



# RELATÓRIO INTEGRADO 2023



# SUMÁRIO

4	<b>INTRODUÇÃO</b>	14	<b>A TEGMA GESTÃO LOGÍSTICA</b>	53	<b>MATERIALIDADE</b>
5	<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>	15	<b>A TEGMA</b>	55	<b>TEMAS MATERIAIS E TEMAS RELEVANTES</b>
7	<b>DECLARAÇÕES</b>	19	<b>LINHA DO TEMPO</b>	56	<b>EMISSÕES, CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS, ADAPTAÇÃO CLIMÁTICA E RESILIÊNCIA</b>
7	CARTA DO PRESIDENTE DO CONSELHO	20	<b>ATIVIDADES E SERVIÇOS</b>	56	<b>IMPLICAÇÕES FINANCEIRAS E OUTROS RISCOS E OPORTUNIDADES DECORRENTES DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS</b>
8	CARTA DO DIRETOR-PRESIDENTE	24	<b>CADEIA DE VALOR</b>	57	<b>ENERGIA</b>
10	<b>DESTAQUES 2023</b>	25	<b>PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES</b>	59	<b>EMISSÕES DE GEE</b>
13	<b>A SUSTENTABILIDADE NA TEGMA</b>	27	<b>COLABORADORES</b>	60	<b>EMISSÕES ATMOSFÉRICAS</b>
		31	<b>MODELO DE NEGÓCIO</b>		
		32	<b>MODELO DE GERAÇÃO DE VALOR</b>		
		34	<b>ACOMPANHAMENTO DAS METAS</b>		
		37	<b>ESTRATÉGIAS PARA ATINGIR A VISÃO E GERAR VALOR</b>		
		39	<b>PRINCIPAIS DIFERENCIAIS COMPETITIVOS</b>		
		41	<b>ESTRUTURA DE GOVERNANÇA</b>		
		43	<b>POLÍTICAS E PRÁTICAS</b>		
		50	<b>ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES PARCEIRAS</b>		
		51	<b>STAKEHOLDERS</b>		

# SUMÁRIO

61	GESTÃO DE PESSOAS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO E SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL	87	IMPACTOS E RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES LOCAIS
61	EMPREGO	87	IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS
65	SAÚDE E SEGURANÇA	87	COMUNIDADES LOCAIS
67	DIVERSIDADE E INCLUSÃO	89	TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
71	DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	95	TEMAS RELEVANTES
74	QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E GESTÃO DE RISCOS OPERACIONAIS	95	ÁGUA E EFLUENTES
76	AVALIAÇÃO SOCIAL E AMBIENTAL DE FORNECEDORES E PRÁTICAS DE COMPRAS	96	DESEMPENHO ECONÔMICO
79	PRIVACIDADE E SATISFAÇÃO DO CLIENTE	97	RESÍDUOS, ECONOMIA CIRCULAR E FINAL DE VIDA DOS EQUIPAMENTOS
81	TRANSPORTE DE PRODUTOS SENSÍVEIS E BIODIVERSIDADE	99	SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI
82	GOVERNANÇA CORPORATIVA, COMBATE À CORRUPÇÃO E DIREITOS HUMANOS	104	SUMÁRIO SASB
83	COMBATE À CORRUPÇÃO	106	CARTA DE ASSEGURAÇÃO
84	GESTÃO DE RISCOS	108	CRÉDITOS
84	CONTROLES INTERNOS		
85	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS		
86	DIREITOS HUMANOS		
86	TRABALHO FORÇADO E TRABALHO INFANTIL		

# INTRODUÇÃO



# SOBRE ESTE RELATÓRIO

(GRI 2-3, 2-4, 2-5)

Pelo segundo ano consecutivo, a Tegma Gestão Logística apresenta aos seus *stakeholders* o Relatório Integrado, elaborado conforme as estruturas do Relato Integrado, Pensamento Integrado e conteúdos do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), ambos sob a IFRS Foundation, e em conformidade com as normas e padrões da Global Reporting Initiative (GRI) versão 2021. O relatório destaca as metas específicas por meio das quais a Tegma contribui para os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

Relato integrado,  
Pensamento integrado,  
SASB, GRI e ODS compõem  
os pilares deste relatório



As informações aqui relatadas correspondem ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023. A definição da materialidade deu-se a partir da análise do contexto da organização, *benchmarking* do setor, norma setorial SASB, bem como aporte de *stakeholders-chave*.

Para priorizar os impactos, foram aplicados os critérios da GRI 2021, que avaliam a severidade dos impactos reais e severidade e a probabilidade dos impactos potenciais (para mais detalhes, consulte o capítulo "[Materialidade](#)").

As informações e as definições estratégicas do conteúdo deste relatório tiveram análise e participação ativa do Comitê Diretivo, composto pelos diretores da Companhia. O documento foi aprovado pelo Comitê Diretivo e submetido à aprovação do Conselho de Administração. Os dados publicados foram, também, submetidos à verificação externa limitada de terceira parte independente.

A Tagma Gestão Logística publica o Relatório Integrado anualmente.

Não houve reformulações de informações.

Para questões sobre este documento e seu conteúdo, escreva para:

[sustentabilidade.asg@tegma.com.br](mailto:sustentabilidade.asg@tegma.com.br).

# DECLARAÇÕES

(GRI 2-22)

## CARTA DO PRESIDENTE DO CONSELHO

Caros *stakeholders*,

Apresentamos o Relatório Integrado da Tegma de 2023, reflexo do nosso compromisso com práticas sustentáveis e transparentes, arraigadas em nossa estratégia corporativa.

Em 2023 avançamos com firmeza e responsabilidade nas iniciativas de ASG (Ambiental, Social e Governança). No campo ambiental, destacam-se a obtenção da certificação Ouro do GHG Protocol e o lançamento de um projeto para o desenvolvimento de veículos elétricos em nossa logística. Socialmente, intensificamos nosso compromisso com a diversidade e a inclusão, o que inclui a renovação da certificação como Great Place to Work. Em governança, reforçamos práticas de transparência e ética, com uma revisão do

nosso Código de Conduta e expansão dos programas de treinamento em *compliance*.

Enfrentamos também desafios como a volatilidade econômica global, que impactou o setor logístico. Respondemos a esse cenário adverso ajustando operações, implementando soluções alternativas na cadeia de suprimentos e investindo em tecnologia para aprimorar o monitoramento e a gestão.

A Tegma tem mantido sua participação mercadológica nos vários segmentos de logística em que atua, sempre buscando a otimização de processos e a maximização de recursos e ganhos.

Para o futuro, estamos empenhados em fortalecer nossas iniciativas de sustentabilidade e inovação. Planejamos expandir em 2024 o projeto de desenvolvimento de energias alternativas e aumentar a eficiência energética de nossas instalações com soluções de energia renovável.

A participação ativa de todos nesta jornada transformadora é fundamental. Por meio desse envolvimento será possível alcançarmos nossas metas de crescimento e fortalecermos o compromisso de sermos uma Companhia ética, transparente e responsável.

**MURILO CESAR LEMOS DOS SANTOS PASSOS**

PRESIDENTE DO CONSELHO

DE ADMINISTRAÇÃO



**TEGMA**  
Gestão Logística

# CARTA DO DIRETOR- -PRESIDENTE

Prezados(as) leitores(as),

Pelo segundo ano consecutivo a Tegma apresenta com muita satisfação o Relatório Integrado 2023, o qual, desde o ano passado, representou um marco em nossa história.

A dinâmica da Companhia é buscar crescimento sustentável e remunerar os acionistas, dentro de um conceito de equilíbrio ambiental, social e econômico.

Obtivemos um excelente resultado financeiro em 2023, além de uma relevante valorização de nossas ações no mercado B3 em mais de 40% e distribuimos dividendos acima do que o mercado esperava.

Nossa gestão administrativa é marcada pela racionalidade e austeridade e nossa política comercial amparada por réguas de rentabilidades historicamente adequadas a um crescimento sustentável.

Em 2023, assim como em anos anteriores e durante toda a marcante história da Companhia, não deixamos de superar desafios.

A Tegma incorporou em sua cultura a importância de considerar os pilares ASG em todas as suas frentes de negócios e tomadas de decisão. Assim, demonstramos o processo de criação de valor aos *stakeholders* e, ano a ano, mostramos a evolução em cada um dos pilares.

Buscamos um ambiente de trabalho sadio e respeitoso, o qual trate de forma equitativa a diversidade. Esse pilar é tão importante para a Tegma que recebemos, novamente, o selo GPTW, o qual posiciona a Tegma como uma das Melhores Empresas do Brasil para Trabalhar.

No pilar ambiental, buscamos e conquistamos também o selo Ouro do GHG Protocol. Almejamos entender, cada vez mais, como integrar a resiliência climática em nossos negócios. Nesse sentido, no final de 2023, iniciamos estudos com especialistas da área.

Um ponto de destaque, dentre as iniciativas, é o lançamento do primeiro conjunto eletrificado para o transporte de veículos no Brasil e que também operará o eixo Mercosul.

Outro diferencial é a robustez da estrutura de governança. Vamos além das exigências da

listagem no Novo Mercado, opção na qual a Tegma se enquadra na Bolsa do Brasil, a B3.

Sem dúvida, a governança é o alicerce de toda a estratégia de criação de valor, com a qual a Companhia tem se comprometido ao longo do tempo.

Reforçaremos, cada vez mais, nossa vocação para a prestação de serviços de forma integrada. Para isso, continuaremos investindo em treinamento, na disseminação da cultura ASG e na gestão pautada por princípios de integridade.

Esse caminho trará resiliência operacional e perpetuidade ao modelo de negócio da Companhia.

No âmbito de desenvolvimento, nossa capacidade comercial e operacional, aliada à nossa exímia governança administrativa, são fatores exponenciais. O permanente esmero com nossas pessoas, levando bem-estar a todos, completa o nosso rol de pontos fortes de desenvolvimento empresarial.

A Tegma igualmente investe em tecnologia e inovação, de forma a otimizar os processos logísticos atuais e a se preparar para as ações de mitigação e adaptação climática que, ao longo do tempo, podem afetar as infraestruturas logísticas do nosso país.



