

POSITIVO
TECNOLOGIA

2023

**RELATÓRIO
REFERENCIADO
GRI**

Norma GRI v.2021

1	GRI-2-CONTEÚDO GERAL	5
1.1	GRI-2-1 DADOS DA ORGANIZAÇÃO	5
1.2	GRI-2-2 ENTIDADES INCLUÍDAS NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO	5
1.3	GRI-2-3 PERÍODO DE RELATO, FREQUÊNCIA E PONTO DE CONTATO	6
1.4	GRI-2-4 REFORMULAÇÕES DE INFORMAÇÕES	6
1.5	GRI-2-5 VERIFICAÇÃO EXTERNA	8
1.6	GRI-2-6 ATIVIDADES, CADEIA DE VALOR E OUTRAS RELAÇÕES DE NEGÓCIOS	8
1.7	GRI-2-7 EMPREGADOS	10
1.8	GRI-2-8 TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS	11
1.9	GRI-2-9 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E SUA COMPOSIÇÃO	12
1.10	GRI-2-10 NOMEAÇÃO E SELEÇÃO PARA O MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	15
1.11	GRI-2-11 PRESIDENTE DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	17
1.12	GRI-2-12 PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NA SUPERVISÃO DA GESTÃO DOS IMPACTOS	17
1.13	GRI-2-13 DELEGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DE IMPACTOS	17
1.14	GRI-2-14 PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE	18
1.15	GRI-2-15 CONFLITOS DE INTERESSE	18
1.16	GRI-2-16 COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES CRUCIAIS	19
1.17	GRI-2-17 CONHECIMENTO COLETIVO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	19
1.18	GRI-2-18 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	20
1.19	GRI-2-19 POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO	21
1.20	GRI-2-20 PROCESSO PARA DETERMINAÇÃO DA REMUNERAÇÃO	23
1.21	GRI-2-21 PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL	23
1.22	GRI-2-22 DECLARAÇÃO SOBRE ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	24
1.23	GRI-2-23 COMPROMISSOS DE POLÍTICA	25
1.24	GRI-2-24 INCORPORAÇÃO DE COMPROMISSOS DE POLÍTICA	29
1.25	GRI-2-25 PROCESSOS PARA REPARAR IMPACTOS NEGATIVOS	30
1.26	GRI-2-26 MECANISMOS PARA ACONSELHAMENTO E APRESENTAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES	32
1.27	GRI-2-27 CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS	32
1.28	GRI-2-28 PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES	33
1.29	GRI-2-29 ABORDAGEM PARA ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS	35
1.30	GRI-2-30 ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA	36

2	GRI-3-ASPECTOS MATERIAIS	37
2.1	GRI-3-1 PROCESSO DE DEFINIÇÃO DE TEMAS MATERIAIS	37
2.2	GRI-3-2 LISTA DE TEMAS MATERIAIS	40
2.3	GRI-3-3 GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS	41
3	GRI-200-ASPECTOS ECONÔMICOS	42
3.1	GRI-201 DESEMPENHO ECONÔMICO	42
3.2	GRI-202 PRESENÇA NO MERCADO	47
3.3	GRI-203 IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	48
3.4	GRI-204 PRÁTICAS DE COMPRAS	49
3.5	GRI-205 COMBATE À CORRUPÇÃO	50
3.6	GRI-206 CONCORRÊNCIA DESLEAL	55
3.7	GRI-207 TRIBUTOS	56
4	GRI-300-ASPECTOS AMBIENTAIS	63
4.1	GRI-301 MATERIAIS	63
4.2	GRI-302 ENERGIA	65
4.3	GRI-303 ÁGUA E EFLUENTES	69
4.4	GRI-304 BIODIVERSIDADE	73
4.5	GRI-305 EMISSÕES	74
4.6	GRI-306 RESÍDUOS	80
4.7	GRI-308 AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES	88
5	GRI-400-ASPECTOS SOCIAIS	90
5.1	GRI-401 EMPREGO	90
5.2	GRI-402 RELAÇÕES DE TRABALHO	96
5.3	GRI-403 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO	97
5.4	GRI-404 CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO	107
5.5	GRI-405 DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	111
5.6	GRI-406 NÃO DISCRIMINAÇÃO	116

5.7	GRI-407 LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	117
5.8	GRI-408 TRABALHO INFANTIL	118
5.9	GRI-409 TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO	119
5.10	GRI-410 PRÁTICAS DE SEGURANÇA	121
5.11	GRI-411 DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS	122
5.12	GRI-412 ITEM NÃO APLICÁVEL NA VERSÃO 2021 DA NORMA GRI	123
5.13	GRI-413 COMUNIDADES LOCAIS	123
5.14	GRI-414 AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	127
5.15	GRI-415 POLÍTICAS PÚBLICAS	129
5.16	GRI-416 SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR	130
5.17	GRI-417 MARKETING E ROTULAGEM	131
5.18	GRI-418 PRIVACIDADE DO CLIENTE	134

1 GRI-2-CONTEÚDO GERAL

1.1 GRI-2-1 Dados da Organização

A Positivo Tecnologia S.A. é uma empresa de capital aberto, com suas ações (POSI3) negociadas na bolsa de valores brasileira B3 – Bolsa, Brasil, Balcão, sob observância das práticas de Governança Corporativa - Novo Mercado – desde dezembro de 2006. Com sede em Curitiba/PR, no Brasil, a empresa foi fundada em 1989 e, durante o período considerado neste relatório, a Positivo Tecnologia teve operações de produção apenas no Brasil. Existem operações comerciais de coligadas não cobertas por este relatório.

1.2 GRI-2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização

Estão incluídas neste relatório de sustentabilidade as entidades que compõem a Positivo Tecnologia S.A.: a matriz Positivo Curitiba, as filiais Positivo Manaus e Positivo Ilhéus, as controladas Boreo Manaus, PSS Ilhéus, PSS Manaus, e os escritórios comerciais.

O relatório de sustentabilidade da Positivo Tecnologia S.A. 2023 considera a seguinte composição de unidades de negócios e avenidas de crescimento:

Unidades de Negócios:

- “Consumer” (Consumidores)
- Corporativo
- Instituições Públicas

Avenidas de Crescimento:

- Haas (Hardware as a Service)
- Serviços
- Servidores
- Educacional

- Casa Inteligente
- Soluções de Pagamento
- Projetos especiais

*Venture e outras participações não estão incluídas neste relatório.

1.3 GRI-2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato

Período coberto pelo relatório: 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Frequência anual. Dúvidas, comentários e outras informações sobre o presente relatório podem ser encaminhadas para o e-mail positivo.esg@positivo.com.br.

Data de publicação: 04/10/2024

1.4 GRI-2-4 Reformulações de informações

Foram reformuladas as informações conforme detalhamento abaixo:

GRI-2-8 – Trabalhadores que não são empregados.

- Valor reportado para 2022: 549 trabalhadores
- Valor reformulado para 2022: 615 trabalhadores (foram incluídos 66 estagiários que não haviam sido contabilizados).

GRI-2-21-a - Relatar a proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago):

- Valor reportado para 2021: Em 2021, a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Positivo Tecnologia S.A. foi 19% maior que a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago).
- Valor reformulado para 2021: Em 2021, a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Positivo Tecnologia S.A. foi 45,31 vezes maior que a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago).
- Valor reportado para 2022: Em 2022, a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Positivo Tecnologia S.A. foi 19,12% maior que a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago).
- Valor reformulado para 2022: Em 2022, a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Positivo Tecnologia S.A. foi 58,09 vezes maior que a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago).

GRI-2-21-b - Relatar a proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago);

- Valor reportado para 2021: não informado
- Valor reformulado para 2021: 0,34%

GRI-302-1-c/d - Consumo de energia dentro da organização: Eletricidade, Vapor, Calor e Refrigeração

- Valor reportado para 2021 - Eletricidade: 9.451.656 MWh
- Valor reformulado para 2021 - Eletricidade: 9.451.656 kWh
- Valor reportado para 2022 - Eletricidade: 10.915.360 MWh
- Valor reformulado para 2022 - Eletricidade: 10.915.360 kWh

GRI-302-3 - Intensidade energética

- Valor reportado para 2021: 1,30 MWh por produto
- Valor reformulado para 2021: 1,30 kWh por produto
- Valor reportado para 2022: 1,52 MWh por produto
- Valor reformulado para 2022: 1,52 kWh por produto

Este reporte foi redigido por Elis Conde e Karime Abib com base nas informações fornecidas pela Empresa sob parceria da Evolure Consultoria. A Empresa é responsável por todo o conteúdo informado.

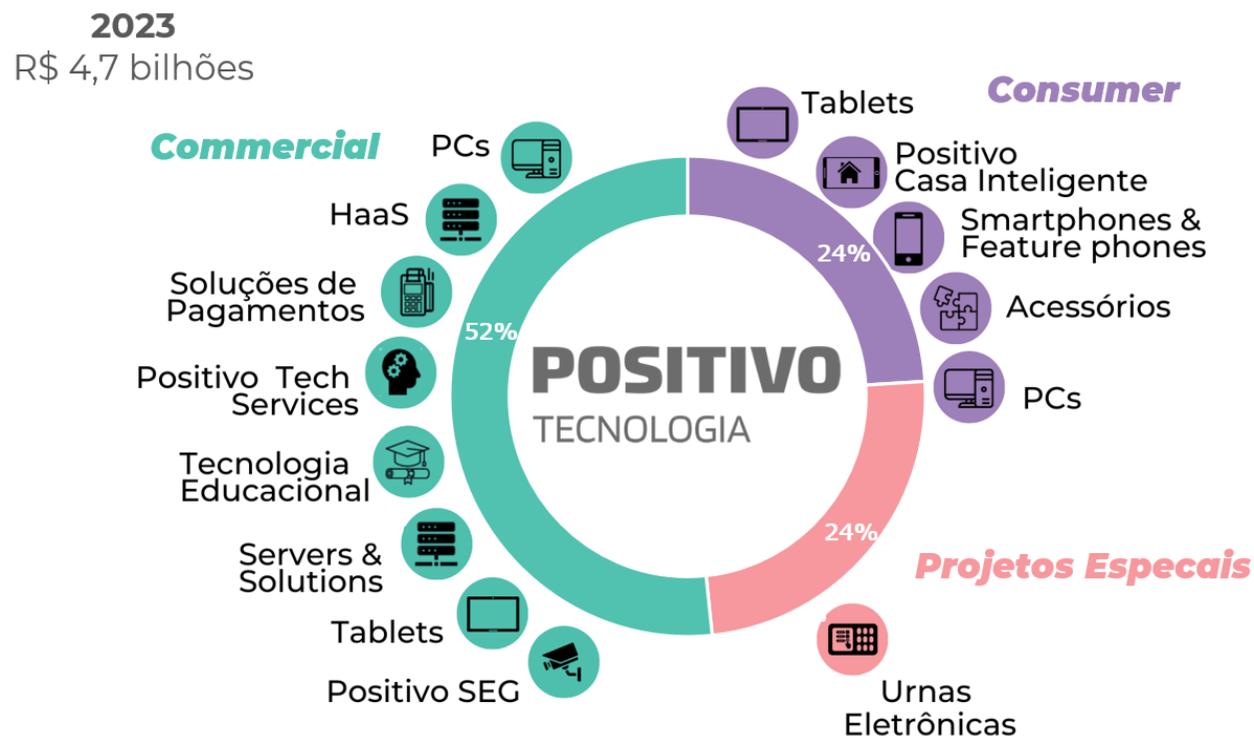
1.5 GRI-2-5 Verificação externa

Não foi realizada uma verificação externa para o relatório Positivo Tecnologia S.A. 2023. O presente relatório foi elaborado de forma referenciada à Norma GRI – versão 2021 e devidamente validado pela gestão das áreas envolvidas, pelo PMO de ESG e pelo Vice Presidente de Estratégia, Inovação e ESG.

1.6 GRI-2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios

A Positivo Tecnologia S.A. oferece produtos e serviços que envolvem desenvolvimento, fabricação, comercialização e distribuição de hardware, software e soluções. O portfólio da empresa inclui computadores, celulares, tablets, acessórios, servidores, tecnologias educacionais, dispositivos para casas e organizações inteligentes, terminais móveis de pagamento, locação de equipamentos de

informática e mobilidade (HaaS), além de projetos especiais para o desenvolvimento de hardware sob demanda. Dentre os clientes da empresa estão incluídos varejistas de todos os portes, grandes, pequenas e médias empresas e órgãos públicos.



Abaixo são listadas informações-chave da operação da empresa durante o período do relatório:

- Sites/fábricas: matriz Positivo Curitiba, as filiais Positivo Manaus e Positivo Ilhéus, as controladas Boreo Manaus, PSS Ilhéus e PSS Manaus;

- Mais de 12.000 pontos de vendas;
- Mais de 200 pontos de assistência técnica;
- Mais de 1.000 pequenos varejos em todas as regiões do país;
- Atendimento a 95% do varejo de grande e médio portes do país;
- Mais de 470 clientes corporativos ativos;
- Mais de 4.000 revendas especializadas;
- Marcas comercializadas: Positivo, Vaio, Compaq, Positivo Casa Inteligente, 2 A.M., Positivo "Servers & Solutions", Quantum e Educacional;
- Em 2023, a empresa teve 2.185 fornecedores indiretos, de predominância nacional, e 192 fornecedores diretos produtivos. Os principais componentes comprados pela empresa foram: gabinetes, monitores, processadores, componentes de memórias, componentes de placas-mãe, discos rígidos, softwares e uma variedade de serviços. Historicamente, a maior parte dos componentes (considerados como matéria-prima) importados são oriundos do continente asiático (China e Taiwan), onde existe certa concentração da produção de alguns insumos entre poucos fornecedores.

Não houve mudanças significativas nas atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios em comparação ao período de relato anterior.

1.7 GRI-2-7 Empregados

Em 2023, aproximadamente 46% dos empregados se declararam do gênero feminino e 54% do gênero masculino, mantendo o nível de diversidade de gênero do ano anterior. Considerando as unidades do grupo abrangidas no presente relatório, as maiores representatividades regionais são no Sul (45%) e no Norte (29%) do país.

Empregados por gênero:

Tipos de Empregados	1. Mulheres	2. Homens	3. Não informado	4. Outros
<i>i. empregados permanentes</i>	1.244	1.473	informação indisponível	informação indisponível
<i>ii. empregados temporários</i>	0	0	informação indisponível	informação indisponível
<i>iii. empregados sem garantia de carga horária</i>	95	201	informação indisponível	informação indisponível
<i>iv. empregados em tempo integral,</i>	1.109	1.213	informação indisponível	informação indisponível
<i>v. empregados de período parcial</i>	40	59	informação indisponível	informação indisponível

Empregados por região:

Tipos de Empregados	Centro-oeste	Nordeste	Norte	Sudeste	Sul
<i>i. empregados permanentes</i>	0	322	803	375	1.217
<i>ii. empregados temporários</i>	0	0	0	0	0
<i>iii. empregados sem garantia de carga horária</i>	0	21	42	30	203
<i>iv. empregados em tempo integral,</i>	0	301	760	340	921
<i>v. empregados de período parcial</i>	0	0	1	5	93

Para estes dados, foram considerados os números finais de empregados em dezembro/23, abrangendo todos aqueles que possuem forma de contratação direta com a Empresa (CLT + Pró-labore).

1.8 GRI-2-8 Trabalhadores que não são empregados

Em 2023, a Positivo Tecnologia S.A. manteve contratos com 1.133 trabalhadores que não são empregados, incluindo estagiários, jovens aprendizes, terceirizados e temporários direcionados para atividades fabris ou administrativas objetivando o atendimento de demanda extra de produção (sazonalidade) ou substituição transitória de pessoal próprio.

Para estes dados, foram considerados os números finais em dezembro/23, representando um aumento significativo de aproximadamente 84% em comparação ao ano anterior, devido a demandas da fábrica.

1.9 GRI-2-9 Estrutura de governança e sua composição

Durante o período coberto por este relatório, a Positivo Tecnologia S.A. manteve sua estrutura de governança com os seguintes órgãos:

- Conselho de Administração
- Diretoria Estatutária
- Conselho Fiscal (quando instalado)
- Comitês de Assessoramento (Auditoria, Financeiro, Gente, Comunicação, Tecnologia Educacional, Novos Negócios, Partes Relacionadas e Integridade)

No que diz respeito à representatividade de gênero do mais alto órgão de governança e dos seus comitês, duas (2) integrantes são autodeclaradas de gênero feminino. No total, esses grupos são formados por pessoas com diferentes experiências e idades. Até 2023, não havia membros que se autodeclararam dentro dos grupos sociais sub-representados. Todos os membros do mais alto órgão de governança e dos seus comitês possuem qualificação e competências compatíveis com a posição que ocupam, conforme procedimento de indicação adotado pela Empresa (Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, de seus Comitês e da Diretoria, disponível na [página de governança corporativa](#) da Positivo Tecnologia).

Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês:

• **Conselho de Administração**

1. Alexandre Silveira Dias - Presidente do Conselho (não executivo) e Conselheiro Independente
2. Giem Raduy Guimarães - Conselheiro
3. Rodrigo Cesar Formighieri - Conselheiro
4. Hélio Bruck Rotenberg - Conselheiro
5. Samuel Ferrari Lago - Conselheiro
6. Rafael Moia Vargas - Conselheiro
7. Adriana Netto Ferreira Muratore de Lima - Conselheira Independente
8. Marcel Malczewski - Conselheiro Independente
9. Gustavo Jobim - Conselheiro Independente

• **Diretoria Estatutária**

1. Hélio Bruck Rotenberg - Diretor Presidente
2. Caio Gonçalves de Moraes - Diretor Vice-Presidente de Finanças e RI
3. Marielva Andrade Dias - Diretora Vice-Presidente de Negócios para Instituições Públicas
4. Rodrigo Guercio Teixeira - Diretor Vice-Presidente de Negócios Corporativos

- **Comitês de Assessoramento**

- **Comitê de Auditoria:** Gustavo Jobim (Coordenador, Independente), Eduardo Mormino (Externo), João Ramos de Almeida (Externo).
- **Comitê Financeiro:** Alexandre Silveira Dias (Coordenador, Independente), Gustavo Jobim (Independente), Rafael Moia Vargas, Rodrigo Cesar Formighieri.
- **Comitê de Gente:** Gustavo Jobim (Coordenador, Independente), Alexandre Silveira Dias (Independente), Hélio Bruck Rotenberg, Giem Raduy Guimarães.
- **Comitê de Comunicação:** Adriana Netto Ferreira Muratore de Lima (Coordenadora, Independente), Giem Raduy Guimarães, Hélio Bruck Rotenberg.
- **Comitê de Tecnologia Educacional:** Samuel Ferrari Lago (Coordenador), Hélio Bruck Rotenberg, Alexandre Silveira Dias (Independente), Francisco Eugenio Ziccarelli Millarch (Externo), Parahuari Solnowski Branco (Externo), Lucas Raduy Guimarães (Externo)
- **Comitê de Novos Negócios:** Marcel Malczewski (Coordenador, Independente), Hélio Bruck Rotenberg, Alexandre Silveira Dias (Independente), Gustavo Jobim (Independente), Giem Raduy Guimarães
- **Comitê de Integridade:** Caio Gonçalves de Moraes, Marielva Andrade Dias, Maurício Roorda

No que diz respeito ao tempo de mandato dos membros do mais alto órgão de governança e dos seus comitês, para a Diretoria Estatutária, o mandato é de 2 anos. Enquanto para o Conselho de Administração e Comitês de Assessoramento, o mandato tem duração de 1 ano, com exceção apenas para o Comitê de Integridade que tem mandato de 2 anos. A Empresa observa a legislação e regulamentação vigentes para assegurar a votação e a participação de todos os seus acionistas em suas assembleias, especialmente aquelas que envolvem a eleição dos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

1.10 GRI-2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança

A Positivo Tecnologia S.A. possui uma Política de Indicação de Membros da Administração aprovada pelo Conselho de Administração em 25/04/2022 e disponível no site de Relacionamento com Investidores da Empresa, disponível em <https://ri.positivotecnologia.com.br/governanca-corporativa/estatuto-politicas-e-regimentos/>

Como diretriz geral, o processo de indicação de candidatos deve visar que o Conselho de Administração seja composto de membros de perfil diversificado, número adequado de conselheiros independentes e dimensão que permita a criação de comitês com o devido debate efetivo de ideias bem como a tomada de decisões técnicas, isentas e fundamentadas. Enquanto o processo de indicação e preenchimento de cargos de Diretoria Estatutária (bem como diretores não-estatutários e posições gerenciais), deve visar à formação de um grupo alinhado aos princípios e valores éticos da Companhia, tendo em vista a diversidade, inclusive de gênero, almejando sua ocupação por pessoas com competências complementares e habilitadas para enfrentar os desafios da Companhia.

Em relação aos Comitês, deverão ser observados os critérios de indicação e impedimentos estabelecidos nesta Política para os membros do Conselho de Administração, bem como as diretrizes e atribuições aprovadas pelo Conselho de Administração ou pela Diretoria (conforme o caso), quando de sua instalação, entre outras condições estabelecidas nas demais Políticas da Companhia e no Regulamento do Novo Mercado. Os Comitês instituídos pelo Conselho de Administração poderão contar com a presença de membros do Conselho de Administração, podendo ter especialistas externos, não conselheiros, todos indicados e destituíveis pelo Conselho de Administração.

A Política de Indicação de Membros da Administração apresenta uma lista completa de requisitos a serem observados para indicação dos membros de cada órgão da administração, sendo alguns deles:

- Formação acadêmica compatível com as atribuições dos membros do Conselho de Administração, conforme descritas no Estatuto Social;
- Experiência profissional e qualificação em temas diversificados, como por exemplo, mas não se limitando a, conhecimento das melhores práticas de governança corporativa, experiência como executivo principal (CEO), experiência como membro de outros Conselhos de Administração, experiência em administrar crises, experiência em identificação e controle de riscos, conhecimento de finanças e contabilidade, capacidade de ler e entender relatórios gerenciais e financeiros, conhecimentos específicos na área de atuação da Companhia, conhecimentos gerais do mercado nacional e internacional, etc.;

- Motivação, capacidade para trabalho em equipe e disponibilidade de tempo, para dedicar-se adequadamente à função e responsabilidade assumida, que vai além da presença nas reuniões do Conselho de Administração e da leitura prévia da documentação.

Especificamente quanto à indicação e opinião de stakeholders, a Companhia possui regra sobre a composição do Conselho de Administração que assegura que, no mínimo, 2 (dois) membros ou 20% (vinte por cento) de sua composição, o que for maior, deverão ser Conselheiros Independentes, conforme definição do Regulamento do Novo Mercado, devendo ser expressamente declarados como tais na ata da Assembleia Geral que os elege. Quando, em decorrência do cálculo do percentual referido acima, o resultado gerar um número fracionário, proceder-se-á ao arredondamento nos termos do Regulamento do Novo Mercado.

Para fins de enquadramento no critério de “independência”, previsto no Regulamento do Novo Mercado, não poderá ser eleito como conselheiro independente aquele que:

1. For acionista controlador direto ou indireto da Companhia;
2. Tenha seu exercício de voto nas reuniões do Conselho de Administração vinculado por acordo de acionistas que tenha por objeto matérias relacionadas à Companhia;
3. For cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral até segundo grau do acionista controlador, de administrador da companhia ou de administrador do acionista controlador da Companhia; e
4. Tenha sido, nos últimos 3 (três) anos, empregado ou diretor da Companhia ou do seu acionista controlador.

Os membros indicados ao Conselho de Administração da Companhia, incluindo os conselheiros independentes, deverão atender aos critérios listados na Política de Indicação de Membros da Administração, além dos requisitos legais e regulamentares e daqueles expressos no Estatuto Social da Companhia e demais pactos societários porventura existentes que tenham a Companhia como objeto.

1.11 GRI-2-11 Presidente do mais alto órgão de governança

O Presidente do Conselho de Administração (Chairman) da Positivo Tecnologia é um membro independente, ou seja, não faz parte do quadro de executivos da Empresa.

1.12 GRI-2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

A alta governança e os executivos estão envolvidos na orientação geral dos negócios da Companhia, participando, portanto, do desenvolvimento, aprovação e atualização das diretrizes e metas de sustentabilidade, assegurando que estas estejam alinhadas aos valores e à cultura da organização. O Conselho de Administração desempenha um papel vital na supervisão da devida diligência e outros processos para identificar e gerenciar impactos relevantes na economia, no meio ambiente e nas pessoas, com membros do conselho e comitês de assessoramento discutindo e avaliando continuamente a eficácia dos processos organizacionais conduzidos pela Diretoria. Ordinariamente, ao menos 4 vezes ao ano, o Conselho de Administração se reúne para discutir diversos temas de sua competência e que tenham relevância para a organização, inclusive com interações com membros da Diretoria e Comitês de Assessoramento. Desta forma, durante as reuniões ordinárias, sempre há debates e endereçamentos cabíveis relacionados à análise da eficácia dos processos da organização.

1.13 GRI-2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

O mais alto órgão de governança delega a responsabilidade pela gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas através da indicação de membros para a Diretoria Estatutária, Diretoria Executiva e comitês de assessoramento, de modo que cada um atue na frente de trabalho competente, sempre alinhados aos valores e à cultura da organização. O Conselho de Administração se reúne ordinariamente ao menos 4 vezes ao ano, ocasião em que são discutidos diversos temas de sua competência e que tenham relevância para a organização, inclusive com interações com membros da Diretoria e Comitês de Assessoramento. Desta forma, durante as reuniões ordinárias, os altos executivos e outros empregados relatam sobre a gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas, cada qual em sua área de atuação.

1.14 GRI-2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade

O Conselho de Administração se envolveu na definição e acompanhamento da materialidade e ambição de sustentabilidade. Em 2023, o Presidente revisou as alterações do conteúdo do anexo GRI em conjunto com a Vice-Presidência de Inovação e Sustentabilidade e o Diretor de Relações com Investidores. O anexo GRI 2023, em sua edição final, foi aprovado por estas mesmas funções, sendo que seu conteúdo foi objeto de atenção do Conselho de Administração quando da aprovação do Relatório de Sustentabilidade que inclui o anexo GRI 2023 (este documento) e que é aprovado pelo Conselho de Administração como um todo.

1.15 GRI-2-15 Conflitos de interesse

A Companhia prevê expressamente no seu Regimento Interno do Conselho de Administração as formas de controle de conflitos de interesses, dentre elas, a regra de não se associar a terceiro, nem tampouco assessorá-lo ou atuar como seu intermediário, diretamente ou através de interposta pessoa, em quaisquer negócios com a Companhia ou suas controladas, salvo mediante aprovação prévia e específica do Conselho de Administração. Maiores informações estão disponíveis no Regimento Interno do Conselho de Administração da Companhia, disponível na [página de governança](#) da Positivo Tecnologia.

Adicionalmente, é obrigação do Conselheiro manifestar-se previamente à deliberação que, por qualquer motivo, julgar ter interesse particular ou conflitante com o da Companhia quanto a determinada matéria submetida à sua apreciação, abstendo-se de sua discussão e voto, conforme artigo 15, V do referido Regimento Interno do Conselho de Administração da Companhia.

Além do disposto no Regimento Interno do Conselho de Administração, o Código de Conduta da Companhia prevê que os colaboradores devem ter uma atuação profissional, ética e isenta. Essa conduta inclui proteger os objetivos da empresa nas decisões e escolhas de negócios. O Código de Conduta da Companhia, adicionalmente, prevê que é vedado a quaisquer colaboradores obter vantagem para si ou para terceiros utilizando-se do seu poder, influência ou posição na empresa, devendo afastar qualquer conduta que possa gerar ou aparentar um conflito de interesses em relação ao interesse da Companhia. Por ocasião da sua eleição, os membros do Conselho de Administração assinam um Questionário de Conformidade – Partes Relacionadas e Conflito de Interesses,

no qual informam suas participações acionárias, se algum dos seus familiares é colaborador, investidor, parceiro, prestador de serviço ou possui participação societária em empresa do mesmo ramo da Positivo, ou com negócios ou contratos firmados ou que possam vir a ser firmados com a Companhia etc.

Os conflitos de interesse são divulgados aos stakeholders, incluindo os casos de participação cruzada em outros órgãos de administração, participação acionária cruzada com fornecedores e outros stakeholders, existência de acionistas controladores e partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes.

1.16 GRI-2-16 Comunicação de preocupações cruciais

O Conselho de Administração se reúne ordinariamente ao menos 4 vezes ao ano, ocasião em que são discutidos diversos temas de sua competência e que tenham relevância para a organização, inclusive com interações com membros da Diretoria e Comitês de Assessoramento. Desta forma, durante as reuniões ordinárias, há a abordagem sobre preocupações cruciais, para que sejam debatidas e eventualmente endereçadas. Adicionalmente, a Companhia possui o Canal Aberto, uma plataforma dedicada para o recebimento de denúncias sobre qualquer transgressão ou suspeita de violação das condições previstas na legislação e/ou no Código de Conduta da Companhia. O Canal Aberto é gerido pela Gerência de Compliance, que ordinariamente realiza apresentação aos membros do Comitê de Integridade acerca do Canal Aberto e do Programa de Integridade da Companhia. Ainda, o Comitê de Auditoria da Companhia também acompanha ordinariamente os trabalhos executados na recepção e tratamento de informações acerca do descumprimento de dispositivos legais e normativos aplicáveis à Companhia.

1.17 GRI-2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

Com o objetivo de reforçar o conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência sobre desenvolvimento sustentável, o Conselho de Administração e a Diretoria foram integrados em fases essenciais da estratégia de sustentabilidade. Isso incluiu o diagnóstico da maturidade da Companhia na agenda ESG, identificação de stakeholders, definição e monitoramento da materialidade, elaboração da estratégia ESG e seus 5 pilares e as respectivas metas correlatas, além da aprovação deste e dos relatórios de sustentabilidade anteriores.

Desde 2023, foram instituídos fóruns mensais de Sustentabilidade liderados pela Vice-Presidência de Estratégia, Inovação e ESG, compostos pela alta liderança e outros membros de gestão de áreas multidisciplinares com o propósito de discutir o progresso da estratégia ESG e temas pertinentes. O foco destes fóruns foi estabelecer metas e indicadores para cada um dos pilares ESG da Empresa e desenvolver os respectivos planos de ação. As discussões realizadas nestas reuniões também são compartilhadas com o conselho.

1.18 GRI-2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança

O processo de avaliação do Conselho de Administração, seus comitês e Diretoria Estatutária está descrito no Procedimento de Avaliação de Administradores que foi aprovado pelo Conselho de Administração através de ata de reunião de 25/04/2022 e devidamente divulgado no site de [Relações com Investidores da Empresa](#).

