

**NPC 0301 - POLÍTICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA CIBERNÉTICA**  
**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**Versão 15 de 15/10/2025**

## 1. INTRODUÇÃO

A capacidade tecnológica da Copel não constitui um fim em si mesma. Ela está a serviço da estratégia corporativa e, por isso, exige condições que transcendem a simples aplicação de recursos tecnológicos.

### 1.1 - ESCOPO

A Política de Tecnologia da Informação e Segurança Cibernética estabelece os princípios e diretrizes que orientam a organização de pessoas, processos, dados e ferramentas, com o objetivo de gerar valor sustentável para os negócios através de uma atuação integrada, segura, eficiente e alinhada às boas práticas de gestão, inovação e conformidade.

### 1.2 - CONCEITOS

Os termos utilizados nessa política estão conceituados e organizados no Caderno de Conceitos que pode ser acessado no [Portal de Sustentabilidade da Copel](#) ou no site de [Relações com Investidores](#).

### 1.3 - PROPÓSITO

Estabelecer os princípios e diretrizes que orientam a gestão estratégica da Tecnologia da Informação, Segurança da Informação e Cibernética, Governança de Dados e Inteligência Artificial (IA) aplicada, assegurando o uso eficiente e responsável dos ativos tecnológicos da Companhia.

Promover a geração de valor para o negócio por meio da transformação digital, da gestão efetiva de riscos, da proteção das informações corporativas e demais ativos digitais, e do fomento à inovação tecnológica. Também busca assegurar que os investimentos e iniciativas em tecnologia estejam alinhados ao Planejamento Estratégico, em conformidade com as melhores práticas de governança, segurança, privacidade de dados e resiliência operacional.

Esta política aplica-se à Companhia Paranaense de Energia - Copel (Holding), às suas subsidiárias integrais - Sis (diretas e indiretas) e controladas (diretas e indiretas), respeitados os seus trâmites societários. Também é aplicável, como recomendação, às controladas em conjunto, às empresas coligadas e a outras participações societárias, respeitados os seus trâmites societários.

### 1.4 - PRINCÍPIOS

- a) **Confidencialidade:** garantir que todo acesso à informação seja disponibilizado apenas para as entidades ou pessoas devidamente autorizadas pelo proprietário da informação.
- b) **Integridade:** garantir que as informações sejam precisas, completas e protegidas de alterações indevidas durante o seu ciclo de vida no que tange às características de confidencialidade, disponibilidade e rastreabilidade.
- c) **Disponibilidade:** garantir que toda informação esteja disponível para uso sempre que entidades ou pessoas autorizadas necessitarem.
- d) **Rastreabilidade:** garantir o acompanhamento das operações nos processos da Companhia, conforme mapeamento de criticidade, visando a identificação de qualquer tipo de alteração da informação.
- e) **Privilégios mínimos:** garantir que as pessoas, os sistemas de informação e os processos acessem apenas as informações necessárias à execução de suas atividades.
- f) **Exposição mínima:** garantir que a informação seja mantida protegida, sendo exposta apenas quando necessária.
- g) **Dever de diligência:** todos os profissionais da Companhia (administradores, empregados, estagiários, aprendizes e terceiros), são corresponsáveis pela preservação e pelo cumprimento das políticas de segurança da informação e cibernética da Copel, realizando todo acesso e uso da informação de forma responsável e regular.
- h) **Conformidade:** garantir que os processos da Companhia estejam de acordo com normativas internas e externas, seguindo de forma rigorosa protocolos exigidos em decorrência atividades realizadas.

**NPC 0301 - POLÍTICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA CIBERNÉTICA**  
**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**Versão 15 de 15/10/2025**

- i) **Autenticidade:** garantir integridade da informação desde sua fonte legítima até uso final.
- j) **Não repúdio e responsabilidade:** garantir que a origem de qualquer ação no sistema possa ser verificada e associada a uma pessoa.
- k) **Governança de Dados:** garantir que todos os dados sejam tratados como ativos, com uma governança visando a qualidade, segurança e uso adequado em toda a organização.
- l) **Ética:** garantir o uso ético e seguro da Inteligência Artificial (IA) e dos demais ativos tecnológicos.

## 2. DIRETRIZES

2.1 - Os recursos de Tecnologia da Informação sob a responsabilidade da Companhia devem ser utilizados de forma otimizada, segura, ética e sustentável, abrangendo infraestrutura, sistemas, dados, pessoas e serviços. Seu uso deve estar alinhado ao Planejamento Estratégico e restrito aos interesses corporativos, sendo vedado qualquer uso em benefício próprio ou de terceiros, conforme previsto no Código de Conduta da Companhia.

2.2 - Todos os colaboradores da Copel devem proteger os ativos digitais da companhia de acordo com sua criticidade e relevância para os negócios, adotando práticas seguras e responsáveis no uso e no acesso às informações.

2.3 - Todas as decisões sobre aquisição, uso ou descontinuação de recursos tecnológicos devem considerar uma visão de longo prazo com critérios de desempenho, segurança, privacidade, escalabilidade, portfólio de produtos e projetos, custo-benefício, impacto ambiental, sustentabilidade e aderência às políticas corporativas vigentes da Copel.

2.4 - Estabelecer e manter processos de TI atualizados com base nas melhores metodologias do mercado, definindo de forma clara os papéis, responsabilidades e fluxos operacionais, promovendo maior eficiência, transparência e previsibilidade nas entregas e contribuindo para a redução de riscos operacionais, melhor uso dos recursos e aumento da confiança das áreas de negócio na TI como parceiro estratégico.

