

BBVA

Creating Opportunities

BBVA Argentina

Presentación Corporativa 4T23 & 2023

Marzo 2024

Aviso Legal

El presente comunicado contiene ciertas proyecciones que reflejan opiniones actuales y/o expectativas del Banco BBVA Argentina y su gerencia en lo relacionado con su rendimiento, negocios y hechos futuros. Utilizamos palabras como “creemos”, “estimamos”, “planeamos”, “esperamos”, “pretendemos”, “apuntamos a”, “estimamos”, “proyectamos”, “predecimos”, “pautamos”, “buscamos”, “futuro”, “debería” y otras expresiones similares para identificar declaraciones con visión de futuro, pero no constituyen la única manera mediante la cual identificamos dichas declaraciones. Ponemos sobre aviso que un gran número de factores podría hacer que los resultados reales difieran materialmente de los planes, objetivos, expectativas, estimaciones e intenciones expresadas en la presente comunicación. Los resultados, rendimiento o hechos reales podrían diferir materialmente de aquellos incluidos en dichas declaraciones como consecuencia de, y sin limitación alguna a, (i) cambios en las condiciones económicas, financieras, de negocio, políticas, legales, sociales u otras condiciones en la República Argentina y en cualquier otro lugar de Latinoamérica o cambios en mercados desarrollados o emergentes, (ii) cambios en los negocios regionales, nacionales e internacionales y en las condiciones económicas, incluyendo inflación, (iii) cambios en las tasas de interés y el costo de depósitos, los cuales podrían, entre otras cosas, afectar los márgenes, (iv) incrementos no anticipados en el financiamiento u otros costos o la incapacidad de obtener deuda adicional o financiamiento de patrimonio en términos atractivos, los cuales podrán limitar nuestra capacidad de fondeo de las operaciones existentes y el financiamiento de nuevas actividades, (v) cambios en la regulación gubernamental, incluyendo regulaciones impositivas y bancarias, (vi) cambios en las políticas de las autoridades argentinas, (vii) litigios y procedimientos regulatorios o legales adversos, (viii) competencia en los servicios financieros y bancarios, (ix) cambios en la condición financiera, solvencia o solvencia patrimonial de los clientes, deudores o contrapartes del Banco BBVA Argentina, (x) aumentos en las provisiones por préstamos incobrables, (xi) cambios tecnológicos o incapacidad de implementar nuevas tecnologías, (xii) cambios en el gasto o hábitos de ahorro de los consumidores, (xiii) la capacidad de implementar nuestra estrategia de negocios y (xiv) fluctuaciones en el tipo de cambio del Peso. Los asuntos desarrollados en el presente documento también podrían ser afectados por los riesgos e incertidumbres descriptos de tanto en tanto en las presentaciones de Banco BBVA Argentina ante Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos y Comisión Nacional de Valores (CNV). Los lectores están advertidos de no depositar confianza indebida en las proyecciones, que solo incluyen información a la fecha del presente documento. Banco BBVA Argentina no se encuentra obligado y expresamente desconoce intención alguna u obligación de actualizar o revisar ninguna de las proyecciones, independientemente de que resultaran de nueva información, hechos futuros o de otro tipo.

Información

BBVA Argentina reporta en el marco de información contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), que se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), tal como esas normas fueron emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB” por su sigla en inglés) y adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (“FACPCE”), y con la siguientes excepciones:

a) Exclusión de la aplicación del modelo de deterioro de NIIF 9 para los instrumentos de deuda del sector público no financiero.
b) En el mes de marzo de 2022 se produjo la transferencia de los instrumentos de patrimonio correspondientes a la participación remanente en Prisma Medios de Pago S.A. que se encontraban medidos a valor razonable determinado de acuerdo con lo establecido por los Memorandos de fechas 29 de abril de 2019 y 22 de marzo de 2021 recibidos de parte del B.C.R.A., registrándose el resultado por su venta en el trimestre finalizado el 31 de marzo de 2022. De haberse aplicado las NIIF a efectos de la determinación del valor razonable, los resultados del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 deberían haberse modificado. No obstante, esta cuestión no generó diferencias en cuanto al valor del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2022.

La información del presente comunicado es información no auditada que consolida línea a línea la actividad de BBVA Argentina, que incluye: BBVA Asset Management Argentina S.A.U. y Consolidar AFJP - en liquidación, PSA Finance Argentina Compañía Financiera S.A (“PSA”), y Volkswagen Financial Services Compañía Financiera S.A (“VWFS”).

La participación en BBVA Seguros Argentina S.A. se expone dentro de “Inversiones en asociadas” (según el método de la participación), registrándose su resultado como “Resultado por asociadas”, al igual que el resultado de Rombo Compañía Financiera S.A. (“Rombo”), Play Digital S.A (“MODO”), Openpay Argentina S.A. e Interbanking S.A.

Los estados financieros de las subsidiarias han sido elaborados a las mismas fechas y por los mismos períodos que los de Banco BBVA Argentina S.A. En el caso de las sociedades consolidadas PSA y VWFS, los estados financieros fueron preparados considerando el marco de información contable del BCRA para entidades financieras del Grupo “C”, aplicando a partir del 1° de enero de 2022 el modelo de pérdida crediticia esperada establecido por la sección 5.5 de “Deterioro de Valor” de la NIIF 9 con la exclusión para los instrumentos de deuda del sector público no financiero.

La información publicada a nivel Grupo BBVA para Argentina se elabora de acuerdo a las normas NIIF, sin las excepciones transitorias antes mencionadas establecidas por el marco de información contable del BCRA.

BBVA Argentina 2023

A partir del 1T20 el Banco comenzó a informar los resultados ajustados por inflación de acuerdo con la norma NIC 29. Para facilitar la comparación, las cifras de los trimestres comparables de 2021 y 2022 se han actualizado aplicando la NIC 29 para reflejar el efecto acumulado del ajuste por inflación para cada período hasta el 30 de septiembre de 2023.



PRESENCIA DE BBVA ARGENTINA

DICIEMBRE 2023



Sucursales	Bancos en planta	Empleados*
243	15	6.009
ATMs	Customer service booths	
895	2	
ATSS	Point of sales	
861	7	



CLIENTES ACTIVOS TOTALES¹

DICIEMBRE 2023

Retail	MIPyME	CIB
+3,9 m	+130 k	+800



DIGITALIZACIÓN

DICIEMBRE 2023

CLIENTES

<input checked="" type="checkbox"/> Clientes digitales	<input checked="" type="checkbox"/> Clientes mobile
+2,5m	+2,3m

VENTAS DIGITALES

Unidades	PRV ²
93%	69%

NUESTRO PROPÓSITO

Poner al alcance de todos, las oportunidades de esta nueva era



INDICADORES FINANCIEROS

DICIEMBRE 2023

Activo total	Ratio de Capital	
AR\$ 6,1 bn	32,8%	
Market share préstamos privados	Market share depósitos privados	
9,85 %	6,79%	
Resultado neto por intereses	Resultado neto por comisiones	
AR\$ 1,63 bn	AR\$ 138.955 mm	
Resultado neto	Resultado Integral	
AR\$ 164.939 mm	AR\$ 362.561 mm	
ROE	ROA	Ratio de Eficiencia
13.0%	2.7%	58,6%
Ratio NPL	Ratio de cobertura	
1,29%	165,30%	

2023: Principales mensajes en línea con la estrategia Global de BBVA

- Progreso continuo en la ejecución de nuestra estrategia enfocada en la digitalización, innovación y sostenibilidad
- Crecimiento de nuestra franquicia con rentabilidad y eficiencia líder en el mercado
- Preparados para un potencial resurgimiento de la actividad
- Protección de balance como principal objetivo en un contexto hiperinflacionario

**Creando valor
para nuestros
clientes,
accionistas,
empleados y la
sociedad**



Sobre BBVA

Nuestro
Propósito

Poner al alcance de **todos** las
oportunidades de esta nueva era



Nuestros valores



El cliente
es lo primero



Pensamos
en grande



Somos un
solo equipo

Prioridades estratégicas



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes en la
transición hacia un **futuro sostenible**



Crecer en **clientes**



Buscar la **excelencia operativa**



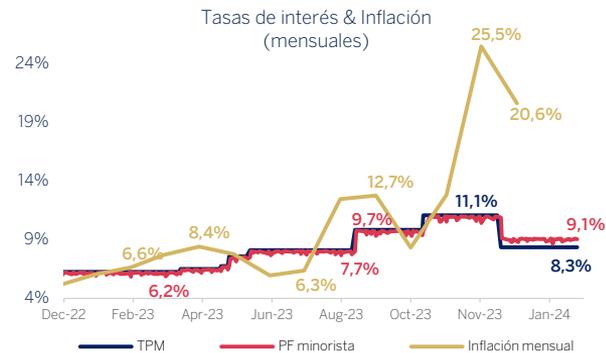
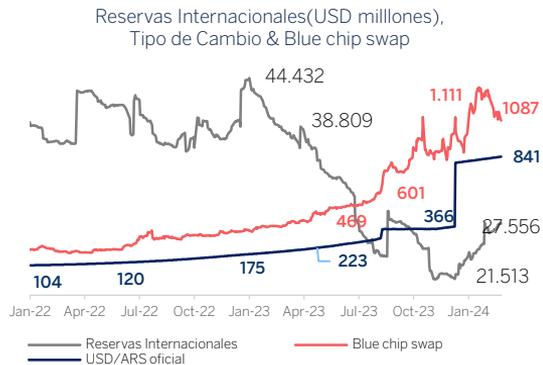
El **mejor equipo** y el **más comprometido**



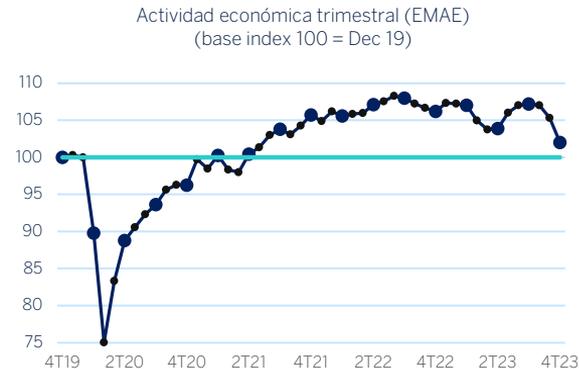
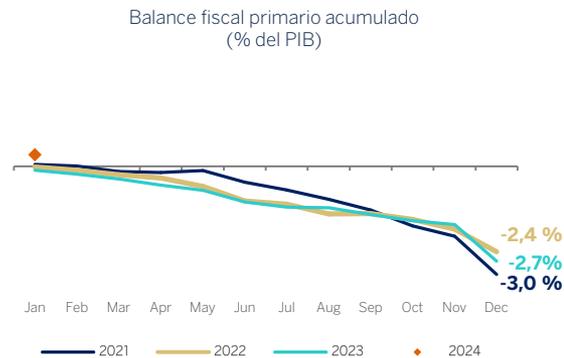
Datos y Tecnología

Entorno Macroeconómico

En diciembre de 2023, el Banco Central relajó restricciones a la importación, depreció el tipo de cambio de 366 a 800 ARS por USD, y redujo la tasa de política monetaria de 133% a 100%. Esto llevó a una aceleración de la inflación. El BCRA mejoró su hoja de balance y comenzó a reconstruir sus reservas internacionales.



El pilar del programa económico del nuevo Gobierno consiste de un ancla fiscal-monetaria estricta. El Tesoro logró su primer superávit fiscal mensual desde Agosto 2012, mientras que también recompró deuda con el BCRA para reducir agregados monetarios. La actividad económica cayó más, siguiendo el ajuste de tipo de cambio.



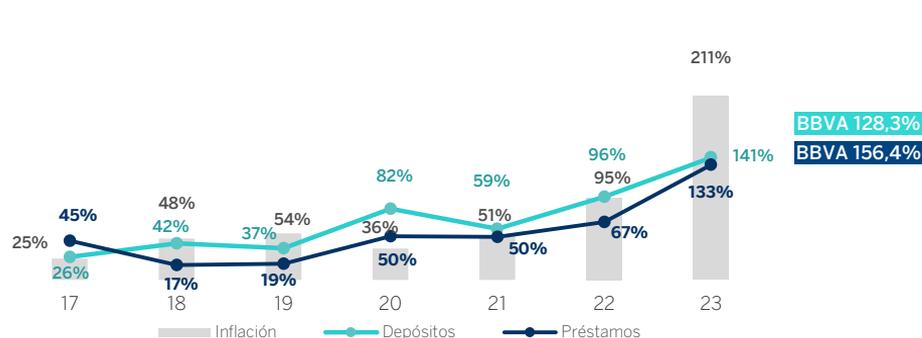
01

Sistema Financiero

Sector Bancario y Dinámica Competitiva

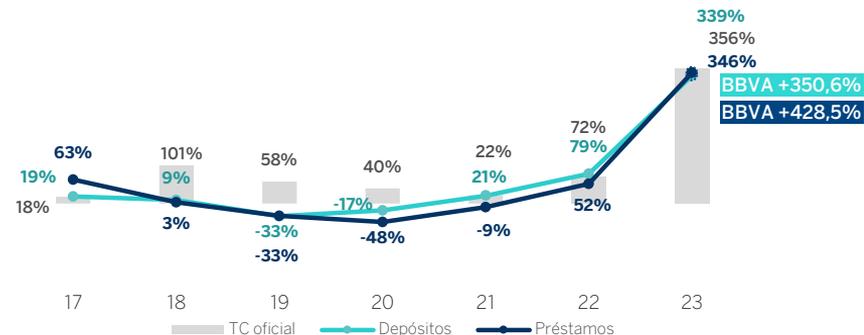
Actividad Sector Privado AR\$

a/a%



Actividad Sector Privado USD

a/a%

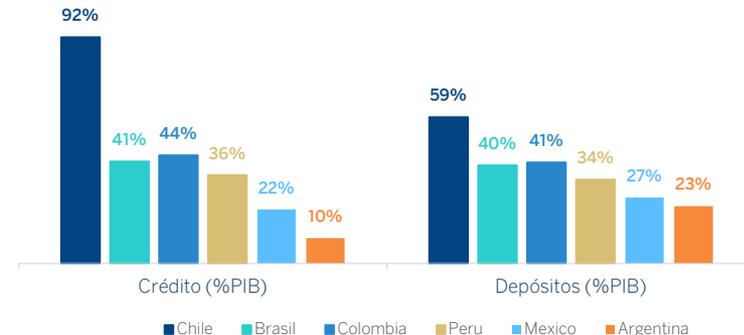


Préstamos y depósitos privados como % de PIB



Préstamos privados y depósitos totales LatAm 2022

(% del PIB)



Fuente: BCRA saldos de capital al ultimo día de cada periodo. Préstamos y depósitos como % de PIB LatAm: IMF y BBVA Research a 2022. Última información disponible. Cifras de LatAm pueden diferir debido a diferencias de cálculo.

Sector Bancario y Dinámica Competitiva

Liquidez y Capital

% (Ratio de capital 100% RN). Cifras anteriores a 2020 no ajustan por inflación.



Rentabilidad

%. Cifras anteriores a 2020 no ajustan por inflación.



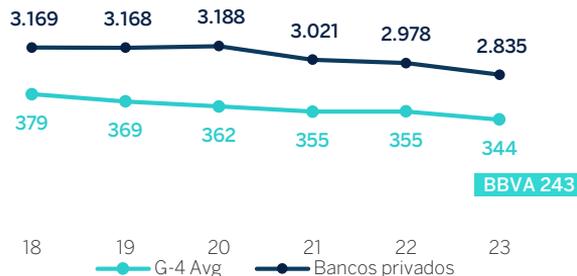
NPL & Cobertura

%. Cifras anteriores a 2020 no ajustan por inflación.