“O relatório integrado é uma ferramenta dinâmica. É um importante registro para mostrar o que aconteceu, onde estamos e planejar para onde vamos”.

NIVALDO TUBA, CEO DA TEGMA

Dentre seus *stakeholders*, a Tegma tem grandes clientes, como as principais montadoras globais. Essas companhias trazem consigo níveis de exigência cada vez maiores para a integração do ASG na gestão. Nós, do comitê diretivo, trabalhamos arduamente para incorporar a agenda no dia a dia dos negócios e junto aos gestores de cada área. E assim forjamos a cultura necessária para construir a estratégia de longo prazo da Companhia.

O Relatório Integrado passou a ser uma importante ferramenta, que retrata o que aconteceu, mas também para mostrar aos *stakeholders* o quanto evoluímos, o quanto ainda iremos evoluir e onde estão concentrados nossos esforços mais significativos. Dessa maneira, esperamos continuar nosso caminho de sucesso, intensificando nossas práticas sustentáveis, garantindo, assim, que a Tegma permaneça na vanguarda do desenvolvimento sustentável aliado à inovação e à qualidade na prestação de serviços logísticos.

Boa leitura!

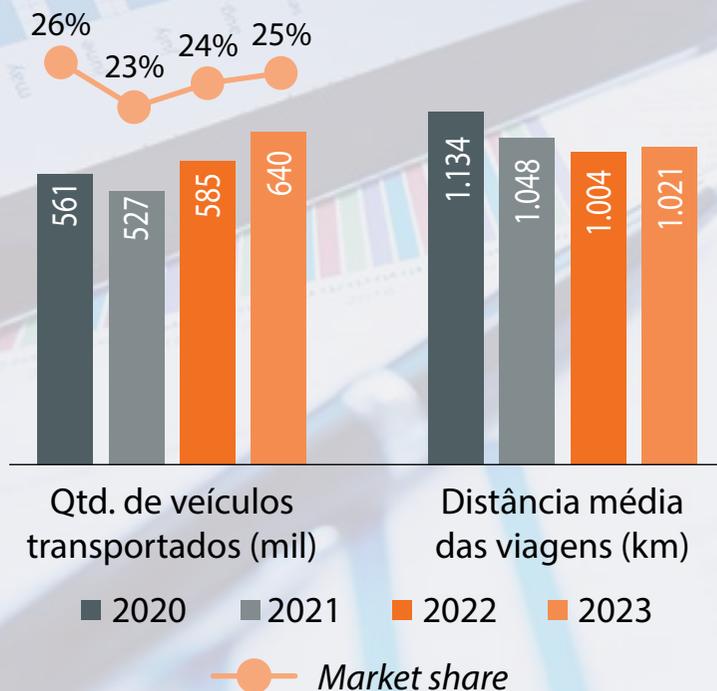
**NIVALDO TUBA**  
DIRETOR-PRESIDENTE

# DESTAQUES 2023

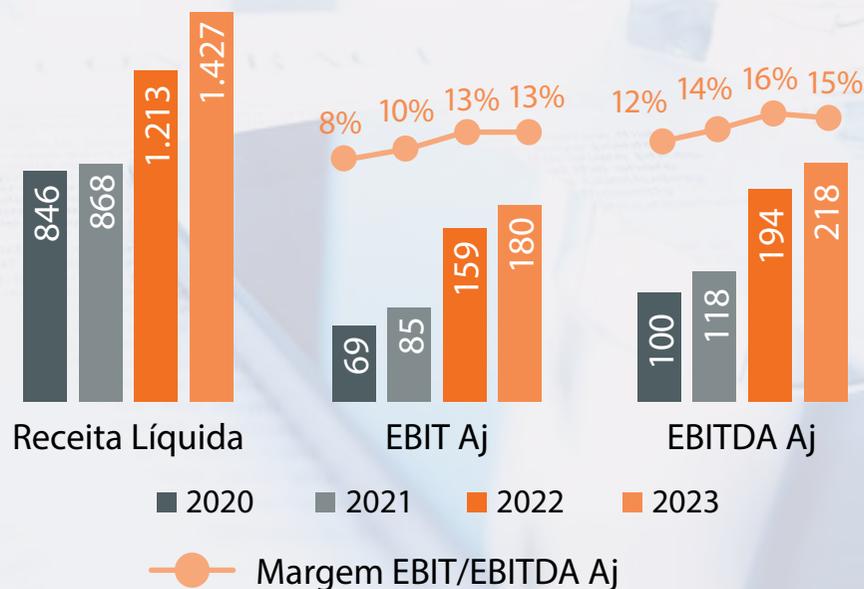
Resultados e indicadores operacionais

Divisão automotiva/logística de veículos

## Indicadores operacionais



## Resultados (em mi)



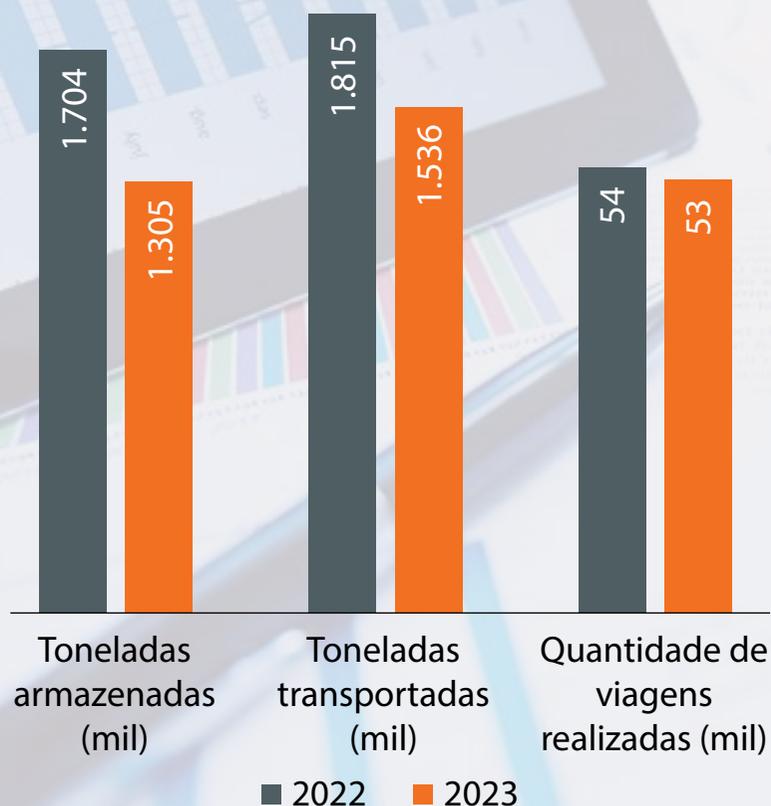
- O ano de 2023 foi o segundo ano de recuperação do mercado automotivo e da quantidade de veículos transportados.
- Os resultados refletem o crescimento da quantidade de veículos transportados, atingindo um patamar de receita muito superior ao dos anos anteriores, com margens de rentabilidade que são fruto da eficiência operacional.

# DESTAQUES 2023

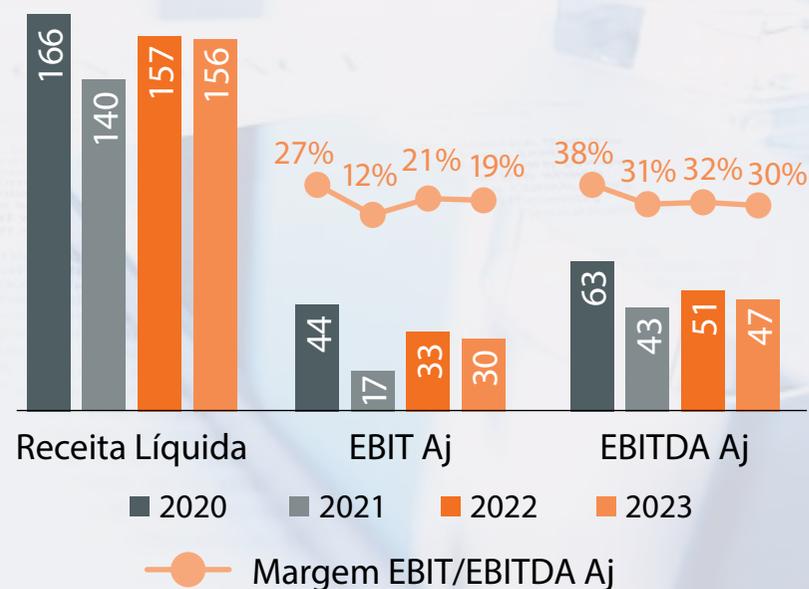
## Resultados e indicadores operacionais

### Divisão de logística integrada

#### Indicadores operacionais



#### Resultados (em mi)



- O ano de 2023 foi marcado pela redução de volumes operacionais em função da dinâmica de mercado e de questões operacionais.
- Os resultados foram impactados pelos indicadores operacionais, mas mantiveram as margens de rentabilidade em níveis adequados.

# ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO



“A estratégia de crescimento da Companhia está baseada principalmente no crescimento inorgânico e está pautada na diversificação de receitas, sem perder o foco na logística de veículos. Buscamos negócios que sejam complementares às operações atuais da Companhia, aproveitando a expertise desenvolvida nas operações existentes e mantendo níveis elevados de exigência no que diz respeito à rentabilidade e à governança”.

NIVALDO TUBA,  
CEO DA TEGMA



# A SUSTENTABILIDADE NA TEGMA

A sustentabilidade na Tegma está cada vez mais presente no negócio e nas estratégias corporativas da Companhia. As ações realizadas demonstram o quanto essa jornada abrange os valores e a cultura organizacional. *Compliance* e diversidade são áreas de destaque crescente.

Embora o caminho para a sustentabilidade seja extenso, a Companhia está engajada em ações que aprimoram o clima organizacional, o bem-estar dos colaboradores e a transparência nas comunicações. Essas iniciativas fortalecem a criação de valor, geram vantagem

competitiva e atenuam impactos adversos. A Tegma promove essa evolução contínua em todas as frentes, reforçada por inovações tecnológicas, aperfeiçoamento de processos e desenvolvimento das pessoas.

