

Termo de Privacidade – RELAÇÕES COM INVESTIDORES

Este Termo de Privacidade descreve as práticas que a Administradora do site adotará quanto à privacidade dos usuários do site do RELAÇÕES COM INVESTIDORES

A Administradora do site se reserva o direito de alterar este termo a qualquer tempo visando acompanhar o processo de atualização e aprimoramento dos seus serviços.

Em que consiste “Dado Pessoal”

Nos termos da legislação, “Dado pessoal” é toda informação relacionada à pessoa natural do usuário identificada ou identificável, como, por exemplo: seu nome, endereço, e-mail, ID de usuário, número de inscrição na Receita Federal (CPF) etc.

Dado Pessoal Sensível

É o dado pessoal que revele origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dados genéticos ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

Titular

O titular é você mesmo: pessoa física cujos dados pessoais são objeto de tratamento pela Núcleo.

Tratamento De Dados Pessoais

É toda e qualquer operação realizada com os seus dados pessoais, sendo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dado Pessoal Pseudonimizado

É um dado que perde a possibilidade de ser associado, direta ou indiretamente, a você, nosso(a) usuário(a). Porém, se forem usadas informações adicionais que fiquem mantidas em lugar separado por nós, num ambiente separado e seguro, esse dado pode ser considerado pessoal novamente.

Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca (podendo também ser específica, no caso de dados pessoais sensíveis), pela qual você concorda com o tratamento dos seus dados para uma finalidade determinada, quando cabível.

Encarregado De Proteção De Dados

Pessoa indicada pela Núcleo para atuar como canal de comunicação entre a Companhia, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Transparência

Garantia de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre os tratamentos que realizamos e quem nos ajuda nesses tratamentos, observados os segredos comercial e industrial.

Coleta, utilização e revelação das informações pessoalmente identificáveis

A Núclea fornece serviços ao mercado financeiro e, por conta disso, poderemos passar a tratar alguns de seus dados pessoais, para diferentes finalidades mediante instruções dos Participantes de nossos serviços. O conjunto de dados e seu ciclo de vida variarão de acordo com a finalidade do tratamento.

Todos os tratamentos que realizamos são devidamente documentados por meio de registros de atividades de tratamento, conforme exigência do artigo 37, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, lei nº 13.709/18).

É possível, ainda, que a Núclea trate seus Dados Pessoais a pedido e sob orientação de terceiros, situações em que atua tão somente como Operadora de Dados Pessoais. Você poderá obter mais informações a respeito do terceiro responsável pelo tratamento de dados por meio do exercício de seu direito de acesso.

Se você é funcionário ou representante legal de uma empresa que possui vínculo contratual com a Núclea, esta norma deverá ser interpretada de forma conjunta com o instrumento contratual assinado e respectivo anexo de tratamento de dados, na medida em que esta norma aborda tão somente dos dados tratados no contexto dos canais digitais e dos serviços prestados pela Núclea. Você pode obter detalhes específicos sobre o tratamento de seus dados por meio do exercício de seus direitos.

Coleta, utilização e distribuição de informação a seu respeito.

Se o usuário forneceu seus dados voluntariamente, o usuário consentiu com a coleta e uso de seus dados pessoais, conforme a descrevemos neste Termo de Privacidade. Se, em conexão com sua utilização de um serviço específico, for solicitado o uso dos dados do usuário de uma forma não descrita neste Termo de Privacidade e o usuário não quiser permitir tal uso, o usuário poderá optar por não utilizar aquele serviço específico.

O compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros somente ocorrerá nos termos desta Norma com empresas destinadas para:

- Serviços de *collocation*, guarda e backup de dados e informações;

A Núclea avalia as medidas técnicas e organizacionais e estabelece critérios mínimos a serem adotados por todos os terceiros com os quais compartilha dados pessoais, de forma a garantir segurança e proteção a todos os Dados Pessoais tratados em nome da Núclea.

Como o usuário pode corrigir, acessar, atualizar ou excluir seus dados.

A lei garante a você vários direitos que podem ser exercidos junto à Núclea a qualquer momento mediante requerimento expresso enviado por você ou seu representante legal. O formulário

está disponível no site da Núclea, seção “menu > CENTRAL DE AJUDA > SEGURANÇA E LGPD” - <https://www.nuclea.com.br/seguranca/>

Proteção dos dados dos usuários no Site

Buscamos ao máximo proteger os dados pessoais dos nossos usuários, incluindo, entre outros elementos, o uso de técnicas padrão da indústria, como firewalls, criptografia, detecção de intrusão e monitoramento.

Internamente, limitamos o acesso aos dados pessoais dos usuários e as informações do sistema apenas aos profissionais que realmente precisam ter acesso a estas informações a fim de desempenharem suas funções. Esses profissionais são em número limitado e têm o compromisso de submeter-se à nossa norma de privacidade.

Os sistemas de segurança serão revisitados e avaliados sempre que necessário.

Como o usuário pode ajudar a proteger seus dados:

1. Não divulgue sua senha a ninguém. O Site do Relações com Investidores jamais solicitará sua senha por meio de telefonemas ou e-mails.
2. Encerre e feche o Site quando terminar o uso. Isto evita que outras pessoas possam acessar seus dados pessoais ou as informações do sistema, caso tenham acesso a seu aparelho e/ou dispositivo móvel.

Os dados que trafegam no Site

Os dados que trafegam no Site do Relações com Investidores

Aqui estão os dados pessoais que coletamos e tratamos, bem como para qual finalidade são tratados para o tratamento realizado:

Finalidade	Dados
Acesso a área restrita e envio dos e-mails de RI	E-mail

Contato com a Administradora do site sobre o TERMO DE PRIVACIDADE

Em caso de dúvida em relação a este Termo de Privacidade, verifique nosso portal no site da Núclea, por meio do menu “CENTRAL DE AJUDA > SEGURANÇA E LGPD” -

<https://www.nuclea.com.br/seguranca/>, e as perguntas mais frequentes sobre o tratamento de dados pessoais pela Nuclea podem ser consultadas por meio do FAQ, disponível na mesma página do site. Se desejar nos contatar, acesse o link: <https://www.nuclea.com.br/fale-conosco/>

Nuclea (“CIP S.A.”): Gestão de Satisfação aos Clientes