



e-commerce
Klabin



Mercado de e-commerce brasileiro

2020: o ano do e-commerce

301 mi de pedidos online em 2020, **68,5%** superior vs 2019

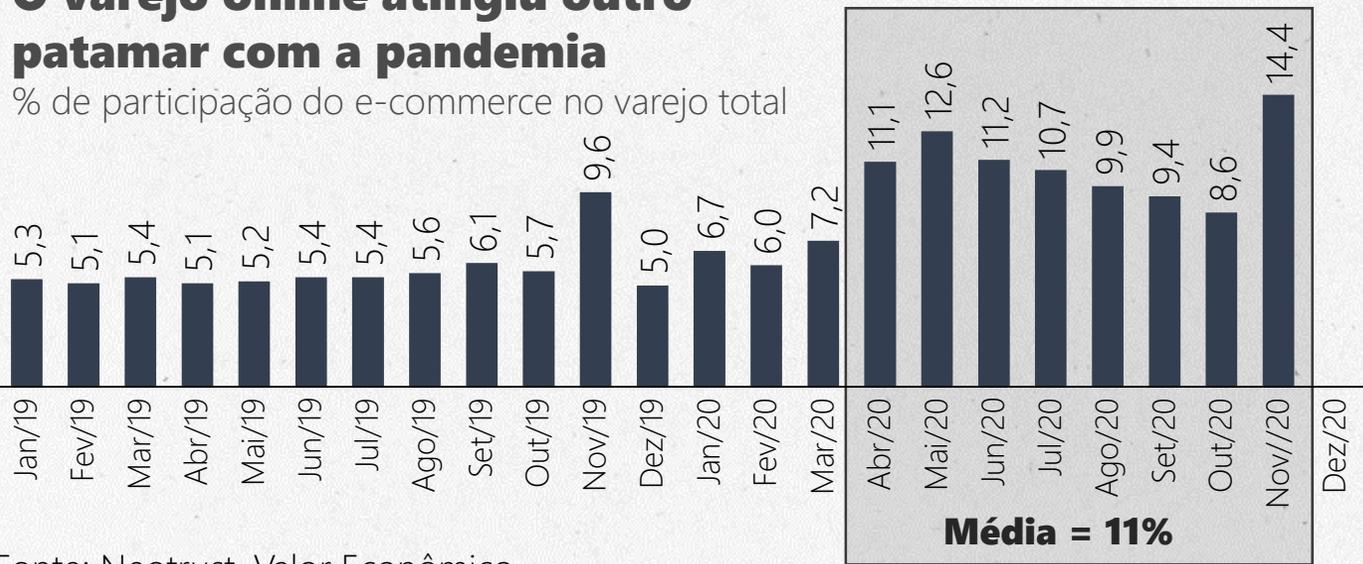
R\$ 126,3 bi de receita em 2020, **68.1%** superior vs 2019

20,2 mi de novos clientes (47% de pedidos online no total)

Black Friday: **recorde** do e-commerce em 2020

O varejo online atingiu outro patamar com a pandemia

% de participação do e-commerce no varejo total



2021: As vendas online devem crescer perto de **30%**

As vendas do varejo online no Brasil em 2021 devem crescer próximo a **26%**. O crescimento será sustentado principalmente pelo aumento do número de consumidores

Categorias que devem se destacar nas vendas online em 2021, segundo a Ebit | Nielsen, são: alimentos e bebidas, informática, além de casa e decoração



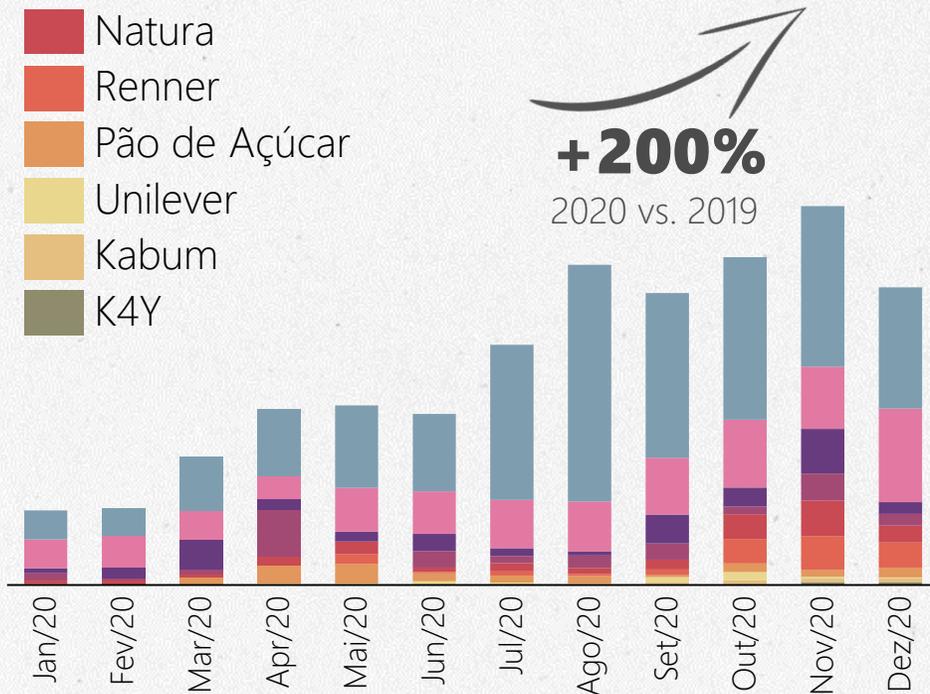
180 milhões de cartões de créditos emitidos no Brasil



