

# COMPASS

gás & energia



# 2020

RELATÓRIO DE  
**SUSTENTABILIDADE**

# COMPASS

01. **MENSAGEM DO PRESIDENTE**
02. **SOBRE O RELATÓRIO**
03. **DNA COMPASS**
04. **SUSTENTABILIDADE COMO PARTE DA ESTRATÉGIA**
05. **SOCIALMENTE IMPACTANTES**
06. **AMBIENTALMENTE RESPONSÁVEIS**
07. **TRANSPARÊNCIA COMO PRIORIDADE**
08. **COMPROMISSO COM RESULTADOS**
09. **ANEXOS**
10. **DADOS DE PERFORMANCE EM ESG**
11. **SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI**
12. **SUMÁRIO DE CONTEÚDO SASB**
13. **CARTA DE ASSEGURAÇÃO INDEPENDENTE – EY**
14. **CRÉDITOS CORPORATIVOS**



01

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



## Mensagem do presidente da Compass Gás & Energia

| GRI 102-14 |

**O mercado de gás natural do Brasil está em transformação.** Mudanças regulatórias, o aumento da produção nacional previsto nos próximos dez anos, a abundância do gás natural liquefeito no mercado internacional e os desafios de geração de energia que o Brasil enfrentará trazem oportunidades que tornarão este mercado mais competitivo e dinâmico.

Neste cenário, no mês de março de 2020, apresentamos a Compass Gás & Energia ao mercado: uma empresa que já nascia grande, com o objetivo de ampliar a participação do gás natural na matriz energética nacional e impulsionar a integração dos mercados de gás natural e de energia elétrica no Brasil, uma realidade em tantos outros países.

Para isso, a Compass foi criada com foco em quatro frentes de atuação: na **distribuição** de gás natural, onde já conta com a maior distribuidora de gás encanado do Brasil, a Comgás; na **comercialização** de gás e energia, para conectar a crescente demanda por gás natural à oferta cada vez mais competitiva, com a credibilidade da Compass Comercialização, que atua há mais de 10 anos no mercado livre de energia elétrica; na **geração** de energia elétrica a partir do gás natural, facilitando a transição energética do país, trazendo segurança para o sistema elétrico e suportando as fontes renováveis, e na **infraestrutura**, para trazer o gás dos campos de produção do Pré-Sal e do mercado internacional.





## VALORIZAR AS PESSOAS E A SOCIEDADE, GERAR MAIS ENERGIA COM MENOS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA, E DESENVOLVER A INFRAESTRUTURA DO PAÍS.

Logo que a Compass foi criada, o mundo foi surpreendido pela pandemia do novo Coronavírus (Covid-19) e todos nós tivemos que nos adaptar à nova realidade que nos desafiava todos os dias. Diante dessa situação, reforçamos nosso compromisso com a saúde, segurança e bem-estar dos nossos colaboradores, clientes, parceiros e seus respectivos familiares. Adotamos um plano efetivo para garantir a segurança dos times e a continuidade das operações, e garantimos o fornecimento de gás natural aos nossos mais de 2 milhões de clientes, sem interrupções. Alinhados às políticas públicas de combate à pandemia, suspendemos os cortes de fornecimento de gás por inadimplência de clientes residenciais e pequenos comércios nos momentos mais críticos, garantindo o abastecimento aos consumidores mais impactados. Renegociamos prazos de dívidas, sem juros e sem multas, e oferecemos alternativas de acesso ao crédito aos clientes que necessitaram. Fomos além da nossa condição de serviço essencial: ampliamos nossos investimentos em ações de apoio a comunidades do entorno e realizamos parcerias com entidades públicas e privadas com o objetivo de contribuir no combate à pandemia e na mitigação de seus efeitos. Entre outras iniciativas, doamos álcool 70% e respiradores a hospitais da rede pública, testes de Covid-19 para hospitais filantrópicos, o sistema de aquecimento de água para o maior hospital de campanha do estado de São Paulo e co-patrocinamos a nova fábrica de vacinas em construção do Instituto Butantã.

Mesmo diante desse cenário desafiador, a Compass, por meio da Comgás, apresentou resultados consistentes na frente de expan-

são: conectamos 125 mil novos consumidores, superando a marca de 2,1 milhões de clientes que se beneficiam do gás natural encanado. Recebemos da *American Gas Association* o prêmio AGA de Segurança, um importante reconhecimento das iniciativas de prevenção de danos e segurança das operações de distribuição. Além disso, registramos 26% de redução nas emissões diretas de gases de efeito estufa da Comgás, marca que conquistamos após a substituição completa da rede de ferro fundido por polietileno. Um orgulho enorme em contribuir positivamente para o meio ambiente.

E não paramos por aí. A Compass faz parte da Cosan, um dos maiores grupos econômicos do Brasil com forte espírito empreendedor, pautado pelas melhores práticas ambientais, sociais e de governança, e reconhecido pelo seu portfólio de negócios líderes nos setores de energia e logística. Por isso, podemos dizer que a sustentabilidade está no nosso DNA. Assim, mesmo num ano com tantos desafios, realizamos um amplo e cuidadoso processo de construção da nossa estratégia de sustentabilidade, incluindo consultas a fornecedores, clientes, órgãos públicos municipais, estaduais e federais, parceiros e colaboradores para a definição de temas materiais, que levaram à criação dos três pilares de sustentabilidade da Compass: Valorizar as pessoas e a sociedade, Oferecer mais energia com menos emissões de gases de efeito estufa, e Desenvolver a infraestrutura do País. Para cada um desses pilares, definimos três metas, que deverão ser atingidas até 2025. Vocês poderão conhecer mais detalhes sobre tudo isso e muito mais ao longo deste primeiro Relatório de Sustentabilidade da Compass Gás & Energia.

Trabalhamos todos os dias para criar alternativas de gás e energia mais competitivas aos nossos clientes e para a sociedade, com segurança, eficiência, e gente engajada. A transformação dos mercados de gás e energia no Brasil só está começando, e agradecemos aos nossos mais de mil colaboradores, mais de dois milhões de clientes, aos nossos fornecedores e parceiros por estarem conosco nesta jornada.

Boa leitura!

— NELSON GOMES

DIRETOR-PRESIDENTE DA COMPASS GÁS & ENERGIA



02

# SOBRE O RELATÓRIO 2020



## Sobre o relatório

**Este Relatório de Sustentabilidade é o primeiro da Compass Gás & Energia,** tendo como propósito apresentar os pilares e fundamentos de nossa criação, as bases da estratégia de crescimento sustentável, nossas unidades de negócio e o desempenho operacional do exercício de 2020. | [GRI 102-45](#) | [102-46](#) | [102-49](#) | [102-50](#) |

Em linha com as melhores práticas de mercado, este documento foi elaborado em conformidade com as Normas da Global Reporting Initiative (GRI) – opção Essencial, e em alinhamento com o Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Standards IF-GU e EM-MD. O relatório foi assegurado por auditores independentes da Ernst & Young (EY).

O conteúdo segue o processo de materialidade, com ampla consulta aos públicos prioritários para definição dos temas mais relevantes para sustentabilidade do nosso negócio. | [GRI 102-54](#) | [102-56](#) |

Visto que a Compass Gás & Energia não era operacional no encerramento do exercício de 2019, haverá neste relatório a apresentação de alguns indicadores relacionados aos seus negócios com operações ativas anteriores ao ano de 2020, principalmente indicadores operacionais, de segurança e meio ambiente, que neste primeiro documento refletirão exclusivamente às atividades de distribuição de gás natural da Comgás. Outros indicadores serão sinalizados quanto à sua abrangência.

O desenvolvimento deste material foi liderado pelas áreas de Sustentabilidade e Relações com Investidores, e contou com a participação das demais áreas da companhia. A versão final foi revisada e aprovada pela Alta liderança. | [GRI 102-32](#) |

**Boa leitura!**



**SUGESTÕES OU DÚVIDAS REFERENTES A ESTE RELATÓRIO SÃO BEM-VINDAS E PODEM SER DIRECIONADAS À NOSSA EQUIPE DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES (RI), PELOS E-MAILS:**





03

# DNA COMPASS

O QUE NOS MOVE





## O que nos move

**A Compass Gás & Energia foi criada em março de 2020. Somos** movidos por criar alternativas de gás e energia que gerem mais valor para os clientes e a sociedade, com segurança, eficiência e gente engajada. Fazemos parte da Cosan, um dos maiores grupos econômicos do Brasil com empresas líderes nos setores de energia e logística.

Trabalhamos para ser a principal plataforma de Gás e Energia do país por meio dos vetores de valor: inteligência de mercado, foco e relacionamento com o cliente, e gestão de riscos, incluindo segurança ocupacional e operacional. Com um portfólio de negócios diversificado e complementar, contamos com uma vantagem competitiva sustentada pelo relacionamento com clientes do maior mercado consumidor de gás natural do Brasil; longa experiência em negociações envolvendo contratos de suprimento de gás; e pela *expertise* de uma das principais comercializadoras do Brasil no mercado de energia elétrica. | [GRI 102-1](#) | [102-5](#) | [102-10](#) |

Nossas atividades estão estruturadas em quatro frentes de negócio: distribuição de gás natural, comercialização de gás e energia, geração de energia elétrica e infraestrutura.

### Nossas atividades estão estrategicamente focadas em: | [GRI 102-2](#) |



**Distribuição de gás natural**, por meio da Comgás, a maior distribuidora de gás natural encanado do Brasil.



**Infraestrutura**, estratégica, promovendo o acesso a oferta competitiva de gás nacional e do mercado externo, por meio da importação de gás natural liquefeito (GNL).



**Comercialização de gás e energia elétrica**, otimizando o nosso portfólio de oferta e demanda destes recursos, criando diversificação, flexibilidade e competitividade.



**Geração térmica a gás**, transformando gás natural em eletricidade.

EM NOSSO PRIMEIRO ANO DE ATIVIDADES COMO COMPASS GÁS & ENERGIA, | GRI 102-7 |

CONTAMOS COM A CONTRIBUIÇÃO DE

**1.195**  
COLABORADORES

REGISTRAMOS RECEITA LÍQUIDA DE

**R\$ 9,1** BILHÕES

OBTIVEMOS EBITDA DE

**R\$ 2,2** BILHÕES

RESULTANDO EM LUCRO LÍQUIDO DE

**R\$ 947** MILHÕES

## CONQUISTAS DAS QUAIS NOS ORGULHAMOS

NOSSA DISTRIBUIDORA, A **COMGÁS**, FOI RECONHECIDA EM 2020 NAS SEGUINTE PREMIAÇÕES:

✓ **MELHORES E MAIORES**  
**Revista Exame**

Com o 1º lugar na categoria Energia.

✓ **ESTADÃO EMPRESAS MAIS**  
**Jornal O Estado de S. Paulo**

Com a 1ª colocação no setor utilidades e serviços públicos.

✓ **EMPRESAS QUE MAIS RESPEITAM O CONSUMIDOR**  
**Revista Consumidor Moderno**

Na primeira posição na categoria Fornecedor de gás.

✓ **PRÊMIO CLIENTE S.A**  
**2º lugar na categoria Líderes em Transformação Digital**

Com o *case* Serviços de Emergência.

✓ **PRÊMIO DE EXCELÊNCIA EM SEGURANÇA**  
**American Gas Association (AGA)**

Pela 13ª vez, reconhecendo nosso compromisso inegociável por segurança.

✓ **GENDER EQUALITY INDEX (GEI)**

Ingressamos no índice de igualdade de gênero da Bloomberg, o GEI.



## PORTFÓLIO

| GRI 102-2 | 102-4 | 102-6 |

**comgás**

Na **distribuição de gás natural**, atuamos por meio da Comgás, a maior distribuidora de gás natural canalizado do Brasil, já presente em 94 das 177 cidades de sua área de concessão no Estado de São Paulo, que concentram mais de 30% do Produto Interno Bruto (PIB) nacional. As atividades de distribuição são reguladas e fiscalizadas pela Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (ARSESP), e nosso planejamento está alinhado à visão e às diretrizes do Governo do Estado de São Paulo e da ARSESP. Compartilhamos com esses órgãos o objetivo de ampliar significativamente o acesso e a participação do gás natural na matriz energética paulista.

Em maio de 2019, a ARSESP concluiu a 4ª Revisão Tarifária Ordinária da Comgás, compreendida no período de 31

de maio de 2018 a 30 de maio de 2024, aprovando um CAPEX regulatório de R\$ 4,4 bilhões<sup>1</sup>. O recurso será destinado principalmente para expansão da rede instalada para 22 mil quilômetros, com aumento da base de clientes para 2,7 milhões até 2024. No fim de 2020, a Comgás operava mais de 19 mil quilômetros de rede de distribuição, atendendo mais de 2,1 milhões de clientes nos segmentos industrial, residencial, comercial, automotivo (GNV), cogeração e termogeração. Como concessionária de serviço público, a atuação da Comgás é regida por meio de contrato de concessão vigente até 2029, com possibilidade de prorrogação até 2049.

Nosso foco na distribuição de gás natural passa diretamente pela execução do plano regulatório da Comgás, além de incluir avaliação seletiva de aquisições e privatizações de outras distribuidoras, replicando o modelo de negócios de sucesso da Comgás. Nessa frente, estamos participando do processo de venda da participação de 51% da Petrobras na Gaspetro, uma *holding* com participação em dezenove empresas estaduais de distribuição de gás. O processo estava em curso no fim de 2020, com nossa participação na fase vinculante, de acordo com o que foi comunicado pela Petrobras.

<sup>1</sup> Moeda de abril/2018.

**A COMGÁS INVESTIRÁ  
R\$ 4,4 BILHÕES<sup>1</sup>  
CONFORME APROVADO  
NA 4ª REVISÃO TARIFÁRIA  
REFERENTE AO CICLO  
2018-2024**

# TERMINAL GNL TERÁ INVESTIMENTOS DE R\$ 670 MILHÕES, COM CAPACIDADE DE REGASEIFICAÇÃO DE 14 MILHÕES M<sup>3</sup>/DIA | GRI 103-2 | 103-3 |

## COMPASS

infraestrutura

A Compass **Infraestrutura** foi concebida com foco na diversificação das alternativas de acesso à molécula de gás natural. No Brasil, o aumento da oferta de gás natural advinda das descobertas do pré-sal é capaz de dobrar o volume de produção nacional nos próximos dez anos, dependendo de soluções de infraestrutura, tais como novas rotas de escoamento que conectem os campos de produção ao continente. Essa oferta nacional vem acompanhada de um aumento na disponibilidade mundial desse energético, trazendo oportunidades de investimentos em terminais de regaseificação de Gás Natural Liquefeito (GNL), ampliando o acesso do Brasil a essa oferta internacional.

Na área de infraestrutura, no fim de 2020, tínhamos dois projetos em fase de licenciamento: o Terminal de Regaseificação de Gás Natural Liquefeito de São Paulo (TRSP) em Santos (SP), e o Rota 4, gasoduto de escoamento que trará gás natural do pré-sal ao litoral paulista. Ambos os projetos são instruídos por Estudo de Impacto Ambiental (EIA) e Relatório de Impacto Ambiental (Rima).

O TRSP conta com a anuência e aprovação de diversos órgãos municipais, estadual e federal, como Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), Marinha do Brasil, Secretaria do Patrimônio da União (SPU), Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) e Secretaria Nacional de Portos, tendo passado por amplo escrutínio regulatório, técnico,

ambiental e de segurança. O TRSP, cujas obras terão início em 2021, está localizado no Porto de Santos (SP). O projeto tem capacidade de regaseificação nominal licenciada de 14 milhões m<sup>3</sup>/dia, capacidade de armazenamento de até 170.000 m<sup>3</sup>, e demandará um investimento aproximado de R\$ 670 milhões. Seremos responsáveis pela administração do TRSP, que funcionará por meio de um modelo de afretamento da embarcação especializada na regaseificação de GNL. A previsão é que o TRSP entre em operação no início de 2023, oferecendo ao Brasil mais uma alternativa de suprimento de gás natural por meio da aquisição no mercado internacional, proporcionando flexibilidade no suprimento e preços alinhados ao mercado internacional.



Já o Rota 4 é um importante projeto de nossa estratégia de diversificação de acessos à molécula de gás natural. Estruturado em duas alternativas, o ativo irá conectar os poços de produção da Bacia de Santos ao continente, por meio de um gasoduto de escoamento com capacidade de até 21 milhões m<sup>3</sup> de gás natural por dia, o projeto também prevê a construção de uma Unidade de Processamento de Gás Natural (UPGN).

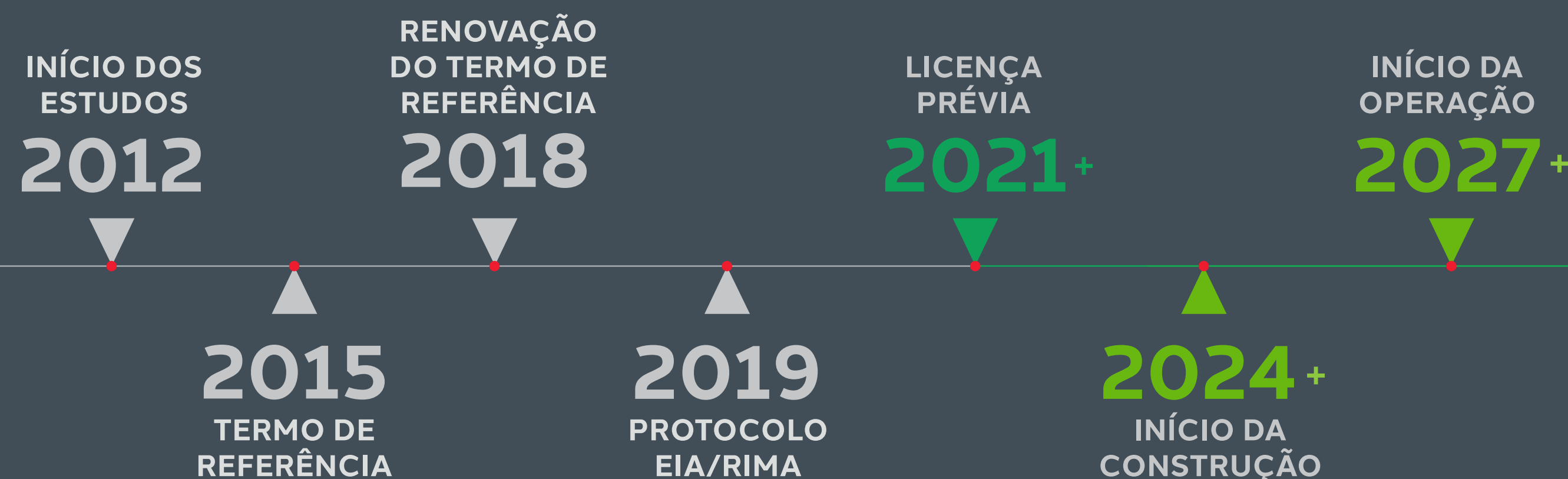
A primeira alternativa, Rota 4a, prevê a conexão da produção do pré-sal até Cubatão (SP), com um gasoduto de escoamento de 280 quilômetros de extensão. Para o Rota 4a, já cumprimos todos os estudos e requisitos iniciais para continuidade do processo de licenciamento.

## O PROJETO ROTA 4 TERÁ UM GASODUTO DE ESCOAMENTO COM CAPACIDADE DE ATÉ 21 MILHÕES DE M<sup>3</sup>/DIA

A segunda alternativa, o Rota 4b, se conecta ao Porto de Itaguaí (RJ) por meio de um gasoduto de escoamento de 313 quilômetros de extensão. No Rota 4b, detemos um termo de referência (TR) – etapa inicial do processo de licenciamento ambiental – e iniciamos os estudos de impacto ambiental em 2020.

O Rota 4 demandará recursos de aproximadamente US\$ 2 bilhões e será desenvolvido por meio de parcerias estratégicas com outros investidores. A expectativa é de iniciar as operações em 2027. O projeto, além de permitir maior aproveitamento do gás natural nacional, trará benefícios como geração de empregos e de *royalties*, com ganhos em toda a cadeia produtiva.

### CRONOGRAMA ROTA 4A





# COMPASS

## comercialização

Em **comercialização de gás e energia**, contamos com a *expertise* da Compass Comercialização, adquirida em janeiro de 2020. Reconhecida como uma das principais comercializadoras independentes do País, dona de uma inteligência em modelagens de precificação de energia, atua com credibilidade há mais de 10 anos no mercado de energia elétrica. Sua incorporação ao nosso portfólio representou um aporte estratégico de *know-how* do mercado de energia, cujos atributos e características servirão de base no processo de desenvolvimento do mercado livre de gás natural e na integração de ambos os mercados no futuro próximo. A comercializadora ampliou o escopo de comercialização de energia elétrica, passando a incluir também a venda em contratos de longo prazo para consumidores livres finais, sustentado por contratos de energia incentivada. Acreditamos que no futuro próximo, a integração da oferta de gás natural e energia elétrica em condições flexíveis será um atributo de grande valor na relação com nossos clientes.

Na frente de gás natural, vemos que as iniciativas do [Novo Mercado de Gás](#) e o desenvolvimento do mercado livre configuram um grande potencial de crescimento da demanda do insumo. Assim, estamos negociando contratos de suprimento de gás natural com produtores locais do pré-sal e com fornecimento da Bolívia (YPFB). Adicionalmente, estabelecemos uma parceria com a Total Gas and Power Business Services para o potencial suprimento por 10 anos de Gás Natural Liquefeito (GNL) no volume de até 10 milhões de m<sup>3</sup>/dia a ser regaseificado no futuro Terminal de Regaseificação de São Paulo.

Além disso, contratos de suprimento de gás da Petrobras com as distribuidoras expirarão entre 2020 e 2024, abrindo oportunidade de demanda de mais de 25 milhões de m<sup>3</sup>/dia para novos fornecedores. Existem oportunidades adicionais em plantas de fertilizantes, novas termelétricas, entre outros segmentos. Estamos preparados para atuar nesse contexto com competitividade, flexibilidade e segurança, negociando contratos de fontes diversificadas.

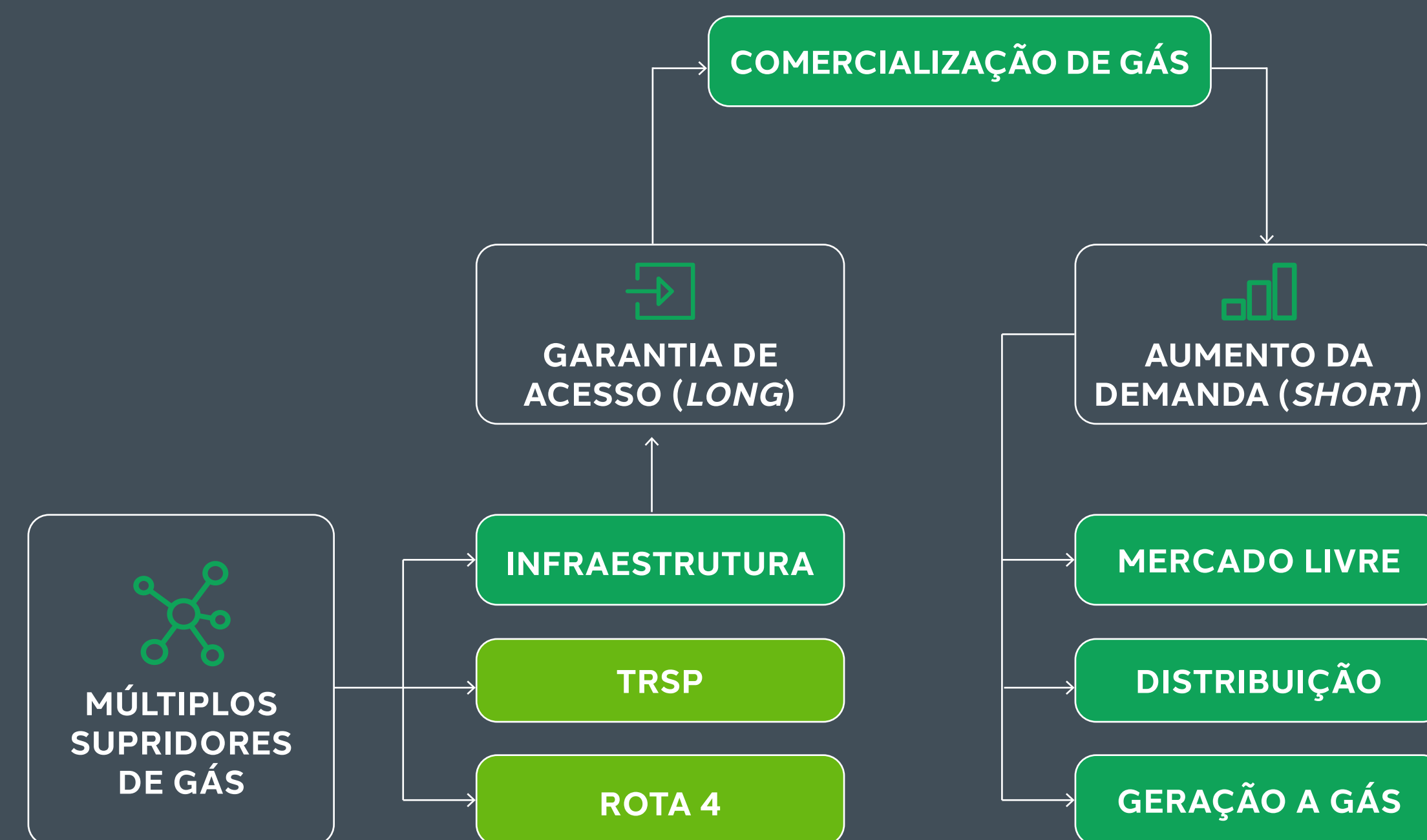
Em 2021, buscaremos iniciar a comercialização de gás natural no mercado livre, corroborando para mais competitividade e a intensificação do uso de gás de natural como fonte de energia. Além da energia elétrica, estamos formando, sobretudo, como uma gestora de portfólio de contratos de compra e venda de gás.

O POTENCIAL SUPRIMENTO DA **TOTAL GAS AND POWER BUSINESS SERVICES** SERÁ DE:

**10 ANOS**  
DE GÁS NATURAL LIQUEFEITO (GNL) NO VOLUME DE ATÉ

**10 MILHÕES DE M<sup>3</sup>/DIA**  
REGASEIFICADO NO FUTURO TERMINAL DE REGASEIFICAÇÃO DE SÃO PAULO

## MODELO DE NEGÓCIOS DA COMERCIALIZAÇÃO: CONECTANDO OFERTA E DEMANDA



# COMPASS

## geração

Em **geração**, nosso foco consiste em desenvolver um portfólio de geração térmica, buscando oportunidades de participação em projetos *greenfield* com parceiros estratégicos, e possíveis aquisições. A opção por essa linha de negócio é complementar e sinérgica aos investimentos em infraestrutura de escoamento e importação de gás natural, alavancando a demanda por esse energético e suprindo a necessidade crescente de energia do Brasil.

Segundo o Plano Decenal de Energia 2030, publicado pela EPE em 2020, o Brasil deve apresentar, entre 2020 e 2030, uma adição de aproximadamente 8 GW de capacidade instalada de térmicas a gás natural conectadas ao Sistema Interligado Nacional, com **expansão de 14 GW para 22 GW de potência instalada**. Acreditamos que as termoelétricas a gás natural são fundamentais para a segurança e sustentação do grid de energia elétrica, sendo a fonte de energia complementar a expansão da capacidade de geração dos renováveis, como a energia solar e eólica, altamente intermitentes. Tais atributos refletem o papel importante do gás natural viabilizando a transição energética no Brasil, mediante a implantação de usinas termoelétricas mais eficientes, e menos emissoras de gases de efeito estufa, e que garantem a segurança energética do Brasil.

Assim avaliamos, considerando cada região do Brasil, diversas possibilidades de parcerias, critérios técnicos de construção, mão de obra e incentivos, visando sermos mais competitivos nos futuros Leilões de Energia Elétrica. Projetos de geração podem maximizar a demanda de gás em nosso segmento de comercialização, no qual cada 1 GW de potência instalada consome aproximadamente 4,3 milhões de m<sup>3</sup>/dia de gás natural quando em despacho.



## OPORTUNIDADES

Em nossas quatro áreas de atuação, avaliamos criteriosamente oportunidades de investimento em novos projetos, ou via aquisições nos mercados de gás natural e energia elétrica.



## O mercado de gás natural no Brasil

Em todo o mundo, o mercado de gás natural passa por transformações estruturais intensas, com aumento da oferta, influenciada principalmente pelo crescimento de produção de “shale gas” nos Estados Unidos e investimentos em novos terminais para exportação de GNL ao redor do mundo.

No Brasil, a infraestrutura e originação de gás natural são historicamente centralizadas na Petrobras, ainda presente em todos os elos da cadeia de valor do gás natural, fato que impacta diretamente a matriz energética brasileira. Além do controle dos gasodutos de escoamento da produção de gás natural nas Bacias de Campos e Santos (Rotas 1, 2 e futuramente a 3), a Petrobras detém o controle de três terminais de importação de GNL no Brasil, com capacidade total de 41 milhões de m<sup>3</sup>/dia.

