

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A **BLAU FARMACÊUTICA S/A** (“BLAU”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.430.828/0001-60, com sede na Rodovia Raposo Tavares, nº 2833, km 30,5, Barro Branco, CEP 06705-030, Cotia/SP, estabelece estes “**Termos e Condições de Uso**” dos sites www.blau.com, ri.blau.com e www.preserv.com.br (“Site”), por meio do qual o “Usuário”, “Cliente” ou “Visitante” (“Você”) poderá acessar os conteúdos e serviços oferecidos pela **BLAU**.



ACEITAÇÃO

Para acessar, utilizar ou navegar no Site da **BLAU**, Você precisa aceitar as disposições contidas nestes **Termos e Condições de Uso**.

Por isso, Você declara ser pessoa civilmente capaz para aceitar, entender e cumprir as disposições contidas nestes Termos e Condições de Uso.

Caso Você não esteja de acordo com estes Termos e Condições de Uso, recomendamos que não acesse, navegue ou utilize nosso Site.

Para fins de acesso, navegação e/ou utilização do Site da **BLAU** também serão aplicáveis as disposições contidas na “**Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**” e na “**Política de Cookies**”, razão pela qual também recomendamos a leitura desses documentos.



APLICAÇÃO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis a todos que acessam, navegam e/ou utilizam o Site da **BLAU**.

O Site da **BLAU** pode conter serviços e funcionalidades específicos, bem como apresentar links para sites de terceiros, como aplicativos de mensagens e redes sociais, que possuem regras próprias ou complementares para a sua utilização, as quais serão fornecidas nesses ambientes e deverão ser conhecidas e observadas por Você.

Você pode acessar diretamente o assunto de seu interesse, porém recomendamos que Você realize periodicamente a leitura cuidadosa e completa destes Termos e Condições de Uso:

 OBJETIVO	 FUNCIONALIDADES DO SITE	 ÁREAS RESTRITAS
 PROIBIÇÕES, PENALIDADES E DENÚNCIA DE ABUSO	 RESPONSABILIDADES, DECLARAÇÕES E AUTORIZAÇÕES	 PROPRIEDADE INTELLECTUAL
 CANAL DE COMUNICAÇÃO	 VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO	 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do “Canal de Comunicação” para que possamos lhe ajudar no que for preciso.



OBJETIVO

Por meio destes Termos e Condições de Uso, a **BLAU** estabelece as regras e condições gerais de utilização do Site por Você.



FUNCIONALIDADE DO SITE

O Site contém páginas de livre acesso e ambientes restritos, para acesso aos Serviços, nos quais é necessário prévio cadastro e acesso mediante *login* e senha.

Você pode utilizar o Site para os seguintes Serviços:

- ✓ Portal de Boletos;
- ✓ Painel do Fornecedor;
- ✓ Consulta de Laudo Eletrônico;
- ✓ Consulta de Vagas;
- ✓ Cadastro de currículo;
- ✓ Linha Ética da Blau;

✓ Fale Conosco (SAC/SAM, Novos Negócios e Farmacovigilância).

No Site, Você também poderá encontrar conteúdos exclusivos, como nossa história, propósito, estrutura societária, composição acionária, informações sobre a diretoria e conselho, nossos prêmios e reconhecimentos, certificações e muito mais.



ÁREAS RESTRITAS

Para que Você acesse serviços e/ou ambientes restritos, é necessário realizar um cadastro prévio, mediante a criação de um perfil com *login* e senha, a partir do fornecimento de dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF (“Dados de Cadastro”).

Poderão ser solicitados outros Dados de Cadastro para identificação e/ou acesso ao Site, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

Caso sejam identificadas divergências e/ou inconsistências nos Dados de Cadastro informados, como medida de segurança, a **BLAU** poderá negar a criação do perfil ou o seu acesso a alguns dos Serviços oferecidos no Site.

Após o cadastro, basta acessar o Site com seu *login* e senha.

Atenção:

- a) Você se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Site;
- b) Ao cadastrar sua senha, evite utilizar combinações sequenciais (1234 etc.) e informações que reproduzam Dados de Cadastro ou informações pessoais, como nome, data de aniversário etc.;
- c) Você assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do *login* e senhas cadastrados, isentando a **BLAU** de qualquer responsabilidade;
- d) O *login* e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de *login* e/ou senha com quaisquer terceiros;
- e) Você só terá acesso a área restrita do Site caso tenha algum vínculo pré-existente com a **BLAU**;
- f) O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Site, ficando ressalvada a guarda pela **BLAU** das informações e/ou dados cuja manutenção seja autorizada por lei, conforme detalhado na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.



PROIBIÇÕES, PENALIDADES E DENÚNCIA DE ABUSO

Você não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Site:

- a) Quaisquer atos ilícitos em violação à legislação vigente;
- b) Atos contrários à moral e aos bons costumes;
- c) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório, calunioso ou que faça apologia ao crime;
- d) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o qualquer preconceito, discriminação, ódio ou atividades ilegais;
- e) Publicação de conteúdos que violem direitos de autor, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de terceiros;
- f) Violação dos direitos de sigilo, privacidade e proteção de Dados Pessoais alheios;
- g) Atos que sobrecarreguem, inutilizem ou prejudiquem o regular funcionamento do Site da **BLAU**;
- h) Atos que danifiquem ou prejudiquem quaisquer equipamentos da **BLAU** e/ou de terceiros;
- i) Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **BLAU**, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- j) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda, assim como qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **BLAU** ou de terceiros sem a autorização do respectivo titular.

Sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis, é reservado à **BLAU**, sem necessidade de aviso ou notificação prévia ou posterior, recusar qualquer solicitação de cadastro, o direito de excluir, suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site, temporária ou definitivamente, se:

- a) Qualquer conteúdo publicado por Você não esteja em conformidade com a legislação e regulamentos aplicáveis, assim como com estes Termos e Condições de Uso;
- b) Se Você violar as disposições constantes nestes Termos e Condições de Uso;
- c) Existirem suspeitas de prática de atos ilícitos, crimes e/ou condutas fraudulentas;

- d)** Não for possível a verificação da identidade do Usuário, ou se os Dados de Cadastro e informações disponibilizados por Você estiverem incorretos.

Caso identifique qualquer material ofensivo ou ilegal disponibilizado no Site, Você deverá, imediatamente, comunicar a **BLAU** através do “Canal de Comunicação”. Fica ao critério da **BLAU** a apuração das denúncias levadas a efeito pelos Usuários, sendo certo que esta também poderá exigir ordem judicial para revelação de informações e Dados Pessoais, nos moldes da lei aplicável.



RESPONSABILIDADES, DECLARAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

Você é exclusivamente responsável:

- a)** por todos e quaisquer atos ou omissões realizadas a partir de seu acesso à internet, assim como pelo seu *login* e senha de acesso aos ambientes restritos do Site;
- b)** por todo e qualquer conteúdo que carregar (*upload*), enviar e/ou transmitir no Site;
- c)** pela reparação de todos e quaisquer danos que sejam causados à **BLAU** ou a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos e Condições de Uso;
- d)** pela manutenção das condições de funcionamento dos equipamentos utilizados para o acesso ao Site, inclusive os dados ou outros recursos necessários para conexão de internet.

A **BLAU**, em nenhuma hipótese, será responsável:

- a)** por qualquer ato, omissão e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site;
- b)** pelo uso indevido do Site por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Site pelos Usuários;
- c)** por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- d)** pela instalação, no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na internet pelo Usuário;
- e)** POR EVENTUAIS DANOS DECORRENTES DA PARALISAÇÃO OU INTERRUPTÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS POR DETERMINAÇÃO DO PODER PÚBLICO; CASOS FORTUITOS E DE FORÇA MAIOR, COMO CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS EXCEPCIONALMENTE PREJUDICIAIS QUE POSSAM DE ALGUM MODO AFETAR A PERFORMANCE DO SITE; INCOMPATIBILIDADE DO SITE COM O HARDWARE OU SOFTWARES DO USUÁRIO; INTERRUPTÃO, SUSPENSÃO

TEMPORÁRIA OU DEFINITIVA DO SITE EM VIRTUDE DE MODIFICAÇÕES OU REPAROS NECESSÁRIOS; DIFICULDADES TÉCNICAS DO USUÁRIO RELACIONADAS À REDE, INTERNET, *HARDWARE* E *SOFTWARE* DE TERCEIROS.

Por não ter controle sobre sites de terceiros, a **BLAU** não se responsabiliza pelo conteúdo, e não garante o ressarcimento de quaisquer danos ou prejuízos, diretos e/ou indiretos, de quaisquer naturezas, causados por falhas, omissões, defeitos, assim como por quaisquer outros danos causados em razão de acesso a outros sites cujos endereços estejam disponíveis nas páginas do Site da **BLAU**; ou cujo endereço deste Site esteja neles disponível. Assim, é aconselhável que Você analise os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais aplicáveis a cada site para o qual seja direcionado.

A tolerância relativa ao descumprimento de qualquer das obrigações assumidas por Você não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade que não impedirá a exigência, pela **BLAU**, quanto ao fiel cumprimento destes Termos e Condições de Uso, a qualquer tempo.



PROPRIEDADE INTELECTUAL

Nosso Site é protegido por direitos de propriedade intelectual reservados à **BLAU**. O conteúdo do Site não pode ser copiado ou distribuído, com ou sem fins lucrativos.

Ainda, é proibida qualquer modificação não autorizada, engenharia reversa ou imitação. O mesmo se aplica às imagens e elementos de identificação das marcas de propriedade da **BLAU** que não podem ser utilizados sem prévia e expressa autorização.

Ao utilizar o Site da **BLAU**, Você não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Site que é de propriedade exclusiva da **BLAU**.

Pertence à **BLAU**:

- a) todo e qualquer *software*, aplicativo ou funcionalidade empregados ou referentes ao Site;
- b) a identidade visual do Site (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas);

- c) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Site;
- d) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **BLAU**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, por Você ou por terceiros, sem a prévia autorização da **BLAU** por escrito;

Na hipótese em que o Site permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo Usuário, Você concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável à **BLAU** para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos por Você ao Site, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Você declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela **BLAU**.

Fica proibido o uso de robôs para coleta de informações, dados, imagens e qualquer outro conteúdo disponível no Site.



CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvida após a leitura destes Termos e Condições de Uso, denúncias ou outras informações, Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail protecaodedadoa@blau.com.



VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

Estes Termos e Condições de Uso vigoram por prazo indeterminado. A data da última atualização será sempre indicada no final deste documento.

É importante que Você saiba que estes Termos e Condições de Uso, assim como qualquer conteúdo e funcionalidade do Site, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades, ou sempre que a **BLAU** entender que são necessárias alterações.



LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO



Os presentes Termos e Condições de Uso serão regidos, interpretados e executados em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros países, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo/Capital, no Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias derivadas deste instrumento.

Neste ato, Você está expressamente ciente da competência desse juízo, e renuncia à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser no futuro.

Última atualização: Dezembro de 2021.