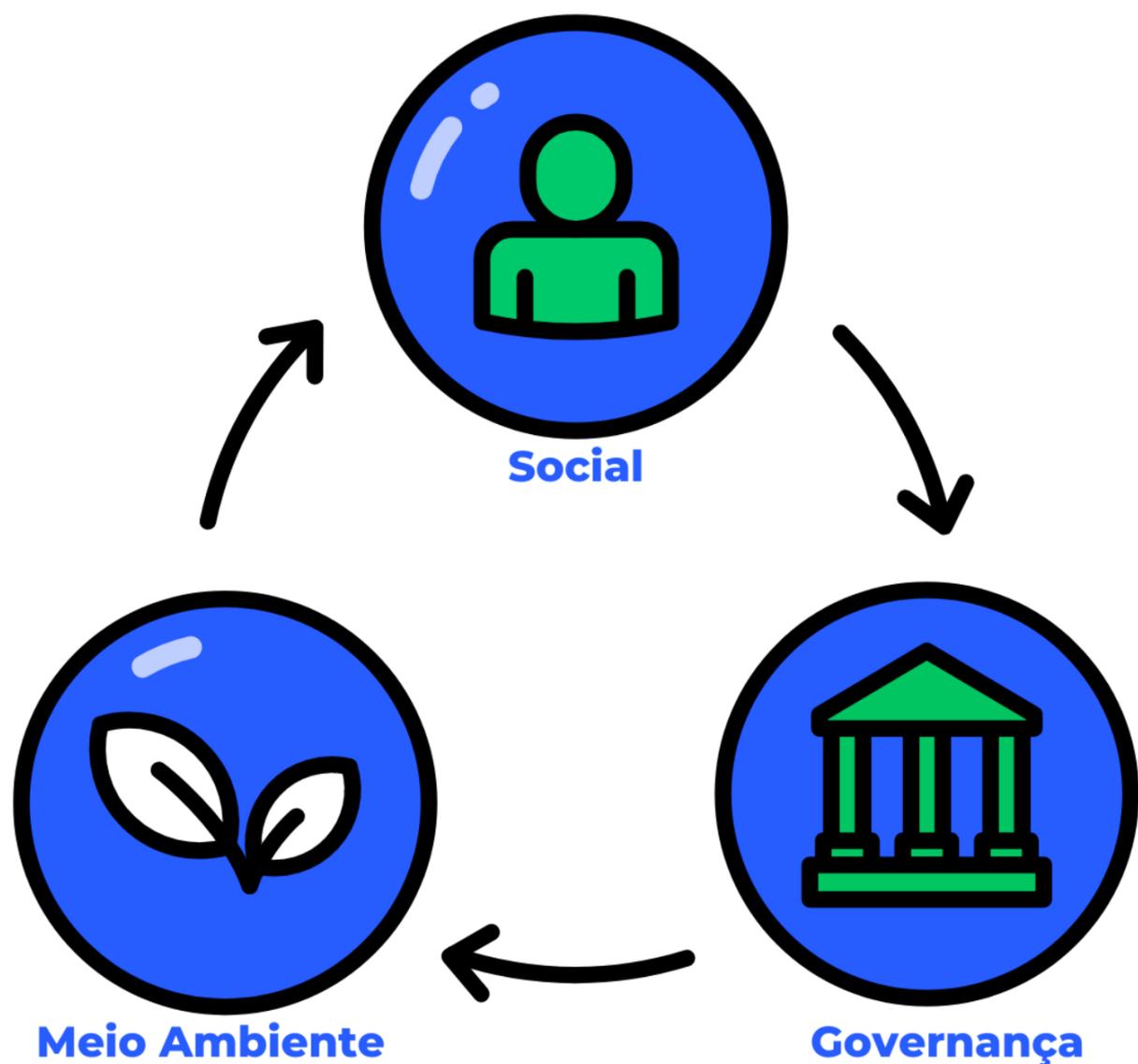


ESG
tô
dentro!

Relatório de ações 2022



ESG. Uma pauta urgente, para o mundo e para o PB.



ESG - “Environmental”, “Social” and “Governance”. Traduzido para o português, o termo significa “Ambiental”, “Social” e “Governança” e tornou-se conhecido em 2004, ao ser publicado pela organização Pacto Global em referência à uma provocação do então secretário-geral da ONU, Kofi Annan, sobre a necessidade de integrar fatores sociais, ambientais e de governança no mercado de capitais. De lá para cá, o assunto vem ganhando gradativa notoriedade e alinha-se aos objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU. Além disso, vem fazendo parte dos planos de companhias do mundo todo, sendo uma pauta de interesse dos diferentes stakeholders de uma organização:

- **Para seus colaboradores** o interesse se dá à medida em que fazer parte de uma organização que entende seus impactos na sociedade e no meio ambiente é fonte de orgulho, inspiração e motivação.
- **Para os clientes** o tema também é importante: pesquisas ao redor do mundo indicam que os consumidores valorizam mais as empresas que apresentam a intenção e atitudes práticas em prol de um mundo melhor.
- **E os investidores** seguem atentos ao tema, pois ESG é sinônimo de responsabilidade socioambiental, reputação e credibilidade. Assim, as empresas que praticam ESG também valem mais no mercado.

A Companhia

Com mais de 45 anos de atuação no mercado financeiro e especializado em crédito consignado, investimentos e seguros, o Paraná Banco foi um dos pioneiros na modalidade de crédito com desconto em folha do país.

Tendo passado por uma transformação digital em 2019, foi precursor na criação de uma estrutura tecnológica proprietária, focada em desenvolver a melhor experiência de consignado através de um modelo digital ao cliente, combinada à eficiência dos processos internos, garantindo rápida escalabilidade.

Após construir uma presença física consolidada nas regiões sul e sudeste do Brasil, sua solução digital rompeu barreiras regionais, possibilitando um alcance mais amplo, criando condições para originar crédito consignado em todo o território nacional.

Trabalhando na ampliação de seu portfólio de produtos, o Paraná Banco tem buscado otimizar o custo de aquisição de clientes e aumentar a monetização sobre a carteira já existente. Alguns exemplos são os lançamentos do produto PB FGTS, em 2021 e do Cartão Benefício INSS, em setembro de 2022. O PB é também um dos primeiros bancos a atuar no segmento de seguro garantia no Brasil, por meio da sua controlada, Junto Seguros. Além disso, no início de 2022, celebrou um acordo com a Wiz Co para a criação de uma corretora de seguros, a Paraná Seguros, criada com o objetivo de explorar com exclusividade a rede de distribuição do PB, oferecendo produtos de seguridade para os seus clientes.

O principal objetivo do Paraná Banco é ter o cliente no centro da sua jornada, com propósito de transformar soluções financeiras em sorrisos. Para tanto, busca também cuidar dos seus colaboradores para oferecer o melhor atendimento.

ESG tô dentro!

O Paraná Banco está atento ao seu papel social e sua responsabilidade para com o mundo em todas as ações que impactam seus clientes, colaboradores, parceiros e o mercado em que atua. O PB entende que é possível, sim, ter LUCRO sem prejudicar o que existe ao redor, contribuindo para reduzir a escassez e as diferenças.

É por isso que a Companhia realizou ao longo do exercício 2022 uma infinidade de ações voltadas às boas práticas de Sustentabilidade guiadas pelo tripé ESG. Algumas delas são apresentadas neste relatório que você tem em mãos.

O Paraná Banco espera que este documento possa, mais do que prestar contas, inspirar você a também fazer parte deste ciclo virtuoso em prol de um planeta melhor para todos.

Boa leitura.

Cristiano Malucelli



Palavra do CEO

Se, enquanto indivíduos e cidadãos, nossas pequenas atitudes podem oferecer impacto imediato na vida das outras pessoas e do meio ambiente, para o setor privado a responsabilidade é ainda maior: precisamos garantir a longevidade da Companhia, gerar valor a todos os nossos stakeholders e, ao mesmo tempo, contribuir para o meio ambiente e para uma sociedade melhor.

Assim, temos acompanhado o ganho de notoriedade das práticas do chamado “Capitalismo Consciente” e o mercado de capitais aponta para uma maior valorização das empresas que estejam atentas às questões ambientais, sociais e de Governança, ou seja, aquelas que implementam na prática o “ESG”.

Da mesma forma disruptiva com que atuamos para o desenvolvimento de soluções para os nossos clientes, acreditamos que é preciso sermos disruptivos também nas questões relacionadas aos aspectos sociais e ambientais, adequando nossas práticas de mercado às diretrizes de uma postura sustentável. Esta crença tem guiado todo nosso time na realização de ações sustentadas nos pilares do ESG.