No ano de 2023, a Tegma reestruturou a Direção de Gestão de Pessoas, tornando-se Diretoria de Gestão de Pessoas e Sustentabilidade, ampliando e fortalecendo a sustentabilidade de forma transversal na Companhia. Assim, a Companhia opera rumo ao desenvolvimento sustentável por meio dos pilares ASG.

“A Tegma vem trilhando o caminho do ESG na velocidade adequada, sempre alinhando com a cultura e a conscientização de toda a Companhia”.

NIVALDO TUBA,  
CEO DA TEGMA



## Ambiental

Decisões que minimizam o impacto no meio ambiente, como o incentivo à modernização da frota, a redução da emissão de poluentes e de gases de efeito estufa (GEE), a criação de implementos rodoviários mais eficientes para reduzir o impacto ambiental das operações de transporte de químicos, a implementação de novas tecnologias na lavagem das carretas, reduzindo o consumo de água, e a adoção do programador eletrônico de cargas, possibilitando a ocupação máxima das cegonhas.



## Social

Atuação como agente no desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que a Companhia está inserida, além do apoio a mais de 40 iniciativas ligadas ao bem-estar social, à terceira idade, à cultura, à educação e ao esporte, com foco na melhoria da qualidade de vida da sociedade.



## Governança

Atuação no controle e no planejamento da Companhia, com o olhar no passado e no futuro, buscando fornecer aos *stakeholders* informações transparentes que permitam a avaliação do desempenho da Tegma e sua sintonia com a estratégia de crescimento, bem como tendo a ética no seu cotidiano, por meio do seu Código de Ética e Conduta e dos treinamentos realizados para a totalidade dos colaboradores.

An aerial photograph of a city, likely São Paulo, showing a dense urban area with many buildings and green spaces. In the foreground, there is a large industrial or logistics yard with numerous semi-trailers parked in rows. A large orange banner with white text is overlaid on the image, partially obscuring the city and the yard. The banner has a white border and a subtle pattern of overlapping circles.

# A TEGMA GESTÃO LOGÍSTICA

# A TEGMA

(GRI 2-1, 2-2)

A Tagma Gestão Logística S.A. é uma sociedade por ações, listada no Novo Mercado da B3 de São Paulo, desde 2007. Com a abertura de capital, expandiu para logística integrada, consolidando-se como um significativo operador de logística industrial e armazenagem no Brasil.

A Tagma Gestão Logística é composta por oito companhias e coligadas: Tagma Cargas Especiais Ltda., tegUP Inovação e Tecnologia Ltda., Niyati Empreendimentos e Participações Ltda., Tagma Logística de Armazéns Ltda., GDL Gestão de Desenvolvimento em Logística Participações S.A., Fastline Logística Automotiva Ltda. e Rabbot Technologies Ltda.

Seus principais acionistas são, dentre outros: Mopia Participações e Empreendimentos Ltda., Coimex Empreendimentos e Participações Ltda., Kayne Anderson Rudnick Investment Management, LLC., a Cabana Empreendimentos e Participações Ltda. e TPE Gestora de Recursos Ltda.

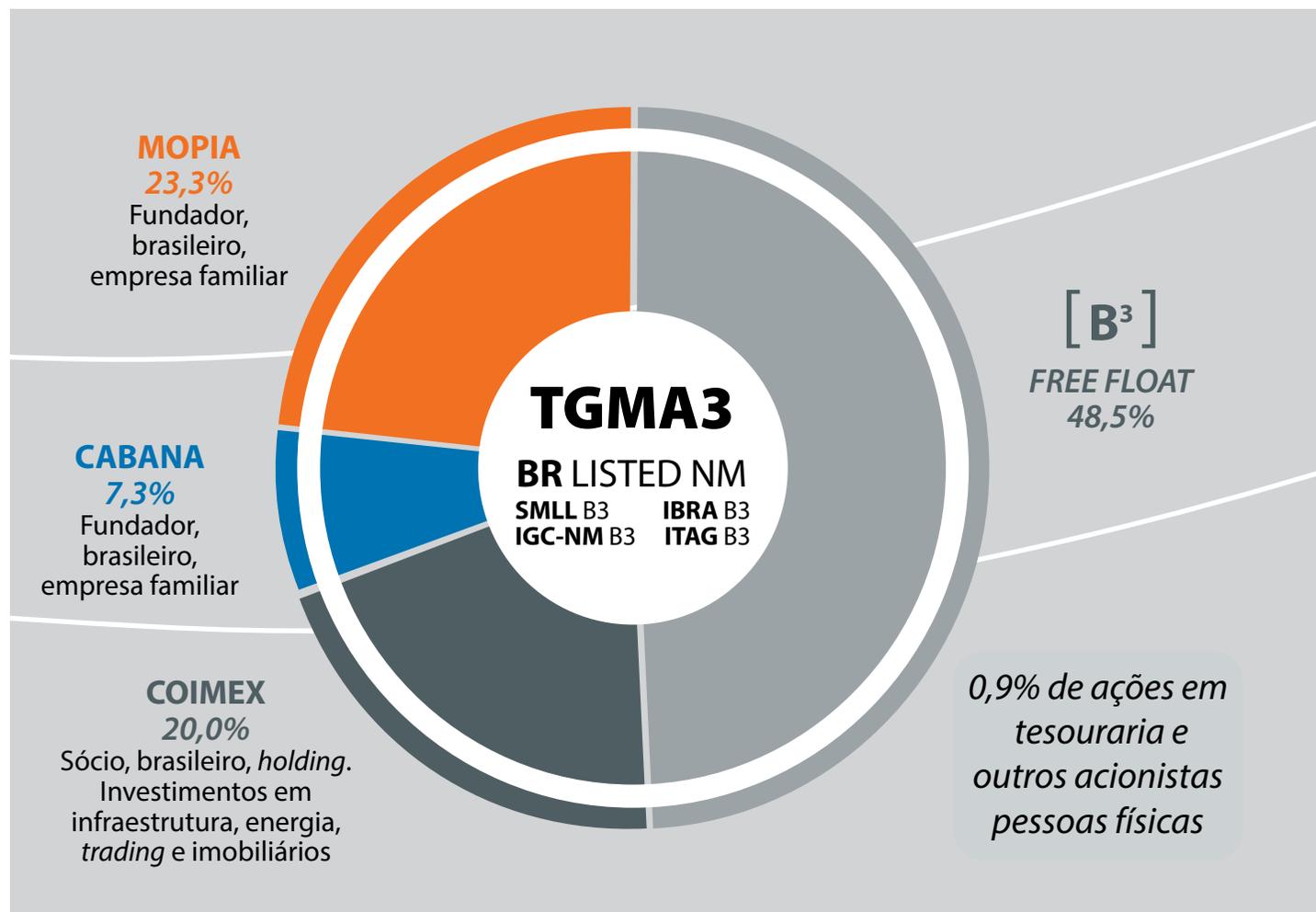
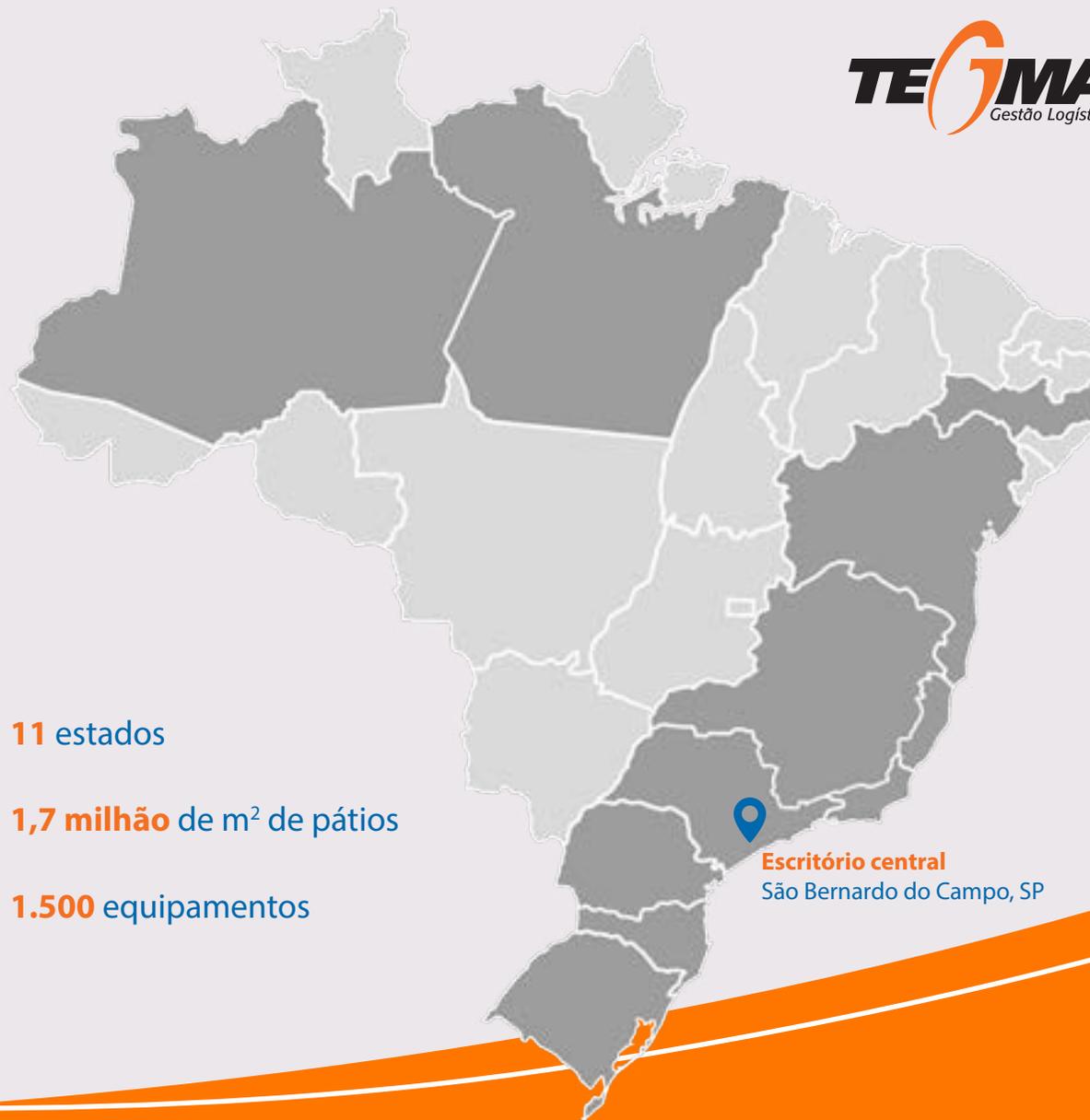


