



# Relatório de Sustentabilidade 2023

VIXPAR | VIX | AUTO PORT | SÉRVI CARGA | Let's | EBEC | V1



# SUMÁRIO

## Palavra da liderança 04

## Nossa empresa 06

A VIXPAR: NASCEMOS PARA ESTAR EM MOVIMENTO

- » Propósito, Valores e Princípios
- » Planejamento estratégico 2023-2027

NOSSOS NEGÓCIOS

NOSSA MATERIALIDADE

- » Engajamento de *stakeholders*

NOSSOS PILARES ESG

- » Política de sustentabilidade

## Governança corporativa 22

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

## Cuidando da nossa gente 31

SEGURANÇA OPERACIONAL

SAÚDE E BEM-ESTAR

DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

CLIMA ORGANIZACIONAL

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

## Cuidando do nosso mundo 43

MUDANÇAS CLIMÁTICAS E EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

ENERGIA

RESÍDUOS

ÁGUA E EFLUENTES

INVESTIMENTO SOCIAL

RESERVA ÁGUIA BRANCA

## Inovação 53

VIX LABS

VIVA - VIX VEÍCULOS AUTÔNOMOS

## Desempenho em 2023 59

LOGÍSTICA DEDICADA (VIX)

LOGÍSTICA AUTOMOTIVA (AUTOPORT E SERVICARGA)

GESTÃO E TERCEIRIZAÇÃO DE FROTAS (LET'S E EBEC)

PLATAFORMA DE MOBILIDADE (V1)

## Anexo GRI 72

## Créditos 103

# SOBRE O RELATÓRIO

Nosso Relatório de Sustentabilidade 2023 reúne os mais importantes acontecimentos da VIXPar no período. São informações sobre perfil e governança, gestão de pessoas, segurança, saúde, inovação, meio ambiente e desempenho financeiro e operacional. A publicação presta contas a todos os nossos *stakeholders* e, sendo aberta ao público, revela nosso compromisso em gerar valor e crescimento sustentável por meio de nossas marcas de negócio.

O conteúdo foi elaborado em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative (Normas GRI) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), garantindo a transparência e a objetividade no reporte.



## PALAVRA DA LIDERANÇA GRI 2-22

Aos 52 anos de existência, chegamos a 2023 continuando nossa busca incessante por soluções sustentáveis para os clientes e mantendo o engajamento de nossos colaboradores em alto nível. Tivemos um ano muito importante e especial, marcado pelo lançamento da VIXPar, a nossa nova marca corporativa que consolida todos os negócios de Logística, Gestão de Frota e Mobilidade do Grupo Águia Branca. Essa mudança traz, internamente, um maior senso de unicidade e pertencimento aos mais de 12 mil colaboradores que diariamente fazem de nossas empresas referências em seus segmentos de atuação. Externamente, uma clareza no posicionamento diante dos clientes e do mercado de negócios, além de uma visão clara do tamanho e variedade de nosso portfólio de soluções. Agora VIX, Autoport, Servicarga, Let's, EBEC e V1, juntas, formam a VIXPar.

Temos hoje uma receita bruta de serviços em que, sem a venda de veículos, 50,5% vêm da Logística Dedicada, 27,6% da Logística Automotiva, 17,3% do GTF e 4,6% da Mobilidade. Em um ano desafiador devido à persistência na alta taxa de juros, alcançamos um crescimento da receita de 24,6%, optando por ativos próprios e investindo em aquisições. Cada Diretoria de negócio da VIXPar e seus times engajados foram primordiais na eficiência para manter a competitividade em seus nichos, expandir o número de clientes e regiões de atuação.



**Cada Diretoria de negócio da VIXPar e seus times engajados foram primordiais na eficiência para manter a competitividade em seus nichos, expandir o número de clientes e regiões de atuação**



**PATRÍCIA POUBEL CHIEPPE**  
CEO VIXPar



Os aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG na sigla em inglês) relativos às nossas atividades foram trabalhados mais uma vez seguindo os valores de integridade e confiança, relacionamento, segurança e evolução. Tivemos uma consolidação em nossa governança, incluindo a criação de novos comitês e incrementando ações para que a integridade permaneça viva no dia a dia de nossos colaboradores. Ampliamos o uso de energia limpa, desenvolvemos projetos inovadores e avançamos nas medidas de segurança, nosso valor mais nobre.

No centro de tudo que fazemos está a dedicação de quem faz acontecer: cada braço que se estende para unir forças e realizar com excelência. Esse é o poder das nossas pessoas. Não à toa, nossos Princípios são norteados por comportamentos humanos que traduzem quem somos. Priorizar a vida por meio da segurança, servir nossos clientes com excelência, conduzir nossas ações com integridade, gerar valor com respeito e sustentabilidade, valorizar relacionamentos duradouros, ter um time apaixonado pelo que faz e ser diferenciados por nossa

inquietação e direcionados pela inovação. Isso exige que todos os nossos mais de 12 mil colaboradores estejam, invariavelmente, alinhados em prol de um mesmo objetivo, em total sinergia, do mesmo jeito de fazer, sempre voltados ao atendimento das necessidades do cliente com segurança, lembrando do desafio e da responsabilidade que temos, já que nossas entregas acontecem durante a produção.

Elaboramos um novo posicionamento estratégico – a Reflexão Estratégica XX7 –, que vai em busca de alcançar e superar metas e de nos transformar em parceiros cada vez mais estratégicos e essenciais para os clientes. Nossas metas são ambiciosas para 2027, com crescimento de todas as nossas verticais de negócio e entrada em novos segmentos. A curto prazo, olhando para 2024, pretendemos manter os altos índices de satisfação interna, comprovada pela nossa Pesquisa de Clima Interna, que registrou 83,9% de satisfação geral do time. Sucesso este alcançado também sempre no respeito às pessoas, no compromisso com a segurança e na inovação. Com mais

foco na ampliação de oportunidades para as mulheres, formação de lideranças e projetos sociais, queremos um ano de evolução nas práticas de gestão para crescermos sem perder nossa essência.

Agradecemos profundamente aos clientes que abrem suas empresas para entrarmos e nos instalarmos; aos colaboradores comprometidos em mover o mundo, que nos trazem tantos *feedbacks* positivos; aos acionistas, por acreditarem nos negócios; enfim, a todos os nossos *stakeholders*. Com o apoio e a força desse ecossistema para uma gestão profissional e estruturada, a VIXPar segue firme em sua ambição de crescimento contínuo e sustentável.

Nascemos para estar em movimento. Vamos juntos fazer um futuro cada vez melhor para todos. “Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas”, hoje e sempre.

**Patrícia Poubel Chieppe**  
CEO VIXPar



 **NOSSA EMPRESA**

## VIXPAR: NASCEMOS PARA ESTAR EM MOVIMENTO GRI 2-1

A VIX iniciou suas atividades em 1971, a partir de um único contrato de fretamento. Nas cinco décadas seguintes, ampliamos constantemente nosso portfólio de clientes e serviços, sempre guiados pelo propósito de “mover o mundo com excelência e respeito às pessoas”.

O ano de 2023 foi marcado pelo nascimento da VIXPar, um reposicionamento que apresenta uma marca para consolidar os múltiplos negócios oferecidos pela Divisão Logística do Grupo Água Branca. É uma grande mudança que vai impulsionar nossas atividades, gerar unidade e facilitar a oferta de soluções para clientes e o mercado, além de fortalecer nossa cultura interna.

Hoje, contamos com mais de 12 mil colaboradores e 30 mil veículos e equipamentos distribuídos por quatro setores de atuação: Logística Dedicada, Logística Automotiva, Gestão e Terceirização de Frota e Mobilidade, através das marcas VIX, Autoport, Servicarga, Let's, EBEC e V1.

Nossas marcas são referências nacionais em seus ramos de atuação e nossas soluções de logística e mobilidade, altamente diversificadas, enxergam cada cliente como um parceiro estratégico único.

A nova arquitetura permite uma gestão mais integrada – ainda que as linhas de negócio permaneçam operando de forma independente. O movimento reflete o crescimento acelerado e a ampla gama de operações e atividades desenvolvidas desde os anos de 1970. Porém, nada muda em nossa essência e nos nossos diferenciais competitivos, como a seriedade no relacionamento com *stakeholders*, e no clima organizacional.

A VIXPar nos apresenta de forma mais clara e organizada para colaboradores, clientes, mercado financeiro, parceiros estratégicos, investidores e outros públicos.

A mudança impacta na comunicação corporativa e no *design* de todas as marcas agregadas, abraçando as particularidades de



**Temos mais de 12 mil colaboradores e 30 mil veículos e equipamentos distribuídos em nossos quatro setores de atuação**

cada uma delas. A revitalização potencializa a integração, gerando um portfólio moderno, sinérgico e organizado, sem perder as características de cada negócio.

Sob o aspecto de cultura organizacional, a mudança foi importante para deixar mais definidas as identidades de cada vertical de negócios e dar um senso de unidade para os colaboradores. Todos agora fazem parte de uma única marca corporativa; todos, sem exceção, seguimos pertencendo a um time unido e norteado pela ética.



## O Grupo Águia Branca

Fundado em 1946, o Grupo Águia Branca é um dos maiores conglomerados de empresas da América do Sul nos segmentos de transporte de passageiros, logística, transporte, aluguel de veículos, terceirização de frotas, plataforma de mobilidade e comércio de veículos novos e seminovos. Suas empresas geram mais de 19 mil empregos diretos.

O Grupo acumulou muitas conquistas e reconhecimentos nesses 77 anos de trajetória e alcançou importantes realizações em 2023. Além do nascimento da VIXPar, ainda houve a aprovação da *joint venture* BusCo, firmada entre a Viação Águia Branca e a JCA Holding Transportes, Logística e Mobilidade. Na expansão dos negócios da Divisão Comércio, foram adquiridas concessionárias da New Holland nos estados do Mato Grosso e Goiás, aumentando a presença do Grupo no agronegócio da região Centro-Oeste.





## Manifesto VIXPar

### O QUE É PRECISO PARA MOVER O MUNDO?

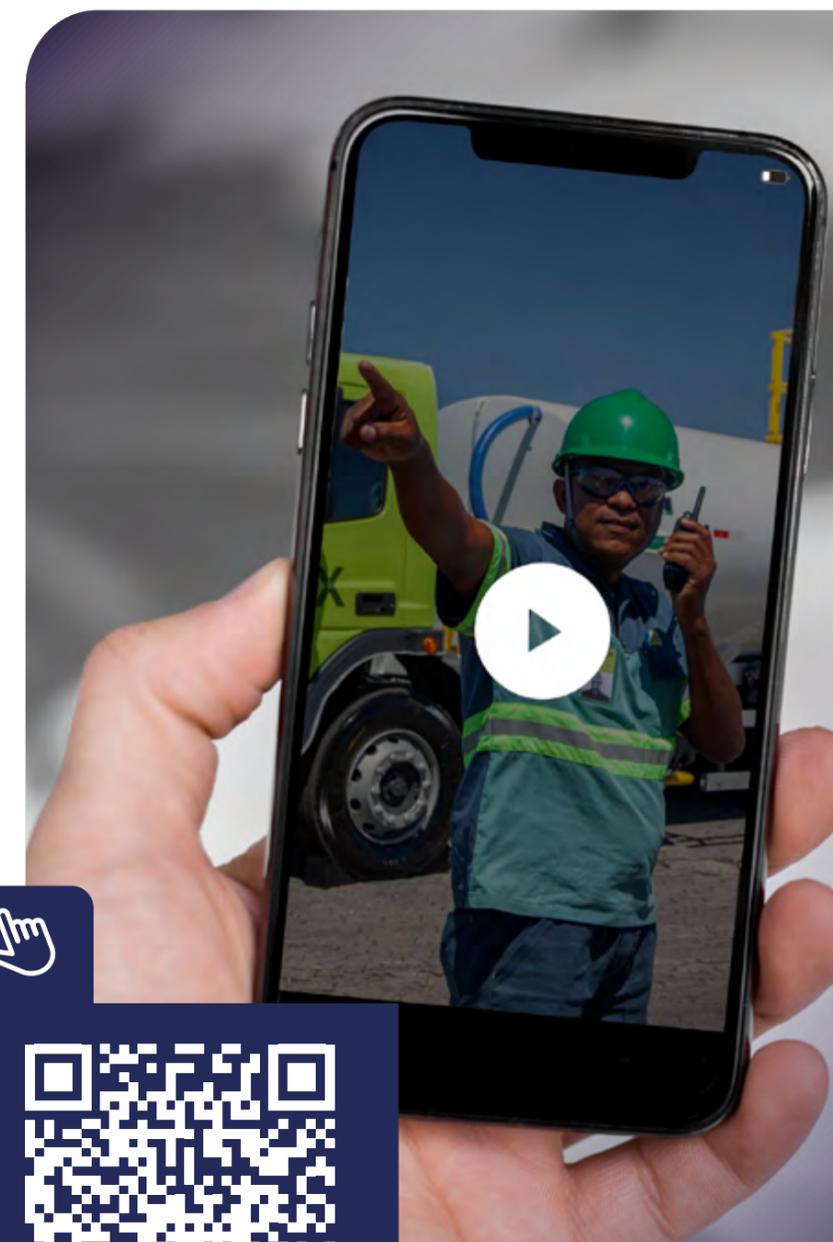
Todo movimento se inicia com uma ideia: **a de ir além.**

Desbravar o caminho para o novo, experimentar, acreditar que é possível evoluir com cada cliente sempre. **Isso é inovação.**

Para mover com integridade e compromisso, geramos valor em todas as nossas ações com responsabilidade e cuidado com o mundo, buscando a perenidade. **Isso é sustentabilidade.**

No centro do movimento, está a energia de quem faz tudo acontecer: cada braço que se estende para unir forças, realizar com excelência e fazer parte. **Esse é o poder das pessoas.**

Nascemos para prestar serviços de excelência, provendo soluções inovadoras e sustentáveis através da união de empresas referências em seus negócios, **enxergando cada cliente como um parceiro estratégico único.**



Escaneie o QR Code com seu celular e confira nosso vídeo.

## PROPÓSITO, VALORES E PRINCÍPIOS GRI 2-23

### Nosso Propósito



Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas.

### Nossos Valores



- » Integridade;
- » Comprometimento;
- » Superação;
- » Conexão;
- » Inovação;
- » Segurança.

### Nossos Princípios



Conjunto de direcionadores que norteiam tudo que a VIXPar faz, e está inserido em todas as nossas ações, campanhas e iniciativas.

- » **Segurança é nossa prioridade.** A vida vem sempre em primeiro lugar.
- » Somos obstinados por **servir nossos clientes.** Do jeito que eles querem e precisam.
- » Conduzimos sempre nossas **decisões com integridade e transparência.**
- » Geramos **valor com respeito e sustentabilidade.** Deles virão nosso crescimento e perenidade.
- » Para nós, **relacionamento duradouro importa,** e muito. Sempre chegamos para ficar!
- » Temos **paixão por fazer sempre o melhor.** Um time com as pessoas certas, nos lugares certos.
- » **Inovação nos diferencia.** Somos inconformados e acreditamos que é possível evoluir sempre.



# 52 anos movendo o mundo com excelência e respeito às pessoas



**1982**  
Aquisição da Viação Capixaba

**1994**  
Início de logística em florestas, papel e celulose

**2005**  
Logística automotiva – operação na Argentina

**2010**  
Início da movimentação interna no setor de mineração com a Samarco

**2011**  
Início da logística e armazenagem no setor O&G com a Petrobras

**2015**  
Expansão da Logística Automotiva

**2017**  
Criação do Laboratório de Inovação VIX Labs

**2018**  
Lançamento do V1 e aquisição da Let's Rent a Car



**2019**  
Classificação de rating AA- pela S&P Global Ratings

**2020/2021**  
VIX 50 anos  
Operação do primeiro ônibus elétrico de uso rodoviário no Brasil



**2022**  
Aquisição da Servicarga e criação do VIVA

**VIXPAR**  
Lançamento da VIXPar

**2023**  
Aquisição da EBEC



**1971**  
1º contrato de fretamento

**1992**  
Início das operações sob a marca VIX

**1995**  
Aquisição da Autoport



**2007**  
Registro na CVM

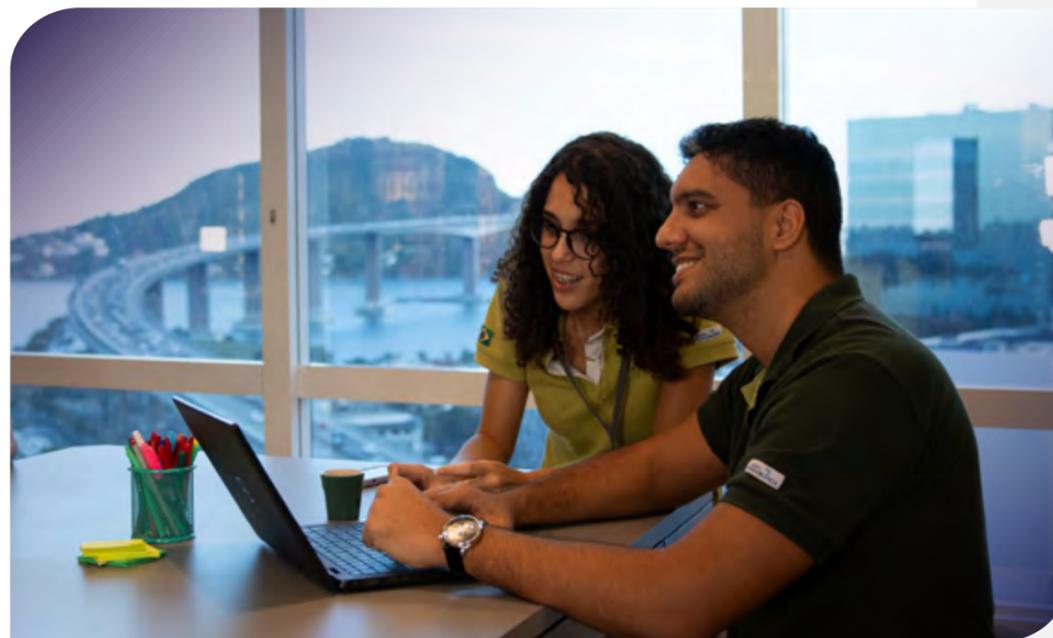
**2012**  
Registro categoria A na CVM

## Planejamento estratégico 2023-2027

A consolidação da VIXPar foi uma das prioridades de nossa mais recente Reflexão Estratégica, que apontou as diretrizes da Companhia para o ciclo entre 2023 e 2027. Durante o processo, definimos nossas prioridades e onde queremos chegar, atuando em um ecossistema de logística amplo e em constante evolução.

Na Reflexão Estratégica, buscamos avaliar nossas perspectivas internas e as tendências de mercado, para estabelecer os objetivos que desejamos cumprir durante o ciclo. E também construímos um novo modelo de gestão, que vai conectar a alta liderança, gestores, equipes e cada colaborador em torno dos nossos **Princípios**, da **Proposta de Valor VIXPar** e de nossos **Diferenciais**.

Além da Proposta de Valor VIXPar, a Reflexão Estratégica ainda apresentou Propostas de Valor para cada um dos quatro segmentos em que atuamos, reforçando o papel de cada empresa na entrega de serviços sustentáveis e inovadores para os clientes. Foram definidos focos estratégicos para logística



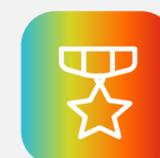
dedicada e automotiva, GTF, mobilidade e automação, bem como direcionamentos para a busca de novos negócios.

O novo modelo de gestão vai garantir a disciplina de todo o público interno na execução do planejamento, ampliando também a assertividade da Diretoria e do Conselho de Administração na tomada de decisões. Novos processos e ferramentas serão usados para identificar a evolução das ações planejadas e o atingimento dos pontos críticos para cumprirmos os objetivos.



## Proposta de Valor VIXPar

Ser um **parceiro estratégico** e propor soluções customizadas, gerando valor e excelência no atendimento ao cliente.



## Diferenciais VIXPar



**Segurança**



**Relacionamento**



**Amplo portfólio**



**Reputação e solidez**



**Profundo conhecimento dos segmentos nos quais atua**

## NOSSOS NEGÓCIOS GRI 2-6

Com soluções inovadoras e customizadas, as empresas que compõem a VIXPar se diferenciam com operações inteligentes e eficientes para as necessidades logísticas de empresas e de mobilidade para pessoas, de forma ágil, responsável, sustentável e segura. Nossa visão é para além das demandas urgentes. Firmamos relacionamentos duradouros com os clientes e proporcionamos benefícios de longo prazo para nossos parceiros.

A receita líquida da organização em 2023 foi de R\$ 3,5 bilhões, refletindo o amplo escopo de serviços fornecidos aos mercados diversos como mineração, siderurgia, celulose, óleo & gás, automotiva, além de empresas, comércios de pequeno e médio portes, e órgãos públicos.

Nossos fornecedores são um componente vital na cadeia de suprimentos. Em 2023, contamos com cerca de 10 mil deles, com pagamentos estimados em R\$ 1,8 bilhão.

Com ética, transparência, respeito e cuidado pela vida, nossos mais de 12 mil colaboradores transformam relações comerciais em relações humanas e longevas, comprometidos em gerar valor a todos os envolvidos pensando na sustentabilidade dos negócios, das relações, da sociedade e do meio ambiente.

Nossa história começou em 1971, quando o Grupo Águia Branca deu início às operações de fretamento. Em seguida, o Grupo adquiriu a Viação Capixaba, ampliando a frota de veículos e seu volume de negócios, o que coincidiu com o início das atividades de locação e logística dedicada por meio da marca VIX.





Na década de 1990, a aquisição da Autoport viabilizou serviços de logística automotiva, posteriormente expandidos para a Argentina. Já no século 21, a VIX Logística diversificou sua atuação para novos setores: mineração, óleo, gás e siderurgia, além das operações portuárias. Hoje, estamos presentes em todos os estados no Brasil, com mais de 70 bases operacionais.

Em 2017, a empresa criou o VIX Labs, o primeiro laboratório de inovação do Grupo Águia Branca, que no ano seguinte lançou seu primeiro projeto: o V1 – Serviço de Transporte por Aplicativo. Em 2018, a VIX Logística adquiriu a Let’s Rent a Car, com foco na terceirização e gestão de frota. Em 2019, um dos destaques foi o lançamento do V1 Aluguel de Carro. E em janeiro de 2021, o V1 lançou um novo produto: a Assinatura de Veículos.



## Proporcionamos benefícios de longo prazo para nossos parceiros

Em 2022, aconteceu a aquisição da Servicarga Transportes e Serviços, tornando a VIX a maior transportadora de chassis de ônibus do Brasil, assim como o lançamento do VIVA – VIX Veículos Autônomos, vertical de negócios focada em automação e robotização de veículos e equipamentos para operações logísticas industriais.

Já em 2023, adquirimos a EBEC, empresa com mais de 60 anos e focada em locação de veículos 4X4. O ano ainda viu o lançamento da nova marca corporativa VIXPar, que passou a representar todos os negócios de logística e mobilidade do Grupo Águia Branca.



**LOGÍSTICA DEDICADA**

Oferecemos soluções sob medida na gestão da cadeia de suprimentos, incluindo planejamento, execução e gerenciamento das operações logísticas, permitindo que os clientes se concentrem em suas atividades principais. Atuamos nos maiores setores da economia – mineração, siderurgia, floresta, óleo & gás, portos e aeroportos –, com um *mix* completo de serviços logísticos sob medida, incluindo transporte rodoviário, movimentações, armazenagem, gestão de estoque, distribuição, logística reversa e fretamento.



**GESTÃO E TERCEIRIZAÇÃO DE FROTA**

A atividade de gestão e terceirização de frota envolve o planejamento, organização e supervisão de todos os veículos de uma empresa. A prestação do serviço de locação de veículos é realizada para clientes corporativos privados e empresas de capital misto ou público, por meio de contratos vigentes, em média, entre 24 e 36 meses. Além da locação propriamente dita, fazemos todo o acompanhamento do contrato com nosso time de pós-venda, atendendo o cliente em tudo ao que se refere ao serviço prestado.

Neste segmento, a Let's cuida da aquisição, manutenção, seguro e gestão dos veículos. Uma opção econômica e eficiente para empresas que não desejam se preocupar com gestão de veículos. Já a EBEC é especializada em locação de caminhonetes 4X4, SUV e vans, além de gestão de frotas.



