



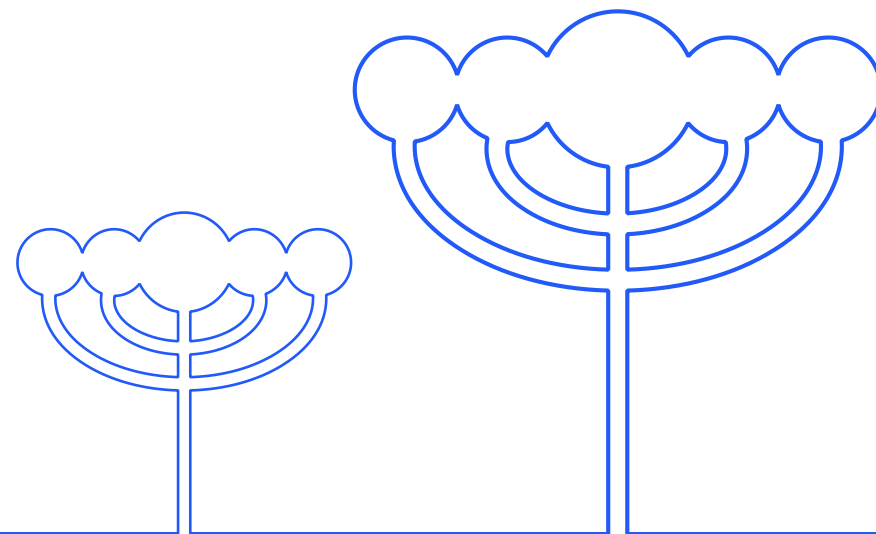
Guia de **Cultura**

    2026

Viva essa **cultura**
que **transforma**.

Sumário

03	Quem somos
06	Propósito
07	Valores
12	Competências
17	Como nossos valores, competências e propósito se conectam?
22	Atitudes e comportamentos que geram sorrisos
23	Como cuidamos dos nossos PBs e da nossa comunidade
25	Como entregamos resultados
26	Como nos relacionamos



Para falar sobre
uma cultura que
**transforma soluções
financeiras em sorrisos,**
precisamos falar sobre
pessoas.



Há mais de 45 anos, **oferecemos serviços com eficiência e cuidado**, que refletem nossa cultura centrada em pessoas e resultados.

Com melhoria contínua e proximidade, oferecemos **soluções seguras focadas na experiência do cliente**: crédito, seguros e investimentos.



E o nosso maior **orgulho** é fazer parte da vida de quem confia em nossas soluções.

Por isso, **queremos convidar você a conhecer mais sobre nossa jornada e nosso propósito.**

Nosso **propósito** é

Transformar soluções
financeiras **em sorrisos**

Porque temos o **compromisso** de

**Ser o melhor parceiro
financeiro** dos nossos
clientes.



Nossos Valores

Nossos valores **transmitem a nossa essência**, fundamentando a **nossa cultura** e direcionando **nossas ações**. Estão presentes em tudo que fazemos:



Paixão pelo sorriso



Resultados e eficiência



Agilidade e
melhoria contínua



Ética e transparência



Paixão pelo sorriso

Buscamos as melhores
experiências para clientes,
colaboradores e parceiros.





Resultados e eficiência

Temos foco no crescimento sustentável e na gestão eficiente de recursos.





Agilidade e melhoria contínua

Transformamos desafios em oportunidades e buscamos evoluirmos todos os dias. Somos inconformados e perseguimos a excelência em tudo que fazemos.



ParanáBanco
PODE CONTAR COMIGO



Ética e transparência

Agimos com integridade e promovemos uma cultura de confiança.



Nossas Competências

Assim como as entregas, as **competências** são a base das nossas avaliações de desempenho e nos ajudam a guiar o desenvolvimento de cada colaborador.

Elas representam os comportamentos, habilidades e atitudes que valorizamos para **alcançar** nosso **propósito** e construir uma **cultura forte** e alinhada aos nossos valores.