De acordo com o Procedimento de Avaliação dos Administradores da Companhia, a condução do processo de avaliação poderá ser conduzida por assessoria externa especializada. Na última avaliação realizada, o processo foi executado por empresa externa independente. A periodicidade da avaliação é de no mínimo 1 (uma) vez durante a vigência do mandato. Os resultados das avaliações do Conselho de Administração, de seus Comitês e da Diretoria Estatutária, bem como de seus respectivos membros, podem ser utilizados pela Companhia para identificar os pontos fortes e os pontos a serem aprimorados. Considerando a última avaliação realizada, não houve medidas impactantes que foram tomadas em resposta às avaliações, incluindo mudanças na composição do mais alto órgão de governança e em práticas organizacionais. Após a avaliação, buscou-se aprimorar os debates realizados pelos órgãos.

1.19 GRI-2-19 Políticas de remuneração

Como uma empresa de capital aberto, a Positivo Tecnologia S.A. mantém uma política de remuneração justa e transparente para os membros do mais alto órgão de governança e altos executivos, em linha com as melhores práticas de governança corporativa e com as expectativas de seus stakeholders. Abaixo estão descritas as políticas de remuneração aplicadas a esses cargos:

Membros do mais alto órgão de governança:

- Os membros do Conselho de Administração recebem uma remuneração fixa em dinheiro que é revisada anualmente para compensar seu tempo e esforços gastos na tomada de decisões estratégicas para a Empresa. Há também uma remuneração específica para participação e coordenação em comitês específicos como: Comunicação, Gente, Auditoria etc.

Altos Executivos:

- Os altos executivos da Empresa recebem uma remuneração base que é competitiva em relação ao mercado e é revisada anualmente para refletir o desempenho da empresa e o desempenho individual. Além disso, eles podem ainda receber uma remuneração variável que é baseada em metas específicas de desempenho e é ajustada anualmente para refletir as condições do mercado e as expectativas dos acionistas. Além disso, eles podem receber opções de ações como forma de alinhar seus interesses com os interesses dos acionistas e incentivar o desempenho a longo prazo.

A remuneração fixa é composta apenas pelo salário base. O objetivo deste tipo de remuneração é reconhecer e refletir o valor do cargo internamente (Companhia) e externamente (mercado). Enquanto a remuneração variável é composta pelo bônus. O pagamento de bônus, quando aplicável, ocorre de três formas: (i) depósito em conta de uma porção do valor total individual no ano subsequente ao exercício-base; (ii) depósito de uma porção em conta de previdência privada a título de contribuição da Companhia (conforme descrito no item Benefícios a seguir); e (iii) possível diferimento de uma porção por ciclos de três anos contados a partir do exercício-base. O objetivo deste tipo de remuneração é premiar o alcance e superação de metas da Companhia, de cada área e individuais, alinhadas ao orçamento, planejamento estratégico e mercado, bem como estimular a retenção e o comprometimento com objetivos de longo prazo por meio dos mecanismos de previdência privada e diferimento. Há ainda a remuneração em forma de Plano de Opções de Compra de Ações. Esta forma de compensação, quando utilizada, tem como objetivo alinhar interesses com os acionistas na criação de valor para o negócio de forma sustentável e reforçar a retenção de profissionais.

Em relação ao pagamento de bônus, a Empresa possui um programa instituído, revisado anualmente, e que é focado na valorização e geração de resultados alinhado aos objetivos estratégicos da empresa. Para a alta liderança da empresa, o programa prevê pagamento de bonificação ao atingir indicadores corporativos relevantes, podendo ser financeiros, estratégicos e operacionais, que são previamente definidos no desdobramento do planejamento estratégico da empresa em OKRs (Objectives and Key Results, em português: Objetivos e Resultados Chave) que geram os indicadores e faixas de atingimento para o cálculo do bônus. Esses indicadores, usualmente, representam 75% do bônus do executivo. Os outros 25% são compostos por objetivos individuais e/ou específicos e estratégicos da área pela qual ele é responsável. Para garantir que esses indicadores estejam conectados e aderentes aos objetivos estratégicos da empresa, esses indicadores passam por um comitê composto por representantes das áreas de Gente e Gestão, Controladoria e Estratégia e Inovação, que avaliam os indicadores e habilitam o executivo para a participação no programa de remuneração variável (bônus).

A Positivo Tecnologia S.A. possui a ferramenta do Bônus de Retenção, que tem por objetivo incentivar o colaborador a permanecer na empresa por um determinado período. Este incentivo tem parâmetros que variam conforme a necessidade de aplicação, mas em todos os casos está prevista a devolução pro-rata dos valores caso o contrato de trabalho seja rompido por parte do beneficiário do Bônus de Retenção.

Um dos objetivos da Política de Remuneração da Positivo Tecnologia S.A. é proporcionar segurança financeira e estabilidade no futuro. Por este motivo, os membros do mais alto órgão de governança e os altos executivos têm a opção de participar do plano de previdência privada da Empresa, que oferece benefícios adicionais em relação à previdência pública. A empresa oferece um plano de contribuição definida em que a empresa e o participante fazem contribuições regulares para a conta de previdência do participante. O benefício de previdência privada da empresa é gerenciado por uma empresa especializada em investimentos e gestão de planos de previdência, e os investimentos são realizados de acordo com as melhores práticas de gestão de investimentos, visando maximizar o retorno do investimento a longo prazo. Os participantes do plano de previdência privada têm acesso a informações detalhadas sobre seu investimento, incluindo o desempenho do fundo e a alocação de ativos por meio de um portal de autoatendimento. A empresa também fornece orientação e aconselhamento aos participantes sobre como otimizar seus investimentos e gerenciar sua conta de previdência privada.

No caso de demissão ou rescisão do contrato, a Política de Remuneração da Positivo Tecnologia S.A. prevê o pagamento de indenização de acordo com os termos contratuais, incluindo remuneração base e eventuais benefícios proporcionais ao tempo de serviço prestado.

1.20 GRI-2-20 Processo para determinação da remuneração

O processo de desenvolvimento das políticas de remuneração e determinação da remuneração da Positivo Tecnologia S.A. é guiado pelos princípios de transparência, equidade e responsabilidade. O Comitê de Gente e Gestão é responsável por definir a política de remuneração e revisar a remuneração dos membros do mais alto órgão de governança e altos executivos.

O processo de desenvolvimento das políticas de remuneração envolve uma análise cuidadosa das práticas de mercado e a consideração de fatores internos e externos que possam influenciar o desempenho da empresa e a remuneração dos seus membros. A política é revisada anualmente para garantir que esteja atualizada e em linha com as tendências do mercado e as necessidades da empresa.

Quando se trata da determinação da remuneração, o Comitê de Gente e Gestão trabalha em conjunto com consultores de remuneração. Os consultores de remuneração desempenham um papel importante no processo, trazendo informações sobre as práticas do mercado e as tendências de remuneração, bem como fornecendo análises comparativas de remuneração para garantir que a remuneração oferecida seja competitiva e justa.

É importante ressaltar que os consultores de remuneração da Positivo Tecnologia S.A. são independentes da organização, do mais alto órgão de governança e de seus altos executivos. Eles não têm nenhum conflito de interesse em relação às decisões tomadas pelo Comitê de Remuneração. Isso ajuda a garantir que o processo de determinação da remuneração seja justo e transparente.

O Comitê de Gente e Gestão tem a responsabilidade de tomar decisões finais sobre a remuneração dos membros do mais alto órgão de governança e altos executivos. Eles consideram a análise e as recomendações dos consultores de remuneração, bem como outros fatores relevantes, para chegar a uma decisão justa e equilibrada.

1.21 GRI-2-21 Proporção da remuneração total anual

Em 2023, a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Positivo Tecnologia S.A. foi 40,23 vezes maior que a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago).

A proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) foi de 0,52.

Para a consolidação desses dados, foram considerados os pagamentos totais efetuados para cada colaborador (CLT e pró-labore), incluindo salário, bônus, ajuda de custo, férias, 13º salário, PPR e gratificações.

1.22 GRI-2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável

Em 2023, com o apoio de uma consultoria especializada no tema, a Positivo Tecnologia seguiu evoluindo com a definição de sua estratégia ESG. A estratégia ESG da empresa havia sido definida em 4 pilares anteriormente e, em 2023, houve a incorporação de um novo pilar, "Cultura e Pessoas", para tratar dos temas de desenvolvimento de liderança em ESG, engajamento de colaboradores e outros temas relacionados aos colaboradores, como diversidade e inclusão.

Abaixo, os 5 pilares ESG aprovados pelo Conselho de Administração:

1. Cultura e Pessoas
2. Governança Sustentável
3. Educação para Empoderamento e Inclusão Digital
4. Jornada da Economia Circular
5. Eficiência Energética e Redução de Emissões como Oferta ao Cliente

Ainda em 2023, foi criada uma coordenação específica sob a Vice-presidência de Estratégia, Inovação e ESG, para atender as demandas de ESG. Esta coordenação foi responsável por instituir os fóruns mensais de ESG.

Essas reuniões, lideradas pela Vice-presidência supracitada e compostas pela alta liderança e outros membros de gestão, tiveram como objetivo principal discutir o avanço da estratégia ESG da companhia, definir planos de ação, estabelecer compromissos e metas específicas para cada um dos pilares ESG, e desenvolver indicadores de desempenho que pudessem demonstrar uma análise criteriosa de nosso progresso nos próximos anos.

Para o ano de 2024, a empresa avançará na próxima etapa da jornada, realizando a publicação das metas estabelecidas.

1.23 GRI-2-23 Compromissos de política

A Positivo Tecnologia está firmemente comprometida com uma conduta empresarial responsável. Destacamos os seguintes instrumentos que guiam nossas práticas e decisões:

- **Código de Conduta da Companhia:** Estabelecemos diretrizes claras e abrangentes para todos os nossos colaboradores, orientando-os sobre os princípios éticos e comportamentais que devem nortear suas atividades.
- **Código de Conduta de Fornecedores e Parceiros:** Exigimos que nossos fornecedores e parceiros adiram aos mesmos padrões éticos e de integridade que defendemos, promovendo assim uma cadeia de suprimentos responsável e sustentável.
- **Programa de Integridade:** Implementamos um programa abrangente de integridade, que inclui medidas preventivas, treinamentos regulares e canais de denúncia para garantir o cumprimento de nossos padrões éticos e legais.
- **Política de Relacionamento com a Administração Pública e Prevenção à Corrupção:** Mantemos uma política rigorosa de combate à corrupção e estabelecemos diretrizes claras para interações com entidades governamentais, garantindo transparência e conformidade legal em todas as nossas atividades.
- **Política de Acompanhamento da Execução de Contratos celebrados com a Administração Pública:** Esta política é parte integrante do Programa de Integridade da Companhia e tem como objetivo reforçar o compromisso da Positivo Tecnologia em cooperar proativamente e estabelecer diretrizes e procedimentos para garantir a eficácia, transparência e conformidade na execução dos contratos firmados pela Positivo Tecnologia S.A. (a "Companhia") ou suas controladas, de um lado, e o Setor Público, de outro.
- **Política de Gerenciamento de Riscos:** Tem por objetivo estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de gerenciamento de riscos inerentes às atividades de negócio da Positivo Tecnologia S.A., de forma a identificar e monitorar os riscos relacionados à Companhia ou seu setor de atuação.

- **Política de Partes Relacionadas:** Tem o intuito de estabelecer as diretrizes, critérios e procedimentos nas transações da Positivo Tecnologia S.A. e suas Afiliadas, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses. O objetivo é garantir que tais transações sejam realizadas sempre levando em consideração os melhores interesses da Companhia e não sejam realizadas em termos menos favoráveis do que seriam se transacionadas com terceiros não relacionados, além de dar transparência ao processo para acionistas, investidores e o mercado em geral.
- **Política de Divulgação e Negociação:** Foi elaborada com o propósito de estabelecer padrões de conduta e transparência, baseados nos arranjos legais e regulamentos aplicáveis às companhias que possuem registro de companhia aberta perante a CVM. As pessoas relacionadas devem firmar o respectivo “Termo de Adesão” à presente Política de Divulgação e Negociação.
- **Política de Remuneração da Administração:** Tem o intuito de estabelecer as diretrizes, critérios e procedimentos para determinação da remuneração do Conselho de Administração, de seus Comitês e de sua Diretoria Estatutária e não estatutária (“Administradores”) da Positivo Tecnologia S.A. de forma adequada e em conformidade com a legislação aplicável.
- **Política de Indicação de Membros:** Tem o intuito de estabelecer as diretrizes, critérios e procedimentos para a indicação do Conselho de Administração, seus Comitês e Diretoria Estatutária, de forma adequada e alinhada às melhores práticas de governança da Positivo Tecnologia S.A.
- **Procedimento de Avaliação de Administradores:** Este Procedimento aplica-se aos membros do Conselho de Administração, seus comitês de assessoramento e da Diretoria Estatutária, independentemente da localidade em que se encontram, tendo como referências: (i) as regras de governança corporativa do Estatuto Social da Companhia; (ii) o Código de Conduta da Companhia; (iii) a Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada (“Lei das S.A.”); e (iv) o Regulamento do Novo Mercado da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (“Regulamento do Novo Mercado”).
- **Política de Transação com as Partes Relacionadas:** Tem o intuito de estabelecer as diretrizes, critérios e procedimentos nas transações da Positivo Tecnologia S.A. e suas Afiliadas, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses, com o objetivo de que tais transações sejam realizadas sempre levando em consideração os melhores interesses da Companhia e não sejam realizadas em termos menos favoráveis do que seriam se transacionadas com terceiros que não são Partes Relacionadas, além de dar transparência do processo aos acionistas da Companhia, investidores e ao mercado em geral, conforme diretrizes regulatórias e de governança corporativa.

- **Política de Canal de Denúncias e Investigações Internas:** Tem o intuito de estabelecer diretrizes de conduta, de acordo com leis e normativas de compliance, visando estabelecer os fluxos de recebimento, registro e armazenamento de denúncias, os procedimentos a serem observados em investigações internas e a política de consequências aplicável às Não Conformidades devidamente comprovadas.
- **Política de Minerais Provenientes de Áreas Afetadas por Conflitos:** Tem o intuito de atender às regras estabelecidas pela SEC United States - Securities Exchange Commission, conforme secção 1502 da Lei Dodd-Frank, de forma a evitar o uso dos minerais proveniente da República Democrática do Congo "RDC" e de seus países vizinhos que direta ou indiretamente possa financiar ou beneficiar o conflito armado ilegal na região.
- **Política Corporativa Concorrencial:** Tem o intuito de estabelecer as regras e diretrizes que devem ser observadas para atendimento à lei antitruste e à livre concorrência em relação às práticas comerciais e às relações societárias nas quais a Positivo Tecnologia S.A. ("Companhia" ou "Positivo") venha a participar.

Os códigos e políticas são comunicados principalmente de quatro formas:

- Publicação nos sites de Compliance e de Relações com Investidores:
 1. [Compliance](#)
 2. [Relações com Investidores](#)
- Adesão ao Código de Conduta do Colaborador, por ocasião da admissão de novos colaboradores da Companhia.
- Adesão ao Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros, mediante cláusula contratual com fornecedores, parceiros e terceiros.
- Treinamentos periódicos aos colaboradores da Companhia, principalmente sobre prevenção e combate às formas de violência no ambiente de trabalho – assédio moral, assédio sexual e discriminação.

A Positivo Tecnologia busca incorporar o princípio da precaução em suas operações e políticas, garantindo que medidas preventivas e proativas sejam tomadas para minimizar riscos potenciais à saúde, segurança e ao meio ambiente. Este princípio está presente em nossa Política de Gerenciamento de Riscos, onde estabelecemos processos para identificar, avaliar e gerenciar riscos inerentes às nossas atividades empresariais. Adicionalmente, nossa adesão aos padrões da Responsible Business Alliance (RBA), uma iniciativa que promove padrões reconhecidos internacionalmente para aprimorar as responsabilidades sociais, ambientais e éticas empresariais, reflete nosso compromisso com práticas empresariais que preveem a mitigação de impactos adversos antes que eles ocorram, em

alinhamento com o princípio da precaução. Este compromisso é reforçado por nossas rotinas ambientais e de sustentabilidade, pois priorizamos a adoção de tecnologias e processos que busquem reduzir o impacto ambiental e promovem o uso responsável de recursos. Ao adotar tais práticas, a Positivo Tecnologia se compromete não apenas a cumprir com as normativas vigentes, mas também a liderar pelo exemplo na promoção de um ambiente de negócios responsável e consciente dos desafios ambientais e sociais contemporâneos.

No que diz respeito à diligência, a Companhia possui implementado um Procedimento Interno de Conformidade de Terceiros – Due Diligence de Integridade, que se aplica aos procedimentos internos de seleção, contratação e monitoramento de terceiros pela Companhia e suas controladas.

A Empresa mantém ainda um compromisso inabalável com o respeito aos direitos humanos, que está profundamente integrado em todas as suas operações e práticas corporativas. Este compromisso é orientado por normas e princípios internacionalmente reconhecidos, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e as Normas Internacionais do Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Ainda, segundo as diretrizes do Código de Conduta da Companhia, a Companhia tem como compromissos: respeito ao próximo, oportunidades iguais, diversidade, inclusão social e não discriminação, respeito às preferências políticas e religiosas, não aceitação de violência no trabalho, regras para relacionamento entre partes relacionadas e conflito de interesses, políticas para negociação de ações, informações privilegiadas e dever de sigilo. Nas políticas corporativas da Companhia são mencionados nominalmente mulheres, homens, pessoas com deficiência, pessoas LGBTQIA+ e todos os demais grupos de diversidade e públicos minorizados. De acordo com o Código de Conduta da Companhia, buscamos a inclusão indistinta de todos esses públicos. De acordo com o mesmo documento, a Positivo Tecnologia valoriza as mães, gestantes e lactantes, além dos demais membros de grupos de diversidade ou minorias, não admitindo discriminação no processo seletivo, na permanência na empresa, nas possibilidades de crescimento ou nas razões de desligamento. Nenhuma forma de assédio físico, verbal ou escrito será aceita.

Em 2023, a empresa alcançou uma importante conquista ao receber a classificação de sustentabilidade EcoVadis Bronze, em reconhecimento aos nossos esforços contínuos em promover práticas empresariais socialmente responsáveis, éticas e sustentáveis. Esses compromissos e realizações destacam nosso empenho em promover uma cultura de integridade, transparência e responsabilidade em todas as nossas operações, contribuindo para um ambiente empresarial mais ético e sustentável.

Todas as Políticas estão disponíveis nos sites de Relações com Investidores e de Compliance da Companhia: [Relações com Investidores](#).

1.24 GRI-2-24 Incorporação de compromissos de política

A Companhia assegura a incorporação de seus compromissos de conduta empresarial responsável em todas as suas atividades e relações de negócios através de uma série de políticas integradas e práticas sistemáticas que reforçam nossa cultura de integridade e responsabilidade. Abaixo estão listadas algumas destas políticas e práticas:

- **Auditorias e Monitoramento:** Além do monitoramento contínuo das operações, a Companhia conta com uma área de auditoria interna, que auxilia no monitoramento de eventual descumprimento de nossas políticas.
- **Gestão de Riscos e Compliance:** Nossa Política de Gerenciamento de Riscos aborda como gerenciamos riscos potenciais relacionados à nossa conduta empresarial. Além disso, temos um sistema de compliance que garante que nossas operações sejam realizadas em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, assim como com nossos próprios padrões de integridade.
- **Engajamento de Stakeholders:** Mantemos um diálogo aberto com todos os stakeholders, incluindo clientes, fornecedores, parceiros de negócios e comunidades locais. Este engajamento nos permite receber feedback e melhorar continuamente nossas práticas de conduta responsável.
- **Responsabilização e Transparência nas Relações com Fornecedores:** Exigimos que nossos fornecedores e parceiros adotem práticas alinhadas com nosso Código de Conduta de Fornecedores e Parceiros, fortalecendo assim uma cadeia de suprimentos ética e sustentável.
- **Canal de Denúncia:** Oferecemos um canal seguro e confidencial para que colaboradores e terceiros possam reportar quaisquer preocupações ou violações das nossas políticas. Isso promove um ambiente onde a integridade é valorizada e as questões éticas são tratadas de forma séria e imediata.
- **Integração de Políticas e Treinamento Contínuo:** Implementamos um processo de educação e treinamento para garantir que todos os colaboradores estejam cientes de nossas políticas e práticas, incluindo nosso Código de Conduta e Política de Prevenção à Corrupção. Através de uma plataforma própria de treinamento, os colaboradores possuem treinamentos obrigatórios a serem realizados em seu ingresso na Companhia e, em alguns casos, reciclagem ao longo do seu contrato de trabalho. Estes programas são desenhados para orientar as ações dos colaboradores em conformidade com nossos princípios éticos em todas as atividades diárias.

1.25 GRI-2-25 Processos para reparar impactos negativos

A gestão de riscos na Positivo Tecnologia S.A. é realizada por meio de um processo estruturado de registro e controle dos riscos corporativos, alinhado com as diretrizes NBR ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos; NBR ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental; e normas nacionais e internacionais de Gestão de Riscos; e NBR ISO 45001:2018 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional. Este processo apresenta diversas disciplinas de riscos integradas em um único framework, possibilitando um processo sistêmico e contínuo, inclusive o ambiental. As etapas são baseadas no estabelecimento do contexto e critérios; identificação dos riscos; análise dos riscos - causas e consequências; avaliação dos riscos - impacto versus probabilidade; tratamento dos riscos; registro e relatório dos riscos; monitoramento e revisão dos riscos; comunicação e consulta na compreensão e tratamento dos riscos.

A Positivo Tecnologia nasceu no Brasil e, por isso, ousou criar e desenvolver uma marca verde-amarela em tecnologia que se dedica a promover o desenvolvimento social por meio da geração de emprego digno, capacitação tecnológica através da inclusão digital social e democratização da informática. O dinamismo da Positivo, aliado aos valores éticos-sociais e de desenvolvimento sustentável, resulta na diversificação de seus negócios que hoje traz em seu portfólio computadores, celulares, servidores, tablets, acessórios, soluções inteligentes, além de tecnologias educacionais que buscam a inovação constante para que a tecnologia seja utilizada de forma a tornar nossa sociedade mais inclusiva e próspera.

No que diz respeito aos aspectos de Governança e Ambiental, a Positivo Tecnologia está cada vez mais atenta aos riscos relacionados às práticas de ESG de toda a sua cadeia de valor. Iniciativas de governança ESG, como a criação da Vice-Presidência de Estratégia, Inovação e ESG, foram tomadas para acelerar a implementação dos objetivos estratégicos. Baseando-se na diretriz de um desenvolvimento corporativo sustentável, a governança deve prezar pela ética e transparência, considerando nas tomadas de decisão o bem-estar social e o meio ambiente. A Positivo Tecnologia promove um acultramento ético para a mitigação de riscos envolvendo corrupção, vazamento de dados, acidentes e violação de licenças ambientais, situações de preconceito e discriminação, entre outros que impactem a empresa e quaisquer partes interessadas com quem se relaciona.

A Positivo Tecnologia, alinhada com a ética, transparência e integridade na condução de seus negócios, recomenda que todos os colaboradores ou aqueles que representam a Positivo observem e respeitem os valores, premissas e princípios descritos no Código de Conduta e demais políticas. Seguindo os padrões éticos e de integridade, a Positivo disponibiliza o Canal Aberto Positivo, como uma ferramenta segura e vinculada a uma empresa independente. Por meio dele, é possível relatar, de forma absolutamente sigilosa

e confidencial, comportamentos ou situações ilegais que violem o Código de Conduta e demais políticas e normas internas da Positivo Tecnologia, ou mesmo as legislações vigentes. Inclusive, este Canal pode ser utilizado para denúncias relacionadas à corrupção e demais irregularidades previstas na Lei nº 12.846/2013. Toda manifestação recebida é tratada com confidencialidade, reforçando o comprometimento da Positivo com os manifestantes de boa-fé, que são protegidos contrarretaliação.

O Canal Aberto pode ser acessado de forma anônima, a qualquer momento, pelo website <https://canal.ouvidordigital.com.br/positivotecnologia>, pelo telefone 0800 591-1489 ou por whatsapp +55 (31) 98947-7889. As denúncias recebidas que demandem a instauração de processo investigativo interno observam todas as medidas técnicas necessárias e adequadas (boas práticas), formalizando todas as iniciativas adotadas, com a geração de evidências e rastreabilidade, para a defesa dos interesses corporativos envolvidos. A investigação é conduzida de forma independente, rigorosa, formal, fática, objetiva e confidencial, observadas as diretrizes trazidas pelas normas ISO 37.008 e ISO 37.301.

Os resultados das apurações de denúncias são apresentados mensalmente à Comissão de Ética e, para aprovações específicas, ao Comitê de Integridade, quando são demonstrados indicadores de conclusividade, medidas mitigadoras aplicadas e volumetrias mensais, trimestrais e anuais. O Comitê de Integridade é a instância máxima do Programa de Integridade da Companhia e se reporta diretamente ao Conselho de Administração, sendo responsável por aprovações específicas de gestão e de cunho estratégico na aplicabilidade da cultura ética e de integridade. Atualmente, o Comitê de Integridade é composto por três Vice-presidentes estatutários. Para propagar a cultura ética e de transparência, a Positivo investe ativamente na divulgação do Canal Aberto Positivo e em seus treinamentos no Portal Saber Mais, o que impacta positiva e diretamente na eficácia do Programa de Integridade e no gerenciamento dos riscos de integridade para a Companhia.

Através de iniciativas de pesquisa e desenvolvimento, a empresa apoia projetos educacionais de tecnologia na comunidade, incentiva práticas pedagógicas e promove o acesso gratuito a plataformas de ensino a distância, além de doações de notebooks a instituições sociais. Temos como foco também o impulsionamento de fornecedores locais e nacionais como parceiros de negócios e oferecemos programas de incentivo a oportunidades, como a parceria com a Universidade Positivo do grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Participantes do Programa de Canais da PSS terão acesso a descontos exclusivos em cursos superiores e pós-graduação. Promovemos campanhas internas de conscientização, como o maio Amarelo e a Semana da Saúde, e incentivamos a contratação de mulheres na operação e em cargos de liderança. Através do Portal Saber Mais, a Positivo Tecnologia disponibiliza para seus colaboradores treinamentos para aprimorarem suas relações interpessoais no ambiente de trabalho, cursos de soft skills no Programa Academia de Líderes e Academia Você+.

A Positivo reconhece que suas responsabilidades se estendem além de suas operações diretas, alcançando os fornecedores e os consumidores finais. Nesse contexto, a companhia vem estabelecendo padrões que reforçam valores éticos, sociais, de transparência e de responsabilidade corporativa, praticando esses valores em suas decisões diárias e estratégias de longo prazo. Em 2023, foram instituídos fóruns mensais de ESG, em que membros que exercem cargos de liderança dentro da companhia contribuem para a jornada sustentável da Positivo.

1.26 GRI-2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações

A Positivo Tecnologia busca identificar oportunidades de mitigação por meio de benchmarks de mercado e parcerias com consultorias especializadas para apoio na gestão e análise ESG. Alinhada com a ética, transparência e integridade na condução de seus negócios, a empresa recomenda que todos os colaboradores ou aqueles que representam a Positivo observem e respeitem os valores, premissas e princípios descritos no Código de Conduta e demais políticas. Seguindo os padrões éticos e de integridade, a Positivo disponibiliza o Canal Aberto Positivo, como uma ferramenta segura e vinculada a uma empresa independente, por meio da qual é possível relatar - de forma absolutamente sigilosa e confidencial - comportamentos ou situações que violem o Código de Conduta, a Política Anticorrupção e demais políticas e normas internas da Positivo, ou mesmo as legislações vigentes. Toda manifestação recebida é tratada com confidencialidade, reforçando o comprometimento da Positivo com os manifestantes de boa-fé, que são protegidos contrarretaliação. O Canal Aberto pode ser acessado de forma anônima, a qualquer momento, pelo website <https://canal.ouvidordigital.com.br/positivotecnologia>, pelo telefone 0800 591-1489 ou por whatsapp +55 (31) 98947-7889.

1.27 GRI-2-27 Conformidade com leis e regulamentos

Dentro do conceito de casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos definido pela Positivo Tecnologia S.A., não houve casos a serem reportados ao longo do exercício de 2023. A presente resposta é apresentada considerando o mapeamento de eventuais casos significativos de não conformidade pelos departamentos Jurídico Corporativo e Jurídico Instituições Públicas.

Para esses dados, foram considerados como "casos significativos de não conformidade" aqueles capazes de impactar diretamente a capacidade de operação da Companhia ou sua capacidade de realizar novos negócios, tais como: cassação de alvará de funcionamento; revogação de licença ambiental; inabilitação para contratar com o Poder Público etc.

1.28 GRI-2-28 Participação em associações

Associações das quais a Positivo Tecnologia participa:

- **Abinee** - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica: sociedade civil sem fins lucrativos que representa os setores elétrico e eletrônico de todo o Brasil, sendo sua diretoria com mandato de quatro anos composta e eleita pelas próprias associadas.
- **AMCHAM** - American Chamber of Commerce: uma instituição de atuação independente, sem fins lucrativos, que opera como uma ponte estratégica entre empresas brasileiras e estadunidenses. O seu foco é estimular a cooperação comercial e o investimento entre ambos os países, promovendo o desenvolvimento econômico e a expansão dos negócios.
- **APDM** - Associação Polo Digital de Manaus: organização da sociedade civil sem fins lucrativos cuja finalidade é trazer representatividade e governança para o ecossistema de tecnologia da informação e comunicação de Manaus a fim de alavancá-lo de forma integrada e organizada.
- **Green Eletron**: uma associação nacional criada com o objetivo de gerenciar e efetivar a implantação de um sistema para a gestão da logística reversa de produtos elétricos e eletrônicos e seus componentes, exigida pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). A Green Eletron atua como um agente setorial na interlocução com os diversos envolvidos na implementação da legislação vigente, com o objetivo de proporcionar escala, segurança, compliance e diferencial competitivo com custos adequados para suas associadas.
- **IPD Eletron** - Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Complexo Eletroeletrônico e Tecnologia da Informação: uma entidade tecnológica setorial sem fins econômicos criada pela Abinee com o intuito de promover o desenvolvimento e a inovação tecnológica. O IPD Eletron tem como principal objetivo contribuir com as políticas públicas estruturadas para as áreas de ciência, tecnologia e inovação; estimular e aprimorar a gestão da inovação nas empresas; ampliar os investimentos em P&D; além de apoiar na captação de recursos para inovação e compartilhamento do risco tecnológico.