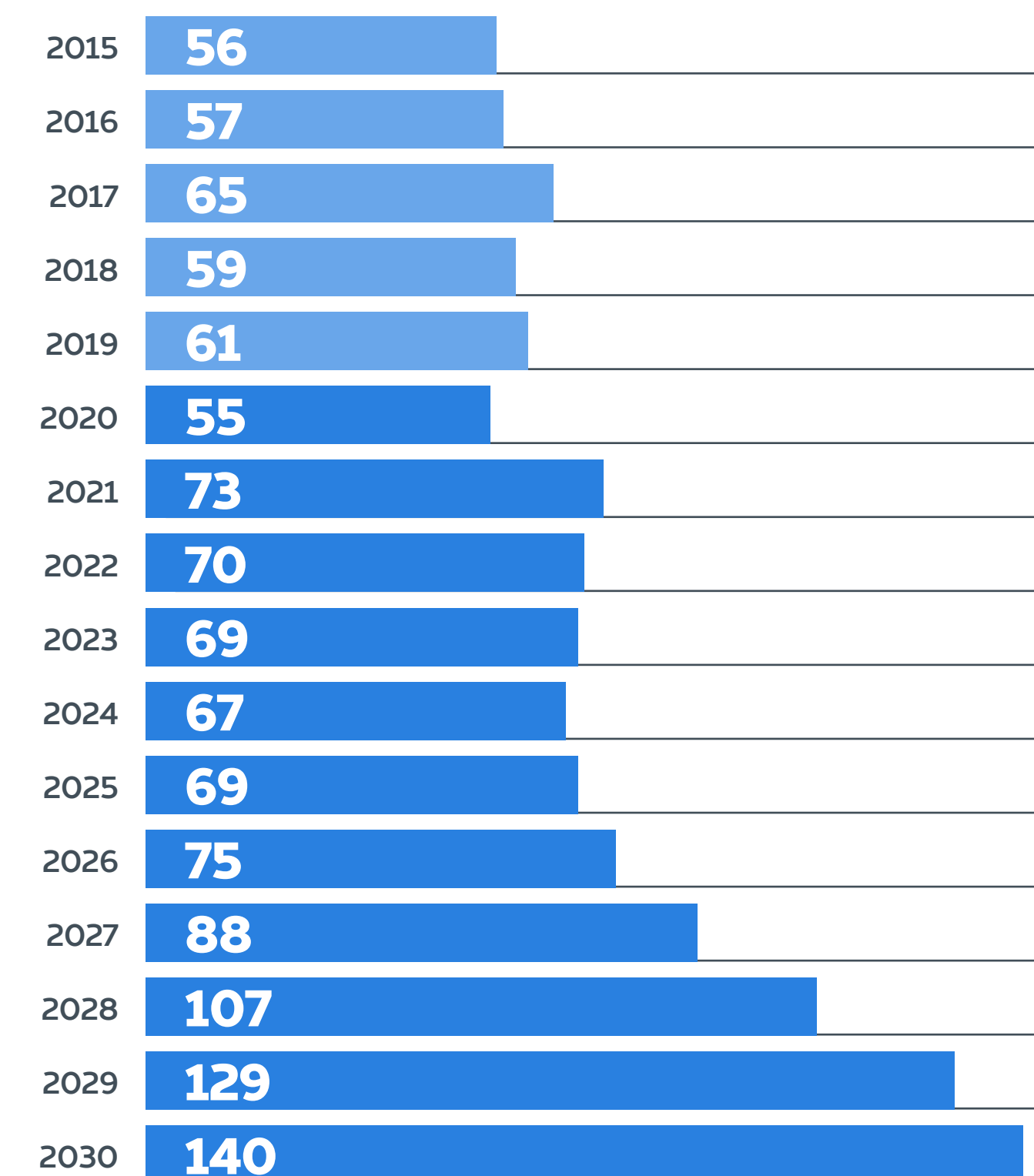
Contudo, em 2019, a partir da assinatura do chamado Termo de Compromisso de Cessação de Conduta (TCC), entre a Petrobras e o Conselho Administrativo de Defesa Econ mica (Cade), com vistas à redução da

participa o dominante dessa empresa no setor nos próximos anos, surgiu o atual cenário que aponta para mais concorrência e grandes oportunidades de negócios para novos *players* no desenvolvimento do setor de gás natural. Com o possível desinvestimento parcial da Petrobras em seus ativos na cadeia de gás natural, e com sua saída no segmento de transporte - em que já transferiu as empresas transportadoras NTS e TAG ao controle privado e se comprometeu a disponibilizar a capacidade de transporte não utilizada a outros carregadores - a expectativa é de abertura do mercado e aumento da competição.

Aliada às diretrizes do [Novo Mercado de Gás](#), programa lançado pelo Governo Federal em 2019 para aumento da competitividade no setor, há a descoberta de grandes reservas de gás nos campos de produção do pré-sal. De acordo com dados do Anuário Estatístico da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) de 2020, as reservas provadas de gás totalizaram 2,55 bilhões de barris de óleo equivalente (BOE). Segundo a EPE, a produção líquida<sup>1</sup> de gás natural no Brasil, o que equivale ao volume aproximado disponibilizado ao mercado consumidor, pode chegar a 140 milhões m<sup>3</sup>/d nos próximos 10 anos, mais que o dobro dos valores registrados atualmente.

<sup>1</sup> Volumes de gás natural potencialmente disponibil veis para as UPGNs, obtida pela redução na produção bruta de estimativas de injeção nos reservatórios, perdas ou queimas e consumo próprio (para E&P) de gás natural.

## PRODUÇÃO LÍQUIDA DE GÁS NATURAL - BRASIL (MILHÕES DE M<sup>3</sup>/D)



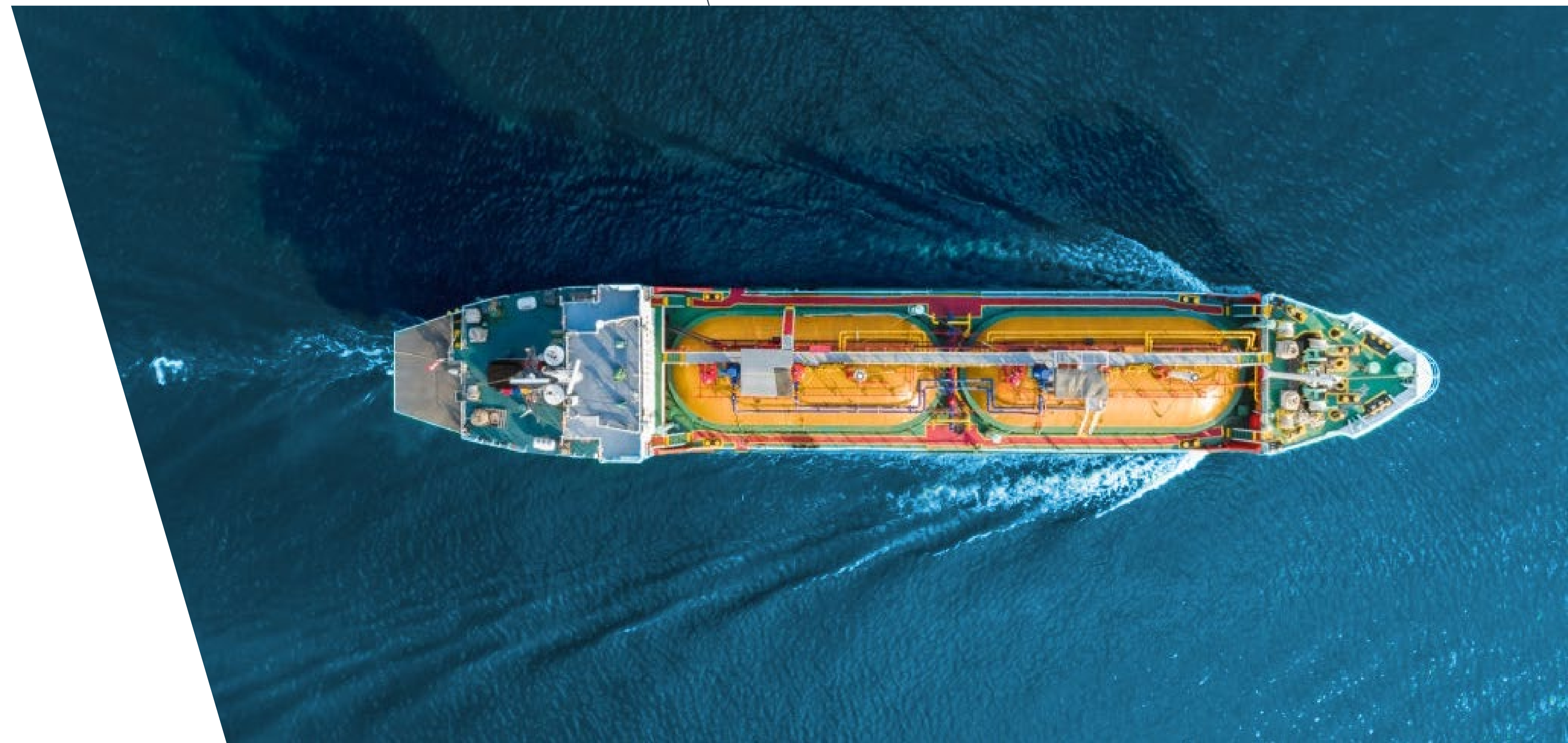
Fontes: EPE (Plano Decenal de Expansão de Energia 2030), MME (Boletim Mensal de Acompanhamento da Indústria de Gás Natural - Dezembro de 2020)

Contudo, ao mesmo tempo em que a oferta de gás aumentará no Brasil no médio prazo, a infraestrutura de gás no país ainda é insuficiente, uma vez que a produção do pré-sal deve superar as capacidades de escoamento das Rotas 1, 2 e 3, de 44 milhões m<sup>3</sup>/d, já em 2027. Ainda segundo os dados do Centro Brasileiro de Infraestrutura (CBIE), o Brasil conta com uma malha de gasodutos de transporte de 9,5 mil quilômetros, abaixo dos 16 mil quilômetros da malha Argentina, apesar de contar com um território maior. Investimentos em infraestrutura de escoamento, tratamento e transporte de gás serão necessários para levar ao mercado essa produção crescente de gás natural.

Em São Paulo, a regulamentação para o mercado livre de gás existe desde maio de 2011. Em 2020, a ARSESP promoveu uma consulta pública com vistas à atualização das normas do [Mercado Livre de Gás Natural](#) em São Paulo. Outros estados do País avançam na mesma direção, embora exista grande disparidade do grau de maturidade.

É crescente o interesse dos consumidores potenciais em avaliar alternativas seguras para migração ao mercado livre de gás, desde que aliadas a maior competitividade, eficiência e flexibilidade na compra do energético, concedendo ao consumidor a opção de escolher seu supridor. A expectativa é de que os primeiros contratos no Mercado Livre de Gás Natural sejam assinados em 2021.

A PRODUÇÃO LÍQUIDA  
DE GÁS NATURAL NO  
BRASIL PODE CHEGAR A  
**140 MILHÕES DE M<sup>3</sup>/DIA**  
NOS PRÓXIMOS 10 ANOS.

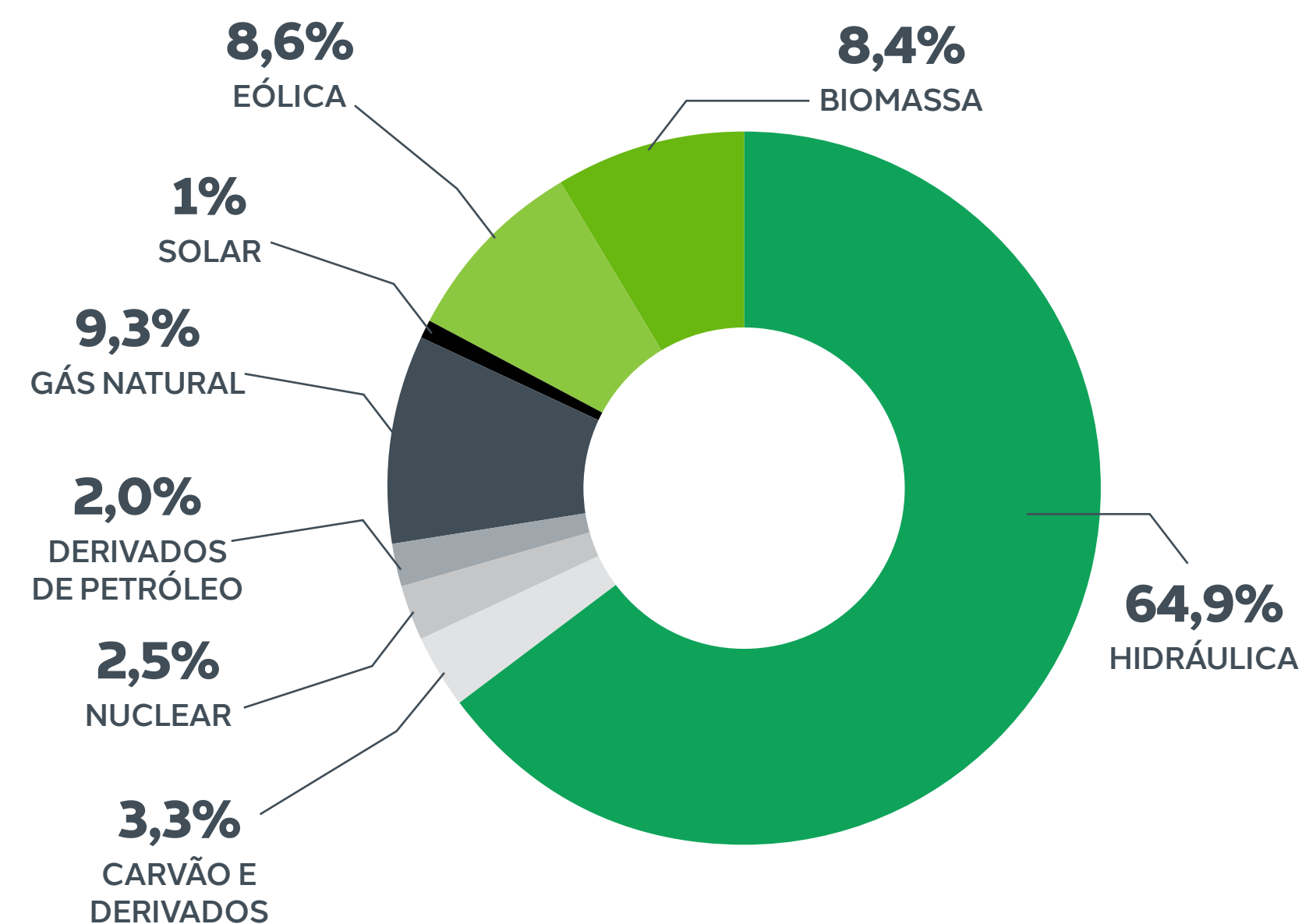


## O mercado de energia elétrica no Brasil

Segundo os dados da Empresa de Pesquisa Energética (EPE), em 2019 o gás compunha 9% da matriz elétrica nacional, com projeções de que, em 2030, atinga 14% de contribuição. O aumento da participação do gás natural é de grande relevância, visto que fontes renováveis como a eólica e a solar apresentam intermitência, enquanto o crescimento da oferta de energia de fontes hídricas se encontra limitado por questões ambientais e outras demandas por os recursos hídricos, como agricultura e abastecimento de água. Além disso, temos enfrentado uma maior escassez hídrica nos últimos anos, com vazões eventualmente insuficientes. Existe uma aguda volatilidade na formação de preços de energia e, com mais térmicas a gás natural na base do sistema, pode-se alcançar uma melhor estabilidade de preços e preservação dos recursos hídricos. Outro fato crítico se refere à melhor garantia técnica para respostas rápidas a picos de potência do sistema elétrico nacional, mitigando os riscos de interrupções em larga escala junto aos principais centros de consumo.

Nesse contexto, além das oportunidades de investimento em geração, há também oportunidades no mercado livre de energia. Esse é um tema amplamente discutido na Modernização do Setor Elétrico, coordenado pelo Ministério de Minas e Energia (MME) e que conta com a participação da EPE, Aneel e Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE). Em 10 de março de 2020, o Senado aprovou o Projeto de Lei 232/16, sobre a redução do limite mínimo de consumo para a migração do consumidor ao mercado livre de energia, o que aumenta significativamente o universo de consumidores que poderiam optar por uma modalidade de contratação bilateral, diretamente com o provedor da energia. Uma consequência direta dessa redução é o estímulo à atividade de comercialização de energia diretamente pelos geradores, ou por meio de comercializadoras varejistas capazes de operar uma demanda mais fragmentada.

MATRIZ ELÉTRICA BRASILEIRA (2019)



Fonte: EPE, 2019



# 04

## **SUSTENTABILIDADE COMO PARTE DA ESTRATÉGIA**

**MATERIALIDADE E METAS**

## Sustentabilidade como parte da estratégia

**Nossa jornada de sustentabilidade iniciou há cerca de 10 anos** com a aquisição da Comgás, nossa distribuidora de gás natural. Nesse período, nos orgulhamos pela nossa eficiência operacional e compromisso com a segurança dos ativos e das pessoas, e por gerirmos nossos negócios sempre com os mais altos valores de governança e *compliance*.

Com o início da Compass, iniciamos um projeto estratégico de Sustentabilidade, com o envolvimento de uma pluralidade de áreas da companhia. Como ponto de partida, desenvolvemos a Matriz de Materialidade, elaborada em parceria com uma consultoria externa a partir de um estruturado estudo que buscou diálogo com acionistas e investidores, órgãos públicos, colaboradores, clientes, parceiros e sociedade. Como resultado, priorizaremos temas materiais, para os quais definimos ações e metas que serão perseguidas nos próximos anos.

Para reforçar a nossa responsabilidade com a agenda de Sustentabilidade e contribuir com o desenvolvimento sustentável, definimos nossas três Bandeiras da Sustentabilidade. Correlacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Organizações das Nações Unidas (ONU), nossas Bandeiras refletem os tópicos em ESG relevantes às nossas atividades, na visão dos *stakeholders* e da liderança interna. Valorizar as Pessoas e a Sociedade, Oferecer mais Energia com menos Emissões, e Desenvolver a Infraestrutura do Brasil passam a fazer parte de nossa estratégia e nortear nossas ações do dia-dia, sempre em busca do desenvolvimento sustentável com o mais alto padrão de governança.



# Processo de Materialidade da Compass

| GRI 102-21 | 102-31 | 102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-44 | 102-47 |

A construção de nossa estratégia considera um amplo trabalho de materialidade, iniciado com a identificação do contexto em que atuamos, priorização dos públicos de relacionamento engajados e consultados, e finalizado com a análise e validação dos resultados.

## 1.

### IDENTIFICAÇÃO

Estudo de mais de **30 documentos internos e externos:**

- Certificações
- Diretrizes estratégicas
- Políticas corporativas
- Estudos setoriais
- Pesquisas de tendência em sustentabilidade
- Publicações da mídia
- Relatórios de mercado

## 2.

### PRIORIZAÇÃO

Definição dos *stakeholders* e engajamento com **64 representantes:**

- Associação setorial
- Colaboradores
- Clientes
- Governo federal, estadual e municipal
- Instituições financeiras
- Investidores
- Órgãos reguladores
- Parceiros de negócios

Foram realizadas 14 entrevistas individuais com líderes, e outras 13 com demais *stakeholders*. Também foram obtidas informações por meio de questionários aplicados de forma *on-line*, direcionados para 27 colaboradores e 10 *stakeholders* externos. | GRI 102-43 |

## 3.

### ANÁLISE

Listagem e definição dos temas materiais. | GRI 102-47 |

1. Investimentos em infraestrutura e desenvolvimento do mercado de gás e energia;
2. Relacionamento com o cliente e acessibilidade do gás natural;
3. Eficiência energética e redução de emissões de gases de efeito estufa;
4. Criação e distribuição de valor, inclusive nas comunidades em que atuamos;
5. Gerenciamento de riscos operacionais e integridade de ativos;
6. Melhores práticas de governança corporativa;
7. Atração e desenvolvimento de pessoas e promoção da diversidade.

## 4.

### VALIDAÇÃO

Aprovação dos tópicos materiais pela diretoria executiva.

## MATERIALIDADE DA COMPASS GÁS & ENERGIA | GRI 102-44 | 102-47 |

### 1. INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E DESENVOLVIMENTO DO MERCADO DE GÁS E ENERGIA

#### Descrição e justificativa | GRI 103-1 |

- ✓ Queremos ofertar ao mercado as melhores soluções de gás e energia.
- ✓ Abrange os impactos dos investimentos na expansão da infraestrutura, no desenvolvimento do mercado e na ampliação da oferta de gás natural no Brasil.
- ✓ Engloba a ampliação da participação do gás natural na matriz energética brasileira.

#### Elos da cadeia de valor em que o tema é material | GRI 103-1 |

- ✓ Infraestrutura
- ✓ Distribuição de gás natural
- ✓ Comercialização

#### Entidades para quem o tópico é material | GRI 102-40 |

- ✓ Associações setoriais
- ✓ Clientes
- ✓ Colaboradores
- ✓ Fornecedores
- ✓ Governo Estadual
- ✓ Governo Federal
- ✓ Governo Municipal
- ✓ Órgãos reguladores

#### Objetivos do Desenvolvimento Sustentável promovidos



#### Framework ESG | GRI 203 | GRI 206 |

### 2. RELACIONAMENTO COM O CLIENTE E ACESSIBILIDADE DO GÁS NATURAL

#### Descrição e justificativa | GRI 103-1 |

- ✓ Abrange a gestão focada na necessidade do cliente, com investimento em tecnologia e pesquisa e desenvolvimento.
- ✓ Prevê os impactos do fornecimento de gás a preço competitivo

#### Elos da cadeia de valor em que o tema é material | GRI 103-1 |

- ✓ Distribuição de gás natural
- ✓ Comercialização
- ✓ Clientes

#### Entidades para quem o tópico é material | GRI 102-40 |

- ✓ Associações setoriais
- ✓ Clientes
- ✓ Diretores
- ✓ Fornecedores
- ✓ Governo Estadual
- ✓ Governo Federal
- ✓ Órgãos reguladores

#### Objetivos do Desenvolvimento Sustentável promovidos



#### Framework ESG | SASB IF-GU-240 |

### 3. EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

#### Descrição e justificativa | GRI 103-1 |

- ✓ É essencial adotarmos uma estratégia estabelecida na transição para uma economia de baixo carbono, o que inclui o monitoramento de emissões de GEE, mitigação de emissões de gases poluentes e maior eficiência energética das operações.
- ✓ Promovemos a substituição de combustíveis mais poluentes por gás natural.
- ✓ Com o gás natural, damos o suporte para a presença de fontes renováveis intermitentes, garantindo a segurança energética com uma energia mais limpa.

#### Elos da cadeia de valor em que o tema é material | GRI 103-1 |

- ✓ Infraestrutura
- ✓ Distribuição de gás natural
- ✓ Geração
- ✓ Comercialização
- ✓ Parceiros
- ✓ Clientes

#### Entidades para quem o tópico é material | GRI 102-40 |

- ✓ Associações setoriais
- ✓ Clientes
- ✓ Colaboradores e diretores
- ✓ Fornecedores
- ✓ Governo Estadual
- ✓ Governo Federal
- ✓ Instituições financeiras
- ✓ Órgãos reguladores
- ✓ Parceiros

#### Objetivos do Desenvolvimento Sustentável promovidos



#### Framework ESG | GRI 201 | GRI 302 | GRI 305 |

### 4. CRIAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE VALOR, INCLUSIVE NAS COMUNIDADES EM QUE ATUAMOS

#### Descrição e justificativa | GRI 103-1 |

- ✓ Nossa atuação traz impactos positivos para diversos elos da cadeia de valor, como municípios e suas comunidades. Estes recebem investimentos em infraestrutura para viabilizar a chegada de gás natural, atraindo outras indústrias e gerando desenvolvimento.
- ✓ Geramos benefícios aos diversos níveis de governo a partir do pagamento de taxas, tributos e impostos.
- ✓ Firmamos parcerias juntos com diversos fornecedores e terceirizados.

#### Elos da cadeia de valor em que o tema é material | GRI 103-1 |

- ✓ Infraestrutura
- ✓ Distribuição de gás natural
- ✓ Geração
- ✓ Comercialização
- ✓ Parceiros
- ✓ Clientes

#### Entidades para quem o tópico é material | GRI 102-40 |

- ✓ Clientes
- ✓ Fornecedores
- ✓ Governo Estadual
- ✓ Governo Federal
- ✓ Órgãos reguladores

#### Objetivos do Desenvolvimento Sustentável promovidos



#### Framework ESG | GRI 201 | GRI 202 | GRI 204 | GRI 308 | GRI 407 | GRI 408 | | GRI 409 | GRI 413 | GRI 414 |

## 5. GERENCIAMENTO DE RISCOS OPERACIONAIS E INTEGRIDADE DE ATIVOS

### Descrição e justificativa | GRI 103-1 |

- ✓ Investimos em tecnologia, treinamento e qualificação profissional para manter a segurança das operações.
- ✓ A elaboração, operacionalização e monitoramento de políticas, procedimentos e práticas de gestão de riscos e resposta à emergência é assunto prioritário em nossa agenda.

### Elos da cadeia de valor em que o tema é material | GRI 103-1 |

- ✓ Infraestrutura
- ✓ Distribuição de gás natural
- ✓ Geração
- ✓ Parceiros
- ✓ Clientes

### Entidades para quem o tópico é material | GRI 102-40 |

- ✓ Associações setoriais
- ✓ Clientes
- ✓ Colaboradores e diretores
- ✓ Fornecedores
- ✓ Governo Estadual
- ✓ Governo Federal

### Objetivos do Desenvolvimento Sustentável promovidos



### Framework ESG

| GRI 403 | GRI 416 | SASB IF-GU-540 | SASB EM-MD-540 |

## 6. MELHORES PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

### Descrição e justificativa | GRI 103-1 |

- ✓ Abrange políticas de combate às diferentes formas de corrupção, transparência no relacionamento com agentes públicos e contribuição para políticas públicas, além de conformidade com as diversas legislações vigentes.
- ✓ Mantemos critérios de governança entre as empresas do Grupo Cosan com o objetivo de evitar conflito de interesses ou favorecimento no mercado.
- ✓ Difundimos valores éticos entre todos do nosso time.
- ✓ Promovemos a transparência na gestão dos nossos negócios e na atuação responsável frente aos aspectos Ambientais, Sociais e de Governança.

### Elos da cadeia de valor em que o tema é material | GRI 103-1 |

- ✓ Infraestrutura
- ✓ Distribuição de gás natural
- ✓ Geração
- ✓ Comercialização
- ✓ Parceiros

### Entidades para quem o tópico é material | GRI 102-40 |

- ✓ Associações setoriais
- ✓ Clientes
- ✓ Colaboradores e diretores
- ✓ Governo Estadual
- ✓ Governo Federal

### Objetivos do Desenvolvimento Sustentável promovidos



### Framework ESG

| GRI 102 | GRI 205 | GRI 207 | GRI 307 | GRI 415 | GRI 419 |

## 7. ATRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE

### Descrição e justificativa | GRI 103-1 |

- ✓ Estabelecemos práticas para atrair e reter talentos, como treinamento e qualificação, mecanismos de avaliação de desempenho e *feedback* aos colaboradores, benefícios, plano de carreira e política salarial, bem como procedimentos para gestão de terceiros.
- ✓ A promoção da diversidade é tema relevante para a sociedade e também para os nossos e seus negócios, em que garantimos um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e sem preconceito.

### Elos da cadeia de valor em que o tema é material | GRI 103-1 |

- ✓ Infraestrutura
- ✓ Distribuição de gás natural
- ✓ Geração
- ✓ Comercialização
- ✓ Parceiros

### Entidades para quem o tópico é material | GRI 102-40 |

- ✓ Colaboradores
- ✓ Instituições financeiras

### Objetivos do Desenvolvimento Sustentável promovidos



### Framework ESG

| GRI 401 | GRI | GRI 404 | GRI 405 |





## BANDEIRAS E METAS ESG

Apoiados pelo processo de materialidade e movidos por criar opções de acesso à energia, gerando mais valor para clientes e a sociedade, com segurança, eficiência e gente engajada, definimos as nossas Bandeiras ESG:

- 1. VALORIZAR AS PESSOAS E A SOCIEDADE**
- 2. OFERECER MAIS ENERGIA COM MENOS EMISSÕES**
- 3. DESENVOLVER A INFRAESTRUTURA DO PAÍS**

Essas três Bandeiras reforçam o nosso engajamento com o desenvolvimento sustentável e estão alinhadas aos compromissos firmados em 2019 pela Cosan e pela Comgás, em sintonia com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Além das Bandeiras, promovemos as Melhores Práticas de Governança Corporativa, que sustentam o desenvolvimento responsável e transparente de nossos negócios. E a partir dessas três Bandeiras, definimos metas que guiarão nossas ações de sustentabilidade até 2025. Apresentamos as metas a seguir.

A governança de tudo isso se dá através do Comitê de Estratégia e ESG, ligado ao Conselho de Administração, e de Grupos de Trabalho responsáveis por acompanhar o andamento das ações e projetos ligados aos compromissos e metas, bem como pela promoção do engajamento interno.

## BANDEIRAS E METAS EM ESG

| GRI 103-2 | 103-3 |

# 1.

### VALORIZAR AS PESSOAS E A SOCIEDADE,

ao garantir excelência no atendimento ao cliente, desenvolver pessoas e promover a diversidade, buscar incansavelmente o zero acidente, e ampliar as parcerias e ações de voluntariado. Nossas metas, definidas com alvo em 2025, são:

- Ter **1/3 dos cargos de liderança** ocupados por **mulheres**;
- **Aumentar anualmente a quantidade de pessoas impactadas** por nossas parcerias e ações de voluntariado;
- Obter **Net Promoting Score (NPS) 55** na Comgás.

# 2.

### OFERECER MAIS ENERGIA COM MENOS EMISSÕES,

ao contribuir com a redução das emissões de gases de efeito estufa substituindo combustíveis mais poluentes pelo gás natural, ampliar a presença do gás natural na matriz de transporte e incluir o gás renovável no portfólio. Nossas metas até 2025 contemplam:

- Reduzir anualmente nossas emissões de gases de efeito estufa (Escopos 1 e 2) por km de rede;
- **Tornar a Comgás Net Zero** em emissões de gases de efeito estufa (Escopos 1 e 2);
- Incorporar **gás de origem renovável** no portfólio de suprimentos, na medida do desenvolvimento das ofertas deste perfil.

# 3.

### DESENVOLVER A INFRAESTRUTURA DO PAÍS,

de forma a interiorizar e universalizar o gás natural, ampliar sua presença na matriz elétrica, diversificar o acesso à molécula, e adotar e promover as melhores práticas de segurança e geração de valor para as comunidades. Para isso, temos as metas de:

- Na Comgás, conectar **770 mil novos clientes e ampliar em 5,6 mil km a rede de distribuição** de gás natural\*;
- Ampliar as alternativas de suprimento de gás do Brasil, instalando um terminal de gás natural liquefeito no país;
- Reduzir **15% do índice médio de dano de terceiro na operação da Comgás (2021 a 2025)**.

