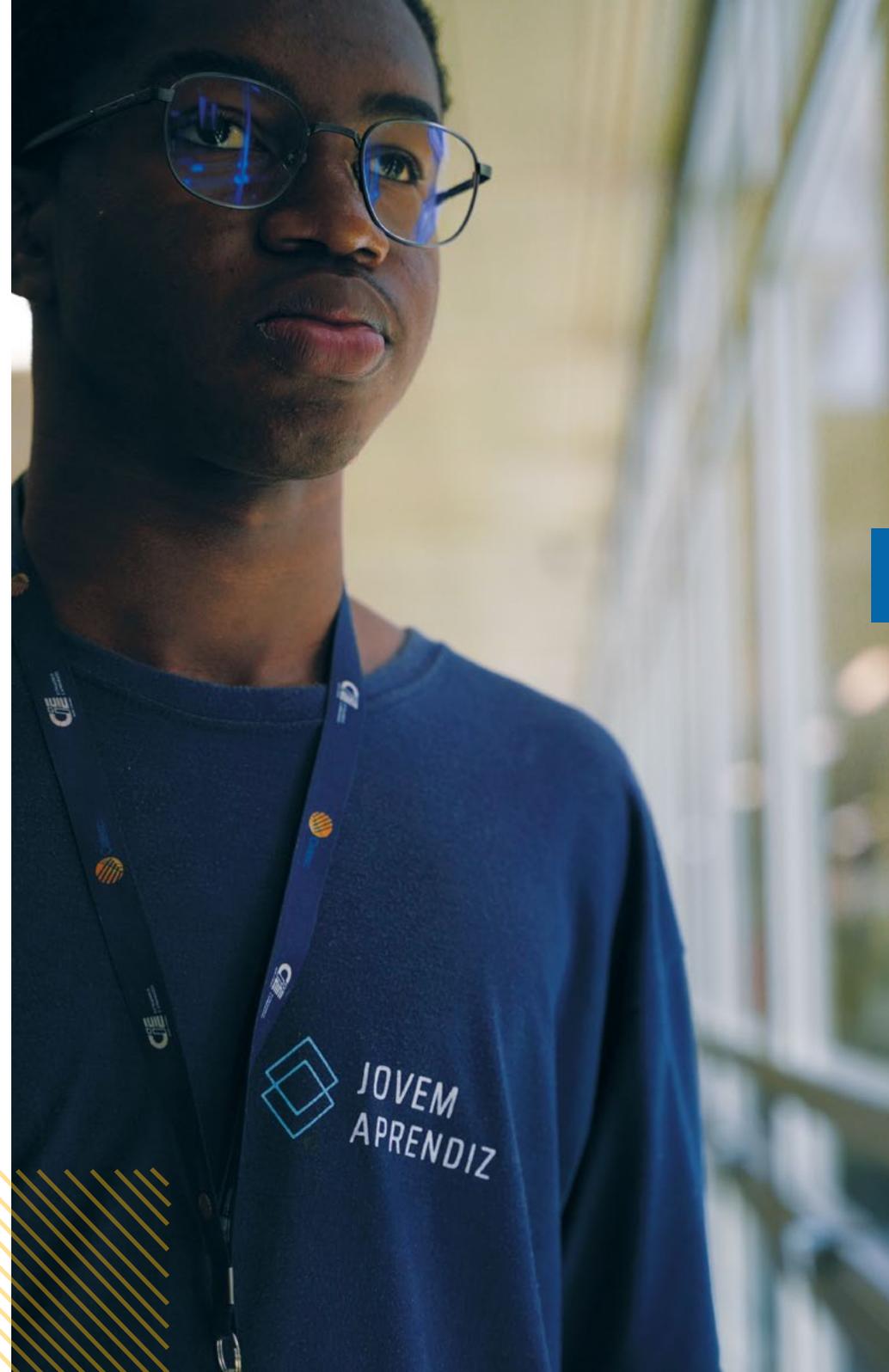


Política Anticorrupção



Código de Conduta Ética

Esses instrumentos asseguram a devida diligência, o princípio da precaução e o respeito aos direitos humanos, estando integralmente disponíveis para consulta em: <https://ri.celesc.com.br/governanca-corporativa/politicas/>





1,5 milhão
de crianças beneficiadas
por meio de ações sociais
do Programa Empresa
Amiga da Criança

Parcerias e regulamentos: compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade empresarial

GRI 3-3

Como uma ferramenta valiosa para perseguir o objetivo estratégico de garantir práticas éticas e sustentáveis nos planos ambiental e social, conforme estabelecido por seu Plano Diretor, a Celesc realiza **convênios** com entidades reconhecidas pela promoção do desenvolvimento sustentável, ou ainda **adesões e associações** a entidades e programas que atuam nessa área. Conheça a seguir essas parcerias.

Convênios

Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade (Abracopel)

Atuando para reduzir a ocorrência de acidentes de origem elétrica no Brasil, desde 2012 a entidade realiza o Concurso Nacional Abracopel de Redação, Desenho e Vídeo, que leva informação e promove conscientização sobre os perigos associados ao uso inadequado da eletricidade. A Celesc apoio ajuda a viabilizar a iniciativa.



Fundação Abrinq

A Celesc faz parte da rede de empresas que integra o Programa Empresa Amiga da Criança, que em 2022 beneficiou mais de 1,5 milhão de crianças por meio de ações sociais. O programa colabora para qualificar as práticas de responsabilidade social da Companhia, que mais uma vez foi certificada como Empresa Amiga da Criança, pelos compromissos assumidos na defesa dos direitos das crianças e dos adolescentes. Essa última certificação identificou um aumento significativo do investimento social da Celesc entre 2020 e 2021, da ordem de mais de 700%, o que permitiu ampliar o número de beneficiados e as áreas de atuação social da empresa.

Childhood

A Celesc desenvolve e implementa ações anuais, tanto em conjunto com a *Childhood* como orientadas pela organização, em prol da proteção das crianças e dos adolescentes.

Instituto Ethos

Todo ano a Celesc elabora o relatório socioambiental Ethos|Abradee, que busca desenvolver e disseminar os conceitos de responsabilidade social para participação no Prêmio Abradee, oferecido pela associação que lhe dá nome, em parceria com o Instituto Ethos, o Instituto Innovare de Pesquisa e Opinião, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe).

Adesões e associações

ODS

A Celesc atua junto à ONU e seus parceiros para atingir os 17 ODS. Ambiciosos e interconectados, os objetivos abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados no Brasil e no mundo.

Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEP) da ONU

A Celesc adere à iniciativa da ONU para assegurar a perspectiva de gênero em políticas e operações existentes, assim como gerar novas políticas e estratégias para a igualdade de gênero.

Pacto Global

Desde 2006 a Celesc é signatária desse chamado às empresas para alinhar suas estratégias e operações a dez princípios nas

áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. A adesão ao Pacto Global implica o compromisso de contribuir para o alcance dos 17 ODS.

InPacto

A Celesc é associada ao InPacto, organização sem fins lucrativos que há 15 anos mobiliza os diferentes setores da sociedade na promoção do trabalho decente, desde a criação do Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo.

Interessada em garantir a **incorporação desses compromissos a sua conduta**, a Celesc designa claramente as atribuições e responsabilidades de suas Diretorias no Estatuto Social

A Companhia conta com uma série de documentos normativos, com compromissos assumidos, que são evidenciados nas exigências de editais, cláusulas contratuais e termos de compromisso.

GRI 3-3

da empresa, mantendo programas e políticas específicas para cada área – como gestão de fornecedores, de relacionamento comunitário, de diversidade, de comunicação e de riscos. Além disso, a Companhia conta com uma série de documentos normativos, com compromissos assumidos, que são evidenciados nas exigências de editais, cláusulas contratuais e termos de compromisso. Conheça alguns dos principais.

Regulamento de Licitações e Contratos Próprio: em conformidade com a Lei n.º 13.303/16, dispõe que as licitações e os contratos da Celesc devem estar de acordo com os mais elevados padrões éticos e práticas anticorrupção, em observância estrita de seu programa de integridade e compromissos de sustentabilidade.

Normativa Interna de Limites de Alçada e Delegação de Autoridade (I-100.0017): dispõe sobre os níveis de competência e limites de alçada para aprovação de aquisições, contratações e autorizações de pagamentos, bem como políticas e procedimentos para delegação de autoridade.

Normativa de Integridade (I-100.0033): estabelece, define, orienta e padroniza processos relacionados ao Programa de *Compliance* da Celesc.

Código de Conduta Ética: orienta os atos de todas as pessoas que exercem atividades em nome da Celesc e suas subsidiárias, que devem se reger por suas disposições e aplicar seu conteúdo e valores, além de promover sua divulgação, entendimento e internalização.

Política de Relacionamento com Fornecedores:

estabelece uma relação com os fornecedores pautada pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, isonomia e probidade administrativa, estendendo e divulgando ainda aos parceiros comerciais as regras de conduta adotadas pela Celesc.

Política de Segurança e Saúde no Trabalho (N-134.0002):

ancorada no compromisso permanente com a melhoria das condições de trabalho e a minimização dos riscos ocupacionais, visa estabelecer ambiente seguro e saudável para o trabalhador e fortalecer a integração da cultura de segurança às estratégias empresariais.

Essas e outras políticas da Celesc que visam incorporar seus compromissos de sustentabilidade à sua conduta estão disponíveis no site.



Todas as políticas da Celesc podem ser consultadas no site.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Mitigação e reparação de impactos

GRI 2-25 / GRI 2-26 / GRI 3-3

Mesmo com todo esse arcabouço de compromissos e embora a geração e distribuição de energia elétrica tragam muitos avanços e promovam o desenvolvimento social, a implementação de obras necessárias para a ampliação do sistema elétrico de potência pode implicar alguns impactos negativos, principalmente socioambientais. Dentre os principais impactos negativos mapeados pela Celesc estão a supressão de vegetação nativa, intervenção no solo (escavações para a base das estruturas), geração de resíduos e efluentes, poluição visual e restrições de uso das propriedades atingidas. Conheça algumas medidas mitigadoras ou compensatórias adotadas para a reparação desses impactos:

Projetos cuidadosos e estratégias construtivas modernas

O projeto de implantação de linhas de energia, ampliação de usinas ou instalação de usinas fotovoltaicas tem início com uma análise criteriosa do traçado preliminar das linhas de distribuição ou das áreas a serem ocupadas pelas usinas, de forma a atingir o menor número de fragmentos de vegetação nativa e não interceptar áreas legalmente protegidas, como unidades de conservação, terras indígenas, assentamentos quilombolas, entre outros.

Segue-se a realização de parecer ambiental prévio, com vistoria *in loco* de todos os terrenos

considerados, observando-se o zoneamento municipal, a existência de áreas de proteção permanente, a presença de vegetação nativa e necessidades de supressões, ente outros critérios ambientais.

Já na fase de projeto das linhas de distribuição, as torres são alocadas em pontos estratégicos, adotando-se espaçamentos maiores quando é inevitável a interceptação em fragmentos de vegetação nativa – embora mais cara, essa técnica viabiliza menores volumes de supressão vegetal, diminuindo significativamente o impacto ambiental local.

Seguindo-se para a fase de obras, o lançamento dos cabos pode ser realizado com o auxílio de



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

30



GRI 2-25 / GRI 2-26 / GRI 3-3

drones, o que reduz ou elimina impactos sobre os fragmentos de vegetação. Ao longo das obras, todas as atividades são acompanhadas por equipe de supervisão ambiental especializada, que gerencia, reporta e aplica todas as ações de controles ambientais exigidos nas licenças e preconizados na Política de Responsabilidade Socioambiental da Celesc, que incluem o gerenciamento de resíduos sólidos e de efluentes sanitários.

No que diz respeito à poluição visual, a execução de linhas e redes de distribuição subterrâneas, pelo método não destrutivo, tem sido adotada

em alguns casos – embora não seja uma prática padrão, devido aos altos custos de execução e manutenção. Há, ainda, as ações de fiscalização das estruturas compartilhadas.

Preservando as propriedades

Com relação aos impactos devidos às restrições de uso das propriedades atingidas, as medidas mitigadoras também englobam a análise criteriosa do traçado, a fim de compatibilizar o traçado das linhas de distribuição, na medida do possível, com

as expectativas do proprietário, locando o eixo da linha o mais próximo da divisa da propriedade.

Ainda, a Celesc tem como premissa não fazer desapropriações que impliquem desalojamento de comunidades. Quando a única alternativa interfere em terrenos de terceiros, é realizada a indenização aos particulares.



Acolhimento de queixas e denúncias

GRI 2-25 / GRI 2-26 / GRI 3-3

A reparação de impactos negativos também passa pela comunicação, com a publicação de informativos ou esclarecimentos em mídias sociais, e com a disponibilização de canais confiáveis e eficientes para acolher eventuais queixas e denúncias.

Ouvidoria

Cumprindo uma exigência legal, a Celesc mantém uma Ouvidoria para receber relatos do público, sobretudo queixas e denúncias, sendo esse o canal mais utilizado para esse tipo de manifestação. A Ouvidoria está apta a receber todo tipo de manifestação, inclusive denúncias éticas, sobre fraudes ou irregularidades, ou

mesmo sobre a prestação de serviços e a rede de distribuição. Todas as denúncias são tratadas internamente e respondidas ao denunciante, a Ouvidoria as encaminha à área responsável, que as analisa e confere uma solução resolutiva, todo esse processo correndo no prazo de 10 dias úteis.

Considerando tal demanda sobre esse canal, em 2023, com o objetivo de aprimorar o atendimento às queixas ambientais, a Ouvidoria passará a contar com a tipologia “Denúncia de Danos Ambientais”, permitindo caracterizar melhor e dar um encaminhamento mais assertivo e eficiente às questões ambientais.

A Ouvidoria pode ser acessada pelo site ou telefone:



Site:

<https://www.celesc.com.br/fale-conosco/ouvidoria>



Telefone:

0800 048 3232



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Canal de Denúncias Éticas

GRI 2-25 / GRI 2-26

A Celesc mantém este canal especificamente para denúncias éticas ou ainda sobre a prestação de serviços e a rede de distribuição, sendo os relatos direcionados para o Sistema do Comitê de Ética. Esse tipo de manifestação também pode ser acolhido pela Ouvidoria, que encaminha igualmente a denúncia para o Comitê de Ética e fornece um protocolo ao denunciante para que ele possa acompanhar sua apuração junto aos canais do comitê.

O canal está apto a receber manifestações de todos os públicos,

internos e externos, o que pode ser feito de maneira anônima, confidencial ou aberta – em 2022, 77% dos relatos foram anônimos. Todas as denúncias são tratadas internamente, com a garantia de apuração, e respondidas ao denunciante, sempre com a preservação dos dados pessoais dos envolvidos.

Em 2022, o Comitê de Ética analisou 343 denúncias, sendo que 83 já vêm sendo apuradas desde anos anteriores e 260 entraram no sistema em 2022.

Das 260 denúncias recebidas em 2022, 62 estão em fase de análise e investigação, 4 estão em sindicância e 194 foram concluídas. Das concluídas, 151 foram consideradas improcedentes – o equivalente

a aproximadamente 78% – e 43 foram consideradas procedentes. As denúncias procedentes chegaram à resolução pela gerência ou à aplicação de penalidades conforme política de consequências – desde advertências verbais até demissão.

O Canal de Denúncias Éticas pode ser acessado pelo site ou telefone:



Site:

<https://www.celesc.com.br/denuncias-eticas-etapa1>
disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana permite relatos anônimos



Telefone:

0800 048 3232

disponível em dias úteis, das 8 h às 18 h



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

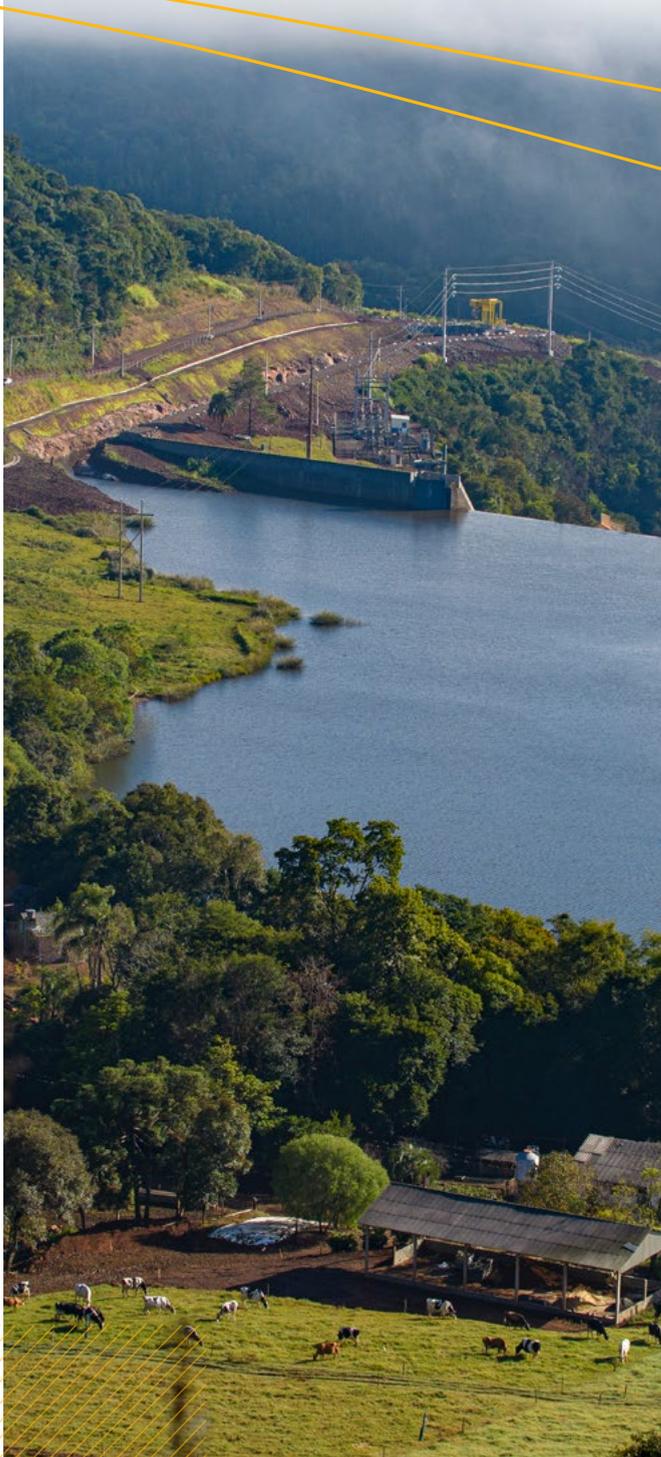
Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

Outros canais

GRI 2-25 / GRI 2-26 / GRI 3-3

Alinhada às demandas do mundo contemporâneo e acatando as necessidades verificadas pelo gestor da área de Ouvidoria, a Celesc tem ampliado seus canais de atendimento aos usuários, disponibilizando atendimento *on-line* por meio de seu *website*, *WhatsApp* e aplicativo, além de canais como *e-mail*, correspondência tradicional, atendimento telefônico e presencial. Há ainda manifestações que são encaminhadas pelos conservadores das usinas, em contato direto com a população do entorno.

Além de todos esses canais, algumas situações mais específicas podem ser observadas. A Celesc Geração participa de alguns Comitês de Bacias Hidrográficas, recebendo eventualmente queixas por meio deles. Na fase de obras de linhas de distribuição e subestações, a Celesc contrata empresas encarregadas de fiscalizar

o cumprimento dos programas ambientais estabelecidos pelo licenciamento, e essas empresas fornecem canais de ouvidoria, por telefone e *e-mail*.

A realização do Plano Ambiental de Conservação e Uso do Entorno dos Reservatórios Artificiais (Pacuera) oportuniza outro espaço de comunicação junto às comunidades, permitindo discutir com elas os projetos relacionados aos empreendimentos. Ele já foi realizado para a maioria das usinas da Celesc.

Por fim, cabe observar que, sendo o setor elétrico um setor regulado, os *feedbacks* por parte dos usuários alvo costumam ser raros, sendo mais comum – quando da continuidade da insatisfação após atendimento pela Ouvidoria – o recurso diretamente ao órgão regulador, a Aneel.

Governança corporativa e integridade

GRI 2-9 / GRI 2-10 / GRI 2-11 / GRI 2-12 / GRI 2-13 / GRI 2-15 / GRI 2-16 / GRI 2-17 / GRI 2-18 / GRI 2-19 / GRI 2-20 / GRI 2-21 / GRI 3-3

A Governança corporativa da Celesc é a maneira que a empresa utiliza para garantir que todos os seus compromissos e políticas sejam cumpridos e também para estabelecer as diretrizes de conduta esperada, essenciais para a sustentabilidade do negócio. A seguir é apresentada toda a estrutura de Governança da Celesc:

Assembleia Geral

É o órgão soberano da Companhia, sendo convocada e instalada de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com seu Estatuto Social. Entre suas tarefas, se destacam:

- tomar decisões a respeito de todos os negócios relativos ao objeto social da Celesc, bem como as resoluções necessárias à sua defesa e ao seu desenvolvimento;
- eleger os membros do Conselho de Administração;
- definir as competências dos executivos da Companhia;



Conselho de Administração

GRI 2-12 / GRI 2-13 / GRI 3-3

Principal componente do sistema de governança corporativa, encarrega-se do processo de decisão, proteção e valorização da Companhia, sendo responsável pela Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos. Algumas de suas atribuições são:

- assegurar que a administração implemente controles efetivos para mitigar riscos relativos à segurança da informação;
- estimular o diálogo sobre riscos entre a gestão e o Conselho de Administração;
- definir seu papel e o dos comitês de assessoramento na supervisão dos riscos.
- aprovar a estratégia de longo prazo;
- implementar e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e controles internos;
- avaliar a exposição da Companhia a riscos e a eficácia de controles internos e sistemas de gerenciamento de riscos;

2. Principais grupos de stakeholders representados: acionistas, empregados e mulheres.

3. Conselheiros independentes não têm vínculo com a Companhia, exceto participação de capital; não são acionista controlador; não estiveram, nos últimos três anos, vinculados a sociedade ou entidade relacionada ao acionista controlador e/ou empregado ou diretor da Companhia, do acionista controlador ou de sociedade controlada pela Companhia; não podem ser fornecedor ou comprador, direto ou indireto, de serviços e/ou produtos da Companhia ou ser funcionário ou administrador de sociedade ou entidade que esteja oferecendo ou demandando serviços e/ou produtos à Companhia, em magnitude que implique perda de independência; não podem ser cônjuges ou parentes até segundo grau de algum administrador da Companhia ou do acionista controlador; não podem receber outra remuneração da Companhia além daquela relativa ao cargo de conselheiro (fora proventos de participação no capital).

Composição e mandato²

 **11** membros:

3  executivos

8  não executivos

1  mulher

10  homens

4 independentes

7 não independentes³

mandato de 2 anos, permitidas 3 reconduções consecutivas



Seleção e nomeação

GRI 2-9 / GRI 2-10 / GRI 2-11

Os membros do Conselho de Administração são eleitos pela Assembleia Geral e, segundo o Estatuto Social da Companhia, não podem ser diretores da Celesc, com exceção do diretor-presidente. Caso o diretor-presidente exerça cargo de conselheiro, ele não pode ocupar o cargo de presidente do Conselho de Administração, e o órgão deverá eleger um presidente e um vice-presidente entre seus demais membros.

O envolvimento de *stakeholders* no processo de seleção e nomeação de membros do Conselho de Administração ocorre por meio do Comitê de Elegibilidade, que é composto por conselheiros indicados pelos acionistas minoritários e por conselheiro representante dos empregados.

Embora não seja necessária experiência prévia relacionada a tópicos econômicos,

ambientais ou sociais para compor o Conselho de Administração, são requeridas algumas experiências mínimas, de modo a garantir que os membros tenham as competências relevantes para os impactos da organização:

- 10 anos na área de atuação da Companhia ou em área conexas ao cargo;
- 4 anos em cargo de direção (Conselho de Administração ou Diretoria) ou chefia superior (dois níveis hierárquicos não estatutários mais altos da empresa) em empresa de porte ou objeto semelhante;
- 4 anos em cargo equivalente ao nível de Direção e Assessoramento Superior (DAS) 4 ou superior no setor público;



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 2-9 / GRI 2-10 / GRI 2-17

- 4 anos como docente ou pesquisador em áreas de atuação da Companhia;
- 4 anos como profissional liberal em atividade vinculada à área de atuação da Companhia.

Caso o conselheiro seja empregado da Celesc, as exigências são:

- ter ingressado por meio de concurso público de provas ou de provas e títulos;
- ter mais de 10 anos de trabalho efetivo na Companhia;
- ter ocupado cargo na gestão superior da Companhia (no mínimo, diretor), comprovando sua capacidade para assumir as responsabilidades do cargo de administrador.

Membros do Conselho de Administração com outros cargos e compromissos⁴

Glauco José Côrte

- representante do acionista majoritário;
- titular do Conselho de Administração da Infragás;
- titular do Conselho de Administração da Santinvest S.A.;
- vice-presidente executivo da Confederação Nacional da Indústria (CNI);
- membro dos Conselhos de Administração da Portobello S.A. e da Multilog S.A.

Vanessa Evangelista Rothermel

- representante do acionista majoritário – Fundação Celesc de Seguridade Social (Celos) empregada e advogada de carreira na Celesc Distribuição S.A.;
- presidente da Celos;
- advogada e integrante dos Comitês de Auditoria, Previdenciário e Assistencial da Celos;
- secretária de Governança Corporativa na Celesc Distribuição S.A.;
- membro do Conselho Deliberativo da Celos.

Marco Aurélio Quadros

- representante do acionista majoritário;
- diretor da Neo Energy Services Ltda.

Henrique Manuel Marques Faria Lima Freire

- representante dos acionistas minoritários;
- diretor vice-presidente na EDP Brasil;
- conselheiro de Administração em empresas de distribuição, geração e transmissão do grupo.

Luiz Otávio Assis Henriques

- representante dos acionistas minoritários;
- diretor vice-presidente de Geração e Comercialização na EDP Brasil S.A.

Fábio William Loretto

- representante dos acionistas minoritários;
- gestor executivo na EDP Brasil S.A.

4. Os demais membros do conselho de administração não possuem outros cargos e compromissos além de suas atribuições no conselho.

Comitê de Auditoria Estatutária

Tem a tarefa de observar e relatar ao Conselho de Administração a implementação das decisões e diretrizes relativas a riscos conforme decidido por esse órgão. Assim, são suas atribuições, entre outras:

- avaliar e monitorar exposições de risco da Companhia;
- relatar a execução das políticas e cumprimento das normas de gestão de riscos;
- acompanhar os indicadores-chave de riscos e lançar alertas sobre a aderência à cultura de riscos da organização;
- supervisionar a qualidade e a integridade dos processos de gerenciamento de riscos e sistema de controles internos;

Diretoria Executiva

Tem a missão de garantir a execução da estratégia da Companhia, promovendo o diálogo com o Conselho de Administração sobre o uso do gerenciamento de riscos corporativos no processo de refinamento da estratégia corporativa. Assim, estão entre as suas tarefas:

- identificar, avaliar, controlar, mitigar e monitorar os riscos aos quais a empresa está exposta;
- reportar os riscos identificados ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração;
- disseminar a cultura de gestão de riscos e controles internos;
- prover os recursos necessários para assegurar a efetividade do gerenciamento de riscos corporativos de reporte financeiro e de integridade;
- estabelecer e manter estruturas e processos apropriados para o gerenciamento de operações e riscos, incluindo controle interno.



A Diretoria Executiva tem a missão de garantir a execução da estratégia da Companhia, promovendo o diálogo com o Conselho de Administração.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



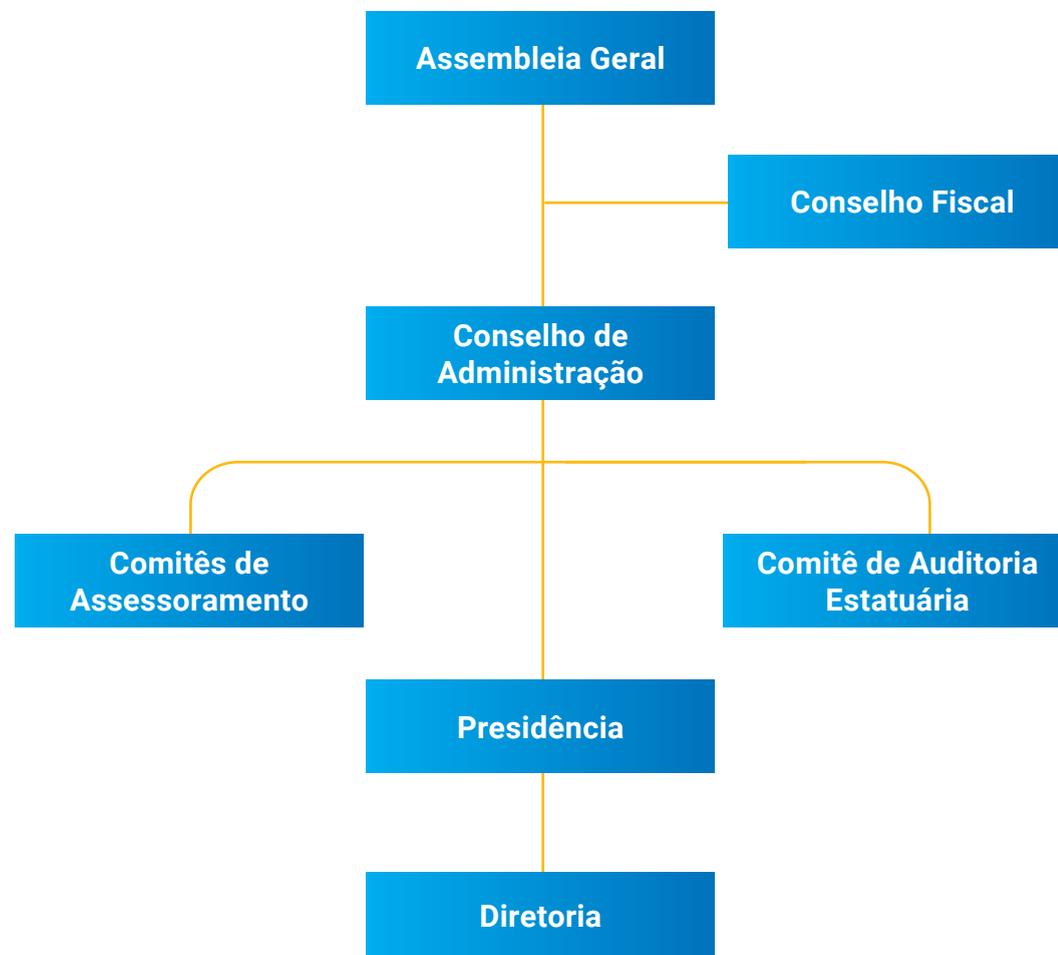
Comitês

A Celesc conta com seis comitês⁵ encarregados de tomar decisões e supervisionar a gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas:

- O **Comitê de Auditoria Estatutária** reúne-se a cada quatro meses para analisar os temas econômicos, ambientais e sociais, além de acompanhar os planos de ação dos riscos estratégicos.
- O **Comitê Estratégico, Regulatório e de Sustentabilidade** avalia, a cada três meses, o andamento dos planos de ação do Contrato de Gestão, bem como o desempenho dos projetos estratégicos, considerando os riscos e oportunidades envolvidos.
- O **Comitê de Recursos Humanos** avalia mensalmente os tópicos de saúde e segurança na Companhia.
- O **Comitê de Finanças e Comercialização** analisa também em periodicidade mensal o orçamento e o fluxo de caixa, identificando seus impactos, riscos e oportunidades de ajustes e melhorias.
- O **Comitê de Elegibilidade** tem como função assessorar os acionistas e o Conselho de Administração nos processos de indicação, de avaliação, de sucessão dos Administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários.