- **P&D Brasil** - Associação de Empresas de Desenvolvimento Tecnológico Nacional e Inovação: investem em atividades de PD&I como suporte às suas estratégias de negócios. Representa as empresas associadas frente ao governo, setores produtivos e formadores de opinião, com a finalidade de fomentar a construção de políticas públicas de incentivo à promoção do desenvolvimento tecnológico e internacionalização das empresas, estimulando o adensamento da cadeia produtiva, agregação de valor e geração de riqueza para o país.
- **Eletros** - Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos: reúne e representa as maiores e mais importantes indústrias nacionais de eletrodomésticos e eletroeletrônicos do país. Sem fins lucrativos, a Eletros foi criada em 1994 e hoje congrega 34 indústrias do setor espalhadas pelo país. Atua na busca de construir caminhos que fomentem o desenvolvimento do setor e preservem a sua operacionalidade. Na prática, a missão da Eletros é contribuir para consolidar a indústria nacional como grande geradora de renovação tecnológica, emprego, renda e sustentabilidade.
- **DMTF** - Distributed Management Task Force: a Positivo Tecnologia S.A. integra o Conselho do DMTF, um instituto sem fins lucrativos que estabelece padrões abertos de gestão e industrialização no setor de tecnologia da informação (TI). A Positivo Tecnologia S.A. é a primeira empresa brasileira a se tornar membro do Conselho e assume a vaga ao lado de oito multinacionais de tecnologia: Cisco, Dell, HP, Lenovo, Intel, NetApp, Broadcom e Verizon. Por reunir organizações com as melhores práticas de gestão, desenvolvimento, fabricação e validação de soluções para infraestrutura de TI, o DMTF é conhecido pela excelência na colaboração e capacidade de impulsionar o avanço no segmento de TI em todo o mundo.
- **CIEAM** - Centro da Indústria do Estado do Amazonas: uma entidade empresarial com personalidade jurídica ligada ao setor industrial que tem por objetivo atuar técnica e politicamente em defesa de seus associados e dos princípios da economia baseada na livre iniciativa.
- **SINAEES PR** - Sindicato das Indústrias Eletroeletrônicas: sindicato patronal constituído em 21/03/1986 através da Carta Sindical expedida pelo Ministério do Trabalho, desmembrando-se do Sindimental - Sindicato das Indústrias Metalúrgicas Mecânicas e de Material Eletrônico do Paraná. A Positivo Tecnologia S.A. está entre as grandes empresas deste sindicato filiado à FIEP e temos posição na diretoria da entidade há muitos anos.
- **AECIC** - Associação das Empresas da Cidade Industrial de Curitiba: uma associação criada para prestar serviços e buscar infraestrutura e recursos humanos para as empresas instaladas na Cidade Industrial de Curitiba. Nossos fundadores Oriovisto e Hélio já foram reconhecidos como empresários do ano por esta associação. Maiores detalhes e histórico da associação estão disponíveis no site [AECIC](#).

1.29 GRI-2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders

No processo de definição da estratégia de Sustentabilidade, diagnóstico inicial e materialidade, a Positivo Tecnologia S.A. identificou seus stakeholders e sua relevância, com o objetivo de aprimorar a sua relação com diversos públicos, mapear riscos e oportunidades ou até mesmo aperfeiçoar estratégias de negócios. A identificação desses stakeholders foi realizada em 2022 por meio de um mapeamento interno e externo da empresa, considerando: dependência, impacto, risco etc.

A seguir, são apresentados os stakeholders identificados como prioritários na matriz de poder e interesse:

- Acionistas
- Funcionários
- Conselho de Administração
- Clientes: Governamentais, Corporativos, Individuais
- Comitê Executivo (Comex)
- Famílias de Colaboradores
- Fornecedores Produtivos
- Comunidades do Entorno
- Classe C Brasileira
- Eleitores Brasileiros
- Investidores
- Meio Ambiente
- Distribuidores de Varejo
- Proprietários de Imóveis
- Legisladores e Reguladores
- Provedores de Softwares
- Credores
- Locatários de Imóveis
- Companhias Seguradoras
- Fornecedores de Utilidades (energia e água)

- Fornecedores de Infraestrutura (Internet, GPS etc.)

O engajamento com esses stakeholders acontece por meio dos canais de atendimento da empresa, site (fale conosco), pesquisas de satisfação e de clima, reuniões com órgãos reguladores ou governo, portal de investidores, Investor Day, canal de denúncias e outras reuniões presenciais ou teleconferências.

1.30 GRI-2-30 Acordos de negociação coletiva

Todos os empregados da Positivo Tecnologia S.A. (100%) são cobertos por acordos de negociação coletiva.

2 GRI-3-ASPECTOS MATERIAIS

2.1 GRI-3-1 Processo de definição de temas materiais

A Positivo Tecnologia S.A. iniciou em 2022 o processo de construção da estratégia de Sustentabilidade e sua materialidade, em parceria com a Evolure Consultoria. Os temas materiais desde então direcionam a atuação da Empresa, de modo que seja possível concentrar esforços em torno de prioridades com maior potencial de negócios e impacto.

Este processo considerou os padrões (“guidelines”) GRI, SASB, ISE e utilizou a visão de stakeholders selecionados, observadas através de documentos externos e internos como: políticas internas, informações advindas do canal de denúncias, pesquisa de clima de funcionários, entrevistas de líderes de nível executivo e do conselho de administração, incluindo alguns funcionários sem posição de liderança. Considerou ainda a estratégia de negócios da empresa e sua avaliação de riscos, análise das demandas setoriais, bem como de clientes específicos onde as demandas ambientais, sociais e de governança eram claras. Houve avaliação gerencial e workshops com a liderança da empresa representativa da totalidade do negócio. O processo ocorreu entre os meses de maio e agosto de 2022 e foi discutido e revisado junto ao Comitê Executivo (Comex) e apresentado para validação do Conselho de Administração.

Para a definição da materialidade, foram identificados os stakeholders e sua relevância, com o objetivo de aprimorar a relação da Empresa com diversos públicos, mapear riscos e oportunidades ou até mesmo aperfeiçoar estratégias de negócios. Neste momento, não se realizou uma consulta direta a todos os stakeholders; porém, conforme processo descrito acima, as demandas de diversos stakeholders foram consideradas.

Critérios Utilizados para Consideração de Valores de Índice de Materialidade (“Materiality Index”):

- Os valores atribuídos aos eixos de relevância para a Companhia e relevância para principais stakeholders foram multiplicados, gerando o Índice de Materialidade.

Adicionalmente, o seguinte foi aplicado:

- Materialidade alta: “materiality index” maior ou igual a 10
- Materialidade significativa: “materiality index” maior ou igual a 8 e menor que 10
- Materialidade moderada: “materiality index” maior ou igual a 7 e menor que 8
- Materialidade relativa: “materiality index” maior ou igual a 5 e menor que 7
- Materialidade baixa: “materiality index” maior ou igual a 3 e menor que 5
- Materialidade baixa considerada tecnicamente não material: “materiality index” maior ou igual a 0 e menor que 3.

Para a definição da materialidade, foram identificados os stakeholders e sua relevância, com o objetivo de aprimorar a relação da Empresa com diversos públicos e mapear riscos e oportunidades ou até mesmo aperfeiçoar estratégias de negócios. Neste momento, não se realizou uma consulta direta a todos os stakeholders; porém, conforme processo descrito no item anterior, as demandas de diversos stakeholders listados abaixo foram consideradas:

- **Acionistas** – por meio de análise de requisitos regulatórios
- **Funcionários** – por meio de workshops e pesquisas de clima
- **Conselho de Administração** – por meio de workshops e entrevistas
- **Clientes:** Governamentais / Corporativo / Individuais - por meio de requisitos capturados que tenham sido indicados explicitamente e entrevista com funcionários de relação com clientes governamentais e corporativos
- **Comex – Executivos** – por meio de workshops e entrevistas
- **Investidores** - por meio de análise de requisitos regulatórios
- **Meio Ambiente** - por meio de análise de requisitos regulatórios
- **Legisladores e Reguladores** - por meio de análise de requisitos regulatórios

Serão envolvidos em fase posterior:

- Famílias de Funcionários
- Fornecedores produtivos
- Comunidades do Entorno
- Classe C Brasileira
- Eleitores Brasileiros
- Distribuidores Varejo
- Proprietários de Imóveis
- Provedores de Softwares
- Credores
- Locatários de Imóveis
- Companhias Seguradoras
- Fornecedores de utilidades (energia e água)
- Fornecedores de infraestrutura (Internet, GPS etc.)

2.2 GRI-3-2 Lista de temas materiais

Os temas materiais da Positivo Tecnologia S.A. foram definidos em 2021, após uma consulta com os stakeholders. Foram definidos como temas materiais:

Ambiental:

- Economia Circular
- Eficiência Energética em Produtos e Serviços
- Minerais de Conflito
- Energia Renovável / Caminhada Net Zero
- Descarte Verde / Zero Aterro
- Embalagem Sustentável
- Serviços de Tecnologia Verde

Social:

- Inclusão Digital
- Democratização da Informática
- Equidade Salarial / Benefícios
- Retenção de Talentos / Carreira e Desenvolvimento
- Empoderamento Feminino
- Proteção ao Cliente em Produtos e Serviços

Governança:

- Proteção de Dados Pessoais
- Transparência e Divulgação
- Combate à Corrupção
- Cultura Ética Reconhecida
- Gerenciamento de Incentivos Fiscais
- Diversidade de Gênero na Alta Liderança

- Segurança Cibernética

2.3 GRI-3-3 Gestão dos temas materiais

Este item foi respondido dentro de cada um dos elementos da norma como Forma de Gestão, de maneira resumida e holística.

3 GRI-200-ASPECTOS ECONÔMICOS

3.1 GRI-201 Desempenho Econômico

3.1.1 Forma de Gestão- Desempenho Econômico

A gestão financeira da Positivo Tecnologia S.A. é realizada pela Vice-Presidência Financeira, composta pelo CFO, Diretor de Controladoria e sua equipe. As demonstrações financeiras são elaboradas pelo time de controladoria e contabilidade da Companhia, revisadas pelo CFO, CEO e auditadas por uma auditoria externa. Em 2023, a auditoria externa foi conduzida pela KPMG Auditores Independentes Ltda. A Companhia conta também com um Comitê de Auditoria que avalia as informações trimestrais, demonstrações intermediárias e demonstrações financeiras anuais. Além disso, os relatórios financeiros foram submetidos à avaliação e aprovação do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração da Companhia trimestralmente.

3.1.2 GRI-201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído

O valor econômico direto gerado pela Positivo Tecnologia S.A. em 2023 foi de R\$ 4.509.004 mil. O valor econômico distribuído foi de R\$ 4.360.804 mil, resultando em um valor econômico retido de R\$ 148.199 mil. Todos esses valores foram gerados no Brasil. Abaixo, um demonstrativo desses valores:

Tabela valor econômico gerado e distribuído:

Moeda	1. Valor econômico direto gerado: receitas;	2.1 Valor econômico distribuído: custos operacionais	2.2 Valor econômico distribuído: salários e benefícios de empregados,	2.3 Valor econômico distribuído: pagamentos a fornecedores de capital	2.4 Valor econômico distribuído: pagamentos ao governo	2.5 Valor econômico distribuído: Investimentos na comunidade	2.6 Valor econômico distribuído:	3. Valor econômico retido
<i>Reais</i>	4,509,004,000	2,969,777,938	286,703,000	701,631,000	402,693,000	-	4,360,804,938	148,199,062

*Observação: O valor econômico direto gerado refere-se à receita líquida da empresa para o ano de 2023.

3.1.3 GRI-201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

De acordo com a Política de Gerenciamento de Riscos da Positivo Tecnologia S.A., o processo de definição de riscos está classificado conforme categorias que facilitam a identificação, avaliação e gestão. Esses riscos são avaliados em relação aos tipos de impacto a que a Empresa está exposta: estratégicos, operacionais, financeiros, de mercado, jurídicos, regulatórios e/ou de compliance, ambientais, de imagem ou reputação, de informação ou cibernético e tecnológico. Abaixo, a avaliação estruturada dos riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas, realizada em 2023:

Riscos Climáticos – análise:

Descrição dos Riscos	Classificação do Risco	Descrição do impacto associado ao risco	Implicações financeiras do risco antes da ação ser tomada	Métodos utilizados para gerenciar o risco	Custos de ações tomadas para gerenciar o risco
<i>Impactos na Saúde Humana - Colaboradores podem experimentar ansiedade climática, gerando impactos na saúde mental.</i>	físico	Redução da produtividade, custos adicionais com cuidados de saúde.	Redução da produtividade, aumento dos custos com cuidados de saúde.	Programas de saúde mental, políticas de flexibilidade no trabalho.	Investimentos em programas de saúde, treinamento de liderança.
<i>Mudanças nas Regulamentações Ambientais - Governos podem impor regulamentações mais rigorosas em resposta às mudanças climáticas.</i>	regulatório	Aumento dos custos de conformidade.	Aumento dos custos de conformidade.	Monitoramento das mudanças regulatórias.	Custos incorridos com conformidade regulatória, consultoria jurídica especializada.
<i>Escassez de Recursos Naturais - Falta de recursos essenciais como água e metais raros utilizados na produção de componentes eletrônico.</i>	físico	Interrupções na cadeia de suprimentos, aumento dos custos de produção.	Aumento dos custos de produção.	Diversificação da cadeia de suprimentos, investimento em tecnologias de reciclagem e reutilização.	Investimentos em pesquisa e desenvolvimento, parcerias estratégicas.
<i>Eventos Climáticos Extremos - Tempestades,</i>	físico	Interrupções na produção, necessidade	Perdas financeiras significativas.	Investimento em infraestrutura resiliente,	Custos de seguro, investimentos em infraestrutura e logística.

<i>enchentes/secas e incêndios florestais podem causar danos às instalações de produção e distribuição.</i>		de reconstrução de instalações.		seguro contra desastres naturais.	
<i>Riscos na Cadeia de Suprimentos - Instabilidade nas regiões de produção de tecnologia devido às mudanças climáticas pode afetar negativamente a cadeia de suprimentos.</i>	físico	Atrasos na entrega, redução da capacidade de atender à demanda.	Perda de receita, custos adicionais de produção.	Diversificação da cadeia de suprimentos, parcerias estratégicas.	Custos com logística, parcerias estratégicas.
<i>Danos à Reputação da Marca - Empresas que não adotam práticas sustentáveis ou não enfrentam adequadamente os desafios das mudanças climáticas podem sofrer danos à sua reputação.</i>	físico	Perda de confiança dos consumidores, redução das vendas.	Perda de receita, custos de relações públicas.	Implementação de práticas sustentáveis, transparência nas operações.	Investimentos em sustentabilidade, campanhas de marketing.
<i>Aumento nos Custos de Energia - Condições climáticas extremas, como escassez hídrica ou ondas de calor, podem aumentar a demanda por energia.</i>	físico	Aumento dos custos operacionais.	Aumento dos custos operacionais.	Implementação de medidas de eficiência energética, investimento em energias renováveis, parcerias estratégicas.	Investimentos em eficiência energética, parcerias estratégicas, fontes de energia renováveis.
<i>Custos de mitigação e adaptação - Custos associados às medidas necessárias para reduzir as emissões de gases de efeito estufa, mitigar os efeitos das mudanças climáticas e adaptar-se às condições climáticas em mudança.</i>	outro	Aumento dos custos de adaptação e da necessidade de investimentos, e possíveis perdas financeiras devido a eventos climáticos extremos não mitigados.	Custos de investimento em tecnologias verdes - Custos de conformidade regulatória - Investimentos em infraestrutura resiliente - Custos operacionais mais altos - Custos de pesquisa e desenvolvimento - Custos de seguro e resseguro - Custos de conformidade emergente	Análise de vulnerabilidade climática, avaliação de impacto financeiro, implementação de estratégias de mitigação de emissões, investimentos em infraestrutura resiliente ao clima, diversificação de investimentos, etc.	Os custos podem variar dependendo das medidas adotadas, incluindo investimentos em energia renovável, eficiência energética, infraestrutura, logística, etc. Os custos também podem incluir despesas contínuas de manutenção e operação dessas medidas.

Oportunidades Climáticas – análise:

Descrição de Oportunidade	Classificação de Oportunidade	Descrição do impacto associado à oportunidade	Implicações financeiras da oportunidade antes da ação ser tomada	Métodos utilizados para gerenciar a oportunidade	Custos de ações tomadas para gerenciar a oportunidade
<i>Desenvolvimento de design Sustentável e Produtos Ecológicos – Fabricação de dispositivos eletrônicos fabricados com materiais sustentáveis, com ciclos de vida mais longos e facilidade de reciclagem.</i>	Outro	Aumento da demanda por produtos sustentáveis, melhoria da reputação da marca.	Potencial aumento da receita, custos de pesquisa e desenvolvimento.	Desenvolvimento de produtos ecológicos, parcerias com fornecedores sustentáveis.	Investimentos em pesquisa, desenvolvimento e marketing.
<i>Eficiência Energética – Demanda por eletrônicos energeticamente eficientes.</i>	Outro	Aumento da demanda por produtos energeticamente eficientes, redução dos custos operacionais.	Potencial aumento da receita, custos de pesquisa e desenvolvimento.	Investimento em tecnologias de eficiência energética, promoção de produtos sustentáveis.	Investimentos em pesquisa, desenvolvimento e marketing.
<i>Educação Ambiental – Demanda por tecnologias que auxiliem na conscientização e educação ambiental.</i>	Outro	Potencial aumento da demanda por soluções educacionais ambientais, melhoria da reputação da marca.	Potencial aumento da receita, custos de desenvolvimento de software e conteúdo educacional.	Desenvolvimento de aplicativos e softwares educacionais, parcerias com instituições educacionais.	Investimentos em pesquisa, desenvolvimento e marketing.
<i>Reciclagem e Programas de Recuperação – Incentivo aos consumidores para devolverem seus dispositivos antigos para reciclagem e reutilização de materiais é essencial para reduzir o desperdício eletrônico e o impacto ambiental.</i>	Outro	Aumento da conscientização ambiental, potencial redução dos custos de produção.	Potencial redução dos custos de produção, custos de implementação de programas de reciclagem.	Implementação de programas de reciclagem e logística reversa, parcerias com empresas de reciclagem.	Custos de implementação de programas de reciclagem e logística reversa, marketing.

3.1.4 GRI-201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria

A Positivo Tecnologia S.A. não realiza a gestão do passivo do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria. Estes são geridos por empresas terceirizadas ou pelo órgão público responsável pelo plano de aposentadoria obrigatória vigente no Brasil.

A Empresa oferece, como benefício opcional aos seus empregados, um plano de previdência privada. A Empresa contribui mensalmente com 0,50% do salário bruto (para salários superiores a R\$5,6 mil), e nestes casos os funcionários contribuem com o mesmo percentual (Contribuição Básica). Os funcionários podem realizar contribuições mensais voluntárias (valores que excedam a contribuição básica de 0,50%, com limite de 10% do salário); entretanto, a Empresa não contribui nesta modalidade.

Em 2023, 90 colaboradores da Empresa estavam ativos no Plano de Previdência Privada. Destes, 36 optaram pela contribuição voluntária e os demais pela contribuição básica, resultando em uma contribuição mensal aproximada de R\$10,9 mil por parte da Empresa.

Em relação ao plano de aposentadoria obrigatório no país, gerido pelo INSS - Instituto Nacional do Seguro Social, a contribuição por parte do empregado ocorre de forma progressiva, conforme a tabela de contribuição disponível no portal do INSS (www.gov.br). A contribuição obrigatória por parte da empresa é realizada em um percentual médio de 27,88% (20% para seguridade social, 1,88% RAT e 6% para terceiros) conforme legislação previdenciária vigente. Em 2023, a média mensal de recolhimento ao INSS pela Empresa foi de aproximadamente R\$4.190.384,44.

3.1.5 GRI-201-4 Apoio financeiro recebido do governo

A Positivo Tecnologia S.A. possui uma vantagem competitiva por ter unidade fabril em Ilhéus (BA), com crédito financeiro superior àquele concedido às indústrias localizadas nos Estados do Sul e Sudeste do país, nos termos da Lei nº 13.969/2019, bem como por possuir unidade fabril na Zona Franca de Manaus (ZFM). Neste último caso, os benefícios fiscais da produção na ZFM são garantidos pela Constituição Federal de 1988.

Durante o ano de 2023, a Positivo Tecnologia S.A. recebeu os seguintes montantes de apoio financeiro do governo:

- Crédito Financeiro Lei 13.969/2019: R\$ 278.797 mil
- Subvenções para investimentos: R\$ 463.769 mil

No período coberto por este relatório, a Empresa não recebeu valores do governo referentes a subsídios, pesquisa e desenvolvimento ou outros tipos relevantes de concessões, prêmios ou incentivos que retardam o pagamento de royalties. A Empresa também declara que não há participação de órgãos do governo na sua estrutura acionária.

3.2 GRI-202 Presença no Mercado

3.2.1 Forma de Gestão- Presença no Mercado

A Positivo Tecnologia S.A. desenvolve a comunidade ao redor de suas unidades operacionais, contratando mão de obra local e impactando positivamente a região. A Empresa também contrata jovens aprendizes e estagiários para estimular o primeiro emprego. Além disso, a empresa criou a Positivo Labs, que promove o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atua, apoiando empresas emergentes que desejam se instalar no Polo Industrial de Manaus e desenvolver negócios relacionados às atividades econômicas da região.

3.2.2 GRI-202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero:

Unidade Operacional	Salário-mínimo	Salário inicial - Homens	Salário inicial - Mulheres	Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo - Homens	Proporção do salário inicial em relação ao salário-mínimo - Mulheres	Salário-mínimo utilizado
Positivo - Curitiba	1,859,19	2.070,48	2.070,54	1,11	1,11	1,859,19
Positivo - Manaus	1.320,00	2.102,59	2.102,59	1,59	1,59	1.320,00
Boreo	1.320,00	2.102,59	2.102,59	1,59	1,59	1.320,00
Positivo - Ilhéus	1.320,00	1.517,84	1.517,84	1,15	1,15	1.320,00

3.2.3 GRI-202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local

Localização de unidades operacionais importantes	Alta administração - Número total	Gestão sênior contratada da comunidade local	Percentual de membros da diretoria contratados na comunidade local	A definição usada para 'gestão sênior'	A definição geográfica de "local" adotada pela organização	A definição utilizada para «locais de operação importantes»
Positivo Tecnologia	54	37	68%	Alta governança	Mesma cidade	Sedes

3.3 GRI-203 Impactos Econômicos Indiretos

Item não material para o relatório de 2023. Reavaliação está prevista até 2025, considerando definições estratégicas ESG.

3.4 GRI-204 Práticas de Compras

3.4.1 Forma de Gestão- Práticas de Compras

A empresa reconhece a importância de um meio ambiente saudável, exigindo que seus fornecedores e parceiros estejam plenamente em conformidade com todas as autorizações e registros ambientais necessários. Além disso, o Código de conduta para fornecedores também aborda questões relacionadas aos direitos humanos e reforça a posição de repúdio à discriminação, assédio moral e sexual, trabalho infantil, escravidão, tráfico humano, promovendo o respeito à diversidade, segurança e saúde no trabalho, bem como garantindo salários justos.

A cadeia de suprimentos da Positivo Tecnologia S.A. é composta por fornecedores diretos de materiais produtivos e indiretos, os quais são responsáveis pela fabricação de gabinetes, monitores, processadores, componentes de memória, placas-mãe, discos rígidos, softwares e uma variedade de serviços. Em 2023, a empresa teve 2.185 fornecedores indiretos nacionais e 192 fornecedores diretos produtivos, sendo 112 nacionais e 80 internacionais. Os fornecedores diretos são avaliados e monitorados com base em diferentes categorias conforme descrito no procedimento de homologação, classificados como ouro, prata e bronze, dependendo de sua influência no mercado e relacionamento com a empresa. Ainda, em relação a fornecedores diretos, destaca-se para o ano de 2023 o avanço na gestão da cadeia e na homologação. Observou-se um aumento significativo na maturidade de homologação, com um incremento de cerca de 5% em relação ao ano anterior. Este progresso reflete o comprometimento da empresa em fortalecer seus processos e garantir a conformidade em todas as etapas da cadeia de suprimentos. Durante o processo de homologação, solicita-se que os fornecedores preencham um formulário de Due Diligence, abordando questões como trabalho infantil, trabalho forçado, escravidão ou tráfico humano, corrupção e políticas de conformidade.

Em relação aos minerais provenientes de áreas afetadas por conflitos, devido à natureza do setor, a empresa está particularmente atenta para não homologar fornecedores envolvidos em atividades ilícitas relacionadas a minerais de conflito. Conforme consta no código de conduta para fornecedores, solicita-se que os fornecedores e parceiros cumpram a seção 1502 da Lei Dodd Frank e os padrões estabelecidos pela SEC - Securities Exchange Commission (Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos), adotando políticas e procedimentos para rastrear a origem dos minerais, como tântalo, estanho, tungstênio e ouro (3TG), utilizados nos produtos. Eles devem garantir que esses minerais sejam provenientes de fontes livres de conflitos armados e responder ao Conflict Minerals Reporting Template (CMRT).

Em consonância com o compromisso com um mundo mais sustentável, 50% dos principais fornecedores foram avaliados pelo ECOVADIS, plataforma que avalia o compromisso das empresas com o meio ambiente, práticas trabalhistas, direitos humanos, compras sustentáveis e ética. As empresas podem receber o selo bronze, prata ou ouro com base em políticas, relatórios, adesões, medidas, certificações e abrangência nas áreas mencionadas.

Para os próximos anos, visando fortalecer e expandir as melhores práticas e impacto positivo na sociedade, o setor de compras da empresa está desenvolvendo um formulário/questionário para integrar ao processo de homologação de fornecedores. Esse questionário abordará questões relacionadas às temáticas do GRI, com o objetivo de avaliar os impactos ambientais e sociais dos fornecedores na cadeia de suprimentos.

3.4.2 GRI-204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais

O volume de gastos com fornecedores locais é considerado como informação confidencial da Positivo Tecnologia S.A. e, por este motivo, não foi disponibilizado para publicação no presente relatório.

3.5 GRI-205 Combate à Corrupção

3.5.1 Forma de Gestão- Combate à Corrupção

A corrupção exerce uma influência profundamente prejudicial sobre diversos aspectos da sociedade. Em termos econômicos, a corrupção distorce os investimentos, desviando recursos de áreas prioritárias para beneficiar interesses particulares e é considerada por especialistas como o maior obstáculo ao desenvolvimento econômico e social no mundo. Esse desvio de recursos resulta em custos adicionais para a economia, diminuindo a eficiência e minando o crescimento sustentável. Além disso, a corrupção gera uma cultura de impunidade que prejudica a competição justa e compromete a produtividade. No âmbito ambiental, a corrupção alimenta a degradação e poluição, permitindo práticas de exploração insustentável dos recursos naturais. A falta de regulamentação eficaz e

educação ambiental contribui para a destruição dos ecossistemas e a perda de biodiversidade, comprometendo o bem-estar das gerações futuras. Na sociedade, a corrupção amplia as desigualdades ao perpetuar injustiças estruturais e minar os direitos humanos. O acesso à justiça e a serviços essenciais é comprometido, perpetuando um ciclo de exclusão e marginalização. A desigualdade de oportunidades resultante da corrupção afeta especialmente os mais vulneráveis, restringindo seu acesso à educação e perpetuando a pobreza.

A Positivo Tecnologia S.A. se mantém fiel aos mais elevados padrões de integridade, legalidade e transparência para garantir que seus negócios sejam conduzidos de acordo com a Lei. Todos os colaboradores e parceiros da Positivo Tecnologia têm o dever de agir com honestidade, transparência e integridade nos contatos com órgãos e/ou entidades do setor público relacionadas às atividades da empresa, prevenindo e combatendo a corrupção, garantindo observância às Leis Anticorrupção brasileiras e demais normas que tratem deste assunto. A empresa divulga e promove treinamento obrigatório sobre a sua Política Corporativa de Prevenção à Corrupção, estabelece diretrizes para que as interações entre todos aqueles que representam a Positivo Tecnologia e Agentes Públicos sejam conduzidas de acordo com as normas de conduta previstas neste e nos demais documentos de compliance, com o objetivo de se evitar dilemas éticos e violações legais. Treinamentos obrigatórios e não obrigatórios estão disponíveis 24 horas no Portal Saber Mais, incluindo temas como relacionamento com agentes públicos, os dez pilares do Compliance, prevenção e combate à violência no ambiente de trabalho, combate ao assédio moral, o que o Compliance pode fazer por você, utilização do Canal Aberto, e Compliance Anticorrupção - Confiança se constrói com atitudes éticas e transparentes.

Como medidas para prevenir ou mitigar os impactos negativos potenciais da corrupção, trabalho infantil, trabalho escravo, assédio moral, assédio sexual e discriminação, a empresa adota as seguintes práticas:

- Treinamento admissional obrigatório para todos os colaboradores (integração), no qual os temas são abordados;
- Treinamento obrigatório anual para líderes (gestores) sobre esses temas (Academia de Líderes);
- Visita anual da área de Compliance às principais unidades da empresa (Manaus, Ilhéus, Barueri e Curitiba) para tratar dos temas de prevenção e combate à violência no ambiente de trabalho (assédio moral, assédio sexual e discriminação, fraude, corrupção), alcançando todos os colaboradores dessas unidades;
- Adesão contratual de fornecedores e parceiros às obrigações previstas no Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros;
- Cláusula anticorrupção em todos os contratos firmados pela empresa com fornecedores e parceiros;

- Existência de canal de denúncias, denominado Canal Aberto, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano para colaboradores e não colaboradores registrarem suas preocupações com ilegalidades, irregularidades e inconformidades praticadas ou suspeitadas, com garantia de anonimato, sigilo das informações e não retaliação;
- Atuação da Comissão de Ética no recebimento, apuração e tratamento de denúncias relacionadas com os temas materiais;
- Agendas da SIPAT que tratam de assédio no ambiente de trabalho (em decorrência da lei 14.457/2022);
- Treinamentos divulgados no Portal Saber Mais: Relacionamento com agentes públicos, os dez pilares do Compliance, Prevenção e Combate à Violência no Ambiente de Trabalho, Combate ao Assédio Moral, O que o Compliance Pode Fazer por Você, utilização do Canal Aberto, Compliance Anticorrupção - Confiança se constrói com atitudes éticas e transparentes.

No caso do Canal Aberto, a Comissão de Ética reúne-se mensalmente para acompanhar as denúncias novas ou em andamento, acompanhar as investigações e deliberar sobre a aplicação de medidas – disciplinares, cíveis ou penais.