\* Ano Base 2018, conforme Plano Regulatório 2018-2024 da Comgás.



# **SOCIALMENTE IMPACTANTES**

**VALORIZANDO AS PESSOAS E A SOCIEDADE**

## Nossa contribuição à sociedade no Combate à Covid-19

| GRI 102-12 |

**Reiteramos nosso compromisso como empresa cidadã e** que presta um serviço essencial ao desenvolvimento econômico e ao bem-estar social. Por meio da Comgás, realizamos uma série de iniciativas para minimizar os efeitos da Covid-19 e garantir a regularidade do abastecimento de gás natural aos nossos mais de 2,1 milhões de clientes. Paralelamente, em linha com o compromisso com a saúde, a segurança e integridade dos nossos ativos, garantimos à nossa equipe as melhores condições de segurança física, higiene, saúde e de apoio às suas famílias. Mas fomos além de garantir a continuidade de nossos serviços. Unidos aos demais negócios do grupo Cosan e parceiros externos, colocamos nossa capacidade operacional e de mobilização a serviço da sociedade. Entre as ações que empreendemos, estão:

- ✓ **Doação de 67 mil litros de álcool 70%** a 82 hospitais da rede pública da Grande São Paulo e do interior.
- ✓ **Doação de 5.016 unidades de 500ml de álcool 70%** aos Hospitais do Anhembi, Parelheiros e Pacaembu.
- ✓ **Doação de 10 respiradores** para hospitais do Estado de São Paulo por meio de parceria com a ONG Comunitas.

- ✓ **Priorização e time dedicado para viabilizar o gás natural encanado em hospitais:** três hospitais públicos adicionados à nossa rede de distribuição em tempo recorde de três dias: Anhembi (São Paulo), Brasilândia (São Paulo) e Santa Ana (São Caetano do Sul).
- ✓ **Doações de 4 mil testes para detecção da Covid-19**, distribuídos à Organização Social de Saúde Santa Marcelina,
- ✓ **Infraestrutura e equipamentos:** Doação da infraestrutura e equipamentos de aquecimento de água ao Hospital de Campanha do Anhembi.
- ✓ **Instituto Butantan:** Fazemos parte do grupo de empresas privadas doadoras para construção da nova fábrica de Vacinas do Instituto Butantan, contribuindo com o montante de R\$ 420.000,00.
- ✓ **Doação de cestas básicas:** Em parceria com a EE. Prof. Camilo Marques de Paula, localizada em Indaiatuba, contribuimos na doação de duas cestas básicas por aluno, beneficiando 368 famílias. Ainda, em parceria com a ONG Comunitas, doamos cestas básicas a famílias de alunos da rede pública de SP que ficaram sem aulas e sem acesso à merenda, impactando 431 alunos.





## Relacionamentos

### COM NOSSO TIME | GRI 103-2 | 103-3 |

Nosso principal objetivo foi garantir a saúde e a segurança de nossas equipes próprias e terceiras, de modo também a não expor nossos clientes. Foi ainda uma oportunidade de nos reinventarmos e testarmos modelos que mostraram a capacidade de flexibilidade e adaptação das nossas equipes.

Pelas características de nossas atividades, era imprescindível a manutenção de atividades nas ruas tanto em obras de manutenção e ampliação de redes quanto em ligações e outros procedimentos, como atendimentos de emergência. Para estas equipes, novos protocolos de segurança foram rapidamente instituídos visando a segurança dos colaboradores e de todos por eles atendidos. A grande conquista foi a manutenção da confiança dos clientes, que receberam com segurança nossos profissionais em suas residências, comércios e indústrias. Nas demais operações, instituímos o trabalho remoto e as adequações do nosso Centro Operacional com os novos protocolos necessários.

Além disso, antecipamos a campanha de vacinação contra a Gripe H1N1 para colaboradores e familiares, bem como fornecemos testes de Covid-19 aos nossos colaboradores. Também ofertamos assistência psicológica quando necessário e acompanhamos todos os casos de Covid-19 entre nossas equipes e seus familiares.

Visando à saúde emocional, mental e física dos nossos colaboradores nesse período atípico, trouxemos ou intensificamos diversos programas como:

- ✓ **Programa Amigo:** benefício no qual os colaboradores e seus familiares têm auxílio psicológico e jurídico. Com a publicação massiva na rede social corporativa, tivemos aumento de 30% na busca por esse benefício.
- ✓ **Talks Comgás:** visando aproximar os colaboradores dos colegas de trabalho e trocar conhecimentos, promovemos encontros virtuais com profissionais, como médicos, psiquiatras, psicólogos, educadores físicos e terapeutas, que levaram temas relevantes para a saúde física e mental dos colaboradores e práticas para serem incorporadas às suas rotinas diárias.
- ✓ **Conteúdo direcionado a grupos de afinidade:** para gerar uma rede de apoio emocional para esse período, considerando que as pessoas se identificam com grupos de interesse, trouxemos conteúdos direcionados para quem estava com filhos em casa, quem gosta de cozinhar e quem estava vivendo este momento de quarentena com *pets*. Entre os conteúdos, estavam receitas culinárias, interações para diversão e educação das crianças, dicas de aplicativos e sites de meditação.
- ✓ **Guias específicos para cada público (administrativo e operacional / em *home office* e em campo):** desenvolvimento de conteúdo para os colaboradores e também conteúdo para dividirem com seus familiares com cuidados a serem tomados durante a quarentena, além de cartilha de *home office* para quem estava trabalhando nesse formato e guia de boas práticas para quem frequentou os escritórios.
- ✓ **Adaptação de benefícios:** em parceria com o fornecedor de VA/VR, conseguimos a flexibilização do benefício com base nos gastos do colaborador no momento de pandemia.

✓ **Compartilhamento de conteúdo pela equipe de saúde da Comgás:** os profissionais de saúde da Comgás publicaram vídeos instrutivos nas redes internas com conteúdo como o uso correto da máscara, a observação de sintomas de Covid-19, e instruções do que fazer ao apresentar sintomas.

✓ **SESI em Casa:** em parceria com o SESI, liberamos a plataforma online do SESI para os colaboradores terem acesso aos conteúdos diversos em casa, como exercícios, alongamentos e orientações de alimentação.

A plataforma digital de comunicação interna Workplace, ganhou novo significado. A tecnologia permitiu que, mesmo à distância, os colaboradores se mantivessem em contato, compartilhando as atividades profissionais e momentos de lazer.

Buscando a valorização de nossos colaboradores, aplicamos anualmente a pesquisa de engajamento “Você Fala”. Em 2020, tivemos uma versão intermediária, e por isso, reduzida da pesquisa, denominada “Você Fala Pulse”, com a conquista de aumento de 8 pontos percentuais no valor total de Engajamento. Entre as 15 categorias medidas em 2020, 14 cresceram e uma se manteve no mesmo patamar. Os temas com melhora mais significativa foram Gestão da Mudanças, Carreira e Desenvolvimento e Gestão de Desempenho.

**A PLATAFORMA DIGITAL DE COMUNICAÇÃO INTERNA WORKPLACE PERMITIU QUE, MESMO À DISTÂNCIA, OS COLABORADORES SE MANTIVESSEM EM CONTATO, COMPARTILHANDO AS ATIVIDADES PROFISSIONAIS E DE LAZER.**

## Diversidade

| GRI 103-2 | 103-3 | 405-1 |

Diversidade faz parte da nossa estratégia sustentável de Valorizar as Pessoas e a Sociedade. Impulsionamos esse tema por meio de ações de conscientização sobre diversidade e inclusão, com o letramento de todo o time. Na Comgás, criamos um Grupo de Diversidade, parte do movimento “Comgás Para Todos”. A iniciativa nasceu para que os colaboradores se sintam à vontade para se expressar e debater sobre o tema de diversidade. Nesse contexto, renovamos o Grupo de Embaixadores da Diversidade, formado por influenciadores internos a fim de serem porta-voz da diversidade em nosso time. Estamos, assim, promovendo uma importante evolução por meio de processo de conscientização.

Em gênero, nosso quadro é bastante representativo, com cerca de 30% de colaboradoras do gênero feminino, tanto no geral quanto em cargos de gestão. Destaque para a Comgás que já alcançou 35% de presença feminina em cargos de alta liderança.

Com essas ações, em 2021, a **Comgás ingressou no índice Bloomberg Gender-Equality Index (GEI)**, que reúne 380 companhias de capital aberto de 44 países. O Índice de Igualdade de Gênero acompanha o desempenho de empresas comprometidas em divulgar seus esforços para apoiar a igualdade de gênero por meio do desenvolvimento de políticas, representação e transparência. Trazemos assim, maior visibilidade aos investidores sobre os nossos dados sociais e comprometimento na promoção da igualdade. | GRI 102-12 |



# 30%

DE COLABORADORES  
DO GÊNERO FEMININO

# 35%

DE PRESENÇA FEMININA EM CARGOS  
DE ALTA LIDERANÇA NA COMGÁS

## EM 2021 A COMGÁS INGRESSOU NO ÍNDICE BLOOMBERG GENDER-EQUALITY INDEX

## Time capacitado e de alta performance


| GRI 404-1 | 404-2 |

Com a instituição do modelo de trabalho remoto já em março de 2020, optamos por antecipar nossas agendas de formação e de treinamento. Contribuiu para o processo nossa plataforma digital de gestão de pessoas, o Conecta, adotada no segundo semestre de 2019, na qual os colaboradores compartilharam conhecimentos, em modelos de *playlists* e trilhas de aprendizagem, com dicas de cultura, de leituras e músicas, além de temas relevantes no contexto atual.

Os treinamentos foram aperfeiçoados em formato *e-learning*, com o compartilhamento das capacidades individuais. Assim, capacitações técnicas e de segurança foram reforçadas por meio do relato de experiências. Também diante do novo contexto, promovemos nova formação do time comercial. Abordamos temas sobre relacionamento com clientes no ambiente virtual e debatemos os novos protocolos adotados.

Temos o objetivo de impulsionar os conhecimentos e a carreira do nosso time, acreditando no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores. Por meio de plataformas *on-line* temos um portfólio de treinamentos técnicos e comportamentais que visam aprimorar suas competências. Em 2020, lançamos um módulo específico de aprendizagem na nossa plataforma Conecta, com foco em autodesenvolvimento e treinamentos voltados para o desenvolvimento de habilidades comportamentais e técnicas.

Em 2020, a média de treinamentos foi de aproximadamente **14 horas por colaborador**, sendo que foram oferecidas mais de 16 mil horas de treinamento. Na composição do dado, consideramos apenas os treinamentos registrados em nossos sistemas de controle. Além desses treinamentos, ofertamos outras oportunidades de desenvolvimento, como sessões de Integração para novos colaboradores, Treinamentos de Vendas, Workshops de Carreira e Mentoria, Desenvolvimento de Liderança, e Talks abertos a todos os colaboradores. | GRI 404-1 |



**EM 2020, A MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTOS REALIZADOS\* POR COLABORADOR FOI DE 14H. FORAM OFERECIDAS MAIS DE 16 MIL HORAS DE TREINAMENTO.**

\* Dados referentes aos treinamentos registrados em sistema. Além desses, também foram ofertados outros treinamentos para desenvolvimento dos colaboradores ao longo do ano.



# FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS

Dentre alguns dos principais programas de desenvolvimento promovidos pela Compass, destacamos: | GRI 404-2 |



## Programa Trainee Upper

Busca a atração de profissionais de nível pleno e sênior no mercado, visando a aceleração no desenvolvimento da carreira para cargos de liderança. O programa tem duração de um ano e o *trainee* tem oportunidade de realizar um *job rotation*, conduzindo dois projetos estratégicos para a companhia, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre o negócio e adquirir maior desenvolvimento de carreira.



## Programa de Estágio

Busca a atração de jovens que estão cursando o Ensino Superior para que tenham um desenvolvimento profissional inicial. O programa tem duração de um ano, em que eles são alocados em projetos relevantes e podem passar por um *job rotation* de área após seis meses.



## Workshops e Talks de Carreira

Em 2020, intensificamos o olhar para o protagonismo de carreira. Por meio de *workshops* e *lives*, promovemos conversas sobre Carreira e Plano Individual de Desenvolvimento.

Nossas lideranças são fundamentais para a consolidação da cultura de alta *performance*, autonomia e meritocracia. Por isso, desde 2018, mantemos, em parceria com a Fundação Dom Cabral, um programa de desenvolvimento desse público, para uma atuação com máximo desempenho na gestão de pessoas e negócios. Em 2020, aproveitamos as experiências adquiridas nos dois últimos ciclos, reforçando conceitos de liderança moderna, ágil e seu papel em momentos de crise. O objetivo foi materializar a importância de uma atuação próxima, inclusiva, respeitosa e que valorize e estimule as contribuições individuais no alcance dos objetivos comuns. Já para a sinergia entre os executivos de nossas empresas, nosso fórum de lideranças foi renovado e batizado de “Conectados”, com reuniões mensais entre o CEO e toda a liderança, com o objetivo de gerar aproximação, promover uma visão única da liderança e conectar os diferentes temas do nosso portfólio.

O ano foi marcado ainda pela continuidade do Programa de Desenvolvimento, criado em 2019 para o aperfeiçoamento de uma amostra de nossos analistas seniores e especialistas, de forma a acelerar nosso pool de talentos para posições de maior complexidade.



### **Avaliação de desempenho** | GRI 404-3 |

Por meio da plataforma Conecta, realizamos as avaliações de desempenho de todos colaboradores. A ação foi aprimorada em 2020, com o apoio de uma consultoria especializada no estabelecimento de metas para a liderança. As metas foram desdobradas em indicadores que levam em consideração nossos objetivos estratégicos no horizonte dos próximos cinco anos, incluindo também a *performance* em temas socioambientais, de segurança e de governança.

Acreditamos no autodesenvolvimento, e por isso os próprios colaboradores inserem suas metas com autonomia na gestão da carreira. Além disso, expandimos o modelo de análise 360° para todos os colaboradores, incluindo a avaliação de pares e terceiros no processo.

### **Remuneração e benefícios**

| GRI 102-36 | 102-37 | 202-1 | 401-2 | 401-3 |

Ofertamos um amplo pacote de benefícios, com assistência médica e odontológica; previdência privada; auxílio farmácia; reembolso em aparelho auditivo, material ortopédico e lentes de óculos; assistência psicológica, jurídica e financeira; bolsa de estudos; vale-refeição; vale-alimentação; auxílio-doença; empréstimo consignado; entre outros. | GRI 401-2 |

Para determinar a remuneração, utilizamos uma metodologia de avaliação de cargos definida corporativamente pelo Grupo Cosan. Anualmente fazemos a atualização da tabela com as faixas salariais de acordo com o nível de responsabilidade do cargo. Essa atualização é aprovada no Comitê de Pessoas. | GRI 102-36 |

Além disso, não há distinção no piso salarial pago para homens e mulheres. | GRI 202-1 |

Os colaboradores são submetidos a uma metodologia de avaliação de desempenho, realizada anualmente para a categoria administrativa, levando em consideração o resultado das metas acordadas em seus contratos de *performance*, e de análise comportamental. A categoria operacional conta com um ciclo próprio de avaliação no ano, no qual são apuradas métricas como habilidades técnicas, competências funcionais, último contrato de *performance*, tempo na função e atitudes.

Excluindo os cargos de gestão, fazemos um acordo coletivo com o Sindicato para reajuste salarial anual e demais cláusulas previstas.



Como Empresa Cidadã, adotamos licenças-maternidade/paternidade estendidas (180 dias para mulheres e 20 dias para homens e, em caso de adoção, 45 dias), além de ofertarmos auxílio-creche e dispormos de lactário. No ano, 27 mulheres usufruíram de licença-maternidade, sendo a taxa de retenção no período, após o retorno às atividades profissionais, de 81%. No mesmo período, 24 homens usufruíram de licença-paternidade, com taxa de retenção de 88%. | GRI 401-3 |



### Licença-Maternidade/Paternidade | GRI 401-3 |

#### COLABORADORES QUE TIRARAM A LICENÇA<sup>1</sup>



#### COLABORADORES QUE, APÓS A LICENÇA, PERMANECERAM EM NOSSO TIME 12 MESES APÓS O RETORNO AO TRABALHO



<sup>1</sup> Todos os colaboradores que tiveram direito a licença-maternidade/paternidade, usufruíram do benefício.

**100% DOS COLABORADORES QUE TIVERAM DIREITO A LICENÇA-MATERNIDADE / PATERNIDADE, USUFRUÍRAM DO BENEFÍCIO**

LICENÇA-PATERNIDADE EM 2020, TIVEMOS

**88%**  
**DE RETENÇÃO**

LICENÇA-MATERNIDADE EM 2020, TIVEMOS

**81%**  
**DE RETENÇÃO**

## Nossas equipes

| GRI 102-8 | 401-1 |

Encerramos 2020 com 1.195 colaboradores, sendo 1.137 da Comgás. Todos os nossos colaboradores cumprem jornada de tempo integral e estão situados na Região Sudeste do Brasil.

Em 2020, contratamos 134 pessoas, sendo 112 contratações na Comgás (63 homens e 49 mulheres), e 22 nas demais empresas (14 homens e 8 mulheres). No mesmo período, 212 profissionais foram desligados ou optaram pelo desligamento, sendo 210 na Comgás, e 2 nas demais controladas. A taxa de rotatividade no período foi de 0,18.

## TOTAL DE COLABORADORES | GRI 102-8 |



**835**  
HOMENS



**360**  
MULHERES

## NÚMERO E TAXA DE CONTRATAÇÕES E DESLIGAMENTOS<sup>1</sup> EM 2020

POR GÊNERO | GRI 401-1 |



**57**  
CONTRATADAS

**16%**  
TAXA

**77**  
DESLIGADAS

**21%**  
TAXA



**77**  
CONTRATADOS

**9%**  
TAXA

**135**  
DESLIGADOS

**16%**  
TAXA

<sup>1</sup>Taxa = número de contratados/desligados pelo número de colaboradores na categoria em Dezembro de 2020



## ESTÁGIO E *TRAINEE*

Registramos altas taxas de retenção entre os participantes de nossos programas de estágio e *trainee* – de 50% e 100%, respectivamente, em 2020. Nosso programa de *trainee* contou com mais de 10 mil inscritos e o de estágio, mais de 5 mil, além de um novo processo de seleção, mais alinhado

à nossa cultura de meritocracia e nossos valores. Em ambos os processos, tivemos a participação de gestores das diferentes empresas e apresentamos nosso novo e sinérgico portfólio de negócios. No fim, foram selecionados 13 novos *trainees* e 32 novos estagiários para o ciclo de 2020.



## Clientes

| GRI 103-2 | 103-3 | SASB IF-GU-240 |

**Em linha com nosso posicionamento estratégico de centralidade dos clientes** e nosso compromisso com a segurança, reafirmamos nossa capacidade de inovar em meio à crise da Covid-19. No início da pandemia, estruturamos na Comgás um robusto Plano de Contingência, com modelos de atuação em ambiente virtual em nossas salas de Rádio; de Controle; e de Crise e Emergência. A mudança, embora planejada para manutenção dos serviços em um contexto atípico, resultou em produtividade e efetividade nos atendimentos, e se configura como um modelo novo de operações. No ambiente virtual, pudemos fazer um uso ainda mais intenso de dados e informações, agilizando atendimentos e evitando deslocamentos desnecessários, com ganhos ambientais e de segurança.

Para prezarmos pela saúde dos colaboradores e clientes, iniciamos testes de atendimento com atuação a distância, que nos indicava a real necessidade de deslocamento para resolver a solicitação. Desenvolvida em caráter piloto, a ação obteve bons resultados e terá continuidade em 2021, visto que a interface remota permitiu qualificarmos melhor o tipo de atendimento, priorizando emergências e, assim, atuando com mais eficiência.

# CAMPANHA #VAICOMGÁS

Ao longo de 2020 lançamos a campanha VAICOMGÁS da marca Comgás, que englobou as campanhas segmentadas #RenoveseuGás e Comgás Com Você, que destacaram a transformação que o gás natural faz na vida das pessoas e dos negócios, com foco no uso consciente do gás.

Neste sentido, a nova campanha institucional teve o objetivo de destacar os atributos do produto, suas mais diversas formas de aplicação e abordou situações do dia a dia das pessoas e como o gás natural está presente nas coisas mais simples da vida. Com dicas para o dia a dia, as campanhas trouxeram como foco receitas para fazer em casa com a família, armazenamento de produtos, dicas de cozimento e também orientações para atenção a manutenção dos equipamentos, com forte comunicação para a questão da segurança e também recomendações para o melhor uso do gás encanado. Além disso, reforçaram os serviços dos canais digitais e as facilidades do **Comgás Virtual**. As campanhas foram veiculadas nas redes sociais e canais digitais proprietários da Comgás e a campanha VAICOMGÁS foi veiculada em TV fechada.

## COMGÁS VIRTUAL

Também aprimoramos nossos canais de atendimento remoto, a exemplo do **Comgás Virtual**, com a proposta de ofertar uma experiência digital completa aos clientes. No canal, além de acesso a várias informações, os clientes podem reportar problemas, vazamentos ou emergências; solicitar extrato e segunda via de contas; cadastrar a fatura em débito automático; e consultar débitos, entre vários outros serviços. É possível ainda alterar data de vencimento de contas, analisar o consumo e, ainda, simular eletronicamente o consumo. Em relação a 2019, com os aprimoramentos, a adesão aos nossos canais digitais aumentou de 84% para 87%: foram em média 650 mil acessos/mês em 2020.

Buscamos sempre proporcionar uma experiência encantadora aos clientes, o que tem sido intensificado com nossa transformação digital, na qual investimos constantemente para nos manter conectados aos novos hábitos de consumo e às novas exigências de nossos clientes, ofertando serviços eficientes, sem abrir mão da excelência operacional e da segurança. Este ano de pandemia acelerou a transformação digital em diversos setores da economia, principalmente na interface com o cliente.

# QUER SER CLIENTE COMGÁS?

Com foco na satisfação de nossos clientes, iniciamos em 2019 um projeto-piloto para que residências, a partir da visita técnica, fossem conectadas em um único dia, o que inclui a ligação, instalações de ramal e interna, bem como conversão de equipamentos. Já em 2020, estendemos a ação para as novas conexões realizadas aos que buscam nossa distribuidora de gás natural por meio do canal digital **“Quero ser cliente Comgás”**, voltado ao público residencial. No ano, também iniciamos um piloto de ligação em um dia para o segmento de comércios e, como evolução, em 2021, nossa expectativa é que todas as frentes de ligação atuem nesse modelo.

O “Quero ser cliente Comgás” está disponível no espaço Comgás Virtual e, em três passos, permite a autocontratação do gás natural encanado, para residências e comércios, de maneira simples, funcional, intuitiva e rápida, em formato de *e-commerce*. No contexto da pandemia, o Comgás Virtual foi fundamental para o aumento do número de clientes e a transformação digital da Comgás. Além disso, ganhou no ano novas funcionalidades, sempre com foco na satisfação do público atendido.





## APOIO AOS CLIENTES DURANTE A PANDEMIA

Buscamos apoiar nossos clientes no contexto atípico da pandemia, de forma a minimizar os impactos socioeconômicos advindos dessa situação tão desafiadora a todos. Por meio da Comgás, realizamos uma série de iniciativas para minimizar os efeitos da Covid-19 e garantir a regularidade do abastecimento de gás natural aos nossos mais de 2,1 milhões de clientes.

Desde o início da pandemia, dialogamos de forma permanente com o Governo do Estado de SP e a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP). Assim, garantimos o nosso alinhamento com as políticas públicas de combate à pandemia e seus efeitos, e viabilizamos as seguintes ações, com prazos estabelecidos previamente:

- ✓ Suspensão das ações de interrupção de fornecimento de gás por inadimplência para clientes residenciais e comerciais. No segmento industrial, mantivemos até 31 de julho a suspensão da cobrança de valores devidos a título de volume mínimo contratado e não retirado (*take-or-pay*).
- ✓ Condição especial de parcelamento em até seis vezes, sem multas e sem juros para os clientes residenciais inadimplentes e para o segmento comercial.
- ✓ Saldão de Dívidas com foco na renegociação de dívidas para os clientes com contas atrasadas há mais de um ano, que contaram com descontos de até 50%, sem a cobrança de multa ou juros adicionais. Ao fim da campanha, foram beneficiados cerca de 4 mil clientes, com recuperação de cerca de R\$ 1 milhão em inadimplência.

Dessa forma, buscamos garantir o acesso ao gás natural às residências no momento de pandemia, assim como apoiar os clientes comerciais com severas restrições de caixa em razão das restrições estabelecidas para conter a propagação do Covid-19.

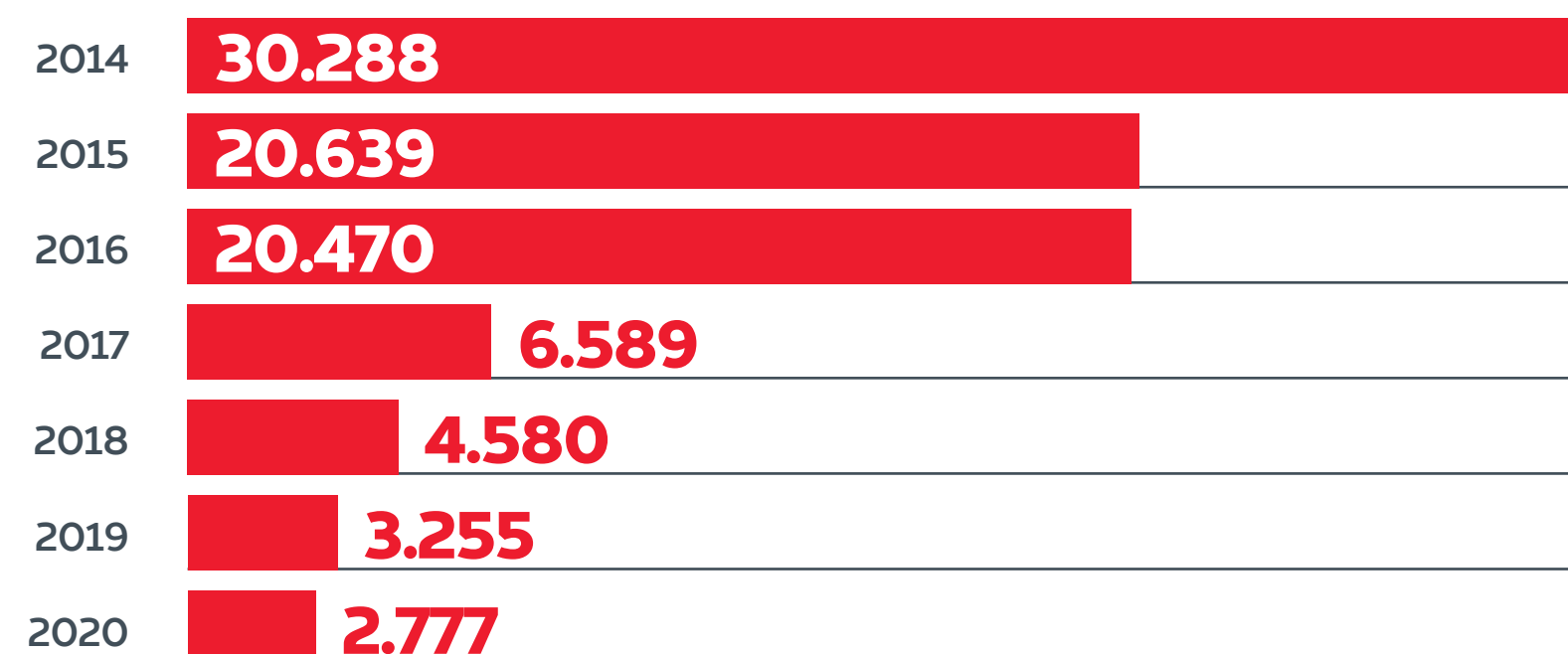
## Encantar os clientes

**Medimos a satisfação de nossos clientes como meio de aprimorar** constantemente nossos relacionamentos e serviços. Uma das formas de mensurar a percepção do cliente em relação às atividades prestadas é o Net Promoter Score (NPS), uma métrica de medição da satisfação dos consumidores. Na Comgás, em 2020 avançamos onze pontos percentuais, subindo de 32, em 2019, para 43. Especificamente entre os atendimentos por meio do canal “[Quero ser Cliente Comgás](#)” o dado é ainda melhor: um NPS de 58. Por sua relevância, em 2020 o NPS passou a fazer parte inclusive das metas corporativas da Comgás, que impactam a remuneração variável de todos os executivos da empresa.

Já a porcentagem de reclamações foi reduzida em 15% no ano – de 3.255 em 2019 para 2.777 em 2020.

### INDICADORES DE PERFORMANCE – RECLAMAÇÕES

REDUÇÃO DE 91% DESDE 2014



REDUÇÃO DE  
**91%**  
DE NÚMERO DE  
RECLAMAÇÕES  
DESDE 2014





## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

| GRI 103-2 | 103-3 | 203-1 |

Com vistas à modernização e à informatização de equipamentos de campo, desenvolvemos um grande projeto de transformação da área de Operações e Serviços, denominado de Comgás 4.0. Com foco na satisfação e em encantar nossos clientes, temos o objetivo de trabalhar com automação em todo o sistema de distribuição, ofertando medição remota e serviços eficientes. Iniciada em 2019, a ação evoluiu em 2020 com a instalação de novos sistemas de telemetria e controle em mais de 100 ativos da Comgás (totalizando 192 ativos já modernizados em campo) – em 2021 serão contempladas mais 576 estações.