Vendas de Soluções em Papelão Ondulado Klabin para e-commerce

Top 10 clientes

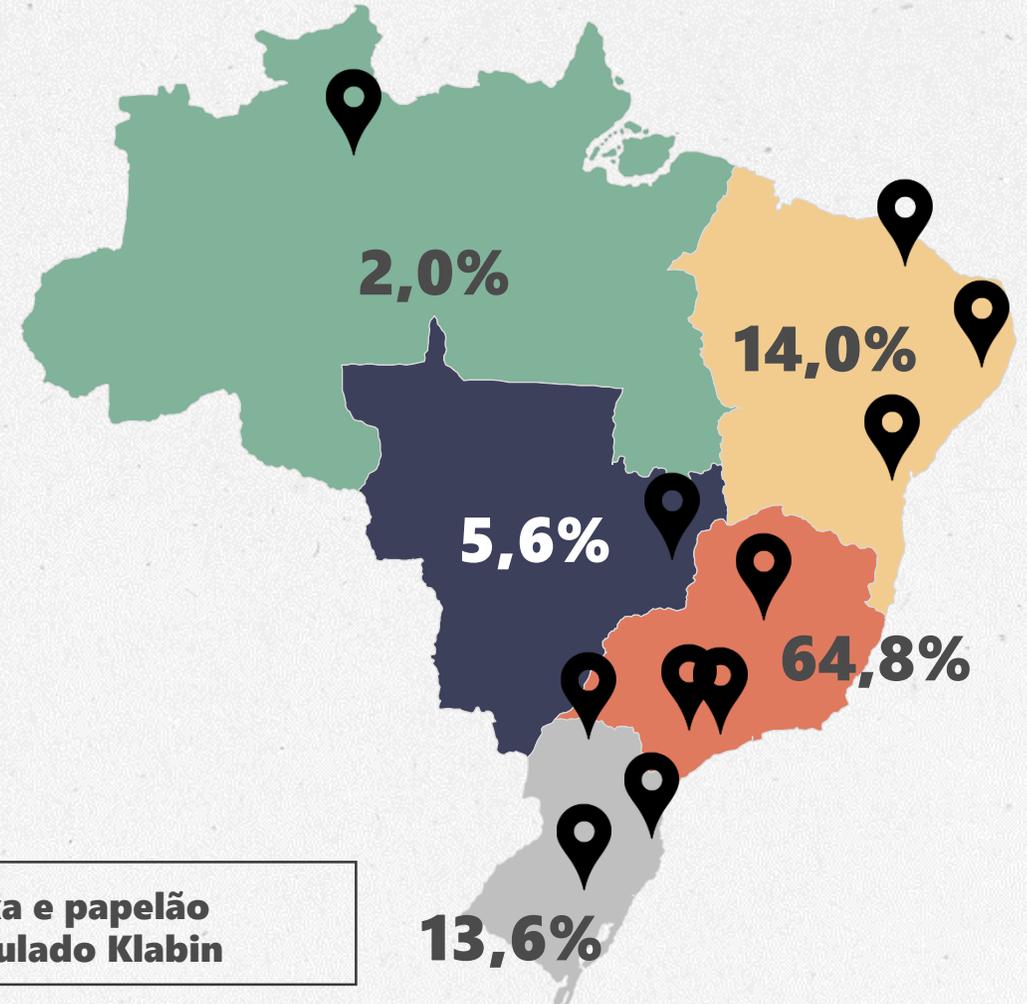
- Amazon
- Mercado Livre
- Nestlé Garoto
- Carrefour
- Natura
- Renner
- Pão de Açúcar
- Unilever
- Kabum
- K4Y



Klabin no e-commerce



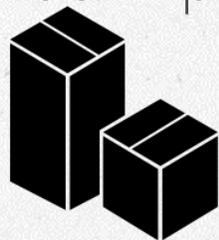
Vendas online no Brasil, participação por região 2020 x localização da Klabin



Embalagem como primeiro ponto de contato entre cliente e marca

Ferramenta de marketing

- Excelente capacidade de impressão
- Diferentes tamanhos



Experiência de *Unboxing*

- Fácil abertura
- Otimização

Proteção do Produto

- Resistência do pacote



KLABIN FAZ PARTE DESTE MERCADO QUE ESTÁ CRESCENDO



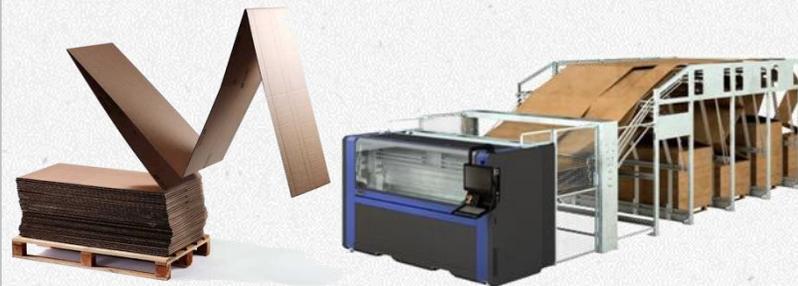
VENDAS B2B



MARKET PLACE



FAN FOLD – BOX ON DEMAND



KLABIN ForYou

paper solutions

O e-commerce de embalagens da Klabin



MP 27

Início: jul/21
465 ktons/a
100% fibra curta
Kraftliner e White top Liner
Camada dupla
Gsm 80 a 200 g/m²

MP 28

Início: 2023
Fibras virgens
Kraftliner ou Cartonboard
Gsm > 170 a 300 g/m²





Obrigado!