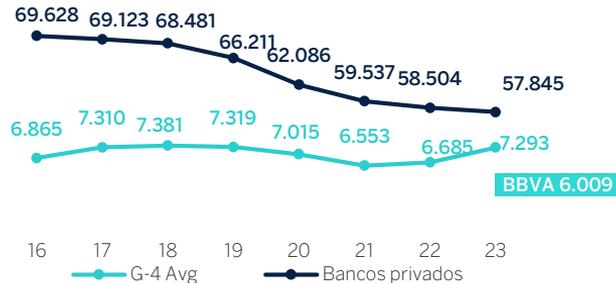


NPL en 2020 afectado por waivers BCRA por COVID-19, los cuales perdieron vigencia en junio 2021.

Sucursales*



Empleados*



Fuente: BCRA "Informe sobre Bancos" a Septiembre 2023 y "Informe de Entidades Financieras" a Septiembre 2022. Última información trimestral disponible.

*Información G-4 (BBVA, SAN, BMA & GAL) de Comunicados de Prensa a 4T23. BBVA incluye compañías consolidadas (91 empleados).

BBVA

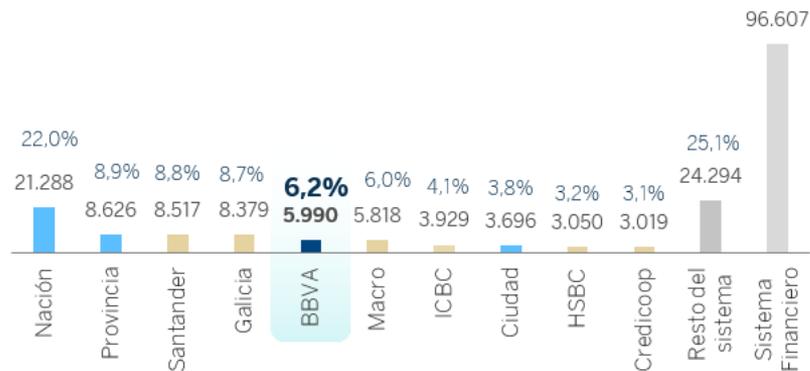
Creating Opportunities

02

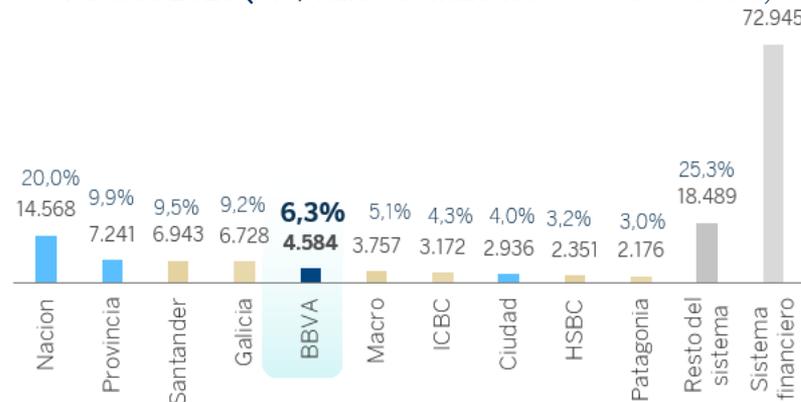
BBVA Argentina

Sistema Financiero 2023

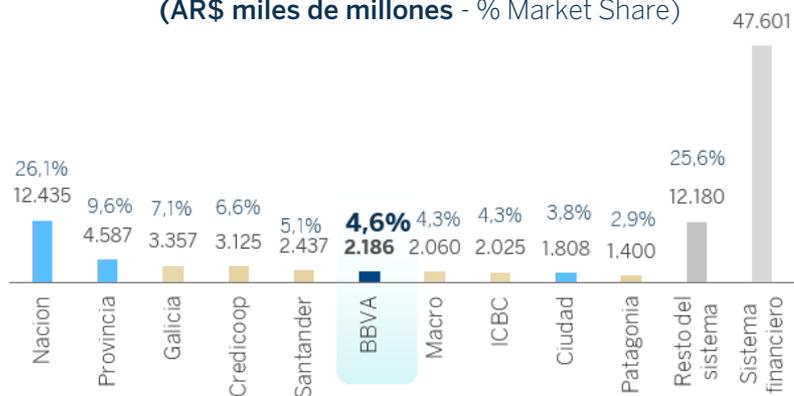
Activos 2023 (AR\$ miles de millones – % Market share)



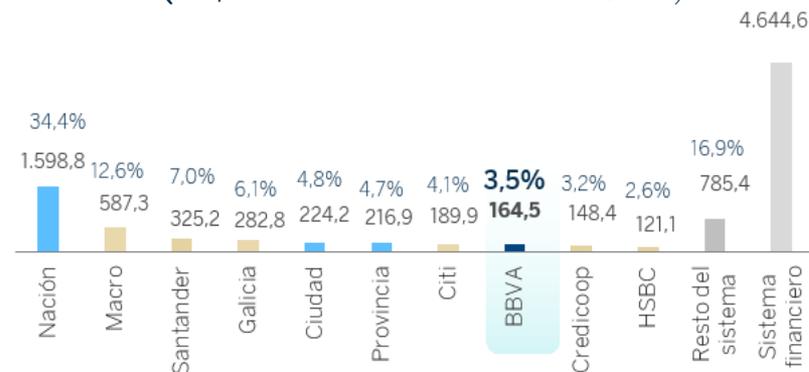
Pasivos 2023 (AR\$ miles de millones – % Market share)



Cartera de Valores 2023
(AR\$ miles de millones - % Market Share)

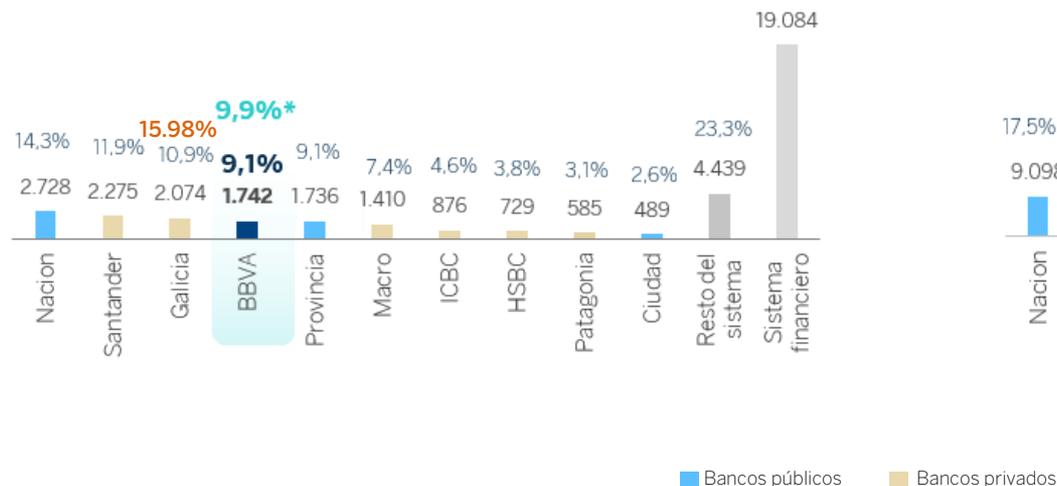


Resultado neto acumulado 2023
(AR\$ miles de millones - % Market Share)

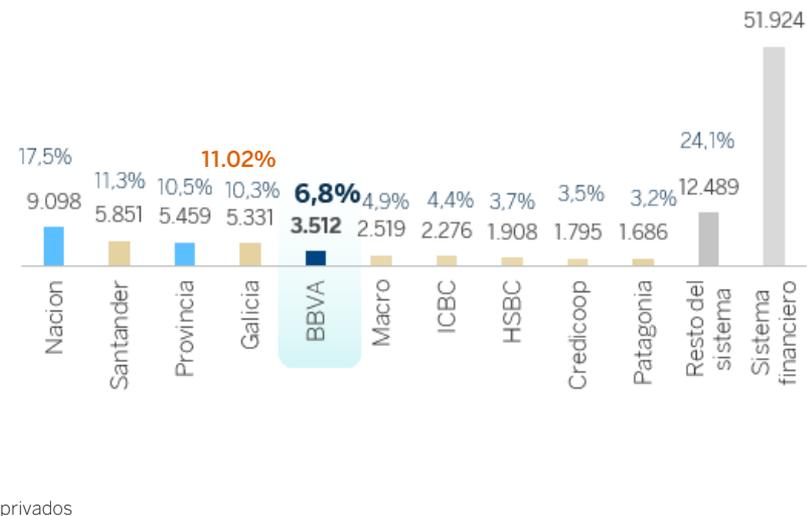


Sistema Financiero 2023

Préstamos privados totales 2023
(AR\$ miles de millones - % Market Share)



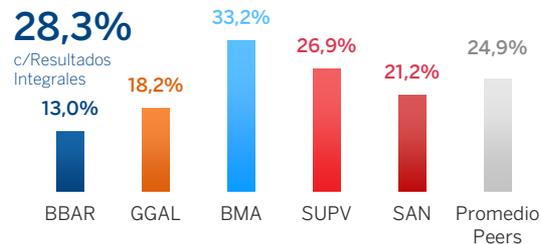
Depósitos privados totales 2023
(AR\$ miles de millones - % Market Share)



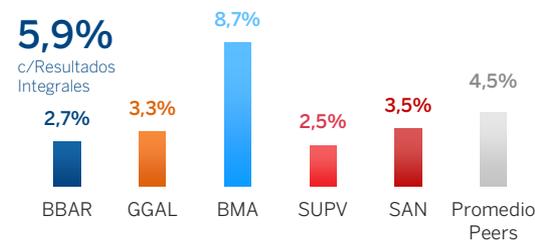
*Incluye PSA + Volkswagen.+ Rombo. Cuota de Mercado sobre Galicia corresponde a Grupo Financiero Galicia.
Préstamos y depósitos incluye total de cartera (intereses y ajustes, neto de provisiones en el caso de préstamos)
Fuente: "Informe de entidades financieras", BCRA, a diciembre 2023. **Última información trimestral disponible**

2023 Competencia: principales indicadores publicados

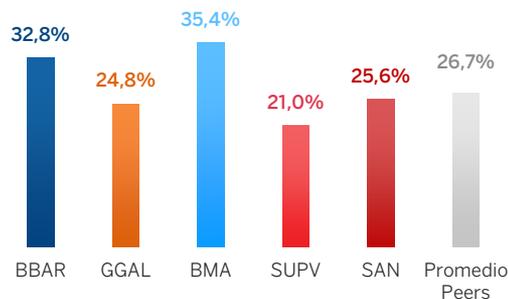
ROE ACUMULADO



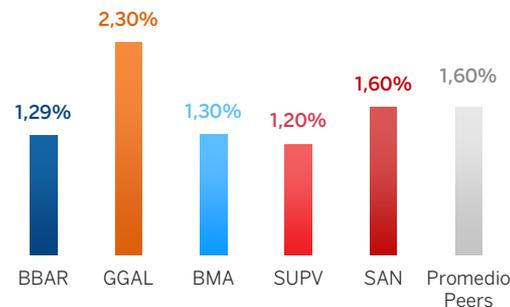
ROA ACUMULADO



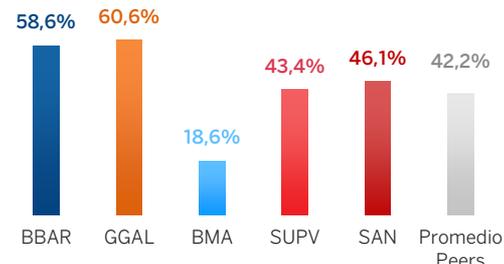
CAPITAL



NPL



EFICIENCIA



03

Resultados 4T23 & 2023

Solidez financiera: Aspectos destacados 4Q23– AR\$ Real terms

Indicadores macroeconómicos Dic-2023

Inflación YoY: 211,4%

Inflación QoQ: 53,3%

FX A 3500: AR\$808,45

TPM: 100% TNA – 171,5% TEA



1 Resultados liderados por ingresos de **margen financiero**, por mayor posición de títulos dolarizados y mayor **ingreso neto por intereses**

RESULTADO POR INTERESES

495.717 mm **+19,7%** t/t
+50,1% a/a

MARGEN FINANCIERO

157.289 mm **+613%** t/t
+956% a/a

2 **Cargos por incobrabilidad** afectados por la devaluación del tipo de cambio sobre préstamos en moneda extranjera

CARGOS POR INCOBRABILIDAD

20.696 mm **+74,9%** t/t
-9,6% a/a

3 **Mejora en el ratio de eficiencia** a pesar de la alta inflación en el trimestre de 53,3%

GASTOS OPERATIVOS

211.662 mm **+9,7%** t/t
+31,6% a/a

RATIO DE EFICIENCIA* (%)

46,4% **-3.602 pbs** t/t
-665 pbs a/a
en 4T23

Gastos operativos: beneficios al personal + gastos administrativos + Depreciación & amortización + Otros gastos operativos

Margen financiero: Resultado neto por instrumentos financieros a VR con cambios en resultados + Resultado neto por baja de activos a costo amortizado y a VR con cambios en ORI + Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera.

*Ratio de eficiencia trimestral.

Solidez financiera: Aspectos destacados 2023– AR\$ Real terms

Indicadores macroeconómicos Dic-2023

Inflación YoY: 211,4%

Inflación QoQ: 53,3%

FX A 3500: AR\$808,45

TPM: 100% TNA – 171.5% TEA



1 Resultados liderados por ingresos por interés, por **mayor tasa** de política monetaria y **posición en títulos públicos**, además de **mayor tasa de préstamos**

RESULTADO POR INTERESES

1,62 bn

+54,1% a/a

MARGEN FINANCIERO

226.713 mm

+174,3% a/a

2 **Cargos por incobrabilidad** afectados por la devaluación del tipo de cambio sobre cartera de préstamos en moneda extranjera

CARGOS POR INCOBRABILIDAD

76.383 mm

+25,9% a/a

3 **Mejora en el ratio de eficiencia** a pesar de la alta inflación en el trimestre de 53,3%

GASTOS OPERATIVOS

790.547 mm

+21,7% a/a

RATIO DE EFICIENCIA* (%)

56,8%
en 2023-522 pbs t/t
-536 pbs a/a

Gastos operativos: beneficios al personal + gastos administrativos + Depreciación & amortización + Otros gastos operativos

Margen financiero: Resultado neto por instrumentos financieros a VR con cambios en resultados + Resultado neto por baja de activos a costo amortizado y a VR con cambios en ORI + Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera.

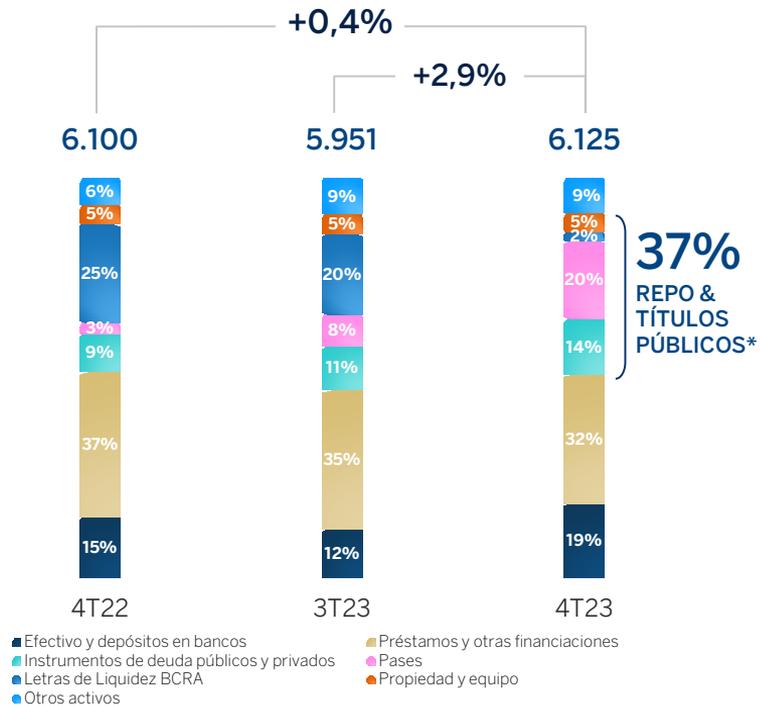
*Ratio de eficiencia acumulado.