O tema da integridade assume uma relevância fundamental para a Positivo Tecnologia S.A., dada a extensão dos contratos estabelecidos com a Administração Pública direta e indireta, assim como com entidades da iniciativa privada. Diante disso, a empresa busca adotar práticas alinhadas aos mais elevados padrões éticos e repudia veementemente qualquer forma de corrupção perpetrada por colaboradores, fornecedores ou parceiros. O Código de Conduta dos Colaboradores proíbe explicitamente qualquer forma de corrupção, reiterando o compromisso da empresa com os mais altos níveis de integridade, legalidade e transparência, garantindo que suas operações sejam conduzidas em conformidade com a legislação vigente. Segundo o Código de Conduta, todos os colaboradores e parceiros da Positivo Tecnologia têm o dever de agir com honestidade, transparência e integridade em todas as interações com órgãos e/ou entidades do setor público, prevenindo e combatendo a corrupção e observando as Leis Anticorrupção brasileiras e demais normas pertinentes. Não é permitido oferecer qualquer tipo de benefício, serviço ou coisa de valor a agentes públicos ou pessoas politicamente expostas, direta ou indiretamente, para obter ou manter negócios ou vantagens comerciais. Também é obrigatório a realização do treinamento "Compliance Anticorrupção: Confiança se constrói com atitudes éticas e transparentes", com o objetivo de orientar sobre a Lei Anticorrupção e capacitar os colaboradores a entenderem e evitar qualquer forma de corrupção ou suborno. A integridade e a ética na condução dos negócios são fundamentais, e espera-se que os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros de negócios compartilhem desse compromisso com os mais altos padrões de integridade. Preocupada com o tema em toda a cadeia de fornecimento, a empresa também estabelece, no Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros, a proibição da corrupção, suborno e fraude. Exige-se que todos os fornecedores e parceiros observem estritamente os preceitos da Lei Anticorrupção, vedando qualquer pagamento indevido a diretores, colaboradores da Positivo ou agentes públicos, assim como a participação em práticas que restrinjam a competição ou fraudem procedimentos licitatórios. Além

dos treinamentos obrigatórios, a empresa oferece diversos treinamentos através do Portal Saber Mais, sobre as políticas da empresa e para aprimorar as relações interpessoais no ambiente de trabalho, tais como "Os dez pilares do Compliance", "O que o Compliance pode fazer por você", "LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados", "Combate ao Assédio Moral", "Prevenção e combate à violência no ambiente de trabalho" entre outros. Pesquisas de clima anualmente, KPI operacionais, KPIs de Recursos humanos são processos utilizados para acompanhar a eficácia das ações.

3.5.2 GRI-205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

Durante o ano de 2023, foram realizados 40 processos de "due diligence", nas quais não foram identificados riscos significativos relacionados ao tema da corrupção. Os processos de "due diligence" têm por objetivo identificar e avaliar eventuais riscos para a Companhia do ponto de vista de corrupção e reputacional.

3.5.3 GRI-205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

Em 2023, 100% dos membros do órgão de governança foram comunicados a respeito das políticas e dos procedimentos de combate à corrupção adotados pela Positivo Tecnologia S.A. No que diz respeito à capacitação em combate à corrupção, todos os membros do Conselho de Administração foram treinados.

Abaixo, o desdobramento dos números de comunicação e treinamento aos empregados, por região e categoria funcional:

Regiões	Categorias de funcionários	Número total de empregados	Funcionários que foram comunicados sobre as políticas e procedimentos anticorrupção	Funcionários que receberam treinamento sobre anticorrupção	Percentual de empregados aos quais foram comunicados os procedimentos e as políticas de combate à corrupção pela organização	Percentual de membros do órgão de governança que receberam capacitação em combate à corrupção
Centro-oeste	Demais empregados	0	0	0	0	0
Centro-oeste	Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	0	0	0	0	0
Nordeste	Demais empregados	297	297	Informação indisponível	100	Informação indisponível
Nordeste	Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	25	25	Informação indisponível	100	Informação indisponível
Norte	Demais empregados	750	750	Informação indisponível	100	Informação indisponível
Norte	Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	53	53	Informação indisponível	100	Informação indisponível
Sudeste	Demais empregados	311	311	Informação indisponível	100	Informação indisponível
Sudeste	Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	64	64	Informação indisponível	100	Informação indisponível
Sul	Demais empregados	914	914	Informação indisponível	100	Informação indisponível
Sul	Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	303	303	Informação indisponível	100	Informação indisponível

Em 2023, 100% dos membros do órgão de governança foram comunicados a respeito das políticas e dos procedimentos de combate à corrupção adotados pela Positivo Tecnologia S.A. No que diz respeito à capacitação em combate à corrupção, todos os membros do Conselho de Administração foram treinados.

Para o período coberto por este reporte, a Empresa não dispunha de números de Parceiros de Negócios distribuídos por região (norte, sul, sudeste etc.) no formato requerido. Porém, cabe colocar alguns esclarecimentos de ordem global, por tipo de parceiro:

- **AGENTES** - No nosso caso, são representantes comerciais, revendas e assistências técnicas. 100% deles são comunicados sobre nossas políticas e procedimentos anticorrupção. Isso é feito contratualmente, mediante a inclusão de uma cláusula de

prevenção e combate à corrupção e/ou adesão à nossa Política de Relacionamento com a Administração Pública e Prevenção à Corrupção.

- **GOVERNO** - 0% (zero). A menos que haja solicitação específica do órgão público, a Companhia não lhes informa ou comunica sobre procedimentos e políticas internas de prevenção à corrupção. Lembrando que as relações da Companhia com entes e agentes da administração pública estão sujeitas à Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013), motivo pelo qual se torna desnecessária tal comunicação ou informação.
- **CLIENTES e FORNECEDORES** - 100% dos nossos contratos com clientes e fornecedores contêm alguma cláusula de prevenção e combate à corrupção, ou adesão a uma política anticorrupção ou documento análogo.

3.5.4 GRI-205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

Não foram identificados casos confirmados de corrupção, durante o ano de 2023.

3.6 GRI-206 Concorrência Desleal

3.6.1 Forma de Gestão- Concorrência Desleal

A Positivo Tecnologia S.A. conta com uma política específica para a prevenção e combate à concorrência desleal, denominada Política Corporativa Concorrencial, disponível no site de [Relações com Investidores da Empresa](#).

A Política Concorrencial tem como objetivo estabelecer as regras e diretrizes que devem ser observadas para atendimento à lei antitruste e à livre concorrência em relação às práticas comerciais e às relações societárias nas quais a Positivo Tecnologia S.A. venha a participar. Ainda, considerando que referida política é parte integrante do Programa de Compliance, ela é objeto de treinamento anual para todos os colaboradores da Companhia relacionados com o tema.

3.6.2 GRI-206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio

Em 2023, não houve ações judiciais por comportamento concorrencial, antitruste e práticas de monopólio.

3.7 GRI-207 Tributos

3.7.1 Forma de Gestão – Tributos

Diante dos desafios impostos pela complexa carga tributária do Brasil, com sua multiplicidade de tributos e regras específicas, a Positivo Tecnologia se dedica a operar com ética e rigorosa atenção às legislações vigentes. A regionalização do país e a guerra fiscal aumentam a dificuldade de equilibrar essas normas, mas o compromisso da empresa é garantir conformidade e integridade em todas as suas operações. A Positivo está presente em diferentes regiões do país, estrategicamente, observando os benefícios regionais. A prioridade da empresa é ser competitiva no mercado, sem renunciar à legalidade e mitigar os riscos, sempre alinhados com o código de ética da companhia.

A prática tributária da empresa consiste na realização de acompanhamento da legislação tributária através de plataforma informativa pelo Time de Planejamento Tributário. Ademais, há contratação recorrente de escritórios de advocacia, consultorias e assessorias especializadas na área tributária, a fim de validar a interpretação da legislação, a apuração dos tributos ou ainda patrocinar processos judiciais caso a deliberação seja pela discussão do tema no âmbito do judiciário.

Todas as alterações da legislação tributária passam pela gerência de Planejamento Tributário e pela Diretoria da área, contando também com uma estrutura Projetos Fiscais (que realiza a parametrização no SAP), para que posteriormente ocorra a comunicação interna, refletindo na apuração dos tributos, custeio, precificação e controladoria da companhia. Ademais, há contratação esporádica de escritório especializado para a revisão de apuração de determinados tributos de forma a validar a apuração e as obrigações acessórias apresentadas pela companhia. Possuímos um Grupo de Gestão Tributária, composto por profissionais da Diretoria de

Planejamento Tributário e Fiscal, são eles (Gerente de Planejamento Tributário, Gerente de Apuração e Gerente de Projetos Fiscais) para avaliação e debate de temas tributários relevantes – que podem gerar impacto relevante para a companhia - que são levados à Vice-Presidência Financeira e Presidência para deliberação.

A companhia mantém ainda, atualização diária de benefícios fiscais de forma a implementar com brevidade todos os benefícios que podem gerar redução de custo ou majoração de margem, além de proceder revisões de apuração de tributos de forma recorrente com base em soluções de consultas ou interpretações favoráveis conferidas pelo Poder Judiciário em ação individual transitada em julgado ou ainda em temas julgados pelos tribunais superiores. A depender da complexidade e da relevância do valor envolvido, a Diretoria de Planejamento Tributário contrata parecer jurídico ou opinião legal de escritório de primeira linha. Os profissionais envolvidos na manutenção da área tributária possuem acesso às atualizações tributárias de forma a garantir a correta precificação, emissão de NF, apuração de tributos. Além da atualização da legislação, a companhia adota revisões de apurações internas e externas e controla os DTE's (domicílios tributários eletrônicos) para verificação de eventuais inconsistências apontadas pelos Entes Federados.

O objetivo da validação das apurações e da conciliação fiscal e contábil é manter a regularidade fiscal da companhia seguida da maior eficiência tributária possível. As metas gerenciais estão relacionadas ao aumento da monetização de créditos com redução de caixa da companhia e maior assertividade das informações fiscais fornecidas ao fisco. Indicadores existentes: tributos apurados mensalmente; controle de créditos tributários; retificações existentes no período. O acompanhamento destes indicadores é realizado pela Diretoria, com acompanhamento periódico do processo para certificar que as metas estão sendo observadas e os objetivos cumpridos.

A Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal possui contato com stakeholders para alinhamento das decisões atuais e porventura posicionando com antecedência as futuras movimentações legislativas do país, concernente à área tributária e temas relevantes para a empresa.

3.7.2 GRI-207-1 Abordagem tributária

Em um país continental como o Brasil, e que conta com um sistema tributário tão complexo, a carga tributária é um dos principais elementos norteadores para a tomada de decisão da Positivo Tecnologia S.A.

Nesta esteira, a viabilidade das atividades industriais em determinadas localidades possui também razões tributárias, como a concessão de benefícios regionais. Assim, a estratégia tributária da empresa, com plantas industriais em Curitiba/PR, Ilhéus/BA e Manaus/AM, tem por objetivo a aderência dos seus negócios aos incentivos tributários previstos para cada região. Neste particular, cumpre colacionar as informações constantes do Formulário de referência da companhia:

MANAUS/AM (ZFM)

- **IMPOSTO SOBRE PRODUTOS INDUSTRIALIZADOS (IPI)** – Suspensão na importação de insumos e isenção na saída de bens produzidos com PPB (Decreto-Lei 288/1967, artigos 3º e 9º);
- **IMPOSTO DE IMPORTAÇÃO (II)** – Suspensão do II na importação (artigo 3º do Decreto-Lei nº 288/1967) e aplicação do CRA (coeficiente de redução de alíquota) para o cálculo do II na importação de insumos para a produção de bens com PPB de acordo com o percentual de utilização de insumo nacional (Decreto-Lei 288/1967, §1º do artigo 7º);
- **PIS/COFINS-IMPORTAÇÃO** – Suspensão do PIS/COFINS na importação de insumos nos termos do artigo 14-A da Lei n. 10.865/2004;
- **PIS/COFINS** – Aplicação de alíquotas diferenciadas sobre o faturamento decorrente da comercialização de equipamentos de informática fabricados com PPB:
 - 3,65% para empresa estabelecida fora da ZFM com regime não cumulativo (PIS – Lei nº 10.637/2002, art. 2º, §4º, I, b; COFINS - Lei nº 10.833/2003, art. 2º, §5º, I, b);
 - 7,30% para empresa estabelecida fora da ZFM com regime misto (PIS - Lei nº 10.637/2002 artigo 2º, §4º, II, b; COFINS - Lei 10.833/2003, artigo 2º, §5º, II, b);
 - 9,25% nos demais casos (Leis nº 10.637/2002 e 10.833/2003 art. 2º, caput);
- **Redução de 75% de IR sobre o lucro de exploração** nos termos dos respectivos Projetos SUDAM (arts. 1º, §§ 1º e 2º da Medida Provisória nº 2.199-14/2001, 3º do Decreto nº 4.212/2002 e 60 da IN SRF nº 267/2002);

- **ICMS**

- Diferimento do ICMS na importação de insumos para a produção de bens com PPB (Lei nº 2.826/2003);
- Crédito presumido de ICMS na compra de insumos de origem nacional (Lei Complementar nº 19/1997);
- Crédito estímulo de ICMS de 100% na saída de bens produzidos com PPB na ZFM (Lei nº 2.826/2003).

ILHÉUS/BA

- **CRÉDITO FINANCEIRO** – Apropriação de crédito financeiro mediante multiplicador sobre o investimento em PD&I limitado a 12,97% até 31/12/2029 nos termos da Lei nº 13.969/2019 para equipamentos de informática produzidos com PPB;
- **CRÉDITO FINANCEIRO** – Apropriação de crédito financeiro mediante multiplicador sobre o investimento em PD&I limitado a 13,65% até 31/12/2024 a 12,97% até 31/12/2026 e a 11,60% até 31/12/2029 nos termos da Lei nº 13.969/2019 para equipamentos de informática produzidos com PPB e desenvolvimento nacional;
- **ICMS**
 - Diferimento de ICMS na importação de insumos para a produção com PPB (Decreto nº 4.316/1995);
 - Crédito presumido de ICMS de 100% até 31/12/2032 na saída de bens com PPB (Decreto nº 4.316/1995);
- **ISS** - Alíquota de 2% para prestação de serviços de tecnologia e informática (Lei nº 4.097/2020 e Decreto nº 092/2021).

CURITIBA/PR

- **CRÉDITO FINANCEIRO** – Apropriação de crédito financeiro mediante multiplicador sobre o investimento em PD&I limitado a 10,92% até 31/12/2024 a 10,24% até 31/12/2026 e a 9,56% até 31/12/2029 (Lei nº 13.969/2019) para equipamentos de informática produzidos com PPB;
- **ICMS**
 - Diferimento de ICMS na importação de insumos para produção com PPB (Decreto nº 7.871/2017, Anexo VIII, Art. 31);

- Crédito presumido de ICMS de 100% na saída de bens com PPB (Decreto nº 1.922/2011);
- **ISS** – Alíquota de 2% para prestação de serviços de tecnologia e informática – TECNOPARQUE (Lei Complementar nº 64/2007 e Decreto nº 310/2008).

A Vice-Presidência Financeira é responsável de forma permanente pela aprovação das estratégias tributárias adotadas pela companhia com subsídio das informações técnicas fornecidas pela Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal, enquanto o núcleo de Planejamento e Contencioso Tributário atua estreitamente com as áreas de negócio da companhia sugerindo ou validando modelos de negócios de maior eficiência tributária, com a devida avaliação de riscos e oportunidades.

3.7.3 GRI-207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal

A Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal da Positivo Tecnologia S.A., subordinada à Vice-Presidência Financeira, é o organismo permanente responsável pelo acompanhamento e confirmação da aderência de todos os temas tributários e da estratégia tributária da empresa à legislação de regência. Internamente, isto é, dentro da estrutura de Planejamento Tributário e Fiscal, há supervisão direta de todas as apurações dos tributos devidos pela empresa (créditos e débitos) para verificação da conformidade com a legislação tributária. Apurada eventual inconsistência pela Coordenação Fiscal, há reporte imediato à Diretoria e à área de Projetos para adequação sistêmica.

A Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal possui três núcleos assim divididos:

- **Planejamento e Contencioso Tributário** – que (i) controla todos os processos tributários ativos e passivos da companhia; (ii) realiza acompanhamento da legislação tributária; (iii) analisa a viabilidade e elabora pedidos de regimes especiais; (iv) atende as consultas tributárias internas, incluindo as áreas de negócios, precificação e custeio, entre outras;
- **Fiscal Projetos** – que atua junto à TI para correta parametrização do standard, customizações estabelecidas pela legislação e criação de robôs para automatização das operações fiscais, entre outras. Ademais, o time é responsável pela validação das informações fiscais, incluindo NCM do cadastro de materiais, entre outras;

- **Fiscal Operações** – que realiza a apuração de todos os tributos devidos pela companhia, confecciona as obrigações acessórias, emite relatório do faturamento incentivado da companhia para a finalidade de apuração das obrigações de PD&I, realiza o lançamento das notas fiscais de entrada e de saída, confecciona todas as obrigações relacionadas à ZFM, entre elas a transmissão da DCI, DCRE e PIN, além de outras atividades.

As alterações da legislação tributária, contempladas as regras constitucionais, legais, regulamentares e normativas, nos âmbitos Federal, Estadual e Municipal, bem como o acompanhamento da jurisprudência nos âmbitos judicial e administrativo, são acompanhadas pelo time de Planejamento e Contencioso Tributário e compartilhadas com os executivos da companhia, bem assim com o time Fiscal para eventuais adequações sistêmicas e de fluxo de apuração dos tributos. As alterações de legislação são ainda confrontadas com a estratégia tributária da companhia, para o monitoramento de riscos e oportunidades. Com o objetivo de manter a atualização das regras tributárias vigentes, o time de Planejamento e Contencioso Tributário participa de grupos de trabalhos nas principais entidades representativas do setor, como ABINEE, ELETROS, P&D Brasil e CIEAM.

Compete ao Comitê de Auditoria, nas suas reuniões ordinárias trimestrais, dentre outras atribuições: avaliar as informações trimestrais, demonstrações intermediárias e demonstrações financeiras, bem como avaliar e monitorar as exposições de risco da companhia, entre elas, os riscos tributários eventualmente existentes.

Qualquer fato ou suspeita de desvio de conduta, inclusive relacionado com temas tributários, pode ser objeto de denúncia pelo canal aberto por meio do website <https://canal.ouvidordigital.com.br/positivotecnologia>, pelo telefone 0800 591-1489 ou por whatsapp +55 (31) 98947-7889.

O núcleo de Planejamento e Contencioso Tributário utiliza o sistema PROJURIS para registro e acompanhamento dos Processos Administrativos e Judiciais de natureza tributária, contendo atualizações processuais e controle de depósitos judiciais, entre outros. O núcleo também promove o registro das consultas tributárias internas no PROJURIS com o objetivo de manter o banco de dados da companhia devidamente atualizado. As apurações de todos os tributos incidentes nas operações realizadas pela companhia, assim como as respectivas obrigações acessórias e comprovantes de pagamento, são salvos em diretório específico no servidor da rede interna.

3.7.4 GRI-207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos

O relacionamento com as autoridades fiscais é realizado pela Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal da Positivo Tecnologia S.A., que observa estritamente as disposições do Código de Conduta da companhia.

A empresa possui área de Relações Governamentais que, entre outros temas, atua na discussão de políticas tributárias voltadas à indústria de tecnologia no País, com o suporte técnico da Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal.

As opiniões e preocupações dos stakeholders são reportadas à Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal pelo Vice-Presidente Financeiro. Recebidos os questionamentos, a área os analisa de forma detida e encaminha a resposta ao interlocutor por intermédio do VP Financeiro.

4 GRI-300-ASPECTOS AMBIENTAIS

4.1 GRI-301 Materiais

4.1.1 Forma de Gestão – Materiais

As principais matérias-primas (também chamadas pela empresa de componentes) da Positivo Tecnologia S.A. são: gabinetes, monitores, processadores, componentes de memórias, componentes de placas mãe, discos rígidos e softwares, além de embalagens de papelão e plástico. Os principais riscos estão associados ao descarte incorreto desses materiais após o uso, extração não-sustentável e negligência aos direitos humanos na cadeia produtiva. Para mitigar riscos, sempre que possível a empresa trabalha com 2 ou 3 fornecedores por insumos.

Desde o ano de 2008, a Positivo Tecnologia adotou a política "lead-free", o que significa que não utiliza chumbo na fabricação de seus componentes eletrônicos. Essa decisão não apenas assegura a conformidade com as regulamentações ambientais mais rígidas, mas também garante produtos mais seguros para o meio ambiente e para os consumidores finais. Além disso, em seu processo de compra, a empresa envia aos seus fornecedores o formulário "Conflict Minerals Reporting Template (CMRT)" para se certificar de que os minerais sejam provenientes de fontes livres de conflitos armados, promovendo práticas comerciais éticas e sustentáveis em toda a cadeia de suprimentos. Além dessas iniciativas individuais, a empresa é membro da Green Eletron, uma associação setorial que desenvolve alternativas para a coleta e tratamento adequado dos resíduos de equipamentos eletroeletrônicos. A Green Eletron implementou um sistema coletivo para realizar a logística reversa dos produtos de suas associadas, desde a coleta até o envio do lixo eletrônico para recicladoras. Essas recicladoras transformam os produtos em matéria-prima para a fabricação de novos produtos, fechando o ciclo de vida dos eletrônicos de forma sustentável.

Um dos principais focos da empresa é a redução do uso de substâncias perigosas em seus produtos. Aderindo às exigências da Diretiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) da União Europeia, a empresa restringe o uso de substâncias como mercúrio, cádmio, cromo hexavalente, bifenilos polibrominados, éteres difenil polibromados e quatro ftalatos diferentes em seus equipamentos elétricos e eletrônicos, uma vez que estas substâncias podem gerar sérios problemas de saúde e ambientais.

4.1.2 GRI-301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume

Abaixo, os pesos das embalagens e o peso total aproximado dos equipamentos produzidos em 2023:

Material	Utilização	Fonte	Unidade	Peso/Volume (kg)
<i>Papelão</i>	embalagem	fonte-renovável	peso-kg	1.247.788,87
<i>Plástico</i>	embalagem	fonte-não-renovável	peso-kg	103.477,84
<i>Equipamentos Eletrônicos</i>	produto-final	fonte-não-renovável	peso-kg	3.245.157,82

A Positivo Tecnologia está aprimorando sua coleta de dados, visando melhorar a divulgação de informações sobre materiais renováveis e não renováveis no futuro.

4.1.3 GRI-301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados

Até 2023, o controle de matérias-primas ou materiais reciclados utilizados para produzir e embalar os principais produtos, não era realizado pela empresa.

4.1.4 GRI-301-3 Produtos e suas embalagens reaproveitados

Até 2023, o controle do percentual de produtos e suas embalagens recuperados para cada categoria de produto não era realizado pela empresa. A Empresa entende o impacto causado pelo uso de materiais e a geração de resíduos da nossa operação. Por isso, está trabalhando para propor soluções menos poluentes, como a adequação de novas caixas de papelão em nossos produtos ou entregas, a redução dos resíduos gerados e a adesão de materiais reciclados ou reutilizáveis para diminuir o impacto ambiental, atendendo exigências do mercado e gerando uma economia circular destes materiais.

4.2 GRI-302 Energia

4.2.1 Forma de Gestão – Energia

A Positivo Tecnologia adota uma abordagem estratégica na gestão de energia em todas as suas operações. Para monitorar este aspecto, realiza medições diretas com base nas contas de eletricidade fornecidas mensalmente pelas empresas de Distribuição de Energia Elétrica. O consumo de energia, bem como a origem dessa energia nas unidades administrativas e nos processos de fabricação de produtos, desempenha um papel crucial no desempenho ambiental de suas operações. A maior parte da energia elétrica utilizada em suas operações fabris é adquirida no mercado livre de energia, proveniente de fontes renováveis certificadas.

Para mitigar o impacto ambiental das emissões de carbono provenientes do consumo de energia, investe na aquisição de certificados de energia renovável (International Renewable Energy Certificate - REC) para mais de 87% do consumo de energia elétrica em suas unidades. Em 2023, as unidades fabris de Manaus e Curitiba já estavam 100% abastecidas por energia renovável, e as unidades de Ilhéus iniciaram essa transição em 2024. Além disso, implementa medidas de uso racional de energia, como a revisão de painéis e fiações elétricas nas fábricas, permitindo a instalação de novos interruptores para individualizar os pontos de energia. Isso concede autonomia a cada posto de trabalho e simplifica o gerenciamento do consumo.

Além da eletricidade, também utiliza energia proveniente de combustíveis. Utiliza gás liquefeito de petróleo (GLP) nos refeitórios e biocombustível biodiesel (B100) em geradores de energia, monitorando seus consumos por meio de leituras de medidores. Com orgulho, mantém 100% de suas unidades operacionais em Curitiba, Manaus e Ilhéus certificadas conforme a norma ISO 14.001:2015, demonstrando seu compromisso contínuo com práticas ambientalmente responsáveis. A Positivo Tecnologia assume o compromisso de usar 90% de energia de fontes renováveis em suas operações fabris no Brasil até 2025, alcançando 100% até 2027.

Para garantir a eficácia das ações e o alcance das metas, realiza auditorias regulares para revisar processos, identificar não conformidades e garantir a conformidade com normas e regulamentações. Faz revisões periódicas dos procedimentos e estratégias para assegurar que permaneçam alinhados aos objetivos organizacionais, e uma avaliação contínua de riscos e oportunidades associados às ações implementadas, ajustando conforme necessário. Aplica sistematicamente o ciclo PDCA para planejar, executar, verificar os resultados e agir corretivamente.

O gerenciamento da eficácia, evolução e lições aprendidas relacionadas aos compromissos e ações associadas ocorre através da estrutura de governança da Positivo Tecnologia. Esta estrutura é composta pelo comitê executivo da empresa, que inclui o CEO e

vice-presidentes. O Conselho também é responsável por monitorar e avaliar o Comitê de Auditoria no desenvolvimento de respostas aos riscos, incluindo os socioambientais, e avaliar periodicamente a exposição da Companhia a riscos, bem como a eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos, com base nos relatórios do Comitê de Auditoria, incorporando considerações relacionadas à dimensão ESG (Ambiental, Social e Governança). Cabe ao Conselho aprovar a Política de Gerenciamento de Riscos, garantindo o alinhamento com os princípios ESG.

Identifica os aspectos, impactos, riscos e oportunidades ao longo dos ciclos de auditorias externas e internas, além de incorporar as lições aprendidas nesse processo. Estas incluem insights sobre a eficácia das práticas existentes, identificação de áreas de melhoria e a compreensão de como otimizar suas operações para enfrentar desafios futuros. As lições aprendidas são essenciais para aprimorar continuamente seus processos e impulsionar a eficiência e eficácia em sua abordagem.

4.2.2 GRI-302-1 Consumo de energia dentro da organização

Consumo total de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes não renováveis:

Combustível não renovável	Consumo de combustível - GJ
GLP	356.008,00
DIESEL	1.055,34

*Diesel 29.728L / GLP - 29.85kg

*Unidades consideradas – Unidades de Curitiba e Manaus (Pss, Boreo e Ios). As unidades de Ilhéus não consomem GLP.

Consumo de energia dentro da organização - Eletricidade, Vapor, Calor e Refrigeração:

Tipo de energia GRI 302-1	1. Consumo total GJ	2. Total vendido
1. Eletricidade	39.557,97	0
2. Aquecimento	0	0
3. Resfriamento	0	0
4. Vapor	0	0

*Total eletricidade: 10.988.325 MWh ou 39557970000000 Joules

*Total eletricidade certificada renovável - iRec: 9605 MWh ou 34578000000000 Joules

*Total da rede: 1383.325 MWh ou - 49799700000000 Joules

Consumo total de energia dentro da organização - Totais:

Item	A. Consumo de combustível não-renovável (GJ)	B. Consumo de combustível renovável	C. Consumo de eletricidade, aquecimento, resfriamento e vapor (GJ)	D. Eletricidade, aquecimento, resfriamento, e vapor vendido	Consumo total dentro da organização (A+B+C-D em GJ)
Consumo de energia	357.063,34	Informação indisponível	39.557,97	Informação indisponível	396.621,31

Padrões, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo utilizadas e fonte dos fatores de conversão utilizados:

Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo utilizadas.

Os valores de consumo de energia elétrica foram baseados em medições de consumo e convertidos de kWh para joules. Para a conversão do consumo de diesel e GLP em joules, utilizamos os seguintes fatores de conversão: Óleo diesel: 35.50 Giga joules por m³ GLP: 25,58 Giga joules por m³. Para converter litros de diesel em metros cúbicos (m³), consideramos que 1 m³ = 1000 litros. Para a conversão de kg de GLP em metros cúbicos (m³), utilizamos a densidade média disponível no site do fornecedor, que para GLP na fase vapor é de 2,3 kg/m³ (a 20 °C e 2,75 kPa). Assim, 1 m³ de GLP pesa 2,3 kg.

Fonte dos fatores de conversão utilizados

[Balanço Energético Nacional de 2022](#)
[Dados da Ultragaz](#)

4.2.3 GRI-302-2 Consumo de energia fora da organização

Até 2023, o controle de consumo de energia fora da organização (“upstream” e “downstream”) não era realizado pela Empresa.

4.2.4 GRI-302-3 Intensidade energética

Métrica específica escolhida pela organização para calcular essa taxa	Métrica específica da organização	Consumo de energia total dentro da organização	Intensidade energética dentro da organização (GJ/unidade de produto)	Consumo energético total fora da organização	Intensidade energética fora da organização	Consumo energético total	Intensidade energética total
<i>unidades de produto</i>	6.399.392	396.621,31	0.062	Informação indisponível	Informação indisponível	Informação indisponível	Informação indisponível

4.2.5 GRI-302-4 Redução do consumo de energia

Para o período coberto pelo presente relatório, a Empresa não identificou redução no consumo da energia utilizada em suas operações, mesmo tendo implementado algumas ações de melhorias.

4.2.6 GRI-302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços

A Positivo Tecnologia tem atualmente 67 produtos registrados no EPEAT, o principal selo ecológico global para o setor de Tecnologia da Informação. O EPEAT desempenha um papel fundamental ao auxiliar compradores, fabricantes, revendedores e outros interessados na aquisição e comercialização de produtos eletrônicos mais sustentáveis. Para obter o selo EPEAT, os produtos devem atender a rigorosos critérios de desempenho ambiental, incluindo a seleção de materiais, a redução de emissões de gases de efeito estufa, o design voltado para a circularidade e a longevidade dos produtos, a eficiência energética, a gestão de resíduos e o desempenho corporativo.