Figura | Estrutura acionária da Tagma

Figura | Sociedades em que a Tegma tem participação e relevantes para o desenvolvimento de suas atividades

Participação do emissor	Denominação social
100%	Tegma Cargas Especiais Ltda.
100%	tegUP Inovação e Tecnologia Ltda.
100%	Niyati Empreendimentos e Participações Ltda.
100%	Tegma Logística de Armazéns Ltda.
100%	Tegmax Comércio e Serviços Automotivos Ltda.
83%	Fastline Logística Automotiva Ltda.
50%	GDL Gestão de Desenvolvimento em Logística Participações S.A.
16,2%	Rabbot

Com escritório central na Av. Nicola Demarchi, 2000, Bairro Demarchi, CEP 09.820-655, São Bernardo do Campo (SP), a Companhia tem uma força de trabalho de 1.760 colaboradores distribuídos por 22 bases operacionais. Estas estão situadas estrategicamente em onze estados brasileiros, cobrindo uma área total de 1,7 milhão de metros quadrados de pátios. Com um extenso portfólio de mais de 1.500 equipamentos, a Tegma atende demandas em todo o território nacional e também no Mercosul.



 **11 estados**

 **1,7 milhão** de m<sup>2</sup> de pátios

 **1.500 equipamentos**

**Escritório central**  
São Bernardo do Campo, SP

## VISÃO

Ser o melhor entre os maiores provedores logísticos da América Latina, tornando-se uma referência como um investimento atrativo. Um provedor estratégico de soluções, uma Companhia de excelência operacional, cidadã, social e ambientalmente responsável, além de ser reconhecida como uma grande Companhia para se trabalhar, que retém e atrai os melhores profissionais disponíveis no mercado.



## MISSÃO

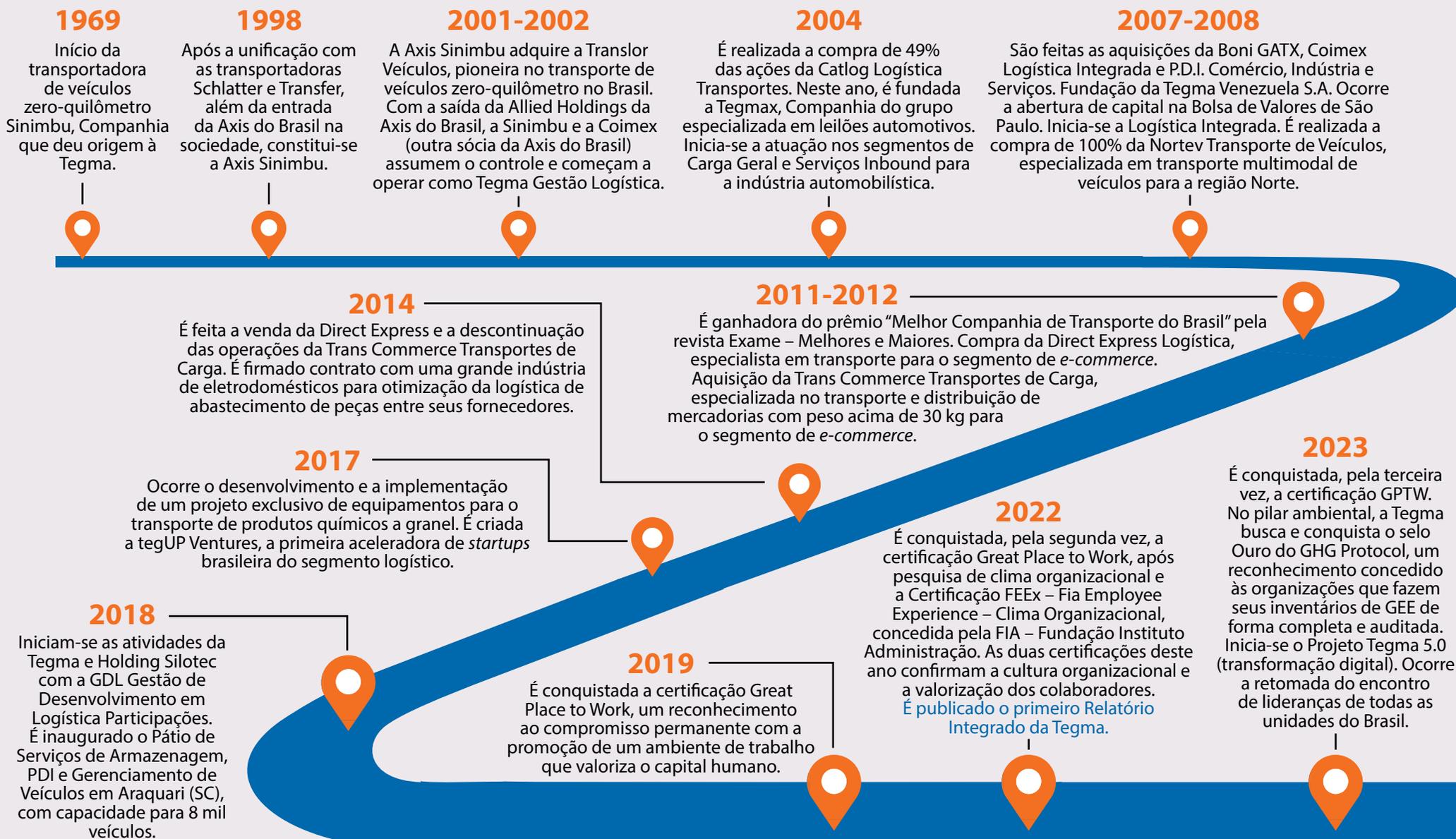
Fornecer soluções logísticas integradas, inovadoras e sustentáveis, aplicando inteligência e equipamentos modernos e adequados a cada tipo de carga e operação.



## VALORES

Os valores da Tagma estão apoiados nos pilares Pessoas e Qualidade, com foco na satisfação total dos seus clientes, fornecedores e acionistas. A Companhia pratica a valorização das pessoas, sejam elas clientes ou colaboradoras, com uma relação baseada na ética e na transparência. Tudo isso com a simplicidade como perfil, o senso de urgência e o comprometimento com todos os envolvidos na cadeia de produção.

# LINHA DO TEMPO



# ATIVIDADES E SERVIÇOS

(GRI 2-6)

Como provedor logístico, a Tegma oferece transporte, armazenagem, gestão de estoque e soluções logísticas personalizadas, atendendo setores como o automotivo, o químico e de eletrodomésticos.

A Companhia estrutura-se em duas divisões principais: a Logística Automotiva, que realiza o transporte e serviços logísticos relacionados à logística de veículos; e a Logística Integrada, que abrange o transporte rodoviário, incluindo *milk run* e *full truck load*, além de armazenagem geral, alfandegada e gestão logística.

A Tegma sustenta a visão que seus clientes devem se concentrar em suas atividades-fim, confiando as operações logísticas – seja de saída, entrada ou mesmo internas – a parceiros especializados. Essa colaboração resulta em eficiência ampliada para a cadeia de produção, beneficiando clientes e fornecedores.

O foco nas atividades-fim resulta em eficiência ampliada para a cadeia de produção, beneficiando clientes e fornecedores.



# SERVIÇOS DA TEGMA

## Logística Automotiva

### Transporte Rodoviário

Movimentação de veículos novos e usados, incluindo operações portuárias.

### Serviços Logísticos

Gestão de estoques e pátios automotivos, oferecendo também serviços de preparação de veículos para venda.

### Cobertura Geográfica

Distribuição em regiões estratégicas do país, com operações no Norte, Nordeste, Sudeste e Sul, o que garante ampla cobertura e eficiência logística.

### Entregas de Veículos Novos

Entrega de veículos novos, nacionais e importados, desde as fábricas ou portos até concessionárias por todo o país, além de gerenciamento da exportação para o Mercosul.

### Otimização de Rotas

Planejamento e otimização, com tecnologia avançada, de cada etapa do transporte, o que garante rotas eficientes, redução de distâncias e uso máximo de recursos. A tecnologia avançada da Tegma permite o monitoramento de veículos em tempo real, oferecendo transparência e qualidade no serviço prestado.

### Logística de Veículos Usados (ou emplacados)

Por meio da Fastline, expansão dos serviços da Tegma para a logística de veículos usados, incluindo transporte, armazenagem e preparação de seminovos para locadoras, seguradoras, administradoras de frotas e consumidores finais.





## Logística Integrada

### Transporte Rodoviário

Serviço *milk run* para coletas programadas e eficientes, utilizando uma única rota de transporte para atender múltiplos fornecedores. *Full truck load* para cargas homogêneas, maximizando a capacidade do caminhão. Transferência de granéis sólidos/líquidos e peças entre as plantas de instalação dos clientes e/ou fornecedores.

### Armazenagem Geral e Alfandegada

Gestão eficaz da armazenagem e da gestão de peças e componentes, aplicando o *cross docking* para agilizar as entregas e o *picking* para a coleta precisa de produtos variados, conforme os pedidos dos clientes. Especialização em armazenagem de granéis químicos e na operação *in-house*, junto com a armazenagem alfandegada conforme as regulamentações aduaneiras, por meio da *joint venture* GDL Gestão de Desenvolvimento em Logística Participações S.A.

**Atuação Geográfica:** no Sudeste, consolidada em Itapevi (SP), onde se localiza a infraestrutura estratégica da Tagma para atender a região.

### Gestão Logística

**Controle de Estoques e Abastecimento Just-in-Time:** gestão do abastecimento de linhas de produção, controle de embalagens retornáveis e gestão de peças e componentes.

**Logística Reversa e Gerenciamento de Mercadorias:** gerenciamento do estoque de produtos nacionais e importados, com implementação de estratégias de logística reversa.