Também foram instalados cerca de 70 mil sensores de medição remota em clientes residenciais, que monitoram o consumo de gás em tempo real. Com essas inovações, a Comgás segue aperfeiçoando a sua infraestrutura de campo, com ativos dotados de sensoriamento e telemetria que, além de modernos e precisos, permitirão a adoção de novas tecnologias de inteligência artificial e *analytics* na operação. Além disso, com a medição remota, buscamos levar ainda mais conforto e segurança aos clientes – tanto pela maior assertividade na leitura, minimizando erros humanos, quanto com foco na saúde e privacidade dos clientes, pois a leitura remota dispensa a presença física de leituristas–, além de diminuirmos a emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE) decorrente do deslocamento desses profissionais. Como evolução, a expectativa é de que em 2021 os dados de consumo sejam disponibilizados em tempo real por meio *on-line* aos clientes contemplados, que poderão gerir com mais planejamento, autonomia e eficiência o uso do gás natural, incentivando o consumo consciente e economicidade.

## INSTALAMOS CERCA DE 70 MIL SENSORES DE MEDIÇÃO REMOTA EM CLIENTES RESIDENCIAIS DA COMGÁS

No âmbito do Comgás 4.0, promovemos a modernização e atualização dos sistemas de controle e monitoramento operacional, com armazenamento das informações em um repositório único. Outro grande destaque foram os novos mecanismos de *analytics* e inteligência artificial, como o Portal de Análise de Consumo (PAC), em que é possível visualizar o perfil de consumo de grandes clientes, como os industriais, identificando tendências e anormalidades. Assim, de forma proativa, podemos corrigir rapidamente eventuais falhas de medição, com redução de perdas comerciais, e planejar com mais controle ações operacionais, como de manutenção, além da otimização do suprimento de gás natural a esses clientes.

Outro destaque foi o desenvolvimento de ferramentas de simulação para realização de análises de rede, por meio das quais, com dados em tempo real, é possível a otimização da utilização de gasodutos e do volume de gás armazenado. Assim, com a realização de simulações hidráulicas, conseguimos avaliar a capacidade de nossa rede e os volumes de gás natural entregues. Além de mais eficiência, a inovação permite melhor planejamento das manutenções e a garantia do suprimento ininterrupto de gás natural.

## OBJETIVOS E BENEFÍCIOS DO PROJETO COMGÁS 4.0

### Benefícios



### Aplicação de tecnologias como

**APM**  
Asset Performance Manager – Gestão de ativos

**PAC**  
Portal de Análise de Consumo – Gestão da *performance* de medição e do comportamento do consumo

**GMS**  
Gas Management System – Simulação *on-line* da rede de distribuição

**FSM**  
Field Service Management – Gestão de serviços de campo

**GESC**  
Gestão Eficiente de Serviços de Campo

Todas essas tecnologias viabilizam um modelo de crescimento para as nossas empresas, com ganhos de escala e eficiência que nos deixam cada vez mais preparados para um novo patamar de operação.

Com grande benefício aos clientes e ao meio ambiente, utilizamos a tecnologia também para a implementação de ferramentas de roteirização e otimização de mobilidade, de forma a reduzir o tempo de deslocamento das equipes de campo, com consequente aumento das horas produtivas. **Concentrada no projeto Gestão Eficiente de Serviços de Campo (GESC)**, a ação começou em 2020 em caráter-piloto e o próximo passo é informarmos aos clientes por canais digitais a previsão de chegada de nossas equipes nos locais em que serão prestadas as atividades.



## INTEGRAÇÃO

No início de 2021 inauguramos nosso novo **Centro de Controle Operacional (CCO)**, reunindo em um único espaço a salas de despacho dos serviços de campo, o gerenciamento de emergências e a sala de controle. Com a integração das informações, teremos ganhos de gestão operacional, bem como mais segurança e eficiência na manutenção das redes e na distribuição do gás natural encanado.

## Fornecedores e Parceiros

| GRI 102-9 | 204-1 | 308-1 | 308-2 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 | 414-2 |

**Nossas atividades são focadas no longo prazo e atuamos de forma a consolidar parcerias estratégicas em nossa cadeia de valor**, que inclui fornecedores de gás natural; fornecedores de materiais, como tubos, conexões, válvulas e medidores; e prestadores de serviços, envolvendo atividades como construção de redes e ramais, instalações internas, fiscalização e assistência ao cliente, e leituristas de medidores, que checam o consumo dos clientes. Estudamos continuamente novos modelos de contrato e formas de remuneração com vistas a garantir a máxima eficiência, *performance* e governança dos contratos.

Em 2020, em razão do cenário imposto pela Covid-19, adotamos três ações principais na Comgás junto aos nossos parceiros. A primeira, já mencionada, foi garantir a segurança de nossos colaboradores e público contratado. A segunda, de cunho comercial, consistiu em focar nas oportunidades para ganhos de eficiência em custos e manutenção de caixa interno. Para tanto, estudamos nossa cadeia de suprimentos e consideramos as curvas de demanda por categoria para renegociações ou postergação de compras.

O terceiro ponto considerou o efetivo apoio aos nossos parceiros em um momento tão delicado e de impactos econômicos. Estabelecemos uma comunicação franca e direta com os fornecedores e oferecemos suporte financeiro às empresas com problemas de caixa, independentemente dos contratos e serviços prestados. A ação beneficiou fornecedores “diretos” de menor porte, como empresas que atuam em construção e ligação de clientes. Assim, promovemos a estabilidade e a saúde financeira em nossa cadeia, dando continuidade às nossas atividades prestadas por terceiros. Trabalhamos também em uma forte ação de controle de materiais, para manter nossos estoques e o fornecimento de materiais essenciais, garantindo a operacionalização da ligação dos nossos clientes.

Em 2020, mais de 99% do orçamento da Compass com bens e serviços foi aplicado em fornecedores locais<sup>1</sup>, estimulando o desenvolvimento de nosso País. | GRI 204-1 |

<sup>1</sup> Aplicamos como conceito de local fornecedores do Brasil.



Por fim, também intensificamos nossa atenção à análise de integridade dos fornecedores. Para novos fornecedores, uma das etapas para pré-homologação é a realização de *Background Check* (BGC). Realizamos uma extensa análise reputacional dos fornecedores, certificando se há envolvimento com algo em desacordo ao nosso código de conduta e/ou a legislação. Entre os critérios, verificamos questões relacionadas a Autuações Ambientais e Embargos pelo IBAMA, e aos direitos humanos e trabalhistas, como trabalho escravo ou infantil, entre outros comportamentos que repudiamos. Caso o fornecedor seja reprovado nesta análise, ele não é homologado. Para os fornecedores aprovados, dependendo do tipo de serviço/material, é utilizado um anexo contratual de SSMQA para garantia de requisitos e práticas de segurança.

Para os fornecedores ativos da base, o BGC será executado anualmente. Caso exista não conformidade relacionada a impactos ambientais ou sociais, as medidas internas serão tomadas em conjunto com os times de Controles Internos e Jurídico, partindo de uma notificação até a possível rescisão contratual. | GRI 308-1 | 308-2 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 | 414-2 |

**EM 2020, MAIS DE 99% DO ORÇAMENTO COM BENS E SERVIÇOS FOI APLICADO EM FORNECEDORES NACIONAIS, ESTIMULANDO O DESENVOLVIMENTO DO BRASIL**



## PROGRAMA DE EXCELÊNCIA

O **Programa de Excelência Comgás** foi desenhado para o desenvolvimento da rede de parceiros por meio de gestão por indicadores de *performance* operacional e em sustentabilidade. Parte do nosso papel é desafiá-los e incorporá-los ao jeito de ser Comgás: segurança em primeiro lugar, garantindo a satisfação dos nossos clientes por meio entregas com qualidade, além de investimentos para manter a integridade dos ativos, tendo como plano de fundo a eficiência nos processos. Fomentando esses pilares, aperfeiçoamos os serviços prestados, mitigamos riscos e entregamos uma operação de rede de gás sadia para a sociedade como um todo. Por outro lado, também contribuimos para a perenidade dos negócios, sendo um guia para a prosperidade e evolução do sistema de gestão dos parceiros.

Percorremos o ano de 2020 com sabedoria e resiliência e evoluímos os indicadores medidos em 10 pontos percentuais do início ao fim do ano, o que mostra que esta-

mos no caminho certo para deixar um impacto social positivo e sustentável. Mantivemos nossos encontros mensais para troca de experiências e discussões de temas inerentes à todos negócios, porém reformulados para o modelo virtual. Nos nossos 12 encontros tivemos a média de 110 participantes.

Para 2021, seguiremos nossa trilha em busca de uma relação transparente, transformadora e robusta com nossos parceiros terceirizados. A proposta é consolidar os índices que são pilares estratégicos para a operação e incentivar a autonomia de nossos parceiros no aperfeiçoamento de processos críticos. Além disso, incluímos em nossa pauta o tema sustentabilidade, incentivando ações que busquem potencializar as atuações nos conceitos ESG. O Programa de Excelência Comgás 2021 está dividido em três blocos: Capítulo Excelência (indicadores de clientes, qualidade e integridade, processos e segurança), Capítulo Sistema de Gestão (auditoria anual) e Capítulo Sustentabilidade (práticas ESG).

## Saúde e Segurança sempre em primeiro lugar

### PESSOAS

| GRI 103-2 | 103-3 | 403-6 |

**A segurança e a promoção da saúde em toda a nossa cadeia de atividades e no relacionamento com todos os públicos são um compromisso inegociável.** Em 2020, esse valor intrínseco de nossas operações ficou ainda mais evidente, com a adoção de todos os protocolos para minimizar o risco de contágio da Covid-19, bem como pelas ações com foco na saúde mental dos colaboradores, destacadas [anteriormente](#).

A oferta de gás natural encanado, por si só, já foi relevante no contexto da pandemia, por substituir o uso do GLP (gás de botijão), que precisa de reposição e, portanto, depende da circulação de veículos e pessoas. Adicionalmente, nossos colaboradores, próprios e terceiros, receberam treinamento e os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados a cada atividade – máscaras, visores, propés e aventais descartáveis (evitando a contaminação e que sujeiras externas fossem carregadas para dentro da casa do cliente), além do álcool em gel e orientações rigorosas sobre prevenção, com o acompanhamento constante da nossa equipe de Gestão de Saúde. O cuidado teve início na escolha dos EPIs, a partir de estudos e testes que comprovassem que a utilização do avental e da máscara para os gasistas não influíram na proteção ao fogo. Para essa garantia, realizamos ensaios com o nosso fornecedor de tecido para uniformes, cujas peças têm um tratamento retardante de fogo.



Estabelecemos rigorosos procedimentos de higiene nos veículos corporativos e, antecipadamente, realizamos campanhas de vacinação contra a gripe entre nossas equipes. Em razão da pandemia, também reestruturamos nossa logística de atuação. Adotamos na Comgás o modelo denominado “Chave na Mão”, de forma que os gasistas já saiam para as atividades com a roteirização dos serviços de atendimento e com os EPIs e materiais de reposição necessários, evitando o encontro de pessoas nas bases operacionais para retirada dos instrumentos e veículos. A ação, além de proteger os colaboradores ao minimizar os contatos, trouxe mais agilidade às operações.

Em relação aos nossos clientes residenciais, instalamos totens de álcool gel em prédios e condomínios e distribuimos informativos plastificados (disponibilizados também em [meio digital](#)) acompanhados de sachê de álcool.

Essas ações foram essenciais para garantir a segurança e a saúde dos mais de 340 colaboradores que permaneceram atuando em campo ou em nossas bases, para garantir as operações de suprimento de gás e o atendimento aos chamados de clientes e eventuais emergências. Na Compass, cerca de 580 profissionais passaram a atuar em regime integral de home office, com destaque para a nossa comercializadora, a Compass Comercialização, cuja atuação na pandemia passou a ocorrer de forma 100% remota. Além disso, orientamos todos os gestores e mantivemos um celular corporativo para que qualquer sintoma gripal fosse reportado, de forma a evitar a exposição de outros colaboradores e garantir os tratamentos adequados.

Contudo, apesar de todos os procedimentos adotados, 127 colaboradores (12% do efetivo total) foram diagnosticados com Covid-19 em 2020 (até março de 2021, eram 169). Nossa equipe de saúde acompanhou todos os casos via contato telefônico, desde o primeiro sintoma até o encerramento do período de quarentena necessário para evitar novos contágios. Todos os colaboradores diagnosticados com covid-19 se recuperaram.

## AS AÇÕES DE PREVENÇÃO AO COVID-19 FORAM ESSENCIAIS PARA GARANTIR A **SEGURANÇA** E A **SAÚDE DOS MAIS DE 340 COLABORADORES EM CAMPO.**

# MELHORES PRÁTICAS EM SEGURANÇA

Para garantia do uso correto de todos os EPIs, com vistas à proteção dos colaboradores (próprios e contratados) e clientes, realizamos inspeções a partir de um *checklist* operacional, com a lista dos procedimentos a serem seguidos nas operações de campo. A ação aprimorou a governança e *performance* sobre os índices de não conformidades da Companhia.

As comunicações são frequentes, orientando as equipes próprias e empresas parceiras, através de diversos canais, como Workplace, WhatsApp, Conversas Diárias Integradas, vídeos, *banners* nos murais das empresas e canteiros de obras, etc.

Visando o aprimoramento de nossos colaboradores e parceiros, disponibilizamos varia-

dos títulos de treinamento de SSM, embasados em normas regulamentadoras e procedimentos internos. Durante o ano, oferecemos cerca de 20 cursos, os quais totalizaram 9.442 horas de treinamento, sendo 7.479 horas para colaboradores Compass e 1.963 horas para terceiros. | GRI 403-5 |

**9.442 HORAS DE TREINAMENTO, SENDO 7.479 HORAS PARA COLABORADORES COMPASS E 1.963 HORAS PARA TERCEIROS**





## Procedimentos

| GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-7 | 403-8 | SASB EM-MD-540

**Para garantia de segurança e mitigação de riscos ocupacionais em** nossas atividades de campo e em escritório, mantemos procedimentos técnicos e administrativos constantemente revisados. Os processos operacionais da Comgás estão estruturados no Sistema de Gestão de Segurança Ocupacional e Operacional (SSO), que segue as melhores práticas internacionais e permite detalhadas análises de incidentes e de situações anômalas, com foco na adoção de ações preventivas e corretivas. A gestão de indicadores permite ainda o compartilhamento das lições aprendidas entre as equipes, por meio da qual reforçamos a cultura de segurança. Assim, nosso sistema é retroalimentado continuamente e, para constante evolução, auditado internamente para 100% dos processos realizados por nossos colaboradores, todos abrangidos pelo sistema. | GRI 403-8 |

Mantemos ainda comitês mensais de Segurança, – envolvendo a Diretoria, colaboradores e contratadas – nos quais analisamos os indicadores mensais e os incidentes, e avaliamos os treinamentos normativos, comportamentais e de processos. Todos os documentos (Políticas, Procedimentos e Instruções de Trabalho) pertinentes ao SSO estão acessíveis a todos os colaboradores e são revisados periodicamente. | GRI 403-3 |

Na Comgás, antes do início de cada atividade, realizamos análises preliminares de riscos e, para as atividades consideradas mais críticas, são emitimos previamente permissões de trabalho (PTs). Todos os colaboradores são profundamente treinados e têm autonomia para identificar riscos e atuar para mitigá-los. Eventuais acidentes são categorizados conforme nossa matriz de risco, por meio da qual definimos a metodologia de investigação, que visa identificar a causa-raiz do acidente e, assim, executarmos as ações corretivas e preventivas mais eficazes. A melhoria contínua dos nossos processos para mitigação de qualquer acidente garante estarmos alinhados com as melhores práticas na busca por zero acidente. | GRI 403-2 | GRI 403-7 |

# SEGURANÇA, UM VALOR INEGOCIÁVEL

Por meio do SSO, reforçamos a segurança como um valor pessoal, com o mote de que o colaborador deve sempre “voltar seguro para sua família”. Adicionalmente, no Dia da Segurança, evento anual em que reunimos nossas equipes e terceiros para discutir o tema, lançamos em a campanha: Quando o assunto é segurança **#eunãorrisco**. O foco é a autoavaliação de segurança, que deve ser considerada em toda e qualquer atividade desempenhada.

## AUTO AVALIAÇÃO DE SEGURANÇA

### PARE... E AVALIE OS RISCOS

O que pode dar errado na atividade?  
Pense e verifique...

### PENSE... E VERIFIQUE

Sei fazer a atividade de forma segura? Tenho todos os recursos e sou capacitado e autorizado?

### PROSSIGA!

Siga todos os procedimentos definidos e peça ajuda sempre que precisar! **Quando o assunto é segurança #eunãorrisco.**



## OS TIMES DE SAÚDE SÃO REGIDOS PELOS **CÓDIGOS DE ÉTICA** PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E MÉDICA

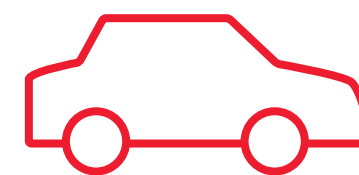
Mantemos a confidencialidade das informações pessoais relacionadas à saúde dos trabalhadores com registro de dados médicos em prontuário eletrônico, acessado exclusivamente por profissionais da área de saúde de nosso ambulatório médico (médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem). Os dados relacionados a afastamentos e atestados também são encaminhados diretamente ao ambulatório médico e ficam resguardados sob sigilo ético. As informações referentes a utilização de plano de saúde, odontológico e farmácia também ficam restritos à nossa equipe de saúde, sem qualquer compartilhamento com outras áreas do negócio. Os times de saúde são regidos pelos códigos de ética profissionais de enfermagem (Art.81 Cap II Código de Ética de Enfermagem) e médico (Art 73-Art 79 - Inciso IX- Código de Ética Médica), com os respectivos termos de responsabilidades técnicas atualizados anualmente, e com assinatura de termo de sigilo junto a operadora de saúde. | [GRI 403-3](#) |

Além dos planos de saúde ofertados a todos os colaboradores e seus dependentes, disponibilizamos uma área médica que realiza os exames periódicos, desenvolve campanhas de saúde ocupacional e presta suporte aos colaboradores sempre que necessário. Temos ainda parcerias com redes de academias, mantendo a constante busca do bem-estar de nossos colaboradores. | [GRI 403-6](#) |

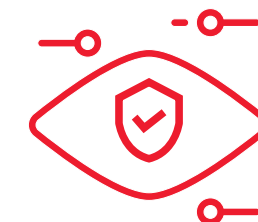
Em complemento, demos continuidade às seguintes iniciativas: | [GRI 403-4](#) |



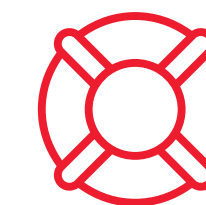
**Programa Atitude Segura**  
Mantém o objetivo de medir o engajamento e o esforço proativo de cada um dos funcionários em diversos quesitos de segurança, além de reconhecer aqueles que se destacam no tema.



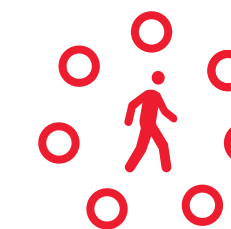
**Programa Em Boa Direção**  
A direção faz parte da vida de muitos colaboradores, não só durante suas atividades profissionais, mas em seu dia a dia também. O programa foi criado visando trazer uma conscientização e a garantia de uma direção segura, livre de acidentes e de infrações.



**Tô de Olho na Segurança**  
Campanha que reforça a cultura de segurança por meio do incentivo da identificação, avaliação e reporte de riscos potenciais observados por nossos colaboradores e terceiros.



**Programa Salva Vidas em Segurança**  
Programa que compila os processos e metodologias, mantendo a gestão de segurança e saúde na execução atividades consideradas críticas.



**Tour Sênior Gemba Walk**  
Visita monitorada às operações de e construção de rede e ramal. A ação engloba dois grupos, um multidisciplinar e formado por gestores (Tour Sênior) que vão a campo interagir com o segundo, composto por engenheiros, técnicos e gasistas em seu ambiente de trabalho (Gemba Walk). No ano, em razão da pandemia da Covid-19, foi testada com sucesso uma tecnologia de realidade aumentada, com transmissão *on-line*.

Os indicadores proativos relacionados à segurança são ainda elaborados e geridos por meio do programa Excelência em Segurança, que visa à mensuração de ações preventivas realizadas internamente.



## Desempenho em Segurança

| GRI 403-9 | 403-10 |

Um de nossos compromissos com a sustentabilidade remete a buscar incansavelmente o “zero acidente”. Para tal, capacitamos todos os colaboradores e parceiros para identificar riscos e atuar para mitigá-los antes do início de qualquer atividade. Além disso, sempre que ocorre algum acidente, realizamos investigações para compreender a causa-raiz do acidente, e executamos ações corretivas e preventivas. Assim, capturamos as lições aprendidas e corrigimos os processos operacionais, organizacionais e gerenciais para que não haja recorrência de um evento de mesma natureza. Pelo compromisso com o tema, a *performance* anual em segurança operacional é considerada na remuneração variável de todos os colaboradores da Comgás.

Encerramos o ano com taxa de lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (LTIF)<sup>1</sup> em 0,27. Foram três afastamentos em cerca de 11,2 milhões de horas trabalhadas, sendo um cola-

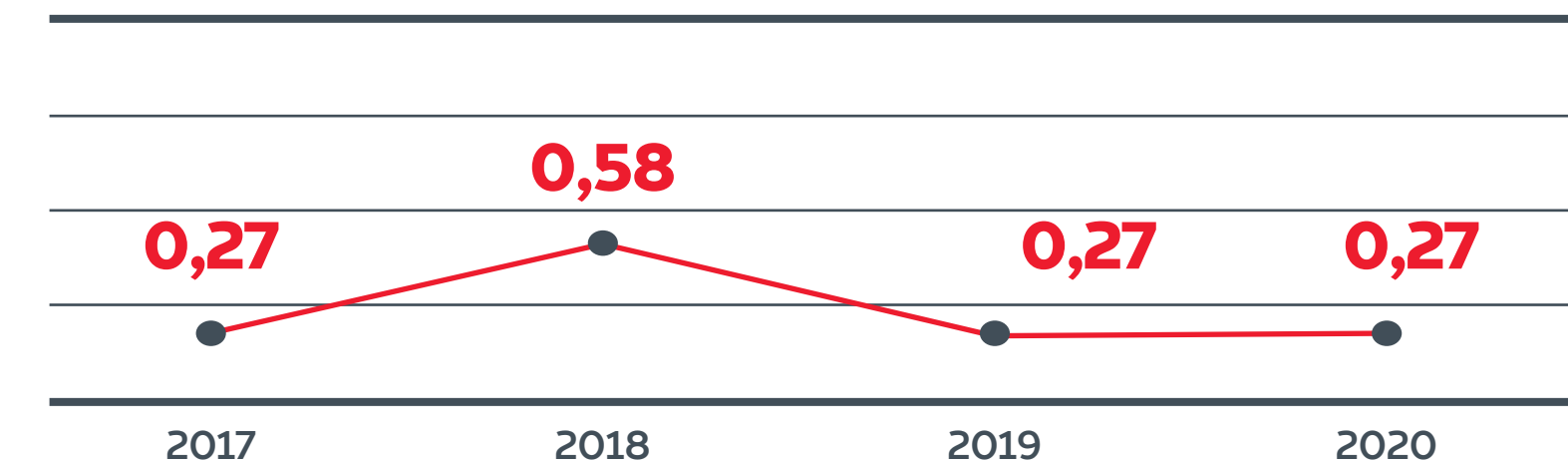
borador próprio com torção de joelho, e dois colaboradores terceiros, por motivos de fratura e queda. Avaliando as lesões reportáveis relacionadas ao trabalho (TRCF)<sup>2</sup>, registramos taxa de 1,97, com um total de 22 casos reportados. Além dos incidentes reportáveis, tivemos 36 primeiros socorros em 2020. Não registramos fatalidades.

No ano, não foram identificadas doenças ou problemas de saúde relacionados ao trabalho entre nossos colaboradores próprios. Os principais riscos referem-se a ruído e aspectos biológicos. Para gerenciamento, contamos com o uso de protetores auriculares, com o Programa de Conservação Auditiva, e com a realização de exames complementares durante os exames ocupacionais, como audiometria para intervenção precoce, se necessário. Para controle de riscos biológicos, orientamos o uso de EPIs como luvas, botas impermeáveis e óculos de proteção, evitando o contato com patógenos.

Um dos principais riscos de segurança no Brasil, que se estende às nossas operações, está relacionado a acidentes de trânsito. Em nosso quadro, 70% dos colaboradores utilizam veículos como ferramenta de trabalho, razão pela qual ofertamos capacitações e reciclagens em trânsito seguro continuamente – um requisito obrigatório para nossos condutores. Em 2020, instalamos sensores de telemetria em todos os veículos, cujos relatórios são analisados diariamente pelos gestores para a elaboração de ações corretivas.

Os colaboradores com bons resultados (sem multas no mês) são classificados como referência – no ano 60% dos profissionais foram considerados condutores referência. Esse resultado foi um ponto de evolução importante no período. Em 2020, tivemos 53 incidentes com veículos motorizados em um total de 9 milhões de quilômetros percorridos, com nenhuma fatalidade.

## Taxa LTIF (Lost Time Injury Frequency) - Colaboradores Próprios e Terceiros



<sup>1</sup> Taxa de frequência de lesões de alta consequência: nosso indicador Lost Time Incident Frequency (LTIF), em que consideramos a quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas

<sup>2</sup> Taxa de frequência de lesões reportadas relacionadas ao trabalho: nosso indicador Total Recordable Case Frequency Rate (TRCF), em que consideramos a quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

Em reconhecimento ao nosso compromisso com a segurança, fomos os ganhadores, pela 13ª vez, do **AGA Safety Achievement Awards for Employee Safety**, prêmio concedido pela American Gas Association à Comgás, que reconhece o alto nível de desempenho em segurança. A premiação nos coloca em primeiro lugar em segurança em relação a outras distribuidoras de gás natural.

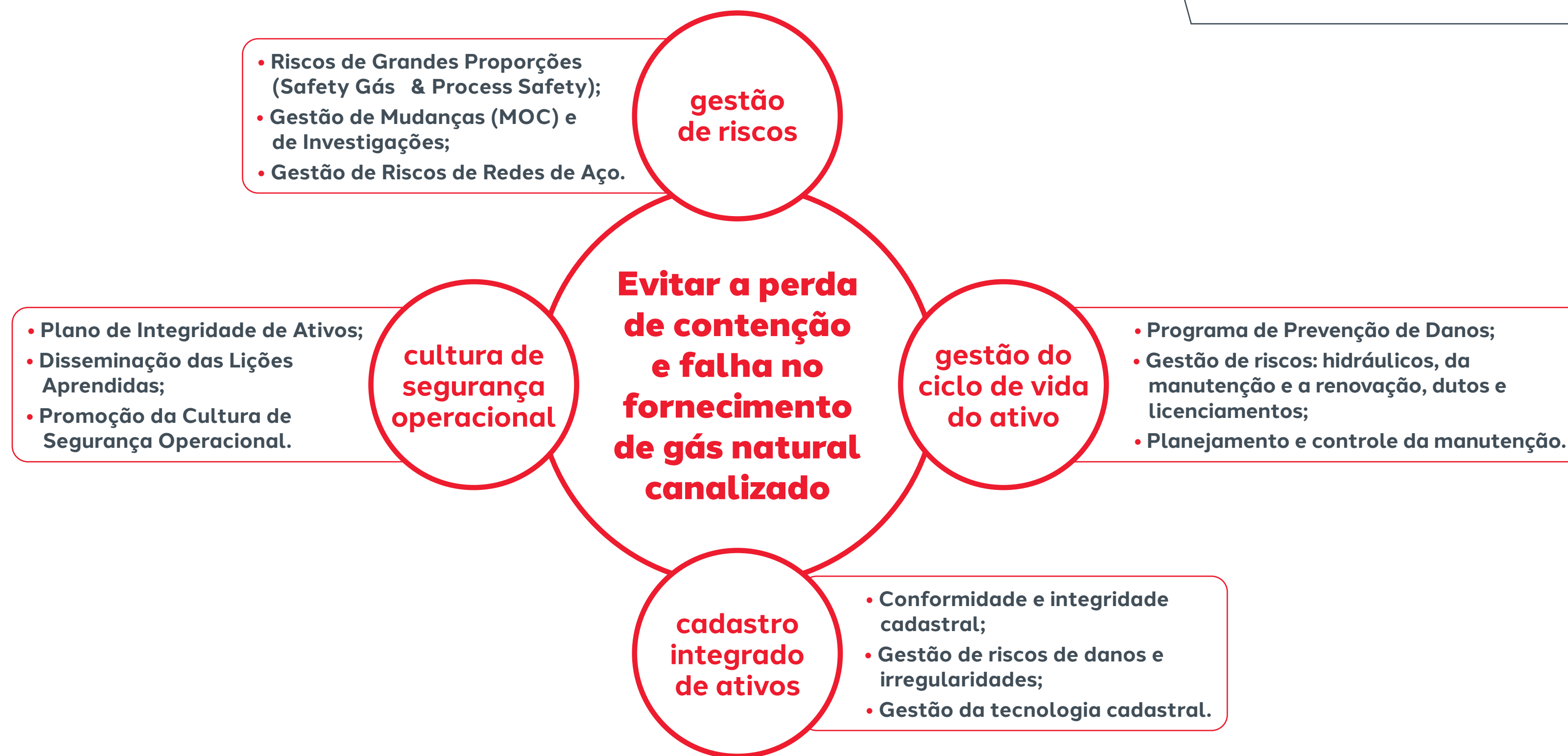


## ATIVOS

| SASB IF-GU-540 | SASB EM-MD-540 |

Para a manutenção da segurança da integridade de nossos ativos e rede de distribuição de gás natural e para minimizar riscos de perda de contenção e desabastecimento, nossa gestão está ancorada em referências internacionais e reconhecidas práticas, como British Standards Institution (BSI), Publicly Available Specification (PAS), Institute of Asset Management (IAM) e as séries ISO 31000, ASME B31.8S e ISO 55001. Além disso, nosso Sistema de Gestão tem interface com vários elos-chaves da nossa cadeia de valor, como Operação da Rede, Manutenção da Rede, Construção de Redes e Ligação de Clientes.

