



TELEFÔNICA BRASIL S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/MF nº 02.558.157/0001-62 – NIRE 35.3.0015881-4

COMUNICADO AO MERCADO

INVESTIMENTO VIVO VENTURES

A Telefônica Brasil S.A. (“Companhia”) (B3: VIVT3; NYSE: VIV), informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que o Vivo Ventures, fundo detido pela Companhia em conjunto com a Telefónica Open Innovation, S.L. (Unipersonal) para investimento em *Corporate Venture Capital*, se comprometeu a adquirir participação acionária minoritária no valor de US\$ 5 milhões na CRMBonus Holding, sociedade que opera no Brasil por meio de suas subsidiárias (“CRMBonus”).

A CRMBonus é uma plataforma que utiliza inteligência artificial para maximizar relações entre empresas e seus clientes, popularizando o conceito de *giftback* no mercado brasileiro. Desde o início deste ano, uma das soluções da CRMBonus, o Vale Bonus, faz parte dos benefícios oferecidos pela Companhia para aproximação de seus clientes, que são bonificados com a moeda digital ao fazer recargas ou pagar as faturas em dia, o que contribui com uma maior retenção dos clientes.

Este é o quinto investimento realizado pelo Vivo Ventures desde sua criação, em abril de 2022. O investimento reforça a presença da Companhia como hub de serviços digitais, com avanço em soluções inovadoras.

São Paulo, 27 de junho de 2024.

David Melcon Sanchez-Friera

CFO e Diretor de Relações com Investidores

Telefônica Brasil - Relações com Investidores

E-mail: ir.br@telefonica.com

<https://ri.telefonica.com.br>