5. A frequência com que os altos executivos e outros empregados devem relatar ao mais alto órgão de governança sobre a gestão dos impactos é determinada sob demanda. Isso significa que os reports são feitos de acordo com a identificação de ocorrências e riscos relevantes

Estrutura de Governança





Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

40



Desempenho e remuneração da alta administração

GRI 2-18 / GRI 2-19 / GRI 2-20

A Celesc está interessada em ampliar a diversidade e desenvolver as habilidades e a experiência de seus executivos, sobretudo no que diz respeito a temas de sustentabilidade. Um dos instrumentos empregados nessa tarefa é a realização de avaliações de desempenho.

GRI 2-17

O conselho de administração passa por uma autoavaliação anual e os resultados obtidos pelos processos fundamentam relatórios individuais de *feedback* com orientações e encaminhamentos.

A Celesc trabalha para atrair e reter talentos em seu quadro funcional, por isso mantém um ambiente com práticas salariais em sintonia com o mercado, baseadas em pesquisas de mercado e nos limites estabelecidos pelo arcabouço regulatório. A Companhia não tem políticas de bônus de atração, incentivos ao recrutamento ou devolução de bônus e incentivos, e as metas de remuneração são negociadas com os sindicatos e aprovadas pelo Conselho de Administração⁶. É esse mesmo órgão que aprecia a proposta de remuneração dos administradores (conselheiros,

diretores e comissionados), a qual é submetida à Assembleia Geral Ordinária. A remuneração e os benefícios dos administradores variam de acordo com as instâncias:

6. Os *stakeholders* considerados são os sindicatos e o conselho de administração e a organização não conta com o envolvimento de consultores de remuneração no processo de determinação.



GRI 2-20

Conselho de Administração

- remuneração mensal fixa, não condicionada ao alcance de metas;
- sem bônus e incentivos, bem como rescisão e benefícios de aposentadoria.

Demais executivos

- remuneração variável atrelada ao cumprimento de metas;
- pagamento de rescisão e benefícios de aposentadoria.

Em 2022, o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Celesc foi de 3,42%, e o aumento percentual médio na remuneração anual do conjunto dos empregados foi de 10,98%, o que gerou uma proporção de aumento do indivíduo mais bem pago sobre o aumento de todos os empregados na remuneração total anual de 0,31%.

GRI 2-21 | Remuneração máxima e média

	2022	2021
Remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização	R\$ 900.270,60	R\$ 870.495,47
Remuneração total anual média de todos os empregados	R\$ 116.184,68	R\$ 104.686,08
Proporção da remuneração total anual	7,75	8,32

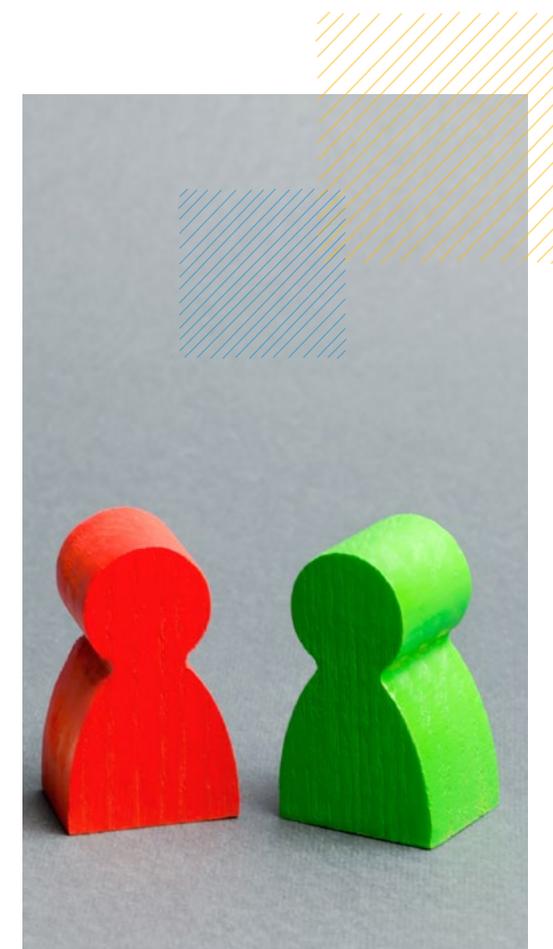
Lidando com riscos e conflitos de interesse

A Celesc desenvolve e fortalece a ética de forma permanente e por meio de diversos instrumentos. Para garantir a **mitigação de riscos de integridade**, a Instância de Compliance identifica, gerencia e monitora os riscos, reduzindo a probabilidade de suas ocorrências com base em mecanismos estruturados de controles internos e planos de ação específicos.

GRI 3-3

Esse trabalho proporciona um aumento da confiança do cliente e o fortalecimento da imagem corporativa, articulando-se à promoção de uma cultura de ética pelos treinamentos internos e pelas análises de integridade de agentes econômicos e parceiros.

A Companhia empenha-se ainda na edição de normas e políticas relativas a todos os processos internos, gerando assim processos mais eficientes.





Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

42

GRI 2-15 / GRI 3-3

O cuidado em assegurar também a prevenção e mitigação de **conflitos de interesse** reflete-se na previsão estatutária da Celesc para solução de conflitos, bem como em sua adesão ao Regulamento do Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa da B3 (Bolsa De Valores Brasil), que determina a arbitragem para solução de conflitos e a previsão de autoavaliações para a alta direção da empresa. A Companhia nunca registrou conflitos com instauração de processo arbitral; em caso de ocorrência, eles serão formalmente comunicados ao mercado.

A Celesc mantém procedimentos e canais adequados para garantir que **preocupações cruciais sejam comunicadas** ao mais alto órgão de governança. Nas reuniões mensais ordinárias ou em eventuais reuniões

extraordinárias, os temas geralmente reportados ao Conselho de Administração estão relacionados a itens financeiros e regulatórios. Em 2022, não houve, além dos temas habituais, registro de preocupações críticas reportadas. Quanto aos canais disponíveis ao público, consumidores, acionistas e demais interessados podem contar com atendimento presencial nos municípios onde a Companhia atua, Ouvidora, Canal de Denúncias Éticas, além de canais telefônicos e on-line.



Todos os canais de atendimento podem ser consultados no site

O cuidado em assegurar a prevenção e mitigação de conflitos de interesse reflete-se na previsão estatutária da Celesc para solução de conflitos.



Código de Conduta Ética e normativas de integridade

GRI 2-23 / GRI 2-24 / GRI 3-3

A Celesc conta com importantes documentos que buscam formalizar princípios e compromissos éticos, pautando a conduta íntegra e transparente de todos aqueles que atuam em seu nome, bem como de seus parceiros de negócios. O mais abrangente deles é seu Código de Conduta Ética, que estabelece regras de conduta profissional, diretrizes éticas nos relacionamentos, sanções e penalidades, canais de acesso para envio de denúncias e mecanismos de gestão, aplicando-se a quaisquer colaboradores, de todos os níveis hierárquicos. Ele pode ser consultado por todos os públicos no [site da Celesc](#).

Criado em 2006, o Código de Conduta Ética passa por revisão a cada três anos, um processo conduzido pelo Comitê de Ética da Celesc com ampla participação dos *stakeholders*. Em outubro de 2022, foi nomeado o grupo de

trabalho que vai encaminhar sua quarta revisão, promovendo atualizações condizentes com novas necessidades identificadas.

Em reforço ao Código de Conduta Ética, os diretores da Celesc assinam uma Carta Compromisso anual, com o fim de fortalecer seu engajamento no que diz respeito à ética, políticas de integridade, práticas anticorrupção e governança. As cartas assinadas estão disponíveis no [site da Celesc](#).

Com uma abrangência mais específica, a Política Anticorrupção da Celesc estabelece diretrizes e orientações para prevenir atos de fraude e corrupção, com base nos valores da ética e da transparência e nas melhores práticas de governança e de integridade. Ela se reúne à Normativa de Integridade, à Política de Consequência, à Política de Relacionamento com

Fornecedores, ao Regulamento de Licitações e Contratos, ao Processo Administrativo Disciplinar e à Cartilha de Integridade para compor o quadro das principais iniciativas de *compliance* da Companhia.

Em 2022, a Celesc realizou alguns estudos e iniciou um processo de consolidação de todas as suas normativas de integridade em uma normativa única. Além de uma centralização dos assuntos facilita a compreensão, o processo foi uma oportunidade de operar a revisão dos documentos, buscando atualizar os conceitos e procedimentos conforme as mudanças legislativas na área e o novo Regulamento de Licitações e Contratos da Celesc.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Programa de Compliance

GRI 3-3

A Celesc conta com um Programa de *Compliance* alinhado às melhores práticas e focado no atendimento a leis e regulamentos vigentes, colaborando assim para a prevenção, detecção, resposta e correção de possíveis atos de fraude e corrupção. Sua implementação efetiva impacta positivamente as atividades e os negócios da Companhia, sendo percebida a mitigação dos riscos, o aumento da confiança do cliente, o fortalecimento da imagem corporativa, a melhoria da eficiência e a atração de investidores. O programa estrutura-se em seis pilares:



Tom da Liderança

- Carta Compromisso explicitando o engajamento da alta administração;
- Treinamentos sobre *compliance* e Código de Conduta Ética completado por todos os diretores.

Diretrizes

- Revisão do Código de Conduta Ética;
- Revisão e consolidação das normativas de integridade;
- Atualização da Política Anticorrupção.

Comunicação e Treinamento

- Comunicação de temas de compliance: “pílulas” por e-mail, portal interno da Celesc e portais externos e redes sociais;
- Treinamentos e *workshops* sobre integridade, com quase 4 mil pessoas alcançadas, direta ou indiretamente;
- Treinamentos de *compliance* para os fornecedores.

Monitoramento

- Monitoramento das ações do Programa de Compliance e dos riscos de integridade;
- Execução dos respectivos planos de ação.

Investigação

- Outros departamentos e divisões prosseguindo com os processos de compliance, sendo necessária a abertura de sindicâncias e inquérito administrativo;
- Aplicação da Política de Consequência e promoção da melhoria contínua do Programa de *Compliance*.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Com uma concepção de atuação cíclica e contínua, o Programa de *Compliance* e as medidas implementadas por ele passam por monitoramento periódico, buscando estabelecer sua eficácia e promover ajustes quando não são atingidos os resultados esperados. Dentre os processos de análise e avaliação de eficácia, estão:

- Acompanhamento dos indicadores e alcance de metas, com controle pelas gerências e diretorias;
- Realização de *due diligence* de fornecedores críticos e análise de conformidade legal de postulantes aos cargos da alta administração, com aplicação de testes de efetividade;
- Aplicação de ferramenta de diagnóstico do Grupo Ethos para garantir a manutenção da Companhia no Pacto Empresarial pela Integridade e Contra Corrupção;
- Monitoramento de riscos com reportes para a alta administração, levados também ao conhecimento de acionistas e representantes.

Ética e integridade são um campo no qual o engajamento de *stakeholders* é essencial, e as ações do Programa de *Compliance* da Celesc buscam constantemente implicar o público da maneira mais profunda possível em seus processos. Alguns exemplos dessa prática estão na participação de diferentes grupos na revisão do Código de Conduta Ética, na composição diversificada do Comitê de Ética e nos reportes realizados à alta administração:

- A revisão do Código de Conduta Ética da Celesc foi amplamente divulgada, para os públicos interno e externo, que foram convidados a dar sugestões e expor suas necessidades em relação ao tema. Todas as contribuições foram tratadas e respondidas pelo grupo de trabalho encarregado da revisão.
- A composição do Comitê de Ética inclui representantes dos empregados, da entidade sindical, da instância de *compliance*, dos núcleos e unidades da Celesc e das empresas do grupo.

- Os temas de *compliance* integram um objetivo estratégico no Plano Diretor da Companhia – “Assegurar práticas éticas, sustentáveis e de gestão de qualidade” –, tendo como indicadores a Sustentabilidade Empresarial e as Premiações.

Para os próximos anos, a Celesc tem planos de seguir aprimorando seu Programa de *Compliance*, com vistas a atender critérios de integridade do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3 e demais premiações. Além disso, pretende finalizar a quarta revisão do Código de Conduta Ética e disponibilizá-la aos *stakeholders*, realizando os treinamentos e esclarecimentos necessários para sua aplicação.



Para conhecer mais sobre o Programa de *Compliance* da Celesc, basta acessar a aba Governança Corporativa do portal de Relações com Investidores.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

46



Inovação

GRI 3-3

A Celesc não tem dúvidas sobre a importância da inovação para melhorar processos e serviços, criando possibilidades e reduzindo impactos. Nos últimos anos, ela vem dando passos consistentes em gestão da inovação: em 2020, lançou o Programa de Inovação da Celesc (Price), dedicado a fortalecer a cultura de inovação da empresa, e no ano seguinte criou a Política Estratégica de Inovação, fortalecendo a presença do tema no Plano Diretor da Companhia. Em 2022, a novidade foi

o lançamento das Comissões de Inovação nas regionais, em um movimento de interiorização da inovação e promoção do desenvolvimento local – aproveitar o potencial de cidades menores do Brasil significa ancorar as regiões em desenvolvimento inovador, em conexão com a economia do futuro, distribuindo riqueza e diminuindo desigualdades regionais.

No último ano, o Price também renovou sua importância, com a criação de uma estrutura

organizacional dedicada a tratar de inovação, a Divisão de Pesquisa e Desenvolvimento e Inovação (DVPI), e, entre outras atividades, implementar as ideias surgidas do programa. Concebido para fortalecer a cultura de inovação da Celesc, o Price promove a elaboração de ideias inovadoras, que são avaliadas e selecionadas para implementação: das 23 ideias selecionadas, três já foram concluídas, cinco estão em fase de implantação e as outras 16, em fase de aprovação. Em 2022, a nova

estrutura de inovação criada também atuou em parceira com o Comitê Gestor da Inovação para lançar um novo programa, o Semeando Inovações, que visa a divulgar e reconhecer iniciativas capazes de impactar positivamente a empresa.

Interessada em promover a inovação aberta, além de investir em suas estruturas de gestão da inovação, no último ano a Celesc contratou o programa LinkLab da Associação Catarinense de Tecnologia (Acate), com o propósito de possibilitar a interação de *startups* com grandes empresas, gerando convívio com o setor de tecnologia por meio de projetos, desafios tecnológicos, cursos e eventos, entre

outros. Ainda no sentido da conexão com o ecossistema de inovação, a Companhia filiou-se à Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (Anpei), uma entidade sem fins lucrativos que estimula a inovação no Brasil e no exterior, sobretudo por meio da educação, da pesquisa e do desenvolvimento científico e tecnológico. Com 200 empresas associadas e mais de 20 mil contatos, a Anpei certamente contribuirá para promover a integração da Celesc no ecossistema de inovação.

A Celesc investiu ainda em eventos dedicados à inovação, no último ano, com destaque para a Semana da Transformação Digital e a primeira

edição da Semana de Inovação. Com palestras, *webinars* e espaços para troca de experiências, as semanas permitiram mostrar iniciativas da Companhia e conhecer experiências transformadoras de outras empresas em inovação e tecnologia digital. Outra novidade foi o lançamento do Portal da Inovação, página que funciona como um observatório, concentrando notícias, eventos, projetos e informações do ecossistema de inovação interno e externo, nacional e internacional.

Prosseguindo no trabalho de disseminação da cultura da inovação, a Celesc passou a incluir indicadores de inovação no Contrato de Gestão de 2023.

O Programa de Inovação da Celesc (Price) promove a elaboração de ideias inovadoras, das quais 23 foram selecionadas:

3 ideias 
selecionadas foram concluídas

5 ideias 
estão em fase de implantação

16 ideias
estão em fase de aprovação



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Destaque de inovação

Corredor elétrico

GRI 3-3

Integrar os três estados da região Sul por meio da mobilidade elétrica, abrindo caminho para a interligação com Mercado Comum do Sul através da Argentina. Esse é o horizonte do projeto Eletropostos Celesc, uma parceria entre a Celesc Distribuição e a Fundação CERTI, com financiamento da Aneel para a difusão da mobilidade elétrica, que está construindo uma rede

de recarga veicular com mais de 1.500 quilômetros de rotas eletrificadas. O projeto contou com R\$ 7,1 milhões em investimentos da Companhia e cerca de R\$ 200 mil de parceiros selecionados por chamada pública. Ao todo, 34 estações de recarga estão instaladas de norte a sul e de leste a oeste de Santa Catarina, interligando os estados do Sul via BR-101.



R\$ 7,1 milhões
investidos na rede de
recarga veicular

1.500 km
de rotas eletrificadas,
34 estações de recarga



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



GRI 3-3

Atualmente, nas 34 estações de recarga no estado estão disponíveis cerca de 60 plugues para uso, e um aplicativo para celular permite verificar se há estações disponíveis em tempo real. O corredor elétrico conta com estações rápidas e semirrápidas: as primeiras, de alta potência, realizam recargas completas em até 40 minutos, enquanto as segundas têm baixa potência e são usadas para recargas públicas em centros urbanos.

Com exceção do Espaço Mobilidade, todos os locais parceiros onde estão instaladas as estações de recarga foram selecionados via chamada pública, já concluída. A Celesc avalia a contratação de um novo projeto para

aumentar o número de estações, ainda sem previsão de lançamento.

Projeto Araranguá / Smart Cities

Em 2021, a Celesc deu início ao projeto piloto de medição inteligente no município de Araranguá, instalando uma solução de medição inteligente de energia e gerenciamento de dados e rede. Em 2022, 99% das unidades consumidoras do município já estavam equipadas com a nova solução, sendo executados cortes, religações, leitura, faturamento e indicação de falta de energia de forma remota.



23 milhões
de investimento



33 mil
unidades abrangidas



1.3 mil
transformadores
de distribuição



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 3-3

O sistema suprime a necessidade de deslocamento de equipes em campo, evitando o consumo de recursos naturais e a emissão de gases de efeito estufa. Além disso, por meio de alarmes nos medidores e das medições de balanço instaladas nos transformadores de distribuição, é possível gerar indícios de irregularidades nas medições, direcionando de forma mais eficiente fiscalizações em campo.

Com a conclusão do projeto piloto e a aferição dos ganhos, ele foi estendido ao município de Florianópolis, com a previsão de uma cobertura de 267 mil unidades consumidoras e cerca de 6 mil transformadores de distribuição. A ampliação dessa tecnologia na área de concessão da Celesc está diretamente alinhada com a questão de mudanças climáticas, por proporcionar ganhos logísticos relacionados a deslocamentos, tornando todo o processo mais eficiente e com menos emissões de carbono.

Sistema de Gestão Integrada (SGI)

No último ano, a Celesc Geração concluiu o processo de auditoria necessário para obter a

certificação do Sistema de Gestão Integrado (SGI) para a usina Garcia, no município de Angelina, e o Centro de Operação da Geração, em Florianópolis. A etapa de certificação está prevista para 2023.

A implantação do SGI é um projeto iniciado em 2021 com o objetivo de integrar os sistemas de gestão da qualidade ISO 9001, ambiental ISO 14001 e segurança e saúde no trabalho ISO 45001. Com a conclusão da implantação nas duas unidades piloto, o projeto pode avançar para as demais usinas do parque gerador próprio.

SAP S/4HANA

A Celesc será a pioneira no setor elétrico brasileiro a implementar a ferramenta comercial SAP S/4HANA. O projeto começou em novembro de 2021, teve seu desenvolvimento durante o ano de 2022, com a previsão de finalização no segundo semestre de 2023.

ISO 9001

foco na melhoria do desempenho da organização

ISO 14001

busca pelo equilíbrio entre o meio ambiente, a sociedade e a economia

ISO 45001

permite a oferta de locais de trabalho seguros e saudáveis, a prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho e a melhoria contínua em saúde e segurança ocupacional



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Capital Financeiro



Desempenho financeiro

GRI 3-3 / GRI 201-1

As bases para as definições e o desempenho econômicos da Celesc estão estabelecidas por seu Plano Diretor e seu Planejamento Estratégico: enquanto o primeiro é mais amplo e de longo prazo, definindo atualmente as bases da estratégia corporativa e objetivos estratégicos até 2025 e horizonte até 2035, o segundo mantém o foco nos cinco anos à frente, passando por revisões anuais que consideram as mudanças relevantes no ambiente corporativo.

Plano Diretor

O Plano Diretor estabelece as macrometas a serem perseguidas pela Companhia com base em indicadores de mercado – por exemplo, a meta de acidentes de trabalho e de classificação da Abradee, que avalia e classifica o desempenho das distribuidoras de energia do Brasil. Podemos



GRI 3-3

citar também os indicadores presentes no ISE, que é uma ferramenta comparativa para empresas listadas na B3, com o intuito de promover mais informação e transparência aos investidores quanto ao compromisso das empresas com a sustentabilidade.

Para garantir o desenvolvimento de sua gestão estratégica de riscos, a Celesc conta com uma Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, encarregada assim de assegurar a execução da estratégia de longo prazo da Companhia.

Planejamento financeiro

A gestão e o planejamento financeiro da Celesc integram seus pilares de sustentabilidade, sendo de crucial importância para a continuidade da empresa, já que também se relacionam com o atendimento das metas de concessão. O planejamento econômico-financeiro é realizado pela Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, por meio da área de Controle de Resultados, sendo concretizado no estabelecimento de indicadores financeiros em acordo de desempenho, que abrange todos os empregados. A construção do orçamento base

zero, uma das metodologias aplicadas na empresa, é participativa e envolve todas as áreas que demandam recursos.

Com uma concepção de gestão e planejamento financeiro evolutivos, a Celesc faz uma revisão anual de seus indicadores, com base nos resultados alcançados. Os indicadores financeiros são monitorados mensalmente e reportados ao Conselho de Administração por meio do Comitê de Finanças, que sugere melhorias e ajustes para o atendimento dos objetivos e metas da Companhia.

Além de seguir todo o regulamento do Nível 2 de Governança da B3, a Celesc dispõe algumas cláusulas relacionadas à gestão financeira em seu Código de Conduta Ética, e qualquer desconformidade com o regulamento pode ser denunciada pelos canais disponíveis para isso. A Companhia cumpre ainda os requisitos propostos pela Aneel e busca melhorias em sua gestão financeira por meio de programas de *benchmarking* e do acompanhamento de indicadores de mercado, como ISE e Ethos. A Celesc também está inserida em grupos junto à Abradee e é associada à Abraconee, tendo o resultado de suas demonstrações financeiras reconhecido todo ano.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 3-3

A Celesc foi a primeira empresa do setor elétrico a aderir ao Nível 2 de Governança Corporativa da B3, com adesão aprovada e formalizada em junho de 2002. O segmento de listagem Nível 2 é similar ao Novo Mercado, mas apresenta algumas diferenças, como o direito de manter ações preferenciais, assegurando aos detentores de ações ordinárias e preferenciais o mesmo tratamento concedido ao acionista controlador (*tag along* de 100% do preço pago pelas ações ordinárias do acionista controlador).

Desempenho financeiro

A Receita Operacional Bruta – ROB no exercício de 2022 foi de R\$ 16,0 bilhões, quase 6% menor que a realização no mesmo período de 2021, R\$ 17,0 bilhões. Entre outros fatores que determinaram tal redução, destacam-se os efeitos da Lei Complementar nº 194, de 23 de junho de 2022, que limitou as alíquotas de ICMS nos Estados, tributo considerado no faturamento de energia elétrica nas distribuidoras. Houve, ainda, redução significativa na receita de energia de curto prazo em razão da queda do Preço de Liquidação das Diferenças – PLD na CCEE.

Em 2022, a carga requerida na área de concessão da Celesc D foi 0,69% maior que a registrada em 2021. No mesmo período, o consumo de energia elétrica cresceu 1,10%. A carga total atendida pela concessionária inclui as parcelas referentes à carga dos mercados cativo e livre, dos autoprodutores e produtores independentes conectados à rede da concessionária, além das perdas do sistema elétrico. O quadro a seguir mostra o desempenho da carga na área de concessão da Celesc D, comparado ao da região Sul e ao do País.

Descrição	2022	2021	Varição
Carga Brasil (GWh)	610.025	609.135	0,15
Carga Sul (GWh)	106.235	106.189	0,04
Carga Celesc D (GWh) ⁷	29.556	29.354	0,69

7. Energia Injetada no Sistema de Distribuição da Concessionária.



Celesc D

A carga total atendida pela concessionária inclui as parcelas referentes à carga dos mercados cativo e livre.

Destaques Operacionais e Financeiros

GRI 3-3



EBITDA

R\$ 223,8 MM (4T22)
R\$ 1.079,4 MM (12M22)



Lucro Líquido

R\$ 103,4 MM (4T22)
R\$ 540,6 MM (12M22)



Reajuste Tarifário Anual

Efeito médio de **11,32%** (ciclo 22/23)



PMSO

R\$ 362,2 MM (4T22)
R\$ 1.112,2 MM (12M22)

Receita Operacional Líquida

R\$ 2,6 Bi (4T22)
R\$ 10,1 Bi (12M22)



Investimento Consolidado

R\$ 358,0 MM (4T22)
R\$ 1.325,4 MM (12M22)



Dívida Líquida Consolidada

R\$ 1.508,6 MM



Ações Preferenciais da Companhia

-3,21% (4T22)
-12,22% (12M22)

8,74 horas DEC 2022 - Abaixo do limite da Aneel, de 10,19 horas em 2022

6,04 interrupções FEC 2022 - Abaixo do limite da Aneel de 7,99 interrupções em 2022

27.372 GWh de energia elétrica faturada na área de concessão da Celesc em 2022

+ 1,7% em 2022 em comparação com 2021 de Energia Faturada da Celesc D

7,31% em 2022 de Perdas totais – valor inferior ao registrado em 2021 que foi 7,96%



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



R\$ **16,3 milhões**
Valor econômico distribuído total, em 2022

Valor econômico direto gerado e distribuído

GRI 3-3

A **demonstração do valor econômico direto gerado e distribuído** tem por objetivo evidenciar a geração da riqueza e a sua distribuição em um determinado período, revelando o grau de envolvimento da entidade com a sociedade na qual se insere, servindo assim de instrumento no processo de reflexão sobre as atividades das entidades e dos indivíduos no contexto social. A demonstração da Celesc está estruturada em duas partes: geração e distribuição do valor adicionado.

GRI 201-1 | Valor econômico direto gerado e distribuído (em bilhões de reais)

	2020	2021	2022
Receitas	14,09	17,44	16,71
Valor econômico distribuído: custos operacionais	7,60	10,01	9,34
Valor econômico distribuído: salários e benefícios dos empregados	0,77	0,70	0,79
Valor econômico distribuído: pagamentos a provedores de capital	0,34	0,39	0,71
Valor econômico distribuído: pagamentos ao governo	4,97	5,90	5,48
Valor econômico distribuído: investimentos comunitários	10,22	9,51	0,0047 ⁸
Valor econômico distribuído total	13,7	17,02	16,34
Valor econômico retido	0,38	0,42	0,0036

8. De acordo com a Lei nº 13.303 de 30 de junho de 2016, em seu Art. 93. § 2º "É vedado à empresa pública e à sociedade de economia mista realizar, em ano de eleição para cargos do ente federativo a que sejam vinculadas, despesas com publicidade e patrocínio que excedam a média dos gastos nos 3 (três) últimos anos que antecedem o pleito ou no último ano imediatamente anterior à eleição". Dessa forma, a Celesc não realiza aporte em projetos via leis de incentivo fiscal durante o período previsto.

Receitas

Em 2022, a Celesc apresentou lucro líquido de 540.562 milhares de reais, uma redução de 4,01% em relação ao ano anterior, cujo valor foi de R\$ 563.172 mil. A receita operacional bruta, por sua vez, foi de 15.973.679 milhares de reais em 2022, quase 6% menor que a de 2021, no valor de R\$ 16.989.199 mil. Já a receita operacional líquida teve redução de 11,10% em relação a 2021, caindo de 11.341.550 milhares de reais para R\$ 10.082.841 mil.

A queda na receita operacional bruta pode ser explicada por diferentes fatores nas subsidiárias de distribuição e geração. Na Celesc Distribuição,

ela decorre sobretudo da redução dos impactos positivos da constituição de ativo e passivo financeiros para compensação da variação de custos da parcela A e da redução da alíquota do Imposto sobre Circulação de Mercadorias (ICMS). Na Celesc Geração, está relacionada ao reconhecimento dos juros e das atualizações monetárias dos ativos financeiros, já que em 2021 o reconhecimento inicial da indenização do projeto básico da usina Pery contemplou toda a remuneração e atualização monetária desde o fim da concessão anterior, em 2017, inflando os números daquele ano.

R\$ 540.562 mil
Lucro líquido

14% de redução
no custo de energia

Custos operacionais

No último ano, a Celesc observou uma redução em seus custos com energia de cerca de 14%, graças principalmente à baixa nos custos de energia elétrica decorrente dos desligamentos das geradoras térmicas. O aumento nas despesas operacionais de 2021 para 2022 explica-se, na Celesc Distribuição, pelo acréscimo na contabilização da despesa atuarial, incremento do quadro funcional e aumento das despesas com serviços de terceiros, sobretudo os relacionados à normalização pós-pandemia. A Celesc Geração teve aumento de custos e despesas operacionais, sobretudo pela redução das reversões das perdas estimadas nos créditos de liquidação duvidosa em decorrência da adesão à lei sobre repactuação do risco hidrológico.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

59



GRI 3-3

Salários e benefícios a empregados

A Celesc oferece aos empregados planos de benefícios previdenciários, participação nos lucros e resultados, plano de saúde (assistência médica, hospitalar e odontológica), vale-alimentação, vale-transporte, auxílio-estudante, auxílio-pós-graduação, auxílio-babá e/ou creche, auxílio-deficiente, auxílio-funeral, indenização por morte natural ou acidental e benefício mínimo ao aposentado.