# SISTEMA DE GESTÃO DE INTEGRIDADE DE ATIVOS



Especificamente em relação à **gestão de riscos operacionais** da Comgás, atuamos com ferramentas e processos para gestão de mudanças e de investigação de acidentes, além de realizarmos a avaliação direta da corrosão externa em tubulações de aço. Além disso, em 2020 promovemos estudo de perigo e operabilidade (HAZOP) estruturado sobre nossa operação a fim de identificar e avaliar situações que possam representar riscos para pessoas ou equipamentos. Também desenvolvemos um Sistema de Gerenciamento de Segurança do Processo (PSM), com o objetivo de reduzir a frequência e a gravidade dos incidentes resultantes da liberação de produtos químicos.

No pilar **Gestão do Ciclo de Vida do Ativo**, está contemplado um estruturado Programa de Prevenção de Danos (PPD), com ações de comunicação e treina-

mento, análises hidráulicas das redes e interfaces com órgãos licenciadores e outras concessionárias. A robustez desses processos foi fundamental em 2020, ano em que, em razão do isolamento social imposto pela pandemia, as vias públicas ficaram mais vazias e diversas concessionárias realizaram obras de manutenção, o que exigiu da Comgás reforço de ações de prevenção de danos em suas redes. Nesse sentido, foram acompanhadas as programações de obras de terceiros, realizadas iniciativas de conscientização e colocadas à disposição ferramentas de apoio a obras de terceiros, como o cadastro de redes – consultados aproximadamente 95 mil vezes no ano –, e orientações técnicas em campo. No consolidado, foram realizadas 2.416 ações presenciais (71%) e 965 remotas (29%) com terceiros para prevenção de danos em nossa rede de distribuição de gás natural.

## PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE DANOS (PPD) EM NÚMEROS

# 3.381

**AÇÕES COM TERCEIROS**

Aumento de 101% em relação a 2019

# 128

**AÇÕES COM NOSSOS PARCEIROS A SERVIÇO DA COMGÁS**

Aumento de 42% em relação a 2019





Dentre as ações contempladas em nossa frente de cadastro integrado de ativos, responsável por gerir a tecnologia cadastral e os riscos de danos e irregularidades nas proximidades da rede de distribuição, tivemos:

- ✓ **Controle de Valas** – desenvolvemos protótipo para realizar a gestão de todas as valas abertas pela Comgás. O protótipo contempla captura dos dados via aplicativo, sincronismo da informação, mapas temáticos, e *dashboard* para gestão e relatórios.
- ✓ **Patrol Digital** – criamos um protótipo para patrulhamento de rede *on-line*. Além de exibir as redes que devem ser patrulhadas, o aplicativo grava a rota realizada para comparar previsto *versus* realizado e realizar captura dos dados de inspeção de rede.
- ✓ **Croqui Digital 2.0 Ramal** – desenvolvemos a versão 2.0 de mobilidade de ramal que contempla captura de soldas e matérias, garantindo sua rastreabilidade.
- ✓ **Croqui de Geral** – protótipo digital, em que, por meio de aplicativo, um croqui pode ser desenhado e gerado de forma digital. Além do desenho, o croqui geral digital permite a captura de fotos, localizações (GPS) e informações no formulário.

Já na **Cultura de Segurança Operacional**, é mantido processo anual de análise crítica, que fundamenta um Plano Anual de Integridade de Ativos (PIA) e um quadro de Indicadores de Integridade de Ativos, dividido nas categorias Scorecard (Cesta de Integridade de Ativos) e Elemento Crítico de Segurança (ECS) – ambos acompanhados mensalmente. Os Projetos de Segurança Operacional visam, assim, garantir a integridade dos ativos e o suprimento de gás natural de forma segura e contínua, sem risco de interrupção, seguindo aspectos técnicos e de segurança. Para tanto, são seguidos programas de renovação, que focam na substituição de equipamentos dos sistemas de distribuição que estão chegando ao limite de vida útil ou estão obsoletos, reduzindo a ocorrência de incidentes por vazamento de gás e assegurando o abastecimento das unidades usuárias.

TIVEMOS MAIS  
DE **20.000 AÇÕES**  
DE **MANUTENÇÃO**  
**PREVENTIVA,**  
COM 100% DAS  
AÇÕES REALIZADAS  
COM ÊXITO.

Além disso, a Comgás assumiu até 2022, **12 Compromissos do Sistema de Gestão de Integridade de Ativos**, com foco na melhoria contínua da gestão de riscos, segurança operacional e resposta a emergências, na conformidade e integridade de ativos, em cadastro de rede, e em ações estratégicas de prevenção de danos, segurança e manutenção.

1. Projeto de identificação e gestão de riscos.
2. Gestão de risco de dutos e licenciamentos.
3. Projeto de integridade das redes de aço.
4. Projeto Tóquio, de ações estratégicas de prevenção de danos, com, entre outros: o desenvolvimento de norma nível ABNT de furo direcional; viabilização de uma Sociedade de Propósito Específico (SPE) em conjunto com concessionárias de serviços públicos; fortalecimento das relações institucionais com as demais empresas que interferem no subsolo –concessionárias ou não concessionárias.
5. Gestão de resposta a emergências.
6. Conformidade de ativos.
7. Projeto Legado Cadastral, para validar e categorizar os documentos equivalentes a mil quilômetros de rede, definir novo padrão de As Built (resenhos de documentos com diferentes características) e implementar o novo modelo para a construção de ativos.
8. Tecnologia cadastral: disponibilidade, localização e identificação de redes.
9. Operação e manutenção centrada em confiabilidade.
10. Projetos de segurança operacional.
11. Investigações, lições aprendidas e eficácia das ações.
12. Cultura de segurança, com engajamento da liderança.

Em 2020, a Comgás investiu R\$ 68 milhões em programas de integridade de gasodutos, incluindo atividades de inspeção, renovações de rede e ramais, substituição de reguladores, aprimoramento do sistema de proteção catódica, e gestão e adequação de não conformidades.

| GRI 403-1 | SASB IF-GU-540 |



EM 2020, A COMGÁS  
INVESTIU MAIS DE **R\$ 68**  
**MILHÕES EM PROGRAMAS DE**  
**INTEGRIDADE DE GASODUTOS**

# SISTEMA DE GESTÃO DE PREVENÇÃO DE DANOS

## PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE DANOS

- Estratégia de prevenção e danos;
- Comunicação;
- Treinamento;
- Institucional.



## EMERGÊNCIA E REPARO

- Emergências;
- Call Center Sala de Rádio;
- Primeiro atendimento e resposta a reparo de redes em emergência;
- Correção de irregularidades.

## CADASTRO INTEGRADO DE ATIVOS

- Integridade cadastral e construtiva;
- Fornecimento de cadastro e análise de plano de furo;
- Governança das notificações jurídicas e financeiras.

## GERENCIAMENTO DE RISCOS OPERACIONAIS

- Orientação técnica de obras;
- Gestão de despacho de orientação técnica;
- DDS.

Internamente, mantemos também um estruturado Sistema de Gestão de Prevenção de Danos, cuja estratégia foi revisada em 2019 e que engloba Programa de Prevenção de Danos, Emergência e reparo, Cadastro Integrado de Ativos e Gerenciamento de Riscos Operacionais, com ações de segurança em cada um desses pilares.

No ano de 2019 contribuímos para o lançamento da **Plataforma Geoinfra**, sistema digital implementado em parceria com a Prefeitura Municipal de São Paulo destinado a consolidar as informações das redes de infraestrutura na capital paulista promovendo maior segurança operacional, aumento de produtividade e gestão mais eficiente das obras e serviços executados na via pública. No ano de 2020 seguimos em parceria para o desenvolvimento de novos módulos, permitindo que mais atividades relacionadas à operação nas vias públicas e subsolo pudessem ser geridas por meio do Sistema.

Outra novidade foi a assinatura de um acordo de cooperação com a Sabesp, para o desenvolvimento de ações técnicas conjuntas e a implementação de novas tecnologias que estimulem a execução de obras de infraestrutura segura no subsolo urbano, nas áreas de atuação e interesse comuns.



## Comunidade

| GRI 102-12 | 103-2 | 103-3 | 201-4 | 203-1 |  
| 203-2 | 413-1 |

**GERAMOS IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS POSITIVOS EM NOSSAS OPERAÇÕES, ENTRE OS QUAIS DESTACAM-SE:**

- ✓ O desenvolvimento de mão de obra técnica com programas como Geração Futura e Voluntariado, que preparam jovens para ingressar no mercado de trabalho, promovendo incentivos a cursos gasistas/técnicos.
- ✓ Colaboração com 1.195 postos de trabalho diretos, distribuindo R\$ 161 milhões entre remuneração, benefícios e FGTS, e outros mais de 3.000 colaboradores terceiros à serviço da Compass.
- ✓ Gastos de R\$ 8 bilhões com bens, serviços, construção e materiais adquiridos de terceiros, estimulando a economia do país.

**COM NOSSOS PROJETOS EM INFRAESTRUTURA PLANEJADOS, COMO O TERMINAL DE REGASEIFICAÇÃO DE SÃO PAULO (TRSP) E ROTA 4, PROMOVEREMOS:**

- ✓ Oferta de postos de trabalho à população local.
- ✓ Parcerias com empresas internacionais na operação do TRSP, que pode estimular investimentos externos em óleo e gás no Brasil.
- ✓ Futuramente, o projeto Rota 4 trará estímulos para novos investimentos na região e parcerias da Compass com outras empresas.





Com foco no desenvolvimento das pessoas por meio da cultura, esporte e educação, direcionamos recursos oriundos de leis de incentivo fiscal para apoio de projetos que nos orgulham e reforçam nosso compromisso para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e igualitária. Na seleção desses projetos, mantemos contato próximo com as prefeituras, que nos auxiliam na definição de demandas e oportunidades locais. Mesmo com todos os desafios da pandemia, em 2020 direcionamos R\$ 24 milhões em patrocínios e doações de investimentos sociais. Destacamos alguns projetos que apoiamos no ano:

✓ **MURAL DO KOBRA**

Localizado no município de Santos, a fachada do novo Santos Convention Center ganhou um mural de 800 metros em 2020, grafitado pelo renomado muralista Eduardo Kobra. O mural destaca quatro paixões da cidade de Santos: o rei Pelé (em comemoração aos seus 80 anos), Porto, Bolsa de Café e o Bonde.

✓ **MUSEU DO IPIRANGA**

Parceria com a Fundação de Apoio à Universidade de São Paulo (FUSP) com investimentos de R\$ 5 milhões para as obras de restauro e modernização do Museu do Ipiranga.

✓ **COMGÁS TRANSFORMA**

Evento aberto ao público patrocinado pela Comgás há três anos, e que em 2020 foi totalmente virtual com a promoção da cultura, gastronomia e música.

✓ **INSTITUTO VANDERLEI CORDEIRO DE LIMA**

Iniciativa liderada pelo campeão e medalhista olímpico Vanderlei Cordeiro de Lima que visa contribuir para a democratização do atletismo na região de Campinas, aumentando o número de praticantes, oferecendo oportunidade de transformação social, estimulando o desenvolvimento do exercício da cidadania e aumentando a qualidade de vida dos beneficiados.

✓ **ASSOCIAÇÃO HELENA PICCARDI DE ANDRADE SILVA (AHPAS)**

Projeto que permite acesso ao tratamento, qualidade de vida e proteção a crianças e adolescentes com câncer.

✓ **ASSOCIAÇÃO ACORDE**

Apoio ao projeto de desenvolvimento humano de crianças e jovens por meio da gastronomia e apoio social.

✓ **INSTITUTO DE RECICLAGEM DO ADOLESCENTE (INSTITUTO RECICLAR)**

Projeto com objetivo de desenvolver ações a fim de contribuir com o fomento à autonomia e ao protagonismo juvenil de adolescente em situação de vulnerabilidade social e econômica.

✓ **HOSPITAL DE AMOR**

Apoio com medicamentos e procedimentos para o tratamento de idosos com câncer.

# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Adaptamos nosso programa de voluntariado em 2020 com vistas a contribuir com a minimização dos efeitos da pandemia da Covid-19. Em parceria com a organização social Comunitas, promovemos uma campanha entre os nossos colaboradores para a doação de cestas básicas para alunos das escolas municipais da capital que, com o fechamento das escolas, ficaram sem a refeição ofertada no ambiente educativo. Nossas empresas também se uniram para que os colaboradores “adotassem” um aluno, com o qual se comprometeram a doar uma cesta básica. Duplicamos as doações, o que possibilitou a entrega de cestas básicas para 431 alunos.

Já a parceria com o Programa Parceiros de Educação, no âmbito da qual apoiamos a Escola São Paulo, vizinha do nosso centro operacional, na capital paulista, teve continuidade. Realizamos ações de doação de

vacinas contra a gripe para os estudantes e seus familiares.

Por sua relevância e nosso novo contexto de negócios, iremos reposicionar em 2021 nosso programa de voluntariado, que será estendido para as cidades nas quais estamos nos inserindo com a distribuição de gás encanado, em parceria com a ONG Parceiros da Educação. Para celebrar essa expansão, em nossa festa virtual de fim de ano, realizamos nova campanha de doação de cestas básicas, entregues em uma instituição escolar da cidade de Indaiatuba, beneficiando 368 famílias (duas cestas por aluno).

**EM 2021, NOSSO PROGRAMADA DE VOLUNTARIADO SERÁ ESTENDIDO PARA AS CIDADES NAS QUAIS ESTAMOS EXPANDINDO, EM PARCERIA COM A ONG PARCEIROS DA EDUCAÇÃO.**



06

# AMBIENTALMENTE RESPONSÁVEIS

OFERECENDO MAIS ENERGIA COM MENOS EMISSÕES

## Ambientalmente Responsáveis

**Detemos um robusto Sistema de Gestão Ambiental (SGA)** – cuja eficácia é avaliada anualmente pela Alta Direção, e uma Política de Segurança, Saúde e Meio Ambiente, aprovada em Reunião de Diretoria e cientificada ao Conselho de Administração. Desde 2003, a Comgás é certificada na norma ISO 14001, que atesta nosso correto desempenho ambiental na expansão, operação e manutenção da rede de distribuição de gás natural. O certificado engloba a Região Metropolitana de São Paulo e as regiões de Campinas, do Vale do Paraíba e da Baixada Santista, incluindo estações de odorização, ramais e equipamentos de regulação e medição da Comgás. | [GRI 102-12](#) |

Em relação ao Licenciamento Ambiental, desenvolvemos grandes projetos de infraestrutura em que elaboramos e apresentamos todos os documentos pertinentes ao processo de obtenção das licenças. No fim de 2020, a Comgás detinha 81 licenças ambientais vigentes (oito obtidas no ano), sendo duas Licenças Prévias (LP), quatro Licenças de Instalação (LI) e 75 Licenças de Operação.

A Compass Infraestrutura apresentou estudos socioambientais para implementação do Terminal de Regaseificação de GNL de São Paulo (TRSP). Como parte do processo de licenciamento, estão previstos 23 programas socioambientais – alguns mais voltados para os impactos diretos da obra e outros pré-obra, os quais estão em andamento. Adicionalmente, a Compass, em parceria com o Instituto Elos, desenvolverá projetos sociais com a comunidade do entorno do projeto.

Para estar próximo da comunidade afetada pelo TRSP e criar um canal de relação com nossos *stakeholders*, implementaremos o Programa de Comunicação Social. Esse programa tem o objetivo de garantir o diálogo entre o empreendedor e a sociedade, principalmente a população diretamente afetada pelo empreendimento em suas diferentes etapas, mantendo-a informada sobre o empreendimento. Também estamos realizando o acompanhamento do desembarque pesqueiro e promoveremos melhorias nas infraestruturas dos pescadores, e disponibilizaremos treinamentos e capacitações no âmbito do Programa de Monitoramento e de Apoio a Pesca.

Em relação a fauna e flora local, estamos realizando o monitoramento da Biota Aquática e do camarão branco, espécie importante para pesca na área e entorno do empreendimento. Já os impactos decorrentes da supressão de vegetação serão compensados pelo plantio de vegetação nativa em uma área de aproximadamente cinco hectares, a princípio, dentro do Parque Estadual da Serra do Mar.

Cada programa tem um objetivo específico e um cronograma que será cumprido durante a construção e operação do TRSP.

**PARA ESTAR PRÓXIMO DA COMUNIDADE E CRIAR UM CANAL DE RELAÇÃO COM NOSSOS STAKEHOLDERS, IMPLEMENTAMOS O PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**



# PLANTIO VOLUNTÁRIO

Com o intuito de auxiliar na recuperação de nascentes de rios, a Comgás realizou o plantio voluntário de cerca de 8 mil mudas de árvores nativas da Mata Atlântica na região de Campinas, o que reforça a importância da conscientização e preservação ambiental. O plantio é parte de um projeto de restauração florestal de duas nascentes localizadas na Área de Proteção Ambiental (APA) de Campinas, dentro da Fazenda Atalaia, região de Sousas, em uma área de aproximadamente quatro hectares.

A ação voluntária é parte de um projeto promovido pelo Governo do Estado, nomeado Programa Nascentes e criado para impulsionar a restauração ecológica em áreas prioritárias, promovendo a proteção e conservação de recursos hídricos e da biodiversidade. Além de auxiliar na recuperação das nascentes no município, o projeto contribuiu para a diminuição das emissões de gases de efeito estufa – o plantio foi equivalente a uma captura de 1.280 tCO<sub>2</sub>.

Para 2021, a perspectiva é de estreitarmos parceria com a Fundação SOS Mata Atlântica. Para cada cliente que aderir à opção de recebimento de fatura digital e o pagamento em débito automático, a Comgás plantará uma árvore nativa na região de Promissão, interior de São Paulo. O objetivo é reduzir o uso de papel e contribuir com a restauração da Mata Atlântica, bioma mais ameaçado do Brasil.

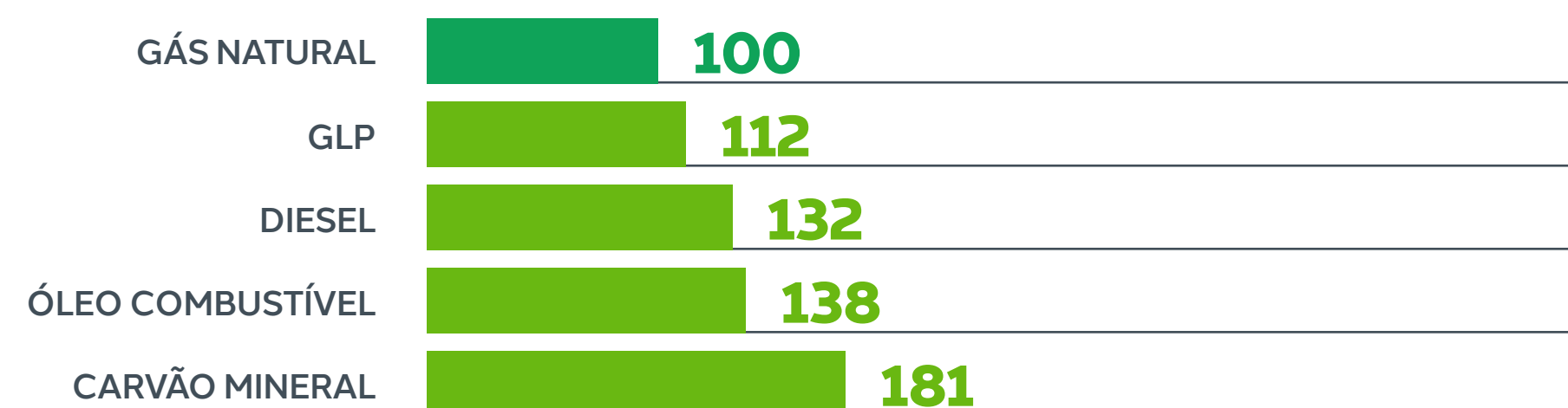
## Gestão de emissões

| GRI 103-2 | 103-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-6 |  
| SASB IF-GU-420 | SASB EM-MD-110 | SASB EM-MD-120 |

**Reconhecemos o tema de Mudanças Climáticas como central às nossas operações**, sendo este um tema material e destacado em uma de nossas Bandeiras de ESG: Oferecer mais energia com menos emissões. Na Comgás, assumimos a meta de neutralizar as nossas Emissões de Escopo 1 e 2<sup>1</sup>, tornando a Comgás net-zero em emissões de gases de efeito estufa (GEE) até 2025. Olhando além de nossas operações, trabalhamos para fortalecer a presença do gás natural na matriz energética, oferecendo mais energia com menos emissões quando substituímos outros combustíveis fósseis, como o GLP, diesel, e óleo combustível.

### EMISSÃO DE COMBUSTÍVEIS FÓSSEIS

BASE 100 - GÁS NATURAL



<sup>1</sup> ESCOPO 1: Emissões diretas provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela organização: emissões fugitivas, combustão em fontes estacionárias (cogeração e máquinas), fontes móveis (carros, caminhões), e no tratamento de resíduos e efluentes.

ESCOPO 2: emissões indiretas de aquisição de energia elétrica consumida pela organização.

ESCOPO 3: outras emissões indiretas resultantes das atividades da organização, mas que ocorrem em fontes que pertencem ou são controladas por outra organização: todas as emissões que ocorrem no ciclo de vida dos bens e serviços adquiridos e/ou distribuídos, transporte de terceiros, destinação de resíduos para tratamento, viagens de negócios.

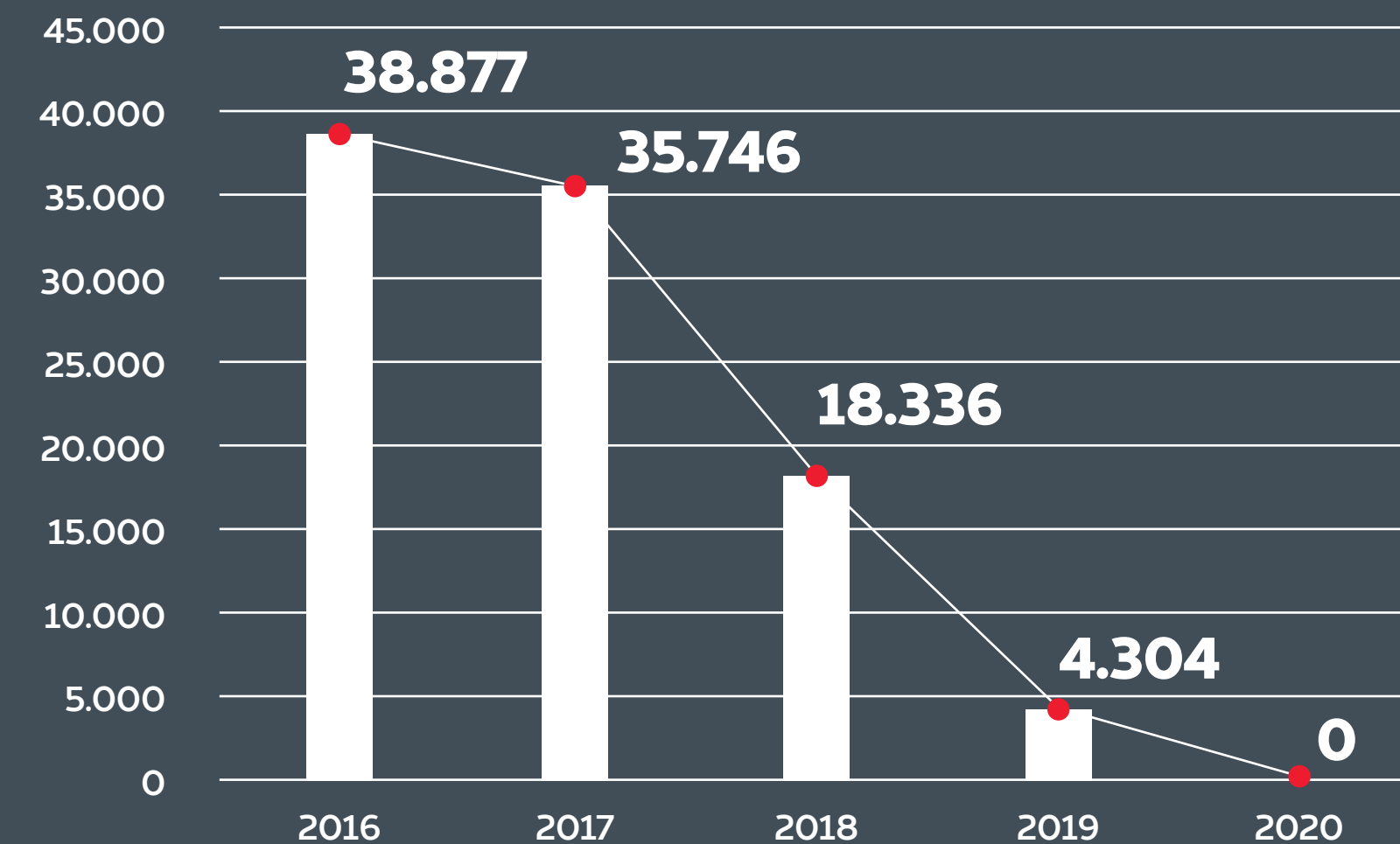




## Reduzindo nossas emissões de gee

Dentre os nossos esforços para redução das emissões diretas de GEE na Comgás, destacamos a finalização do Plano de Renovação de Redes de Ferro Fundido. Nos últimos cinco anos, intensificamos os investimentos na substituição da rede de ferro por polietileno (PE), investindo cerca de **R\$ 159 milhões na renovação dos últimos 186 quilômetros** de extensão de ferro fundido em nossa rede. Como resultado, zeramos as emissões decorrentes de vazamentos de gás natural ocasionados por trincas e rachaduras em ferro fundido, que em 2016 estavam em níveis próximos a 40.000 tCO<sub>2</sub>e/ano. No fim de 2020, operávamos com uma rede de distribuição de 19.468km, composta em 87% por PE e 13% por aço. | [GRI 305-5](#) |

**EMISSIONES FUGITIVAS DE GEE EM REDE DE FERRO FUNDIDO (tCO<sub>2</sub>e)**



Outra iniciativa que contribui para nossa redução das emissões de GEE é o **Plano de Prevenção de Danos**, com ações de manutenção de nossos ativos, que ajudam no controle das emissões fugitivas de gás natural por vazamentos na rede oriundos de danos de terceiros. Em nossas frotas, como forma de mitigar nossas emissões, priorizamos a utilização do etanol e Gás Natural Veicular (GNV). Nossas ações possibilitaram minimizar as emissões diretas de GEE de 16,5 mil tCO<sub>2</sub>eq em 2019, para aproximadamente 12,2 mil tCO<sub>2</sub>eq em 2020. Cerca de 84% das emissões diretas são causadas pela atividade de distribuição de gás natural, os outros 16% repartidos entre transporte e utilidades. Quanto à nossa intensidade de emissões de Escopo 1 e 2 por quilômetro de rede, alcançamos uma redução de **32% frente a 2019, com 0,64 tCO<sub>2</sub>eq/km. Nos orgulhamos do progresso e performance no controle de emissões, com números que nos evidenciam como referência do tema no setor de distribuição de gás natural.**

Como boa prática, monitoramos desde 2019 todas as nossas fontes de emissão de GEE, com base nas diretrizes do Greenhouse Gas Protocol e de sua versão nacional, o Programa Brasileiro GHG Protocol. Assim, no atual ciclo de relato, consolidamos o nosso 2º Inventário de Emissões de GEE<sup>1</sup> com o objetivo de assegurar a eficiência energética dos processos para redução das emissões específicas, além de estimular a transparência em relação a gestão do tema.

Dentro do Escopo 3, contabilizamos a combustão do gás natural distribuído pela Comgás e utilizado por seus clientes, parâmetro que causa grande impacto nas nossas emissões indiretas.