**Atuação Geográfica:** presença robusta no Sudeste, com operações em São José dos Pinhais (PR), São Carlos (SP), Cubatão (SP), Indaiatuba (SP) e São Bernardo do Campo (SP).



# Logística Industrial

## Setor Químico

Gerenciamento desde a armazenagem e transporte de granéis sólidos e líquidos até a movimentação e gestão de operações *inbound* de matérias-primas.

## Setor de Eletrodomésticos

Coordenação desde o planejamento e o transporte de coleta em fornecedores até a gestão e o controle de embalagens para matérias-primas, incluindo abastecimento de linhas de produção.

## Operações de Armazenagem

Atuação como provedor logístico integrado (3PL), oferecendo serviços que vão desde armazenagem geral e alfandegada até gestão de estoques *in-house* e de terceiros, em parceria com a GDL.



## UNIDADES DE NEGÓCIO

### LOGÍSTICA AUTOMOTIVA



Transporte de Veículos



Gestão de Pátios e Armazenagem de Veículos



PDI (*Pre Delivery Inspection*)

### LOGÍSTICA INTEGRADA



Armazenagem e Logística Industrial

## FORNECEDORES

### FROTA:



### LOGÍSTICA AUTOMOTIVA

1,45 mil equipamentos “cegonhas” para transportar veículos



### LOGÍSTICA INTEGRADA

Logística industrial = 65 carretas próprias e 82 caminhões terceiros cadastrados

## SERVIÇOS

Gestão de Pátio • Centro Automotivo  
Transporte de Veículos • Logística Integrada  
Gestão de Abastecimento de Produtos Químicos  
Gestão de Embalagens • 3pl/4pl  
Intralogística • *Fullfilment* • *Built to Suit*  
*Turn Key* • Consultoria • Projetos Especiais

## SEGMENTOS

Automotivo 

Eletroeletrônicos 

Químicos e Petroquímicos 

# PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

## PRÊMIOS



### Reconhecimentos do Mercado

### Reconhecimento dos Colaboradores

# CERTIFICAÇÕES



**SASSMAQ** – O Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade é um método de avaliação criado e exigido pela Associação Brasileira de Indústrias Químicas, e implementado pelos elementos que compõem uma determinada cadeia logística.



**ISO 14001** – Sistema de Gestão Ambiental. A unidade da Miro Vetorazzo (em São Bernardo do Campo, SP) tem certificação na norma ABNT ISO 14001. A norma fornece à Companhia ferramentas de gestão ambiental e avaliação de impacto ambiental em suas operações.



**Certificação ISO 9001** – Gestão da Qualidade das unidades de Guaíba, Gravataí I, Gravataí II, Araquari, São José dos Pinhais, Miro, Nicola, São José dos Campos, Sorocaba, Piracicaba, Itirapina e do porto e do centro de distribuição em Cabo Santo Agostinho/Comexport.



**Understanding Responsible Sourcing Audit (URSA)** – Auditoria estabelecida pela Unilever que vai além dos protocolos aceitos pela indústria, avaliando as práticas do fornecedor em padrões trabalhistas, de saúde e segurança, direitos humanos, integridade da Companhia, gestão ambiental e direitos de posse da terra.



**Together for Sustainability (TfS)** – A Tegma Cargas Especiais foi avaliada por esse programa, que mede o desempenho dos fornecedores nas áreas de meio ambiente, direitos humanos, ética e compras sustentáveis. Os detalhes estão disponíveis na plataforma OASIS.

## Certificações e classificações confirmadas de 2023



- ➔ Great Place to Work (GPTW): Certificação recebida pela excelência no ambiente de trabalho.
- ➔ ISO 9001: Concedida às unidades de Suape (PE), incluindo o porto e o centro de distribuição em Cabo Santo Agostinho/Comexport, reconhecendo a qualidade da gestão.
- ➔ Selo Ouro GHG Protocol.
- ➔ Carbon Disclosure Project (CDP) – Classificação C.





# COLABORADORES

(GRI 2-7, 2-8)

A Tegma acredita que a gestão de pessoas é crucial para alcançar os resultados positivos obtidos ao longo dos anos. Isso é ressaltado pelas conquistas advindas das melhorias contínuas da área de gestão de pessoas.

Há colaboradores presentes em diversas regiões, porém a maioria está concentrada nas

regiões Sudeste e Sul do país. Os empregados terceirizados são aqueles que prestam serviços dentro das unidades da Tegma de forma contínua.

Em 2023, a Tegma recebeu novamente a certificação Great Place to Work, com maior aderência de respondentes.

## Número total de empregados (permanentes e temporários) por gênero e regime de jornada

(GRI 2-7)

	2023			2022			2021		
	Permanentes		Temporários	Permanentes		Temporários	Permanentes		Temporários
	Integral	Parcial	Integral	Integral	Parcial	Integral	Integral	Parcial	Integral
Mulheres	328	65	37	295	31	15	307	27	18
Homens	1912	49	249	1.767	35	180	1.723	45	91
Subtotal	2.240	114	286	2.062	66	195	2.030	72	109
<b>Total</b>	<b>2.640</b>			<b>2.323</b>			<b>2.211</b>		
Mulheres	430			341			352		
Homens	2.210			1.980			1.859		
<b>TOTAL</b>	<b>2.640</b>			<b>2.323</b>			<b>2.211</b>		

Nota: todos os empregados temporários cumprem jornadas de tempo integral.

## Número total de empregados (permanentes e temporários), jornada integral e parcial, por região e gênero

(GRI 2-7)

	2023*		2022		2021	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Amazonas	5	67	6	61	4	49
Pará	4	43	2	34	1	23
Pernambuco	8	54	4	35	1	35
Bahia	0	2	0	3	1	43
Minas Gerais	3	10	3	10	3	10
Espírito Santo	10	137	4	62	2	56
Rio de Janeiro	1	9	2	9	16	37
São Paulo	319	1112	260	976	269	894
Paraná	17	177	16	162	18	186
Santa Catarina	14	139	10	148	10	93
Rio Grande do Sul	49	460	34	482	27	433
<b>Total</b>	<b>2.640</b>		<b>2.323</b>		<b>2.211</b>	

## Número total de empregados permanentes e temporários em regime integral e parcial por região e gênero (disponível apenas para 2023 de forma segregada)

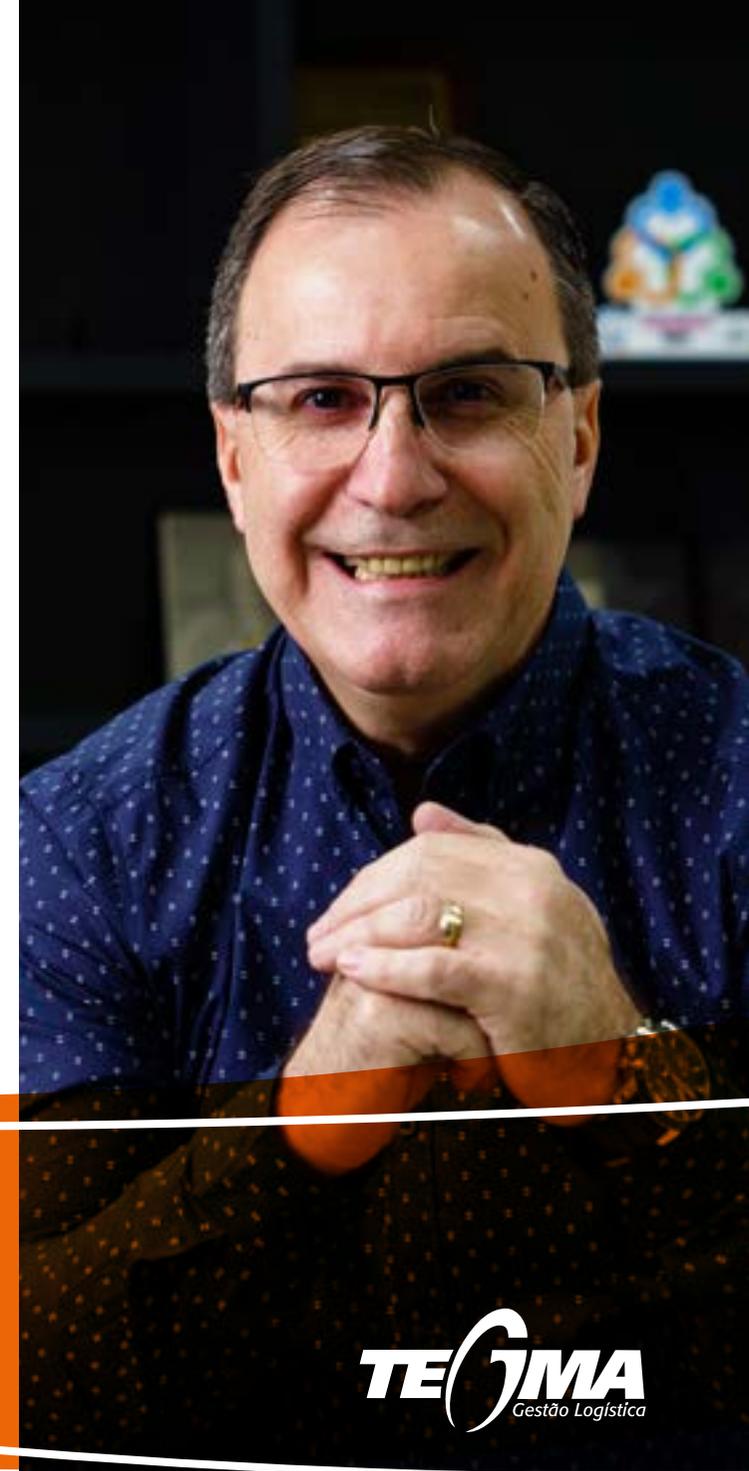
(GRI 2-7)

	2023*			
	<i>Integral</i> <i>(permanentes e temporários)</i>		<i>Parcial</i> <i>(permanentes)</i>	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Amazonas	4	65	1	2
Pará	4	43	0	0
Pernambuco	5	54	3	0
Bahia	0	2	0	0
Minas Gerais	3	10	0	0
Espírito Santo	7	135	3	2
Rio de Janeiro	1	9	0	0
São Paulo	277	1.081	42	31
Paraná	15	173	2	4
Santa Catarina	11	139	3	0
Rio Grande do Sul	38	450	11	10
<b>Subtotal</b>	<b>2.526</b>		<b>114</b>	
<b>Total</b>	<b>2.640</b>			

\* O total de 2.640 refere-se ao número total de colaboradores (permanentes e temporários) que trabalharam na Tegma no ano de 2023.