Estructura de Balance

Participación sostenida de la cartera de valores, ante una limitada demanda de crédito

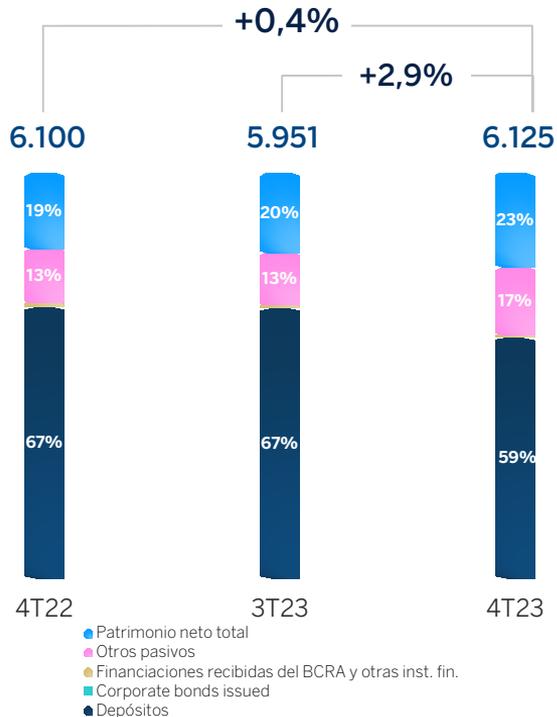
ACTIVOS

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



PASIVO & PATRIMONIO NETO

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



PRÉSTAMOS NETOS TOTALES / DEPÓSITOS TOTALES

55%

52%

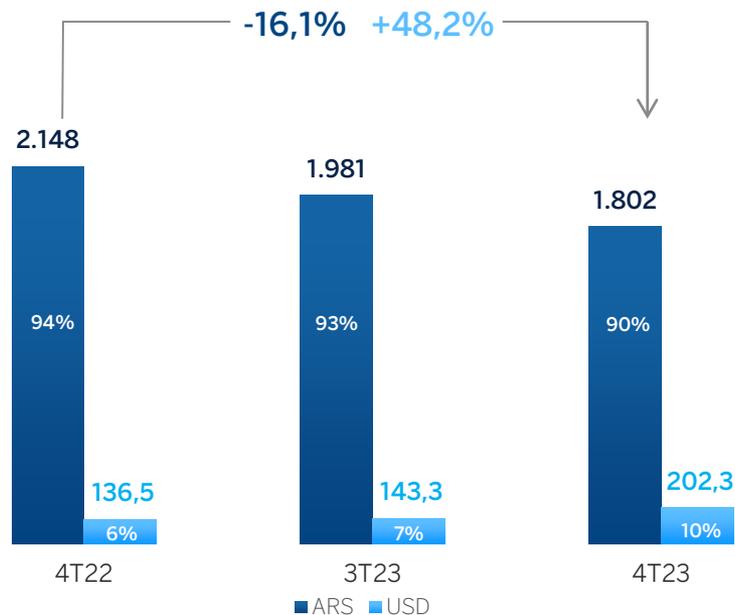
54%

*Incluye instrumentos del Banco Central

Préstamos: Aumento del market share anual a pesar de la demanda limitada

PRÉSTAMOS PRIVADOS TOTALES

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



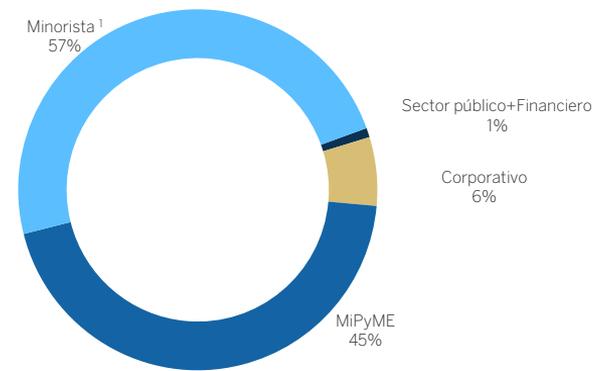
PRÉSTAMOS PRIVADOS MARKET SHARE %*

	4Q22	3Q23	4Q23
Banco	8,15%	8,55%	9,12%
Consolidado**	9,10%	9,35%	9,85%

*Basado en información diaria de BCRA. Saldos de capital al último día de cada trimestre.

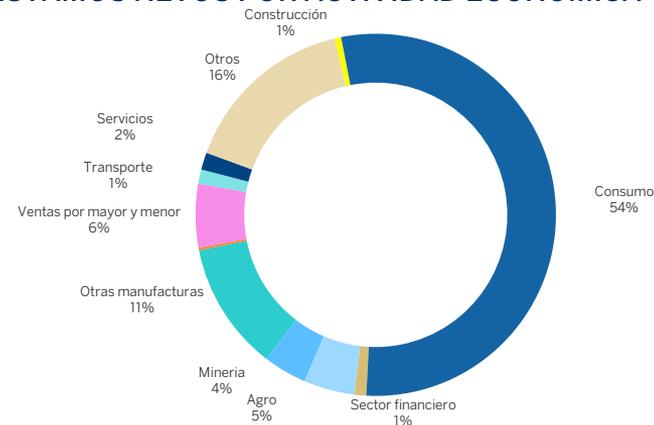
**Consolida PSA, VWFS y Rombo.

ESTRUCTURA DE PRÉSTAMOS PRIVADOS NETOS



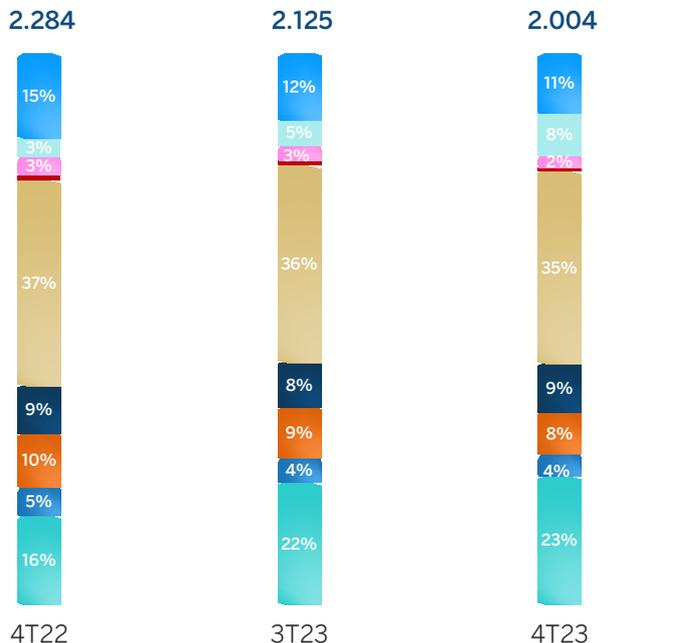
¹ Incluye tarjeta de crédito corporativa

PRÉSTAMOS NETOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



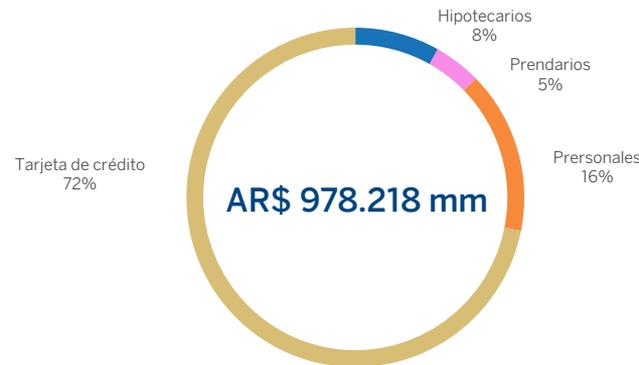
Préstamos: mayor participación de la cartera comercial en línea con estrategia

PRÉSTAMOS PRIVADOS POR PRODUCTO (% SOBRE PRÉSTAMOS PRIVADOS TOTALES, AR\$ MILES DE MILLONES, AJUSTADO POR INFLACIÓN)



- Documentos
- Prerpersonales
- Tarjetas de crédito
- Prendarios
- Otros préstamos
- Hipotecarios
- Adelantos
- Arrendamientos financieros
- Prefinanciación y financiación de exportaciones

MINORISTA (%)
49% DE PRÉSTAMOS PRIVADOS



COMERCIAL (%)
51% DE PRÉSTAMOS PRIVADOS

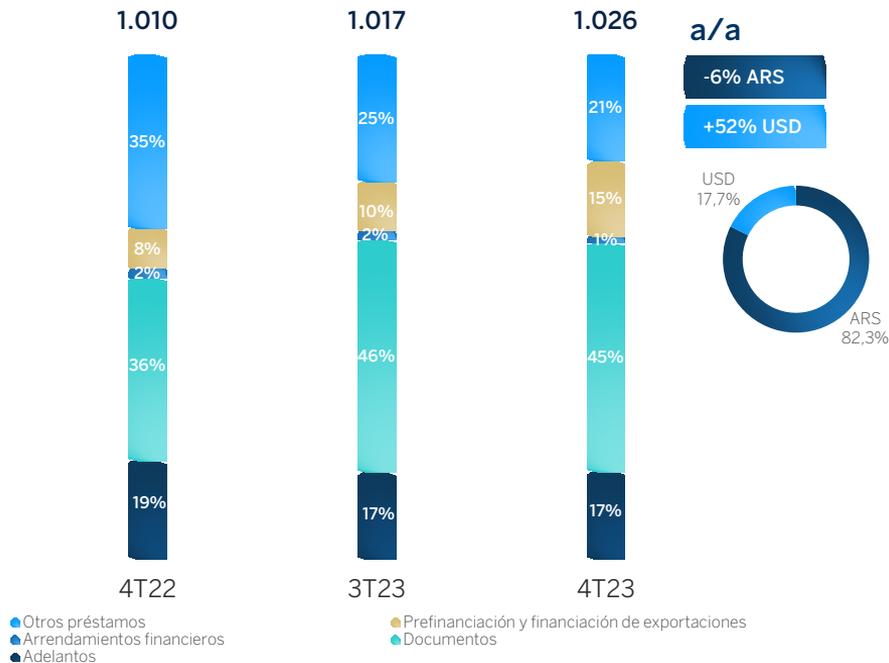


* Otros préstamos incluye principalmente PIV

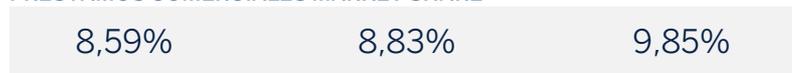
Préstamos: crecimiento interanual en términos reales de cartera comercial

PRÉSTAMOS COMERCIALES

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)

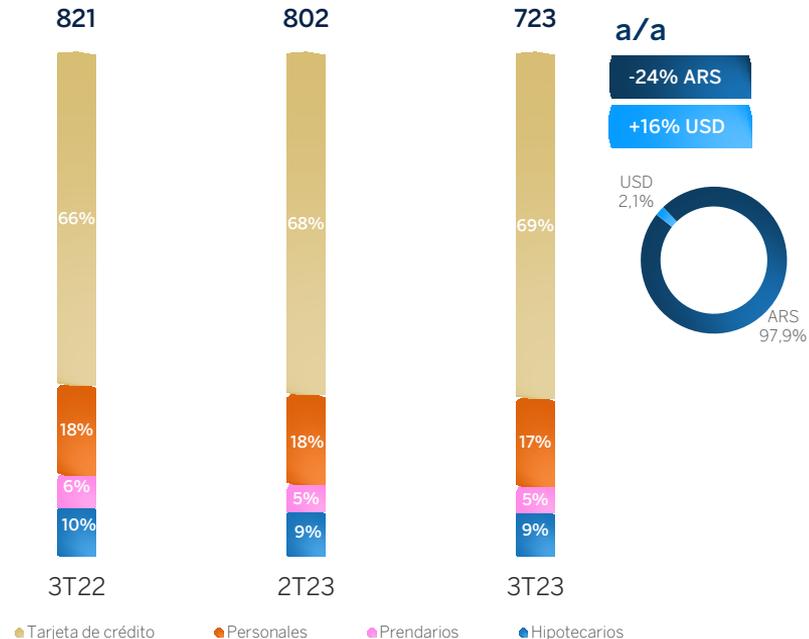


PRÉSTAMOS COMERCIALES MARKET SHARE*



PRÉSTAMOS MINORISTAS (%)

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



PRÉSTAMOS MINORISTAS MARKET SHARE*



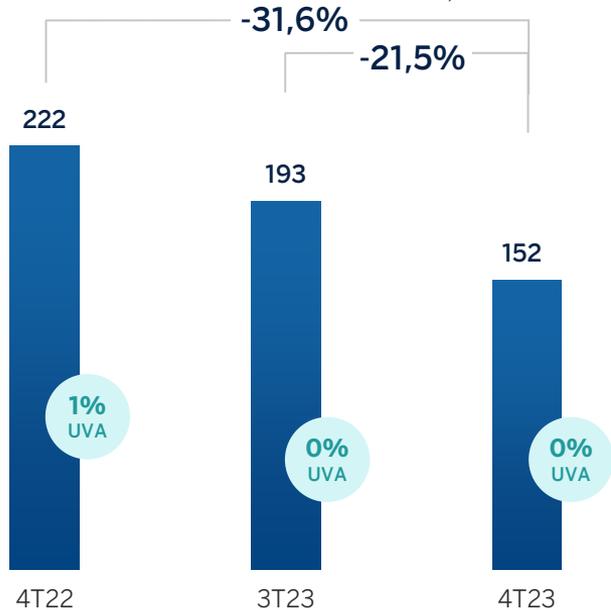
*Basado en información diaria de BCRA. Saldos de capital al último día de cada trimestre.

Cartera minorista

Participación de mercado de préstamos comerciales aumentando 100 pbs interanual

PRÉSTAMOS PERSONALES

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



TARJETAS DE CRÉDITO

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



PRÉSTAMOS PERSONALES MARKET SHARE*

6,24% 7,02% 7,24%

TARJETAS DE CRÉDITO MARKET SHARE FINANCIAMIENTO %*

12,49% 12,46% 12,40%

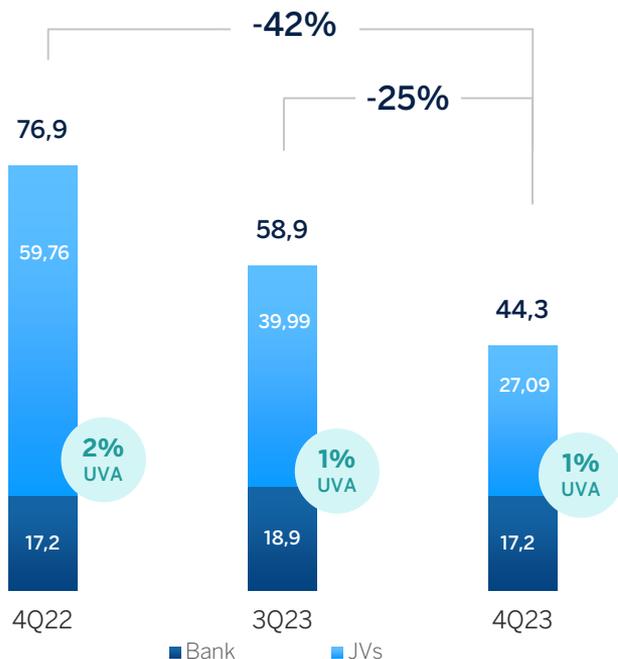
*Basado en información diaria de BCRA. Saldos de capital al último día de cada trimestre.