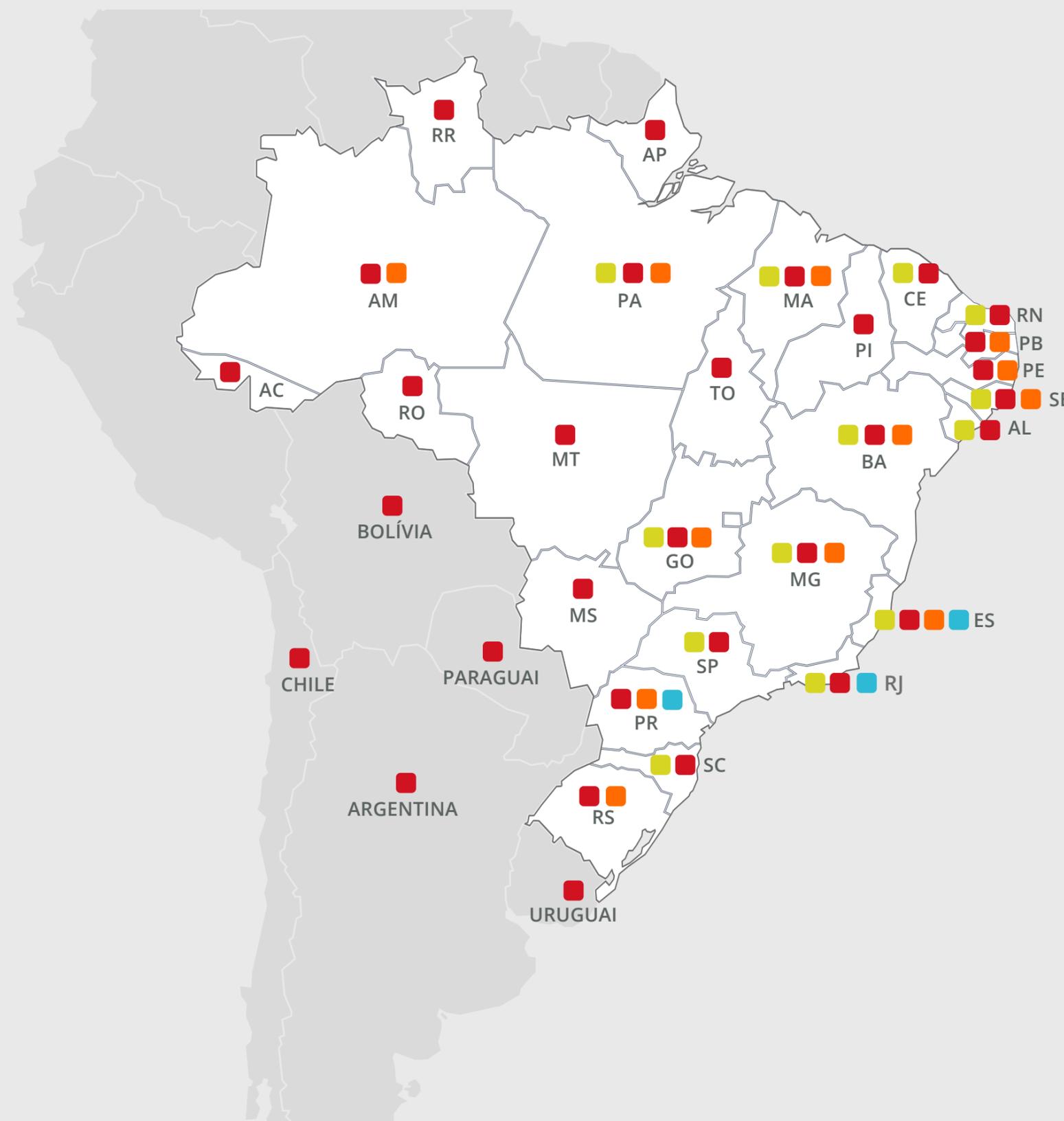
**MOBILIDADE**

Com o V1, oferecemos a plataforma de mobilidade urbana mais completa do Brasil para pessoas físicas e jurídicas. São três serviços disponíveis: V1 Viagens (transporte de passageiros por aplicativo, sob demanda), V1 Aluguel (100% digital, no qual o cliente usa *smartphone* para alugar, retirar e devolver o veículo nas estações) e o V1 Assinatura (assinatura digital de veículos locados por mais de 12 meses).



**LOGÍSTICA AUTOMOTIVA**

A Logística Automotiva tem atuação no transporte, armazenamento e distribuição de produtos relacionados à indústria automobilística. A Autoport trabalha em logística para montadoras em operação portuária, transporte, armazenagem e distribuição de veículos novos e gestão de pátios, entre outras atividades. Já a Servicarga tem foco no transporte de veículos pesados como caminhões, ônibus, automóveis, utilitários, peças e transportes especiais.





## NOSSA MATERIALIDADE GRI 3-1, 3-2

Nossa estratégia de longo prazo e a visão de sustentabilidade que temos para os negócios da VIXPar consideram a materialidade da empresa: a lista dos principais temas ambientais, sociais, econômicos e de governança ligados às nossas atividades, e que mais impactam os *stakeholders* da Companhia.

A atual relação de temas materiais foi definida em 2021, com um processo que abrangeu estudos setoriais, análise de documentos e a identificação dos nossos públicos prioritários, de acordo com a intensidade do relacionamento, os impactos de nossa atuação sobre cada público e sua relevância para nossa estratégia.

Representantes desses públicos (agências de *rating*, clientes, fornecedores, colaboradores, investidores/acionistas, prestadores de

serviço, imprensa, comunidades do entorno e seguradoras) foram consultados para a composição de uma lista inicial de 20 temas, incluindo questões econômicas, operacionais, tecnológicas, sociais, ambientais e de governança.

Essa lista inicial foi revista, priorizada e aprovada pelos diretores e conselheiros da VIXPar, resultando em dez temas materiais que foram correlacionados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Desta forma, é possível compreender como nossa atuação sobre cada tema contribui para o cumprimento dos ODS.

O quadro a seguir apresenta os dez temas materiais, a abordagem aplicada a cada um deles e suas correlações com nossos Princípios e com os ODS.

Tema material GRI 3-2	Abordagem do tema	Correlação com nossos Princípios	ODS relacionados	Metas dos ODS ligadas ao tema
<b>Segurança operacional</b>	Segurança dos colaboradores, clientes e comunidades vizinhas; equipamentos de proteção; movimentação segura e eficiente de cargas e passageiros.	Segurança é nossa prioridade. A vida vem sempre em primeiro lugar	3 8	3.6; 8.8
<b>Inovação &amp; tecnologia</b>	Pesquisa e desenvolvimento; automatização e digitalização de serviços; <i>big data</i> ; <i>design thinking</i> ; transformação digital.	Inovação nos diferencia. Somos inconformados e acreditamos que é possível evoluir sempre	8 9	8.2; 9.4, 9.5
<b>Desenvolvimento e retenção do capital humano</b>	Treinamento e capacitação; <i>turnover</i> ; gestão do clima organizacional; Plano de Desenvolvimento de Líderes; desenvolvimento dos times; educação ambiental.	Temos paixão por fazer sempre o melhor. Um time com as pessoas certas nos lugares certos	4 8	4.4; 8.5; 8.6
<b>Qualidade nos serviços prestados</b>	Excelência operacional; monitorar e incrementar a satisfação do cliente; garantir reputação da marca; zelo pelo ativo.	Somos obstinados por servir nossos clientes. Do jeito que eles querem e precisam	9	9.1
<b>Governança corporativa</b>	Estrutura societária e dos órgãos de gestão; segurança e privacidade de dados; gestão de riscos (incluindo riscos climáticos); equidade e prestação de contas.	Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade	16	16.5
<b>Novos modelos de negócios</b>	Aumento da oferta de veículos híbridos e elétricos; consumo consciente; veículos autônomos; mobilidade sustentável; conectividade.	Inovação nos diferencia. Somos inconformados e acreditamos que é possível evoluir sempre	8	8.4
<b>Saúde e bem-estar dos colaboradores</b>	Melhoria nas condições de trabalho; ergonomia; qualidade de vida; campanhas de saúde.	Temos paixão por fazer sempre o melhor. Um time com as pessoas certas nos lugares certos	3 8	3.5; 3.6; 8.8; 16b
<b>Desempenho financeiro</b>	Garantir o crescimento do valor gerado para os acionistas; gestão eficiente de custos operacionais; captura de oportunidades de negociação de ativos.	Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade	8	8.1; 8.2
<b>Ética, integridade e transparência</b>	Integridade e Código de Conduta; Política Anticorrupção e práticas anticompetitivas; comitês de auditoria e <i>compliance</i> .	Conduzimos sempre nossas decisões com integridade e transparência	16	16.5, 16.6; 16.7; 16b
<b>Emissões atmosféricas</b>	Monitoramento e redução na emissão de gases de efeito estufa (GEE) e de poluentes; Política de Mudanças Climáticas; iniciativas de compensação de emissões.	Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade	7 9 11 13	7.2; 9.4; 11.6; 13.1; 13.2; 13.3



## Engajamento de *stakeholders* GRI 2-29, 207-3

Relacionamentos duradouros importam para nós. Para além das consultas feitas no processo de materialidade, a VIXPar mantém engajamento permanente com grupos de *stakeholders* como colaboradores, clientes, acionistas, investidores, fornecedores, sindicatos, comunidades locais, parceiros de negócios e governos.

Esse engajamento é conduzido com transparência, responsabilidade, integridade, respeito e comunicação aberta.

Entre as prioridades do relacionamento está a promoção da sustentabilidade da VIXPar, por meio da identificação de impactos reais e potenciais nos âmbitos ambiental, social e econômico. A partir dessa identificação e da compreensão das demandas dos *stakeholders*, é possível fortalecer a confiança mútua entre nós e nossos públicos.

Além dos canais de relacionamento com os clientes, fornecedores, acionistas e demais públicos, alinhados com as boas práticas de responsabilidade socioambiental corporativa, reforçamos nosso engajamento com as comunidades e com a sociedade em geral com a implementação de mecanismos para recebimento de demandas, como o [Canal de Denúncias](#) e a seção Fale Conosco de nosso [site](#).

Os canais de comunicação direta com a VIXPar podem ser acionados pelos *stakeholders* para comunicação de preocupações cruciais, incluindo impactos socioambientais, questões regulatórias e legais, riscos e outros temas. Esses relatos são acolhidos e tratados em processos como reuniões de gestão, relatórios, análises e auditorias. Cabe registrar que, em 2023, nenhuma preocupação considerada crucial foi relatada. **GRI 2-16**

## NOSSOS PILARES ESG

GRI 2-12, 2-13

A gestão dos temas ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG) sempre esteve presente em nossa trajetória. A sustentabilidade é um dos princípios de nossa estratégia, servindo como um guia em todas as operações.

Nossa atuação no âmbito ESG é fundamentada em sete pilares que sustentam a estratégia para o desenvolvimento sustentável da VIXPar, com respeito ao planeta e a todos os públicos com os quais nos relacionamos. O quadro ao lado mostra como correlacionamos nossos temas materiais aos pilares ESG e aos ODS:



A Gerência de Sustentabilidade, que se reporta à Diretoria Administrativa, é a responsável pela gestão dos temas ESG. Junto ao Comitê de Pessoas, Sustentabilidade e Estratégia, a área avalia e debate temas, estratégias, políticas e objetivos, antes de submeter à aprovação das Diretorias Administrativa e Executiva.



### O cuidado, principalmente com as pessoas, sua saúde e segurança, sempre foi nosso compromisso

Entre os diversos temas abordados e discutidos, quando pertinentes, são reportados ao Conselho de Administração, que participa ativamente na supervisão dos processos de identificação e gerenciamento dos impactos. Os conselheiros e demais lideranças recebem de forma constante atualizações sobre as principais tendências em sustentabilidade relativas às atividades da VIXPar e ao segmento de logística em geral, além de acompanharem e discutirem os resultados e os *status* dos projetos implementados. **GRI 2-17**

Os planos de ação são acompanhados e atualizados periodicamente, checando a execução dos planos táticos, as prioridades de atuação e todo o desdobramento das medidas previstas no ano. Essa abordagem é totalmente alinhada à tradição do Grupo Águia Branca de apoio a causas de meio ambiente, desenvolvimento social, relacionamento com as comunidades e ações de saúde e segurança.



## Cuidando das pessoas e do mundo

Nossa jornada de sustentabilidade pode ser resumida em um verbo: cuidar. Ela nasceu de um modo muito natural, decorrente da história do Grupo Águia Branca e, por consequência, da própria VIXPar. Na trajetória do Grupo, o cuidado, principalmente com as pessoas – nosso maior ativo –, sua saúde e segurança, sempre foi um grande compromisso.

- » **Cuidar** das pessoas a todo momento que realizamos nossas atividades, seja nosso colaborador, trabalhadores ao entorno, famílias, clientes e comunidades.
- » **Cuidar** dos ativos para sejam mais duráveis e eficientes, com manutenções que propiciem sempre o menor impacto em resíduos e emissões.

- » **Cuidar** das relações com entes privados e públicos para que sempre sejamos reconhecidos pela nossa reputação, espelhando nossa integridade e transparência. Participação em iniciativas que promovem o fortalecimento do ambiente empresarial e combate à corrupção.
- » **Cuidar** da natureza ao investir em uma área de reserva ambiental com tanta relevância de fauna e flora, impactando positivamente na biodiversidade.
- » **Cuidar** das comunidades, promovendo iniciativas junto e incentivando seus colaboradores a participar de trabalhos voluntários.

## Política de Sustentabilidade

Publicamos em 2023 a nossa Política de Sustentabilidade. O documento estabelece diretrizes para conduzirmos as atividades da VIXPar de maneira responsável, considerando fatores econômicos, sociais, ambientais e de governança, bem como a avaliação de riscos e oportunidades ligados a esses fatores.

As determinações da Política buscam assegurar que nossas ações e decisões de negócio gerem valor sustentável para os acionistas e demais partes interessadas, alinhados aos Princípios do Pacto Global e aos ODS da ONU.

A Política de Sustentabilidade está fundamentada em **quatro direcionadores: atuação segura e confiável, desenvolvimento de operações sustentáveis, valor compartilhado com a sociedade e soluções inovadoras e sustentáveis.**

Esses direcionadores guiam a Política de Sustentabilidade para a concretização dos nossos Princípios, em especial: “Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade.” e

“Somos obstinados por servir nossos clientes do jeito que eles querem e precisam.” Cada vez mais, os clientes **querem** gerar impacto positivo em toda a sua cadeia de valor e, por isso, **precisam** de parceiros que entreguem soluções sustentáveis.





 **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-23, 2-24, 3-3: GOVERNANÇA CORPORATIVA, ÉTICA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

A estrutura de governança da VIXPar é a base para tudo o que fazemos, do planejamento estratégico deliberado pela alta liderança até a entrega de serviços para os clientes. É assim que garantimos a sustentabilidade da Companhia e o compartilhamento de valor com colaboradores, parceiros, comunidades e demais *stakeholders*.

Somos classificados como Categoria A pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM): o mais alto grau de transparência entre as empresas de capital aberto no país. Nossos processos e normativos organizacionais cumprem as exigências e as boas práticas do mercado.

Já nossa estrutura de gestão segue as diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), ao qual somos filiados desde 2022. O IBGC é a principal referência brasileira no tema,

e oferece cursos, debates, encontros e ferramentas de diagnóstico para as empresas associadas, elevando seus padrões de governança.

Outros compromissos externos assumidos no âmbito da boa governança são as adesões ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas, maior iniciativa global de promoção da sustentabilidade corporativa, e ao Pacto Empresarial pela Integridade do Instituto Ethos.

Como tema material, a gestão de ética, integridade e transparência é de responsabilidade da Gerência Executiva Jurídico, Governança e Conformidade, que toma medidas ligadas a análises do contexto, desenvolvimento de estratégias, alocação de recursos, engajamento de *stakeholders*, implementação, monitoramento e avaliação.



**Nossos processos estão alinhados às boas práticas do mercado**

## Estrutura de governança GRI 2-9, 2-10

A governança da VIXPar tem como órgãos máximos de liderança o Conselho de Administração e a Diretoria. O primeiro define políticas e diretrizes gerais da gestão, avalia e aprova os planejamentos estratégicos e acompanha os resultados obtidos. Já a Diretoria delibera e aprova os planos de negócios, operacionais e de investimento, implementando as diretrizes dadas pelo Conselho e definindo os padrões de administração das operações.

### Conselho de Administração (2024)



- › **Kaumer Chieppe**  
Presidente
- › **Decio Luiz Chieppe**  
Conselheiro
- › **Renan Chieppe**  
Conselheiro
- › **Riguel Chieppe**  
Conselheiro
- › **Carlos Chieppe Netto**  
Conselheiro
- › **Claudia Jordão Ribeiro Pagnano**  
Conselheira independente
- › **Roberto Lucio Nunes de Carvalho**  
Conselheiro independente

### Diretoria (2024)

- |  |   |   |
|--|---|---|
| › <b>Patrícia Poubel Chieppe</b><br>CEO  | › <b>Carlos Chieppe Netto</b><br>Diretor-geral de Logística | › <b>Fernando Fernandes</b><br>Diretor Comercial      |
| › <b>Aline Simões Denadai</b><br>Diretora de Gestão de Ativos                  | › <b>Ciro Ferreira da Rocha</b><br>Diretor Administrativo   | › <b>Gilmar Vieira</b><br>Diretor de Negócios         |
| › <b>Ana Silvia Calegari Gava</b><br>Diretora-adjunta                          | › <b>Claude Bicalho</b><br>Diretor de Operações             | › <b>Leonardo Ballestrassi</b><br>Diretor de Negócios |
| › <b>Anderson Holanda</b><br>Diretor Comercial                                 | › <b>Demerson Trindade Rei</b><br>Diretor-adjunto           | › <b>Marcelo Giestas Serpa</b><br>Diretor de Negócios |
| › <b>André Luiz Chieppe</b><br>Diretor de Finanças e Relações com Investidores | › <b>Draiton Boldrini</b><br>Diretor de Negócios            | › <b>Rodolfo Altoé Filho</b><br>Diretor de Negócios   |
|  | › <b>Elias Alves</b><br>Diretor de Negócios                 | › <b>Rodrigo Auer Souza</b><br>Diretor de Negócios    |
|  | › <b>Erick Bastos</b><br>Diretor de Negócios                |   |



A seleção dos membros do Conselho inclui critérios como a análise do perfil de competências de cada candidato, transparência na conduta, independência, tempo, dedicação e educação continuada. Os conselheiros também devem estar alinhados aos nossos Princípios, Valores e Código de Conduta.

Para auxiliá-lo nos processos decisórios, o Conselho de Administração conta com os seguintes comitês de assessoramento:



**Risco e Auditoria;**



**Pessoas, Sustentabilidade e Estratégia;**



**Gestão Financeira.**

Esses comitês oferecem subsídios para tomada de decisão pelo colegiado do Conselho, a partir do aprofundamento de análises dos temas sob sua responsabilidade. São compostos por conselheiros independentes e acionistas – com exceção do de Risco e Auditoria, no qual só há membros independentes, de acordo com o Regimento do Novo Mercado (B3). Outros comitês, como o de Ética, assessoram a Diretoria em processos diversos.

As pautas das reuniões dos órgãos de governança incluem temas ligados a aspectos ESG (sustentabilidade em geral, meio ambiente, impacto social, diversidade e inclusão), gestão de pessoas, saúde e segurança, *compliance* e integridade. A integração entre o Conselho de Administração e os comitês contribui para elevar a participação efetiva da alta liderança na gestão dessas temáticas.



## Integridade e transparência

GRI 3-3 ÉTICA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Princípios inegociáveis da VIXPar, a transparência e a integridade norteiam a nossa organização, a começar pela gestão de governança corporativa. A partir desses princípios, nossa governança obedece a processos e políticas formais que fortalecem a ética em todos os nossos relacionamentos com públicos internos e externos.

Esses relacionamentos seguem as orientações do nosso [Código de Conduta](#), disponível a todo público no [site da VIX](#) e em [nosso portal de Relações com Investidores \(RI\)](#). O Código estabelece diretrizes de comportamento ético aplicáveis a todos os colaboradores, fornecedores, parceiros, comunidade, acionistas, investidores, clientes e imprensa.

O Código de Conduta fundamenta a relação com agentes públicos e privados, a negociação de contratos, acordos, propostas de alteração do estatuto social, bem como todas as políticas que adotamos. É um forte instrumento de transformação, que visa contribuir para o fortalecimento da cultura organizacional e o crescimento sustentável da VIXPar.

Outros documentos que complementam as diretrizes do Código de Conduta podem ser consultados no [site de RI](#). A relação inclui nossa Política de Anticorrupção, a Política de Transação com Partes Relacionadas e a Política de Indicação, entre outros. Assim como o Código, esses documentos são aplicáveis a todos os nossos públicos.

Mantemos uma agenda de treinamentos para manter o compromisso dos colaboradores com o Código de Conduta e demais políticas. São capacitações obrigatórias que cobrem temas como sustentabilidade, combate

à corrupção e ao suborno, diversidade e outras questões críticas, para garantir que os compromissos sejam entendidos e implementados em toda a sua extensão.

Esses compromissos e treinamentos resultam em impactos positivos sobre a reputação da empresa, sobre nosso relacionamento com os principais grupos de *stakeholders* e, indiretamente, sobre os resultados financeiros e operacionais. A nossa integridade é um diferencial competitivo reconhecido pelo mercado e pelos clientes, além de ser um fator de atração e retenção de talentos.

Já os impactos negativos potenciais ligados à integridade e à transparência podem afetar as mesmas áreas e públicos. Para preveni-los, além dos treinamentos obrigatórios, adotamos análises e gestão de riscos, monitoramentos, auditoria e melhoria contínua de processos. Em 2023, não foram identificados impactos negativos significativos. **GRI 2-25**



## Programa de Integridade

Consolidando práticas já adotadas e reafirmando o compromisso com ações futuras, lançamos o Programa de Integridade em 2019. Suas iniciativas visam prevenir, detectar e remediar fraudes e violações ao Código de Conduta, Política Anticorrupção e à legislação vigente.

As referências para o Programa são as melhores práticas do mercado, bem como as disposições da Lei Anticorrupção (nº 12.846/13) e do Decreto nº 8.420/15 (e, quando aplicável, das legislações internacionais). Ainda são consideradas as recomendações do IBGC e da Controladoria Geral da União (CGU). Suas determinações se aplicam a todos os executivos, acionistas, colaboradores, parceiros e terceiros com quem mantemos relacionamentos.

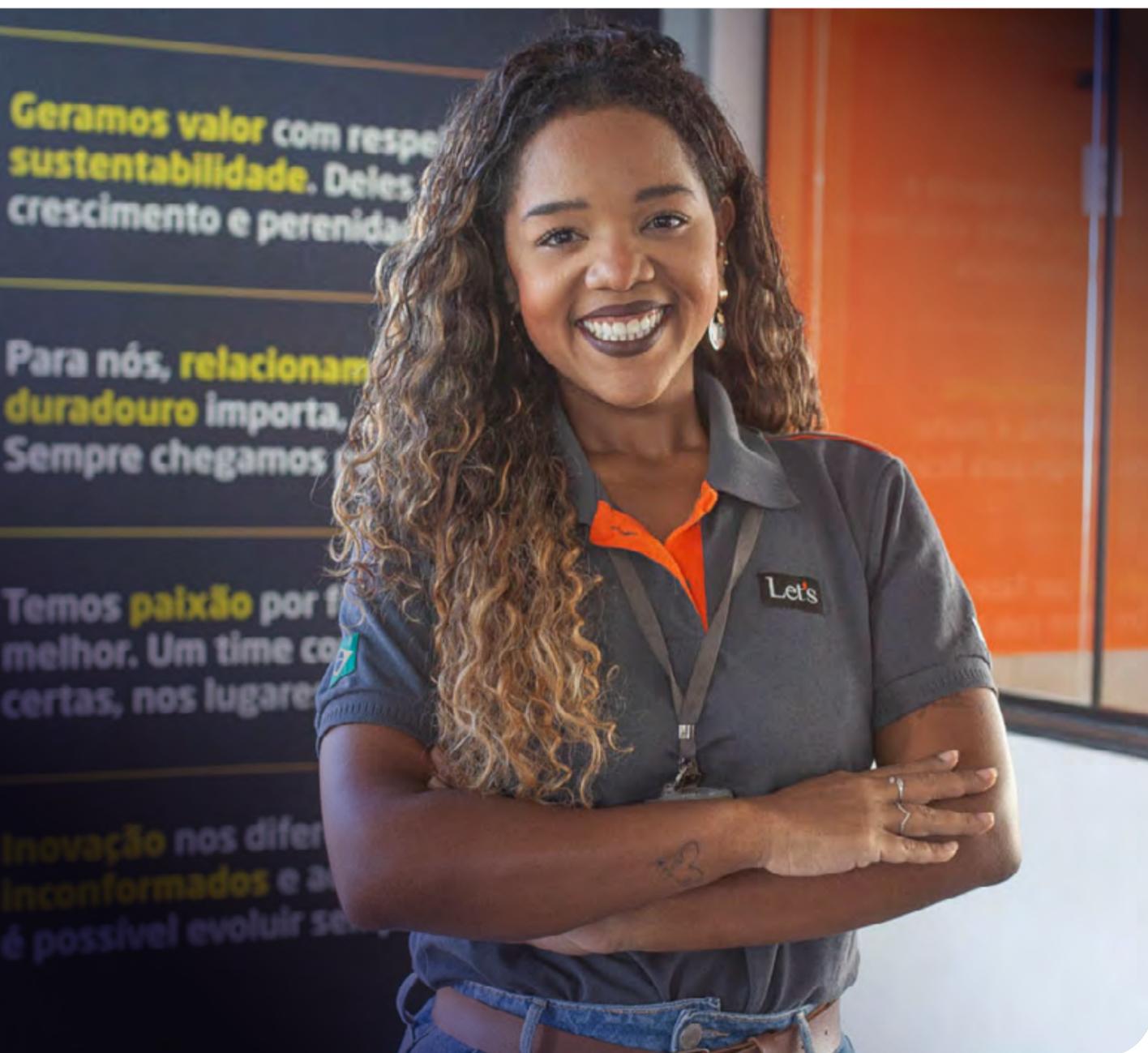
O Programa de Integridade está sustentado sobre os seguintes pilares:



Todo o público interno recebe treinamentos sobre o Programa de Integridade, com orientações claras e acessíveis. Em 2023, cerca de 7.700 colaboradores participaram desses treinamentos relacionados a temas de integridade. A comunicação e capacitação sobre as ações do Programa também se estendem aos parceiros de negócios, fornecedores, distribuidores, revendedores, clientes e consumidores. GRI 205-2



**Em 2023, cerca de 7.700 colaboradores participaram de treinamentos relacionados a temas de integridade**



### AVANÇOS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE EM 2023

Em 2023, as práticas do Programa de Integridade avançaram, reforçando a cultura ética na VIXPar e a observação a leis e normas, com ênfase na nossa Política Anticorrupção e demais normas e procedimentos internos.