“Temos um movimento importante de olhar para a diversidade. Estamos constantemente mensurando e evoluindo, tornando assim a companhia cada vez mais inclusiva. Essas mudanças trazem desafios e os resultados já são muito positivos. Esse é um resultado que temos constatado através das nossas ações de diversidade. Queremos que as pessoas se sintam à vontade para trabalhar aqui”.

**TARCISIO FRANCISCO FELISARDO,**  
DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS E SUSTENTABILIDADE



## Número de terceirizados total, por região e atividade desempenhada

(GRI 2-8)

		2023	2022	2021
<b>Número total</b>	<b>Logística de Veículos</b>	<b>1.485</b>	<b>1.458</b>	<b>1.499</b>
<b>Número total</b>	<b>Logística Integrada</b>	<b>488</b>	<b>407</b>	<b>337</b>
Amazonas	Logística de Veículos	7	7	7
Amazonas	Logística Integrada	0	0	0
Pará	Logística de Veículos	6	20	6
Pará	Logística Integrada	0	0	0
Pernambuco	Logística de Veículos	4	4	8
Pernambuco	Logística Integrada	0	0	0
Bahia	Logística de Veículos	4	4	4
Bahia	Logística Integrada	0	0	0
Minas Gerais	Logística de Veículos	121	120	120
Minas Gerais	Logística Integrada	0	0	15
Espírito Santo	Logística de Veículos	52	49	54
Espírito Santo	Logística Integrada	0	0	0
Rio de Janeiro	Logística de Veículos	0	0	0
Rio de Janeiro	Logística Integrada	0	3	1
São Paulo	Logística de Veículos	1.221	1.195	1.228
São Paulo	Logística Integrada	242	255	247
Paraná	Logística de Veículos	14	0	14
Paraná	Logística Integrada	234	137	74
Santa Catarina	Logística de Veículos	18	20	20
Santa Catarina	Logística Integrada	10	12	0
Rio Grande do Sul	Logística de Veículos	38	39	38
Rio Grande do Sul	Logística Integrada	2	0	0

Nota: não houve flutuações significantes no período.

O número total engloba tanto os motoristas terceiros das frotas da divisão logística de veículos quanto os motoristas terceirizados da frota da divisão logística integrada. Além destes, também é somado os terceirizados permanentes que operam em todos os setores da Companhia.

# MODELO DE NEGÓCIO

Ao longo de mais de 50 anos de história, a Tagma desenvolveu um modelo de negócio resiliente, sempre inovando e ampliando sua base de serviços para atender às demandas complexas de logística no Brasil. Esse modelo inclui a expansão contínua de sua atuação, a integração de novos serviços, aquisições estratégicas e investimentos significativos em tecnologia e inovação.

## Influência no mercado de veículos no Brasil

A Companhia destaca-se como um dos líderes em logística para veículos leves no Brasil. Essa posição dominante reflete a significativa dependência de suas receitas nas vendas de veículos no país.



## Asset light (baixa intensidade de ativos)

A Tagma opera como uma Companhia 3PL (*third party logistics*), ou operador logístico terceirizado, caracterizando-se por um modelo de negócios *asset light*. Isso implica que a maior parte das operações da Companhia é realizada utilizando ativos de terceiros, como pátios, armazéns e equipamentos de transporte. Esse modelo permite flexibilidade operacional e redução de custos fixos, alinhando-se à estratégia de eficiência e escalabilidade.



## Histórico de alta geração de caixa

Graças ao modelo de negócio *asset light*, a Tagma mantém baixos níveis de investimento em ativos fixos em proporção à sua receita. Isso é fundamental para sustentar uma geração de caixa robusta e contínua, além de assegurar margens de rentabilidade estáveis.



## Contratos longo prazo com clientes

A Tagma mantém contratos de longa duração com a maioria de seus principais clientes. Essa estabilidade deriva da alta produtividade e da eficiência dos serviços oferecidos, características que favorecem a renovação contínua desses acordos.



## Política de distribuição de proventos

A robusta geração de caixa operacional, combinada com a baixa necessidade de investimentos para sustentar o crescimento, permite à Tagma comprometer-se a distribuir, no mínimo, 50% do seu lucro líquido em proventos, incluindo dividendos e juros sobre capital próprio.



# MODELO DE GERAÇÃO DE VALOR



**Manufaturado**  
 1,7 milhão de metros quadrados de pátio  
 1.500 equipamentos (próprios e de terceiros)  
 22 filiais estrategicamente localizadas em 11 estados brasileiros  
 Gestão de pátio  
 Centro automotivo  
 Pátio para 8 mil veículos  
 Frota – logística automotiva – 1,5 mil – 93% terceirizada  
 Logística Industrial: 65 carretas próprias; 85 cavalos terceirizados  
 42.060 m<sup>2</sup> de armazéns (São Paulo, Itapevi, Cubatão, Indaiatuba e São José dos Pinhais)  
 Frota 100% rastreada

**Natural**  
 Incentivo à modernização de frota para motores eficientes, com controle de fumaça  
 Energia: 25.548 GJ de energia consumida, sendo 20% renovável  
 Consumo de 42,99 megalitros de água  
 Sistema de captação e tratamento de água de chuva em Cubatão

**Humano**  
 1.760 colaboradores\*  
 1.973 parceiros (fornecedores e prestadores de serviços)

**Intelectual**  
 Iniciativa de testes com caminhões elétricos  
 Tegma 5.0 – investimento em infraestrutura de *hardware* e *softwares*

**Social e de relacionamento**  
 Parceria com 58 instituições voltadas à inclusão social e sensibilização ambiental  
 51 projetos e ações com a comunidade apoiados em 2023  
 Promoção interna em saúde e segurança do trabalho  
 Projetos sociais nas regiões onde atua (15 cidades)  
 Código de Ética e Conduta e Código de Conduta para fornecedores  
 Política Anticorrupção  
 Política de Conflitos de Interesses  
 Relacionamento com 26 sindicatos de colaboradores e com  
 8 sindicatos de transportadores terceirizados  
 Signatário do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos

**Financeiro**  
 Recursos disponíveis para a prestação de serviços e investimentos, englobando  
 retorno de investimentos realizados, ações, dívidas contraídas, subsídios recebidos

**Visão:**  
**Ser o melhor entre os maiores provedores logísticos da América Latina e se tornar referência**

**Missão:**  
**Prover soluções logísticas integradas, inovadoras e sustentáveis**

**Modelo de negócios resiliente**

**Estratégia de investimento em governança e inovação**

**Círculo virtuoso e parceria com os clientes**

**Sistema de integridade amparado nos pilares Prevenir, Detectar e Corrigir**

**Desenvolvimento de sistemas de tecnologia digital e automação**

**Manufaturado**  
 Logística de veículos: 640 mil veículos transportados e 1.021 km de distância média percorrida  
 Logística de químicos: 150 mil toneladas de capacidade de armazenamento, 800 mil toneladas de volume movimentado *in-house* por ano, 50 mil toneladas de volume transportado médio mensal e 1.250 viagens médias/mês  
 Logística de eletrodomésticos: 325 mil embalagens ativas, 1.700 viagens médias/mês, 78 fornecedores de partes e peças em 4 estados, 100% de embalagens monitoradas via RFID

**Natural**  
 Investimentos ambientais  
 Consumo de recursos não renováveis e 20% da energia consumida é renovável  
 Emissão de GEE e atmosféricas, com controle de fumaça e motores mais eficientes  
 Promoção de economia circular com o envio de caixas plásticas utilizadas na operação da filial de São José dos Pinhais (DLI) para reciclagem  
 Geração de resíduos, sendo 16,12 toneladas de resíduos destinados à reciclagem  
 Economia de recursos naturais/energéticos – captação e tratamento água da chuva em Cubatão, com redução no consumo de água de até 98% a cada lavagem realizada

**Humano**  
 22,75 horas em média de capacitação de colaboradoras do gênero feminino  
 12,71 horas em média de capacitação de colaboradoras do gênero masculino  
 7,92 horas de capacitação de colaboradores de operacional  
 22,16 horas de capacitação de colaboradores de administrativo

**Intelectual**  
 Promoção e cultivo de inovação e tecnologia  
 Parcerias com *startups*  
 Geração de valor e atributos para as unidades de negócio e para os parceiros e clientes

**Social e de relacionamento**  
 Qualidade do serviço prestado  
 Ações de responsabilidade socioambiental  
 Prevenção e promoção da saúde  
 Satisfação dos clientes no serviço prestado  
 Desenvolvimento da comunidade local  
 Desenvolvimento dos fornecedores

**Financeiro**  
 Receita: 2 bilhões em 2023  
 25% de *market share* – logística de veículos

\* O número refere-se ao fechamento de 2023, enquanto 2.640 colaboradores passaram pela empresa em 2023.

## Geração de valor para a sociedade

### Manufaturado [1]

Investimentos feitos para melhorar a infraestrutura

### Natural [2, 3, 4]

Investimentos em licenciamento, manutenção e segurança ambiental, projetos ambientais, ações educativas

### Humano [1, 5]

Correta execução dos padrões estabelecidos no planejamento estratégico, alinhados às metas e aos requisitos das partes interessadas

### Intelectual [1, 6, 7]

Novas tecnologias, processos mais eficientes, diagnósticos mais precisos, em menos tempo, receitas provenientes de patentes, retenção do conhecimento, etc.

### Social e de relacionamento [5, 6, 8]

Investimentos para estabelecer uma nova forma de relacionamento com os clientes e com as comunidades. Gestão da marca e da imagem da Companhia, que retratam a confiabilidade na solidez da organização

### Financeiro [1, 6, 9]

Impacta todos os demais capitais, pois provê recursos para obras, treinamentos, estudos e melhorias. E, da mesma maneira, é impactado pelos resultados gerados pelos outros capitais.