*Basado en información diaria de BCRA. Saldos de capital al último día de cada trimestre.

Cartera minorista : crecimiento real negativo afectado por inflación

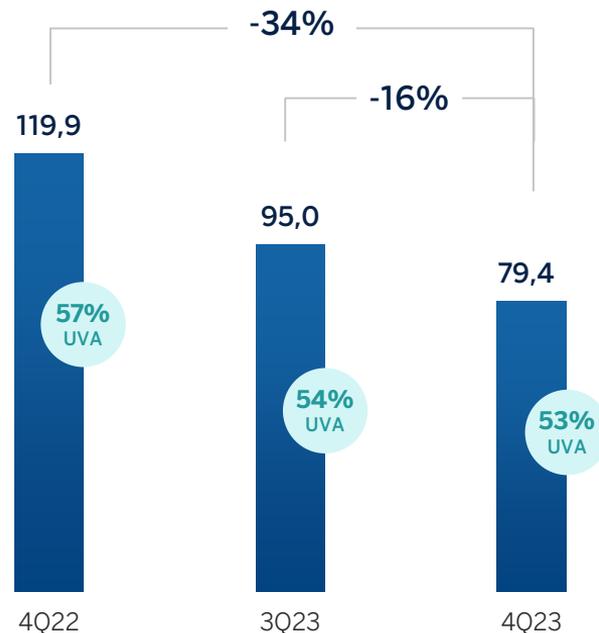
PRÉSTAMOS PRENDARIOS

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



PRÉSTAMOS PRENDARIOS MARKET SHARE**

9,89%

9,18%

7,36%

**Market share consolidado. Basado en información diaria de BCRA. Saldos de capital al último día de cada trimestre.

PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS MARKET SHARE*

1,75%

1,21%

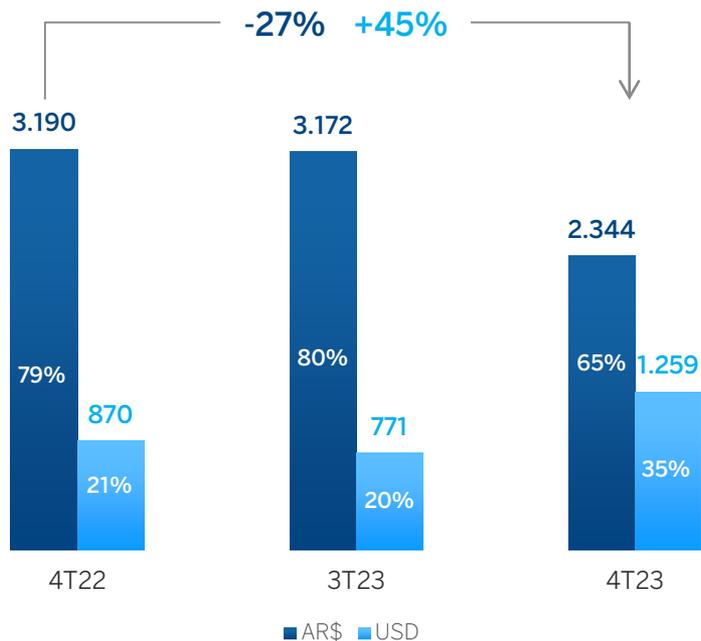
0,90%

*Basado en información diaria de BCRA. Saldos de capital al último día de cada trimestre.

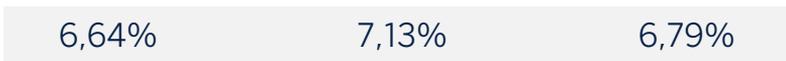
Depósitos: crecimiento en términos reales y aumento de market share

DEPÓSITOS PRIVADOS TOTALES

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



DEPÓSITOS PRIVADOS MARKET SHARE*



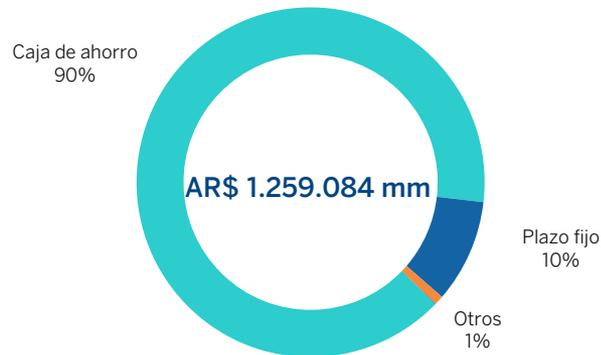
Basado en información diaria de BCRA. Saldos de capital al último día de cada trimestre.

ESTRUCTURA DE DEPÓSITOS PRIVADOS

EN AR\$ (%)

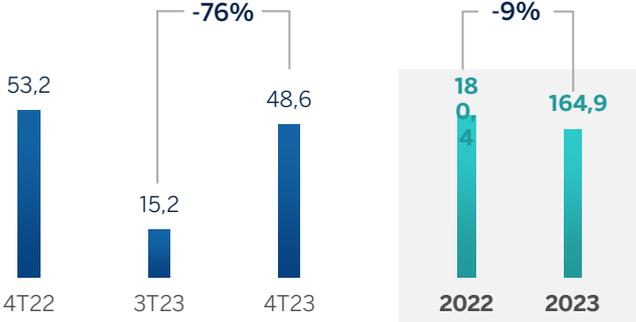


EN USD (%)

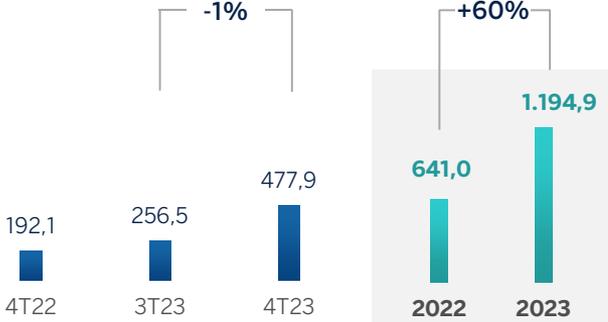


4T23 & 2023 Indicadores de Rentabilidad: resultados liderados por ingresos de instrumentos financieros

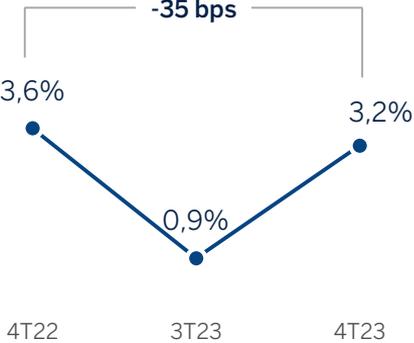
RESULTADO NETO (AR\$ miles de millones, ajustado por inflación)



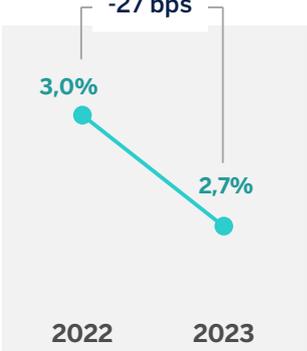
RESULTADO OPERATIVO (AR\$ miles de millones, ajustado por inflación)



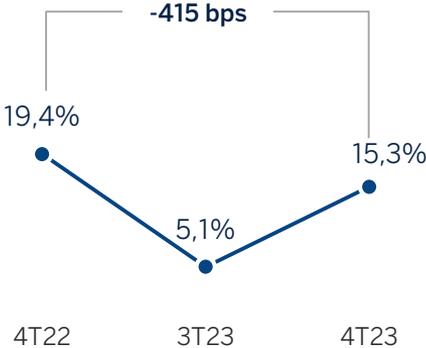
ROA (% TRIMESTRAL, ANUALIZADO)



(%, ACUMULADO ANUALIZADO)



ROE (% TRIMESTRAL, ANUALIZADO)



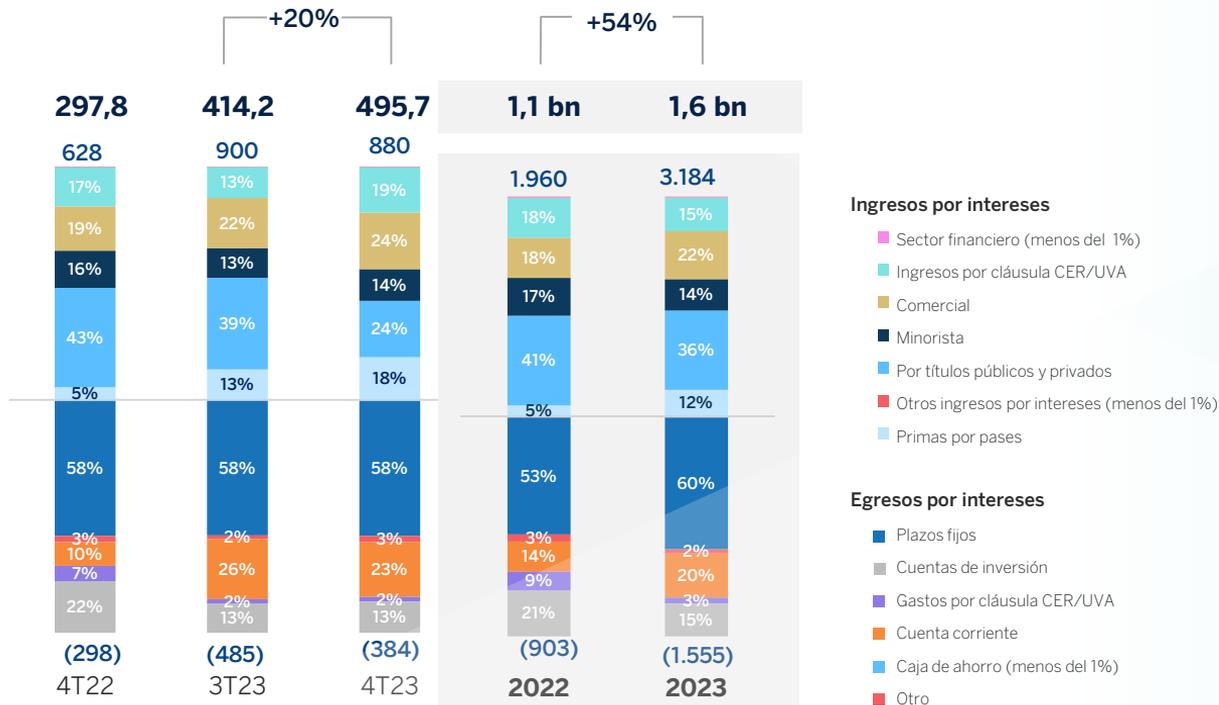
(%, ACUMULADO ANUALIZADO)



Resultado Neto por Intereses

RESULTADO NETO POR INTERESES

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



Mayor tasa de política monetaria y posición de LELIQ, cayendo hacia fin de año y yendo a ingresos por pases

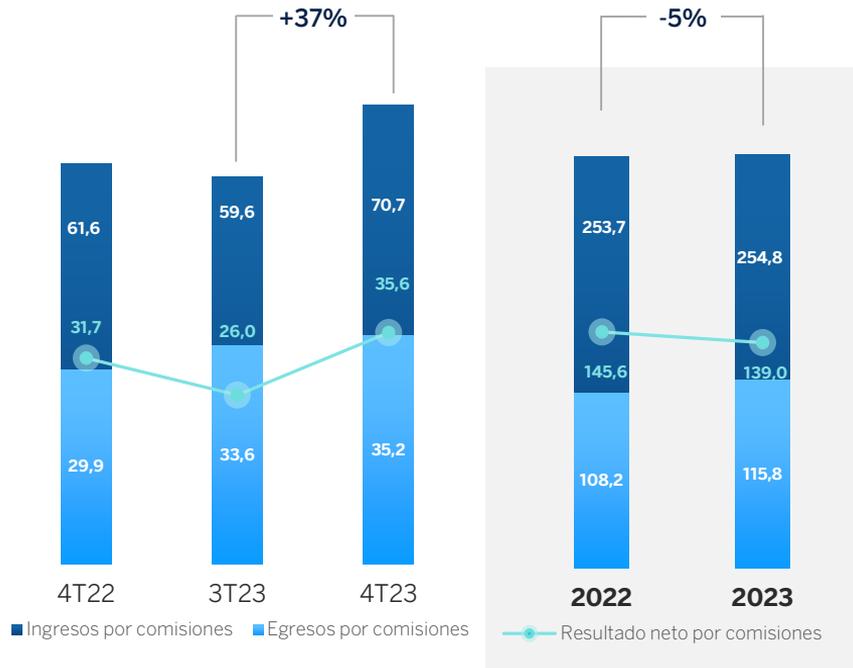
Mayores ingresos por préstamos basado en tasas más altas

Mayores egresos por cuenta corriente y plazos fijos, bajando hacia fin de año

Resultado neto por comisiones & Gastos operativos

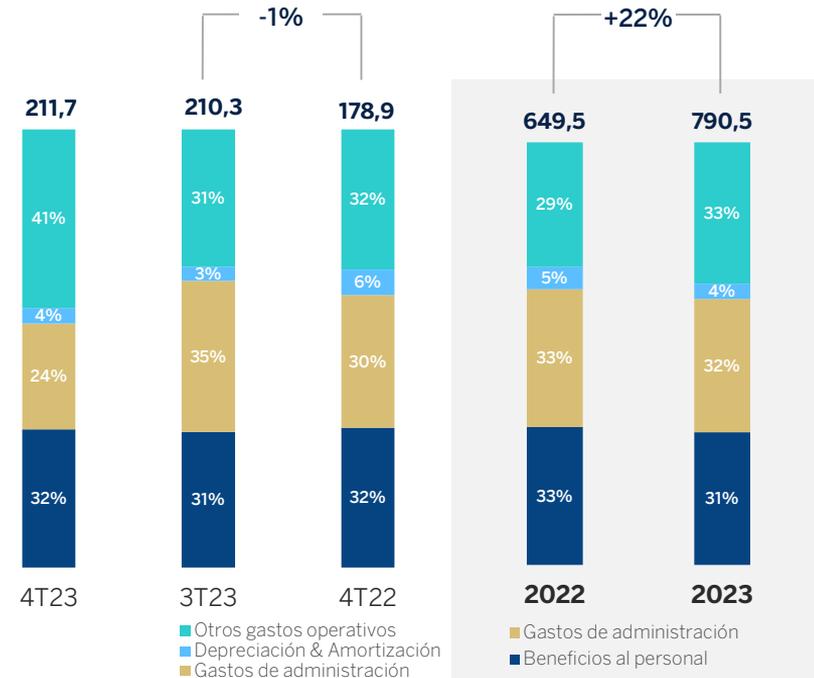
RESULTADO NETO POR COMISIONES

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



GASTOS OPERATIVOS

(AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)