Nossas Competências



Foco em resultado

Priorizamos iniciativas que geram maior impacto positivo e nos adaptamos com agilidade.



Protagonismo e accountability

Assumimos a responsabilidade pelos nossos resultados e aprendizados. Temos autonomia para propor caminhos, mas sabemos que entregar valor exige esforço e consistência.

Nossas Competências



Comunicação transparente

Praticamos o diálogo claro e assertivo, nas interações diárias, dentro e fora dos times e nos momentos de feedback.





Nossas Competências



Cliente no centro

Nossas ações e decisões são guiadas para gerar as melhores soluções para nossos clientes.



Colaboração

Juntos, compartilhamos ideias e esforços para alcançar objetivos comuns e entregar resultados excepcionais.

Nossas Competências



Exclusivo para lideranças

Desenvolvimento de pessoas

Lideramos pelo exemplo,
promovendo alta performance e
sempre guiados pelos nossos valores.



Como nossos **valores**,
competências e
propósito se
conectam?



MANIFESTO DE CULTURA

Somos feitos **por**
peessoas e **para**
peessoas.

Conheça nosso
#JeitoPBdeSer



Acreditamos que **cada sorriso conta uma história** de conquistas, de cuidado e de experiências que transformam.

É assim que buscamos oferecer as melhores soluções para nossos clientes, parceiros e também para quem faz parte do PB.



Crescer é aprender. Por isso, inovamos, nos adaptamos e evoluímos constantemente. Valorizamos a liberdade de criar, propor e testar, sempre com a **responsabilidade de entregar com excelência**.

Aqui, cada PB é protagonista da sua jornada, com **autonomia e compromisso** para transformar soluções em sorrisos.

Trabalhamos juntos, com eficiência, otimizando recursos e buscando o crescimento sustentável e contínuo.

Sim, somos apaixonados pelo que fazemos. **Cada sorriso que despertamos é uma prova do nosso compromisso com a ética, a integridade e a transparência em todas as decisões.**

E cada conquista que alcançamos reflete a força do nosso trabalho coletivo. Esse é o **#JeitoPBdeSer**.

E, juntos, transformamos soluções financeiras em sorrisos.

Atitudes e comportamentos que geram sorrisos



Refletem o #JeitoPBdeSer

- ✓ Fazer acontecer, focando em entregas e resultados.
- ✓ Assumir responsabilidade e ter iniciativa.
- ✓ Ser criativo para superar obstáculos.
- ✓ Apropriar-se dos problemas e resolvê-los.
- ✓ Discordar de forma respeitosa.
- ✓ Promover a comunicação aberta, mesmo em momentos delicados.
- ✓ Buscar ativamente conversas francas e necessárias.
- ✓ Tomar decisões com base em dados e fatos.
- ✓ Trabalhar junto, independentemente da área.
- ✓ Corrigir rapidamente quando erramos.
- ✓ Buscar constantemente as melhores práticas de mercado.
- ✓ Ser inclusivo.
- ✓ Ter humildade para aprender a receber feedbacks.
- ✓ Fazer o seu melhor e na hora de descansar, desconectar-se e curtir o momento.

Desalinhados com o #JeitoPBdeSer

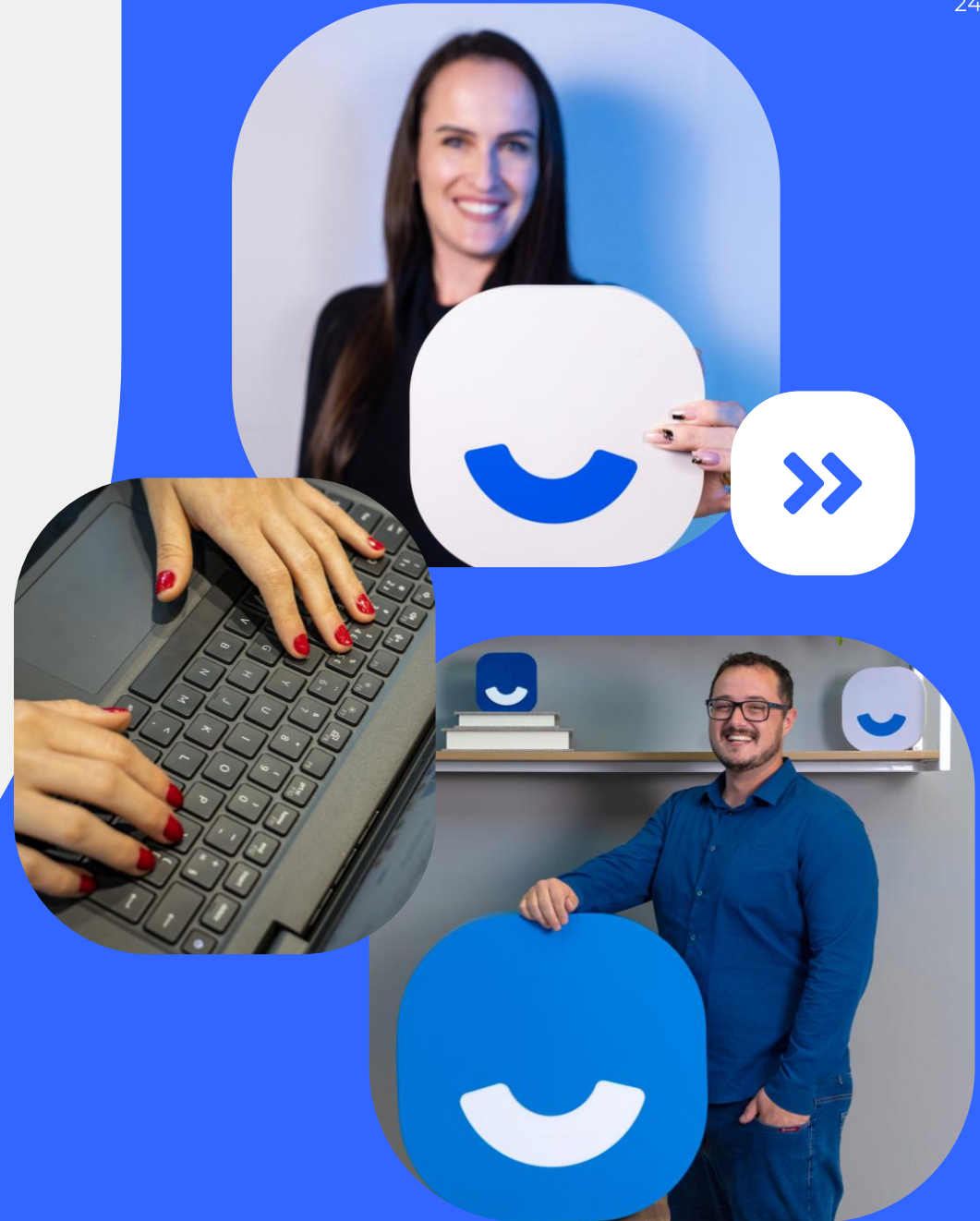
- ✗ Resistir à mudança: “sempre foi feito assim”.
- ✗ Desprezar feedbacks.
- ✗ Ter comportamentos antiéticos.
- ✗ Promover cultura de silos (quando áreas ou grupos trabalham como entidades separadas).
- ✗ Ser paternalista.
- ✗ Desconhecer nosso modelo de negócio e mercado.
- ✗ Omitir informações ou promover desentendimentos.
- ✗ Ser individualista e terceirizar problemas.
- ✗ Desrespeitar e ser preconceituoso.
- ✗ Atuar com desorganização e falta de processos.
- ✗ Tomar decisões baseadas em intuição ou achismos.
- ✗ Focar em apontar culpados e não soluções.
- ✗ Esconder erros.
- ✗ Atuar sem comprometimento e delegar responsabilidades.
- ✗ Praticar favoritismo nas relações.



Como cuidamos dos nossos PBs ?

- Recebemos os novos colaboradores com cuidado e acolhimento.
- Incentivamos a saúde e o bem-estar por meio de ações preventivas e campanhas de conscientização.
- Cultivamos um ambiente seguro e favorável ao crescimento.
- Ouvimos os colaboradores por meio de pesquisas de clima e canais permanentes de escuta.
- Disponibilizamos atendimento psicológico gratuito.
- Orientamos sobre finanças pessoais, integrando saúde financeira e bem-estar emocional.
- Apoiamos colaboradores e suas famílias em momentos sensíveis, como situações de saúde, luto e desastres naturais.

- Oferecemos auxílio-creche ou auxílio-babá para apoiar as famílias.
- Cuidamos das condições de trabalho, na sede ou em casa, com auxílio home office e kit ergonomia.
- Celebramos a chegada de novos filhos com licença-parental estendida e um kit bebê especial.
- Incentivamos uma alimentação equilibrada por meio do Caju e de sua ampla rede de estabelecimentos credenciados.
- Facilitamos o acesso à prática de atividades físicas com o Wellhub e sua rede de academias e estúdios.
- Disponibilizamos espaços na sede para relaxar, recarregar as energias e manter o foco.





Como entregamos resultados

- **Somos assertivos:** tomamos e guiamos nossas decisões baseadas em dados e fatos. Monitoramos continuamente os resultados e realizamos os ajustes.
- **Somos inconformados:** acompanhamos o mercado, sempre buscando as melhores práticas para otimizar os resultados.
- **Somos objetivos:** valorizamos o tempo e a clareza em nossas interações. Realizamos reuniões quando realmente agregam valor e evitamos redundâncias e repetições.
- **Somos colaborativos:** trabalhamos com foco e dedicação para resultados coletivos.
- **Somos eficientes:** respeitamos o tempo, não enrolamos. Seguimos o cronograma e fazemos as entregas nos prazos combinados.
- **Somos preparados:** planejamos e validamos nossos materiais com antecedência. Dessa forma, evitamos retrabalhos, cumprimos prazos e tomamos as melhores decisões para o negócio.

Como **nos relacionamos?**

Somos próximos e gostamos de criar conexões genuínas, com uma verdadeira paixão pelos sorrisos. Por isso, temos alguns pressupostos em nossa cultura que direcionam as nossas relações diariamente.



Câmera aberta sempre

Valorizamos olho no olho e conexão real



Participação ativa e horizontalizada

Somos abertos a sugestões e a colaboração acontece independentemente do cargo.



Dias híbridos fixos

Estamos todos na sede do PB nos mesmos dias, fortalecendo o trabalho em equipe, promovendo a troca entre áreas e nos ajudando a construir conexões reais.



Sem dress code

Somos sérios e responsáveis, mesmo sem terno e gravata.



Responsabilidade

Somos responsáveis pelas nossas entregas, pela forma como trabalhamos em equipe e pelo impacto do nosso desempenho no resultado coletivo.



Integridade

Atuamos em consonância com nossos códigos de ética e conduta e Guia PB de Prevenção ao Assédio e à Discriminação no Ambiente de Trabalho



Comprometimento

Cumprimos com compromissos e combinados. Aqui, liberdade anda junto com o comprometimento. Cada PB precisa fazer sua parte para que os sorrisos aconteçam.



Vamos espalhar **mais sorrisos?**

Contamos com você para alcançarmos novos patamares e resultados extraordinários.

A cultura PB só acontece quando cada pessoa faz a sua parte. Confiança, autonomia e resultado caminham juntos por aqui.

Conheça mais nossas oportunidades:
<https://jobs.quickin.io/paranabanco>