Um dos destaques foi a realização da Semana da Cultura Ética e Combate à Corrupção, evento promovido desde 2019. Realizada no mês de dezembro, a Semana contou com duas grandes ações: uma *live* com o professor e palestrante Alexandre Di Miceli – referência

no assunto ética e governança empresarial – que registrou 580 participações e o treinamento *on-line* “Na trilha da integridade”, cumprido por 1.773 colaboradores.

O Papo de Integridade, outro evento fixo na nossa agenda interna, teve nove edições em 2023. Quatro foram direcionadas às lideranças, conscientizando-as sobre seu papel de disseminadores de ética. Nos outros encontros, voltados aos demais colaboradores, foram abordados temas práticos a partir de um ambiente seguro e confiável, com o objetivo de espelhar comportamentos inspiradores.

Ainda em 2023, foram realizadas campanhas de combate ao assédio e de divulgação do Canal de Denúncias (com o lançamento de um guia de acesso ao Canal). Complementarmente, elaboramos e divulgamos o Guia de Boas Práticas para fornecedores, fortalecendo a integridade também na cadeia de valor.



### A Semana da Cultura Ética e Combate à Corrupção foi um dos destaques do Programa de Integridade em 2023

## Gestão de riscos GRI 205-1

Todos os níveis da empresa estão inseridos em nossa estrutura de gerenciamento de riscos, orientada por uma Política de Gestão de Riscos. Suas diretrizes são focadas na eficiência dos processos de identificação, análise, avaliação, tratamento, registro, comunicação e monitoramento dos riscos corporativos aos quais a VIXPar está exposta.

O tema faz parte das responsabilidades do Conselho de Administração e do Comitê de Riscos e Auditoria, que discutem e deliberam sobre as questões relevantes no tema. De forma transversal, a gestão dos riscos permeia toda a Companhia, envolvendo todas as áreas e verticais de negócio.

A metodologia de avaliação de riscos se baseia no modelo estabelecido pelo International Internal Audit. Outras referências internacionais incluem os princípios da norma ISO 31000 (Gestão de Riscos) e as diretrizes do Committee of Sponsoring Organizations (COSO) da Treadway Commission (EUA). Além disso, são consideradas as recomendações do IBGC no tema. Em 2023, foram mapeadas

190 ações ligadas à gestão de riscos. Para 2024 novas ações estão sendo catalogadas, que até o momento totalizam 64, a serem executadas no ano.

Durante o ano, fortalecemos a estrutura de gestão com a criação da Comissão de Riscos, que veio para alinhar o conhecimento sobre os riscos em diversas áreas, e o envio de relatórios de indicadores a todos os gestores.

Foi realizado o I Fórum de Riscos da VIXPar, que reuniu cerca de cem profissionais, entre diretores, acionistas, conselheiros e gerentes para disseminar a cultura de risco. Também foi realizado um *workshop* com diversos líderes, com o objetivo de aprofundar e revisar os principais riscos com uma equipe multidisciplinar.

Com o amadurecimento da gestão de riscos na empresa e seu terceiro giro de revisão da matriz de risco, foi possível otimizá-la, passando de 32 riscos para 20, sem perder o escopo de atuação e mantendo o risco de corrupção. Além disso, identificamos as práticas de ESG já realizadas pela empresa



### A criação da Comissão de Riscos veio para alinhar o conhecimento sobre os riscos em diversas áreas

e consolidamos em uma oportunidade, que passa a integrar a gestão dos riscos. Como previsto na metodologia, para todos os riscos são identificadas as causas, impactos e controles em nível estratégico, e a elaboração de planos de ação para mitigá-los.

### Governança de Dados

Conseguimos avançar significativamente na governança da privacidade de dados, não apenas fortalecendo nossa infraestrutura tecnológica, mas também fomentando uma cultura organizacional comprometida com a proteção de dados entre nossos colaboradores. Com essas iniciativas, asseguramos a segurança e a integridade das informações, abrangendo aspectos essenciais de cibersegurança e garantindo conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), 13.709/2018.

## Canal de Denúncias GRI 2-25, 2-26

O Canal de Denúncias da VIXPar é autônomo, independente e imparcial e está disponível aos públicos interno e externo. Seu objetivo é prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes e irregularidades praticadas contra a administração pública e nas relações entre agentes privados.

Relatos sobre qualquer situação que esteja em desacordo com as diretrizes contidas no Código de Conduta, na Política Anticorrupção, nas políticas e normas internas ou alguma situação de desrespeito a uma lei, podem ser feitos através do e-mail [denuncias@vix.com.br](mailto:denuncias@vix.com.br), do telefone 0800 777-1112 (24 horas por dia) ou por meio de acesso ao no site <https://canalconfidencial.com.br/vix/>.

Esses meios podem receber relatos de casos de assédio, fraude, coerção, discriminação, conflitos de interesse, violações à privacidade, descumprimento de normas trabalhistas e desrespeito às normas de saúde, segurança, meio ambiente, entre outros. Mas não há restrição quanto à natureza dos relatos, sendo aberto também a sugestões e reclamações diversas.



### O Canal de Denúncias da VIXPar está disponível aos públicos interno e externo

As informações são recebidas e processadas por uma empresa terceirizada, assegurando o anonimato ao denunciante e o tratamento adequado a cada situação. As análises e decisões serão baseadas nas diretrizes organizacionais, dentre elas nossos valores, no Código de Conduta, nas políticas internas e na legislação vigente.

O *feedback* sobre a resolução de queixas é feito por documentos, comunicados, reuniões, eventos e treinamento das equipes que atendem aos demandantes. Apuramos 100% dos relatos recebidos, mas ainda não temos medição do grau de satisfação dos mecanismos de queixa.



## Outros canais de comunicação

Os públicos da VIXPar podem entrar em contato direto com a empresa por outros meios, além do Canal de Denúncias.

### FALE COM A VIXPar

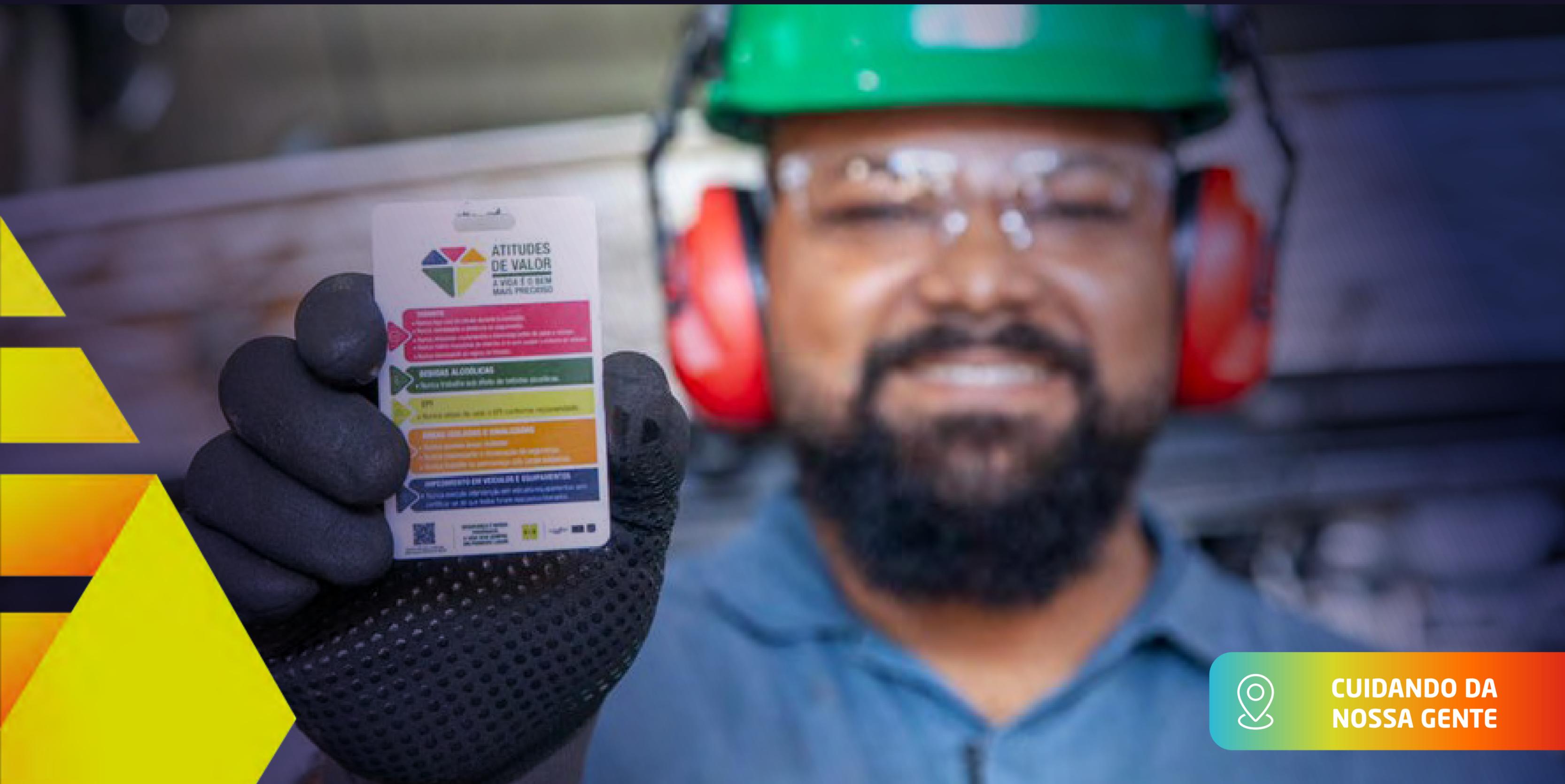
Área de recebimento de mensagens em nosso portal, aberta para encaminhamento de dúvidas, sugestões e opiniões. A área de Comunicação Externa analisa as mensagens recebidas e as encaminha para os setores responsáveis.

### SAC V1

Direcionado aos usuários dos serviços da V1, acolhe reclamações, responde a dúvidas e demais demandas, que são repassadas para as áreas envolvidas em cada caso.

### 0800 LET'S

Canal para atendimento pós-venda aos clientes Let's.



 CUIDANDO DA NOSSA GENTE

## CUIDANDO DA NOSSA GENTE

Cuidar das pessoas que formam a VIXPar é a missão que buscamos cumprir diariamente, ao longo de todo o ciclo de experiência de nossos colaboradores. Desde a concepção de nossas iniciativas até os resultados que colhemos, cada passo dado reforça nosso compromisso com a excelência.

Fechamos o ano de 2023 com uma equipe de 11.162 colaboradores, para os quais direcionamos ações voltadas ao desenvolvimento (de carreira e pessoal), bem-estar, cuidados com a saúde e com a segurança. Tudo alinhado aos nossos Princípios de relacionamento duradouro, respeito, sustentabilidade e paixão por fazer sempre o melhor.

“Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas” é o nosso Propósito, e o colocamos em prática a cada iniciativa que realizamos para o nosso time. A seguir, mais detalhes sobre o que realizamos em segurança operacional; saúde e bem-estar; desenvolvimento e capacitação; clima organizacional e diversidade, equidade e inclusão.



## SEGURANÇA OPERACIONAL

GRI 3-3: SEGURANÇA OPERACIONAL

Entre nossos Princípios, a segurança é uma prioridade, pois para nós a vida vem sempre em primeiro lugar. A alta administração, a Diretoria e todas as gerências são responsáveis por assegurar que esse Princípio esteja presente no nosso dia a dia.

Buscamos refletir essa prioridade em nossas ações, no respeito às pessoas e no cuidado ativo com colaboradores, clientes e sociedade. Por isso, investimos em importantes certificações, como a norma internacional ISO 45001 (Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Operacional) que evidencia a eficácia dos nossos processos de gestão do tema.

Para fortalecer a cultura de segurança, categorizamos nossas iniciativas em **dois pilares**: desenvolvimento e monitoramento.



## Desenvolvimento



### Disseminar conhecimento para aumentar a consciência de comportamentos seguros

- » Atitudes de Valor, que são comportamentos esperados para preservação da vida;
- » Campanhas de conscientização;
- » Treinamentos técnicos e comportamentais para o público operacional, de manutenção e lideranças;
- » Programa Na Direção Segura, com diretrizes para os condutores de veículos de apoio;
- » Diálogos de Segurança, dentre outras.

## Monitoramento

### Gerir os riscos que envolvem nossas atividades

- » Gestão dos perigos e riscos;
- » Gestão de indicadores de acidentes proativos e reativos;
- » Monitoramento de legislações;
- » Gestão de comunicado de risco;
- » Aplicação de teste étlico;
- » Certificação da ISO 45001;
- » Monitoramento da condução segura por meio de tecnologias embarcadas nos veículos, como a telemetria;
- » Comissão de Preservação da Vida (CPV), que monitora as ocorrências e as medidas de prevenção;
- » Inspeções de segurança, dentre outras.



## Desenvolvimento

Neste pilar de segurança, destacamos:

### ATITUDES DE VALOR

Representam os comportamentos esperados que guiam as ações diárias de todos os colaboradores. Essas atitudes desempenham um papel fundamental na promoção da segurança e na preservação da vida, contribuindo significativamente para a redução de acidentes.

Esses comportamentos demonstram um compromisso com a cultura de segurança da VIXPar. As Atitudes de Valor se distribuem em cinco categorias, apresentadas ao lado.

A palavra **NUNCA** está presente em todas as atitudes para reforçar uma linguagem forte e inegociável. A palavra representa respeito, atitude segura, conscientização, prevenção e responsabilidade com a vida.

Acreditamos que comportamentos seguros desempenham um papel essencial em qualquer ambiente de trabalho. Eles não apenas protegem a saúde e o bem-estar dos colaboradores, mas também promovem um trabalho seguro e produtivo.

# ATITUDES DE VALOR

## A VIDA É O BEM MAIS PRECIOSO

### TRÂNSITO

- ▶ Nunca faça uso do celular durante a condução.
- ▶ Nunca desrespeite a distância de seguimento.
- ▶ Nunca atravesse cruzamentos e travessiais antes de parar o veículo.
- ▶ Nunca realize manobras de marcha à ré sem avaliar o entorno do veículo.
- ▶ Nunca desrespeite as regras de trânsito.



### BEBIDAS ALCOÓLICAS

- ▶ Nunca trabalhe sob efeito de bebidas alcoólicas.



### ÁREAS ISOLADAS E SINALIZADAS

- ▶ Nunca acesse áreas isoladas.
- ▶ Nunca desrespeite a sinalização de segurança.
- ▶ Nunca transite ou permaneça sob carga suspensa.



### EPI

- ▶ Nunca deixe de usar EPI conforme recomendado.



### IMPEDIMENTOS EM VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

- ▶ Nunca execute intervenção em veículos/equipamentos sem certificar-se de que todos foram realizados/liberados.



## DIÁLOGOS DE SEGURANÇA

O Diálogo de Segurança é uma iniciativa fundamental em nossa estratégia de consolidação de um ambiente operacional seguro e colaborativo. A prática não apenas facilita a troca de experiências, mas também estimula comportamentos seguros e promove um clima de cooperação e cuidado com a vida, enquanto desenvolve a percepção de riscos no cotidiano das operações.

Na VIXPar, reconhecemos a importância dessa prática e a incentivamos ativamente, com o total apoio da alta liderança. Alinhados ao nosso compromisso de desenvolvimento contínuo da equipe, implementamos uma metodologia andragógica (específica para ensino de adultos) para a aplicação do Diálogo de Segurança, visando aprimorar o entendimento e a absorção dos temas discutidos.

Ao priorizarmos essa ferramenta, cultivamos uma cultura na qual todos os colaboradores se sintam capacitados e encorajados a compartilhar aprendizados e sugestões para melhorias nos processos, ambientes e rotinas de trabalho relacionados à segurança.



## VAPT DS

Foi com orgulho que apresentamos, em 2023, o VAPT DS: uma solução digital de controle de presença e dos conteúdos abordados nos Diálogos de Segurança, que foi lançada em dezembro. Comprendemos que a tecnologia pode ser uma aliada poderosa na gestão eficiente da segurança, e a criação da ferramenta é um passo em direção à melhoria contínua de nossos processos e à garantia da segurança de nossos colaboradores e operações.

### FÓRUM DE SEGURANÇA

Realizado anualmente, o Fórum de Segurança reúne os principais influenciadores do tema na Companhia, em palestras e apresentações que objetivam a cultura de segurança na VIXPar. Mais de 250 colaboradores de diversas regiões do país se reuniram no evento em Vitória (ES), incluindo membros da alta gestão, engenheiros, técnicos e líderes das áreas de Segurança.

Na edição 2023 do Fórum, promovemos uma reflexão sobre a importância de atitudes que impulsionam melhorias nas operações, ressaltando a necessidade contínua de aprimorar as ações de segurança. Os temas discutidos enfatizaram as Atitudes de Valor, fundamentais para orientar as condutas diárias de todos os envolvidos, por meio de palestras, atividades interativas e jogos.

Além disso, foram abordadas temáticas relacionadas aos indicadores de segurança e reflexões sobre acidentes e incidentes, apresentadas por diretores e por renomados convidados – como Odilon Cunha, diretor do grupo Comportamento, e Cesar Urnhani, piloto de testes da indústria automobilística.

Durante o evento, foram realizados homenagens e reconhecimentos, quando os colaboradores valorizaram seus colegas por suas realizações no tema da segurança. Também foram estabelecidas metas para o ano de 2024, enfatizando a importância do trabalho em equipe como base fundamental para um bom desempenho em segurança.

## Monitoramento

Neste pilar, destacamos a seguinte ação:

### COMISSÃO DE PRESERVAÇÃO DA VIDA

A Comissão de Preservação da Vida (CPV) representa a relevância da segurança em nosso sistema de gestão. A CPV adota uma abordagem abrangente na avaliação dos acidentes, considerando diferentes métricas como quilômetros rodados, horas operadas e horas trabalhadas, classificando-os de acordo com sua gravidade.

As reuniões mensais da CPV são conduzidas pela CEO Patrícia Chieppe. Por meio de debates, esclarecimentos e diretrizes, a

Comissão fomenta a implementação das ações de correção, prevenção e boas práticas nas operações.

O envolvimento contínuo e ativo da alta liderança na CPV fortalece nossa cultura de segurança e reafirma o comprometimento com o bem-estar e a proteção de nossa equipe. Ao unirmos esforços e recursos, estamos construindo um ambiente de trabalho seguro e confiável, no qual cada indivíduo é valorizado e protegido.



## SAÚDE E BEM-ESTAR

### GRI 3-3: SAÚDE E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

A VIXPar é comprometida com a promoção contínua da saúde e bem-estar de seus colaboradores, com um olhar estratégico para a plenitude do ser humano de forma integral. Nossa gestão de saúde ocupacional busca sempre estar de acordo com as melhores práticas de prevenção, visando manter o ambiente de trabalho mais seguro, de forma a mitigar ou eliminar impactos à saúde.

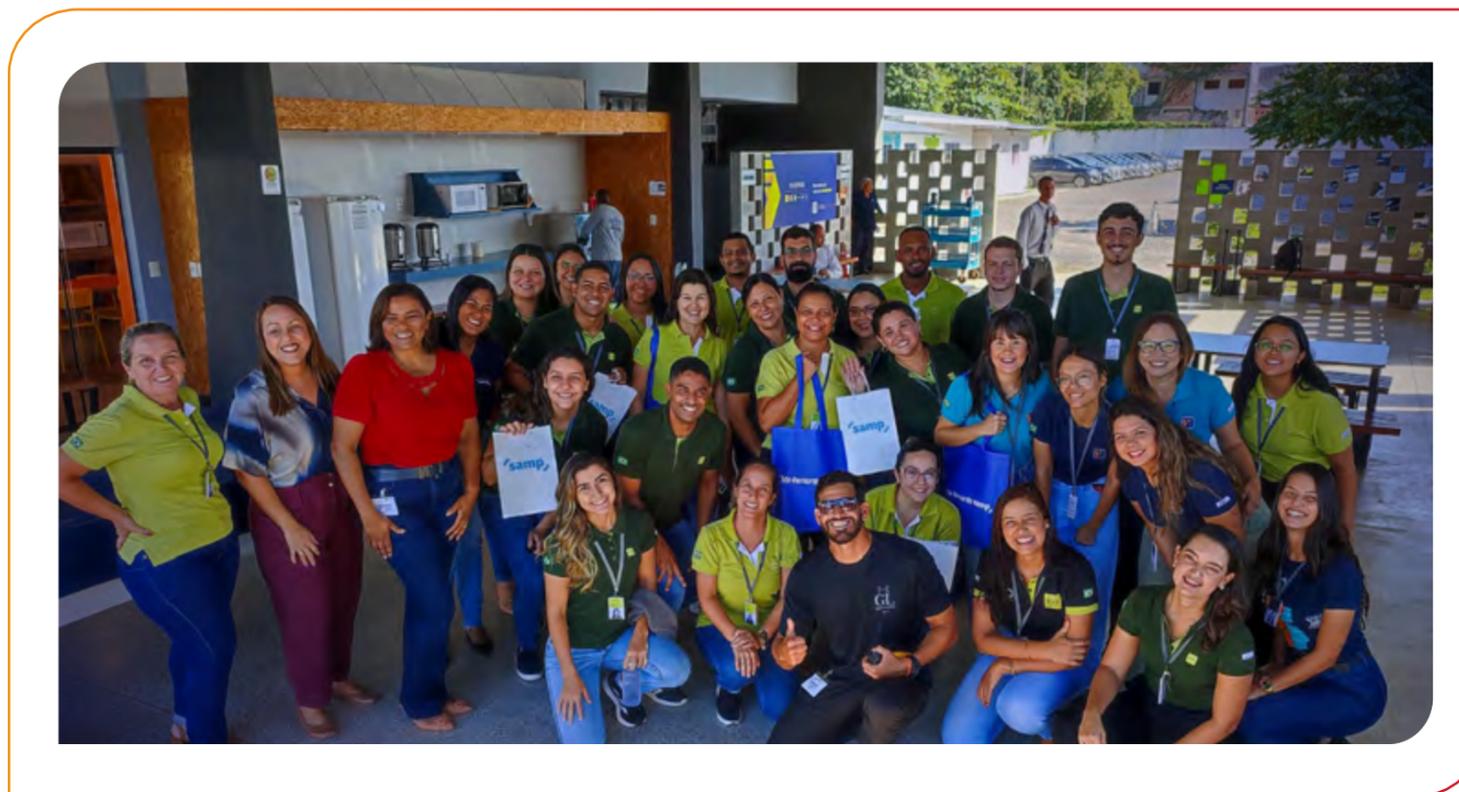
Em 2023, o Comitê de Saúde e Bem-estar, formado por psicólogos, técnicos de enfermagem, médicos e administradores, se manteve atuante no papel de contribuir com a gestão da saúde física e mental dos colaboradores. Em um processo de monitoramento permanente, são realizados exames ocupacionais, inspeções, auditorias e licenças sanitárias. Complementando a estratégia de gestão da saúde, informativos e campanhas educativas são divulgados para sensibilização dos colaboradores e familiares, além da parceria com as operadoras de saúde que oferece ao time e dependentes programas voltados à vida saudável.



### Oferecemos ao time e dependentes programas voltados à vida saudável

Entre as campanhas para promoção da saúde e prevenção de doenças realizadas em 2023, receberam destaque a Semana da Saúde (dedicada à saúde auditiva), e o Setembro Amarelo (com o tema “A vida em primeiro lugar”).

O movimento Outubro Rosa promoveu a conscientização sobre o câncer de mama, com a arrecadação de doações, em parceria com a Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer (AFECC). O engajamento dos colaboradores resultou em mais de 4 mil itens, como fraldas, alimentos e kits de higiene, que foram destinados aos pacientes em tratamento de câncer do Hospital Santa Rita, em Vitória (ES).



No Novembro Azul, campanha de prevenção ao câncer de próstata, realizamos uma ação para nossos colaboradores com mais de 45 anos, que puderam realizar exames PSA totalmente custeados pela empresa, com avaliação da equipe médica e devolutivas com orientações aos colaboradores que tiveram exames com alterações, auxiliando em possíveis diagnósticos precoces.

Cada esforço dedicado à saúde e ao bem-estar dos nossos colaboradores reflete não apenas nossa responsabilidade corporativa, mas também nossa valorização pelo potencial humano e pelo impacto positivo que podemos gerar juntos.



## DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

GRI 3-3 DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DO CAPITAL HUMANO, 404-2

Nossas iniciativas de aperfeiçoamento e desenvolvimento são um reflexo tangível de nossa dedicação em capacitar os times e fomentar um ambiente de trabalho genuinamente inspirador, no qual o crescimento pessoal e profissional seja não apenas incentivado, mas também cultivado de forma contínua.

Implementamos programas abrangentes de desenvolvimento profissional e pessoal, reconhecendo que o crescimento individual está diretamente ligado ao crescimento organizacional. Assim, incentivamos a aprendizagem contínua e o aprimoramento das habilidades de nossas equipes.

Em 2023, ampliamos a média anual de horas de capacitação por colaborador, um avanço potencializado pela produção de treinamentos personalizados e disponibilizados de forma *on-line* no nosso Centro de Educação Corporativa. Esse aumento reflete o compromisso estratégico de fornecer acesso simplificado a materiais



**Em 2023, ampliamos a média anual de horas de capacitação por colaborador**

de alta qualidade para o desenvolvimento do público interno, promovendo eficiência e engajamento no processo de aprendizagem.

Para melhor visualização das iniciativas realizadas em 2023, destacamos os ciclos do Programa de Reciclagem dos Motoristas e Operadores (PRMO), do programa Fluir, voltado para o desenvolvimento dos colaboradores da área de Manutenção das Operações, do Programa de Aceleração, do Assessment para Lideranças, do Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) e outras iniciativas de desenvolvimento e alinhamento com a liderança.



## DESTAQUES DAS INICIATIVAS DE DESENVOLVIMENTO EM 2023



O **Programa de Reciclagem de Motoristas e Operadores (PRMO)**, realizado há mais 15 anos, deu enfoque ao tema “Falando de Saúde Mental”, sensibilizando sobre a prática do autocuidado, do equilíbrio entre vida profissional e pessoal e fortalecendo o comportamento seguro. A iniciativa contou com a participação de 98,5% do público-alvo.



Em sua primeira edição, o **Fluir**, programa de desenvolvimento para profissionais de manutenção, teve como tema “A Importância do Trabalho Executado e Seu Impacto para o Negócio”, alcançando 99,4% de participação dos elegíveis. Por meio de conteúdo focado em aprimoramento comportamental, os colaboradores foram capacitados para uma melhor autopercepção, reconhecendo sua contribuição profissional no sucesso da execução operacional.



O **Programa de Aceleração**, que visa formar e desenvolver talentos para assumir funções de liderança, alcançou 80% de retenção. O cronograma contempla uma jornada de aprendizado nos pilares cultura, vivências operacionais, processos corporativos e mentorias, além de interações e *networking* com líderes mais experientes. Essa iniciativa foi premiada pela ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos – regional Espírito Santo, na 20ª edição do Prêmio Ser Humano, na categoria Desenvolvimento e subcategoria Liderança.



Em continuidade ao compromisso de desenvolver potenciais líderes, a VIXPar reforçou e ampliou os processos internos de **Assessment**, considerando esse mapeamento para as promoções internas dos cargos de liderança, além do desenvolvimento individual após o *assessment*, dando mais suporte aos nossos líderes nos desafios diários.



Com o **Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)**, seguimos avançando na reflexão e promoção de um ambiente de trabalho mais inclusivo e empático, com um enfoque no tema “O Papel do Líder na Segurança Psicológica no Ambiente de Trabalho”. Tal iniciativa não só capacitou nossos gestores com habilidades essenciais de comunicação não violenta e empatia, mas também reforçou a importância de se promover uma cultura de apoio mútuo e respeito, contribuindo para um clima organizacional mais saudável e produtivo.



Ainda em 2023, demos continuidade ao **Mobilize**, programa voltado para os executivos com o objetivo de gerar sinergia e engajamento. A ação abordou o *pipeline* da liderança e a gestão de desempenho, promovendo um momento de confiança e compromisso mútuo.

Vale ressaltar que, além das iniciativas mencionadas, em 2023 também ampliamos a participação dos líderes nas reuniões **Diretivas**, conduzidas pela CEO da VIXPar, Patrícia Poubel Chieppe, junto aos principais executivos, diretores, gerentes, coordenadores e supervisores. Esses encontros são orientados por quatro pilares – alinhar, reconhecer, desenvolver e energizar –, para promover uma cultura de responsabilidade e transparência.

Em síntese, as iniciativas de aprimoramento e desenvolvimento da VIXPar refletem nosso compromisso pela capacitação de nossa equipe e pelo cultivo de um ambiente de trabalho verdadeiramente inspirador, o que têm impulsionado não apenas o crescimento individual, mas também o avanço organizacional, evidenciado pelos resultados alcançados em 2023.

## CLIMA ORGANIZACIONAL

Colaboradores satisfeitos e engajados tendem a ser mais produtivos, colaborativos e resilientes, impactando positivamente os resultados da empresa.

Por isso, investimos há 20 anos na realização anual da Pesquisa de Clima Organizacional, parte da estratégia para gerenciar o clima e a cultura corporativa. Essa abordagem possibilita uma compreensão detalhada do nível de satisfação, engajamento e bem-estar de todos.

Coordenada pela Gerência Executiva de Gestão de Pessoas em parceria com uma consultoria externa especializada, a Pesquisa de Clima Organizacional de 2023 revelou um expressivo índice de satisfação geral dos colaboradores, atingindo 83,9%, e uma participação de 83,5% do público interno.

As respostas revelaram um alto grau de contentamento em relação a diversos aspectos do ambiente de trabalho.

Destacando-se entre os quesitos avaliados, a categoria Segurança obteve o maior índice de satisfação, alcançando o patamar de 89% de avaliações positivas.

Os colaboradores expressaram satisfação em relação ao seu trabalho e à empresa, destacando o orgulho que sentem em fazer parte de uma organização que valoriza a diversidade (93%) e promove a inovação (87,5%). Também é relevante o elevado percentual de colaboradores (90%) que se sentem bem tratados pelas lideranças, demonstrando a eficácia das práticas de gestão.

Esses resultados são um reflexo do firme compromisso em manter um ambiente que inspire o bem-estar e o crescimento pessoal e profissional dos nossos talentos. Essa é a base para a sustentabilidade dos negócios e para o fortalecimento da nossa cultura corporativa.

Em complemento à Pesquisa, tivemos a realização da Semana do Reconhecimento, em novembro. Trata-se de uma iniciativa corporativa que reforça os nossos Princípios e como são percebidos nas ações e comportamentos do time. Incentivamos os colaboradores e líderes a reconhecerem e valorizarem os colegas, fortalecendo os relacionamentos, o que promove uma cultura de apreciação e colaboração.



**“Trabalho em uma empresa que respeita a diversidade” foi o quesito mais bem avaliado na Pesquisa de Clima, com 93,3% de satisfação**

## DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Promover a diversidade em nossos ambientes de trabalho, bem como cultivar uma cultura organizacional mais humanizada, constitui um compromisso essencial da VIXPar. Isso implica em reconhecer, valorizar e fomentar ativamente a equidade e a inclusão em todos os níveis de nossa organização.

No âmbito da dimensão social do tripé ESG, publicamos em 2023 nossa Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, que define as diretrizes para que a atuação da VIXPar seja pautada pelo respeito, inclusão, equidade e valorização à diversidade humana e cultural em todas as suas atividades, parcerias e na cadeia de valor.

Promovemos, em maio de 2023, nossa Semana da Diversidade, abordando a convivência entre crenças, raças, gêneros e culturas diferentes em um mesmo ambiente de trabalho. Ações de letramento reforçaram o respeito à diversidade de pensamento, a inclusão de grupos minorizados e a equidade na oferta de oportunidades.

### Quem Somos Nós?

No âmbito das ações voltadas à valorização e ao engajamento dos colaboradores, participamos em 2023 da pesquisa Quem Somos Nós, que abrangeu todo o Grupo Água Branca. Nessa primeira edição, tivemos um alto índice de participação, com 83% de adesão, o que demonstra um ambiente de confiança e respeito às pessoas.

A iniciativa gerou uma visão abrangente da composição demográfica da nossa equipe, incluindo marcadores sociais como cor/raça, identidade de gênero e orientação afetivo-sexual. Além disso, permitiu explorar aspectos relacionados à saúde, educação, renda e percepções sobre o ambiente de trabalho – essenciais para que a empresa avalie seu progresso ao longo do tempo e ajuste estratégias.

Dos colaboradores da VIXPar, 26% estão investindo em formação ou capacitação e 68% se declaram negros, um percentual superior à média nacional conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2022.





## Direcionadores da Política de Diversidade, Equidade e Inclusão

-  Promover um ambiente de respeito a todos;
-  Estabelecer um ambiente baseado na confiança mútua;
-  Estabelecer processos imparciais, isentos de preconceitos;
-  Não tolerar preconceito, discriminação e assédio;
-  Promover a diversidade, equidade e inclusão.



## Outras iniciativas de destaque em diversidade, equidade e inclusão

A fim de potencializar as ações de inclusão na VIXPar, lançamos o **Programa de Aprendizagem de Manutenção Automotiva**, um setor que demanda cada vez mais profissionais qualificados. A iniciativa proporciona oportunidades para jovens em busca de capacitação profissional. Em parceria com o Senai, o Programa ofereceu aprendizagem teórica e prática em manutenção mecânica

para filhos de colaboradores, com a oportunidade de contratação para atuação nas nossas oficinas.

Nesta linha, também temos o **Mov+**, um programa que atrai pessoas sem experiência no mercado de trabalho, selecionadas nas comunidades no entorno das bases. É a chance de receber uma formação profissional que inclui conteúdos teóricos e práticos,

apadrinhamento e operação supervisionada, beneficiando o desenvolvimento socioeconômico local.

Já o **Programa Incluir** visa facilitar a contratação, integração e desenvolvimento profissional de pessoas com diferentes tipos de deficiência. A iniciativa expandiu parcerias com instituições educacionais, organizações não governamentais (ONGs), sites e agências de emprego especializadas e outras entidades relevantes.

Em 2024, nosso compromisso é de implementar estratégias específicas para aumentar a representatividade de PcDs em todos os níveis e áreas da organização, ampliando a acessibilidade desse público em mais espaços organizacionais.

Continuamos a avançar no caminho da diversidade, equidade e inclusão, renovando nosso compromisso com a criação de um ambiente no qual cada indivíduo seja reconhecido, respeitado e capacitado para alcançar plenamente seu potencial.





CUIDANDO DO NOSSO MUNDO

## CUIDANDO DO NOSSO MUNDO

Inserida em um modelo robusto de gestão integrada, nossa estratégia de sustentabilidade ganhou mais força em 2023. Suas diretrizes colocam os temas ESG no coração da nossa estratégia de investimento, envolvendo ações de mitigação de impactos ambientais, gerenciamento proativo dos aspectos ligados às mudanças climáticas e o fomento de projetos de cunho socioambiental.



## MUDANÇAS CLIMÁTICAS E EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

### GRI 3-3: EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

Os impactos ambientais associados às nossas atividades de transporte e logística são monitorados, com uma atenção prioritária para as emissões de gases de efeito estufa (GEE). O Conselho de Administração e as diretorias de todos os setores dão prioridade à mitigação desses impactos, incentivando a criação de projetos e investindo em novas tecnologias.

Durante a Reflexão Estratégica XX7, renovamos o compromisso com as ações de descarbonização e combate às mudanças climáticas, prevendo mais esforços para o controle, mensuração e redução das emissões.

Pretendemos acelerar os programas de renovação de frota, incrementar a mobilidade elétrica e ampliar nossa



**Renovamos o compromisso com as ações de descarbonização e combate às mudanças climáticas**

capacidade de geração de energia fotovoltaica. Também investiremos em treinamentos e conscientização com colaboradores e clientes sobre a redução no consumo de combustível e manutenção preventiva dos veículos e equipamentos.

## Plano de Descarbonização

Proseguimos com a implementação de um abrangente Plano de Descarbonização, que abarca medidas estratégicas destinadas a reduzir a pegada de carbono dos nossos serviços. Com essas ações, buscamos minimizar o impacto ambiental causado pela VIXPar e por nossos clientes, contribuindo de forma relevante para as metas globais de mitigação das mudanças climáticas.

As iniciativas do Plano de Descarbonização ganharão impulso a partir de 2024, gerenciadas por um time multidisciplinar composto por áreas de negócio e técnicas. Seus processos e resultados serão avaliados a partir de um *benchmarking* com outras empresas do setor de logística e transporte, clientes e outras referências de mercado. Alguns dos **temas prioritários** em desenvolvimento:

- **Avaliação para compensação de emissões por compra de créditos de carbono;**
- **Mapeamento de cenário de vulnerabilidade e adaptação climáticas e energética (2022/2050);**
- **Avaliar viabilidade de abastecimento por etanol;**
- **Avaliar aquisição de veículos híbridos ou elétricos;**
- **Desenho da curva de custo marginal de abatimento (MACC) de descarbonização;**
- **Estudo sobre mercado regulado de carbono no Brasil;**
- **Desenvolver novas ações voltadas para a otimização da gestão de resíduos;**
- **Avaliação das bases operacionais sob ótica de implantação do uso de energia fotovoltaica;**
- **Programas de renovação de frota, projetos de mobilidade elétrica e de geração de energia fotovoltaica.**

## Inventário de emissões (GHG Protocol)

Em 2023, realizamos o Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol, reportando as emissões de GEE referentes ao ano de 2022. Essa iniciativa simboliza nosso esforço para aprimorar a gestão e o controle das emissões de nossas atividades.

Nosso inventário 2023 foi reconhecido com o Selo Prata do Programa GHG Protocol, concedido às empresas que relatam as emissões dos três escopos mensuráveis: 1 (emissões diretas das nossas operações), 2 (emissões geradas pela produção da energia que a empresa consome) e 3 (emissões indiretas que ocorrem ao longo da cadeia de valor, que não são controladas pela empresa).



**Recebemos o Selo Prata do Programa GHG Protocol em 2023**

## Programa CDP Supply Chain

Em 2023, a convite de alguns de nossos clientes, participamos do Programa CDP Supply Chain, desenvolvido pelo CDP – organização sem fins lucrativos que administra um sistema global de divulgação de informações ambientais. Usando ferramentas do Programa, informamos dados de emissões e da nossa gestão climática, aumentando a transparência nas informações sobre GEE na cadeia de valor dos clientes.

### Prova de conceito com fornecedores

Numa parceria com a ECO55, concluímos em 2023 os estudos de Prova de Conceito (POC) da solução inovadora desenvolvida pela *startup* para gerenciamento da sustentabilidade da nossa cadeia de suprimentos.

Para a POC, a solução, alinhada aos nossos objetivos, foi testada em um grupo de fornecedores de diferentes portes e tamanhos, todos do Espírito Santo. Esse recurso auxilia na busca por um caminho pragmático para medir e operacionalizar

as emissões de escopo 3, de entender a sustentabilidade de cada negócio e de analisar os riscos físicos e econômicos que as mudanças climáticas e a transição ao baixo carbono oferecem para a cadeia de valor.

Todo o escopo do projeto foi avaliado por nossas áreas, quando foram analisados mais de 240 pontos. Com isso, entregamos as informações e ferramentas que as empresas precisam para uma trajetória sustentável e resiliente.

### Adequação ao Proconve P8

Em conformidade com a exigência do Conselho Nacional do Meio Ambiente e Resolução Ibama 490/2018, desde janeiro de 2023, passamos a usar caminhões e ônibus com motores a diesel adequados às normas da fase 8 do Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores (Proconve P8). Essas normas preveem uma redução de 75%, em média, das emissões de óxidos de nitrogênio (NOx), partículas e outros poluentes atmosféricos decorrentes da circulação dos veículos.

Para atender aos novos padrões, os fabricantes implementaram tecnologias como sistemas de redução catalítica seletiva (SCR), filtros de partículas *diesel* (DPF) e recirculação de gases de escape (EGR). Esses recursos beneficiam o meio ambiente e a saúde da população, reduzem a necessidade de manutenções e aumentam a vida útil dos veículos.

### Mobilidade elétrica

O investimento na mobilidade elétrica, com pesquisas e experimentação, é um dos nossos diferenciais no mercado logístico. Fomos pioneiros ao lançar um ônibus 100% elétrico em 2020 e hoje temos à disposição veículos elétricos para *test drives* e como alternativa de negócios para nossos clientes. E em nossos contratos, sempre que possível, propomos a adoção de energia limpa.

O grande avanço de 2023 foi o lançamento do Atlas, um caminhão elétrico adaptado a partir de um chassi Mercedes-Benz convencional. Outro destaque foi a conquista de um contrato de vans elétricas, que começa a ser operado em 2024.



## ENERGIA GRI 302-4

Nossa estratégia de gestão de energia inclui o progressivo aumento do consumo advindo de fontes renováveis, como a fotovoltaica, a eólica e a hidrelétrica. Ao optarmos por essas fontes, conseguimos reduzir o consumo de nossas operações e contribuir para a redução total das emissões de GEE associadas às nossas atividades.

Desde 2021, contamos com o fornecimento de energia captada nos locais por usinas próprias para abastecer garagens e outras unidades operacionais. Situadas em São Luís (MA), Parauapebas e Canaã dos Carajás (PA) e Igarapé (MG), essas usinas geraram um total de 2.192,04 gigajoules (GJ) de energia em 2023.



A Usina Fotovoltaica de Pinheiros, operada pela AB Energias Renováveis, uma empresa do Grupo Água Branca, registrou produção de

**3.649.722 kWh**

em 2023. Desse total, **660.599 kWh** foram destinados às operações da VIXPar no Espírito Santo.



**Contamos com o fornecimento de energia captada nos locais por usinas próprias para abastecer garagens e outras unidades operacionais**



## RESÍDUOS

A gestão da geração, do tratamento e do descarte ambientalmente correto de resíduos é parte importante de nosso trabalho de redução dos impactos ambientais. Visando uma assertividade ainda maior na abordagem do tema, implementamos em 2023 uma nova plataforma de gerenciamento, com melhorias significativas na apuração de dados, controle de custos e de fornecedores.

Essa nova sistematização foi iniciada em 16 das nossas unidades, consideradas relevantes para automatização da gestão – principalmente pelo nível de reporte exigidos aos órgãos ambientais como o Relatório de Atividades Potencialmente Poluidoras (RAPP) do Ibama. Consideramos ampliar a utilização da plataforma para 100% das unidades.



**Passamos a incluir em nossa gestão de riscos estratégicos a categoria de dano ambiental**

Também em 2023, passamos a incluir em nossa gestão de riscos estratégicos a categoria de dano ambiental referente a nossas operações. As medidas de gerenciamento de resíduos representam passos importantes nas ações de controle e mitigação desse tipo de risco.

O volume de resíduo gerado em 2023 nas unidades relevantes foi de 3.079,49 toneladas. Todo o resíduo gerado foi destinado ambientalmente de forma adequada, incluindo o óleo lubrificante usado e/ou contaminado (OLUC), em observação aos requisitos legais aplicáveis. Direcionado para o rerefino, o resíduo gera receita extra e contribui para a redução de impactos ambientais.

Em 2023, foi destinado um volume de 261.570 litros de OLUC, transformados em R\$ 732.396,00. Esse valor foi investido em ações internas, voltadas a melhorias operacionais nas unidades e/ou em ações de conscientização junto aos colaboradores.

## Programa de Educação Ambiental

No âmbito do controle de resíduos e das ações de reciclagem, reúso e descarte correto, o Programa de Educação Ambiental é uma iniciativa fundamental, agindo em forte sinergia com os demais projetos da Companhia e com o planejamento de controles ambientais.

Suas ações e campanhas são disseminadas por meio de palestras, oficinas e inclusões na pauta dos Diálogos de Segurança. No quadro a seguir resumimos as **iniciativas e objetivos do Programa de Educação Ambiental:**

Programa/Campanha	Objetivo
 <b>Coleta Seletiva</b>	Promover a segregação e destinação final dos resíduos recicláveis; Gerar conscientização dos colaboradores quanto às ações da empresa sobre coleta seletiva.
 <b>Movimento Sustentável</b>	Disseminar ações de sustentabilidade em busca de “mais atitudes” para o desenvolvimento de uma organização cada vez mais consciente e alinhada a resultados eficientes.
 <b>Atitude Sustentável</b>	Sensibilizar colaboradores e a comunidade quanto ações de sustentabilidade, aplicando temas de resíduos, economia dos recursos naturais e energia.
 <b>Concurso Réuse</b>	Estimular o reaproveitamento de materiais e resíduos gerados pela empresa que causam impacto ambiental.
 <b>Dia Verde</b>	Dia de mobilização de voluntariado para execução de ações ambientais aplicando resultados imediatos e locais; aplicando temas e ações como recolhimento de lixo em locais impróprios (praias, parques, etc.), realização de palestras em escolas com temas ambientais.

## ÁGUA E EFLUENTES GRI 303-5

A gestão da água na VIXPar é coordenada pelo Programa de Controle de Recursos Hídricos e Monitoramento de Efluentes, cujo objetivo é promover a ecoeficiência no uso e no descarte. Suas iniciativas visam à redução do consumo e o controle dos volumes usados nas operações, considerando os requisitos legais inerentes às atividades da empresa e à realização de projetos de mitigação de riscos.

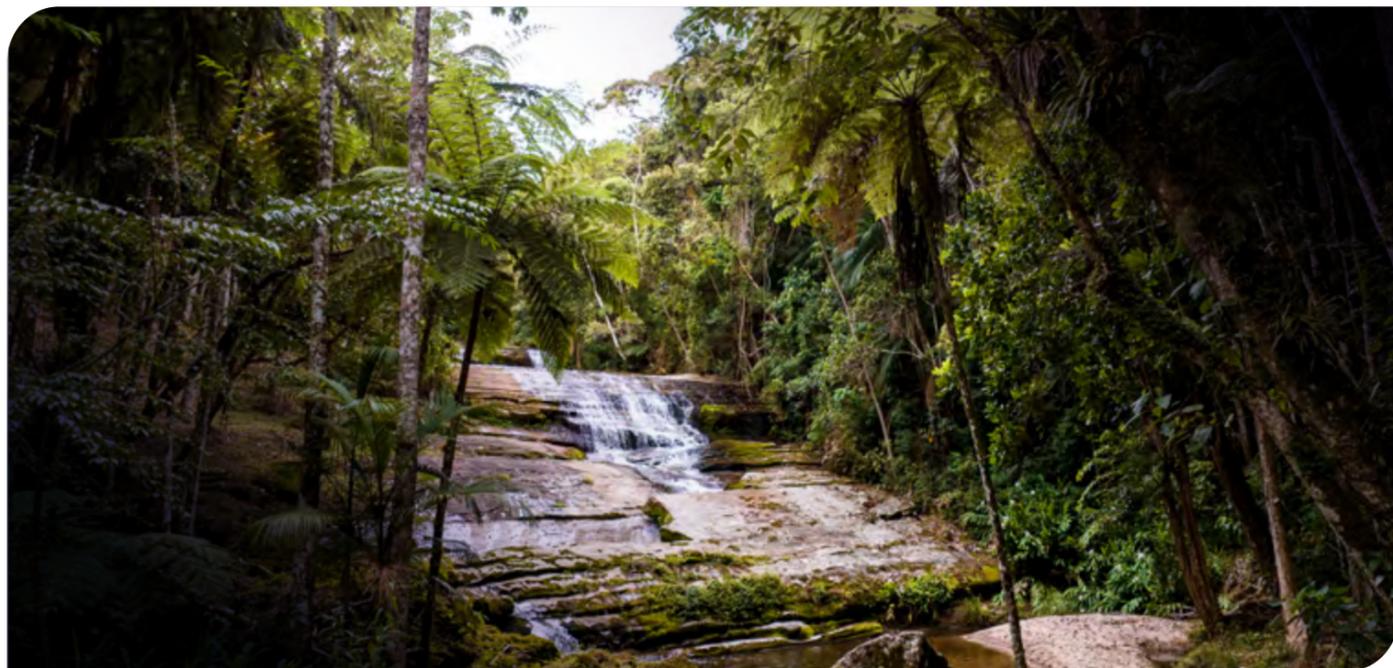
Assim como no tema de resíduos, a gestão de efluentes é um tema prioritário no monitoramento do risco de dano ambiental. O Programa de Controle de Recursos Hídricos e Monitoramento de Efluentes apresenta as ações e métodos para o lançamento de nossos efluentes, considerando as legislações sobre laudos de análises de efluentes, elaborados em unidades que conduzam atividades potencialmente poluidoras.

Em alinhamento com as demais medidas de controle de aspectos e impactos ambientais, identificamos o consumo de água nas unidades relevantes por meio de indicadores. São consideradas as unidades que possuem lavadores de veículos, nas quais há uma atenção especial quanto ao consumo.

O consumo total de água em 2023 foi de 21.417 megalitros, segundo dados fornecidos pelo Ecoindicador, ferramenta que avalia nossos impactos ambientais no decorrer do ano. Durante o período do relato, o armazenamento de água não foi identificado como causador de um impacto significativo.

Entre as **boas práticas** na gestão e no consumo de água nas operações, destacamos:

- **Captação de água de chuva.** Apenas em nossa unidade matriz, é possível armazenar 20 mil litros de água de chuva. Toda água captada é direcionada aos lavadores de veículos.
- **Reaproveitamento de água de ar-condicionado,** utilizada para limpeza e higienização predial, uma das iniciativas adotadas pela unidade de Aracruz (ES), que obtém uma captação de água de 100 litros por dia.
- **Estações de Tratamento de Água para Reúso,** implementadas em várias unidades. Em 2023, iniciamos a ampliação da iniciativa para mais três unidades, além de um estudo de viabilidade considerando possíveis melhorias. A estação na unidade matriz tem uma capacidade de tratamento de água para reúso de 36 mil litros por dia, gerando impacto positivo para a empresa e para a comunidade vizinha ao reduzir o risco de desabastecimento.