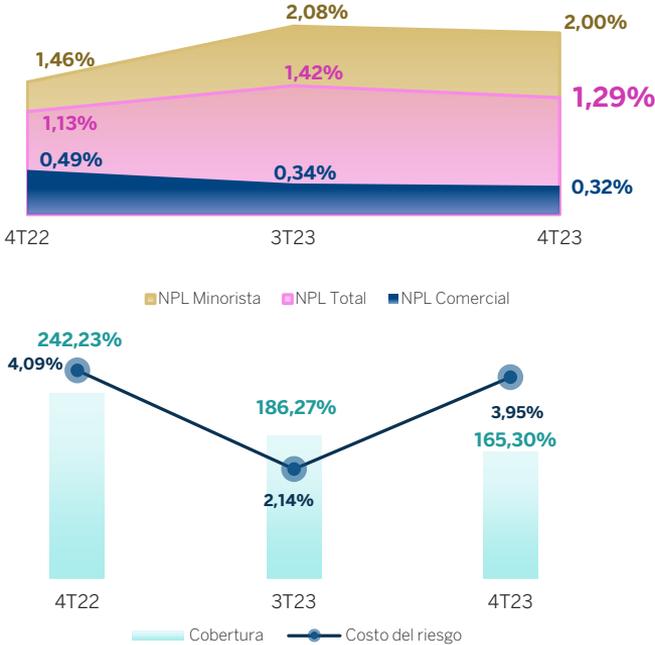


Indicadores de riesgo

Baja sustancial del costo del riesgo gracias a buen comportamiento crediticio

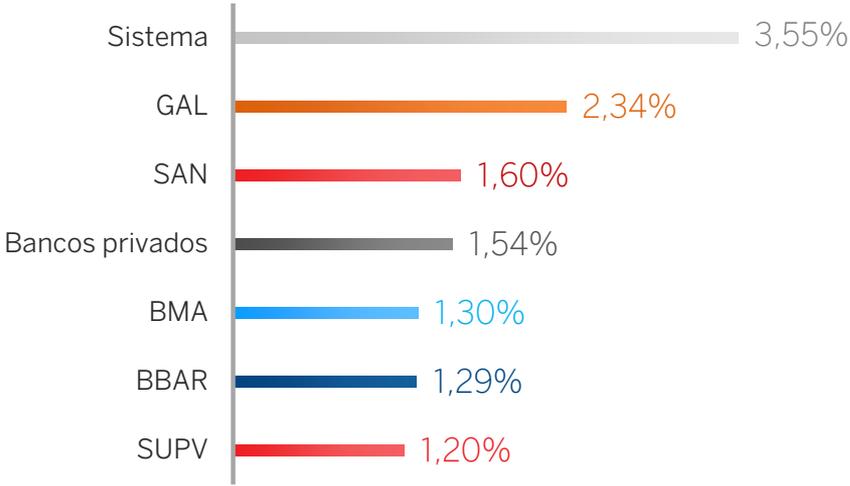
NPL & COBERTURA

(%, consolidado, AJUSTADO POR INFLACION)



NPL PEER GROUP & SISTEMA FINANCIERO

(%, AJUSTADO POR INFLACIÓN)

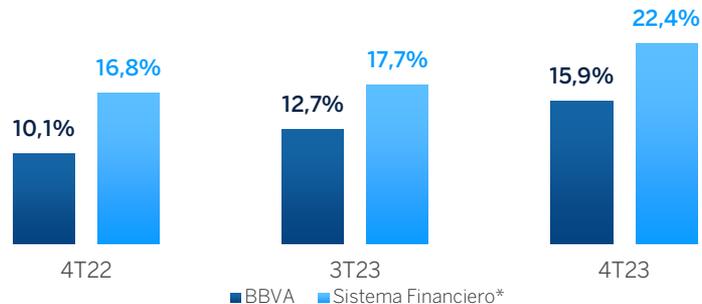


Costo del Riesgo: Cargo por Incobrabilidad del Periodo Actual / Préstamos totales promedio.
 Préstamos totales promedio calculado como el promedio entre los préstamos al cierre del trimestre anterior y los préstamos totales del periodo actual.

Fuente: Sistema: "Informe de Bancos", BCRA, a Diciembre 2023. Competencia & BBVA : Reportes Trimestrales 4T23. GAL corresponde a banco solo.

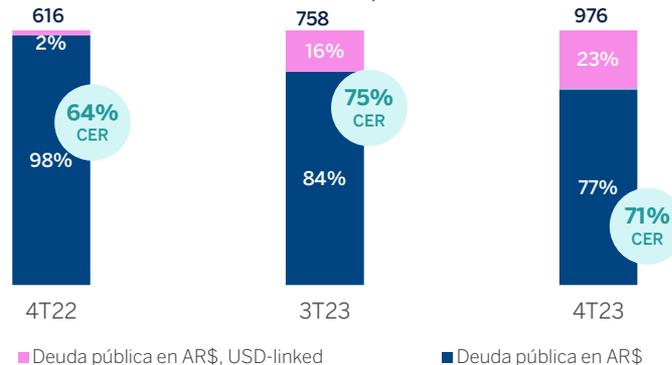
Exposición al sector público bajo control

% EXPOSICIÓN AL SECTOR PÚBLICO (EXCL. BCRA) / TOTAL ACTIVO (AJUSTADO POR INFLACIÓN)



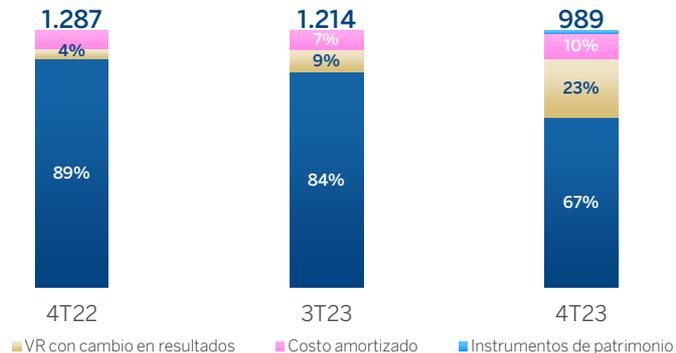
*Fuente: "Informe sobre bancos", BCRA, a Septiembre 2023.

EXPOSICIÓN AL SECTOR PÚBLICO BBVA (AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



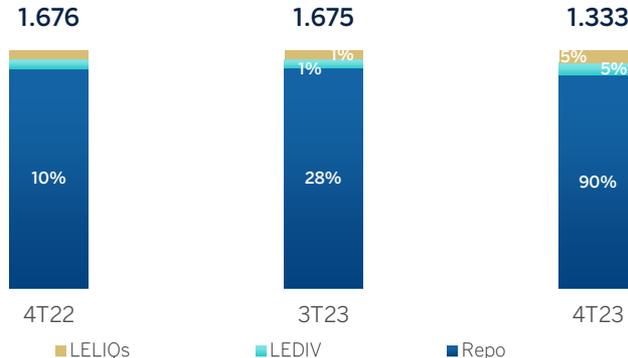
Provincias y Préstamos al Sector Público representan un 0,1%. Participación de bonos CER calculada desde Anexo A en Estados Financieros, no incluye instrumentos depositados en garantía en mercados y entidades financieras.

CLASIFICACIÓN DE TÍTULOS POR MODELO DE NEGICIO (AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)



Source: Exhibit A. Does not include instruments used as collateral. Equity instruments represent less than 1%.

EXPOSICIÓN A BCRA BBVA (AR\$ miles de millones, AJUSTADOS POR INFLACIÓN)

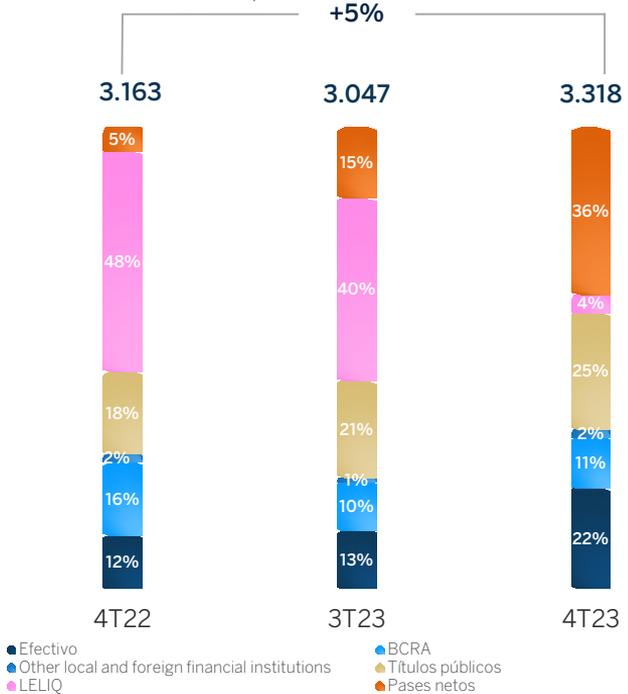


LEDIV representa menos de 1% en 4T22

Activos líquidos: menor costo de fondeo por menores depósitos con costo

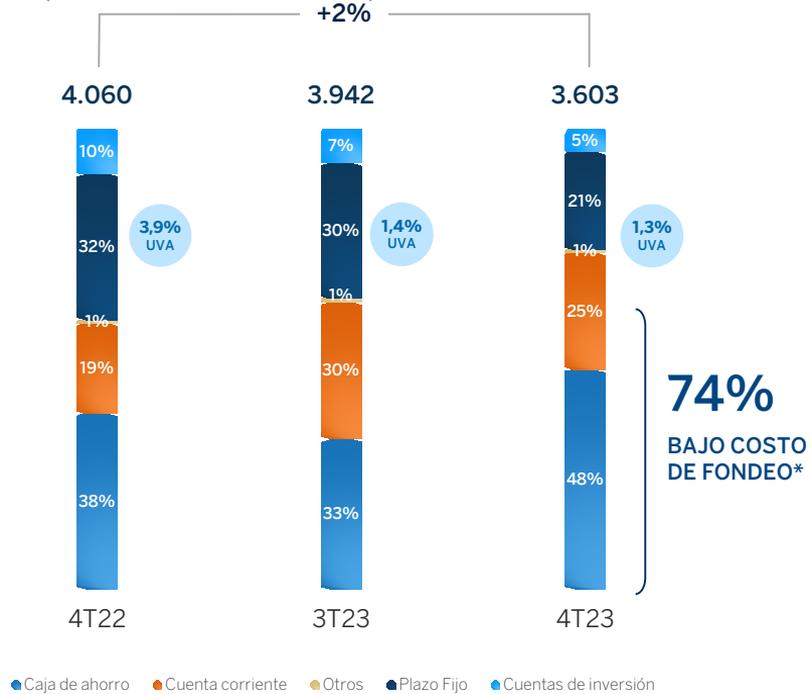
ACTIVOS LÍQUIDOS TOTALES

(%, AJUSTADO POR INFLACIÓN)



BASE DE DEPÓSITOS PRIVADOS

(%, AJUSTADO POR INFLACIÓN)

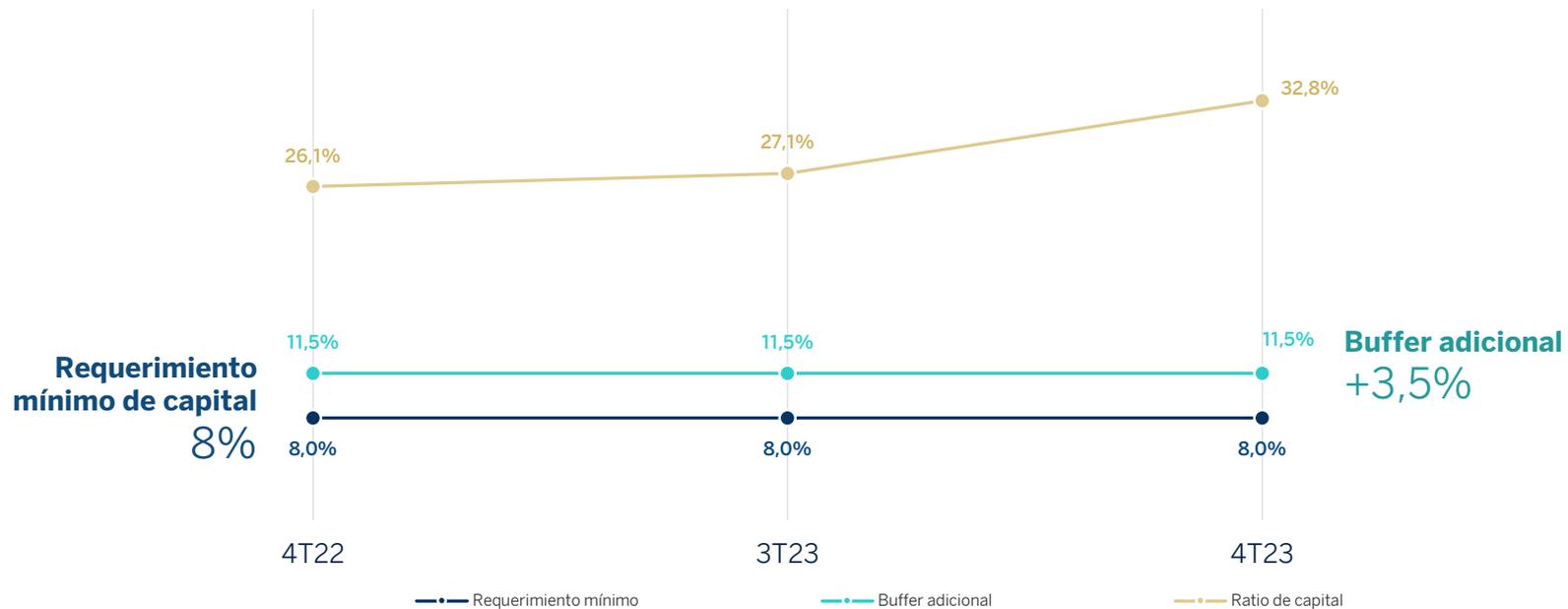


ACTIVOS LÍQUIDOS TOTALES / DEPÓSITOS TOTALES

TOTAL	77%	77%	91%
AR\$	74%	70%	83%
USD	89%	103%	107%

Nota: Participación en plazos fijos UVA calculado sobre el total de plazos fijos y cuentas de inversión.
*Puede incluir caja de ahorro y cuenta corriente con costo.

Sólida posición de capital



*RPC incluye 100% de los resultados trimestrales.

04

Estrategia BBVA Argentina

Estrategia BBVA Argentina

Adquisición de clientes medido como objetivo global, fundamental para el crecimiento, apalancado con alianzas estratégicas locales, permitiendo mantener nuestra posición de liderazgo



Desde 2019*, los clientes activos se han incrementado un 53%
Más de 1.400.000 clientes



Adquiriendo clientes con éxito

Reduciendo la estructura física y desarrollando canales digitales



Adelantados en transformación digital

Impulsando la captación de clientes y las ventas digitales



Lealtad NPS 

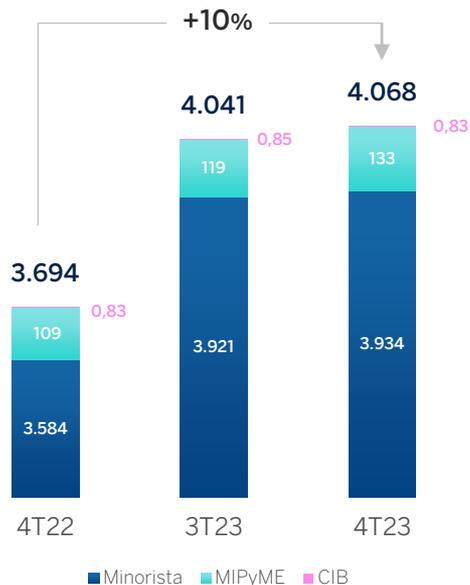
Monitoreo constante de indicadores de satisfacción de clientes.