### Emissões de GEE da Comgás (unidade = tCO<sub>2</sub>eq)

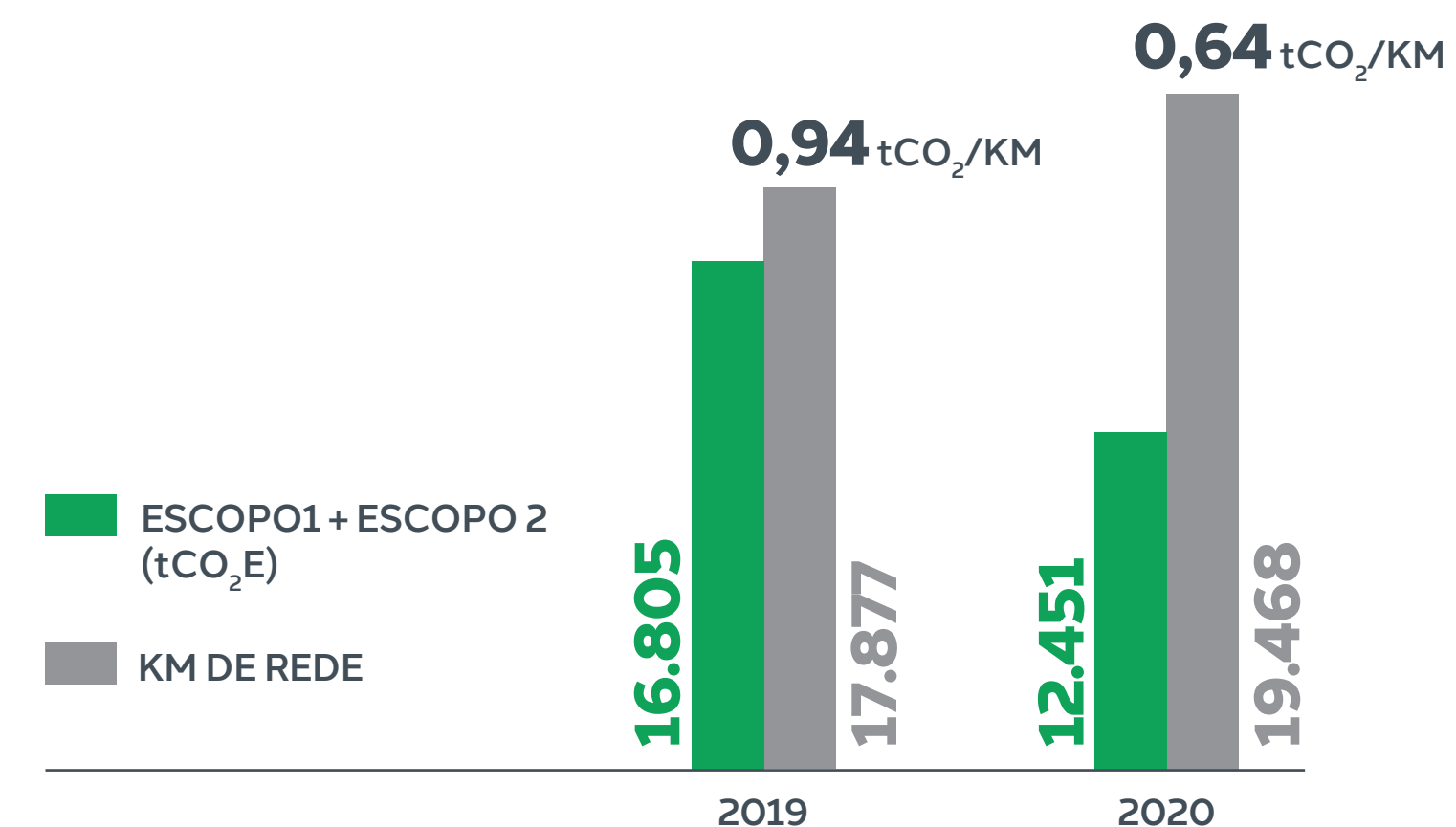
<b>ESCOPO 1 (Emissões diretas)</b>	<b>16.484</b>	<b>12.219</b>
Combustão estacionária	559	830
Combustão móvel	922	967
Emissões fugitivas na rede de distribuição de gás natural	14.216	10.230
Outras fugitivas	748	191
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	39	0*
<b>ESCOPO 2 (Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia elétrica)</b>	<b>321</b>	<b>232</b>
<b>ESCOPO 3 (Outras emissões indiretas)</b>	<b>9.004.213</b>	<b>8.440.809</b>
Resíduos gerados nas operações	568	124
Transporte e distribuição (upstream)	3.261	3.260
Uso de bens e serviços vendidos	9.000.262	8.437.401
Viagens a negócios	123	24

<sup>1</sup> Nosso Inventário de 2020 reflete as emissões das operações da Comgás, dado que, em 2020, as outras unidades da Compass Gás & Energia mantiveram somente atividades administrativas.

Em 2020, a Compass passou a considerar a combustão do gás natural distribuído pela Comgás aos clientes no escopo 3, o que justifica o aumento do volume de emissões desse escopo divulgada ano passado. Com esse volume de distribuição, a Compass apoia a transição energética de seus clientes permitindo que eles reduzam suas emissões em até 30%\*. O inventário do escopo 3 foi ajustado em 2019, para a mesma metodologia utilizada em 2020.

\* Emissões aproximadas do gás natural em relação às emissões de óleo combustível.

### INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GEE DA COMGÁS: ESCOPO 1 E 2 POR QUILOMETRO DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO





# Gestão de recursos

## ENERGIA

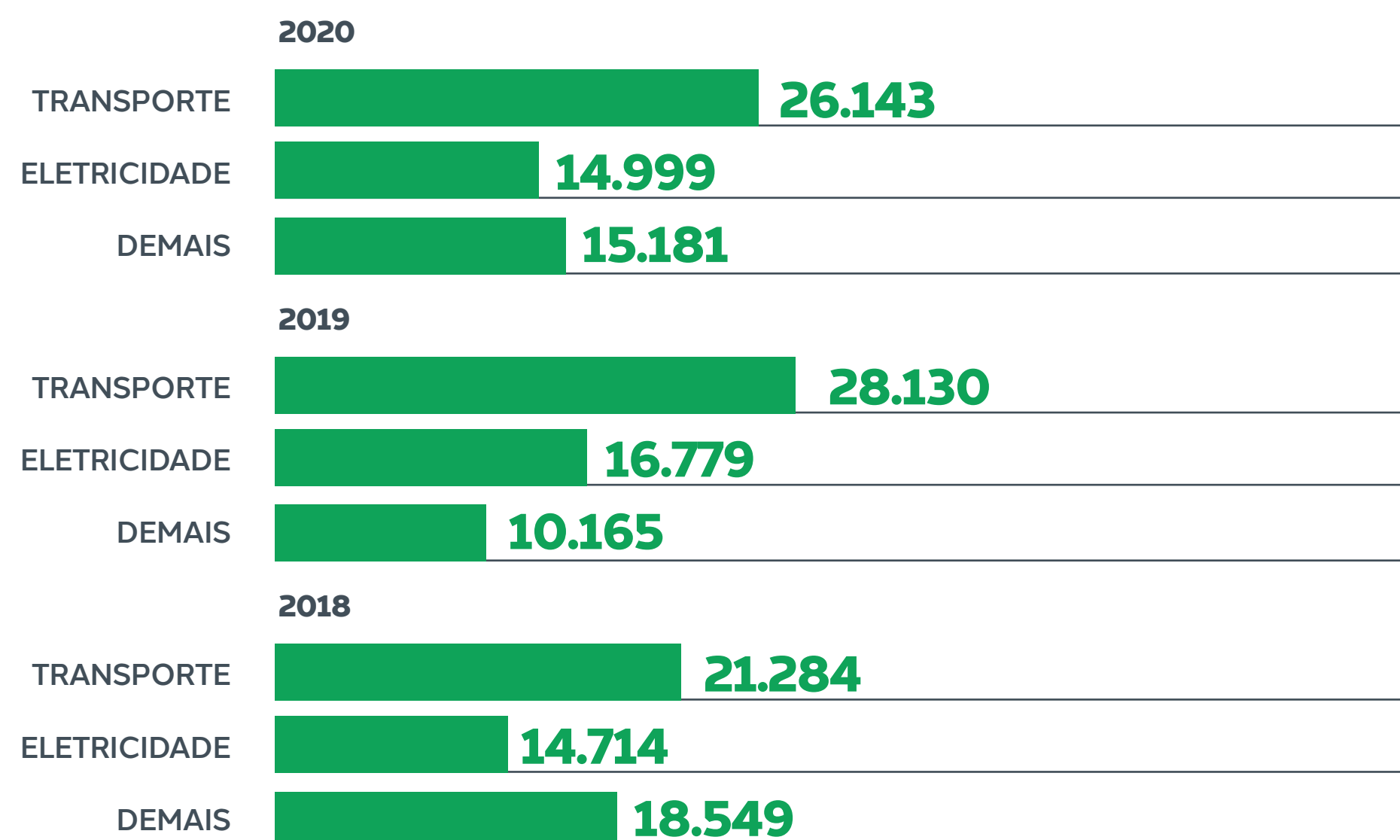
| GRI 302-1 | 302-3 |

**Monitoramos mensalmente nosso consumo de energia, de forma a identificar** oportunidades de eficiência energética em linha com as melhores práticas ambientais. No centro operacional da Comgás, em São Paulo (SP), operamos uma unidade de cogeração a gás natural, e na base de São José dos Campos (SP) geramos energia localmente via sistema fotovoltaico.

Nosso consumo energético, representado em 2020 pelas operações da Comgás, está relacionado à área administrativa, a cogeração por gás natural, ao sistema de proteção da rede, às estações de recebimento de gás natural, e à nossa frota. Em 2020, nosso consumo energético foi de 56.323 GJ de energia, sendo 46% em transporte, 27% em demais atividades e 27% na aquisição de energia elétrica.

EM 2020, CONSUMIMOS **56.323 GJ** DE ENERGIA, SENDO **46%** EM TRANSPORTE, **27%** EM DEMAIS ATIVIDADES E **27%** NA AQUISIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA.

### TOTAL DE ENERGIA CONSUMIDA (KWH) | GRI 302-1 |



## ÁGUA

| GRI 303-1 | 303-5 |

Utilizamos água majoritariamente proveniente da concessionária de distribuição. Mantemos duas fontes extras de captação de água, uma de reúso pluvial para irrigação e limpeza e outra de reúso da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do nosso Centro Operacional, reaproveitada em vasos sanitários. Buscamos redução do consumo por meio de ações de conscientização dos colaboradores; instalação de equipamentos como torneiras com temporizador; e descarga com opção de vazão reduzida. Em 2020, consumimos 8.474 ML de água, 33% a menos que em 2019.

CONSUMO TOTAL DE ÁGUA (ML):

2018  
**8.658**

2019  
**12.676**

2020  
**8.474**



## Gestão de resíduos

| GRI 306-2 | 306-3 | 306-4 |

**As medidas tomadas para evitar a geração de resíduos** por nossa cadeia de valor e gerir impactos significativos baseiam-se em nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), que descreve os procedimentos para o correto gerenciamento dos resíduos visando à não geração, reutilização, reciclagem e disposição final. No final de cada mês registramos os Certificados de Destinação Final para os resíduos destinados a reciclagem ou aterro no período.

No ano, foram geradas 512,6 toneladas de resíduos, com predominância de resíduos plásticos (28%), resíduos de classe I (20%), metais (18%), e resíduos de construção civil (15%). Encaminhamos 100% dos plásticos, metais, papel e papelão para reciclagem.

**ENCAMINHAMOS 100%  
DOS PLÁSTICOS, METAIS,  
PAPEL E PAPELÃO PARA  
RECICLAGEM**



07

# TRANSPARÊNCIA COMO PRIORIDADE

PROMOVENDO AS MELHORES PRÁTICAS  
DE GOVERNANÇA CORPORATIVA



## Governança corporativa

| GRI 103-2 | 103-3 |

**Somos uma sociedade por ações, detidas pela Cosan S.A.** Avaliamos constantemente alternativas de financiamento para otimizar nossa estrutura de capital, seja por meio de captações no mercado de capitais ou com agências de fomento, até uma possível oferta pública inicial de ações. | GRI 102-5 |

Atuamos de forma a atender às exigências, de investidores e da sociedade em geral, e em função disso, o nosso jeito de fazer negócios é reflexo de sólidos valores e princípios, compartilhados há mais de uma década entre as empresas que integram o Grupo Cosan, como a Comgás. Fomos criados, assim, com controles robustos, políticas e fluxos de governança, por meio dos quais são estabelecidos e comunicados objetivos de negócio, estratégias corporativas e mecanismos para gestão de riscos. Entre as nossas boas práticas, destacam-se:

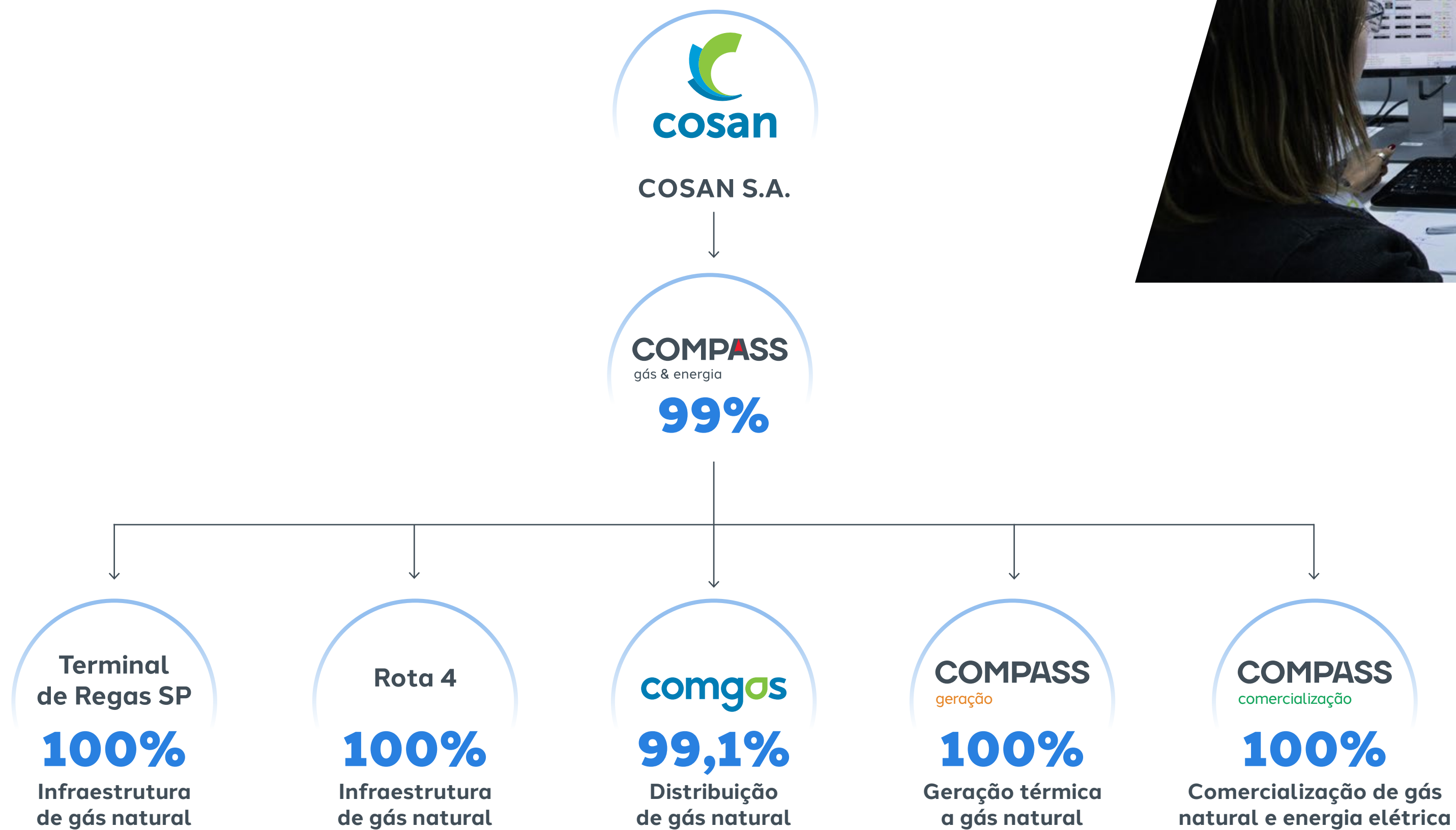
- ✓ Segregação de funções de presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente. | GRI 102-23 |
- ✓ Existência de Comitê de Auditoria Estatutário e Comitê de Partes Relacionadas.
- ✓ Programa de compliance, com [Canal de Ética](#) e políticas públicas relacionadas ao tema.



- ✓ [Políticas de Gestão de Riscos](#) aprovadas pelo Conselho de Administração.
- ✓ Políticas de compliance aprovadas pelo Conselho de Administração<sup>1</sup>.
- ✓ Gestão de remuneração, talentos e sucessão, com apoio de Comitês de Pessoas.
- ✓ Avaliação periódica de diretores, com base em critérios econômico-financeiros de sustentabilidade (saúde, segurança das pessoas e das operações e de meio ambiente). | GRI 102-28 |

<sup>1</sup> Política Antitruste, Política de prevenção à lavagem de dinheiro, Política Anticorrupção, Política de doações e patrocínios, Política para oferta e recebimento de brindes, presentes e hospitalidades e Política de relacionamento com órgãos públicos.

# ESTRUTURA SOCIETÁRIA\*



Estrutura societária atualizada disponível no [site de RI da Compass Gás & Energia](#)

\* Em 31/12/2020

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

| GRI 102-18 | 102-26 | 102-31 |

A nossa instância máxima de deliberação é a Assembleia Geral, em que os acionistas se reúnem uma vez ao ano (Ordinária) e, extraordinariamente, sempre que nossos interesses assim exigirem, observando os prazos de convocação e matérias previstos na Lei das Sociedades Anônimas. Já a estrutura administrativa é composta por Conselho de Administração, Diretoria Executiva, e órgãos auxiliares.

O processo de delegação de autoridade é definido conforme diretrizes gerais do nosso Estatuto Social e do Manual de Delegação de Autoridade (MDA), o qual é gerenciado pela área de Controles Internos em conjunto com os pontos focais e gestores dos principais processos. Todas as alterações são aprovadas pela Diretoria. O manual é divulgado para todo o time por meio de uma plataforma virtual na intranet. | GRI 102-19 |

### Conselho de Administração (CA)

| GRI 102-22 | 102-26 |

- ✓ Responsável por estabelecer as diretrizes e políticas gerais de negócios, supervisionar a gestão dos diretores, monitorar a implementação das diretrizes ocasionalmente estabelecidas, contratar auditores independentes, entre outras incumbências descritas em nosso [Estatuto Social](#).
- ✓ Reúne-se, ordinariamente, quatro vezes por ano e extraordinariamente, sempre que convocado.



- ✓ Composto por, no mínimo, sete e, no máximo, 13 membros efetivos, eleitos pelos acionistas reunidos em assembleia geral para mandatos de dois anos, sendo permitida a reeleição. Além das indicações do acionista, na Comgás, os representantes dos empregados têm o direito de eleger um membro, nos termos do nosso Estatuto Social e da Lei das Sociedades Anônimas. | GRI 102-24 |
- ✓ No mínimo 20% dos conselheiros de administração deverão ser membros independentes.



### Diretoria-executiva

- ✓ Coloca em prática todos os atos necessários ao nosso funcionamento regular, entre outras atribuições previstas em nosso [Estatuto Social](#).
- ✓ Reúne-se sempre que convocada por qualquer um de seus membros, sendo que a maioria constitui o *quórum* para as reuniões.
- ✓ Formada por, no mínimo, dois e, no máximo, nove membros, residentes no Brasil, acionistas ou não. Os diretores são eleitos pelo Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição.
- ✓ Os cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente nunca poderão ser acumulados pela mesma pessoa.

### Órgãos auxiliares

|GRI 102-20|

Nosso CA poderá criar comitês adicionais de assessoramento, com objetivos restritos e específicos e sem necessidade de determinar prazo de duração, designando os seus respectivos membros, sendo que suas atribuições serão estabelecidas nos respectivos regimentos internos. Em 2020, estavam constituídos os seguintes comitês:

- ✓ Comitê de Auditoria (estatutário)
- ✓ Comitê de Pessoas
- ✓ Comitê Estratégico, Socioambiental e de Governança
- ✓ Comitê Financeiro
- ✓ Comitê de Divulgação
- ✓ Comitê de Partes Relacionadas
- ✓ Conselho Fiscal (Comgás)

A composição atualizada e currículo com a qualificação dos membros do CA, Diretoria Executiva e Comitês auxiliares da Compass e Comgás estão disponíveis nas respectivas páginas de Relações com Investidores:



## REMUNERAÇÃO DOS EXECUTIVOS

| GRI 102-35 | 102-36 | 102-37 |

Nossa Política de Remuneração estabelece as diretrizes que devem ser observadas e aplicadas para remuneração dos membros estatutários eleitos do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária, do Conselho Fiscal e do Comitê Estatutário.

Os membros do Conselho de Administração fazem jus a uma remuneração fixa composta por 12 parcelas mensais, cujo valor é determinado com base em suas responsabilidades, competências, seu tempo dedicado às funções exercidas e seus serviços no mercado. A remuneração do Conselho de Administração reflete as práticas de mercado, verificadas por meio de pesquisas de remuneração periódicas, realizadas por consultorias especializadas.

Já a remuneração da Diretoria Estatutária é composta por elementos fixos e variáveis de curto e longo prazos. O elemento fixo da remuneração dos administradores é determinado em função da complexidade e nível de responsabilidade das funções exercidas e da prática de mercado. Na remuneração variável de curto prazo, para garantir a diferenciação e a meritocracia, são também levados em conta indicadores individuais de desempenho, sendo estes em parte comportamentais, e, em parte, atrelados a metas financeiras e de projetos. Por sua vez, o pagamento da remuneração variável de longo prazo, leva em conta a *performance* individual dos elegíveis e o desempenho de longo prazo da companhia.

A avaliação de desempenho individual é composta por metas financeiras e de sustentabilidade (saúde, segurança das pessoas e das operações e meio ambiente), projetos, elementos comportamentais e de atitude, bem como pelo compromisso com formação da sucessão e desenvolvimento de pessoas, alinhadas às diretrizes definidas pelo Comitê de Pessoas, e pela aderência aos compromissos com o desenvolvimento sustentável aprovados pelo Conselho de Administração da Companhia e em conformidade às melhores práticas do mercado.





## Ética e compliance

| GRI 102-16 | 103-2 | 103-3 |

**Assim que iniciamos nossas atividades, instituímos um robusto programa de *compliance* para nos posicionarmos com ética e integridade em um cenário marcado por cada vez mais concorrência e transformações regulatórias.** Além disso, em junho publicamos nosso [Código de Conduta](#). Aplicável a funcionários e terceiros, o documento, com linguagem clara e objetiva, comunica o dever de nossas equipes em zelar pelos princípios, valores e políticas internos, bem como pelas legislações vigentes; e de tomarem as decisões de modo a fomentar um ambiente de ética e respeito em todas as instâncias e atividades. Os valores, refletidos em nosso Código de Conduta, orientam os relacionamentos entre colaboradores, parceiros comerciais, fornecedores, clientes, acionistas e a comunidade em geral, com foco nos seguintes princípios:

## Nossos valores

### ✓ AGILIDADE E DISCIPLINA

Agilidade na tomada de decisão, prestigiando a segurança, a diligência e a observância aos processos e regras institucionais.

### ✓ INOVAÇÃO E INCLUSÃO

Novas ideias e a incansável busca de soluções criativas, privilegiando o trabalho em equipe e valorizando a diversidade das nossas pessoas.

### ✓ SUPERAÇÃO E EXCELÊNCIA

Superação constante de desafios e busca por um melhor desempenho a cada dia, de forma ética e sustentável.

### ✓ DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Treino, instrução e reconhecimento das nossas pessoas e foco no desenvolvimento de cada profissional para que se supere de forma crescente.

### ✓ INTEGRIDADE E ÉTICA

Integridade de nossa conduta e dos processos corporativos em cumprimento às normas legais, regras contratuais e práticas corporativas e o repúdio às práticas fraudulentas, atos de corrupção e condutas ilícitas.

### ✓ DIVERSIDADE

Respeito e reconhecimento do valor que se obtém com a soma das diferenças culturais, de origem, de habilidades físicas e mentais, de ideias, de cor, etnia, religião, orientação sexual, classe econômica, gênero e formação acadêmica.

### ✓ RESPEITO

Respeito à individualidade, dignidade, à privacidade, aos direitos fundamentais e à liberdade das nossas pessoas, para que possamos ter um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de discriminação, preconceito, violência e assédio, moral ou sexual.

### ✓ SAÚDE E SEGURANÇA

Desempenho das nossas atividades com respeito às leis trabalhistas e de segurança do trabalho aplicáveis. Garantimos a todos um ambiente de trabalho saudável e inspirador, que valoriza a saúde e a segurança.

### ✓ SUSTENTABILIDADE

Responsabilidade socioambiental, por meio da proteção de recursos naturais, de atitudes buscando a perenidade dos negócios e a criação de valor para a comunidade.

O documento trata ainda de conflito de interesses, determinando que “o potencial conflito de interesse deve ser reportado nos termos da “Política de Partes Relacionadas e Conflito de Interesses”, devendo, ainda, o envolvido na situação conflituosa abster-se de participar de eventual processo de tomada de decisão”. Por meio do treinamento do Código de Conduta, os colaboradores são orientados sobre como agir e a quem reportar caso se deparem com um possível conflito de interesses. Ao longo de 2020, foi possível que todos os colaboradores, ao se encontrarem em tal situação, reportassem a ocorrência por meio de um formulário eletrônico, o qual é avaliado e aprovado pelo gestor imediato em conjunto com a área de Controles Internos. Em dezembro de 2020, foi desenvolvido na plataforma oficial do RH (Conecta) um formulário para reporte obrigatório de todos os colaboradores, no qual devem declarar a existência ou ausência de conflito de interesses anualmente. Além das ferramentas existentes, ao longo do ano, a área de Compliance publica comunicados na ferramenta de comunicação corporativa Workplace, com orientações sobre o tema. | [GRI 102-25](#) |

Adicionalmente, estabelecemos [políticas](#) de Brindes e Hospitalidades, de Indicação de Administradores, de Negociação e Divulgação, e de Remuneração de Administradores, além de duas relacionadas à gestão de riscos.





## NO FINAL DE 2020, **98%<sup>1</sup>** DOS **NOSSOS COLABORADORES** FORAM CERTIFICADOS EM TREINAMENTO SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

<sup>1</sup> 2% não tiveram realização do treinamento registrada no sistema.

### **CAPACITAÇÃO EM COMPLIANCE**

Para fortalecer o compromisso com a ética e engajar os colaboradores, disponibilizamos treinamentos *on-line* sobre *compliance* para todo o nosso time. Ao final de 2020, 98%<sup>1</sup> dos nossos colaboradores foram certificados em treinamento sobre políticas e procedimentos de combate à corrupção e todos os colaboradores foram comunicados sobre o tema. Junto aos nossos parceiros de negócios, reforçamos expectativas de conduta por meio de comunicados e cláusulas contratuais, de acordo com a operação em que estão envolvidos. | [GRI 205-2](#) |

Orientamos os colaboradores, em caso de quaisquer dúvidas em relação aos nossos documentos norteadores, a buscarem orientações com superiores imediatos ou com representantes das nossas equipes Jurídica e de Compliance. Já eventuais violações ao Código de Conduta, às políticas internas e às legislações aplicáveis devem ser denunciadas por meio do nosso Canal de Ética, acessível por telefone (0800-725-0039) ou via [on-line](#). | [GRI 102-17](#) |

Em linha com as melhores práticas de mercado, o canal é operado por empresa independente, que registra e analisa previamente, de maneira sigilosa, as manifestações recebidas, direcionando-as à nossa equipe de Auditoria Interna, Riscos e Compliance – que as encaminham para as tratativas adequadas. Não toleramos nenhuma retaliação contra quem fizer algum questionamento ou demonstrar alguma preocupação ou denunciar algum comportamento possivelmente inadequado. Em 2020, 100% das denúncias e solicitações de orientação recebidas em nosso Canal foram endereçadas.



## Gestão de riscos

| GRI 102-11 | 102-15 | 102-30 | 102-33 | 102-34 | 207-1 | 207-2 |

**Mantemos estruturas dedicadas à gestão dos riscos Operacionais, Estratégicos e de Conformidade (Compliance) – como as áreas de Controles Internos, de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSM), de Integridade de Ativos, e de Gestão de Riscos de Mercado.** Todos os riscos mapeados são levados para discussão e conhecimento da Diretoria Executiva e do Comitê de Auditoria, que atuam para monitorar e auxiliar no tratamento específico. | [GRI 102-30](#) | [102-33](#) |

Seguindo o modelo de três linhas de defesa, os riscos são ainda gerenciados no âmbito dos órgãos de governança (Conselho de Administração, com suporte dos órgãos auxiliares), pelos diretores/gestores e responsáveis diretos por cada processo mapeado – sempre com o apoio de nossa área de Controles Internos. Assim, reforçamos que o entendimento dos riscos e adoção de ações para resposta é de responsabilidade de todos. | [GRI 102-34](#) |

Na Compass, as áreas de Controles Internos e Gestão de Riscos são responsáveis pelo gerenciamento de riscos, atribuição que se estende aos membros do Conselho de Administração, do Comitê de Auditoria e da Diretoria-Executiva. O Comitê de Auditoria deve verificar a adequação de nossa estrutura operacional, de forma a garantir a efetividade das políticas internas. Há ainda ferramentas para assegurar o cor-

reto gerenciamento desses riscos, adotadas em acordo com o modelo internacional definido pela ISO 31000 e COSO 2017.

Nosso modelo de gestão de riscos determina o mapeamento de processos de ponta a ponta. Dessa forma, todas as áreas são desafiadas a identificar os fatores internos ou externos, capazes de impactar o desempenho das operações. Os riscos são identificados e avaliados em um processo estruturado, envolvendo a Diretoria Executiva, onde se discutem a probabilidade de ocorrência, os potenciais impactos, além dos planos de gestão e mitigação adequados a cada risco. Entre os principais riscos identificados, destacam-se: | [GRI 102-15](#) |

- ✓ **Segurança Operacional:** risco de incidentes que resultem em perda de contenção ou vazamento de gás.
- ✓ **Regulação:** risco de impacto adverso advindo da regulação nos segmentos em que atuamos.
- ✓ **Ambiente Macroeconômico:** risco relacionado ao nível de atividade econômica, seja na demanda ou no preço dos produtos nos mercados em que atuamos.

Todas as nossas operações são avaliadas quanto a riscos de corrupção por meio do monitoramento de pagamentos realizados. Os riscos identificados incluem pagamentos indevidos; pagamentos não aprovados; pagamentos em duplicidade; pagamentos a parceiros não cadastrados; e pagamentos com valores alterados. Todas as saídas financeiras seguem um fluxo sistêmico de controle para inibir e mitigar esses riscos, com supervisão da área de Controles Internos, recebendo auditoria interna e externa.

Portanto, no ano, avaliamos 100% das operações financeiras vinculadas a contas contábeis significativas (materiais), submetidas a um fluxo específico desde a sua aprovação até a saída de caixa, de acordo com nossos controles internos, para fins de atendimento à Lei Sarbanes-Oxley (SOx) e teste de efetividade. Todas essas saídas financeiras foram auditadas, indicando nenhum caso de corrupção em nossas operações. | [GRI 205-1](#) | [GRI 205-3](#) |

Em nossas negociações com terceiros, realizamos o processo de *background check* (BGC) para avaliar sua reputação, situação financeira, o histórico de conduta ética e de integridade. O processo é conduzido internamente e a área de Controles Internos indica, caso necessário, a aplicação de treinamento sobre o nosso Código de Conduta.



