



Roland  
Berger



# Revisão do Plano Diretor, Estratégico e Operacional da Celesc

Comunicado ao mercado – PDEO 2026

Florianópolis



# A identidade corporativa da Celesc foi ajustada com base na percepção das partes interessadas consultadas

Identidade corporativa da Celesc – Visão, missão, propósito e valores



## Visão

Qual a nossa **ambição**?

*"Ser uma empresa de energia eficiente reconhecida por seu nível de qualidade e geração de valor"*



## Missão

O que devemos fazer?

"Oferecer soluções em energia com excelência, **promovendo desenvolvimento sustentável**"



## Propósito

Por que **existimos**?

*"Cumprir sua função pública de prover energia para o desenvolvimento, e qualidade de vida"*

## Valores



Em que **acreditamos e como** devemos nos **comportar**?

- **Saúde e Segurança**...é dever de todos o respeito à vida, o cuidado com a saúde física e mental, prevenção de acidentes e promoção de boas práticas de segurança
- **Ética**... na conduta com pessoas e processos
- **Responsabilidade**... com a sociedade, com os empregados, com o meio ambiente e com os acionistas
- **Eficiência**... refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes
- **Inovação**...na criação de soluções que promovam melhorias contínuas e geração de valor para as partes interessadas

# A distribuição deve ser o foco estratégico da Celesc, tendo outros negócios como focos oportunisticos



# Mapa estratégico



## Geração de valor

Para estar alinhada com os principais desafios nas alavancas da criação de valor, a Celesc deve...

1. Aumentar valor econômico agregado



## Cliente

Para estar alinhada com as principais necessidades dos nossos clientes, a Celesc deve...

2. Garantir qualidade do serviço

3. Aprimorar a satisfação do cliente



## Processos

Para estar alinhada com os principais desafios internos e mudanças externas, a Celesc deve...

4. Incrementar práticas de ASG, inovação e modernização

5. Promover a gestão de resultados



## Pessoas

Para estar alinhada com as necessidades dos empregados, a Celesc deve...

6. Garantir saúde e segurança no trabalho



**Obrigado(a)!**

**@celescoficial**