Os produtos registrados no EPEAT destacam-se por sua eficiência energética, consumindo entre 25% e 40% menos energia do que os modelos convencionais. Isso é possível graças à utilização de componentes altamente eficientes e ao gerenciamento inteligente do consumo de energia durante os períodos de inatividade. Atualmente, a empresa não tem o monitoramento de redução total nos requisitos energéticos de produtos e serviços vendidos alcançadas durante 2023. Segue evoluindo constantemente para passar a reportar o indicador nos próximos anos.

4.3 GRI-303 Água e efluentes

4.3.1 Forma de Gestão – Água e efluentes

O tema "Água e Efluentes" não foi considerado como material (materialidade baixa) na análise de materialidade da Positivo Tecnologia S.A. Entretanto, a empresa possui um processo robusto de monitoramento e atendimento legal para este item. A água utilizada nas operações da empresa provém de fontes diversas, incluindo poços artesianos e, principalmente, abastecimento externo por meio da rede pública local. O consumo de água está diretamente associado às atividades de higiene pessoal, limpeza de ambientes e processos alimentares, sendo monitorado por meio de hidrômetros. Nas fábricas de Curitiba e Ilhéus, os efluentes são direcionados para os sistemas receptores da rede pública, enquanto nas fábricas de Manaus, a empresa conta com Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) próprias, com monitoramento laboratorial do lançamento em corpos hídricos, em total conformidade com as condicionantes da licença ambiental e a legislação aplicável.

A Positivo Tecnologia monitora cuidadosamente o volume total de água utilizada, visando uma compreensão abrangente dos impactos e riscos potenciais associados ao seu consumo. A empresa direciona seus esforços para envolver e educar os colaboradores, promovendo a conscientização sobre o uso responsável da água. Em todas as unidades, a gestão da água segue normas e padrões estabelecidos pela legislação pertinente. A empresa emprega dispositivos hidráulicos de baixo consumo para reduzir o uso desse recurso, e os dados de captação são consolidados pela área de Sustentabilidade, com monitoramento por meio de hidrômetros. Embora a água não seja um tópico material em comparação com outros elementos deste relatório, a empresa adota todos os controles legais relacionados à captação, gestão e disposição desse recurso, evidenciando seu compromisso com a sustentabilidade e conformidade ambiental.

A administração dos efluentes nas instalações de Manaus segue padrões de lançamento estabelecidos de acordo com a legislação local, condicionantes da Licença Ambiental e procedimentos internos. A área de SGI monitora os lançamentos por meio de laboratórios capacitados para analisar os efluentes, garantindo a conformidade com as normas ambientais e realizando avaliações da qualidade ambiental. O monitoramento da outorga dos poços é realizado para garantir a gestão sustentável dos recursos hídricos. Isso implica na avaliação contínua do uso dos poços, considerando a quantidade e a qualidade da água retirada, conforme as condicionantes estipuladas na outorga concedida pelos órgãos reguladores.

As Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) estão sujeitas a acompanhamento e fiscalização dos órgãos ambientais governamentais, através de relatórios periódicos e inspeções regulares. Em caso de identificação de problemas nos resultados laboratoriais, uma análise de risco é conduzida e a implementação de ações corretivas é realizada para assegurar a conformidade e a eficácia do tratamento de efluentes. A Positivo Tecnologia monitora de forma regular a outorga dos poços por meio de hidrômetros e indicadores de acompanhamento. Caso seja identificado um aumento no consumo, são implementadas medidas preventivas ou corretivas. Além disso, a empresa está comprometida em identificar e abordar impactos negativos reais, fornecendo ou colaborando na remediação, conforme necessário. O acompanhamento do consumo ajuda a identificar oportunidades para melhorar a eficiência no uso da água, otimizando processos e reduzindo potencial desperdício.

Nas suas unidades de Manaus, a gestão dos efluentes é baseada em padrões de lançamento definidos conforme a legislação local e procedimentos internos. Nas unidades de Curitiba e Manaus, o volume outorgado é monitorado. O monitoramento da outorga é necessário para garantir a conformidade com as leis e regulamentações ambientais relacionadas ao uso dos recursos hídricos. A outorga estabelece limites legais para a captação e uso da água. O acompanhamento da outorga ajuda a prevenir impactos negativos nos ecossistemas aquáticos, assegurando que a retirada de água seja feita de maneira controlada e sustentável.

Os processos e eficácia das ações são realizados através das seguintes ações: realização de auditorias regulares para revisar processos, identificar não conformidades e garantir a conformidade com normas e regulamentações; realização de revisões periódicas dos procedimentos e estratégias para garantir que continuem alinhados aos objetivos organizacionais; avaliação contínua de riscos e oportunidades associados às ações implementadas, com ajustes conforme necessário; e aplicação sistemática do ciclo PDCA para planejar, executar, verificar os resultados e agir corretivamente.

4.3.2 GRI-303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado

A organização não definiu metas relacionadas ao consumo de água, visto que não há consumo de água no processo produtivo. Entretanto, na unidade de Curitiba, a empresa adotou práticas sustentáveis ao incorporar reservatórios destinados ao aproveitamento da água da chuva. Esses reservatórios desempenham um papel crucial nas operações, sendo especialmente designados para o uso na limpeza das instalações. Ao coletar e utilizar a água pluvial, a empresa contribui para a conservação dos recursos hídricos e reduz sua dependência de fontes convencionais, alinhando-se com o compromisso ambiental. Essa iniciativa não apenas demonstra responsabilidade ecológica, mas também reflete a busca contínua por práticas operacionais mais sustentáveis.

4.3.3 GRI-303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água

No que diz respeito aos efluentes, na fábrica de Curitiba e na PSS Ilhéus, eles são direcionados para os sistemas receptores da rede pública. As fábricas localizadas em Manaus e Ilhéus possuem tratamento de efluente in loco. As Estações de Tratamento de Efluentes (ETE) são sujeitas a monitoramento laboratorial para verificar a conformidade com as condicionantes da licença ambiental e em conformidade com a legislação ambiental aplicável. Essas práticas evidenciam o compromisso da empresa em lidar responsabilmente com os recursos hídricos em todas as suas instalações.

4.3.4 GRI- 303-3 Captação de água

Em 2023, a empresa teve consumo proveniente da captação de águas subterrâneas de 47.648m³ e 6.662m³ de abastecimento da concessionária local, totalizando 54.310m³, conforme detalhamento abaixo.

Categorias de água	A. Todas as áreas	B. Áreas com estresse hídrico	C. Água doce (≤ 1.000 mg/L de Sólidos Totais Dissolvidos)	D. Outras águas (> 1.000 mg/L de Sólidos Totais Dissolvidos).
a. Superfície	0	0	0	0
b. Água subterrânea	47.648	Informação indisponível	47.648	Informação indisponível
c. Água do mar	0	0	0	0
d. Água produzida	0	0	0	0
e. Água de terceiros	6.662	Informação indisponível	6.662	Informação indisponível

Por meio de iniciativas preventivas, corretivas e uma campanha de conscientização entre os colaboradores, a empresa conseguiu alcançar uma redução significativa de 6% no consumo de água em relação ao período de 2022. Esses esforços conjuntos não apenas beneficiaram o meio ambiente, mas também demonstraram o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a responsabilidade social.

4.3.5 GRI-303-4 Descarte de água

Categorias de água	A. Todas as áreas: Água doce (≤ 1.000 mg/L de Sólidos Totais Dissolvidos);	B. Todas as áreas: Outras águas (> 1.000 mg/L de Sólidos Totais Dissolvidos).	C. Áreas de estresse hídrico: Água doce (≤ 1.000 mg/L de Sólidos Totais Dissolvidos);	D. Estresse hídrico: Outras águas (> 1.000 mg/L de Sólidos Totais Dissolvidos).
a. Água superficial	33.017	Informação indisponível	Informação indisponível	Informação indisponível
b. Água subterrânea	0	0	0	0
c. Água do mar	0	0	0	0
d. Água de terceiros	10.430	Informação indisponível	Informação indisponível	Informação indisponível

*Para cálculo do Efluente, foi considerado 80% do consumo de água conforme orientação da ABNT.

4.3.6 GRI-303-5 Consumo de água

Em 2023, o consumo de água foi de 10.863m³, representando a captação total de água deduzida o volume descartado de volta ao meio ambiente.

4.4 GRI-304 Biodiversidade

Embora não tenha sido classificado como um tema de alta materialidade para a empresa, a Positivo Tecnologia reconhece a importância de aprofundar o entendimento sobre seu impacto e responsabilidades em relação à biodiversidade, especialmente devido à presença de unidades de manufatura em áreas próximas à Amazônia e na região de Ilhéus. Os impactos decorrentes da produção da Positivo Tecnologia estão intimamente ligados aos riscos relacionados ao descarte inadequado de resíduos e equipamentos no final de sua vida útil. Esta prática pode constituir uma ameaça significativa para a biodiversidade se não for gerida de maneira adequada.

A Positivo Tecnologia adota boas práticas na gestão de resíduos, visando a redução e o tratamento responsável de materiais descartados. Em parceria com recicladores e a entidade gestora Green Eletron, a empresa está ativamente envolvida na implementação de iniciativas de reciclagem e reutilização. O objetivo é minimizar o impacto ambiental e promover uma abordagem de economia circular. Reconhecendo a importância da biodiversidade, a empresa está comprometida em garantir que essas práticas sustentáveis considerem também os impactos positivos na preservação da diversidade biológica. Assim, a Positivo Tecnologia contribui para a conservação e proteção da biodiversidade em todas as suas operações.

As unidades fabris da Positivo Tecnologia S.A. estão localizadas em áreas industriais, e são realizadas em conformidade com todas as regulamentações e licenciamentos necessários. Não existem unidades operacionais dentro de áreas de proteção ambiental.

4.5 GRI-305 Emissões

4.5.1 Forma de Gestão – Emissões

A Positivo Tecnologia tem ampliado os investimentos para reduzir seus impactos ambientais, por meio de medidas como o uso racional de água e energia, o gerenciamento de resíduos sólidos e o monitoramento das emissões de gases de efeito estufa (GEE). A organização mensura e monitora anualmente sua estimativa de emissão de GEE, seguindo a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e a ISO 14064-1.

Diante das crescentes preocupações com as mudanças climáticas, aquecimento global e outras questões ambientais, a Positivo Tecnologia tem considerado cada vez mais os fatores de tempo de vida útil em suas diretrizes de negócios. Tais preocupações tornam-se fatores decisivos na escolha de produtos ou serviços. Como empresa comprometida com a responsabilidade ambiental, a Positivo Tecnologia incentiva alternativas eficazes para reduzir as emissões de gases de efeito estufa, contribuindo para uma sociedade de baixo carbono. Destacamos, um de nossos projetos que é pioneiro no Brasil, focado no aluguel de equipamentos combinado com a extensão de sua vida útil. Essa solução, conhecida como Hardware as a Service (HaaS) e Refurbished Hardware as a Service (RHaaS), é direcionada ao mercado corporativo e instituições públicas. No âmbito do HaaS, a Positivo Tecnologia adotou o modelo de economia circular ao ser a primeira fabricante no Brasil a implementar o RHaaS. Essa solução oferece aos clientes a opção de utilizar máquinas remanufaturadas, proporcionando vantagens como preços mais competitivos e a redução significativa de resíduos sólidos. Para ambas as opções, a Positivo Tecnologia oferece a opção Zero Carbon, permitindo que nossos clientes compensem as emissões de carbono associadas aos respectivos contratos, por meio da compra de créditos de carbono. Os clientes que optam pela compensação são reconhecidos com o selo “Positivo Amigo do Clima”.

A Positivo Tecnologia está comprometida em gerenciar os impactos ambientais decorrentes de suas operações e atividades, destacando a prioridade na redução do consumo de energia e água, além do gerenciamento eficaz dos resíduos sólidos e monitoramento das emissões atmosféricas. O tema é orientado pela Política de Gestão Integrada, pelas Certificações ISO, Ecovadis e Rótulo Ecológico ABNT. Com a certificação I-REC, a empresa atesta que usa energia limpa e renovável, mostrando publicamente seu compromisso de contribuir para um ambiente mais sustentável. O I-REC possui reconhecimento internacional e atende aos requisitos do Escopo 2 do Protocolo GHG.

Para o ano de 2023, a Positivo Tecnologia consolidou o seu primeiro inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) de suas operações fabris, verificado por organização independente, abrangendo de maneira mais completa os escopos 1, 2 e 3, considerando também as emissões upstream e downstream. A empresa adota a metodologia amplamente reconhecida e utilizada, o GHG Protocol, que se destaca como o maior banco de dados de inventários corporativos da América Latina. Este protocolo não apenas permite avaliar as próprias emissões, mas também promove a transparência ao tornar público o registro das emissões de cada membro do programa. Os resultados de 2022 foram divulgados durante o evento anual e no site oficial do programa brasileiro GHG Protocol, em outubro de 2023. O relatório referente ao ano de 2023 será publicado no evento anual e no site oficial do programa em 2024.

No contexto de compensações, a nossa unidade Positivo Servers & Solutions de Ilhéus neutralizou suas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) geradas pelas atividades internas ao longo de 2023. Foram compensadas 300 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e) por meio do cancelamento voluntário de créditos de carbono no âmbito do Verified Carbon Standard (VCS).

4.5.2 GRI-305-1 Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)

Em 2023, as emissões diretas de GEE (escopo 1) da empresa foram de 1.427,97 tCO2, englobando as emissões de combustões estacionárias (consumo de diesel geradores e GLP dos refeitórios Curitiba, Manaus e Boreo), emissões de tratamento de efluentes (ETEs em Manaus e Boreo e Fossa Séptica em Ilhéus), emissões de combustões móveis (fretado de funcionários - Manaus e Ilhéus) e as emissões fugitivas (gases refrigerantes dos equipamentos de ar-condicionado e recargas de CO2 em extintores).

Tabela de emissões escopo 1 - tCO2e:

A. Combustões estacionárias	156,81
B. Tratamento de efluentes	280,19
C. Combustões móveis	914,58
D. Emissões fugitivas	76,38

As emissões biogênicas, resultantes da combustão ou biodegradação de biomassa, totalizaram 118,81 tCO₂ biogênico, provenientes tanto das emissões de combustões móveis quanto estacionárias estão dispostas abaixo:

Tabela de emissões escopo 1 – tCO₂ biogênicas:

A. Combustões estacionárias	110,41
B. Tratamento de efluentes	0
C. Combustões móveis	8,39
D. Emissões fugitivas	0

*A quantificação das emissões de gases causadores do efeito estufa (GEEs) do escopo 01 seguiu preferencialmente a metodologia estabelecida pelo Programa Brasileiro Protocolo GHG, adotando os padrões delineados na Ferramenta de Cálculo do PBGHG 2024 (versão 2024.0.2).

4.5.3 GRI-305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia

Os valores de emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) nas operações da Positivo Tecnologia S.A., referem-se às emissões indiretas pelo uso de energia comprada. Em 2023, o consumo anual de energia da Positivo Tecnologia foi de 10.988 MWh. Deste total, 9.605 MWh (87,41%) foram provenientes de fontes renováveis de energia certificada (iRec).

Tabela de emissões escopo 2:

A. Emissões brutas de GEE (Escopo 2) baseadas na localização da energia:	432,42
B. Emissões brutas de GEE (Escopo 2) baseadas no mercado de energia:	55,70

*A quantificação das emissões de Gases Causadores do Efeito Estufa (GEEs) do escopo 02, seguiu a metodologia estabelecida pelo Programa Brasileiro Protocolo GHG, adotando os padrões delineados na Ferramenta de Cálculo do PBGHG 2024 (versão 2024.0.2).

4.5.4 GRI-305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)

Em 2023, as emissões indiretas de GEE (escopo 3) da Empresa foram de 170.375,04 tCO₂e e 1.114,14 tCO₂ biogênicos, conforme detalhamento abaixo:

Tabela de emissões escopo 3 - tCO₂e:

[Downstream] 1. Transporte e distribuição	22.280,27
[Downstream] 2. Processamento de produtos vendidos	-
[Downstream] 3. Uso de produtos vendidos	80.557,69
[Downstream] 4 Tratamento de produtos vendidos ao final de sua vida útil	2.842,31
[Downstream] 5. Ativos arrendados	-
[Downstream] 6. Franquias	-
[Downstream] 7. Investimentos	-
[Downstream] 8. Outros	-
[Upstream] 1. Bens e serviços adquiridos	49.834,52
[Upstream] 2. Bens de capital	-
[Upstream] 3. Atividades relacionadas ao setor de combustível e energia (não incluídas no Escopo 1 ou Escopo 2)	-
[Upstream] 4. Transporte e distribuição	12.869,60
[Upstream] 5. Resíduos gerados nas operações	91,91
[Upstream] 6. Viagens de negócios	824,48
[Upstream] 7. Emissões casa-trabalho	1.074,24
[Upstream] 8. Ativos arrendados	-
[Upstream] 9. Outros	-

Tabela de emissões escopo 3 – tCO2 biogênicos:

[Downstream] 1. Transporte e distribuição	760,64
[Downstream] 2. Processamento de produtos vendidos	-
[Downstream] 3. Uso de produtos vendidos	-
[Downstream] 4 Tratamento de produtos vendidos ao final de sua vida útil	-
[Downstream] 5. Ativos arrendados	-
[Downstream] 6. Franquias	-
[Downstream] 7. Investimentos	-
[Downstream] 8. Outros	-
[Upstream] 1. Bens e serviços adquiridos	-
[Upstream] 2. Bens de capital	-
[Upstream] 3. Atividades relacionadas ao setor de combustível e energia (não incluídas no Escopo 1 ou Escopo 2)	-
[Upstream] 4. Transporte e distribuição	-
[Upstream] 5. Resíduos gerados nas operações	-
[Upstream] 6. Viagens de negócios	4,47
[Upstream] 7. Emissões casa-trabalho	349,02
[Upstream] 8. Ativos arrendados	-
[Upstream] 9. Outros	-

*A quantificação das emissões de Gases Causadores do Efeito Estufa (GEEs) do escopo 03, seguiu preferencialmente a metodologia estabelecida pelo Programa Brasileiro Protocolo GHG, adotando os padrões delineados na Ferramenta de Cálculo do PBGHG 2024 (versão 2024.0.2).

4.5.5 GRI-305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

Em 2023, a intensidade de emissões de GEE da Positivo Tecnologia S.A. foi de 0,02716907 tCO2e por unidade produzida considerando as emissões de tCO2e dos escopos 1, 2 e 3 com base na quantidade de produtos.

Tabela de intensidade de emissões:

	A quantia do denominador	Escopo 1 - Total	Escopo 2 - Total	Escopo 3 - Total	Escopo 1 - Intensidade das Emissões	Escopo 2 - Intensidade das Emissões	Escopo 3 - Intensidade das Emissões	Escopos 1+2 - Intensidade das emissões	Escopos 1+2+3 - Intensidade das Emissões
Unidade de Produto	6.339.392	1.427,97	432,42	170.375	0,00022525	0,00006821	0,02687561	0,00029347	0,02716907

4.5.6 GRI-305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

Neste ano, o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) foi aprimorado, abrangendo escopos que não estavam incorporados nos anos anteriores. Esse processo foi verificado por uma terceira parte independente, garantindo a precisão e a transparência dos dados. A Empresa planeja revisar os valores dos anos anteriores para garantir consistência e comparabilidade, utilizando as emissões a partir de 2023 como base para os relatórios futuros.

4.5.7 GRI-305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)

Em 2023, foram emitidos 0,08 toneladas de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO), provenientes do Gás R22 utilizado em alguns aparelhos de ar-condicionado.

Tabela de SDO:

Produção de SDO	SDO destruídas por tecnologias aprovadas	SDO totalmente utilizadas como matéria-prima na fabricação de outros produtos químicos	Produção de SDO	Importação de SDO	Exportação de SDO	Substâncias incluídas no cálculo	Fonte dos fatores de emissão usados	Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas
0,08	-	-	0,08	-	-	HCFC-22	GHG PROTOCOL	GHG PROTOCOL

4.5.8 GRI-305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas

Item não aplicável às operações da Empresa.

4.6 GRI-306 Resíduos

4.6.1 Forma de Gestão – Resíduos

A geração de resíduos na Positivo é cuidadosamente controlada por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) e das diretrizes específicas para o tratamento dos resíduos gerados em suas atividades. Essas diretrizes orientam o registro, classificação, manuseio, armazenamento temporário e destinação final de todos os materiais gerados. Os processos são constantemente monitorados através de documentos e registros. Os resíduos são segregados, armazenados e coletados de acordo com sua classificação, distinguindo entre recicláveis e não recicláveis, e são acompanhados em termos de peso e volume por meio do processo de "Monitoramento e Medição Ambiental".

Alinhada aos conceitos do desenvolvimento sustentável, com base na Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS (Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010) e aos conceitos de economia circular, a empresa incentiva a coleta seletiva e a destinação de diversos materiais para reciclagem. O sistema de gestão de resíduos sólidos da Positivo constitui-se numa ferramenta fundamental para evitar impactos ao meio ambiente durante suas atividades. A coleta, transporte, tratamento e descarte adequado dos resíduos são realizados por meio de empresas contratadas, licenciadas e homologadas. Internamente, a gestão dos resíduos é realizada por meio de monitoramentos e controles de redução. Os resíduos gerados a partir do processo produtivo são armazenados temporariamente e posteriormente descartados através de recicladores homologados e capacitados a realizar a reciclagem dos resíduos sólidos. Atendendo à PNRS, a empresa adota medidas adequadas no que diz respeito à geração, armazenamento, transporte, processamento e destinação final de todos os resíduos gerados.

Na Positivo Tecnologia, o procedimento para o Gerenciamento de Resíduos engloba as etapas de descaracterização, destruição e reciclagem de equipamentos. Contempla os aspectos referentes às atividades de coleta, recebimento, armazenagem, triagem,

classificação, transferência, manufatura reversa, reciclagem, destinação e disposição final dos resíduos. Para o correto gerenciamento, são consideradas as diferentes operações e atividades que contribuem para os impactos ambientais significativos e que podem gerar algum tipo de resíduo. Tais operações e atividades abrangem os seguintes assuntos: resíduos, efluentes, emissões, fornecedores, prestadores de serviços, produtos químicos, processos de produção, recursos naturais, manutenção, ambulatório, construção ou modificação de instalações, uso e consumo. O plano reúne todas as informações relacionadas à gestão do ciclo de vida dos produtos, desde a aquisição até a destinação final.

As atividades da Positivo Tecnologia são desenvolvidas considerando a promoção da preservação e proteção do meio ambiente, com foco na prevenção da poluição, balizadas pelas diretrizes do Sistema de Gestão Integrado (SGI). A empresa gerencia os aspectos e impactos ambientais significativos, monitorando os aspectos legais relacionados às suas atividades, o que lhe permite prevenir, mitigar e remediar eventuais danos causados ao meio ambiente. Anualmente, são promovidas auditorias internas e externas do SGI, simulados de emergência nas unidades e treinamentos de equipes de limpeza e colaboradores sobre o processo de gestão de resíduos e os cuidados com o meio ambiente. Todo o descarte de resíduos é feito por empresas especializadas, licenciadas por órgãos ambientais. Os resíduos sólidos são segregados, armazenados e encaminhados prioritariamente para a reciclagem. Quando isso não é possível, cada tipo de material recebe a destinação final adequada. A Green Eletron realiza a logística reversa de eletroeletrônicos, sendo responsável pela contratação e coordenação dos serviços de coleta, transporte e destinação final ambientalmente adequada dos eletroeletrônicos descartados, garantindo sua destinação de forma ambientalmente correta. Isso proporciona aos clientes confiabilidade e segurança no atendimento às exigências legais. Além de oferecer aos clientes a garantia estendida dos produtos, prolongando seu tempo de vida útil. Todos os resíduos são monitorados pelo sistema SINIR (Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos), que realiza o processo de envio dos resíduos, desde o descarte até o destinador final, apoiando a economia circular.

A Positivo Tecnologia reconhece a importância da correta destinação dos resíduos para a preservação do meio ambiente, assim como o uso racional dos recursos naturais. A empresa adota as seguintes diretrizes:

- Identificar, caracterizar e quantificar os resíduos gerados.
- Controlar e monitorar cada tipo de resíduo, levando em conta todos os aspectos e impactos ambientais.
- Destinar cada resíduo de acordo com as normas legais, onde todo processamento é realizado através de empresas especializadas na reciclagem dos resíduos gerados.

- Estabelecer procedimentos de gestão dos resíduos.
- Treinar o quadro de pessoal para a correta gestão dos resíduos.
- Avaliar os resultados e propor alterações nos procedimentos de gestão.
- Buscar a melhoria contínua do sistema, com redução da geração de resíduos, aumento do reaproveitamento e reciclagem, bem como a destinação final adequada dos resíduos sem reaproveitamento.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS) da Positivo Tecnologia tem como premissas:

- Gerenciar resíduos produzidos nas unidades fabris, de acordo com as normas e legislações vigentes.
- Promover a sustentabilidade das operações de gestão de resíduos eletroeletrônicos e seus componentes, bem como preservar o meio ambiente, contribuindo com soluções para os aspectos econômicos, sociais e ambientais.
- Contribuir para a não geração, redução da geração, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos, orientando o correto acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e destinação final ambientalmente correta em observância aos planos de gerenciamento municipais, estaduais e legislação aplicável.
- Gerenciar os diversos resíduos compreendendo sua separação, acondicionamento, coleta, reutilização, reciclagem, tratamento e disposição final.
- Estabelecer de forma sistemática um conjunto de atividades, procedimentos, informações e estratégias integradas ao Sistema de Gestão Ambiental que permitam o correto processo de logística reversa dos equipamentos produzidos pela Positivo Tecnologia S.A.

A Positivo Tecnologia investe anualmente na contratação e manutenção de empresas especializadas para o gerenciamento correto dos resíduos em todas as suas unidades. A área de sustentabilidade realiza a gestão dos aspectos ambientais através da avaliação e qualificação dos seus fornecedores de serviços ambientais através de visitas aos locais de destinação, verificação dos devidos licenciamentos e emissão de certificação de descarte adequado. Esse controle é parte integrante do sistema corporativo de gestão ambiental.

Os aspectos ambientais da Positivo Tecnologia são monitorados por indicadores, cuja gestão está consolidada em sistemas informatizados, processos e procedimentos, facilitando sempre que necessário a rastreabilidade das informações. Alinhada aos conceitos do desenvolvimento sustentável, com base na PNRS e aos conceitos de economia circular, a empresa incentiva a coleta seletiva e a destinação de diversos materiais para reciclagem. O sistema de gestão de resíduos sólidos da Positivo constitui-se numa ferramenta fundamental para evitar impactos ao meio ambiente durante suas atividades. A coleta, transporte, tratamento e descarte adequado dos resíduos são realizados por meio de empresas contratadas, licenciadas e homologadas. Internamente, a gestão dos resíduos é realizada por meio de monitoramentos e controles de redução. A empresa busca constantemente a melhoria contínua e o aprimoramento do gerenciamento dos seus resíduos. A área de Sustentabilidade da Positivo Tecnologia adota normas e disposições legais para o tratamento e a destinação dos resíduos gerados pelas suas atividades, realiza a gestão dos resíduos de todas as unidades, tais como papéis, papelão, plásticos, metais, eletrônicos, madeiras e resíduos de varrição, domésticos e outros. Os resíduos gerados durante as operações seguem procedimentos para manuseio, transporte e destinação final de produtos, sendo encaminhados para o tratamento adequado.

O acompanhamento da eficácia, evolução e lições aprendidas relacionadas aos compromissos e ações associadas ocorre através da estrutura de governança da Positivo Tecnologia. Essa estrutura é composta pelo comitê executivo da empresa, que inclui o CEO e vice-presidentes. O Conselho também tem a responsabilidade de monitorar e avaliar o Comitê de Auditoria no desenvolvimento de respostas aos riscos, incluindo os socioambientais, e avaliar periodicamente a exposição da Companhia a riscos, bem como a eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos, com base nos relatórios do Comitê de Auditoria, incorporando considerações relacionadas à dimensão ESG (Ambiental, Social e Governança). Cabe ao Conselho aprovar a Política de Gerenciamento de Riscos, garantindo alinhamento com os princípios ESG.

A empresa identifica os aspectos, impactos, riscos e oportunidades ao longo dos ciclos de auditorias externas e internas, além de incorporar as lições aprendidas nesse processo. Estas incluem insights sobre a eficácia das práticas existentes, identificação de áreas de melhoria e compreensão de como otimizar as operações para enfrentar desafios futuros. Essas lições aprendidas são essenciais para aprimorar continuamente os processos e impulsionar a eficiência e eficácia na abordagem da Positivo Tecnologia.

4.6.2 GRI-306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos

Os impactos ambientais vinculados aos processos e produtos são descritos e integram-se de maneira intrínseca aos sistemas de gestão da qualidade, sistema de gestão da saúde e segurança ocupacional e ambiental. Todas as medidas de mitigação, análise preventiva e corretiva adotadas estão em total conformidade com as normas NBR ISO 14001:2015, nas quais a Positivo Tecnologia detém certificação em todas as suas unidades operacionais. A gama de resíduos gerados pela Positivo Tecnologia abrange papéis, papelão, plásticos, metais, eletrônicos, madeiras e resíduos de varrição domésticos, entre outros. Periodicamente, sob o gerenciamento da área de Sustentabilidade da Matriz Positivo Tecnologia, realiza-se uma revisão completa e atualização do levantamento e avaliação dos aspectos/impactos, bem como da avaliação dos riscos e oportunidades associados. Essa abordagem reitera o compromisso da Positivo Tecnologia em manter práticas ambientais alinhadas aos mais altos padrões de certificação, garantindo a eficiência e sustentabilidade de suas operações.

Os impactos considerados estão relacionados principalmente às atividades fabris da Positivo Tecnologia, abrangendo também uma parte da gestão da logística reversa. Atualmente, a empresa está desenvolvendo um plano de ação e um questionário para aprimorar a avaliação de seus fornecedores.

4.6.3 GRI-306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos

A área de Sustentabilidade Positivo tem a responsabilidade pelo gerenciamento dos resíduos em todas as suas unidades. Os indicadores são acompanhados, monitorados e analisados criticamente pela gestão, buscando continuamente a diminuição da geração de resíduos e o aumento da taxa de reciclagem e reaproveitamento, visando, nos próximos anos, atingir o grande desafio do Aterro Zero.