2.5 - Gerenciar os ativos de TI de forma a atender satisfatoriamente os serviços da Copel, fornecendo recursos e mantendo uma gestão e controle patrimonial e contábil atualizados.

2.6 - Assegurar a sustentação e continuidade do conhecimento por meio de seus sistemas e bases de dados corporativas, a fim de registrar, organizar, preservar e facilitar o acesso ao conhecimento gerado na empresa, garantindo sua disponibilidade para apoiar os negócios estratégicos da Copel.

2.7 - Estabelecer princípios e práticas que integrem os valores de *Environmental, Social and Governance* - ESG às atividades de Tecnologia da Informação, promovendo inovação responsável, ética digital, impacto positivo na sociedade e valor aos negócios.

2.8 - Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, sistemas e serviços, implementando controles técnicos e organizacionais adequados conforme o nível de risco.

2.9 - Adotar um modelo de maturidade em Segurança Cibernética, visando a defesa, mitigação de riscos, fortalecimento da resiliência organizacional e aumento da confiança de clientes, parceiros e reguladores.

2.10 - Assegurar a rastreabilidade de alterações e acessos a informações críticas durante o desenvolvimento ou aquisição de aplicativos, em conformidade com requisitos de segurança, auditoria, privacidade de dados e governança corporativa.

2.11 - Gerenciar riscos cibernéticos de forma contínua, identificando, analisando e tratando os riscos relacionados a ameaças digitais, falhas tecnológicas, acesso indevido, vazamento de dados e interrupções operacionais, com foco na mitigação proativa.

2.12 - Desenvolver um ambiente organizacional que habilite a Copel a identificar e gerenciar os riscos associados à segurança da informação e cibernética, à governança de dados e ao uso de Inteligência Artificial (IA) no que tange a sistemas, processos, pessoas, ativos, dados e recursos.

**NPC 0301 - POLÍTICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA CIBERNÉTICA**  
**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**Versão 15 de 15/10/2025**

- 2.13 - Desenvolver a cultura de segurança da informação e cibernética por meio da conscientização dos administradores, empregados, estagiários, aprendizes e terceiros e disponibilização de meios para detecção e comunicação dos riscos à área de segurança da informação.
- 2.14 - Estabelecer e implementar um Plano de Resposta à Incidentes de Segurança da Informação e Cibernética, contemplando o monitoramento de eventos, identificação de ameaças e resposta rápida a incidentes, com registro, comunicação, contenção e análise pós-incidente.
- 2.15 - Realizar a gestão e revisão periódicas das identidades e dos acessos aos recursos computacionais da Copel, garantindo a definição de privilégios mínimos e rastreabilidade de acessos realizados.
- 2.16 - Desenvolver e implementar planos de resiliência a fim de restaurar quaisquer recursos ou serviços que foram prejudicados devido a um incidente de segurança da informação e cibernética.
- 2.17 - Revogar o acesso do colaborador no caso de desligamento, mudança de função ou departamento, término de contrato, inatividade prolongada ou risco de segurança da informação.
- 2.18 - Implementar um Programa de Segurança da Informação e Cibernética para acompanhar as atividades corretivas e/ou preventivas nos processos sob sua responsabilidade.
- 2.19 - Estabelecer controles de segurança como parte integrante do processo de desenvolvimento, aquisição e vida útil dos aplicativos para assegurar que as informações processadas estejam protegidas, de acordo com sua classificação e exposição a risco.
- 2.20 - Gerenciar os riscos de Segurança da Informação em todo o ciclo de vida do relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços, estabelecendo os requisitos mínimos de segurança aplicáveis. Estes requisitos serão baseados em avaliações de risco periódicas, implementação de mecanismos de proteção e defesa cibernética, aderência às políticas e controles de segurança vigentes, incluindo a realização de treinamentos e ações de conscientização, e a obrigação de gestão e reporte tempestivo de quaisquer incidentes de segurança da informação e cibernética que possam impactar a Companhia.
- 2.21 - Elevar continuamente os níveis de segurança, provendo melhoria contínua nos ambientes e sistemas da Copel.
- 2.22 - Garantir que a Inteligência Artificial (IA) generativa seja usada de maneira ética, respeitando rigorosamente a privacidade de dados e assegurando que informações críticas, pessoais ou confidenciais não sejam expostas sem autorização.
- 2.23 - Estabelecer controles necessários para o uso de IA nos ambientes e sistemas da Copel, garantindo a sua rastreabilidade e protegendo de manipulação de dados e vazamento de dados críticos.
- 2.24 - O colaborador deverá utilizar a IA em ambientes controlados, seguros e autorizados pela área de Tecnologia da Informação, respeitando os processos de privacidade e segurança, além das normas vigentes na Copel.
- 2.25 - Qualquer pessoa, independente do cargo, função ou local de trabalho será responsabilizada pelo descumprimento ou violação da presente política, mediante gestão de consequências a ser realizada pela companhia em acordo com as normativas internas e externas vigentes.

### **3. LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA RELACIONADA AO ASSUNTO**

A legislação e regulamentação que afeta diretamente as Políticas Corporativas da Copel estão organizadas no Caderno Legislação de Referência, que pode ser acessado no [Portal de Sustentabilidade da Copel](#) ou no site de [Relações com Investidores](#).

Atualiza a NPC 0301 de 28/05/2024 e incorpora o conteúdo da NPC 0302 - Política de Tecnologia da Informação, de mesma data.

NPC 0301 aprovada pela 267ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração - ROCAD, de 15/10//2025.