## INVESTIMENTO SOCIAL

“Valor compartilhado com a sociedade” é o direcionador da gestão social da VIXPar. Desenvolvemos negócios que promovem valor econômico e, ao mesmo tempo, beneficiam a sociedade. Realizamos investimentos sociais por meio de incentivos fiscais em prol das comunidades locais, contribuindo para a melhoria e o desenvolvimento das regiões em que atuamos.

Em 2023, destinamos **R\$ 1.117.900,30** a projetos nas áreas da cultura, esporte, terceira idade, infância e saúde:

 **Cultura: 44,44%**

 **Esporte: 22,22%**

 **Idosos: 11,12%**

 **Infância: 11,11%**

 **Saúde: 11,11%**

### Amigab

Nossos colaboradores participam de ações do programa de voluntariado Amigab, criado em 1998 pelo Grupo Água Branca. A iniciativa beneficia crianças, jovens e idosos com ações de educação, cultura, lazer e bem-estar. Atuamos em projetos realizados em cinco localidades no Espírito Santo (Vitória Aracruz e São Mateus), Bahia (Brumado) e Maranhão (São Luis).

Entre as atividades desenvolvidas, destacam-se ações de conscientização ambiental, palestras sobre saúde e segurança, mutirões para obras e melhorias de infraestrutura e eventos de confraternização com as comunidades no entorno das unidades.



## Programa Trabalho, Justiça e Cidadania

Outro destaque de nossa atuação social em 2023 foi o apoio ao Programa Trabalho, Justiça e Cidadania, iniciativa de construção de cidadania da Anamatra. Nos vinculamos por meio da Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho da 17ª Região (Amatra 17, no Espírito Santo), na iniciativa que dissemina noções de direito do trabalho e direito penal entre alunos da rede pública capixaba.

Uma turma de estudantes que participam do projeto foi recebida em nossa matriz, em Vitória. Além de conhecerem as instalações da sede, os alunos participaram de dinâmicas com nossos colaboradores e ouviram relatos de experiências pessoais e profissionais.





## RESERVA ÁGUIA BRANCA

A Reserva Ambiental Águia Branca, situada em Vargem Alta (ES), é a mais importante iniciativa de conservação ambiental do Grupo Águia Branca e, como parte dele, a VIXPar contribui para sua manutenção e preservação.

Criada em 2017, sua área de 2.200 hectares foi homologada como Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN). A reserva é um significativo remanescente florestal dentro do Corredor Ecológico Pedra Azul – Forno Grande, nas Montanhas Capixabas. A biodiversidade abrange 396 espécies de flora e 357 de aves, e centenas de anfíbios e mamíferos identificados. A hidrografia compreende 14 cursos d’água, que compõem a Bacia do Rio Itapemirim, uma das mais importantes do estado. Em 2023, recebeu o título de Posto Avançado da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica (RBMA). Concedido pelo Conselho Nacional da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica, órgão ligado à Unesco, o reconhecimento aconteceu pelo trabalho feito em prol



### A Reserva recebeu o título de Posto Avançado da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica

da conservação da biodiversidade, do desenvolvimento sustentável e da disseminação dos conhecimentos científicos e tradicionais ligados à natureza.

A Reserva Águia Branca conta com profissionais especializados que orientam e acompanham os visitantes em trilhas e vivências como a de observação de aves. O centro de visitantes tem um auditório para receber eventos da área ambiental, como o 2º Ciclo do PAN Aves da Mata Atlântica, em outubro de 2023. Na ocasião, especialistas de todo o Brasil discutiram o presente e o futuro da conservação de 114 espécies ameaçadas de extinção no bioma.

Para atender turistas, pesquisadores e visitantes, a reserva dispõe de hospedagem e estrutura de lazer no Eco Lodge Natureza, o primeiro dessa categoria no estado. Com 30 acomodações, entre chalés no lago e na montanha e apartamentos, o empreendimento segue as premissas de sustentabilidade.

Em 2023, a Reserva Águia Branca recebeu mais de 15 mil pessoas, entre convidados de eventos, hóspedes e participantes de programas de visitação, nos quais o futuro é semeado por meio da educação e da cultura.



 INOVAÇÃO

# INOVAÇÃO

## GRI 3-3: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA, NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS

A inovação sempre foi o caminho trilhado pela VIXPar em todas as suas marcas de negócios. Nosso compromisso com a excelência no atendimento aos clientes anda lado a lado com a criação de soluções para suas demandas.

Nossos colaboradores são incansáveis na busca por novas tecnologias e maneiras criativas e arrojadas para os desafios que surgem na integração de alguns equipamentos. São formas de adaptação que adequam nossos serviços e frotas a uma melhor rentabilidade e eficiência para os clientes.

Estrategicamente, reconhecemos a importância de integrar a abordagem do tema na definição de metas e objetivos de negócios, de forma que o compromisso com a inovação é um pilar na construção da nossa Reflexão Estratégica.

Em 2023, demos um passo a mais na gestão desse portfólio com a criação da Inovatech, nossa Gerência de Tecnologia e Inovação.

A nova área, de caráter multidisciplinar, vai impulsionar a inovação e a transformação digital, desenvolvendo e conectando soluções potencializando a cultura *data driven* e inteligência artificial. Desenvolver estratégias para estruturação de negócios digitais de nossos clientes e criar produtos e serviços para novos mercados.

A Inovatech também conta com uma área dedicada ao desenvolvimento de novos produtos e negócios digitais, utilizando metodologias ágeis. Essa abordagem permite uma rápida validação de novos modelos, prototipagem e teste de mercado antes do lançamento para os clientes.

Um dos destaques da atuação da Inovatech em 2023 foi o programa Rota D, focado em aplicar a transformação digital em nossos processos. As atividades foram iniciadas nas operações que mantemos com a Samarco, em Mariana (MG). Várias oportunidades de melhorias e automatizações foram levantadas, que serão priorizadas em um *roadmap* de implantações.

Além disso, em nosso portfólio, destacamos o GRLog, que modernizou todo o processo de medição e faturamento. Contamos também com o SGM, que otimiza a gestão das oficinas e manutenção de ativos. Ademais, avançamos significativamente na estrutura de inteligência de dados, com testes de aplicação de IoT e inteligência artificial.



**O compromisso com a inovação é um pilar na construção da nossa Reflexão Estratégica**



## VIX Labs

O VIX Labs, primeiro laboratório de inovação do Grupo Águia Branca, dedicado à sua Divisão Logística, é o centro de desenvolvimento de soluções inovadoras, utilizando metodologias ágeis. As iniciativas de 2023 começaram em janeiro com a primeira edição do evento Conectados: um espaço aberto com a liderança para compartilhar as ideias, aprender com um time multidisciplinar e colaborar para o avanço da nossa jornada de transformação digital.

Um total de 44 líderes da Divisão Logística e do time de Tecnologia e Inovação compartilharam iniciativas que vem sendo implementadas na empresa. Gestores apresentaram *pitches* sobre projetos de suas áreas e debateram os impactos que geram nos negócios da VIXPar.

Reforçando o engajamento da liderança com os temas de inovação, o VIX Labs também conduziu o Programa Conexão VIX. O objetivo foi alinhar nossos diretores a agendas e *benchmarkings* com outras empresas, executivos e empreendedores para trocar experiências e acompanhar tendências.



**Em 2023, o VIX Labs realizou o evento Conectados e o Programa Conexão VIX**

## Circuito Inovação e Focais de Inovação

O 1º Ciclo do Circuito Inovação buscou tornar visíveis as ideias implantadas, criando sinergia e otimização entre elas; aumentar o número de iniciativas submetidas ao Ministério da Tecnologia e Inovação para captação de benefícios fiscais da Lei do Bem; e identificar e validar potenciais novos negócios digitais para diversificação de receita.

O Circuito capacita e dá autonomia aos colaboradores para resolver os problemas cotidianos com soluções inovadoras. As iniciativas que resultem em melhorias de eficiência operacional ou aumento de receita são reconhecidas pela Companhia.

O Circuito Inovação conta com o apoio dos Focais de Inovação, colaboradores selecionados para atuarem como porta-vozes dos projetos destacados pelo Circuito. Os Focais incentivam e apoiam a

participação dos colaboradores, orientam, avaliam e selecionam as ideias cadastradas e promovem validações técnicas e comitês. Além disso, são responsáveis por planejar e executar os eventos de reconhecimento.

O Encontro dos Focais de Inovação foi outro momento importante em 2023, para fomentar conexão entre Focais de todas as diretorias e alinhamento sobre circuitos, programas de ideias e discussão de soluções.

Os Focais de Inovação também colaboraram para a consolidação do Let's Labs, extensão do VIX Labs situada em Araraquara (SP). Em agosto de 2023, a iniciativa completou um ano de atividades com significativos avanços na transformação digital do segmento de Gestão e Terceirização de Frotas. O modelo foi replicado nas outras diretorias, contribuindo para a disseminação da cultura de inovação.

## Prêmio Inovação 2023 do Grupo Águia Branca

Na edição 2023 do Prêmio Inovação do Grupo Águia Branca, a VIXPar concorreu com 464 de um total de 1.179 ideias cadastradas de todo o GAB. Dessas, 60 ideias implantadas foram reconhecidas como destaques entre as diretorias. Oito delas foram classificadas para o Imova-se, evento corporativo de aceleração e premiação de ideias novas, e para o Demoday, premiação de ideias implantadas com resultados de sucesso.

Nosso grande destaque foi o projeto Parceiros VIX, selecionado para o Imova-se e para o Demoday. Trata-se de uma solução para agilizar e aumentar as vendas de veículos sem a necessidade de abrir lojas físicas. Após o desenvolvimento da plataforma digital para integrar de forma eficiente parceiros comerciais, o sucesso foi quase imediato. Em apenas três meses, o crescimento da receita foi de 100%, contribuindo para um aumento de 35% no faturamento da Diretoria de Gestão de Ativos.



## VIVA – VIX Veículos Autônomos

Criado em 2022, o VIVA – VIX Veículos Autônomos é nossa vertical de negócios dedicada a operações com veículos autônomos. Ele oferece *know-how* no desenvolvimento de operações logísticas e soluções inovadoras com tecnologias emergentes (automação, IA, combustíveis alternativos, soluções disruptivas). Com isso, as possibilidades de atuação são inúmeras e se estendem a todos os mercados a que atendemos – incluindo siderurgia, mineração, óleo & gás, indústria automotiva e agronegócio.

Entre os veículos e equipamentos que podem ser automatizados, destacamos tratores e seus implementos de tracionamento, empilhadeiras, caminhões, escavadeiras, manipuladores de madeira e de sucata.

O VIVA proporciona operações mais precisas e eficientes com a integração automatizada entre fluxos industriais e sistemas logísticos de movimentação de carga e de controle de demanda, além da eliminação de tarefas repetitivas ou que ofereçam riscos para as pessoas, destinando-as para máquinas e

robôs. O serviço ainda desenvolve máquinas autônomas que podem ser conectadas às plataformas digitais do cliente, podendo ser um WMS ou ERP, e oferece uma customização de equipamentos para cada tipo de atividade.

O portfólio do VIVA aumentou em 2023 com o caminhão elétrico Atlas, primeiro no país a atingir a capacidade de tração de 120 toneladas. O lançamento reitera nosso pioneirismo no desenvolvimento de veículos elétricos e equipamentos autônomos, e amplia nosso leque de soluções sustentáveis em mobilidade elétrica.

O caminhão foi adaptado a partir de um chassi de fabricação Mercedes-Benz (Axor 3344), para ser operado com propulsão elétrica. Um veículo desse porte, quando convertido para elétrico, deixa de consumir até 8.300 litros de *diesel* e evita a emissão de até 21 toneladas de CO<sub>2</sub> por mês.



Para alcançar a capacidade de tração de 120 toneladas, nossa equipe desenvolveu tecnologias para aumentar o desempenho sem comprometer a eficiência energética, utilizando rígidos protocolos de segurança da indústria automotiva. Há, por exemplo, sensores espalhados por todos os elementos integrados durante a construção, permitindo o monitoramento da operação e garantia da segurança.

O veículo possui potencial para aplicação em diversos tipos de operações, e está em fase de testes de desempenho em alguns clientes VIXPar e em nossa sede em Vitória (ES), no Espaço VIVA, área cuidadosamente planejada para receber clientes e parceiros interessados nos veículos automatizados.

No Espaço VIVA, os clientes também podem conhecer e testar o Galileu, nosso primeiro trator autônomo lançado em 2022 para cargas de altos volumes. Ele transporta até 80 toneladas e tem nível quatro de automação na escala padrão da Sociedade de Engenheiros Automotivos.

A operação do Galileu foi consolidada com um contrato que o inclui numa movimentação mista com início no primeiro semestre de 2024.

Para 2024, vamos investir na automação e eletrificação de equipamentos bem como na teleoperação, que consiste no controle de veículos a distância.



**O VIVA oferece *know-how* no desenvolvimento de operações logísticas e soluções inovadoras com tecnologias emergentes**





 **DESEMPENHO EM 2023**

# DESEMPENHO EM 2023

## GRI 3-3: DESEMPENHO FINANCEIRO

Em um ano que pode ser considerado um dos melhores de nossa história, também enfrentamos desafios. Para chegar ao desempenho financeiro e operacional no balanço final de 2023, a VIXPar precisou contornar o desequilíbrio no mercado de venda de veículos usados, a alta taxa de juros e as limitações impostas pelos custos da dívida.

Com uma gestão determinada a ser eficiente no uso dos recursos, voltamos nosso olhar para as necessidades de estruturação e organização interna de processos. Assim, foi possível alcançar excelentes resultados em todas as marcas.

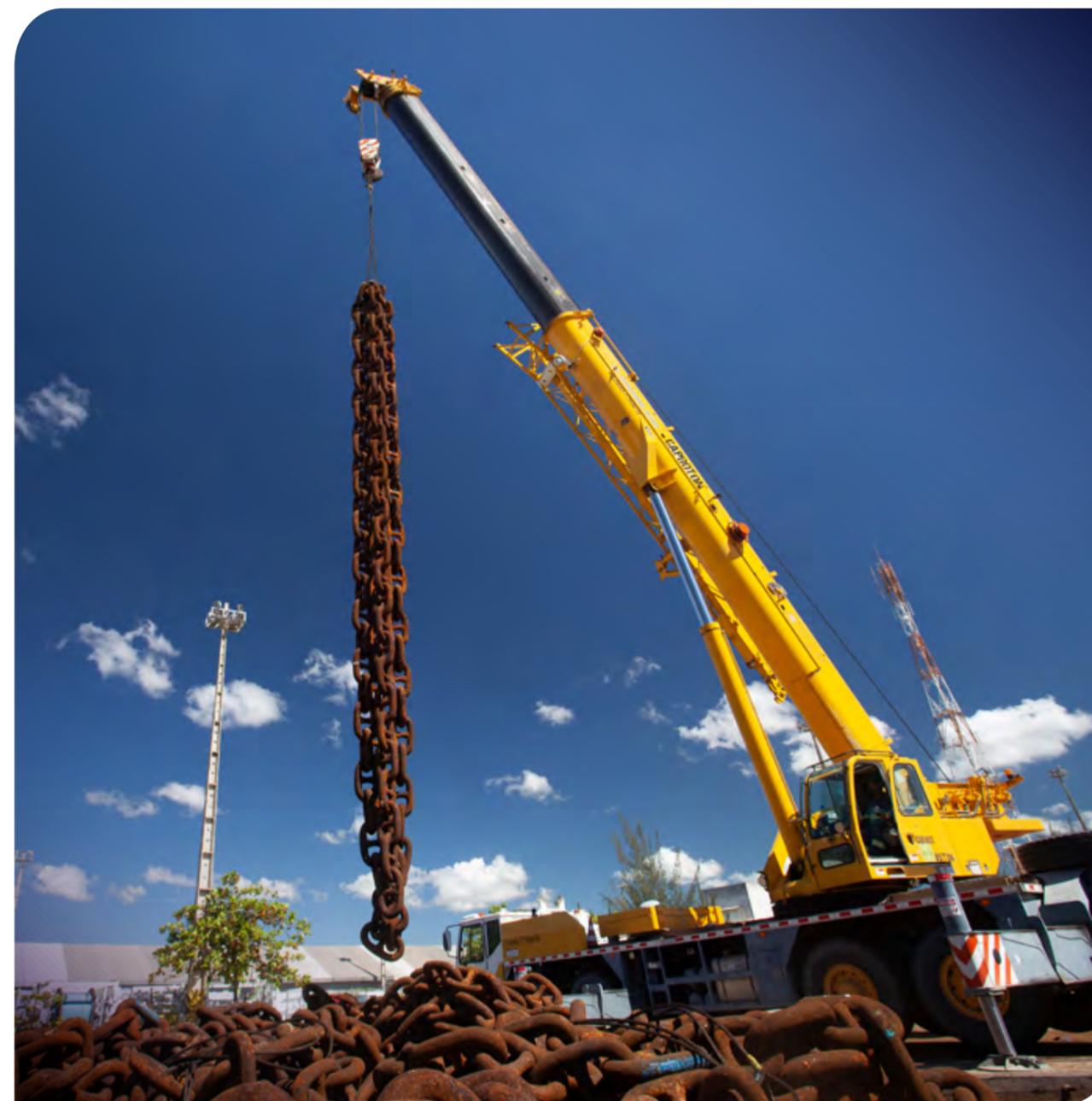
O ano começou de forma otimista, com uma venda de ativos forte oferecendo um alto percentual na contribuição dos resultados. Uma virada do mercado no segundo semestre reverteu a situação, com a valorização dos modelos novos e a queda no preço dos usados. A atuação das nossas lideranças foi fundamental para repor as perdas com eficiência operacional e renegociação de contratos.

Junto à capacidade de superação do time, o esforço coletivo garantiu o bom desempenho. A busca pelo engajamento e pela integração seguirá em 2024, com a meta de manter o tamanho da empresa com eficiência e ajustes em processos, e alcançar um Retorno sobre capital investido (ROIC) satisfatório.

No âmbito da expansão das operações, a aquisição da empresa EBEC, que passou a ficar sob nossa gestão em abril, ampliou as operações do GTF, em especial no aluguel de caminhonetes 4x4.



**Em 2023, voltamos nosso olhar para as necessidades de estruturação e organização interna de processos**



## Premiações



A VIX (contrato Otacílio Costa) recebeu dois troféus da Klabin em janeiro: **Plantando Cuidado, Colhendo Segurança e Capacete Dourado**. O primeiro pelo destaque em saúde e segurança ocupacional, atingindo 96,8% da meta estabelecida; e o segundo, referente à premiação trimestral Ação Proativa de Ferramenta de Percepção de Risco com o *app* Falaad (Frente, Atrás, Lados, Acima, Abaixo e Dentro).



A VIXPar recebeu em abril o **Prêmio Terminal Campeão e Excelência do Terminal de Vila Velha (TVV)** – Cliente Log-In.



Concorrendo na categoria de empresas com mais de 50 colaboradores, o **time de Ubu (ES)** conquistou em agosto o **1º lugar em Segurança, Saúde e Meio Ambiente no programa da Samarco**.



O contrato de **Fretamento e Fleet Service de Mariana (MG)** conquistou em setembro o **1º lugar no Programa de Segurança, Saúde e Meio Ambiente da Samarco**. O Programa avalia indicadores de saúde ocupacional, segurança e responsabilidade ambiental.



A VIXPar conquistou o **1º lugar no Programa de Avaliação de Fornecedores da Samarco**, na categoria de serviços. O prêmio foi entregue em outubro em Belo Horizonte para Carlos Chieppe Netto, diretor-geral de Logística, e Gilmar Vieira, diretor de Mineração.



Em novembro, a VIXPar recebeu o **Prêmio Melhores Fornecedores Petrobras na categoria "Mobilidade Urbana"**. O reconhecimento é resultado de nosso comprometimento em oferecer serviços de qualidade e de uma jornada de parceria e confiança que temos com a Petrobras.



## Sistema de Gestão Integrado

### GRI 3-3: QUALIDADE NOS SERVIÇOS PRESTADOS

O Sistema de Gestão Integrado da VIXPar foi organizado para apoiar o gerenciamento de nossas atividades, garantindo o atendimento aos requisitos dos clientes, a qualidade dos produtos e serviços e a conformidade das operações a todos os requisitos aplicáveis.

Com o Sistema, integramos as gestões de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente, em alinhamento a nossas diretrizes de responsabilidade social. Suas práticas estão adequadas a padrões internacionais, certificados de acordo com as normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e 45001:2018, voltadas a garantir a sustentabilidade das operações.

Na melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, o foco é voltado ao aumento da eficiência em todas as frentes definidas nas discussões estratégicas mantidas em conjunto pelo Conselho de Administração, pela Diretoria e pela Gerência de Qualidade e Meio Ambiente. A eficácia das medidas tomadas é verificada por meio de auditorias e avaliações internas e externas, *feedback* dos *stakeholders* e outros processos.



As iniciativas e processos do Sistema de Gestão Integrado se baseiam em compromissos firmados em **cinco pilares**, resumidos a seguir ([clique aqui para ler](#) a íntegra dos compromissos):



#### Clientes

Asseguramos a satisfação dos requisitos aplicáveis de qualidade e segurança dos nossos serviços e melhoria contínua dos nossos processos.

a poluição e controlar emissões geradas pelo transporte logístico; e para cumprir metas de projetos de responsabilidade socioambiental.



#### Recursos humanos

Nossas pessoas serão sempre respeitadas e valorizadas de acordo com o Código de Conduta da VIXPar e Termo de Compromisso de Responsabilidade Social.



#### Fornecedores

Tratamos nossos fornecedores como parceiros necessários aos nossos negócios, confirmando sua conformidade às normas de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente adotadas pela VIXPar.



#### Sociedade

Trabalharemos para reduzir impactos ao meio ambiente, à saúde e à segurança; para cumprir todas as legislações aplicáveis; para prevenir



#### Acionistas

Promoveremos a melhoria contínua de processos por meio de um sistema de gestão eficaz, de forma a garantir a sustentabilidade do negócio.



## Monitoramento da qualidade dos serviços

Adotamos uma postura proativa em relação à qualidade dos nossos serviços, de modo a atender a todas as demandas dos clientes e construir relacionamentos duradouros com eles. Por isso, investimos em pesquisa e inovação e estabelecemos padrões elevados de níveis de serviço, mantendo o modelo de negócio alinhado às necessidades dos contratantes.

Auditorias, treinamentos, testes de controle, reuniões de análise crítica e visitas técnicas são algumas das ferramentas aplicadas na melhoria contínua. Verificamos a eficácia dessas medidas por meio de avaliações (internas e externas) de impacto e de desempenho, pesquisas e engajamento com os clientes.

Para mensurar efetivamente a qualidade dos serviços prestados em 2023, adotamos metas e indicadores específicos, incluindo:

- » **Assegurar a confiabilidade na prestação do serviço**, minimizando a taxa de frequência de acidentes de trânsito para um nível máximo definido internamente.
- » **Manter a confiabilidade na utilização de máquinas e equipamentos**, estabelecendo uma meta interna por hora de máquina operada.
- » **Garantir a satisfação do cliente** com os serviços prestados por meio de avaliações periódicas.

- » **Promover a excelência no atendimento** por meio da melhoria contínua dos processos, alcançando um nível de risco moderado (satisfatório) nos resultados das auditorias das áreas corporativas.

Outros requisitos considerados incluem avaliação de rentabilidade, melhoria na ecoeficiência nas atividades e a satisfação dos colaboradores envolvidos na prestação dos serviços. Ao acompanhar esses indicadores, garantimos a eficácia dos processos do Sistema de Gestão Integrado no tocante à qualidade, focando em atender aos requisitos legais e dos clientes, além de assegurar a melhoria contínua e a eficiência das nossas operações.





## Logística Dedicada (VIX)

Com o novo alinhamento nos processos operacionais e corporativos de seus principais setores – Siderurgia, Florestas, Papel, Celulose e Apoio em Aeroportos, Óleo & Gás e Mineração –, a Logística Dedicada fortificou os serviços de atendimento a clientes e apresentou resultados positivos em 2023, com um desempenho superior ao do ano anterior.

Em relação à frota, investimos na renovação, com a aquisição de mais de cem ônibus e microônibus, e em soluções como o desenvolvimento de um Sistema de Gerência de Manutenção. O projeto, ainda em fase inicial em 2023, será expandido a todas as diretorias, permitindo mais visibilidade dentro das oficinas com processos digitalizados e execuções bem mais simples.

Com nossa *expertise*, as atividades de transporte dos clientes são otimizadas por consultoria, planejamento e desenvolvimento de soluções que visam impulsionar fluxos de processos logísticos, integração de modais ou uso de equipamentos especiais.

São ações que acontecem em diferentes pontos da cadeia de suprimentos dos clientes: extração de insumos; transporte de cargas e passageiros; movimentações em parques industriais; limpeza industrial; gestão de estoque e armazenagem; locação de veículos pesados e equipamentos; transferência e distribuição dos produtos ao cliente final; manutenção de vias e áreas verdes; entre outros.

Além dos quatro principais setores de atuação, completamos nosso portfólio com atividades em áreas como energia, gás natural, turismo, logística e petroquímica.



**A Logística Dedicada fortificou os serviços de atendimento a clientes e apresentou resultados positivos em 2023**

## MINERAÇÃO

Em 2023, o setor de Mineração enfrentou desafios, incluindo alta nos preços dos equipamentos. Impulsionamos nossa gestão de excelência, geramos melhoria de processos e investimos em tecnologia. O déficit de 7% no início do ano, agravado pelo término já previsto de alguns contratos, foi revertido com contratos novos e renovados, como nas operações de fretamento na Vale em Carajás e S11D Canaã, que resultaram em novos faturamentos no segundo semestre.

A segurança cumpriu as metas traçadas para o ano com a realização de campanhas e treinamentos presenciais. Diante de nossa capilaridade, esse trabalho de conscientização precisa ser moldado de forma regional.



**O setor de mineração investiu em equipamentos e veículos com maior tecnologia**

Com respeito pela identidade cultural de todos, atuamos para que o cumprimento das funções seja feito de forma segura e, mais importante, que a segurança se torne um valor para nossos colaboradores.

Com uma frota de mais de 1.700 veículos, na maioria ônibus, a manutenção foi um ponto de atenção para o setor durante o ano. A priorização de medidas preventivas, critérios mais rígidos para os planos de fadiga, além de uma grande melhoria nas oficinas, com cuidado especial para a limpeza e organização, foram os destaques entre as ações.

Na busca constante para atender às demandas específicas de cada cliente com soluções customizadas, investimos em equipamentos e veículos com mais tecnologia. A carregadeira operada por controle remoto e o caminhão de 60 toneladas, com maior capacidade, foram disponibilizados para teste em 2023 e aprovados pelos clientes. A varredeira, tecnologia que reduz a emissão de particulados e o uso de água, melhorando o desempenho na limpeza de vias internas, foi bem sucedido na ArcelorMittal e será testada na área da Vale em 2024.





## ÓLEO & GÁS

A nossa estrutura interna de Óleo & Gás passou por uma mudança de Diretoria em 2023, que organizou de forma mais clara e eficiente suas cinco gerências: Off Shore (Petrobras e escopos de transporte, armazenamento de cargas entre outros), On Shore (atuação no Nordeste e Espírito Santo), Nacional Fretamento (transporte de pessoas), Novos Negócios (avaliação de mercado e novos modelos) e Administrativa (manutenção).

Essa reestruturação veio acompanhada pela retomada de crescimento com novos contratos e diversificação do portfólio. Após ganhar uma licitação no final de 2022, iniciamos operações nas bacias de Campos e Santos.

Mais um contrato importante foi conquistado em novembro com a Transpetro. Nele, oferecemos soluções logísticas de locação de veículos leves e pesados, nos terminais aquaviários de Barra do Riacho (Aracruz), Norte Capixaba (São Mateus) e Vitória.

Nossa *expertise* de mais de uma década de atuação no setor foi primordial para que a estratégia de diversificação fosse bem sucedida em 2023. Concretizamos nossa primeira parceria com uma empresa de refinaria com o contrato de fretamento para a Acelen, negócio com franco potencial de expansão.

Além disso, impulsionamos a gerência Off Shore com o transporte de óleo e sondas para os clientes PetroRecôncavo, 3R Petroleum e Seacrest, no Norte capixaba. Assinamos ainda um contrato com a Petro Rio e ampliamos nossa linha de transporte de cargas por chamado em Macaé, adicionando a TechnipFMC entre nossos clientes assíduos.

## PAPEL & CELULOSE

O encerramento de um grande contrato no início do ano representou um desafio na área de Florestas, Papel, Celulose e Apoio em Aeroportos, contudo, ao longo de 2023, nos reposicionamos por meio da entrada em novas frentes de atuação, dentre elas a operação no terminal portuário Portocel, em Aracruz (ES).

Para proporcionar uma melhor experiência aos passageiros, um aplicativo é disponibilizado para que eles possam monitorar a localização do ônibus em tempo real.

Outra conquista foi o retorno da Cenibra ao nosso portfólio, empresa mineira com quem não trabalhávamos havia 12 anos. O contrato, na região de Belo Oriente, no leste de Minas Gerais, proporcionou um investimento pioneiro em um modelo de veículo para transporte de passageiros na área florestal. Numa parceria com Mercedes-Benz e Marcopolo, lançamos um ônibus, em consonância com o Proconve P8, com diferenciais específicos, como a maior altura dos chassis em relação ao solo (para operação fora de estradas pavimentadas).

O novo ônibus, que atende mais de 3 mil funcionários da empresa que atuam em 80 frentes de trabalho espalhados por 54 municípios, tem melhor *performance* e baixo índice de quebra. Ele amplia a disponibilidade de equipamentos em campo, pois é adaptado para carregar todo o maquinário que os funcionários utilizam durante o trabalho.

Complementarmente, firmamos um contrato com a Suzano para operar no berço da empresa no Porto de Itaqui, no Maranhão. Inaugurado em 2022, o berço é estratégico para a continuidade do escoamento da celulose produzida na Unidade Imperatriz, transportada até Itaqui por meio de uma malha ferroviária com 670 km de extensão.



**Como parceiro estratégico na busca por meios de descarbonização para nosso cliente Cenibra, disponibilizamos para teste em sua operação nosso veículo elétrico**



Em parceria com o cliente **Cenibra**, a VIX Logística substituiu a frota de transporte para os times da Florestal por veículos novos, com altura adequada para circulação em estradas de chão e equipados com ar-condicionado, poltronas reclináveis, degraus retráteis para a entrada na porta dianteira e outras comodidades. Mais de 3 mil colaboradores Cenibra foram beneficiados com a medida.

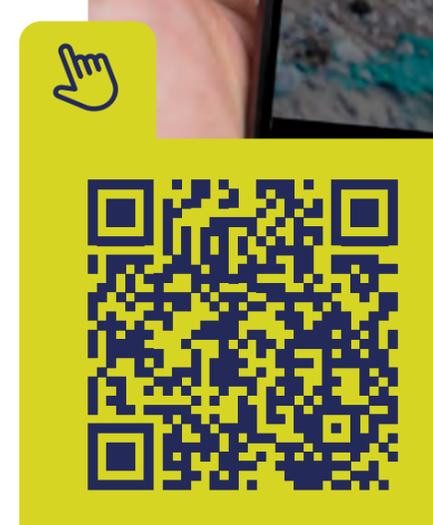
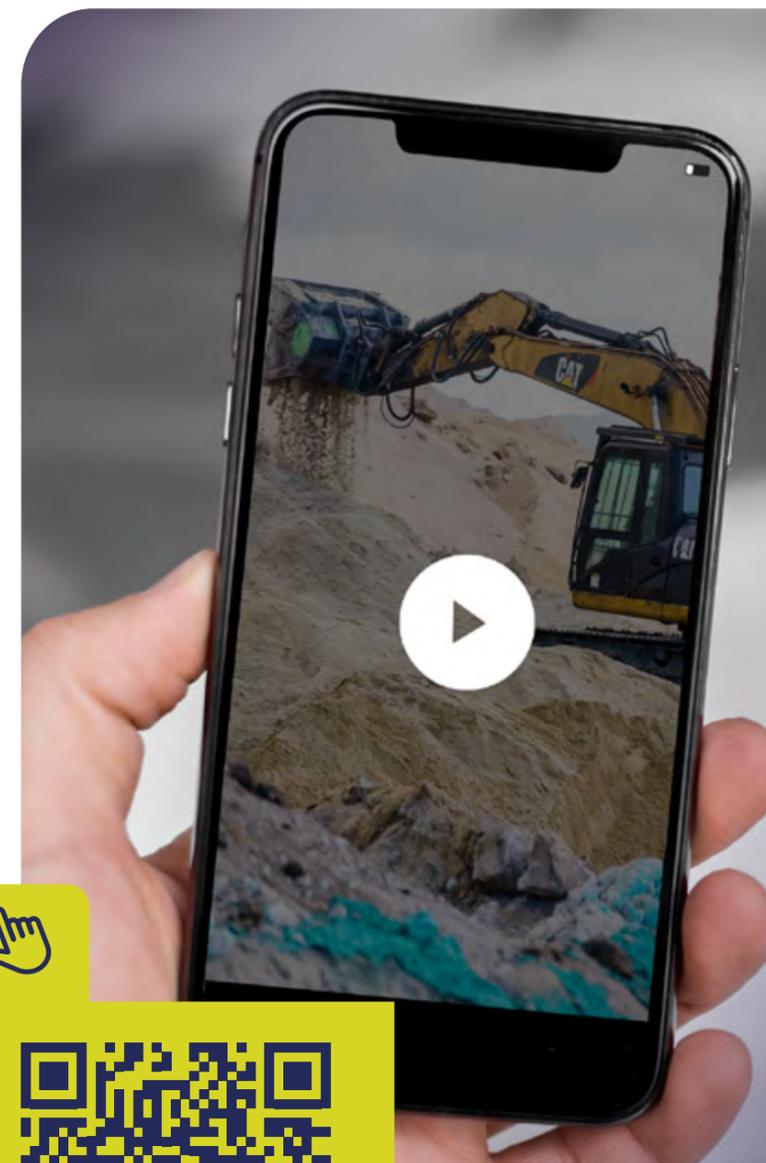




## SIDERURGIA

As operações da Siderurgia, que acontecem em nove bases operacionais onde estão cerca de 1.600 colaboradores e mil máquinas e equipamentos, foram fundamentais para nosso bom desempenho econômico em 2023. Expandimos nosso alcance com o novo contrato com a ArcelorMittal, que nos levou ao complexo industrial e portuário de Pecém, no Ceará.

Em 2024, um dos maiores pontos de atenção será a renovação de contratos com clientes de grande porte e o início de duas operações importantes que foram negociadas no final de 2023, com boas perspectivas de crescimento.



Escaneie o QR Code com seu celular e confira o vídeo sobre a atuação da VIX em siderurgia.

## Logística Automotiva (Autoport e Servicarga)

A Logística Automotiva seguiu com resultados financeiros em curva ascendente, com uma receita de serviços de R\$ 891 milhões em 2023, aumento de mais de R\$ 100 milhões em relação a 2022, quando o ano fechou com R\$ 768 milhões. O ótimo desempenho, potencializado pela absorção da Servicarga em nosso portfólio, nos consolidou como a maior transportadora de chassis de ônibus do Brasil.

Somos uma das primeiras empresas do setor a ser certificada e reconhecida pela máxima qualidade dos serviços oferecidos através da ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e ISO 14001 (Gestão Ambiental). Também contamos com a certificação de Operador Econômico Autorizado (OEA), concedida pela Receita Federal a agentes da cadeia da logística internacional que demonstram capacidade de gerir satisfatoriamente riscos relacionados à segurança e à conformidade tributária e aduaneira.

Com as metas estratégicas do período 2021-2025 já batidas em 2022, comemoramos dessa vez os avanços dentro do novo planejamento 2023-2027.

O aniversário de 30 anos da Autoport, completados em junho de 2023, foi marcado por um evento na matriz, em Cariacica, com a presença de 200 pessoas. A comemoração teve homenagem a colaboradores antigos, roda de conversa com lideranças e, claro, muitas recordações sobre vitórias e desafios. Na operação inicial, centrada na movimentação de portos com apenas 17 carretas, percebemos uma oportunidade durante o *boom* de importação de carros no país e investimos em inovações próprias para atuar no nicho.

Ainda em 2023, lançamos um novo sistema na área de Tecnologia da Informação, fechamos um importante contrato de pranchas com equipamentos de parceiros e avançamos no negócio de transporte de contêineres, começando com 20 pés e depois adaptando 20 carretas para comportar também os de 40 pés. Para 2024, a expectativa é de ampliação de contratos em zonas portuárias, para atender à expectativa de importação de cerca de 100 mil carros até o final do primeiro semestre.



A Autoport comemorou **30 anos** em 2023

## Gestão e Terceirização de Frotas – GTF (Let’s e EBEC)

Nossa linha de negócios de gestão e terceirização de frotas ganhou impulso em 2023 com a chegada da EBEC, adquirida em abril. Atuando principalmente no nicho de aluguel de caminhonetes 4x4 – um dos principais motivadores do negócio –, mas também na venda de veículos seminovos, a empresa mineira com mais de 3,5 mil veículos veio combinar sua experiência de 60 anos no mercado à nossa operação sob a marca Let’s Rent a Car.

Promovemos em maio um encontro com integrantes da VIXPar, da EBEC e do Grupo Água Branca. O objetivo foi compartilhar informações sobre negócios, áreas corporativas, operações, planejamento e controle.

Integramos a EBEC ao SAP ERP (sistema integrado de gestão empresarial transacional) e, em 2024, será incorporada à ferramenta de gestão Wave. A concentração do portfólio de serviços em gestão e terceirização de frota em uma única vertical deve proporcionar ganhos em nosso desempenho financeiro nos próximos anos.

Alcançamos, em 2023, a marca de 26,1% do faturamento líquido total da VIXPar (considerando a EBEC nos resultados), mantendo nossa *performance* crescente na participação dos resultados do grupo. O início do ano foi de boa rentabilidade diante da valorização dos carros usados, porém tivemos uma ligeira queda no segundo semestre, quando o mercado inverteu essa tendência e os juros aumentaram. No entanto, o desempenho operacional avançou e finalizamos o período de forma positiva.

Iniciativas em inovação tem firme atuação da gerência, que abraçou a missão de manter o pilar ativo trazendo mais iniciativas para a área. Dentre elas, está o Circuito de Inovação com uma ideia selecionada sobre avaliação e satisfação. Além disso, o Let’s Labs trabalhou para avançar na digitalização dos nossos processos.

Seguimos explorando os nichos de motocicletas elétricas e de veículos pesados – agregamos 160 desses veículos

à nossa frota em 2023 – e abrindo novas oportunidades. Um contrato para vans elétricas foi fechado no final do ano e será implementado em 2024. Mas a manutenção de clientes tradicionais também foi primordial para nossa *performance*, como a MRS. O contrato com a operadora, no qual fazemos o transporte de colaboradores por meio de veículos leves em 22 cidades, completou dez anos em junho.

É bastante perceptível em nossa operação uma preocupação crescente dos clientes em relação a questões ESG e um aquecimento no mercado de carros elétricos. Para colaborar com essa movimentação e incentivar a escolha por essas opções ainda alternativas, disponibilizamos veículos elétricos para *test drives* gratuitos e mostramos aos nossos clientes seus valores sustentáveis e toda tecnologia embutida.



Alcançamos, em 2023, a marca de **26,1%** do faturamento líquido total da VIXPar

## Plataforma de Mobilidade (V1)

Em 2023, nossa plataforma de mobilidade completou cinco anos de existência e registrou crescimento de mais de 30% em sua receita de serviços em relação a 2022, com destaque para os avanços nos serviços V1 Assinatura, disponibilizado desde outubro em todo o país, e o V1 Aluguel, que teve um aumento significativo de clientes entre pessoas jurídicas.

O bom desempenho também foi impulsionado pela renovação de contratos com a Vale, que seguem em 2024, e com a Petrobras, depois de rodar um projeto piloto em Macaé durante um ano. O modelo de negócio, que propõe uma economia substancial ao reduzir a frota e manter a excelência no atendimento, fez tanto sucesso que há planos de introduzi-lo nas operações da Usiminas e do Oiltanking Terminais.

Impulsionamos a atuação comercial do serviço V1 Assinatura, que finalizou o ano com 1.500 veículos negociados. No V1 Aluguel, apesar de mantermos o foco no varejo, expandimos no pouco explorado mercado de pessoas jurídicas, atendendo 400 empresas com um *ticket* médio de três carros. Na categoria de pessoas físicas, totalizamos 250 clientes e mil carros.

O aniversário de 5 anos foi marcado também pelo lançamento de um memorial virtual com toda a história da V1, desde quando se chamava Projeto 5. A linha do tempo chega até 2023 com mais de cem funcionários administrativos, 300 motoristas e uma nova estrutura física inaugurada no mês de junho.

Para 2024, nossos principais objetivos serão aumentar produtividade e aprimorar o ROIC.

Um memorial virtual foi lançado para marcar os **5 anos** de criação do V1





## ANEXO GRI

### Indicadores GRI e SASB detalhados



## NOSSA EMPRESA

### Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização

GRI 2-2

A organização controla ou possui participação em diversas entidades, todas incluídas no Relatório de Sustentabilidade 2023. São elas: Salute Locação e Empreendimentos Ltda, Let's Rent a Car S.A., Ebec S.A., Autoport Transportes e Logística Ltda, Vix Transportes Dedicados Ltda, Águia Branca Logística Ltda, VM Mineração Ltda, Águia Branca SRL, Servicarga Transportes e Serviços L, e Vix Logística S/A, sendo todas subsidiárias, exceto a Vix Logística S/A, na qual a organização detém controle por participação majoritária.

As informações apresentadas não foram modificadas em função de participações minoritárias. Nosso relato abrange integralmente todas as entidades mencionadas, incluindo as fusões, aquisições e alienações. Não há abordagens diferenciadas no tratamento de temas materiais ou capítulos do Relatório, garantindo uma apresentação coesa e abrangente das atividades e impactos da organização.

### Reformulação de informações

GRI 2-4

Indicador 302-1: Item 'a'. No ano de 2023, a VIX Logística constatou a impossibilidade de identificar a fonte de energia utilizada pela concessionária de energia elétrica para geração da eletricidade utilizada pela VIX. Entendeu-se que não há como comprovar que a eletricidade provém de fonte não renovável. Desta forma, o item 'a' do indicador 302-1 que tratava do consumo de combustível fóssil não foi respondido para 2023 e o dado de 2022 foi desconsiderado. Assim, apenas a quantidade de energia elétrica está divulgada no item 'c' do indicador, sem discriminação da fonte.

Item 'd'. A linha de combustíveis não renováveis foi removida e foi adicionada uma linha para reportar o consumo de eletricidade.

Indicadores 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 e 305-5: Os dados do ano de 2022 foram alterados por conta de correção de cálculo.

## NOSSA GOVERNANÇA

### Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade

GRI 2-14

O mais alto órgão de governança da VIXPar tem a responsabilidade de analisar e aprovar as informações dos relatórios e os temas materiais da organização, que são inicialmente preparados e avaliados por um Comitê específico, liderado pela Gerência de Sustentabilidade e composto por gestores da organização.

Após a validação pelo Comitê, que se reporta à Diretoria, as informações são encaminhadas para aprovação pelas Diretorias Administrativa e Executiva e, em seguida, apresentadas ao Comitê de Pessoas, Sustentabilidade e Estratégia. Os ajustes necessários são feitos e, com a aprovação, segue para o Conselho de Administração, que realiza a avaliação final antes da publicação do Relatório.

### Conflitos de interesse GRI 2-15

Para prevenir e mitigar conflitos de interesse, adotamos políticas, procedimentos e treinamentos, isolamento de pessoas ou partes relacionadas aos conflitos, revisão regular das políticas e procedimentos, promoção de uma cultura organizacional adequada, monitoramento externo e observância de *compliance* legal.

As diretrizes para o tema são dadas por nosso Estatuto Social e nosso Código de Conduta, além da Política de Transações com Partes Relacionadas, aprovada pelo Conselho de Administração em 2021. Ela é aplicável aos acionistas, administradores, membros do Conselho de Administração e comitês da Companhia e suas subsidiárias. O documento estabelece regras que asseguram que todas as decisões envolvendo partes relacionadas e outras situações com potenciais conflitos de interesses sejam tomadas de acordo com os interesses da Companhia.

### Avaliação do desempenho GRI 2-18

A VIXPar realiza avaliações do Conselho de Administração em relação às melhores práticas de governança corporativa, incluindo, composição, estrutura e funcionamento do Conselho e comitês, periodicidade das reuniões, qualidade dos temas e materiais discutidos, cultura organizacional, ambiente de controle, processos, riscos e *compliance*. A última avaliação do Conselho e dos comitês de assessoramento foi realizada em 2021, sendo que os mecanismos estão em fase de implementação.

Em resposta às avaliações, adotamos várias medidas, como revisão das políticas e estratégias organizacionais, implementação de programas de treinamento e desenvolvimento, intensificação do engajamento de *stakeholders*, mudanças de práticas organizacionais, diversificação da composição do órgão de governança com foco em sustentabilidade e ética, e criação de comitês especializados.

### Políticas e processo de remuneração GRI 2-19, 2-20

O processo de desenvolvimento das políticas de remuneração na VIXPar envolve análise de mercado e revisões periódicas supervisionadas pelo Conselho de Administração, que é o responsável pela aprovação da Política de Remuneração de Administradores, que pode ser consultada no *site* de relações com investidores ([ri.vix.com.br](http://ri.vix.com.br)). As opiniões dos *stakeholders*, incluindo acionistas, são consideradas através de consultores de governança, pesquisas e consultas.

Essa Política segue as práticas do setor, com consultorias especializadas contratadas quando necessário para alinhamento com o mercado. Os membros do Conselho de Administração recebem remuneração fixa mensal, mas não têm direito à remuneração variável, exceto se ocuparem outros cargos na empresa. Os executivos (diretores estatutários) têm direito à remuneração fixa e variável, que pode incluir bônus, participação nos resultados ou ser baseada em ações alinhadas a objetivos de desempenho da empresa e os interesses dos acionistas.



# CUIDANDO DE NOSSA GENTE

## Empregados GRI 2-7

No final de 2023, registramos um aumento no número de colaboradores devido à aquisição de novos contratos e da empresa EBEC, indicando a retomada de nossa estratégia de crescimento.

O número total de trabalhadores é contabilizado pelos relatórios via sistema ERP SAP, considerando filtros como gênero, cidade/estado, idade, tipo de contrato, cargo e unidade de negócios. Temos colaboradores em todas as regiões do Brasil, com maior concentração no Sudeste e Nordeste. A maioria do time ainda é formada por homens e, diante disso, pretendemos nos empenhar em promover a equidade de gênero em todas as áreas em 2024.

## Empregados por região e gênero

	2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Norte	664	81	745	655	78	733
Nordeste	1.906	116	2.022	2.484	165	2.649
Centro-Oeste	26	3	29	37	10	47
Sudeste	5.595	1.036	6.631	6.096	1.228	7.324
Sul	343	15	358	394	15	409
<b>TOTAL</b>	<b>8.534</b>	<b>1.251</b>	<b>9.785</b>	<b>9.666</b>	<b>1.496</b>	<b>11.162</b>

## Empregados por tipos de contrato e gênero

	2021			2022			2023		
	Prazo indeterminado (2-7 B.I)	Prazo determinado (2-7 B.II)	Total	Prazo indeterminado (2-7 B.I)	Prazo determinado (2-7 B.II)	Total	Prazo indeterminado (2-7 B.I)	Prazo determinado (2-7 B.II)	Total
Homens	8.902	0	8.902	8.534	0	8.534	9.617	49	9.666
Mulheres	1.230	0	1.230	1.251	0	1.251	1.488	8	1.496
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>0</b>	<b>10.132</b>	<b>9.785</b>	<b>0</b>	<b>9.785</b>	<b>11.105</b>	<b>57</b>	<b>11.162</b>

## Empregados por tipos de contratos e região

	2021			2022			2023		
	Prazo indeterminado (GRI 2-7 B.I)	Prazo determinado (GRI 2-7 B.II)	Total	Prazo indeterminado (GRI 2-7 B.I)	Prazo determinado (GRI 2-7 B.II)	Total	Prazo indeterminado (GRI 2-7 B.I)	Prazo determinado (GRI 2-7 B.II)	Total
Norte	1.048	0	1.048	745	0	745	733	0	733
Nordeste	1.935	0	1.935	2.022	0	2.022	2.648	1	2.649
Centro-Oeste	164	0	164	29	0	29	47	0	47
Sudeste	6.735	0	6.735	6.631	0	6.631	7.269	55	7.324
Sul	250	0	250	358	0	358	408	1	409
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>0</b>	<b>10.132</b>	<b>9.785</b>	<b>0</b>	<b>9.785</b>	<b>11.105</b>	<b>57</b>	<b>11.162</b>

### Empregados por tipo de emprego e gênero

	2021			2022			2023		
	Tempo integral (GRI 2-7 B.IV)	Período parcial (GRI 2-7 B.V)	Total	Tempo integral (GRI 2-7 B.IV)	Período parcial (GRI 2-7 B.V)	Total	Tempo integral (GRI 2-7 B.IV)	Período parcial (GRI 2-7 B.V)	Total
Homens	8.713	1.143	9.856	8.162	372	8.534	9.593	73	9.666
Mulheres	189	87	276	1.164	87	1.251	1.491	5	1.496
<b>TOTAL</b>	<b>8.902</b>	<b>1.230</b>	<b>10.132</b>	<b>9.326</b>	<b>459</b>	<b>9.785</b>	<b>11.084</b>	<b>78</b>	<b>11.162</b>

### Empregados por tipo de emprego e região

	2022			2023		
	Tempo integral (GRI 2-7 I.V)	Tempo parcial (GRI 2-7 V)	Total	Tempo integral (GRI 2-7 I.V)	Tempo parcial (GRI 2-7 V)	Total
Norte	735	10	745	733	0	733
Nordeste	1.943	79	2.022	2.649	0	2.649
Centro-Oeste	29	0	29	47	0	47
Sudeste	6.354	277	6.631	7.246	78	7.324
Sul	265	93	358	409	0	409
<b>TOTAL</b>	<b>9.326</b>	<b>459</b>	<b>9.785</b>	<b>11.084</b>	<b>78</b>	<b>11.162</b>

### Empregados sem garantia de carga horária, por gênero (GRI 2-7 B.III)

	2022	2023
	Total	Total
Homens	8.534	47
Mulheres	1.251	9
<b>TOTAL</b>	<b>9.785</b>	<b>56</b>

Nota: A dispersão entre os indicadores de 2022 para 2023 refere-se a um novo racional para o cálculo adotado nesta edição do Relatório.

### Empregados sem garantia de carga horária, por região (GRI 2-7 B.III)

	2022	2023
	Total	Total
Norte	745	0
Nordeste	2.022	0
Centro-Oeste	29	0
Sudeste	6.631	56
Sul	358	0
<b>TOTAL</b>	<b>9.785</b>	<b>56</b>

Nota: Não há alguns históricos relativos aos ciclos de 2021 porque a VIXPar não relatava essas informações.

Nota 2: A dispersão entre os indicadores de 2022 para 2023 refere-se a um novo racional para o cálculo adotado nesta edição do Relatório.

## Trabalhadores que não são empregados GRI 2-8

Temos 512 colaboradores em nosso quadro. Entre os que não são empregados, há 26 estagiários, 234 aprendizes, 138 terceirizados na área de Segurança, 111 na limpeza e três *motoboys*.

A metodologia utilizada para contabilizar o número de trabalhadores, alterada em 2023, foi a contagem direta, em que fazemos o levantamento de todos os que não são empregados, incluindo em tempo integral e parcial. Houve flutuações significativas nesse número durante o período coberto pelo Relatório, com o aumento de aprendizes e estagiários, refletindo nosso comprometimento social e corporativo de investir no desenvolvimento profissional de jovens.

Em 2023, também começamos a contabilizar os terceirizados e não contamos como *trainees*.

## Trabalhadores<sup>1</sup> GRI 2-8

Tipos de trabalhadores		2021	2022	2023
Relação contratual	Tipo de trabalho realizado	Número de trabalhadores	Número de trabalhadores	Número de trabalhadores
Estagiário	Auxílio administrativo e demais atividades de apoio	15	15	26
Aprendizes	Auxílio administrativo e demais atividades de apoio	146	129	234
Terceirizados	Serviços de segurança, limpeza e entrega	-	-	252
<i>Trainees</i>		1	2	0

<sup>1</sup> Segundo definições da GRI, trabalhadores são aqueles que não são empregados (que não tem contrato direto com a empresa), mas que prestam serviço para a organização.

## Novas contratações e rotatividade de empregados – Tipo 1 GRI 401-1

Número total e taxa de empregados contratados, por faixa etária	2021			2022			2023		
	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)
Abaixo de 30 anos	1.949	1.431	73	1.829	1.095	60	2.226	1.729	78
Entre 30 e 50 anos	6.754	2.794	41	6.613	2.312	35	7.046	2.865	41
Acima de 50 anos	1.429	313	22	1.343	278	21	1.890	492	26
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>4.538</b>	<b>45</b>	<b>9.785</b>	<b>3.685</b>	<b>38</b>	<b>11.162</b>	<b>5.086</b>	<b>45</b>

Número total e taxa de empregados contratados, por gênero	2021			2022			2023		
	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)
Homens	8.902	3.950	44	8.534	3.092	36	9.666	4.226	44
Mulheres	1.230	588	48	1.251	593	47	1.496	860	57
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>4.538</b>	<b>45</b>	<b>9.785</b>	<b>3.685</b>	<b>38</b>	<b>11.162</b>	<b>5.086</b>	<b>23</b>

## Empregados e contratações no período, por região

Número total e taxa de empregados contratados, por região	2021			2022			2023		
	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)
Norte	1.048	-	42	745	185	25	733	298	41
Nordeste	1.935	444	39	2.022	628	31	2.649	1.231	46
Centro-Oeste	164	760	90	29	14	48	47	26	55
Sudeste	6.735	148	46	6.631	2.644	40	7.324	3.401	46
Sul	250	3073	45	358	214	60	409	130	32
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>113</b>	<b>45</b>	<b>9.785</b>	<b>3.685</b>	<b>38</b>	<b>11.162</b>	<b>5.086</b>	<b>46</b>

## Empregados que deixaram a empresa e rotatividade no período, por faixa etária

Faixa etária	2021			2022			2023		
	Número total	Número total de empregados que deixaram a empresa	Taxa (%)	Número total	Número total de empregados que deixaram a empresa	Taxa (%)	Número total	Número total de empregados que deixaram a empresa	Taxa (%)
Abaixo de 30 anos	1.949	818	42	1.829	918	50	2.226	887	40
Entre 30 e 50 anos	6.754	2.293	34	6.613	2.742	41	7.046	2.310	33
Acima de 50 anos	1.429	288	20	1.343	364	27	1.890	366	19
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>3.399</b>	<b>34</b>	<b>9.785</b>	<b>4.024</b>	<b>41</b>	<b>11.162</b>	<b>3.563</b>	<b>32</b>

### Empregados que deixaram a empresa, por gênero

Gênero	2021			2022			2023		
	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)
Homens	8.902	3.015	34	8.534	3.457	41	9.666	3.056	32
Mulheres	1.230	384	31	1.251	567	45	1.496	507	34
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>3.399</b>	<b>34</b>	<b>9.785</b>	<b>4.024</b>	<b>41</b>	<b>11.162</b>	<b>3.563</b>	<b>32</b>

### Empregados que deixaram a empresa, por região

Região	2021			2022			2023		
	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)
Norte	1.048	326	31	745	487	65	733	301	41
Nordeste	1.935	498	26	2.022	541	27	2.649	575	22
Centro-Oeste	164	154	94	29	29	51	47	15	32
Sudeste	6.735	2.358	35	6.631	2.740	41	7.324	2.600	35
Sul	250	63	0	358	108	0	409	72	18
<b>TOTAL</b>	<b>10.132</b>	<b>3.399</b>	<b>34</b>	<b>9.785</b>	<b>4.024</b>	<b>41</b>	<b>11.162</b>	<b>3.563</b>	<b>32</b>

### Licença-maternidade/paternidade (GRI 401-3)

		2021	2022	2023
		Empregados que tiveram direito a tirar a licença	homens	8.902
	mulheres	1.230	1.251	1.496
Empregados que tiraram a licença	homens	229	199	256
	mulheres	46	35	50
Empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença	homens	232	199	256
	mulheres	43	52	46
Empregados que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho	homens	164	170	83
	mulheres	41	52	21
Taxa de retorno	homens	-	100	100
	mulheres	-	100	92
Taxa de retenção	homens	70	71	71
	mulheres	95	95	44

\*Em 2021, a taxa de retorno não foi calculada.



### Proporção da remuneração total anual GRI 2-21

Para estabelecer salários justos, consideramos pesquisas salariais, negociação sindical, convenção coletiva de trabalho e outros fatores, sempre alinhados aos objetivos estratégicos. Em 2023, a proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e a média de todos os empregados foi de 60,52. A proporção do aumento percentual da maior remuneração paga em relação ao aumento percentual da remuneração total média foi de -7,82, o que indica uma diminuição da proporção desse indicador, demonstrando mais equilíbrio interno salarial.

Para o cálculo da remuneração, considerou-se a base enviada ao INSS, incluindo salário, horas extras, bônus, adicionais etc. Os valores são uma média em 31/12/2023.

### Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a temporários ou de período parcial GRI 401-2

Oferecemos uma variedade de benefícios para nossos colaboradores, incluindo seguro de vida, plano de saúde e odontológico, licença-maternidade/paternidade, vale-transporte, vale-alimentação/refeição e uniformes que são disponibilizados a empregados em tempo integral, parcial e temporário. Já a previdência privada é exclusiva para empregados em tempo integral.

Os empregados têm acesso ainda à cooperativa de crédito, com empréstimos acessíveis e custos financeiros mais baixos para os associados.

### Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero GRI 202-1

Independentemente de gênero ou de localidade, ou mesmo da operação, a VIXPar segue a lei para definição do piso mínimo nacional para remuneração dos seus colaboradores. A exceção é para os estados nos quais há um piso mínimo regional e este esteja acima do mínimo nacional. Para esta situação, adotamos o valor mais vantajoso para o empregado.

### Média de horas de capacitação por ano, por empregado GRI 404-1

A categoria operacional apresenta a média de horas de capacitação mais alta, indicando nosso compromisso expressivo com o treinamento de habilidades operacionais e práticas. Em sequência, a categoria de analistas apresenta uma das médias mais elevadas, em que damos ênfase à formação de habilidades analíticas e técnicas, seguido dos assistentes.

### Média de horas de capacitação de empregados por gênero

Gênero	2021	2022	2023
	Média de horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Média de horas de treinamento
Homens	8,67	10	12,53
Mulheres	6,19	8,06	16,29
<b>TOTAL</b>	<b>7,43</b>	<b>9,76</b>	<b>13,03</b>

### Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional

Categoria funcional	2021	2022	2023
	Média de horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Média de horas de treinamento
Conselho	0,3	-	-
Diretoria	5,5	25,77	49,86
Gerência	9,8	20,83	47,86
Supervisão	14,3	12,94	24,45
Coordenação	14,3	9,24	29,13
Lideranças	8,5	1	15,47
Especialistas	11,2	9,16	20,92
Analistas	3,6	7,86	22,58
Assistentes	2,7	6,05	10,25
Operacional	9	10,18	11,72
<b>TOTAL</b>	<b>7,43</b>	<b>9,56</b>	<b>13,03</b>

### Diversidade em órgãos de governança e empregados GRI 405-1

#### Indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por gênero (%)

Conselho de Administração	2021			2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Percentual de membros de órgãos de governança por gênero	75	25	100	75	25	100	86	14	100

#### Indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por faixa etária (%)

Conselho de Administração	2021	2022	2023
	Percentual	Percentual	Percentual
Abaixo de 30 anos	0	0	0
Entre 30 e 50 anos	11,11	12,50	28,57
Acima de 50 anos	88,88	88,88	71,43
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### Indivíduos de grupos minoritários e/ou vulneráveis que integram os órgãos de governança da organização (%)

Grupo minoritário / vulnerável dentro dos órgãos de governança	2022		2023		
	Número	Percentual	Número	Percentual	
Idosos	5	62,50%	Negros	3	42,86
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>62,50%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>42,86</b>

Nota de rodapé: dados não coletados em 2021.

### Empregados, por categoria funcional e gênero (%)

	2021			2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
<b>Diretoria</b>									
Percentual	70	30	100	84,62	15,38	100	89,47	10,53	100
<b>Gerência</b>									
Percentual	86,00	14,00	100	74,29	25,71	100	75,86	24,14	100
<b>Supervisão</b>									
Percentual	71,77	28,23	100	80,68	19,32	100	79,63	20,37	100
<b>Coordenação</b>									
Percentual	74,65	25,35	100	72,62	27,38	100	72,73	27,27	100
<b>Lideranças</b>									
Percentual	89,95	10,05	100	91,51	8,49	100	91,21	8,79	100
<b>Especialistas</b>									
Percentual	71,06	28,94	100	82,22	17,78	100	80	20	100
<b>Analistas</b>									
Percentual	46,53	53,47	100	44,30	55,70	100	44,54	55,46	100
<b>Assistentes</b>									
Percentual	42,54	57,46	100	44,46	5,54	100	48,47	51,53	100
<b>Operacional</b>									
Percentual	93,00	6,20	100	93,55	6,45	100	93,07	6,93	100
<b>TOTAL</b>									
Percentual	87,86	12,14	100	87,73	12,27	100	86,6	13,4	100

Nota: em 2021, o percentual se referiu à soma de empregados e trabalhadores.



## Empregados por categoria funcional e faixa etária (%)

	2022 Percentual	2023 Percentual
<b>Diretoria</b>		
Abaixo de 30 anos	0	0
Entre 30 e 50 anos	69,23	63,16
Acima de 50 anos	30,77	36,84
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Gerência</b>		
Abaixo de 30 anos	1,43	1,15
Entre 30 e 50 anos	81,43	77,01
Acima de 50 anos	17,14	21,84
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Supervisão</b>		
Abaixo de 30 anos	5,68	12,04
Entre 30 e 50 anos	73,86	65,74
Acima de 50 anos	20,45	22,22
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Coordenação</b>		
Abaixo de 30 anos	2,38	6,61
Entre 30 e 50 anos	84,52	84,3
Acima de 50 anos	13,10	9,09
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Lideranças</b>		
Abaixo de 30 anos	10,34	14,01
Entre 30 e 50 anos	76,13	72,92
Acima de 50 anos	13,53	13,06
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

	2022 Percentual	2023 Percentual
<b>Especialistas</b>		
Abaixo de 30 anos	8,89	15,56
Entre 30 e 50 anos	80	71,11
Acima de 50 anos	11,11	13,33
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Analistas</b>		
Abaixo de 30 anos	28,61	24,79
Entre 30 e 50 anos	68,35	71,22
Acima de 50 anos	3,04	3,99
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Assistentes</b>		
Abaixo de 30 anos	42,41	48,05
Entre 30 e 50 anos	55,22	48,57
Acima de 50 anos	2,37	3,38
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Operacional</b>		
Abaixo de 30 anos	15,78	17,52
Entre 30 e 50 anos	68,98	63,31
Acima de 50 anos	15,24	19,17
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Total</b>		
Abaixo de 30 anos	17,47	19,95
Entre 30 e 50 anos	68,65	63,15
Acima de 50 anos	13,87	16,90
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Nota: Até o momento, a Companhia não realiza o acompanhamento das informações relacionadas ao grupo sub-representado LGBTQIAPN+.



### Empregados de grupos minoritários e/ou vulneráveis por categoria funcional (%)

	2023 Percentual	2023 Percentual
<b>Negros</b>		
Diretoria	0	0,11
Gerência	1,43	0,48
Supervisão	0	0,68
Coordenação	5,95	1,04
Lideranças	5,57	4,02
Especialistas	8,89	0,33
Operacional	4,05	3,42
Analistas	12,03	7,39
Assistentes	10,42	82,52
<b>TOTAL</b>	<b>9,85</b>	
<b>PcDs</b>		
Diretoria	0	0
Gerência	0	0,68
Supervisão	2,27	0,68
Coordenação	2,38	1,36
Lideranças	1,06	2,04
Especialistas	0	0
Operacional	0,78	6,80
Analistas	1,77	38,78
Assistentes	7,91	49,66
<b>TOTAL</b>	<b>1,32</b>	

Nota: Até o momento, a Companhia não realiza o acompanhamento das informações relacionadas ao grupo sub-representado LGBTQIAPN+

## Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens (GRI 405-2)

	2021		2022		2023	
	Salário-base (R\$)	Remuneração (R\$)	Salário-base (R\$)	Remuneração (R\$)	Salário-base (R\$)	Remuneração (R\$)
<b>Diretoria</b>						
Razão homens X mulheres	1,29	1,74	1,80	1,93	0,99	1,24
<b>Gerência</b>						
Razão homens X mulheres	1,10	1,34	0,95	1,01	0,99	0,99
<b>Supervisão</b>						
Razão homens X mulheres	1,23	1,15	0,93	0,97	0,99	1,03
<b>Coordenação</b>						
Razão homens X mulheres	0,98	0,94	1,15	1,09	1,2	1,21
<b>Lideranças</b>						
Razão homens X mulheres	0,87	0,79	1,02	0,97	1,02	0,94
<b>Especialistas</b>						
Razão homens X mulheres	0,96	0,84	1,45	1,41	1,37	1,18
<b>Analistas</b>						
Razão homens X mulheres	-	-	0,90	0,89	1	0,99
<b>Assistentes</b>						
Razão homens X mulheres	-	-	0,97	0,93	0,99	0,87
<b>Operacional</b>						
Razão homens X mulheres	-	-	0,95	0,76	0,94	0,74

\*Nota: Para esse cálculo, foram consideradas todas as unidades operacionais da VIXPar. Os dados para analistas, assistentes e operacional não foram computados em 2021. Esta tabela foi alterada neste ciclo de 2023, mostrando ambas as proporções para salário-base e para remuneração.

## Casos de discriminação GRI 406-1

Em 2023, foram registrados dois casos de discriminação que foram analisados seguindo as premissas de imparcialidade, confidencialidade e não retaliação. Implementamos planos de ação para abordar esses incidentes, que estão sendo rotineiramente analisados como parte dos processos de gestão interna, e seus resultados já indicam uma redução na discriminação dentro da empresa.

## Gestão de saúde e segurança do trabalho GRI 403-1

Para sustentação do Propósito, Princípios e Atitudes de Valor, a organização mantém implementado um sistema de gestão de saúde e segurança. Ao seguir as diretrizes da ISO 45001 e das normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (NRs), garantimos que nossa gestão de saúde e segurança do trabalho seja estruturada e alinhada com as melhores práticas do mercado. Essas normas servem

como orientação para desenvolvermos continuamente nosso sistema de gestão, buscando constantemente melhorias e inovações que promovam um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo para todos os colaboradores.

Além de atender às normativas legais e convenções, nossa abordagem de gestão de saúde e segurança do trabalho é impulsionada pela responsabilidade organizacional e pelo compromisso com o cuidado dos nossos colaboradores. Implementamos práticas e políticas que visam identificar, avaliar e mitigar riscos, promover a saúde física e mental dos colaboradores, e criar uma cultura organizacional que valoriza a segurança em todas as atividades e em todos os níveis da empresa.

## Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes GRI 403-2

A VIXPar possui procedimentos para investigar e analisar os acidentes dos colaboradores, referentes a trabalho, trânsito e máquinas. As análises de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho são documentadas e consideram: as situações geradoras dos eventos; identificam os fatores relacionados ao ocorrido; e fornecem evidências para subsidiar e revisar as medidas de prevenção existentes.

A metodologia de investigação dos acidentes analisa os seguintes itens:

- » **Fatores organizacionais:** as não conformidades com algum dos elementos do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho; falhas organizacionais, de planejamento e gestão, como a ausência de procedimento operacional;
- » **Condições da tarefa / ambientais / entorno:** condições do meio ambiente de trabalho que podem produzir erros e violações, como a ausência de sinalização de segurança;

- » **Ações individuais / equipe:** erros ou violações que levaram diretamente ao incidente – ação ou omissão, como algum descumprimento de procedimento operacional;
- » **Defesas ausentes / falhas:** medidas criadas para evitar as consequências dos atos humanos ou de falhas em componentes que produziram um incidente, como a ausência de guarda corpo para evitar quedas em altura.

A VIXPar também possui uma sistemática definida para o gerenciamento de riscos ocupacionais que incluem a identificação de perigos, avaliação e controle dos riscos ocupacionais (físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes) alinhado às ações de saúde necessárias para eliminar, minimizar e/ou controlar os riscos inerentes às atividades.

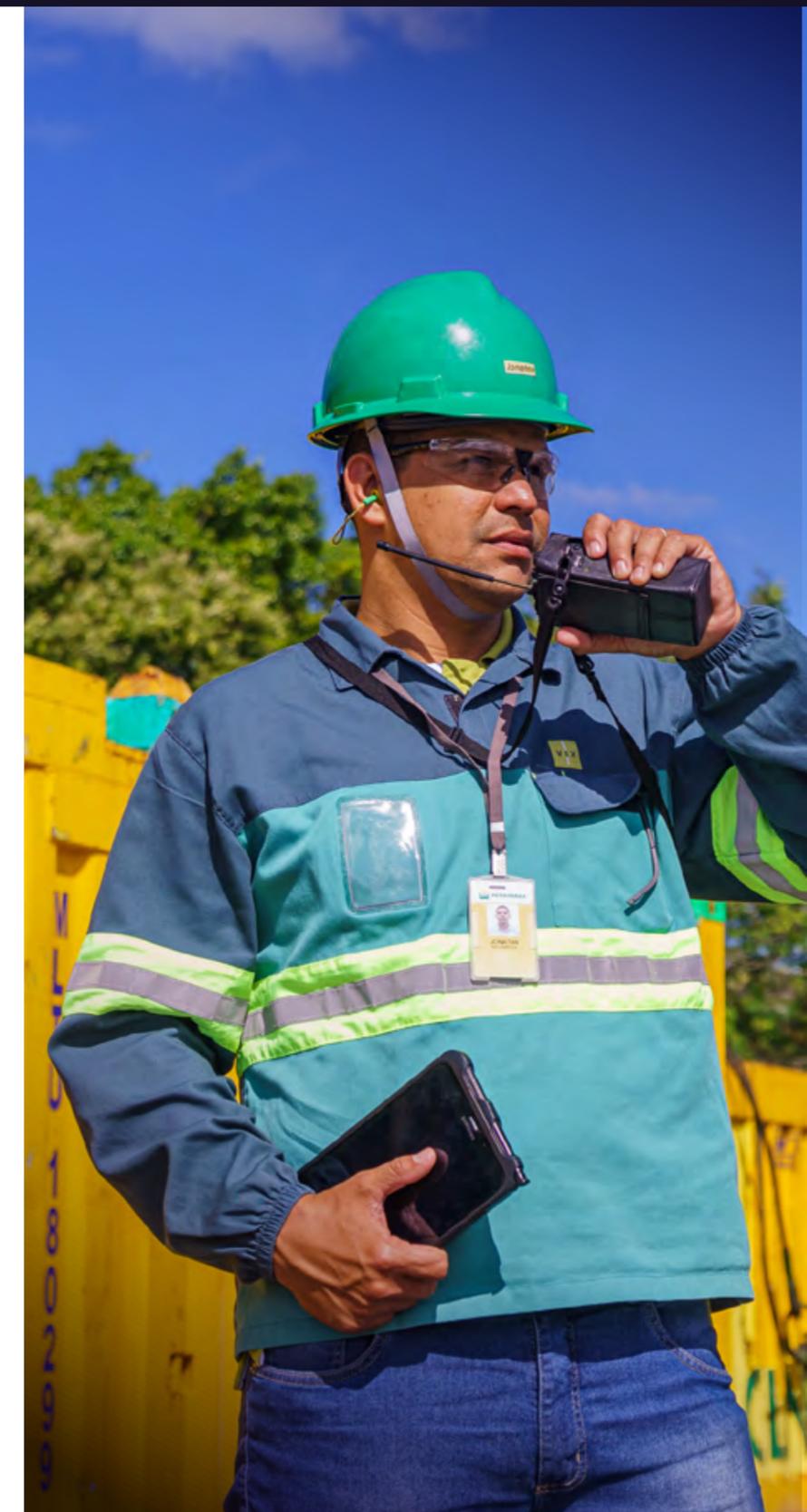
Os perigos e riscos são comunicados internamente aos colaboradores, terceirizados e visitantes através de procedimentos operacionais, instruções de trabalho, ordens de serviços, palestras, treinamentos,

informações disponíveis próximas aos postos de trabalho, reuniões e DS – Diálogo de Segurança. Tal comunicação tem como objetivo de fazer com que todos conheçam os perigos e riscos de suas atividades.

O sistema de gestão contempla a elaboração de APR (Análise Preliminar de Risco) para as atividades não rotineiras. A APR deverá ser elaborada pelo colaborador ou por trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho seja controlado pela organização, envolvido na atividade em conjunto com representante do setor de segurança do trabalho.

Nossos colaboradores podem relatar perigos e riscos pelos canais de comunicação disponibilizados, bem como exercerem o direito de recusa em situações inseguras sem sofrer punição ou perseguição, direito garantido no Código de Ética.

Esses processos são complementados por treinamentos, capacitações, certificações, procedimentos e diretrizes claras com o envolvimento ativo da alta administração.



## Serviços de saúde do trabalho

GRI 403-3

Para estabelecermos e mantermos um ambiente de trabalho seguro, oferecemos serviços de saúde do trabalho aos colaboradores, que incluem exames médicos ocupacionais, acompanhamento da saúde, gestão de atestados e licenças, campanhas de saúde e bem-estar e elaboração de documentação legal.

Nós temos o compromisso em manter as condições de trabalho saudáveis, controlando os riscos inerentes ao ambiente para prevenir lesões e doenças. Fazemos também uma qualificação e monitoração do padrão de qualidade das clínicas credenciadas para a realização dos exames e controlamos a periodicidade dos exames ocupacionais dos trabalhadores, incluindo os contratados terceirizados.

## Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho GRI 403-4

Todos os nossos colaboradores têm participação ativa no processo de desenvolvimento, implementação e avaliação do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. De forma direta, eles são consultados e têm autonomia para opinar sobre modificações necessárias, perigos ou riscos que possam afetar sua segurança e saúde. A participação pode ser feita também pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e pelo Comitê Representante dos Colaboradores.

O Comitê é composto por membros eleitos pelos colaboradores, com o objetivo de promover a interação entre as áreas de Saúde, Segurança, colaboradores e trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho seja controlado pela organização.

## Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho GRI 403-5

A VIXPar oferece a todos os colaboradores uma variedade de treinamentos e capacitações em saúde e segurança destacamos:

- » Integração para novos funcionários;
- » Prevenção de quedas;
- » Combate a incêndio e emergências;
- » Manuseio de produtos químicos;
- » Ergonomia;
- » Primeiros socorros;
- » Uso de EPIs;
- » Comunicação de riscos;

- » Prevenção de doenças ocupacionais;
- » Segurança de máquinas e equipamentos;
- » Trabalho em espaços confinados;
- » Trabalho em altura;
- » Trabalho com eletricidade;
- » Manuseio de substâncias químicas perigosas;
- » Operação de máquinas e equipamentos;
- » Movimentação de cargas;
- » Prevenção de quedas de objeto.

## Promoção da saúde do trabalhador GRI 403-6

A VIXPar mantém parceria com operadoras de saúde que oferecem aos colaboradores e dependentes atendimento médico especializado e serviços de urgência/emergência, tanto presenciais quanto teleconsulta, além de programas de saúde focados na preservação da saúde e prevenção de doenças. Também está disponível atendimento odontológico por meio de empresas intermediárias.

Além do atendimento médico, as operadoras promovem palestras virtuais para os colaboradores com temas relacionados às campanhas do Ministério da Saúde e à saúde mental, com acolhimento psicológico disponível por um canal específico.

A VIXPar mantém sigilo sobre as informações pessoais relacionadas à saúde, garantindo que não sejam usadas para qualquer tratamento favorável ou desfavorável. Isso é assegurado por meio da conformidade com a legislação, uma Política de Privacidade, consentimento informado, acesso restrito, segurança de dados, treinamento de funcionários e um Canal de Denúncias.

## Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios GRI 403-7

Em 2023, realizamos o mapeamento dos perigos e riscos envolvidos nas atividades desenvolvidas por colaboradores de operações ou parcerias de negócios sobre os quais não exercemos controle. O mapeamento ocorreu em diversos locais, incluindo trabalho remoto e em campo/ambientes externos, trabalho em instalações de clientes para terceiros, viagens a negócios e trabalho em instalações controladas por outros parceiros de negócio.

Os principais perigos e riscos abrangem quedas, lesões musculoesqueléticas, acidentes com veículos, quedas de objetos, exposição a substâncias químicas, queimaduras, acidentes com equipamentos, lesões por choque elétrico, lesões de trauma, acidentes em altura, incêndios e explosões, lesões por vibração e ruído, afetando tanto empregados quanto terceiros. Exposição a agentes biológicos e a radiações foram mapeados apenas para colaboradores.

Para prevenir e mitigar esses perigos e riscos, utilizamos diversas medidas de controle, incluindo equipamentos de proteção individual (EPIs) e de proteção coletiva (EPCs), treinamento e capacitação, sinalização de segurança, programas de segurança no trabalho, análise de risco, controle de substâncias perigosas, manutenção preventiva, planos de emergência e evacuação, acompanhamento de conformidade, saúde ocupacional e envolvimento dos trabalhadores.

## Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho GRI 403-8

A VIXPar mantém um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho implantado e adequado às exigências legais e em conformidade com normas e diretrizes reconhecidas como a ISO 45001, cobertos por um sistema que foi certificado por uma terceira parte independente. No ano de 2023 esse sistema abrangeu 11.422 colaboradores e 33 trabalhadores terceirizados, cobrindo 100% dos indivíduos em ambas as categorias.

A compilação dos dados foi realizada por meio de inspeções e avaliações, relatórios de acidentes e incidentes, dados de saúde ocupacional e dados de treinamento e conscientização. Para garantir a conformidade e eficácia, foram utilizados os resultados de auditorias internas e externas e de aplicação das normas regulamentadoras (NRs) que abrangem desde disposições gerais até aspectos específicos da segurança, como trabalho em espaços confinados e em altura. Além disso, leis municipais, estaduais e normas da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas aplicáveis foram consideradas de acordo com a localidade e características das atividades operacionais.

Para aprimorar a gestão, são empregadas diversas ferramentas e tecnologias, como sistema de gestão de saúde e segurança, formulários, *checklists* e aplicativos. Essas ferramentas são essenciais para garantir uma abordagem eficiente e eficaz na gestão da saúde e segurança do trabalho.

**Acidentes de trabalho / TR-RO-320A.1 Condições de trabalho dos motoristas / TR-RO-540A.1 Gestão de acidentes e segurança GRI 403-9**

Mantemos implementado um rigoroso processo para identificar e classificar os perigos e riscos associados à segurança dos nossos colaboradores. Temos equipes para atuar na avaliação das instalações, revisão de documentação, entrevistas, observação, análise de processos e tarefas, revisão de regulamentações e normas, análise de acidentes potenciais, priorização de perigos, desenvolvimento e implementação de medidas de controle, treinamento, conscientização, comunicação, dentre outros.

Entre os perigos que já causaram acidentes de consequência grave, foram identificadas lesões musculoesqueléticas e de trauma. Para reduzir ou eliminar esses perigos, adotamos medidas como substituição de equipamentos e materiais, controles de engenharia, administrativos e uso de EPIs.

Em 2023, a VIXPar reportou que, considerando empregados e trabalhadores terceirizados, foram trabalhadas um total de 27.498.665 horas, baseado em uma referência de 1.000.000 horas. No mesmo

período, não houve óbitos resultantes de acidente de trabalho. Houve três acidentes com consequência grave, resultando em um índice de 0.11, e 64 comunicações obrigatórias, com um índice de 2.33. Os tipos de acidentes ocorridos incluíram quedas, quedas de objetos e lesões por trauma.

Em relação a acidentes rodoviários, foram registradas 498 ocorrências. Nesse âmbito ainda não implementamos métodos para apuração de quase acidente, não sendo possível informar o total de incidentes registráveis. Continuamos empregando esforços para fazer uma gestão consolidada de todos os indicadores de incidentes para aprimorar essa gestão.

Os dados de acidentes de trabalho incluem empregados em tempo integral, de período parcial, sem garantia de carga horária, permanentes, com contrato por tempo determinado e trabalhadores temporários. Trabalhadores terceirizados ainda não estão incluídos devido à falta de um sistema de gestão centralizado, diversidade,



complexidade e expansão geográfica de nossas operações. Porém, esforços estão sendo feitos para gerenciar também de forma consolidada todos os trabalhadores que não são empregados.

Estamos comprometidos em garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os nossos colaboradores, e nossa abordagem proativa, abrangente e evolutiva reflete esse compromisso.

## CUIDANDO DO NOSSO MUNDO

### Consumo de energia dentro da organização

GRI 302-1 / 2-4 REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES

#### Consumo de combustível renovável e o total de energia gerado, em GJ\*:

	2022		2023	
Combustíveis renováveis	Quantidade de energia (gigajoules)	Combustíveis renováveis	Quantidade de energia (gigajoules)	
Usina de solo	1.094,97	Usina de solo	2.378,16	
Usina de telhado	991,11	Usina de telhado	2.191	
<b>TOTAL</b>	<b>6.162,12</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4.569,16</b>	

\*Não existem dados comparáveis anteriores a 2022.

#### Consumo de energia por fonte\*:

	2022		2023	
Tipo de consumo	Quantidade (kWh)	Quantidade (gigajoule)	Quantidade (kWh)	Quantidade (gigajoule)
eletricidade	-	12.385,73	2.915.521,27	10.495,88
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>12.385,73</b>	<b>2.915.521,27</b>	<b>10.495,88</b>

\*A VIXPar não vende excedente de eletricidade. Não existem dados comparáveis anteriores a 2022.

\*Eletricidade proveniente de concessionária de energia

#### Total de energia consumida dentro da organização, em GJ\*:

	2021	2022	2023
Tipo de energia	Quantidade (GJ)	Quantidade (GJ)	Quantidade (GJ)
Combustíveis renováveis consumidos	-	6.162,12	4.569,16
Eletricidade para consumo	9.367,77	12.385,73	10.495,88
<b>TOTAL</b>	<b>9.367,77</b>	<b>1.287.904,66</b>	<b>15.065,04</b>

\*A metodologia GHG Protocol foi adotada para os cálculos.



### Intensidade energética\* GRI 302-3

	2022	2023
Taxa de intensidade energética	0,000037090	0,038448

\*Não houve consumo de energia fora da organização.

A taxa de intensidade energética dentro da organização em 2023 foi de 0,038448, sendo “quilometragem percorrida” como a métrica (denominador) usado para o cálculo

e “eletricidade” como o tipo de energia considerado. Não houve consumo de energia fora da organização.

### Redução do consumo de energia

GRI 302-4

A VIXPar alcançou reduções no consumo de energia em 2023 por meio de programas de eficiência energética, destacando-se a operação de usinas fotovoltaicas do tipo telhado. Durante o ano, essas instalações geraram um total de 2.192,04 gigajoules (GJ) de energia.

Este valor representa a totalidade das reduções de energia obtidas em relação ao

ano-base, que foi o próprio ano de 2023. As reduções no consumo de energia foram na forma de eletricidade e a gestão dos dados é feita pelo sistema SAP, no qual se faz os pagamentos das contas de energia. Após encerrado o ciclo de um ano, coleta-se as informações das contas pagas e converte-se o valor em reais para o valor em MWh, seguindo o cálculo padrão de conversão da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

### Emissões diretas de gases de efeito estufa (escopo 1) GRI 305-1

	2021	2022	2023
<b>Tipo de emissão</b>	<b>Total de emissões</b>	<b>Total de emissões</b>	<b>Total de emissões</b>
Total de emissões de escopo 1, em tCO <sub>2</sub> e	100.110,19	60.147,39	65.693,68
Total de emissões biogênicas de escopo 1, em toneladas	13.022,67	7.041,67	8.702,45

### Emissões diretas de gases de efeito estufa (escopo 1)

GRI 305-1 / TR-RO-110A.1 / TR-RO-110A.2 / 2-4 REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Para o cálculo consolidado das emissões de gases de efeito estufa, a VIXPar incluiu apenas o dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) em sua análise. O ano-base escolhido foi 2022, definido como o ano anterior ao ano de relato, utilizado para fins de comparação, pois não se estabeleceu uma meta de redução de emissões. No ano-base, as emissões totais de escopo 1 foram de 60.147,39 toneladas de CO<sub>2</sub> eq.

A ferramenta do GHG Protocol foi utilizada como referência para os fatores de emissão e potenciais de aquecimento global (GWP), seguindo a abordagem de consolidação baseada no controle operacional.

Por conta da natureza de nossos negócios, o consumo de combustível de origem fóssil e as emissões relativas a esse consumo geram altos valores computados como de escopo 1. Estamos cientes do impacto causado por essas emissões. Trabalhamos constantemente no aperfeiçoamento e transparência do nosso inventário de GEE e investimos em pesquisa de soluções mais limpas, como a eletrificação da frota e o uso de combustíveis renováveis. O aumento da emissão de GEE do escopo 1 de 2022 para 2023 ocorreu por conta de um aumento considerável no volume de negócios fechados em 2023.

O Conselho de Administração e a Diretoria consideram o controle e a redução de emissões na elaboração do planejamento estratégico e no desenvolvimento de projetos estratégicos e planos táticos, bem como nas discussões do Comitê de Pessoas e ESG. O desenvolvimento das ações de gestão de emissões é reportado ao Conselho de Administração.

A diminuição da emissão de GEE do escopo 1 de 2022 para 2023 aconteceu em decorrência da diminuição no consumo de combustíveis em alguns contratos e também por conta do encerramento de outros contratos. Também houve incorporação da nova frota de veículos vindo com a aquisição da empresa EBEC.

### Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia (escopo 2) GRI 305-2 / 2-4 REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES

#### Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia (tCO<sub>2</sub> equivalente)

	2021	2022	2023
Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia	328,95	146,55	112,27

No ano de 2023, a VIXPar emitiu 112,27 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente para as emissões de escopo 2, baseadas na abordagem de localização. O cálculo é feito pela abordagem de escolha de compra, mantendo o total de emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia em 112,27 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente para o mesmo ano. As emissões foram calculadas considerando exclusivamente o dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).

O ano-base selecionado para comparação foi 2022. As emissões totais de escopo 2 para o ano-base foram de 146,55 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, sem necessidade de recalculação devido a mudanças significativas nas emissões. A redução da emissão de GEE do escopo 2 de 2022 para 2023 ocorreu em consequência do aumento da utilização de energia fotovoltaica pela empresa.

### Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (escopo 3)

#### GRI 305-3 / 2-4 REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Emissões indiretas de gases de efeito estufa (escopo 3)	2021	2022	2023
Tipo de emissão	Total de emissões	Total de emissões	Total de emissões
Total de emissões de escopo 3, em tCO <sub>2</sub> e	45.920,31	30.085,25	97.215,56
Total de emissões biogênicas de escopo 3, em toneladas	11.109,21	17.479,92	31.785,43

As categorias de emissões de escopo 3 consideradas nos cálculos foram viagens de negócios e transporte e distribuição *downstream*. Os gases incluídos no cálculo das emissões foram dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) e óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).

O ano-base escolhido para a comparação das emissões foi 2022, cujas emissões totais de escopo 3 foram de 22.706,17 tCO<sub>2</sub>eq. A metodologia adotada para o cálculo das emissões foi o GHG Protocol. É importante observar que o aumento das emissões de 2022 para 2023 ocorreu devido à incorporação da empresa EBEC em 2023, influenciando os números reportados.



### Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)\* GRI 305-4

	2022	2023
Cálculo da intensidade de emissões	180	203,39
<b>TOTAL DE EMISSÕES NO ESCOPO 1</b>	<b>60.147,39</b>	<b>65.694,93</b>

\*Os resultados de 2021 foram calculados com um parâmetro diferente dos anos de 2022 e 2023.

Em 2023, a intensidade das emissões de gases de efeito estufa (GEE) resultou em 203,39 CO<sub>2</sub>/km. A intensidade das emissões

foi determinada considerando o total das emissões no escopo 1, que somaram 51.733,79 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e).

### Redução de emissões de gases de efeito estufa

GRI 305-5 / 2-4 REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES

	2023		
	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
Emissões no ano-base (2022)	60.147,39	146,55	30.085,53
Emissões no ano de reporte (2023)	65.693,68	112,27	97.215,56
Diferença nas emissões em relação ao ano-base	-5.546,29	34,28	-67.130,03

As reduções nas emissões de gases de efeito estufa (GEE) da VIXPar em 2023 são atribuídas à redução da frota e à desmobilização de bases operacionais. Essas iniciativas resultaram em uma diminuição

direta das emissões, que foram calculadas considerando os gases dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) e óxido nitroso (N<sub>2</sub>O). O ano-base escolhido para a comparação das emissões foi 2022.

## DESEMPENHO 2023

### Valor econômico direto gerado e distribuído GRI 201-1

De forma consolidada, a VIXPar expandiu as margens operacionais, reflexo de uma evolução em todos os segmentos de negócio comparado aos anos anteriores. Demonstrou um desempenho financeiro sólido durante o ano de 2023. O lucro líquido atingindo bons resultados da Companhia, aliadas à gestão eficiente de custos, culminaram em oportunidade de negócios que permitiram ultrapassar a marca de 11 mil colaboradores.

A distribuição de valor econômico reflete o compromisso da empresa com a responsabilidade social e sustentabilidade do negócio com os acionistas e *stakeholders*. Com aumento de receita das atividades principais, a contribuição governamental com os impostos foi elevada em 36,27% comparada ao ano anterior.

» **Valor econômico direto gerado:**  
R\$ 4.178.388.633

» **Valor econômico distribuído:**  
R\$ 4.053.635.576

» **Custos operacionais:**  
R\$ 2.002.192.565

» **Salários e benefícios de empregados:**  
R\$ 749.724.070

» **Pagamentos a provedores de capital:**  
R\$ 758.920.763

» **Pagamentos ao governo:**  
R\$ 542.753.069

» **Valor econômico retido:**  
R\$ 124.796.452

### Apoio financeiro recebido do governo GRI 201-4

Durante o ano de 2023, recebemos um total de R\$ 141.035.351,43 de apoio financeiro do governo brasileiro (não acionista da VIXPar). Esse montante foi distribuído entre benefícios

e créditos fiscais de R\$ 82.664.776,74 e subvenções para investimento, pesquisa e desenvolvimento e outros tipos relevantes de concessões de R\$ 58.370.574,69.

O apoio financeiro governamental foi concedido através de leis, decretos, convênios e regulamentos estaduais, em todo território nacional, que contemplam especificamente as operações realizadas pela Companhia.

### Abordagem tributária GRI 207-1

A abordagem tributária da VIXPar é integrada à estratégia fiscal, que é analisada e aprovada pelo Conselho de Administração, sujeita a uma revisão anual e enraizada pela conformidade regulatória, seguindo padrões determinados pelo Código de Ética e Conduta.

Seus objetivos e metas abrangem desde a iniciativa dos projetos até a revisão contínua, que passa pela análise de impacto financeiro, avaliação de oportunidades e riscos, e envolvimento da alta administração.

Isso se traduz em relatórios financeiros transparentes, apoiados por consultoria profissional, com constantes adaptações às mudanças na legislação tributária. Além disso, são considerados cuidadosamente os impactos socioeconômicos.

Cumprimos rigorosamente todas as obrigações e regulamentos municipais, estaduais e federais. Utilizamos plataformas modernas de controle de regularidade fiscal e realizamos auditorias regulares, com auditores independentes altamente qualificados, para garantir a conformidade tributária.

## Governança, controle e gestão de risco fiscal GRI 207-2

O Conselho de Administração é o órgão máximo responsável por garantir a conformidade da estratégia fiscal da VIXPar, que está integrada pelo envolvimento da alta administração, Política de Conformidade Fiscal, avaliação de riscos fiscais e treinamentos. A meta é estabelecer práticas de excelência, visando o cumprimento estrito das normativas fiscais e a criação de valor sustentável para os *stakeholders*.

Na Gerência de Controladoria, sob a Diretoria Financeira e Relação com Investidores (DFRI), gerenciamos o controle fiscal. Contribuímos com a área contábil/fiscal para otimizar a carga tributária e identificar benefícios fiscais. Seguimos instruções de trabalho detalhadas, que garantem a conformidade do processo o recolhimento tempestivo dos tributos e a compensação de créditos tributários.

Emitimos relatórios anuais ao Comitê de Risco e Auditoria e ao Conselho de Administração. Os relatos fiscais são verificados por auditoria interna, revisões regulares, análise

de documentação de suporte, *software* de verificação fiscal, auditoria fiscal externa, comparação com regulamentos fiscais, e consultoria fiscal.

## Relato país-a-país GRI 207-4

Para fins tributários em 2023, as entidades consideradas residentes no Brasil, incluem a Águia Branca Logística Ltda, Águia Branca SRL (Argentina), Autoport Transportes e Logística Ltda, Ebec S/A, Let's Rent a Car S/A, Salute Locação e Empreendimentos Ltda, VIX Transportes Dedicados Ltda, VIXLOG Tecnologia e Serviços Ltda, Servicarga Transportes e Serviços Ltda, e Lume Robotics S/A, todas atuando primariamente em prestação de serviços.

Com um total de 11.162 empregados, essas entidades geraram receitas de vendas por terceiros de R\$ 3.233.682.984, resultando em lucros antes do pagamento de impostos de R\$ 188.149.370 e bens tangíveis de R\$ 3.155.777.158. O imposto de renda de pessoa jurídica incidente sobre lucros/perdas foi de R\$ 40.869.855.



## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

**Declaração de uso** VIX Logística relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

**GRI 1 usada** GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO EXPLICAÇÃO	
<b>Conteúdos gerais</b>					
	2-1 Detalhes da organização	07			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	73			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Anual; 1º/01/2023 a 31/12/2023; jessicam@vix.com.br e wandersonlima@vix.com.br			
	2-4 Reformulações de informações	73, 90, 91, 92 e 93			
	2-5 Verificação externa	Não houve			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	13			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7 Empregados	75, 76			8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	77			8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	24			5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	24			5, 16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do mais alto órgão de governança não ocupa um cargo executivo na própria organização			16
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	19			16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	19			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO EXPLICAÇÃO	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	73			
	2-15 Conflitos de interesse	74			16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	18			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	20			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	74			
	2-19 Políticas de remuneração	74			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	74			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	80			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	04			
	2-23 Compromissos de política	10			16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	23			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	26 e 30			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	30			16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Em 2023, não houve multas ou sanções não monetárias aplicadas por não conformidade com leis e regulamentos			
	2-28 Participação em associações	A VIXPar participa do Pacto Global da ONU; do Pacto Empresarial pela Integridade (Instituto Ethos); e é afiliada ao Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)			
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	18			
2-30 Acordos de negociação coletiva	0 percentual do total da força de trabalho coberta por acordos de negociação coletiva em 2023 foi de 97,54%			8	

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO EXPLICAÇÃO	
<b>Temas materiais</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	16			
	3-2 Lista de temas materiais	16			
<b>Desempenho financeiro</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Desempenho financeiro	60			
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	94			8, 9
	201-4 Apoio financeiros recebido do governo	94			
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	80			5, 8
	207-1 Abordagem tributária	94			1, 10, 17
GRI 207: Tributos 2019	207-2 Governança, controle e gestão de riscos fiscais	95			1, 10, 17
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos	18			1, 10, 17
	207-4 Relato país-a-país	95			1, 10, 17
<b>Ética, Integridade e Transparência</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Ética, Integridade e Transparência	23			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	29			16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	27			16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não foram registrados casos de corrupção em 2023			16
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não foram registradas ações judiciais pendentes ou encerradas por concorrência desleal, práticas de truste e de monopólio em 2023			16

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO EXPLICAÇÃO	
<b>Emissões atmosféricas</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Emissões atmosféricas	44			
	305-1 Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	91			3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	92			3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	92			3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	93			13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	93			13, 14, 15
<b>Desenvolvimento e retenção do capital humano</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Desenvolvimento e retenção do capital humano	37			
	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	77			4, 5, 8, 10
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	80			3, 5, 8
	401-3 Licença maternidade/paternidade	79			5, 8
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	80			4, 5, 8, 10
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	37			8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	100% dos empregados da VIXPar recebem análises de desempenho e desenvolvimento de carreira			5, 8, 10
<b>Segurança Operacional</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Segurança Operacional	32			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO EXPLICAÇÃO	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	85			8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	86			8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	87			8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	87			9
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	88			8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	88			8
	403-9 Acidentes de trabalho	89			3, 8, 16
<b>Saúde e bem-estar dos funcionários</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Saúde e bem-estar dos funcionários	36			
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	87			8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	88			3
	403-10 Doenças profissionais	Não houve casos em 2023.			3, 8, 16
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	85			5, 8
GRI 410: Práticas de segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos		O percentual do pessoal de segurança que recebeu capacitação formal nas políticas ou nos procedimentos específicos da organização em direitos humanos e sua aplicação na segurança foi de 65,22. Os vigilantes são 100% treinados, mas profissionais de portaria e/ou controlador de acesso não recebem essa formação específica		16

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	
<b>Qualidade nos serviços prestados</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Qualidade nos serviços prestados	62			
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	100% dos serviços prestados pela VIXPar são avaliados em relação a seus impactos na saúde e segurança em busca de melhorias			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Em 2023, registramos 17 autos de infração emitidos pelos órgãos fiscalizadores referentes à não conformidade com leis, com impactos na saúde e à segurança causados por produtos e serviços			16
<b>Governança corporativa</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Governança corporativa	23			
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	No ano de 2023 não houve vazamento, furto ou perda de dados de clientes			16
<b>Indicadores não ligados a temas materiais, mas que são relevantes para a empresa</b>					
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	90	Item 'a'.	Informação indisponível.	Não foi possível identificar a fonte de energia utilizada pela concessionária para geração de eletricidade 7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	91			7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	47			7, 8, 12, 13
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-5 Consumo de água	49			6

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO EXPLICAÇÃO	
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	81			5, 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	85			5, 8, 10
<b>SASB</b>					
<b>Setor de Transporte Rodoviário</b>					
Emissão de gases de efeito estufa	TR-RO-110a.1 Emissões globais brutas de Escopo 1	91			
	TR-RO-110a.2 Gerenciamento das emissões de Escopo 1	91			
Condições de trabalho do motorista	TR-RO-320a.1 Condições de trabalho dos motoristas	89			
Acidentes e Gerenciamento da segurança	TR-RO-540a.1 Número de acidentes e incidentes na estrada	89			
<b>Aluguel de automóveis</b>					
Métricas de atividade	TR-CR-000.A Idade média do veículo	A idade média dos veículos de pequeno porte da frota da VIXPar é de 56,86 meses e da frota de grande porte é de 179,32 meses.			



## CRÉDITOS

Uma publicação VIXPar

[www.vixpar.com](http://www.vixpar.com)

Uma empresa do Grupo Águia Branca

[www.gab.com.br](http://www.gab.com.br)

### Coordenação

Gerência de Sustentabilidade:

Jessica Chieppe

Wanderson Lima

### Apoio

Gerência de Comunicação Externa:

Felipe Alves da Costa

Natasha Marcondes

### Imagens

Acervo VIXPar

### Consultoria, conteúdo e *design*

Grupo Report – rpt.sustentabilidade

[www.gruporeport.com.br](http://www.gruporeport.com.br)

### Criação Visual

ETC Publicidade

### Revisão de Conteúdo

Aldeia Marketing de Conteúdo

### Revisão ortográfica e gramatical

Fábio Valverde

VIXPAR | VIX AUTO PORT SERVICARGA Lets EBEC V1