A Positivo Tecnologia dispõe de pontos de coleta de dispositivos da Positivo em diversas cidades espalhadas pelo Brasil, além do serviço e-ticket (código de postagem gratuito) para locais que não possuem pontos de coleta nas proximidades. Ciente de que a economia circular é um esforço coletivo, há muitos anos, o website TI Verde oferece orientações sobre consumo consciente a todos os interessados. Lá, podem ser encontradas informações como o Guia do Consumidor Consciente e orientações para descarte de equipamentos Positivo. Além disso, a Positivo Tecnologia orgulhosamente integra a [Green Eletron](#), registrada sob o número 7001

desde 11 de maio de 2016. Essa associação nacional foi criada com o propósito específico de gerenciar e efetivar a implementação de um sistema voltado para a gestão da logística reversa de produtos elétricos, eletrônicos e seus componentes, conforme exigido pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Como membro ativo, a Positivo Tecnologia desempenha um papel essencial na consecução desses objetivos. A Green Eletron assume o papel de agente setorial, atuando na interlocução com as diversas partes envolvidas na implementação da legislação em vigor. Isso proporciona não apenas escala e segurança, mas também assegura o cumprimento rigoroso das normas, conferindo um diferencial competitivo às empresas associadas, tudo isso com custos adequadamente planejados. O Programa Descarte GREEN é o mecanismo central para a administração do sistema de logística reversa de produtos eletroeletrônicos. Este programa não apenas cumpre as metas geográficas e quantitativas estabelecidas no Decreto Federal nº 10.240/2020, mas também exemplifica nosso compromisso inabalável com práticas ambientalmente responsáveis e sustentáveis. No que diz respeito à cadeia de valor, a empresa planeja para o próximo ano progredir com a avaliação de critérios ambientais e sociais dos seus fornecedores, apoiando práticas sustentáveis em toda a cadeia de suprimentos.

O gerenciamento de resíduos da Positivo Tecnologia é realizado por empresas especializadas subcontratadas, devidamente licenciadas por órgãos ambientais. A Positivo Tecnologia tem como princípio o cumprimento de toda a legislação a que está sujeita a sua atividade, nos âmbitos Federal, Estadual e Municipal, referentes ao gerenciamento de resíduos gerados no seu processo produtivo ou após a disposição final do produto pelos seus clientes. Para isto, estabelece princípios, procedimentos, normas e critérios referentes à geração, acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos de forma a minimizar os impactos negativos ao meio ambiente e proteger a saúde pública. A diretriz utilizada no SGI (Sistema de Gestão Integrado) fornece ferramentas para garantir a conformidade legal de atividades, produtos e serviços.

4.6.4 GRI-306-3 Resíduos gerados

Em 2023, a Positivo Tecnologia S.A. gerou em sua operação um total de 738,67 toneladas de resíduos não perigosos e 5,89 toneladas de resíduos perigosos. Os dados referentes à geração de resíduos são coletados e monitorados periodicamente pela área de Sustentabilidade da Empresa.

Tabela de composição de resíduos:

A. Peso total dos resíduos perigosos gerados	5,89 Ton
B. Peso total dos resíduos não perigosos	738,67 Ton

4.6.5 GRI-306-4 Resíduos não destinados para disposição final

São considerados como resíduos não destinados para disposição final, os resíduos destinados à reuso, reciclagem ou compostagem. Em 2023, a geração de resíduos nesta categoria foi de 490,94 toneladas, representando 66% do volume total gerado (744,56 toneladas).

Peso total dos resíduos não destinados para disposição: 490,94 toneladas

Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição: 1,23 toneladas

- Reciclagem: 1,23 toneladas
- Outras operações de recuperação: -

Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição: 489,71 toneladas

- Reciclagem: 446,12 toneladas
- Outras operações de recuperação: 43,59 toneladas

4.6.6 GRI-306-5 Resíduos destinados para disposição final

São considerados como resíduos destinados para disposição final, os resíduos destinados à incineração, aterros ou outros. Em 2023, a geração de resíduos nesta categoria foi de 253,62 toneladas, representando 34% do volume total gerado (744,56 toneladas).

Peso total dos resíduos destinados para disposição final: 253,62 toneladas

Peso total dos resíduos perigosos destinados para disposição final: 4,65 toneladas

- Incineração (sem recuperação de energia): 3,69 toneladas
- Outras operações de disposição: 0,96 toneladas

Peso total dos resíduos não perigosos destinados para disposição final: 248,96 toneladas

- Incineração (sem recuperação de energia): 157,91 toneladas
- Confinamento em aterro: 60,39 toneladas
- Outras operações de disposição: 30,66 toneladas

4.7 GRI-308 Avaliação Ambiental de Fornecedores

4.7.1 Forma de Gestão – Avaliação Ambiental de Fornecedores

A Positivo Tecnologia S.A. é comprometida com o cuidado com o meio ambiente e reforça este compromisso em seu Código de Conduta para Fornecedores e parceiros. Assim, a Companhia entende como fator fundamental para a sustentabilidade de seus negócios a qualidade ambiental de suas atividades, produtos e serviços e, para tanto, trabalha para manter-se em consonância com a legislação ambiental vigente.

A Empresa atende às exigências da Diretiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) da União Europeia, restringindo o uso de substâncias como mercúrio, cádmio, cromo hexavalente, bifenilos polibrominados, éteres difenil polibromados e quatro ftalatos diferentes em seus equipamentos elétricos e eletrônicos, uma vez que estas substâncias podem gerar sérios problemas de saúde e ambientais. Desde o ano de 2008, a Positivo Tecnologia adotou a política "lead-free", o que significa que não utiliza chumbo na fabricação de seus componentes eletrônicos. Essa decisão não apenas assegura a conformidade com as regulamentações ambientais mais rígidas, mas também garante produtos mais seguros para o meio ambiente e para os consumidores finais.

Como parte deste compromisso, a Positivo espera e encoraja seus Parceiros a observarem todas as leis e normas ambientais aplicáveis à sua atividade, além de obter, manter e atualizar todas as autorizações e registros ambientais obrigatórios. Durante o processo da homologação de fornecedores da Positivo Tecnologia S.A., são solicitados, por meio de um questionário, os critérios ambientais como: certificação ambiental, gestão de resíduos e documentos de licenciamento. O monitoramento é realizado conforme a validade dos documentos e atualizado quando necessário. Para os fornecedores considerados como críticos, estes critérios são verificados in loco. Além disso, em seu processo de compra, a empresa envia aos seus fornecedores o formulário "Conflict Minerals Reporting Template (CMRT)" para se certificar de que os minerais sejam provenientes de fontes livres de conflitos armados, promovendo práticas comerciais éticas e sustentáveis em toda a cadeia de suprimentos.

4.7.2 GRI-308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais

Durante o período de 2023, 100% dos fornecedores selecionados passaram por um rigoroso processo de homologação. Após serem devidamente classificados, assinam o Código de Conduta para Fornecedores, comprometendo-se com questões ambientais e garantindo a conformidade com todas as legislações aplicáveis.

4.7.3 GRI-308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas

Até 2023, a Empresa não havia realizado uma análise estruturada dos impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores. Atualmente, 50% dos principais fornecedores diretos de materiais produtivos foram avaliados pela certificação EcoVadis a qual inclui critérios ambientais em sua análise.

5 GRI-400-ASPECTOS SOCIAIS

5.1 GRI-401 Emprego

5.1.1 Forma de Gestão – Emprego

A Positivo Tecnologia tem desenvolvido uma estratégia e filosofia que visa promover o senso de pertencimento e autonomia das relações com seus trabalhadores. A Empresa trabalha de forma a valorizar e incentivar todos os colaboradores, independente de cargo ou função, a trabalharem com brilho nos olhos buscando tanto dar o seu melhor quanto obter da empresa o melhor que ela tem a oferecer. Para isso, a Positivo Tecnologia busca diferentes maneiras de atender às necessidades únicas de seus colaboradores e, com isto, pode alavancar a experiência dos talentos tanto para a melhoria do negócio quanto para o bem-estar individual e coletivo.

Para manter o engajamento do time, a Empresa organiza diversos comitês formados por líderes de múltiplas áreas, que têm a finalidade de gerar alinhamento estratégico valorizando os diferentes pontos de vista e buscando valorizar os colaboradores, apostando e investindo no seu desenvolvimento. Vale ressaltar que a cultura da Positivo Tecnologia visa fortalecer a relação de confiança e transparência tanto com os gestores quanto com os colaboradores, compartilhando informações relevantes sobre estratégia e filosofia da empresa em primeira mão com a liderança para que ela possa desdobrá-las, gerando diálogo e facilitando o entendimento e engajamento do time. Nossos colaboradores têm acesso ao Canal de Denúncias, sendo esta uma ferramenta que atende aos programas de Compliance, permitindo a comunicação de possíveis atividades/ações ilegais dentro da companhia.

A área de Gente e Gestão da Positivo Tecnologia implementa diversas iniciativas de governança corporativa, conduzidas mensalmente, com o objetivo de maximizar o valor agregado tanto para os colaboradores quanto para a organização. Essas iniciativas abrangem todo o ciclo de vida do colaborador na empresa, desde o onboarding até o offboarding, garantindo uma gestão integral da experiência dos colaboradores, além de revisar e, quando necessário, implementar novos processos.

Durante o processo de onboarding, é solicitado aos novos colaboradores que preencham uma pesquisa de satisfação. Uma equipe especializada é responsável por analisar esses dados e realizar os ajustes necessários para otimizar a experiência de integração. No âmbito do recrutamento e seleção, tanto os gestores quanto os colaboradores recentemente admitidos são convidados a participar

de uma pesquisa de satisfação. Os insights obtidos permitem que a área de Gente e Gestão refine seus processos, visando aprimorar a experiência tanto dos candidatos quanto das lideranças envolvidas.

De forma contínua, a equipe de Gente e Gestão monitora indicadores estratégicos, os quais são apresentados em comitês internos, com reportes que variam desde o conselho administrativo até os diretores. Essa prática permite um monitoramento constante sobre variáveis críticas como turnover, absenteísmo, identificação de talentos, desenvolvimento profissional, saúde e clima organizacional, entre outros aspectos fundamentais para a sustentabilidade da empresa.

No que tange ao processo de offboarding, é oferecida a todos os colaboradores a oportunidade de preencher uma pesquisa de desligamento. Essa ferramenta é crucial para que a Positivo Tecnologia compreenda a percepção do colaborador sobre sua jornada na empresa. As informações coletadas são analisadas com o propósito de identificar oportunidades de melhoria contínua nos processos e experiências de gestão, reforçando o compromisso da empresa com a evolução constante e a excelência em Gente e Gestão.

5.1.2 GRI-401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados

Número total e taxa de rotatividade de funcionários durante o período do relatório, por faixa etária:

Faixa etária	Número total de empregados	Número total de rotatividade	Taxa de rotatividade
30 > 50 anos	1.339	266	19,9
< 30 anos	1.297	412	31,8
Acima de 50	81	67	82,7

Número total e taxa de rotatividade de funcionários durante o período do relatório, por gênero:

Gênero	Número total de empregados	Número total de rotatividade	Taxa de rotatividade
Feminino	1.244	326	26,2
Masculino	1.473	419	28,4
Não Binário ou Não Identificado	0	0	0

Número total e taxa de rotatividade de funcionários durante o período do relatório, por região:

Regiões	Número total de empregados	Número total de rotatividade	Taxa de rotatividade
Centro-oeste	0	0	0
Nordeste	320	70	21,9
Norte	808	246	30,4
Sudeste	373	106	28,4
Sul	1.216	323	26,6

Número total e taxa de novas contratações de funcionários durante o período do relatório, por faixa etária:

Faixa etária	Número total	Total de contratações	Taxa de contratação
30 > 50 anos	1.339	346	25,8
< 30 anos	1.297	301	23,2
Acima de 50	81	39	48,1

Número total e taxa de novas contratações de funcionários durante o período do relatório, por gênero:

Gênero	Número total de empregados	Número total de contratações	Taxa de contratação
Feminino	1.244	271	21,8
Masculino	1.473	415	28,2
Não Binário ou Não Identificado	0	0	0

Número total e taxa de novas contratações de funcionários durante o período do relatório, por região:

Regiões	Número total de empregados	Número total de contratações	Taxa de contratação
Centro-oeste	0	0	0
Nordeste	320	96	30
Norte	808	58	7,2
Sudeste	373	188	50,4
Sul	1.216	344	28,3

5.1.3 GRI-401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial

Os benefícios oferecidos a empregados em tempo integral, mas que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial incluem:

- Seguro de vida
- Plano de saúde
- Plano de previdência privada

Além destes, os benefícios padrão para os empregados em tempo integral da organização, mas não oferecidos a empregados temporários ou de período parcial, são:

Curitiba/Externos:

- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Seguro de vida
- Descontos em escolas/universidades do Grupo Positivo
- Desconto na compra de produtos Positivo

- Cartão good card com desconto em folha
- Empréstimo consignado com desconto em folha
- Refeitório
- Auxílio creche
- Vale transporte
- Vale refeição para colaboradores externos

Manaus/Boreo:

- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Seguro de vida
- Desconto na compra de produtos Positivo
- Cartão good card com desconto em folha
- Empréstimo consignado com desconto em folha
- Refeitório
- Auxílio creche
- Transporte fretado

Ilhéus:

- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Seguro de vida
- Desconto na compra de produtos Positivo

- Cartão good card com desconto em folha
- Empréstimo consignado com desconto em folha
- Refeitório
- Auxílio creche
- Transporte fretado

5.1.4 GRI-401-3 Licença maternidade/paternidade

A licença maternidade/paternidade é um benefício oferecido igualmente a todos os empregados, sejam de período integral ou parcial, permanentes ou temporários. A Positivo oferece licença maternidade de 120 dias e licença paternidade de 5 dias, conforme legislação vigente. Abaixo estão os números referentes a este benefício durante o ano de 2023:

	Feminino	Masculino	Não Binário ou Não Identificado
A. Número total de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade	1.244	1.473	0
B. Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade no período relatado	61	37	0
C. Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade no período relatado que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade, e cuja licença termina dentro do período relatado	61	37	0
D. Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade no período anterior ao relatado e cuja licença termina no período relatado	14	0	0
E. Número total de empregados que deveriam retornar ao trabalho após a licença maternidade/paternidade	75	37	0
F. Número total de empregados que retornaram ao trabalho após a licença maternidade/paternidade no período relatado	48	37	0
G. Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade e cuja licença terminou no período anterior ao relatado	139	34	0
H. Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade, cuja licença terminou no período anterior ao relatado e continuaram empregados 12 meses após o fim da licença	48	37	0
I. Taxa de retorno (F/E)	64	100	0
J. Taxa de retenção (H/F)	34,53	100	0

5.2 GRI-402 Relações de Trabalho

5.2.1 Forma de Gestão – Relações de Trabalho

A transparência e o compromisso com nossos colaboradores são pilares fundamentais em todas as nossas operações. Valorizamos cada membro de nossa equipe e acreditamos que seu envolvimento é essencial para o sucesso de nossa jornada. Por isso, toda mudança operacional significativa é comunicada de forma clara e antecipada.

Nosso compromisso com a comunicação transparente se reflete em cada passo que damos. Não apenas informamos nossos colaboradores e seus representantes sobre as mudanças, mas também nos asseguramos de que as autoridades governamentais relevantes estejam plenamente cientes. Agimos com responsabilidade e em conformidade com a legislação e os acordos coletivos, sempre priorizando o respeito aos prazos estabelecidos. Por exemplo, quando se trata de alterações nas escalas de trabalho, garantimos que nossos colaboradores tenham no mínimo 15 dias corridos (ou 10 dias úteis) de antecedência, conforme estipulado na Convenção Coletiva de Trabalho da Positivo Curitiba.

Além disso, utilizamos diversos canais de comunicação, como e-mail, reuniões e murais informativos, para garantir que todas as informações sejam amplamente divulgadas e compreendidas por todos. Na Positivo Tecnologia, não apenas buscamos informar, mas também inspirar. Acreditamos que ao trabalharmos juntos, com transparência e comprometimento, podemos alcançar grandes conquistas. Cada mudança representa uma oportunidade de crescimento e aprimoramento, e como uma equipe unida buscamos a excelência e inovação.

5.2.2 GRI-402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais

O prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais na Positivo Tecnologia S.A. é de 4 semanas. A Empresa atua conforme legislação e acordos sindicais sem definição de processos específicos.

5.3 GRI-403 Saúde e Segurança do Trabalho

5.3.1 Forma de Gestão – Saúde e Segurança do Trabalho

A Positivo Tecnologia S.A., por meio de suas filiais e empresas coligadas, tem a responsabilidade atribuída de formular estratégias e aprovar as diretrizes corporativas da Companhia, assim como de organizar os sistemas de controles internos. No exercício destas responsabilidades, consciente da importância fundamental de todos os aspectos relativos à Segurança e Saúde dos seus trabalhadores, a empresa atua em conformidade com a estrutura da POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA.

A Positivo está comprometida em fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores e terceiros, além de minimizar os riscos de lesões, doenças e danos. Com as Diretrizes de Saúde e Segurança, nossa visão é ser uma referência em saúde e segurança no trabalho, promovendo uma cultura de cuidado e prevenção em todos os níveis da organização, buscando constantemente inovações e melhorias em nossas práticas de saúde e segurança.

As Diretrizes Básicas de Gestão são partes integrantes de um conjunto mais amplo de iniciativas, procedimentos, processos e da continuidade dos negócios da Positivo Tecnologia, que busca a melhoria contínua dos processos relativos à Saúde Ocupacional e à Segurança do Trabalho.

Visando prevenir e mitigar potenciais impactos negativos na segurança do trabalho, a Empresa implementou diversas ações e práticas proativas, como: identificação de perigos e avaliação de riscos; implementação de medidas de controle; treinamento e capacitação; investigação de incidentes; manutenção preventiva; monitoramento e revisão; realização de auditorias internas e externas da norma ISO 45001.

A eficácia das medidas de prevenção e mitigação de riscos na segurança do trabalho está diretamente relacionada à conformidade com os requisitos da ISO 45001. As auditorias internas e externas desempenham um papel fundamental nesse processo, pois avaliam se o sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho está sendo implementado e mantido de acordo com os padrões estabelecidos pela norma e objetivos. Portanto, a eficácia das medidas de segurança do trabalho pode ser avaliada pela capacidade da organização em demonstrar conformidade com os padrões da ISO 45001, tanto em auditorias internas quanto externas. Essas auditorias ajudam

a garantir que o sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho esteja continuamente melhorando e mantendo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores.

Dentro da Positivo Tecnologia são implementadas políticas claras de privacidade e proteção de dados, alinhadas com as leis e regulamentos pertinentes. Isso inclui o estabelecimento de procedimentos específicos para a coleta, armazenamento e acesso às informações de saúde dos trabalhadores, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a esses dados e que sejam usados apenas para os fins previstos. Além disso, são promovidas práticas de não discriminação e igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho, enfatizando que a saúde do trabalhador não será usada como critério para decisões de contratação, promoção, remuneração ou qualquer outro aspecto relacionado ao emprego.

5.3.2 GRI-403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

O sistema de gestão da Positivo está em conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis, incluindo as Normas Regulamentadoras (NR's), as normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e a norma internacional ISO 45001, que trata de sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional. A empresa está comprometida em seguir rigorosamente esses padrões para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores. O sistema de gestão adere integralmente aos requisitos legais e normativos pertinentes, incluindo as Normas Regulamentadoras (NR's), as normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e a norma internacional ISO 45001. Além disso, proporciona um conjunto de ferramentas que impulsionam a melhoria da eficiência na gestão dos riscos relacionados à Segurança e Saúde do Trabalho (SST) em todas as atividades da organização. Estamos comprometidos em garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, buscando constantemente aprimorar nossos processos para proteger a integridade física e mental de nossos colaboradores. Todos os processos e práticas da Empresa estão abrangidos em conformidade com nossa certificação ISO 45001.

5.3.3 GRI-403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

A empresa tem como objetivo realizar uma gestão robusta e eficaz dos perigos e riscos, adotando ações de contenção abordando os riscos e oportunidades de forma prática, buscando a excelência na prevenção dos acidentes do trabalho e doenças profissionais. Planejar ações de reduções dos perigos e riscos mapeados, que são potenciais de impacto. A empresa tem como braço da segurança a CIPA, que tem como atribuição ajudar na identificação dos perigos e riscos nos processos de trabalho, bem como propor ações e medidas preventivas na organização; registrar a percepção dos riscos dos trabalhadores em conformidade com a NR-1 por meio do mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada à sua escolha, sem ordem de preferência, com assessoria do Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT. Elaborar e acompanhar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva em segurança e saúde no trabalho; participar no desenvolvimento e implementação de programas relacionados à segurança e saúde no trabalho; acompanhar a análise dos acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, nos termos da NR-1, e propor, quando for o caso, medidas para a solução dos problemas identificados; requisitar à empresa as informações sobre questões relacionadas à segurança e saúde dos trabalhadores, incluindo as Comunicações de Acidente de Trabalho - CAT emitidas pela organização, resguardados o sigilo médico e as informações pessoais; e, propor ao SESMT, quando houver, ou à organização, a análise das condições ou situações de trabalho nas quais considere haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores e, se for o caso, a interrupção das atividades até a adoção das medidas corretivas e de controle.

5.3.4 GRI-403-3 Serviços de saúde do trabalho

Em atendimento à saúde do trabalhador, a área é composta por equipe multidisciplinar, formada por técnicos de enfermagem do trabalho, analistas de saúde, ergonomistas e médicos do trabalho, atuando de forma preventivista e de promoção à saúde. Todos os profissionais da saúde foram treinados e capacitados para SBV (Suporte Básico de Vida) conforme os critérios da Heart Association. Cada unidade supera os requisitos legais de composição de SESMT além do exigido pela legislação, como forma de cuidado e prevenção aos seus colaboradores. Em saúde ocupacional constam as ações de execução dos documentos legais de PCMSO, Relatório Analítico, Programa de Conservação Auditiva, Análise Ergonômica do Trabalho, como também a execução dos exames ocupacionais.

Conforme obrigatoriedade, todos os funcionários, segundo os critérios de periodicidade do PCMSO, realizam o exame periódico para monitoramento, triagem e acompanhamento das condições de saúde. Nos centros industriais, o atendimento é realizado dentro das próprias instalações da empresa, no Ambulatório, no horário de trabalho dos funcionários. Este exame também traz os dados anuais para traçar o perfil epidemiológico anual da companhia, que norteia as ações de saúde assistencial para serem realizadas durante o ano.

Na Positivo, atuamos de forma preventiva para os riscos ergonômicos com a presença de ergonomistas e Ginástica Laboral em todas as unidades de fábrica, com mapeamento, rastreamento e mitigação de possíveis riscos ergonômicos e, se necessário, a implantação do PRATO (Protocolo de Restrição para Atividades Ocupacionais).

Há ainda, a atuação direta na gestão dos afastados, com acompanhamento periódico e suporte em todo o período de afastamento como também no momento do Retorno ao Trabalho, com suporte e retorno gradativo às atividades. Há também a atuação direta na gestão de absenteísmo e análise dos dados para identificação das principais causas de falta e adoecimento, para mitigação de possíveis riscos, como também do cuidado e promoção de saúde. Os funcionários possuem livre acesso ao atendimento do Ambulatório nas unidades, seja por emergência ou necessidade eletiva. Em caso de emergência, além dos profissionais das unidades, ainda contam com serviço de atendimento e transporte por ambulância (unidade móvel) e DEA.

A Positivo Tecnologia mantém o sigilo das informações pessoais de saúde dos trabalhadores por meio de medidas contratuais e regras de LGPD. Em relação aos dados de saúde, o acesso é restrito aos profissionais da área, condicionados à ética do sigilo médico e profissional, treinamento periódico de funcionários, conformidade com regulamentações, anonimização de dados para Health Analytics, manutenção de registros precisos e atualizados em prontuário médico, mantido em arquivo trancado no Ambulatório com acesso restrito aos profissionais daquela área.

Dentro da Positivo Tecnologia, existem políticas claras de privacidade e proteção de dados, com atendimento e cumprimento às leis e regulamentos pertinentes. Em relação aos dados e informações de saúde dos colaboradores, apenas os profissionais de saúde do Ambulatório possuem acesso, respeitando os princípios da ética médica. O armazenamento é feito em arquivo separado das demais informações, em local trancado, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a esses dados e que sejam usados apenas para os fins previstos. Com base nestes critérios e políticas, não se faz admissível que os dados de saúde do trabalhador sejam usados como critério para decisões de contratação, promoção, remuneração ou qualquer outro aspecto relacionado ao emprego.

Além disso, a organização assegura a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ao tratar informações pessoais relativas à saúde do trabalhador, adotando medidas como:

- Implementação de políticas rigorosas de privacidade e segurança da informação para proteger os dados de saúde, garantindo que o acesso seja restrito a profissionais autorizados e com a finalidade específica de promoção da saúde e segurança do trabalho.
- Obtenção do consentimento explícito do trabalhador para a coleta e uso de dados de saúde, esclarecendo a finalidade e como esses dados serão utilizados, assegurando que não haja tratamento favorável ou desfavorável baseado nessas informações.
- Realização de treinamentos regulares para os colaboradores envolvidos no tratamento de dados pessoais, enfatizando a importância da confidencialidade e do cumprimento da LGPD.

5.3.5 GRI-403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho

Os principais processos de envolvimento e consulta de trabalhadores no sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho são alcançados por meio de comitês de saúde e segurança, como a CIPA e o Coergo (comitê de ergonomia), reuniões regulares com representantes dos colaboradores, rodas de conversas sobre diversos temas de saúde, sistemas de comunicação eficazes (boletins informativos, murais, e-mails corporativos), treinamentos e conscientização, feedback através de pesquisas online, pesquisa de satisfação dos programas de Saúde e relatórios de incidentes, avaliação de riscos participativa e acesso a informações pertinentes. Esses processos promovem um ambiente de trabalho colaborativo, onde os trabalhadores são valorizados e contribuem ativamente para a promoção da saúde e segurança no local de trabalho. Conforme deliberado na ISO 45001, criou-se um canal direto de comunicação entre trabalhadores e não trabalhadores com a organização, para participação e consulta. Este canal possui o objetivo de registrar as demandas das partes interessadas como colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço e visitantes, na gestão de saúde e segurança ocupacional. É um método isento e anônimo para captura da participação das partes interessadas, com o objetivo de identificar situações de potencial risco à vida ou à integridade física e mental das partes interessadas.

5.3.6 GRI-403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho

Todos os trabalhadores passam por treinamento de integração e os colaboradores que exercem atividades de risco devem ser capacitados com diretrizes das normas regulamentadoras para exercer a função. Por exemplo, colaboradores da área de manutenção que trabalham com eletricidade devem ter o curso de NR 10, conforme deliberado pela Norma Regulamentadora. Os prestadores de serviço seguem o mesmo processo que os trabalhadores da organização. São realizados Diálogos de Segurança (DS), abordando temas diversos relacionados à segurança no local de trabalho. Os prestadores de serviços que trabalham nas instalações da empresa devem seguir os mesmos padrões de segurança e treinamento que os funcionários da organização.

5.3.7 GRI-403-6 Promoção da saúde do trabalhador

Para os cuidados de Saúde Integral, a Positivo Tecnologia conta com um time multiprofissional formado por técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, médicos, assistente social, psicólogo e dentista. A empresa possui programas de saúde estruturados, como o Programa de cuidado da nova família, chamado de 1 Conexão, focado no cuidado e acolhimento no período da gestação e no período pós-parto e de retorno ao trabalho, com encontros periódicos presenciais e online. Também há um programa de saúde mental, com foco no suporte, acolhimento, tratamento e diagnóstico precoce de doenças emocionais, além de desenvolvimento da liderança e desmistificação sobre o tema, contando com um atendimento diferenciado de serviço social e psicológico, presencial e online. Na unidade matriz, a empresa tem a Casa da Saúde, formada por profissionais multidisciplinares, com atendimento médico, odontológico, psicológico e a possibilidade de realizar exames de laboratório semanalmente. Também possui atendimento de massagem, auriculoterapia e relaxamento. Como benefício complementar, a empresa oferece plano de saúde e odontológico para os seus empregados e dependentes, com ampla rede de atendimento. Através da análise de dados, a empresa possui programas de saúde para incentivo da prevenção de doenças, como hipertensão, diabetes, oncologia e obesidade. Além dos programas presenciais, para atuação educacional, preventiva e de promoção de saúde, há um calendário de ações e campanhas com base nas datas do Ministério da Saúde e demais órgãos. A qualidade é medida por nível de satisfação e participação dos colaboradores, e com outros indicadores da área. A empresa também oferece benefícios para o incentivo de atividade física e nutricional, com desconto em academias, atividades online gratuitas e avaliação com nutricionista.

5.3.8 GRI-403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

A análise de identificação de perigos e riscos é realizada para todos os processos e atividades. Os perigos relacionados aos requisitos legais de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) são avaliados, e os riscos que estão acima do número de prioridade de risco aceitável são identificados e cobertos pelos objetivos para melhorar o desempenho e controlados por meio de procedimentos de controle operacional, cumprimento e monitoramento, treinamento e conscientização, preparação e resposta a emergências ou uma combinação destes. Os riscos são revisados anualmente por diferentes departamentos para planejar medidas de mitigação para minimizar o impacto, adotar novas tecnologias e revisar os objetivos, se necessário. A alta direção demonstra seu comprometimento com relação ao foco no cliente, na eficácia do desempenho ambiental e na segurança e saúde de seus colaboradores através da prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho, com o fornecimento de locais de trabalho seguros e saudáveis para a realização das atividades, assegurando que os requisitos estatutários e regulamentares pertinentes sejam determinados, entendidos e atendidos consistentemente.

5.3.9 GRI-403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

No ano de 2023, 100% dos trabalhadores estiveram cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho da empresa.

5.3.10 GRI-403-9 Acidentes de trabalho

Tabela de acidentes de trabalho:

Tabela	Número de horas trabalhadas	Taxas baseadas em 200K ou 1M h	# de fatalidades de acidente de trabalho	Taxa de fatalidade de acidente de trabalho	# de acidentes com consequência grave (nos óbitos)	Taxa de acidentes com consequência grave (nos óbitos)	# de acidentes de trabalho registráveis	Taxa de acidentes de trabalho registráveis
Empregados	7.279.315,83	1.000.000	0	0	0	0	23	3,16
Trabalhadores que não são empregados	822.800	1.000.000	0	0	0	0	0	0

Para o período coberto pelo presente relatório, dentre os empregados, não houve a ocorrência de óbitos ou acidentes de trabalho com consequências graves, mas foram registrados 23 acidentes de trabalho de comunicação obrigatória, sendo estes relacionados à trajetória, impacto de pessoas com objeto em movimento, queda de mesmo nível, e cortes/escoriações. Dentre os trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização, não houve a ocorrência de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória.