Pagamento para provedores de capital

Em 2022, os empréstimos e financiamentos da Celesc aumentaram 47,06% em relação ao ano anterior, um impacto das contratações de empréstimos bancários e emissão de debêntures para reforço de caixa, aplicações em programas de eletrificação rural, aquisição de máquinas e equipamentos e financiamento parcial do Programa de Investimentos em Infraestrutura Energética na área de jurisdição da Celesc Distribuição. A Companhia pagou ainda dividendos com juros, de acordo com a Política de Distribuição de Dividendos da Companhia.



Pagamentos ao governo

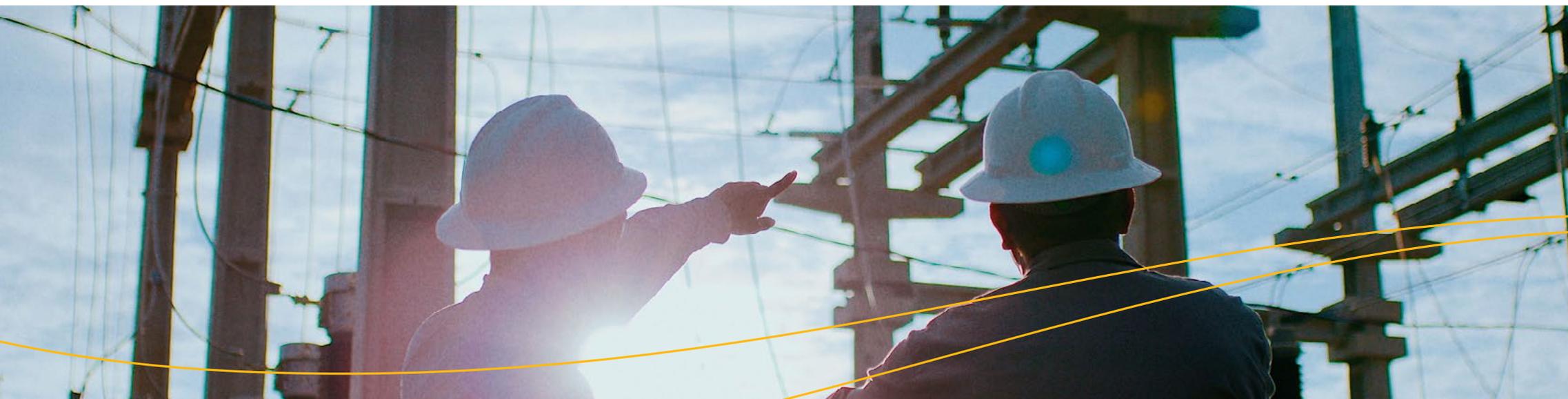
A Celesc recolhe ICMS sobre a distribuição de energia elétrica destinado ao Governo Estadual, e tributos sobre as vendas e o lucro destinados ao Governo Federal. Todos esses tributos são fontes de receitas dos órgãos de gestão pública, sendo alocados em geração de benefícios, infraestrutura e serviços à população.

Investimentos na comunidade

O compromisso social da Celesc está amparado em seu Planejamento Estratégico, sua Política de Responsabilidade Social e em seus diversos programas de eficiência energética, pesquisa e desenvolvimento e na sua Declaração de Mudanças Climáticas. Em 2022, a Companhia investiu em inúmeros programas e projetos de assistência à comunidade, apoio à cultura e desenvolvimento de tecnologias e processos que poupam recursos e evitam emissões de gases de efeito estufa, entre outros impactos positivos.

Valor econômico acumulado

Em 2022, o valor do lucro líquido retido pela Celesc como reserva de retenção de lucro foi de R\$ 369.682 mil.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Gestão de riscos e oportunidades

GRI 3-3 / GRI 205-1 / GRI 205-2 / GRI 205-3

A Celesc conta com uma gestão de riscos e oportunidades robusta e em constante evolução. Consciente de que riscos de grande impacto podem comprometer uma organização em diversas áreas – imagem, força no mercado, equilíbrio financeiro, segurança cibernética, entre tantos – a Companhia faz um mapeamento cuidadoso, revisado regularmente. Embora nos últimos dois anos não tenham sido identificados riscos novos, a revisão daqueles já contemplados no mapa de riscos pode revelar aspectos novos que precisam ser gerenciados.

Já a avaliação dos controles internos de riscos feita pela Celesc, reconhecida pelo mercado, é realizada segregada em três ambientes de controles – Corporativo/ Entidade, Processos e Tecnologia da Informação, permitindo estabelecer de maneira mais clara o tratamento adequado para quais os riscos e controles não efetivos

passíveis de serem admitidos e/ou controlados, sem deixar de levar em consideração esquecer que, apesar de segregados, todos os ambientes estão interligados.

Em 2022, em decorrência da implementação de diversos planos de ação desde o último ciclo de avaliação, foi ampliado o número de controles, além da identificação de novos riscos durante a fase de mapeamento, revisão e entendimento dos processos. No comparativo dos resultados dos dois últimos anos, verifica-se um aumento no número absoluto de controles efetivos, oriundo principalmente da consistente evolução nos aspectos de aprovações e revisões, assim como uma redução no número de não efetividades, decorrente da evolução da conciliação contábil.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

Governança de controles e risco

GRI 2-12 / GRI 2-13 / GRI 3-3

Para o alcance dos objetivos estratégicos, a Celesc conta com uma estrutura de governança ampla e ativa, que atua na identificação das incertezas envolvidas para a execução da estratégia, buscando reduzir a possibilidade de sua ocorrência e amenizar seu impacto negativo. Sua Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos orienta a administração, gestores e demais empregados na prevenção e mitigação de riscos inerentes a seus processos e negócios, apontando as diretrizes a serem observadas para a execução da gestão estratégica de Riscos Corporativos, Riscos de Reporte Financeiro e Riscos de

Integridade, bem como definindo as responsabilidades do Conselho de Administração, do Comitê de Auditoria Estatutário, da Diretoria Executiva e dos demais envolvidos. A Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos está disponível para consulta no [Portal de Relações com Investidores](#).

A estrutura de governança de controles e riscos da Celesc é organizada da seguinte forma:

- Conselho de Administração: tem a atribuição de implementar e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e controles internos estabelecidos para

a prevenção e mitigação dos principais riscos aos que a companhia está exposta.

- Comitê de Auditoria Estatutário: encarrega-se de supervisionar, avaliar e monitorar a qualidade e a integridade dos mecanismos de controle interno, bem como monitorar a exposição da Companhia aos riscos.
- Diretoria Executiva: tem papel fundamental na identificação, avaliação, controle, mitigação, monitoramento, proposta de limites, desenvolvimento de planos de ação para mitigação dos riscos e acompanhamento de sua execução.

- Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*: tem a responsabilidade de desenvolver a gestão estratégica de riscos e controle interno, de modo a assegurar a execução da estratégia de longo prazo da Companhia, além de coordenar o Programa de *Compliance*. A diretoria abriga o Departamento de Gestão de Riscos e Controle Interno, que coordena os trabalhos da área aplicando metodologias específicas usadas mundialmente.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

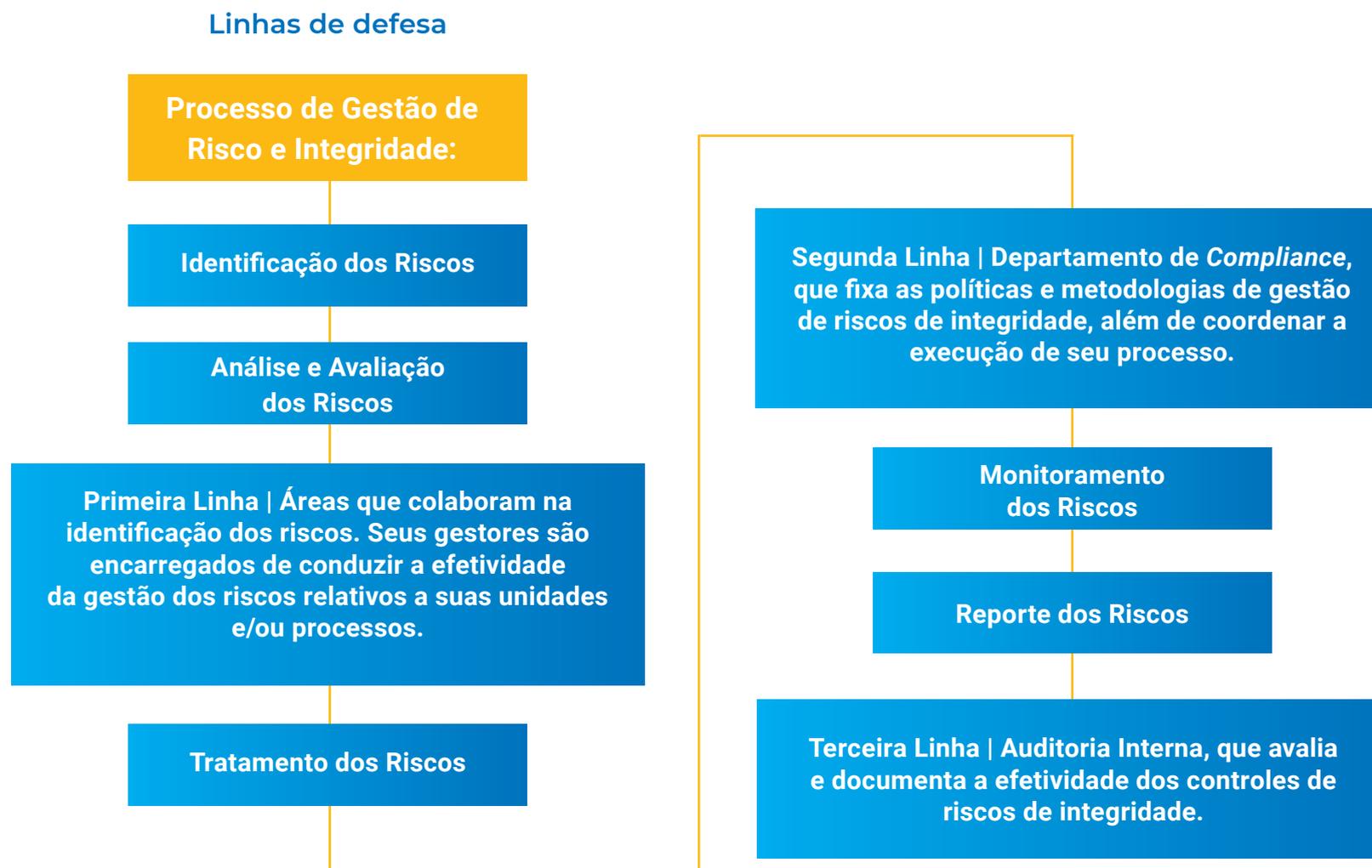
Anexos

Créditos

Gestão de riscos de integridade

GRI 3-3

O Programa de *Compliance* da Celesc estabelece diretrizes específicas para a gestão de riscos de integridade em todas as operações da Companhia, que inclui o combate à corrupção, sendo seus processos mencionados na [Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos](#), que está disponível ao público. Essa gestão organiza-se segundo o modelo das três linhas de defesa, e seus processos passam por etapas que vão da identificação ao reporte de riscos que representam vulnerabilidade institucional e podem favorecer ou facilitar práticas de corrupção, fraudes, subornos, irregularidades e desvios éticos e de conduta.



Em 2021, a alta administração da Celesc reforçou seu apoio ao Programa de *Compliance*, com a assinatura da Carta Compromisso por todos os diretores, e diversos trabalhos de gestão de riscos de integridade foram efetuados, sempre com reporte à Diretoria Executiva e ao Comitê de Auditoria Estatutário. Em 2022, a revisão anual de riscos corporativos – que considera impactos sociais, ambientais, saúde e segurança, regulatórios, financeiros, entre outros, os processos mapeados, os riscos de reporte financeiro e controles neles existentes, e os testes de efetividade desses controles passaram por revisões

GRI 205-2 | Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção adotados pela organização, no estado de Santa Catarina

	Total	Pessoas comunicadas		Pessoas treinadas	
		Número	%	Número	%
Membros dos órgãos de governança	27	27	100	18	66,67
Empregados	3.925	3.925	100	3.791	96,59
Parceiros de negócio	562	562	100	142	25,27

textuais e de prazos de plano de ação, para adequações necessárias. No último ano, a Celesc não confirmou casos de corrupção, de empregados demitidos ou punidos por corrupção, ou ainda de rescisão ou não renovação de contratos

com parceiros de negócios em decorrência de violações relacionadas à corrupção. Vale lembrar que todas as contratações de fornecedores da Celesc ocorrem mediante adesão ao termo de compromisso com a Política Anticorrupção.





Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

65



Riscos decorrentes das mudanças climáticas

GRI 201-2

Os potenciais impactos das mudanças climáticas sobre o conjunto das sociedades e sobre os modelos de negócio em um futuro próximo estão na origem da elaboração do Acordo de Paris, em 2015, pelo qual entidades e países se comprometem com ações para manter o aumento médio da temperatura global em 1,5° C. O Brasil, como signatário do acordo, comprometeu-se em reduzir em 43% suas emissões até 2030, tendo o ano de 2005 como base.

Esse contexto proporciona um cenário de riscos e também de oportunidades no setor elétrico, em nível nacional e global. Se, por um lado, a maior intensidade e frequência dos eventos climáticos extremos, como tempestades e secas prolongadas, geram riscos para as infraestruturas e para a qualidade de prestação dos serviços da Celesc, por outro, o incremento na demanda por energia limpa e créditos de carbono, entre outros, cria oportunidades de desenvolvimento de soluções inovadoras para integrar o portfólio da Celesc.

A Celesc trabalha no desenvolvimento de soluções inovadoras para integrar o seu portfólio, atendendo a demanda por energia limpa e mantendo a qualidade na prestação de serviços.

Principais riscos climáticos identificados



Escassez hídrica

- afeta as usinas de geração hidrelétrica;
- ao inviabilizar essa fonte renovável, cria demanda para termelétricas e outras fontes fósseis.



Eventos climáticos extremos – tempestades, ciclones, enchentes, alagamentos

- afeta as unidades consumidoras e as estruturas de distribuição;
- o aumento do número de emergências a serem atendidas gera deslocamento de equipes e substituição de materiais, ocasionando eventualmente aumento de emissões.

Principais oportunidades climáticas identificadas



Geração

- expansão do parque próprio com 100% de energia limpa (hidrelétrica e solar)
- maior oferta de energia de fontes renováveis para a sociedade



Novos negócios

- emissão de certificados I-REC
- democratização do acesso à energia de fontes limpas/ renováveis certificadas



Pesquisa e desenvolvimento

- mobilidade elétrica – corredores elétricos
- incentivo à transição energética no setor de transportes



Projetos de eficiência energética

- otimização do uso de energia elétrica
- contribuição direta para a redução de emissões

GRI 201-2

A Celesc tem um trabalho estruturado de análise de riscos climáticos, buscando identificar impactos específicos, sejam eles econômicos, ambientais e/ou sociais, reconhecendo seus efeitos diretos e também os indiretos, para fornecedores, consumidores e a sociedade como um todo. A cada risco analisado procura-se mensurar os impactos financeiros potenciais e ainda os impactos não financeiros, como de imagem, relacionamento e ambiental, sempre considerando os efeitos sobre as partes interessadas. Os custos das medidas tomadas para gerir esses riscos e oportunidades relacionam-se a diversas áreas da Companhia – como custos com recursos humanos, investimentos em infraestrutura, *softwares* e planos logísticos, entre outros – não podendo ser levantados individualmente.

Em 2022, com o objetivo de fortalecer seu trabalho de identificação, avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados às mudanças

climáticas, a Companhia estruturou uma área estratégica e exclusiva relacionada ao tema: a Assessoria de Gestão Ambiental, ligada à Assistência ESG, que é diretamente subordinada à Presidência da Celesc. A alocação dessa pasta em nível corporativo de alta governança mostra a relevância da temática de sustentabilidade, nela incluída a das mudanças climáticas, na tomada de decisão da empresa.

Os impactos associados aos principais riscos identificados são de difícil previsão e planejamento, o que os classifica como não gerenciáveis, uma vez que as instabilidades atmosféricas podem ou não ocorrer, podem ter graus diversos de magnitude, atingir áreas maiores ou menores e, ainda, atingir mais ou menos unidades consumidoras simultaneamente, entre outras variáveis.

Impactos Financeiros

Os impactos financeiros das questões climáticas não são facilmente mensuráveis, pois a perda financeira é associada a diversos aspectos. Quando um evento climático interrompe o fornecimento de energia, por exemplo, há uma perda direta devida a fatores como a não distribuição de energia aos consumidores, eventuais multas por violação de indicadores, custos com horas extras e equipes adicionais, entre outros, além de impactos sobre a reputação da Companhia, sanções administrativas e até mesmo a perda da concessão ou o colapso do sistema elétrico.

Se considerarmos o risco de escassez hídrica, os impactos financeiros atingem não apenas a Celesc, mas toda a sociedade, uma vez que o acionamento das usinas térmicas reflete diretamente na bandeira tarifária, que repassa o incremento dos custos de geração de energia para todos os consumidores.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

68

GRI 201-2

Impactos Regulatórios

A Celesc, como empresa do setor elétrico nacional, está sujeita a regulações e fiscalizações específicas do setor, por isso um dos principais impactos relacionados às mudanças climáticas é a regulamentação emergente, isto é, a possibilidade de surgimento de normas exigindo o cumprimento de padrões ambientais e/ou metas. Antecipando-se a esse possível cenário, a Companhia realiza anualmente seu inventário de emissões de gases de efeito estufa, seguindo a metodologia do *GHG Protocol*, com verificação por terceira parte e publicado junto ao Registro Público de Emissões com Selo Ouro.

Antecipando-se a esse possível cenário, a Companhia realiza anualmente seu inventário de emissões de gases de efeito estufa, seguindo a metodologia do GHG Protocol, com verificação por terceira parte e publicado junto ao Registro Público de Emissões com Selo Ouro

Impactos Tecnológicos

O foco em tecnologias limpas para geração de energia elétrica são realidade na Celesc, cuja matriz é 100% de fontes renováveis: hidrelétrica e solar. Em 2022, a Celesc Geração foi reestruturada para se adaptar à dinâmica do mercado, contando com uma diretoria de Geração, Transmissão e Novos Negócios, com equipe especializada e focada na prospecção de novas oportunidades relacionadas ao setor elétrico. Nesse contexto, a equipe da Divisão de Novos Negócios desenvolveu um plano de trabalho para iniciar o lançamento de certificados de energia renovável, com projeto piloto a ser executado em 2023 – será a primeira entrega de certificados para compensação de emissões, indicando a neutralização de emissões de escopo 2 provenientes do consumo de energia elétrica das unidades consumidoras da Celesc.



Impactos físicos crônicos

O estabelecimento de mudanças de longo prazo nos padrões climáticos (por exemplo, temperaturas elevadas sustentadas) pode ter impactos tanto sobre a geração como sobre a distribuição de energia, interferindo no desempenho das usinas geradoras de fonte hidráulica e contribuindo para ocasionar sobrecargas na operação do sistema de distribuição, reduzindo a estabilidade e a segurança do fornecimento de energia. Esse risco está na pauta das áreas de planejamento, engenharia e operacional da Celesc, resultando em planos de curto, médio e longo prazos para garantir segurança operacional e regulatória em geração e distribuição de energia, atendendo aos parâmetros técnicos da concessão.

A gestão dos riscos climáticos é realizada por meio do monitoramento em tempo real dos indicadores técnicos de continuidade do fornecimento de energia, que permite ao operador planejar, organizar e racionalizar os procedimentos de operação frente às diferentes condições e níveis de contingências, para o rápido e seguro restabelecimento do sistema elétrico colapsado.

As faltas de energia críticas – que afetam subestações e redes de distribuição principais (alimentadores) – são percebidas imediatamente pelo sistema supervisor da Celesc, iniciando-se prontamente as primeiras ações para solução das ocorrências e o despacho de equipes para resolver os problemas em campo. A Companhia atua de modo a eliminar qualquer risco que venha a existir a terceiros, por ordem de gravidade e prioridade.

Com base em sua análise de riscos, a Celesc tem empreendido iniciativas de adaptação às mudanças do clima, investindo na renovação e implantação de redes do tipo protegida, isto é, redes compactas, isoladas, multiplexadas ou subterrâneas. Em 2022, a extensão de redes protegidas em área rural passou de 5.006,40 quilômetros para 6.354,58 quilômetros, um incremento de cerca de 27%; já na área urbana, passou de 10.284,54 quilômetros para 11.256,47 quilômetros, aproximadamente 10% de acréscimo.

Outra iniciativa nesse sentido é o estabelecimento do Programa de Automação

do Sistema Elétrico, cujo objetivo é aumentar a estabilidade e a capacidade de recomposição do sistema. Especialmente importante em condições climáticas desfavoráveis, a tecnologia implementada permite realizar remotamente, por meio de religadores telecontrolados, a redistribuição da carga entre alimentadores, com agilidade nas recomposições. Isso reduz o número de consumidores afetados por desligamentos emergenciais e melhora significativamente a qualidade do serviço de fornecimento de energia.

A Celesc divulga ao público indicadores referentes às mudanças climáticas em seus relatórios de sustentabilidade, Registro Público de Emissões e ISE da B3, buscando transparência e bom relacionamento com investidores, acionistas e todos os públicos de interesse.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Capital Humano



Gestão de pessoas

GRI 2-7 / GRI 2-30 / GRI 3-3 / GRI 401-1 / GRI 401-2 / GRI 401-3 / GRI 402-1

Em sua gestão de pessoas, a Celesc tem um olhar diferenciado para os assuntos relacionados ao cenário social, ambiental e de qualidade de vida dos empregados, uma premissa que se converte em ações que impactaram positivamente a empresa, quadro de pessoal e a sociedade no ano de 2022.

No último ano, a Companhia contou com um **total de 3.925 funcionários** – contra 3.747 em 2021 –, sendo 937 do gênero feminino e 2.988 do gênero masculino, todos no estado de Santa Catarina e cobertos por **acordos de negociação coletiva**.

3.925
funcionários em 2022

GRI 2-7 | Número de empregados, por gênero, tipo de contrato e carga horária^{9 10}

Tipo de contrato	2022			2021		
	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Empregados permanentes	937	2.988	3.925	849	2.898	3.747
Empregados temporários	0	0	0	0	0	0
Carga horária	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Empregados sem garantia de carga horária	0	0	0	0	0	0
Empregados em tempo integral	517	2.835	3.352	478	2.756	3.234
Empregados de período parcial	420	153	573	371	142	513

9. Os motivos das flutuações significativas no número de empregados entre 2021 e 2022 não foram informados, pois a empresa considera como variação significativa aquelas que ultrapassam 10%.

10. Todos empregados da Celesc são contratados via concurso público e de forma permanente. O grupo de atendentes comerciais, que têm jornada de 4 horas, foi considerado de tempo parcial.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



O ano de 2022 também foi de contratações na Celesc, integrando ao quadro funcional da Companhia colaboradores de diversas faixas etárias e de ambos os gêneros.

401-1 | Novas contratações de funcionários e rotatividade por faixa etária, gênero e região

Faixa etária	Novos funcionários contratados	Novas contratações (%)	Funcionários desligados	Rotatividade (%)
Empregados até 30 anos de idade	103	2,62	19	1,55
Empregados com idade entre 31 e 40 anos	199	5,07	50	3,17
Empregados com idade entre 41 e 50 anos	95	2,42	15	1,40
Empregados com idade superior a 50 anos	28	0,71	124	1,94
Total	425	10,83	208	8,06

Gênero	Novos funcionários contratados	Novas contratações (%)	Funcionários desligados	Rotatividade (%)
Masculino	272	6,93	149	5,36
Feminino	153	3,90	59	2,70
Total	425	10,83	208	8,06



GRI 3-3

Promover a segurança, ser responsável e ético na conduta com as pessoas estão entre os **principais valores corporativos** do Grupo Celesc. Assim, sua gestão de pessoas fundamenta-se no compromisso com o desenvolvimento e motivação de pessoas, na promoção da inclusão e valorização da diversidade e no fomento de um ambiente meritocrático e de uma cultura da segurança no trabalho, saúde e bem-estar – esse é o Jeito de Ser Celesc.

Em 2022, esse olhar para as necessidades das pessoas se traduziu na iniciativa de **Trabalho Híbrido para Casos Especiais**, que possibilitou o trabalho remoto em até dois dias da semana para gestantes, lactantes, empregados em tratamento

oncológico ou em situações específicas de saúde. O resultado positivo do programa se revela tanto no depoimento de empregados que afirmam ter tido uma melhoria significativa em sua qualidade de vida, quanto no relato de gestores que identificam aumento de produtividade e satisfação da equipe. Ademais, como o trabalho remoto contribui para a redução de veículos em circulação, a ação impacta a sociedade de maneira mais ampla, proporcionando menos emissão de gases poluentes e melhoria da mobilidade urbana.

No campo social, o **programa de estágio da Celesc** atua como um propulsor de carreiras, possibilitando que jovens iniciem sua experiência

profissional, gerando oportunidade de inclusão e desenvolvimento. A Celesc encerrou o ano de 2022 com 198 estagiários ativos, entre estudantes de nível médio, técnico e universitário.

Interessada em ter uma gestão cada vez mais adequada às necessidades das pessoas e aos objetivos da Companhia, a Celesc realiza regularmente a **Pesquisa de Clima por Pulsos**, que permite aos gestores dispor de informações contínuas e relevantes sobre suas equipes. A qualidade do clima organizacional se reflete na excelente pontuação atingida pela Celesc no quesito “embaixadorismo”, que demonstra o quão orgulhosos e engajados os empregados sentem em relação a seu trabalho e à imagem da empresa.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Nessa pesquisa, o clima é avaliado com base em 12 aspectos:

- sentimento em relação à liderança;
- *feedback* e reconhecimento;
- saúde e bem-estar;
- alinhamento com a empresa;
- desenvolvimento profissional;
- justiça;
- embaixadorismo;
- felicidade;
- carreira;
- estrutura;
- inovação;
- relacionamento interpessoal.

GRI 3-3

As práticas de liderança da Celesc também renderam destaque no *Pulses Awards 2022*, evento destinado a compartilhar as ações das empresas consideradas referência no tema. Destacam-se aqui práticas como o processo de seleção de gestores e a criação da área de *Business Partner*, consultoria interna de gestão de pessoas focada em desenvolver liderança para alinhar as estratégias da Companhia e as atividades dos departamentos e regionais.

Outro item que merece ser mencionado é o **compartilhamento de informações** na Companhia, que é favorecido pela existência de diversos canais de comunicação interna. Por meio da Intranet, os empregados têm acesso às instruções normativas, notícias relevantes e diretrizes da empresa, e o Portal do Empregado é mais um canal de interação, que traz informações relevantes sobre carreira e benefícios. Recentemente lançado, o Portal da

Gestão veio integrar esse painel da comunicação em um ambiente que oferece conteúdo relevante sobre liderança, *feedback* e ferramentas para o dia a dia dos gerentes. Assim, a transformação do conhecimento tácito em explícito é constantemente aperfeiçoada, disseminando conhecimento e boas práticas.

A **participação dos empregados na gestão da Companhia** é garantida, com representantes eleitos por voto direto para o Conselho de Administração e Diretoria Executiva. Da mesma forma, são constituídas as Comissões de Gestão e Resultados, que formulam e acompanham os acordos de desempenho firmados junto à Diretoria Executiva para o alcance de resultados em cada área. A gestão participativa e constrói ainda pelo estabelecimento de grupos de trabalho, comissões e comitês, contando sempre com equipes multidisciplinares.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 3-3

A Celesc estimula e promove as relações saudáveis entre colegas e líderes. O respeito às pessoas é um compromisso prioritário e documentado no **Código de Conduta Ética, na Política de Consequência e na Política Anticorrupção**. Para estimular o conhecimento e a adesão a esses fundamentos, a Celesc promove **treinamentos específicos** e obrigatórios para todos os empregados.

Um bom ambiente de trabalho também se faz com a oferta de **benefícios para as pessoas**. A Celesc oferece uma série de benefícios a seus empregados – que não apenas atendem à Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), mas ultrapassam a legislação vigente –, aderindo, inclusive à licença-maternidade e paternidade estendida.

GRI 401-2

- Auxílio e jornada especial para quem tem dependentes com deficiência;
- Auxílio aos empregados com deficiência;
- Auxílio-enfermidade;
- Auxílio/plano médico e odontológico;
- Licença para realização de exames preventivos;
- Programa de Reabilitação e Readaptação Profissional;
- Programa de Preparação para a Aposentadoria;
- Programa de Prevenção e Tratamento de Alcoolismo e outras Dependências Químicas;
- Ginástica Laboral;
- Programa Nutricional;
- Vacinação contra gripe;
- Seguro de vida e invalidez;
- Custeio de despesas com acidente em serviço e outras doenças;
- Auxílio-funeral;
- Auxílio para empregado estudante;
- Auxílio-alimentação;
- Auxílio-alimentação de Natal;
- Licença-prêmio;
- Auxílio-babá/creche;
- Participação nos Lucros e Resultados;
- Previdência privada;
- Horário flexível;
- Auxílio-pós-graduação;
- Vale-alimentação.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



401-3 | Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença-maternidade/paternidade

	Gênero	2022	2021	2020
Empregados com direito à licença	Masculino	2.988	2.898	2.603
	Feminino	937	849	741
Empregados que utilizaram a licença	Masculino	101	95	78
	Feminino	41	37	28
Empregados que retornaram ao trabalho após a licença	Masculino	101	95	78
	Feminino	41	37	28
Taxa de retorno (%)	Masculino	100%	100%	100%
	Feminino	100%	100%	100%
Empregados que permaneceram 12 meses no emprego após seu retorno da licença	Masculino	99	95	75
	Feminino	41	37	27
Taxa de retenção (%)	Masculino	98%	100%	97%
	Feminino	100%	100%	100%

GRI 402-1

A Celesc mantém um diálogo transparente e constante com sua força de trabalho. Assim, ao programar **mudanças operacionais significativas**, emite comunicados aos empregados, não havendo especificação de prazo mínimo para as notificações, que costuma variar a depender do assunto. Os acordos coletivos da empresa não especificam o período de aviso prévio nem as provisões para consulta.

GRI 407-1

Devido as cláusulas contratuais existentes, não há risco para a **liberdade de associação em operações próprias**. Isso também se aplica aos contratos assinados pelos fornecedores, que contêm cláusulas exigindo o respeito aos direitos humanos, à livre associação sindical e à negociação coletiva.





Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

77

Capacitação e desenvolvimento

GRI 404-1 / GRI 404-2 / GRI 404-3 / GRI G4 EU15 / GRI 3-3

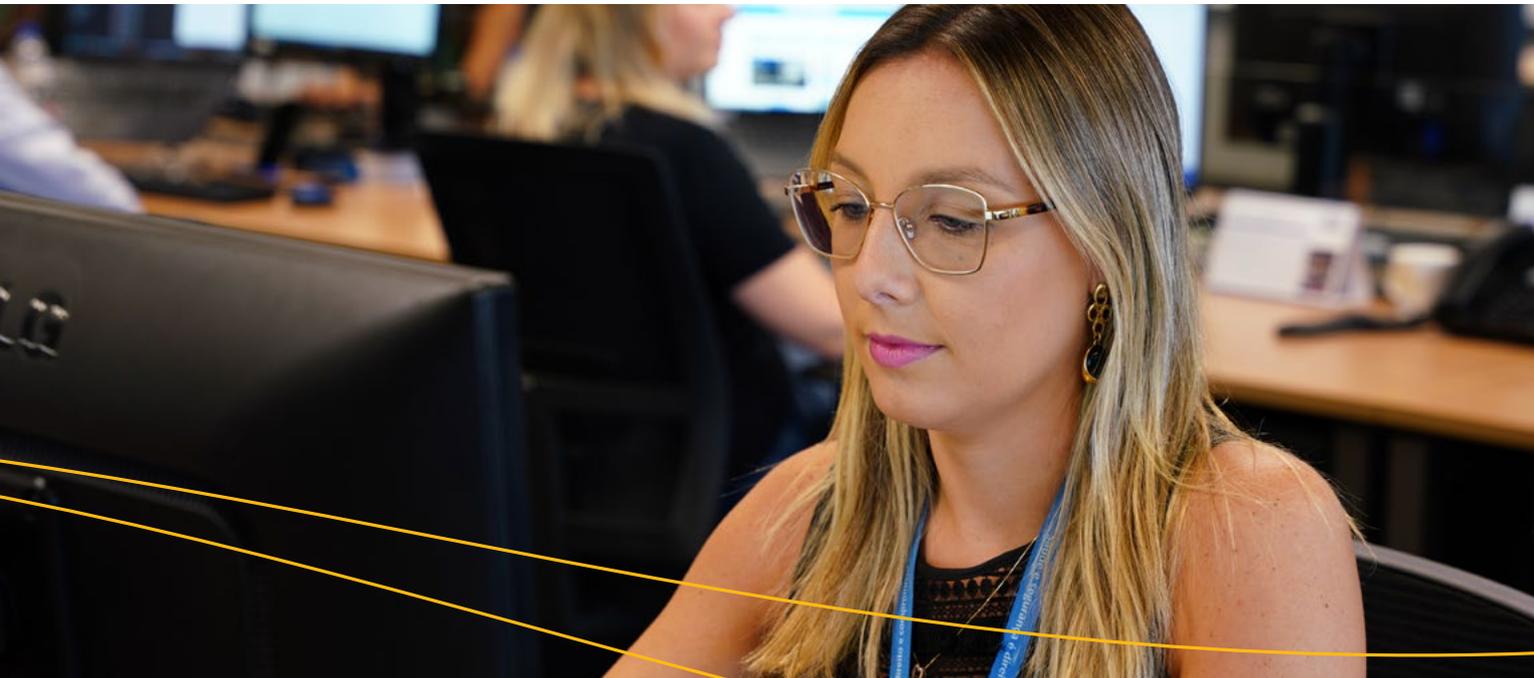
A Celesc valoriza as pessoas e promove um ambiente de trabalho que aprecia os esforços de cada um e encoraja a ousadia em promover mudanças, tomar decisões e inovar. Em 2022, esse compromisso da Companhia com seus empregados foi reconhecido pela certificação do GPTW (*Great Place to Work*) como uma das **Melhores Empresas para Trabalhar**. A

certificação é o momento final de um processo de pesquisa que contou com a participação de 1.186 empregados, buscando compreender a cultura organizacional e avaliar as práticas de gestão.

Mais que um selo, esse é o reconhecimento de um trabalho mantido pela Celesc para apoiar o desenvolvimento pessoal e profissional de seu

quadro de funcionários. A Companhia conta, inclusive com uma **Política de Capacitação e Desenvolvimento**, gerenciada e aprimorada a cada ano por uma equipe interna altamente capacitada, que estabelece as diretrizes para toda a empresa, oferecendo oportunidade para o empregado realizar cursos externos, **além dos cursos internos de formação técnica, capacitação específica e desenvolvimento pessoal e profissional**.

Em suas formações, a Companhia oferece todos os treinamentos obrigatórios, como aqueles referentes às normas regulamentadoras (NR), suas respectivas reciclagens e capacitações para atuações especializadas. A formação de novos eletricitistas, maior quantitativo de pessoal da Celesc Distribuição, é planejada e realizada por



instrutores internos, profissionais que se destacam em suas atividades e compartilham conhecimentos com aqueles que ingressam na carreira.

Os treinamentos oferecidos pela Celesc também se direcionam a funções mais estratégicas, que precisam desenvolver competências críticas para a organização. Assim, são realizadas formações para o corpo de gerentes, buscando oferecer as melhores soluções de desenvolvimento profissional e reforçando as competências esperadas para essa função desafiadora em uma empresa de economia mista. Nos últimos anos,

a Companhia tem contado com parceiros para o desenvolvimento de líderes, sobretudo em temas como feedback, resolução de conflito, liderança situacional e comunicação.

No último ano, interessada na modernização de processos e no desenvolvimento de seus profissionais, foi criado o Projeto Celesc Ágil, cujo objetivo é capacitar gestores e suas equipes para a utilização das metodologias ágeis, que proporcionam otimização dos resultados e melhoria das entregas, tanto para clientes internos como externos.

Em 2022, foi criado o Projeto Celesc Ágil, cujo objetivo é capacitar gestores e suas equipes para a utilização das metodologias ágeis, que proporcionam otimização dos resultados e melhoria das entregas, tanto para clientes internos como externos.

GRI 404-1 | Média de horas de capacitação por ano, por empregado

Categoria funcional	Número de empregados próprios	Número de horas de treinamento oferecidas		Média de horas de treinamento	
		2022	2021	2022	2021
Operacional	1.211	71.952,40	59,42	109,45	
Técnico	735	25.685,95	34,95	99,21	
Universitário	496	11.150,07	22,48	*	
Administrativo	994	15.781,70	15,88	27,44	
Gerencial	489	11.186,37	22,88	42,45	
Total	3.925	135.756,49	34,59	69,86	

Gênero	Número de empregados próprios	Número de horas de treinamento oferecidas		Média de horas de treinamento ¹¹	
		2022	2021	2022	2021
Masculino	2.989	118.426,36	39,62	80,87 ¹²	
Feminino	936	17.330,12	18,52	29,64	
Total	3.925	135.756,49	34,59	69,86	

* Não relatado no relatório de 2021.

11. A média de horas de treinamento foi menor em 2022 se comparado com o ano de 2021. Isso se deve a questões orçamentárias da área, houve uma diminuição no investimento em cursos diversos, sendo focada a atenção somente nos cursos obrigatórios.

12. Valor de 2021 representado no Relatório de 2022. Em 2021, foi realizada a soma dos valores indicados (totalizando 284,93), quando deveria ter sido feita uma média ponderada e informado o valor de 80,87. (GRI 2-4)



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Além das formações presenciais, a Celesc possui um LMS (Sigla traduzida para Sistema de Gestão de Aprendizagem) por meio do qual disponibiliza cursos síncronos e assíncronos de diversos temas, desde treinamento obrigatório até palestras e desenvolvimento de competências comportamentais. E a Companhia ainda mantém duas políticas de apoio aos estudos, uma exclusiva para cursos de pós-graduação e outra que custeia 100% do ensino médio e até 75% da graduação ou especialização.

Por fim, a Celesc oferece a oportunidade de solicitação de licença sem remuneração, a pedido do colaborador, que pode retornar, a qualquer tempo, sem prejuízo da sua garantia de emprego. A justificativa deve apenas ser aprovada pelas áreas superiores.

O desenvolvimento dos colaboradores é apoiado também por meio do processo de **gestão do desempenho**, que é anual e organizado conforme um ciclo com as seguintes etapas: contratação

de objetivos, informe de resultados, avaliação dos resultados, calibrações de notas e *feedback*. Baseado no Jeito de Ser Celesc, isto é, nas cinco competências essenciais que se espera dos empregados da Companhia, o desempenho é medido 50% por tais competências e 50% pelos objetivos contratados. Implementado em 2019, esse processo tem permitido o alinhamento de atividades entre gestores e liderados, assim como o desenvolvimento das carreiras.

GRI 404-3 | Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira

Tipo de classificação	Número de empregados próprios	Número de empregados próprios que receberam análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira		Proporção de empregados próprios que receberam análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira (%)	
		2022	2021 ¹³	2022	2021 ¹³
Categoria funcional					
Operacional	1.211	1.022	84%	50%	
Técnico	735	618	84%	66%	
Universitário	496	420	85%	– ¹⁴	
Administrativo	994	807	81%	61%	
Gerencial	489	418	85%	77%	
Total	3.925	3.285	84%	60%	
Gênero					
	2022		2022	2021	
Masculino	2.988	2.527	85%	60%	
Feminino	937	758	80%	61%	
Total	3.925	3.285	84%	60%	

13. Os dados de 2021 foram reapresentados para serem comparáveis com os dados de 2022. A nova base de cálculo adotada é a porcentagem dentro da categoria analisada e não em relação à totalidade do número de empregados da empresa, como havia sido utilizado para divulgar os números de 2021. (GRI 2-4)

14. Não relatado em 2021.

GRI 3-3

Para apoiar seus colaboradores também no **pós-carreira, aposentadoria ou recolocação no mercado**, a Celesc desenvolve o Programa VIVA, que auxilia o profissional a aprofundar questionamentos quanto aos aspectos biopsicossociais, econômicos, previdenciários, pós-carreira e jurídicos. Esse trabalho é desenvolvido por meio de ações de integração, dinâmicas de grupo, palestras, debates e vivências, entre outros, e é aberto à participação de todos os interessados. No último ano, a Companhia contava com 27,44% de empregados próprios permanentes passíveis de se aposentar no intervalo de cinco a dez anos.

No período, a Companhia contava com 27,44% de empregados próprios permanentes passíveis de se aposentar no intervalo de cinco a dez anos.

GRI G4 EU15 | Proporção atual ou estimada de trabalhadores que podem se aposentar nos próximos cinco anos, por categoria funcional (%)

Categoria funcional	2022	2021	2020
Cargo gerencial	0,87	0,93	0,36
Cargo administrativo	4,48	4,30	2,39
Cargo técnico	1,04	1,63	0,84
Cargo operacional	2,93	3,10	0,93
Total	9,32	9,95	4,52

G4 GRI EU15 | Proporção atual ou estimada de trabalhadores que podem se aposentar nos próximos dez anos, por categoria funcional (%)

Categoria funcional	2022	2021	2020
Cargo gerencial	1,89	2,05	0,99
Cargo administrativo	8,08	7,74	5,14
Cargos técnico	2,88	3,26	1,79
Cargo operacional	5,27	5,60	2,84
Total	18,12	18,65	10,77



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Diversidade

GRI 202-1 / GRI 405-1 / GRI 405-2 / GRI 406-1/ GRI 407-1 / GRI 3-3

Atenta às demandas sociais e interessada em fomentar o engajamento, a criatividade e a inovação, em 2020 a Celesc criou seu **Programa de Diversidade e Inclusão**, dedicado sobretudo a promover iniciativas de apoio e retenção de mulheres na Companhia, com base em sua Política de Diversidade e Inclusão.

O programa se organiza em 33 ações, que vão da assinatura do WEP da ONU à realização de campanhas questionando estruturas de linguagem

preconceituosas e incentivando o compartilhamento de experiências positivas de paternidade, passando por diversos tipos de treinamento para todos os níveis hierárquicos. A formação de multiplicadores da cultura inclusiva, os esforços de disseminação de temas e atitudes inclusivas, a adoção de métricas e procedimentos de avaliação e a disponibilização de canais de denúncia são algumas das iniciativas que impulsionam e sustentam a valorização da diversidade e da inclusão na Companhia.



Com o intento de fomentar a ampliação da representatividade feminina na Celesc, inclusive nas posições de liderança, a empresa tornou obrigatória a presença de pelo menos uma mulher nas bancas de seleção para esses cargos. Essa ação visa garantir a presença do olhar feminino e a criação de um ambiente equânime para que as candidatas se sintam acolhidas e amparadas em sua jornada de desenvolvimento profissional.

Como resultado dessa iniciativa e do conjunto de ações empreendidas no âmbito do Programa de Diversidade e Inclusão, de 2021 para 2022 o número de mulheres em posição gerencial na Companhia passou de 95 para 126. Esse aumento significativo indica que as ações afirmativas da empresa estão colaborando para a criação de uma instituição cada vez mais forte e diversa.

GRI 405-1 | Diversidade dos colaboradores

Gênero	Gerencial		Administrativo		Operacional		Técnico	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Masculino	74,66%	74,24%	45%	47,83%	99,43%	99,28%	95,49%	96,21%
Feminino	25,34%	25,76%	55%	52,17%	0,57%	0,72%	4,51%	3,79%

GRI 405-1 | Diversidade dos grupos responsáveis pela governança

Gênero	Diretores	Conselheiros	Auditores	Comissionados	Total	
					2021	2022
Masculino	87,50%	86,67%	75,00%	33,33%	85,18%	80%
Feminino	12,50%	13,33%	25,00%	66,67%	14,82%	20%

A Celesc não tem políticas de igualdade de remuneração, porém pratica um salário inicial igual para todos, sem distinção de gênero, sendo a remuneração regida por tabela salarial fixa. Desse modo, não existem diferenças salariais em início da carreira, em todas as unidades de operação.

GRI 202-1 | Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, por gênero

	2020	2021	2022	Proporção ^{15, 16}
Salário mais baixo da organização (masculino) (R\$)	1.219,73	1.344,75	1.441,17	1,19
Salário mais baixo da organização (feminino) (R\$)	1.219,73	1.344,75	1.441,17	1,19
Salário-mínimo local estabelecido oficialmente pelo governo (R\$)	1.045,00	1.100,00	1.212,00	-

15. Fórmula de cálculo: menor salário da empresa/ salário-mínimo vigente.

16. Essa proporção é referente ao ano de 2022.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



GRI 405-2 | Proporção do salário-base e remuneração entre homens e mulheres

Categoria funcional	Salário base por gênero (R\$)		Proporção do salário-base entre mulheres e homens	Remuneração por gênero (R\$)		Proporção da remuneração entre mulheres e homens
	Masculino	Feminino		Masculino	Feminino	
Cargos gerenciais	7.996,63	6.529,40	0,82	19.382,26	15.071,89	0,78
Cargos administrativos	7.539,03	4.317,84	0,57	13.598,57	8.053,37	0,59
Cargos operacionais	3.573,15	4.302,12	1,20	8.560,79	9.325,89	1,09
Cargos técnicos	5.383,37	6.182,60	1,15	11.716,53	12.344,31	1,05

No último ano, a Celesc identificou um caso de discriminação por divergência de opinião política, que foi encerrado com advertência verbal ao empregado, e dois casos de discriminação por xenofobia, sendo que um deles foi encerrado com penalização de uma advertência verbal e o outro foi encerrado como improcedente, por se tratar de resolução de situação de conflito e não necessariamente uma denúncia a ser investigada. Este último caso refere-se a uma situação ocorrida na loja de atendimento, relacionada ao comportamento de um cliente, não envolvendo

empregados da Celesc; a situação foi resolvida pela atendente, que registrou o ocorrido, não havendo, portanto, uma denúncia, e sim um relato, motivo pelo qual não foi um caso a ser investigado pelo Comitê de Ética.

GRI 3-3

Vale lembrar que a Celesc mantém diversos canais para que o público envie todo tipo de relato ou denúncia relacionado à Companhia, com destaque para a Ouvidoria e o Canal de Denúncias Éticas. O acesso e o funcionamento desses canais está

detalhado na [página 32](#). Todas as denúncias podem ser anônimas, confidenciais ou abertas, e são encaminhadas ao Comitê de Ética para apuração dos fatos denunciados, sempre com toda a cautela e sigilo necessários; alguns casos são encaminhados à Corregedoria para análise e investigação. Caso seja confirmado o desvio de conduta, o gestor da área ou do contrato é acionado para a tomada das providências cabíveis, aplicação de Política de Consequências ou recomendação da Corregedoria.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

84

Saúde e segurança de colaboradores e terceiros

GRI 3-3 / GRI 403-1 / GRI 403-2 / GRI 403-3 / GRI 403-4 / GRI 403-5 / GRI 403-6 / GRI 403-8 / GRI 403-9 / GRI 403-10

A Celesc tem **compromisso com a melhoria das condições de trabalho e a minimização dos riscos ocupacionais**, visando estabelecer um ambiente seguro e saudável para o trabalhador e fortalecer a integração da cultura de segurança às estratégias empresariais. Esse conceito está expresso no Plano Diretor e desdobrado no Mapa Estratégico, Contrato de Gestão, Política de Segurança e Saúde do Trabalho, Normas e Instruções Normativas internas, além de ações e programas de segurança e saúde desenvolvidos na empresa.

Sua **Política de Segurança e Saúde do Trabalho** estabelece como inerente a qualquer tarefa a prática da segurança e saúde no trabalho, dispondo que toda atividade deve ser resguardada pelas indispensáveis medidas de eliminação dos perigos e redução dos riscos. Nem a urgência, nem a importância, nem a alegada

indisponibilidade de meios ou recursos, nem quaisquer outras razões podem ser invocadas para justificar a falta de segurança. A Normativa I-134.0009 descreve o processo de gestão de acidentes, com foco no levantamento das não conformidades, suas causas, correção imediata e oportunidades de melhoria. Em 2022, teve início um estudo para atualização do processo de análise e investigação de incidentes, com entrada em vigor prevista para 2023.

No último ano a Companhia também implantou o Plano de Trabalho Anual, no qual são **definidas ações de segurança do trabalho**, com indicadores e metas para seu corpo gerencial (Diretoria, departamentos, divisões e supervisões, Administração Central, núcleos e unidades), cobrindo todas as atividades e todos os empregados. Para a **identificação de perigos ocupacionais**, aplica-se uma metodologia



estabelecida no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), em conformidade com a NR 1, em um processo que envolve os gerentes de cada setor e seus empregados na discussão dos perigos e riscos. Para cada risco identificado no PGR, é aplicada uma hierarquia de controle de riscos. A garantia do atendimento a ocorrências foi reforçada, em 2022, com a criação e implementação da Brigada de Emergência na Administração Central, sendo realizados treinamentos, campanhas e simulados de evacuação.

O reporte de perigos ou situações de perigo por parte dos colaboradores é incentivado, com a disponibilização de **canal aberto** para esse fim e proteção contra possíveis **represálias**, garantindo-se ao empregado na Política de Segurança e Saúde do Trabalho o direito de se representar tanto para a Comissão

Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) quanto para os Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) ao identificar uma situação que coloque em risco sua integridade ou de terceiros. A política ainda dispõe que, diante de situação que possa causar ferimentos, o trabalhador deve **recusar ou interromper uma atividade**. A Celesc não tem registro de represálias a empregados que tenham denunciado situação de perigo ou risco.

Os **processos de consulta e participação dos trabalhadores** em todos os níveis são garantidos pela Política de Segurança e Saúde do Trabalho, viabilizando de diversas formas sua contribuição para a melhoria das ações de prevenção de acidentes e doenças na Celesc, inclusive pela participação em comitês formais dedicados ao tema.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Cipa)

- reuniões ordinárias mensais;
- atribuições previstas na NR 5;
- representação dos empregados (eleitos) e da organização (eleitos e indicados).

Comissão Permanente de Análise de Acidentes de Trabalho (CPAA)

- reuniões conforme demanda;
- elabora propostas de ações para reduzir a ocorrência de acidentes;
- representação da área de segurança, setor jurídico, área técnica e sindicato.

Comissão Celesc Segura

- acompanha o cumprimento dos itens previstos em ação civil pública;
- com reuniões periódicas.

Comitês Regionais de Segurança

- criados em 2022 e coordenados pelos gerentes;
- com reuniões periódicas.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Dia da Segurança:

dia do ano em que a Celesc se mobiliza para falar de segurança do trabalho



Parada de segurança:

inspeções de conformidade em equipamentos e veículos



Integração:

acolhimento dos empregados próprios, no qual já são apresentadas noções de risco



Treinamento em risco elétrico:

realizado na admissão de todos os empregados de nível técnico, mesmo que não venham a executar atividades em área de risco elétrico



Empresas contratadas:

inspeção inicial de contratadas em áreas de risco, abrangendo materiais e pessoas

Em 2002, foram realizados diversos eventos virtuais e presenciais, bem como inserções na intranet e distribuição de folhetos e manuais sobre diversos temas relacionados à área de segurança ocupacional.

GRI 3-3

A **comunicação** e os **treinamentos** são um elemento essencial da segurança ocupacional. Assim, em 2002 foram realizados diversos eventos virtuais e presenciais, bem como inserções na Intranet e distribuição de folhetos e manuais sobre diversos temas relacionados à área, além da disponibilização de cursos e trilhas de conhecimento na plataforma Celesc Capacita. A Companhia oferece um grande número de treinamentos ao seu pessoal, presenciais e on-line, garantindo todos aqueles previstos em legislação e muitos mais.

Além do cuidado da Celesc com procedimentos e comportamentos, a Companhia garante todo o equipamento e materiais de segurança necessários a todas as atividades, bem como executa melhoras contínuas em instalações, processos e equipamentos. Em 2022, foi concluído o projeto de pesquisa e desenvolvimento Monitoramento Digital em Tempo Real de Aspectos Operacionais, de Qualidade e de Segurança do Trabalho em Serviços da Distribuição de Energia Elétrica, iniciado em 2016, e também foram desenvolvidos os processos de capacitação em SST (Saúde e Segurança de Trabalho) via Realidade Virtual e Inspeções de Segurança via *tablet*.

Para colaborar na manutenção da **saúde ocupacional**, a Companhia organiza campanhas relacionadas à saúde e à qualidade de vida, bem como realiza monitoramento de saúde por meio da interação com os empregados e da solicitação de exames periódicos, a exemplo da mamografia, hemograma e perfil lipídico. O acompanhamento da qualidade desses serviços é realizado





Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

87



pelos médicos lotados na Administração Central, que são empregados próprios da Celesc, enquanto nos núcleos e unidades as atividades ligadas à medicina são exercidas por empresas contratadas. Em 2022, para coordenar suas ações de medicina, assistência social e psicologia, a Companhia criou a Divisão de Segurança, Saúde e Bem-Estar.

Interessada também em facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos não relacionados ao trabalho, a empresa disponibiliza plano de saúde para os empregados por meio de uma operadora, com preço abaixo do mercado. Além disso, oferece serviços médicos e odontológicos por meio da Celos, fundação que promove e gerencia planos de saúde e previdência dos empregados, com descontos sobre os serviços.



GRI 403-9 / GRI 3-3

A Celesc mantém ainda uma série de programas e campanhas voltados para a qualidade de vida e saúde dos empregados:

Reaja

O programa busca prevenir a dependência química e colaborar na recuperação de empregados que fazem uso nocivo de substâncias químicas, reinserindo-os no contexto social, do trabalho e da família, melhorando suas condições de saúde, bem-estar, segurança e produtividade. Abrange todos os empregados, aposentados, pensionistas e, inclusive empregados que tenham aderido a planos de demissão voluntária. Ele oferece internação em clínicas e/ou hospitais especializados e consultas psiquiátricas trimestrais. Além disso, disponibiliza psicoterapia individual e familiar, bem como grupos terapêuticos.

Programa NutriCelesc

Dedicado a proporcionar mudanças de hábitos para uma alimentação saudável, o programa presta serviços de orientação nutricional.

Meses coloridos

A Companhia adere a campanhas de saúde temáticas e sazonais, como Novembro Azul, Outubro Rosa, Abril Verde e Maio Amarelo, oferecendo materiais informativos, ações de incentivo ao engajamento de saúde e palestras.

Vacinação contra gripe

Desde 2008 a Celesc promove campanhas de imunização contra a influenza, investindo na prevenção e promoção da saúde dos empregados. Inicialmente a vacinação era disponibilizada gratuitamente somente para empregados, hoje a vacinação é estendida também aos Jovens Aprendizes e Estagiários da Celesc.

Embora não conte com um **sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho** de acordo com requisitos legais e normas ou diretrizes reconhecidas, a Celesc segue toda a legislação aplicável e mantém toda a documentação necessária para garantir a segurança dos trabalhadores.

Sobre **lesões relacionadas ao trabalho**, além do risco vinculado à eletricidade, a geração e a distribuição de energia envolvem outros riscos

críticos, como o trabalho em altura; em 2022, esses riscos deram causa a 12 acidentes, alguns com o potencial de serem fatais. Um aspecto a ser considerado é que 58,3% dos empregados acidentados eram eletricitistas, ficando evidenciada a prevalência dessa função. Outro aspecto é que um dos acidentes teve como causa o manuseio de material explosivo, ocorrência que há muitos anos não se registrava – o relatório apontou necessidade de reciclagens sobre o tema e alertou outras empresas parceiras para o risco potencial associado a esses materiais.

Por fim, vale ressaltar que uma nova atividade está sendo desenvolvida para execução em 2023, a observação comportamental com realimentação no local. A ação tem foco nas quatro áreas que mais registraram acidentes em 2022: Serviço Comercial, Operação / Emergência, Construção (Linha Morta de Distribuição) e Manutenção (Linha Morta de Distribuição). Para eliminar e minimizar riscos, está em andamento a formatação de um processo estruturado de observação comportamental, com reciclagem do empregado que pratica desvios de segurança, com a medida abrangendo toda a força de trabalho na organização.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 403-9 | Lesões relacionadas ao trabalho¹⁷

Empregados ¹⁸	Número			Taxa		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	1	1	0	0,15	0,17	0
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	1	11	0,45	0,17	1,67
Demais acidentes do trabalho de comunicação obrigatória	51	40	45	7,68	6,6	6,85
Horas trabalhadas	6.540.066	6.056.258	6.567.685	-	-	-
Trabalhadores (não empregados) ¹⁹	Número			Taxa		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	0	1	1	0	0,19	0,17
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	3	29	0,57	0,57	5,04
Demais acidentes do trabalho de comunicação obrigatória	60	52	42	11,36	10,39	7,3
Horas trabalhadas	5.154.460	5.295.288	5.756.270	-	-	-

17. As taxas foram calculadas para 1.000.000 de horas trabalhadas. Não foi excluído nenhum trabalhador para esta divulgação. Os dados são compilados com base na NBR 14.280. As taxas calculadas para este relatório consideraram somente acidentes típicos, ficando de fora dos cálculos os acidentes de trajeto e quase acidentes.

18. Empregados: as principais causas de acidentes foram operação de máquina ou ferramenta, choque elétrico, terreno irregular e impacto de objeto em pessoa.

19. Trabalhadores: as principais causas de acidentes foram operação de máquina ou ferramenta, choque elétrico, terreno irregular e impacto de objeto em pessoa.

GRI 3-3

Em relação a **problemas de saúde relacionados ao trabalho**, os principais tipos de doenças ocupacionais identificadas como de potencial ocorrência na organização são as reações ao estresse grave e os transtornos de adaptação. Os perigos relacionados à saúde são detectados por meio do levantamento para o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

e dos afastamentos do trabalho. Em relação às doenças ocupacionais, a Celesc possui baixa incidência, podendo ser, no geral, relacionadas a problemas musculares, ou outras situações.

Em 2022, a Celesc não teve nenhuma fatalidade de funcionários ou terceiros resultante de doenças relacionadas ao trabalho e teve 1 caso de doença

ocupacional de empregados, classificada como estresse pós traumático, mas nenhum caso com terceiros.²⁰

20. Dados compilados pelo PCMSO.

Capital Manufaturado





Materiais utilizados

GRI 301-1

Em 2022, a cadeia de suprimentos global foi impactada pela elevação dos custos logísticos e falta de semicondutores para produção de equipamentos eletrônicos. Frente à questão dos semicondutores, a Celesc realizou uma aquisição de medidores eletrônicos de energia com o intuito de aumentar o nível de segurança de seu estoque, de forma a mitigar os riscos de desabastecimento em caso de atrasos ou fracassos em licitações.

Os processos de compra passaram também por uma melhoria de planejamento, o tempo entre a orçamentação e a disputa da licitação foi reduzido e este trabalho diminuiu

consideravelmente o número de processos de licitação fracassados devido à divergência de preços. A variação dos custos logísticos causou um impacto menor na Celesc, com alguns atrasos nas entregas de materiais (sem grandes prejuízos) e pedidos de renegociação de preço em contratos, todos analisados com base nos dispositivos legais aplicáveis.

Em 2022, houve um crescimento na aplicação dos materiais, devido ao aumento dos investimentos na rede de distribuição, além dos investimentos em medição inteligente. Todos os materiais foram comprados de fornecedores externos.

301-1 | Nome ou tipo de material²¹

	2022	2021
Cabo coberto (m)	1.401.189,39	1.250.122,64
Cabo nu (kg)	396.369,87	654.730,50
Chave seccionadora (un)	97.258	69.915
Cruzetas (un)	225.343	338.785
Isolador (un)	511.358	339.199
Medidor (un)	203.549	206.851
Para-raios (un)	38.654	29.245
Postes (un)	29.753.938	23.962.110
Transformadores de corrente e potencial (un)	47.662	25.646,
Transformador de distribuição (un)	1.655.955	703.502
Transformador de força (un)	129.372	215.480

21. Os únicos materiais renováveis seriam as cruzetas e postes, caso sejam de madeira, porém não é possível segregar a informação conforme o material de composição. Também não é possível totalizar os materiais devido a complexidade da composição dos materiais



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

92



Investimentos em infraestrutura e impactos

GRI 3-3 / GRI 203-1 / GRI 203-2

A Celesc vem se destacando por seus investimentos em **fazendas solares**. Com um modelo de negócio voltado para a construção de usinas de fonte solar fotovoltaica enquadradas no modelo de geração distribuída e alugadas para pessoas jurídicas, o serviço deve propiciar maior competitividade às empresas catarinenses, face à redução dos seus custos com energia elétrica sem a necessidade de realizar investimentos.

Em 2022, a Companhia realizou licitações para a implantação de quatro usinas (Lages I,

Campos Novos I, São José do Cedro I e Modelo I), que estão em construção e devem iniciar a operação no primeiro semestre de 2023. Tudo isso gerando empregos na região, já que as empresas vencedoras dos certames são de Santa Catarina e do Rio Grande do Sul.

O aluguel da primeira usina solar, a de Lages I, será realizado para o Tribunal de Justiça de Santa Catarina (TJSC), contribuindo para a redução dos custos do estado com energia elétrica. Além do impacto econômico direto dessa economia, a ação se destaca pela prática ambientalmente

sustentável por parte do TJSC, com a utilização de fonte de energia renovável.

A Celesc tem ainda importantes investimentos em pesquisa e desenvolvimento, sobretudo em projetos dedicados à **mobilidade elétrica, robótica, subestação, geração eólica, mercado, regulação, meio ambiente e novos materiais**. Em 2022, por exemplo, foi concluído o estúdio RV Celesc, que utiliza a tecnologia de realidade virtual na capacitação de profissionais técnicos, engenheiros e eletricitas para atuarem no sistema elétrico. A iniciativa está alinhada ao

compromisso da Celesc com a segurança no trabalho.