Adotamos a estratégia fiscal de aliar o devido cumprimento da legislação tributária com a máxima eficiência. A abordagem é pautada no cumprimento das obrigações tributárias e no relacionamento ético com as autoridades fiscais e visa possibilitar a justa eficiência tributária a fim de preservar a rentabilidade do negócio, sempre pautada na ética e na lisura dos procedimentos adotados. | [GRI 207-1](#) |

Todos os processos fiscais são executados por um Centro de Serviços Compartilhados (CSC), regido por políticas e procedimentos pré-definidos e cujas atividades periodicamente passam por auditorias interna e externa. Todos os processos passam por auditorias interna e externa e qualquer inconformidade identificada pode ser relatada ao Canal de Ética. Além disso, todos os colaboradores são comunicados e convidados à realizar treinamentos anuais de governança, ética e anticorrupção. | [GRI 207-2](#) |

Envolvemos nossos *stakeholders* na identificação de risco e impactos sociais, ambientais e econômicos durante o processo de materialidade, em que consultamos clientes, agências reguladoras, governo federal, estadual e municipal, instituições financeiras, investidores, associações industriais, contratadas. Questionamos cada *stakeholder* sobre quais os tópicos, impactos e riscos ambientais, sociais e econômicos estão mais associados às nossas operações na visão deles. Como resultado, elaboramos a Matriz de Materialidade, apresentada no [capítulo 4 do relatório](#), destacando os tópicos de maior relevância para o público externo e para a alta gestão, conforme a percepção de cada público sobre a relevância dos impactos e quão estratégico o tema é para os negócios da Compass. | [GRI 102-29](#) |

Em relação aos riscos advindos da mudança climática, temos a intenção de, a partir de 2021, aderir à iniciativa do CDP Mudanças Climáticas e ao Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Além de trazer maior transparência, entendemos que a ação constitui um importante ponto de partida para a inclusão dos riscos climáticos à nossa matriz de riscos operacionais. | [GRI 201-2](#) |

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DOS DADOS

Nossos projetos, ideias, *know-how*, informações comerciais, direitos autorais, dados cadastrais e informações sensíveis e confidenciais relacionados aos negócios figuram entre os nossos mais valiosos ativos, apesar de intangíveis. Temos, portanto, o compromisso de mantê-los sob sigilo e protegê-los contra perda, roubo ou outro uso inadequado.

Amadurecimentos nesse sentido ocorreram, sobretudo, após a ação criminosa de *hackers*, em março de 2020, quando nossos sistemas foram interrompidos momentaneamente. As operações, no entanto, foram integralmente normalizadas poucos dias depois, com impacto limitado nos resultados. Como aprendizado, reforçamos nossas estruturas de segurança de informação, com profissionais exclusivamente atentos às nossas fronteiras virtuais e apoio de consultoria externa, que monitora ten-

tativas de ataque e responde a incidentes. Além disso, contratamos empresas que realizam testes de formas de ataque, com vistas ao constante aprimoramento das redes.

Zelamos também pela segurança das informações de todos os nossos titulares de dados: parceiros, clientes, colaboradores e investidores. A nossa rápida mobilização para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é exemplo desse cuidado.

Promovemos o Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que trabalha com uma área dedicada à proteção de dados. Este time atua mapeando atividades que possuem tratamento de dados pessoais, para que o processo ocorra em conformidade com a LGPD, garantindo que os dados sejam tratados preservando o sigilo e segurança das informações.

## Participação em entidades e associações setoriais

| GRI 102-13 |

A participação fóruns setoriais também faz parte da nossa atuação. Diretamente ou por meio da Comgás e da Compass Comercialização, apoiamos iniciativas, participamos de fóruns, e/ou ocupamos assentos nas estruturas de governança de instituições com as quais buscamos contribuir para a evolução e competitividade do gás natural. Algumas das principais organizações das quais participamos são:

- ✓ **ABAGAS**  
Associação Brasileira de Aquecedores a Gás
- ✓ **ABEGÁS**  
Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado
- ✓ **ABRACEEL**  
Associação Brasileira dos Comercializadores de Energia
- ✓ **ABRASIP**  
Associação Brasileira de Engenharia de Sistemas Prediais
- ✓ **AGA**  
American Gas Association
- ✓ **ABRAGET**  
Associação Brasileira de Geradoras Termelétricas
- ✓ **CIESP**  
Centro das Indústrias do Estado de São Paulo
- ✓ **COGEN**  
Associação da Indústria de Cogeração de Energia
- ✓ **Fóruns da ABNT**  
Associação Brasileira de Normas Técnicas
- ✓ **IBP**  
Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Bicomustíveis
- ✓ **IGU**  
International Gas Union
- ✓ **SINDIENERGIA**  
Sindicato da Indústria da Energia do Estado de São Paulo
- ✓ **SINDUSCON-SP**  
Sindicato da Construção Civil do Estado de São Paulo

A candlestick chart with green and red bars on a black background, partially obscured by a white diagonal shape.

08

# COMPROMISSO COM RESULTADOS





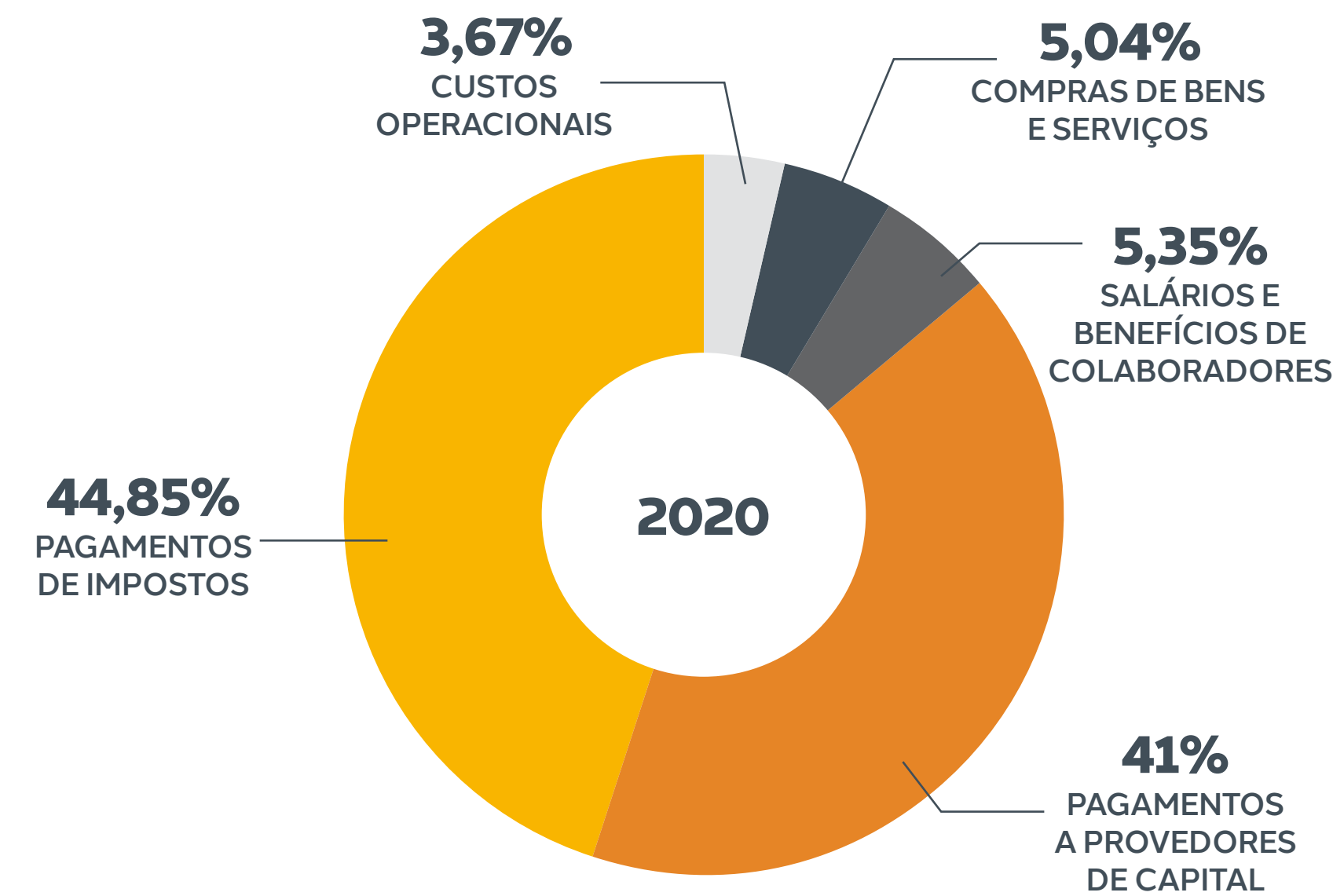
## Compromisso com resultados

No fim de 2020, nossa receita líquida foi de R\$ 9.093 milhões, e o EBITDA Ajustado consolidado encerrou o exercício em R\$ 2.189 milhões, com retração de 2%. Entretanto, considerando apenas a Comgás, o ativo operacional com maior representatividade em nosso resultado, o EBITDA cresceu 6% na comparação com 2019. Esse resultado foi suportado pela eficiência da operação na gestão de suas despesas e pelo reajuste das margens pela inflação em maio de 2020, que mais do que compensaram a redução do volume distribuído. Apesar disso, o resultado foi negativamente impactado pelo efeito não-caixa da marcação a mercado de contratos de comercialização de energia elétrica da Compass Comercialização. O lucro líquido ajustado consolidado de 2020 foi de R\$ 946 milhões.

Os investimentos realizados no ano somaram e R\$ 1,01 bilhão, em linha com o nosso planejamento. O montante reflete majoritariamente os investimentos da Comgás.

O endividamento líquido, em 31 de dezembro de 2020, era de R\$ 3,59 bilhões, com 74% dos financiamentos no longo prazo. A alavancagem financeira, medida pela relação entre endividamento líquido e EBITDA, terminou o ano em 1,62 vezes. Nosso valor econômico direto gerado em 2020 foi de R\$ 8,32 bilhões. | GRI 102-7 | 201-1 |

### VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (%) | GRI 201-1 |



# Resultados Operacionais

| SASB IF-GU-000.A | IF-GU-000.B | SASB EM-MD-000 |

## Distribuição de Gás Natural

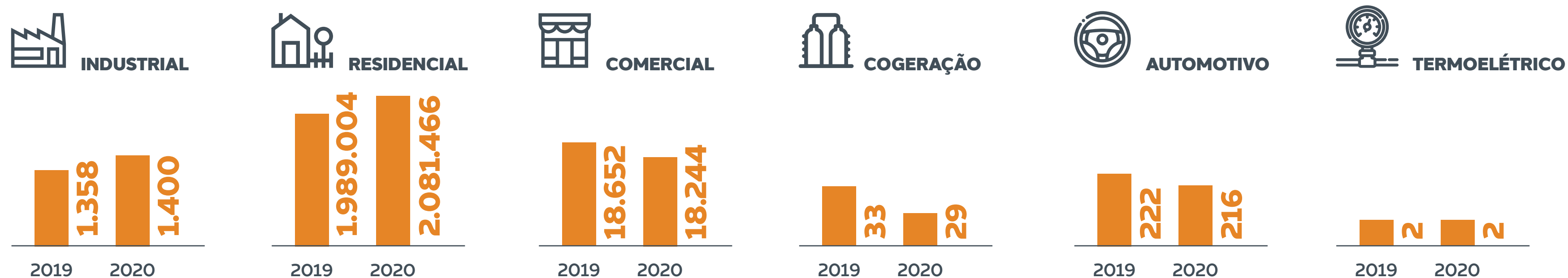
A Comgás registrou uma queda de 6% no volume consolidado de gás natural distribuído, em comparação com o período anterior. O impacto foi esperado, em razão da crise epidemiológica que atingiu significativamente as atividades de alguns setores dos segmentos industrial e comercial. Assim, na comparação com 2019, a Comgás registrou os seguintes desempenhos em volumes de gás natural distribuído por segmento:

- ✓ **Industrial:** queda de 5,1% no segmento, efeito das restrições e impactos da Covid-19 na economia.
- ✓ **Residencial:** crescimento de 7,9% no ano, impulsionado pela adição bruta de 125 mil novos clientes e aumento do consumo médio nas residências devido ao cenário de pandemia.
- ✓ **Comercial:** queda de 28,4% no ano, impactado pelo fechamento de comércios no período de quarentena e por relevante redução da demanda das atividades de alguns ramos comerciais, como gastronomia e hospedagem.
- ✓ **Cogeração:** queda de 4,2%, reflexo da redução da atividade dos clientes.
- ✓ **Automotivo (GNV):** Queda de 29,1%. O segmento ainda é afetado pelos impactos do isolamento social e diminuição da circulação de carros e frotas.

## VOLUME DISTRIBUÍDO (MIL M<sup>3</sup>)



## CLIENTES



# EXPANSÃO QUALIFICADA

Seguindo o plano de crescimento da Comgás, amparado por nosso compromisso de impulsionar a competitividade do gás natural em relação aos demais energéticos, investimos continuamente em novas ligações, registrando, desde 2019, entre 100 mil e 120 mil novos clientes ligados anualmente. Em 2020, tivemos uma adição bruta<sup>1</sup> de 125 mil novos clientes, expandindo nossa rede em cerca de 1.592 quilômetros, com destaque para expansão em cidades do interior de nossa área de concessão. Assim, no fim do ano, nossa rede somava 19.468 quilômetros e a base de clientes ultrapassou 2,1 milhões.

<sup>1</sup> Adições brutas consideram todas as novas conexões do período, independente dos desligamentos, cortes ou suspensão de clientes existentes (devido a problemas técnicos, financeiros ou operacionais).



## Mercado livre de energia

A empresa se destaca pelo amplo conhecimento em seu setor de atuação, sendo proprietária de modelos técnicos consolidados de formação de preços e um posicionamento relevante na área de trading de energia. Um dos destaques em 2020, foi o início do prolongamento do portfólio por meio de contratos de compra de longo prazo de energia incentivada, possibilitando contratos de vendas para consumidores finais, já se favorecendo do *know-how* comercial em relacionamento com clientes. Tal compromisso será impulsionado em 2021, com a busca por mais consumidores de médio e pequeno porte que, no mercado livre, preferencialmente adquirem energia de fontes renováveis. Aliado ao que estamos construindo para o Novo Mercado Livre de gás natural, nossa comercializadora se apresenta como uma sólida e estratégica alternativa para os clientes negociarem diretamente o suprimento de sua energia, seja ela o gás natural ou a energia elétrica, dentro de suas próprias opções de flexibilidade e custos admitidos.

## CONTRIBUIÇÃO COM UM FUTURO MAIS SUSTENTÁVEL

Investimos no mercado de gás natural por acreditar que o insumo tem um papel estratégico na transição energética – contribuindo para a diversificação da matriz nacional e a redução das emissões de CO<sub>2</sub> – e no fomento à infraestrutura e ao desenvolvimento econômico. Assim, nosso modelo de negócios foi cuidadosamente projetado para liderarmos a transformação do mercado de gás e energia, com um portfólio equilibrado e que combina rendimento e crescimento, com foco na criação de valor sustentável.

ENCERRAMOS 2020  
COM MAIS DE **19 MIL**  
**QUILÔMETROS DE REDE E**  
**2,1 MILHÕES DE CLIENTES**  
NA COMGÁS



09 /

# ANEXOS

**DADOS DE *PERFORMANCE* ESG**

**SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI**

**SUMÁRIO DE CONTEÚDO SASB**



# Dados de Performance ESG

## INDICADORES GRI

### Número de colaboradores por gênero<sup>1</sup> | GRI 102-8 |

	2019 <sup>2</sup>	2020
Homens	868	835
Mulheres	356	360
<b>Total</b>	<b>1.225</b>	<b>1.195</b>

<sup>1</sup> Os dados consideram colaboradores ativos e afastados em dezembro de 2020.

<sup>2</sup> Números referentes a Comgás.

### Número de colaboradores por tipo de contrato de trabalho e gênero<sup>1</sup> | GRI 102-8 |

	2019 <sup>2</sup>			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado	67	17	<b>84</b>	13	16	<b>29</b>
Tempo indeterminado	802	339	<b>1.141</b>	822	344	<b>1.166</b>
<b>Total</b>	<b>869</b>	<b>356</b>	<b>1.225</b>	<b>835</b>	<b>360</b>	<b>1.195</b>

Todos os colaboradores cumprem jornada integral de trabalho.

<sup>1</sup> Os dados consideram colaboradores afastados e ativos em Dezembro de 2020.

<sup>2</sup> Números referentes a Comgás.

### Total de colaboradores, por categoria funcional e gênero | GRI 405-1 |

	2019 <sup>1</sup>			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	7	1	<b>8</b>	14	3	<b>17</b>
Gerência	41	13	<b>54</b>	49	16	<b>65</b>
Coordenação	29	15	<b>44</b>	32	21	<b>53</b>
Administrativo	356	294	<b>650</b>	344	293	<b>637</b>
Operacional	429	26	<b>455</b>	390	24	<b>414</b>
Trainees	7	7	<b>14</b>	6	3	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>869</b>	<b>356</b>	<b>1225</b>	<b>835</b>	<b>360</b>	<b>1195</b>
<b>Percentual do total</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>100%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Números referentes a Comgás.

### Total de colaboradores, por categoria funcional e faixa etária | GRI 405-1 |

	2019 <sup>1</sup>			2020		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	0	5	3	0	12	5
Gerência	0	42	12	3	53	9
Coordenação	0	43	1	4	47	2
Administrativo	191	437	22	172	439	26
Operacional	83	340	32	64	314	36
Trainees	10	4	0	6	3	0
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>871</b>	<b>70</b>	<b>249</b>	<b>868</b>	<b>78</b>
<b>Percentual do total</b>	<b>23%</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>21%</b>	<b>73%</b>	<b>6%</b>

<sup>1</sup> Números referentes a Comgás.

### Total de colaboradores Pessoa com Deficiência (PcD), por categoria funcional | GRI 405-1 |

	2019 <sup>1</sup>			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Gerência	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
Coordenação	0	0	<b>0</b>	0	1	<b>1</b>
Administrativo	17	13	<b>30</b>	17	14	<b>31</b>
Operacional	6	1	<b>7</b>	6	2	<b>8</b>
Trainees	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>41</b>
<b>Percentual do total de colaboradores</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>

<sup>1</sup> Números referentes a Comgás.

### Número total e taxa de novas contratações, por gênero | GRI 401-1 |

	2019 <sup>1</sup>		2020	
	Número total	Taxa de contratação <sup>2</sup>	Número total	Taxa de contratação <sup>2</sup>
Homens	155	0,18	77	0,09
Mulheres	311	0,87	57	0,16
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>0,38</b>	<b>134</b>	<b>0,11</b>

<sup>1</sup> Números referentes a Comgás.

<sup>2</sup> Taxa de Contratação = Número de contratados / Número de colaboradores na categoria em Dezembro de 2020.

### Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária | GRI 401-1 |

	2019 <sup>1</sup>		2020	
	Número total	Taxa de contratação <sup>2</sup>	Número total	Taxa de contratação <sup>2</sup>
Abaixo de 30 anos	229	0,81	49	0,20
Entre 30 e 50 anos	237	0,27	82	0,09
Acima de 50 anos	0	0	3	0,04
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>0,38</b>	<b>134</b>	<b>0,11</b>

<sup>1</sup> Números referentes a Comgás.

<sup>2</sup> Taxa de Contratação = Número de contratados / Número de colaboradores na categoria em Dezembro de 2020.

### Número total e taxa de colaboradores que deixaram a empresa, por gênero | GRI 401-1 |

	2019 <sup>1</sup>		2020	
	Número total	Taxa de rotatividade	Número total	Taxa de rotatividade <sup>2</sup>
Homens	154	0,18	135	0,16
Mulheres	125	0,35	77	0,21
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>0,23</b>	<b>212</b>	<b>0,18</b>

<sup>1</sup> Números referentes a Comgás.

<sup>2</sup> Taxa de rotatividade = Número de desligados / Número de colaboradores na categoria em Dezembro de 2020.

## Número total e taxa de colaboradores que deixaram a empresa, por faixa etária | GRI 401-1 |

	2019 <sup>1</sup>		2020	
	Número total	Taxa de desligamento <sup>2</sup>	Número total	Taxa de desligamento <sup>1</sup>
Abaixo de 30 anos	104	0,37	65	0,26
Entre 30 e 50 anos	150	0,17	141	0,16
Acima de 50 anos	25	0,36	6	0,08
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>0,23</b>	<b>212</b>	<b>0,18</b>

<sup>1</sup> Números referentes a Comgás.

<sup>2</sup> Taxa de Desligamento = Número de desligados / Número de colaboradores na categoria em Dezembro de 2020.

## Média de horas de treinamento realizados pelos colaboradores, por gênero | GRI 404-1 |

	2020		
	Horas de treinamento	Número total de colaboradores	Média de horas de treinamento
Homens	11.290	835	<b>13,9</b>
Mulheres	5.002	360	<b>13,5</b>
<b>Total</b>	<b>12.292</b>	<b>1.195</b>	<b>13,6</b>

## Taxas de saúde e segurança de colaboradores próprios | GRI 403-9 |

	2019 <sup>1</sup>	2020 <sup>2</sup>
Óbitos resultados de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Taxa de óbitos resultados de lesões relacionadas ao trabalho	0,00	0,00
Lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos)	1	1 <sup>3</sup>
Taxa de lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos) - LTIF <sup>4</sup>	0,35	0,35
Lesões reportáveis relacionadas ao trabalho	1	3
Taxa de lesões reportáveis relacionadas ao trabalho - TRCF <sup>5</sup>	0,35	1,06
Incidentes com veículos motorizados <sup>6</sup>	39	53
Taxa de incidentes com veículos motorizados - MVIR <sup>7</sup>	4,62	5,87

<sup>1</sup> 2019: 2.842.128 homem hora trabalhadas (HHT) e 8.446.011 quilômetros percorridos por veículos motorizados.

<sup>2</sup> 2020: 2.842.128 HHT e 9.036.568 quilômetros percorridos por veículos motorizados.

<sup>3</sup> Causa do afastamento de 2020 foi torção de joelho.

<sup>4</sup> Lost Time Injury Frequency (LTIF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

<sup>5</sup> Total Recordable Case Frequency Rate (TRCF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

<sup>6</sup> O indicador é monitorado apenas para frota própria da Comgás.

<sup>7</sup> Motor Vehicle Incident Rate (MVIR): quantidade de incidentes com veículos motorizados por 1.000.000 de quilômetros percorridos.

## Taxas de saúde e segurança de terceiros | GRI 403-9 |

	2019 <sup>1</sup>	2020 <sup>2</sup>
Óbitos resultados de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Taxa de óbitos como resultados de lesões relacionadas ao trabalho	0,00	0,00
Lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos)	2	2 <sup>3</sup>
Taxa de lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos) - LTIF <sup>4</sup>	0,25	0,24
Lesões reportáveis relacionadas ao trabalho	10	19
Taxa de lesões reportáveis relacionadas ao trabalho - TRCF <sup>5</sup>	1,23	2,28

<sup>1</sup> 2019: 8.129.833 HHT.

<sup>2</sup> 2020: 8.342.941 HHT.

<sup>3</sup> Causas dos 2 afastamentos de 2020 foram fratura e queda.

<sup>4</sup> Lost Time Injury Frequency (LTIF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

<sup>5</sup> Total Recordable Case Frequency Rate (TRCF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

## Taxas de saúde e segurança de colaboradores próprios e terceiros (combinado) | GRI 403-9 |

	2019 <sup>1</sup>	2020 <sup>2</sup>
Óbitos resultados de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Taxa de óbitos como resultados de lesões relacionadas ao trabalho	0,00	0,00
Lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos)	3	3
Taxa de lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos) - LTIF <sup>3</sup>	0,27	0,27
Lesões reportáveis relacionadas ao trabalho	11	22
Taxa de lesões reportáveis relacionadas ao trabalho - TRCF <sup>4</sup>	1,00	1,97

<sup>1</sup> 2019: 10.971.961 HHT.

<sup>2</sup> 2020: 11.185.069 HHT.

<sup>3</sup> Lost Time Injury Frequency (LTIF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

<sup>4</sup> Total Recordable Case Frequency Rate (TRCF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

## Números de problemas de saúde de colaboradores

| GRI 403-10 |

	2018	2019	2020
Óbitos resultados de problemas de saúde relacionados ao trabalho	0	0	0
Casos reportáveis de doenças relacionadas ao trabalho	0	0	0
Taxa de absenteísmo (ausências casuais, deficiência de curto prazo, compensação de trabalhadores)	0,63	0,50	0,49

## Emissões de Gases do Efeito Estufa – GEE

(tCO<sub>2</sub> equivalente) | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 |

	2019	2020
<b>ESCOPO 1 (Emissões diretas)</b>	<b>16.484</b>	<b>12.219</b>
Combustão estacionária	559	830
Combustão móvel	922	967
Emissões fugitivas na rede de distribuição de gás natural	14.216	10.230
Outras fugitivas	748	191
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	39	0*
<b>ESCOPO 2 (Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia elétrica)</b>	<b>321</b>	<b>232</b>
<b>ESCOPO 3 (Outras emissões indiretas)</b>	<b>9.004.213</b>	<b>8.440.809</b>
Resíduos gerados nas operações	568	124
Transporte e distribuição (upstream)	3.261	3.260
Uso de bens e serviços vendidos	9.000.262	8.437.401
Viagens a negócios	123	24

\* Valores não contabilizados em 2020.



## Emissões biogênicas de CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub> equivalente) – Escopo 1 e 3 | GRI 305-1 | GRI 305-3 |

	2019	2020
Escopo 1	845	738
Escopo 3	996	1.266

<sup>1</sup> Estão incluídos nos cálculos acima os gases: CO<sub>2</sub> - dióxido de carbono; CH<sub>4</sub> - metano; N<sub>2</sub>O - óxido nitroso; HFCS - hidrofluorcarbonetos; PFCS - perfluorcarbonetos; e SF6 - hexafluoreto de enxofre.

## Intensidade de emissões de GEE | GRI 305-4 |

	2019	2020
Emissões de Escopo 1 e Escopo 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	16.805	12.451
Extensão de rede (km)	17.877	19.468
Intensidade de Emissões (tCO <sub>2</sub> eq / km)	0,94	0,64

Os tipos de emissões de GEE incluídos na taxa de intensidade foram diretas (Escopo 1) e indiretas (Escopo 2). Estão incluídos nos cálculos acima os gases: CO<sub>2</sub> - dióxido de carbono; CH<sub>4</sub> - metano; N<sub>2</sub>O - óxido nitroso; HFCs - hidrofluorcarbonetos; PFCs - perfluorcarbonetos; SF6 - hexafluoreto de enxofre.

## Reduções de emissões de GEE obtidas como resultado direto de iniciativas de redução de emissões (tCO<sub>2</sub> equivalente) | GRI 305-5 |

	2020
Reduções provenientes de emissões diretas (Escopo 1)	3.606*
Reduções provenientes de compensações	1.280**

Estão incluídos nos cálculos acima os gases: CO<sub>2</sub> - dióxido de carbono; CH<sub>4</sub> - metano; N<sub>2</sub>O - óxido nitroso; PFCs - perfluorcarbonetos; SF6 - hexafluoreto de enxofre. O ano-base escolhido foi 2019.

\* Os 3.605 são equivalentes a conclusão da renovação de toda a rede de ferro fundido, zerando as emissões fugitivas em ferro fundido que ainda existiam em 2019.

\*\*Plantio voluntário, equivalente a uma captura de 1.280 TCO<sub>2</sub>.

## Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio - SDO (t CFC-11 equivalente) | GRI 305-6 |

	2019	2020
Produção de SDO	123,08	67,33

Fonte dos fatores de emissão usados: Consumo de R-22 no ar-condicionado dos escritórios.

Para a compilação de inventários corporativos de GEE foram adotadas as seguintes referências: Norma NBR ISO 14064; Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2007 (ABNT, 2007); Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol; Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol; GHG Corporate Protocol - Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP) - Fundação Getúlio Vargas; World Resources Institute (FGV/GVces; WRI, 2011).

## Energia consumida na organização (GJ) | GRI 302-1 |

	2018	2019	2020
<b>TRANSPORTES</b>	<b>21.284</b>	<b>28.130</b>	<b>26.143</b>
Diesel	3.323	3.671	3.418
Gasolina	292	298	254
Gás Natural	11.089	11.610	12.603
Etanol	6.580	12.552	9.869
<b>DEMAIS</b>	<b>18.549</b>	<b>10.165</b>	<b>15.181</b>
Gás Natural	18.549	10.165	15.181
<b>ELETRICIDADE</b>	<b>14.714</b>	<b>16.779</b>	<b>14.999</b>
<b>Total</b>	<b>54.548</b>	<b>55.075</b>	<b>56.323</b>

Os parâmetros e fatores de conversão utilizados para cálculo são os disponibilizados no Balanço Energético Nacional 2020 (MME).

### Energia consumida na organização, por fonte (GJ) | GRI 302-1 |

	2018	2019	2020
Combustíveis de fontes não renováveis	33.254	25.744	31.456
Combustíveis de fontes renováveis	6.580	12.552	9.869
Eletricidade adquirida	14.714	16.779	14.999
<b>Total</b>	<b>54.548</b>	<b>55.075</b>	<b>56.323</b>

Os parâmetros e fatores de conversão utilizados para cálculo são os disponibilizados no Balanço Energético Nacional 2020 (MME).

### Energia consumida fora da organização (GJ)<sup>1</sup> | GRI 302-2 |

	2018	2019	2020
Gás natural distribuído	167.392.531	166.253.073	155.828.126
<b>Total</b>	<b>167.392.531</b>	<b>166.253.073</b>	<b>155.828.126</b>

<sup>1</sup> Os parâmetros e fatores de conversão utilizados para cálculo são os disponibilizados no Balanço Energético Nacional 2020 (MME).