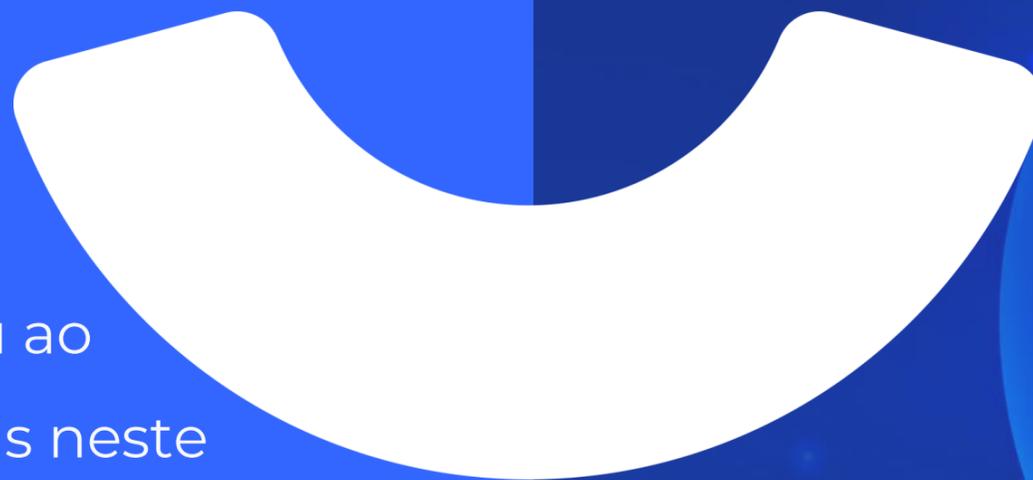
Neste primeiro relatório, trazemos com muito orgulho um pouco do que realizamos em 2022. E este é só o começo. **Por uma companhia cada vez mais sustentável, em nome de todos os PBs eu afirmo: “ESG. Tô dentro”.**

Pessoas, Planeta e Lucro!

E a materialidade de nossas ações

O Paraná Banco acredita que o único crescimento viável é aquele que consegue ser, ao mesmo tempo, socialmente justo, ambientalmente sustentado e economicamente rentável.

Por isso, as ações que desenvolveu ao longo de 2022 e que estão expostas neste relatório foram norteadas de forma a contribuir com as pessoas, com o planeta e promover, de forma viável para todos, o lucro da Companhia.



Os pilares que compõem o ESG



Ambiental

A letra E da sigla origina-se da palavra Environmental e refere-se ao aspecto Ambiental, às práticas de uma empresa em relação à conservação do meio-ambiente e sua atuação sobre temas como: aquecimento global e emissão de carbono, poluição do ar e da água, biodiversidade, desmatamento, eficiência energética, gestão de resíduos e escassez de água.

Social

A segunda letra da sigla, o S, refere-se às boas práticas que as empresas podem implementar com o objetivo de trazer benefícios sociais para a comunidade na qual estão inseridas. Dessa forma, ela envolve, não apenas projetos sociais, mas também a preocupação com ética e diversidade dentro da organização, a valorização dos colaboradores e a saúde e segurança do trabalho, por exemplo.

Governança

Por fim, a última letra da sigla, o G, se refere às ações que as empresas podem implementar em relação às boas práticas de governança. Abrange as esferas de liderança da empresa, remuneração executiva, processo de sucessão, ambiente de controle, (riscos e compliance), funções de garantia e direitos de acionistas e demais Stakeholders. Também se refere questões relacionadas à ética, diversidade, transparência e práticas anticorrupção.

PROJETO ESG – TÔ DENTRO

Com o objetivo de fomentar a discussão a respeito de tópicos relacionados ao ESG, lançamos uma campanha denominada “ESG – Tô dentro” que reuniu diferentes iniciativas ao longo do ano. A primeira delas foi um evento online com a palestra da conselheira e mentora para assuntos de sustentabilidade, Rita Pereira.

O CEO, Cristiano Malucelli e o diretor financeiro, Osvaldo Cavalcante, fizeram a abertura e abordaram a importância de empresas como o Paraná Banco estarem preocupadas com iniciativas por um futuro melhor.

O evento teve a presença de mais de 300 PBs.



COMISSÃO ESG

Assumimos o compromisso de construirmos juntos um futuro mais sustentável, com a formação da Comissão ESG.

O time formado por colaboradores das áreas Financeira, Compliance, Tesouraria, Segurança da Informação, Riscos, Relação com Investidores, Gestão Integrada de Saúde (GIS), Comunicação Interna, Facilities, Marketing e Pessoas & Cultura, é responsável por pensar em ações em consonância com as estratégias de negócio da instituição nas questões ambientais, sociais e de governança.

Também é dever desta Comissão garantir e supervisionar o cumprimento da legislação associada e estimular a cultura de ESG, enfatizando e demonstrando os benefícios das ações para o negócio e para a sociedade, bem como obter e manter os selos de aprovação de todos os pilares.



Ações
voltadas ao
Ambiental

ESG
dê tô
dentro!

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS (PGRS)

O PGRS é o projeto que contribui na identificação do tipo e quantidade de resíduos, bem como indica qual a maneira correta para o manejo, armazenamento, tratamento e destinação final deles.

A implementação já trouxe diversos benefícios para o PB, entre eles, a redução de custos e a redução de impacto ambiental, principalmente na contaminação do solo e da água.



CAPTAÇÃO DE ÁGUA DA SEDE

Implementamos um sistema de captação de água da chuva em nossa sede, por meio do qual deixamos de utilizar cerca de 126 mil litros de água e, com esta economia, pudemos gerar benefícios à toda comunidade.

126 mil 
Litros de água deixaram
de ser consumidos



COLETA SELETIVA

Em nossa sede, disponibilizamos as lixeiras para o descarte correto dos resíduos, de acordo com o tipo de material. Além disso, contamos com uma empresa parceira que destina esses resíduos para a reciclagem e outras atividades.

Com a ação, contribuímos com a conservação dos recursos naturais, limpeza da cidade e estimulamos a consciência ambiental dos PBs.

Em 2022 foram coletados:

412,3 kg 
de resíduos recicláveis

195 kg 
de resíduos eletrônicos



REDUÇÃO DO USO DE PAPEL

Assinatura eletrônica de contratos:

Com o uso de sistema eletrônico para assinatura de contratos, deixamos de imprimir mais de 55 mil páginas e de utilizar mais de 2 mil envelopes e etiquetas. Isso corresponde a uma redução de:

80 Kg 
Emissão de carbono

5.5 
Árvores preservadas

555 mil 
Litros de água conservada

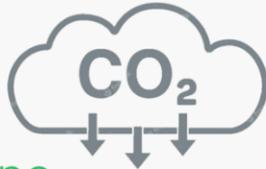


REDUÇÃO DO USO DE PAPEL

Propostas digitais PB Consignado:

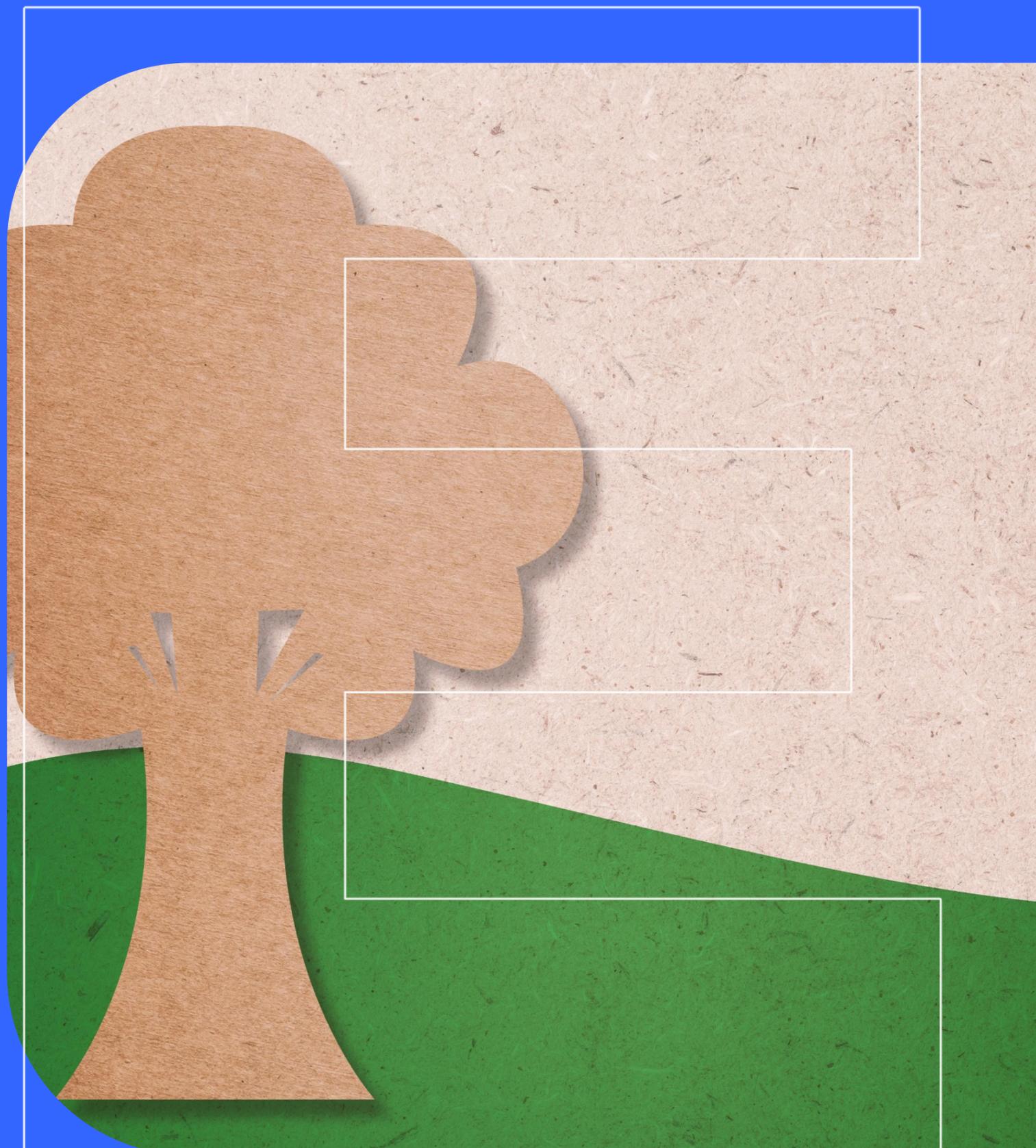
Além disso, cerca de 98% das propostas do PB Consignado e 97% da produção liberada foram formalizadas digitalmente, o que gerou uma redução de mais de 13000 páginas impressas. Também deixamos de utilizar 631 envelopes e etiquetas.