Com seu **Programa de P&D**, a Celesc tem investido pesado na distribuição de energia elétrica, por meio de uma política que visa ao desenvolvimento de projetos capazes de agregar valor aos negócios corporativos, melhorando a eficiência operacional e em alavancando esses projetos na cadeia de inovação do setor elétrico.

A **mobilidade elétrica** também tem sido um destaque, com a finalização, em 2022, da segunda etapa do Projeto Eletropostos Celesc, que instalou 34 estações de recargas de veículos de Norte a Sul da rodovia BR 101 e de Leste a Oeste da rodovia BR 282. Ainda nesse tema, a empresa mantém o **Projeto ConverTE**, que busca ampliar a frota elétrica em órgãos públicos por meio da conversão de veículos a combustão para elétrico; em 2022, foram feitas parcerias com a Alesc e com o TJSC, para o incentivo à utilização de veículos elétricos.

No **Programa de Eficiência Energética**, os investimentos foram de R\$ 27,8 milhões em 2022, alocados em programas dedicados à redução de consumo de energia de unidades consumidoras como hospitais, entidades filantrópicas, universidades, indústrias, prédios públicos e também unidades residenciais de baixo poder aquisitivo.

Vale ainda mencionar um projeto de grande valor à sociedade iniciado em 2022, o **Hospitais Filantrópicos 3**, que irá beneficiar sete hospitais filantrópicos de Santa Catarina. Com investimentos superiores a R\$ 7,8 milhões, as ações vão contemplar a troca de equipamentos ineficientes por novos, bem como a geração fotovoltaica. Desde 2012, a Celesc já beneficiou 67 hospitais com ações de redução no consumo de energia.



Conheça mais sobre as soluções em energia propostas pela Celesc.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

94

Eficiência operacional e redução de perdas

GRI 3-3

A Celesc tem como foco estratégico reforçar sua atuação eficiente na área de distribuição de energia, otimizando a eficiência operacional e buscando a modernização da rede. As principais ações de **eficiência operacional e redução de perdas** da Companhia englobam a substituição e a modernização de equipamentos antigos e sistemas de iluminação ineficientes, o condicionamento de ar e a instalação e utilização de sistemas de coletores para aquecimento solar de água e de geração de energia fotovoltaica. Em 2022, foram muitas as ações nesse sentido.

A gestão de perdas de energia é de grande importância para a Celesc, que busca controlar tanto as perdas técnicas – que se referem ao transporte e transformação da energia elétrica e fazem parte do rol de indicadores avaliados quando da submissão de novos projetos de reforço do sistema elétrico pela área de planejamento do sistema – como as perdas não técnicas, que são referentes ao consumo de energia elétrica não faturado. Na última parcela são considerados furtos de energia, defeitos em equipamentos de medição, erros no processo de faturamento,

unidades consumidoras sem equipamento de medição, dentre outros. Assim, a Companhia realiza frequentes operações de fiscalização para combater furto de energia elétrica, como ligações clandestinas e fraudes em medidores de consumo. Para auxiliar as equipes técnicas neste trabalho, em uma ação conjunta entre a Diretoria Comercial e a Diretoria de Finanças e Relação com os Investidores, foi investido em 2022 cerca de R\$ 1,4 milhão na compra de 16 pick-ups equipadas para a fiscalização.

mais de 426 km
de redes rurais substituídas (monofásica para trifásica e cabo protegido)

mais de 11 mil
obras para ampliação e melhorias nas redes de distribuição

59 obras
estruturantes em alimentadores

308 novos
religadores monofásicos e 39 religadores trifásicos para automação da rede instalados

53 reguladores
de tensão e 48 bancos capacitores instalados para a melhoria da tensão e redução de perdas no sistema

R\$ 22,3 milhões
investidos em ações de limpeza preventiva da vegetação próxima à rede elétrica

GRI 3-3

O indicador principal do Plano Diretor da CELESC é a redução das Perdas Totais. O Plano prevê ações que se desdobram em uma série de projetos estratégicos em diversas áreas da Companhia, como por exemplo: criação de equipes exclusivas para combate a irregularidades, centralização de cálculo de irregularidades, medição à distância, entre outros.

Mensalmente, as perdas totais são apuradas em relação ao consumo faturado e é calculada a composição entre técnicas, não técnicas e rede básica, através de ferramenta específica (Pertec). Existem metas mensais de fiscalização de unidades consumidoras dos grupos A (Alta tensão) e B (Baixa Tensão) para cada unidade administrativa, medidas através do indicador Recuperação de Energia.

Ao final do ano de 2022, o Índice Consolidado de Perdas Regulatórias sobre a Energia Injetada foi de 8,19%, sendo 5,76% para as Perdas Técnicas e 2,43% para Perdas Não Técnicas. Já as Perdas Totais efetivas da Companhia registraram percentual de 7,31%, sendo 5,73% de perdas técnicas e 1,58% de perdas não técnicas, abaixo, portanto, do limite regulatório.

Aumentando a capacidade instalada

No último ano, foram incorporados aos ativos da Celesc D a linha de transmissão entre as subestações Ilhota e Joinville Esul, assim como dois *bays* da subestação Joinville General Motors (JGM) e outros dois da Joinville SC (JSC), conforme Despacho Aneel n.º 1.359/2022. Até agosto de 2023, haverá a incorporação da linha de transmissão 138 kV entre as subestações Blumenau e Ilhota, dando seguimento ao Despacho Aneel n.º 2.410/2021. Também será incorporado o trecho entre Palhoça e Ilhota Esul, incluindo duas subestações e dois *bays*.

Também foram inauguradas em 2022 duas linhas de distribuição da Celesc D em 138.000 V (Ratones e Interligação Rede Básica), conectadas à subestação Ratones (da empresa de transmissão de energia ISA CTEEP, vencedora do leilão da Aneel), localizada no norte da Ilha de Florianópolis. Elas aumentaram em aproximadamente 23% a capacidade instalada dos sistemas elétricos que atendem a capital e mitigaram os riscos de corte de carga no atendimento à ilha. As linhas foram construídas com um trecho de aproximadamente 2,74 quilômetros de extensão em circuito aéreo, e outro com cerca de 2,09 quilômetros em circuito isolado e subterrâneo.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

Oportunidades em energia renovável e transição justa

GRI 3-3

A Celesc desenvolve uma série de iniciativas dedicadas à redução de emissões de gases de efeito estufa. Os projetos de eficiência energética, pesquisa e inovação, por exemplo, ao viabilizar a redução do consumo de energia pela sociedade e o desenvolvimento de novas tecnologias na área do setor elétrico colaboram com esse objetivo. O projeto dos corredores elétricos e a ampliação dos canais de atendimento digitais ilustram o comprometimento da empresa com a redução de emissões, por meio de ofertas de baixo carbono para a sociedade, apesar de não apresentarem um resultado direto no inventário de emissões da empresa. Diversas outras iniciativas de redução de emissões vêm sendo desenvolvidas e mereceram destaque em 2022.



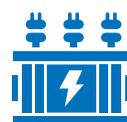
Programa de Redução de Deslocamentos Improdutivos

Otimização dos atendimentos a emergências – **redução de emissões de escopo 1**



Trabalho interno da Comissão Interna de Conservação de Energia

Conscientização dos empregados para a **redução do consumo de energia** – **redução de emissões de escopo 2**



Projeto Araranguá

Uso de medidores inteligentes e transformadores de distribuição mais modernos – **investimento de cerca de R\$ 23 milhões** – **redução de emissões em todos os escopos**



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

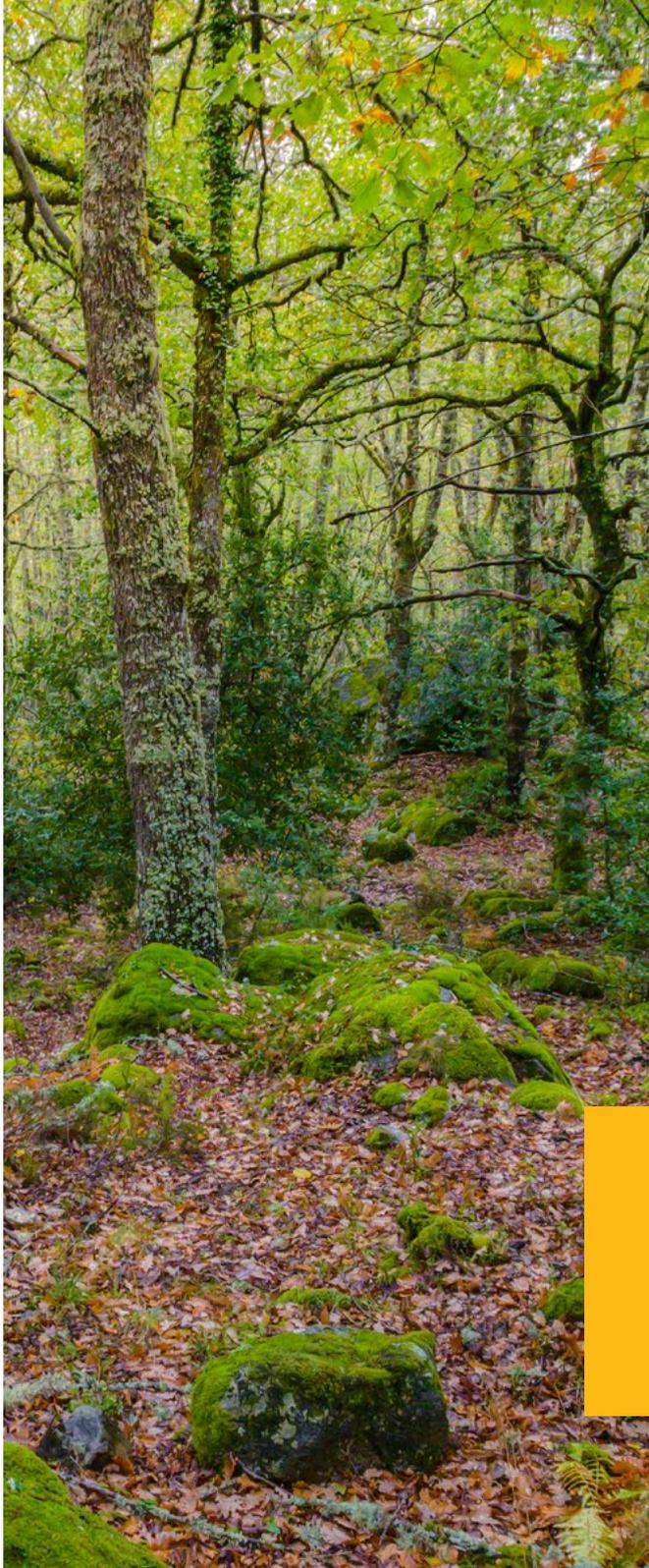
Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



GRI 3-3

Como reconhecimento dos avanços que vêm sendo construídos ao longo desse período, em 2022 a Celesc manteve o score C, patamar de conscientização, na avaliação sobre mudanças climáticas realizada pelo *Carbon Disclosure Project* (CDP). Esse resultado é fruto de uma evolução gradual que vem ocorrendo no reporte do gerenciamento das mudanças climáticas, por meio de uma abordagem mais aprofundada, detalhada e articulada a outros documentos estratégicos e de planejamento da Companhia. Isso mostra o nível de comprometimento da Celesc em relação aos riscos climáticos e às ações para adaptação e resiliência do sistema elétrico que se desencadeiam sob essa perspectiva.

As ações da Companhia em pesquisa e desenvolvimento nas áreas de mobilidade elétrica, segurança do trabalho, robótica, meio ambiente, geração eólica e digitalização receberam em 2022 um investimento de R\$ 37,5 milhões, sendo R\$ 9,7 milhões em P&D e R\$ 27,8 milhões em Eficiência Energética, destacando-se projetos reconhecidos pelo Prêmio CIER de Inovação 2022, nas categorias “Digitalização” e “Descarbonização”. O Projeto de Realidade Virtual, voltado à capacitação de técnicos, engenheiros e eletricitistas que atuam no sistema elétrico, ficou com o terceiro lugar, e o Corredor Elétrico Catarinense, considerado um dos maiores do país, com mais de 1.500 quilômetros de rotas eletrificadas, ficou com a primeira posição.

As ações da Celesc em pesquisa e desenvolvimento nas áreas de mobilidade elétrica, segurança do trabalho, robótica, meio ambiente, geração eólica e digitalização receberam, em 2022, um investimento de R\$ 37,5 milhões.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

Conformidade regulatória

GRI 2-27 / GRI 3-3 / GRI G4 EU3 / GRI G4 EU4 / GRI G4 EU12 / GRI G4 EU28 / GRI G4 EU29 / GRI G4 EU30

Visando manter a qualidade na prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, a ANEEL exige que as concessionárias mantenham um padrão de continuidade e, para tal, estipula limites para os indicadores coletivos de continuidade, DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora).

Os indicadores são apurados pelas distribuidoras e enviados periodicamente para a ANEEL para verificação do serviço prestado, representando, respectivamente,

o tempo e o número de vezes que uma unidade consumidora ficou sem energia elétrica para o período considerado (mês, trimestre ou ano), o que permite que a Agência avalie a continuidade da energia oferecida à população.

A **frequência equivalente das interrupções por unidade consumidora (FEC)** no fornecimento de energia nos últimos três anos teve uma evolução de 9,72%, saindo de 6,69 vezes em 2020 e fechando 2022 em 6,04. Em 2022, a meta da Aneel era de 7,99, ou seja, a Celesc ficou 24,4% abaixo da meta do órgão regulador.

GRI G4 EU28 | Frequência de interrupções no fornecimento de energia

	2022	2021
Número total de interrupções	156.597	143.928
Número total de clientes atendidos	3.251.506	3.160.290
Frequência de interrupções por cliente	6,04	6,51

O **índice de duração equivalente de interrupção por unidade consumidora (DEC)** da Celesc Distribuição foi de 8,74 horas no ano de 2022, o que equivale a 85,8% do limite estabelecido pela Aneel para o ciclo regulatório. Nos últimos três anos, o índice teve uma evolução de 5,10%, saindo de 9,21 horas em 2020 e fechando 2022 em 8,74 horas.

GRI G4 EU29 | Duração média das interrupções no fornecimento de energia

	2022	2021
Número total de interrupções	156.597	143.928
Número total de clientes atendidos	3.251.506	3.160.290
Duração média das interrupções no fornecimento de energia para cada cliente	8,74	9,60



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

99

Em 2022, para melhora da frequência e do índice de duração de interrupções foram concluídas as ações de adequação do quadro técnico de pessoal, notadamente eletricitas e/ou técnicos, para que exista a agilidade necessária ao decréscimo dos índices de DEC.

GRI 3-3

Em cada Revisão Tarifária Periódica (RTP) a ANEEL realiza análise sobre os conjuntos da Distribuidora e define as novas trajetórias de limites de indicadores para cada conjunto que, por consequência, determina os limites regulatórios de desempenho global de DEC e FEC da área de concessão. Destaca-se que o princípio básico adotado pelo órgão regulador é o de melhora contínua, ou seja, a cada ano os limites dos indicadores globais reduzidos e impondo desafios para garantir o atendimento dentro dos níveis de qualidade exigidos.

A partir da definição de trajetória para o ciclo seguinte, a Companhia tem como missão, dentro das restrições orçamentárias e critérios de investimentos eficientes, estabelecer diretrizes de investimentos em obras estruturantes, alocação de equipes e planejamento de ações de manutenção

e melhora de rede, a fim de buscar assertivamente a robustez da rede elétrica e garantir alto padrão de prestação de serviço aos consumidores.

Algumas das ações concluídas nessa área, nesse ano, para melhora da frequência e do índice de duração de interrupções foram: a adequação do quadro técnico de pessoal, notadamente eletricitas e/ou técnicos, para que exista a agilidade necessária ao decréscimo dos índices de DEC; a realização de investimentos estruturantes que visem a redundância do sistema elétrico, com objetivo de diminuir consideravelmente a possibilidade de desligamentos que afetem o DEC; a instalação de equipamentos especiais para diminuição dos índices de desligamento, como religadores monofásicos, trifásicos e *self healing* em diversos pontos da rede, o aumento do orçamento de poda e roçada da vegetação

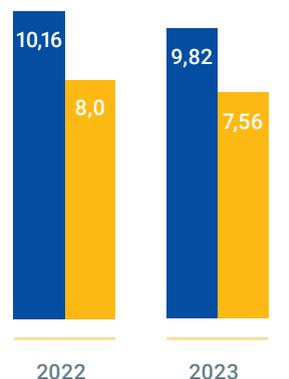
com a contratação de equipes terceirizadas para aumentar a força de trabalho.

As discussões e o acompanhamento do cumprimento dos indicadores vinculados à Concessão são responsabilidade da Diretoria de Regulação e Gestão de Energia. Além de ser responsável pela conformidade regulatória dos processos de apuração, cálculo e validação de dados de qualidade de serviço e qualidade do produto, é papel dessa Coordenadoria a avaliação histórico de desempenho dos indicadores de continuidade da Celesc D, acompanhamento dos monitoramentos realizados pela Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade – Agência Nacional de Energia Elétrica (SFE/ ANEEL), das discussões relacionadas a alterações na Regulação Técnica promovida pela Superintendência de Regulação dos Serviços de Distribuição – Agência Nacional de Energia Elétrica (SRD/ANEEL) e implementações Resoluções Normativas relacionadas à qualidade do serviço e produto junto às áreas técnicas da Celesc D.





Qualidade do Serviço



DEC limite

FEC limite

GRI 3-3

Há uma meta que estabelece que o percentual de 80% dos conjuntos deverá atender os limites regulatórios no período de vigência do Plano de Resultados de Continuidade da Celesc D no Ciclo 2023 - 2026. Para 2023, a meta do DEC é 67% e para o FEC é de 78%.

No que diz respeito à **perda na transmissão** e à **perda na distribuição**, nos últimos anos o indicador tem evoluído de forma positiva, no sentido de perdas menores, conforme tabela a lado.

G4-EU12 | Perdas na transmissão e distribuição de energia como porcentagem do total de energia²²

	Perdas por transmissão	Perdas por distribuição
Perdas técnicas	381.299,43	1.694.875,35
Perdas não técnicas	0,00	466.602,75

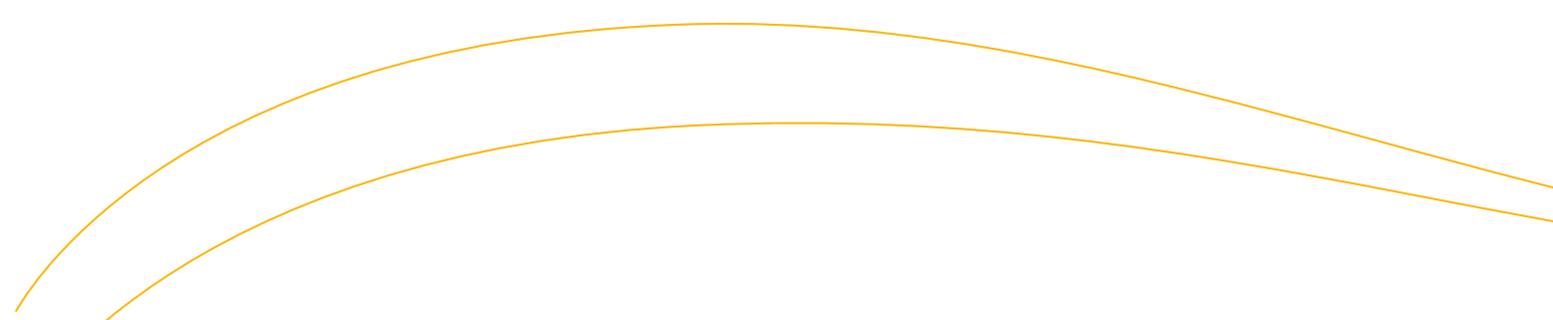
22. A perda na transmissão é medida pela Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) e a perda na distribuição é calculada pela distribuidora.

A **disponibilidade média das usinas do parque** gerador da Celesc Geração manteve-se em nível alto e estável nos últimos anos. Esta característica deve-se principalmente às atividades de manutenção preventiva e as melhorias constantes dos ativos e nas automações das usinas.

GRI G4 EU30 | Fator de disponibilidade média da usina

	2022	2021
Número de horas de interrupção planejada	141	212
Número de horas de interrupção forçada (não planejada)	266	196
Total de horas da usina em operação	8.354	- *
Horas do período	8.760	- *
Fator de disponibilidade média de energia (%)	95,37	95

*Não relatado no Relatório 2021





2,6 milhões

de residências atendidas com transmissão de energia em 2022

GRI 3-3

O **número de unidades consumidoras** residenciais, industriais, institucionais e comerciais atendidas pela Celesc segue aumentando.

O **saldo de ligações de unidades consumidoras** em 2022 foi 88.665, totalizando 3.317.467 consumidores atendidos pela Celesc Distribuição, número 2,75% superior ao de 2021.

O **comprimento de linhas de transmissão e distribuição** da Companhia, por categoria de voltagem, foi de 3.759,17 quilômetros de 138 kV e de 1.515,08 quilômetros de 69 kV, em um total de 5.274,24 quilômetros. O comprimento de linhas de transmissão e distribuição por localização das linhas segue na tabela abaixo, com evolução conforme investimentos imobilizados nos anos correspondentes.

GRI G4 EU3 | Número de unidades consumidoras (transmissão)

Tipo	2022	2021	2020
Residencial	2.616.087	2.543.073	2.468.905
Industrial	133.658	126.818	117.264
Institucional (poder e serviço público)	29.072	29.124	28.398
Comercial	309.699	299.127	287.505
Rural	228.951	230.669	232.644
Total	3.317.467	3.228.811	3.134.716

GRI G4 EU4 | Comprimento de linhas de transmissão e distribuição por localização das linhas (km)

	2022	2021	2020
Aéreas	5.251,69	5.008,49	4.766,90
Subterrâneas	22,55	18,40	18,40
Total	5.274,84	5.026,89	4.785,30

Por fim, em 2022, a Celesc não teve casos significativos de **não conformidade com leis e regulamentos**, sendo considerados significativos aqueles com valor monetário superior a R\$ 1 milhão ou que inviabilizem a continuidade da prestação do serviço.

Considerando os processos administrativos conduzidos pelos órgãos de controle externo (Ministérios Públicos e Tribunal de Contas Estadual), não houve casos com aplicação de multas ou sanções à organização. Houve aplicação de multa/ sanção pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), no exercício de 2020, no valor de R\$ 500 mil, a qual foi julgada administrativamente, em 2022, em segunda instância, pelo Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional, diminuindo-se a multa para o valor de R\$ 375 mil; desse modo, não houve aplicação de multa/sanção no período do relato. Essa sanção é considerada como não significativa ou relevante, uma vez que representa menos que 0,0037% da receita operacional líquida da Companhia.



Capital Social



Relacionamento com a comunidade

GRI 3-3 / GRI 202-2 / GRI 203-2 / GRI 413-1 / GRI 413-2

A expansão e a modernização do sistema elétrico de potência, com a ampliação do atendimento e da qualidade do serviço prestado pela Celesc, trazem muitos impactos positivos para a sociedade, democratizando o acesso à energia de qualidade em todas as partes do estado de Santa Catarina.

No ano de 2022, a Celesc implantou/realizou melhorias em linhas de distribuição nos seguintes municípios de Santa Catarina:



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 3-3

Todavia, para que essa energia chegue com qualidade a todos os cidadãos catarinenses, com garantia de respeito ao meio ambiente, segurança e responsabilidade social, é necessário intervir nas comunidades locais, com a implantação de redes e linhas de distribuição. Essa intervenção tem como principal impacto negativo sobre as comunidades a restrição de uso do solo nas propriedades atingidas – pela limitação da construção de edificações e do plantio de culturas de grande porte ao longo da faixa de servidão, a fim de garantir a segurança das comunidades e da operação do sistema –, a supressão de vegetação nativa e a poluição visual.

Para mitigar esses impactos, a Celesc toma cuidados desde a concepção dos traçados das linhas, realizando tratativas prévias com os proprietários dos imóveis que podem ser interceptados, na intenção de compatibilizar, na medida do possível, esse traçado com as demandas do proprietário, locando o eixo da linha o mais próximo da divisa da propriedade, de modo que não inviabilize o uso da propriedade como um todo, nem gere conflitos judiciais.

A Companhia garante a segurança das comunidades e da operação do sistema, atuando sempre de acordo com normas técnicas, como a NBR 5422. A instituição da faixa de servidão é precedida de processo administrativo, com as devidas indenizações das propriedades pelas restrições de uso do solo. Cabe dizer que, embora a parte do imóvel atingida seja indenizada, sua propriedade não é transferida à Celesc, ficando apenas averbada em seu registro imobiliário.

Para os empreendimentos de linhas de distribuição cujo licenciamento ambiental prescindia de estudos ou relatórios de impacto ambiental formais, a Celesc realiza audiências públicas para apresentar à população os projetos, os impactos previstos e as medidas mitigadoras, oportunizando sua participação para colocar questionamentos e dirimir dúvidas. A Companhia mantém um setor de comunicação responsável por formular a abordagem mais adequada dos assuntos com as comunidades locais e garantir o acesso à informação.

Paralelamente a esse cuidado com a implantação de suas redes, a Celesc atua em projetos de interesse social nas mais variadas áreas, como educação e emprego, cultura e esporte, engajamento comunitário e diversidade e inclusão. Em 2022, alguns programas ou iniciativas se destacaram nessas áreas.



A Celesc
toma cuidados desde a concepção dos traçados das linhas, realizando tratativas prévias com os proprietários dos imóveis que podem ser interceptados.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Incentivo fiscal

A Celesc efetiva o patrocínio a projetos culturais e esportivos por meio de programas de dedução de incentivos fiscais, destinando parte do imposto devido ao Governo diretamente a projetos previamente cadastrados e que seguem as normas das leis de incentivo em vigor, além de terem aderência aos valores preconizados pela empresa. Em 2022, o aporte para projetos/atrações por meio desse expediente foi de R\$ 954,94 mil, e para projetos esportivos foi de R\$ 223,24 mil, em um total de mais de R\$ 1,17 milhão.

A Celesc fechou o ano com o repasse de R\$ 478 mil ao Fundo da Infância e Adolescência (FIA) e ao Fundo do Idoso (FEI), somando em torno de R\$ 239 mil para cada um. Encaminhados diretamente aos fundos, que são geridos pela Secretaria Estadual do Desenvolvimento Social, esses recursos viabilizam, por meio dos Conselhos Estaduais, inúmeras atividades de amparo, proteção e orientação dos seus públicos-alvo.

Programa Jovem Aprendiz

Programa de formação profissional que possibilita a jovens a experiência do primeiro emprego e a inserção no mercado de trabalho. Na Celesc, essa oportunidade é oferecida prioritariamente a jovens moradores de casas lares em situação de vulnerabilidade social. Além da atuação profissional, os jovens recebem oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal por meio de cursos e capacitação de mercado. Ao proporcionar o primeiro emprego, a Celesc aceita o desafio de promover condições para o desenvolvimento dos

jovens, preparando-os para o mercado de trabalho e trazendo a importância não só dos fatores comportamentais, mas da inserção no ambiente corporativo como experiência fundamental para o início de uma carreira sólida.

O novo ciclo 2022/2024 do Programa Jovem Aprendiz da Celesc iniciou com aumento de 25% no número de vagas. Com 203 jovens aprendizes distribuídos por setores da empresa, foram investidos R\$ 2,36 milhões no programa somente em 2022.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

2,36 milhões
investidos no programa
Jovem Aprendiz

500
crianças atendidas
receberam kits escolares
e brinquedos.

950
participantes assistiram
as palestras sobre
eletricidade promovidas
pelas Celesc nas escolas

GRI 3-3

Celesc nas Escolas

O programa leva a escolas de Santa Catarina palestras sobre eletricidade e segurança, visando consolidar a cultura do uso seguro e eficiente da energia elétrica, oferecer informações sobre o sistema elétrico e os cuidados para evitar acidentes. Em 2022, as atividades alcançaram ao menos 12 cidades do estado, com um público estimado de 950 participantes, envolvendo eletricitistas, instrutores e técnicos da Companhia. Em parceria com a Abracopel, a Celesc também realizou o Concurso Nacional de Desenho, Redação e Vídeo sobre Eletricidade com Segurança nas escolas de Santa Catarina.

Celesc Solidária

Promovendo campanhas de arrecadação de doações junto aos empregados, com o propósito de atender uma necessidade específica e pontual, o programa conecta empregados e instituições sociais, previamente mapeadas, para exercer a solidariedade, a participação inclusiva e permite respostas rápidas a crises imediatas. Em 2022, a campanha Temos Muitas Famílias Precisando da Nossa Energia arrecadou mais de cinco toneladas de alimentos. A campanha é um desdobramento do compromisso da Celesc com os ODS, em particular, o de número 2 – Fome Zero. Outra ação do programa no último ano foi o Natal Solidário – uma tradição que completou 17 anos em 2022, atendendo mais de 500 crianças em situação de vulnerabilidade social, com a oferta de brinquedos e kit escolares.

Hospitais

Por meio de chamada pública da Aneel, em 2022 a Celesc Distribuição obteve a aprovação de um projeto que vai beneficiar sete hospitais no estado de Santa Catarina, visando promover o uso eficiente e racional de energia elétrica, bem como proporcionar economia financeira às instituições envolvidas.

Celesc Voluntária

Com base no mapeamento das necessidades de instituições sociais, a Celesc disponibiliza a seus empregados e empregadas a oportunidade de desenvolver ações voluntárias, em áreas de sua afinidade, como educação, capacitação, produção, revitalização, entre outras, doando seu tempo e conhecimento para realizar um trabalho gerado pela energia de seu impulso voluntário.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos



GRI 3-3

Unidades consumidoras de baixa renda

Nos universos de suas ações de eficiência energética, a Celesc mantém um programa de redução do valor da fatura de energia para unidades consumidoras tipificadas como de baixa renda. o programa permite que as famílias mais necessitadas do estado possam alocar seus recursos em outras necessidades.

Convênios para o desenvolvimento sustentável

A Celesc mantém convênios com entidades reconhecidas por linhas de atuação que promovem diretrizes para o desenvolvimento sustentável, como Abracopel, Fundação Abrinq, Childhood e Instituto Ethos. Essas parcerias foram **detalhadas no capítulo sobre Políticas de compromisso.**

Desenvolvimento local

Para fomentar o desenvolvimento local, em 2022 a Celesc contratou três executivos (Diretores), que, assim como os demais diretores da empresa, todos são do estado de Santa Catarina (além da Matriz, a

empresa tem mais 16 unidades regionais espalhadas pelo território de Santa Catarina). Vale lembrar que, embora a contratação de empregados da Celesc seja feita por concurso público, sua Diretoria e Conselho de Administração são compostos por indicação do Governo Estadual e dos acionistas.

Reconhecimentos

Como fruto do seu trabalho consistente junto à sociedade, em 2022 a Celesc recebeu o reconhecimento de instituições sociais, culturais e esportivas por sua contribuição voluntária em diversos projetos. É o caso, por exemplo, do seu reconhecimento como empresa Amiga do Bolshoi, oferecido pela Escola de Ballet Bolshoi de Joinville, da homenagem do Instituto Guga Kuerten ou ainda do agradecimento do Lar São Vicente de Paulo pela participação no Natal Solidário.

Entre os muitos reconhecimentos que poderiam ser mencionados, estão ainda o da Alesc, por suas práticas socioambientais, e a certificação de Empresa Cidadã pelo Programa Novos Caminhos, uma iniciativa que oferece perspectivas a adolescentes que estão ou passaram por medida de acolhimento por meio do Programa Jovem Aprendiz.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Fornecedores

GRI 2-6 / GRI 2-8 / GRI 204-1 / GRI 308-1 / GRI 308-2 / GRI 408-1 / GRI 409-1 / GRI 414-1 / GRI 414-2 / GRI G4 EU17

Na condição de empresa pública, a Celesc possui um **relacionamento com seus fornecedores** baseado nos princípios da administração pública, ou seja, legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Sua condição de estatal limita a avaliação desse público aos critérios legais, principalmente pela obrigatoriedade dos procedimentos licitatórios. Desse modo, a Companhia **não seleciona seus fornecedores** apenas com base em critérios ambientais, sociais e de direitos humanos, pelo fato de ser regida pela Lei n.º 13.303/2016 e Regulamento de

Contratos e Licitações, mas adota a Política de Relacionamento com Fornecedores e firma contratos apenas após a assinatura de um termo de compromisso, no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas nas Políticas e Códigos de Conduta Ética da empresa, que abordam de forma ampla critérios relacionados a combate à corrupção, direitos humanos, sociais e relações trabalhistas, meio ambiente, saúde, segurança e bem-estar.

Ainda na fase da contratação, são exigidas comprovações

Fornecedores e prestadores de serviços

Materiais:

transformadores, cabos, postes, estruturas para linhas de transmissão, para-raios, isoladores, chaves, reguladores, religadores, conectores e ferragens.

Serviços:

construção e manutenção de redes, linhas de transmissão e subestações.

Energia:

produção e comercialização de energia elétrica com a Celesc.

Mão de obra terceirizada:

construção de linhas, manutenção de redes, fiscalização, análise de projetos, serviços de engenharia, assessoria, suporte técnico.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

110



GRI 3-3

documentais de regularidade de licenciamento ambiental e outras particularidades ambientais. Durante a realização dos serviços, efetiva-se o controle do cumprimento das medidas de mitigação dos impactos ambientais, por meio de supervisão ambiental que avalia as práticas adotadas pelos fornecedores e orienta para a adequação às melhores práticas, além de garantir o atendimento das condições autorizadas pelo órgão ambiental competente.

A Celesc realiza a avaliação da regularidade ambiental de seus fornecedores por meio do estabelecimento de critérios e premissas (marcos de gestão socioambiental dos empreendimentos),

políticas internas (Política de Relacionamento com Fornecedores, Política de Responsabilidade Socioambiental), reservando-se o direito de realizar auditorias para verificar a conformidade com as leis e programa anticorrupção – embora atualmente elas não sejam realizadas, pois a área responsável está estruturando uma nova metodologia de avaliação de fornecedores.

Em 2022, foram acompanhados os serviços prestados por empreiteiras na construção de 17 linhas de distribuição, com 100% dos fornecedores avaliados identificados como tendo **impactos (reais ou potenciais) ambientais negativos**. Na constatação de não conformidades, a empresa



A Celesc realiza
avaliação da regularidade ambiental de seus fornecedores por meio do estabelecimento de critérios e premissas.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 2-8 / GRI 204-1

executora é notificada, recebendo um prazo para a regularização. Quanto a fornecedores com impactos sociais negativos, não foi identificado nenhum no último ano.

Do orçamento de compras e contratos da Celesc, em 2022 foi gasto um percentual de 16%²³ com **fornecedores locais**, que são aqueles estabelecidos no estado de Santa Catarina, nas unidades operacionais importantes da Organização. A Organização não possui política ou indicador de controle para a contratação de fornecedores locais.

O estatuto da Celesc exige que parte das contratações da administração pública seja direcionada a **empresas de micro e pequeno porte**²⁴, colaborando com a geração de emprego, distribuição de renda, inclusão social, diminuição da informalidade e fortalecimento da economia. Todas as contratações da Companhia, via licitação, estão aderentes ao Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (Lei n.º 123/2006), que é utilizado como processo de avaliação de fornecedores com base em critérios sociais.

A Celesc conta com **mão de obra terceirizada** atuando durante todo o ano para realizar diversas atividades, tanto na geração quanto na distribuição da energia. Em 2022, foram 3.933²⁵ terceirizados trabalhando para a Companhia, um aumento de 65% em relação a 2021, quando o número de terceirizados foi de 2.379.

Esse aumento pode ser explicado por duas razões. A primeira é que, em 2021, houve uma mudança de contrato e de gestão dos leituristas terceirizados, por isso a informação sobre esse grupo não entrou no relatório de 2021. A segunda foi o aumento das contratações para garantir a mão de obra necessária ao grande número de obras executadas em 2022, se comparado a 2021, principalmente na Divisão de Linhas e Divisão de Projetos e Construção de Distribuição. Além disso, também houve a ampliação no número de equipes para atender novas demandas do sistema.

Quanto a ações em prol **dos direitos humanos**, a Celesc é reconhecida pela Abrinq como Empresa Amiga da Criança, pelos compromissos assumidos na defesa dos direitos da criança e do adolescente, e pela Childhood Brasil, por meio

23. Considerados também os gastos com fornecedores de energia.

24. A Companhia não dispõe de dados quantitativos porque não tem como saber quais fornecedores são micro ou pequenas empresas: essas informações ficam registradas no respectivo processo de licitação.

25. Os dados de trabalhadores terceirizados foram obtidos com cada departamento. O número é obtido com a média ao longo do período, de acordo com os contratos de postos terceirizados existentes.

GRI 408-1

do programa Na Mão Certa, que reconhece a Companhia por seu compromisso e atuação na proteção de crianças e adolescentes contra a exploração sexual. A empresa mantém junto ao Tribunal Regional do Trabalho de Santa Catarina um Termo de Cooperação de estímulo à aprendizagem e combate ao trabalho infantil, realizando ações de conscientização junto a seus empregados, fornecedores e clientes, entre outros. A Companhia ainda é associada ao InPacto - Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo.

Além dessas parcerias e iniciativas, a Celesc aborda o tema dos direitos humanos quando realiza *workshops* com fornecedores e parceiros, buscando conscientizar sobre o tema e trazendo estímulo aos programas de aprendizagem.

Ainda que não identificados fornecedores e operações com risco para a ocorrência de casos de para trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo

os contratos possuem cláusulas de compromisso com a legislação ambiental, as condições adequadas de segurança, e também o compromisso com os seguintes princípios de responsabilidade social: jamais utilizar trabalho infantil, escravo, degradante ou qualquer outro que transgrida as normas, que são princípios contidos na Política de Relacionamento com Fornecedores.

Por ser um compromisso formal assumido pelo fornecedor ao assinar um contrato com a Celesc, no caso de identificação desse tipo situação, a Companhia pode entender como um descumprimento de contrato e proceder a sua rescisão, aplicando as sanções previstas, além de comunicar as autoridades competentes.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

113

Relacionamento com consumidor e qualidade do serviço

GRI 3-3 / GRI 403-7 / GRI 416-1 / GRI 416-2 / GRI G4 EU25

A Celesc reconhece seu papel diante de clientes cada vez mais exigentes quanto à disponibilidade e à qualidade da energia, bem como às soluções acessíveis via internet ou celular, entendendo a importância de colocar tanto os consumidores residências como os grandes clientes como protagonistas.

A qualidade do seu trabalho é atestada pelo reconhecimento do mercado e de seus consumidores, como mostra sua posição de melhor distribuidora da região Sul e terceira colocada em nível nacional no Prêmio Aneel de Qualidade 2021, dentre as empresas que atendem mais de 400 mil unidades consumidoras. Baseado em uma pesquisa de opinião, o prêmio reflete o índice de satisfação do consumidor residencial de energia elétrica em relação aos serviços prestados. Também são avaliadas a qualidade do fornecimento de energia, o atendimento e a confiança nas concessionárias.

A qualidade do trabalho da Celesc é atestada pelo reconhecimento do mercado e de seus consumidores, como mostra sua posição de melhor distribuidora da região Sul e terceira colocada em nível nacional no Prêmio Aneel de Qualidade 2021.



Prêmio Aneel de Qualidade 2021

 **29.817**
consumidores residenciais ouvidos

 **104**
distribuidoras avaliadas

 **621**
municípios do Brasil

GRI 3-3

Em 2022, a equipe comercial da CELESC realizou treinamentos para diferentes públicos-alvo (atendentes experientes e recém contratados, gerentes comerciais), objetivando melhorar a qualidade do atendimento ao consumidor a partir de reciclagens e de reforço dos conhecimentos necessários para a utilização do sistema comercial.

Em dezembro deste mesmo ano ocorreu a atualização do gestor de filas nas lojas de atendimento da CELESC. Existe a previsão de disponibilizar, ainda em 2023, a opção de agendamento de atendimento para todos os consumidores e o videoatendimento para o grupo A e B da CELESC, com o objetivo de facilitar o dia a dia do consumidor e agilizar os atendimentos necessários através dos canais digitais.

Foram iniciadas uma série de melhorias no aplicativo da CELESC entre 2021 e 2023. Houve a padronização de ícones, a melhor reconfiguração

do layout com os serviços mais utilizados e a otimização quanto ao serviço de falta de energia, visando a redução de deslocamentos improdutivo.

Por fim, desde a implementação do Canal de Atendimento WhatsApp, em 2020, até o momento atual, a equipe comercial da CELESC tem realizado contínuas melhorias neste canal, visando a melhoria do entendimento do consumidor quanto às fraseologias do chatbot e usabilidade deste meio de atendimento.

As reclamações sobre produtos e serviços da Celesc são acolhidas e tratadas por meio de um processo estruturado em três níveis – atendimento inicial, Ouvidoria e Aneel –, podendo ser abertas nas lojas de atendimento ou via *call center*. As comunicações de emergência (tensão ou interrupção de fornecimento) podem ser feitas via lojas, *call center*, site ou aplicativo.



Celelesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

GRI 3-3

Em 2022, foram recebidas: 1.573.492 reclamações do primeiro nível, sendo 1.559.147 comerciais; a Ouvidoria da Celesc registrou 14.345 manifestações; e 1.996 reclamações foram registradas e encaminhadas para a Companhia por meio da Aneel.

Para avaliar a satisfação do consumidor quanto aos serviços prestados, além dos indicadores internos e do processo estruturado no tratamento de reclamações, a Celesc participa anualmente das pesquisas promovidas pela Aneel e pela Abradee.

Uma questão muito importante no relacionamento com o cliente é o combate à inadimplência. Entre os fatores que podem impactar essa situação está o desemprego, frequentemente apontado pelos consumidores como sua maior causa, bem como os índices de inflação, que afetam diretamente o poder de compra das famílias. Para compreender o índice de inadimplência de seu público, a Celesc acompanha a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor elaborada pela Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomercio/SC).

Ao lidar com essa questão, a Celesc enfrenta algumas dificuldades, como a existência de áreas, nas principais cidades do estado, onde não é possível efetuar corte de energia e, em alguns casos, fiscalizar e padronizar a medição e até mesmo instalar o medidor, em decorrência do risco à segurança física dos empregados. Ainda assim, para demonstrar a eficiência das ações de curto prazo, principalmente do corte, a Companhia criou um indicador de inadimplência chamado Agir, que contabiliza o valor total da inadimplência entre 91 e 120 dias e a quantidade de faturas em aberto dos consumidores grupo A de 31 a 60 dias.

A Celesc não identificou, no último ano, não conformidades com regulamentos e/ou códigos voluntários relacionados aos impactos causados por seus produtos e serviços na **saúde e segurança durante seu ciclo de vida**. Lembrando que as ações de segurança do trabalho abrangem os processos de produtos e serviços relativos diretamente à geração, distribuição, transmissão de energia, área comercial e setores administrativos da Empresa.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos



GRI 3-3 / GRI 416-1

Mas, ainda, para **prevenir e mitigar impactos negativos na saúde e segurança do consumidor** a Celesc divulgou, em 2022, muitas notícias de interesse público nas mídias sociais oficiais da Empresa e veículos de imprensa, lembrando a importância de observar os cuidados com a rede elétrica em casos de acidentes, como queda de árvores e abalroamentos. No site da

Empresa as campanhas sobre segurança são periódicas e o cidadão pode encontrar dicas importantes no ícone Economia e Segurança, inclusive com uma Cartilha de Orientação.

Em relação ao número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da Empresa, decisões e acordos judiciais,

além de casos judiciais pendentes relativos a doenças, em 2022 a quantidade absoluta de acidentes com a população teve um aumento significativo, passando de uma média de pouco mais de 12 ocorrências/ano no período de 2017-2021, para 23 ocorrências em 2022. Como desdobramento dessa constatação para 2023, o Departamento de Segurança, Saúde e Bem-Estar está desenvolvendo um programa a ser aplicado ainda no primeiro semestre, com vistas a ter uma melhor gestão do tema.

GRI G4 EU25 | Ações de reparação de danos materiais e morais referentes a acidentes e mortes de consumidores com incidentes envolvendo energia elétrica e ativos da Empresa

	2022	2021	2020
Número de indivíduos envolvidos em acidentes	23 ²⁶	11	15
Número de óbitos	7	6	3
Processos judiciais de saúde e segurança pendentes	31	-	-
Processos judiciais de saúde e segurança resolvidos	-	-	-

26. Houve um aumento no número de notificações de acidentes em 2022 que é interpretado pela Empresa não como um aumento dos casos, mas pela correta notificação. Uma maior divulgação das ações de prevenção, culminaram em maior mobilização da comunidade e os acidentes antes não registrados, agora se apresentaram. Além disso, nas reuniões de comitê de segurança os gerentes locais estão fazendo contato com bombeiros para evitar as subnotificações.

Cibersegurança e privacidade do cliente

GRI 3-3 / GRI 418-1 / SASB IF-EU-550a.1

A privacidade de dados é uma questão importante para a Celesc, pois pode ter impactos significativos no relacionamento com os clientes, na conformidade com as leis e regulamentações, e na reputação da Empresa. Atualmente, a cibersegurança, que tem relação com tudo que diz respeito à informação, é incontornável para uma organização do porte da Companhia, abrangendo de processos simples a complexos, nas atividades dos empregados dentro e às vezes fora da Organização.

A Celesc está em alerta, alinhada ao que mostra o Segundo Fórum Econômico Mundial: 86% dos líderes empresariais acreditam que a instabilidade geopolítica global é moderada ou muito provavelmente capaz de levar a um evento cibernético catastrófico nos próximos dois anos. A Companhia está ligada a fatores que aumentam sua visibilidade a ataques cibernéticos, como o fornecimento de serviços

públicos críticos a milhões de pessoas, o crescimento das cidades inteligentes com instalação de medidores inteligentes, a presença em bolsa de valores como participante do mercado livre de energia, carregando a responsabilidade de manter milhares de empregos diretos e indiretos. Um ataque cibernético em uma empresa com a missão crítica de fornecer energia ultrapassa as barreiras financeiras e de imagem, podendo acarretar impactos ambientais e mesmo levar a perda de vidas.

Assim, em 2022, a Companhia estabeleceu a Divisão de Segurança da Informação, dedicada ao tema da cibersegurança. Sua principal medida inicial foi levantar e analisar processos, regulamentações e tecnologias inerentes ao tema, na Empresa e nos agentes do setor elétrico, como o Operador Nacional do Setor Elétrico (ONS) e a Aneel.

Divisão de Segurança da Informação

- Organização da área em grandes frentes (segurança no ambiente corporativo; segurança no ambiente de operação do sistema elétrico; conscientização e disseminação da cultura de segurança cibernética; governança em segurança da informação).
- Atualização da Política de Segurança da Informação, refletindo melhor a realidade da empresa sobre o tema.
- Criação da Política de Controle de Acesso e Gerenciamento de Identidade, com a finalidade de dar atenção mais adequada ao tema das credenciais de acesso.
- Procedimento de resposta a incidentes de segurança da informação para ficar mais aderente ao mercado, à regulamentação da Aneel e, principalmente, defender a Empresa em caso de incidentes de segurança.
- Contratação de um serviço de segurança para analisar registros e eventos dos principais sistemas de segurança da Celesc, a fim de encontrar e corrigir ameaças.
- Criação de procedimentos e mecanismos para conscientização e disseminação da cultura de segurança cibernética na Empresa em parceria com a comunicação interna.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

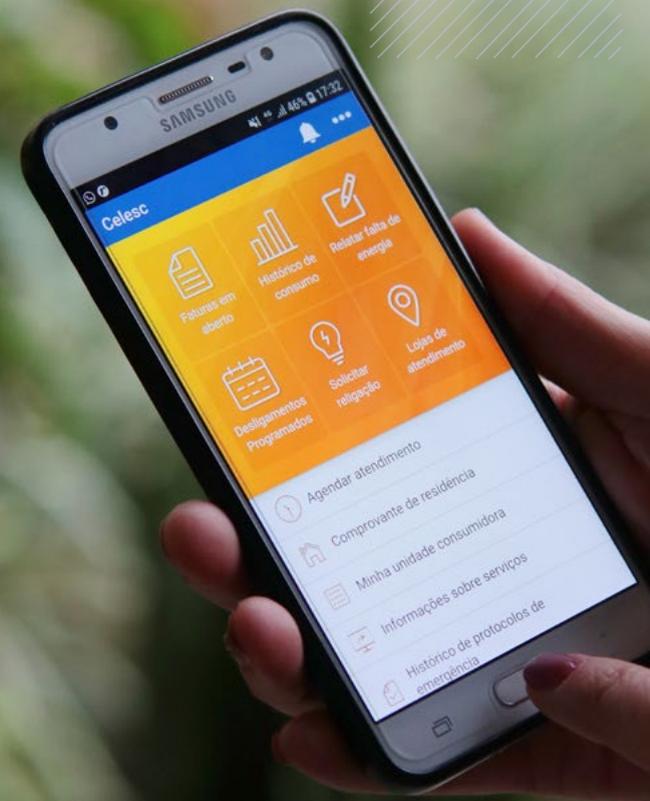
Créditos

Para garantir a eficácia das medidas de gestão, a Divisão de Segurança da Informação participa ativamente de auditorias internas e externas, controles internos, análise de riscos e assuntos regulatórios. São ainda utilizado *frameworks* e guias de boas práticas estabelecidos no mercado mundial e, ainda, está sendo realizado um trabalho para aplicar anualmente um modelo de maturidade e capacidade específico para cibersegurança.

A Celesc está sempre ouvindo *stakeholders* para tomar ações relativas à cibersegurança, foi justamente seu envolvimento em conselhos que deu origem à Divisão de Segurança da Informação. A realidade colocada pela pandemia de Covid-19 também trouxe uma demanda crescente por acesso remoto, o que acarretou mais demandas de segurança. Outras demandas que apontam para preocupações e ações de cibersegurança são aquelas que envolvem consumidores livres, o mercado livre de energia e as medições inteligentes. Por fim, a área está sempre atenta a eventos, relatórios e aos diversos temas que rondam o mundo cibernético, principalmente no que diz respeito a ameaças direcionados ao setor elétrico.

Divisão de Segurança da Informação – objetivos 2023

- Focar em cibersegurança aplicada no ambiente de operação do sistema elétrico, com a criação do Programa de Segurança Cibernética na Operação.
- Criação do planejamento estratégico de segurança da informação para cinco anos.
- Fomentar o autoaprendizado na divisão e criar meios de capacitação em cibersegurança para retenção de talentos.
- Ganhar visibilidade na Empresa para receber maiores investimentos e propiciar melhores mecanismos de defesa contra ameaças internas e externas.
- Chamar atenção para a falta de profissionais capacitados a atuar em cibersegurança, uma risco atual e crescente.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Em 2022 a Celesc não teve ocorrências de não conformidade com as normas ou regulamentos físicos e/ou de segurança cibernética²⁷. Com a entrada em vigor, no último ano, de resolução da Aneel sobre a política de segurança cibernética a ser adotada pelos agentes do setor de energia elétrica, a Companhia está trabalhando na adequação de sua política de segurança da informação.

Especificamente em relação a privacidade dos dados, alinhada aos valores e princípios de ética na conduta com pessoas e processos, a Celesc reforça o compromisso com o respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de seus clientes, em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A Companhia mantém várias ações para garantir que os dados dos usuários sejam coletados, armazenados e processados de forma segura e transparente, minimizando os impactos negativos de uma possível violação de privacidade.

Em 2022 a Celesc não teve ocorrências de não conformidade com as normas ou regulamentos físicos e/ou de segurança cibernética.

27. Na Celesc, não há relação entre incidentes de segurança cibernética e controle físico dos locais; se porventura ocorreram incidentes físicos ocasionando falta de energia ou danos em ativos físicos do sistema elétrico, isso não causou incidentes de segurança cibernética.



Mapeamento de dados: identifica quais dados são coletados, onde eles são armazenados, como são processados e quem tem acesso a eles.



Análise de risco de privacidade: identifica e avalia os riscos associados à coleta, ao armazenamento e ao processamento de dados, definindo os procedimentos de gerenciamento de incidentes de privacidade em caso de violação.



Política de Privacidade: específica aos usuários como a Empresa coleta, usa, armazena e compartilha seus dados, de maneira clara e transparente.



Criptografia e segurança de dados: medidas de segurança de proteção de dados contra acessos não autorizados.



Treinamento sobre as políticas de privacidade e segurança de dados: oferecido aos funcionários, orienta sobre o cumprimento das regulamentações de privacidade e a proteção dos dados dos usuários.



Plano de Resposta a Incidentes com Dados Pessoais: ampara a conduta em caso de ocorrência um acesso indevido externo.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



As ações dedicadas à segurança de dados contam com consultoria técnica especializada, auditorias e com a atuação de instâncias da Companhia dedicadas ao tema, como um grupo de trabalho encarregado de estudar e propor um plano de implementação da LGPD e o Comitê Estratégico de Governança de Dados, que organizou cursos e *workshops* sobre o tema para o público interno. Todas as ações são sempre feitas em respeito

às leis e regulamentações vigentes, que em 2023 serão mantidas e aprimoradas.

Ciente de que a efetividade das medidas de proteção à privacidade de dados precisa do engajamento dos *stakeholders*, mediante o entendimento dos impactos das decisões nessa área sobre a sociedade e a responsabilidade ética da Empresa quanto ao tema, a Celesc conta com

reportes periódicos do status do Programa de Privacidade à alta administração, oportunizando o alinhamento das medidas adotadas. O Programa de Privacidade da Companhia conta com o apoio do Comitê de Privacidade, um fórum plural e multidisciplinar para debater assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

Em 2022, a Celesc recebeu apenas uma queixa relativa à violação da privacidade do cliente de partes externas e comprovadas pela Organização. Não foi recebida nenhuma queixa de agência regulatória quanto ao tema e não houve vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes identificados no período.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

120

Comunicação transparente

GRI 2-28 / GRI 2-29

Por meio do diálogo constante com suas partes interessadas, previsto pela Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo Celesc, a Companhia promove relacionamentos que favorecem negócios justos e sustentáveis, servindo de base para a construção de seus planos de ação de maneira engajada e de acordo com as expectativas de todos os seus públicos.

Sua matriz de *stakeholders* é definida e reavaliada em conjunto com as revisões do Planejamento Estratégico, sendo as expectativas e necessidades das partes interessadas definidas a partir da comunicação com seus interlocutores ou representantes. A matriz prevê uma abordagem de engajamento adequada a cada público.



Acionistas

Representado no Conselho de Administração, a relação com esse público se dá pelas reuniões ordinárias e extraordinárias do órgão e ainda por publicações elaboradas pela área de Relações com Investidores.



Governo

O relacionamento com o governo é contínuo, visto que ele é o maior acionista da Empresa e atua por meio do Conselho de Administração. A Presidência da Empresa também recebe e encaminha as demandas dessa parte.



Empregados

Os empregados da Celesc têm representação no Conselho de Administração e são engajados de diversas formas na Companhia. Eles podem se manifestar por meio das pesquisas de clima e de um ambiente específico na intranet, já a Empresa mantém um Departamento de Gestão de Pessoas para cuidar de suas demandas.



Fornecedores

A relação com esse público se dá diretamente pelo Departamento de Suprimentos, que mantém uma página voltada a ele com informações e canais de relacionamento. Além das disposições contratuais estabelecendo compromissos socioambientais com os fornecedores, a Companhia organiza reuniões e *workshops* para alinhar procedimentos e tratar de temas relevantes de conduta.



Clientes/ANEEL/Sociedade

A Celesc mede a satisfação dos clientes por meio de pesquisas anuais, uma delas proposta e coordenada pela Aneel, e mantém processos estruturados de tratamento de reclamações. Esse público é representado na Companhia pelo Conselho de Consumidores, que tem canal aberto para encaminhar suas demandas, sendo a Diretoria Comercial e de Distribuição a estrutura que está mais em contato com ele. Suas demandas chegam ainda por meio do órgão regulador, sendo internamente recebidas e encaminhadas por meio da Diretoria de Regulação e Gestão de Energia.

Pesquisa Aneel de Satisfação 2021

nota 59,50

acima da média de 52,61 para a categoria (400 mil unidades consumidoras)

terceira colocada

da região Sul

Pesquisa Abradee 2021

75,51%

de satisfação do consumidor

5º colocação

na categoria (500 mil consumidores)

A Celesc participa das seguintes entidades e associações:

- Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca);
- Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica (Abrageel);
- Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica (ABCE);
- Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade (Abracopel);
- Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee);
- Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH);
- Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica (Abraconee);
- Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais (Apimec);
- Associação dos Produtores de Energia de Santa Catarina (Apesc);
- Conselho do Idoso no Estado de Santa Catarina (CEI/SC);
- Instituto Ethos de Responsabilidade Social;
- ODS – Santa Catarina – Pelos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável;
- Programa Brasileiro GHG Protocol – Inventários de Emissões de GEE;
- Fórum Catarinense de Combate aos Impactos dos Agrotóxicos e Transgênicos (FCCIAT).



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Capital Natural



Desenvolvimento sustentável

A Celesc possui uma Política de Responsabilidade Socioambiental baseada em sete princípios que busca promover a responsabilidade socioambiental e prevenir impactos negativos ao meio ambiente. Ela se ocupa também da evolução da gestão corporativa, prezando o atendimento à legislação, a melhoria de processos e o cumprimento de metas, de modo a enfatizar o respeito ao estado de direito, às normas do setor elétrico, à saúde e à segurança do trabalhador e ao meio ambiente.



No último ano, a Celesc apresentou o Plano de Consumo Consciente, elaborado pela Supervisão de Gestão Ambiental da Divisão de Meio Ambiente. Organizado na forma de três programas, o plano amplia atividades já desenvolvidas, promovendo a consolidação da cultura de consumo consciente na Companhia.

Celesc Sustentável

Conheça o plano de consumo consciente, essa idéia é sustentável:



Programa Consumo Sustentável de Água:

Motivar o uso racional de água com a adoção do indicador “consumo de água por empregado” e metas de redução de consumo.

Programa Valorização de Resíduos Administrativos:



Motivar o gerenciamento adequado de resíduos sólidos (de escritório). Definir e adotar indicador e metas de “redução de rejeitos”.

Energia

GRI 302-1 / GRI 302-2 / GRI 302-3 / GRI 302-4 / GRI 302-5

A Celesc mantém ações estruturadas de **redução do consumo de energia**, fruto do trabalho de sua Comissão Interna de Conservação de Energia. Criada em 2016 para conceber e aplicar procedimentos e estratégias dedicadas a reduzir o consumo interno de energia elétrica, se destacam entre as suas **atividades**:

- levantar o potencial de redução do consumo;
- empreender ações de sensibilização do público interno;
- participar da elaboração de especificações técnicas para projetos, construção e aquisição de bens e serviços estabelecendo critérios de consumo sustentável nos contratos da Companhia.

Com o retorno ao trabalho presencial pós-pandemia, a comissão retomou totalmente suas atividades, realizando no último ano visitas periódicas aos locais de trabalho, nas quais

ofereceu orientações sobre o uso seguro e eficiente de energia elétrica e entregou cartilha educativa sobre a temática, além de recolher sugestões e críticas dos empregados. A comissão empreendeu ainda a substituição das lâmpadas da sede da Administração Central por modelos de LED, em um total de 1.377 lâmpadas substituídas, e instalou inversor solar no sistema fotovoltaico da garagem da sede em Florianópolis, totalizando investimentos no montante de cerca de R\$ 34 mil.

Apesar das ações realizadas com objetivo de reduzir o consumo de energia elétrica na sede administrativa, a retomada total das atividades presenciais, associada ao incremento significativo em investimentos na expansão do sistema elétrico de potência, teve um efeito de não **permitir uma redução do consumo de energia** pela Celesc em 2022, em valores absolutos. Em 2022, **consumo faturado total**²⁸ no edifício sede da Celesc foi de 3.358.935 kWh, em comparação com 3.177.587 kWh em 2021, um aumento de 5,7%.

28. A agência WEB, da qual esses dados eram extraídos até 2022, está sendo descontinuada.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Todavia, no que diz respeito às fontes não renováveis, verificou-se uma redução do consumo de óleo diesel em 4,35% (2.900,33 GJ) em relação ao ano anterior. A queda está diretamente relacionada ao trabalho, desenvolvido pelo Departamento de Operação da Diretoria de Distribuição, de melhoramento logístico nos atendimentos às emergências.

Esse trabalho foi realizado no âmbito do **Projeto de Redução de Deslocamentos Improdutivos**, que identificou que cerca de 39% dos deslocamentos para atendimento de reclamações por falta de energia se mostravam infrutíferos. Com base nesse diagnóstico, foram identificadas oportunidades de melhoria nos canais de atendimento aos usuários e implementadas ações executadas. Ainda, sem a necessidade de aporte financeiro, já foi possível verificar melhoria nos indicadores da área, como redução do tempo de deslocamento improdutivo das equipes de emergência, que passou de 32% em agosto de 2022 para 26% em janeiro de 2023.

302-1 | Consumo de energia dentro da Organização

Tipo de combustíveis ²⁹	Volume consumido	
	2022	2021
Consumo total de combustíveis oriundos de fontes não renováveis (GJ)³⁰		
Gasolina	20.206,03	18.717,95
Diesel	63.848,75	66.749,08
Óleo dois tempos	1,80	
Gás natural	0,05	
GLP	266,68	
Total	84.323,51	85.467,03
Consumo total de combustíveis oriundos de fontes renováveis (GJ)		
Etanol	44,79	44,77
Total	44,79	44,77
Consumo total de energia elétrica (GJ)³¹		
Consumo de eletricidade	52.861,94	49.722,23
Venda total de energia elétrica (GJ)³²		
Energia elétrica vendida (distribuída)	98.488.054,58	51.977.442,82
Consumo total de energia dentro da organização (GJ)	137.230,24	135.234,03

29. Os volumes de combustíveis e energia elétrica consumidos e vendidos foram convertidos para GJ com base nos fatores de conversão disponibilizados em 2022 no Balanço Energético Nacional no site da EPE: <https://www.epe.gov.br/pt/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/balanco-energetico-nacional-2022>

30. Em gasolina e diesel considera-se os combustíveis como puro, ou seja, desconsiderando que eles podem ter parcelas de biocombustíveis em sua composição.

31. A Celesc não possui consumo de energia elétrica proveniente de aquecimento, resfriamento e vapor. O consumo de energia elétrica é considerado como renovável.

32. A Celesc não possui venda de energia elétrica proveniente de aquecimento, resfriamento e vapor. A venda total de energia é distribuída e desconsidera o consumo da própria empresa.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

302-2 | 302-3 - Consumo de energia fora da organização - Intensidade energética (kWh/R\$)³³

	2022	2021
Receita operacional líquida (R\$)	9.908.754.000,00	11.807.657.000,00
Consumo total de energia dentro da organização (KWh)	14.502.103,00	13.688.012
Consumo total de energia fora da organização (KWh) ³⁴	27.357.974,71	-
Intensidade energética - dentro da organização ³⁵	0,001464	0,001159
Intensidade energética - fora da organização ³⁵	2,76	-
Intensidade energética - dentro e fora da organização	2,76	-

33. As informações reportadas consideram somente os dados da Celesc D.

34. O consumo de energia fora da companhia é composto por toda energia distribuída pela Companhia para os mercados cativo e livre, exceto o consumo próprio. A energia total distribuída em 2022 (excluída a classe consumo próprio) foi de 27.357.974,71 Kwh, o equivalente a 98.488,71 GJ de acordo com os fatores de conversão disponibilizados em 2022 no Balanço Energético Nacional no site da EPE: <https://www.epe.gov.br/pt/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/balanco-energetico-nacional-2022>.

35. Considera apenas energia elétrica em kWh.





Emissões

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | GRI 305-5

A Celesc realiza anualmente o Inventário de Emissões de GEE relativas às suas atividades de forma completa, considerando os escopos 1, 2 e 3 e com verificação por terceira parte.

Todos os gases de efeito estufa regulados pelo Protocolo de Quioto estão cobertos no inventário (as principais emissões são de CO₂, CH₄, N₂O, HFCs e SF₆), seguindo a metodologia *GHG Protocol* e com a abordagem de controle operacional para consolidação das emissões da organização, sem alterações para as metodologias ou mudanças significativas de contexto entre os inventários, e segue considerando o inventário do ano base de 2012 (primeiro inventário realizado) como modelo base.



Os resultados completos do inventário são publicados no Registro Público de Emissões da FGV.

305-1 | 305-2 | 305-3 (em tCO₂e)³⁶

	2021	2022	Variação %
Emissões diretas GEE (Escopo 1)	6.755,46	6.749,85	-0,08 ³⁷
Emissões indiretas GEE (Escopo 2)	213.523,43	74.067,41	-65,31 ³⁸
Emissões indiretas GEE (Escopo 3)	195,39	1.092,70	459,24 ³⁹
Emissões biogênicas (Escopo 1)	749,06	698,56	-6,74
Emissões biogênicas (Escopo 3)	38,17	187,26	390,6 ³⁹

36. A fonte dos fatores de emissão e do Potencial de Aquecimento Global (GWP) utilizados nas tabelas são baseados no GHG Protocol.
37. No Escopo 1 a redução de emissões de aproximadamente 30 tCO₂e de GEE deu-se, principalmente, pelo trabalho de redução de consumo de diesel, conforme apresentado na página 126 deste relatório.
38. Houve uma redução considerável nas emissões absolutas do escopo 2 em 2022 em relação ao ano de 2021, isso se deu especialmente devido à diminuição do fator de emissões em 2022 pois em 2022 não houve crise hídrica no país, resultando em menores emissões relacionadas ao acionamento de termelétricas para a geração de energia elétrica.
39. O aumento de emissões é devido ao fato de termos maior engajamento de terceiros disponibilizando dados e também mapeamento apimorado do deslocamento casa-trabalho de empregados.

305-4 | Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

	2021	2022
Escopo 1 (tCO ₂ e)	6.755,46	6.749,85
Escopo 2 (tCO ₂ e)	213.523,43	74.067,41
MWh injetado	29.354.475,00	29.556.300,00
Intensidade de emissões de GEE de Escopo 1 (tCO ₂ e/MWh)	0,00023	0,00023
Intensidade de emissões de GEE de Escopo 2 (tCO ₂ e/MWh)	0,00727	0,00251



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

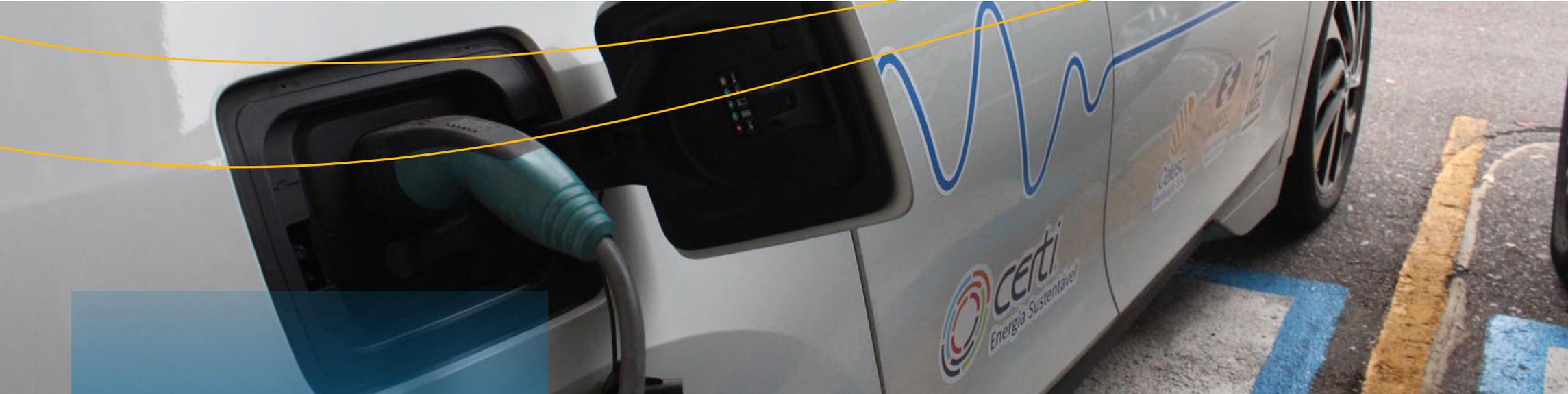
Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

129



3,035%

de redução da intensidade das emissões do escopo 2 pela energia injetada, em 2022, em relação ao ano base da meta de 2020.

A empresa não possui metas específicas para escopo 1 e 3. Para o escopo 2 definiu a meta de 5% de redução na intensidade de emissões no escopo 2 (tCO₂e/MWh) a ser atingida até 2025, sempre tomando como base o fator de emissões do Sistema Interligado Nacional (SIN) do ano de 2020 (ano de definição da meta). Esta definição tem relação direta com a dedicação da empresa em atingir a meta regulatória para a redução de perdas técnicas até o ano de 2025.

No ano de 2022, a intensidade das emissões de escopo 2 pela energia injetada reduziu em 3,035%⁴⁰ em relação ao ano base da meta de intensidade (2020).

⁴⁰. De acordo com o racional de cálculo adotado, para a avaliação do cumprimento da meta em 2022, o cálculo da intensidade de emissões (tCO₂e/MWh) pela energia injetada foi calculada com o total de energia injetada na rede distribuição como denominador e as emissões diretas de GEE do escopo 2 do inventário de 2022 como numerador, considerando o fator de emissão do SIN de 2020.

Não é esperada a redução de emissões absolutas (tCO₂e) no escopo 2, devido à forte influência do fator de emissões do SIN (Sistema Interligado Nacional) que acompanha as oscilações entre o uso de fontes renováveis e termoeletricas para a geração de energia elétrica em nível nacional.

No entanto, a empresa, detém um plano com ações contínuas para o atendimento de metas regulatórias, dentre elas a relacionada à redução de perdas técnicas e, ao reduzir perdas técnicas, consequentemente há a redução da intensidade das emissões por MWh injetado no sistema.

Água e efluentes

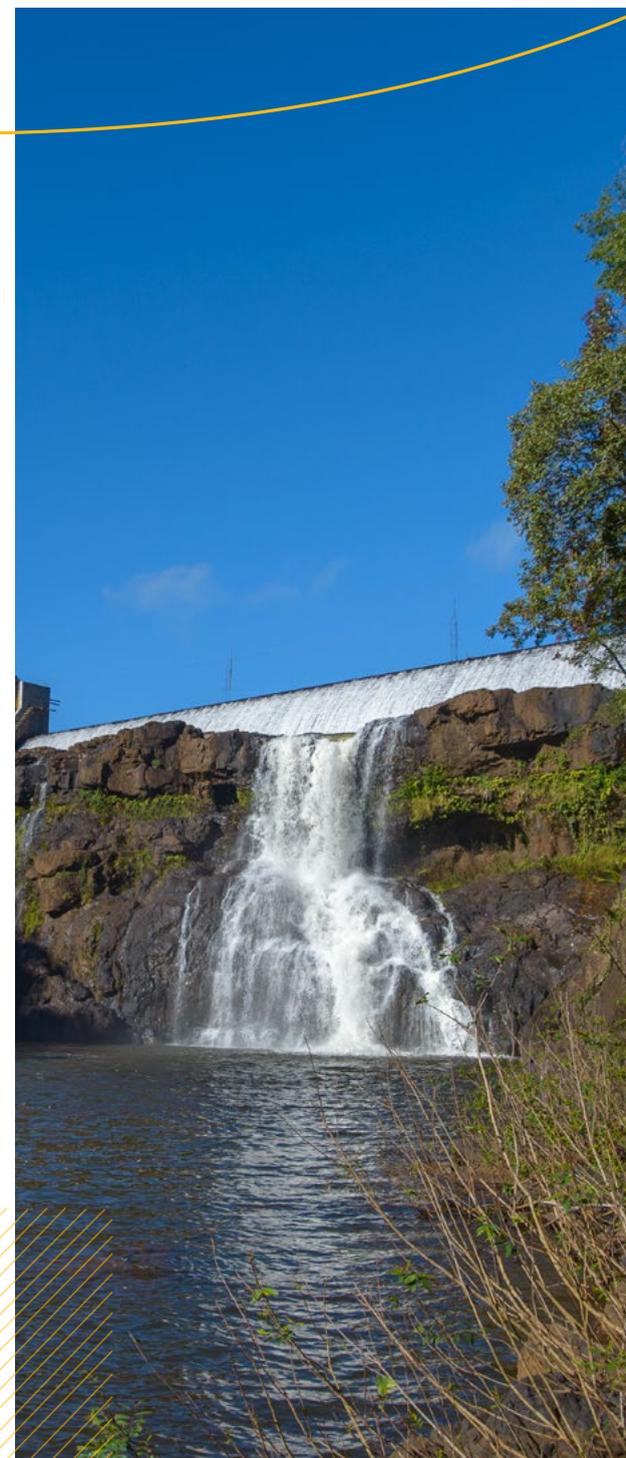
GRI 303-1 / GRI 303-2 / GRI 303-3 / GRI 303-4 / GRI 303-5

Como empresa geradora de energia hidrelétrica, a água é utilizada pelas usinas da Celesc na condição de **recurso compartilhado**. As usinas têm um limite mínimo de operação, parando suas máquinas caso o nível do reservatório fique abaixo dele, uma consequência da falta de chuva. Já em caso de excesso de chuvas, são abertas as comportas ou soleiras de fundo, a fim de evitar que o nível do reservatório fique acima do máximo previsto. Sempre que a Celesc Geração recebe alguma reclamação ou questionamento, o retorno é dado o mais rápido possível.

Para a produção de energia, a empresa não faz retiradas significativas de água, pois basicamente toda a água que entra no processo produtivo é devolvida ao curso hídrico. A Celesc também não realiza nenhum outro processo produtivo associado à atividade de geração de energia hidrelétrica que implique entrada e saída de água.

Nos trechos diretamente influenciados pelas usinas, são realizadas análises periódicas de qualidade da água, segundo a exigência dos órgãos ambientais, avaliando-se parâmetros como DBO, pH, sólidos sedimentáveis e presença de macrófitas aquáticas no reservatório e cursos hídricos. Para algumas usinas, também é realizado o estudo da ictiofauna, com o objetivo de verificar quais espécies ocupam o local, bem como acompanhar seu desenvolvimento. Os resultados são enviados anualmente ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA), que analisa e solicita medidas adicionais, se necessárias.

Caso se verifique algum dos indicadores fora dos limites definidos pela legislação, o parâmetro é monitorado durante algum período, para verificar se foi uma alteração pontual ou não. Desde o início das análises, não houve alterações que precisassem de intervenção.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



A fim de gerenciar potenciais impactos relacionados ao **descarte de água**, a Celesc realizou o dimensionamento dos sistemas de tratamento de efluentes sanitários das usinas conforme as normas NBR 7229/1993 e NBR 13969/1997. O sistema é formado por uma unidade de sedimentação e um filtro anaeróbico preenchido com brita n.º 4. O monitoramento na entrada e saída do sistema de tratamento de efluentes sanitários é efetuado por meio de análises laboratoriais, com análise de pH,

temperatura da água, sólidos sedimentáveis, DBO5, DBO20, materiais flutuantes, óleos e graxas totais, condutividade, sólidos suspensos, coliformes totais e coliformes termotolerantes – itens definidos pelo IMA.

A Administração Central da Celesc conta com uma estação de tratamento de efluentes de lodo ativado, projetada e executada conforme as normas técnicas vigentes e aplicáveis à época. A estação já conta mais de 20 anos de operação, sempre

passando por todas as atividades de manutenção necessárias, bem como reformas e adaptações, para garantir a eficiência do tratamento, garantindo a não geração de odores ou qualquer outro tipo de impacto ambiental. Sua eficiência está em conformidade com o exigido na legislação (80% de redução na DBO).

GRI 303-4 | Descarte de água da estação de tratamento de efluentes (ML)⁴¹

	2022	2021
Água superficial (total)	8,24	5,39
Água doce (≤1.000 mg / l de sólidos dissolvidos totais)	8,24	0,00
Outros tipos de água (> 1.000 mg / l de sólidos dissolvidos totais)	0,00	0,00

41. As informações da tabela se referem ao descarte de tratamento de efluentes apenas da sede administrativa da Celesc, o descarte total de efluentes encontra-se na tabela da próxima página. Toda a água descartada é superficial, não existindo descarte de água subterrânea, do mar, produzida ou de terceiros pela Celesc..



São realizadas análises periódicas de qualidade da água e os resultados são enviados anualmente ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA).



GRI 303-2

A Celesc não faz retirada, descarte ou consumo de água em áreas de estresse hídrico, nem realiza nenhuma captação própria, sendo a totalidade do recurso hídrico consumido pela empresa proveniente de sistemas de abastecimento públicos. A água utilizada para fins de consumo humano ou higiene nos empreendimentos é mínima, pois geralmente há poucos

colaboradores atuando em horário comercial no local, além de a água para consumo ser proveniente de galões de água mineral comprados conforme a demanda de cada usina. A água dos banheiros é proveniente da concessionária municipal de abastecimento de água, e sua destinação é o sistema de fossa filtro e sumidouro.

GRI 303-3 | Captação de água⁴²

Captação de água de todas as áreas (ML)	
Água doce (≤ 1.000 mg / l de sólidos dissolvidos totais)	57,38
Outros tipos de água (> 1.000 mg / l de sólidos dissolvidos totais)	0,00
Água de terceiros (total)	57,38

GRI 303-4 | GRI 303-5 | Descarte e consumo de água

Consumo total de água em todas as áreas (ML)	
Total de captação de água ⁴³	57,38
Total de descarte de água ⁴⁴	45,91
Total de consumo de água	11,47

42. Toda a água captada é proveniente de terceiros, não existindo captação de água superficial, subterrânea, do mar ou produzida pela Celesc.

43. Dados obtidos por meio do mapeamento de todas as matrículas de unidades consumidoras de imóveis da Celesc Distribuição, por meio das faturas mensais de água junto à Casan ou às prestadoras municipais.

44. Para o valor do descarte, foi considerado 80% do consumo total de água, de acordo a "Orientação técnica: cálculo do consumo diário de água e de contribuição de esgoto, da prefeitura municipal de Florianópolis" (disponível em: https://www.pmf.sc.gov.br/arquivos/arquivos/pdf/12_04_2021_12.43.03.48e490bbe58632d653cfd92d6fb7f0e.pdf).

Biodiversidade

GRI 304-1 / GRI 304-2 / GRI 304-3 / GRI 304-4 / GRI G4 EU13

Em relação aos **impactos significativos de atividades, produtos e serviços da Celesc sobre a biodiversidade**, pode-se dizer que eles ocorrem sobre o meio físico e biótico no processo de construção de subestações e linhas de transmissão, que sempre passa pelos ritos para obtenção e manutenção de licenças ambientais, em consonância com a legislação ambiental vigente e esses impactos, por serem muitos, podendo ser de diferentes durações e reversíveis ou não, não é possível levantar sua duração e reversibilidade individualmente. Para cada novo empreendimento planejado, são elaborados estudos ambientais, compreendendo o diagnóstico ambiental (do meio físico, biótico e social) da região de inserção do traçado da linha e da subestação, bem como a identificação dos impactos que poderão ser gerados nas fases de projeto, construção e operação, e ainda os respectivos planos e/ou programas de mitigação dos impactos negativos, incluindo, portanto, o cuidado com a preservação da biodiversidade.

Um impacto específico da instalação das redes de distribuição de energia elétrica é o prejuízo à nidificação da espécie *Furnarius rufus*, conhecida como joão-de-barro. Para mitigar esse impacto, foi criado o Programa de Proteção de Aves na Rede, que anualmente promove a retirada de ninhos inativos em situação de risco e a posterior instalação de dispositivos afastadores, que inibem a construção de ninhos nos pontos mais perigosos das redes, evitando possíveis acidentes. Em 2022, foram retirados 10.125 ninhos (frente a 9.023 em 2021) e instalados 28.953 afastadores (frente a 18.146 em 2021).

No último ano também teve importância, na pauta da biodiversidade, a **reativação da usina Maruim**, que gerou supressão de vegetação, embora atingindo poucos indivíduos, o que ainda assim pode ocasionar diminuição da biodiversidade e perda de habitat de aves e outros organismos menores, como insetos. Para minimizar esses impactos, foram escolhidas áreas com pouca



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

vegetação ou predomínio de vegetação exótica, e as árvores nativas suprimidas serão compensadas por meio do plantio de mudas, em 2023. Também será averbada uma área de compensação ambiental (de tamanho igual ao da área de vegetação suprimida, com vegetação conservada que não poderá ser suprimida). Como a área atingida já era muito antropizada, o impacto sobre a fauna será mínimo, ainda assim serão realizados programas para diminuí-lo, como o Programa de Monitoramento e Resgate Brando da Fauna, o Programa de Monitoramento da *Lontra longicaudis* e o Programa de Acompanhamento e Resgate da Ictiofauna. **Houve supressão de vegetação também na usina Piraí**, o que foi compensado pelo plantio de mudas nativas na própria usina, incluindo espécies ameaçadas de extinção. A **ampliação da usina Celso Ramos**, por sua vez, despertou a preocupação quanto à interferência na fauna, o que, no entanto, se verificou não ter ocorrido, por meio de monitoramento da fauna durante a execução da obra.

Nenhuma usina da Celesc está localizada no interior de unidade de conservação. Todavia, algumas áreas devem ser protegidas, como os reservatórios das usinas Piraí e Bracinho, instalados em uma região de aproximadamente 4.781 hectares, que ocupam áreas de vegetação altamente preservada, possivelmente com áreas intocadas, por causa do difícil acesso, caracterizado pela vegetação de floresta em estágio avançado de regeneração do local. Nessa região está prevista a criação de uma unidade de conservação de uso sustentável, porém as tratativas com o órgão ambiental estão paradas até a conclusão da regularização fundiária.

Na usina Salto, onde foram encontradas espécies ameaçadas, foram feitos levantamentos para identificar sua localização, bem como coletas para uma população *ex situ*. Em dezembro de 2022 foi iniciada a confecção de um viveiro na própria usina, e em 2023, será feita a coleta de sementes para plantio, visando à manutenção das espécies. Também está sendo feita a caracterização

genética das espécies, para verificar a diversidade da população – um trabalho complexo, que levará mais tempo para ser concluído. Não foi realizado o levantamento de flora e fauna dessas áreas, mas possivelmente nas áreas mais preservadas há espécies incluídas na lista de ameaçadas de extinção, como *Araucaria angustifolia*, *Cedrela fissilis* e *Euterpe edulis*.

Todas as usinas da Celesc estão localizadas em faixas marginais de cursos de água (Área de Preservação Permanente - APP), em função do tipo de atividade desenvolvida (geração de energia), e os escritórios instalados também próximos a esses locais. O monitoramento periódico das APP é feito por barcos e drones, e os relatórios com as coordenadas dos pontos com intervenções antrópicas são enviados ao órgão ambiental.





GRI 304-1⁴⁵ | 304-3 Habitats protegidos ou restaurados - unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas em áreas protegidas⁴⁶

Usina	Município	Área da usina - em hectares (considera também a área do reservatório)	Área de APP (hectares)
Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	63,38	25,70
Cedros	Rio dos Cedros	351,49	92,00
Palmeiras	Rio dos Cedros	682,71	71,00
Garcia	Angelina	207,51	26,72
Caveiras	Lages	1.479,82	245,00
Maruim	São José	11,59	6,92
Rio do Peixe	Videira	69,56	11
Ivo Silveira	Campos Novos	107,05	21,00
São Lourenço	Mafra	134,1	24,00
Pirai	Joinville	4.905,84	6,00
Bracinho	Schroeder	4.905,84	63,19
Salto Weissbach	Blumenau	93,12	19,00
Pery	Curitibanos	113,27	33,00

45. Os dados apresentados na tabela acima se referem exclusivamente às usinas, excluindo outras operações como a sede administrativa, linhas de transmissão e distribuição, entre outros.

46. A Celesc não tem parcerias com terceiros e/ou especialistas externos para proteger ou restaurar essas áreas. Quanto às normas e premissas adotadas, a recuperação da APP é uma exigência do Código Florestal (Lei n.º 12.651/2012), seguindo a metodologia descrita na Resolução Conama n.º 429/2011 e a técnica de plantio é em ilhas de diversidade (nucleação), conforme descrita pelo Dr. Ademir Reis (REIS, A.; BECHARA, F.C.; ESPINDOLA, M.B.; VIEIRA, N.K.; SOUZA, L.L.. Restauração de áreas degradadas: a nucleação como base para incrementar os processos sucessionais. In: Natureza & Conservação, Curitiba, v. 1, n.º 1, p. 28-36, 85-92, 2003).

Em relação a **espécies incluídas na lista vermelha da União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN) e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações** da Celesc e práticas de silvicultura relacionada a elas, foram levantadas 10 espécies, das quais não foram identificadas ou monitoradas espécies quase ameaçadas ou pouco preocupantes da lista nas áreas afetadas por operações da Celesc, sendo:

Criticamente ameaçadas de extinção: *Araucaria angustifolia*, *Dyckia brevifolia*, *Raulinoa echinata*, *Dicksonia sellowiana* e *Butia eriospatha*.

Algumas dessas espécies estão sendo executados planos de resgate e conservação dos indivíduos na

usina Salto, localizadas em Blumenau. No final de 2022 foi iniciada a construção de um viveiro para resgate e multiplicação destas espécies.

Também foram plantadas mudas de araucária em 2021 na usina Pery, em Curitiba.

Vulneráveis: *Euterpe edulis*, *Cedrela fissilis*.

Na usina Piraí, em Joinville, foram plantadas 30 mudas de *Euterpe edulis* e 30 mudas de *Cedrela fissilis*. São feitos monitoramentos periódicos para verificar se há ataque de formigas ou outras doenças que podem afetar o crescimento dos indivíduos.

Quase ameaçada: *Campomanesia reitziana*, conforme lista da IUCN.

Em perigo: *Eugenia mattosii*, conforme lista da IUCN.

Extinta: *Spigela catarinenses*, conforme classificação do Consema/SC.

Não foram identificadas espécies ameaçadas de extinção ou pouco preocupantes. Algumas destas espécies foram citadas em inventários ou identificadas visualmente, não sendo feita sua contagem nem realizado nenhum tipo de prática silvicultural.

Por fim, em relação à **biodiversidade das áreas de compensação comparada à biodiversidade de áreas afetadas**, como as usinas foram construídas há muitas décadas, entre 1907 e 1967, não houve coletas da flora e fauna para sua implantação das usinas, o que sequer era requerido pela legislação da época. Mas as seguintes ações foram feitas em anos anteriores tem sido acompanhadas desde então, inclusive em 2022, têm sido feitas para manter a biodiversidade:

Plantio de 30 mudas de palmeira Jussara e 30 mudas de Cedro-rosado na usina Piraí, em Joinville



Usina Celso Ramos

Em 2018 foram suprimidos 147 st (metros estéreos) de espécies nativas e exóticas com autorização, e como compensação foram plantadas 514 espécies nativas em uma área de 1 hectare. Também foi realizada a averbação de uma área de 9.640 m² de vegetação seguindo a solicitação da compensação ambiental. Para compensação pelo uso da APP, foram plantadas 700 mudas de espécies nativas em uma área de 2 hectares.

Comparando-se a situação antes da ampliação com a atual, a diversidade aumentou, visto que foram retiradas várias espécies exóticas, e o número de espécies nativas plantadas foi maior do que o das suprimidas. Como exigência da licença de operação, por dois anos a partir de 2022 deve ser realizado o monitoramento da fauna ameaçada de extinção na ADA (Área diretamente afetada) pela ampliação da usina.

Usina Caveiras

Em 2022 foi realizado o monitoramento visual das 110 mudas de espécies nativas plantadas em 2021 em uma área de APP que estava degradada após a retirada de espécies exóticas, que já resultaram em um aumento da diversidade, visto que as espécies retiradas são mais agressivas e dificultavam o desenvolvimento das espécies nativas.

Usina Pery

Para segurança da operação da linha de transmissão, em 2021 foram suprimidas 49 araucárias, cuja compensação foi feita com o plantio de 500 mudas de araucárias em um terreno próximo. Houve aumento da quantidade de árvores, visto que foram plantadas dez vezes o número de árvores suprimidas, além da espécie em questão ser considerada ameaçada de extinção, estando protegida por ser plantada em terreno de propriedade da organização sem acesso para terceiros.

Usina Garcia

Em 2021 foram plantadas, em uma APP degradada e com presença de bovinos, localizada no reservatório da usina, 200 mudas de espécies nativas, aumentando a diversidade e a conservação.

Usina Pirai

Em 2022 foram plantadas 330 mudas de espécies nativas, dentre as quais estavam espécies classificadas como vulneráveis.

O acompanhamento dessas atividades consiste em monitoramentos visuais para verificar a taxa de mortalidade. Não é realizada a comparação da evolução da vegetação. São realizadas vistorias semestrais visando verificar visualmente o desenvolvimento das mudas e a porcentagem de mortalidade, bem como o controle de gramíneas invasoras e formigas.⁴⁷

47. A Celesc ainda está em processo de avaliação dos impactos diretos e indiretos significativos em relação à duração e à reversibilidade ou irreversibilidade dos mesmos, pois devido à diversidade de impactos possíveis, cada um com suas características únicas e próprias, e considerando também o tempo de atuação da empresa, torna complexo dimensionar com precisão a duração dos impactos e determinar se são reversíveis ou não.



Resíduos

GRI 306-1 / GRI 306-2 / GRI 306-3 / GRI 306-4 / GRI 306-5

Na Celesc são gerados resíduos em áreas administrativas e nos almoxarifados, sendo a maior parte resíduos comuns (classe II ou não perigosos), seguindo-se os resíduos oriundos do processo de operação e manutenção do sistema elétrico (sucatas de equipamentos elétricos, postes e cruzetas de madeira tratada, postes e cruzetas de concreto, sucatas metálicas, medidores de energia, baterias). O principal resíduo gerado em todas as usinas são as embalagens contaminadas, porém grande parte são estopas sujas com graxa ou óleo usados na manutenção e conserto dos equipamentos, por isso elas são fabricadas com restos de tecidos, ou seja, um resíduo já existente para o qual é dada uma nova destinação.

O **gerenciamento de resíduos** da Companhia é realizado por meio de procedimentos internos que contemplam todas as etapas, desde a segregação até a destinação final ambientalmente adequada. Quase em sua totalidade, os resíduos são alienados para reaproveitamento em processos produtivos; dentre eles, há aqueles classificados em classe I (perigosos), que podem causar contaminações no solo e água subterrânea caso não recebam os devidos cuidados.

O principal resíduo gerado em todas as usinas são as embalagens contaminadas, porém grande parte são estopas sujas com graxa ou óleo usados na manutenção e conserto dos equipamentos.



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Por uma questão operacional, a empresa ainda não realiza a pesagem de 100% dos resíduos gerados, embora todos sejam encaminhados para a destinação final ambientalmente adequada; são pesados apenas os resíduos administrativos.

O controle e o monitoramento dos resíduos dependem do seu tipo:

- resíduos orgânicos: não é realizado controle
- resíduos gerados em almoxarifados: o controle é realizado pelo sistema do órgão ambiental
- resíduos administrativos: o controle é realizado por planilhas internas

Enquanto os resíduos orgânicos são coletados pelos sistemas municipais de coleta, alguns tipos de resíduos são coletados, transportados e destinados por empresas terceirizadas, sendo a execução desse trabalho realizada mediante contratos que especificam as exigências da legislação, de modo a prevenir impactos socioambientais negativos. As empresas devem apresentar licença ambiental de operação vigente,

bem como o Certificado de Destinação Final emitido pelo sistema do órgão ambiental.

Em 2022, a Celesc fez um grande avanço no gerenciamento de resíduos sólidos, com a elaboração do **Plano de Consumo Consciente**. No contexto desse plano está o **Programa de Valorização de Resíduos Administrativos**, que visa motivar o adequado gerenciamento de resíduos sólidos gerados nas áreas administrativas da Administração Central, núcleos e unidades. Demonstrando o comprometimento da Companhia com o plano de ação proposto, a execução das ações previstas foi definida como indicador vinculado à parcela de remuneração variável da equipe da Assistência ESG.

A primeira ação realizada no âmbito do Plano de Consumo Consciente foi o estabelecimento de metas de redução de consumo de copos descartáveis e impressões, para o ano de 2023, acompanhada de iniciativas de conscientização dos empregados. Os funcionários das áreas administrativas foram inclusive presenteados com canecas de cerâmica para evitar o consumo de plástico.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

306-3 | Resíduos gerados (t)

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	2022	2021
Resíduos classe I - perigosos	Embalagens contaminadas, óleos, fluidos dielétricos e resíduos contaminados; postes com agentes de preservação de madeira; pilhas, bateria e suas partes; absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção contaminados; componentes perigosos retirados de equipamento fora de uso; resíduos metálicos contaminados com substâncias perigosas; óxidos metálicos contendo metais pesados; lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista.	3.080,69	2.728,54
Resíduos classe II - não perigosos	Lodo de fossa séptica, recicláveis secos, recicláveis úmidos (orgânicos) e rejeitos; madeira; ladrilhos, telhas e cerâmicos; mistura de sucatas (ferrosas, alumínio, cobre, bronze, latão e aço); componentes retirados de equipamento fora de uso; resíduos urbanos e equiparados; gases em recipientes sob pressão; mistura de resíduos de construção e demolição.	4.880,92	5.218,56
Total		7.961,61	7.947,10

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos





GRI 306-4 | Resíduos não destinados para disposição final, por tipo de recuperação (t)

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	Tipo de reutilização ⁴⁸	2022	2021
Resíduos perigosos	Óleo da caixa separadora, fluidos dielétricos e resíduos contaminados com bifenilas policloradas (PCB); postes com agentes de preservação de madeira; bateria e acumuladores elétricos à base de chumbo e seus resíduos; absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção, contaminados por substâncias perigosas; componentes perigosos retirados de equipamento fora de uso; resíduos metálicos contaminados com substâncias perigosas; óxidos metálicos contendo metais pesados; lâmpadas fluorescentes ⁴⁹ , de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista e embalagens contaminadas.	Preparação para reúso	28,49	1.999,31
		Reciclagem	2.983,02	487,66
		Total	3.011,51	2.486,97
		Preparação para reúso	1,31	
Resíduos não perigosos	Madeira, telha, ladrilhos e cerâmicos; mistura de sucatas (ferrosas; alumínio, ferro, aço, cobre, bronze e latão); componentes retirados de equipamento fora de uso; resíduos urbanos e equiparados; lodos de fossas sépticas; gases em recipientes sob pressão; mistura de resíduos de construção e demolição; recicláveis secos (plástico, papel, metal, vidro), recicláveis úmidos (orgânicos) e óleo de cozinha usado.	Reciclagem	4.769,43	5.142,63
		Compostagem	0,00	6,81
		Total	4.770,74	5.149,44
		Desperdício evitado	7.782,25	7.636,41

48. Todos os resíduos foram encaminhados para tratamento fora do local (*offsite*).

49. Lâmpadas fluorescentes de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista - Classe I (perigosos): 82 unidades destinadas à reciclagem.

GRI 306-5 | Resíduos destinados para disposição final, por tipo de destinação (t)

Composição do resíduo	Descrição do Resíduo	Tipos de destinação final ⁵⁰	2022	2021
Resíduos perigosos	Embalagens contaminadas, óleos; absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção, contaminados por substâncias perigosas; óxidos metálicos contendo metais pesados; embalagens contaminadas; lâmpadas, pilhas e baterias e acumuladores elétricos à base de chumbo e seus resíduos.	Incineração	0	0
		Aterro	69,18	241,58
		Total	69,18	241,58
Resíduos não perigosos	Resíduos urbanos e equiparados; resíduos e refugos de plásticos; lodos de fossas sépticas, absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de proteção, rejeitos e orgânicos.	Incineração (com recuperação de energia)	0	0
		Incineração (sem recuperação de energia)	5,48	0
		Aterro	45,82	51,71
		Tratamento de efluentes	58,87	0
		Total	110,17	51,71
Total geral de resíduos enviados para disposição final			179,35	293,29

50. Todos os resíduos foram encaminhados para tratamento fora do local (*offsite*).

Sumário de conteúdo da GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Sumário de Conteúdo da SASB

Relatório de Asseguração





Sumário de Conteúdo da GRI

Para o *Content Index - Essentials Service*, os Serviços da GRI revisaram que o índice de conteúdo da GRI está claramente apresentado, de forma consistente com as Normas, e que as referências para as divulgações 2-1 a 2-5, 3-1 e 3-2 estão alinhadas com as secções apropriadas no corpo do relatório. O serviço foi efetuado na versão em português do relatório.



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2023

A Celesc - Centrais Elétricas de Santa Catarina - SA. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de Janeiro de 2022 a 31 de Dezembro de 2022

*O conteúdo do relatório passou pela asseguaração limitada da PwC Brasil, terceiro independente, que validou, em base de testes, os indicadores ambientais, sociais e econômicos aqui apresentados, conforme preveem as Normas GRI Standards 2021 e de acordo com a NBC TO 3000 (Trabalho de Asseguaração Diferente de Auditoria e Revisão) emitida pelo CFC (Conselho Federal de Contabilidade).

GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021				
CONTEÚDOS GERAIS				
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE REPORTE				
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	GRI 2-1	Detalhes da organização		10
	GRI 2-2*	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		7, 8
	GRI 2-3*	Período do relatório, frequência e ponto de contato		7, 8
	GRI 2-4*	Reformulações de informações		78, 79
	GRI 2-5	Verificação externa		7, 8
ATIVIDADES E TRABALHADORES				
	GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Não houve mudanças significativas nessas informações entre 2021 e 2022.	10, 109
	GRI 2-7	Empregados		71

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguaração

Anexos

Créditos



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados		109, 111	
GRI 2-9*	Estrutura de governança e sua composição	Não há grupos sociais sub-representados no conselho	34, 36, 37	
GRI 2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	O critério de diversidade não é observado para a nomeação ao conselho	34, 36, 37	
GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança		34, 36	
GRI 2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		34, 35, 38, 62	
GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		34, 35, 38, 62	
GRI 2-14*	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		7	
GRI 2-15*	Conflitos de interesse		34, 42	
GRI 2-16*	Comunicação de preocupações cruciais		34	
GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		34, 37, 40	
GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		34, 40	
GRI 2-19	Políticas de remuneração		34, 40	
GRI 2-20	Processo para determinação da remuneração		34, 40, 41	
GRI 2-21*	Proporção da remuneração total anual		34, 41	
ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E PRÁTICAS				
GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável		4	
GRI 2-23	Compromissos de política		25, 43	
GRI 2-24	Incorporação de compromissos de política		25, 43	

GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão	
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	GRI 2-25*	Processos para reparar impactos negativos	25, 29, 30, 31, 32, 33		
	GRI 2-26*	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	25, 29, 30, 31, 32, 33		
	GRI 2-27*	Conformidade com leis e regulamentos	98, 102		
	GRI 2-28	Participação em associações	121		
	ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS				
	GRI 2-29*	Abordagem para engajamento de stakeholders		121	
	GRI 2-30	Acordos de negociação coletiva	71		
ABORDAGEM DE GESTÃO					
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-1*	Processo de definição de temas materiais	19		
	GRI 3-2*	Lista de temas materiais	19		
TEMAS MATERIAIS					
ACESSO À ENERGIA					
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	5, 21, 22, 25, 26, 29, 30, 31, 98, 104, 107		
GRI G4 ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES	EU1*	Capacidade instalada (MW), por fonte de energia primária e regime regulatório	21, 98		
	EU2*	Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e regime regulatório	21, 22		
SAÚDE E SEGURANÇA DE COLABORADORES E TERCEIROS					
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	84, 85, 88, 89		
GRI 402: RELAÇÕES DE TRABALHO 2016	GRI 402-1	Prazo mínimo para avisos sobre mudanças operacionais	71, 76		



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão	
SAÚDE E SEGURANÇA DE COLABORADORES E TERCEIROS					
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.	84		
	GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes.	As informações apresentadas também abrangem os trabalhadores terceirizados. Reconhecemos que a análise de riscos é realizada com base na análise de desempenho, independentemente de a atividade ser executada por terceiros.	84	
	GRI 403-3	Serviços de saúde do trabalho	As informações apresentadas também abrangem os trabalhadores terceirizados. Reconhecemos que a análise de riscos é realizada com base na análise de desempenho, independentemente de a atividade ser executada por terceiros.	84	
	GRI 403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	As informações apresentadas não abrangem os trabalhadores terceirizados, uma vez que não há mecanismos para ouvi-los e não existe um sistema de saúde e segurança estabelecido para esse grupo específico.	84	
	GRI 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho.	Algumas ações de treinamento relacionadas à temática também se aplicam aos trabalhadores terceiros	84	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	As informações apresentadas não abrangem os trabalhadores terceirizados, uma vez que eles não são diretamente abrangidos por essa iniciativa.	84	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios.		113	
	GRI 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.		84	
	GRI 403-9*	Acidentes de trabalho.		84, 88, 89	
	GRI 403-10*	Doenças profissionais.		84	



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
SAÚDE E SEGURANÇA DE COLABORADORES E TERCEIROS				
GRI G4 ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES	EU17	Dias trabalhados de terceirizados e subcontratados envolvidos na construção, atividades de operação e manutenção	109	
	EU25*	Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa, entre os quais decisões e acordos judiciais, além de casos judiciais pendentes relativos a doenças	113, 116	
RELACIONAMENTO COM CONSUMIDOR E QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	33, 60, 105, 113, 114, 115	
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	GRI 416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	113, 116	
	GRI 416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	113	
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016	GRI 417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	NA	A Celesc não realiza a rotulagem de produtos ou serviços. Na Celesc Distribuição, por exemplo, as informações que compõem a conta são requisitos obrigatórios da Aneel e não podem ser alteradas.
	GRI 417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	NA	Não há registros de não conformidades com o que é estipulado com a ANEEL.
	GRI 417-3	Casos de não conformidade relativos a comunicações de marketing	NA	A Celesc possui um processo estruturado de recebimento de reclamações e não conformidades da parte do cliente, que faz o registro conforme padrão Aneel. No rol de tipologias da Aneel, não há especificamente "não conformidades relativas a comunicações de marketing", não sendo possível identificar se houve reclamações no período coberto pelo relatório.



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
CONFORMIDADE REGULATÓRIA				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	28, 98, 99, 100, 101, 102, 110	
GRI G4 ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES	EU3*	Número de unidades consumidoras residenciais, industriais, institucionais e comerciais	98, 101	
	EU4*	Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório	98, 102	
	EU12*	Percentual de perda de transmissão e distribuição em relação ao total de energia	98, 100	
	EU28*	Frequência das interrupções no fornecimento de energia	98	
	EU29*	Duração média das interrupções no fornecimento de energia	98	
	EU30*	Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e sistema regulatório	98, 100	
GOVERNANÇA CORPORATIVA E INTEGRIDADE				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	25, 34, 35, 38, 41, 42, 43, 44	
GESTÃO DE PESSOAS				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	5, 6, 16, 25, 71, 73, 74, 75, 77, 80, 81, 83, 84, 85, 86, 89, 155, 116	
GRI 202: PRESENÇA NO MERCADO 2016	GRI 202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Parte da resposta: A empresa não tem dados disponíveis de remuneração de terceiros.	81, 82
	GRI 202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	100% dos diretores contratados pela Celesc são do estado de Santa Catarina	104



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GESTÃO DE PESSOAS				
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 308-1*	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	109	
	GRI 308-2*	Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	109	Razão de omissão de parte da resposta: Não foi possível identificar impactos ambientais negativos significativos na cadeia de fornecedores. No momento não há ações definidas para obter os dados indisponíveis.
GRI 401: EMPREGO 2016	GRI 401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	71, 72	
	GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial.	71, 75	
	GRI 401-3	Licença maternidade/paternidade	71, 76	
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	77, 78	
	GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	77	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	77, 79	
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	81, 82	Razão de omissão do requisito b: Não foi possível estratificar os cargos por faixa etária, gênero e outros indicadores de diversidade para os colaboradores Celesc. No momento não há ações definidas para obter os dados indisponíveis.
	GRI 405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	81, 83	
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	81	

GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GESTÃO DE PESSOAS				
GRI 407: LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016	GRI 407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	76, 81	
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016	GRI 408-1*	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil.	109, 112	
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016	GRI 409-1*	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	109	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 414-1*	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	109	
	GRI 414-2*	Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	109	Não é realizado uma avaliação específica dos fornecedores em relação aos impactos sociais - informação indisponível. Não existem no momento medidas, nem previsão para definição, para a obtenção dessas informações.
GRI G4 ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES	EU15	Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região	77, 80	
OPORTUNIDADES EM ENERGIA RENOVÁVEL E TRANSIÇÃO JUSTA				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	4, 25, 66, 92, 96, 97	
EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	94, 95	
GRI 301: MATERIAIS 2016	GRI 301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	91	
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-1*	Consumo de energia dentro da organização.	125, 126	
	GRI 302-2*	Consumo de energia fora da organização	125,127	



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS				
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-3*	Intensidade energética	125,127	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia.	125	
	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	125	Optamos por omitir o indicador de intensidade energética devido à dificuldade em obter dados confiáveis para realizar o cálculo. No momento, estamos trabalhando ativamente na construção de uma base sólida de informações para os próximos períodos, a fim de garantir a precisão e a consistência dos relatórios futuros.
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-1*	Interações com a água como um recurso compartilhado	130	
	GRI 303-2*	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	130, 132	
	GRI 303-3*	Captação de água	130, 132	
	GRI 303-4*	Descarte de água	130, 131, 132	
	GRI 303-5*	Consumo de água	130,132	
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1*	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE).	As emissões do Escopo 1 do ano base de 2012 foram de 6.309,92 tCO ₂ e.	128
	GRI 305-2*	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia (GEE).	As emissões do Escopo 2 do ano base de 2012 foram de 100.714,86 tCO ₂ e.	128
	GRI 305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	As emissões do Escopo 3 do ano base de 2012 foram de 267,73 tCO ₂ e.	128
	GRI 305-4*	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		128
	GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE).		128



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS				
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Apesar da Celesc desenvolver apenas a geração de energia de matrizes limpas/ renováveis e a distribuição de energia elétrica, que é adquirida do Sistema Interligado Nacional, foram emitidas 0,05 t CFC11e em 2022, decorrente da utilização de gases refrigerantes.	NA
	GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	As atividades da Celesc S.A em 2022 não geraram emissões significativas, sendo equivalente apenas a 0,45kg de NOx. Para os demais gases listados neste indicador não existem fontes na empresa.	NA
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		138
	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		138
	GRI 306-3	Resíduos gerados		138, 140
	GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final		138, 141
	GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final		138, 142
RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais		33, 60, 104, 105, 106, 107, 108
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços.		92
	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos		92, 104
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016	GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais		109, 111
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.		104



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE				
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-2	Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais.	104	
GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	61, 62, 63, 64	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-1*	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	61	
	GRI 205-2*	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	61, 64	Para esse ciclo não foi possível realizar o levantamento dos empregados treinados por categoria funcional por conta da base de dados de controle dos treinamentos. Está no plano alterar a base para passar a ter controle de categorias treinadas
	GRI 205-3*	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	61, 64	
DESEMPENHO FINANCEIRO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 115	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	GRI 201-1*	Valor econômico direto gerado e distribuído.	53, 57	
	GRI 201-2*	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	65, 67, 68, 69	
INOVAÇÃO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	46, 47, 48, 50, 51	
CIBERSEGURANÇA E PRIVACIDADE DO CLIENTE				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3-3*	Gestão dos temas materiais	117	



GRI Standards	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
CIBERSEGURANÇA E PRIVACIDADE DO CLIENTE				
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	GRI 418-1* Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes		117	
CONTEÚDO COMPLEMENTAR				
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-1* Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental		133, 134, 135, 136	
	GRI 304-2* Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade.		133, 134, 137	
	GRI 304-3* Habitats protegidos ou restaurados		133, 135	
	GRI 304-4* Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização.		133, 136	
GRI G4 ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES	EU13* Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas		133	



Sumário de Conteúdo da SASB

ELETRIC UTILITIES & POWER GENERATORS SASB STANDARDS

Tema	Código	Descrição	Página do relatório
ACESSIBILIDADE DE ENERGIA	IF-EU-240a.1	Taxa média de eletricidade no varejo para clientes residenciais, comerciais e industriais	21
RESILIÊNCIA DE REDE	IF-EU-550a.1	Número de incidentes de não conformidades com as normas ou regulamentos físicos e/ou segurança cibernética	117

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Relatório de Asseguração

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras contidas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Aos Administradores e Acionistas

Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. - CELESC
Florianópolis - SC

Introdução

Fomos contratados pela **Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.** (“Companhia” ou “CELESC”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 da CELESC relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório Anual de Sustentabilidade 2022, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da CELESC

A administração de CELESC é responsável por:

- selecionar ou estabelecer critérios adequados para a preparação e apresentação das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI-Standards)*, e com a base de preparação, elaborada pela própria Companhia;
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos



Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo IAASB – *International Auditing and Assurance Standards Board*. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da CELESC e outros profissionais da CELESC que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre atividades e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- a. o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022;

- b. o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c. a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022; e
- d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a análise da aderência às diretrizes e critérios da *Global Reporting Initiative (GRI-Standards)*, e do disposto na base de preparação elaborada pela Companhia.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

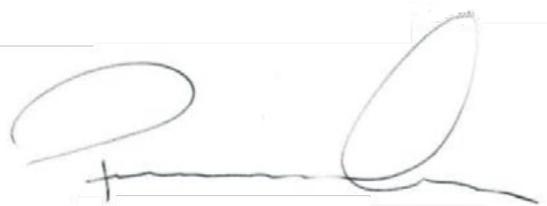
Relatório de
Asseguração

Anexos

Créditos

A preparação e apresentação das informações e indicadores não financeiros seguiu as definições da base de preparação elaborada pela Companhia e as diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI-Standards)*, portanto, as informações apresentadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados e previamente mencionados neste parágrafo.

Florianópolis, 04 de agosto de 2023



PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/O-5

DocuSigned by:
Maurício Colombari
Assinado por: MAURICIO COLOMBARI 15107822819
CPF: 15107822819
Data/Hora da Assinatura: 29 June 2022 | 16:32 BRT

B2E2FE2AF91245A78B77B91425251407

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/O-3

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências que obtivemos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras contidas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 da CELESC, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes estabelecidos pela base de preparação e pelas diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI-Standards)*.



Celesc

Relatório Anual de
Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração
de Valor

Sumário de
Conteúdo da GRI
e SASB

Relatório de
Asseguarção

Anexos

Créditos

Anexos

Balanco Social - Celesc D

Balanco Social - Celesc G

Balanco Social - Consolidado

Créditos





Balanço Social Anual/2022

CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A. (CELESC D)

1 - BASE DE CÁLCULO	2022		2021 (Reclassificado)	
	Valor (mil reais)		Valor (mil reais)	
- Receita Líquida (RL)	9.908.754		11.087.657	
- Resulta Operacional (RO)	634.192		530.068	
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	874.180		648.453	

2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2022		2021 (Reclassificado)			
	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	65.228	7,46	0,66	50.931	7,85	0,46
- Encargos Sociais Compulsórios	144.366	16,51	1,46	117.476	18,12	1,06
- Previdência Privada	30.276	3,46	0,31	25.960	4	0,23
- Saúde	80.278	9,18	0,81	77.366	11,93	0,7
- Segurança e Saúde no Trabalho	7.183	0,82	0,07	4.726	0,73	0,04
- Educação	970	0,11	0,01	712	0,11	0,01
- Cultura	0	0	0	0	0	0
- Capacitação e Desenv. Profissional	5.216	0,6	0,05	6.239	0,96	0,06
- Creches ou Auxílio-creche	3.272	0,37	0,03	2.414	0,37	0,02
- Participação nos Lucros ou Resultados	47.700	5,46	0,48	38.593	5,95	0,35
- Outros	9.951	1,14	0,1	8.154	1,26	0,07
Total - Indicadores Sociais Internos	394.441	45,12	3,98	332.571	51,29	3

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

Balanço Social 2022 - Celesc Distribuição S.A.

3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL
- Educação	2.963	0,47	0,03	4.551	0,86	0,04
- Cultura	983	0,15	0,01	2.467	0,47	0,02
- Saúde e Saneamento	0	0	0	243	0,05	0
- Esporte	223	0,04	0	620	0,12	0,01
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	0	0	0	0	0	0
- Outros	477	0,08	0	1.241	0,23	0,01
Total das Contribuições p/ a Sociedade	4.647	0,73	0,05	9.122	1,72	0,08
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	3.067.490	483,68	30,96	4.233.656	798,7	38,18
Total - Indicadores Sociais Internos	3.072.137	484,42	31	4.242.778	800,42	38,27
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL
- Investimentos Relac. com a Produção/Operação da Empresa	19.211	3,03	0,19	21.703	4,09	0,2
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	27.018	4,26	0,27	15.984	3,02	0,14
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	46.229	7,29	0,47	37.687	7,11	0,34
- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a Empresa:	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos



Balço Social 2022 - Celesc Distribuição S.A.

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2022	2021
- N° de empregados(as) ao final do período	3.925	3.747
- N° de admissões durante o período	425	571
- N° de empregados(as) terceirizados(as)	3.889	2.336
- N° de estagiários(as)	198	182
- N° de empregados(as) acima de 45 anos	1.101	1.143
- N° de mulheres que trabalham na Empresa	937	849
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	25,76	25
- N° de negros(as) que trabalham na Empresa	96	90
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,75	1,61
- N° de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	112	106

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

	2022	Metas 2023
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa	38,3	-
- Número total de acidentes de trabalho	127	0

- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ CIPA	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ CIPA



Balanço Social 2022 - Celesc Distribuição S.A.

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

	2022			Metas 2023		
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa 1.575.488	no Procon 1.213	na Justiça 5.569	na Empresa 67.539	no Procon 1.689	na Justiça 6.324
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa 77,09%	no Procon 0%	na Justiça 1,96%	na Empresa -	no Procon -	na Justiça 9,49%
- Valor Adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	Em 2022	7.104.950	Em 2021	6.107.135		
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	76,01% governo 2,56% terceiros	10,72% empregados 7,60% retido		80,06% governo 1,79% terceiros	9,44% empregados 4,19% retido	4,52% acionistas

7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 83.878.892/0001-55 UF: SC Coordenação: Regiane Marlene Dias - Fone: (48) 3231-5520 E-mail: regianemd@celesc.com.br

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Contadora: Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br CRC/SC - 024.797/O-0

"ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO."

"NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE."



Balanço Social Anual/2022

CELESC GERAÇÃO S.A. (CELESC G)

1 - BASE DE CÁLCULO	2022		2021 (Reclassificado)			
	Valor (mil reais)		Valor (mil reais)			
- Receita Líquida (RL)			183.022		261.763	
- Resulta Operacional (RO)			135.988		236.157	
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)			0		0	
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	-	-	-	-	-	-
- Encargos Sociais Compulsórios	-	-	-	-	-	-
- Previdência Privada	-	-	-	-	-	-
- Saúde	-	-	-	-	-	-
- Segurança e Saúde no Trabalho	-	-	-	-	-	-
- Educação	-	-	-	-	-	-
- Cultura	-	-	-	-	-	-
- Capacitação e Desenv. Profissional	-	-	-	-	-	-
- Creches ou Auxílio-creche	-	-	-	-	-	-
- Participação nos Lucros ou Resultados	-	-	-	-	-	-
- Outros	-	-	-	-	-	-
Total - Indicadores Sociais Internos	0	0	0	0	0	0

[Apresentação](#)[A Celesc](#)[Geração de Valor](#)[Sumário de Conteúdo da GRI e SASB](#)[Relatório de Asseguração](#)[Anexos](#)[Créditos](#)



Balço Social 2022 - Celesc Gerao S.A.

3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL
- Educao	0	0	0	0	0	0
- Cultura	35	0,03	0,02	158	0,07	0,06
- Saude e Saneamento	0	0	0	0	0	0
- Esporte	0	0	0	39	0,02	0,02
- Combate a Fome e Seguranga Alimentar	0	0	0	0	0	0
- Outros	0	0	0	79	0,03	0,03
Total das Contribuicoes p/ a Sociedade	35	0,03	0,02	276	0,12	0,11
- Tributos (excluidos os encargos sociais)	51.917	38,18	28,37	90.252	38,22	34,48
Total - Indicadores Sociais Internos	51.952	38,2	28,39	90.528	38,33	34,58
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL
- Investimentos Relac. com a Producao/Operacao da Empresa	981.367	721,66	536,2	907	0,38	0,35
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	0	0	0	132	0,06	0,05
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	981.367	721,66	536,2	1.039	0,44	0,4

- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resduos, o consumo em geral na producao/operacao e aumentar a eficacia na utilizacao de recursos naturais, a Empresa:

(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%

(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%



Balço Social 2022 - Celesc Gerao S.A.

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL		2022		2021		
- N° de empregados(as) ao final do período		-		-		
- N° de admissões durante o período		-		-		
- N° de empregados(as) terceirizados		44		43		
- N° de estagiários(as)		-		3		
- N° de empregados(as) acima de 45 anos		-		-		
- N° de mulheres que trabalham na Empresa		-		-		
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres		-		-		
- N° de negros(as) que trabalham na Empresa		-		-		
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)		-		-		
- N° de pessoas com deficiência ou necessidades especiais		-		-		
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL		2022		Metas 2023		
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa		-		-		
- Número total de acidentes de trabalho		1		0		
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ CIPA	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ CIPA
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT

Balanço Social 2022 - Celesc Geração S.A.

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

	2022			Metas 2023		
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa 0	no Procon 0	na Justiça 0	na Empresa 67.539	no Procon 1.689	na Justiça 6.324
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa	no Procon -	na Justiça -	na Empresa	no Procon -	na Justiça -
- Valor Adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	Em 2022	194.553		Em 2021	281.038	
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	26,69% governo	9,63% empregados		32,11% governo	5,83% empregados	
	5,20% terceiros	35,06% retido	23,42% acionistas	3,06% terceiros	43,56% retido	15,43% acionistas

7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 83.878.892/0001-55 UF: SC Coordenação: Regiane Marlene Dias - Fone: (48) 3231 -5520 E-mail: regianemd@celesc.com.br

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Contadora: Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br CRC/SC - 024.797/0-0

“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO.”

“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE.”



Celesc

Relatório Anual de Sustentabilidade 2022

Apresentação

A Celesc

Geração de Valor

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração

Anexos

Créditos

170

Balanço Social Anual/2022

CELESC CONSOLIDADO

1 - BASE DE CÁLCULO	2022			2021 (Reclassificado)		
	Valor (mil reais)			Valor (mil reais)		
- Receita Líquida (RL)	10.082.841			11.341.550		
- Resulta Operacional (RO)	802.347			797.370		
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	902.702			692.398		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	65.228	7,23	0,65	50.931	7,36	0,45
- Encargos Sociais Compulsórios	144.366	15,99	1,43	117.476	16,97	1,04
- Previdência Privada	30.276	3,35	0,30	25.960	3,75	0,23
- Saúde	80.276	8,89	0,80	77.366	11,17	0,68
- Segurança e Saúde no Trabalho	7.183	0,80	0,07	4.726	0,68	0,04
- Educação	970	0,11	0,01	712	0,10	0,01
- Cultura	0	0	0	0	0	0
- Capacitação e Desenv. Profissional	5.216	0,58	0,05	6.239	0,90	0,06
- Creches ou Auxílio-creche	3.272	0,36	0,03	2.414	0,35	0,02
- Participação nos Lucros ou Resultados	47.700	5,28	0,47	38.593	5,57	0,34
- Outros	9.951	1,10	0,10	8.154	1,18	0,07
Total - Indicadores Sociais Internos	394.441	43,70	3,91	332.571	48,03	2,93



Balço Social 2022 - Celesc consolidado

3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL
- Educação	3.047	0,38	0,03	4.663	0,58	0,04
- Cultura	1.018	0,13	0,01	2.624	0,33	0,02
- Saúde e Saneamento	0	0,00	0,00	243	0,03	0,00
- Esporte	223	0,03	0,00	660	0,08	0,01
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Outros	477	0,06	0,00	1.320	0,17	0,01
Total das Contribuições p/ a Sociedade	4.766	0,59	0,05	9.510	1,19	0,08
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	5.495.464	684,33	54,46	5.008.307	629,10	44,16
Total - Indicadores Sociais Internos	5.495.464	684,92	54,50	5.017.817	629,30	44,24
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre RO	% sobre RL
- Investimentos Relac. com a Produção/Operação da Empresa	20.192.495	2.516,68	200,27	22.610	2,84	0,20
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	27.018.121	3.367,39	267,96	16.116	2,02	0,14
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	47.210.616	5.884,06	468,23	38.726	4,86	0,34
- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a Empresa:	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		



Balço Social 2022 - Celesc consolidado

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2022	2021				
- N° de empregados(as) ao final do período	3925	3747				
- N° de admissões durante o período	425	571				
- N° de empregados(as) terceirizados	3933	2379				
- N° de estagiários(as)	198	185				
- N° de empregados(as) acima de 45 anos	1101	1143				
- N° de mulheres que trabalham na Empresa	937	849				
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	25,76	25,33				
- N° de negros(as) que trabalham na Empresa	96	90				
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,75	1,61				
- N° de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	112	106				
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2022	Metas 2023				
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa	38,3	-				
- Número total de acidentes de trabalho	128	0				
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ CIPA	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ CIPA
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT



Balanço Social 2022 - Celesc consolidado

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

2022

Metas 2023

- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input type="checkbox"/> organiza e incentiva
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa 1.575.488	no Procon 1.213	na Justiça 5.569	na Empresa 67.539	no Procon 1.689	na Justiça 6.397
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa 77,09%	no Procon 0%	na Justiça 1,96%	na Empresa ND	no Procon ND	na Justiça 10,94%
- Valor Adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	Em 2022	7.370.625		Em 2021	6.446.785	
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	74,49% governo 7,33% terceiros	10,84% empregados 5,02% retido	2,32% acionistas	77,69% governo 4,13% terceiros	9,44% empregados 6,50% retido	2,23% acionistas

7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 83.878.892/0001-55 UF: SC Coordenação: Regiane Marlene Dias - Fone: (48) 323 -5520 E-mail: regianemd@celesc.com.br

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Contadora: Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br CRC/SC - 024.797/0-0

“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO.”

“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE.”

Créditos

Coordenação geral

Assessoria de Responsabilidade Social / Celesc

Redação, Consultoria editorial e GRI, Projeto Gráfico e Diagramação

Visão Sustentável

Fotos

Acervo Celesc