5.3.11 GRI-403-10 Doenças profissionais

Em 2023, não foram registradas doenças ocupacionais caracterizadas como Nexo Ocupacional na empresa, devido às medidas e cuidados de prevenção de adoecimento, bem como à melhoria contínua e detecção precoce, seja por busca passiva ou busca ativa. Os colaboradores, terceiros, prestadores de serviços e/ou temporários, embora não estejam diretamente sob a gestão da Positivo Tecnologia, seguem sob monitoramento e cuidado, beneficiando-se de toda a gestão de saúde e processo de cuidado e melhoria contínua. Pelo mesmo motivo descrito anteriormente, no ano de 2023, não foi identificado nenhum caso de doença ocupacional.

A Positivo Tecnologia compromete-se com a saúde de seus colaboradores, tanto na promoção de saúde como na prevenção de doenças. Para garantir o cuidado, a empresa possui um Programa de Gestão de Saúde, elaborado em concordância com a legislação

vigente e normas trabalhistas, que se articula especialmente com o Programa de Gestão de Riscos (PGR), definindo os riscos e as exposições ocupacionais inerentes às funções e tarefas executadas nas frentes de trabalho. O objetivo é estabelecer diretrizes e requisitos para proteger e preservar a saúde dos colaboradores efetivos e terceiros em relação aos riscos ocupacionais, bem como à saúde integral. Dentro do Programa de Gestão de Saúde, encontram-se os documentos legais de PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos), PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), AET (Análise Ergonômica do Trabalho) e Relatório Analítico.

Anualmente, todos os documentos são revisados e emitido o relatório anual, no intuito de qualificar e quantificar a saúde dos trabalhadores, orientando os dirigentes e empregados sobre as medidas adotadas para a melhoria da saúde e bem-estar na empresa. Os programas vigentes no período citado são elaborados por uma equipe multidisciplinar formada por médicos, técnicos de enfermagem, psicólogos, ergonomistas, técnicos de segurança e engenheiros de segurança do trabalho, obedecendo às seguintes etapas de elaboração na determinação dos perigos e possíveis riscos à saúde dos colaboradores:

1. **Avaliação das condições ambientais e laborativas:** Inclusão no mapa de risco via sistema Interisk.
2. **Análise das funções, atividades e processos de trabalho:** Realização do mapa de risco e do PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos.
3. **Determinação dos procedimentos:** Exames complementares ocupacionais e de outras especialidades a serem realizados para monitoramento da saúde dos trabalhadores de acordo com os riscos ocupacionais específicos a que estão expostos e/ou segundo a função que exercem ou deverão exercer, constando no PCMSO.
4. **Elaboração da AET (Análise Ergonômica do Trabalho):** Validação dos riscos ergonômicos.
5. **Realização dos exames clínicos de saúde ocupacional:** Análise prévia dos resultados dos exames complementares e posterior emissão do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO).
6. **Orientação sobre medidas para diminuição ou neutralização dos riscos específicos à saúde do trabalhador.**
7. **Elaboração do relatório analítico:** Dados estatísticos dos resultados encontrados nos exames de saúde ocupacional.

Atualmente, através do Programa de Gestão de Saúde, identificam-se dois grandes riscos que, se não mitigados ou tratados, podem causar riscos à saúde dos colaboradores: riscos ergonômicos e psicossociais, sendo este último considerado multifatorial.

Para controlar, mitigar e reduzir qualquer risco de adoecimento relacionado às questões de saúde emocional e osteomuscular, a Positivo Tecnologia possui programas de saúde robustos para acompanhamento, prevenção da doença e promoção de saúde. O programa de Ergonomia é constituído por profissionais capacitados em Fisioterapia e Ergonomia, que elaboram e executam a AET (Análise Ergonômica do Trabalho), identificando possíveis riscos ergonômicos e indicando as melhorias necessárias. Além disso, os colaboradores próprios e terceiros realizam Ginástica Laboral, pausas, rodízios e treinamentos adequados para mitigar os possíveis riscos ergonômicos. Em caso de queixas osteomusculares relacionadas ou não ao trabalho, após triagem com a equipe médica e de fisioterapia, é possível fazer uma restrição temporária, com controle através do PRATO (Protocolo de Restrição de Atividade Ocupacional), com engajamento da equipe de saúde, colaborador e gestor. Essas medidas são fundamentais para evitar o adoecimento.

Em relação aos riscos de Saúde Mental, a Positivo Tecnologia possui um programa robusto, com pilares fundamentados na prevenção, cultura, liderança e tratamento. Os colaboradores têm acesso a acompanhamento com psicólogos presenciais e online. O treinamento da liderança para identificação de possíveis gatilhos, direcionamento para equipe especializada e atuação precoce é fundamental para evitar o adoecimento.

O programa de gestão de saúde compreende a avaliação das agressividades no organismo do trabalhador causadas pelo ambiente laboral e/ou pelos riscos ocupacionais específicos a que estejam expostos, com a finalidade de correção e orientação quanto ao ambiente de trabalho e aos riscos específicos aos quais estão expostos os trabalhadores na busca de qualidade de vida. Havendo diagnóstico ou agravamento de doenças ocupacionais e/ou disfunção de qualquer órgão ou sistema biológico, o médico responsável deve seguir os seguintes passos:

1. Afastar o trabalhador da atividade ou local que determina a sua exposição ao agente ambiental e/ou ergonômico motivador da doença.
2. Solicitar ao Departamento de Engenharia de Segurança do Trabalho as providências para a abertura da CAT.
3. Encaminhar o trabalhador à Previdência Social, se necessário, para esclarecimentos da causa, avaliação da incapacidade para o trabalho e conduta a ser adotada.
4. Orientar a empresa quanto à necessidade de controle no ambiente de trabalho e reavaliar os riscos ocupacionais e as medidas de prevenção pertinentes no PGR.

5.4 GRI-404 Capacitação e Educação

5.4.1 Forma de Gestão – Capacitação e Educação

Em 2023, a Empresa estruturou a Educação Corporativa, reorganizando iniciativas que antes aconteciam de forma isolada e lançando várias novas. De forma geral, a Educação Corporativa atua da seguinte forma:

- **Corporativo:** Programas de desenvolvimento e aprendizagem que visam melhorar habilidades, conhecimentos e competências relacionadas à organização.
- **Sob demanda:** Treinamentos adaptados às necessidades de um funcionário e/ou área de negócios.
- **Obrigatórios:** Treinamentos técnicos para garantir a execução de funções e responsabilidades no ambiente de trabalho. Nessa frente, as áreas responsáveis pelos temas conduzem todos os processos.

Dentro da Educação Corporativa, foram implantadas várias academias com desenvolvimentos aplicados de forma presencial, online ou assíncrona. Foram lançadas as academias de liderança, inovação, você+ (self-service de treinamentos) e academia de tecnologia. Na Academia de Liderança, são realizados desenvolvimentos dos líderes conforme o nível de atuação, trazendo ferramentas e práticas para desenvolver soft skills e fortalecer a cultura de liderança. Na Academia Você+, são disponibilizados mais de 20 treinamentos para desenvolver questões técnicas e comportamentais. Conforme a necessidade, o colaborador acessa a plataforma e realiza o autodesenvolvimento, preparando-se melhor para executar suas funções atuais e/ou aproveitar outras oportunidades internas. Na Academia de Inovação, são oferecidos diversos treinamentos sobre Inteligência Artificial, gerando conhecimento sobre como utilizar as ferramentas para aumentar a eficiência no dia a dia e obter insights valiosos com o apoio da tecnologia.

Além dos treinamentos realizados pelas academias, são oferecidos outros conforme a necessidade das áreas, proporcionando desenvolvimento contínuo aos colaboradores para que estejam mais preparados para os desafios atuais e futuros. Campanhas massivas também ocorreram para todos os colaboradores, incluindo treinamentos sobre Código de Conduta, Compliance, Segurança da Informação, Phishing e LGPD.

A Empresa disponibiliza cursos de temas diversos através do portal de desenvolvimento "[Saber Mais](#)" permitindo que os colaboradores se desenvolvam conforme necessário. Além da oferta de treinamentos, a Empresa também oferece:

- Programa de subsídio de pós-graduação com foco em cursos voltados para tecnologia, em parceria com a área de PD&I, para diversos colaboradores, com 100% de subsídio.
- Programas de coaching executivo para o desenvolvimento de líderes.
- Treinamentos *on the job* nas fábricas para o desenvolvimento das atividades na linha de produção.

Anualmente, a equipe de Educação Corporativa da Positivo Tecnologia dedica-se ao planejamento dos programas de desenvolvimento que serão disponibilizados nas diversas academias internas. Este processo é conduzido em colaboração com os sponsors das academias e colaboradores-chave, assegurando que as capacitações oferecidas sejam assertivas e de alta qualidade. O objetivo principal é promover o desenvolvimento profissional contínuo dos colaboradores, preparando-os tanto para suas funções atuais quanto para desafios futuros.

Para manter a excelência e a relevância das iniciativas de capacitação, a equipe de Educação Corporativa realiza um acompanhamento constante dos indicadores estratégicos. Esse monitoramento mensal permite uma governança eficaz sobre os programas de desenvolvimento implementados, além de possibilitar a identificação e execução de ações direcionadas aos públicos elegíveis sempre que necessário. A equipe também reporta periodicamente os avanços e resultados dessas iniciativas em comitês que variam desde o conselho administrativo até os diretores, garantindo uma gestão eficiente e transparente das estratégias de educação corporativa. De forma geral, essa abordagem sistemática e colaborativa assegura que a Positivo Tecnologia não apenas atenda às necessidades imediatas de desenvolvimento de seus colaboradores, mas também antecipe e prepare sua força de trabalho para as demandas futuras, reforçando o compromisso da empresa com a excelência e o crescimento contínuo.

5.4.2 GRI-404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado

Em 2023, foram realizadas um total de 25.715 horas de treinamento para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e demais trabalhadores da Positivo Tecnologia S.A.

Média de horas de treinamento por ano, por gênero:

Gênero	Número total de horas de capacitação realizada pelos empregados	Número total de empregados	Média de horas de capacitação por empregado
Masculino	14.735	1.473	10.00
Feminino	10.980	1.244	8.83
Não Binário ou Não Identificado	0	0	0

Média de horas de treinamento por ano, por categoria funcional

Categorias de funcionários	Número total de horas de capacitação realizada pelos empregados	Número total de empregados	Média de horas de capacitação, por empregado
Demais empregados	22.683	2.272	9.98
Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	3.032	445	6.81

5.4.3 GRI-404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira

Em 2023, a Empresa implementou a Educação Corporativa Positivo, que consiste em um modelo de governança para promover o desenvolvimento dos colaboradores. Dentro da Educação Corporativa Positivo, foram lançadas cinco academias que visam desenvolver competências técnicas e comportamentais em temas estratégicos para a organização, apoiando os colaboradores no desenvolvimento de habilidades em suas áreas de atuação e preparando-os para desafios futuros. Foram realizadas 25.715 horas de treinamento em 2023, contemplando colaboradores efetivos, estagiários e aprendizes. Essas horas incluem:

- Treinamentos de integração para novos colaboradores e realização de campanhas de treinamentos sobre Código de Conduta, Compliance, Segurança da Informação, Phishing e LGPD.
- Disponibilização de cursos de temas diversos através da Academia VOCÊ+ no portal de desenvolvimento [Saber Mais](#) para o autodesenvolvimento de todos os colaboradores.
- "Drops de Agilidade" – Campanha de treinamentos rápidos sobre metodologias ágeis realizados online (ao vivo) com o objetivo de fomentar o tema na organização, disponibilizados para a participação opcional dos colaboradores.
- Desenvolvimento específico para os Líderes dentro da Academia de Líderes, com o objetivo de desenvolver soft skills e fortalecer a cultura de liderança, com conteúdo disponibilizado de forma síncrona e assíncrona para proporcionar maior flexibilidade.

Também são abordados temas sob demanda para atender necessidades específicas das áreas, visando o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais. Até 2023, a Empresa não oferecia programas de transição de carreira de forma massiva. No entanto, um programa de outplacement é oferecido para alguns colaboradores quando desligados, condicionado à solicitação do gestor imediato e podendo ser sugerido pelo RH ao gestor.

5.4.4 GRI-404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

Em 2023, 94% dos empregados do gênero masculino nas categorias de Gerência, Coordenação e Supervisão receberam avaliações de desempenho e desenvolvimento de carreira. Enquanto 84% dos empregados do gênero feminino nas mesmas categorias tiveram suas avaliações realizadas no período deste reporte.

5.5 GRI-405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades

5.5.1 Forma de Gestão – Diversidade e Igualdade de Oportunidades

Na jornada da Positivo rumo à construção de um ambiente de trabalho verdadeiramente inclusivo e diversificado, são implementadas diversas iniciativas que refletem o compromisso com a igualdade de oportunidades e o respeito à diversidade em todas as suas formas.

Uma das maneiras de expressar esse compromisso é através do cumprimento das cotas estabelecidas para aprendizes e pessoas com deficiência (PCDs). A Empresa entende que a inclusão desses grupos vai além do atendimento às obrigações legais, enriquecendo a equipe com uma diversidade de perfis, experiências e perspectivas únicas de vida e profissionalismo.

Além das obrigações legais, a Positivo oferece suporte e recursos adicionais para garantir que todos os colaboradores tenham igualdade de oportunidades e possam desenvolver seus talentos ao máximo. A política de contratação reflete a valorização da diversidade em todas as suas formas, contratando pessoas de diversas gerações e idades, promovendo a interação entre diferentes grupos etários, o que enriquece o ambiente de trabalho e impulsiona a inovação.

A empresa acredita que uma equipe diversificada é fundamental para enfrentar os desafios complexos do mercado atual e para criar soluções criativas e eficazes. No [Código de Conduta](#), reafirmamos nosso compromisso em combater qualquer forma de discriminação. A Positivo valoriza a inclusão, a igualdade e o respeito mútuo como princípios fundamentais que orientam todas as nossas ações e decisões. A empresa estabelece diretrizes claras e políticas rigorosas para garantir que todos os colaboradores se sintam seguros, respeitados e valorizados em seu ambiente de trabalho.

A empresa realiza ações concretas em áreas que valorizam a diversidade, incluindo o programa "Vai além de ver, é sobre enxergar". Focado na inclusão de pessoas com deficiência visual, o programa oferece oportunidades de emprego e desenvolvimento profissional para esse grupo, além de promover a conscientização e a sensibilização dentro da empresa e na comunidade.

A Positivo Tecnologia está orgulhosa de ter recebido o primeiro lugar no Prêmio Cliente SA 2023 no Brasil, demonstrando o impacto positivo e a eficácia de suas iniciativas de inclusão. A Empresa compromete-se a criar um ambiente onde todas as pessoas se sintam

valorizadas, respeitadas e capacitadas a contribuir com seu melhor. A diversidade é uma fonte de força e inovação, e continuaremos promovendo uma cultura inclusiva e equitativa em todos os aspectos da nossa organização.

Para assegurar a criação e manutenção de um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, a organização inclui questões específicas sobre diversidade e inclusão em sua pesquisa de clima organizacional. Os resultados consistentemente altos de satisfação e boa percepção pelos colaboradores refletem o compromisso da empresa em promover um ambiente de trabalho acolhedor e respeitoso para todos. Esses dados servem como uma ferramenta valiosa para o aprimoramento contínuo das políticas e práticas de diversidade.

Reforçando esse compromisso, foi estabelecida uma nova área dedicada exclusivamente à ESG. A equipe de ESG tem como missão integrar práticas sustentáveis e responsáveis em todas as operações da empresa, além de promover uma cultura ainda mais inclusiva e diversificada. Isso inclui o desenvolvimento e a implementação de estratégias que abordem questões de igualdade de gênero, inclusão de minorias, acessibilidade para pessoas com deficiência e outros aspectos fundamentais para a construção de um ambiente corporativo verdadeiramente inclusivo.

Essas iniciativas demonstram o compromisso da organização em liderar pelo exemplo, criando um ambiente de trabalho que valoriza e celebra as diferenças individuais. Ao fazer isso, a empresa não apenas melhora sua própria cultura organizacional, mas também contribui positivamente para a sociedade, promovendo valores de respeito, igualdade e inclusão.

5.5.2 GRI-405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados

Diversidade por gênero - empregados:

Gênero	Homens	Mulheres	Número - Total	Percentual - Homens	Percentual - Mulheres
Demais empregados	1.272	1.149	2.421	52,5%	47,5%
Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	201	95	296	68%	32%

Diversidade por gênero – órgãos de Governança:

Gênero	Homens	Mulheres	Número - Total	Percentual - Homens	Percentual - Mulheres
Conselho Administrativo	8	1	9	88,9%	11,1%
Diretoria Estatutária	3	1	4	75%	25%

Diversidade por idade - empregados:

Faixa Etária	< 30	30 < 50	> 50	Total	Percentual – <30	Percentual - 30 < 50	Percentual - > 50
Demais empregados	1.256	1.106	59	2.421	51,9%	45,7%	2,4%
Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	45	233	18	296	15,2%	78,7%	6,1%

Diversidade por idade – órgãos de governança:

Faixa Etária	< 30	30 < 50	> 50	Total	Percentual – <30	Percentual - 30 < 50	Percentual - > 50
Conselho Administrativo	0	2	7	9	0%	22,2%	77,8%
Diretoria Estatutária	0	1	3	4	0%	25%	75%

Diversidade por elemento de deficiência - empregados:

PCD	Número de pessoas sem deficiência	Número de pessoas com deficiência	Total	Percentual de pessoas com deficiência
Demais empregados	2.281	140	2.421	5,8
Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	295	1	296	0,3

Diversidade por elemento de deficiência – órgãos de governança:

PCD	Número de pessoas sem deficiência	Número de pessoas com deficiência	Total	Percentual de pessoas com deficiência
Conselho Administrativo	9	0	9	0
Diretoria estatutária				

Diversidade por etnia - empregados:

Raça / Etnia	Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	%	Demais empregados	%
Amarela	7	2,3%	34	1,4%
Branca	230	77,7%	1.163	48%
Indígena	0	-	8	0,3%
Negra	8	2,7%	173	7,2%
Parda	50	17%	1.031	42,6%
Não informado	1	0,3%	12	0,5%
Total	296		2.421	

Diversidade por etnia – órgãos de governança:

Raça / Etnia	Conselho Administrativo	%	Diretoria Estatutária	%
Amarela	0	-	0	-
Branca	9	100%	4	100%
Indígena	0	-	0	-

Negra	0	-	0	
Parda	0	-	0	-
Não informado	0	-	0	-
Total	11		4	

5.5.3 GRI-405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

Proporção do salário base das mulheres para os homens:

Categorias de funcionários	Salário base - Mulheres	Salário base - Homens	Proporção do salário base recebido pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens
Demais empregados	3.146,16	3.884,82	80,98
Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	14.146,00	19.911,00	70,89

Proporção de remuneração de mulheres para homens

Categorias de funcionários	Remuneração – Mulheres	Remuneração - Homens	Proporção entre a remuneração recebida pelas mulheres e aquela recebida pelos homens
Demais empregados	3.473,01	4.424,77	78,49
Cargos de Liderança (A partir de Supervisão)	18.840,00	27.946,00	67,41

5.6 GRI-406 Não Discriminação

5.6.1 Forma de Gestão – Não Discriminação

O tema “Discriminação” é abordado no [Código de Conduta](#) do Colaborador, disponível no site da Positivo Tecnologia S.A., no capítulo “Diversidade, Inclusão Social e Discriminação”, que estabelece:

“Na Positivo Tecnologia S.A., todos os colaboradores têm as mesmas chances de reconhecimento e desenvolvimento profissional. Oferecemos oportunidades de carreira unicamente baseadas no desempenho, habilidades e aptidões. Todas as nossas decisões devem ser livres de qualquer forma de discriminação, seja por sexo, idade, cor, raça, credo, limitações físicas e/ou mentais, nacionalidade, afinidade ou preferência individual.”

Além disso, “A inclusão e a diversidade já fazem parte da nossa cultura. Na Positivo Tecnologia S.A., buscamos a inclusão indistinta de todos, proporcionando oportunidades para mulheres, homens, pessoas com deficiência (PCDs), LGBTQIA+ e quaisquer grupos de diversidade e/ou públicos pertencentes a minorias. Nosso compromisso é desenvolver profissionalmente todos os integrantes da Positivo Tecnologia, proporcionando verdadeira diversidade e inclusão em nossos quadros, respeitando, protegendo e apreciando a individualidade de cada um.”

A Companhia dispõe de um canal de denúncias protegido por anonimato, sigilo das informações e política de não retaliação, por meio do qual podem ser feitos relatos de episódios envolvendo discriminação e preconceito.

5.6.2 GRI-406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

Durante o ano de 2023, a Companhia recebeu três relatos relacionados com possível discriminação ou preconceito, sendo dois por homofobia e um de natureza racial. Desses, dois casos foram investigados por investigadores internos, analisados pela Comissão de Ética e arquivados como “Improcedente” (homofobia) e “Inconclusivo” (racial). O terceiro caso (homofobia) encontra-se em investigação.

5.7 GRI-407 Liberdade Sindical e Negociação Coletiva

5.7.1 Forma de Gestão – Liberdade Sindical e Negociação Coletiva

A Positivo Tecnologia S.A. prioriza relações sindicais harmônicas, cumprindo toda a legislação vigente, bem como acordos e convenções coletivas da categoria. Reajustes salariais e Programas de Participação de Resultados são sempre negociados com os sindicatos, cumprindo as Convenções Coletivas de Trabalho (CCT) presentes e vigentes.

Cada colaborador é livre para se associar a um sindicato, conforme a localidade em que trabalha, sendo eles:

- STIM - Sindicato dos Trabalhadores na Indústria de Informática de Ilhéus, Bahia
- SIND DOS TRAB NAS IND MET MEC E DE MAT ELET Manaus
- SELETROAR - Sindicato dos Trabalhadores na Indústria de Aparelhos Eletrodomésticos e Similares do Paraná
- Sindicato dos Engenheiros no Estado do Paraná
- SINDPDPR - Sindicato dos Empregados em Empresas de Processamento de Dados do Paraná
- Sindicato dos Advogados do Estado do Paraná
- SINTEC - Sindicato dos Técnicos Industriais do Paraná

No que diz respeito à cadeia de suprimentos, o item 2.12 do Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros da Positivo reforça que espera que seus fornecedores e parceiros garantam aos seus empregados o cumprimento da legislação trabalhista, previdenciária e securitária em vigor, entre outras obrigações estabelecidas em acordo e/ou convenção coletiva de trabalho. Para fortalecer e expandir melhores práticas e impacto positivo na sociedade, o setor de compras está desenvolvendo um formulário/questionário para integrar ao processo de homologação de fornecedores, abordando questões relacionadas às temáticas do GRI, com o objetivo de avaliar os impactos sociais dos fornecedores em nossa cadeia de suprimentos.

5.7.2 GRI-407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco

Não foram identificadas situações em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva poderia estar em risco.

5.8 GRI-408 Trabalho Infantil

5.8.1 Forma de Gestão – Trabalho Infantil

Quanto ao trabalho infantil e outras práticas éticas, a Positivo Tecnologia estabeleceu políticas e normativas que exigem o cumprimento da legislação aplicável e dos padrões éticos e responsáveis em questões sociais e ambientais, tanto por parte da empresa e seus colaboradores quanto por parte de seus fornecedores.

O Código de Conduta do Colaborador da Positivo Tecnologia S.A. reforça o compromisso da empresa em agir com respeito ao próximo, buscando harmonia e boa convivência entre colaboradores, parceiros e clientes. Não são toleradas situações como trabalho escravo, trabalho infantil, trabalho de jovens menores de 18 anos (exceto na condição de Aprendiz, conforme previsto em lei) e qualquer forma de extorsão envolvendo colaboradores, parceiros, clientes e a comunidade.

Para demonstrar o compromisso com as melhores práticas sociais além da companhia, o Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros da Positivo Tecnologia S.A. proíbe o relacionamento com empresas que tolerem ou compactuem com práticas como trabalho infantil (item 2.12.5 do Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros). A empresa estabelece, ainda, cláusulas nos contratos com fornecedores que visam prevenir e combater o trabalho infantil. Durante o processo de homologação de fornecedores, é solicitado o preenchimento de um formulário de Due Diligence, que questiona se fornecedores, suas controladas ou qualquer uma das instituições correlatas, direta ou indiretamente, estão relacionadas com circunstâncias que envolvam a prática de trabalho infantil, seja no passado ou no presente.

A companhia está implementando um processo estruturado de avaliação de fornecedores, com o objetivo de analisar aspectos ambientais e sociais de forma sistemática para os próximos anos. Atualmente, 50% dos nossos principais fornecedores diretos de

materiais produtivos foram avaliados pela certificação EcoVadis, que inclui critérios trabalhistas, de direitos humanos e éticos em sua análise.

5.8.2 GRI-408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil

Não foram identificadas situações com risco significativo de casos de trabalho infantil.

Até 2023, a Empresa não havia implementado um controle formal sobre o tipo de contratação usado pelos fornecedores, incluindo trabalho infantil. Contudo, no documento Profile Evaluation e Supplier Evaluation, o fornecedor é questionado sobre contratação de menores. Além disso, o Código de Conduta, documento assinado pelos fornecedores nacionais e internacionais, menciona no item 2.12.5 "Vedação ao trabalho infantil, escravo ou degradante e tráfico de pessoas" que a Positivo espera dos seus fornecedores que não tolerem, permitam ou compactuem com tais tipos de trabalho e/ou desrespeitem direitos humanos em suas atividades.

Ademais, será elaborado em 2024 um formulário/questionário a ser enviado para os fornecedores abordando o tema.

5.9 GRI-409 Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

5.9.1 Forma de Gestão – Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

A Positivo Tecnologia S.A. não tolera trabalho forçado ou análogo ao escravo, conforme expressado em seu código de conduta. O compromisso da empresa é agir sempre com respeito ao próximo, buscando harmonia e boa convivência entre todos os colaboradores, parceiros e clientes. Não são toleradas situações como trabalho escravo, trabalho infantil, trabalho de jovens menores de 18 anos (exceto na condição de Aprendiz, conforme previsto em lei) e qualquer forma de extorsão envolvendo colaboradores, parceiros, clientes e a comunidade.

Para demonstrar o compromisso com as melhores práticas sociais e ambientais, a empresa estabeleceu diretrizes em seu Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros, proibindo o relacionamento com empresas que tolerem, permitam ou compactuem com trabalho forçado e/ou desrespeitem direitos humanos em suas atividades.

Todos os contratos com fornecedores e parceiros incluem cláusulas de prevenção e combate ao trabalho análogo à escravidão. Durante o processo de homologação, solicita-se que os fornecedores preencham um formulário de Due Diligence, que questiona se fornecedores, suas controladas ou qualquer uma das instituições correlatas, direta ou indiretamente, estão relacionadas com circunstâncias que envolvam a prática de trabalho forçado, escravidão ou tráfico de pessoas, seja no passado ou no presente.

A companhia está implementando um processo estruturado de avaliação de fornecedores, com o objetivo de analisar aspectos ambientais e sociais de forma sistemática para os próximos anos. Atualmente, 50% dos nossos principais fornecedores diretos de materiais produtivos foram avaliados pela certificação EcoVadis, que inclui critérios trabalhistas, de direitos humanos e éticos em sua análise.

5.9.2 GRI-409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo

Não foram identificadas situações com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.

Até 2023, a Empresa não havia implementado um controle formal sobre o tipo de contratação aplicado pelos fornecedores, incluindo mão de obra escrava. Contudo, no documento Profile Evaluation e Supplier Evaluation, o fornecedor é questionado sobre a contratação de trabalho escravo. Além disso, será elaborado em 2024 um formulário/questionário a ser enviado para os fornecedores abordando o tema.

5.10 GRI-410 Práticas de Segurança

5.10.1 Forma de Gestão – Práticas de Segurança

A segurança corporativa e patrimonial da Positivo Tecnologia S.A. é coordenada pela área de GRC - Gestão de Riscos Corporativos, sob a responsabilidade da Diretoria Administrativa, e é dividida em três setores:

- DSP - Divisão de Segurança Patrimonial
- DGRTC - Divisão de Gerenciamento de Riscos no Transporte de Cargas
- DS - Divisão de Seguros

Essa atuação é realizada em âmbito nacional, abrangendo todas as unidades da Companhia, com a missão de proteger o patrimônio e preservar a integridade física dos colaboradores e prestadores de serviços. Utilizamos recursos humanos qualificados, meios eletrônicos e administrativos para alcançar esses objetivos. Nossa vigilância patrimonial é composta por equipes terceirizadas de vigilantes, porteiros, recepcionistas e agentes de portaria, todos devidamente treinados e capacitados para desempenhar suas funções com excelência.

As empresas de segurança contratadas operam em conformidade com a legislação vigente (Lei 7102/83, Portarias 3233 e 18045) e são fiscalizadas pela Polícia Federal. Todos os nossos vigilantes possuem formação em escola credenciada pela Polícia Federal e têm a Carteira Nacional de Vigilante (CNV). Os cursos de formação e reciclagem anual incluem obrigatoriamente temas relacionados aos direitos humanos, conforme exigido por lei e acompanhados pela Polícia Federal.

5.10.2 GRI-410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos

Em 2023, 100% do pessoal de segurança (empregados diretos ou subcontratados) recebeu capacitação formal nas políticas ou nos procedimentos específicos da Empresa em direitos humanos e sua aplicação na segurança.

5.11 GRI-411 Direitos de Povos Indígenas

5.11.1 Forma de Gestão – Direitos de Povos Indígenas

A Positivo Tecnologia S.A., como destacado em seu Código de Conduta, defende firmemente a diversidade, a inclusão social e repudia qualquer forma de discriminação. Em 2023, a empresa contava com oito funcionários que se autodeclararam indígenas. A empresa está empenhada em promover a inclusão de forma abrangente, oferecendo oportunidades para mulheres, homens, pessoas com deficiência (PCDs), membros da comunidade LGBTQIA+ e todos os grupos de diversidade e/ou públicos minoritários. Além disso, a Positivo Tecnologia valoriza os membros desses grupos, não tolerando discriminação em nenhum estágio do processo, desde a seleção até o crescimento na empresa, e nem mesmo em situações de desligamento.

As unidades fabris da Positivo Tecnologia S.A. estão localizadas em áreas industriais, e são realizadas em conformidade com todas as regulamentações e licenciamentos necessários, garantindo que não haja impacto sobre terras indígenas ou desrespeito aos direitos indígenas e à legislação ambiental. A empresa mantém um compromisso sólido com o respeito aos direitos indígenas em todas as suas áreas, principalmente em localizações com forte presença de povos indígenas, como em Manaus.