Para o meio ambiente, o impacto foi:

20 Kg 
Emissão de carbono

1.4 
Árvores preservadas

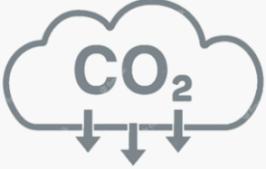
13.898 
Litros de água conservada



REDUÇÃO DO USO DE PAPEL

Economia com impressoras na sede e lojas próprias:

Deixamos de imprimir mais de 296 mil páginas, o que corresponde à uma redução de:

427 Kg 
Emissão de carbono

29 
Árvores preservadas

2.965.700 
Litros de água conservada



Ações
voltadas à
Governança

ESG
dê
tô
dentro!

CAPITAL SOCIAL

O capital social do Paraná Banco é R\$ 767.253.749,27 e é composto por 3.254.992.851 ações, divididas entre 1.646.441.694 ações ordinárias e 1.608.551.157 ações preferenciais, todas nominativas, escriturais e sem valor nominal. O Paraná Banco, por meio de suas controladas em conjunto com a Travelers, atua nos segmentos de seguro garantia e de resseguros no Brasil através da Junto Seguros e da Junto Resseguros.



ESTRUTURA SOCIETÁRIA

Em 22 de agosto de 2022, através de reunião do Conselho de Administração, foi aprovada a designação do novo Presidente do Conselho de Administração do Paraná Banco, Leonardo Deeke Boguszewski. O Presidente, Cristiano Malucelli, passou a ser membro efetivo do Conselho de Administração. E em 14 de outubro de 2022, a Juntou Seguros anunciou que seu presidente, Leonardo Deeke Boguszewski, foi nomeado como Presidente do Conselho de Administração da Companhia e seu Vice-Presidente, Roque de Holanda Melo, assumiu a posição de Presidente. As mudanças entraram em vigor em 2 de janeiro de 2023, estando sujeitas à aprovação da SUSEP (Superintendência de Seguros Privados).



CONDUTA LEGAL, ÉTICA E INTEGRIDADE

Canal de Ética:

Como parte da cultura do Paraná Banco estão a transparência e a integridade em suas relações. Por isso, o PB valoriza a ética de seus colaboradores, prestadores de serviços e demais públicos envolvidos com o negócio. Desde 2019, conta com um Canal de Denúncias, que tem por objetivo viabilizar o recebimento e tratativas de episódios de desvio de conduta, cometidos por qualquer pessoa física ou jurídica.

Comissão Gestora da Segurança da Informação e Privacidade (CGSIP):

Responsável pela proposição, documentação, divulgação, manutenção e atualização da Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética, bem como pelo acompanhamento do cumprimento de suas diretrizes, delegando responsabilidades a áreas ou colaboradores específicos, a comissão reúne-se mensalmente.



CONDUTA LEGAL, ÉTICA E INTEGRIDADE

Com a Ética todo mundo ganha:

Sabemos que, para que exista um ambiente que incentive a atuação ética por parte de todos, é importante que existam normas, valores e boas práticas de ética e de conduta, e que elas sejam conhecidas e, principalmente, respeitadas por todos.

O PB tem um Código de Ética e Conduta (CEC) que traz diretrizes aplicáveis a todos os colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e correspondentes que se relacionam com o Paraná Banco e com a PB Tech e, para recapitular algumas destas normas previstas no CEC, a 2ª fase da campanha “ESG – Tô Dentro” convidou os PBs a testarem seus conhecimentos em um jogo online, com 10 perguntas relacionadas ao tema. Foi uma forma leve e divertida de falar sobre algo tão importante.

The screenshot displays an online quiz interface with 10 questions arranged in a 2x5 grid. Each question is accompanied by an icon and a green checkmark indicating a correct answer. A central panel shows the quiz completion status and score.

JOGO COMPLETO

Pontuação: 10 / 10 Tempo: 2:21

Tabela de classificação

Exibir respostas

Começar de novo

10 questions are visible, all marked as correct:

- No seu departamento tem uma impressora sempre à disposição. Qual é sua atitude? ✓
- No novo emprego, seu gestor lhe pergunta informações confidenciais sobre sua empresa anterior. O que você faz? ✓
- Em uma compra sua pela internet, o frete ficará mais barato se o produto for entregue no trabalho. O que você faz? ✓
- Ao deparar-se com uma postagem em rede social que fala mal do PB/PB Tech, você: ✓
- Na ausência do seu chefe, que saiu de férias, qual sua atitude perante as horas extras? ✓
- Você ganha um smartphone para usar a trabalho. Você: ✓
- Um fornecedor lhe oferece uma viagem, como cortesia pela parceria comercial. Você: ✓
- Você tomou conhecimento que um fornecedor/prestador de serviços está descumprindo o Código de Ética do PB/PB Tech. ✓
- Um acontecimento de dentro da empresa despertou o assunto da imprensa e seu primo, que trabalha na imprensa, lhe telefonou pedindo algumas informações a respeito. Você: ✓

Navigation icons (back, forward, home, search) are visible in the bottom right corner.

CONDUTA LEGAL, ÉTICA E INTEGRIDADE

Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD):

Entre os meses de junho a setembro, todos os colaboradores realizaram um treinamento sobre o tema que teve por objetivo conscientizá-los sobre a prevenção de atos como a utilização do sistema financeiro para a prática dos crimes de "lavagem", ocultação de bens e valores e financiamento ao terrorismo. Além disso, o treinamento seguiu orientações do Código de Ética e Conduta e da legislação vigente.



GERENCIAMENTO DE RISCOS

O PB é ranqueado com altas notas pelas mais renomadas agências classificadoras de risco, fruto de uma carteira com baixa inadimplência, índices historicamente saudáveis e liquidez elevada. Confira os ratings atribuídos pelas agências: Standard & Poor's, Fitch e RiskBank.

S&P Global Ratings	brAA+ Longo Prazo Perspectiva Estável	Global: BB- Longo Prazo	Julho 2022
Fitch Ratings <small>KNOW YOUR RISK</small>	AA-(bra) Longo Prazo Perspectiva Estável	F1+(bra) Curto Prazo	Novembro 2022
RISK BANK	10,86 (Baixo Risco) Médio Prazo (até 3 anos)		Novembro 2022

Os Relatórios de Gestão de Riscos, no PB, em cumprimento a Circular 3.930, de 14/02/2019, encontram-se disponíveis no site de Relações com Investidores (<https://ri.paranabanco.com.br/governanca-corporativa/riscos-e-compliance/>).

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RISCO CIBERNÉTICO

Segurança Cibernética:

Implantação de soluções digitais desenvolvidas sob a ótica Privacy by Design. Este conceito permite gerir o ciclo de vida do dado: coleta, processamento, armazenamento e descarte. Também disponibilizamos treinamentos de Segurança da Informação e Lei Geral de Proteção de Dados a colaboradores e correspondentes bancários.



PREVENÇÃO AO PHISHING

Sabemos que existem diversas formas de ataques phishing e a cada dia surgem novas técnicas de roubo de dados pessoais e de empresas. Por isso, o nosso time de Segurança de Informação dispara testes periódicos aos PBs para identificar se todos estão cientes e atentos às práticas de prevenção.



Ações
voltadas ao
Social

ESG
dê tô
dentro!

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A representatividade e a inclusão são pontos cruciais para as nossas ações internas, principalmente, a equidade de gênero. Continuamos como signatários WEPs (Women's Empowerment Principles), da ONU Mulheres.



total de mulheres
entre os
colaboradores:

51,62%



total de mulheres
nos cargos de
liderança:

46,08%



AÇÃO RESPEITO AO IDOSO

A iniciativa foi o tema da 3ª fase da campanha “ESG - Tô dentro”. Além dos conteúdos compartilhados em nossos canais de Comunicação Interna, também foram realizadas dinâmicas na Sede e Lojas Próprias, com um simulador de movimentação, desenvolvido pelo Senac/PR. A experiência permitiu que os colaboradores sentissem um pouco de como é a rotina de vida de uma pessoa idosa. Com a ação “Respeito ao Idoso – tô dentro”, nossos PBs aprenderam mais sobre como cuidar, compreender e zelar pela pessoa idosa.



**A juventude passa,
mas o respeito
nunca envelhece!**



INCLUSÃO LGBTQIA+

Dia do Orgulho LGBTQIA+:

Acreditamos que uma das formas de apoiarmos a comunidade LGBTQIA+ é dando voz e visibilidade para as pessoas. Por isso, no Dia do Orgulho, abrimos um espaço para os nossos sorrisos plurais se manifestarem. Os depoimentos autorizados foram divulgados em nosso portal corporativo e emocionaram os colaboradores. Além disso, preparamos materiais informativos para canais internos e redes sociais para conscientizar as pessoas sobre o tema.



BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

Serviço Social e Assistência Psicológica:

O atendimento psicológico proporciona mais qualidade de vida para os PBs e familiares, que também podem utilizar o serviço com um desconto especial. O atendimento psicológico online é ofertado gratuitamente aos colaboradores, assim como a opção de reembolso de consultas para aqueles que já fazem acompanhamento com profissionais fora da plataforma parceira.

349

Consultas foram realizadas no 2º trimestre

235

Colaboradores utilizaram o benefício no 3º trimestre

328

Atendimentos psicológicos realizados no 4º trimestre

164

Colaboradores foram assistidos no 4º trimestre.



SAÚDE ORGANIZACIONAL

Pesquisa de Saúde Organizacional (PSO):

Realizada desde 2020, a PSO foi criada para dar voz a todos os sorrisos que compõem a nossa empresa e ajudar a construir um ambiente cada vez melhor. Em fevereiro de 2022, realizamos a 1ª onda, com a participação de mais de 85% dos PBs. As 590 respostas e mais de 600 comentários, trouxeram muitos insights que guiaram as nossas ações a partir do 2º trimestre.



BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

Clube de vantagens:

Esse é um dos benefícios oferecidos aos PBs e que possibilita acesso a descontos em restaurantes, colégios, faculdades e universidades, cursos de desenvolvimento profissional, escolas de idiomas, lazer, turismo e serviços de saúde e bem-estar.

Nossos PBs contam com descontos em:

8  Escolas, Colégios e Universidades	2  Escolas de ensino de desenvolvimento	5  Escolas de idiomas
9  Hotéis e serviços de Turismo	3  Academias de ginástica e Yoga	6  Restaurantes



PROGRAMAS VOLTADOS À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

Outubro Rosa e Novembro Azul:

No último trimestre, realizamos uma campanha com colaboradores para arrecadar kits de higiene bucal e hidratantes corporais para pacientes em tratamento de câncer. A doação foi destinada à Rede Feminina de Combate ao Câncer (RFCC), que fez a distribuição para pacientes em tratamento no Complexo de Saúde Erasto Gaertner, localizado em Curitiba/PR.

Além das doações, ao longo da campanha compartilhamos depoimentos de colaboradores e convidados que passaram pelo tratamento ou que acompanharam algum familiar na luta contra o câncer. Desta forma, conseguimos reforçar e conscientizar os nossos PBs a respeito da importância do cuidado e do diagnóstico precoce.

1400



Kits de Higiene Bucal
arrecadados para
doação

400



Frascos de hidratante
corporal arrecadados
para doação



PROGRAMAS VOLTADOS À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

PB Saúde:

Evento mensal realizado em 2022 que abordou assuntos relacionados à prática de esportes, à alimentação saudável e à saúde mental e física. No 1º trimestre do ano, os temas trabalhados foram: Saúde nas Relações de trabalho, Organização do tempo e produtividade e alimentação e ansiedade. Para o ano de 2023, estes temas deverão ser trabalhados novamente, no entanto, dentro de um novo formato.



PB Saúde edição "Qualidade de vida"



PB Saúde
edição "O Medo segue nossos sonhos"

PROGRAMAS VOLTADOS À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

PB Saúde:



PB Saúde edição “Maternidade, esporte e carreira”



PB Saúde edição “Saúde do sono”

PROGRAMAS VOLTADOS À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

Caminhada do coração:

Tradicionalmente realizada em setembro, mês do Coração, a caminhada tem como principal objetivo incentivar a prática de exercícios e hábitos de vida saudáveis. É o maior evento público de promoção da saúde no Paraná, realizado pelo Hospital Cardiológico Costantini, em Curitiba. A 18ª edição contou com a participação de cerca de 3.000 apoiadores e patrocínio do Paraná Banco e da PB Tech.



PROGRAMAS VOLTADOS À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

Movimenta PB – Março:

Em março, encerramos a 3ª edição do Movimenta PB, ação desenhada para incentivar as atividades físicas entre os colaboradores.

150



PBs participantes

332 Kg



De ração arrecadas para a ONG 4 Patas Paraná

9.978



Horas de atividades físicas e de bem-estar



PROGRAMAS VOLTADOS À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

Movimenta PB – Junho:

Em junho, encerramos a 4ª edição do Movimenta PB, ação desenhada para incentivar as atividades físicas entre os colaboradores. Participamos também do Dia do Desafio, iniciativa coordenada pelo Sesc São Paulo e que contou com a presença de mais de 100 PBs nas aulas online de Dança e Alongamento.

125



PBs participantes

159



Litros de leite arrecados para a APPACE

6.357



Horas de atividades físicas e de bem-estar

100



PBs participantes nas aulas online de Dança e Alongamento do Dia do Desafio com o SESC SP



PROGRAMAS VOLTADOS À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

SIPAT :

Uma das principais ações da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), que visa a conscientização dos colaboradores sobre a importância da prevenção aos acidentes de trabalho, saúde e bem-estar.



Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Data	Tema
13/06	Comece a semana se movimentando com aulas de Alongamento e Meditação , disponíveis na PB Academy.
14/06	Conteúdo informativo sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) .
15/06	Palestra sobre os 5 pilares sobre uma vida saudável , com a Aline, profissional de Saúde da Unimed. Horário: 17h às 18h.
17/06	Conteúdo informativo sobre Doenças de Inverno .

Realização: 



Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Realização: 



cuide - se e valorize a sua vida!

ACOMPANHAMENTO DE SAÚDE:

34 

Atendimentos de Assistência Social

4 

Casos de luto acompanhados com assistência social e psicológica

6 

Licenças maternidade ou paternidade acompanhadas no 4º trimestre

21 

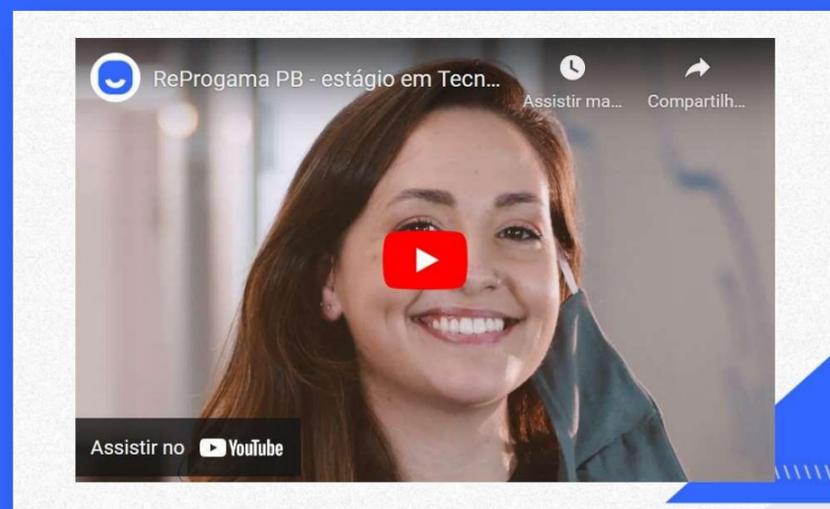
Casos de Covid-19 acompanhados



CARREIRAS - PROGRAMAS DE ESTÁGIO E APRENDIZ, DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Reprograma PB - Programa de Estágio Exclusivo para mulheres:

Encerramos no 2º trimestre a 2ª edição do nosso programa de estágio em tecnologia exclusivo para mulheres. O processo seletivo durou 3 meses e recebemos cerca de 400 inscrições para o programa. Foram contratadas 14 estagiárias para atuarem em diversas áreas como Ciência de Dados, Engenharia de Dados, Back End, Front End, QA, Salesforce, Mobile e Sustentação. O programa de estágio teve início em junho de 2022.

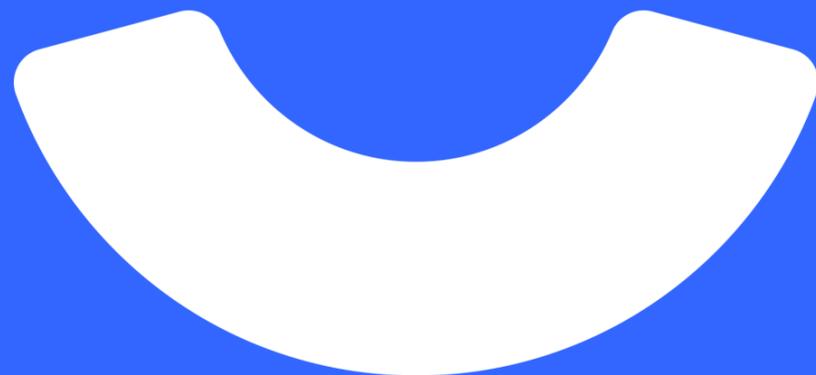


CARREIRAS - PROGRAMAS DE ESTÁGIO E APRENDIZ, DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Treinamentos:

Realizamos treinamentos de Empatia, Accountability, Tech Talk e Jornada PB sobre OKRs.

Alguns dos eventos realizados foram: Tech Talk, Workshop de Comunicação Assertiva e Lidera Missão Sorriso.



2.360
horas

de treinamento para
350 PBs no 3º trimestre

1.900
horas

de treinamento para
480 PBs no 4º trimestre

603
PBs

Participantes nas 3
edições do Tech Talks

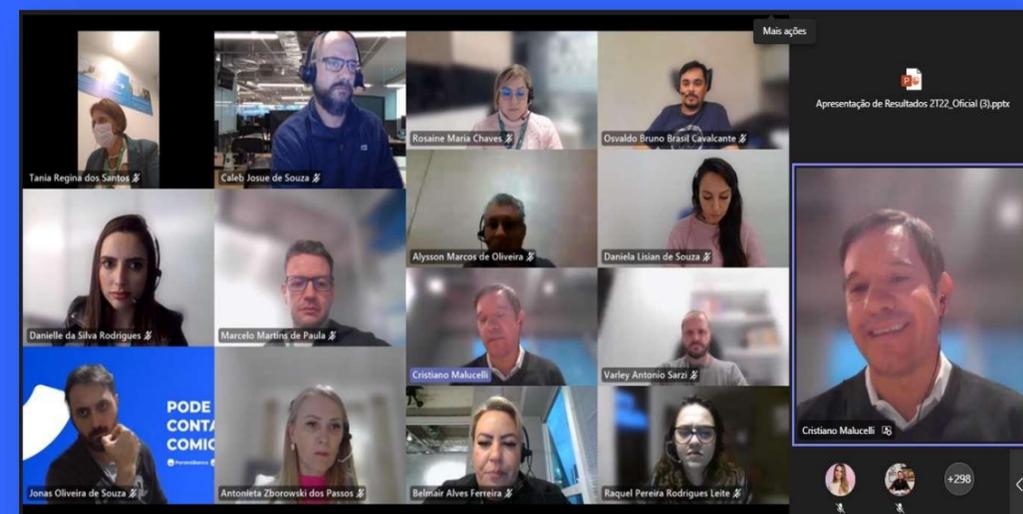
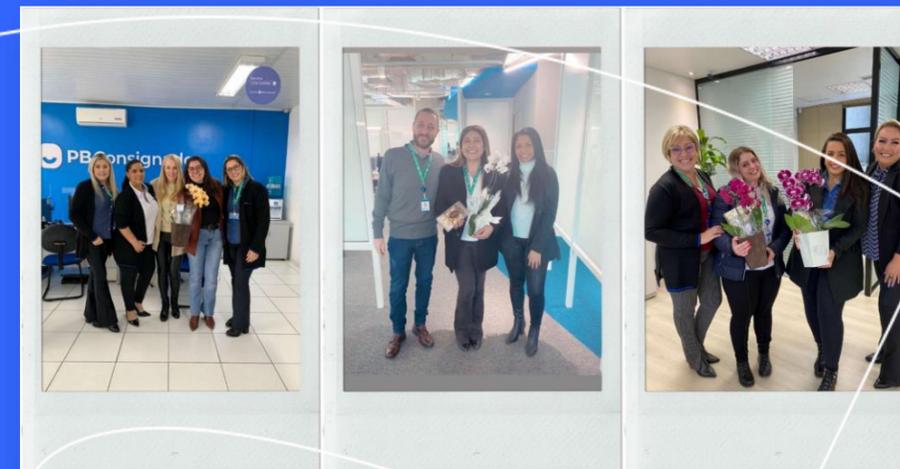
304
PBs

Participantes na
Jornada PB sobre OKRs

RECONHECIMENTO

Top de Vendas:

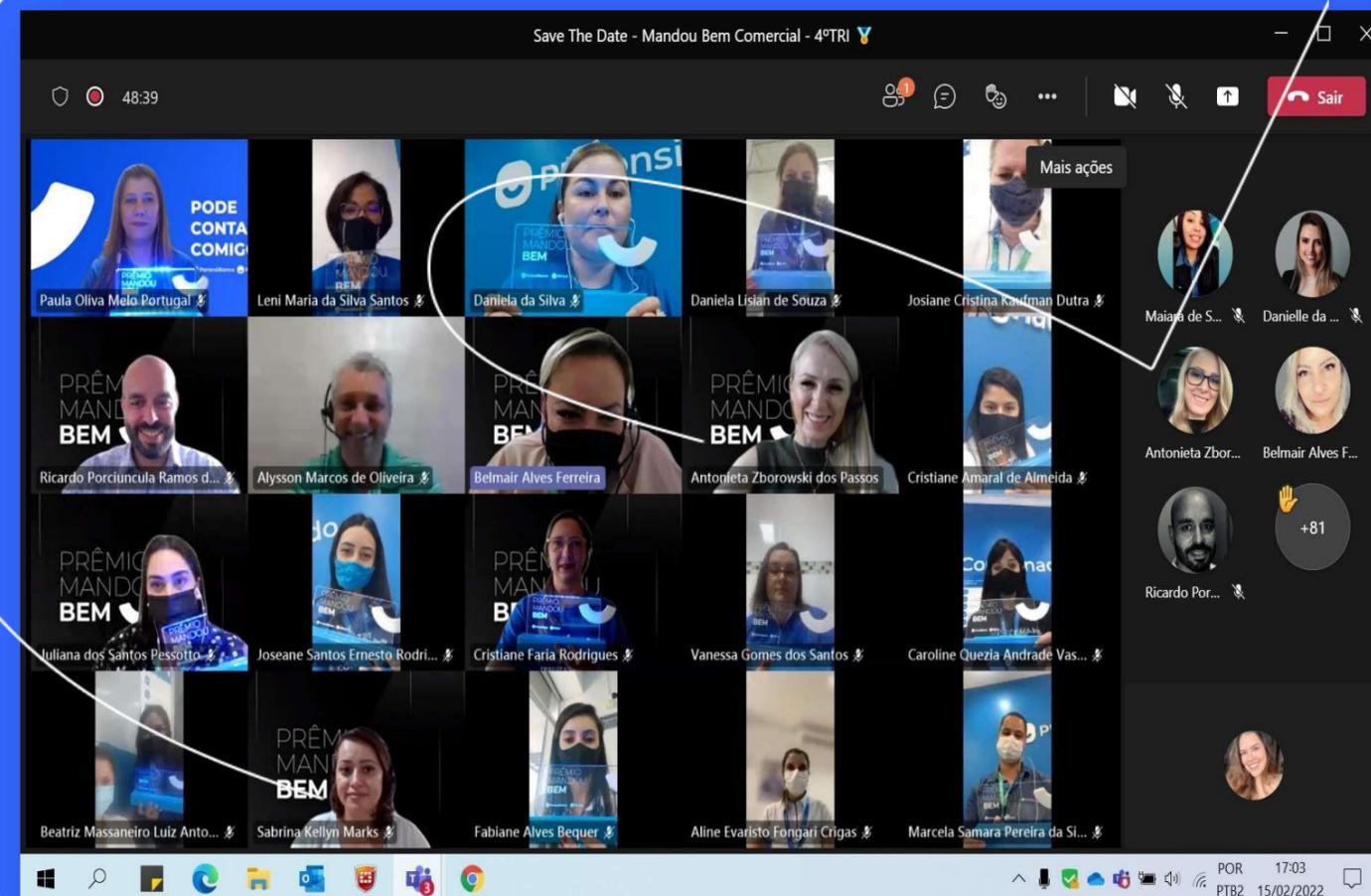
Reconhecer entregas excepcionais já faz parte da nossa cultura e é uma forma de agradecer publicamente o empenho e dedicação dos nossos colaboradores. A premiação Top de Vendas, cujo objetivo é engajar ainda mais o time e os parceiros durante todo o ano, foi reformulada e passou ser realizada trimestralmente. A primeira edição neste novo formato foi realizada em abril e reconheceu os resultados entregues no 1º trimestre do ano.



RECONHECIMENTO

Prêmio Mandou Bem:

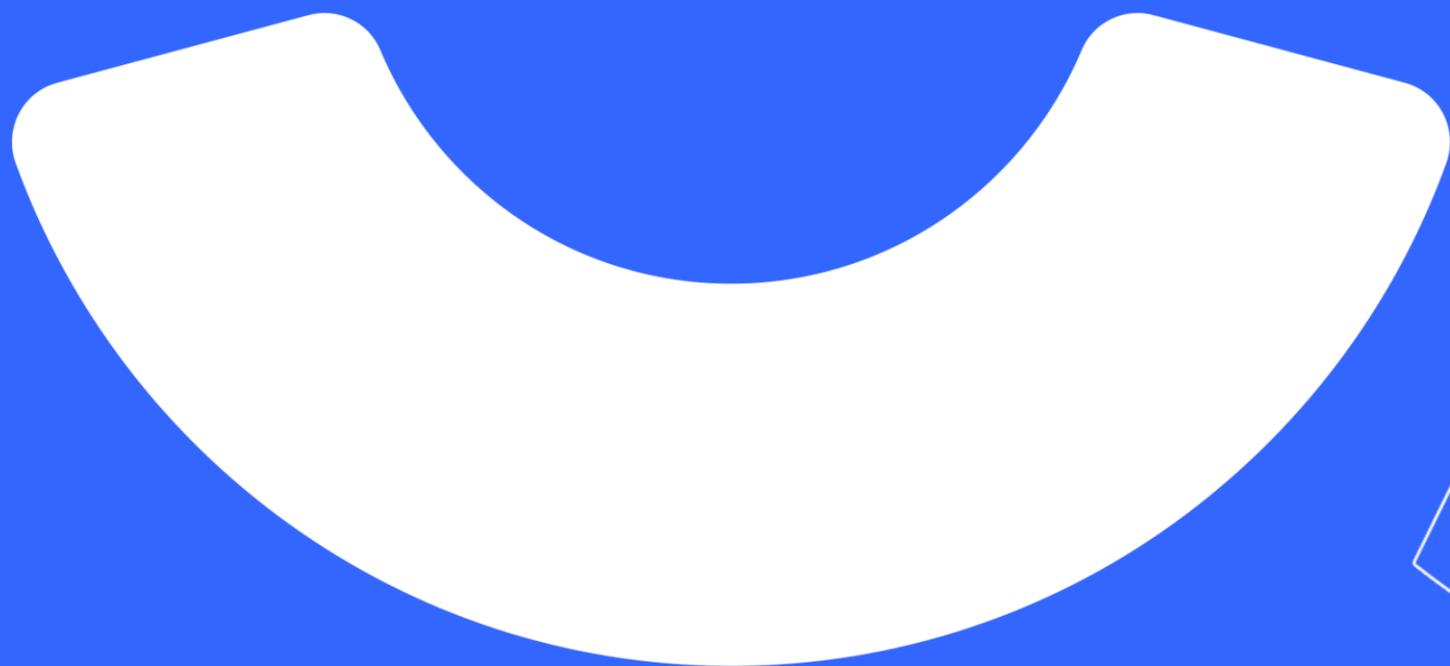
O nosso programa trimestral de reconhecimento foi idealizado com intuito de premiar as entregas realizadas com excelência. O programa está em fase de revisão e, por isso, a 4ª edição, realizada em fevereiro, premiou exclusivamente os 14 PBs que foram destaques em suas entregas na categoria Comercial.



CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Avaliação de Desempenho:

No 1º trimestre de 2022 foi encerrado o 2º ciclo de avaliação de 2021. O ciclo conta com etapas de autoavaliação e avaliação do gestor para todos os colaboradores. O desempenho dos PBs é avaliado de acordo com as 5 competências comportamentais. A área de Tecnologia tem ainda uma avaliação técnica. Foi atingido o índice de 99% de respostas de líderes e liderados.



CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

PB a Bordo:

No 1º trimestre lançamos o novo modelo de onboarding para os novos colaboradores. Com a reformulação, os novos PBs ganharam mais 1 dia de integração institucional – agora são 2 no total – e já iniciam suas trajetórias sabendo mais sobre a nossa cultura, negócio e dia a dia. Além disso, eles são acompanhados ao longo dos 3 primeiros meses e mensalmente recebem conteúdos referentes a cada etapa da jornada.



EXPERIÊNCIA DO FUNCIONÁRIO (CLIMA ORGANIZACIONAL)

Ação de Natal PB 2022:

A ação “Tudo de PB para você” buscou resgatar o orgulho em pertencer, por isso, presenteamos os colaboradores do Paraná Banco e PB Tech com kits exclusivos e personalizados com a nossa marca, e isso aconteceu em uma loja online exclusiva da campanha.

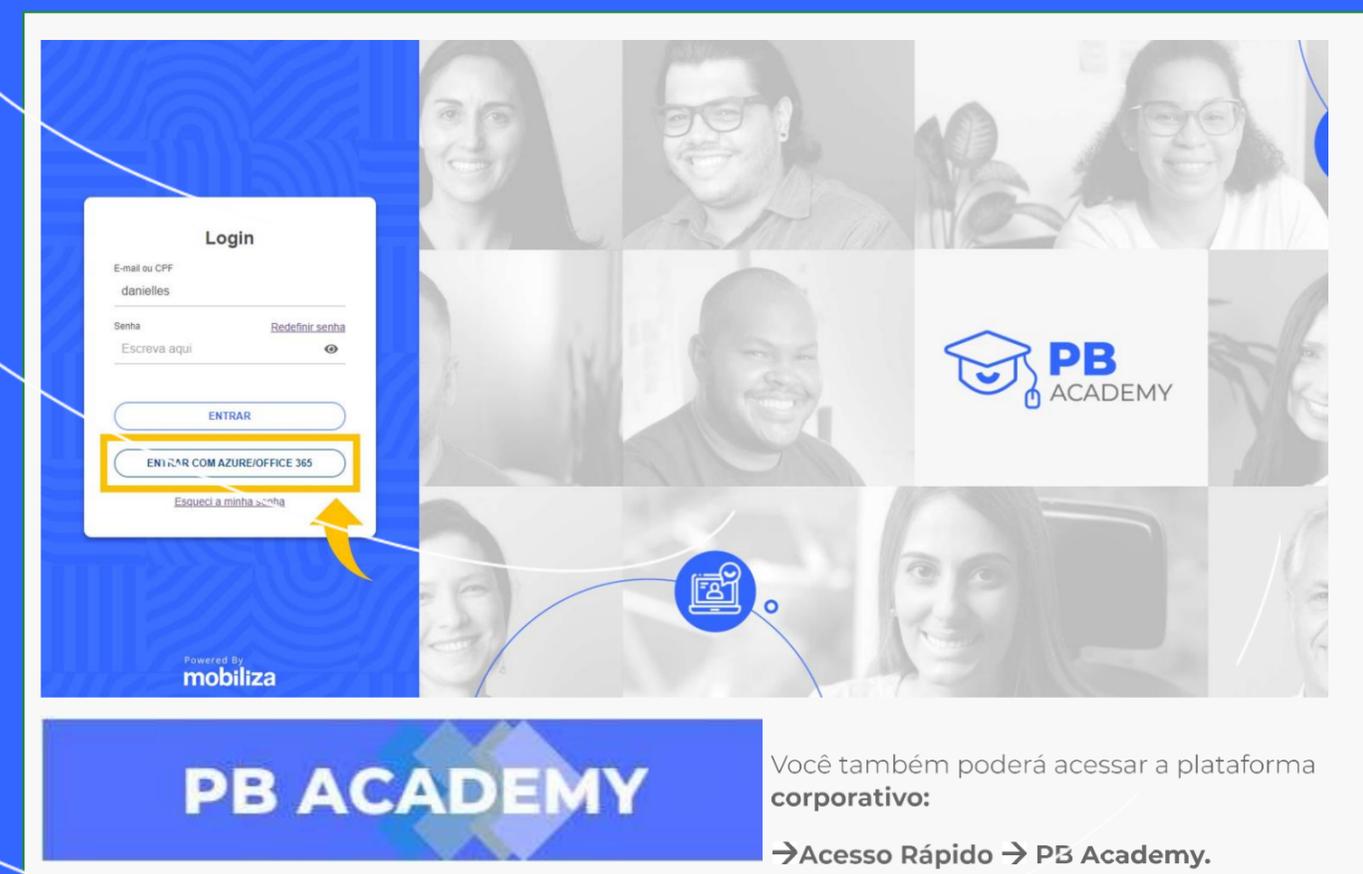
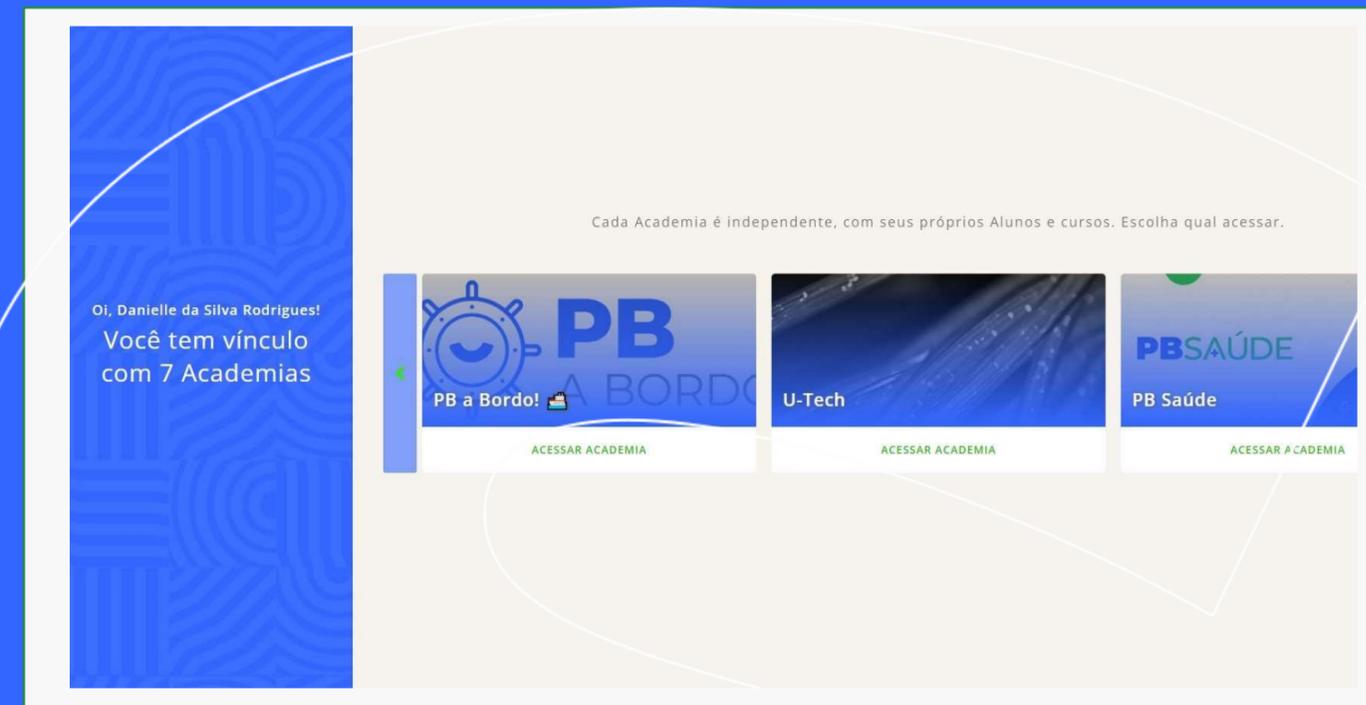
Foram mais de 600 kits solicitados, desses, mais de 400 unidades foram entregues na Central de Natal em nossa Sede Paraná Banco entre os dias 12/12/2022 e 16/12/2022. As outras unidades foram entregues para as lojas de fora de Curitiba e RMC ou para a residência dos PBs em Home Office. A Central de Natal, que foi o espaço especialmente decorado para a entrega dos kits para os PBs de Curitiba e RMC, contou com a presença do PB Noel que estimulou os colaboradores a levarem sua família à sede, proporcionando um momento de encantamento e proximidade.



UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Nova trilha de conteúdo:

Após a reformulação de nossa plataforma, lançamos uma nova trilha de conteúdo focada em apresentar nosso negócio e deixar todos os PBs informados em relação à organização, estruturas e produtos. O conteúdo é em formato de vídeo e, na série, os nossos executivos são responsáveis por apresentar uma visão macro de suas diretorias, quais áreas compõem cada unidade, além da missão de cada uma delas.



UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Lidera Comercial:

É um programa de desenvolvimento de liderança exclusivo para Gerentes de Lojas Próprias. Foram realizados 2 módulos de treinamento entre outubro e dezembro, com a participação de 22 gerentes. O principal objetivo dessa iniciativa foi desenvolver esses líderes de modo que haja uma promoção de mudanças em práticas de liderança que impactam diretamente nos consultores de lojas e conseqüentemente em nossos clientes.

Desafio Move PB:

No período de outubro a novembro, os PBs foram desafiados a concluírem uma série de missões em nossa plataforma de treinamentos. O desafio movimentou 420 colaboradores. Aqueles que concluíram todas as missões, concorreram a um brinde especial. Neste período, foram mais de 1.600 missões finalizadas, 129 elogios e 361 feedbacks enviados. Ao final, 65 colaboradores concluíram todas as missões. A ação resultou em um recorde de acessos e treinamentos realizados em nossa plataforma interna.



UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Parceria com a Microsoft Learn:

Mantivemos a nossa parceria com a Microsoft Learn, com o objetivo de impulsionar as habilidades técnicas e conhecimentos dos nossos PBs, principalmente da PB Tech. A plataforma de aprendizagem oferece cursos, treinamentos e certificações gratuitas.

Challenge Tech:

Em parceria com a Microsoft Learn, a PB Tech e o time de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO), desafiaram os PBs de tecnologia a participarem de uma jornada de desenvolvimento, com trilhas de aprendizagem e sorteio de prêmios exclusivos.

3 meses

De Challenge

162

Participantes
únicos

315

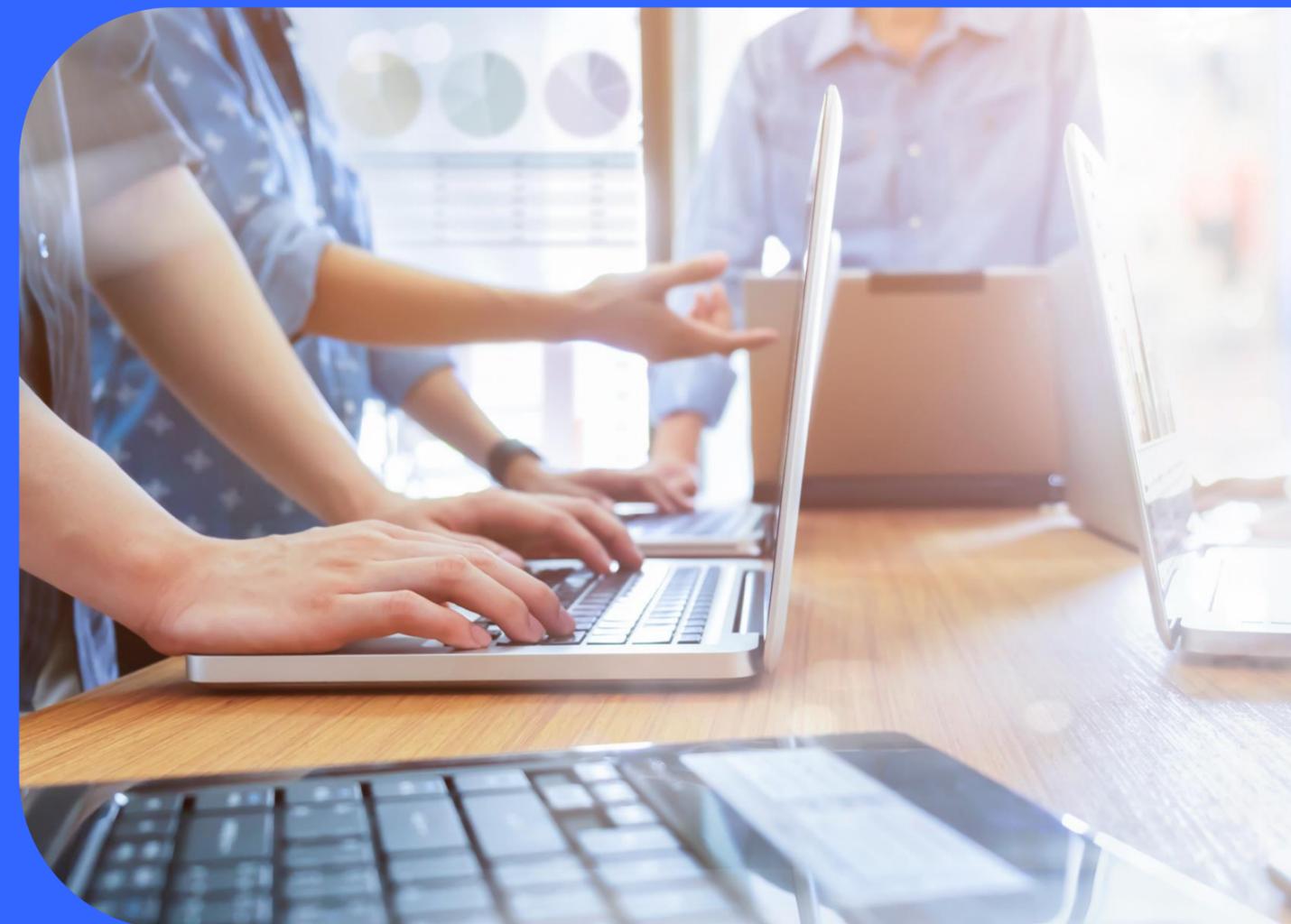
Participantes
Totais

3.400

Módulos concluídos (média de
31,5 por participantes)

45

PBs concluíram o Challenge



NOVAS COMPETÊNCIAS PB

Assim como a empresa se transforma, nossos comportamentos acompanharam as mudanças do negócio, as necessidades e os desafios da nossa atuação. Agora vivemos um novo momento e, por isso, reformulamos as Competências do PB. Agora são 5 comportamentos esperados para todos os colaboradores: Atitude de Dono, Comunicação, Orientação a Resultados, Colaboração e Foco no Cliente. E a liderança passa a ter uma competência adicional: Desenvolvimento de Pessoas. Para colocar esses valores em prática, nossas competências são como um farol que direciona as atitudes e comportamentos que queremos desenvolver.



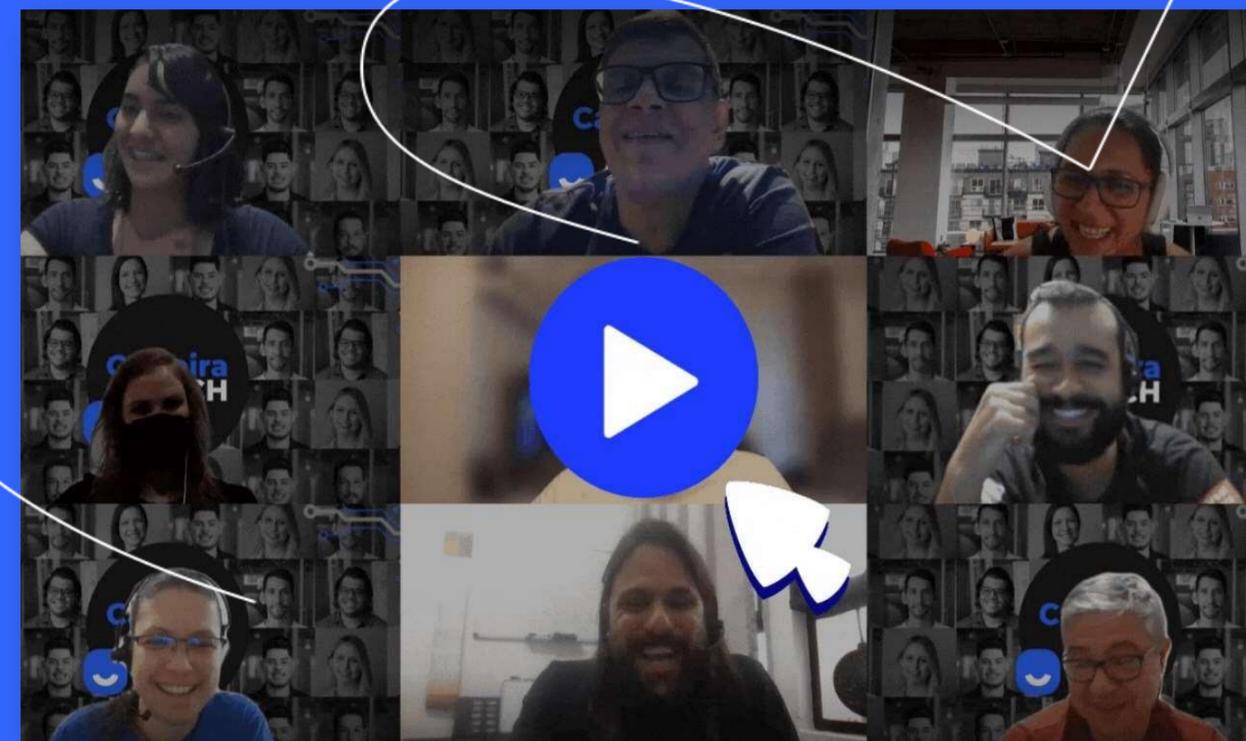
POTENCIALIZA PB

No 3º trimestre de 2022, iniciamos um novo programa de desenvolvimento, com o objetivo de preparar os PBs para novos desafios dentro da empresa. Na 1ª edição, participam 29 PBs, entre líderes e Product Owners (POs). No 3º trimestre foram realizadas as avaliações dos participantes pelos seus líderes diretos e pelos principais executivos da empresa. Nos meses seguintes foram realizados os feedbacks, as conversas sobre carreira e construção de planos de desenvolvimento individual (PDIs).



CARREIRA TECH

Dando continuidade no mapeamento de carreiras da PB Tech, no 2º trimestre de 2022 lançamos mais 6 trilhas, sendo elas: Engenharia de Dados, Arquitetura de Dados, Cientista de Dados, BI - Business Intelligence, Engenheiro MLOps e cadeiras de Liderança. O objetivo do projeto é mapear as possibilidades e trazer perspectivas de crescimento individual de cada PB que deseja ser protagonista da sua própria carreira nas áreas de tecnologia. As próximas áreas que serão mapeadas são DevOps e Segurança da Informação.



CarreiraTECH

RECONHECIMENTOS

GPTW Melhores empresas para se trabalhar:

Pelo 4º ano consecutivo, fomos reconhecidos como uma das melhores empresas para trabalhar no Paraná! Conquistamos a 30ª posição, na categoria Médio porte (entre 100 e 999 colaboradores). O ranking de 2022 contou com a participação de mais de 300 empresas e, ao todo, foram premiadas as 110 melhores do estado. Este ano, também fomos certificados como o 2º melhor Banco para trabalhar no Brasil, na categoria Médias empresas, do ranking Instituições Financeiras. Os reconhecimentos reforçam o esforço contínuo de todo o nosso time na construção de um ambiente de trabalho acolhedor e inclusivo.

Em 2021 conquistamos a 27ª posição, na categoria médias empresas. Também recebemos o selo GPTW Mulher 2021.



Representantes dos nossos times de **Pessoas & Cultura** e **Comunicação** participaram da premiação.



PILARES E INFORMAÇÕES NPS

Certificado RA1000 e Reclame Aqui:

No 3º trimestre mantivemos nossa excelência no atendimento aos nossos clientes, o que reflete o NPS de 86 pontos. Também conquistamos o certificado “RA1000” no site “Reclame AQUI”, sendo esse o topo das notas de reputação do site. Alcançamos a nota 8.7 em satisfação com o Banco no 3º trimestre de 2022, sendo classificados como “Ótimo”.



PILARES E INFORMAÇÕES NPS

Consumidor.gov:

Na plataforma pública e gratuita que permite a comunicação entre consumidores e empresas para solução alternativa de conflitos, performamos da seguinte maneira:

609

Reclamações
finalizadas em 2022

82,1%

Índice de solução

100%

Das reclamações
respondidas na
plataforma

2 dias

Prazo médio de
resposta.



DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Projeto de captação para leis de incentivo fiscal:

Anunciamos no último trimestre a abertura das inscrições para a captação de projetos de leis de incentivo fiscal de 2023.

Por meio do processo de captação de projetos de leis de incentivo fiscal, conseguimos investir em iniciativas nas áreas Cultural, Social, Empreendedorismo, Inovação e Tecnologia, Esportes e Diversidade. Dentre os projetos apoiados estão: Hospital Pequeno Príncipe (em Curitiba); Museu do Coritiba Foot Ball Club (em Curitiba); Patrocínio do Piloto Vicente Orige; Fundo do Idoso; Fundo Infância e Adolescência – FIA; Festival de Teatro de Curitiba e Risorama.



COMUNICAÇÃO INTERNA

Novos canais de Comunicação Interna:

Em janeiro adotamos novos canais de comunicação com os PBs. Além de mais fluídos, os canais agora permitem acompanhamento de métricas de forma integrada, segmentação de público e maior interação com os colaboradores. São eles:

In App: Um aplicativo exclusivo para o colaborador, com possibilidade de integração com sistema ponto, comunicados, notificação por push, entre outras funções.

In Mail: o tradicional e-mail.

Teams: nosso novo canal, que permite uma comunicação mais instantânea e direta.



AÇÕES SOCIAIS

Apoio às pessoas atingidas pelas chuvas:

Devido às fortes chuvas que atingiram Curitiba, Região Metropolitana e Litoral do Paraná em dezembro, foram doadas 15 faixas para apoio na arrecadação de doações e 120 cestas básicas, no valor total de R\$ 8.760,00, para a Associação Igreja do Nazareno do Brasil.

Cartinhas do Bem:

A ação de Natal buscou criar uma rede de solidariedade, engajando colaboradores a adotar a cartinha de uma das 64 crianças do CMEI Porto Seguro, localizado em Curitiba/PR. Cada criança que teve sua cartinha de Natal adotada foi presenteada com um brinquedo, uma roupa e um calçado, cada. As doações foram entregues em dezembro de 2022.



AÇÕES SOCIAIS

Equipamentos de oftalmologia:

Apoiamos o Fundo do Idoso e conseguimos ajudar o Hospital Santa Casa de Curitiba a bater a meta de inovação e humanização com a entrega de diversos equipamentos, que vão modernizar 5 consultórios de oftalmologia do Ambulatório Nossa Senhora da Luz, administrado pela instituição e com atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, o Fundo do Idoso também é destinado para ampliação e modernização dos atendimentos no ambulatório com foco principal na população idosa.



Juntos no presente e em um compromisso com o futuro

Agradecemos ao esforço de cada um de nossos PBs, os quais foram responsáveis pela realização de cada uma das ações apresentadas neste relatório.



ESG
tô
dentro!