BBVA Argentina Clientes Activos

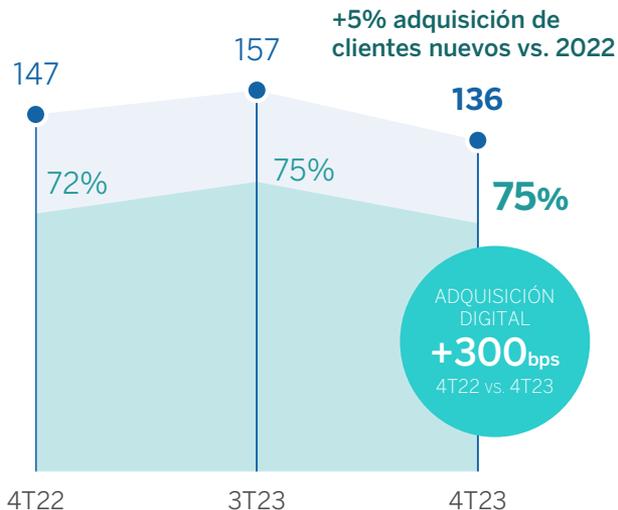
Aumento en la base de clientes, particularmente MiPyME, especialmente a través de canales digitales

TOTAL CLIENTES ACTIVOS
EN MILES



NUOVA ADQUISICIÓN DE CLIENTES*

MILES, % DE ADQUISICIÓN A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES SOBRE CANALES TRADICIONALES



Inclusión financiera
BBVA Vos

- ✓ Tarjeta de débito recargable con monto mínimo
- ✓ Luego de 3 meses de uso, posibilidad de acceso a una tarjeta de crédito
- ✓ Incrementa la cantidad de clientes que puede acceder a la financiación

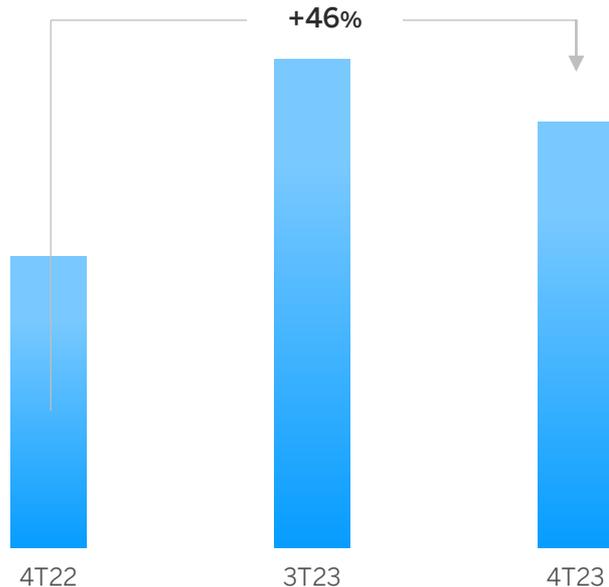


Socios estratégicos en el sector automotor: altamente correlacionado con el nivel de actividad económica

B2B
PSA
FINANCE

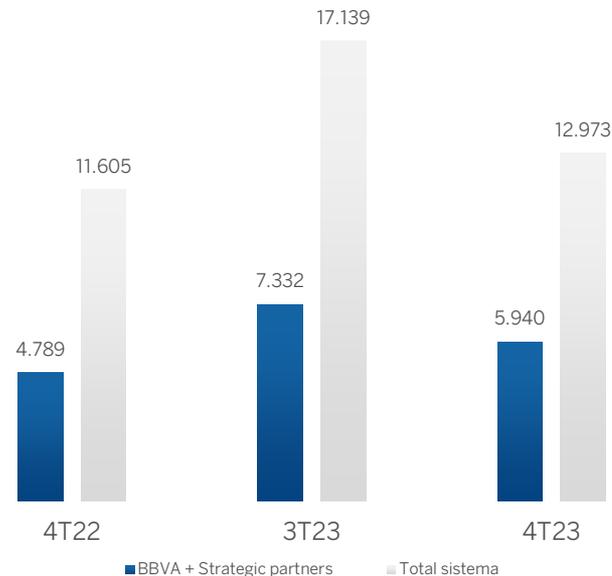

PRÉSTAMOS FLOORPLAN

EN MILES DE MILLONES, AJUSTADO POR INFLACIÓN


B2C
PSA
FINANCE

ROMBO
COMPAÑÍA FINANCIERA

CANTIDAD DE AUTOS OKM FINANCIADOS POR BBVA & SUS SOCIOS ESTRATÉGICOS



MARKET SHARE DE CANTIDAD ACUMULADA DE AUTOS OKM VENDIDOS

41,27%

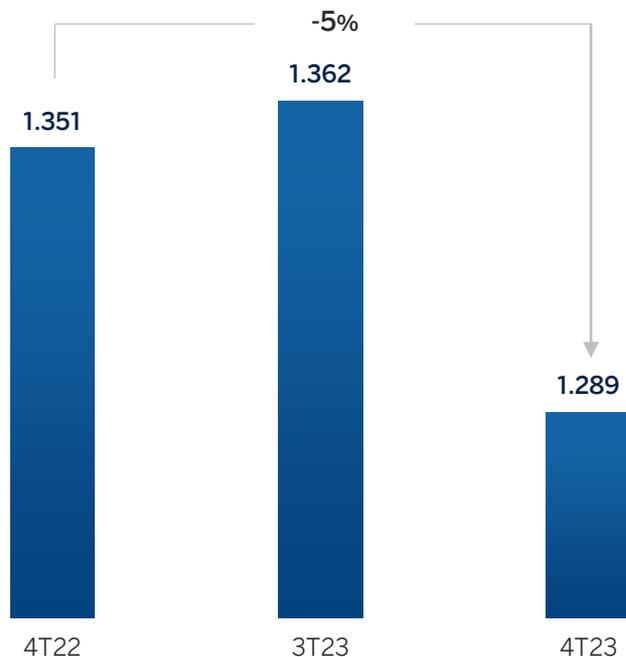
44,89%

45,79%

BBVA Asset Management Argentina: oportunidades de cross-sell

PATRIMONIO NETO DE LOS FONDOS

EN MILES DE MILLONES, AJUSTADO POR INFLACIÓN



EVOLUCIÓN MARKET SHARE FCI

5,60%

6,15%

5,77%

BBVA

Asset Management



16 empleados



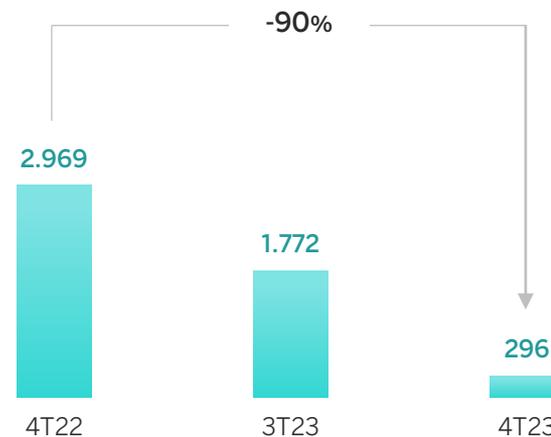
16 fondos



89.865 cuotapartistas

RESULTADO NETO

EN MILLONES, AJUSTADO POR INFLACIÓN



Liderando la transformación digital apoyados en la estrategia global



12 meses acumulado 2023
+99% transacciones

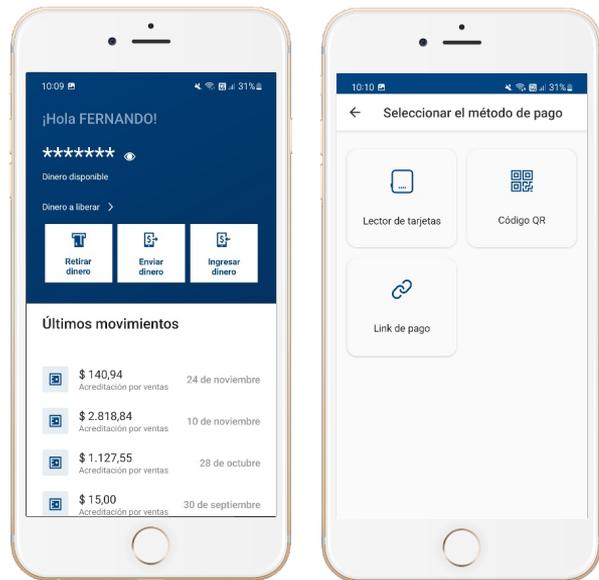
Agregador de pagos que ofrece soluciones de pago

✓ mPOS

✓ Código QR

✓ Link de pago

✓ Tarjetas de crédito, débito & prepagas a través de *Openpay Mini* vinculado a teléfono móvil.



No tiene costos de mantenimiento o registro para comerciantes.
Permite acceso a descuentos y promociones de BBVA



App de soluciones de pago de bancos Argentinos.

8,20% share de usuarios activos* al 4T23

**Usuarios activos de MODO que han hecho una transacción, pago o transferencia en los últimos 30 días.*



BBVA Mobile App

Excelencia en experiencia de usuario

4.8 Stars Rating on Apple App Store

4.7 Stars Rating on Google Play

Ultima información al 23 de octubre de 2023



Desarrollo colaborativo permite la ventaja de sinergias globales, aportando velocidad de respuesta al mercado.

+18% usuarios únicos

a/a Diciembre 2023

2023
Ranking Apps Bancos
#1 Android
#2 iOS



Rating total calculado como promedio entre App Store y Google Play. Actualización anual.

BBVA Spark

El nuevo segmento para startups de base tecnológica



Lanzamiento oficial en Argentina el 13 de septiembre



+100* clientes activos en el país



Alianza con [Endeavor](#), referente en el ecosistema emprendedor



Ejecutivos 100% especializados y dedicados



Soluciones transaccionales y core banking



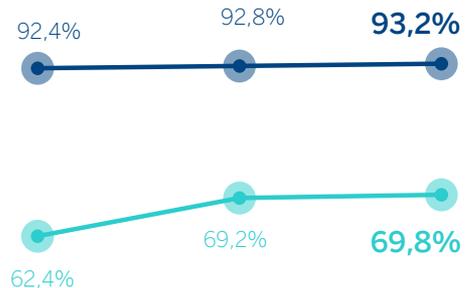
Financiación a la medida



Ventas digitales & adquisición de clientes impulsado por la transformación

VENTAS DIGITALES MINORISTAS

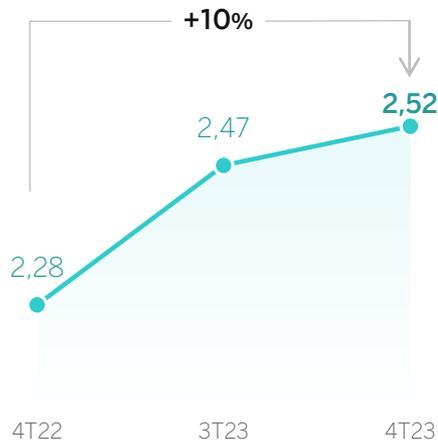
(% DEL TOTAL DE VENTAS ACUMULADO ANUAL,
% DE TRANSACCIONES Y PRV)



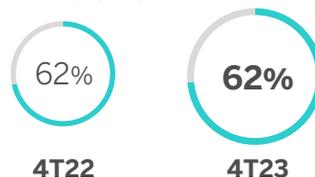
● Ventas Digitales PRV (% ventas)
● Ventas Digitales (% Unidades)

CLIENTES DIGITALES ACTIVOS

MILLONES, CRECIMIENTO %

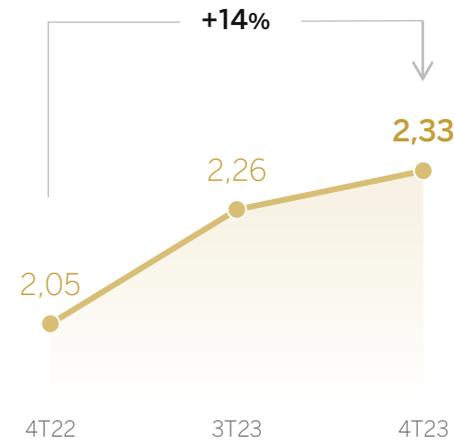


PENETRACIÓN CLIENTES DIGITALES %

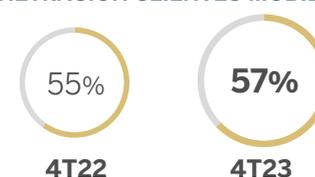


CLIENTES MOBILE ACTIVOS

MILLONES, CRECIMIENTO %



PENETRACIÓN CLIENTES MOBILE %



Ventas digitales: % de ventas realizadas a través de canales digitales y ATMs sobre el total de ventas.

PRV: Product Relative Value para el segmento minorista es una aproximación de la representación económica del peso de las unidades vendidas. Las transacciones (unidades) son ponderadas por un VPN simplificado calculado para cada categoría de producto para medir su contribución a las ventas digitales. Las cifras han sido modificadas para incluir soluciones de financiamiento de tarjetas de crédito y operaciones de moneda extranjera. Por adecuación en el proceso de cálculo se han actualizado los valores históricos de ventas digitales tanto en unidades como en PRV.

Clientes Digitales: número de clientes minoristas que han ingresado en cualquiera de las plataformas digitales del banco al menos una vez en cada uno de los últimos 3 meses.

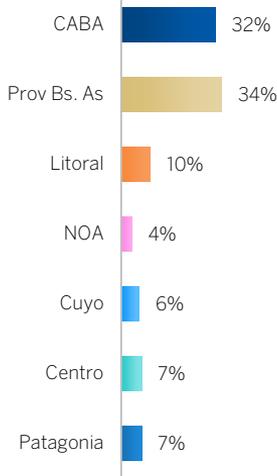
Clientes Móviles: número de clientes minoristas que han ingresado en la app móvil del banco al menos una vez en cada uno de los últimos 3 meses. Es un sub-grupo de los clientes digitales.

Estructura Física a Diciembre 2023

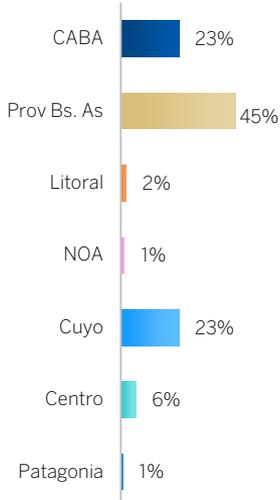
Exitosa adquisición clientes, sin incrementar el número de sucursales
Los clientes activos por sucursal se incrementaron 58% desde 2019 a 2023



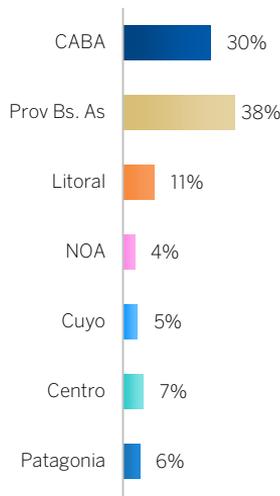
BBVA



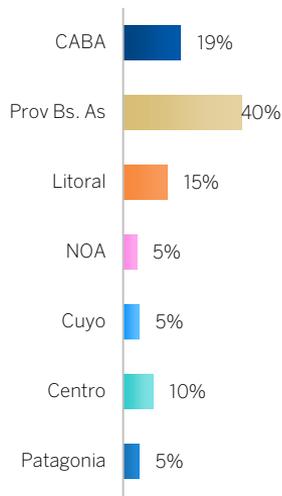
SUPERVIELLE



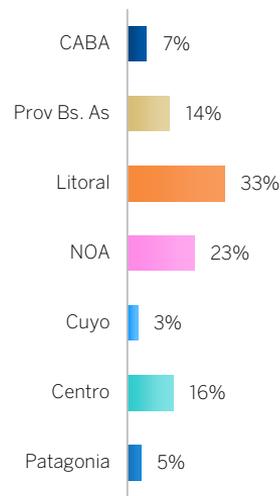
Galicia



Santander



Macro



Sucursales	243	137	300	329	460
Var % a/a*	0	-28	-18	-66	-7
Cientes activos por Sucursal	16.739	11.212	13.285	14.498	10.783
Mkt Share Sucursales	5,51%	3,10%	6,80%	7,45%	10,38%
Cientes activos totales	4.067.682	1.536.136	3.985.476	4.770.000	4.960.000

*Variación anual en número de sucursales
 Fuente: "Informe de entidades financieras", BCRA, a Diciembre 2023. Actualización anual. BMA sin impactar efecto Itaú.
 Clientes: Comunicados de prensa al 4T23, Reporte Anual 2023 para SAN. La cifra de clientes activos BBVA sufrió cambios en parámetros de cálculo para 1T22 y periodos anteriores. Los clientes de SAN son clientes totales, no activos, dato publicado.

Foco continuo en la eficiencia

Canales remotos contribuyen al plan de eficiencia

TRANSACCIONES MONETARIAS POR CANAL



CANALES REMOTOS

% CRECIMIENTO DE TRANSACCIONES MONETARIAS a/a al 4T23

+138%

Mobile

+26%

Web

Mayor **aumento** de uso de **canales mobile** apoyado en desarrollo de app global

* Incluye banca online y mobile, Net Cash online & mobile y corresponsales no bancarios incluyendo MODO.

corresponde al total de empleados efectivos, neto de empleados coyunturales. Consolidado. Empleados de JV incluidos en áreas centrales. *Sucursal digital full: transacciones en caja están limitadas.



Red de sucursales (# de sucursales)



*Normativa internacional que tiene como objetivo mantener y mejorar un sistema de gestión de energía. Este estándar apunta a permitir a las organizaciones mejorar continuamente la eficiencia, los costos relacionados con energía y la emisión de gases de efecto invernadero. Al 2022.

Empleados** (# de empleados)



178 Sucursales + Oficinas centrales*



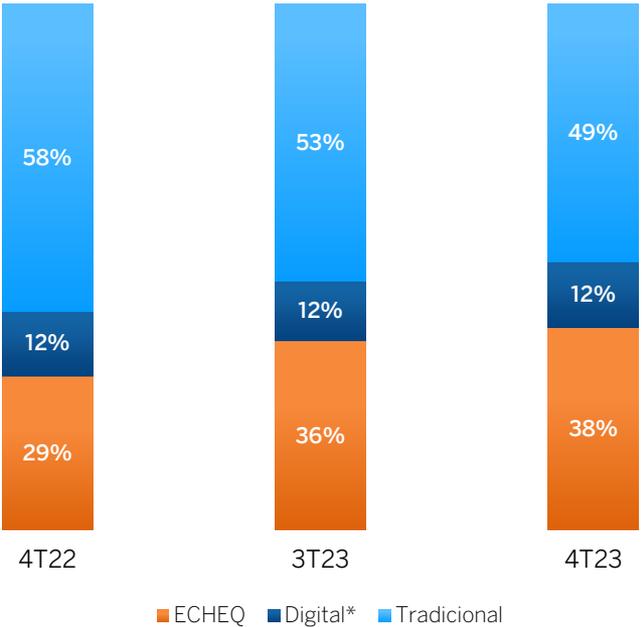
20 sucursales + Torre BBVA*

4T23
24

Sucursales digital full***

Documentos: eficiencia & digitalización

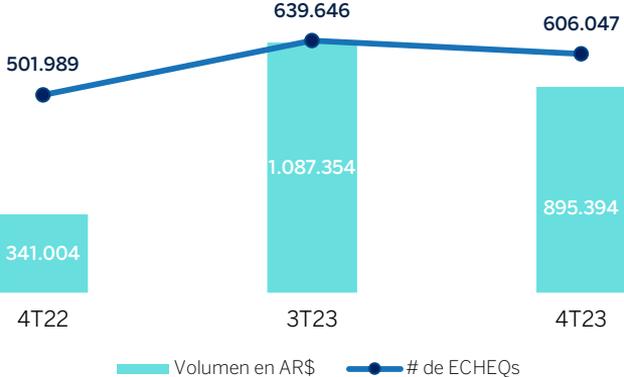
CHEQUES RECIBIDOS



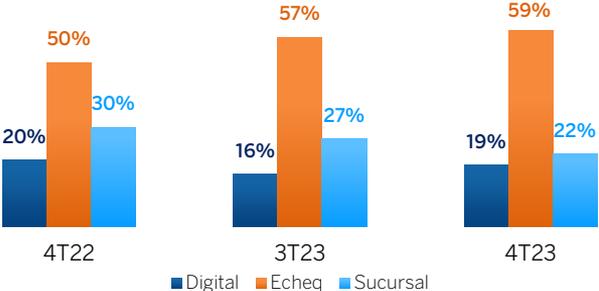
*Digital: incluye banca online minorista, net cash y depósitos remotos (lector digital de cheques)
 Canales tradicionales: ATM, ATS, Cajas

Fuente: COELSA+ Información interna

ECHEQS EMITIDOS



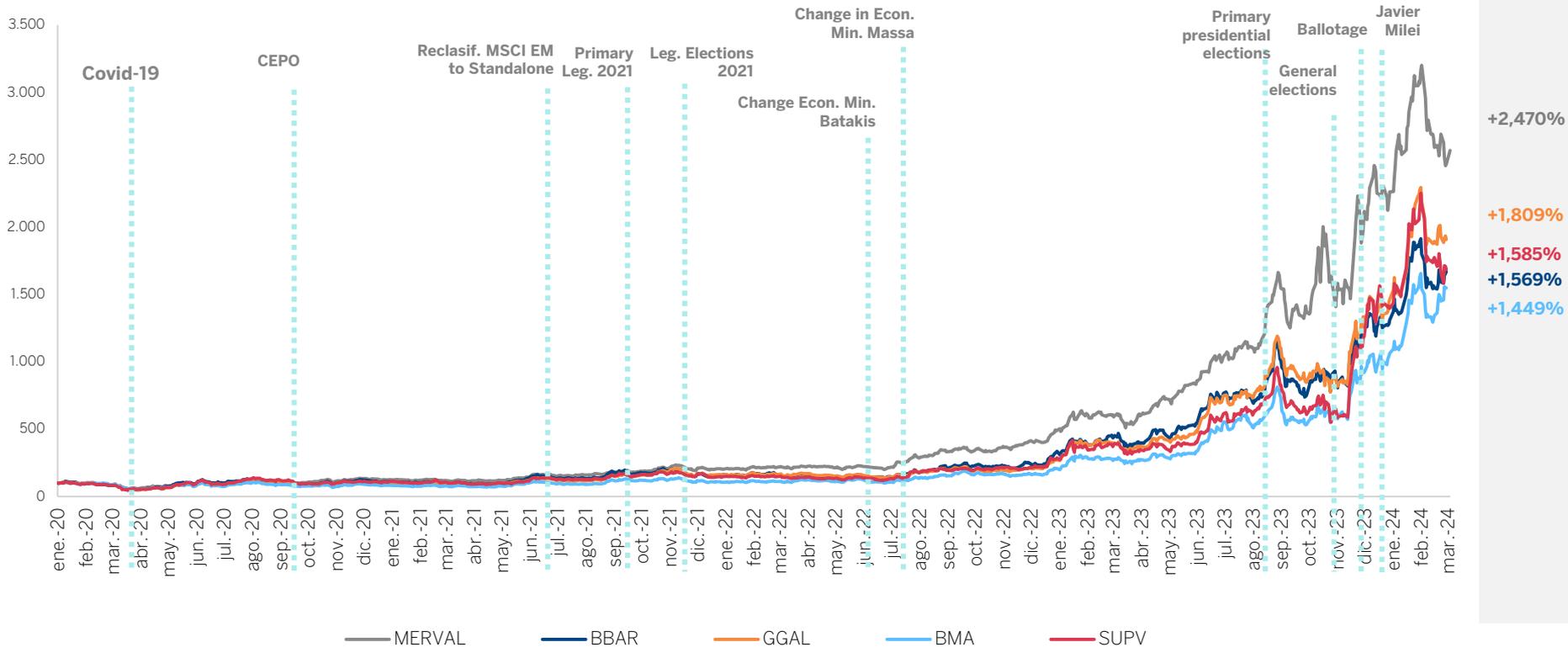
CHEQUES DESCONTADOS POR CANAL



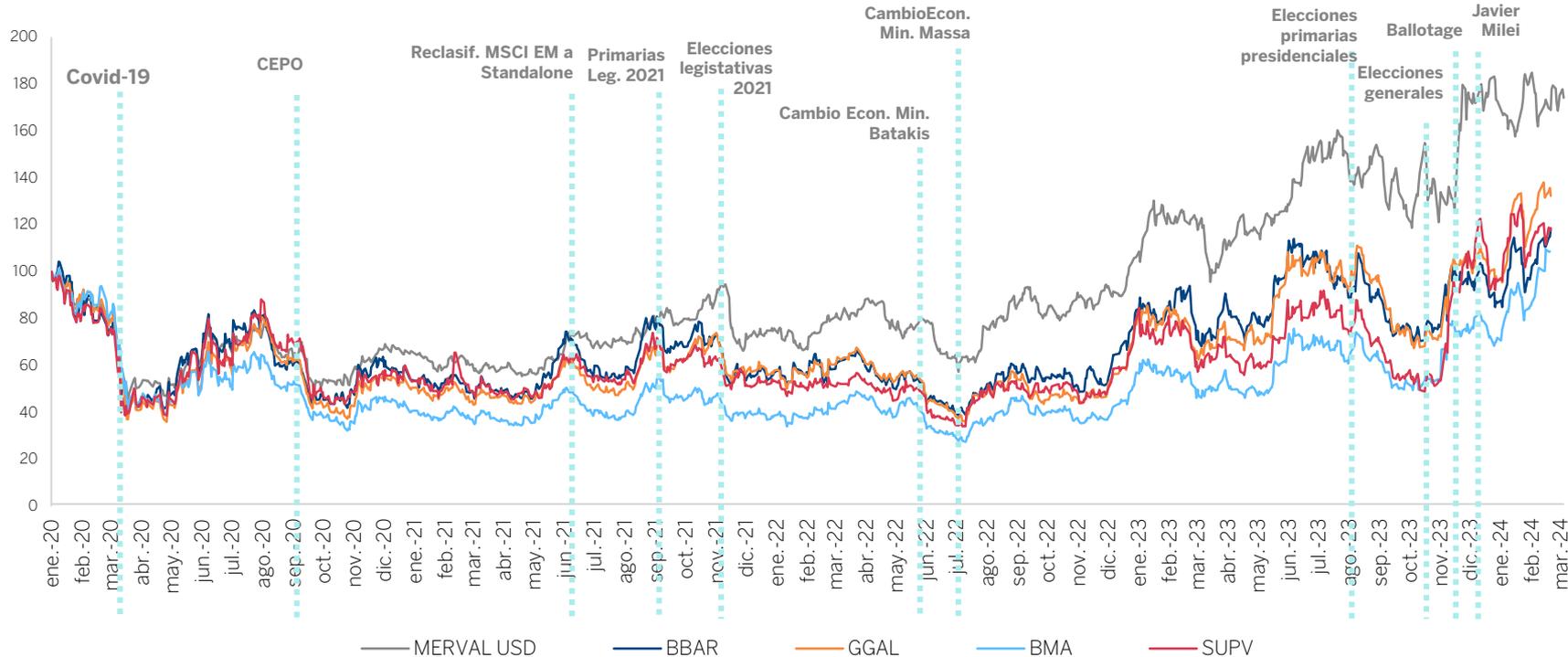
05

Anexo

Evolución precio base 100 de la acción local vs Índice S&P Merval



Evolución precio base 100 de ADR vs Índice S&P Merval USD*



Var % vs. Base

+78%

+32%

+18%

+11%

+9%

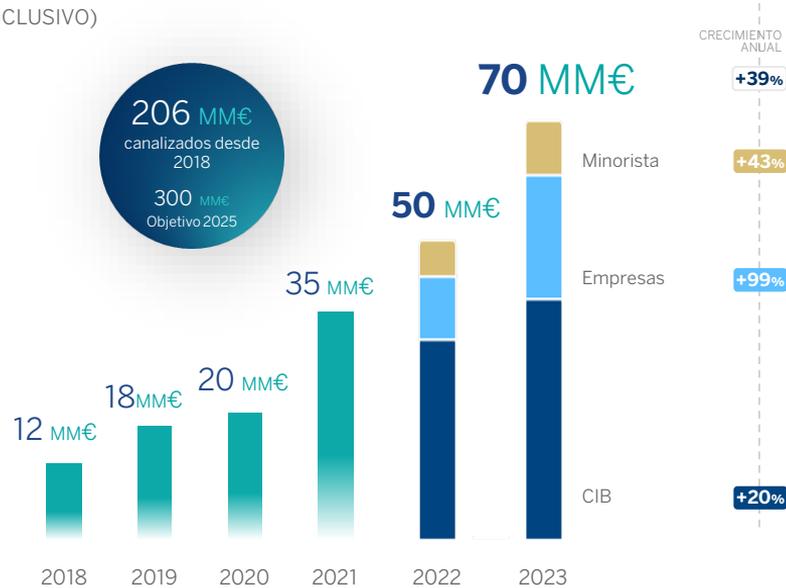
Fuente: RavaOnline.com (fuente BYMA) precios al 4 de Marzo de 2024. Base 100 al 02/01/2020. USD considera el tipo de cambio financiero.

Estrategia Global

Movilizamos financiación sostenible por encima de la senda objetivo

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO SOSTENIBLE MOVILIZADO CADA AÑO

(CAMBIO CLIMÁTICO Y CRECIMIENTO INCLUSIVO)



Nota: se considera como canalización de negocio sostenible toda movilización de flujos financieros, de manera acumulativa, en relación con actividades, clientes o productos considerados sostenibles o que promuevan la sostenibilidad de acuerdo con estándares tanto internos como de mercado, la normativa existente y las mejores prácticas. Se incluye la FMBBVA dentro de los segmentos minoristas.

Sustentabilidad BBVA Argentina

AR\$ 116.917 MM

movilizados en negocio sostenible durante 2023, de los cuales:



● 2022
● 2023

Iniciativas locales sustentables & de inclusión financiera



BBVA & Fundación River Plate capacitan líderes deportivos y sociales en San Luis

El programa Escuela de tiene como objetivo formar a quienes forman y alentar la integración social. BBVA en alianza con Fundación River Plate realizaron dos jornadas de capacitación a través del programa Escuela de Formadores, declarado de interés educativo por el Ministerio de Educación de San Luis, a referentes de espacios deportivos y sociales de la ciudad de San Luis (Octubre 2023 – [click aquí](#) para más información)



BBVA & Mujeres 2000 reconocen a las emprendedoras argentinas

En alianza con la Asociación Civil Mujeres 2000, BBVA organizó un encuentro con las emprendedoras de esta ONG donde pudieron compartir sus experiencias en la gestión de sus emprendimientos. Gracias a un programa de capacitación integral, consiguieron independencia, autonomía y empoderamiento personal. (Noviembre 2023 – [click aquí](#) para más información)



BBVA & RACI distinguen a los ganadores del Premio a la Inclusión Social 2023

BBVA Argentina, junto con Red Argentina para la Cooperación Internacional (RACI), distinguió con el Premio Anual a la Inclusión Social a la Fundación Club de Roma Capítulo de la República Argentina, Fundación Potenciar Solidario, y Fundación Espartanos. (Diciembre 2023 – [click aquí](#) para más información)



Estructura societaria 4T23



LATIBEX representa 0,07% del total

**Administración Nacional de la Seguridad Social. Reemplazo del sistema de jubilaciones y pensiones: en 2008 todos los recursos administrados por el sistema de jubilaciones y pensiones privado (AFJPs), incluyendo participaciones significativas en compañías públicas, fueron transferidos al Fondo de Garantía de Sustentabilidad.