### Intensidade energética na organização | GRI 302-3 |

	2018	2019	2020
Consumo de energia na organização (GJ)	54.548	55.075	56.323
Intensidade energética por rede (GJ/km)	3,26	3,08	2,87
Intensidade energética por volume de gás distribuído (GJ/ milhões de m³)	12,01	12,20	13,21

### Consumo de água na organização | GRI 303-5 |

	2018	2019	2020
Volume de água consumido	8.658	12.676	8.474

### Resíduos gerados, por composição (t) | GRI 306-3 |

	2018	2019	2020
Papel e Papelão	34,0	24,50	28,1
Plástico	97,0	66,8	142,40
Metais (ferro e alumínio)	198,0	235,5	89,6
Orgânico	0,0	429,1	49,5
Classe 1	123,0	0,0	102,7
Madeira	0,0	0,0	21,8
Resíduos de Construção Civil (entulho)	0,0	0,0	78,5
<b>Total</b>	<b>452,0</b>	<b>755,9</b>	<b>512,6</b>

### Resíduos enviados para reciclagem, por tipo (t)<sup>1</sup> | GRI 306-4 |

	2019	2020
Resíduos não perigosos	326,8	260,1
Resíduos perigosos	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>326,8</b>	<b>260,1</b>

<sup>1</sup> Os resíduos foram destinados fora da organização.

### Colaboradores comunicados e treinados em políticas e procedimentos anticorrupção, por categoria funcional | GRI 205-2 |

	2019		2020	
	Comunicados <sup>1</sup>	Treinados	Comunicados <sup>1</sup>	Treinados
Diretoria	8	8	10	8
Gerência	54	46	52	51
Coordenação	44	40	43	41
Administrativo	650	612	609	596
Operacional	455	436	414	409
Trainees	14	13	9	8
<b>Total</b>	<b>1.225</b>	<b>1.155</b>	<b>1.137</b>	<b>1.113</b>

<sup>1</sup>Todos os colaboradores da Comgás foram comunicados quanto a treinamento sobre as políticas e procedimentos anticorrupção. Não registramos controle dessa informação para as outras controladas da Compass Gás & Energia.

### Parceiros de negócio comunicados e treinados em políticas e procedimentos anticorrupção<sup>1</sup> | GRI 205-2 |

	2019		2020	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Parceiros	206	0	40	40

<sup>1</sup>Em 2019 consideramos o número de contratos firmados, considerando a adoção da cláusula de integridade e anticorrupção que constam em nossa cláusula padrão, a qual comunica a observância do nosso Código de Conduta e Políticas de Integridade e da lei anticorrupção. Em 2020, foi considerada a atuação efetiva de comunicação e treinamento diretamente às contratadas.

### Valor econômico direto gerado (em mil R\$) | GRI 201-1 |

	2018	2019	2020
<b>RECEITAS</b>	<b>6.840.011,00</b>	<b>9.514.222,00</b>	<b>8.320.239,00</b>
<b>Valor econômico distribuído</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Custos operacionais	93.353,94	83.403,41	126.781,86
Compras de Bens e Serviços	176.643,09	192.098,74	174.122,46
Salários e benefícios de colaboradores	246.201,67	283.846,92	184.717,27
Pagamentos a provedores de capital	987.100,19	2.210.448,97	1.416.141,71
Pagamentos de Impostos	1.166.595,46	1.075.376,01	1.549.231,57
<b>Total</b>	<b>2.669.894,38</b>	<b>3.845.174,07</b>	<b>3.450.994,89</b>

### Valor monetário total da assistência financeira recebida pela organização de qualquer governo, por tipo (em mil R\$) | GRI 201-4 |

	2018	2019	2020
Incentivos fiscais/ créditos	28.282,87	30.604,76	16.515,36
Outros benefícios financeiros recebidos ou recebíveis de qualquer governo para qualquer operação <sup>1</sup>	236.249,31	319.257,00	269.475,71
<b>Total</b>	<b>264.532,19</b>	<b>349.861,77</b>	<b>285.991,08</b>

<sup>1</sup>Redução da base de cálculo do ICMS na venda do GN – Decreto 62.399/2016 (RICMS/SP, Anexo II, art. 8º).

As empresas do grupo Compass não possuem linhas de créditos subvencionados pelo governo. No entanto, a COMGÁS, na posição de Companhia com participação socio-econômica relevante, conta com financiamentos do BNDES para investimentos em projetos de expansão que colaborem com aspectos sociais e ambientais do País.

## INDICADORES SASB

### IF-GU-000.A. Quantidade de clientes atendidos

SEGMENTO	2018	2019	2020
Residencial	1.886.220	1.989.004	2.081.466
Comercial	17.672	18.652	18.244
Industrial	1.290	1.290	1.400
Cogeração	30	33	29
GNV	241	222	216
Termoelétrico	2	2	2
<b>Total</b>	<b>1.905.455</b>	<b>2.009.271</b>	<b>2.101.357</b>

### IF-GU-000.B. Volume de gás natural distribuído por segmento (m³)

SEGMENTO	2018	2019	2020
Residencial	276.153.239	279.449.607	301.517.141
Comercial	156.463.990	160.573.310	114.919.983
Cogeração	327.398.720	333.800.033	319.907.225
GNV	225.932.528	222.078.986	157.564.689
Industrial	3.557.349.157	3.516.469.008	3.335.512.382

### IF-GU-000.B. Volume de gás natural distribuído por segmento (MMBTU)

SEGMENTO	2018	2019	2020
Residencial	10.327.346	10.450.621	11.275.884
Comercial	5.851.309	6.004.985	4.297.681
Cogeração	12.243.782	12.483.172	11.963.621
GNV	8.449.234	8.305.123	5.892.472
Industrial	133.034.748	131.505.946	124.738.683

### IF-GU-000.C. Extensão dos gasodutos gasodutos de transporte e de distribuição de gás natural (km)

	2018	2019	2020
Gasodutos de transporte	0	0	0
Gasodutos de distribuição	16.747	17.877	19.468

### IF-GU-240a.1 - Tarifa média de gás (R\$/m³)

SEGMENTO	2018	2019	2020
Residencial	3,57	4,64	4,60
Comercial	2,47	3,16	3,07
Industrial	1,24	1,72	1,52

### IF-GU-240a.1. - Tarifa média de gás (R\$/MMBTU)

SEGMENTO	2018	2019	2020
Residencial	95,48	123,93	123,04
Comercial	66,15	84,52	82,01
Industrial	36,16	45,97	40,52

### IF-GU-240a.2. - Conta mensal típica para o segmento residencial (R\$)<sup>1</sup>

VOLUME CONSUMIDO (M <sup>3</sup> )	2018	2019	2020
8 m <sup>3</sup> /mês	38,44	50,56	49,67
15 m <sup>3</sup> /mês	72,82	98,38	96,95

<sup>1</sup> Indicador adaptado do SASB IF-GU-240a.2: na área de concessão da Comgás o consumo médio por cliente no segmento residencial varia em torno de 8 a 15m<sup>3</sup>/mês. Diferente do uso do gás natural majoritariamente para calefação pelos clientes do segmento residencial nos Estados Unidos e na Europa, no Brasil, o gás natural é mais utilizado para cocção e aquecimento de água nas residências.

### IF-GU-240a.3 - Quantidade de clientes residenciais desligados por falta de pagamento e % religado dentro de 30 dias

	2018	2019	2020
Clientes residenciais desligados por falta de pagamento	33.005	19.131	36.527
Clientes residenciais religados dentro 30 dias, após desligamento por falta de pagamento	22.790	5.834	21.492
% de clientes residenciais religados dentro de 30 dias	69%	30%	59%

### IF-GU-540a.1. - Quantidade de incidentes de gasodutos reportados, Ordens de Ação Corretiva (CAO) e Avisos de Violação Provável (NOPV)<sup>1</sup>

	2018	2019	2020
Incidentes de gasoduto reportados	1	0	0
Ordens de ação corretiva (CAO)	0	0	1*
Avisos de violação provável (NOPV)	0	0	0

<sup>1</sup> Definição de Incidentes de gasoduto reportáveis, CAO e NOPV conforme SASB IF-GU INDUSTRY STANDARD VERSION 2018-10, disponível em <https://www.sasb.org/standards/>

\* Em 2020, identificamos não conformidades nas instalações de um cliente do segmento GNV durante a realização de fiscalização/visita a campo pelos funcionários da ARSESP: trata-se de não conformidade identificada no abrigo disponibilizado pelo cliente para instalação do conjunto de medição de propriedade da Comgás. Para esse caso, a Comgás atuou junto ao usuário e solicitou a regularização do local tendo as providencias sido prontamente tomadas. O abrigo que acomoda os equipamentos da Comgás em seu interior é propriedade do cliente.

### IF-GU-540a.2. - Extensão e composição dos gasodutos de distribuição de gás natural (km)

COMPOSIÇÃO	2018	2019	2020
Rede de distribuição em ferro fundido	46	0	0
Rede de distribuição em aço	2.275	2.289	2.452
Rede de distribuição em polietileno	14.426	15.588	17.016
<b>Total da rede de distribuição</b>	<b>16.747</b>	<b>17.877</b>	<b>19.468</b>

### IF-GU-540a.3. - Extensão de gasodutos de distribuição e transporte inspecionados (km)

	2018	2019	2020
<b>Total da rede de transporte</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Rede de transporte inspecionada	n/a	n/a	n/a
<b>Total da rede de distribuição</b>	<b>16.747</b>	<b>17.877</b>	<b>19.468</b>
Rede de distribuição inspecionada*	50.618	54.037	58.815
Porcentagem de rede de transporte inspecionada	n/a	n/a	n/a
Porcentagem de rede de distribuição inspecionada	302%	302%	302%

\* Realizamos inspeção de vazamento em toda a rede de distribuição 3 vezes ao ano. Além disso, é feita inspeção direta para detecção de corrosão na rede de aço, o que representou 410 km de rede diretamente inspecionados em 2020, 406 km de rede em 2019, e 376 km de rede em 2018.

### EM-MD-000.A. - Volume de gás transportado por meio de transporte (m³)

MEIO DE TRANSPORTE	2018	2019	2020
Gasoduto de transporte	0,00	0,00	0,00
Gasoduto de distribuição	4.543.297.634	4.512.370.943	4.229.421.420
GNL por navio	0,00	0,00	0,00

### EM-MD-000.A. - Volume de gás transportado por meio de transporte (MMBTU)

MEIO DE TRANSPORTE	2018	2019	2020
Gasoduto de transporte	0,00	0,00	0,00
Gasoduto de distribuição	169.906.419	168.749.848	158.168.340
GNL por navio	0,00	0,00	0,00

### EM-MD-110a.1. Representatividade das emissões de metano no total das emissões de Escopo 1

	2019	2020
Percentual das emissões de metano no Escopo 1	79%	93%

### EM-MD-540a.1. - Quantidade de incidentes de gasoduto reportados, % de incidentes significativos<sup>1</sup>

	2018	2019	2020
<b>Incidentes reportados</b>	1	0	0
<b>Incidentes significativos</b>	0	0	0
<b>Porcentagem de incidentes significativos</b>	0%	0%	0%

<sup>1</sup> Definição de incidentes reportáveis e significativos conforme SASB EM-MD INDUSTRY STANDARD VERSION 2018-10, disponível em <https://www.sasb.org/standards/>

### EM-MD-540a.2.- Extensão de gasodutos de gás natural e de líquidos perigosos inspecionados (km)

	2018	2019	2020
<b>Total da rede de transporte de líquidos perigosos</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Rede de transporte de líquidos perigosos inspecionada</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Total da rede de distribuição de gás natural</b>	16.747	17.877	19.468
<b>Rede de distribuição de gás natural inspecionada*</b>	50.618	54.037	58.815
<b>Porcentagem de rede de transporte de líquidos perigosos inspecionada</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Porcentagem de rede de distribuição de gás natural inspecionada</b>	302%	302%	302%

\* Realizamos inspeção de vazamento em toda a rede de distribuição 3 vezes ao ano. Além disso, é feita inspeção direta para detecção de corrosão na rede de aço, o que representou 410 km de rede diretamente inspecionados em 2020, 406 km de rede em 2019, e 376 km de rede em 2018.

# Sumário de conteúdo da GRI

| GRI 102-55 |

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS
<b>Divulgações Gerais</b>			
102-1	Nome da organização	9	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	9, 11	
102-3	Localização da sede da organização	105. São Paulo, SP.	
102-4	Local de operações	11	
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	9, 68	
102-6	Mercados atendidos	11	
102-7	Porte da organização	10, 81	
102-8	Informações sobre colaboradores e outros trabalhadores	36, 85	
102-9	Cadeia de fornecedores	44	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	9 Encerramento das bases de Limeira e Jundiaí da Comgás, que tinham funcionamento operacional de gasistas para atendimentos de emergência. Reflexo dos resultados bem sucedidos do programa “chave na mão”, que possibilita o deslocamento dos gasistas diretamente de suas residências até o local de atendimento.	
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	76	

**GRI 102:  
Divulgações  
Gerais**

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS
102-12	Iniciativas externas	28, 31, 56, 60	
102-13	Participação em associações	79	
102-14	Declaração do mais alto executivo	4, 5	
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	76	
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	73	16.3
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	75	16.3
102-18	Estrutura da governança	70	
102-19	Delegação de autoridade	70	
102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	71 A companhia designou o Comitê Estratégico, Socioambiental e de Governança, Comitê de Pessoas, e Comitê Financeiro, compostos por diretores executivos.	
102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	22	
102-22	Composição do mais alto órgão de governança dos seus comitês	70	5.5, 16.7
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	68	16.6
102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	70	5.5, 16.7
102-25	Conflitos de interesse	74	16.6

**GRI 102:  
Divulgações  
Gerais**



NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS	
<b>GRI 102: Divulgações Gerais</b>	102-26	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	70	
	102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	68	
	102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	78	16.7
	102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	76	
	102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	22, 70	
	102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	7	
	102-33	Comunicação de preocupações cruciais	76	
	102-34	Natureza e número total de preocupações cruciais	76	
	102-35	Políticas de remuneração	72	
	102-36	Processo para determinação da remuneração	34, 72	
	102-37	Envolvimento dos stakeholders na remuneração	72	16.7
	102-38	Proporção da remuneração total anual	Em 2020, a proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago e a remuneração média anual total de todos os colaboradores foi de 5%.	
	102-40	Lista de grupos de stakeholders	22, 23, 24	
	102-41	Acordos de negociação coletiva	Em 2020, 91,03% dos colaboradores foram cobertos por acordos de negociação coletiva.	
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	22	

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS
<b>GRI 102: Divulgações Gerais</b>	102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	22
	102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	22, 23, 24
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	7
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	7
	102-47	Lista dos tópicos materiais	22, 23, 24
	102-48	Reformulações de informações	Reformulações de informações, quando aplicáveis, são apontadas ao longo do relatório em notas de rodapé.
	102-49	Alterações no relato	7 Este é o 1º Relatório de Sustentabilidade da Compass Gás & Energia englobando Comgás, Compass Comercialização, Compass Geração, e Infraestrutura de gás natural.
	102-50	Período coberto pelo relatório	Jan/2020 a Dez/2020
	102-51	Data do relatório mais recente	Primeiro relatório - Compass Último publicado - Comgás 2019
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual.
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	7
	102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	7 Este relatório foi preparado de acordo com os Standards da GRI: opção Essencial.
	102-55	Sumário de conteúdo da GRI	96, 97, 98, 99, 100, 101
	102-56	Verificação externa	7, 103, 104

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS
<b>Tópicos materiais</b>			
<b>Investimentos em infraestrutura e desenvolvimento do mercado de gás e energia</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	23
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	12, 26, 41, 56
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	12, 26, 41, 56
<b>GRI 203: Impactos econômicos indiretos</b>	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	41, 56
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	56
<b>GRI 206: Concorrência desleal</b>	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de traste e monopólio	Não houve.
<b>Relacionamento com o cliente e acessibilidade do gás natural</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	23
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	26, 37, 38, 39, 40
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	26, 37, 38, 39, 40
<b>Eficiência energética, redução da pegada de carbono e de emissões</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	23
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	26, 62, 63, 64
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	26, 62, 63, 64
<b>GRI 201: Desempenho econômico</b>	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	78

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS
<b>GRI 302: Energia</b>	302-1	Consumo de energia dentro da organização	65, 89, 90
	302-2	Consumo de energia fora da organização	90
	302-3	Intensidade energética	65, 90
	302-4	Redução do consumo de energia	Todas as nossas unidades de consumo possuem um único equipamento de medição, que obtém os dados de consumo de eletricidade ou gás natural para toda a unidade, o que não permite a obtenção dos valores de redução decorrentes da melhoria na eficiência de algum sistema específico.
	302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Temos vigente iniciativas de roteirização mais eficiente de gasistas e de medição remota do consumo de gás, porém ainda não consolidamos dados de redução energética com essas iniciativas.
<b>GRI 305: Emissões</b>	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	62, 62, 88, 89
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	62, 64, 88, 89
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	62, 64, 88, 89
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	62, 89
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	62, 63, 89
	305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	62, 89
	305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	O inventário atual da Comgás contempla apenas emissões de GEE regulados pelo Protocolo de Kyoto: CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, SF <sub>6</sub> , PFCs, HCFCs e regulados pelo Protocolo de Montreal (CFCs e HCFCs).

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS
<b>Criação e distribuição de valor, inclusive nas comunidades em que atuamos</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	23
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	26, 55, 56, 57
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	26, 55, 56, 57
<b>GRI 201: Desempenho econômico</b>	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	81, 91
	201-4	Apoio financeiro recebido do governo	56, 91
<b>GRI 202: Presença no mercado</b>	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	34
<b>GRI 204: Práticas de compras</b>	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	44
<b>GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores</b>	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	44 Não há uma base de dados compilada indicando os motivos de eventual reprovação de fornecedores durante o processo de Background Check (BGC).
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	44 Com a implementação do SAP Ariba módulo SLP, executaremos anualmente o BGC para fornecedores ativos, avaliando se há Não Conformidades relacionada a impactos ambientais.
<b>GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva</b>	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	44 Na Comgás, todos os colaboradores são sindicalizados. Não foi verificada ocorrência nos fornecedores.
<b>GRI 408: Trabalho infantil</b>	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	44 Não foi verificada ocorrência.
<b>GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo</b>	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	44 Não foi verificada ocorrência.

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS
<b>GRI 413: Comunidades locais</b>	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	56
<b>GRI 414: Avaliação social de fornecedores</b>	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	44 Não há uma base de dados compilada indicando os motivos de eventual reprovação de fornecedores durante o processo de BGC.
	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	44 Com a implementação do SAP Ariba módulo SLP, executaremos anualmente o BGC para fornecedores ativos, avaliando se há Não Conformidades relacionada a impactos sociais: segurança, trabalho escravo. Do ponto de vista de segurança, a Comgás atua diretamente com fornecedores de expansão através do Programa Excelência, e garantindo requisitos e práticas de segurança através do Anexo contratual de SSMQA.
<b>Gerenciamento de riscos operacionais e integridade de ativos</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	24
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	26, 46, 47, 48, 49, 50, 51
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	26, 46, 47, 48, 49, 50, 51
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho</b>	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	48, 54
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	48
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	48, 49
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	48, 49

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS	
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho</b>	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	47	8.8
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	46, 49	3.3, 3.5, 3.7
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	48	8.8
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	48	8.8
	403-9	Lesões relacionadas ao trabalho	50, 87, 88	3.6, 3.9, 8.8, 16.1
	403-10	Doenças profissionais	50, 88	3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
<b>GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor</b>	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não houve.	16.3
<b>Melhores práticas de governança corporativa</b>				
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	24	5, 16
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	26, 68, 73, 74, 75	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	26, 68, 73, 74, 75	
<b>GRI 205: Combate à corrupção</b>	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	77	16.5
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	75, 91	
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	77 Não houve.	
<b>GRI 207: Tributos</b>	207-1	Abordagem tributária	76, 78	1.1, 1.3, 10.3, 17.1, 17.3
	207-2	Governança, controle e gestão de risco fiscal	76, 78	

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS	
<b>GRI 307: Conformidade ambiental</b>	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Houve, em 2020, um auto de infração que discute o pagamento de multa no valor de R\$ 17.250.000,00 referente ao incidente da Tabatinguera, advindo de rompimento da tubulação por terceiro alheio à Comgás. Ainda que não significativo <sup>1</sup> , consideramos importante a prestação de contas.	16.3
<b>GRI 415: Políticas públicas</b>	415-1	Contribuições políticas	Não realizamos contribuições políticas.	16.5
<b>GRI 419: Conformidade socioeconômica</b>	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não houve multas significativas ou sanções não monetárias relevantes. <sup>1</sup>	16.3
<b>Atração e desenvolvimento de pessoas e promoção da diversidade</b>				
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	24	4, 5, 8, 10
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	26, 29, 30, 31, 32, 33	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	26, 29, 30, 31, 32, 33	
<b>GRI 401: Emprego</b>	401-1	Novas contratações e rotatividade de colaboradores	34, 36, 86, 87	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
	401-2	Benefícios oferecidos a colaboradores em tempo integral que não são oferecidos a colaboradores temporários ou de período parcial	34	3.2, 5.4
	401-3	Licença maternidade/paternidade	34, 35	5.1, 5.4, 8.5

<sup>1</sup>Definimos o valor de multas significativas em R\$ 50 milhões, de acordo com o mesmo critério utilizado no “Formulário de Referência” instituído de acordo com o critério utilizado no “Formulário de Referência” instituído pela “Comissão de Valores Mobiliários” (CVM), nos termos da IN CVM 480/209.

NORMAS GRI	CONTEÚDO	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO	ODS	
<b>GRI 404: Capacitação e Educação</b>	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	32, 87	4.3, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira	32, 33	8.2, 8.5
	404-3	Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	34 100%	5.1, 8.5, 10.3
<b>GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade</b>	405-1	Diversidade em órgãos de governança e colaboradores	31, 85, 86	5.1, 5.5, 8.5
<b>Outros indicadores não materiais mas que achamos relevante reportar</b>				
<b>GRI 303: Água e efluentes</b>	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	65	6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4
	303-5	Consumo de água	65, 90	6.4
<b>GRI 306: Resíduos</b>	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	66	3.9, 6.3, 11.6, 12.4, 12.5
	306-3	Resíduos gerados	66, 90	3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	66, 90	

## Sumário de conteúdo SASB

### Sustainability Accounting Standard: Infrastructure Sector - Gas Utilities & Distributors | SASB IF-GU |

#### SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS & ACCOUNTING METRICS

TOPIC	CODE	ACCOUNTING METRIC	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO
<b>Activity Metric</b>	IF-GU-000.A	Number of: (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers served	82, 92
	IF-GU-000.B	Amount of natural gas delivered to: (1) residential customers, (2) commercial customers, (3) industrial customers, and (4) transferred to a third party	82, 92
	IF-GU-000.C	Length of gas (1) transmission and (2) distribution pipelines	92
<b>Energy Affordability</b>	IF-GU-240A.1	Average retail gas rate for (1) residential, (2) commercial, (3) industrial customers, and (4) transportation services only	92, 93
	IF-GU-240A.2	Typical monthly gas bill for residential customers for (1) 50 MMBtu and (2) 100 MMBtu of gas delivered per year	93
	IF-GU-240A.3	Number of residential customer gas disconnections for non-payment, percentage reconnected within 30 days	93
	IF-GU-240A.4	Discussion of impact of external factors on customer affordability of gas, including the economic conditions of the service territory	37

**Sustainability Accounting Standard: Extractives & Minerals  
Processing Sector Sector - Oil & Gas – Midstream | SASB EM-MD |**

SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS & ACCOUNTING METRICS


TOPIC	CODE	ACCOUNTING METRIC	UNIT OF MEASURE	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO
<b>Activity Metric</b>	EM-MD-000.A	Total metric ton-kilometers of: (1) natural gas, (2) crude oil, and (3) refined petroleum products transported, by mode of transport	Metric ton (t) kilometers	82, 94
	EM-MD-110A.1	Gross global Scope 1 emissions, percentage methane, percentage covered under emissions-limiting regulations	Metric tons (t)CO <sub>2</sub> -e, percentage (%)	62, 94
<b>Greenhouse Gas Emissions</b>	EM-MD-110A.2	Discussion of long-term and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets	Discussion and analysis	62
	EM-MD-120A.1	Air emissions of the following pollutants: (1) NO <sub>x</sub> (excluding N <sub>2</sub> O), (2) SO <sub>x</sub> , (3) volatile organic compounds (VOCs), and (4) particulate matter (PM10)	Metric tons (t)	O inventário atual contempla apenas emissões de GEE regulados pelo Protocolo de Kyoto: CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, SF <sub>6</sub> , PFCs, HCFCs e regulados pelo Protocolo de Montreal (CFCs e HCFCs).
<b>Air Quality</b>	EM-MD-160A.1	Description of environmental management policies and practices for active operations	Discussion and analysis	Não se aplica   Não é material
	EM-MD-160A.2	Percentage of land owned, leased, and/or operated within areas of protected conservation status or endangered species habitat	Percentage (%) by acreage	Não se aplica   Não é material
<b>Ecological Impacts</b>	EM-MD-160A.3	Terrestrial acreage disturbed, percentage of impacted area restored	Acre (ac), percentage (%)	Não se aplica   Não é material
	EM-MD-160A.4	Number and aggregate volume of hydrocarbon spills, volume in Arctic, volume in Unusually Sensitive Areas (USAs), and volume recovered	Number, barrels (bbls)	Não se aplica   Não é material

TOPIC	CODE	ACCOUNTING METRIC	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO
<b>End-Use Efficiency</b>	IF-GU-420A.1	Percentage of gas utility revenues from rate structures that (1) are decoupled or (2) contain a lost revenue adjustment mechanism (LRAM)	Não se aplica.
	IF-GU-420A.2	Customer gas savings from efficiency measures by market	62
<b>Integrity of Gas Delivery Infrastructure</b>	IF-GU-540A.1	Number of (1) reportable pipeline incidents, (2) Corrective Action Orders (CAO), and (3) Notices of Probable Violation (NOPV)	93
	IF-GU-540A.2	Percentage of distribution pipeline that is (1) cast and/or wrought iron and (2) unprotected steel	94
	IF-GU-540A.3	Percentage of gas (1) transmission and (2) distribution pipelines inspected	94
	IF-GU-540A.4	Description of efforts to manage the integrity of gas delivery infrastructure, including risks related to safety and emissions	51, 54

# Carta de asseguração dos auditores independentes

| GRI 102-56 |

TOPIC	CODE	ACCOUNTING METRIC	UNIT OF MEASURE	RESPOSTA CURTA / REFERÊNCIA NO DOCUMENTO
Competitive Behavior	EM-MD-520A.1	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with federal pipeline and storage regulations	Reporting currency	Não se aplica, as operações atuais são reguladas pela ARSESP (esfera estadual).
	EM-MD-540A.1	Number of reportable pipeline incidents, percentage significant	Number, percentage (%)	95
Operational Safety, Emergency Preparedness & Respons	EM-MD-540A.2	Percentage of (1) natural gas and (2) hazardous liquid pipelines inspected	Percentage (%)	95
	EM-MD-540A.3	Number of (1) accident releases and (2) nonaccident releases (NARs) from rail transportation	Number	Não se aplica
	EM-MD-540A.4	Discussion of management systems used to integrate a culture of safety and emergency preparedness throughout the value chain and throughout project lifecycles	Discussion and analysis	51



**EY**  
Building a better working world

São Paulo Corporate Towers  
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909  
Torre Norte - 9º Andar - Itaim Bibi  
04543-011 - São Paulo/SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000  
Fax: (11) 2573-5780  
ey.com.br

**Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade da Compass Gás e Energia S/A., com base nos GRI Standards – opção de acordo “Essencial”.**

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Diretores da  
**Compass Gás e Energia S/A**  
São Paulo – SP

**Introdução**

Fomos contratados pela Compass Gás e Energia S/A (“Companhia” ou “Compass”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade (“Relatório”), com base nos GRI Standards, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

**Responsabilidades da administração e da governança pelo Relatório**

A administração da Compass é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, de acordo com critérios, premissas e metodologias do *Global Reporting Initiative - GRI Standards* (opção de acordo “Essencial”) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores constantes no Relatório da Compass, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, e trata dos trabalhos de asseguração diferentes de auditorias e revisões de informações financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório da Compass, para o período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Compass que foram envolvidos na elaboração do Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre o Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.

Página - 1

Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited



#### Responsabilidade dos auditores independentes -- continuação

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Compass. Os procedimentos compreenderam:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório para o período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;
- d) confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência da estrutura de elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório da Compass, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

#### Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável, conseqüentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho deste tipo. Adicionalmente, os controles internos da Compass não fizeram parte de nosso escopo de asseguarção limitada.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.



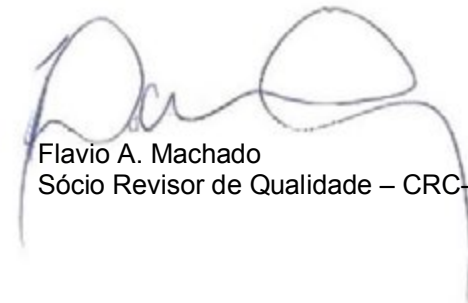
#### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório da Compass, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards (opção de acordo "Essencial").

São Paulo (SP), 20 de abril de 2021.

**Ernst & Young**  
Auditores Independentes S.S  
CRC-2SP015199/O-6

  
Leonardo Masseli Dutra  
Núcleo de especialistas: Revisor Técnico

  
Flavio A. Machado  
Sócio Revisor de Qualidade – CRC-1MG 065.889/O-2



## **Créditos Corporativos**

| GRI 102-3 |

### **Compass**

Av. Brigadeiro Faria Lima, 4.100  
4º Andar - Itaim Bibi  
04538-132 - São Paulo (SP) - Brasil

### **Coordenação Geral e Gestão de Projeto**

Equipe de Comunicação Institucional,  
Sustentabilidade e Relações com Investidores

### **Redação e revisão**

KMZ Conteúdo

### **Consultoria de Indicadores e de Materialidade**

Avesso Sustentabilidade

### **Projeto gráfico e diagramação**

Magenta Lab

### **Fotos**

Acervo Loures

### **Tradução (versão inglês)**

InspIR Group

A Compass reforça o compromisso com todos os protocolos de saúde e segurança contra o avanço da Covid-19. As fotos utilizadas neste relatório pertencem ao banco de imagens da empresa e, em sua grande maioria, foram registradas antes do início da pandemia.

**COMPASS**  
gás & energia