## Temas materiais e temas relevantes

- 1  **Qualidade na prestação dos serviços e gestão de riscos operacionais**
- 2  **Emissões, consumo de combustíveis, adaptação climática e resiliência**
- 3  **Água e efluentes**
- 4  **Resíduos, economia circular e final de vida dos equipamentos**
- 5  **Gestão de pessoas, Diversidade e inclusão; Saúde e segurança ocupacional**
- 6  **Governança corporativa, combate à corrupção e direitos humanos**
- 7  **Tecnologia e Inovação**
- 8  **Impactos e relacionamento com comunidades locais**
- 9  **Desempenho econômico**

## Partes interessadas

- Clientes agregados
- Clientes, proprietários e acionistas  
Sociedade e vizinhança
- Clientes, proprietários e acionistas  
Sociedade e vizinhança
- Clientes, proprietários e acionistas  
Sociedade e vizinhança
- Pessoas na organização (colaboradores contratados ou terceirizados)  
Sindicatos
- Proprietários e acionistas  
Provedores externos (fornecedores)  
Organismos regulamentadores  
Competidores e concorrência
- Proprietários, acionistas e clientes
- Sociedade e vizinhança
- Proprietários e acionistas

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



**Meta 6.4** • Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água.

**Meta 7.2** • Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

**Meta 8.5** • Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

**Meta 8.8** • Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

**Meta 9.1** • Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.

**Meta 9.5** • Fortalecer a pesquisa científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países.

**Meta 10.2** • Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

**Meta 12.2** • Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

**Meta 12.5** • Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reúso.

**Meta 13.1** • Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países.

**Meta 16.1** • Reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade relacionada em todos os lugares.

**Meta 16.5** • Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas.

**Meta 16.6** • Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

# ACOMPANHAMENTO DAS METAS

Tema/Tema material	Metas 2023	Status	Metas 2024
Agenda ASG	Estruturar de forma contínua a agenda ASG e fortalecer a estratégia de sustentabilidade de modo transversal, envolvendo ativamente todas as áreas da Companhia.	Atingida	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fortalecer e seguir no desenvolvimento da agenda ASG.</li> <li>➤ Desenvolver um fórum de sustentabilidade multidisciplinar.</li> </ul>
Certificações	Obter certificação ISO 9001 nas unidades Suape (PE) (porto e CD Cabo Santo Agostinho/Comexport).	Atingida	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A Tegma não tem metas de certificação para 2024.</li> </ul>
Emissões de GEE	Conquistar o selo Ouro do programa brasileiro GHG Protocol.	Atingida	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aprimorar o mapeamento existente, incluindo o deslocamento dos trabalhadores e a cadeia de produção dos combustíveis utilizados nas operações da frota própria.</li> </ul>
Energia	–	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Implantar energia livre para as seguintes filiais:</li> <li>➤ Cooperativa – Migração em maio/24.</li> <li>➤ Gravataí – junho/24.</li> <li>➤ São José dos Pinhais – Dezembro/24.</li> <li>➤ Araquari – Janeiro/25.</li> <li>➤ Camaçari – Janeiro/25.</li> </ul>
Adaptação climática e resiliência	Contratar uma consultoria especializada para apresentar estudos e cenários de resiliência climática, com previsão para o segundo semestre de 2023.	Atingida	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Finalizar o estudo em Adaptação e Resiliência Climática.</li> </ul>
Diversidade e Inclusão	Atuar para atendimento aos ODS 3, 8, 10 e 16, bem como avançar no processo de inclusão (D&I).	–	<p>Progredir no Programa Nossa Gente com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Criação do grupo de apoio ao programa.</li> <li>➤ Disseminação da PL 0135 Diversidade, Equidade e Inclusão.</li> <li>➤ Elevar o número de contratações de pessoas com deficiência para atender ao acordo junto ao MPT.</li> </ul>



Tema/Tema material	Metas 2023	Status	Metas 2024
Desenvolvimento profissional	<p>Ampliar a média de horas de capacitação por gênero (gênero feminino: 17 horas e gênero masculino: 16 horas).</p> <p>Ampliar a média de horas de capacitação por categoria funcional (operacional: 11 horas e administrativo: 19 horas).</p> <p>Ampliar percentual de avaliação regular de desempenho e de desenvolvimento de carreira (17% para gênero feminino e 9% para gênero masculino; categoria funcional: para 10,38% dos colaboradores).</p>	Atingida parcialmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manter a média de horas de capacitação por gênero.</li> <li>➤ Manter os números que foram realizados no ano de 2023, para avaliação de desempenho.</li> <li>➤ Iniciar em 2024 a implantação do Programa de <i>Trainee</i>, direcionado para algumas áreas estratégicas da Companhia.</li> </ul>
Combate à corrupção	Estruturar um projeto para mapear os riscos de <i>compliance</i> da organização (corrupção, reputacional, fraude).	Não atingida. A Tegma tem, atualmente, ciência dos riscos de <i>compliance</i> e direcionamento das nossas ações considerando as informações obtidas por meio do Canal Confidencial, das nossas apurações internas, das consultas enviadas por outras áreas e <i>feedbacks</i> fornecidos em treinamentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ministrando treinamentos presenciais sobre <i>compliance</i> em 10 filiais.</li> <li>➤ Disponibilizar, pelo menos, 4 treinamentos <i>on-line</i>.</li> <li>➤ Manter os comunicados semanais sobre temas relacionados a <i>compliance</i> e torná-los mais atrativos.</li> <li>➤ Implementar a iniciativa "<i>Compliance</i> Responde", em que os colaboradores, tanto do administrativo quanto do operacional, terão a oportunidade de enviar dúvida relativas a <i>compliance</i>, as quais serão posteriormente respondidas e divulgadas.</li> <li>➤ Realizar a Semana de <i>compliance</i>, com dinâmicas voltadas a estimular os colaboradores a saber mais sobre <i>compliance</i>. Ainda, nessa mesma semana haverá evento com a participação de palestrante externa.</li> <li>➤ Mapear contratos que necessariamente deverão passar por <i>compliance</i>.</li> </ul>
Trabalho forçado e infantil	Desenvolver um projeto para mapear os seus fornecedores e identificar os que causam maior risco de <i>compliance</i> , para realizar a devida diligência.	Não atingida	-



Tema/Tema material	Metas 2023	Status	Metas 2024
Avaliação social e ambiental fornecedores e práticas de compra	Para os próximos anos, a Tegma está avaliando a melhor alternativa para introduzir os pilares Social e Ambiental no processo de homologação de fornecedores.	Parcialmente atingida. Em 2023, a Tegma reuniu-se com empresas buscando ferramentas que mantenham o fluxo de homologação de fornecedores e agreguem a análise de responsabilidade Ambiental e Social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisar procedimento de suprimentos, visando a incorporar um questionário de autoavaliação pelos fornecedores.</li> <li>➤ Criar a Política de Gestão de Terceiros.</li> <li>➤ Revisar o procedimento de gestão de terceiros, com adoção de controles automatizados.</li> <li>➤ Evoluir nas tratativas com <i>software</i> de gerenciamento de cadeia de valor.</li> <li>➤ Buscar alternativas de fornecedores que tenham o “olhar em ASG”.</li> </ul>
Resíduos	Implementar um modelo de gestão de resíduos em parceria com a Companhia 4Hábitos nas unidades Cooperativa e Nicola, visando a aprimorar a segregação de resíduos e o monitoramento total da geração e do descarte de resíduos.	Não atingida	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reestruturar e modernizar a gestão de resíduos a partir dos cenários aprendidos.</li> </ul>
	Iniciar projeto de transformação de uniformes usados dos colaboradores para a confecção de sacochilas e <i>ecobags</i> .	Parcialmente atingida	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Redimensionar o projeto de transformação de uniformes usados dos colaboradores para a confecção de sacochilas e <i>ecobags</i>.</li> </ul>
Emprego	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar a pesquisa de clima organizacional, com a Great Place To Work – GPTW a cada dois anos.</li> </ul>
Saúde e segurança	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Intensificar as iniciativas de promoção da saúde e bem-estar, incluindo campanhas, palestras e rodas de conversa.</li> </ul>

# ESTRATÉGIAS PARA ATINGIR A VISÃO E GERAR VALOR

A logística da Tegma é composta por diversas etapas imprescindíveis para o funcionamento eficiente do processo, principalmente nas mais críticas, em que a Companhia busca se inserir e oferecer ganhos para toda a cadeia de produção de seus clientes. Essa estratégia gera um vínculo e uma parceria que se sustenta ao longo dos anos. Esse caráter, em que todos são beneficiados, traz uma redução de custos para seus clientes, e a Tegma consegue remunerar seus investidores adequadamente, expandindo as oportunidades.

A Tegma segue seu planejamento de crescimento por meio da expansão de suas operações, ampliando suas atividades e seus serviços sempre em parceria com seus clientes antigos e pela prospecção de novos.

A Companhia adota uma agenda na busca de aquisições que estejam alinhadas aos objetivos estratégicos e que gerem sinergias de caráter administrativo e cujas operações estejam conectadas com o pilar da logística integrada.

A Tegma continua comprometida em reduzir suas emissões de CO<sub>2</sub> nos próximos anos, e

busca soluções para alcançar esse objetivo. Foi realizada uma importante parceria com a *startup* Plug.in, para iniciar testes em 2024 com um caminhão-cegonha 100% elétrico.

Além disso, está sendo trabalhada parte da troca da frota própria da Companhia para o modelo "Euro 6". Ao todo, já foram trocados 10 caminhões no ano de 2023. Essa mudança de motor representa um ganho ambiental considerável, uma vez que cada novo modelo apresenta reduções em emissões de 75% do NOx (óxidos de nitrogênio), 70% de hidrocarbonetos (HC) e 50% de material particulado (MP) em relação aos modelos anteriores.

