



# Relatório de Sustentabilidade 2020

# SUMÁRIO

## APRESENTAÇÃO

## A RESPOSTA À PANDEMIA

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

## A VIX LOGÍSTICA

Visão, Propósito e Valores  
Linhas de negócio e serviços prestados  
50 anos de tradição  
Materialidade  
Governança corporativa

## GENTE QUE GOSTA DO QUE FAZ

Ações de gestão de pessoas

## NOSSO CUIDADO COM O MUNDO

Responsabilidade social  
Segurança e saúde  
Meio ambiente

## DESEMPENHO EM 2020

Logística Dedicada  
Logística Automotiva  
Gestão e terceirização de frotas  
V1 Plataforma de Mobilidade  
Inovação

## ANEXO GRI

## CRÉDITOS





# APRESENTAÇÃO

GRI 102-46, 102-51, 102-52, 102-54

Pela primeira vez, a VIX Logística divulga ao público seu Relatório de Sustentabilidade, elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). Desde 2014, a Companhia produz relatórios sobre seu desempenho econômico e seus aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG), lançados apenas para o público interno.

Os mais relevantes acontecimentos de 2020 estão resumidos no conteúdo a seguir, incluindo informações sobre perfil e governança da empresa; as ações desenvolvidas em resposta à pandemia de Covid-19; dados sobre gestão de pessoas; os recentes avanços em segurança, saúde e meio ambiente; e os principais indicadores financeiros e operacionais do ano.

Organizado de acordo com as melhores práticas de comunicação e transparência, o Relatório está dividido em capítulos inspirados nos valores e nos temas materiais da Companhia. O conteúdo ainda mostra as contribuições da VIX para o atingimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

O Relatório também revisita um pouco da história da VIX, que em 2021 comemora 50 anos. A Divisão

Logística do Grupo Águia Branca, formada pelas marcas VIX, Autoport, Lets e V1, consolidou nas últimas cinco décadas seu posicionamento no mercado brasileiro – atuando com ética, respeito, inovação, segurança, eficiência e parceria junto a seus clientes.

Em um ano marcado pela pandemia de Covid-19 e suas consequências, a VIX obteve resultados econômicos positivos – ampliando compromissos com a sustentabilidade, avançando em indicadores ambientais e sociais e apoiando a luta contra os efeitos da pandemia na sociedade brasileira.

**Mover o mundo rumo ao desenvolvimento sustentável. Estamos prontos para esse e outros novos caminhos.**

Boa leitura!

# A RESPOSTA À PANDEMIA

GRI 102-10

**Consciente de sua responsabilidade em manter a cadeia logística em funcionamento, todo o time da VIX se engajou para continuar operando e movendo o mundo, que não pode parar.**

**ODS relacionado ao tema material (Saúde e bem-estar dos funcionários):**

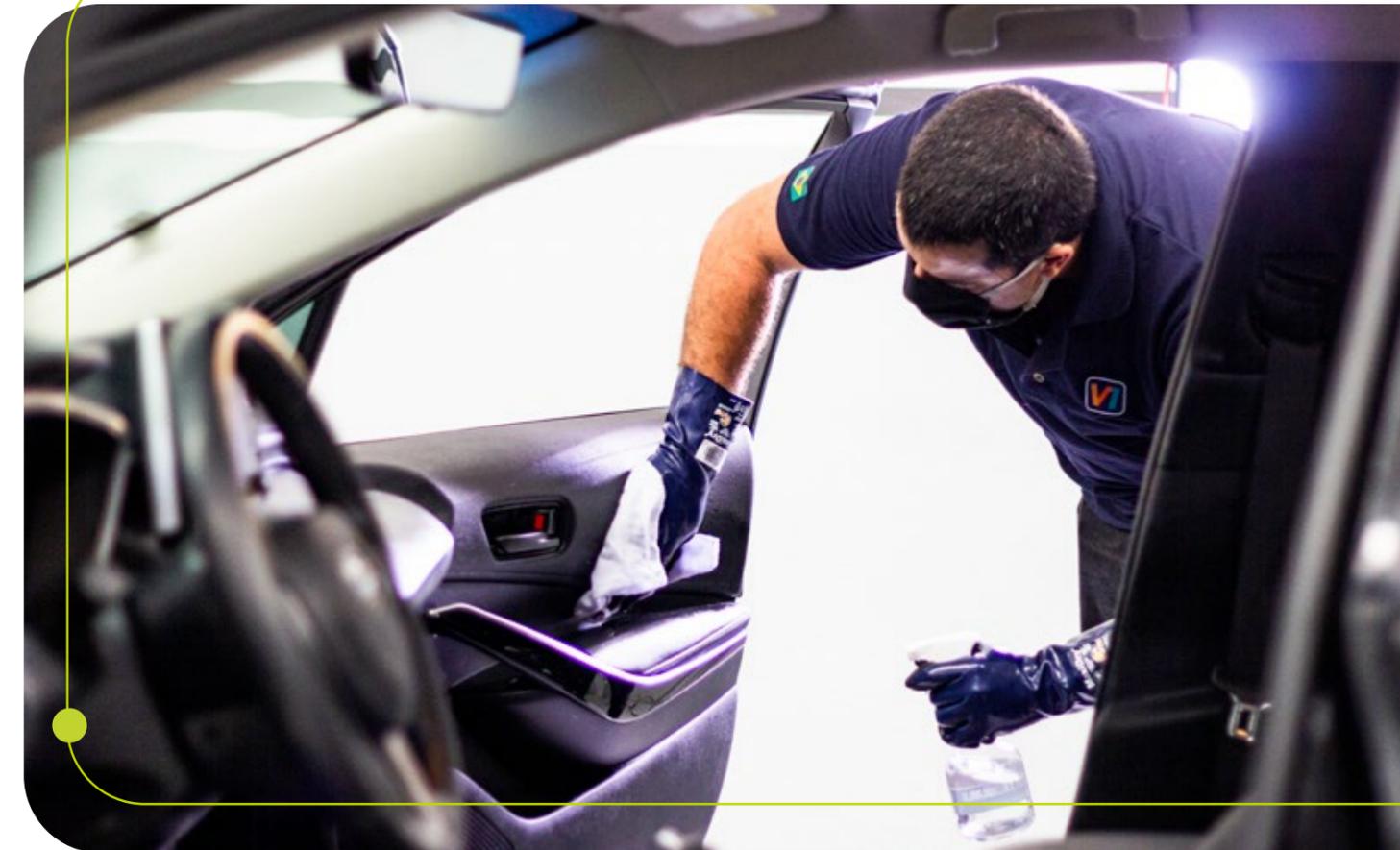


**SAÚDE E BEM-ESTAR**

Este ODS visa “assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades”.

A pandemia do novo coronavírus impactou a vida de todos, além de ter afetado a economia mundial e brasileira. A VIX Logística não foi uma exceção. Como resposta imediata à crise, a Companhia estabeleceu reuniões diárias com os executivos para definir as diretrizes de enfrentamento e acompanhamento às ações. Foram adotadas medidas para que todos ficassem bem e para dar continuidade ao atendimento aos clientes, operando e movendo a logística no Brasil, serviço essencial para a manutenção e abastecimento de todos os setores produtivos, que não podem parar.

Como primeira ação, a empresa instalou um Comitê de Crise, liderado por uma equipe multidisciplinar (Gerência de Pessoas; Jurídico, Riscos e Compliance; Operações; Medicina do Trabalho, Controladoria e Orçamento), para planejar e implementar diversas medidas de proteção à saúde e ao bem-estar dos colaboradores, com base nas orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da



Saúde. O Comitê também propôs e acompanhou medidas para dar continuidade ao atendimento aos clientes e sustentabilidade dos negócios, demandadas pelo impacto da pandemia.

Todo o plano de emergência levou em consideração quatro pilares para estruturar as ações: cuidados com o time, saúde financeira, atuação no cliente e ações sociais.

Vale ressaltar que as fotos de colaboradores sem máscaras incluídas neste relatório foram todas registradas antes da pandemia.

## Cuidados com o time

- **Elaboração do Manual aos Líderes**, para direcionar a atuação dos gestores com orientações para as medidas profiláticas e as adaptações necessárias no ambiente de trabalho;
- **Elaboração do Manual aos Colaboradores**, que buscou explicar as formas de contágio, os sintomas e orientações gerais de saúde;
- **Compartilhamento** frequente de informações por meio de campanhas;
- **Suspensão** de viagens, eventos, treinamentos e reuniões presenciais com grande número de participantes;
- **Suspensão** do recebimento de visitantes;
- **Mapeamento** do quadro de saúde de todos os colaboradores;
- **Afastamento** de colaboradores dos grupos de risco;
- **Afastamento** de colaboradores com sintomas gripais;
- **Atuação em home office** para funções administrativas;
- **Flexibilização da jornada de trabalho** para evitar horários de pico em transporte público;
- **Realização de DDSs** em locais abertos e em formato digital;
- **Disponibilização de álcool 70°** em toda a estrutura física e veículos/equipamentos;
- **Distribuição de máscaras**;
- **Reforço da limpeza** em ambientes comuns e superfícies como maçanetas e interruptores;
- **Aplicação de solução desinfetante** nos pneus antes dos mecânicos começarem a manutenção;
- **Monitoramento** de casos suspeitos;
- **Substituição** do teste etílico tradicional por aparelhos descartáveis;
- **Serviço de apoio emocional e acolhimento**, para lidar com perdas e abalos psicológicos.



Maria José Barbosa  
Motorista Carreeira



Rodrigo Nass  
Assistente Contábil

## Saúde financeira

### PARA OS COLABORADORES

- **Realização de campanha interna** sobre educação financeira;
- **Aplicação** das MPs nº 927, 932 e 936 e Portaria nº 139 (Ministério da Economia) para manutenção do emprego e da renda dos colaboradores e preservação do caixa da empresa;
- **Férias antecipadas** – MP nº 927 –, mesmo para os que não tinham o direito adquirido, com pagamento imediato;
- **Negociação com a Cooperáguia** (Cooperativa de Crédito do Grupo Águia Branca) para suspensão do pagamento de empréstimos e renegociação do saldo devedor, para minimizar o impacto financeiro para os colaboradores;
- **Todos os benefícios foram mantidos**, como plano de saúde, ticket alimentação/refeição e outros;
- **Redução salarial/jornada** e Suspensão do Contrato de Trabalho – MP nº 936, mantendo os benefícios, como plano de saúde, ticket alimentação/refeição e outros;
- **Canal exclusivo** para atendimento aos colaboradores impactados pela MP nº 936, com orientações sobre o pagamento da ajuda compensatória do Governo Federal.

### PRESERVAÇÃO DO CAIXA DA EMPRESA

- **Captações e avaliação/aplicação** dos programas do governo para preservação de caixa, aproveitamento de impostos e outras medidas.



## Atuação com os clientes

- **Divulgação** de medidas de prevenção nos veículos utilizados nas operações;
- **Reforço da limpeza** e higienização interna e externa dos veículos;
- **Isolamento de assentos** em operações de fretamento para aumentar distância entre passageiros;
- **Remanejamento de colaboradores** para atender os clientes em outras operações;
- **Reuniões sistematizadas** com os clientes para alinhamento de ações.

## Ações sociais

- **Doação de equipamentos de prevenção** e de alimentos a programas de assistência direta a famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica em localidades onde a empresa possui base;
- **Produção de máscaras** de acetato doadas a hospitais na região metropolitana de Vitória e no interior do Espírito Santo;
- **Participação no projeto Máscara + Renda**, em parceria com a Fundação Vale e a Rede Asta. A iniciativa mapeou e selecionou artesãs e costureiras que receberam kits de matéria-prima para a confecção de máscaras. As Paneleiras de Goiabeiras – ícones do artesanato e do patrimônio histórico capixaba – também foram beneficiadas com o Máscara + Renda. Elas receberam um percentual pela produção das máscaras, além de mais de 13 mil máscaras para uso e/ou doação junto à comunidade local.
- **Atendimento a sete instituições sociais** apoiadas pelo Programa de Voluntariado do Grupo Águia Branca (Amigab), que cuidam de mais de 750 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa de apoio envolveu doação de alimentos e itens de higiene e segurança;
- **Apoio a um projeto da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)**, que buscou parceiros para a recuperação de respiradores. A empresa participou da ação doando máscaras e luvas de proteção para a equipe do projeto (composta por alunos e professores), além da entrega de um robô aspirador para limpar e desinfetar ambientes de trabalho;
- **Ação coletiva** na Matriz de doação de sangue para suprir o baixo estoque do Centro de Hemoterapia e Hematologia do Espírito Santo (Hemoes);
- **Doação de 60 leitos hospitalares** para pacientes de Covid-19, em um investimento total de R\$ 2 milhões, realizado em conjunto com as empresas do Grupo Águia Branca, EDP, Suzano e o Programa ES em Ação;
- **Criação do Programa Travessia**, que contou com várias ações de apoio para ex-colaboradores do Grupo Águia Branca e comunidades em geral. Uma delas é a plataforma (<https://travessia.globalsys.com.br/travessia/home/>), que oferece ferramentas para recolocação, vagas de emprego, dicas de estudo e aprimoramento gratuito e informações para empreender, dentre outros direcionamentos. Para os ex-colaboradores, foi doado um ticket alimentação de cunho social por três meses consecutivos, buscando minimizar o impacto financeiro das famílias, além de prioridade na recontração à medida que as operações foram retomadas.

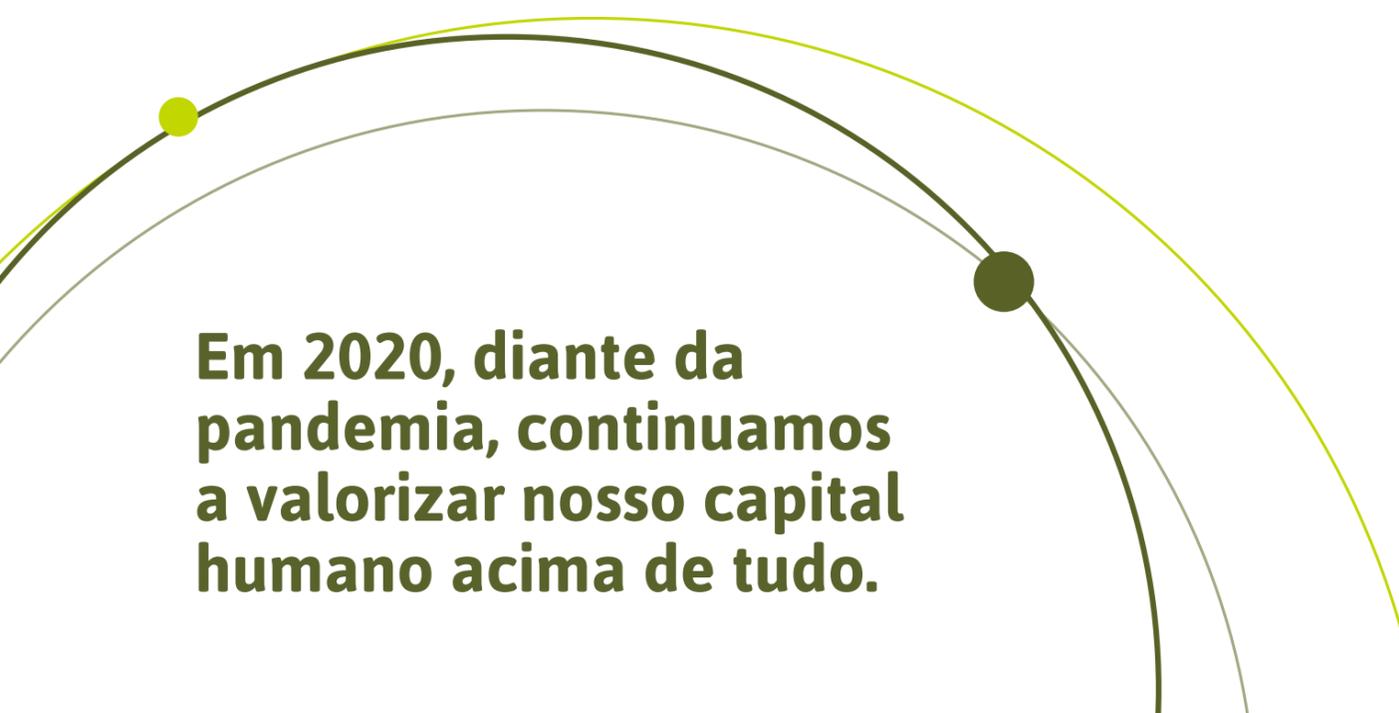


Entrega de doações da equipe da Amigab para instituição social Caoca (Vitória/ES)

# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

GRI 102-14

Em 2021, ano que publicamos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, a VIX Logística completa cinco décadas de fundação. Um oportuno momento para refletirmos sobre os desafios que vivenciamos em 2020. Em meio a uma crise social e econômica sem precedentes, instigada pela pandemia do novo coronavírus, conseguimos transformar nosso modo de trabalhar, nos adaptamos às mudanças no cenário e mantivemos nossas atividades sem interrupção. Com isso, obtivemos resultados históricos, sempre tendo a segurança, a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores como prioridade fundamental.



**Em 2020, diante da pandemia, continuamos a valorizar nosso capital humano acima de tudo.**

Valorizamos, acima de tudo, nosso capital humano: as pessoas que contribuem para o crescimento e para a sustentabilidade da VIX. A pandemia nos deu oportunidade para reforçar essa valorização. Em nome da preservação da saúde dos colaboradores, fizemos uma bem-sucedida transição para o trabalho remoto nos postos possíveis. Os profissionais que seguiram com as atividades presenciais receberam equipamentos de proteção e orientações sobre prevenção.

Iniciamos o ano dando continuidade ao forte ritmo visto no final de 2019. Mas a pandemia apresentou, a partir de março de 2020, uma situação inédita. Foi necessário um intenso trabalho de revisão do planejamento e de adequação das operações. Também instauramos um comitê de gerenciamento de crise e passamos a atuar na adequação das operações. A mudança de paradigma no cotidiano mostrou que podemos ser uma empresa mais leve, ágil e competitiva. Apesar dos desafios, toda a equipe se adaptou bem, incluindo os colaboradores dos setores que permaneceram em atividades presenciais.

A gestão de segurança, um valor prioritário para a VIX, migrou para o ambiente on-line com sucesso; obtivemos índice recorde de participação no PRMO, nosso Programa de Reciclagem de Motoristas e Operadores, realizado de forma virtual ou em en-

contros respeitando todos os protocolos de prevenção à Covid-19. Somadas as inovações apresentadas no ano (como o IDS – Indicador de Desempenho de Segurança), conseguimos reduzir as ocorrências de acidentes e de afastamento de colaboradores.

A proximidade e a coordenação de esforços com os clientes permitiram o redimensionamento das atividades, impactadas em diversas frentes. A superação da crise veio no terceiro trimestre, quando obtivemos o melhor resultado trimestral da nossa história, confirmando a competitividade e a resiliência da VIX. E reafirmou a capacidade de entrega de nosso time, fundamental para o cumprimento de nossas metas.

No ano da pandemia, a atuação sobre os aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) de nossas atividades também ganhou impulso. Além do apoio aos colaboradores e suas famílias, desenvolvemos ações em prol da população afetada pela Covid-19 no estado do Espírito Santo (onde fica a matriz da VIX) e em outros estados, como São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Pará e Maranhão. Na frente de governança, intensificamos o trabalho no Programa de Integridade; revisamos nosso Código de Conduta; e estamos preparados para as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Destacamos também nossa adesão aos selos Pacto Global e

Ethos, importantes passo da VIX com o compromisso de desenvolver iniciativas concretas que visam o desenvolvimento econômico e social no nosso país.

Temos uma agenda de sustentabilidade forte e, ao assumirmos mais esse compromisso público, ampliamos nosso envolvimento com a busca pelo respeito aos direitos humanos, redução dos impactos ao nosso ecossistema de atuação, além de garantir uma conduta ética e transparente. Não posso encerrar esse tópico sem citar meu orgulho pela nossa conquista junto ao Selo WOB - Women On Board, que reconhece as companhias que têm pelo menos duas mulheres nos conselhos de administração ou consultivos. Essa conquista é a coroação de uma história de dedicação ao tema diversidade. Nosso Conselho de Administração conta de longa data com marcante presença feminina, e isso propicia um ambiente de estímulo à inovação e à colaboração, uma vez que a diversidade amplia nossa capacidade de trazer perspectivas plurais aos desafios na busca pelas melhores soluções.

Já no campo ambiental, lançamos com sucesso o primeiro ônibus 100% elétrico em operações de transporte rodoviário no Brasil, em uma operação-piloto iniciada em novembro. Essa iniciativa nos permitirá conhecer e avaliar a viabilidade técnico-econômica da eletrificação do sistema de transporte rodoviário de passageiros. O projeto conta com testes em ambiente real, em linhas selecionadas, em diversos clientes, e nos possibilitará evoluir para obtenção de custos competitivos em tecnologias alternativas ao diesel para ofertar e gerar valor aos nossos clientes.

E também disponibilizamos automóveis elétricos aos nossos clientes. São exemplos da capacidade da VIX de inovar e de investir em alternativas sustentáveis e inteligentes de mobilidade, com redução de impactos ambientais como a emissão de gases do efeito estufa e o consumo de combustíveis não renováveis. Essa essência trazemos de décadas, com raízes em forte relação com os nossos compromissos com as normas ISO e OHSAS, seus requisitos, testes e certificações.

Agradeço ao nosso time de colaboradores, clientes e parceiros por todos os esforços empreendidos nesse sentido e pelos sólidos resultados alcançados. Tenho orgulho em dizer que trabalho numa empresa que tem a palavra respeito como uma de suas premissas. E tudo isso só consegue ser alcançado graças a um time forte, unido e comprometido, que faz diferença diariamente movimentando nosso país.

É desta forma, mais fortes que antes da pandemia, que encaramos 2021, comemorando nossos 50 anos de existência e comprometidos com um crescimento robusto e sustentável. No momento da publicação deste primeiro Relatório de Sustentabilidade, acabamos de concluir o planejamento estratégico válido para os próximos cinco anos. O objetivo é manter o crescimento, otimizando e consolidando nossos resultados. Preparados e confiantes em relação ao futuro, seguimos firmes na missão de mover o mundo com excelência e respeito às pessoas.

#prontosparanovoscaminhos

**Patrícia Poubel Chieppe**  
CEO – VIX Logística





# A VIX LOGÍSTICA

Perfil e  
governança  
corporativa



## Norteada pelo propósito de “Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas”, a VIX Logística oferece há 50 anos soluções logísticas customizadas, se posicionando como uma das maiores empresas do setor no Brasil. GRI 102-1

Com portfólio completo em logística terrestre, presta serviços de fretamento, logística dedicada, gestão e terceirização de frota, mobilidade urbana, logística automotiva, movimentação de cargas, logística terrestre nacional e internacional, além de comercialização de veículos leves e pesados seminovos, com operações que vão de norte a sul do país e também no Mercosul. Tudo isso através das marcas VIX, Autoport, Let's e V1, oferecendo mais de 30 diferentes atividades e atendendo a todos os setores da cadeia produtiva. GRI 102-2

A VIX trabalha com foco em ganho de eficiência e geração de valor ao cliente de diversos segmentos, em todas as etapas de seus processos produtivos. A excelência operacional é um pilar estratégico inegociável, baseada em segurança, saúde, inovação e gestão de pessoas.

Um dos lemas da empresa é inovar e reinventar, sempre norteada por princípios de segurança, sustentabilidade, ética, relações duradouras e respeito às pessoas. Em 2021 a VIX completa 50 anos de experiência em uma jornada sólida de prosperidade e resultados, alinhada ao que há de mais moderno e eficiente, oferecendo soluções customizadas, inovadoras e aderentes a cada negócio e cliente.

Como todas as empresas do Grupo Águia Branca, a VIX reforça sua cultura organizacional a partir do “Nosso Jeito” – o contexto de valores e práticas culturais do Grupo. Assim, construímos diariamente a visão de transformar a VIX na melhor empresa de soluções logísticas de forma sólida e sustentável.

A empresa, sediada em Vitória (ES), está presente em todos os estados do Brasil e no Distrito Federal, além de atuar na Argentina, Bolívia, Paraguai e no Uruguai, contando com mais de 9 mil profissionais altamente qualificados e operando uma frota com mais de 20 mil veículos e equipamentos. Por sua excelência na prestação de serviços, a empresa comumente circula com destaque nos principais rankings empresariais nacionais como o *Época Negócios 360*, *As Melhores da IstoÉ Dinheiro*, *Maiores e Melhores Exame* e *As Melhores na Gestão de Pessoas (Valor Carreira)*. GRI 102-3, 102-4, 102-6, 102-7

Listada junto à Comissão de Valores Mobiliários (CVM) desde 2007, a VIX é classificada na categoria A desde 2012. Em 2014, recebeu um investimento da International Finance Corporation (IFC), braço do Banco Mundial voltado a incentivar negócios privados em países emergentes. Com isso, tornou-se a primeira empresa de logística do Brasil a receber aporte do IFC. Tudo isso seguindo rigorosos padrões de governança corporativa e de comprometimento com as melhores práticas.

Na gestão dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG, sigla em inglês) de suas atividades, a VIX apoia projetos de transformação social e de voluntariado. Além das participações nas iniciativas ambientais do Grupo Águia Branca, a empresa investe em inovações em mobilidade sustentável – como o lançamento do primeiro ônibus elétrico de uso rodoviário do Brasil, a operação de veículos híbridos por meio da Plataforma de Mobilidade V1, além da oferta de automóveis 100% elétricos para locação.



## Visão, Propósito e Valores

GRI 102-16

### PROPÓSITO

“Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas.”

### VISÃO

Ser reconhecida como a melhor empresa em soluções logísticas, adicionando valor de forma contínua e sustentável.

### VALORES

- **Segurança:** sempre em primeiro lugar;
- **Ética:** norteia nossas ações e decisões;
- **Resultados:** nosso compromisso;
- **Relacionamentos duradouros:** são valorizados e estimulados;
- **Respeito:** fortalece nossas relações;
- **Superação:** é o que nos move.



# GRUPO ÁGUIA BRANCA

Fundado em 1946, o Grupo Águia Branca é um dos maiores conglomerados empresariais de transporte e logística do país. Com sede no Espírito Santo, o Grupo atua em todo o Brasil nos serviços de transporte rodoviário de passageiros, logística e comércio de veículos. A gestão das empresas é realizada por meio de Divisões, as quais atuam de forma especializada, conforme as características de cada segmento.

Em 2021, o Grupo comemora seu aniversário de 75 anos, pautado pelo propósito de “Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas”. Atualmente, suas empresas empregam mais de 15 mil pessoas, gerando receita anual de R\$ 6,3 bilhões. O Grupo ainda atua na geração de energia renovável e na preservação da Mata Atlântica.

Com um modelo organizacional que busca valorizar pessoas, as empresas do Grupo Águia Branca oferecem a seus clientes alta qualidade em produtos e serviços. Outra prática constante são os investimentos em pesquisas sobre novas tecnologias que possibilitem ser incorporadas nas suas diferentes áreas de atuação.

Mantida pelo Grupo, a Reserva Ambiental Águia Branca é uma das maiores reservas particulares do patrimônio natural - RPPN do Espírito Santo. A RPPN Águia Branca é essencial na preservação das espécies de grande importância biológica, como a saíra-apunhalada, ave extremamente rara e criticamente ameaçada de extinção que tem na região da

Reserva, um dos poucos locais onde ainda pode ser encontrada.

Para a flora, até o momento, foram catalogadas 396 espécies de flora, com destaque para a palmeira-juçara, espécie ameaçada de extinção e importante fonte de alimento para os animais da floresta. Além disso, essa espécie apresenta elevado potencial agroecônômico através da utilização da polpa dos frutos, que se assemelham ao açaí. Merece destaque também, o jequitibá-rosa, espécie ameaçada de extinção e árvore símbolo do Espírito Santo.

A Reserva protege ainda as nascentes de vários cursos de água e contribui de forma efetiva na disponibilidade hídrica da bacia do rio Itapemirim, que é a maior bacia hidrográfica do sul do Espírito Santo e responsável pelo abastecimento de 17 municípios capixabas. Além de toda a importância ecológica, a Reserva constitui um importante espaço de contribuição para o desenvolvimento sustentável da região por meio de projetos socioambientais e atividades de vivências ao ar livre e reconexão com a natureza.

O Grupo também mantém um sólido programa de voluntariado, o Amigab, que há mais de 20 anos assiste crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social em todo o Brasil. Conheça mais sobre todas essas atividades no site [www.gab.com.br](http://www.gab.com.br).



**[Veja aqui vídeo sobre a Reserva Águia Branca](#)**

# LINHAS DE NEGÓCIO E SERVIÇOS PRESTADOS

GRI 102-2

A VIX Logística prioriza relacionamentos duradouros com seus clientes – muitos deles contam com mais de 30 anos de parceria. Essa também é uma realidade em relação às montadoras e demais fornecedores, um diferencial competitivo que traz flexibilidade e melhores condições de negociação.

A busca pela renovação, tanto na prospecção de novos negócios quanto na atualização e na qualificação do capital humano, é constante. Assim como os investimentos em atualização de equipamentos e da frota e em projetos de inovação, que incluem soluções customizadas para os desafios dos clientes.

As atividades se distribuem por quatro segmentos principais:

1

• **Logística Dedicada:** mix completo de serviços no segmento, para diversos setores da cadeia produtiva industrial, *inbound* (fluxo de transporte dentro de uma empresa), *outbound* (transporte entre a empresa e o consumidor final) e *milk-run* (coletas programadas de materiais em diversos pontos), logística reversa, movimentação de produtos, transporte de pessoas, *cross-docking* (sistema de distribuição de produtos comercializados via e-commerce), escavação, aspersão de vias, gestão de estoque e armazenagem, transporte de minério e transportes especiais. São mais de 30 atividades oferecidas sob medida para os clientes.



2

• **Logística Automotiva:** conduz operações portuárias, transporte de automóveis, logística de todos os segmentos de veículos leves e pesados, transporte de peças, gestão de pátios e armazenagem, serviços automotivos e distribuição nacional e internacional de veículos zero km.



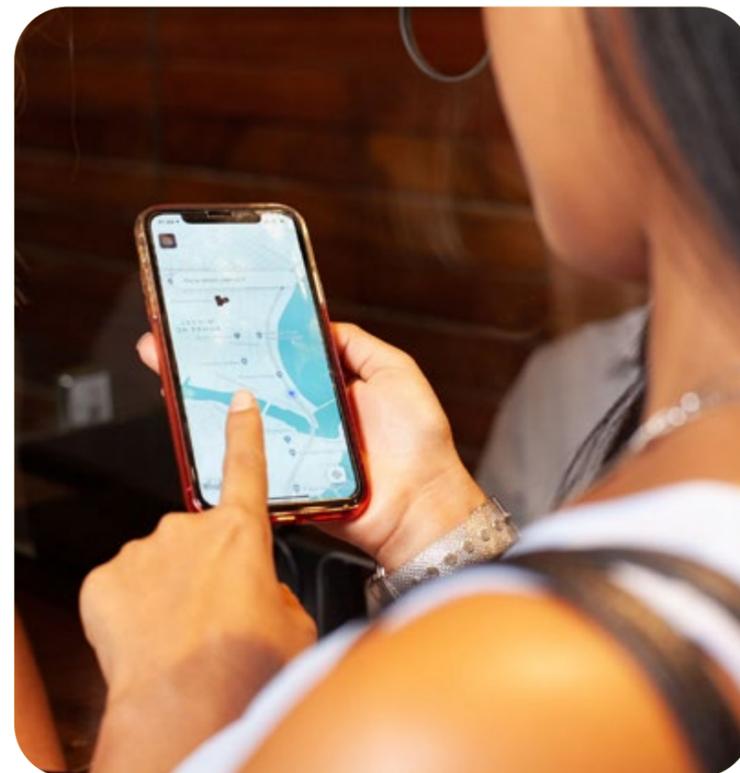
3

- **Gestão e Terceirização de Frotas:** locação de frotas de veículos dos mais variados, gestão logística de frotas com monitoramento digital, além de venda de veículos seminovos on-line.



4

- **Plataforma e Mobilidade V1:** serviços de mobilidade urbana baseados em tecnologia digital, como transporte por aplicativo, aluguel de veículos e carro por assinatura.



## 2020 em números



**26+1 estados**  
do Brasil e Distrito Federal



**5 países**  
Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai e Bolívia



**+ de 20 mil**  
equipamentos



**102**  
bases operacionais



**+ de 9 mil**  
colaboradores



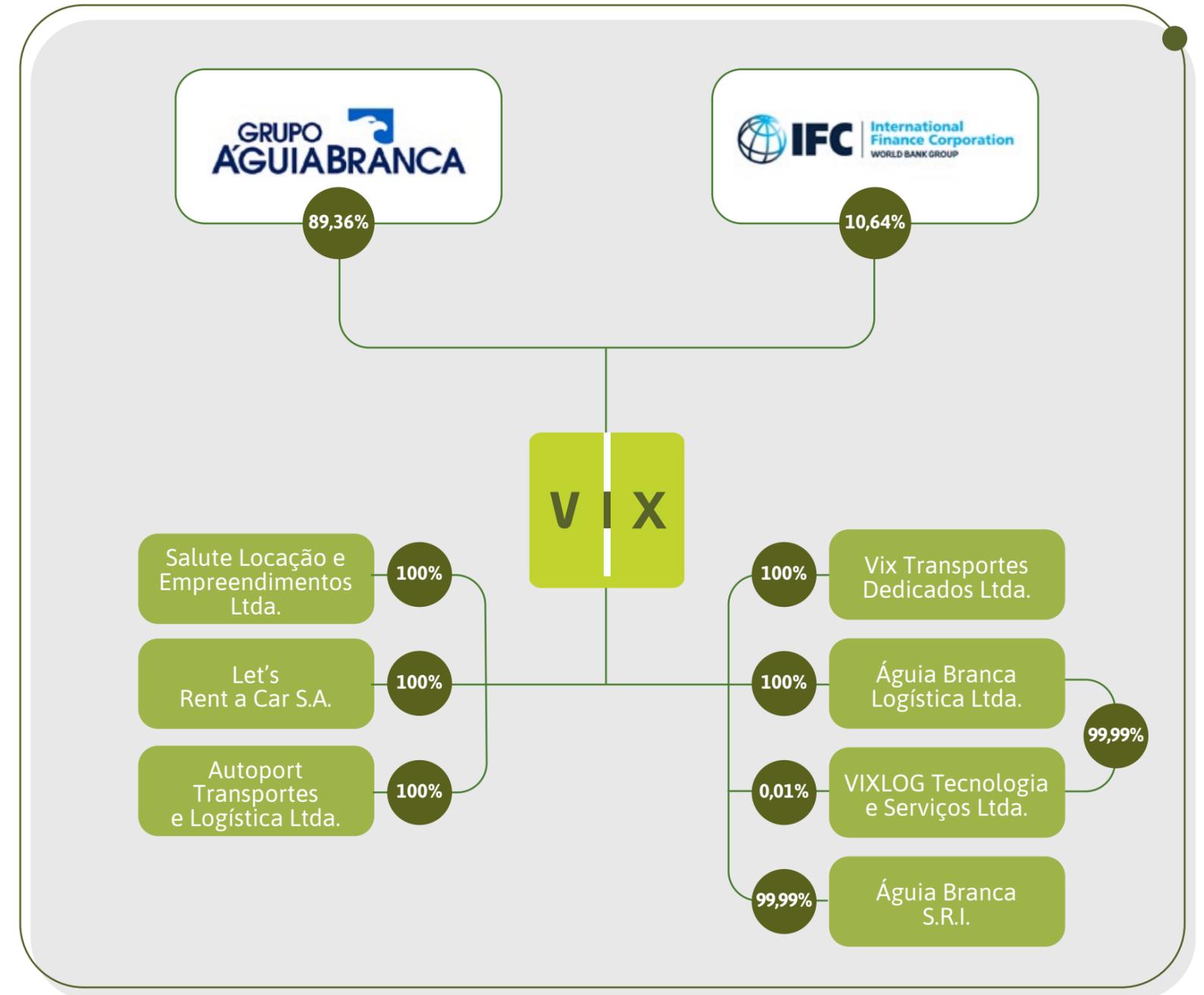
**+ de 168 milhões km**  
rodados

Informações adicionais sobre cada segmento podem ser consultadas no capítulo Desempenho em 2020.

# PRESENÇA GEOGRÁFICA

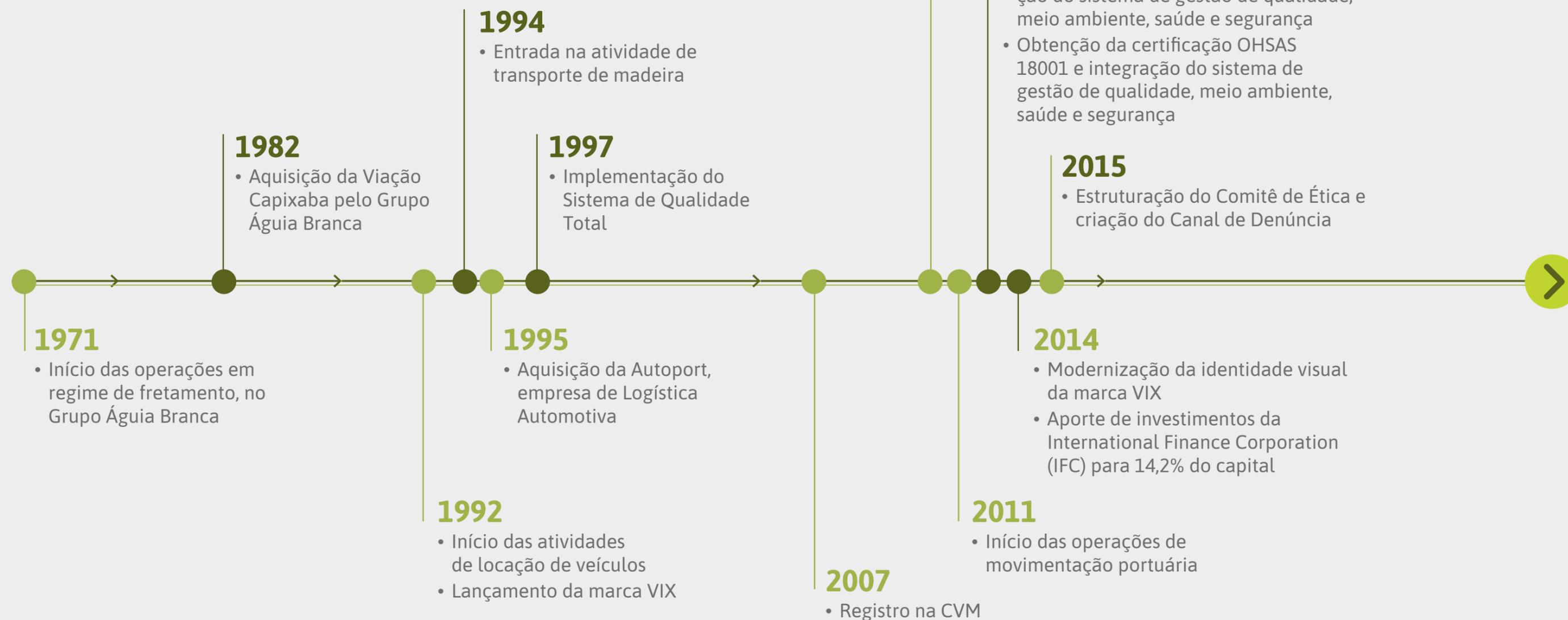


# ESTRUTURA ACIONÁRIA



# 50 ANOS DE TRADIÇÃO

A VIX Logística completa 50 anos de mercado em 2021, tendo suas atividades iniciadas em 1971 com o serviço de fretamento. Atualmente é uma das maiores e mais diversificadas operadoras do setor logístico nacional, com amplo portfólio. Confira os principais destaques na evolução da empresa:



# 50 ANOS DE TRADIÇÃO



## 2017

- Criação do VIX Labs, laboratório de inovação da VIX Logística e o primeiro do Grupo Águia Branca



## 2019

- Lançamento do Programa de Integridade e Estruturação da área de Compra e Venda de Ativos
- Primeiro acesso da Companhia a mercado de capitais (emissão de debêntures)
- Primeiro rating da agência S&P

## 2018

- Lançamento do V1 e aquisição da Let's Rent a Car, empresa de Gestão e Terceirização de Frota



## 2020

- Lançamento do primeiro ônibus 100% elétrico de uso rodoviário do Brasil
- Aprovação da adesão ao Pacto Global e ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos, concretizada em 2021

# MATERIALIDADE

## A materialidade de uma organização é a relação dos temas mais relevantes incluídos em sua estratégia e nas suas atividades.

Os impactos desses temas influenciam as decisões, as ações, o desempenho da organização e o relacionamento com seus públicos de interesse (*stakeholders*). No processo de construção deste relatório, a VIX conduziu também a primeira definição de seus temas materiais, com o apoio de uma consultoria especializada.

Para a definição da materialidade, foram identificados os principais *stakeholders* da Companhia, de acordo com a intensidade da relação da VIX com o público em questão, o impacto das atividades da empresa sobre os públicos e a relevância dos *stakeholders* para o negócio. Foram incluídos no levantamento: GRI 102-40, 102-42

- Colaboradores;
- Clientes;
- Comunidades de entorno;
- Fornecedores;
- Investidores / Acionistas;
- Mídia;
- Prestadores de serviço;
- Seguradoras;
- Agências de *rating*.

O trabalho passou pela leitura de documentos internos da Companhia e de conteúdos sobre gestão de sustentabilidade em setores como indústria automo-

tiva, aluguel de veículos e mobilidade, além de materiais de entidades como a Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores (Fenabrave) e a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

A pesquisa gerou uma lista inicial de 20 temas relevantes para o segmento, incluindo questões econômicas, operacionais, tecnológicas, sociais, ambientais e de governança. Com consultas on-line feitas aos representantes dos *stakeholders*, foi possível determinar os temas mais críticos para cada grupo de público. Entrevistas conduzidas com a alta administração da VIX (Diretoria e conselheiros) incluíram a visão da própria Companhia a respeito da relevância dos temas pré-selecionados. GRI 102-43

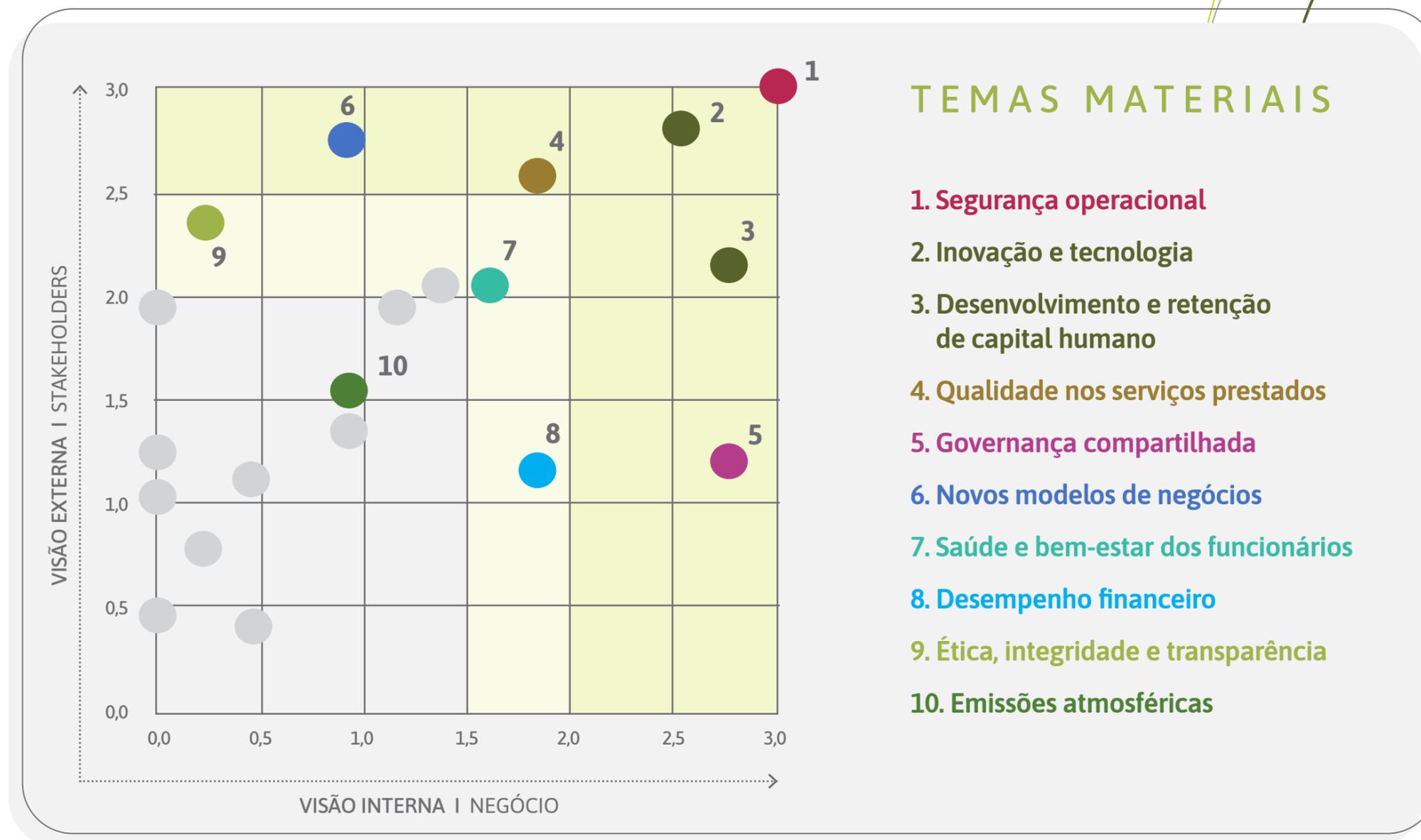
Deve-se observar que a materialidade incluiu os *stakeholders* mais estratégicos para a VIX neste momento. Para garantir a confidencialidade, os resultados das agências de *rating* foram agrupados com as respostas do grupo de prestadores de serviços.

Após uma análise da importância relativa dos tópicos mais mencionados para a própria VIX e para os públicos externos, uma lista de 10 temas foi revisada e aprovada pela alta administração, correlacionados a sete pilares que resumem as prioridades na gestão de sustentabilidade da empresa:

PILAR	TEMAS MATERIAIS CORRELATOS
<b>Saúde e segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança operacional</li> <li>• Saúde e bem-estar dos funcionários</li> <li>• Qualidade nos serviços prestados</li> </ul>
<b>Inovação e tendências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inovação &amp; tecnologia</li> <li>• Qualidade nos serviços prestados</li> <li>• Novos modelos de negócios</li> <li>• Emissões atmosféricas</li> </ul>
<b>Pessoas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança operacional</li> <li>• Desenvolvimento e retenção do capital humano</li> <li>• Governança corporativa</li> <li>• Saúde e bem-estar dos funcionários</li> <li>• Ética, integridade e transparência</li> </ul>
<b>Qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualidade nos serviços prestados</li> <li>• Desempenho financeiro</li> <li>• Segurança operacional</li> </ul>
<b>Ética e governança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética, integridade e transparência</li> <li>• Governança corporativa</li> </ul>
<b>Saúde financeira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenho financeiro</li> <li>• Qualidade nos serviços prestados</li> <li>• Novos modelos de negócio</li> <li>• Inovação &amp; tecnologia</li> </ul>
<b>Emissões atmosféricas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissões atmosféricas</li> <li>• Inovação &amp; tecnologia</li> </ul>

A seguinte matriz de materialidade mostra a relevância de cada tema na visão dos *stakeholders* externos (eixo vertical) e na visão da VIX (eixo horizontal). Diante da lista completa, os representantes de cada grupo de públicos selecionaram os temas de maior importância de acordo com sua perspectiva; a alta administração cumpriu o mesmo processo. Os temas mais pontuados

(região de destaque da matriz) representam os temas materiais da VIX. O tema de emissões atmosféricas foi incluído na lista de temas materiais durante o processo de validação final por se tratar de uma agenda global de extrema relevância e com total sinergia com o negócio da empresa.



Os quadros nas próximas páginas detalham cada um dos temas, os capítulos que abordam sua gestão e a correlação de cada tema com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU); consulte o Anexo GRI para ver a relação completa dos ODS. O primeiro quadro mostra também a hierarquização final dos temas, ponderadas as percepções dos *stakeholders* e da alta administração.

TEMA MATERIAL GRI 102-15, 102-44, 102-47		ABORDAGEM DO TEMA GRI 103-1	NESTE RELATÓRIO
<b>1</b>	<b>Segurança operacional</b>	Segurança dos colaboradores; equipamentos de proteção; movimentação segura e eficiente de cargas e passageiros	Nosso cuidado com o mundo
<b>2</b>	<b>Inovação &amp; tecnologia</b>	Pesquisa e desenvolvimento; automatização e digitalização de serviços; <i>big data</i> ; <i>design thinking</i> ; transformação digital	Gente que gosta do que faz, Desempenho em 2020
<b>3</b>	<b>Desenvolvimento e retenção do capital humano</b>	Treinamento e capacitação; <i>turnover</i> ; gestão do clima organizacional; Plano de Desenvolvimento de Líderes; desenvolvimento dos times; educação ambiental	Gente que gosta do que faz
<b>4</b>	<b>Qualidade nos serviços prestados</b>	Excelência; monitorar e incrementar a satisfação do cliente; garantir reputação da marca; zelo pelo ativo	A VIX Logística; Desempenho em 2020
<b>5</b>	<b>Governança corporativa</b>	Estrutura societária e dos órgãos de gestão; segurança e privacidade de dados; gestão de riscos (incluindo riscos climáticos); equidade e prestação de contas	A VIX Logística
<b>6</b>	<b>Novos modelos de negócio</b>	Aumento da oferta de veículos híbridos e elétricos; consumo consciente; veículos autônomos; mobilidade sustentável; conectividade	Gente que gosta do que faz; Nosso cuidado com o mundo; Desempenho em 2020
<b>7</b>	<b>Saúde e bem-estar dos funcionários</b>	Melhoria nas condições de trabalho; ergonomia; qualidade de vida; campanhas de saúde	A resposta à pandemia; Gente que gosta do que faz; Nosso cuidado com o mundo
<b>8</b>	<b>Desempenho financeiro</b>	Garantir o crescimento do valor gerado para os acionistas; gestão eficiente de custos operacionais; captura de oportunidades de negociação de ativos	Desempenho em 2020
<b>9</b>	<b>Ética, integridade e transparência</b>	Integridade e código de conduta; política anticorrupção e práticas anticompetitivas; comitês de auditoria e <i>compliance</i>	A VIX Logística
<b>10</b>	<b>Emissões atmosféricas</b>	Monitoramento e redução na emissão de gases de efeito estufa (GEE) e de poluentes; política de mudanças climáticas; iniciativas de compensação de emissões	Nosso cuidado com o mundo

## Temas materiais e impactos priorizados GRI 103-1

TEMA MATERIAL GRI 102-15, 102-44, 102-47	PRIORIZADO POR QUAIS PÚBLICOS? GRI 103-1	IMPACTOS DENTRO E/OU FORA DA VIX	CORRELAÇÃO COM OS ODS
<b>1</b> Segurança operacional	Alta administração, colaboradores, seguradoras, clientes, fornecedores, investidores, mídia, comunidade	Dentro e fora da organização	<b>3</b>
<b>2</b> Inovação & tecnologia	Alta administração, colaboradores, seguradoras, prestadores de serviço, agências de <i>rating</i> , clientes, fornecedores, investidores, mídia, comunidade	Dentro e fora da organização	<b>8</b> <b>9</b>
<b>3</b> Desenvolvimento e retenção do capital humano	Alta administração, colaboradores, seguradoras, prestadores de serviço, agências de <i>rating</i> , clientes, fornecedores, mídia, comunidade	Dentro da organização	<b>4</b>
<b>4</b> Qualidade nos serviços prestados	Alta administração, colaboradores, seguradoras, prestadores de serviço, agências de <i>rating</i> , clientes, fornecedores, mídia, comunidade	Dentro e fora da organização	Não aplicável
<b>5</b> Governança corporativa	Alta administração, prestadores de serviço, agências de <i>rating</i> , investidores	Dentro da organização	<b>16</b>
<b>6</b> Novos modelos de negócio	Alta administração, seguradoras, prestadores de serviço, agências de <i>rating</i> , investidores, mídia	Fora da organização	<b>11</b>
<b>7</b> Saúde e bem-estar dos funcionários	Colaboradores, fornecedores, mídia, comunidade	Dentro e fora da organização	<b>3</b>
<b>8</b> Desempenho financeiro	Alta administração, prestadores de serviço, agências de <i>rating</i> , investidores	Dentro da organização	<b>8</b>
<b>9</b> Ética, integridade e transparência	Colaboradores, seguradoras, mídia	Fora da organização	<b>16</b>
<b>10</b> Emissões atmosféricas	Clientes, fornecedores	Dentro e fora da organização	<b>7</b> <b>9</b> <b>11</b> <b>13</b>

**A VIX está conduzindo, em 2021, um processo de definição de metas ligadas aos ODS, de modo a mensurar a contribuição que a empresa pode dar ao cumprimento da Agenda 2030 da ONU. Neste relatório, são abordadas as ações já em curso que demonstram a correlação entre a gestão de cada tema material e o cumprimento dos ODS ligados ao tema. Esses conteúdos estão destacados no relatório com os ícones dos Objetivos.**

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

## Como a VIX mantém sua governança:

- Política Anticorrupção, Código de Conduta e demais documentos normativos disponíveis ao público
- Programa de Integridade
- Comitê de Ética
- Atendimento às exigências da CVM, categoria A
- Adesão ao Pacto Global da ONU
- Canal de Denúncias aberto a todos os públicos, com garantia de anonimato e confidencialidade
- Treinamentos periódicos para fortalecer a cultura ética
- Adesão às melhores práticas de mercado
- Conselho de Administração e comitês de assessoramento ao Conselho

De acordo com a tradição do Grupo Águia Branca, a VIX mantém a ética como um de seus valores fundamentais, refletida na solidez de sua estrutura de gestão e governança. A partir de 2007, quando foi registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), a empresa aprimorou constantemente sua integridade corporativa, ao aderir em 2012 à categoria A da CVM – que exige o mais alto grau de transparência acerca da gestão entre as companhias de capital aberto.

Desde 2004, as atividades da empresa são auditadas por consultorias externas de renome mundial. Em 2014, a VIX passou por um rigoroso movimento de *due diligence* sobre seus processos internos e a or-

ganização de sua governança, afim de se habilitar a receber aportes da International Finance Corporation.

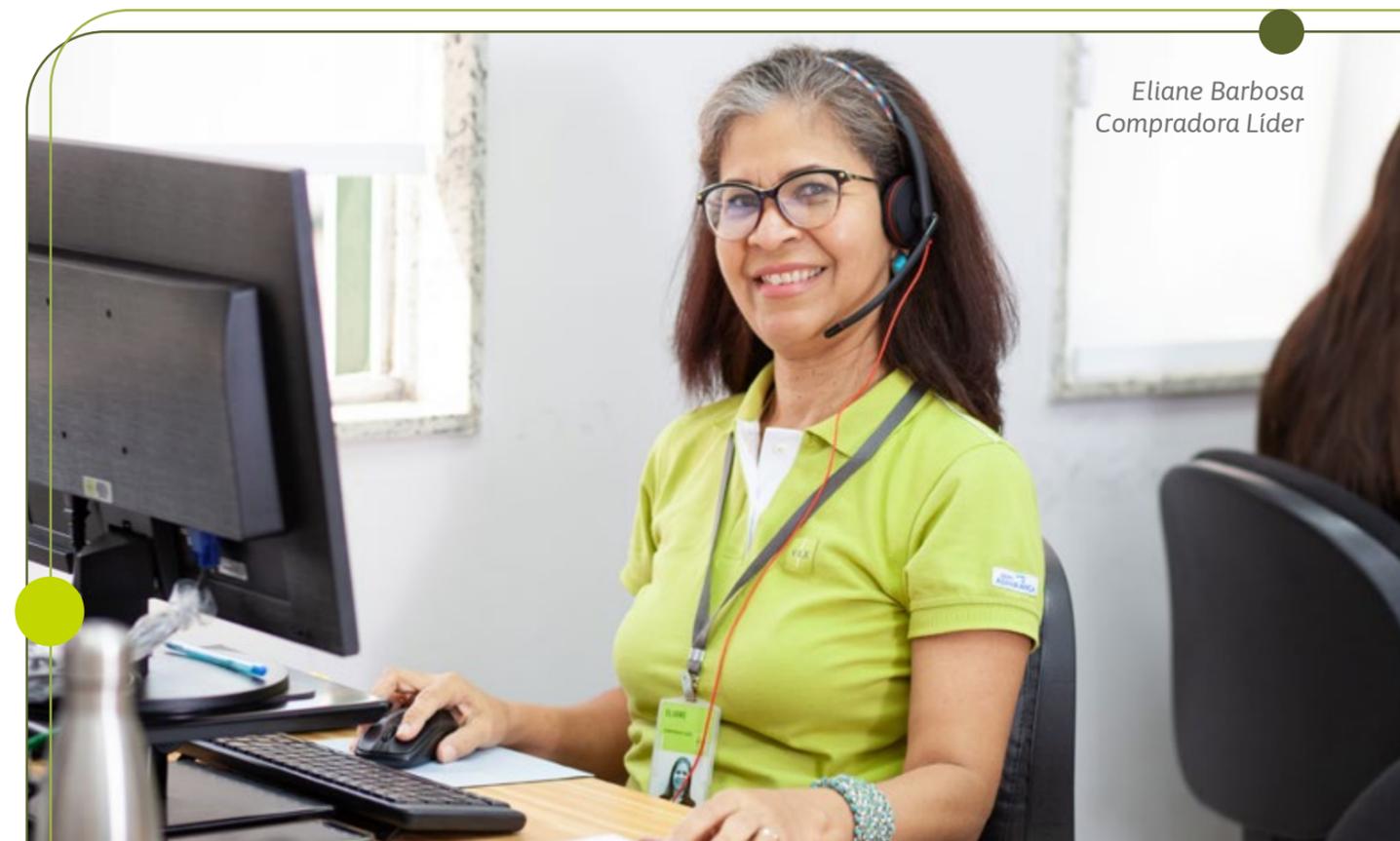
A estrutura e os normativos de gestão são referenciados nas diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança e do Código Brasileiro de Governança Corporativa (CBGC). No endereço <https://tinyurl.com/GovernancaVIX>, estão disponíveis ao público os documentos que norteiam a governança da VIX: o Estatuto Social, o Código de Conduta, a Política Anticorrupção e os regimentos dos comitês de Governança Corporativa & Gestão de Pessoas e de Risco & Auditoria.

ODS relacionado ao tema material (Governança corporativa; Ética, integridade e transparência):



PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Este ODS visa “fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável”.



Eliane Barbosa  
Compradora Líder

## Adesão a compromissos externos em 2020

GRI 102-12, 102-13



Em dezembro de 2020, o Conselho de Administração da VIX aprovou a adesão da empresa a dois importantes compromissos externos de governança corporativa. O Pacto Global da ONU é a maior iniciativa mundial para a promoção da sustentabilidade empresarial, e congrega mais de 16 mil organizações em 160 países. Já o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos é a principal referência de ética nos negócios no Brasil.

## Órgãos da alta administração

GRI 102-18, 103-2

De acordo com o Estatuto Social, a VIX conta com um Conselho de Administração e uma Diretoria, que em 2021 trazem as seguintes composições:

### Conselho de Administração (2021)

MEMBRO	POSIÇÃO
<b>Kaumer Chieppe</b>	Presidente do Conselho
<b>Armando de Azevedo Henrique</b>	Conselheiro Independente
<b>Carlos Chieppe Netto</b>	Membro do Conselho
<b>Claudia Jordão Ribeiro Pagnano</b>	Conselheira Independente
<b>Decio Luiz Chieppe</b>	Membro do Conselho
<b>Maria Aparecida Metanias Hallack</b>	Conselheira Independente
<b>Renan Chieppe</b>	Membro do Conselho
<b>Riguel Chieppe</b>	Membro do Conselho
<b>Roberto Lucio Nunes de Carvalho</b>	Conselheiro Independente

### Diretoria (2021)

MEMBRO	POSIÇÃO
<b>Aline Simões Denadai</b>	Diretora de Compra e Venda de Ativos
<b>Ana Silvia Calegari Gava</b>	Diretora Adjunta
<b>André Luiz Chieppe</b>	Diretor de Finanças e Relações com Investidores
<b>Bruno Pretti Chieppe</b>	Diretor de Negócios
<b>Carlos Chieppe Netto</b>	Diretor de Negócios
<b>Ciro Ferreira da Rocha</b>	Diretor Administrativo
<b>Luciano Rodrigues Werner</b>	Diretor de Negócios
<b>Patricia Poubel Chieppe</b>	Diretora Executiva (CEO)
<b>Ricardo Pinca Bernasconi</b>	Diretor de Negócios
<b>Rodolfo Altoé Filho</b>	Diretor de Negócios

Consulte mais informações sobre a experiência dos conselheiros e dos diretores [aqui](#).

Como instâncias de assessoramento ao Conselho de Administração, a VIX mantém quatro comitês (Pessoas & ESG, Risco e Auditoria, Mercado e Gestão Financeira).

- **Comitê de Pessoas & ESG:** tem por objetivo auxiliar na análise de políticas, processos, qualidade da gestão dos recursos humanos e questões relacionadas à tecnologia da informação.
- **Comitê de Risco e Auditoria:** contribui com a análise de questões que englobam a gestão econômico-financeira e os riscos envolvidos no negócio, os investimentos, a estrutura de capital, as operações financeiras de curto e longo prazos e o acompanhamento das práticas contábeis, dos processos de auditoria e da transparência das informações.
- **Comitê de Mercado:** tem a missão de avaliar as oportunidades de negócios, as propostas em andamento e o monitoramento e performance dos contratos vigentes.
- **Comitê de Gestão Financeira:** acompanha as finanças corporativas e os aspectos relacionados à gestão do fluxo de caixa e estrutura de capital. Observa e supervisiona a aplicação da Política de Gestão Financeira da Companhia.

Três outros comitês internos prestam assessoria à Diretoria.

- **Comitê de Avaliação de Propostas:** avalia premissas e parâmetros, bem como a viabilidade econômico-financeira e os riscos associados a novos projetos das diferentes linhas de negócios.
- **Comitê de Ética:** composto por gerentes operacionais e corporativos, zela pelo cumprimento do Código de Conduta, garantindo que sejam considerados e respeitados os seus princípios e normas em todos os processos de negócio e atividades da VIX, tendo seus trabalhos orientados por regimento específico.
- **Comitê de Gestão de Pessoas:** tem importante papel na análise das políticas e processos relacionados com a gestão de recursos humanos. Acompanha e traça planos de execução das estratégias definidas no planejamento estratégico, em especial quanto ao programa de desenvolvimento de pessoas (*leia mais em Gente que gosta do que faz*).

## Comitês de assessoramento apoiam a tomada de decisão do Conselho de Administração e da Diretoria.



Romero Sobreira  
Motorista

## Programa de Integridade

GRI 103-2, 103-3 | 205

Consolidando uma série de ações já praticadas pela Companhia ao longo dos anos, em 2019, a VIX lançou oficialmente seu Programa de Integridade, que estabelece a cultura ética como condição fundamental da boa governança. Formado por pilares específicos, tem como objetivo fortalecer a integridade, além de prevenir, detectar e remediar fraudes e violações do Código de Conduta, da Política Anticorrupção e da legislação vigente.

Fundamentado nas disposições contidas na Lei n.º 12.846/13 (Lei Anticorrupção) e nas recomendações do IBGC e do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU), o Programa de Integridade se aplica à VIX e a todos os públicos internos e externos com que a Companhia se relaciona.

**Lançado em 2019,  
o Programa estabelece  
a cultura ética como  
fundamento da  
boa governança.**

Entre as principais normas internas que norteiam o Programa de Integridade, estão o Código de Conduta e a Política Anticorrupção. O Código de Conduta, lançado em 2013 e revisado em 2020, está em sua terceira edição. O documento define os princípios éticos e comportamentais que devem orientar as relações com o público interno e externo da Companhia. Suas normas se estendem a todos os stakeholders (colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes, acionistas, investidores, imprensa e comunidade).

Já a Política Anticorrupção da VIX, publicada pela primeira vez em 2008, busca assegurar que todo o público interno (incluindo acionistas, executivos e membros do Conselho de Administração) adote altos padrões de transparência e licitude em temas como relacionamento com agentes públicos, ética concorrencial, contratações e licitações e boas práticas administrativas. GRI 205-2

Os pilares do Programa de Integridade, que estão sob a responsabilidade da Gerência Jurídica, de Riscos e Compliance, são os seguintes:



Novos colaboradores recebem, ao ingressarem na Companhia, um treinamento específico sobre o Programa de Integridade, abordando (dentre outros temas) a temática corrupção. Ao tomarem posse, os membros do Conselho de Administração também passam por um treinamento sobre todos os aspectos financeiros e de governança da VIX. Em 2020, uma capacitação específica para as lideranças reforçou a importância dos gestores no combate a corrupção e no desenvolvimento da integridade da empresa.

Em 2020, a Companhia revisitou seu Plano de Integridade em função das alterações nas operações decorrentes da pandemia. O período ressaltou os desafios da pulverização das atividades e da diversidade cultural encontrada na realidade de suas operações.

O Canal de Denúncias é um importante meio de comunicação, dotado de credibilidade tanto pelo público interno quanto pelo público externo. Por meio dos indicadores do Canal de Denúncias é possível avaliar eventuais mudanças de perfil de certos riscos e trabalhar ações voltadas aos gaps identificados. Diante do cenário causado pela pandemia, a Companhia buscou ações rápidas e direcionadas, utilizando de seu maior aliado no contexto em questão: as mídias sociais. Os indicadores são confidenciais a fim de assegurar em todo o caso o anonimato e a confidencialidade dos relatos dos públicos internos e externos.

Um treinamento específico para disseminação do novo Código de Conduta e do Programa de Integridade foi aplicado em 2020, por meio da plataforma on-line de educação corporativa da Companhia, o vapt. Podcasts e webinars debateram os pilares do

Programa, com temas como “Canal de Denúncias”, “Conflito de Interesses”, “Oferta e Recebimento de Brindes, Presentes e Entretenimento”, “Ética Empresarial e Valor Reputacional”, os quais contaram com a participação da alta administração.

Entre os eventos ligados à integridade e à ética em 2020, destacou-se a Semana da Cultura Ética e do Combate à Corrupção, realizada em dezembro e que abrangeu todo o público interno. A Semana incluiu debates sobre ética, reputação, medidas anticorrupção e abordagem de casos práticos – em atividades on-line e presenciais, com a participação das lideranças. Também disseminada em toda a Companhia, a Semana de Combate ao Assédio buscou fortalecer o respeito como um dos valores básicos da VIX e trazer conscientização acerca do assunto.

### COMITÊ DE ÉTICA E CANAL DE DENÚNCIAS

GRI 103-2

O Comitê de Ética, composto por gerentes operacionais e corporativos, é responsável por verificar o cumprimento das normas do Código de Conduta e pela avaliação das tratativas realizadas. Não foram registrados casos de corrupção em 2020, nem processos judiciais públicos ligados ao tema. GRI 205-3

Desde 2015, a VIX disponibiliza um Canal de Denúncias, aberto ao público externo e interno, para acolher relatos de violações do Código de Conduta e da Política Anticorrupção, bem como irregularidades praticadas contra a administração pública, agentes privados e a legislação vigente. Em todas as denúncias, é assegurado o anonimato, a confidencialidade e a não retaliação. A partir de 2019, o Canal de Denúncias passou a ser operado por empresa indepen-

dente e especializada, conforme as melhores práticas recomendadas pelo mercado.

O Canal acolhe também denúncias de discriminação. A VIX respeita a diversidade e promove a inclusão no ambiente de trabalho; a temática é abordada no Código de Conduta, com a expressa proibição de qualquer tipo de discriminação – por gênero, raça, orientação sexual, idade, crenças religiosas, convicções filosóficas, orientação sindical ou política, classe social, nacionalidade, deficiência ou estado civil. GRI 103-2, 103-3 | 406

A gestão do Canal de Denúncias conta ainda com o apoio da Auditoria Interna e Externa, que poderão ser requisitadas sempre que necessário para avaliação de denúncias.

#### Acesso ao Canal de Denúncias

- E-mail: [denuncias@VIX.com.br](mailto:denuncias@VIX.com.br)
- Formulário digital no site [www.VIX.com.br](http://www.VIX.com.br):  
Fale com a VIX > Canal de Denúncias
- Telefone: 0800-777-1112
- Correio: A/C Canal de Denúncias  
Av. Jerônimo Vervloet, nº 345, Goiabeiras,  
Vitória – ES, CEP 29.075-140.



## OUTROS MECANISMOS DE QUEIXAS E COMUNICAÇÕES GRI 103-2

Além do Canal de Denúncias, a VIX possui os seguintes canais de comunicação: Fale com a VIX (recebimento via site pela Comunicação Externa, avaliada e endereçada às áreas competentes que realizam o retorno específico), SAC V1 (recebimento, registro e direcionamento da reclamação para os setores responsáveis) e 0800 Let's (recebimento pelo time de pós-venda, avaliado e endereçado às áreas específicas).

## GESTÃO DE RISCOS

A Estrutura de Gerenciamento de Riscos é composta pelas diretrizes organizacionais, comitês, pessoas e funções que sustentam as práticas de gerenciamento de riscos, e deve existir em todos os níveis da organização.

Órgãos de controle importantes como o Conselho de Administração e o Comitê de Riscos e Auditoria integram a governança sobre o tema e discutem questões relevantes de gestão de riscos – deliberando e recomendando melhorias. Junto às 1ª, 2ª e 3ª linhas, esses órgãos adotam um tom colaborativo ao atribuir responsabilidades e supervisão sobre os diferentes riscos, para garantir a integração completa em favor dos melhores resultados.

A área de gestão de risco vem sendo reestruturada desde 2018, quando diversas ações foram realizadas com o intuito de tratar os riscos, diminuindo as vulnerabilidades e impactos causados e estabelecendo controles.

Em 2019 foi iniciado trabalho de atualização da matriz e dicionário de riscos, bem como um diagnóstico da

maturidade do sistema de gestão de risco da empresa. Uma política de gerenciamento de riscos foi estabelecida e aprovada pelo Conselho de Administração em 2021. Esta política traz direcionamentos e estabelece responsabilidades para identificar, tratar, controlar e mitigar os riscos aos quais a VIX está exposta no desenvolvimento de suas atividades.

São monitorados os seguintes riscos:

- **Estratégicos:** são riscos assumidos na busca pelo alcance da estratégia definida. Decorrem de movimentos (internos ou externos) adversos às estratégias selecionadas pela Companhia.
- **Financeiros:** ocorrem quando os fluxos de caixa não são administrados efetivamente para maximizar a geração de caixa operacional, gerenciar os riscos e retornos específicos das transações financeiras e captar e aplicar recursos financeiros de acordo com as políticas estabelecidas.
- **Operacionais:** ocorrem quando há falta de consistência e adequação dos sistemas de informação, processamento e controle de operações, bem como de falhas nos controles internos ou fraudes que tornem impróprio o exercício das atividades da Companhia.
- **Compliance e regulatório:** relacionados ao descumprimento da legislação e/ou regulamentação a qual esteja sujeita, bem como os riscos associados à ética e integridade nos negócios.

A Auditoria Interna assume papel fundamental no processo. Seu plano anual inclui a avaliação dos processos da Companhia, com a verificação da eficácia e da efetividade dos controles internos. Eventuais fragili-

dades identificadas geram planos de ação para implementação pelas áreas responsáveis, periodicamente monitoradas quanto ao seu cumprimento.

Em relação aos riscos de exposição de atos de corrupção, o mapeamento identificou a necessidade da criação de uma matriz de relacionamento com órgãos públicos e da realização de treinamentos específicos com os motoristas (com procedimentos para casos de abordagens ilícitas de agentes públicos). Desde 2019, a VIX faz o levantamento de colaboradores e parceiros que atuam com agentes públicos, um ciclo se estendeu em 2020. GRI 205-1



Alexandre Rocha  
Motorista

## Um trabalho de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados foi conduzido em 2020.

### PRÁTICAS CONCORRENCIAIS

GRI 103-2, 103-3 | 206, 419

A VIX segue todos os regulamentos sociais e econômicos aplicáveis a seus negócios, de acordo com as diretrizes de órgãos como o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), bem como as exigências da Lei de Defesa da Concorrência.

Esses temas são tratados de forma pulverizada, com envolvimento das áreas de Relações com Investidores (responsável pelo atendimento às regras da CVM), Jurídica e Holding (que apoiam nas respostas ao Cade e monitoram os processos judiciais e administrativos).

Boas práticas de concorrência são um dos temas do Código de Conduta da VIX. Todos os colaboradores e terceirizados devem respeitar as normas de defesa da concorrência, em especial a Lei nº 12.529/11. São vedadas ações que possam ser interpretadas como anticompetitivas, bem como práticas que configurem concorrência desleal ou ilegal. Propostas de preço são validadas pela Diretoria Operacional e por um Comitê de Avaliação, composto por representantes da alta administração, de acordo com o protocolo de elaboração de propostas.

O Conselho de Administração e o Comitê de Risco e Auditoria avaliam o status dos projetos concorrenciais, de acordo com agenda anual. Em 2021, foi instituído um Comitê de Mercado, responsável por avaliar e direcionar as estratégias, ações, medidas, políticas da Companhia e garantindo a competitividade. A VIX não possui qualquer ação judicial referente a concorrência, trustes ou monopólios ou outras não conformidades socioeconômicas. GRI 206-1, 419-1

### LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

GRI 103-2, 103-3 | 418

As empresas do Grupo Águia Branca iniciaram em 2020 um Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com a participação de uma consultoria especializada. Foram apresentados um diagnóstico de adequação à recente legislação e recomendações de melhorias para cada divisão do Grupo, dentre elas a VIX.

O projeto identificou os gaps de privacidade e os riscos qualitativos sobre os dados pessoais que são coletados, processados, compartilhados e armazenados pela VIX e por terceiros. A consultoria avaliou o status de privacidade, do ambiente tecnológico e da cultura da força de trabalho, tendo como referência os requisitos da LGPD. Um calendário de ações em 2021 vai adequar os processos da empresa às exigências legais.

A VIX segue a Política de Segurança da Informação do Grupo Águia Branca, que estabelece a confiabilidade, a integridade e a disponibilidade das informações produzidas e/ou confiadas às empresas do Grupo. A Política acompanha os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 27000, para minimizar riscos de fraudes, vazamentos e manipulação incorreta de dados. Em 2020,

não foram registradas queixas sobre violações de privacidade.

GRI 418-1

### GESTÃO E RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES GRI 102-9

A VIX busca manter relações com fornecedores de produtos e serviços que possuem os mesmos valores e práticas éticas. Todos os parceiros contratados devem conhecer as normas do Código de Conduta e da Política Anticorrupção da empresa. Além disso, é priorizada a contratação de fornecedores próximos às bases de atuação, para incentivar o desenvolvimento das economias locais.

Os documentos relativos ao Programa de Integridade estão disponíveis para consulta dos fornecedores, e devem ser lidos antes do início do processo de contratação. Na seção do site da VIX destinada aos parceiros (<https://tinyurl.com/FornecedoresVIX>) é possível acessar o *checklist* com a documentação exigida para a contratação, um questionário de *compliance* sobre as práticas do fornecedor no tema e a relação das condições gerais de contratação, estabelecendo direitos e responsabilidades das partes envolvidas.

No processo de Qualificação de Fornecedores Críticos é necessária também uma análise documental prévia dos itens relevantes relacionados aos aspectos de conformidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho. As atividades realizadas são monitoradas por meio de auditorias internas e externas. Também é exigida a elaboração da documentação mínima necessária para identificar os perigos e riscos, como a Análise Preliminar de Risco (APR; *leia mais em Nosso cuidado com o mundo*). GRI 403-7



# GENTE QUE GOSTA DO QUE FAZ

## Gestão de pessoas

## A VIX acredita que a prestação de serviços só é realizada com excelência quando existe um time que gosta do que faz.

Por isso, todas as ações de gestão de pessoas da Companhia têm como base quatro pilares estratégicos: Atrair, Desenvolver, Desafiar e Reconhecer. É assim que a VIX investe no engajamento do time, fortalecendo uma cultura de segurança, inovação, respeito e resultados sustentáveis.

Para sustentar a estratégia de capital humano, os processos de gestão de pessoas da Companhia têm se modernizado a partir de melhores práticas e uso da tecnologia, buscando inovação e transformação e a inclusão digital dos colaboradores.

Com mais de 9 mil colaboradores de norte a sul do país e também na América do Sul, a VIX conta com um time que tem orgulho de construir e de pertencer a uma história que em 2021 completa 50 anos.

Ao longo dessa trajetória, a Companhia conquistou por três anos consecutivos o prêmio Melhores em Gestão de Pessoas do suplemento *Valor Carreira* (jornal *Valor Econômico*). Essa conquista representa o investimento da VIX no seu time, com a construção de relacionamentos fortes, respeito às pessoas, cuidado com a saúde e a segurança e a busca contínua pelo desenvolvimento de todo o público interno.

O Comitê de Pessoas & ESG é a instância responsável por avaliar o alinhamento das políticas e práticas de gestão de pessoas com os valores, princípios e identidade organizacional da VIX. Também cabe ao Comitê acompanhar os resultados do Plano de Desenvolvimento dos colaboradores.

### Clima e retenção do time

Um dos indicadores de Gestão de Pessoas que contribui para a retenção e o engajamento dos colaboradores é o Clima Organizacional. Esse tema está sempre na agenda das lideranças, com frequentes ações para manter o ambiente de trabalho produtivo, colaborativo e favorável ao bem-estar de todos.

Em 2020, a VIX divulgou o resultado de sua mais recente pesquisa de clima, que demonstrou:

### 85,7% de índice geral de satisfação e participação de 90% do público interno

Entre os atributos mais destacados estão:

- Gosto das atividades do dia a dia (95,2%)
- Tenho orgulho de trabalhar aqui (91,3%)
- Meu líder me trata com educação e respeito (90,3%)
- Sinto que os colaboradores são comprometidos com a segurança do trabalho (90,2%)



- As ações da empresa são direcionadas para a satisfação do cliente (90%)
- Encontro o equilíbrio adequado entre o trabalho e vida pessoal (88,5%)

Para comemorar resultados tão positivos, foi realizada uma ação direcionada para os colaboradores da Matriz. O time recebeu, das mãos da CEO, diretores e gerentes, numa tarde típica de verão, picolés personalizados que traziam impressos, nos palitos, alguns dos atributos destacados na pesquisa.

Uma nova Pesquisa de Clima será realizada em 2021.



### NÚMEROS DO CAPITAL HUMANO

GRI 102-8 , 103-2, 103-3 | 202

É política da empresa operar com mão de obra própria, mantendo terceiros apenas nos serviços de frete (principalmente em logística automotiva) e em trabalhos de conservação, vigilância e limpeza. Por consequência, é baixo o número de terceirizados no público interno.

### COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO - 2020



### Colaboradores por tipo de emprego

2020	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Jornada integral	7.956	968	8.924
Jornada parcial	154	42	196
<b>Total</b>	<b>8.110</b>	<b>1.010</b>	<b>9.120</b>

### Colaboradores por faixa etária

2020	TOTAL
Abaixo de 30 anos	1.849
Entre 30 e 50 anos	6.044
Acima de 50 anos	1.227
<b>Total</b>	<b>9.120</b>

### Colaboradores por categoria funcional

2020	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Diretoria	7	3	10
Gerência	39	7	46
Supervisão	58	16	74
Coordenação	33	12	45
Lideranças	306	34	340
Especialistas	6	4	10
Analistas	85	109	194
Assistentes	216	311	527
Operacional	7.320	480	7.800
Estagiários	5	1	6
Aprendizes	28	32	60
<b>Total</b>	<b>8.110</b>	<b>1.010</b>	<b>9.112<sup>1,2</sup></b>

1: O total de 9.112 não contempla os 9 conselheiros que foram considerados no número total de 9.120.

2: A Companhia ainda conta com 1 conselheiro que também exerce a função de diretor de negócios. Ele foi considerado somente como diretor no total de 9.120.

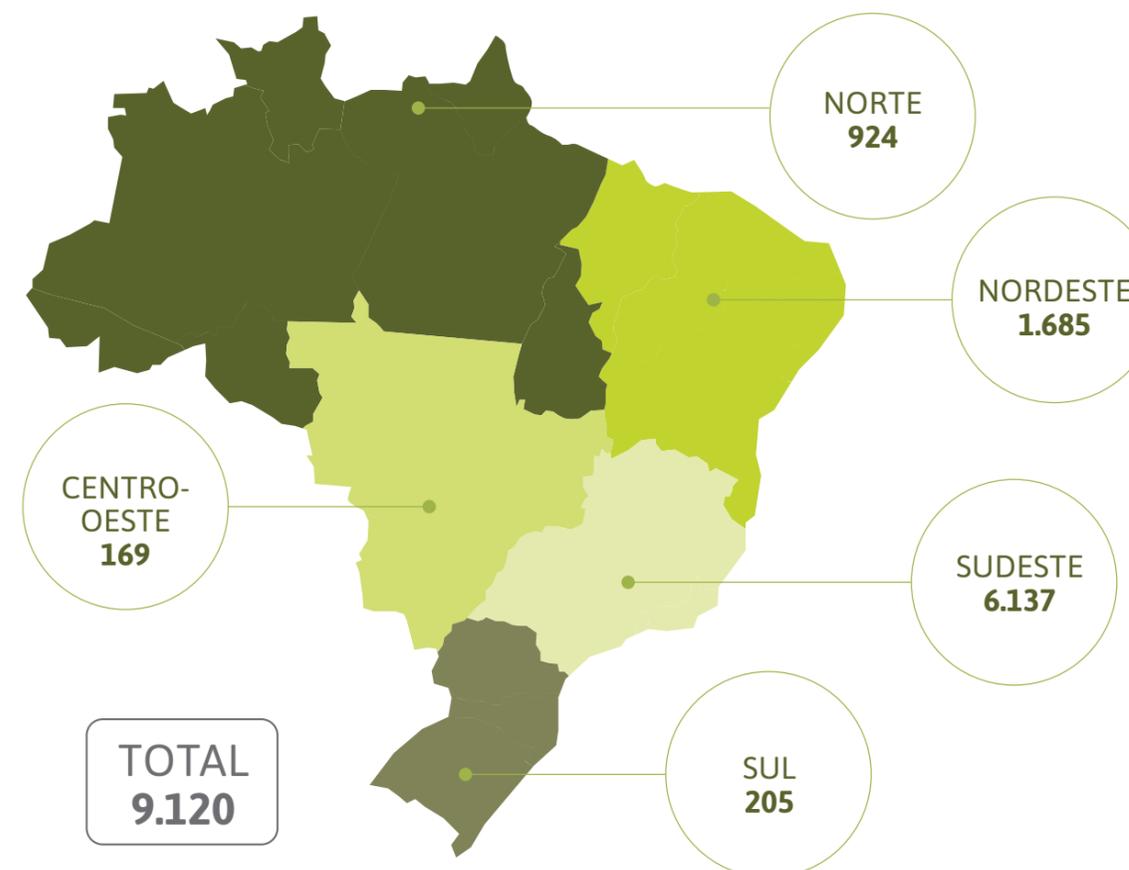
**Indivíduos dos órgãos de governança**

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**9**

**(7 HOMENS E 2 MULHERES)**

### Colaboradores (contrato permanente) por região - 2020



### Colaboradores por unidades de negócio

2020	
Oil & Gas / Bioenergia	2.293
Mineração / Transportes Logísticos	3.087
Siderurgia / Papel & Celulose	1.963
Gestão e terceirização de frota	236
Logística automotiva	398
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>7.977</b>

1: Neste quadro, o total de empregados (7.977) é inferior ao total de empregados da empresa (9.120), pois se refere às unidades de negócios operacionais, e a diferença está no Corporativo.

**NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE**

GRI 401-1

Colaboradores contratados, por região - 2020



**O ano de 2020 foi bastante atípico para todas as empresas, devido à pandemia de Covid-19. O impacto nas operações justifica o número muito maior de desligamentos, comparado às admissões.**

**Colaboradores contratados, por faixa etária**

2020	Nº	TAXA
Abaixo de 30 anos	1.078	28,96%
Entre 30 e 50 anos	2.390	64,21%
Acima de 50 anos	254	6,83%
<b>Total</b>	<b>3.722</b>	<b>100%</b>

**Colaboradores contratados, por gênero**

2020	Nº	TAXA
Homens	3.246	88%
Mulheres	476	12%
<b>Total</b>	<b>3.722</b>	<b>100%</b>

**Colaboradores que deixaram a empresa, por faixa etária**

2020	Nº	TAXA
Abaixo de 30 anos	1.054	18,49%
Entre 30 e 50 anos	3.787	66,42%
Acima de 50 anos	861	15,09%
<b>Total</b>	<b>5.702</b>	<b>63%</b>

**Colaboradores que deixaram a empresa, por gênero**

2020	Nº	TAXA
Homens	5.138	90,11%
Mulheres	564	9,89%
<b>Total</b>	<b>5.702</b>	<b>100%</b>

**Colaboradores que deixaram a empresa, por região**

2020	Nº	TAXA
Norte	143	2,55%
Nordeste	745	13,06%
Centro-Oeste	218	3,8%
Sudeste	4.570	80,14%
Sul	26	0,45%
<b>Total</b>	<b>5.702</b>	<b>100%</b>

## PROPORÇÃO ENTRE SALÁRIOS RECEBIDOS POR HOMENS E MULHERES GRI 405-2

### Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens - por categoria funcional<sup>1</sup>

2020	TAXA	2020	TAXA	2020	TAXA
Diretoria	Mulheres	2,08	Lideranças	Mulheres	1,39
	Homens	2,03		Homens	1,57
	Proporção entre mulheres e homens	1,02		Proporção entre mulheres e homens	0,89
Gerência	Mulheres	1,09	Especialistas	Mulheres	1,24
	Homens	1,14		Homens	1,49
	Proporção entre mulheres e homens	0,96		Proporção entre mulheres e homens	0,83
Supervisão	Mulheres	1,16	Analistas	Mulheres	1,48
	Homens	1,20		Homens	1,54
	Proporção entre mulheres e homens	0,97		Proporção entre mulheres e homens	0,96
Coordenação	Mulheres	1,43	Assistentes	Mulheres	1,65
	Homens	1,33		Homens	1,74
	Proporção entre mulheres e homens	1,08		Proporção entre mulheres e homens	0,95
Demais cargos operacionais	Mulheres	1,57	Estagiários	Mulheres	1,00
	Homens	1,80		Homens	1,00
	Proporção entre mulheres e homens	0,87		Proporção entre mulheres e homens	1,00
Aprendizes	Mulheres	1,03	Total	Mulheres	1,53
	Homens	1,00		Homens	1,73
	Proporção entre mulheres e homens	1,03		Proporção entre mulheres e homens	0,88

1: Considera toda a folha de pagamento da empresa, sem destacar uma unidade como mais importante. Foi calculada a média do salário-base e remuneração a partir do agrupamento de cada categoria funcional. Para o cálculo da remuneração, considerou-se a base enviada ao INSS (salário, hora extra, bônus, adicional, etc.), benefícios (plano de saúde, odontológico, ticket alimentação, ticket refeição, vale-transporte, previdência privada e seguro de vida). Os valores apresentados são uma média em 31/12/20.

As relações trabalhistas na VIX são norteadas pelas legislações pertinentes e pelos acordos coletivos negociados com os representantes sindicais das categorias profissionais. Normas e obrigações são formalizadas nos contratos de trabalho, e a empresa é regularmente fiscalizada pelos órgãos competentes, bem como pelas auditorias internas e externas.

Apesar de não haver prazo formalizado para divulgação sobre mudanças operacionais relevantes, a empresa mantém os colaboradores alinhados com sua estratégia por meio de vários meios de comunicação (reuniões, e-mails, mensagens eletrônicas, Diálogos Diários de Segurança). Os colaboradores têm livre acesso para participarem das assembleias realizadas pelos sindicatos, nas quais as mudanças são definidas, votadas e formalizadas por meio de atas. Os colaboradores são informados pela empresa a respeito de mudanças operacionais relevantes conforme prazo definido pela legislação e regra dos sindicatos.

GRI 103 | 402, 402-1

**A política de remuneração da VIX prevê a igualdade salarial entre homens e mulheres que exerçam funções iguais.**

# AÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS

GRI 103-2, 103-3 | 401

Desde 2019 a VIX vem reforçando e modernizando sua gestão de pessoas com o uso da plataforma Successfactors, que abrange os processos de recrutamento e seleção, *onboarding* de novos colaboradores, educação corporativa, metas e desempenho, além da Central do Empregado. São recursos que trazem mais transparência, agilidade e autonomia para colaboradores e gestores.

## ATRAÇÃO E VALORIZAÇÃO DE TALENTOS

Para reter seus talentos e oferecer oportunidades de crescimento aos colaboradores, a VIX prioriza o aproveitamento interno. Sempre que possível, as vagas são oportunizadas para o público interno, que é desafiado a crescer profissionalmente e evoluir na carreira.

O Programa Nova Geração é uma das portas de entrada para talentos jovens. Voltado a adolescentes, promove a capacitação profissional com atividades teóricas e práticas, inserindo-os no mercado de trabalho. A iniciativa prioriza os filhos dos colaboradores ou adolescentes indicados por eles, que são cadastrados em entidades especializadas que são parceiras da VIX.

A política de benefícios para todos os colaboradores inclui plano de saúde, vale-transporte, ticket-alimentação/refeição, seguro de vida, plano de previdência privada, associação em cooperativa de crédito, auxílio-deficiência/invalidez e uniformes. GRI 401-2

## CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GRI 103-2, 103-3 | 404

Como a VIX investe na capacitação e desenvolvimento do time:

- **Treinamento de Integração do Novo Funcionário (TINF):** trata-se de ação de ambientação para os recém-contratados, com informações sobre o Grupo Águia Branca e a VIX, suas normas internas e as políticas de recursos humanos.
- **Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL):** promove o aperfeiçoamento das competências necessárias para as posições de liderança, alinhadas aos desafios do negócio e foco na formação da linha sucessória.

**ODS relacionado ao tema material (Desenvolvimento e retenção do capital humano):**



**EDUCAÇÃO DE QUALIDADE**

Este ODS visa “Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.”

Leonardo Bazzarella  
Mecânico de Refrigeração



**As limitações trazidas pela pandemia não impediram a continuidade dos treinamentos e capacitações.**

- **Programa de Reciclagem para Motoristas e Operadores (PRMO):** busca conscientizar e sensibilizar sobre a importância de um comportamento seguro no trânsito e nas demais operações com máquinas. O Programa contempla dois módulos: comportamental e técnico.
- **Programa Aceleração:** forma e desenvolve novos supervisores operacionais para assumirem futuros negócios da VIX. Inclui um mês de treinamentos corporativos e até 11 meses de vivências operacionais.
- **Programa Nova Geração:** voltado a adolescentes, promove a capacitação profissional com atividades teóricas e práticas, inserindo-os no mercado de trabalho.
- **Treinamento do Sistema de Gestão Integrado (SGI):** promove mais envolvimento e conhecimento sobre os procedimentos e políticas de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança.
- **Treinamentos específicos** de acordo com as necessidades de cada área.
- **Cumprimento dos treinamentos legais e obrigatórios,** de acordo com a função do colaborador.

As iniciativas de desenvolvimento dos colaboradores são planejadas de acordo com as necessidades das áreas e habilidades específicas que demandam capacitação, a partir da pesquisa de clima, análises do desempenho e solicitações dos gestores. As ações de treinamentos e formações são oferecidas internamente ou em parcerias com outras instituições.

### INDICADORES DE CAPACITAÇÃO GRI 404-1

O planejamento de capacitação e treinamentos em 2020 foi afetado pela pandemia. Muitas atividades foram suspensas e boa parte da programação foi remodelada para o formato on-line ou reprogramado para 2021.

#### MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES POR GÊNERO (2020)

2020	HORAS
Homens	4,0
Mulheres	2,8
<b>TOTAL</b>	<b>3,9</b>

#### MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL

2020	HORAS
Diretoria	0,24
Gerência	8,39
Supervisão	9,99
Coordenação	4,27
Lideranças	2,39
Especialistas	2,53
Analistas	1,81
Assistentes	1,88
Operacional	4,04
Estagiários	5,30
Aprendizes	1,75
<b>TOTAL</b>	<b>3,86</b>

### LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE GRI 401-3

A VIX cumpre a legislação vigente que determina o período de 120 dias de licença para a mulher após o parto, sem prejuízo do seu salário. Para o homem é concedida a licença-paternidade de cinco dias corridos.

LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE	2020	
Empregados que tiveram direito a usufruir da licença	homens	201
	mulheres	33
Colaboradores que tiraram a licença no ano vigente	homens	198
	mulheres	30
Colaboradores que retornaram ao trabalho, após o término da licença no ano vigente	homens	201
	mulheres	26
Colaboradores que retornaram ao trabalho, após o término da licença no ano anterior	homens	236
	mulheres	28
Colaboradores que voltaram a trabalhar após a licença e que ainda estiveram empregadas 12 meses após o retorno ao trabalho	homens	161
	mulheres	22

**A taxa de retenção das mulheres que entraram em licença foi de 0,79 (79%). Entre os homens, a retenção foi de 0,68 (68%).**

**DIVERSIDADE** GRI 103-2, 103-3 | 405  
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

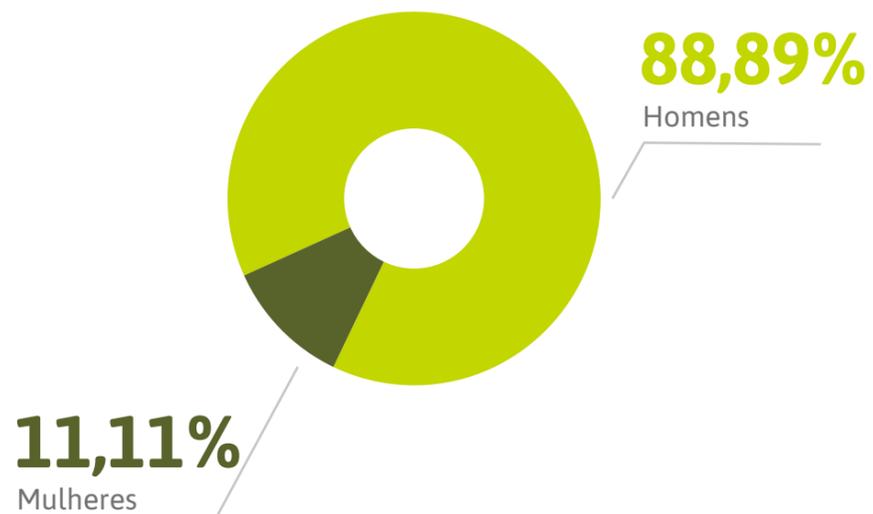
A VIX respeita a diversidade e promove a inclusão em seu público interno, para contribuir para um ambiente criativo e inovador. A empresa não tolera qualquer forma de discriminação, quer seja por gênero, raça, orientação sexual, idade, crenças religiosas, convicções, orientação sindical ou po-

lítica, classe social, nacionalidade, deficiência ou estado civil.

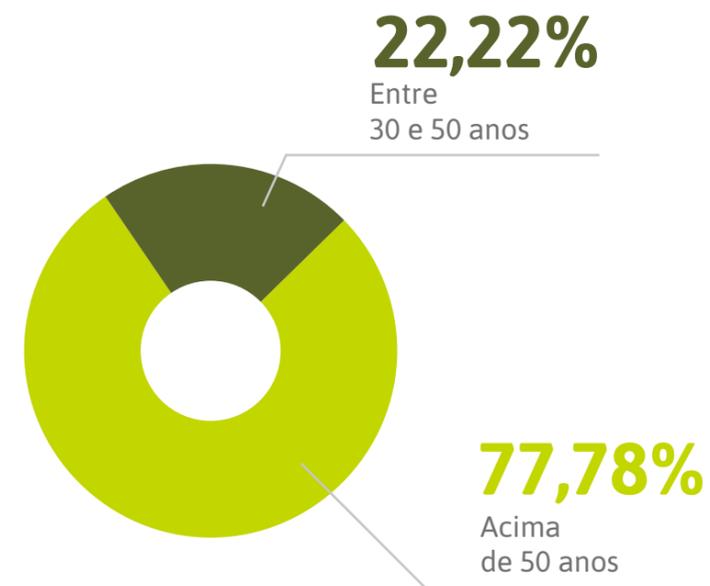
A Companhia possui procedimentos para recrutar e selecionar e para movimentar pessoas com critérios isentos de práticas discriminatórias.

**INDICADORES DE DIVERSIDADE** GRI 405-1

**PORCENTAGEM DE INDIVÍDUOS DENTRO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO, POR GÊNERO (%) - 2020**



**PORCENTAGEM DE INDIVÍDUOS DENTRO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO, POR FAIXA ETÁRIA (%) - 2020**



## EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO (%)

	HOMENS	MULHERES
Diretoria	70,00	30,00
Gerência	84,78	15,22
Supervisão	78,38	21,62
Coordenação	73,33	26,67
Lideranças	90,00	10,00
Especialistas	60,00	40,00
Analistas	43,81	56,19
Assistentes	40,99	59,01
Demais cargos operacionais	93,85	6,15
Estagiários	83,33	16,67
Aprendizes	46,67	53,33
<b>TOTAL</b>	<b>88,93</b>	<b>11,07</b>

1: O total de 9.112 não contempla os 9 conselheiros que foram considerados no número total de 9.120.

2: A Companhia ainda conta com 1 conselheiro que também exerce a função de diretor de negócios. Ele foi considerado somente como diretor no total de 9.120.

## EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA (%)

	ABAIXO DE 30 ANOS	DE 30 A 50 ANOS	ACIMA DE 50 ANOS
Diretoria	0,00	70,00	30,00
Gerência	2,17	76,09	21,74
Supervisão	4,05	82,43	13,51
Coordenação	15,56	71,11	13,33
Lideranças	18,82	68,82	12,35
Especialistas	20,00	80,00	0,00
Analistas	27,32	67,01	5,67
Assistentes	48,39	48,77	2,85
Demais cargos operacionais	17,95	67,67	14,38
Estagiários	83,33	16,67	0,00
Aprendizes	98,33	1,67	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>20,29</b>	<b>66,33</b>	<b>13,38</b>

1: O total de 9.112 não contempla os 9 conselheiros que foram considerados no número total de 9.120.

2: A Companhia ainda conta com 1 conselheiro que também exerce a função de diretor de negócios. Ele foi considerado somente como diretor no total de 9.120.

EMPREGADOS COM DEFICIÊNCIAS (PCDS), POR CATEGORIA FUNCIONAL (%)<sup>1</sup> - 2020

	PCDS
Supervisão	2,70
Coordenação	2,22
Lideranças	1,18
Analistas	1,03
Assistentes	6,07
Demais cargos operacionais	1,47
<b>TOTAL</b>	<b>1,71</b>

1: A Lei de Cotas dos PCDs nº 8213/91 é controlada e monitorada. Cota: 169; Indicador de PCD em dez/20: 155. A meta é atingir 100% da cota. Essa baixa no número de PCDs ocorreu devido ao impacto da pandemia de Covid-19 em 2020.

**O estímulo à diversidade e o combate a toda forma de discriminação são marcas da gestão de pessoas da VIX.**



# NOSSO CUIDADO COM O MUNDO

---

## Saúde, segurança e meio ambiente



## Com respeito ao meio ambiente e às pessoas, a VIX Logística busca continuamente soluções que reduzam os impactos ambientais das suas operações.

Para isso, a empresa vai além das exigências legais e desenvolve programas com foco na sustentabilidade dos negócios.

Neste capítulo, são abordados os recentes avanços da Companhia nos aspectos de saúde, segurança e meio ambiente de suas atividades – bem como as iniciativas de responsabilidade social da Companhia.

A VIX Logística tem estabelecido, documentado, implementado e mantido um Sistema de Gestão Integrado (SGI), baseado nas normas ISO 9001 (revisão 2015), ISO 14001 (revisão 2015) e OHSAS 18001 (revisão 2007), devidamente certificado. A Companhia procura melhorar, de forma contínua, a eficácia das atividades executadas em seus processos.

O Sistema de Gestão Integrado foi organizado para apoiar o gerenciamento das atividades da Companhia e visa, essencialmente, criar os devidos meios para atender aos requisitos legais e dos clientes, garantindo a qualidade dos serviços. O sistema de gestão ambiental, voltado à redução de impactos e ao gerenciamento de recursos naturais, também atende aos requisitos normativos ISO 14001. **GRI 403-1**

A Política do SGI, que abrange qualidade, meio ambiente, saúde, segurança e atuação social, institui os seguintes compromissos:

- **Trabalhar continuamente** para reduzir os impactos ao meio ambiente, à saúde e segurança e ao consumo de recursos naturais;
- **Atender a legislação** e normas ambientais, saúde e segurança e outros requisitos subscritos aplicáveis às suas atividades, melhorando os padrões de desempenho;
- **Prevenir a poluição** através do controle de emissões atmosféricas, principalmente aquelas geradas nas operações de transporte logístico;
- **Manter compromisso** com a proteção ambiental, por meio de mecanismos que contribuam para a sustentabilidade;
- **Controlar os resíduos sólidos e efluentes líquidos** gerados nas diversas atividades;
- **Cumprir com as metas** definidas nos projetos de voluntariado voltadas à responsabilidade socioambiental.

Para manter a atualização e a conformidade do SGI, a VIX promoveu em 2020 várias atividades de reciclagem voltadas aos facilitadores do sistema de gestão, por meio de webinars. O objetivo foi fortalecer a comunicação entre os pontos focais nas unidades

e aumentar a aderência aos requisitos normativos (internos e externos) e legais.

### AVALIAÇÃO DE IMPACTOS E ASPECTOS SOCIAIS E AMBIENTAIS EM PRODUTOS E SERVIÇOS

GRI 103-2, 103-3 | 417

Os impactos ambientais e sociais (positivos e negativos) dos produtos e dos serviços prestados pela VIX são considerados nas propostas técnicas e na gestão dos contratos com os clientes; nas aquisições de frota; nos Planos de Manutenção Preventiva (PMP) da frota; e nas diretrizes de segurança e de gerenciamento de resíduos. Uma instrução específica (IT. COP.SGI/008) padroniza a identificação de aspectos e avaliação de impactos ambientais, considerando o ciclo de vida dos produtos e serviços.

Cada um dos seguintes tipos de informação é exigido nas informações e na rotulagem de produtos e serviços: conteúdo (principalmente com respeito a substâncias que possam gerar um impacto ambiental ou social); uso seguro do produto ou serviço; disposição do produto e impactos ambientais ou sociais. Cláusulas de segurança, confidencialidade e boas práticas de gestão são incluídas nos contratos, bem como cláusulas ambientais de responsabilidade. **GRI 417-1**

Não conformidades em relação a informações sobre produtos e serviços que possam resultar em multa ou penalidade são eventos contemplados na matriz de riscos da Companhia, havendo tratativas direcionadas às responsabilidades da 1ª, 2ª ou 3ª linhas com o objetivo de evitar, eliminar ou reduzir o respectivo risco. **GRI 417-2**

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

**O desenvolvimento sustentável das comunidades onde a VIX está inserida inspira a realização de programas que buscam envolver todos os públicos em prol de atitudes solidárias e educativas.**

Desde a fundação da VIX, a conduta da empresa tem sido pautada pela responsabilidade sociocultural, desenvolvendo projetos que conduzam à gestão sustentável dos negócios e garantam harmonia no relacionamento com clientes, colaboradores e a comunidade em geral. A Companhia acredita que a participação na sociedade em que atua é um ponto de partida para estratégias vencedoras.

Entre os projetos desenvolvidos e/ou apoiados, destacam-se os seguintes:

## AMIGAB

Criado em 1998 como uma gincana, o Amigab é o programa de voluntariado do Grupo Água Branca, que conta com várias equipes formadas por colaboradores da VIX. Transformado em uma iniciativa estruturada em 2004, o programa tem como meta o aumento da autoestima das crianças e jovens atendidos, por meio de atividades de educação, cultura, lazer e bem-estar com a participação dos colaboradores.



*Voluntários da Amigab em ação em instituição social (fotografia registrada em período anterior à pandemia da Covid-19)*

Em 2020, o Amigab contribuiu de forma emergencial ao enfrentamento dos impactos econômicos da pandemia. As ações voluntárias foram substituídas pela doação de 97 toneladas de alimentos, 39,6 mil itens de higiene, 6.758 cestas básicas entregues e 486 mil refeições. Um total de 3.096 pessoas foi beneficiado pelos donativos, encaminhados a sete instituições sociais no Espírito Santo, no Pará e no Maranhão.

### ESCOLA DE TEMPO INTEGRAL

Projeto do governo do estado do Espírito Santo – apoiado por empresas como o Grupo Águia Branca – o Escola de Tempo Integral oferece mais de 20 mil vagas de educação integral em 34 unidades da rede pública capixaba. A Escola de Tempo Integral tem um conjunto de inovações: acolhimento aos estudantes, às equipes escolares e às famílias; avaliação diagnóstica/nivelamento; disciplinas eletivas; salas temáticas; ênfase nas práticas em laboratórios; tecnologia de gestão educacional; tutoria; aulas de projeto de vida; aulas de práticas e vivências em protagonismo; aula de estudo orientado; e aprofundamento de estudo (preparação acadêmica/mundo do trabalho).

### MOV.CIDADE – MOBILIDADE URBANA

A VIX apoia o projeto coordenado pela Caju Produções, que emprega ações culturais, debates e palestras para motivar debates sobre a mobilidade urbana. A programação inclui performances, exibição de filmes e conferências com temas como *smart cities*, compartilhamento de veículos, novas tecnologias de mobilidade sustentável e inovação aplicada ao transporte de pessoas e de cargas.

### FESTIVAL CULTURAL E AMBIENTAL DAS MONTANHAS CAPIXABAS

Alinhado às ações da Reserva Águia Branca, busca promover a sensibilização para a preservação ambiental por meio de ações culturais realizadas na Reserva Ambiental Águia Branca e entorno.

### LIVRO E DOCUMENTÁRIO CORREDOR ECOLÓGICO PEDRA AZUL – FORNO GRANDE

O projeto divulga a importância da preservação ambiental, por meio de fotografias e geração de conhecimento sobre o importante remanescente de Mata Atlântica no Espírito Santo, incluindo informações e apoio da Reserva Ambiental Águia Branca.

### INVESTIMENTO EM PROJETOS SOCIAIS EM 2020

O quadro a seguir detalha os valores aportados em projetos sociais, por meio de mecanismos de incentivos fiscais. Esses investimentos da VIX ajudam a viabilizar atividades culturais, programas de apoio e atendimento a crianças, jovens, idosos e pessoas com deficiências, e organizações não governamentais que atuam em projetos esportivos.

### INCENTIVOS FISCAIS (R\$)

2020	
Cultural	687.988
FIA - Fundo dos direitos da criança e adolescente	171.997
Atividades desportivas	171.997
Lei do idoso - 12.213/10	171.977
Pronas - PCD	171.977
<b>TOTAL</b>	<b>1.375.916</b>



Projeto Máscara + Renda

# SEGURANÇA E SAÚDE

GRI 103-2, 103-3 | 403, 410

SASB EM-IS-320A.1, SASB TR-RO-540A.1

## Como a VIX investe na saúde e na segurança do time:

- Comissão de Preservação da Vida (CPV)
- Monitoramento do Indicador do Desempenho de Segurança (IDS)
- Programa de Reciclagem para Motoristas e Operadores (PRMO)
- Investimento em treinamentos de segurança e em novas tecnologias de prevenção de acidentes
- Programa Qualivix (qualidade de vida)
- Investimento em renovação de frota, novas tecnologias e ergonomia do condutor
- Campanha Maio Amarelo (redução da mortalidade no trânsito)

Segurança é um dos valores fundamentais da VIX e o mais relevante tema material da empresa. Além do cumprimento das legislações vigentes e dos requisitos dos clientes, a gestão inclui estudos, inspeções regulares e ferramentas baseadas nas melhores práticas e protocolos. O monitoramento das legislações sobre o tema é permanente e sistematizado, com a identificação de atualizações das exigências legais e o planejamento de ações de conformidade.

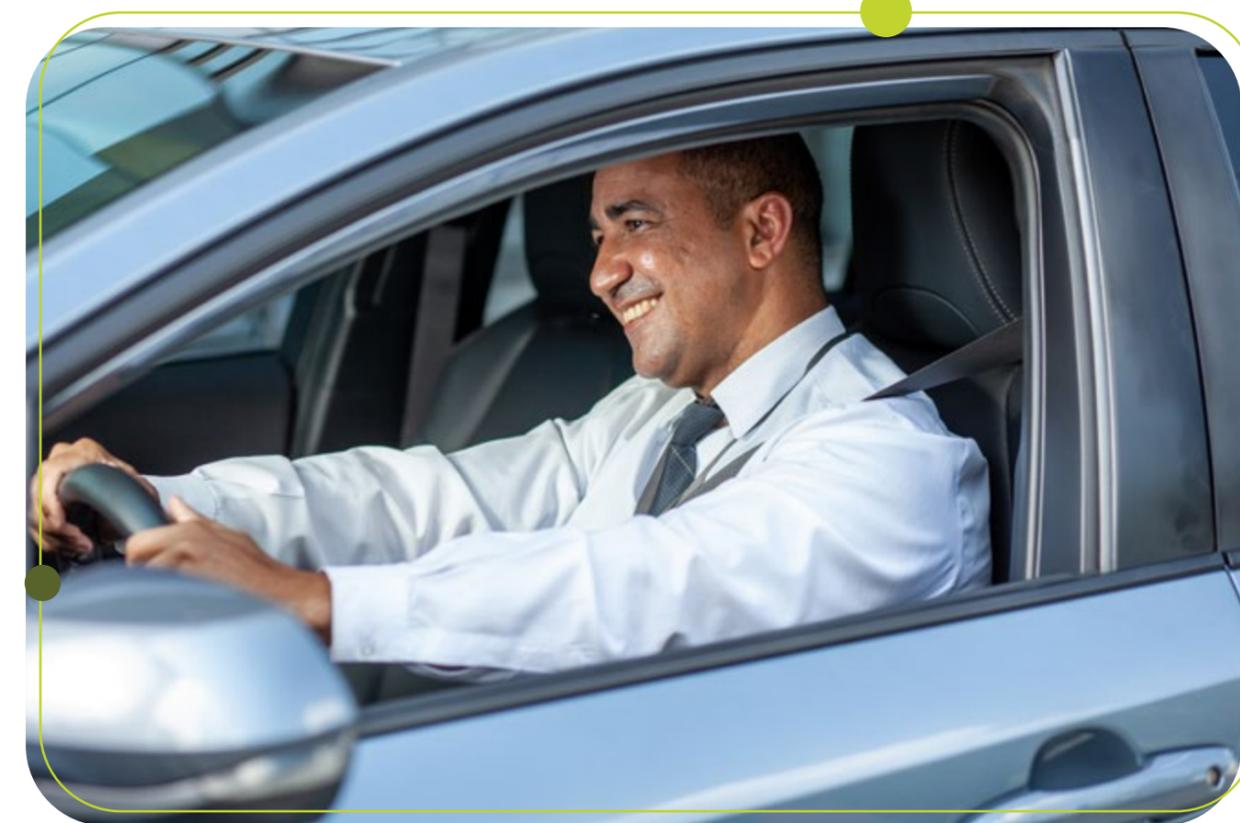
Todas as atividades passam por uma análise crítica dos aspectos ligados à segurança. O cumprimento das Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério da Economia também é observado. Todas as áreas de trabalho têm seus riscos físicos, químicos e biológicos incluídos nas avaliações do Programa de Prevenção de Riscos

### ODS relacionados ao tema material (Inovação e tecnologia):



#### SEGURANÇA OPERACIONAL

Este ODS visa “assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades”.



Ambientais (PPRA) e nos laudos de insalubridade e de periculosidade. Atividades não rotineiras incluem uma Análise Preliminar de Risco (APR). GRI 403-2

Uma instrução específica para preparação e atendimento a emergências (IT.COP.SGI/009) em conjunto com o Plano de Controle de Emergência (PCE) que contempla rotas de fuga e uso de equipamentos, além de estabelecer responsabilidades para o processo. As equipes são treinadas e planos e kits de emergência estão distribuídos nas áreas estratégicas da Companhia. GRI 403-7

Todos os atos inseguros, condições inseguras ou anomalias que tenham sido identificados devem ser registrados por escrito em formulário próprio ou por

ferramenta digital e encaminhados à gestão imediata e/ou ao Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) local. Caso o registro seja validado, é preciso adotar uma ação para tratar a ocorrência, em conformidade com o plano de ação. Os registros são classificados pelo parâmetro dano pessoal e material, considerando a gravidade leve, médio, grave e gravíssimo.

Cada contrato de prestação de serviço é analisado pela Comissão de Preservação da Vida (CPV), que busca atuar de forma estratégica, contribuindo para o planejamento das iniciativas de segurança. Ela também é responsável por avaliar profundamente os acidentes e indicadores de desempenho em segurança (IDS), por meio de debates, esclarecimentos e diretrizes, para assegurar as melhores ações de correção e prevenção e disseminar o valor de segurança na empresa.

A reunião é realizada mensalmente, e composta por membros efetivos incluindo diretores; gerentes operacionais; técnicos de segurança líder; gerente de pessoas; gerente jurídico, riscos e *compliance*; gerente técnico e engenheiro de segurança do Sesmt corporativo e convidados.

Além dos Diálogos Diários de Segurança (DDS) – atividades cotidianas para discussão sobre riscos e prevenção de acidentes –, são realizadas Reuniões Mensais de Segurança (RMS), nas quais as lideranças do contrato debatem indicadores do período, relatos de acidentes e boas práticas. Os colaboradores são representados na Comissão Interna de

Prevenção de Acidentes (Cipa) e podem enviar o comunicado de risco – usado para reportar condições inseguras e incidentes no ambiente de trabalho. **GRI 403-4**

Treinamentos e campanhas de comunicação abordam aspectos específicos da gestão de segurança, com ênfase na prevenção de acidentes e avarias. Isso inclui a distribuição e a capacitação para o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) adequados para cada atividade. Os motoristas ainda passam regularmente por testes etílicos (bafômetro); seu desempenho pode ser monitorado pela Patrulha do Trânsito, que acompanha o atendimento às leis de trânsito durante as jornadas. **GRI 403-5**

Anualmente a Companhia realiza a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma) e iniciativas conjuntas com os clientes. **GRI 403-5**

A gestão da saúde ocupacional inclui monitoramento permanente, reforçado durante o período de pandemia (*leia mais no capítulo A resposta à pandemia*). O programa de controle médico de saúde ocupacional promove exames periódicos, inspeções, auditorias e verificação de licenças sanitárias, em parceria com clínicas especializadas. As informações dos colaboradores (resultados de exames médicos, testes de aptidão física e mental no exercício de suas atividades, etc.) são tratadas com total confidencialidade. **GRI 403-3**

Não houve qualquer doença ocupacional identificada no período relativo a este Relatório. A melhoria na qualidade de vida dos colaboradores é trabalhada em programas específicos e com ações de conscientização. Ainda há uma agenda de campanhas educativas voltadas à sensibilização do público interno e de seus familiares sobre tópicos como hábitos saudáveis, prática de exercícios, saúde mental e outros temas. **GRI 403-6, 403-10**

## Destaques dos investimentos em segurança em 2020

- Desenvolvimento de tecnologia para entrega e gestão de EPI;
- Doação de EPI;
- Laudos Técnicos da Condição Ambiental do Trabalho (LTCAT);
- Campanhas de segurança;
- Capacitações;
- Adequações dos postos de trabalho;
- Manutenções preventivas.





Programa de Reciclagem para Motoristas e Operadores

### PROGRAMA DE RECICLAGEM PARA MOTORISTAS E OPERADORES (PRMO) GRI 403-5

O PRMO abrange todos os motoristas e operadores de máquinas. Suas capacitações e treinamentos buscam conscientizar e sensibilizar os colaboradores sobre a importância de um comportamento seguro no trânsito e nas demais operações com máquinas. O Programa tem duas fases de treinamento: comportamental e técnico, complementadas por outros cursos, conforme as exigências legais ou demandas dos clientes.

Em 2020, mesmo com as restrições impostas pela pandemia, o PRMO atingiu 98,7% de adesão do público-alvo – um recorde histórico. Mais de 4 mil motoristas passaram pela reciclagem. Os treinamentos regulares foram substituídos por capacitações on-line ou adaptados para evitar aglomerações. A VIX apoiou a inclusão digital dos colaboradores que não dispunham de conexão com a internet.

### INDICADORES DE SEGURANÇA

Os indicadores de segurança de 2020 comprovam a evolução da gestão do tema na VIX e a redução da exposição dos colaboradores a riscos. A taxa de acidentes por milhão de quilômetros percorridos diminuiu em relação a 2019; isso também aconteceu com a taxa de acidentes de trabalho com dias perdidos. A Comissão de Preservação da Vida analisou os acidentes para identificar desvios, pontos de melhoria e lições aprendidas. **GRI 403-9**

### DESTAQUES DOS INDICADORES (2020)

Os principais percentuais de redução de acidentes em relação a 2019:

- Redução de 32% dos acidentes de trânsito
- Redução de 35% dos acidentes de trabalho
- Redução de 18% dos acidentes de máquina.

O mapeamento dos acidentes rodoviários inclui a classificação por níveis de gravidade, de acordo com o quadro a seguir:

### ACIDENTES CLASSIFICADOS POR RESPONSABILIDADE E NÍVEIS DE GRAVIDADE<sup>1</sup> SASB TR-RO-540A.1

2020	COM RESPONSABILIDADE/ CULPA DA EMPRESA	SEM RESPONSABILIDADE/ CULPA DA EMPRESA
Leve	275	200
Médio	21	15
Grave	8	14
Gravíssimo	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>236</b>

1: É considerada a metodologia de taxa de frequência de acidente de trabalho, conforme a NBR 14280 (Norma Brasileira) da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A consolidação dos acidentes considera a classificação conforme nível de gravidade, entre leve, médio, grave e gravíssimo. Não há metodologia para taxa de frequência de quase acidente, não sendo possível informar os itens totais de incidentes registráveis, taxa de frequência de quase acidente para funcionários em tempo integral e contratados.

Com a instalação de câmeras com controle de fadiga e outros sistemas de vigilância nos veículos fretados, a VIX vem reduzindo os riscos de acidentes nas estradas. Ações complementares de gestão de pessoas, como capacitações emocionais e acompanhamento de especialistas em medicina do sono, contribuem para o desempenho positivo.

As inovações em fase de implantação na gestão de segurança incluem novos modelos de câmeras de monitoramento dos condutores e de telemetria; ferramentas para gerar reportes automáticos de violações de trânsito; revisão da organização de escalas de motoristas; novas trilhas de capacitação para os profissionais da manutenção, para lidar com as mais recentes gerações de equipamentos.

Já os acidentes de trabalho são identificados com ferramentas e classificados de acordo com seu risco. São consideradas situações de risco com consequências graves: armazenamento e abastecimento de combustíveis, trabalho em altura e

trânsito. Não houve, em 2020, acidente de trabalho com consequências graves aos colaboradores. Para os trabalhadores que não são empregados da VIX, ainda não há um sistema de gestão centralizado, o que impede o mapeamento dos acidentes ocorridos. **GRI 403-7**

O procedimento para investigar e analisar os acidentes de trabalho de trânsito e com máquinas considera as situações geradoras dos eventos e identifica os fatores relacionados, buscando evidências para subsidiar e revisar as medidas de prevenção já existentes.

**Em 2020, como consequência dos avanços em sua gestão de segurança, a VIX não registrou qualquer acidente de trabalho grave.**

#### ACIDENTES CLASSIFICADOS POR RESPONSABILIDADE E NÍVEIS DE GRAVIDADE<sup>1</sup> SASB TR-RO-540A.1

2020	EMPREGADOS
Número de horas trabalhadas	24.975.231
Número de acidentes graves relacionados ao trabalho (exceto óbitos)	0
Taxa de acidentes graves relacionados ao trabalho (exceto óbitos)	0
Número de acidentes registrados relacionados ao trabalho (inclui óbitos)	33
Taxa de acidentes registrados relacionadas ao trabalho (inclui óbitos)	1,32

1: É considerada a metodologia de taxa de frequência de acidente de trabalho, conforme a NBR 14280 (Norma Brasileira) da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A consolidação dos acidentes considera a classificação conforme nível de gravidade, entre leve, médio, grave e gravíssimo. Não há metodologia para taxa de frequência de quase acidente, não sendo possível informar os itens totais de incidentes registráveis, taxa de frequência de quase acidente para funcionários em tempo integral e contratados.

# MEIO AMBIENTE

A VIX investe de forma contínua em ações com foco na sustentabilidade ambiental. O trabalho inclui iniciativas com olhar atento à inovação, relacionadas aos temas de coleta seletiva e incentivo ao consumo consciente, além de campanhas de comunicação e programas estruturados de gestão de efluentes, de emissões atmosféricas e de resíduos.

O mapeamento de conformidade legal, impactos e controles relativos ao meio ambiente está presente em todas as unidades. As ações envolvem colaboradores, prestadores de serviços e comunidades nas quais a empresa está inserida, incentivando o uso adequado dos recursos naturais e a preservação da natureza.

Todos os colaboradores são estimulados a identificar oportunidades de melhoria nos processos de gestão ambiental. As propostas são avaliadas de forma sistêmica pela área ambiental e as melhores ideias,

além de implantadas, podem ser reconhecidas por meio do Prêmio da Qualidade VIX Logística, do Prêmio Manutenção de Ideias e/ou do Prêmio Inovação.

Com o programa Movimento Sustentável, a empresa dissemina ações de sustentabilidade voltadas a elevar a conscientização dos colaboradores. O esforço é complementado por iniciativas como o projeto Atitude Sustentável (voltado à destinação correta de materiais e resíduos) e o Dia Verde (data anual na qual os colaboradores realizam ações ambientais com resultados imediatos, junto com a comunidade).

A Companhia realiza também ações temáticas vinculadas a datas comemorativas voltadas para o meio ambiente (como o Dia Mundial do Meio Ambiente, Dia do Combate à Poluição, Dia da Água, Dia da Energia, Dia da Natureza, e Dia da Árvore), para reforçar a conscientização sobre a importância destes temas.

**Com o programa Movimento Sustentável, a VIX busca conscientizar os colaboradores sobre temas ambientais.**



Dia Verde - base Salvador/ BA (imagem registrada antes da pandemia da Covid-19)

## Mobilidade elétrica GRI 305-5

A VIX tornou-se, em 2020, a primeira empresa brasileira de transporte rodoviário a usar um ônibus 100% movido à energia elétrica. Em um projeto-piloto que uniu a EDP, a WEG e a Certi, a Companhia começou a operar em novembro o veículo em operações de fretamento no Espírito Santo. Com um investimento total de R\$ 6,6 milhões, a iniciativa incluiu a implementação de quatro estações de recarga.

Por ser elétrico, o ônibus BYD D9F não impacta a atmosfera com qualquer tipo de emissão. Seu custo operacional é até 70% menor que o de um veículo convencional movido a diesel. Com autonomia de até 350 quilômetros entre as cargas, é o primeiro do tipo no país a operar fretamentos em curtas e médias distâncias. O veículo tem capacidade para 44 passageiros e conta com modernos sistemas de navegação e dispositivos de segurança.

Ainda em 2020, a VIX começou a operar um automóvel 100% elétrico em operações de transporte de passageiros em Vitória. O veículo, um SUV, roda pelas ruas da capital capixaba com impacto zero na atmosfera e sem produzir poluição sonora. Durante seu uso, um sistema de telemetria monitora o desempenho e o comportamento do veículo, abastecendo a empresa de dados sobre a viabilidade da operação de carros elétricos.

Complementarmente, as operações de *ridesharing* do V1 incluíram veículos híbridos (movidos a gasolina/etanol e energia elétrica). Em 2020, 18 veículos do tipo rodaram em Vitória, contribuindo para a redução de emissões atmosféricas e com a diminuição do consumo de combustíveis de origem fóssil.

### Como a VIX contribui:

- Investimentos em mobilidade elétrica (ônibus elétrico, veículos híbridos e 100% elétricos)
- Soluções em *ridesharing*, assinatura de veículos e canais digitais de atendimento
- Iniciativas de inovação (leia mais em *Gente que gosta do que faz*)
- Investimento em renovação de frota, contribuindo para a redução de emissões
- Disponibilização de transporte urbano seguro, com recursos de acessibilidade e proteção para os usuários vulneráveis

ODS relacionados ao tema material (Novos modelos de negócio):



**CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS**

Este ODS visa “Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis”.



# GESTÃO AMBIENTAL



Dia Verde - Matriz  
- Vitória (ES)

Como diretriz estratégica, a área ambiental busca obter e manter todas as licenças ambientais e condicionantes relativas às operações da VIX e evitar passivos ambientais em toda a cadeia de valor da empresa. A identificação de requisitos legais das operações e iniciativas da Companhia é realizada por consultoria contratada, mantendo-se a padronização em procedimentos de gestão que refletem os desdobramentos dos requisitos legais. Toda a gestão de atendimento às legislações é realizada por equipe interna.

GRI 103-2, 103-3 | 307

Em 2020, 100% das condicionantes ambientais foram atendidas, e não houve notificações por falta de atendimento legal. Os resultados de auditoria interna foram impactados em 2020 pela pandemia, uma vez que o processo foi suspenso até o terceiro trimestre e passou a ser realizado remotamente frente aos impactos da pandemia. Constatações de riscos potenciais pelas visitas técnicas também foram influenciadas em 2020, diante da redução das viagens dos especialistas, sendo necessária a definição de novas estratégias para controle e monitoramento. No próximo relato será publicado o Índice de Regularidade Ambiental, que já está pronto em 2021. GRI 307-1

## Emissões

GRI 103-2, 103-3 | 305, SASB EM-IS-110A.1, 110A.2, 120A.1, 130A.1, 130A.2, TR-AP-130A.1

ODS relacionados ao tema material  
(Emissões atmosféricas):



ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA



INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

Estes ODS visam “Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos” (7), “Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação” (9), “Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis” (11) e “Tomar medidas urgentes contra a mudança do clima e seus impactos” (13).

## Como a VIX contribui:

- Monitoramento das emissões (GHG Protocol) e processos de controle e redução
- Investimentos em renovação de frota
- Investimentos em mobilidade elétrica
- Capacitação para redução de consumo de combustível
- Participação no Programa Despoluir
- Investimentos em geração de energia renovável (fotovoltaica)



A VIX, que tem a logística como sua principal atividade, procura monitorar as emissões de sua frota e investir em ações de redução de impactos atmosféricos. A capacitação de motoristas e operadores inclui conscientização sobre a redução do consumo de combustível e consequentemente do volume de emissões atmosféricas.

Desde 2010, a gestão ambiental emprega a metodologia GHG Protocol, com inventários anuais sobre as emissões geradas pelas atividades de transporte logístico, divulgados publicamente. Documentos sobre controle de emissões de fumaça preta, seguindo a metodologia de medição e controle IT.COP.GET/022, definido em procedimento específico orientam o trabalho da área.

Existem planos de manutenção preventiva e preditiva para 100% da frota, com atenção aos limites legais de emissões conforme medições realizadas periodicamente Conforme a IT.COP.GET/022, todos os veículos movidos a diesel devem passar por inspeções e medição de fumaça preta e atestar conformidade de acordo com a IN 85/1996, utilizando os métodos de Escala de Ringelmann ou opacímetro.

**O controle das emissões associadas às atividades da VIX é uma das prioridades da gestão ambiental.**

### EMISSÕES DIRETAS (ESCOPO 1) GRI 305-1

Os principais gases do efeito estufa (GEE) emitidos diretamente foram: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) e hidrofluocarbonetos (HFCs).

#### EMISSÕES DIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE)

2020	
Transporte de materiais, produtos, resíduos, empregados e passageiros	52.656,16
Emissões fugitivas	4.270,90
<b>Total de emissões brutas de CO<sub>2</sub></b>	<b>56.927,06</b>

#### EMISSÕES BIOGÊNICAS DE CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE)

<b>Total de emissões biogênicas de CO<sub>2</sub></b>	<b>6.820,80</b>
---	-----------------

Todas as consolidações do consumo de combustível foram consideradas nas operações, incluindo a aquisição de HFC-134a para o abastecimento de gás refrigerador dos veículos da frota. O principal fator de contribuição é o consumo de combustível em suas frotas, então as oscilações estão diretamente relacionadas com o aumento ou declínio de frotas e operações.

**EMISSÕES INDIRETAS (ESCOPO 2) GRI 305-2**

O GEE emitido indiretamente foi o dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).

**EMISSÕES INDIRETAS PROVENIENTES DA AQUISIÇÃO DE ENERGIA (tCO<sub>2</sub> equivalente)**

2020	
Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia	26,20

As informações de emissões relacionadas ao consumo de energia são referentes à matriz. A Companhia atua no processo para centralização dos dados e reporte de todas as unidades em 2021.

**OUTRAS EMISSÕES DIRETAS (ESCOPO 3) GRI 305-3**

Os principais GEE emitidos indiretamente foram: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) e óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).

**OUTRAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE)**

2020	
Outras emissões	186,82 <sup>1</sup>

1: Cálculo baseado na quantidade total de viagens realizadas, trechos e distâncias dos colaboradores. O número de viagens está inteiramente ligado à variação no volume de operações da empresa.

**EMISSÕES BIOGÊNICAS DE CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub> equivalente)**

2020	
Emissões biogênicas	4.566,53 <sup>1</sup>

**INTENSIDADE DE EMISSÕES GEE GRI 305-4**

Os tipos de emissões de GEE incluídos na taxa de intensidade foram somente diretos (Escopo 1). Para análise de dados, foram utilizados como base as informações do ano base 2020 do GHG Protocol e o BI de controle de manutenção.

**INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA**

2020	
Métrica (referência) para cálculo de emissões relativas	Frota x Consumo combustível
Quantidade da métrica	6.014,00
Total de emissões de GEE (tCO <sub>2</sub> equivalente)	56.927,06
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	9,64

**REDUÇÃO DE EMISSÕES GRI 305-5**

A VIX mantém iniciativas internas para controle e redução de emissões atmosféricas. Entre as ações em curso, destacam-se: manutenções preventivas, com as inclusões de trocas do filtro de ar e do filtro de combustível; calibragem dos pneus, que contribui para a redução do consumo de combustível; revisão dos bicos e unidades injetoras de combustível nos veículos a diesel; utilização de reagente ARLA 32 de qualidade, para ter a real garantia da redução de emissões. Essas medidas reduzem o consumo e consequentemente a emissão de GEE na atmosfera.

Um ponto de destaque é a idade média da frota: aproximadamente três anos. A renovação da frota impacta positivamente o consumo de combustível e contribui para a redução das emissões. Os veículos leves e pesados que circulam no Brasil atingiram a idade média de 10 anos em 2020, segundo relatório publicado no site do Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindi-peças), de todos os veículos movidos a diesel, 83% da frota da VIX são da categoria Euro 5 (preparados para a redução de poluentes). SASB TR-CR-410A.1

**Manutenções preventivas e renovação da frota contribuem para diminuir o volume de emissões atmosféricas.**



**2,5 anos**  
Idade média da frota

## REDUÇÕES DE EMISSÕES DE GEE (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE)<sup>1</sup>

2020

Reduções provenientes de emissões diretas (Escopo 1)	260
--	-----

## TOTAL DE EMISSÕES DE GEE (tCO<sub>2</sub> EQUIVALENTE)<sup>1</sup>

2020

Total de emissões no ano-base (último ano de inventário)	57.971,62
--	-----------

1: O cálculo da redução de emissões foi realizado com 18 veículos híbridos utilizados nas operações de *ridesharing* do V1, comparando com o consumo dos veículos da frota. É mais uma iniciativa que promove resultados favoráveis à redução de emissões.

## ENERGIA GRI 103-2, 103-3 | 302

A gestão da energia é conduzida de forma individual em cada base pelos gestores das áreas ligadas ao tema. Há indicadores para o acompanhamento do desempenho das filiais (ecoindicadores), que registram o consumo e os gastos de recursos e materiais, incluindo energia.

Em 2021, serão inauguradas quatro usinas de geração de energia fotovoltaica para atender às operações, localizadas em Igarapé (MG), São Luís (MA), Parauapebas (PA) e Canaã dos Carajás (PA). O projeto contará com 544 módulos instalados e capacidade de geração fotovoltaica de 193,12 KWp, com um investimento de R\$ 800 mil.

Além das iniciativas acima, o Grupo Águia Branca vem investindo em um projeto de geração de energia fotovoltaica, que, quando for operacionalizado, poderá abastecer 110 unidades das empresas do Grupo. Dois terrenos, situados em Pinheiros (ES) e Nanuque (MG), estão sendo preparados para receber 12.340 painéis de geração fotovoltaica, com uma capacidade total de 4,446 MWp.

O empreendimento, que ocupará uma área de 55 mil metros quadrados, receberá um investimento total de R\$ 13 milhões – reduzindo a pegada ambiental das atividades do Grupo e elevando o percentual de energia limpa e renovável consumida pelas empresas Águia Branca. Ainda não há metas ligadas ao projeto, mas a premissa é de que a potência de geração das usinas seja suficiente para suprir entre 70% e 80% do consumo de energia das operações. GRI 302-4

Para o relato de energia consumida, foi utilizado o valor de energia comprada da rede de distribuição.

## ENERGIA CONSUMIDA (GJ) GRI 302-1

2020

Eletricidade	1.528,31
--------------	----------

## INTENSIDADE ENERGÉTICA GRI 302-3

2020

Consumo de energia total dentro da organização (GJ)	1.528,31
---	----------

Intensidade energética dentro da organização	1,42
--	------

O único tipo de energia incluída na taxa de intensidade energética é a proveniente da eletricidade. O fator de conversão usado foi o da ferramenta do Programa Brasileiro GHG Protocol. GRI 302-4

**A VIX investe em estudos e em iniciativas de redução na geração de emissões por meio da geração de energia limpa, monitorando o volume de energia consumida e propiciando melhor direcionamento de seus esforços.**

## ÁGUA E EFLUENTES

Além do controle e monitoramento dos parâmetros legais para consumo e captação de água e descarte de efluentes, a VIX adota iniciativas para reduzir os impactos de suas operações sobre o sistema hídrico – como a implantação de estações de tratamento de efluentes industriais que permitem não só o reaproveitamento da água, mas do próprio efluente, contribuindo para a redução do consumo.

Ações de reúso, como o emprego de águas pluviais para lavagem de veículos, também são mantidas. Nas estações do V1 e na Matriz da VIX, a lavagem dos veículos é feita a seco, com redução significativa do consumo de água.

Todas as bases operacionais contam com sistemas de tratamento e destinação correta de efluentes. Há ainda uma agenda anual de campanhas de comunicação incentivando o uso consciente da água e a redução do consumo.

**A VIX adota a política dos “5R” - reduzir, reutilizar, repensar, recuperar e reciclar.**

## RESÍDUOS

A VIX adota a política dos “5R” – reduzir, reutilizar, repensar, recuperar e reciclar – em sua gestão de resíduos, de acordo com os preceitos do Plano Nacional de Resíduos Sólidos. Entre as iniciativas tomadas pela empresa, destacam-se a reciclagem de óleo usado, em conformidade com o volume exigido em legislação; a reciclagem do material eletrônico descartado; logística reversa de 100% das baterias automotivas e de pneus descarte e o reaproveitamento de pneus sob gestão de um time de especialistas que cuidam de todo o ciclo de vida em busca de maior eficiência e performance.

Todos os fornecedores contratados para as atividades relacionadas ao gerenciamento de resíduos são qualificados, monitorados e avaliados, além de manter práticas de destinação ambientalmente correta.

Em todas as unidades operacionais, a empresa conta com programas de coleta seletiva; os colaboradores são incentivados a fazer a segregação e o descarte correto dos diversos tipos de resíduos, por meio de campanhas de conscientização. O SGI inclui uma instrução específica (IT.COP.SGI/010) que orienta o processo de gerenciamento de resíduos e estabelece critérios para classificação, movimentação, armazenamento temporário, transporte e disposição final.



Ação de meio ambiente - Base Piracicaba (SP) (foto tirada antes da pandemia da Covid-19)



# DESEMPENHO EM 2020

## Indicadores financeiros e operacionais



## O ano de 2020 marcou e mudou profundamente a vida de todas as pessoas, e trouxe também grandes desafios para a economia no Brasil e no mundo.

Diante de uma situação global absolutamente inédita, a VIX realizou um intenso trabalho de revisão de planejamento e de adequação de suas operações. A partir de março de 2020, quando da eclosão e intensificação dos efeitos da pandemia da Covid-19 no Brasil, foi instaurado um comitê de gerenciamento de crise que passou a atuar na adequação da Companhia. A proximidade e a coordenação de esforços com cada cliente foram essenciais para permitir um rápido redimensionamento e reequilíbrio econômico das operações, que foram afetadas de maneiras bastante diversas.

Os impactos do fechamento das montadoras e da crise no mercado de petróleo foram superados por meio de ajustes rápidos e efetivos. Esses, somados à boa performance de outros setores de atuação que mantiveram ou até mesmo expandiram o ritmo de suas atividades, possibilitaram a entrega de um resultado positivo no trimestre mais desafiador em toda a história da VIX.

No segundo trimestre de 2020, a economia sofreu uma acentuada contração, com as medidas de distanciamento social e a redução das atividades produtivas. Porém, a partir do terceiro trimestre de 2020 a demanda mostrou sinais de recuperação nas áreas mais impactadas, dando a certeza de que a VIX ha-

via superado a pior fase da crise e emergido dela de maneira ainda mais competitiva. O resultado: a Companhia registrou seu maior resultado trimestral da história desde 2015. No quarto trimestre, apesar de sazonalmente mais fraco, os investimentos em expansão foram retomados de maneira mais robusta, após um período de suspensão como medida de preservação de caixa.

Durante todo o ano, foi feito um grande trabalho de revisão dos contratos, com renegociação de prazos e entregas. Além disso, foram adotadas medidas de monitoramento das operações – para reajustes na disponibilidade das frotas e no nível de serviço prestado. Os investimentos não essenciais foram adiados e buscou-se a redução de custos em todos os processos.

Como resultado das medidas adotadas, a VIX encerrou o ano com um resultado sólido e bastante positivo, a despeito da brusca mudança de cenário. E, apesar dos muitos efeitos não desejados da pandemia, em especial a irreparável perda de vidas humanas, o cenário acabou sendo um catalisador de mudanças e de aprimoramento da gestão, tornando a Companhia mais leve e eficiente.

### ODS relacionado ao tema material (Desempenho financeiro):



#### TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO (8)

Este ODS visa “Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos”.

### Como a VIX contribui:

- Resultados positivos nos principais indicadores financeiros
- Crescimento da frota total
- Rápida recuperação do desempenho diante dos impactos da pandemia
- Incentivo à cadeia nacional de fornecedores

## PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

Após um ano muito desafiador, que confirmou a resiliência e gestão eficiente da VIX e uma excelente evolução nos resultados de alguns segmentos, o ano de 2021 começou com perspectivas positivas. Com os aprendizados do período ápice da pandemia nos negócios e o avanço na vacinação para Covid-19 no segundo semestre, a perspectiva é de um ano ainda mais promissor.

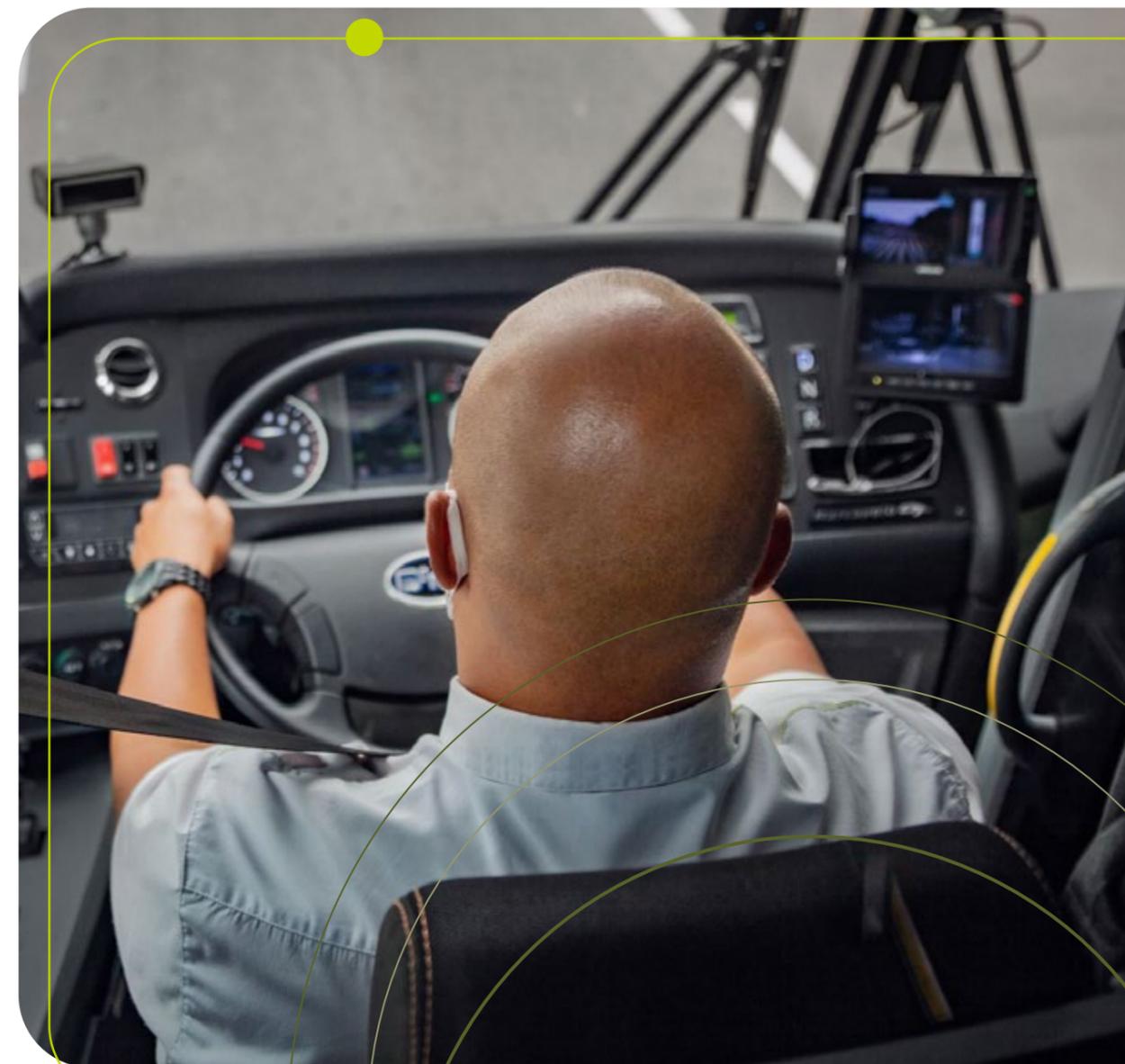
Em 2020, foi implementado o orçamento base zero, bem como o início de um novo ciclo de Planejamento Estratégico. O objetivo é adequar as premissas de crescimento, tanto orgânico quanto inorgânico, considerando novas avenidas de crescimento, com foco no aumento das receitas, resultados mais sólidos e novos negócios para pavimentar o caminho dos próximos cinco anos.

Como parte do novo ciclo de investimentos, a VIX acessou o mercado de capitais pela segunda vez nos meses de abril e maio, através de duas emissões, ambas regidas pela Instrução CVM 476. Os volumes e os prazos das emissões foram adequados para cumprir com o objetivo de reduzir custos e alongar o perfil do endividamento, e aproveitar as oportunidades de crescimento orgânico e aquisições que possam surgir. A decisão de ampliar a exposição ao mercado de capitais demandou da VIX, em 2020, a estruturação da área de Relações com Investidores, para estreitar o relacionamento com o mercado. Adicionalmente, a Companhia tem o objetivo de estruturar uma área de fusões e aquisições (M&A) para ampliar a análise de oportunidades de novos negócios, parcerias e sinergias.

O crescimento das operações e a necessidade de ter controles das operações e dos contratos em tempo real resultaram na decisão de investir em tecnologia de análise de dados (BI). A partir da ferramenta, cada diretoria terá monitoramento em tempo real dos indicadores financeiros e operacionais críticos, o que deve conferir maior assertividade à gestão e à execução do planejamento estratégico.

### Prêmios e reconhecimentos

- **Época Negócios 360**  
10ª posição na categoria Transportes
- **200 Maiores Empresas do Espírito Santo (IEL-ES)**  
1ª posição na categoria Empresas de Transporte – 5ª posição geral.
- **Valor 100 - Valor Econômico**  
8º lugar categoria Transportes
- **Maiores e Melhores do Transporte**  
7º lugar Geral
- **Prêmio QualiAR (Fetransportes)**
- **Prêmio QualiAR (Fetrans)**
- **Prêmio Lider Empresarial – Folha Vitória**
- **Marcas Ícone 2020 (Rede Vitória)**  
1º lugar na categoria Transporte de Cargas



## INDICADORES DE QUALIDADE EM 2020

SASB TR-CR-250A.2, SASB TR-CR-410A.2

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) da VIX inclui diversas atividades relacionadas à qualidade dos produtos e serviços da empresa com o objetivo de garantir o atendimento das especificações e das necessidades de cada cliente. Alguns indicadores que aferem o desempenho da Companhia na prestação de serviços:

### • Assegurar excelência no atendimento ao cliente

por meio da melhoria contínua dos processos (índice do gráfico Radar em auditoria interna SGI). Meta: 86% da conformidade dos requisitos auditados;

### • Assegurar a confiabilidade na prestação de serviços

por meio do atendimento do índice de satisfação do cliente. Meta: 85% de satisfação dos clientes;



### • Assegurar confiabilidade na prestação de serviço

por meio da tolerância na taxa de frequência de acidente de máquinas e equipamentos. Limite: 7,08 da taxa de frequência de acidente graves/gravíssimos com máquinas e equipamentos;

### • Assegurar confiabilidade na prestação de serviços

por meio da tolerância na taxa de frequência de acidente de trânsito. Limite de 0,40 de taxa de frequência de acidente de trânsito grave/gravíssimo.

O levantamento sobre a satisfação do cliente em 2020 resultou em um índice de 97% de conformidade, alinhado à aderência aos requisitos estabelecidos. A pesquisa verifica a percepção quanto ao atendimento aos requisitos definidos. No caso de aplicação pelo cliente, a partir de uma metodologia própria de avaliação de fornecedores, são usadas as informações prestadas por eles.

A gestão da qualidade dos serviços e da conformidade às especificações dos clientes durante preparação de proposta técnica às entradas das oportunidades é conduzida pela Gerência de Projetos, que identifica as necessidades dos clientes e os requisitos (implícitos, explícitos, estatutários, regulamentares) aplicáveis a cada contrato.

A VIX busca atender a todas as normas de conformidade, meio ambiente, saúde e segurança no relacionamento com clientes. Os usuários realizam avaliação da qualidade do serviço contratado, gerando premiações ou oportunidade de melhorias. Todas as atividades desenvolvidas passam por avaliação de saúde e segurança do trabalho, e não houve em 2020 qualquer autuação por não conformidade legal relativa a esses temas. GRI 103-2, 103-3 | 416, 416-1, 416-2

## Destaques do desempenho consolidado – 2020



**R\$ 74,7 milhões:** lucro líquido recorde, 67,6% a mais que em 2019



**R\$ 424,5 milhões** de Ebitda 21,2% acima de 2019



**R\$ 1,90 bilhão:** receita bruta, em linha com o ano anterior



**2,54x:** relação dívida líquida/Ebitda redução em comparação a 2019 (3,13x)



**11,0%:** retorno sobre o patrimônio líquido médio (Roae), avanço de 3,0% em relação a 2019



**19.488 veículos:** frota total, aumento de 12,5% em relação a 2019

### MARGEM EBITDA

SEGMENTO	%
Logística Dedicada	23,8
Logística Automotiva	13,5
Gestão e Terceirização de Frotas	44,7
V1	(2,1%)

### PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS NA RECEITA LÍQUIDA

SEGMENTO	%
Logística Dedicada	63,8
Logística Automotiva	17,0
Gestão e Terceirização de Frotas	17,0
V1	2,2
<b>Total</b>	<b>100</b>

### RECEITA LÍQUIDA X EBITDA, POR SEGMENTO

SEGMENTO	RECEITA LÍQUIDA (R\$ MILHÕES)	% EBITDA
Logística Dedicada	1.081,4	23,8
Logística automotiva	288,3	13,5
Gestão e terceirização de frotas	288,2	44,7
V1	36,9	-2,1
<b>Total</b>	<b>1.694,8</b>	

### VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO (R\$) GRI 201-1

2020	
Receitas	2.143.303.887,24

**R\$ 2,14 bilhões: o valor econômico direto gerado pelos negócios da VIX em 2020.**

### VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (R\$) GRI 201-1

2020	
Custos operacionais	893.421.695,88
Salários e benefícios de empregados	508.984.325,37
Pagamentos a provedores de capital	334.304.052,64
Pagamentos ao governo	331.921.661,16
<b>Total</b>	<b>2.068.631.735,05</b>

### VALOR ECONÔMICO RETIDO (R\$) GRI 201-1

2020	
“Valor econômico direto gerado” menos “Valor econômico distribuído”	74.672.152,19

### VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (%) GRI 201-1

2020	
Custos operacionais	43,19
Salários e benefícios de empregados	24,60
Pagamentos a provedores de capital	16,16
Pagamentos ao governo	16,05
<b>Total</b>	<b>100</b>

O indicador EVA (lucro econômico da empresa) é o principal indicador usado para a análise do desempenho da VIX. Seu cálculo é realizado trimestralmente, com o comparativo entre os principais pares nos respectivos segmentos de atuação. Já orçamento anual é acompanhado mensalmente (orçado X realizado), trabalho complementado por auditorias internas nos contratos e auditorias externas que avaliam o desempenho para a emissão dos pareceres trimestrais. O orçamento é aprovado pelo Conselho de Administração e fornece as metas a serem seguidas por todos os setores da Companhia. **GRI 103-2, 103-3 | 201**

### GESTÃO TRIBUTÁRIA GRI 103-2, 103-3 | 207

A jurisdição em que a VIX é considerada residente, para fins tributários, é o Brasil. Em 2020, as entidades residentes foram as seguintes: **GRI 207-4**

- Águia Branca Logística Ltda.
- VIX Transportes Dedicados Ltda.
- Águia Branca SRL (Argentina)
- Autoport Transportes e Logística Ltda.
- VIXLOG Tecnologia e Serviços Ltda.
- Let's Rent a Car S/A
- Salute Locação e Empreendimentos Ltda.

A VIX cumpre as regulamentações da International Financial Reporting Standards (IFRS - normas internacionais de contabilidade) e do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) em sua gestão tributária. O trabalho começa na análise de cada novo projeto, com a avaliação da carga tributária e dos benefícios fiscais disponíveis, de acordo com a região de atuação e/ou da atividade a ser executada. As discussões mais relevantes envolvem a Assessoria Tributária do Grupo Águia Branca e, se necessário, assessorias externas.

Instruções de trabalho descrevem todo o processo, da apuração à liberação do pagamento dos tributos. O compromisso é o recolhimento de 100% dos tributos nos prazos legais, com a compensação integral dos créditos tributários existentes. A VIX é auditada trimestralmente por uma consultoria de renome internacional, que convalida as práticas de gestão tributária.

O controle das obrigações fiscais segue a metodologia legal prevista nos regulamentos municipais, federais e estaduais. A abordagem tributária é analisada pelos

coordenadores das áreas contábeis e fiscais, aprovada pelo contador da VIX e validada pela Gerência de Controladoria. A conformidade com as regulações é analisada pela área contábil e devidamente ratificada pela Assessoria Tributária do Grupo. **GRI 207-1**

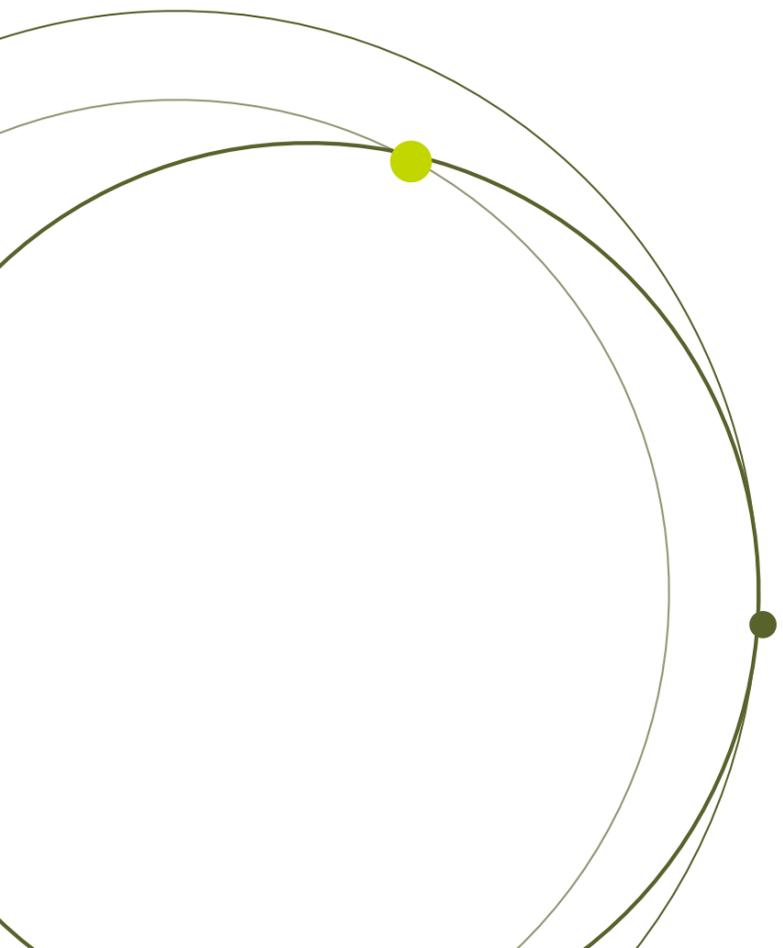
A VIX segue os regulamentos fiscais de todas as regiões nas quais atua. Ao identificar qualquer risco fiscal, seu monitoramento é realizado pela empresa e pela Assessoria Tributária do Grupo Águia Branca. Há o monitoramento regular do status de todas as certidões relativas a entes públicos. Preocupações acerca de comportamentos antiéticos ou ilícitos ligados a tributos são tratadas pelo Canal de Denúncias. **GRI 207-2**

Há uma agenda de treinamentos dos colaboradores-chave envolvidos na gestão tributária sobre as exigências do trabalho e sobre a estratégia da VIX no tema. **GRI 207-3**

### INFORMAÇÕES TRIBUTÁRIAS RELEVANTES<sup>1</sup> (2020)

DISCRIMINAÇÃO	VALOR (R\$)
Bens tangíveis que não sejam caixa, mas são equivalentes	1.414.607.868,19
Veículos disponíveis para venda	1.467.728.494,09
Receitas provenientes de vendas por terceiros	1.904.284.241,20
Lucro/perdas antes do pagamento de impostos	113.117.958,56
Imposto de renda pessoa jurídica incidente sobre lucro/perdas	42.227.592,14
Imposto de renda pessoa jurídica pago em regime de caixa	14.572.403,52

1: Os motivos para a diferença entre imposto de renda pessoa jurídica incidente sobre lucros/perdas e o imposto devido, se a alíquota fixada em lei for aplicada para lucros/perdas antes do pagamento de impostos: referente às diferenças temporárias existentes por conta da contabilidade societária e contabilidade fiscal (principal item: vida útil do ativo imobilizado).



# LOGÍSTICA DEDICADA

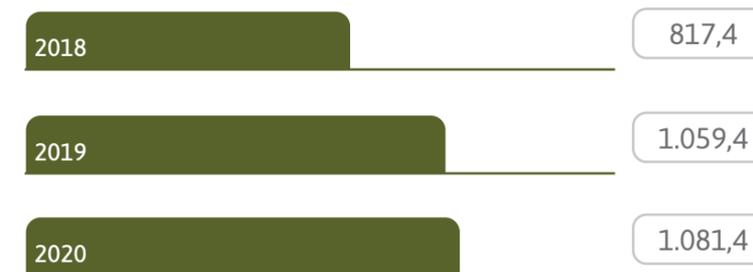
A VIX oferece serviços de logística dedicada a diversos perfis de clientes e tipos de cargas. Além de consultoria e planejamento das operações, a empresa desenvolve soluções para otimizar as atividades de transporte dos clientes – por meio de redesenho de fluxos de processos logísticos, integração de modais e emprego de equipamentos especiais.

O know-how acumulado habilita a VIX a atuar em diversos pontos da cadeia de suprimentos dos clientes: extração de insumos, transporte até as unidades industriais, transporte de passageiros, movimentações internas em parques industriais, recolhimento de resíduos, gestão de estoque e armazenagem, locação de máquinas e equipamentos, transferência e distribuição dos produtos ao cliente final e logística reversa.

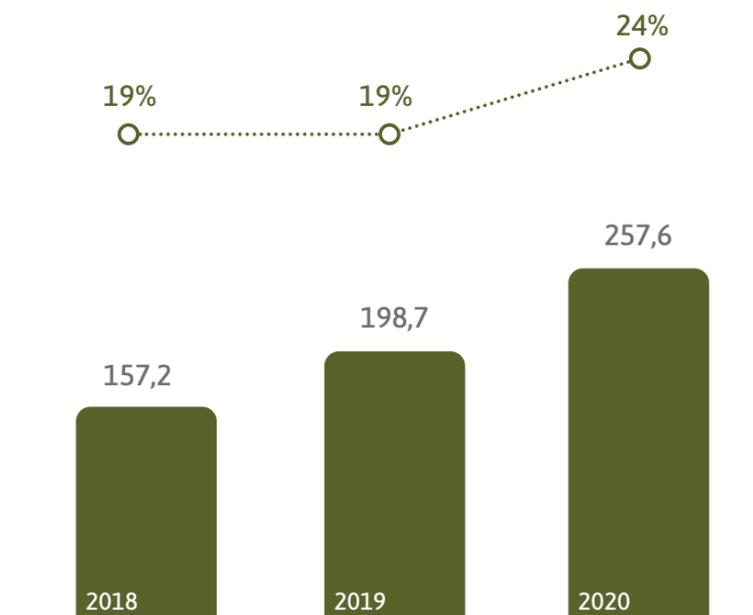
O segmento teve um primeiro trimestre positivo em 2020, reflexo de uma melhora nas margens operacionais efetivada ainda em 2019. Com a chegada da pandemia, a partir de março houve redução da demanda em alguns dos maiores clientes, como no setor de óleo e gás e na siderurgia. Outras atividades, como a mineração e a indústria de papel e celulose, aumentaram o transporte de pessoas, devido às exigências de redução na lotação dos veículos coletivos. A retomada da atividade econômica no segundo semestre proporcionou, no terceiro trimestre, o melhor resultado na história do segmento, impulsionado pela venda de parte da frota alocada em contratos encerrados na indústria de óleo e gás.

## Desempenho (série histórica)

### Receitas líquidas (R\$ mm)



### Ebitda e margem (R\$ mm e %)<sup>1</sup>



1: Considera pro rata G&A.



# LOGÍSTICA AUTOMOTIVA

Os serviços da VIX neste segmento abrangem o transporte de veículos novos, nacionais e importados, entre as montadoras e as concessionárias. Atividades correlatas como a gestão de pátio e armazenagem de veículos, serviços automotivos, operações portuárias e transporte de contêineres também constam no portfólio de serviços. A distribuição estratégica das unidades pelo território nacional, localizadas no entorno das fábricas dos clientes, aumenta a flexibilidade no atendimento.

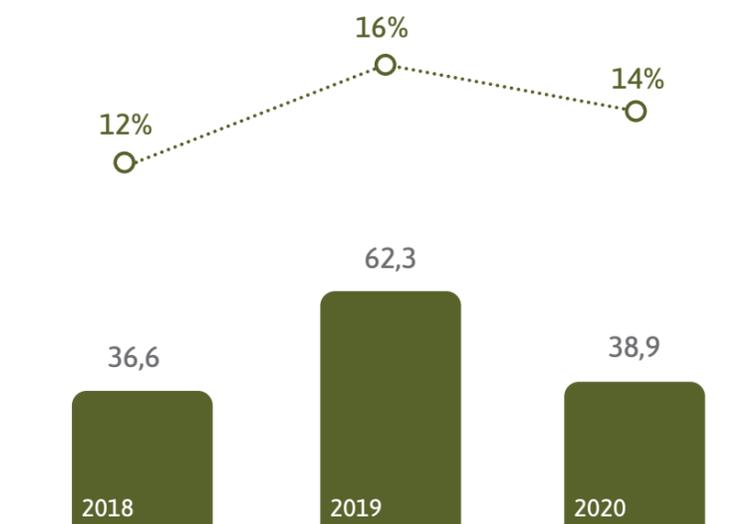
A indústria automobilística sofreu muito em 2020 com a pandemia. A redução na produção e no transporte de veículos se refletiu nas operações de logística automotiva, que chegou a ter uma queda de 75% no volume normal de viagens em abril e maio. Um trabalho extra na gestão dos custos buscou compensar a perda de receita. Depois do período mais crítico, a partir de junho o ritmo das operações começou a acelerar, até retornar ao patamar usual no terceiro trimestre.

## Desempenho (série histórica)

### Receitas líquidas (R\$ mm)



### Ebitda e margem (R\$ mm e %)<sup>1</sup>



1: Considera pro rata G&A.



# GESTÃO E TERCEIRIZAÇÃO DE FROTAS

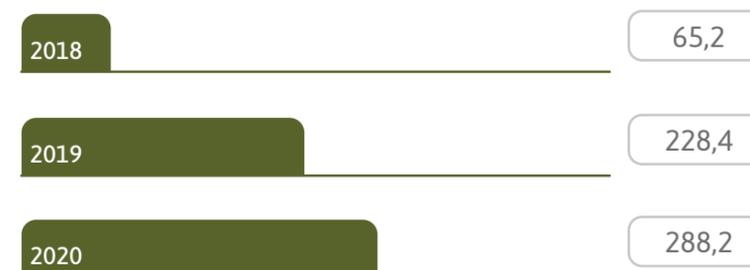
Desde 2018, com a aquisição do grupo LS Rental, a VIX vem consolidando sua posição no mercado de frotas terceirizadas. Os contratos são de longo prazo (24 a 36 meses) e personalizados de acordo com a necessidade e a demanda real dos clientes; um sistema de ERP permite o acompanhamento constante do desempenho das frotas e a emissão de relatórios periódicos.

Os serviços prestados incluem personalização de veículos, gestão de manutenção, disponibilidade imediata e documentação – dispensando os clientes dos custos com reparos, impostos, depreciação e seguros. A VIX ainda criou uma plataforma de revenda (VIX Seminovos), que permite oferecer veículos on-line, com baixo custo operacional e mais praticidade para os compradores.

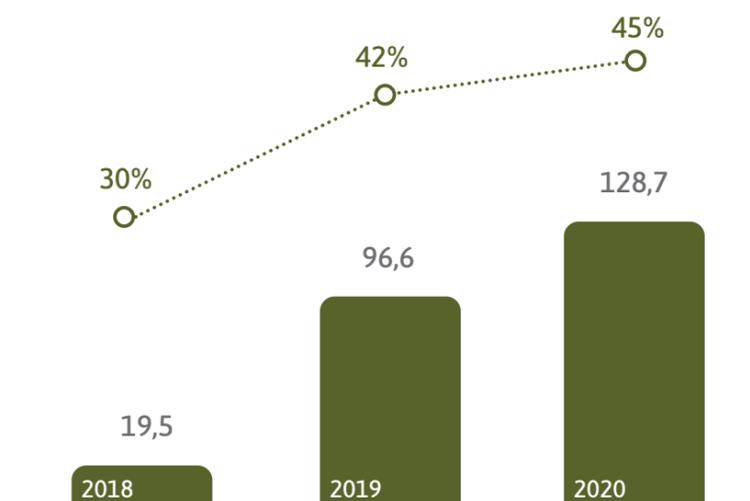
Após um 2019 de muito crescimento e ganho de escala, o segmento recebeu apenas no primeiro trimestre de 2020 cerca de R\$ 120 milhões em investimentos (28% do Capex total da VIX no ano). Para reduzir os impactos com a pandemia, a Companhia buscou renegociar com fornecedores e prorrogar pagamentos. Numa trajetória semelhante a das outras linhas de negócio, houve recuperação a partir do terceiro trimestre, mas a demanda diminuiu em comparação com o segundo semestre de 2019, com a suspensão de novas contratações.

## Desempenho (série histórica)

### Receitas líquidas (R\$ mm)



### Ebitda e margem (R\$ mm e %)<sup>1</sup>



1: Considera pro rata G&A.



# V1 PLATAFORMA DE MOBILIDADE

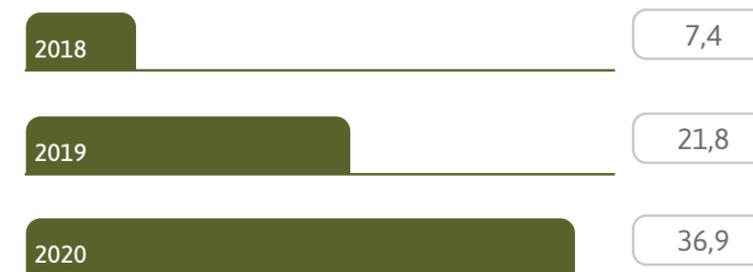
O V1 oferece serviços inovadores de transporte baseados em tecnologia digital para os usuários da região metropolitana de Vitória (ES). Com o aplicativo *mobile* V1 Viagens, é possível usar um serviço de transporte operado por motoristas profissionais, com frota própria e atendimento de excelência. O V1 Aluguel de Carros disponibiliza o aluguel de diversos modelos de automóveis (compactos, sedãs e SUVs) pelo aplicativo – com a opção de receber o veículo no endereço desejado.

Em 2021, foi lançado o V1 Assinatura, também 100% digital. Os clientes escolhem o modelo do veículo, a duração do plano e a franquia de quilometragem (de 500 a 2.000 km) mensal, e podem desfrutar de um automóvel 0 km, sem se preocuparem com taxas, licenciamento, manutenção ou pagamento de entrada.

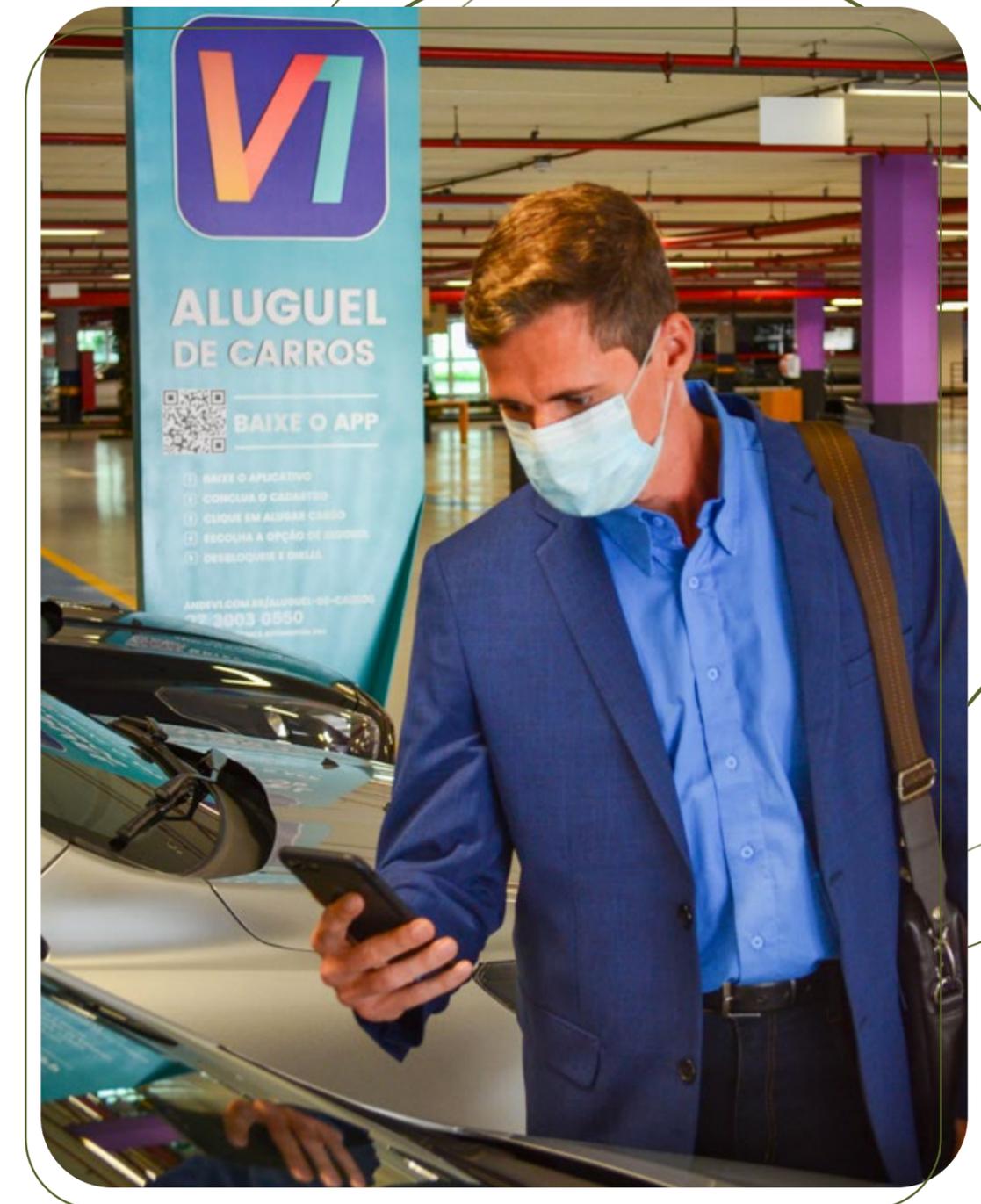
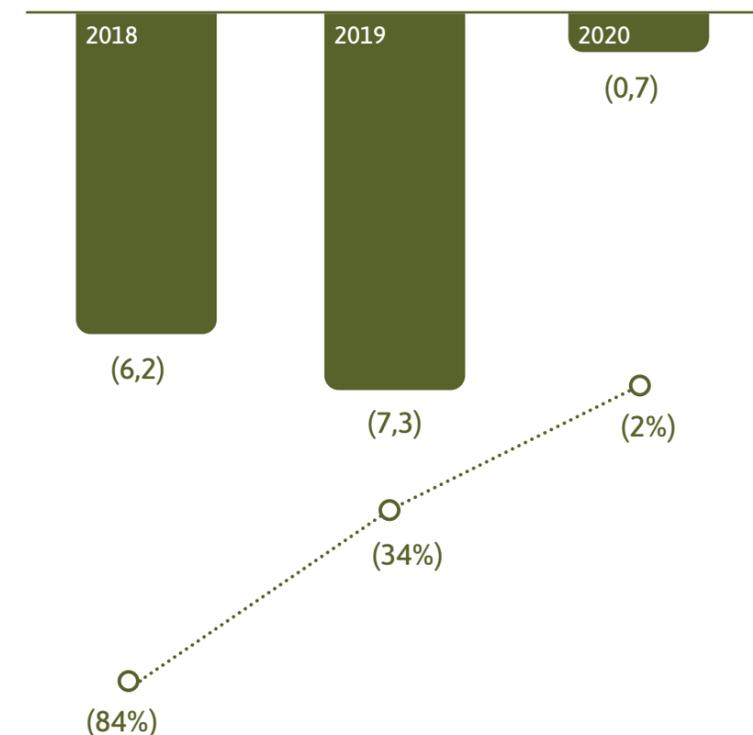
A pandemia impactou fortemente as operações do V1 Viagens no primeiro semestre de 2020, em especial no atendimento a pessoas físicas. Com ajustes na oferta de veículos, foi possível equilibrar os resultados e adequar o tamanho das frotas à demanda. A operação de aluguel experimentou crescimento no quarto trimestre, com investimentos no aumento da frota.

## Desempenho (série histórica)

### Receitas líquidas (R\$ mm)



### Ebitda e margem (R\$ mm e %)



# INOVAÇÃO

## Criado em 2017, o VIX Labs é o primeiro laboratório de inovação do Grupo Águia Branca.

O espaço visa desenvolver soluções para problemas reais do segmento logístico brasileiro, com o estímulo à cultura de inovação e ao compartilhamento de ideias. Suas iniciativas buscam conectar

a VIX a *startups*, fornecedores, instituições acadêmicas e demais participantes do ecossistema de inovação, gerando valor para a empresa. No site [www.vixlabs.com.br](http://www.vixlabs.com.br), lançado em janeiro de 2020, *startups* com projetos ou serviços diferenciados e aplicáveis ao setor de logística podem se cadastrar para iniciar a troca de experiências.

Em 2020 e 2021, o VIX Labs realizou webinars e debates virtuais para disseminar temas ligados à inovação, como *design thinking* e metodologias ágeis. O Labs também disponibilizou uma plataforma para envio de ideias, que já está sendo utiliza-

da internamente para receber e avaliar propostas para qualquer campanha de inovação da Divisão Logística. Em abril de 2021, foi apresentado um balanço da fase de avaliação das ideias apresentadas: das 1.713 sugestões, 429 foram aprovadas para implementação.

Além da plataforma, também foi lançado um novo canal de relacionamento direto com o VIX Labs: o WhatsLabs, disponível num primeiro momento direcionado ao apoio às equipes envolvidas na implantação de ideias do Prêmio Inovação.



### ODS relacionados ao tema material (Inovação e tecnologia):



**TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO (8)**



**INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA (9)**

Estes ODS visam “Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos” (8) e “Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação” (9).

### Como a VIX investe em inovação:

- VIX Labs
- Whatslabs
- Prêmio Inovação (Grupo Águia Branca)
- Mobilidade elétrica (leia mais em *Nosso cuidado com o mundo*)
- Parcerias com *startups*
- Capacitação constante e utilização de metodologias ágeis
- Participação em feiras e demais eventos nacionais e internacionais ligados ao tema

## PRÊMIO INOVAÇÃO

A VIX teve participação destacada no Prêmio Inovação, evento que engloba todas as empresas do Grupo em busca de ideias que solucionem desafios dos clientes ou encontrados em processos internos. As empresas da Divisão Logística (VIX, Autoport, Let's e V1) contribuíram com seis ideias premiadas, dentro de um total de 18 propostas vencedoras.

O VIX Labs participou do Prêmio apoiando os 30 times finalistas com mentorias, para formatação de suas apresentações. Cada colaborador inscreveu quantas ideias desejasse, e os vencedores serão premiados com capacitações e experiências de imersão, além de terem suas ideias aceleradas. Das 1.713 ideias geradas pela equipe da Divisão Logística, 429 estão em fase de implantação.



## EXEMPLOS DE CASES INOVADORES

### Projeto Carrossel

#### ANTES

Vários caminhões na área portuária, causando saturação do costado, demora na movimentação da carga, frota envelhecida e alto risco de acidente com necessidade de pessoal subir na carroceria para amarrar carga, Custo maior com equipamentos e mão de obra (aproximadamente 60 composições)



#### DEPOIS

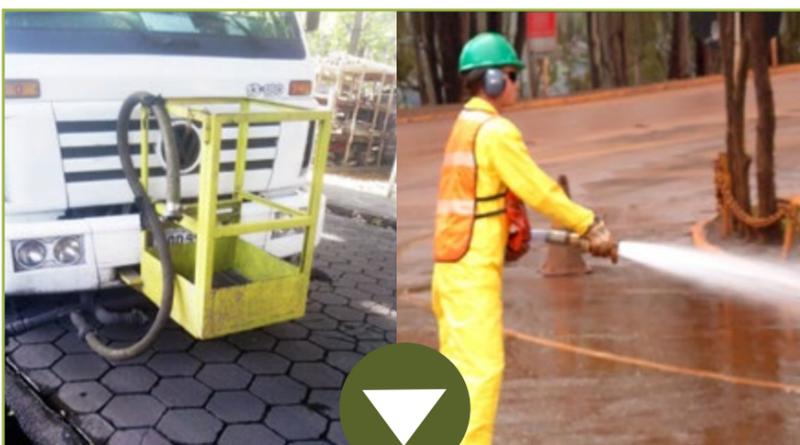
Equipamento com três implementos acoplados, denominado Projeto Carrossel. Sistema de engate e desengate automático com transferência de ar para freios e energia para iluminação. Redução de 66% na frota; redução de mão de obra; redução de custo e emissão de CO<sub>2</sub>; melhoria nos níveis de segurança com a automação das conexões entre os equipamentos, o que eliminou a intervenção humana, e maior proteção do posto de trabalho do operador



## Projeto Canhão Robô

### ANTES

As operações de aspersão e lavagem de vias eram realizadas de forma manual, com grande risco de acidente, por dois colaboradores: um dirigia o veículo e o outro manuseava o mangote



### DEPOIS

Apenas o motorista faz a operação. A lavagem é realizada através de um canhão robótico acionado por joystick pelo motorista; redução de risco de acidente



## Projeto Empilhadeira Híbrida - Uso múltiplo

### ANTES

Duas máquinas movimentavam carga em equilíbrio, com risco de queda do material, além de usarem uma única ferramenta de trabalho



### DEPOIS

Uma única máquina realiza a mesma operação com a utilização de até três ferramentas diferentes, adequadas ao tipo de material movimentado. Eliminação do uso de duas máquinas na movimentação de cargas, elevação da capacidade individual de 30 t para 45 t, redução de emissões em aproximadamente 40%

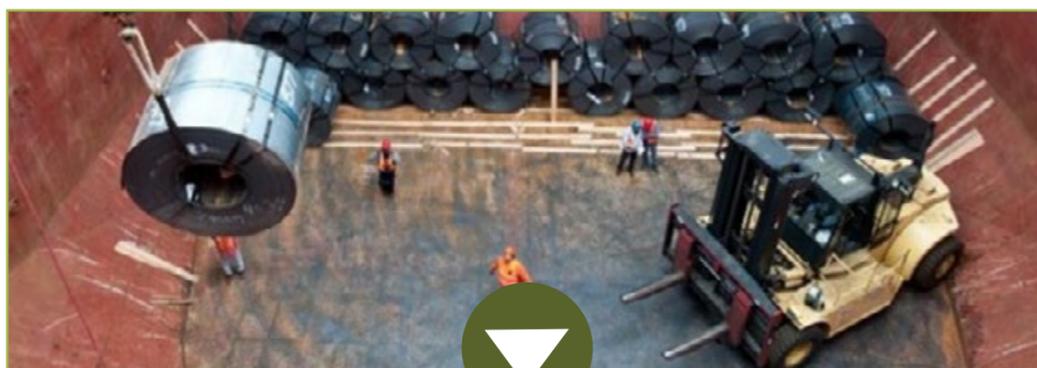


## Projeto Meclift

### – Misto de empilhadeira e Telehandler

#### ANTES

As operações no processo de organização dos porões de navios eram realizadas com empilhadeiras convencionais, com riscos de acidentes em razão de movimentos sucessivos para ajuste das cargas, limitação de transferência da máquina a bordo à capacidade do CN de 42 t e dificuldade de acesso na popa e proa do navio



#### DEPOIS

Desenvolvimento de equipamento limitado a 42 t, trio de ferramentas de trabalho (aríete, garfo e gancho), eliminação da intervenção manual. Alcance a pontos de difícil acesso, principalmente na proa dos navios; redução do tempo de embarque e arrumação da carga, com maior agilidade no manuseio de cargas e mais segurança na operação



## A VIX emprega ideias inovadoras para elevar a eficiência, aumentar a segurança e otimizar as operações de seus clientes em diversos segmentos.

## Projeto Spray

#### ANTES

A movimentação dos veículos em área de mineração para transferência de material e também ação eólica são os principais fatores para o alto volume de emissão de partículas na usinas mineradoras e afetam todo o ecossistema no entorno.



#### DEPOIS

Bicos de alta pressão no equipamento coletor que esguicha jatos de água constantemente ao coletar os materiais, diminuindo consideravelmente a emissão de partículas na movimentação e transporte do minério.



## PLATAFORMA E MOBILIDADE V1

Da busca por soluções que atendam às necessidades dos clientes – e de inovações para a mobilidade urbana – surgiu a Plataforma e Mobilidade V1. Trata-se de uma solução inovadora que une as vantagens dos serviços compartilhados com a experiência em transporte de pessoas do Grupo Águia Branca.

A plataforma oferece assinatura de veículos e aluguel 100% digitais. O modelo traz flexibilidade ao disponibilizar frotas para clientes de forma mais dinâmica e simples, sem a necessidade de estrutura física de loja. Em ambos os negócios, o processo é realizado via aplicativo, inclusive a abertura do veículo nas estações.

## GESTÃO DE ATIVOS

Plataforma para comercialização dos ativos nos segmentos B2B e B2C; a digitalização de todo processo de vistoria otimiza o processo. Com o emprego de algoritmos de inteligência artificial, é possível buscar a melhor negociação com base na correlação das variáveis envolvidas no processo.

## AUTO MOTORISTA

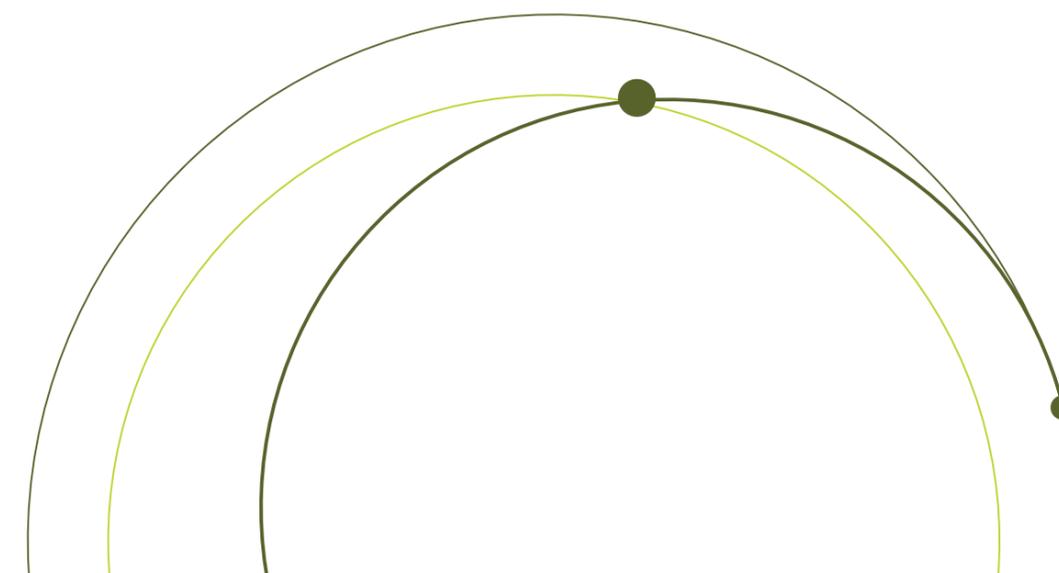
Serviço responsável por controlar os documentos de entrega dos motoristas. Através de aplicativo, é possível acompanhar em tempo real as baixas de documento de veículos que serão realizadas durante a viagem, otimizando inúmeros processos.



## Premiações internas

Com duas premiações internas anuais, a VIX busca incentivar a evolução contínua de seus processos e reconhecer as melhores iniciativas para aprimorar a gestão e as operações. O Prêmio da Qualidade estimula a identificação da oportunidade de melhorias para refletir nas metas organizacionais. Devido à pandemia, o Prêmio foi suspenso em 2020, com previsão de retorno em 2022. A iniciativa começou em 2004 e desde então 401 projetos de melhorias foram apresentados.

O Prêmio Manutenção de Ideias, criado em 2019, promove ações criativas e sustentáveis voltadas a atividades de manutenção. Dezenove ideias apresentadas em 2019 foram contempladas em 2020, com foco em sugestões com potencial para otimizar resultados e melhorias na prestação de serviços. Estima-se que as soluções tenham gerado economia anual da ordem de R\$ 900 mil/ano. Devido a pandemia não foi possível realizar o evento em 2020.





# ANEXO GRI





# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Conteúdos gerais</b>				
GRI 101: Fundamentos 2016	101 Não possui Conteúdos			
<b>Perfil organizacional</b>				
	102-1 Nome da organização	11		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	11		
	102-3 Localização da sede da organização	11		
	102-4 Local das operações	11		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	Sociedade Anônima (S.A.)		
	102-6 Mercados atendidos	11		
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-7 Porte da organização	11		
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	32		8, 10
	102-9 Cadeia de fornecedores	29		
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	4		
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	A aplicação do princípio da precaução se reflete nos compromissos sociais e ambientais da Política do Sistema de Gestão Integrado da VIX		



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-12 Iniciativas externas	24		
	102-13 Participação em associações	24		
<b>Estratégia</b>				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-14 Declaração do mais alto executivo	8		
<b>Ética e integridade</b>				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	12		
<b>Governança</b>				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-18 Estrutura de governança	24		
<b>Engajamento de stakeholders</b>				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-40 Lista de grupos de stakeholders	19		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados próprios estão cobertos por acordos de negociação coletiva		8
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	19		
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	19		
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	21, 22		



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	Práticas de reporte			
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	VIX Logística S.A.		
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	3		
	102-47 Lista de tópicos materiais	21, 22		
	102-48 Reformulações de informações	Não aplicável		
	102-49 Alterações no relato	Não aplicável		
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-50 Período coberto pelo relatório	01/01/2020 a 31/12/2020		
	102-51 Data do relatório mais recente	Não aplicável		
	102-52 Ciclo de emissão do relatório	Anual		
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	ri@vix.com.br		
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI opção "Essencial"		
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	70		
	102-56 Verificação externa	Não houve		

# TÓPICOS MATERIAIS

GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Desempenho econômico</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59		
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	58		8, 9
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	Em 2020, os valores foram R\$ 4.258.492,24 (benefícios e créditos fiscais) e R\$ 135.738,73 (incentivos financeiros)		
<b>Presença no mercado</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	32		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	32		
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e salário-mínimo local, com discriminação por gênero	A proporção em 2020 foi de 100%, sem distinção de gênero		1, 5, 8



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Combate à corrupção</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	26		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	26		
	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Informações sobre o Programa de Integridade VIX estão no link: <a href="https://bit.ly/3nSwlvr">https://bit.ly/3nSwlvr</a>		16
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	26		16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve casos confirmados em 2020		16
<b>Concorrência desleal</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	29		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	29		
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	29		16



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Tributos</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	29		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	29		
	207-1 Abordagem tributária	59		1, 10, 17
GRI 207: Tributos 2019	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	59		1, 10, 17
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações	59		1, 10, 17
	207-4 Relato país-a-país	59		1, 10, 17
<b>Energia</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	52		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	52		
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	52		7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-3 Intensidade energética	52		7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	52		7, 8, 12, 13



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Emissões</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	49		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	49		
	<hr/>			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	50		3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	51		3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	51		3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	51		13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	48, 51		13, 14, 15
	305-7 Emissões de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> e outras emissões atmosféricas significativas	Não aplicável		3, 12, 14, 15
<b>Conformidade ambiental</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	49		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	49		
	<hr/>			
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	49		16



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Emprego</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	35		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	35		
	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	33		5, 8, 10
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	35		3, 5, 8
	401-3 Licença maternidade/ paternidade	36		5, 8
	<b>Relações de trabalho</b>			
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	34		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	34		
	GRI 402: Relações de trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	34	

GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Saúde e segurança do trabalho</b>				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	43		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	43		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	40		8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	43		3, 8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	44		3, 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	44		8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança	44, 45		8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	44		3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	29, 43, 46		8

GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Saúde e segurança do trabalho</b>				
	403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança	100% dos empregados próprios (9.120) são abrangidos; 9,8% (901) estão cobertos por um sistema auditado por parte externa		8
	403-9 Acidentes de trabalho	45		3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	44		3, 8, 16
<b>Capacitação e educação</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	35		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	35		
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	36		4, 5, 8, 10
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	A empresa não tem um programa de assistência para a transição de carreira. Algumas ações são feitas de forma pontual, e a VIX vem amadurecendo o tema para possível implantação		8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	A VIX ainda não estabeleceu um processo sistêmico de avaliação de desempenho de todo o seu quadro de colaboradores. Há iniciativas de incentivo à boa performance		5, 8, 10



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	37		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	37		
	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	37		5, 8
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Consideradas todas as categorias internas, a proporção entre os salários de mulheres e de homens foi de 0,88 em 2020		5, 8, 10
	<b>Não discriminação</b>			
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	27		
	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Informação confidencial	5, 8
GRI 406: Não discriminação 2016				
<b>Práticas de segurança</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	43		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	43		
	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	100% do pessoal de segurança foi capacitado em direitos humanos		16
GRI 410: Práticas de segurança 2016				



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Saúde e segurança do consumidor</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	57		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	57		
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	57		
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	57		16
<b>Marketing e rotulagem</b>				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	40		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	40		
GRI 417: Marketing e rotulagem 2016	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	40		12
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	40		16



GRI Standards	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>Privacidade do cliente</b>				
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	29		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	29		
	GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	29	16
<b>Conformidade socioeconômica</b>				
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	21, 22		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	29		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	29		
	GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos socioeconômicas	29	16

# SUMÁRIO SASB

Tema material	Aspecto	Código SASB	Descrição	Página/URL
Segurança Operacional	Saúde e Segurança do Trabalho	EM-IS-320a.1	(1) taxa total de incidentes registráveis, (2) taxa de fatalidade e (3) taxa de frequência de quase acidente para (a) funcionários em tempo integral e (b) funcionários contratados.	43
		TR-RO-540a.1	Número de acidentes e incidentes rodoviários.	43, 45, 46
Qualidade nos serviços prestados	Saúde e Segurança do Consumidor	TR-CR-250a.2	Número de <i>recalls</i> de veículos.	57
		TR-CR-410a.2	Taxa de utilização da frota.	57
Inovação e Tecnologia	Economia de combustível gerada por novas tecnologias	TR-CR-410a.1	Média ponderada de economia de combustível pela frota utilizada (ex.: álcool x gasolina).	51
	Emissões	EM-IS-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) CO, (2) NO <sub>x</sub> (excluindo N <sub>2</sub> O), (3) SO <sub>x</sub> , (4) material particulado (PM10), (5) manganês (MnO), (6) chumbo (Pb), (7) orgânico volátil compostos (VOCs), e (8) policíclicos hidrocarbonetos aromáticos (PAHs)	Informações ainda não definidas na empresa
		EM-IS-130a.1 TR-AP-130a.1	(1) total de energia consumida, (2) percentual de energia consumida do grid, (3) percentual de energia renovável	49

# CRÉDITOS

Uma publicação VIX Logística S.A.  
[www.vix.com.br](http://www.vix.com.br)

Uma empresa do Grupo Águia Branca  
[www.gab.com.br](http://www.gab.com.br)

## Coordenação

Izameire Pessanha  
*Qualidade, Meio Ambiente, Processos e MC&T*

## Colaboradores

Ciro Ferreira da Rocha – *Diretor Administrativo*

Ana Silvia Calegari – *Controladoria*

Débora da Silva Abade, Karina Piantavinha Krüger,

Vanessa de Melo – *Gerência de Pessoas*

Felipe Alves da Costa – *Comunicação Externa*

Geise Frigini de Marchi – *Comunicação Interna*

Letícia Amorim de Amaral Ruggiero, Michele P. de

Arruda – *Gerência Jurídica, Riscos e Compliance*

Pedro Henrique Zordan Julio – *RI*

Philipe Zan Medeiros – *Meio Ambiente*

**Consultoria de materialidade**  
rpt.estratégia

**Consultoria GRI, redação e design**  
rpt.sustentabilidade  
[www.gruporeport.com.br](http://www.gruporeport.com.br)

**Projeto gráfico**  
ETC Publicidade

**Imagens**  
Acervo VIX Logística

**Revisão**  
Kátia Shimabukuro

*Nosso agradecimento a todos os colaboradores que contribuíram para a primeira publicação do Relatório de Sustentabilidade VIX. Juntos, estamos prontos para os novos caminhos.*

