

# Manual de Proteção de Dados Pessoais

Dezembro 2024

## Objetivo

---

Este Manual dispõe sobre a Proteção de Dados Pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção dos Dados Pessoais nº13.709/18 (“LGPD”) tem como objetivo fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais pela Constância Investimentos Ltda. (“Gestora”), inclusive nos meios digitais, por pessoa Natural ou Jurídica com a finalidade de proteger a privacidade destes indivíduos.

A Gestora coleta (ou pode coletar) e utilizar alguns Dados Pessoais que pertencem àqueles que celebram contratos, de qualquer natureza, com a Constância, que utilizam o site e os sistemas operados, contratados ou de propriedade da Constância (“Sistema Constância”). Ao fazê-lo, a Constância, na qualidade de Controlador desses dados, sujeita-se às disposições da LGPD.

Este Manual contém informações importantes sobre: (i) quais são e como são utilizados os dados coletados, (ii) compartilhamento de dados com terceiros, (iii) armazenagem e tratamento de dados, (iv) direitos do Titular em relação aos seus Dados Pessoais; (v) medidas de segurança no tratamento de dados, e (vi) dados de contato com a Constância.

## Dados Coletados

---

A Gestora coleta ou pode coletar os seguintes tipos de dados dos Titulares:

- **Consentimento:** Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Constância dependerão da prévia concordância do Titular, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca. O Titular poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.
- **Dados Pessoais:** Quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do Titular. Os Dados Pessoais incluem, entre outros, o nome completo, nacionalidade, filiação, estado civil, profissão, endereço, e-mail, número de telefone, RG/RNE e CPF, dados bancários e financeiros.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes a saúde ou a vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa Natural.

- **Dados de Acesso:** Informações coletadas de Titulares ao usar os Sistemas da Constância e pode incluir, entre outros, o navegador de acesso do Titular; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; e as eventuais ações do Titular nos Sistemas da Constância.
- **Comunicação entre Titular e a Gestora:** inclui quaisquer comunicações havidas entre a Constância e o Titular por e-mail e/ou telefone, bem como quaisquer aplicativos de troca de mensagens, incluindo, mas não se limitando a WhatsApp e correspondência física e virtual.
- **Titular:** Toda pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Em qualquer caso, o tratamento de Dados Pessoais sensíveis somente ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas em lei.

## Utilização de Dados

---

A Constância utiliza os dados coletados para as seguintes finalidades:

- **Utilização de Dados Pessoais e Acesso:** Quaisquer Dados Pessoais e de Acesso poderão ser utilizados pela Gestora exclusivamente para o desenvolvimento de suas atividades profissionais, nos termos de sua contratação ou anuência.
- **Processamento de Dados:** A Gestora poderá processar os Dados Pessoais e de Acesso de forma automatizada e codificada, a fim de organizar e estruturar esses dados, para gerar informações e estatísticas gerais não individualizadas para uso próprio e melhor desenvolvimento de suas atividades (“Dados Anonimizados”).
- **Ligações telefônicas e envio de e-mail e notificações:** A Gestora poderá ligar para os Titulares e/ou enviar-lhes mensagens de texto, e-mails ou notificações com alertas e comunicados relacionados aos serviços contratados ou anuência da utilização dos dados.

## Compartilhamento de Dados com Terceiros

---

Os dados coletados do Titular poderão ser compartilhados com terceiros, nas seguintes hipóteses:

- **Ordem judicial ou requisição de autoridade competente:** A Constância poderá compartilhar os dados coletados do Titular quando solicitados (i) por meio de ordem judicial, ou (ii) por requisição de autoridade governamental competente nos termos da legislação.

- **Novas Funcionalidades:** Quando e se houver a necessidade de compartilhamento dos Dados Pessoais do Titular com terceiros, com a finalidade de oferecer uma nova funcionalidade ou serviço ao Titular, ele será notificado para que autorize ou não o compartilhamento. Caso o Titular opte por não autorizar o compartilhamento, seus Dados Pessoais não serão transmitidos ao terceiro.
- **Análise de Mercado:** Os Dados Gerais poderão ser utilizados pela Constância para construção de uma análise de mercado, que poderá ser compartilhada com terceiros, sem a identificação dos Titulares.

Em qualquer caso, o compartilhamento de Dados Pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de Titulares, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

## **Armazenagem e tratamento de dados**

---

Os Dados Pessoais coletados pela Gestora, são armazenados nos termos exigido pela Lei.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos Dados Pessoais, eles serão removidos da base de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:** Algumas operações de tratamento de Dados Pessoais, sobretudo o armazenamento de dados, serão realizadas para que a Constância possa cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às suas atividades.
- **Execução de contratos:** Para a execução de contratos, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas entre a Constância e o Titular.
- **Legítimo Interesse:** Para determinadas operações de tratamento de Dados Pessoais, a Constância se baseia exclusivamente no interesse legítimo. Quando o tratamento for baseado neste princípio, somente os dados pessoais estritamente necessários ao legítimo interesse, poderão ser tratados.

## **Dados do Titular**

---

O Titular possui os seguintes direitos, conferidos pela LGPD:

- **Direitos do Titular:** Confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados

desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei; informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do consentimento.

- Como Titular pode exercer seus direitos: o Titular dos Dados Pessoais pode peticionar em relação ao tratamento dos seus dados pelo controlador, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ou poderá se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais nos termos da Lei.

## Medida de Segurança no Tratamento de Dados Pessoais

---

A Constância emprega medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer dos Titulares, a Gestora comunicará os afetados e a ANPD, em conformidade com o disposto na LGPD.

## Como entrar em contato com a Constância

---

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Manual ou sobre os Dados Pessoais que são tratados pela Constância, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

- [compliance@constanciainvest.com.br](mailto:compliance@constanciainvest.com.br) ou por correspondência para o seguinte endereço: Rua Joaquim Floriano, nº 100, 9º andar, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04534-000 aos cuidados do Diretor Sr. Ivan Padilha.

Constância se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, o presente Manual, sem que seja necessária prévia comunicação.

## Histórico de Versões

---

<b>Versão</b>	<b>Motivo Alteração</b>	<b>Data aprovação</b>	<b>Autor</b>
1	Implementação	Abril/2021	Diretoria Executiva e Compliance
2	Revisão Periódica	Dezembro/2024	Diretoria de Compliance