COMPAÑÍAS SUBSIDIARIAS Y VINCULADAS

BBVA Asset Management Argentina S.A.U. S.G.F.C.I. 100%	Subsidiarias
PSA Finance Argentina Compañía Financiera S.A. 50,000%	
Volkswagen Financial Services Compañía Financiera S.A. 51,000%	
Consolidar AFJP (undergoing liquidation proceedings) 53,889%	
Rombo Compañía Financiera S.A. 40,000%	JVs
BBVA Seguros Argentina S.A. 12,220%	Asociadas
Interbanking S.A. 11,110%	
Play Digital S.A. 11,057%	
Openpay Argentina S.A. 12,510%	

Dividendos

Año	Resultado neto (millones AR\$)	Dividendos (millones AR\$)	Acciones totales (millones)	Dividendos por acción (AR\$)	Dividendos por ADS (AR\$)	Payout Ratio	Fecha de pago
2022	57.934	35.566	612,7	58,05	174,14	N/A	\$50.400 millones autorizados por el BCRA, de los cuales \$14.800 millones estaban pendientes de pago. Pagados en 2023 en 6 cuotas iguales.
2021	21.163	-	612,7	-	-	-	-
2020*	12.032	13.500	612,7	22,03	66,10	N/A	AR\$ 13.200 millones pagados en cuotas en 2022 autorizado por el BCRA
2019*	31.352	14.500	612,7	23,67	71,00	N/A	
2018	9.705	2.407	612,7	3,93	11,79	25%	16/05/2019
2017	3.878	970	612,7	1,58	4,75	25%	09/05/2018
2016	3.644	911	612,7	1,49	4,46	25%	10/08/2017
2015	3.785	900	536,9	1,68	5,03	24%	24/07/2016
2014	3.204	400	536,9	0,75	2,24	12%	18/03/2016
2013	2.024	29	536,9	0,05	0,16	1%	08/07/2014

*2019: Dividendos corresponden a \$2.500 millones aprobados el 15 de mayo de 2020 y \$12.000 millones aprobados el 20 de noviembre de 2020.

*2020: Dividendos corresponden a \$7.000 millones aprobados el 20 de abril de 2021, y \$6.500 millones aprobados el 3 de noviembre de 2021.



775,6€
miles de millones
de activo total

71,5
millones de clientes
activos **Mobile**
52,8M

>25
países

5.949
oficinas

30.301
cajeros

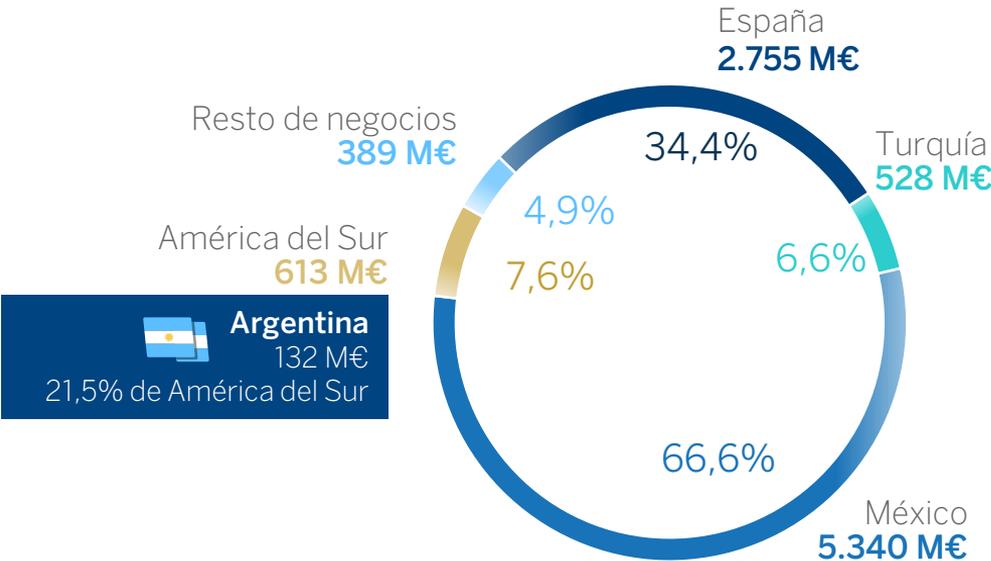
121.486
empleados

Cientes activos: personas físicas o jurídicas titulares de un contrato de producto activo.

Información a cierre de diciembre de 2023. El mapa excluye aquellos países en los que BBVA no tiene sociedad o el nivel de actividad es reducido.

Resultado atribuido 2023 – Grupo BBVA

Grupo BBVA
8.019 M€



Excluye el Centro Corporativo y el impacto neto de la compra de oficinas en España (1.067 M€).

BBVA Argentina: Estado de Resultados trimestral

ESTADO DE RESULTADOS		BBVA ARGENTINA CONSOLIDADO				
En millones de AR\$ reexpresado por inflación		Δ %				
	4T23	3T23	4T22	Trimestral	Anual	
Ingresos por intereses	879.638	899.637	628.160	(2,2%)	40,0%	
Egresos por intereses	(383.921)	(485.396)	(297.845)	20,9%	(28,9%)	
Resultado neto por intereses	495.717	414.241	330.315	19,7%	50,1%	
Ingresos por comisiones	70.749	59.564	61.584	18,8%	14,9%	
Egresos por comisiones	(35.152)	(33.566)	(29.925)	(4,7%)	(17,5%)	
Resultado neto por comisiones	35.597	25.998	31.659	36,9%	12,4%	
Resultado neto por medición instrumentos financieros a VR con cambios en resultados	(69.688)	12.527	15.564	n.m	n.m	
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a VR con cambios en ORI	29.523	6.236	(1.817)	373,4%	n.m	
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	197.454	3.280	1.147	n.m	n.m	
Otros ingresos operativos	21.698	16.331	17.051	32,9%	27,3%	
Cargo por Incobrabilidad	(20.696)	(11.831)	(22.882)	(74,9%)	9,6%	
Ingreso operativo neto	689.605	466.782	371.037	47,7%	85,9%	
Beneficios al personal	(66.717)	(65.020)	(57.075)	(2,6%)	(16,9%)	
Gastos de administración	(51.159)	(72.574)	(54.200)	29,5%	5,6%	
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(7.545)	(6.700)	(10.432)	(12,6%)	27,7%	
Otros gastos operativos	(86.241)	(66.028)	(57.230)	(30,6%)	(50,7%)	
Gastos operativos	(211.662)	(210.322)	(178.937)	(0,6%)	(18,3%)	
Resultado operativo	477.943	256.460	192.100	86,4%	148,8%	
Resultado por asociadas	57	27	371	111,1%	(84,6%)	
Resultado por la posición monetaria neta	(355.500)	(233.109)	(113.786)	(52,5%)	(212,4%)	
Resultado antes de impuesto a las ganancias	122.500	23.378	78.685	424,0%	55,7%	
Impuesto a las ganancias	(73.883)	(8.225)	(25.436)	n.m	(190,5%)	
Resultado neto del período	48.617	15.153	53.249	220,8%	(8,7%)	
Resultado neto del período atribuible a los propietarios de la controladora	49.214	14.763	53.989	233,4%	(8,8%)	
Resultado neto del período atribuible a las participaciones no controladoras	(597)	390	(740)	(253,1%)	19,3%	
Otros resultados integrales (ORI)(1)	203.403	(14.934)	(16.821)	n.m	n.m	
Resultado integral del período	252.020	219	36.428	n.m	n.m	

(1) Neto de impuesto a las ganancias.

BBVA Argentina: Balance

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

BBVA ARGENTINA CONSOLIDADO

En millones de AR\$ reexpresado por inflación

	Δ %				
	4T23	3T23	4T22	Trimestral	Anual
Activo					
Efectivo y depósitos en bancos	1.142.950	733.239	922.672	55,9%	23,9%
<i>Efectivo</i>	727.271	386.681	365.765	88,1%	98,8%
Entidades financieras y corresponsales	415.679	346.286	556.626	20,0%	(25,3%)
B.C.R.A	359.854	318.334	502.637	13,0%	(28,4%)
<i>Otras del país y del exterior</i>	55.825	27.952	53.989	99,7%	3,4%
Otros	-	272	281	(100,0%)	(100,0%)
Títulos de deuda a valor razonable con cobramientos en resultados	226.083	164.706	79.471	37,3%	184,5%
Instrumentos derivados	10.002	19.778	7.063	(49,4%)	41,6%
Operaciones de pase	1.202.422	467.169	163.690	157,4%	n.m
Otros activos financieros	91.114	133.405	101.964	(31,7%)	(10,6%)
Préstamos y otras financiaciones	1.975.497	2.073.444	2.233.080	(4,7%)	(11,5%)
<i>Sector público no financiero</i>	145	86	4	68,6%	n.m
B.C.R.A	-	-	28	N/A	(100,0%)
<i>Otras entidades financieras</i>	15.451	6.944	13.178	122,5%	17,2%
<i>Sector privado no financiero y residentes en el exterior</i>	1.959.901	2.066.414	2.219.870	(5,2%)	(11,7%)
Otros títulos de deuda	757.772	1.691.780	2.008.889	(55,2%)	(62,3%)
Activos financieros entregados en garantía	261.635	222.022	143.854	17,8%	81,9%
Activos por impuestos a las ganancias corriente	160	187	121	(14,4%)	32,2%
Inversiones en instrumentos de patrimonio	5.211	4.559	2.922	14,3%	78,3%
Inversiones en asociadas	12.366	11.458	10.798	7,9%	14,5%
Propiedad y equipo	298.218	294.900	299.275	1,1%	(0,4%)
Activos intangibles	33.137	31.644	29.950	4,7%	10,6%
Activos por impuesto a las ganancias diferido	2.846	3.482	4.734	(18,3%)	(39,9%)
Otros activos no financieros	104.245	98.043	90.748	6,3%	14,9%
Activos no corrientes mantenidos para la venta	852	826	701	3,1%	21,5%
Total activo	6.124.510	5.950.642	6.099.932	2,9%	0,4%

BBVA Argentina: Balance

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL		BBVA ARGENTINA CONSOLIDADO				
En millones de AR\$ reexpresado por inflación		Δ %				
	4T23	3T23	4T22	Trimestral	Anual	
Pasivo						
Depósitos	3.639.307	3.976.103	4.091.312	(8,5%)	(11,0%)	
Sector público no financiero	34.034	31.975	30.144	6,4%	12,9%	
Sector financiero	2.573	1.972	1.059	30,5%	143,0%	
Sector privado no financiero y residentes en el exterior	3.602.700	3.942.156	4.060.109	(8,6%)	(11,3%)	
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	10.330	133	-	n.m	N/A	
Instrumentos derivados	2.145	3.563	1.041	(39,8%)	106,1%	
Otros pasivos financieros	448.258	322.448	368.805	39,0%	21,5%	
Financiaciones recibidas del B.C.R.A y otras instituciones financieras	28.190	35.996	61.886	(21,7%)	(54,4%)	
Obligaciones negociables emitidas	12.817	-	595	N/A	n.m	
Pasivo por impuestos a las ganancias corriente	192.167	32.982	22.571	482,6%	n.m	
Provisiones	20.724	16.397	26.997	26,4%	(23,2%)	
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	23.416	42.238	20.838	(44,6%)	12,4%	
Otros pasivos no financieros	323.018	348.734	366.503	(7,4%)	(11,9%)	
Total pasivo	4.700.372	4.778.594	4.960.548	(1,6%)	(5,2%)	
Patrimonio Neto						
Capital Social	613	613	613	-	-	
Aportes no capitalizados	6.745	6.745	6.745	-	-	
Ajustes de capital	410.521	410.521	410.521	-	-	
Ganancias reservadas	650.153	650.153	544.843	-	19,3%	
Resultados no asignados	-	-	34	N/A	(100,0%)	
Otros resultados integrales acumulados	173.596	(29.089)	(23.351)	n.m	n.m	
Resultados del período	164.542	115.328	183.153	42,7%	(10,2%)	
Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	1.406.170	1.154.271	1.122.558	21,8%	25,3%	
Patrimonio neto atribuible a participaciones no controladora	17.968	17.777	16.826	1,1%	6,8%	
Total patrimonio neto	1.424.138	1.172.048	1.139.384	21,5%	25,0%	
Total pasivo y patrimonio neto	6.124.510	5.950.642	6.099.932	2,9%	0,4%	

BBVA Argentina Ratios

RATIOS TRIMESTRALES ANUALIZADOS

BBVA ARGENTINA CONSOLIDADO

En %	Δ pbs				
	4T23	3T23	4T22	Trimestral	Anual
Rentabilidad y desempeño					
Ratio de eficiencia	46,4%	82,4%	53,0%	(3.602)pbs	(665)pbs
ROA	3,2%	0,9%	3,6%	229 pbs	(35)pbs
ROE	15,3%	5,1%	19,4%	1.018 pbs	(415)pbs
Liquidez					
Activos líquidos sobre depósitos totales	91,2%	76,6%	77,3%	1.455 pbs	1.386 pbs
Capital					
Ratio de capital	32,8%	27,1%	26,1%	565 pbs	671 pbs
Ratio TIER I (Capital Ordinario Nivel 1 /APR)	32,8%	27,1%	25,6%	565 pbs	713 pbs
Calidad de Activo					
Prést. Cump Irregular/Préstamos Totales	1,29%	1,42%	1,13%	(13)pbs	15 pbs
Previsiones / Préstamos con Cumplimiento Irregular	165,30%	186,27%	242,23%	(2.097)pbs	(7.692)pbs
Costo del Riesgo	3,95%	2,14%	4,09%	181 pbs	(13)pbs

RATIOS ACUMULADOS ANUALIZADOS

BBVA ARGENTINA CONSOLIDADO

En %	Δ pbs				
	4T23	3T23	4T22	Trimestral	Anual
Rentabilidad y desempeño					
Ratio de eficiencia	58,6%	63,8%	63,9%	(522)pbs	(536)pbs
ROA	2,7%	2,6%	3,0%	13 pbs	(27)pbs
ROE	13,0%	13,5%	17,5%	(53)pbs	(452)pbs
Liquidez					
Activos líquidos sobre depósitos totales	91,2%	76,6%	77,3%	1.455 pbs	1.386 pbs
Capital					
Ratio de capital	32,8%	27,1%	26,1%	565 pbs	671 pbs
Ratio TIER I (Capital Ordinario Nivel 1 /APR)	32,8%	27,1%	25,6%	565 pbs	713 pbs
Calidad de Activo					
Prést. Cump Irregular/Préstamos Totales	1,29%	1,42%	1,13%	(13)pbs	15 pbs
Previsiones / Préstamos con Cumplimiento Irregular	165,30%	186,27%	242,23%	(2.097)pbs	(7.692)pbs
Costo del Riesgo	3,68%	3,40%	2,73%	28 pbs	95 pbs

The BBVA logo is centered on the page. It consists of the letters 'BBVA' in a bold, white, sans-serif font. The background is a dark blue gradient with a diagonal split between a lighter teal and a darker blue.

Investor Relations Contact

investorelations-arg@bbva.com

www.ir.bbva.com.ar