Desde a seleção de fornecedores até a gestão de resíduos, a empresa adota práticas responsáveis. Priorizando a transparência e o diálogo, a Positivo Tecnologia busca garantir que suas operações não causem nenhum prejuízo às comunidades locais, respeitando sua cultura, território e modo de vida.

Além disso, a empresa está comprometida em contribuir para o desenvolvimento sustentável da região, por meio de parcerias e projetos que beneficiam a sociedade como um todo, incluindo comunidades tradicionais, como povos ribeirinhos. Dessa forma, a Positivo Tecnologia reafirma seu compromisso com a ética empresarial e o respeito aos direitos humanos, incluindo os direitos dos povos indígenas.

5.11.2 GRI-411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas

Não foram identificados casos de violação de direitos de povos indígenas.

5.12 GRI-412 Item não aplicável na versão 2021 da norma GRI

5.13 GRI-413 Comunidades Locais

5.13.1 Forma de Gestão – Comunidades Locais

Originada nas salas de aula e impulsionada pelo firme compromisso com o poder transformador da educação, a Positivo Tecnologia S.A. concentra seus esforços no impacto social, especialmente nesse campo crucial. Além dos projetos destacados abaixo, a empresa busca promover mudanças positivas nas comunidades locais ao oferecer oportunidades de emprego para jovens aprendizes e estagiários, além de proporcionar acesso a uma variedade de cursos de formação e aprimoramento através da plataforma "Saber Mais", com a emissão de certificados para validar seus esforços. Esse compromisso estende-se além das salas de aula, refletindo-se também em sua atuação em regiões sensíveis, como em Manaus, na região amazônica.

Além de sua significativa presença em Manaus, onde a atenção é crucial devido à sensibilidade ambiental da área, a Positivo Tecnologia compromete-se ativamente com iniciativas ambientais e sociais. Reconhecendo a importância de proteger e preservar a Amazônia, a empresa implementa uma série de projetos que não apenas geram renda para as comunidades locais, mas também promovem um impacto ambiental positivo. Abaixo estão mais detalhes sobre os projetos incentivados que a Positivo Tecnologia S.A. apoia, por área de atuação

*Social e Educação:***UFBA – Tomorrow:**

Em parceria com a Universidade Federal da Bahia (UFBA), a Positivo Tecnologia S.A. criou o projeto Tomorrow com o intuito de capacitar estudantes e profissionais em Tecnologia da Informação e Comunicação de maneira gratuita. Dividido em dois programas distintos, o Minds for Tomorrow, com foco na educação básica, enquanto o Tomorrow Empowerment atende estudantes universitários e profissionais com disciplinas técnicas e cursos livres. Os objetivos do projeto abrangem a integração da universidade com a sociedade, aliando ensino e pesquisa, a formação de mão-de-obra especializada para suprir as demandas do setor de tecnologia da informação, a redução da evasão escolar, incentivando o engajamento dos alunos desde o início do curso, e a contribuição para o processo de ensino-aprendizagem nesse setor crucial. Ademais, o projeto visa estimular o compartilhamento de conhecimento entre estudantes, profissionais, técnicos e docentes atuantes nas áreas da UFBA. Em 2023, o projeto impactou 800 alunos em Salvador e região, sendo 42% deles negros e 27% mulheres, e espera alcançar em 2024 até 2000 alunos. O UFBA - Tomorrow demonstra um compromisso contínuo com a educação e a inclusão social.

UNIFAP - Capacitação em Robótica:

Com alicerces firmados no poder transformador da educação, este projeto, em parceria com a Universidade Federal do Amapá (UNIFAP), busca redefinir a educação pública por meio da capacitação de professores e alunos. Focado na integração de tecnologias e robótica, o projeto alinha-se aos princípios da Indústria 4.0, promovendo a criação de conteúdos digitais e a implementação de laboratórios tecnológicos em escolas estaduais e municipais do Amapá. Com a implementação dos laboratórios em 2023, além da modernização do ambiente educacional, o projeto visa aprimorar os conhecimentos dos professores em tecnologia, proporcionando um ambiente colaborativo que estimula a troca de experiências. Durante esse processo, os educadores são incentivados a desenvolver recursos didáticos alinhados aos objetivos educacionais e aos direitos de aprendizagem. Adicionalmente, a iniciativa envolve a instalação de laboratórios tecnológicos nos municípios, dedicados ao ensino de robótica e fundamentos computacionais, oferecendo aos alunos oportunidades para o desenvolvimento de habilidades essenciais em um cenário tecnológico em constante evolução. O objetivo principal do projeto é cultivar autonomia, habilidades e competências nos alunos, incentivando valores como empreendedorismo, liderança e trabalho em equipe. Além disso, busca-se promover o entendimento, utilização e disseminação da linguagem de programação, bem como estimular a investigação e a criticidade. O projeto aspira a tornar tangíveis os conceitos aprendidos em sala de aula e a fomentar a prática de pesquisas para a resolução de problemas, impulsionando a transformação da

realidade local. O projeto visa capacitar 340 professores da rede pública de ensino do Amapá, de modo que esses educadores possam influenciar indiretamente cerca de 6000 alunos da rede pública do estado.

UNIFAP - HUB Indústria 4.0:

A educação é um dos pilares fundamentais da Positivo Tecnologia, refletindo-se neste projeto realizado em parceria com a Universidade Federal do Amapá (UNIFAP). O projeto oferece cursos de capacitação e formação de recursos humanos, concentrando-se nos campos das Ciências Tecnológicas, Exatas e da Saúde. O objetivo é estimular o desenvolvimento de áreas e tecnologias que carecem de profissionais qualificados. Em 2023 foram inaugurados os laboratórios com os equipamentos a serem utilizados para a execução do projeto, que iniciará durante o ano de 2024. A meta principal é preparar os alunos para o mercado de trabalho, além de capacitar profissionais já inseridos no mercado que necessitam de atualização em tecnologias pertinentes à Indústria 4.0, como robótica, Internet das Coisas (IoT) e empreendedorismo. O projeto busca articular, de forma associativa e integradora, a formação de pessoal em diferentes níveis instrucionais, focando na interação entre o conhecimento a ser adquirido e a realidade do mundo do trabalho e do mercado. O curso de capacitação oferecerá 140 horas de instrução, com impacto previsto em 120 pessoas.

UNIFAP - Capacitação em Inteligência Artificial (IA):

O projeto consiste em um curso de extensão 100% presencial, ministrado pela Universidade Federal do Amapá (UNIFAP). Destinado a estudantes e profissionais de universidades federais e estaduais, o curso foca em tecnologias de Inteligência Artificial (IA). A proposta é promover conhecimentos teóricos, metodologias, técnicas e ferramentas que proporcionem uma imersão completa em IA, além de fomentar o desenvolvimento local. O projeto adota uma abordagem inovadora ao incentivar os alunos a desenvolverem soluções tecnológicas para problemas reais da região Amazônica. Essa iniciativa visa promover o desenvolvimento sustentável por meio da aplicação prática da IA. O objetivo principal do projeto é capacitar 160 estudantes em tecnologias de IA. Além disso, busca preparar os alunos para identificar demandas sociais e formular soluções inovadoras, melhorar a empregabilidade na região através da formação especializada, e fomentar o desenvolvimento sustentável da região Amazônica utilizando IA.

Ambiental e Econômico:

Positivo Labs

O Positivo Labs nasceu em 2022 com um propósito claro: impulsionar nossa jornada de pesquisa, desenvolvimento e inovação na região da Amazônia Ocidental, ao mesmo tempo em que oferece suporte às empresas emergentes interessadas em se estabelecer no Polo Industrial de Manaus. Nossa essência é utilizar a tecnologia como ferramenta para transformar vidas, organizações e o mundo. Em parceria com a Fundação Desembargador Paulo Feitoza, a FPFtech, este projeto se torna um passo fundamental nessa direção. Por meio dos projetos incentivados, o Positivo Labs desenvolve plataformas, aplicativos e soluções que não apenas beneficiam internamente a Positivo Tecnologia, mas também contribuem para o lançamento de novos produtos no mercado brasileiro. Assim, o projeto não só impulsiona a inovação e o crescimento no setor, como também promove um impacto positivo e sustentável nas comunidades onde está inserido, gerando benefícios tangíveis para a região e para o país como um todo.

Gelo Caboclo

Implementado em 2022, com execução até o momento, a proposta do Projeto Gelo Caboclo é construir uma fábrica de gelo movida a energia solar fotovoltaica na comunidade ribeirinha de Santa Helena dos Ingleses, juntamente com outras 11 comunidades da Reserva de Desenvolvimento Sustentável do Rio Negro, a 64 km de Manaus, beneficiando mais de 100 famílias. Dada a dificuldade de acesso a essa região, onde o transporte é feito apenas por barco, ter acesso a serviços e eletrodomésticos essenciais para a conservação do pescado representa um desafio significativo. Assim, a fábrica não apenas produz gelo, mas também contribui para a conservação de alimentos, especialmente do pescado, promovendo uma melhor qualidade de vida por meio de uma alimentação adequada e gerando uma renda adicional para a comunidade. Embora no cronograma original estivesse previsto a conclusão do projeto em 2023, a forte seca que assolou a região - a mais grave dos últimos 121 anos - exigiu uma extensão do prazo. Mesmo diante desses desafios, o projeto persiste e continua a ser executado em 2024, mantendo seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar das comunidades ribeirinhas do Rio Negro.

Rastreabilidade do Pirarucu

O pirarucu desempenha um papel fundamental na economia e subsistência das comunidades amazônicas e ribeirinhas, como na Reserva de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá, situada no alto Solimões. O projeto Rastreabilidade do Pirarucu iniciou em 2023

e visa aprimorar a infraestrutura da salgadeira, a fim de preservar o pescado da comunidade com maior eficácia. Além disso, busca implementar um sistema de rastreabilidade para o pirarucu, permitindo a verificação da origem do peixe. Isso é crucial para distinguir entre pescas sustentáveis, baseadas em manejo da espécie, e atividades ilegais ou provenientes de cativeiros. O objetivo é garantir uma pesca mais sustentável e agregar valor à cadeia produtiva do pirarucu. Ademais, busca-se concentrar a renda nas comunidades ribeirinhas, pois atualmente os peixes são vendidos a intermediários por valores muito abaixo do justo, devido à incapacidade dos ribeirinhos de conservá-los adequadamente. O projeto impacta diretamente 45 famílias na região e cria 15 empregos com a implementação da rastreabilidade e inteligência comercial na rede de negócios da Salgadeira Cabocla do Pirarucu da RDS Mamirauá.

5.13.2 GRI-413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

Até o ano de 2023, a Empresa não tinha implementado um sistema de gestão de impactos sociais sobre a comunidade local, com avaliação de impacto de gênero com base em processos participativos.

5.13.3 GRI-413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais

Até o ano de 2023, a Empresa não tinha implementado um sistema de gestão de impactos sociais sobre a comunidade local, com uso de avaliações de impacto ambiental e monitoramento contínuo.

5.14 GRI-414 Avaliação Social de Fornecedores

5.14.1 Forma de Gestão – Avaliação Social de Fornecedores

A cadeia de suprimentos da Positivo Tecnologia S.A. abrange uma ampla gama de setores, incluindo fornecedores diretos de materiais produtivos e indiretos responsáveis pela fabricação de gabinetes, monitores, processadores, componentes de memória, placas-mãe,

discos rígidos, softwares e uma variedade de serviços. Em 2023, a Empresa teve 2.185 fornecedores indiretos, nacionais, e 192 fornecedores diretos ativos, dos quais 112 são nacionais/locais e 80 internacionais. Esses fornecedores diretos são avaliados e monitorados com base em diferentes categorias conforme descrito em nosso procedimento de homologação, classificando-os como ouro, prata e bronze, dependendo de sua influência no mercado e relacionamento com nossa empresa.

Demonstrando nosso compromisso com as melhores práticas sociais, estabelecemos um conjunto de diretrizes em nosso Código de Conduta de Fornecedores. Entre elas, nosso código reforça nossa posição contra a discriminação, assédio moral e sexual, trabalho infantil, escravidão, tráfico humano, promovendo o respeito à diversidade, segurança e saúde no trabalho, bem como garantindo salários justos. Durante o processo de homologação, solicitamos que os fornecedores preencham um formulário de Due Diligence, abordando questões como trabalho infantil, trabalho forçado, escravidão ou tráfico humano, corrupção e políticas de conformidade.

A companhia também está implementando um processo estruturado de avaliação de fornecedores, com o objetivo de analisar aspectos ambientais e sociais de forma sistemática para os próximos anos. Atualmente, 50% dos nossos principais fornecedores diretos de materiais produtivos foram avaliados pela EcoVadis, que inclui critérios trabalhistas, de direitos humanos e éticos em sua análise.

5.14.2 GRI-414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais

Durante o período de 2023, 100% dos fornecedores selecionados passaram por um rigoroso processo de homologação. Após serem devidamente classificados, assinam o Código de Conduta para Fornecedores, comprometendo-se com questões sociais e garantindo a conformidade com todas as legislações aplicáveis.

5.14.3 GRI-414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas

Até 2022, a Empresa não havia realizado uma análise estruturada dos impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores. A companhia está implementando um processo estruturado de avaliação de fornecedores, com o objetivo de analisar aspectos ambientais e sociais de forma sistemática para os próximos anos. Atualmente, 50% dos nossos principais fornecedores diretos de materiais produtivos foram avaliados pela EcoVadis, que inclui critérios trabalhistas, de direitos humanos e éticos em sua análise.

5.15 GRI-415 Políticas Públicas

5.15.1 Forma de Gestão – Políticas Públicas

A Positivo Tecnologia, em conformidade com a legislação brasileira, não realiza nenhum tipo de contribuição a partidos políticos. Adicionalmente, a Empresa proíbe expressamente qualquer forma de benefício indevido a agentes públicos, incluindo doações político-partidárias pela Companhia. Esta regra é válida para todas as nossas operações.

Este tema é abordado em nossa Política de Relacionamento com a Administração Pública e Prevenção à Corrupção, que proíbe expressamente qualquer forma de benefício indevido a agentes públicos, incluindo doações político-partidárias pela Companhia. Esta regra é válida para todas as nossas operações.

5.15.2 GRI-415-1 Contribuições políticas

Em 2023, a Positivo Tecnologia S.A. não realizou contribuições para grupos isentos de impostos, como gastos com campanhas políticas, organizações políticas, lobistas ou organizações de lobby. As contribuições a partidos políticos são proibidas por lei no Brasil. Além disso, esse assunto é abordado em nossa Política de Relacionamento com a Administração Pública e Prevenção à Corrupção, que expressamente veta qualquer forma de benefício indevido a agentes públicos, incluindo contribuições políticas (doações político-partidárias) pela Companhia.

5.16 GRI-416 Saúde e Segurança do Consumidor

5.16.1 Forma de Gestão – Saúde e Segurança do Consumidor

Os produtos da Positivo Tecnologia são meticulosamente projetados para atender aos mais altos padrões de segurança ao longo de todo o seu ciclo de vida. Desde a concepção até o descarte adequado, são aplicados uma série de requisitos e normas internacionais, garantindo a proteção do usuário e do meio ambiente. Em conformidade com normas internacionais como IEC 62368-1, IEC 61960-3, IEC 62133-2, UL 1642, UL 2054, UN/DOT 38.3, CISPR 32 e CISPR 35, bem como nacionais como Portaria Inmetro 304 e Resolução Anatel 715, que abrangem aspectos elétricos, mecânicos, térmicos, proteção contra incêndio, radiação, EMC e produtos químicos, nossos produtos são projetados para proporcionar total segurança durante o uso. Além disso, estamos comprometidos com as diretrizes da legislação ROHS, que visa prevenir riscos à saúde humana e ao meio ambiente relacionados à gestão de resíduos eletrônicos e elétricos.

Alguns de nossos produtos passam por certificações específicas, realizadas por laboratórios credenciados, relacionados à robustez (normas militares MIL-STD), ao ruído e à emissão de luz azul, visando uma vida útil mais longa, um maior conforto acústico e a proteção à saúde ocular dos usuários. Além disso, nossas linhas de produção são submetidas a auditorias periódicas para garantir a repetibilidade e qualidade dos processos, assegurando que todos os produtos atendam aos requisitos estabelecidos. Dessa forma, reforçamos nosso compromisso com a excelência em segurança, proporcionando aos nossos clientes a tranquilidade de utilizar produtos confiáveis e seguros em todas as situações.

A Positivo projeta seus produtos para atender durante todo seu ciclo de vida, desde sua concepção até seu fim de vida, diversos requisitos de segurança tanto de normas internacionais como IEC 62368 e IEC 60950, que especificam requisitos de segurança, incluindo aspectos elétricos, mecânicos e térmicos, bem como proteção contra incêndio, radiação e produtos químicos.

Os produtos da Empresa estão aderentes também às legislações de produtos relacionados às substâncias presentes em sua composição (Diretivas ROHS), que visam prevenir os riscos para a saúde humana e o ambiente relacionados à gestão de resíduos eletrônicos e elétricos. Além de atender normas internacionais, os produtos da Positivo também atendem requisitos internos da companhia, que muitas vezes são ainda mais rigorosos que as próprias normas internacionais, com o objetivo de garantir que os usuários tenham toda a segurança necessária.

As linhas de produção da Positivo são auditadas periodicamente para garantir a repetibilidade de produção, ou seja, para que todos os produtos da linha produtiva atendam aos requisitos necessários. Também ocorrem testes nas linhas de produção para que a segurança, por exemplo, de choques elétricos seja evitada para o usuário, por meio de testes de hipóteses (rigidez elétrica).

5.16.2 GRI- 416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços

Em 2023, 100% das categorias significativas de produtos e serviços foram avaliadas com relação aos impactos na saúde e segurança, buscando melhorias no processo.

5.16.3 GRI-416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços

Em 2023, não houve registro de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços que tenham sido reportados à Empresa.

5.17 GRI-417 Marketing e Rotulagem

5.17.1 Forma de Gestão – Marketing e Rotulagem

A fabricação de dispositivos como computadores e celulares tem uma série de impactos, tanto positivos quanto negativos, em diferentes aspectos da economia, meio ambiente e sociedade, incluindo os direitos humanos. Abaixo estão alguns exemplos desses impactos.

Impactos Positivos:

- **Estímulo à Economia:** A fabricação desses dispositivos cria empregos e oportunidades de negócios nas regiões em que a Positivo Tecnologia tem fábricas, impulsionando o crescimento econômico e a prosperidade de municípios como Ilhéus e Manaus.
- **Acesso à Tecnologia:** Computadores e celulares, assim como outras tecnologias baseadas em hardware, permitem que as pessoas se conectem à internet, acessem informações e serviços essenciais, fiquem mais seguras, automatizem ambientes e participem da economia digital, contribuindo para a inclusão digital e o desenvolvimento social.
- **Inovação Tecnológica:** A busca por melhorias na eficiência e desempenho desses dispositivos impulsiona a inovação tecnológica, levando a avanços em áreas como inteligência artificial, Internet das Coisas (IoT) e computação em nuvem.
- **Comunicação e Interconexão:** Os dispositivos fabricados pela Positivo Tecnologia facilitam a comunicação e interação entre indivíduos, comunidades e organizações em todo o mundo, promovendo o compartilhamento de conhecimento e experiências.

Impactos Negativos:

- **Emissões de Carbono:** A produção e o transporte desses dispositivos podem resultar em emissões de gases de efeito estufa, contribuindo para as mudanças climáticas e seus efeitos associados, como aumento da temperatura global e eventos climáticos extremos.
- **Impacto Ambiental:** A fabricação dos produtos da Positivo Tecnologia tem baixo impacto ambiental. Não é uma atividade que polui rios ou solo, por exemplo. A fabricação dos nossos produtos é "Lead Free", ou seja, livre de chumbo, substância com potencial maior de danos ambientais.

Potenciais de Impacto:

- **Economia Circular:** Adotamos práticas de economia circular, como reciclagem, reutilização e remanufatura de dispositivos eletrônicos. Isso mitiga os impactos negativos da fabricação, reduzindo a demanda por novos recursos e minimizando a geração de resíduos.

- **Inovação em Materiais Sustentáveis:** Investimentos em pesquisa e desenvolvimento de materiais sustentáveis e processos de fabricação de baixo impacto para reduzir a pegada ambiental desses dispositivos, promovendo a sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa.

A Positivo Tecnologia está envolvida em aspectos que diminuem o impacto de possíveis danos ambientais. Primeiro, é LEAD Free. Isso significa que a empresa deixou de usar chumbo na fabricação de dispositivos eletrônicos. O material tem potencial de causar danos ao meio ambiente. Adicionalmente, a Positivo Tecnologia possui um programa de reciclagem. É o TI Verde, projeto para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum. A empresa criou um SAC de reciclagem para receber equipamentos que não são mais utilizados por consumidores e possui também uma parceria com a Green Eletron para estimular a devolução de equipamentos sem vida útil em postos de coleta estrategicamente localizados. E terceiro, a Positivo Tecnologia oferece o HaaS Zero Carbon, uma solução voltada à empresas que precisam alugar equipamentos de informática em vez de comprá-los. Ao optar pelo HaaS Zero Carbon, a empresa adquire créditos de carbono da Positivo Tecnologia, reduz sua a pegada de carbono e contribui para plantios de árvores na Amazônia.

As informações incluídas nas embalagens, rótulos e manuais de produtos da Positivo Tecnologia seguem procedimentos exigidos por agências reguladoras e o próprio padrão de transparência, ética e qualidade da Companhia. Nos rótulos e manuais, consta a origem de fabricação do produto, não necessariamente dos componentes. É público e sabido por agentes de mercado a parceria da Positivo Tecnologia com fornecedores de componentes asiáticos.

Nos rótulos e manuais constam instruções para uso seguro do produto, os impactos ambientais, as especificações técnicas, além dos canais de atendimento da Positivo Tecnologia. Temos 100% dos produtos e serviços em conformidade com os requisitos de informações.

A Positivo Tecnologia busca obter certificações que atestem a qualidade dos produtos, a eficácia da produção e a redução de possíveis danos ambientais. A Companhia possui as seguintes certificações: ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 e I-Rec, por exemplo.

A Empresa aprendeu que é essencial identificar e monitorar indicadores-chave de desempenho (KPIs) relacionados à qualidade dos produtos, eficiência da fabricação e impactos ambientais. Isso inclui métricas como taxa de defeitos, tempo médio de produção, consumo de energia, emissões de carbono e gestão de resíduos.

5.17.2 GRI-417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços

Com relação às informações divulgadas na rotulagem dos produtos da Positivo Tecnologia S.A., são considerados: a origem dos componentes; o conteúdo, particularmente no caso de substâncias que possam causar impacto ambiental ou social; instruções para o uso seguro do produto; e as instruções para a correta disposição do produto, dentre outras informações exigidas por certificações que a Empresa mantém.

Em 2023, 100% das categorias significativas de produtos e serviços foram abrangidas pelos procedimentos da organização e avaliadas quanto à conformidade com esses procedimentos.

5.17.3 GRI-417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços

Desde o início de suas atividades, em 1989, nenhum caso de não conformidade com códigos voluntários em relação à embalagem, rotulagem ou inclusão de informações em manuais foi registrado pela Positivo Tecnologia S.A. Não há registro de multas, advertências ou qualquer outra penalidade aplicada à estratégia de informações e rotulagem de produtos.

5.17.4 GRI-417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing

Desde o início de suas atividades, em 1989, nenhum caso de não conformidade com códigos voluntários em relação à comunicação de marketing foi registrado pela Positivo Tecnologia S.A. Não há registro de multas, advertências ou qualquer outra penalidade aplicada à estratégia de comunicação de marketing.

5.18 GRI-418 Privacidade do Cliente

5.18.1 Forma de Gestão – Privacidade do Cliente

A proteção dos dados pessoais pela Positivo Tecnologia tem impactos reais e potenciais em diferentes áreas, podendo ser negativos ou positivos. Na economia, a privacidade fortalece a confiança dos consumidores, impulsionando o uso de serviços digitais, mas a falta dela pode levar a perdas financeiras e instabilidade econômica. Ambientalmente, a proteção de dados pode reduzir o desperdício de recursos físicos (papéis) e eletrônicos (armazenamentos digitais), com a sanitização da utilização e armazenamento apenas de dados necessários. Por outro lado, violações podem resultar em práticas prejudiciais. Para as pessoas, a proteção de dados preserva a privacidade e a dignidade, mas a exposição pode causar discriminação e danos psicológicos. Em resumo, a proteção de dados da Positivo Tecnologia afeta a economia, o meio ambiente e os indivíduos, ressaltando a interconexão entre tecnologia, direitos humanos e sustentabilidade.

A Positivo Tecnologia está plenamente comprometida com a conformidade à Lei Nº 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), adotando medidas rigorosas para garantir a privacidade dos dados de seus clientes. A empresa implementa a privacidade por padrão em todos os seus negócios, desde a concepção dos produtos e serviços. Realiza também avaliações detalhadas da privacidade de dados em todas as suas relações comerciais, assegurando que parceiros e fornecedores sigam os requisitos de conformidade estabelecidos pela LGPD. Assim, a organização evita impactos negativos relacionados à privacidade de dados, priorizando a proteção dos direitos e a privacidade das partes interessadas conforme as regulamentações vigentes.

A empresa possui uma política de privacidade transparente e acessível, com o compromisso de proteger os dados pessoais em conformidade com as regulamentações. Os dados são coletados de diversas formas, incluindo formulários online, interações em redes sociais, compras e uso de produtos. Também são utilizados cookies para personalizar a experiência de navegação, oferecendo opções de gerenciamento através das configurações do navegador. Além disso, dados são coletados por meio de formulários em plataformas da empresa, como aplicativos e chats de suporte, visando garantir segurança e privacidade em todas as interações. A política de privacidade da Positivo Tecnologia abrange conceitos básicos, coleta, tratamento e compartilhamento de dados, transferência internacional, direitos do titular, retenção e segurança dos dados, canais de contato e procedimentos de alteração da política.

A Positivo implementa diversas ações para prevenir ou mitigar potenciais impactos negativos relacionados à privacidade de dados. Isso inclui a realização de avaliações abrangentes de todos os produtos e fornecedores para verificar a conformidade com a legislação vigente, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, todos os contratos são submetidos à avaliação de um analista de privacidade, garantindo que as operações da Positivo estejam em conformidade com os requisitos da LGPD. Adicionalmente, a empresa realiza validações e verificações cotidianas de segurança da informação para proteger os dados existentes da organização, garantindo um ambiente seguro e confiável para seus clientes e colaboradores. A empresa implementa ainda diversas ações para

lidar com impactos negativos reais, incluindo medidas para prover ou cooperar na remediação de incidentes. A empresa utiliza tecnologias avançadas para identificar e prevenir qualquer tipo de vazamento de dados, garantindo a segurança e privacidade das informações dos clientes. Além disso, a Positivo mantém uma equipe dedicada a responder prontamente a incidentes de segurança e privacidade, com procedimentos formais e monitorados. Essas medidas asseguram uma resposta rápida e eficaz em caso de qualquer problema relacionado à privacidade de dados, garantindo a proteção dos clientes e o cumprimento das obrigações legais.

A Positivo implementa diversas ações para gerenciar impactos positivos reais e potenciais relacionados à privacidade de dados. Para garantir o cumprimento dos direitos dos titulares dos dados, a empresa conta com um comitê de dados dedicado, que atua diretamente na supervisão e garantia da conformidade com as regulamentações vigentes. Além de uma política de privacidade pública transparente, a Positivo disponibiliza um portal que oferece total liberdade para os clientes interagirem com a empresa e exercerem seus direitos de titular dos dados. Essas medidas visam não apenas proteger os dados dos clientes, mas também promover uma relação de confiança e transparência entre a Positivo Tecnologia e seus usuários.

Para acompanhar a eficácia das ações relacionadas à privacidade de dados, a Positivo Tecnologia implementa processos robustos de monitoramento e relatórios. Os responsáveis pela privacidade, como o Data Protection Officer (DPO), recebem relatórios periódicos e dashboards que demonstram a consistência e eficácia dos controles implementados. Esses relatórios oferecem uma visão abrangente do status atual da conformidade com as políticas de privacidade e permitem a identificação proativa de áreas que exigem melhorias ou ajustes. Dessa forma, a empresa assegura que seus padrões de privacidade sejam mantidos e aprimorados continuamente, garantindo a proteção adequada dos dados pessoais de seus clientes e colaboradores.

Uma das maneiras pelas quais a Positivo Tecnologia acompanha a eficácia das ações é por meio da definição de indicadores-chave de desempenho (KPIs) organizacionais. Esses KPIs são cuidadosamente selecionados e projetados para medir e garantir que os titulares dos dados sejam atendidos dentro dos prazos acordados e definidos com base na legislação vigente, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e que fornecedores estão sendo devidamente avaliados para contratação. Esses processos permitem uma monitorização contínua e uma avaliação precisa do desempenho das medidas implementadas, garantindo que a proteção de dados seja eficaz e cumpra os requisitos legais estabelecidos.

A eficácia das ações implementadas pela Positivo Tecnologia pode ser relatada com base nos resultados alcançados até o momento. Não houve incidentes relevantes de segurança cibernética ou vazamentos de dados, o que reflete a efetividade das medidas de proteção implementadas. Além disso, judicialmente, a quantidade de reclamações ou abordagens relacionadas à privacidade de dados é extremamente baixa. Esses resultados indicam que as metas e KPIs estabelecidos estão conectados ao propósito de garantir a

privacidade dos dados, além de estarem sendo cumpridos de forma consistente. Esses dados nos encorajam a continuar com nossos esforços para garantir a segurança e privacidade dos dados de nossos clientes, sempre buscando melhorias contínuas em nossos processos e procedimentos.

No decorrer do processo de governança da privacidade de dados, aprendemos que a prevenção e a due diligence devem ser prioridades fundamentais. Essas lições foram incorporadas às políticas e procedimentos operacionais da organização, enfatizando a importância de medidas proativas para mitigar riscos relacionados à segurança e privacidade dos dados. Reconhecemos que a vigilância constante e a implementação de controles eficazes são essenciais para garantir a conformidade com as regulamentações de proteção de dados e para proteger os direitos e interesses de nossos clientes e colaboradores. Essas lições moldam nossas práticas operacionais, reforçando nosso compromisso contínuo com a segurança e privacidade dos dados em todas as atividades da empresa.

O envolvimento com as partes interessadas desempenha um papel crucial na definição e implementação das ações de proteção de dados. Programas internos de treinamento e comunicação informam os colaboradores, enquanto a política de privacidade é divulgada de forma clara nos sites e formulários de coleta de dados. Além disso, um portal exclusivo trata do tema de privacidade de dados.

5.18.2 GRI-418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes

Em 2023, a Empresa não recebeu queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes.