



RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE** 2023–2024



Metalfrio | **Solutions**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3

Apresentação do relatório 4

Mensagem da diretoria 5

2. SOBRE A METALFRIO 7

A Metalfrío 8

Nosso negócio: produtos e soluções 9

Fluxo da cadeia de valor 12

Certificações: compromisso com eficiência e sustentabilidade 13

Linha do tempo e nosso legado 14

Nossa cultura organizacional 15

Nossa presença no Brasil e no mundo 19

Parcerias estratégicas e rede de fornecedores 21

Time de sucesso 23

3. ESTRATÉGIAS 24

Nossa estratégia e resultados alcançados 25

Materialidade: priorização e lista dos temas materiais 28

Nosso modelo de gestão em sustentabilidade 30

Engajamento de *stakeholders* 31

Compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 33

4. GOVERNANÇA CORPORATIVA E ÉTICA 37

Princípios éticos 38

Estrutura de governança 39

Código de Ética e Conduta: transparência e respeito nas relações 42

Gestão da cadeia de fornecimento 47

Gestão de riscos e preparação para emergências 50

Cibersegurança 52

5. PRÁTICAS DE EMPREGO 53

Compromisso com direitos humanos e condições de trabalho 54

Saúde e segurança ocupacional 58

Diversidade social e equidade 62

Desenvolvimento profissional 65

6. GESTÃO AMBIENTAL 67

Impactos ambientais do ciclo de vida do produto 68

Conformidade e segurança dos produtos 72

Gestão de resíduos 73

Gestão de materiais 76

Energia e emissões 78

Água e efluentes 83

7. DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMUNIDADES LOCAIS 86

Ações e projetos sociais 87

Campanhas e mobilizações sociais 90

8. DESEMPENHO ECONÔMICO 91

Resultados financeiros 92

9. SERVIÇOS DE PÓS-VENDA E SATISFAÇÃO DO CLIENTE 93

Eficiência operacional e expansão da rede 95

Compromisso com a satisfação do cliente 96

10. PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO 97

Desenvolvimento de produtos 98

Projetos de inovação e novos produtos 99

11. SUMÁRIOS GRI E SASB 101

Sumário de conteúdo GRI 102

Sumário SASB 106

CRÉDITOS 107



¹ INTRODUÇÃO



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-14

A Metalfrio apresenta mais uma edição do seu Relatório de Sustentabilidade, reafirmando seu compromisso com a transparência e a gestão responsável de seus impactos ambientais, sociais e de governança. Este documento tem como objetivo compartilhar com nossos *stakeholders* as práticas, os desafios e as conquistas dos últimos 2 anos, destacando o alinhamento estratégico da empresa às melhores práticas globais de sustentabilidade.

As informações deste relatório abrangem todas as operações da Metalfrio Solutions no Brasil e refletem o desempenho da organização no período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2024. A publicação segue os padrões e diretrizes da **Global Reporting Initiative (GRI) 2021**, um dos principais referenciais internacionais para a elaboração de relatórios de sustentabilidade. As reformulações de informações em indicadores reportados anteriormente estão sinalizadas com a *tag* GRI 2-4, visando a aprimorar a qualidade e a consistência dos dados apresentados.

A definição dos temas materiais foi baseada nos critérios das Normas GRI e da Norma SASB de Fabricação de

Equipamentos Elétricos, a partir de uma visão de dupla materialidade. Para mais detalhes, consulte o capítulo de [Materialidade](#).

Todas as etapas de elaboração deste relatório foram acompanhadas pela alta gestão e pelas áreas responsáveis, com validação do Conselho de Administração. A responsabilidade pela aprovação das informações do Relatório de Sustentabilidade da Metalfrio foi delegada ao Diretor de Operações. A revisão inicial do conteúdo foi conduzida pela equipe de Sustentabilidade, seguida pela validação da área de *Marketing*.

Ao publicar este relatório, reforçamos nosso compromisso com a transparência

e o diálogo contínuo com nossos *stakeholders*. Acreditamos que a comunicação clara e responsável é essencial para orientar nossas decisões estratégicas e consolidar a Metalfrio como referência em práticas sustentáveis.

 Para dúvidas ou esclarecimentos, entrar em contato com a área do SGI da Metalfrio Solutions por *e-mail*: ms-sgi@metalfrio.com.br

MENSAGEM DA DIRETORIA

GRI 2-22

Os últimos anos foram desafiadores para a Metalfrio. Saímos de um contexto econômico complexo e, por meio de uma estratégia bem definida, reposicionamos a Companhia rumo a um crescimento sustentável. O período de 2023 e 2024 exigiu inovação, adaptação e um olhar atento às novas dinâmicas do mercado.

Desde 2021 e ao longo de 2022, enfrentamos uma conjuntura econômica difícil, marcada pela retração do mercado, pelo aumento dos custos operacionais e pela volatilidade cambial. Grandes clientes, especialmente nos segmentos de bares e lanchonetes, sofreram com fechamentos, reduzindo a demanda por reposição de equipamentos. Para mitigar esses impactos, ajustamos nosso foco para o

varejo e para produtos mais adequados à nova realidade, além de fortalecermos nossa presença digital e internacional.

O cenário macroeconômico seguiu desafiador em 2023/2024, com custos elevados de matérias-primas, oscilações cambiais e eventos climáticos extremos, como a enchente no Rio Grande do Sul, que afetou diretamente nossos clientes da região. Ainda assim, soubemos reagir com agilidade, fortalecendo nossa estrutura operacional e mantendo o compromisso com nossos parceiros.

Mesmo frente a tantas adversidades, seguimos investindo em novos produtos, novas tecnologias e novos mercados. Em 2024, lançamos uma nova linha de

refrigeradores, a **Inverter bivolt**, que oferece maior eficiência energética e menor consumo. Além disso, expandimos nossa atuação no segmento de cervejeiras domésticas, visando a atender a um público mais amplo.

Também fortalecemos nossa operação digital, aprimorando nossa **plataforma de e-commerce** e facilitando o acesso dos clientes aos nossos produtos. No mercado internacional, enfrentamos desafios logísticos e regulatórios, mas conseguimos manter nosso crescimento e explorar oportunidades estratégicas.

Nosso compromisso com a sustentabilidade segue firme. Avançamos na **substituição do gás refrigerante R-134a**

pelo R-290, uma alternativa ambientalmente mais amigável, e consolidamos parcerias com grandes clientes de marcas globais de alimentos, bebidas e sorvetes para reduzir emissões e otimizar a eficiência energética de nossos produtos. Além disso, reforçamos nossas práticas de governança, garantindo uma gestão cada vez mais transparente e alinhada às melhores práticas do setor.

Embora 2025 ainda apresente incertezas, estamos confiantes nas oportunidades que se desenham. Acreditamos em uma retomada gradual dos clientes *key accounts*, em um ambiente de negócios mais favorável e na continuidade do crescimento da Metalfrio. Apresentamos um plano estruturado de expansão, com

foco no crescimento da receita, na ampliação de margens e na melhoria da eficiência operacional.

Nossa trajetória é marcada pela capacidade de adaptação e pela força do nosso time. Independentemente dos desafios que possam surgir, seguimos firmes em nosso **compromisso de inovar, crescer e entregar valor aos nossos clientes, parceiros e colaboradores**. Tenho plena confiança de que, com nossa equipe altamente capacitada e engajada, continuaremos transformando desafios em oportunidades.

Agradeço a todos que fazem parte dessa jornada e convido nossos *stakeholders* a seguirem conosco nessa trajetória de crescimento sustentável.

Ronaldo Pelaes

Diretor-Executivo da Metalfrio



2 SOBRE A METALFRIO



A METALFRIO

GRI 2-1, 2-6, 2-7, 2-8

Com mais de seis décadas de atuação, a Metalfrio Solutions S.A., empresa privada de capital aberto, com sede em São Paulo (SP), é uma multinacional com DNA brasileiro que se consolidou como referência global em refrigeração comercial. Líder de mercado no Brasil, a empresa combina inovação tecnológica, excelência em qualidade e alta confiabilidade para atender às maiores marcas globais de alimentos e bebidas, além de milhares de comércios em todo o país.

Presente em mercados estratégicos e comprometida com a sustentabilidade, a Metalfrio investe continuamente no desenvolvimento de soluções que aliam alto desempenho, eficiência energética e responsabilidade ambiental.

Nosso objetivo é contribuir para um futuro mais sustentável e resiliente para todo o ecossistema da cadeia fria.

Com um portfólio abrangente e adaptável, oferecemos produtos projetados para atender às diferentes necessidades dos clientes e às particularidades de cada mercado. De grandes indústrias globais a pequenos negócios locais, nossas soluções impulsionam a *performance* comercial e promovem ganhos operacionais no ponto de venda, com foco em durabilidade, baixo consumo e facilidade de manutenção.

A Metalfrio atua como parceira estratégica ao longo de toda a cadeia fria, indo além da fabricação e comercialização de

equipamentos. Por meio de unidades de negócios especializadas, oferecemos um portfólio de serviços integrados – como manutenção, gestão de ativos, reforma de equipamentos e soluções logísticas – que ampliam a vida útil dos ativos, otimizam recursos e aumentam a eficiência operacional. Essa atuação reforça nosso compromisso com práticas sustentáveis e com a entrega de valor contínuo aos nossos clientes.

Com unidades industriais estrategicamente localizadas no Brasil, México, Rússia e Turquia, a Metalfrio mantém uma estrutura produtiva global, capaz de atender com agilidade e eficiência diferentes regiões do mundo. Essa presença internacional nos permite comercializar

nossos produtos em mais de 100 países, sempre adaptando as soluções às necessidades locais e fortalecendo parcerias sustentáveis em mercados diversos.



NOSSO NEGÓCIO: PRODUTOS E SOLUÇÕES

O portfólio da Metalfrío reúne linhas de produtos desenvolvidas para atender às diversas necessidades de refrigeração no armazenamento de alimentos e bebidas, com tamanhos e configurações que se adaptam às estratégias das marcas e à dinâmica dos pontos de venda.

Com recursos de *design* e personalização, os equipamentos também atuam como poderosas ferramentas de visibilidade e ativação no ponto de venda (PDV), ampliando o destaque das marcas e impulsionando as vendas.

Portfólio



REFRIGERADORES

Perfeita conservação e exposição de refrigerantes, sucos e águas.



CERVEJEIRAS

Alta *performance* para garantir a temperatura ideal e atender à rotina agitada dos comércios. A Metalfrío é referência global e parceira das maiores marcas de cerveja do mundo.



BEER MAXX

Cervejeiras com desempenho profissional e *design* sofisticado, desenvolvidas para levar a experiência perfeita ao ambiente doméstico.



FREEZERS E CONSERVADORES

Versatilidade e desempenho profissional para refrigeração de bebidas e conservação de alimentos congelados.



FREEZERS PARA SORVETES

Precisão e uniformidade da temperatura para conservação e exposição de sorvetes.

Nosso compromisso é entregar produtos que aliam **inovação, desempenho, eficiência energética e sustentabilidade**, contribuindo para um mercado mais responsável e competitivo.

Serviços

A Metalfrío Solutions é a fornecedora líder mundial de soluções em refrigeração comercial. Atuando em mais de 100 países, oferece uma proposta inovadora e totalmente integrada, abrangendo aluguel de serviços completos, gestão de ativos e serviços de campo, criando oportunidades empolgantes para seus colaboradores e *stakeholders*. Seus centros de fabricação de última geração em todos os principais continentes refletem sua tradição no fornecimento de refrigeradores e *freezers* personalizados e inovadores para encantar o consumidor no ponto de venda.

Produtos para refrigeração comercial



Marca *top of mind* no segmento de refrigeração comercial para expositores de bebidas *plug-in* e *freezers* para sorvetes, com mais de 60 anos de tradição e pioneirismo.



Marca líder em refrigeração comercial na Turquia. Reconhecida por sua qualidade e produtos inovadores.

Serviços

LifeCycle Serviços de gestão de equipamentos de refrigeração comercial, abrangendo desde suporte técnico, logística e *rebranding* até reforma e reciclagem. Estrutura completa de terceirização com cobertura nacional nos principais mercados.

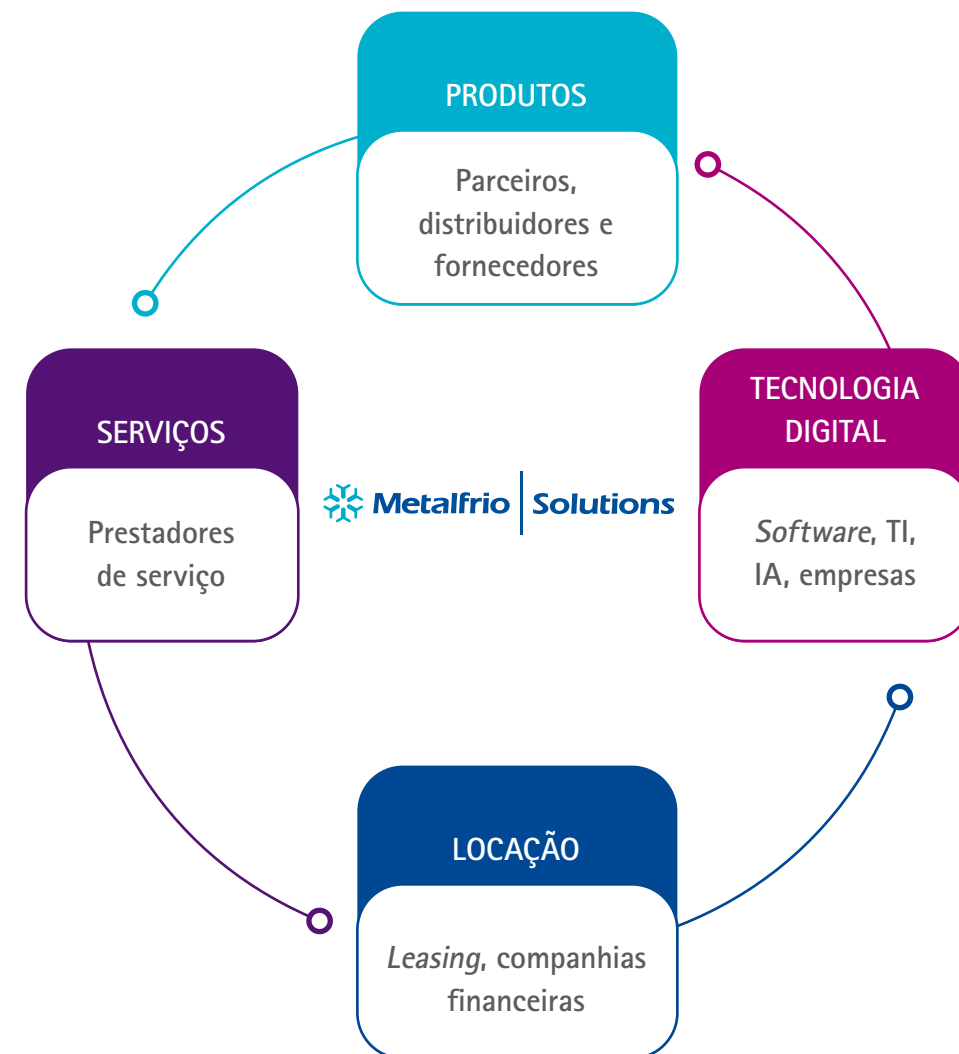
Logística

BEGUR Serviços de logística e armazenagem, com ampla rede de operação no Brasil.

Locação

3L Alternativa de modelo de propriedade e operação para diversos equipamentos profissionais, baseada na locação de ativos com serviço completo (fornecimento dos equipamentos, instalação, suporte técnico, etc.).

ECOSSISTEMA CENTRADO NO CLIENTE

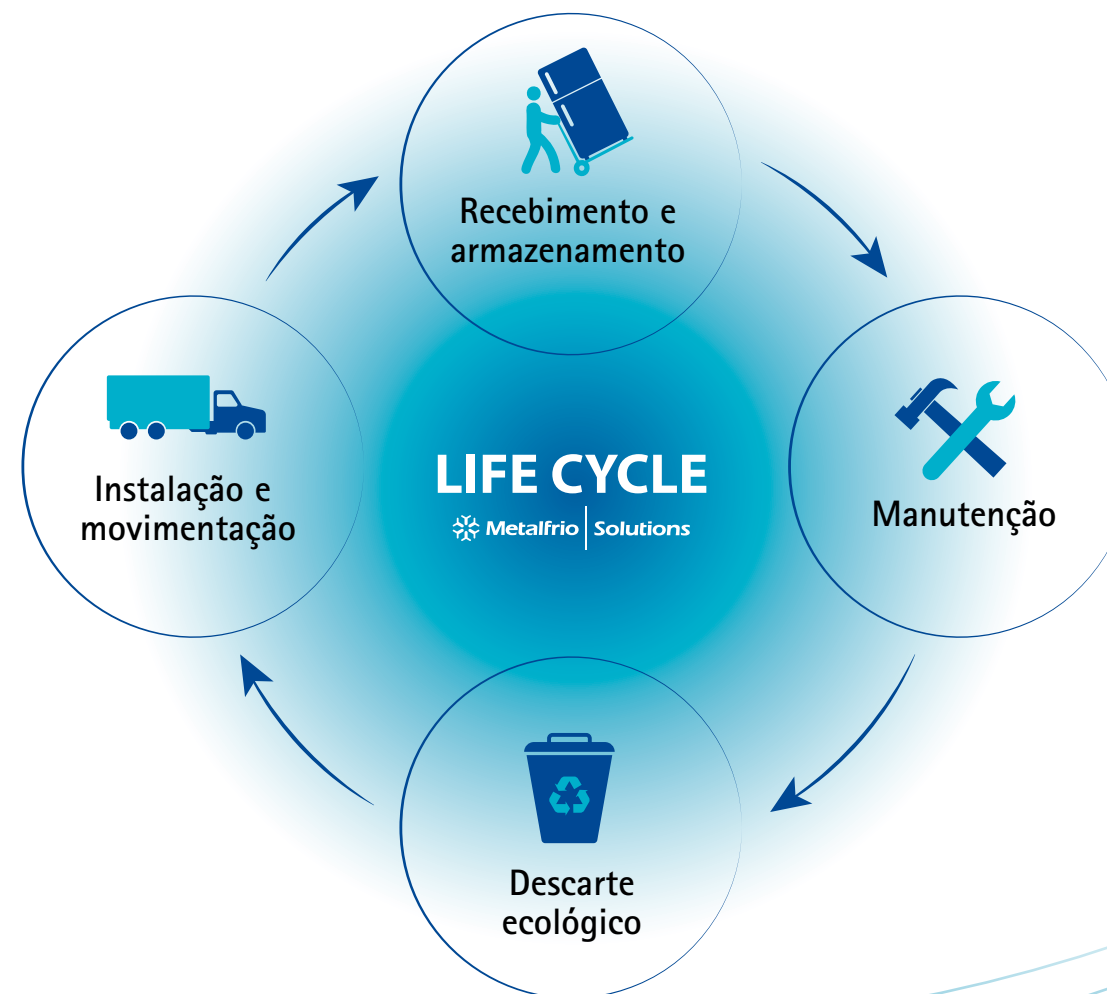


Life Cycle: sustentabilidade e *performance* em cada etapa

O **Life Cycle** é a solução integrada da Metalfrío para garantir a máxima eficiência, durabilidade e sustentabilidade dos equipamentos ao longo de seu ciclo de vida. Com uma abordagem 360 graus, oferecemos gestão completa e manutenção diretamente nos pontos de venda dos clientes, minimizando paradas e maximizando a *performance* operacional.

Nosso serviço combina sistemas interligados *on-line*, o que permite a rápida identificação de problemas e a execução de manutenções preventivas e corretivas. Além disso, repomos peças de forma ágil, para garantir a continuidade das operações.

A ampla rede autorizada da Metalfrío conta com mais de 400 postos de atendimento e 2 mil profissionais treinados, preparados para oferecer suporte técnico de excelência.



FLUXO DA CADEIA DE VALOR

GRI 2-6



Vendas em mais de
100 PAÍSES

CERTIFICAÇÕES: COMPROMISSO COM EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

Nossas certificações representam o compromisso da Metalrio em garantir **a eficiência operacional, a segurança dos produtos e o cuidado ambiental**. Elas são o reflexo das nossas melhores práticas e do esforço contínuo para alcançarmos padrões de excelência globais.

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES, SELOS E RECONHECIMENTOS



Pacto Global: somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), iniciativa que promove princípios de sustentabilidade corporativa em áreas como direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

CDP (Carbon Disclosure Project): participamos dessa iniciativa internacional que incentiva a transparência e a gestão de riscos relacionados às mudanças climáticas, com reporte regular de nossos indicadores ambientais.



SBTi (Science Based Targets Initiative): assumimos o compromisso com a SBTi, alinhando nossas metas de redução de emissões de gases de efeito estufa à ciência climática, conforme o Acordo de Paris.



EcoVadis: desde 2017, fazemos parte da plataforma **EcoVadis**, que avalia nossas práticas de sustentabilidade na cadeia de fornecimento. Atualmente, possuímos a **classificação Prata**.



ISO 14001: desde 2019, nossos processos de gestão ambiental são auditados externamente e garantem a conformidade com a certificação **NBR ISO 14001**.



ISO 9001: nosso Sistema de Gestão da Qualidade possui essa certificação desde 2003, com auditorias anuais realizadas por entidades externas qualificadas.



Programa Senai de Ecoeficiência (PSE): nossa fábrica em Três Lagoas/MS mantém o **Selo Verde** desde 2015, uma distinção concedida pelo governo de Mato Grosso do Sul para indústrias que demonstram excelência em eficiência ambiental, com vistoria do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), que faz parte do Sistema FIEMS (Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul).



Selo PBE: nossos **freezers horizontais** (DA302, DA420 e DA550) possuem o **Selo PBE de eficiência energética**, reafirmando nosso compromisso com produtos de baixo consumo de energia.



Certificação no **5º Ciclo de Concessão do Selo Nacional de Responsabilidade Social pelo Trabalho no Sistema Penal/Selo Resgata:** reconhecimento concedido para incentivar as organizações que empregam pessoas em privação de liberdade, seja no regime fechado, semiaberto ou aberto, incluindo indivíduos com monitoração eletrônica, em medidas alternativas à prisão, segurança e egressas do sistema penal.



Inmetro e S Mark: todos os nossos equipamentos atendem às normas e regulamentos de **segurança elétrica** locais, com certificação em seus respectivos órgãos reguladores.



Nosso compromisso contínuo com essas certificações garante que nossa trajetória seja marcada por melhorias constantes, inovação tecnológica e responsabilidade socioambiental.

LINHA DO TEMPO E NOSSO LEGADO



NOSSA CULTURA ORGANIZACIONAL

Na **Metalfrio**, nossa missão, visão e valores guiam cada decisão e ação estratégica. Com foco na inovação, sustentabilidade e compromisso com nossos clientes, seguimos construindo um futuro sólido no mercado de refrigeração comercial.

Ao longo de mais de seis décadas de história, construímos uma trajetória sólida, pautada no desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras e na busca constante pela excelência operacional.



MISSÃO

Prover soluções inovadoras em produtos e serviços para a refrigeração e promoção de vendas de alimentos e bebidas, atendendo clientes ao redor do mundo. Nossa missão é impulsionar o desempenho dos nossos parceiros comerciais, entregando qualidade, eficiência e inovação tecnológica.



VISÃO

Até 2025, almejamos consolidar nossa liderança mundial no setor de refrigeração comercial, alcançando os melhores índices de rentabilidade da nossa trajetória. Nossa visão está diretamente ligada ao crescimento sustentável e à expansão internacional, com foco em mercados estratégicos.



VALORES

Nossos valores refletem o que acreditamos ser essencial para o alicerce do sucesso sustentável da Metalfrio

- **Respeito pelas pessoas:** valorizamos nossos colaboradores, clientes e parceiros.
- **Foco no cliente:** trabalhamos para superar expectativas.
- **Senso de urgência:** a agilidade é parte fundamental da nossa essência.
- **Autonomia e responsabilidade:** empoderamos nossa equipe para agir de forma independente e consciente.
- **Ética e compromisso:** agimos com transparência e integridade em todas as nossas relações.
- **Transparência e sustentabilidade:** priorizamos práticas que gerem valor econômico, social e ambiental.
- **Ambiente desafiador e inovador:** incentivamos a criatividade e a busca contínua por resultados.



Inovação e sustentabilidade como diferenciais competitivos

O compromisso da Metalrio com a inovação vai além de produtos eficientes. Estamos empenhados em desenvolver tecnologias de ponta, alinhadas às mais recentes inovações em eficiência energética e sustentabilidade ambiental, minimizando o impacto de nossas operações no meio ambiente. Por meio

da **Política de Gestão Integrada**, definimos metas ambiciosas, como a redução de 46,2% nas emissões de gases de efeito estufa (GEE) de Escopos 1 e 2 até 2031, a redução de 27,5% nas emissões de GEE de Escopo 3 e a redução de 30% no consumo de energia dos nossos produtos.

Foco no cliente e excelência em produtos e serviços

Com nossa cultura centrada nas necessidades dos nossos clientes, oferecemos soluções projetadas para entregar alto desempenho e qualidade. Trabalhamos com base em um modelo de melhoria contínua, garantindo que nossos processos

e produtos não apenas atendam, mas superem as expectativas dos clientes. O objetivo é manter um NPS de pós-venda acima de 50% até 2027, demonstrando nossa dedicação ao relacionamento de longo prazo com nossos parceiros.



Compromisso com a ética e a conformidade

Na Metalrio, acreditamos que a governança responsável e o cumprimento de normas legais são a base para a construção de uma empresa sustentável.

Por isso, difundimos práticas éticas em todos os níveis da organização, assegurando que nossos colaboradores estejam comprometidos com os mais altos padrões de integridade.

Trabalho em equipe e desenvolvimento humano

A força motriz da Metalrio está nas pessoas que compõem nossos times. Promovemos um ambiente de trabalho colaborativo, inclusivo e orientado ao desenvolvimento contínuo. Investimos na capacitação de nossos colaboradores, permitindo que cada um desempenhe seu papel no crescimento sustentável da empresa.

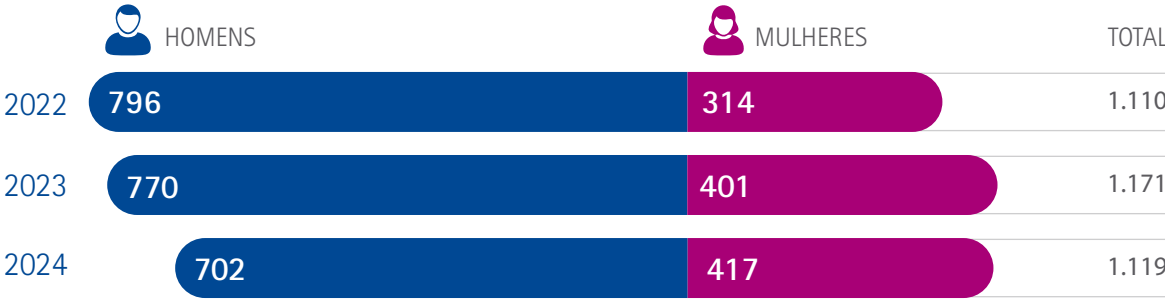
Em 2023 e 2024, somamos 1.171 e 1.119 colaboradores, respectivamente. Também contamos com o suporte de 105 trabalhadores terceirizados em 2023 e de 119 em 2024, atuando em serviços de portaria, reciclagem, carregamento, descarregamento e lona-mento de caminhões, manutenção de empilhadeiras e ar-condicionado, restaurante e na consultoria de TI.



Colaboradores

Colaboradores próprios com contrato permanente e em jornada integral, com contrato parcial (somente em 2023), discriminados por gênero

GRI 2-7



Nota: todos os colaboradores próprios trabalham com contrato permanente e em jornada integral.

Terceiros com contrato permanente e em jornada integral, discriminados por gênero

GRI 2-8



* Em 2023, foram 68 terceiros em contrato permanente e 10 em contrato parcial.
Nota: todos os terceiros trabalham com contrato permanente e em jornada integral.

Colaboradores próprios com contrato permanente e em jornada integral, discriminados por gênero e região

GRI 2-7

	2022		2023		2024	
	São Paulo (SP)	Três Lagoas (MS)	São Paulo (SP)	Três Lagoas (MS)	São Paulo (SP)	Três Lagoas (MS)
Mulheres	71	243	77	324	80	337
Homens	164	632	165	605	158	544
Total	235	875	242	929	238	881

Nota 1: todos os colaboradores próprios trabalham com contrato permanente e em jornada integral.
Nota 2: houve reformulação de informações no cálculo dos colaboradores (GRI 2-4).

Terceiros com contrato permanente e em jornada integral

GRI 2-8

	2022		2023		2024	
	São Paulo (SP)	Três Lagoas (MS)	São Paulo (SP)	Três Lagoas (MS)	São Paulo (SP)	Três Lagoas (MS)
Mulheres	DND	DND	10	17	20	25
Homens	DND	DND	09	59	04	70
Total	DND	DND	19	76	24	95

DND: dados não disponíveis.



NOSSA PRESENÇA NO BRASIL E NO MUNDO

GRI 2-1, 2-6

Atualmente, a Metalfrio dispõe de quatro unidades industriais estrategicamente distribuídas pelo mundo, localizadas no Brasil, México, Rússia e Turquia. Com sua presença global consolidada, a empresa atende clientes em mais de 100 países nas Américas, Europa, Oriente Médio e Ásia, reforçando seu compromisso com inovação, eficiência e soluções customizadas em refrigeração comercial.

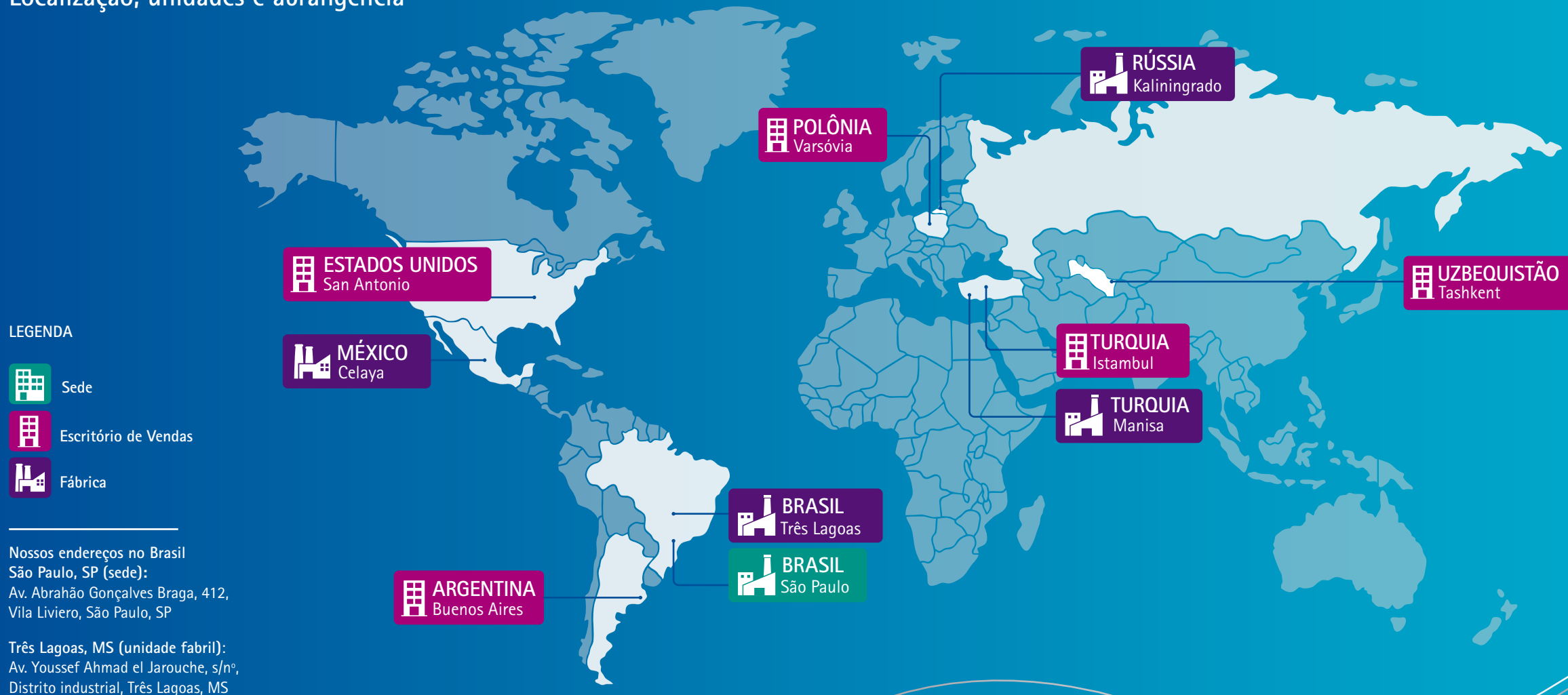
No Brasil, contamos com uma unidade fabril situada em Três Lagoas, no Mato Grosso do Sul, além da nossa sede

corporativa em São Paulo, SP. Somos uma das empresas brasileiras mais internacionalizadas do setor, amplamente reconhecida como referência em tecnologia, inovação e distribuição global.

Por meio de uma infraestrutura moderna e integrada, a Metalfrio continua ampliando sua atuação no mercado global, fornecendo equipamentos de alto desempenho e alinhados às melhores práticas de sustentabilidade e eficiência energética.

Presença mundial

Localização, unidades e abrangência



PARCERIAS ESTRATÉGICAS E REDE DE FORNECEDORES

A Metalfrío conta com uma rede de parceiros capacitados, que desempenham um papel essencial na qualificação de nossas ofertas e entregas. Em 2024, nossa base ativa de fornecedores chegou a 231 parceiros, reforçando a importância de relações sólidas e responsáveis para garantir excelência operacional e sustentabilidade ao longo da cadeia de valor.

Para fortalecer essas conexões, adotamos instrumentos estratégicos, como o Código de Ética e Conduta Empresarial

– Fornecedores, que orienta a seleção de parceiros alinhados aos nossos valores corporativos e padrões éticos.

Outro pilar é a Política de Compras Sustentáveis, desenvolvida para garantir que nossas práticas de aquisição estejam em conformidade com os princípios de sustentabilidade e governança responsável. Essa política está integrada às Condições Gerais de Fornecimento e promove o desenvolvimento de uma cadeia de fornecimento inovadora, sem deixar de ser sustentável.

Além disso, realizamos auditorias em fornecedores locais, tanto antes do início de novas parcerias quanto periodicamente ao longo do relacionamento, com o objetivo de monitorar o cumprimento de padrões relacionados à qualidade, ética, segurança e impacto ambiental.

Nossa abordagem de compras sustentáveis permite que avancemos com parceiros comprometidos com a inovação, a sustentabilidade e a entrega de soluções de alta *performance*.





Nossa participação em associações, organizações e iniciativas

GRI 2-28

A Metalfrío participa de diversas associações e organizações, tanto nacionais quanto internacionais, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, a inovação e o fortalecimento de práticas empresariais responsáveis. Essas participações promovem a troca de conhecimento e contribuem para iniciativas globais.

A participação nesses grupos nos apoia na promoção da sustentabilidade, no alinhamento com as tendências de mercado e no avanço em temas como inovação e tecnologia.

- Sindicato da Indústria de Refrigeração, Aquecimento e Tratamento de Ar no Estado de São Paulo (Sindratar)
- Instituto Federal de Mato Grosso do Sul (IFMS)
- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai)
- Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp)
- Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul (Fiems)
- Serviço Social da Indústria (Sesi)

TIME DE SUCESSO

GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1

Na Metalfrío, acreditamos que nossos colaboradores são o motor que impulsiona a excelência operacional. Por isso, colocamos nossos times no centro da estratégia corporativa, promovendo um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e alinhado às melhores práticas do setor.

Em 2024, nossa equipe no Brasil contou com 1.119 colaboradores, dos quais 37,27% pertenciam ao gênero feminino

e 62,73% ao gênero masculino. Ao longo do ano, contratamos 484 colaboradores próprios, enquanto 542 foram desligados.

Todos os nossos colaboradores estão cobertos por convenções coletivas de trabalho, fruto de negociações entre o sindicato patronal e o sindicato laboral, assegurando condições de trabalho justas e benefícios alinhados ao setor.





3 ESTRATÉGIAS



NOSSA ESTRATÉGIA E RESULTADOS ALCANÇADOS

Nos últimos anos, a Metalrio enfrentou desafios significativos, decorrentes tanto do cenário macroeconômico quanto das transformações no setor de refrigeração comercial. Entre 2021 e 2022, a Companhia atravessou um período complexo, marcado por dificuldades financeiras e pelos impactos diretos da pandemia no mercado de clientes estratégicos, como bares e lanchonetes. Diante desse cenário, a organização estruturou uma estratégia baseada em três pilares fundamentais: pessoas, produtos e mercado.

A adaptação da estratégia comercial se mostrou essencial para a superação dos desafios. Diante da retração do segmento de *key accounts* – grandes clientes

do mercado de alimentos e bebidas –, a Companhia intensificou sua atuação no varejo e na distribuição, buscando novos mercados e expandindo sua oferta de produtos. O lançamento de uma nova linha em 2024, fruto de um projeto iniciado no ano anterior, exemplifica essa transformação. A introdução de modelos com tecnologia Inverter, operação bivolt e maior eficiência energética ampliou a atuação da Metalrio em nichos ainda pouco explorados, fortalecendo sua posição como referência em inovação e sustentabilidade.

A empresa investiu em tecnologias de refrigeração mais eficientes e sustentáveis, alinhadas à crescente demanda por soluções ambientalmente responsáveis.



Paralelamente, a Metalfrio ampliou sua atuação no segmento de produtos domésticos, por meio da fabricação de cervejeiras, e reforçou sua presença no ambiente digital, investindo no desenvolvimento de sua loja *on-line*. Essa abordagem multicanal, aliada à prospecção ativa de novos clientes, contribuiu para mitigar os efeitos da contração do mercado e diversificar as fontes de receita.

Do ponto de vista operacional e de capacitação, a empresa implementou iniciativas estratégicas para garantir eficiência e competitividade. O período de 2023 e 2024 foi marcado por um forte investimento no desenvolvimento e treinamento das equipes, assegurando que os colaboradores estivessem preparados para enfrentar os desafios do setor. Além disso, a modernização da fábrica e da estrutura organizacional garantiu maior agilidade na resposta às demandas do mercado.

No cenário externo, a Companhia enfrentou oscilações nos mercados internacionais, com desafios logísticos e regulatórios em países como Argentina, Bolívia, Uruguai e Paraguai. Apesar das instabilidades, a Metalfrio demonstrou resiliência ao estruturar operações específicas para cada mercado, consolidando parcerias estratégicas e mantendo a competitividade no setor global. Para isso, fortaleceu sua cadeia de suprimentos, reduzindo a dependência de fornecedores internacionais e investindo em fornecedores locais.

Os desafios macroeconômicos, como a valorização do dólar, a alta nos custos de importação e a inflação, representaram barreiras adicionais. No entanto, a empresa soube transformar dificuldades em oportunidades, beneficiando-se, por exemplo, da redução da entrada de produtos importados no Brasil, o que fortaleceu a demanda por soluções nacionais.

A estratégia de precificação dinâmica e a eficiência na gestão de custos permitiu que a empresa mantivesse sua competitividade mesmo diante de oscilações cambiais.

Olhando para o futuro, a Companhia segue confiante em sua capacidade de adaptação. A expectativa é de que o mercado de *key accounts* entre em um ciclo de recuperação, criando um ambiente mais favorável para os negócios. O planejamento estratégico para os próximos anos prevê crescimento em receita, margens e volume, sempre pautado por inovação, excelência operacional e desenvolvimento de pessoas.

Os investimentos em digitalização e automação continuarão prioritários, garantindo maior eficiência produtiva e melhor atendimento ao cliente.

A resiliência e a capacidade de adaptação foram elementos-chave na trajetória recente da Metalfrio. O compromisso com a excelência e a busca contínua por soluções inovadoras permitiram à empresa não apenas superar desafios mas também fortalecer sua posição no mercado. Com uma equipe altamente engajada e um portfólio de produtos cada vez mais alinhado às necessidades dos clientes, a Companhia segue determinada a atingir seus objetivos estratégicos, independentemente das adversidades que possam surgir.

A Metalfrio reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável

como parte essencial de sua estratégia corporativa. Os planos incluem iniciativas voltadas à redução da pegada de carbono de produtos e operações, em alinhamento com as melhores práticas de mercado. Entre as ações implementadas,

destacam-se a otimização do consumo energético nas unidades fabris, o uso de gases refrigerantes de menor impacto ambiental e o incentivo à economia circular por meio de programas de reciclagem de equipamentos.



MATERIALIDADE: PRIORIZAÇÃO E LISTA DOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-1, 3-2, 2-14

Em 2024, a Metalrio atualizou seus temas materiais ao incorporar a visão da dupla materialidade, que considera tanto os temas que refletem os impactos mais significativos da empresa na economia, no ambiente e nas pessoas quanto os riscos e oportunidades que podem afetar a criação de valor financeiro.

Para isso, foram revisitadas análises anteriores e incorporadas novas visões das partes interessadas. Desde a definição inicial de materialidade realizada, nosso processo evolui constantemente, refletindo mudanças no setor e na sociedade.

Etapas do processo de materialidade



ETAPA 1

Análise inicial das tendências globais de sustentabilidade, *benchmarking* do setor e contexto operacional da Metalrio. A partir dessa análise, foi produzida uma lista preliminar de possíveis temas materiais.



ETAPA 2

Avaliação e priorização dos temas a partir de uma perspectiva de impactos positivos e negativos, além de riscos e oportunidades. Essa avaliação foi realizada com base em um **processo participativo**, envolvendo a visão de diversas áreas da empresa e de *stakeholders* externos previamente selecionados por meio de um questionário virtual.



ETAPA 3

Validação final dos temas priorizados pela equipe de relato e pela alta administração. O resultado incluiu 14 temas materiais e 3 temas relevantes, que, embora não sejam materiais, foram relatados. Esse conjunto de temas materiais e relevantes orientam a estratégia de sustentabilidade da Metalrio.

14 temas materiais

3 temas relevantes

Materialidade da Metalfrío

-  Temas materiais apenas ligados a impacto
-  Temas materiais impacto + financeiro
-  Temas materiais apenas financeiros



Temas relevantes:

1. Desenvolvimento social e comunidades locais
2. Gestão de riscos e preparação para emergências
3. Desempenho econômico

NOSSO MODELO DE GESTÃO EM SUSTENTABILIDADE

GRI 2-13

A Metalrio delega aos Diretores Executivos a responsabilidade pela gestão de seus impactos econômicos, ambientais e sociais, cujos resultados são relatados ao Conselho de Administração em reuniões mensais ou convocadas pelo presidente ou vice-presidente. Durante essas reuniões, o Conselho toma decisões com base nos votos da maioria de seus membros.

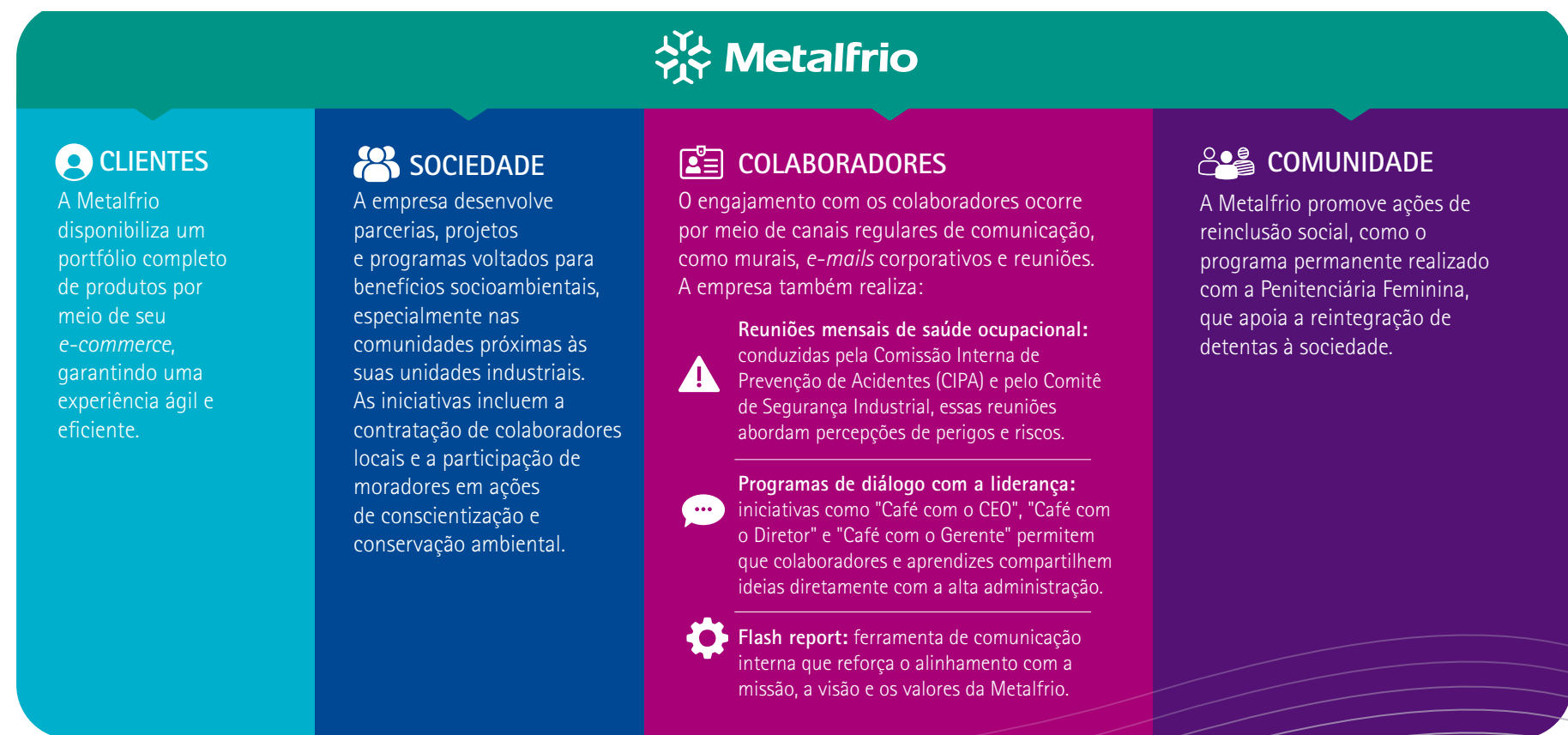


ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS*

GRI 2-29

Categorias de *stakeholders* e formas de engajamento

Ao adotar uma abordagem estruturada para engajar seus *stakeholders*, a Metalfrio promove diálogos significativos e ações colaborativas que fortalecem suas relações e contribuem para os objetivos estratégicos da organização.





Objetivo do engajamento e garantia de um diálogo significativo

O objetivo da Metalrio é promover um relacionamento colaborativo, transparente e alinhado aos interesses de seus *stakeholders*. Para isso, a empresa adota práticas que incentivam a participação ativa de clientes, colaboradores, comunidades e demais partes interessadas, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável.

A Metalrio busca garantir um engajamento significativo ao disponibilizar canais de comunicação acessíveis e frequentes, promovendo, assim, um diálogo contínuo e construtivo, adaptado às necessidades de cada grupo de *stakeholders*.

COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Temas materiais e contribuição para os ODS

Tema Material	Ações da Metalrio 2023/2024	Contribuição para os ODS e suas metas específicas
 Serviços de pós-venda e satisfação do cliente	Plataforma <i>Life Cycle</i> , que oferece soluções para a manutenção de refrigeradores e <i>freezers</i> . Rede autorizada: com cerca de 400 postos, consolida-se como a maior estrutura de assistência técnica do Brasil. Eficiência operacional: em 2024, 93,6% dos chamados foram concluídos em até 48 horas. Auditorias e capacitação técnica contínua são essenciais para o sucesso da empresa.	 ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes Meta 16.6 – Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.
 Pesquisa, desenvolvimento e inovação	Adoção de um modelo de <i>design</i> sustentável, priorizando a eficiência energética, a circularidade e o uso de materiais de menor impacto ambiental. Esse modelo inclui produtos otimizados para cada segmento de mercado, maior eficiência energética e <i>design</i> para durabilidade. Saiba mais em " Projetos de inovação e novos produtos " na página 99.	 ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura Meta 9.4 – Modernizar a infraestrutura e reabilitar indústrias para torná-las mais sustentáveis, com eficiência energética e adoção de tecnologias limpas.
 Práticas de emprego	Disponibilização de um conjunto de benefícios para condições de trabalho dignas e atrativas, promovendo o engajamento, a satisfação e a retenção de talentos.	 ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico Meta 8.5 – Emprego pleno e produtivo para todos.
 Saúde e segurança ocupacional	Os processos estão alinhados a normas como a ISO 45001, o que garante a prevenção de acidentes, a promoção da saúde e a melhoria contínua das condições de trabalho.	 ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico Meta 8.8 – Proteger direitos trabalhistas e promover ambientes seguros.

Tema Material	Ações da Metalfrío 2023/2024	Contribuição para os ODS e suas metas específicas
 Diversidade social e equidade	O percentual de novas contratações de mulheres subiu para 37,95% em 2024.	 ODS 10 – Redução das Desigualdades Meta 10.2 – Promover a inclusão social, econômica e política de todos.
 Desenvolvimento profissional	No biênio de 2023/2024, os investimentos em capacitação foram direcionados por meio do Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT). Implementação do Programa de Gerenciamento de <i>Performance</i> . Aprimoramento da Plataforma do Saber.	 ODS 4 – Educação de Qualidade Meta 4.4 – Aumentar o número de jovens e adultos com habilidades técnicas e qualificações profissionais.
 Governança corporativa e ética	Reforço do compromisso com práticas empresariais responsáveis, incluindo treinamentos periódicos para todos os colaboradores. Mecanismos para garantir a integridade e a transparência, como o Canal de Denúncias e o Portal do Saber. Adoção de políticas específicas para prevenir e mitigar conflitos de interesse.	 ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes Meta 16.5 – Reduzir substancialmente a corrupção em todas as suas formas.  Meta 16.6 – Desenvolver instituições responsáveis e transparentes. ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico Meta 8.7 – Erradicar o trabalho forçado e infantil em todas as suas formas.
 Gestão da cadeia de fornecimento	Visitas regulares aos fornecedores para monitoramento e melhoria contínua dos processos. Avaliações periódicas dos processos produtivos e qualificações dos fornecedores.	 ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico Meta 8.3 – Apoiar atividades produtivas e criação de empregos.
 Gestão de resíduos	Foco em materiais recicláveis e retornáveis desde a fase de desenvolvimento, promovendo a circularidade. Reaproveitamento de resinas termoplásticas na fabricação de novas peças e retorno do excedente aos fornecedores. Apenas 3 a 4% dos resíduos são enviados a aterros, demonstrando o compromisso com a maximização do reaproveitamento.	 ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis Meta 12.5 – Reduzir a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reúso.
 Energia e emissões	Aprimoramento da eficiência energética dos equipamentos, reduzindo o consumo de eletricidade durante a operação. Cinquenta por cento da energia elétrica consumida provém de fontes renováveis do mercado livre. Em 2024, a Metalfrío alcançou uma redução de 56,1% nas emissões diretas e indiretas (escopos 1 e 2) em relação ao ano-base 2021.	 ODS 7 – Energia Limpa e Acessível Meta 7.2 – Aumentar a participação de energias renováveis na matriz energética global.

Tema Material	Ações da Metalrio 2023/2024	Contribuição para os ODS e suas metas específicas
 Água e efluentes	Gestão eficiente dos recursos hídricos: apesar do aumento no consumo em função da escassez de chuvas, a eficiência foi mantida, com consumo médio de 11 L/HHT, atendendo às metas internas. Uso racional da água em sanitários, vestiários, restaurante, irrigação e bebedouros, sem utilização no processo fabril.	 ODS 6 – Água Potável e Saneamento Meta 6.4 – Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água.
 Gestão de materiais	Implementação de melhorias com base na análise “do berço ao túmulo”, incluindo embalagens mais leves e substituição de componentes metálicos por termoplásticos. Implementação do modelo RECAP (recuperação de produto), promovendo logística reversa e remanufatura para reduzir resíduos e aumentar a circularidade. Noventa e nove por cento do portfólio da Metalrio utiliza o gás refrigerante R-290, que minimiza impactos climáticos e riscos à camada de ozônio.	 ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis Meta 12.2– Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais. Meta 12.4 – Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.
 Impactos ambientais do ciclo de vida do produto	Crescimento da receita proveniente de produtos certificados por programas de desempenho ambiental, com foco contínuo na oferta de soluções mais sustentáveis. Programa de Recondicionamento Verde para prolongar a vida útil dos equipamentos, reduzindo o descarte prematuro e promovendo a economia circular. Realização de ACV para <i>freezers</i> e refrigeradores, identificando impactos ambientais em cada etapa do ciclo de vida, desde a produção até o descarte, com foco na redução de emissões e na otimização do consumo energético.	 ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis Meta 12.2 – Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.
 Cibersegurança	Um comitê multidisciplinar é responsável por definir diretrizes, políticas e indicadores de segurança, promovendo uma abordagem integrada e coordenada para a proteção de dados. Desenvolvimento de planos estruturados para a detecção, resposta e mitigação de ameaças cibernéticas, assegurando a continuidade operacional e minimizando impactos em caso de incidentes.	 ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura Meta 9.1 – Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.

Tema relevante	Ações da Metalfrío 2023/2024	Contribuição para os ODS e suas metas específicas
 Desenvolvimento social e comunidades locais	Entre 2023 e 2024, a Metalfrío atendeu 86% das 22 solicitações de apoio, beneficiando instituições com doações e contribuições. Participação no Plano de Auxílio Mútuo e no Conselho do Hospital Nossa Senhora Auxiliadora, além de promoção de visitas à fábrica, palestras e campanhas educativas. Apoio à reintegração de 25 detentas com atividades laborais, recebendo o Selo Resgata, em 2023.	 ODS 10 – Redução das Desigualdades Meta 10.2 – Promover a inclusão social e econômica.  ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação Meta 17.17 – Promover parcerias públicas e privadas eficazes.
 Gestão de riscos e preparação para emergências	Investimentos de R\$ 350 mil na modernização do sistema de alarme de incêndio, com tecnologia <i>wi-fi</i> . Manutenção de um programa contínuo de formação da brigada de incêndio, contando com, aproximadamente, 130 brigadistas capacitados e 1.040 horas de treinamento, além de reciclagens periódicas para bombeiros. Participação no Plano de Auxílio Mútuo (PAM) e no Comitê de Crise do Município, contribuindo para o planejamento e resposta a emergências coletivas.	 ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes Meta 16.6 – Desenvolver instituições eficazes e transparentes. Meta 16.7 – Garantir a tomada de decisões inclusivas e participativas.
 Desempenho econômico	Em 2024, a Metalfrío registrou uma receita líquida de R\$ 2,2 bilhões, um crescimento de 10% em relação a 2023, desempenho operacional que reflete a solidez de sua atuação no Brasil e no exterior.	 ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura Meta 9.2 – Promover a industrialização inclusiva e sustentável e, até 2030, aumentar significativamente a participação da indústria no emprego e no produto interno bruto, de acordo com as circunstâncias nacionais, e dobrar sua participação nos países de menor desenvolvimento relativo.



4

GOVERNANÇA CORPORATIVA E ÉTICA

GRI 3-3, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20



PRINCÍPIOS ÉTICOS

Aprimoramos continuamente a governança corporativa da Companhia, com o objetivo de manter uma estrutura sólida e eficiente em todas as nossas operações. Buscamos de forma constante a transparência na comunicação com nossos públicos e na prestação de informações ao mercado e à sociedade, assegurando uma gestão responsável e o tratamento igualitário de todos os *stakeholders*.

Somos uma Companhia de capital aberto, com ações listadas na B3 (Brasil, Bolsa e Balcão) sob o código FRIO3, negociadas no Novo Mercado, segmento reconhecido pelas mais elevadas práticas de governança corporativa. A adesão voluntária a essas práticas demonstra o compromisso da organização com a transparência e a prestação de informações além do que é exigido pela lei.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9, 2-10, 2-15

Nossa estrutura de governança inclui o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e, quando necessário, o Conselho Fiscal, instalado conforme solicitação dos acionistas. Cada um desses órgãos desempenha um papel fundamental na supervisão e na implementação das políticas gerais de negócios, garantindo o alinhamento estratégico e o cumprimento das diretrizes estabelecidas pela corporação.



Conselho de Administração

De acordo com o Estatuto Social, o Conselho de Administração da Metalfrio deve ser composto por 5 a 7 membros, eleitos em Assembleia Geral para um mandato unificado de um exercício anual, compreendendo o período entre duas Assembleias Gerais Ordinárias. Os conselheiros podem ser reeleitos ou destituídos a qualquer momento pelos acionistas, também em Assembleia Geral.

Conforme o Regulamento do Novo Mercado, pelo menos 20% dos membros do Conselho devem ser conselheiros

independentes, que precisam subscrever, previamente à sua investidura, o Termo de Anuência dos administradores, conforme exigido pelo regulamento **(GRI 2-15)**. Atualmente, o Conselho de Administração é composto por cinco membros **(GRI 2-9)**.

O Conselho de Administração é responsável tanto pela formulação quanto pelo

monitoramento das políticas gerais de negócios, incluindo a estratégia de longo prazo e a supervisão da gestão dos Diretores. Além disso, cabe a esse órgão a contratação de auditores independentes, conforme a Lei das Sociedades por Ações. As reuniões ocorrem mensalmente ou quando solicitadas pelo presidente ou vice-presidente, sendo as decisões tomadas pela maioria dos votos presentes.

Diretoria Executiva

Os Diretores da Metalrio são responsáveis pela administração cotidiana da empresa e pela implementação das políticas e diretrizes gerais estabelecidas pelo Conselho de Administração. Eles são eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de três anos,

com possibilidade de reeleição ou destituição a qualquer momento. De acordo com a Lei das Sociedades por Ações, até um terço dos membros do Conselho de Administração pode integrar a Diretoria, sendo exigido que todos os Diretores residam no Brasil.

Membros do Conselho de Administração

Nome	Cargo	Data da eleição	Fim do mandato
Marcelo Faria de Lima	Presidente do Conselho	30/04/2024	Agosto de 2025
Livinston Martins Bauermeister	Conselheiro	30/04/2024	Agosto de 2025
Serkan Güleç	Conselheiro independente	30/04/2024	Agosto de 2025
Petros Diamantides	Conselheiro independente	30/04/2024	Agosto de 2025
Eduardo Jorge Costa Martins	Conselheiro independente	30/04/2024	Agosto de 2025

Membros da Diretoria Executiva

Nome	Cargo	Data da eleição	Fim do mandato
Luiz Eduardo Moreira Caio	Diretor-presidente e de Relações com Investidores	11/01/2025	11/01/2028
Jean Michel Passos	Diretor Financeiro	11/01/2025	11/01/2028
Ronaldo Pelaes	Diretor-Executivo	11/01/2025	11/01/2028

Conselho Fiscal

Para evitar conflitos de interesse, o Conselho Fiscal não pode incluir membros que participem do Conselho de Administração, da Diretoria ou de empresas do mesmo grupo. Também é vedada a participação de cônjuges ou parentes até o terceiro grau dos administradores.

A remuneração dos membros do Conselho Fiscal segue a Lei das Sociedades por Ações, sendo equivalente a, no mínimo, 10% da média paga aos Diretores, excluindo benefícios, verbas de representação e participação nos lucros e resultados.



Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança

GRI 2-18

A Metalfrio conduz a avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança por meio de um processo estruturado, com a definição de metas individuais entre gestores e colaboradores, abrangendo tanto o desempenho profissional quanto as contribuições relacionadas à economia, ao meio ambiente e às pessoas.

As avaliações são realizadas pelo nível hierárquico imediatamente superior, com o apoio de um comitê formado pela alta direção e pela área de Recursos Humanos. Os resultados dessas avaliações são analisados e considerados no processo de bonificação anual.

Política de remuneração

GRI 2-19, 2-20

A Metalfrio adota uma estrutura de remuneração fixa e variável, sendo o Conselho de Administração responsável por deliberar sobre o processo de remuneração de forma independente da alta gestão.

A definição de remuneração variável leva em conta metas individuais. Para os colaboradores que não possuem metas individuais, a remuneração variável é estabelecida em conformidade com acordos sindicais, no âmbito do Programa de Participação nos Resultados (PPR).

A empresa também busca garantir a equidade salarial e a proporcionalidade entre diferentes níveis de remuneração.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA: TRANSPARÊNCIA E RESPEITO NAS RELAÇÕES

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26

Com uma conduta empresarial responsável, a Metalrio integra seus compromissos por meio de práticas estruturadas que abrangem todos os níveis organizacionais e relações de negócios. A implementação dos compromissos é delegada a diferentes níveis da organização, assegurando que todos os colaboradores tenham acesso às diretrizes e estejam alinhados às práticas corporativas. Para isso, os colaboradores passam por treinamentos anuais relativos ao Código de Ética e Conduta e a Política de Direitos Humanos da Metalrio.

O Código de Ética e Conduta da Metalrio estabelece os valores e princípios que orientam o comportamento e as relações dentro da Companhia, independentemente do nível hierárquico dos colaboradores.

A principal função do Código é garantir um ambiente organizacional em que os times possam atuar com tranquilidade, integridade e respeito mútuo, cumprindo integralmente as leis, normas e regulamentos aplicáveis.

Também faz parte dessas diretrizes o compromisso com a integridade nas relações comerciais e institucionais, por meio de ações de prevenção à corrupção e à fraude. Em conformidade com a Lei n. 12.846/13 (Lei Anticorrupção) e seu regulamento (Decreto n. 11.129/2022), a Metalrio repudia toda

e qualquer forma de suborno, gratificação indevida ou vantagem pessoal, seja oferecida ou recebida, envolvendo funcionários públicos, fornecedores, clientes, parceiros ou seus representantes. Colaboradores não devem aceitar, oferecer ou prometer pagamentos, presentes ou benefícios de qualquer natureza com esse fim. Caso sejam abordados por agentes públicos ou terceiros em situações que possam ser interpretadas como corrupção, devem direcioná-los ao responsável da unidade, abstendo-se de qualquer resposta ou tratativa não autorizada.

Da mesma forma, a Companhia não tolera práticas fraudulentas. A confiança mútua é um pilar essencial das nossas relações de trabalho e, por isso, qualquer tentativa de obter vantagem pessoal, para terceiros ou mesmo para a própria organização, por meio de fraude, é considerada uma violação grave ao Código de Ética e estará sujeita às devidas sanções.

Por meio desse compromisso, buscamos criar um ambiente acolhedor e harmonioso, no qual prevaleça o respeito às diferenças e à pluralidade de ideias. Essa cultura reforça a nossa missão de promover um local de trabalho seguro, inclusivo e ético, fundamental para o crescimento sustentável da organização.

Complementando esse compromisso, a Política de Direitos Humanos da Metalfrío reflete a dedicação da empresa à proteção dos direitos fundamentais em todas as suas operações. Alinhada à Declaração Universal dos Direitos Humanos e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, a política orienta práticas de respeito à diversidade, igualdade de gênero, combate ao trabalho infantil e análogo ao escravo e ao tráfico humano. Também estabelece metas claras, como a conformidade de todos os fornecedores estratégicos até 2026 e a capacitação anual de lideranças sobre ética e direitos humanos. Com iniciativas contínuas de escuta interna, segurança do trabalho e inclusão, buscamos consolidar uma cultura que valoriza as pessoas e contribui de forma positiva para a sociedade e o meio ambiente.

Princípios do Código de Ética e Conduta

Para garantir o respeito aos direitos humanos e evitar qualquer prática discriminatória, a Metalfrío estabeleceu os seguintes princípios fundamentais no Código de Ética e Conduta:



Verdade

Conduzimos nossas ações com integridade, garantindo transparência em nossas comunicações.



Transparência

Promovemos um ambiente aberto à troca de informações, assegurando clareza nas decisões.



Justiça

Garantimos que todos sejam tratados de maneira justa, com equidade nas oportunidades.



Visão humana

Agimos com empatia e respeito pelas diferenças individuais.



Respeito à diversidade

Valorizamos a diversidade em suas várias dimensões, incluindo aspectos éticos, socioeconômicos, culturais, religiosos, de orientação sexual e identidade de gênero.



Compromissos dos colaboradores com a Metalfrio

Para assegurar o entendimento e a prática das nossas diretrizes éticas, todos os colaboradores recebem treinamentos periódicos sobre o **Código de Ética e Conduta**. Esses treinamentos abordam temas como respeito ao ambiente de trabalho, incentivo à diversidade, combate à discriminação e prevenção ao assédio moral e sexual.

Anualmente, os colaboradores se comprometem com as seguintes ações:

- Releitura do **Código de Ética e Conduta Empresarial**.
- Assinatura do **Formulário de Aceitação do Código**.
- Elaboração de uma declaração formal, afirmando não ter conhecimento de qualquer violação ao documento.
- Preenchimento de um **Questionário de Conflito de Interesses**.
- Caso ocorram mudanças nas circunstâncias pessoais ou profissionais, um novo questionário ou uma **Carta de Explicação** deve ser preenchido.

Por meio dessas ações, a Metalfrio reforça o compromisso de todos os colaboradores em promover um ambiente de trabalho ético, inclusivo e livre de qualquer prática discriminatória.

Mecanismos de aconselhamento e apresentação de preocupações

GRI 2-25, 2-26

Reafirmamos nosso compromisso com os mais altos padrões de integridade, qualidade, ética, parceria e respeito em todos os relacionamentos. Para garantir a implementação e o cumprimento de nossas políticas e práticas de conduta empresarial responsável, disponibilizamos mecanismos acessíveis a colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, assegurando um ambiente de diálogo e integridade com seus *stakeholders*.



CANAL DE DENÚNCIAS

- ➔ **Aconselhamento:** permite esclarecer dúvidas sobre a implementação do Código de Ética e Conduta Empresarial, políticas internas e legislação aplicável.
- ➔ **Apresentação de preocupações:** facilita o registro de denúncias, sugestões e elogios relacionados à conduta empresarial da Metalfrío.
- ➔ **Confidencialidade:** todos os relatos registrados são tratados de forma confidencial.
- ➔ **Preservação do anonimato:** os denunciantes podem optar por não se identificar ao registrar suas preocupações.

- ➔ **Proibição de retaliações:** a Metalfrío garante que não haverá retaliação contra indivíduos que apresentem relatos de boa-fé.
- ➔ **Corrupção, fraudes e outras violações:** o canal também está disponível para o registro de suspeitas ou evidências de corrupção, fraudes financeiras, suborno, desvios de conduta ou quaisquer outras irregularidades que contrariem os valores e normas da Metalfrío. Todos os relatos são tratados com sigilo e podem ser reportados anonimamente, conforme previsto no Código de Ética.

FORMAS DE ACESSO AO CANAL

📞 **Telefone:** 0800-200-3563
(atendimento por operadores de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h; mensagens gravadas fora desse horário)

✉ metalfrío@helloethics.com

🌐 helloethics.com/metalfrío



PORTAL DO SABER (PLATAFORMA E-LEARNING METALFRIO CORP)

A Metalfrío oferece o Portal do Saber, uma plataforma de treinamento *on-line* que disponibiliza conteúdos sobre políticas internas, estratégias corporativas e compromissos éticos da organização (GRI 2-26). Esse recurso serve como ferramenta adicional para esclarecer dúvidas e alinhar os colaboradores às práticas empresariais responsáveis.



FALE CONOSCO

Para questões relacionadas a produtos e atendimento ao consumidor, a Metalfrío oferece o serviço Fale Conosco, acessível por:

Telefone: 0800-702-0052

E-mail: lifecycle@metalfrío.com.br

Site: <https://www.metalfrío.com.br/servicos-e-suporte>

A Metalrio adota um processo estruturado para conduzir adequadamente as investigações recebidas por meio de seus diversos canais. Considerando o canal de denúncias, o Comitê de Apuração realiza análises detalhadas de cada caso e, quando necessário, solicita informações adicionais ao denunciante, a fim de garantir maior precisão nas apurações. Durante todo o processo, o sigilo absoluto das informações é assegurado.

O Comitê Executivo de Ética e Conduta, um órgão interno com autonomia funcional e vinculado diretamente ao Comitê de Auditoria, é responsável por divulgar, revisar, aprimorar e garantir o cumprimento do Código de Ética e Conduta Empresarial, bem como gerenciar o Canal de Denúncias. Além disso, reporta periodicamente ao Comitê de Auditoria sobre investigações realizadas e decisões finais relacionadas a violações identificadas, promovendo ações corretivas sempre que necessário.

Prevenção e mitigação de conflitos de interesse

GRI 2-10, 2-15

A Metalrio adota políticas específicas para prevenir e mitigar conflitos de interesse em suas operações e práticas de governança, incluindo a Política de Transações entre Partes Relacionadas, o Código de Ética e Conduta Empresarial e a Política de Negociação de Valores Mobiliários.

Confira aqui os documentos citados:

- [Políticas](#)
- [Código de Ética e Conduta](#)



GESTÃO DA CADEIA DE FORNECIMENTO

GRI 3-3

Com a finalidade de assegurar que seus fornecedores atendam aos mais altos padrões de qualidade, ética e sustentabilidade, a Metalfrio adota uma abordagem estruturada e rigorosa para a Gestão da Cadeia de Fornecimento. Esse compromisso é reforçado por meio de diretrizes estabelecidas no Manual do Fornecedor, na Política

de Compras Sustentáveis e Condições Gerais de Fornecimento e no Código de Ética e Conduta Empresarial. Esses documentos não apenas regem os contratos de fornecimento, mas também orientam colaboradores e parceiros sobre os requisitos mínimos de responsabilidade social e práticas sustentáveis.



Critérios para seleção, avaliação e monitoramento de fornecedores

A Metalrio estabelece um processo criterioso para a seleção, avaliação, reavaliação e monitoramento de seus fornecedores, exigindo o cumprimento integral das normas ambientais, trabalhistas, de ética e de saúde e segurança ocupacional. Todos os parceiros devem cumprir as legislações nacionais e internacionais aplicáveis, garantindo que suas operações estejam alinhadas com os princípios da Metalrio e com as melhores práticas do mercado.

A **Política de Compras Sustentáveis** da Metalrio reforça seu posicionamento inegociável contra o trabalho

infantil, condições degradantes ou análogas à escravidão e práticas discriminatórias. Nos processos de auditoria e homologação, a Companhia avalia critérios como respeito aos direitos humanos, igualdade de oportunidades e cumprimento das normas de segurança e meio ambiente.

Sempre que identificadas práticas abusivas ou infrações às diretrizes estabelecidas, a Metalrio se reserva o direito de cessar imediatamente contratos de fornecimento, adotando uma postura firme na promoção de uma cadeia produtiva ética e sustentável.



Código de Ética e Conduta Empresarial na cadeia de suprimentos

O Código de Ética e Conduta Empresarial – Fornecedores da Metalfrío estabelece os valores, princípios e diretrizes que norteiam a conduta esperada de colaboradores e fornecedores. A Companhia valoriza a transparência e o respeito nas relações comerciais, assegurando que suas práticas estejam alinhadas a seus principais valores institucionais: respeito pelas pessoas, ética e transparência.

Para garantir a conformidade com as leis sobre concorrência e com a nossa política de concorrência leal, conduzimos nossos negócios com honestidade, de forma direta e de maneira justa.

Confira [aqui](#) o Código de Ética e Conduta Empresarial – Fornecedores da Metalfrío.

Principais ações em 2023 e 2024

Como parte do compromisso contínuo com a excelência na gestão de sua cadeia de fornecimento, a Metalfrío realizou as seguintes iniciativas no período:

- ✓ Visitas regulares aos fornecedores, conduzidas pelas equipes de Suprimentos, Engenharia e Qualidade, para monitoramento e melhoria contínua dos processos.
- ✓ Avaliações periódicas dos processos produtivos e qualificações dos fornecedores, garantindo conformidade com as exigências da Metalfrío.
- ✓ Reavaliação da Intertek, assegurando a adequação dos fornecedores aos padrões estabelecidos pela Companhia.

Com essas iniciativas, seguimos fortalecendo nossa rede de parceiros estratégicos, promovendo a inovação, a responsabilidade socioambiental e a sustentabilidade em toda a cadeia de valor.



GESTÃO DE RISCOS E PREPARAÇÃO PARA EMERGÊNCIAS

A Metalrio adota uma abordagem estruturada e proativa para a identificação, avaliação e mitigação de riscos, assegurando a integridade das operações e a segurança de seus colaboradores. Por meio de estratégias bem definidas e investimentos contínuos, reforçamos nossa capacidade de resposta a emergências, minimizando impactos e garantindo a continuidade das atividades.

O **Plano de Resposta a Emergências** da Metalrio abrange treinamentos regulares, simulações práticas e comunicação eficaz com *stakeholders*, com a finalidade de garantir que todos estejam preparados para agir prontamente.

Investimos na modernização do sistema de alarme de incêndio, adotando tecnologia *wi-fi* para maior confiabilidade e rapidez na detecção de incidentes. Esse aprimoramento reforça nosso compromisso com a segurança operacional.

A qualificação da equipe é essencial para uma resposta eficaz em situações de risco. Mantemos um programa contínuo de formação e reciclagem da brigada de incêndio, que, atualmente, conta com, aproximadamente, 130 brigadistas capacitados, totalizando 1.040 horas de treinamento. Ademais, asseguramos que nossos bombeiros passem por reciclagens anuais.

Para ampliar a segurança das operações, investimos na aquisição de novos equipamentos de proteção respiratória (EPRs), fundamentais para possíveis resgates em ambientes críticos. Também incorporamos dois conjuntos de roupas de aproximação para bombeiros, além de equipamentos específicos para trabalho e resgate em altura.

Engajamento e cooperação em segurança

A Metalfrío acredita que a colaboração entre empresas e instituições é essencial para aprimorar a resposta a emergências. Como signatários do **Plano de Auxílio Mútuo (PAM)**, participamos de reuniões mensais e, recentemente,

sediamos um dos encontros em nossa fábrica. Além disso, integramos o Comitê de Crise do Município, implantado pela gestão municipal, contribuindo ativamente para o planejamento e a resposta a emergências coletivas.

Com esses investimentos e iniciativas, fortalecemos ainda mais nossa capacidade de prevenção, resposta e mitigação de riscos, garantindo um ambiente de trabalho seguro e preparado para eventuais

adversidades. Seguimos comprometidos em aprimorar continuamente nossas práticas de gestão de riscos, assegurando a proteção de nossos colaboradores, parceiros e da comunidade em que atuamos.





CIBERSEGURANÇA

GRI 3-3

Adotamos uma abordagem rigorosa para a proteção de dados e cibersegurança, alinhada às melhores práticas do mercado e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O objetivo é garantir o tratamento ético, seguro e transparente das informações de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, assegurando confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e protegendo os ativos da empresa contra ameaças cibernéticas.



Esse compromisso é sustentado por um conjunto de políticas, processos e tecnologias avançadas, com destaque para as seguintes iniciativas:

✓ **Políticas de privacidade e segurança:** diretrizes claras para o tratamento de dados pessoais e proteção dos ativos de informação, garantindo conformidade com a legislação vigente.

✓ **Governança de segurança e privacidade:** atuação de um comitê multidisciplinar, responsável por definir diretrizes, políticas e indicadores de segurança.

✓ **Monitoramento contínuo:** uma equipe especializada acompanha eventos e alertas de segurança em tempo real, por meio de um Centro de Operações de Segurança (SOC).

✓ **Resposta a incidentes:** planos estruturados para detecção, resposta e mitigação de ameaças cibernéticas, garantindo a continuidade operacional.

✓ **Tecnologias avançadas de segurança:** implementação de soluções de detecção e resposta estendida (XDR), *firewalls* de aplicação *web* (WAF), sistemas de prevenção de intrusão (*firewall* IPS) e *backup* imutável, fortalecendo a resiliência digital da organização.

A Metalfrio reafirma seu compromisso com a proteção de dados e a segurança cibernética, garantindo um ambiente digital confiável, ético e seguro para todas as partes interessadas.



5

PRÁTICAS DE EMPREGO

GRI 3-3



COMPROMISSO COM DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO

GRI 401-1, 401-2, 401-3

A Metalfrio reafirma seu compromisso com o respeito aos direitos humanos em todas as etapas do recrutamento e da gestão de pessoas.

Asseguramos a não discriminação, a liberdade de associação, o trabalho livre de coerção ou retenção de documentação e condições de trabalho justas e seguras, conforme estabelecido em nosso Código de Ética e Conduta Empresarial e na Política de Recrutamento e Seleção (R&S).

Como parte desse compromisso, não permitimos a cobrança de taxas de recrutamento, incluindo taxas de agências, treinamentos, vistos ou qualquer outra despesa relacionada à obtenção de emprego. Para isso, utilizamos profissionais próprios e processos internos, evitando custos adicionais que possam onerar os candidatos.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Metalfrio não retém documentos originais dos colaboradores e assegura que todos os contratos sejam redigidos na língua oficial do colaborador, como é o caso dos profissionais haitianos em nosso quadro.

O cumprimento dessas diretrizes é monitorado por meio do Canal de Denúncias, que recebe relatos de não conformidade. Todas as denúncias são analisadas detalhadamente, garantindo a adoção de medidas corretivas e preventivas, bem como a comunicação transparente com os trabalhadores afetados, seus representantes e demais partes interessadas.

A abordagem da Metalfrio assegura o alinhamento da empresa às regulamentações coletivas da categoria, além de atender às necessidades dos colaboradores, fortalecendo o relacionamento entre a organização e sua força de trabalho.



ALINHAMENTO À DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS HUMANOS

Ao conduzir seus negócios de maneira ética e alinhada à Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Metalrio não tolera qualquer violação de direitos fundamentais, como vida, liberdade, opinião, trabalho, educação e respeito à diversidade.

Por isso, colaboradores são incentivados a tratar todas as pessoas com respeito, garantir condições justas e saudáveis de trabalho, valorizar a diversidade e promover um ambiente harmonioso. A contratação, promoção e reconhecimento devem ser pautados no mérito e na conduta profissional, sempre respeitando diferentes opiniões e experiências. Além disso, o respeito deve ser um pilar essencial da convivência, e qualquer violação dos

direitos humanos deve ser reportada ao Canal de Denúncias.

A Metalrio atua em conformidade com os Princípios Orientadores da ONU sobre Negócios e Direitos Humanos (UNGPs) e repudia qualquer forma de trabalho análogo à escravidão ou infantil. A empresa assegura condições adequadas de trabalho a todos os colaboradores, diretos ou indiretos, respeitando a legislação, normas de segurança e acordos sindicais, além de garantir uma remuneração justa. A contratação de colaboradores para o Programa Jovem Aprendiz, é realizada para jovens com idade a partir de 18 anos e está em total conformidade com as determinações legais.



META



Atingir pelo menos 70% de participação dos colaboradores em pesquisas de clima organizacional e implementar planos de ação para melhoria contínua até 2026.

Relações sindicais

A Metalrio mantém um relacionamento próximo com os Sindicatos dos Trabalhadores Metalúrgicos da região, assegurando que todos os colaboradores estejam representados. A Convenção Coletiva de Trabalho local regula as condições de trabalho e os termos de emprego, sendo complementada por acordos coletivos, como:

- **Banco de horas**
- **Programa de Participação nos Resultados (PPR)**

Essa abordagem reforça nosso compromisso com a negociação coletiva, garantindo um ambiente de trabalho justo e alinhado às necessidades dos colaboradores.

Benefícios oferecidos aos colaboradores

GRI 401-2

Todos os colaboradores contratados sob o regime da **Consolidação das Leis do Trabalho (CLT)** têm acesso a um pacote abrangente de benefícios, que visa à qualidade de vida e ao bem-estar da equipe.

O conjunto desses benefícios reforça o compromisso da Metalrio em proporcionar condições de trabalho dignas e atrativas, promovendo o engajamento, a satisfação e a retenção de talentos.

Benefícios concedidos pela Metalrio:

- ✓ Vale-alimentação
- ✓ Refeição no local (restaurante interno na empresa)
- ✓ Transporte fretado
- ✓ Assistência médica (conforme critérios de elegibilidade)
- ✓ Assistência odontológica (opcional por adesão)
- ✓ Cartão Farmácia
- ✓ Seguro de vida em grupo
- ✓ Cooperativa de crédito
- ✓ Programa de Participação nos Resultados (PPR)

Número total e taxa de novas contratações de empregados durante o período de relato, discriminados por faixa etária, gênero e região

GRI 401-1

	2022		2023		2024	
	Contratações	Taxa de contratação	Contratações	Taxa de contratação	Contratações	Taxa de contratação
Por gênero						
Mulheres	95	8,56	233	19,89	192	17,16
Homens	181	16,30	244	20,83	292	26,09
Por região						
São Paulo (SP)	DND	DND	DND	DND	54	4,83
Três Lagoas (MS)	DND	DND	DND	DND	430	38,43
Por faixa etária						
Até 30 anos	177	15,95	313	26,73	282	25,20
De 30 a 50 anos	88	7,93	141	12,04	173	15,46
Mais de 50 anos	11	0,99	23	1,96	29	2,59
Total	276	24,86	477	40,73	484	43,25

Nota 1: taxa de contratação = (números de contratados por critério ÷ número total de colaboradores próprios) x 100.
Nota 2: número de empregados contratados: 1.110 em 2022; 1.171 em 2023; 1.119 em 2024.
Nota 3: houve reformulação de informações referentes a 2022 (GRI 2-4).
DND: dados não disponíveis.

Número desligamentos e taxa de rotatividade de empregados durante o período de relato, discriminados por faixa etária, gênero e região

GRI 401-1	2022		2023		2024	
	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Por gênero						
Mulheres	120	9,68	147	16,00	178	16,53
Homens	424	27,25	272	22,00	364	29,31
Por região						
São Paulo (SP)	DND	DND	DND	DND	63	5,23
Três Lagoas (MS)	DND	DND	DND	DND	479	40,62
Por faixa etária						
Até 30 anos	367	24,50	277	25,00	318	26,81
De 30 a 50 anos	163	11,31	123	11,00	180	15,77
Mais de 50 anos	14	1,13	19	2,00	44	3,26
Total	544	36,94	419	38,00	542	45,84

Nota 1: taxa de rotatividade = [(números de desligados + contratados por critério ÷ 2) ÷ número total de colaboradores próprios] x 100.

Nota 2: número de empregados contratados: 1.110 em 2022; 1.171 em 2023; 1.119 em 2024.

Nota 3: houve reformulação de informações referentes a 2022 (GRI 2-4).

DND: dados não disponíveis.

Licença-maternidade e paternidade, por gênero

GRI 401-3

			2022	2023	2024
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	Homens	Número	796	770	702
	Mulheres	Número	314	401	417
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	Homens	Número	35	24	12
	Mulheres	Número	12	15	19
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após término da licença	Homens	Número	33	24	12
	Mulheres	Número	12	11	11
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após término da licença e continuam empregados 12 meses após o retorno	Homens	Número	18	14	08
	Mulheres	Número	08	03	07
Taxa de retorno	Homens	Taxa	94%	100%	100%
	Mulheres	Taxa	100%	73%	58%
Taxa de retenção	Homens	Taxa	55%	58%	67%
	Mulheres	Taxa	67%	27%	64%

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

A Metalrio tem o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores, incluindo empregados diretos e trabalhadores terceirizados cujas atividades estejam sob sua gestão. Nossos processos seguem as melhores práticas, para assegurar a prevenção de acidentes, a promoção da saúde e a melhoria contínua das condições de trabalho.

Implementamos um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SGSST) robusto, com foco na prevenção de riscos e mitigação de impactos, assegurando a conformidade da empresa com requisitos legais e normativos. A estrutura do sistema, baseada no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), permite a identificação de perigos, a avaliação de riscos e a implementação de controles eficazes para reduzir a exposição dos trabalhadores a condições adversas.

Identificação de riscos e investigação de incidentes

Adotamos uma abordagem sistemática para a identificação de riscos, avaliação de periculosidade e investigação de incidentes. Esse processo inclui a aplicação da hierarquia de controles, priorizando:

1. Eliminação dos riscos na fonte.
2. Implementação de medidas de controle de engenharia.
3. Adoção de controles administrativos.
4. Fornecimento de equipamentos de proteção individual (EPIs).

Todos os incidentes de trabalho são rigorosamente analisados, garantindo a aplicação de medidas corretivas e preventivas para evitar recorrências.

Serviços de saúde ocupacional e promoção do bem-estar

A Metalfrio realiza uma gestão ativa da saúde ocupacional por meio de exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e demissionais, conforme estabelecido no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Além disso, realizamos campanhas regulares de saúde, como vacinação, Outubro Rosa e Novembro Azul, com o objetivo de promover a conscientização e o bem-estar dos colaboradores.

O acesso à saúde também é assegurado por meio de planos médico e odontológico para colaboradores e dependentes, complementado por iniciativas voltadas à prevenção de doenças crônicas, suporte psicológico e incentivo à qualidade de vida.

Participação, consulta e comunicação em segurança

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) desempenha um papel fundamental na promoção da cultura de segurança, realizando reuniões mensais para discutir melhorias e engajar os colaboradores. Além disso, anualmente é promovida a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), abordando temas essenciais relacionados à segurança, saúde, qualidade e meio ambiente.

A comunicação interna sobre segurança e saúde é reforçada por meio de boletins, treinamentos e campanhas de conscientização periódicas, assegurando que todos os colaboradores estejam informados sobre as diretrizes da Companhia.

Capacitação e treinamento em saúde e segurança do trabalho

A capacitação contínua é uma prática essencial para garantir um ambiente de trabalho seguro. Oferecemos treinamentos regulares sobre riscos ocupacionais, procedimentos de emergência e uso correto de EPIs, conforme previsto na Norma Regulamentadora NR 06. Além disso, realizamos capacitações para atividades de maior complexidade, incluindo as NRs 10, 11, 12, 18, 20 e 35, e promovemos integrações específicas para colaboradores próprios e terceiros.



Prevenção e mitigação de impactos na cadeia de suprimentos

Nosso compromisso com a segurança se estende a toda a cadeia produtiva. Realizamos auditorias regulares em fornecedores, capacitações nas cadeias de suprimento e colaborações com *stakeholders* para garantir que os padrões de saúde e segurança sejam aplicados de modo abrangente.

Com essas ações, reafirmamos nosso compromisso em garantir um ambiente de trabalho seguro, prevenir acidentes e promover o bem-estar de todos os nossos colaboradores e parceiros. Seguimos investindo em melhorias contínuas para fortalecer a cultura de segurança e prevenção dentro e fora da Metalfrío.

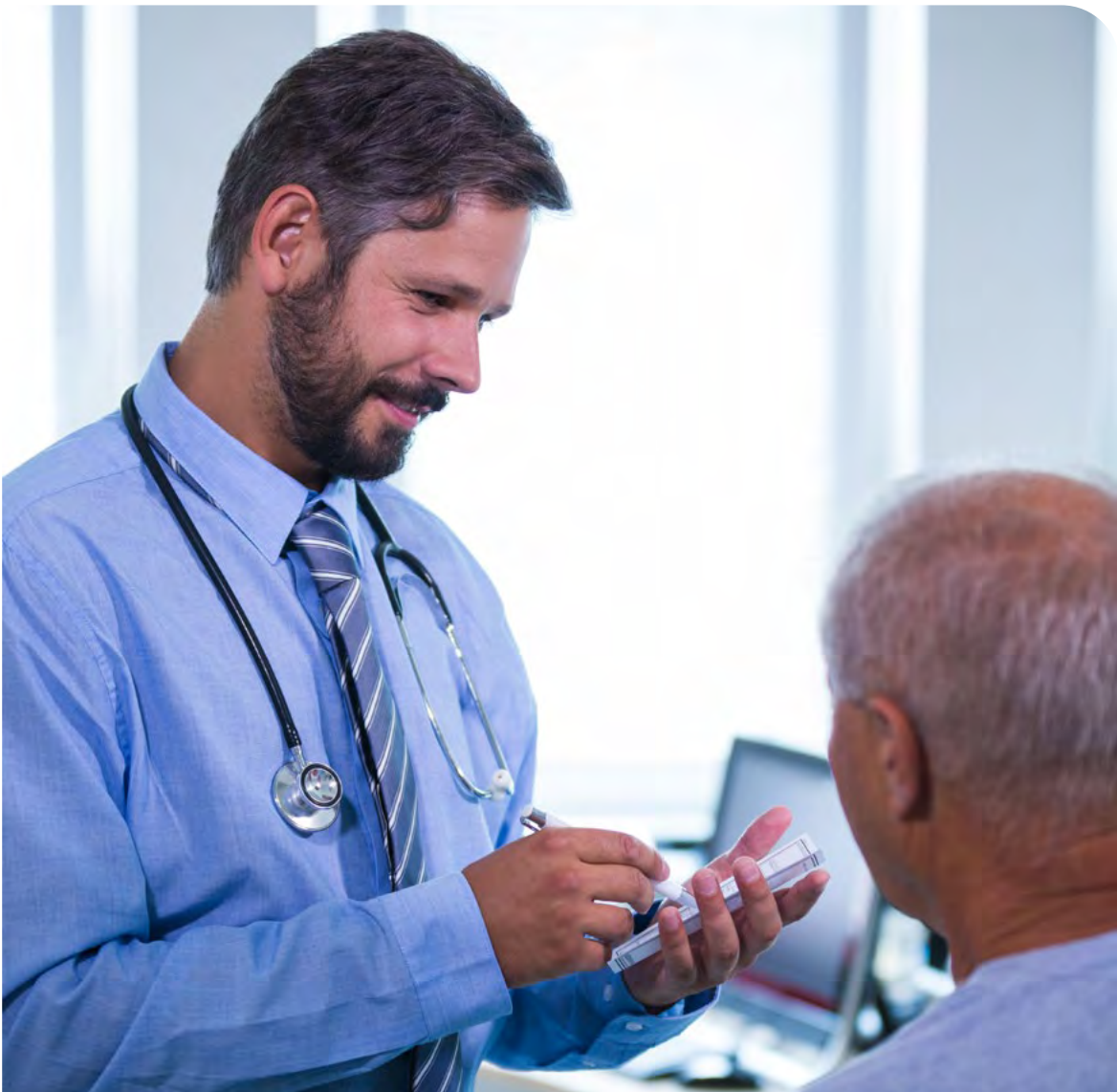
Acidentes de trabalho e doenças profissionais com colaboradores

GRI 403-9, 403-10

		2022	2023	2024
Total de horas-homem trabalhadas	São Paulo (SP)	552.925,88	537.078,62	559.775,16
	Três Lagoas (MS)	1.709.826,76	1.731.870,89	1.686.174,93
Número de acidentes de comunicação obrigatória	São Paulo (SP)	2	1	3
	Três Lagoas (MS)	3	9	18
Índice de acidentes de comunicação obrigatória	São Paulo (SP)	3,62	1,86	5,36
	Três Lagoas (MS)	1,75	5,20	10,68
Número de acidentes com consequência grave (exceto óbito)	São Paulo (SP)	0	1	0
	Três Lagoas (MS)	1	6	4
Índice de acidentes com consequência grave (exceto óbito)	São Paulo (SP)	0	1,86	0
	Três Lagoas (MS)	0,58	3,46	2,37

Nota 1: durante o período de 2022 a 2024, não houve acidentes com óbitos nem doenças profissionais com colaboradores. Em relação a terceiros, não houve acidentes com óbitos, sendo as demais informações indisponíveis. Cálculo feito com base em 1.000.000. Índice de acidente por critério = número de acidentes por critério ÷ número de horas trabalhadas x 1.000.000.

Nota 2: houve reformulação de informações de 2022 (GRI 2-4).



Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

GRI 403-8

	2022	2023	2024
Número e percentual de empregados cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	1.110 (100%)	1.171 (100%)	1.119 (100%)
Número e percentual de trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização, e que estão cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	90 (100%)	95 (100%)	119 (100%)
Número e percentual de empregados cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho que tenha sido auditado internamente	1.110 (100%)	1.171 (100%)	1.119 (100%)
Número e percentual de trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização, e que estão cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho que tenha sido auditado internamente	90 (100%)	95 (100%)	119 (100%)

Nota 1: a Metalrio considerou a rotina de inspeções de saúde e segurança na contabilização dos indicadores relacionados ao sistema de gestão auditado internamente.
Nota 2: houve reformulação de informações referentes a 2022 (GRI 2-4).

META

Reduzir em **15%** os incidentes relacionados à segurança do trabalho até 2026, por meio de treinamentos, monitoramento e ações preventivas.



DIVERSIDADE SOCIAL E EQUIDADE

GRI 3-3, 405-1

Valorizar a diversidade é essencial para impulsionar a inovação, fortalecer a cultura organizacional e criar um ambiente de trabalho mais justo e representativo. Mais do que um compromisso formal, a inclusão está presente em todas as etapas de recrutamento, desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores, garantindo que cada profissional tenha oportunidades iguais para crescer e contribuir com seu talento.

A Metalrio está empenhada em garantir que seus processos de recrutamento, contratação, treinamento e promoção sejam justos e livres de qualquer discriminação baseada em etnia, religião, cor, nacionalidade, idade, gênero, deficiência ou qualquer outro fator que possa comprometer a equidade dentro da organização.

Promoções e reconhecimentos são pautados por mérito e desempenho, assegurando critérios justos e transparentes, sem distinção de etnia, gênero, idade, nacionalidade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei. Além disso, a Metalrio está comprometida a ofertar oportunidades iguais, em conformidade com as leis relacionadas às práticas de emprego justo e à não discriminação, garantindo um ambiente de trabalho respeitoso, profissional e digno.

Qualquer forma de discriminação é incompatível com os valores da empresa.

O respeito às diferenças é um princípio inegociável e se estende a todos os níveis da organização. Qualquer forma de discriminação, assédio ou intimidação é

veementemente repudiada, seja entre colaboradores, fornecedores, clientes ou qualquer outro público com quem nos relacionamos.

Nos últimos anos, avanços importantes foram conquistados na ampliação da representatividade dentro da Companhia. O Conselho de Administração, atualmente composto por cinco membros, enquanto o quadro geral de funcionários tem registrado um aumento gradual da participação feminina. Em 2023, 34,62% das novas contratações foram de mulheres, percentual que subiu para 39,67% em 2024. Essas mudanças refletem um esforço contínuo para tornar o ambiente corporativo mais equilibrado e plural.

Sempre que possível, a Metalrio cria mecanismos para fomentar a contratação e o desenvolvimento de diferentes perfis profissionais, atuando estrategicamente para incluir grupos minoritários em seus quadros.



Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização, por gênero e por faixa etária

GRI 405-1

2022			2023			2024		
Gênero								
Feminino		Masculino	Feminino		Masculino	Feminino		Masculino
0		100%	0%		100%	0%		100%
Faixa etária do Conselho								
Até 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Até 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Até 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos
0%	43%	57%	0%	20%	80%	11%	22%	67%

Percentual de empregados por categoria funcional e por gênero (%)

GRI 405-1

	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Administrativo	12,79	9,91	13,15	9,39	12,51	8,40
Especialista	0,90	0,09	0,60	0,43	0,45	0,54
Gestão	4,95	1,53	4,61	1,62	4,29	1,97
Operacional	51,80	16,67	46,20	22,63	44,15	25,92
Técnico	1,26	0,09	1,20	0,17	1,34	0,45
Total	100		100		100	

Percentual de empregados por categoria funcional e por faixa etária (%)

GRI 405-1

	2022			2023			2024		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos de idade	Acima de 50 anos de idade	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos de idade	Acima de 50 anos de idade	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos de idade	Acima de 50 anos de idade
Administrativo	7,75	13,06	2,07	8,28	12,38	1,88	7,33	12,24	1,34
Especialista	0,09	0,72	0,18	0,17	0,77	0,09	0,09	0,71	0,18
Gestor	0,00	5,59	0,90	0,00	5,29	0,94	0,00	5,36	0,89
Operacional	31,26	30,09	6,94	29,04	31,26	8,54	26,01	34,32	9,74
Técnico	0,36	0,90	0,09	0,43	0,77	0,17	0,89	0,71	0,18
Total	39,46	50,36	10,18	37,92	50,47	11,61	34,32	53,35	12,33

A governança também segue princípios que asseguram transparência e diversidade na composição da liderança. O Estatuto Social estabelece que o Conselho de Administração deve ter entre cinco e sete membros, eleitos anualmente em Assembleia Geral, podendo ser reeleitos ou destituídos conforme decisão dos acionistas. Além disso, o Regulamento do Novo Mercado exige que pelo menos 20% dos conselheiros sejam independentes, ampliando a pluralidade de visões estratégicas e reforçando o compromisso com boas práticas.

A Metalrio promove um ambiente em que a diversidade é valorizada e respeitada, repudiando quaisquer atos de discriminação, assédio ou intimidação cometidos por ou contra um gestor, colega de trabalho, cliente, fornecedor ou visitante. Isso inclui discriminação baseada em etnia, gênero, identidade ou expressão de gênero, cor, credo, religião, origem, nacionalidade, cidadania, idade,

deficiência, orientação sexual, cultura, descendência, posição socioeconômica ou qualquer outra característica pessoal protegida por lei. Essas práticas são completamente incompatíveis com os valores da empresa e seu compromisso em garantir um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo.

A diversidade de pensamento e experiência fortalece não apenas as equipes, mas também a capacidade da organização de inovar e crescer de modo sustentável.

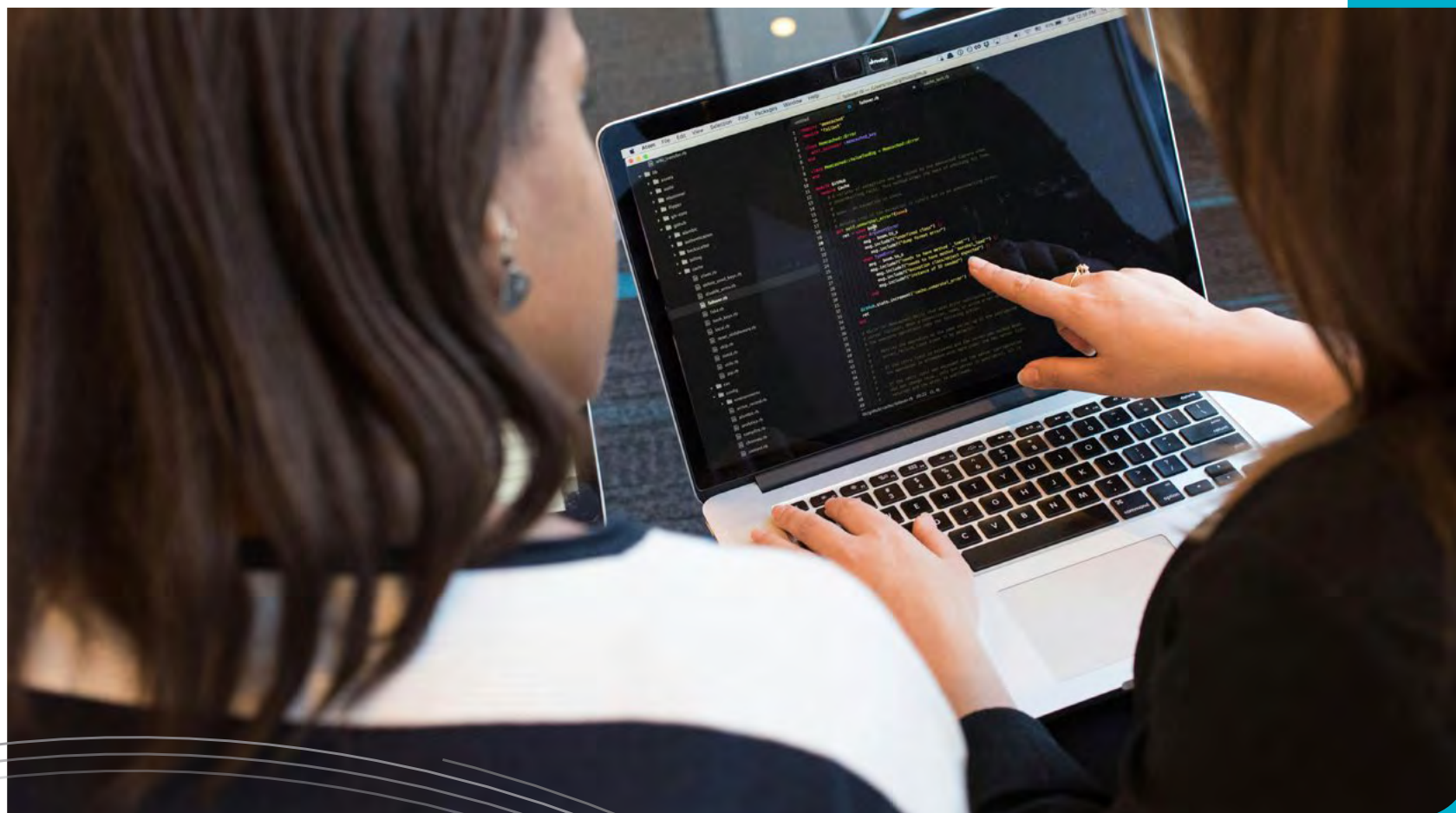
Outras diversidades

GRI 405-1

Nº total de funcionários minorias	2022	2023	2024
População negra	119	127	103
LGBTQIA+	0	0	0
Mulheres	348	422	417
Indígenas	0	0	0
Deficientes	1	1	0
Refugiados	0	0	4

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

GRI 3-3, 404-1, 404-2



O aprimoramento contínuo das competências técnicas e comportamentais dos colaboradores é essencial para fortalecer a cultura organizacional e impulsionar o crescimento da Metalrio. Durante o biênio de 2023/2024, os investimentos em capacitação foram direcionados por meio do Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT), ferramenta fundamental para estruturar o Plano Anual de Treinamento (PAT) e atender às demandas estratégicas da Companhia.

Além do PAT, foi implementado o Programa de Gerenciamento de *Performance*, que utiliza uma plataforma tecnológica para facilitar a gestão de metas organizacionais, avaliações de competências, pesquisas de clima organizacional e o enquadramento **nine box** – metodologia utilizada para avaliar os perfis de desempenho e estruturar o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) foi implementado para atender às demandas de desenvolvimento do time de gestão da Metalfrío. Esse programa é voltado para o aperfeiçoamento das competências dos empregados, com foco específico no fortalecimento das habilidades de liderança dentro da organização.

Com o objetivo de ampliar o acesso ao conhecimento, a **Plataforma do Saber** foi aprimorada, consolidando-se como uma **universidade corporativa da Metalfrío**. Esse ambiente digital oferece uma variedade de cursos, treinamentos e indicações de leitura, possibilitando que cada colaborador desenvolva novas habilidades e progreda em sua carreira. Como complemento, a **Sala Crescer** foi estruturada para proporcionar um espaço dedicado à capacitação, garantindo infraestrutura adequada para a realização de cursos e programas de aperfeiçoamento.

Entre as trilhas de conhecimento disponíveis, destaca-se a **Trilha de Excelência Operacional**, composta por 12 módulos estruturados com temas essenciais para o crescimento profissional e alinhamento às melhores práticas do setor. Além disso, informativos periódicos, como o **Prospera Metalfrío**, reforçam a disseminação de conteúdos relevantes para o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

Com essas iniciativas, reafirmamos nosso compromisso de proporcionar oportunidades de aprendizado contínuo, promovendo a evolução dos talentos internos e contribuindo para o crescimento sustentável da organização.

Média de horas de capacitação dos colaboradores por gênero e por categoria funcional

GRI 404-1

	2022	2023	2024
Gênero			
Homens	54	62	42
Mulheres	42	112	42
Categoria funcional			
Administrativo	16	23	26
Especialista	36	47	3
Gestão	44	33	25
Operacional	60	101	26
Técnico	176	128	33
Número total de horas de capacitação	56.164	92.661	46.898
Número total de colaboradores capacitados	1.110	1.171	1.119
Média de horas de capacitação por empregado*	51	79	44

* A quantidade de colaboradores é maior, pois foram contabilizados todos os colaboradores existentes que receberam treinamentos, sendo eles ativos na folha de pagamento do mês de dezembro, ou não.

Nota 1: o número alto de horas de capacitação em 2023 foram reflexo da retomada de treinamentos presenciais após a pandemia.

Nota 2: houve reformulação de informações referentes a 2022 (GRI 2-4).



6 GESTÃO AMBIENTAL

IMPACTOS AMBIENTAIS DO CICLO DE VIDA DO PRODUTO

GRI 3-3, SASB CG-AM-410a.1, SASB CG-AM-410a.3

A busca por soluções mais sustentáveis na indústria de refrigeração passa por uma análise criteriosa dos impactos ambientais de cada etapa do ciclo de vida dos produtos. *Freezers* e refrigeradores, amplamente utilizados no dia a dia, pertencem à categoria **linha branca**, caracterizando-se pelo uso intensivo de metais e eletricidade ao longo de sua operação. Com uma vida útil que pode ultrapassar 10 anos, esses produtos exigem atenção especial quanto ao descarte, sobretudo para evitar a liberação inadequada de gases refrigerantes, que podem contribuir para o aquecimento global caso sejam liberados na atmosfera.



End of Life Management

A Metalrio Brasil adota estratégias para a gestão do fim de vida dos produtos, garantindo que materiais sejam corretamente reciclados ou reutilizados.



Análise de Reciclabilidade dos Produtos

Em 2024, realizamos uma análise detalhada da reciclabilidade de nossos produtos. Com isso, alcançamos um índice superior a 95% de materiais recicláveis nos equipamentos fabricados. Além disso, avançamos na substituição de materiais críticos por alternativas mais sustentáveis.



Avaliação do ciclo de vida em diferentes modelos de refrigerador

Para quantificar impactos e avaliar estratégias de descarte, foi realizada uma Avaliação do Ciclo de Vida (ACV) dos modelos *freezer* horizontal e refrigerador vertical, comparando reciclagem e remanufatura desde a produção até o descarte. O estudo, que seguiu a abordagem “do berço ao túmulo”, analisou a capacidade de resfriamento dos equipamentos em condições específicas e identificou oportunidades para reduzir emissões, otimizar o consumo energético e aumentar a vida útil dos produtos.

- **Refrigerador 1:** operação a -18°C por 24 horas ao longo de 10 anos, em ambiente de 35°C.
- **Refrigerador 2:** operação entre 0°C e 6°C por 24 horas durante 6 anos, sob temperatura de 35°C e umidade relativa de 75%.

Os resultados evidenciaram que o maior impacto ambiental ocorre durante a fase de uso dos equipamentos, principalmente pelo consumo de eletricidade. Além disso, aspectos como extração de matérias-primas, processos produtivos e descarte inadequado de gases refrigerantes também influenciam significativamente a pegada de carbono dos produtos.



DESTAQUES DO ESTUDO



Redução da pegada de carbono: no Refrigerador 1, 80% das emissões de CO₂ decorreram do consumo elétrico ao longo de 10 anos; no Refrigerador 2, esse percentual foi de 82% em 6 anos.



Impactos da produção: a fabricação representa 9,5% da pegada de carbono no Refrigerador 1 e 16% no Refrigerador 2.



Extensão da vida útil: a remanufatura no Refrigerador 2 reduziu em 33% a necessidade de novos produtos.



Eficiência energética: o Refrigerador 1 apresentou um consumo de 13.213 kWh em 10 anos, enquanto o Refrigerador 2 consumiu 5.956 kWh em 6 anos.



Descarte e recuperação: a recuperação de metais gera créditos ambientais, mas a liberação de gás refrigerante pode representar até 10% da pegada de carbono.

Os resultados do estudo reforçam a importância das estratégias voltadas para **umentar a eficiência energética, melhorar a destinação de resíduos e incentivar a remanufatura**, reduzindo a extração de matérias-primas e minimizando os impactos ambientais da cadeia produtiva. Com base nesses aprendizados, seguimos investindo em inovação para aprimorar o *design* e os processos produtivos, promovendo soluções cada vez mais sustentáveis para o setor de refrigeração.



Green Refurbishment – Programa de Recondicionamento Verde

Nosso programa de recondicionamento verde visa a prolongar a vida útil dos equipamentos por meio de sua reutilização, além de permitir a atualização de seus sistemas para tecnologias mais eficientes, retornando equipamentos ao mercado com melhor eficiência.

Em 2024, a Metalfrio conduziu uma ACV denominada “Pegadas comparativas: modelos de uso *recap* e linear para

congeladores e refrigeradores”. O objetivo foi determinar a pegada de carbono (CFP) e a pegada hídrica (WFP) de dois padrões de ciclo de vida: o linear, em que o aparelho é utilizado até o fim de sua vida útil esperada, e o circular (*recap* – recuperação de produto), baseado na reforma do aparelho após sua vida útil, com a substituição das peças desgastadas.

Esse projeto visou a apoiar a tomada de decisões e avaliar a elegibilidade para créditos de carbono no mercado voluntário, em conformidade com as normas ISO 14040:2006, ISO 14044:2006, ISO 14067:2018 e ISO 14046:2014. Os resultados foram baseados em uma unidade funcional, que representa o serviço de refrigeração ou congelamento ao longo de 20 anos. No modelo linear, o aparelho foi utilizado até o fim de sua vida útil, enquanto no modelo *recap*, alinhado ao

nosso programa, o aparelho foi reformado, prolongando sua vida por mais 10 anos. As principais conclusões indicam que o sistema *recap* reduziu tanto a CFP quanto a WFP em comparação ao modelo linear, especialmente quando a fase de uso foi desconsiderada. Saiba mais sobre a comparação entre os dois modelos na seção [“Compromisso com a economia circular” na página 77](#).

Em 2023 e 2024, foram recondicionadas 11.939 e 9.980 unidades, respectivamente, em cada ano, evitando o descarte de, aproximadamente, 931.500 toneladas de materiais.

⚡ Compromisso com eficiência energética e certificações

A gestão sustentável do ciclo de vida dos produtos envolve uma análise abrangente, considerando aspectos como *design*, materiais, processos de fabricação, eficiência durante o uso e destinação final. O impacto ambiental dos refrigeradores e *freezers* está fortemente associado ao consumo de eletricidade, à durabilidade dos equipamentos e à gestão dos gases refrigerantes, fatores que influenciam diretamente a pegada de carbono dos produtos ao longo dos anos.

O compromisso com a eficiência energética tem se refletido na evolução do portfólio, com um crescimento significativo da receita proveniente de produtos certificados por programas de desempenho ambiental. Nos últimos anos, o percentual de faturamento oriundo de equipamentos certificados

passou de 50% em 2021 para 60% em 2022 e 65% em 2023 e 2024. Esse avanço demonstra o foco contínuo na oferta de soluções mais sustentáveis para o mercado.

Os estudos conduzidos indicam que as maiores reduções de impacto ambiental ao longo do ciclo de vida dos produtos estão diretamente relacionadas ao ganho de eficiência energética durante o uso. A otimização dos compressores alternativos demonstrou que não há *trade-off* na troca desses componentes, garantindo maior eficiência sem comprometer o desempenho dos equipamentos.

A extensão da vida útil também representa um fator essencial para a mitigação de impactos, visto que reduz a necessidade de produção de novos equipamentos e minimiza

os efeitos da extração de matérias-primas na cadeia produtiva. Produtos mais duráveis contribuem para diminuir as emissões associadas à fabricação e ao tratamento de resíduos, promovendo uma abordagem mais alinhada aos princípios da economia circular. A transição do gás refrigerante R-134a para R-290 representa um avanço significativo na redução do potencial de aquecimento global dos produtos. O R-290 apresenta risco zero de emissões significativas de gases de efeito estufa (GEE), tanto durante a operação quanto no fim da vida útil dos equipamentos, eliminando os impactos ambientais causados pelo escape descontrolado de gases durante o descarte inadequado.

CONFORMIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

SASB CG-AM-250a.2

A conformidade com padrões internacionais de segurança e eficiência é uma prioridade para a Metalfrio. Nossos produtos são submetidos a rigorosos testes de segurança, incluindo:

- **Testes de conformidade elétrica e térmica:** garantindo que os equipamentos operem com segurança em diversos ambientes.
- **Certificação de eficiência energética:** redução do consumo elétrico em 30% nos últimos dois anos.

Normas de Segurança Elétrica

- **Portaria Inmetro nº 332/2021** (equipamentos domésticos)
- **Portaria Inmetro nº 148/2022** (equipamentos comerciais)
- **IEC 60335-1** (equipamentos domésticos)
- **IEC 60335-2-24** (equipamentos domésticos)
- **IEC 60335-2-89** (equipamentos comerciais)

Normas de Eficiência Energética

- **IEC 62552** (equipamentos domésticos)
- **ISO 23953** (equipamentos comerciais – Chile)

A certificação de eficiência energética tem sido uma prioridade da Companhia, garantindo uma redução de 30% no consumo elétrico nos últimos dois anos.

COMPROMISSO CONTÍNUO COM A INOVAÇÃO SUSTENTÁVEL

A Metalfrio Brasil segue investindo em tecnologia e inovação para oferecer produtos seguros e eficientes, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade e o avanço da indústria de refrigeração comercial.



GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A Metalrio prioriza a gestão responsável dos resíduos sólidos gerados ao longo do processo produtivo, buscando garantir maior eficiência operacional e reduzir impactos ambientais. Os resíduos provêm principalmente de três fontes: embalagens de matéria-prima, processos produtivos e devoluções de campo. A administração interna desses materiais é conduzida por uma equipe especializada, contando com o apoio de uma empresa contratada e devidamente licenciada para coleta, transporte e destinação adequada dos resíduos recicláveis e não recicláveis.

De acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), a gestão de resíduos sólidos deve seguir diretrizes específicas que vão além do simples gerenciamento, contemplando ações estratégicas de coleta, transporte, tratamento e destinação final. No Mato Grosso do Sul, a Metalrio é signatária do Sistema de Logística Reversa de Embalagens, um compromisso formalizado por meio do Plano Estadual de Resíduos Sólidos (PERS/MS) e regulamentado pelo Decreto nº 16.462/2024, que estabelece metas para a estruturação e operacionalização da logística reversa no estado.



O processo de gestão de resíduos tem início já na fase de desenvolvimento de componentes e embalagens, que deve não apenas garantir a integridade dos produtos, mas também priorizar materiais recicláveis e, sempre que possível, retornáveis, promovendo a circularidade e reduzindo a geração de resíduos descartáveis.

A fabricação de refrigeradores concentra a maior parte dos resíduos sólidos gerados. Em média, **aparas metálicas representam 44% do total de resíduos, seguidas por madeira (32,8%) e papel/papelão (10%)**. As resinas termoplásticas, como o poliestireno de alto impacto (PSAI), são reaproveitadas em um ciclo fechado: parte é utilizada na fabricação de novas peças injetadas, enquanto o material excedente retorna ao fornecedor da resina para ser reintegrado a novos lotes.

Atualmente, a maior parte dos resíduos gerados é composta por materiais inertes e recicláveis, resultando em um índice

reduzido de envio para aterros sanitários. Apenas 3 a 4% dos resíduos sólidos têm essa destinação, sempre em locais devidamente licenciados, evidenciando o compromisso da Companhia com a redução de impactos ambientais e a maximização do reaproveitamento de materiais ao longo de sua cadeia produtiva.

META

2024

Geração de 10,75 kg por produto

STATUS

★ Atingida/ extrapolada

9,96 kg/produto

2025

Geração de 9,75 kg/produto



Resíduos gerados, por tipo de resíduo (t)

GRI 306-3

Tipo de resíduo	2024	2023	2022
Perigosos	36,80	47,78	31,52
Não perigosos	2.646,61	2.883,05	2.429,75
Total de resíduos gerados	2.683,41	2.930,83	2.461,27

Resíduos recuperados, por tipo de resíduo (t)

GRI 306-4

Tipo de resíduo	2024	2023	2022
Resíduos perigosos			
Preparação para reutilização	0	0	0
Reciclagem	0	0	0
Outras operações de recuperação	0	0	0
Resíduos não perigosos			
Preparação para reutilização	0	0	0
Reciclagem	1.635,73	1.921,29	1.509,97
Outras operações de recuperação	0	0	0
Total de resíduos recuperados	1.635,73	1.921,29	1.509,97

Nota: os resíduos são recuperados fora da Metalfrío.

Resíduos destinados para disposição, por tipo de resíduo (t)

GRI 306-5

Tipo de resíduo	2024	2023	2022
Resíduos perigosos			
Incineração sem recuperação de energia	0,01	0,05	0,01
Incineração com recuperação de energia	0	0	0
Aterro	36,8	47,78	31,52
Resíduos não perigosos			
Incineração sem recuperação de energia	0	0	0
Incineração com recuperação de energia	985,89*	941,16*	899,2*
Aterro	24,99	20,6	43,74
Total de resíduos destinados para disposição	1.047,69	1.009,59	974,47

* Somatório de madeira enviada para empresa terceira e destinada como biomassa para indústrias da região.
Nota: os resíduos são encaminhados para destinação final fora da Metalfrío.

GESTÃO DE MATERIAIS

GRI 3-3

O compromisso com a sustentabilidade também se reflete no uso de materiais estratégicos na fabricação dos produtos e nas ações voltadas à redução da pegada de carbono. *Freezers* e refrigeradores demandam matérias-primas como metais, exigem descarte adequado em decorrência do impacto ambiental dos gases refrigerantes e apresentam a necessidade de reaproveitamento de materiais.

Diante desses desafios, **99% do portfólio da Metalrio já foi convertido para o gás refrigerante R-290**, uma alternativa com potencial de aquecimento global (*Global warming potential* - GWP)¹ muito baixo e *ozone depletion potential* (ODP)² igual a zero, eliminando o risco de degradação da camada de ozônio.

1. GWP – ou potencial de aquecimento global, em português – é uma métrica que quantifica o impacto de gases de efeito estufa no aquecimento global, comparando-os ao dióxido de carbono (CO₂) em termos de retenção de calor na atmosfera ao longo de um período, geralmente 100 anos.

2. ODP – ou potencial de destruição do ozônio, em português – é uma métrica que avalia o impacto de substâncias químicas na degradação da camada de ozônio, variando entre 0 e 1.



A realização de uma análise de ciclo de vida, seguindo a abordagem "do berço ao túmulo", possibilitou uma análise detalhada dos impactos ambientais associados a cada etapa do processo produtivo. Como resultado, foram implementadas diversas melhorias, incluindo:

- ✓ Reformulação de embalagens para opções mais leves e ecológicas, reduzindo o uso de materiais.
- ✓ Otimização das rotas logísticas, reduzindo emissões no transporte de insumos.
- ✓ Substituição de componentes metálicos por termoplásticos, ampliando a reciclabilidade.
- ✓ Aprimoramento da eficiência energética dos equipamentos, reduzindo o consumo de eletricidade ao longo da operação.
- ✓ Conversão para gases refrigerantes mais sustentáveis, minimizando impactos climáticos.

COMPROMISSO COM A ECONOMIA CIRCULAR

O modelo RECAP demonstra como a logística reversa e a remanufatura podem reduzir drasticamente a geração de resíduos, ampliando a circularidade na indústria de refrigeração. Ao implementar um sistema estruturado de reaproveitamento de materiais e componentes, a Metalrio avança rumo a uma cadeia produtiva mais sustentável, minimizando impactos ambientais e agregando valor aos produtos ao longo de sua vida útil.

GESTÃO DO FIM DE VIDA E COMPARAÇÃO DE MODELOS

Um dos principais diferenciais da ACV foi a comparação entre dois cenários de destinação dos equipamentos ao fim da vida útil:

MODELO LINEAR



O modelo tradicional de descarte ocorre predominantemente por meio de sucateiros e recicladores terceirizados, apresentando taxas de recuperação limitadas e impactos ambientais significativos. Nesse cenário:

- ➔ Aço, cobre e alumínio são parcialmente recuperados, mas com uma taxa de perda de qualidade e eficiência de 50%.
- ➔ O poliuretano é incinerado, gerando emissões atmosféricas.
- ➔ Gases refrigerantes e gases de expansão são liberados na atmosfera, agravando o efeito estufa.
- ➔ Demais componentes são descartados em aterros sanitários.
- ➔ Ao fim da vida útil, 100% dos produtos são descartados, sem reaproveitamento funcional.

MODELO RECAP



Para mitigar os impactos do modelo tradicional, a Metalrio implementou o RECAP, um programa estruturado para recuperação e requalificação de produtos ao final do primeiro ciclo de uso, prolongando sua vida útil e reduzindo a necessidade de novos equipamentos. No processo RECAP, adotado na unidade de São Paulo da Metalrio, os equipamentos passam por desmontagem, limpeza, pintura e remanufatura parcial ou completa, resultando em uma **taxa de reaproveitamento de 70%**. Isso significa que **apenas 30% dos produtos são descartados e substituídos por novos**.

- ➔ 100% dos tanques e gabinetes são reaproveitados.
- ➔ 99% dos vidros podem ser reutilizados.
- ➔ 80% dos condensadores são reaproveitados.
- ➔ Alguns componentes, como bases de compressor, micromotores e venezianas, apresentam taxa de recuperação superior a 60%.

ENERGIA E EMISSÕES

GRI 3-3, 302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

A eficiência energética e a redução das emissões de gases de efeito estufa são prioridades na estratégia de sustentabilidade. O monitoramento do consumo de energia é realizado por meio de um indicador que compara o consumo mensal de energia, em quilo-watt-hora (kWh), por unidade produzi-da, permitindo uma análise contínua de oportunidades para otimização e im-plementação de ações corretivas.

As iniciativas voltadas à redução do con-sumo energético incluem investimentos em equipamentos mais eficientes, ajus-tes operacionais para otimizar o tem-po de funcionamento das máquinas, substituição da iluminação convencio-nal por tecnologia LED e programas de conscientização interna. Em 2022, essas medidas resultaram em uma redução

média de 534,36 GJ/mês em compara-ção ao ano anterior.

A diversificação da matriz energética também faz parte do compromisso da Metalrio com a sustentabilidade. Cerca de 50% da energia consumida é prove-niente de fontes renováveis. A transição para fontes de menor impacto ambien-tal é fundamental para minimizar as emissões de CO₂ e outros poluentes, contribuindo para uma cadeia produ-tiva mais limpa e eficiente.

A gestão eficiente do consumo ener-gético, além de reduzir custos ope-rationais, reforça o compromisso da empresa com a mitigação dos impactos ambientais e a busca contínua por solu-ções mais sustentáveis na sua linha de produção.

Consumo de energia dentro da organização e intensidade energética

GRI 302-1, 302-3

		2021	2022	2023	2024
Consumo de combustíveis oriundos de fontes não renováveis (GJ)	Consumo total – fontes não renováveis	6.900,20	5.372,31	4.911,69	4.210,85
Consumo total de combustíveis oriundos de fontes não renováveis (GJ)	Gasolina	195,52	145,69	41,35	0
	Diesel	122,68	72,62	65,24	57,85
	GLP	6.482	5.154	4.805,1	4.153
Consumo de combustíveis oriundos de fontes renováveis (GJ)	Etanol	0	0	173	102,2
Consumo de eletricidade (GJ)	Consumo de eletricidade – mercado livre e concessionária	24.590,67	19.108, 03	23.378,7	23.428,66
Consumo total de energia dentro da organização em joules ou seus múltiplos	TOTAL	31.490,80	24.480,31	28.290,39	27.639,51
Intensidade energética (kW/hora por produto produzido)		0,07996	0,07864	0,09528	0,0939

Nota: 50% da energia elétrica consumida é renovável e proveniente do mercado livre. Conforme preconizado na lei, a Metalrio já está no teto máximo desse tipo de aquisição.

Gestão de emissões e inventário de GEE

A gestão das emissões de gases de efeito estufa (GEE) é um pilar estratégico para mitigar impactos ambientais e fortalecer o compromisso da empresa com uma economia de baixo carbono. Para isso, a Metalfrío realiza anualmente seu inventário de emissões de GEE utilizando o GHG Protocol, principal metodologia adotada no Brasil para contabilização e quantificação de emissões. Essa abordagem, desenvolvida pelo Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getulio Vargas (FGVces) em parceria com o World Resources Institute (WRI), garante transparência e

comparabilidade dos dados, permitindo um diagnóstico preciso para a implementação de medidas efetivas de redução de emissões.

O inventário não apenas quantifica as emissões diretas e indiretas da Companhia, mas também serve como ponto de partida para identificar oportunidades de melhoria e mitigar impactos climáticos ao longo da cadeia produtiva. Esse processo contribui para que a organização avance em sua trajetória de descarbonização, um desafio global cada vez mais urgente.

Emissões de escopos 1, 2 e 3 (tCO₂e)

GRI 305-1, 305-2, 305-3

	2021	2022	2023	2024
Escopo 1 (tCO ₂ e)	570	502	478	462
Escopo 2 (tCO ₂ e)	1.010	327	302	424
Escopo 3 (tCO ₂ e)	373.759	285.962	268.809	231.962

Nota 1: o monitoramento anual das emissões biogênicas não é necessário, uma vez que essas emissões são consideradas "carbono neutro" e, portanto, não existem metas de redução atreladas.

Nota 2: dados atuais do inventário de GEE, revisados com relação aos últimos dados publicados no relatório anterior.

Intensidade de emissões de GEE – escopos 1, 2 e 3

GRI 305-4

	2021	2022	2023	2024
Escopo 1	0,00185	0,00207	0,00195	0,00185
Escopo 2	0,00328	0,00135	0,00123	0,00170
Escopo 3	1,21533	1,17694	1,09552	0,92965

Nota: valor em tCO₂e/quantidade total da produção (nº de unidades).

Limites organizacionais e abordagem de relato

A contabilização das emissões considera todas as unidades localizadas no Brasil, seguindo os limites organizacionais estabelecidos pelo GHG Protocol. Já as emissões das operações na Turquia, Rússia e México são reportadas no escopo 3, categoria 15, com valores proporcionais à participação societária da Metalfrío em cada uma dessas localidades.

Resultados e metas de redução de emissões

Escopos 1 e 2

Em 2024, a Metalrio alcançou uma **redução de 56,1% nas emissões diretas e indiretas (escopos 1 e 2) em relação ao ano-base 2021**. O principal fator para essa redução foi a diminuição da intensidade de emissões da matriz elétrica nacional, impactando diretamente os resultados do escopo 2. Além disso, ajustes na produção e otimizações energéticas também contribuíram para esse avanço.



Escopo 3

As emissões indiretas ao longo da cadeia de valor também apresentaram queda significativa. Em 2024, a Metalrio registrou uma **redução de 41,2% no escopo 3** em comparação ao ano-base 2021. Esse resultado reforça o impacto das ações adotadas junto a fornecedores, logística e uso de produtos, evidenciando a importância da gestão integrada para toda a cadeia produtiva.

METAS ANTERIORES



2021 (ANO-BASE)

Escopos 1 + 2: 1.580 tCO₂e
Escopo 3: 373.759 tCO₂e

DESEMPENHO

Ano-base não atrelado à meta

2022 (META)

Escopos 1 + 2: 1.507 tCO₂e
Escopo 3: 363.481 tCO₂e

★ Atingidas

Escopos 1 + 2: 829 tCO₂e
Escopo 3: 285.962 tCO₂e

2023 (META)

Escopos 1 + 2: 1.434 tCO₂e
Escopo 3: 353.202 tCO₂e

★ Atingidas

Escopos 1 + 2: 780 tCO₂e
Escopo 3: 268.809 tCO₂e

2024 (META)

Escopos 1 + 2: 1.361 tCO₂e
Escopo 3: 342.924 tCO₂e

★ Atingidas

Escopos 1 + 2: 886 tCO₂e
Escopo 3: 231.963 tCO₂e

METAS PARA
2025 E ALÉM



2025	Escopos 1 + 2: 1.288 tCO ₂ e Escopo 3: 332.645 tCO ₂ e
2026	Escopos 1 + 2: 1.215 tCO ₂ e Escopo 3: 322.367 tCO ₂ e
2027	Escopos 1 + 2: 1.142 tCO ₂ e Escopo 3: 312.089 tCO ₂ e
2028	Escopos 1 + 2: 1.069 tCO ₂ e Escopo 3: 301.810 tCO ₂ e
2029	Escopos 1 + 2: 996 tCO ₂ e Escopo 3: 291.532 tCO ₂ e
2030	Escopos 1 + 2: 923 tCO ₂ e Escopo 3: 281.254 tCO ₂ e
2031	Escopos 1 + 2: 850 tCO ₂ e Escopo 3: 270.975 tCO ₂ e

Compromisso com a SBTi

Desde julho de 2024, a Metalrio Solutions S.A. é signatária da Science Based Targets Initiative (SBTi), reforçando seu compromisso com metas baseadas na ciência para a redução de emissões em conformidade com o Acordo de Paris. O inventário de 2024 foi o quarto elaborado dentro dos padrões exigidos pelo SBTi, garantindo completude e robustez técnica na mensuração e comunicação dos avanços da Companhia.

A evolução dos inventários possibilita um acompanhamento contínuo do desempenho ambiental, permitindo não apenas a identificação de tendências e cenários futuros, mas também a tomada de decisão estratégica baseada em dados concretos. Esse monitoramento detalhado fortalece a confiança dos *stakeholders* e assegura que os esforços para descarbonização sejam implementados com solidez e transparência.

Compromisso contínuo e próximos passos

Manter a consistência na contabilização e quantificação das emissões é essencial para garantir comparações periódicas fidedignas e aprimorar a identificação dos principais fatores que impactam a pegada de carbono da Companhia. O inventário de GEE, além de ser um mecanismo de *compliance* e transparência, é uma ferramenta estratégica para a definição de metas e ações que impulsionem a transição para um modelo de negócios cada vez mais sustentável.

Desse modo, a Metalrio segue comprometida com sua trajetória de descarbonização, reforçando seu papel no combate às mudanças climáticas e na construção de um futuro mais sustentável para toda a cadeia de valor.



A meta é reduzir as emissões absolutas de GEE de escopos 1 e 2 em 46,2% até 2031, considerando o ano-base de 2021, e diminuir as emissões absolutas de GEE de escopo 3, relacionadas a bens e serviços adquiridos, uso de produtos vendidos e tratamento de fim de vida de produtos vendidos, em 27,5% dentro do mesmo período.



Emissões no ciclo de vida dos produtos

A Metalrio Brasil tem trabalhado para reduzir as emissões de gases de efeito estufa provenientes do uso de seus produtos. Em 2024, houve uma redução de 41,2% nas emissões do escopo 3, para a categoria 1 (bens e serviços adquiridos) da emissão *upstream*, e para as

categorias 11 (Franquias) e 12 (Investimentos) das emissões *downstream*, impulsionada pela maior eficiência dos sistemas de refrigeração e pela eliminação progressiva de gases refrigerantes de alto GWP, prevista para ser concluída até 2026.

ÁGUA E EFLUENTES

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

O uso racional da água é um dos princípios da gestão ambiental, e a Metalfrio mantém um consumo controlado e eficiente desse recurso. Atualmente, não há utilização de água no processo fabril; em razão disso, a métrica utilizada para o consumo é dada pela unidade HHT (hora-homem trabalhada), em vez de ser calculada por bem produzido. Assim, a água é utilizada em sanitários, vestiários, restaurantes, irrigação de jardins e bebedouros. Como consequência, os efluentes gerados são exclusivamente de natureza sanitária, não havendo descarte de efluentes industriais.

Historicamente, já houve consumo significativo nas linhas de pintura eletrostática, um processo que exigia grande volume de água para o tratamento de superfícies metálicas. No entanto, com a descontinuidade dessa etapa produtiva, a demanda por água foi significativamente reduzida, reforçando o compromisso da empresa com a eficiência hídrica e a redução de impactos ambientais. Nesse sentido, ações de economia e campanhas de conscientização com os colaboradores são voltadas para o controle do uso da água na manutenção de jardinagem, vestiários e válvulas/torneiras dos sanitários.

Em Três Lagoas (MS), a captação de água ocorre por meio do Sistema Aquífero Bauru, utilizando dois poços profundos com capacidade total de 18.174 m³ por ano. Essa captação, legalmente outorgada pela Portaria IMASUL n. 0000409/2017, acompanha rigorosos controles de qualidade. Periodicamente, são realizadas análises físico-químicas e microbiológicas, que abrangem parâmetros como pH, alcalinidade, ferro, cloretos, turbidez, coloração, coliformes termotolerantes, coliformes totais e *E. coli*, assegurando

a conformidade com as exigências ambientais e de segurança hídrica.

Ao longo dos anos, a empresa vinha registrando uma redução contínua no consumo de água. No entanto, em 2024, houve um aumento no volume utilizado, associado à forte escassez de chuvas no período. Ainda assim, a eficiência na gestão dos recursos hídricos foi mantida dentro dos parâmetros esperados, encerrando o ano com uma **média de consumo de 11 L/HHT**, atendendo às metas internas estabelecidas.

Captação de água por fonte (megalitros)

GRI 303-3

	Unidade	2022	2023	2024
Água superficial	Três Lagoas (MS)	0	0	0
	São Paulo (SP)	0,01	0,01	0,01
Água subterrânea	Três Lagoas (MS)	19,21	15,09	18,22
	São Paulo (SP)	0	0	0
Total		19,22	15,10	18,23

Nota: não é realizada captação de água de terceiros.



Descarte de água (megalitros)

GRI 303-4

	Unidade	2022	2023	2024
Descarte de água superficial	Três Lagoas (MS)	7,06	6,97	7,64
	São Paulo (SP)	0,01	0,01	0,01
Total de água descartada		7,07	6,98	7,64

Nota: não há descarte de água subterrânea ou de água de terceiros.

Consumo de água (megalitros)

GRI 303-5

	Unidade	2022	2023	2024
Consumo de água	Três Lagoas (MS)	12,15	8,12	10,58
	São Paulo (SP)	0	0	0
Total de água consumida		12,15	8,12	10,58

Desempenho do indicador de intensidade de consumo de água

Metas anteriores	Ano	Desempenho de metas
Reduzir a intensidade de consumo de água para 12 L/HHT	2022	Atingida integralmente 11 L/HHT
Manter a intensidade de consumo de água em 12 L/HHT	2023	Atingida integralmente 9 L/HHT
Limitar a intensidade de consumo de água em 11 L/HHT	2024	Atingida integralmente 11 L/HHT

Nota 1: HHT: hora-homem trabalhada.

Nota 2: Indicador abrange apenas a unidade de Três Lagoas (MS).

META



2025

Reduzir a intensidade de consumo de água para 10 L/HHT



7

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMUNIDADES LOCAIS

GRI 413-1



AÇÕES E PROJETOS SOCIAIS

A Metalrio mantém um compromisso ativo com o desenvolvimento social, promovendo ações estratégicas e colaborativas que beneficiam a comunidade local. Entre 2023 e 2024, 86% das 22 solicitações de apoio recebidas foram atendidas, contemplando instituições beneficentes, organizações não governamentais (ONGs), escolas e hospitais, por meio da doação e empréstimo de *freezers*, apoio a eventos e contribuições financeiras.



Parcerias e iniciativas comunitárias

Desde 2014, a Metalrio é signatária do **Plano de Auxílio Mútuo (PAM)**, iniciativa coordenada pelo Corpo de Bombeiros Militar para prevenção e resposta a emergências em Três Lagoas (MS). O PAM da região foi eleito o melhor do estado de Mato Grosso do Sul.

A Companhia também integra o **Conselho Consultivo do Hospital Nossa Senhora Auxiliadora**, contribuindo para soluções de gestão e acompanhamento da prestação de contas, promovendo maior transparência nos serviços de saúde locais.



Outras importantes iniciativas da Metalrio são o **Programa de Visitação à Fábrica**, que recebe familiares de colaboradores e alunos da rede pública, com duas edições realizadas em 2024, e a **Campanha de Combate ao Abuso Sexual contra Crianças e Adolescentes**, que anualmente promove treinamentos e materiais educativos sobre o tema.



O relacionamento com as comunidades ainda inclui a realização de palestras em cursos técnicos e superiores sobre temas como refrigeração e manutenção, em parceria com instituições como o Instituto Federal do Mato Grosso do Sul (IFMS), a Universidade Estadual Paulista (Unesp) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai).

Ressocialização no presídio feminino

Em parceria com a Agência Estadual de Administração do Sistema Penitenciário de Mato Grosso do Sul, a Metalrio apoia a ressocialização de mulheres em regime fechado, preparando-as para a reintegração social e empregabilidade.

Entre 2023 e 2024, 25 detentas participaram diariamente da iniciativa, realizando atividades laborais no beneficiamento de componentes de *freezers*. A remuneração e os benefícios proporcionam desenvolvimento de

habilidades, fortalecimento da autoestima e redução da pena, contribuindo para a reintegração produtiva. Foram investidos cerca de R\$ 630.000,00 entre remuneração paga às detentas e despesas recorrentes.

Como reconhecimento, a Metalrio recebeu, em setembro de 2023, o **Selo Resgata – Selo Nacional de Responsabilidade Social pelo Trabalho Prisoidal (Biênio 2023/2024)**, concedido pelo Departamento Penitenciário Nacional.

CAMPANHAS E MOBILIZAÇÕES SOCIAIS

A Metalfrío promove campanhas e ações ao longo do ano para engajar colaboradores e sensibilizar a comunidade. Entre os destaques de 2023 e 2024, estão:

✓ **Campanha do Agasalho:** arrecadação de 350 peças para a Casa da Sopa Mei-Mei (Três Lagoas) e o Exército da Salvação (São Paulo).

✓ **SOS Rio Grande do Sul:** mobilização para arrecadação de doações às vítimas de desastres naturais.

✓ **Semana do Meio Ambiente:** participação no "Dia D" na Lagoa Maior, em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Agronegócio (Semea).

✓ **Dia da Árvore:** doação de geladeira para conservação de sementes ao Viveiro Municipal de Mudas de Três Lagoas.

✓ **Natal Solidário:** arrecadação de brinquedos para crianças de Arapuã (MS), envolvendo colaboradores da unidade fabril.



Compromisso contínuo

As ações sociais reforçam o compromisso da Metalfrío com a valorização da comunidade, a inclusão social e a construção de um futuro mais sustentável e justo. Seguimos investindo em iniciativas que promovam impacto positivo e fortaleçam as regiões onde atuamos.

A hand holding a white marker is drawing a white upward-pointing arrow on a light blue background. Below the arrow, there are four white-outlined rectangular bars of increasing height, resembling a bar chart. The background is a light blue gradient with a darker blue circular shape on the right side. The overall image conveys a sense of growth and economic performance.

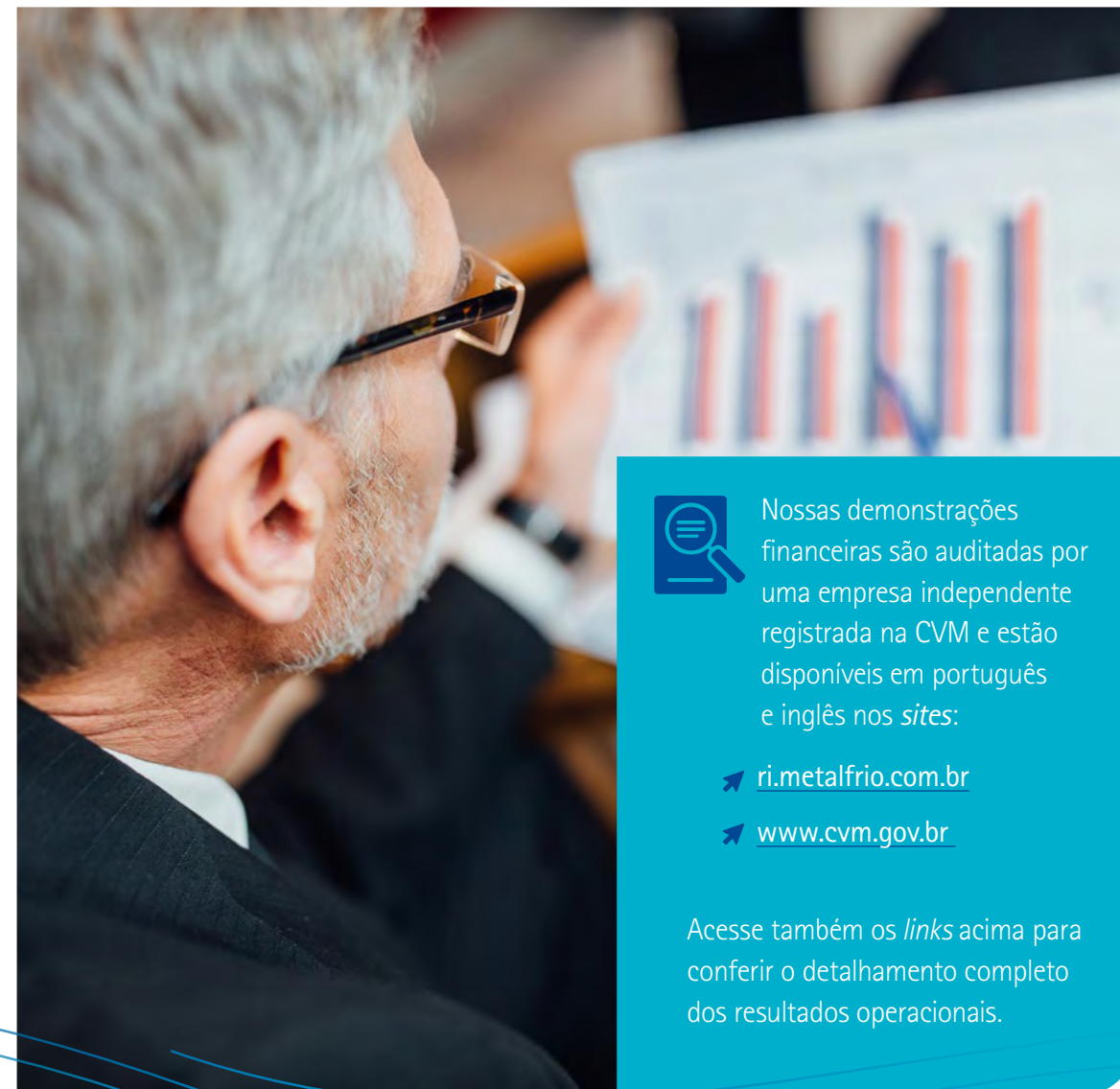
8

DESEMPENHO ECONÔMICO

RESULTADOS FINANCEIROS

A transparência na divulgação dos resultados financeiros é essencial para a manutenção da confiança de acionistas e *stakeholders*. Na Metalfrío, nossas demonstrações financeiras (DFs) são elaboradas com rigor técnico, incluindo os relatórios individuais e consolidados, em conformidade com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS), emitidas pelo Conselho Internacional de Normas Contábeis (IASB), e com as práticas contábeis adotadas no Brasil, seguindo os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e as instruções da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

O desempenho operacional da Companhia reflete a solidez de sua atuação no Brasil e no exterior. Em 2024, a Metalfrío registrou uma receita líquida de R\$ 2,2 bilhões, 10% acima da receita alcançada no ano de 2023, demonstrando a continuidade em seu crescimento sustentável.



Nossas demonstrações financeiras são auditadas por uma empresa independente registrada na CVM e estão disponíveis em português e inglês nos *sites*:

➤ ri.metalfrío.com.br

➤ www.cvm.gov.br

Acesse também os *links* acima para conferir o detalhamento completo dos resultados operacionais.

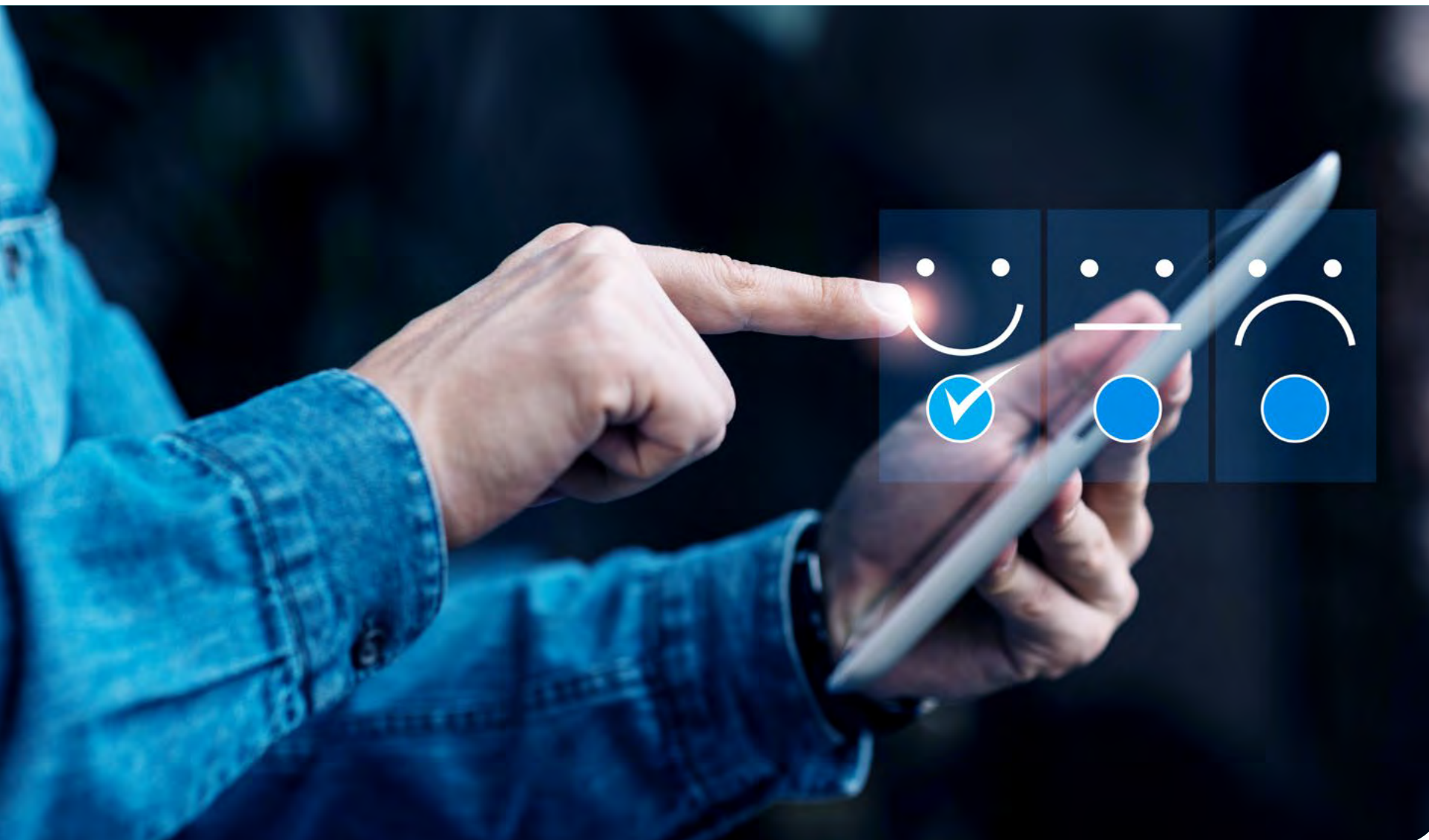


9

SERVIÇOS DE PÓS-VENDA E SATISFAÇÃO DO CLIENTE

GRI 3-3



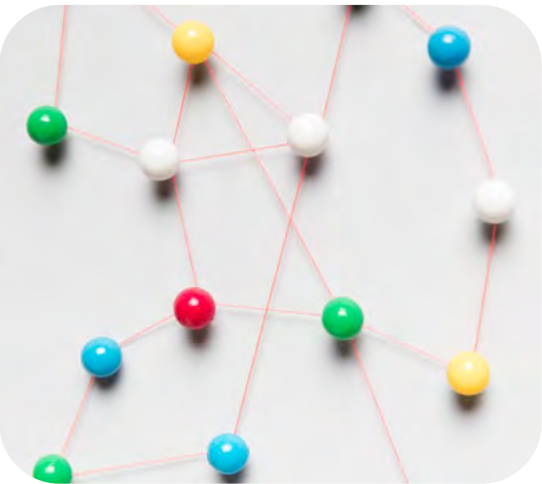


O Life Cycle reúne um portfólio de soluções voltadas para a gestão e manutenção de refrigeradores e *freezers*, atendendo equipamentos dentro ou fora do período de garantia por meio de contratos específicos. A plataforma opera com três sistemas interligados e *on-line*, que garantem a execução eficiente da manutenção preventiva e corretiva, direcionam chamados para os técnicos mais próximos e gerenciam o suprimento de peças e componentes.

A rede autorizada da Metalfrio conta com aproximadamente 400 postos de atendimento, capacitados para atender demandas de diferentes complexidades. Além disso, clientes estratégicos, como estabelecimentos *premium* e grandes eventos, recebem suporte prioritário de acordo com suas necessidades. Esse modelo consolidou o Life Cycle como a maior estrutura de assistência técnica do Brasil, com expansão contínua pela América Latina.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL E EXPANSÃO DA REDE

O compromisso com a qualidade do atendimento se reflete nos resultados alcançados. Em 2024, o indicador de SLA (atendimento dentro do prazo) atingiu 93,6% dos chamados concluídos em até 48 horas, representando um aumento de 2,4 pontos percentuais em relação a 2023 (91,2%).



O aprimoramento da gestão dos postos autorizados por meio de auditorias tem sido essencial para a organização das atividades e o cumprimento das metas operacionais. Além disso, a capacitação técnica contínua desempenha um papel fundamental para a assertividade dos serviços prestados em campo.

O índice de resolução no primeiro chamado, que mede a reincidência de atendimentos para o mesmo problema, manteve-se em 4,1% tanto em 2023 quanto em 2024, uma redução de 14,6% em relação a 2022 (4,7%). Essa melhoria reflete o investimento no compartilhamento de informações sobre defeitos e soluções, bem como em treinamentos técnicos e comportamentais, além da ampla divulgação de novas tecnologias em refrigeração.

METAS			
INDICADOR	METAS 2024	RESULTADOS	METAS 2025
Reincidência	Máx. 4%	4,1%	Máx. 4%
Chamados técnicos em garantia	Máx. 4,2%	3,72%	Máx. 3,8%
Auditoria PEX	88 STAs	88 STAs	110 STAs
Treinamento para rede	12 presenciais + 20 <i>lives</i>	12 presenciais + 20 <i>lives</i>	15 presenciais + 25 <i>lives</i>
Legenda PEX = Programa de Excelência STA = Serviço Técnico Autorizado			



COMPROMISSO COM A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Gerenciar equipamentos de diferentes marcas e fabricantes, em mais de 5 mil municípios, representa um desafio significativo. No entanto, o engajamento da equipe e a evolução contínua da estrutura de serviços garantem que os clientes sigam confiando no Life Cycle para oferecer soluções de assistência técnica eficientes e inovadoras.



10 PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

GRI 3-3



DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

Em um mercado altamente competitivo e em constante evolução, a Metalrio Brasil enfrentou desafios significativos em 2023/2024. A volatilidade na cadeia de suprimentos global, a crescente demanda por soluções mais sustentáveis e o avanço das questões ambientais impulsionaram a empresa a intensificar seus investimentos em pesquisa e desenvolvimento.

Nosso compromisso com a inovação tem como objetivo o desenvolvimento de produtos de alta eficiência energética e com maior durabilidade, buscando sempre o menor impacto

ambiental. Esse é o foco da Companhia e da área de Pesquisa e Desenvolvimento para fortalecermos nossa posição de líderes em refrigeração comercial, por meio de novas tecnologias, processos de produção e cadeia de suprimentos.

A Metalrio Brasil adota uma estratégia de *design* de produto que integra princípios de eficiência, durabilidade e circularidade. Nossos produtos são projetados para maximizar a eficiência energética e minimizar emissões de carbono durante seu ciclo de vida, garantindo maior valor agregado aos clientes.

NOSSOS PRINCIPAIS PILARES INCLUEM:

- ✓ Produtos projetados para cada aplicação e segmento de mercado, com *design* otimizado para maximizar o TCO (Custo Total de Propriedade).
- ✓ Avanços contínuos em eficiência energética, incorporando tecnologias e soluções inovadoras que reduzem significativamente o consumo de recursos e minimizam a pegada ambiental ao longo do ciclo de vida do produto.
- ✓ Sustentabilidade integrada ao ciclo de vida por meio do desenvolvimento de produtos mais duráveis, que possibilitam manutenção eficiente, processos de *refurbishment* e reaproveitamento de componentes, promovendo a economia circular e reduzindo a geração de resíduos.



PROJETOS DE INOVAÇÃO E NOVOS PRODUTOS



OTIMIZAÇÃO DE EMBALAGENS HORIZONTAIS E VERTICAIS

Combinando conhecimento técnico e compromisso com a sustentabilidade, a Metalfrio vem aprimorando suas soluções de embalagem para oferecer maior proteção aos produtos, reduzir o uso de plásticos e madeira, e ampliar a utilização de materiais recicláveis. A iniciativa contribui diretamente para a eficiência logística e fortalece práticas mais sustentáveis em toda a cadeia de valor.

O projeto visou a aprimorar a proteção dos produtos, com impactos positivos na aquisição de materiais, na logística — com redução de 16,8 kg de carga — e no tratamento em aterro, resultando em uma redução de 16% nas emissões de GEE (5,2 kg CO₂e).



REFRIGERADORES BIVOLT

A nova linha de refrigeradores para bebidas *full range* bivolt incorpora a tecnologia Inverter, resultando em uma redução de até 30% no consumo de energia. A tecnologia bivolt garante eficiência na distribuição, permitindo posituação em todas as regiões do Brasil, independentemente da voltagem.



LINHA CHEST FREEZER TECH

Desenvolvida com a tecnologia Inverter, funciona em ambas as voltagens, consome menos energia e possui menor nível de ruído.





BEER MAXX ONE – VN12

A Metalrio aplicou sua expertise em cervejeiras comerciais no desenvolvimento da Beer Maxx One. A iniciativa alia conhecimento técnico consolidado à inovação em produto, viabilizando a expansão do portfólio para um novo perfil de consumidor e gerando receita incremental. O projeto aproveita tecnologias já dominadas, como eficiência energética e controle preciso de temperatura, adaptando-as às demandas do uso doméstico.



FREEZER PARA SORVETES VF28 SUPREME

O VF28 Supreme incorpora a tecnologia Inverter, garantindo alto desempenho, menor consumo de energia, maior durabilidade e ainda mais confiabilidade na conservação de sorvetes. A atualização do modelo reforça a união entre eficiência operacional e redução do impacto ambiental.



LINHA PORTA DUPLA

Com foco em estabelecimentos que contam com amplo portfólio de bebidas, os modelos VB70 e VBM3 oferecem máxima exposição e capacidade de armazenamento, aliando desempenho profissional e eficiência energética. A combinação desses atributos favorece uma operação mais eficiente também do ponto de vista energético, alinhando *performance* e responsabilidade ambiental.



LINHA FULL GLASS DOOR

Os modelos VN28 e VN50 Full Glass Door foram desenvolvidos para ampliar a visibilidade e o destaque das marcas no ponto de venda. O *design* com porta alongada oferece maior área de exposição, valorizando a variedade de bebidas, rótulos e embalagens.





11

SUMÁRIOS GRI E SASB

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso	A Metalfrío relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2024				
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021				
Norma Setorial GRI aplicável	Não disponível				
GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	p.8			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	p.4			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	p.4 (a) 01/01/2023 a 31/12/2024 – relatório bianual; (b) período relato financeiro igual ao do relato de sustentabilidade; (c) relatório publicado em junho de 2025 de 2025; (d) contato: ms-sgi@metalfrío.com.br			
	2-4 Reformulações de informações	p.4, p.18, p.56, p.57, p.60, p.61 Houve reformulação de informações			
	2-5 Verificação externa	Não foi realizada verificação externa			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	p.8			
	2-7 Empregados	p.8, p.18, p.23			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	p.8, p.18, p.23			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	p.37, p.39			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	p.37, p.39, p.46			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	p.37			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	p.37			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	p.30, p.37			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	p.4, p.28, p.37			
	2-15 Conflitos de interesse	p.37, p.39, p.46			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	p.37			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	p.37			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	p.37, p.41			

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-19 Políticas de remuneração	p.37			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	p.37, p.41			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	–		Informação indisponível	A base de cálculo sofreu modificações e está em validação interna
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	p.5			
	2-23 Compromissos de política	p.42			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	p.42			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	p.42, p.45			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	p.42, p.45			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não houve casos significativos de não conformidade no período do relato			
	2-28 Participação em associações	p.22			
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	p.31			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	p.23			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	p.28			
	3-2 Lista de temas materiais	p.28			
Tema Material: Governança corporativa e ética					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.37			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2024, não houve casos confirmados de corrupção			
Tema Material: Gestão da cadeia de fornecimento					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.47			
Tema Material: Cibersegurança e privacidade do cliente					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.52			
Tema Material: Práticas de emprego					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.53			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	p.23, p.54, p.56, p.57			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	p.54, p.56			
	401-3 Licença-maternidade/paternidade	p.54, p.57			

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
Tema Relevante: Saúde e segurança ocupacional					
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p.58			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	p.58			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	p.58			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	p.58			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	p.58			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	p.58			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	p.58			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p.58 , p.61			
	403-9 Acidentes de trabalho	p.58 , p.60			
	403-10 Doenças profissionais	p.58 , p.60			
Tema Material: Diversidade social e equidade					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.62			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	p.62 , p.63 , p.64			
Tema Material: Desenvolvimento profissional					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.65			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	p.65 , p.66			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	p.65			
Tema Material: Impactos ambientais do ciclo de vida do produto					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.68			
Tema Material: Gestão de resíduos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.73			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	p.73			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	p.73			
	306-3 Resíduos gerados	p.73 , p.75			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	p.73 , p.75			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	p.73 , p.75			

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
Tema material: Gestão de materiais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.76			
Tema Material: Energia e emissões					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.78			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	p.78			
	302-3 Intensidade energética	p.78			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	p.78, p.79			
	305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	p.78, p.79			
	305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	p.78, p.79			
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	p.78			
Tema Material: Água e efluentes					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.83			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	p.83			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	p.83			
	303-3 Captação de água	p.83			
	303-4 Descarte de água	p.83, p.85			
	303-5 Consumo de água	p.83, p.85			
Tema Material: Serviços de pós-venda e satisfação do cliente					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.93			
Tema Material: Pesquisa, desenvolvimento e inovação					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.97			
Tema Relevante: Desenvolvimento social e comunidades locais					
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	p.86			

SUMÁRIO SASB

SASB – Fabricação de eletrodomésticos				
Tópico	Código	Métrica	Unidade	Página
Responsabilidade pelo produto	CG-AM-250a.1	Número total de recalls de produtos emitidos durante o período de relatório, incluindo recalls voluntários e involuntários.	Número	Não houve recall de produtos no período de relato
	CG-AM-250a.2	Discussão do processo para identificar e gerenciar riscos de segurança associados ao uso de seus produtos	Narrativa	p.72
	CG-AM-250a.3	Valor total das perdas monetárias incorridas durante o período de relatório resultantes de processos legais associados a incidentes relacionados à segurança do produto	Número	R\$ 551.954,9 (valor associado a sinistros ocorridos no período)
Impactos ambientais do ciclo de vida do produto	CG-AM-410a.1	Porcentagem de produtos elegíveis por receita, certificados de acordo com uma certificação de eficiência energética	Quantitativo	p.68-72
	CG-AM-410a.2	Porcentagem de produtos elegíveis por receita, certificados de acordo com uma norma ambiental de ciclo de vida do produto	Quantitativo	Não disponível
	CG-AM-410a.3	Descrição dos esforços para gerenciar os impactos do fim do ciclo de vida dos produtos	Discussão e Análise	p.68
Métrica de atividade	CG-AM-000.A	Produção anual	Quantitativo	Não disponível



Produzido por: Metalfrio Solutions.

Coordenação do relatório:

Lenilson Ferreira da Silva

Celso Kengo Yamamoto

Karen Cristina Cassemiro da Costa Souza

Desenvolvido em conformidade com as normas e padrões GRI e SASB por:

Bridge3 – Governança & ESG – Training Center GRI e IFRS no Brasil, 2025.

Consultoras responsáveis: Daniela Manole, Amanda Carbone e Sonia Coutinho/Bridge3.

Consultoras-assistentes: Nathalia de Sousa Motta e Mariana Mendes Madureira/Bridge3.

Fotos: acervo da Metalfrio e banco de imagens.

Redatora: Thays Garcia/Bridge3.

Revisão de português: Alessandra Sevilla/Bridge3.

Design gráfico, editoração eletrônica e infográficos: Caroline Gomes e Eliane Otani/Bridge3.

Coordenação editorial: Eliane Otani/Bridge3.

A Bridge3 Soluções e Educação desempenha um papel de consultoria ao seguir uma metodologia criada a partir de normas e padrões internacionais e reflete os dados quantitativos e qualitativos captados a partir da gestão da empresa e validados por sua respectiva alta administração. O papel da Bridge3 é fazer constar a aplicabilidade correta das normas e padrões e orientar a empresa para que seja o mais transparente possível ao refletir seus impactos positivos e negativos no meio ambiente, na sociedade, na economia e nos direitos humanos, ao longo de toda a cadeia de valor. Cabe exclusivamente à empresa contratar, por seus meios, asseguradores e/ou auditores que possam assegurar a origem e a rastreabilidade dos dados.