O desenvolvimento constante em tecnologias digital e de automação faz com que a Tegma se posicione no mais alto nível de eficiência operacional, buscando soluções para tornar seus sistemas mais tecnológicos, eficientes e seguros, tanto nas operações internas como para seus clientes e parceiros de negócios. A parceria com *startups*, a TegUp, é uma das maneiras para acelerar alguns setores e temáticas da Companhia, como o ASG, que faz



LUCAS PASSOS SCHETTINO MOREIRA -  
DIRETOR-GERAL LOGÍSTICA VEÍCULOS



A Tegma busca a sinergia com o pilar da logística integrada.

cada vez mais parte das soluções tecnológicas, qualificando a Tegma como um *player* relevante em prover soluções personalizadas para os seus clientes.

A Tegma vem investindo na qualificação e na preparação de seus colaboradores, por meio do Programa de Desenvolvimento da Liderança (PDL), em treinamentos internos ou externos para a evolução dos profissionais. Anualmente, são realizados os Levantamentos de Necessidades de Treinamento (LNT), que resultam no Plano Anual de Treinamento da Companhia. São estabelecidas parcerias com outras instituições de diferentes segmentos educacionais, com descontos e benefícios para os colaboradores e dependentes. O sistema de *Onboarding* Gameficado também é um processo de integração por meio de uma plataforma de treinamentos.

O Encontro de Líderes também é um destaque, no qual acontece o alinhamento geral com o Planejamento Estratégico da Tegma e são

trazidas atualizações de todas as divisões de negócios. Para a Companhia, é muito importante identificar e trazer melhorias do clima e da cultura organizacional, a fim de gerar engajamento e aumentar o nível de comprometimento, produtividade e motivação dos colaboradores. Algumas das ações promovidas são programas de engajamento, eventos dos aniversariantes do mês e a confraternização anual.

O Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão – DE&I, denominado Nossa Gente, tem como objetivo implantar uma cultura de diversidade dentro da Companhia, que caminha para ser cada vez mais inclusiva, diversa e plural, proporcionando um ambiente participativo, igualitário e com equidade. O Programa é fortalecido com ações e informações contínuas sobre temas como raça, gênero, LGBTQIAP+, neurodivergentes, intolerância religiosa, empoderamento feminino, proteção à criança e ao adolescente, etc.





# PRINCIPAIS DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Para se destacar no complexo setor de logística no Brasil, a Tagma investe continuamente em inovação, governança e sustentabilidade. Seu time de colaboradores, profundamente alinhado com o perfil inovador da Companhia, é fundamental para desenvolver soluções que aumentem a produtividade dos clientes e fortaleçam os relacionamentos de longo prazo.

A governança da Tagma é rigorosa, excedendo as normas de *compliance* do Novo Mercado da B3, segmento em que a Companhia está listada. Isso reforça o compromisso da Companhia com altos padrões éticos e de gestão.

Em termos de sustentabilidade, a Tagma prioriza o controle de emissões de seus caminhões e implementa iniciativas, como a reutilização de água de chuva, essenciais para minimizar o impacto ambiental de suas operações.

Com uma posição sólida no mercado financeiro, evidenciada pela sua listagem no Novo Mercado da B3, a Tagma também se destaca pela sua robustez financeira, consolidando-se como um líder diferenciado no setor.

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17,  
2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-28)



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16)

Conforme definido pelos documentos societários, incluindo Estatutos Sociais, Acordo de Acionistas, Código de Ética e Conduta, entre outros, a Tegma organiza suas operações em torno do Conselho de Administração, Diretoria e Unidades de Negócio.

O Conselho, com seis membros efetivos, dos quais dois são independentes, e a Diretoria, composta por três membros, trabalham em conjunto para garantir a conformidade e a eficácia operacional.

A governança se fortalece com a Gestão de Riscos, Controles Internos, *Compliance*, Auditoria Interna, Segurança da Informação e Proteção e Privacidade de Dados. Complementam essa estrutura os Comitês de Assessoramento, o Comitê de Auditoria e o Comitê de Gestão, Gente e Governança, ambos não estatutários.

Dos membros envolvidos nos conselhos e comitês, 92% são do gênero masculino e 83% têm mais de 50 anos. As reuniões do Conselho ocorrem mensalmente ou extraordinariamente, conforme necessário.

Preocupações incluem o impacto das atividades da Companhia nos *stakeholders*, identificadas por meio de queixas e avaliações sobre a conduta empresarial em todas as suas operações e relações de negócios. Essas preocupações são continuamente monitoradas, a fim de garantir que a governança da Tegma não apenas atenda, mas também exceda as expectativas e os requisitos regulatórios.

Para mais detalhes da estrutura de governança da Tegma:

<https://ri.tegma.com.br/governanca/administracao/>





Os conselheiros são nomeados por indicação dos acionistas controladores, incluindo dois membros independentes, sendo um deles o presidente do Conselho, que não ocupa um cargo executivo na Companhia. O presidente do Conselho supervisiona a análise de materialidade e a aprovação das informações divulgadas. Adicionalmente, o Conselho delega ao diretor-presidente a responsabilidade pela gestão dos impactos operacionais na Tegma.

Os membros da diretoria executiva são recrutados por empresas especializadas, que selecionam candidatos conforme os critérios estabelecidos pela Tegma. Esses candidatos são avaliados pelo Comitê de Gestão, Gente e Governança, que faz recomendações ao Conselho de Administração.

O Comitê de Auditoria, composto por três membros independentes, assessora o Conselho nas atividades de monitoramento dos controles internos, focando em riscos, governança e conformidade. Esse Comitê e o diretor-presidente aprovam o Plano Anual de Auditoria, executado pelo departamento de Auditoria Interna.

Preocupações cruciais incluem preocupações sobre os impactos negativos potenciais e reais da organização nos *stakeholders* levantados por meio de mecanismos de queixas e outros processos. Elas também incluem preocupações identificadas por meio de outros mecanismos sobre a conduta empresarial da organização em suas operações e em suas relações de negócios. Essas preocupações são levadas ao Conselho de Administração pelo Comitê Diretivo.

# POLÍTICAS E PRÁTICAS

(GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26)

## CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUCTA

O Comitê de Ética da Tegma tem a responsabilidade de promover, defender e monitorar a aplicação dos Códigos de Ética e Conduta, direcionados a fornecedores e outros *stakeholders* relevantes. É composto pelo Diretor Administrativo-financeiro e de Relação com Investidores, pelo Diretor de Gestão de Pessoas e Sustentabilidade e pelo Diretor Jurídico, sendo que os temas relevantes são tratados entre Comitê de Ética e Comitê Gestão, Gente e Governança. Esse comitê tem as seguintes atribuições:

 Código de Ética e Conduta

 Código de Conduta para fornecedores

1. Assegurar o pleno funcionamento do Canal Confidencial Tegma, incluindo sua divulgação e operacionalização.
2. Apoiar as investigações de *compliance* realizadas pela equipe da Tegma a partir de manifestações registradas no Canal Confidencial, mantendo a confidencialidade das apurações.
3. Analisar os relatórios de investigação e tomar decisões sobre a aplicação de medidas administrativas e/ou disciplinares apropriadas para prevenir, detectar ou corrigir qualquer irregularidade confirmada.
4. Oferecer suporte integral ao *compliance officer* na tomada de decisões, na definição de exceções, na implementação de medidas e nas atividades de comunicação e treinamentos de *compliance*.

Essas atribuições são fundamentais para manter a integridade e a transparência na governança da Tegma, garantindo a conformidade com os mais altos padrões éticos em todas as operações da Companhia.





O Código de Ética e Conduta, aprovado pelo Conselho de Administração, dispõe sobre seus princípios éticos e as diretrizes estabelecidas. Esse documento é obrigatoriamente aplicado em todas as atividades realizadas pela Companhia, para todos os seus colaboradores, desde conselheiros, diretores, empregados, estagiários, aprendizes e temporários; e nas relações com seus clientes, fornecedores, a sociedade em geral e com quem mantenha ou venha a manter alguma relação com a Companhia, sejam suas companhias controladas, coligadas e as que sejam porventura por ela adquiridas.

A Tegma realiza treinamentos para funcionários, estagiários e terceiros sobre seu Código de Ética e Conduta e das políticas da Companhia. Os diretores e alguns outros colaboradores são informados por meio de um canal de comunicação interna corporativa, como o Boletim Executivo de *Compliance*.

O Código de Conduta para Fornecedores, também aprovado pelo Conselho de Administração, aborda compromissos e deveres aplicáveis às relações desses *stakeholders* com seus públicos.

"A Tegma não tolera qualquer ação ou omissão de práticas antiéticas e/ou criminosas praticadas por seus colaboradores, terceiros, fornecedores, clientes ou parceiros de negócio, de qualquer natureza".

KELLY REIS, GERENTE JURÍDICA E DE COMPLIANCE DA TEGMA



# COMPLIANCE

(GRI 2-25, 2-26)

O Sistema de *compliance* da Tegma é um conjunto de práticas e disciplinas que assegura a conformidade com leis, normas e políticas internas. Baseia-se em **três pilares principais: prevenir, detectar e corrigir**. A ênfase é colocada na prevenção, com políticas, processos e treinamentos para integrar o *compliance* ao dia a dia dos colaboradores.

As comunicações de *compliance* são divulgadas por meio do Mundo Tegma, uma rede social interna. Em 2020, a equipe de *compliance* passou a gerir o Canal Confidencial Tegma e a investigar as manifestações recebidas.

Em 2022, a Tegma fortaleceu sua estrutura documental de *compliance* com a aprovação de políticas adicionais, incluindo Anticorrupção, Brindes e Entretenimento, Não Retaliação e Conflito de Interesses.

O Canal Confidencial Tegma é uma ferramenta segura e sigilosa para reporte de denúncias, que são tratadas pelo Comitê de Ética. Trimestralmente, as questões são revisadas, e algumas selecionadas para análise detalhada. Caso um membro do Comitê esteja envolvido, é afastado durante as investigações. O Comitê de Ética decide se o caso necessita de avaliação adicional por outros comitês ou pelo Conselho de Administração.

**ACESSOS AO CANAL**

 Telefone [0800 517 1203](tel:08005171203)  
(24 horas por dia e nos 7 dias da semana – incluindo feriados)

 App [Contato Seguro](#)  
(disponível em Android e IOS)

 Site  
[www.contatoseguro.com.br/tegma](http://www.contatoseguro.com.br/tegma)

## Prevenir



Foco na prevenção, realizada pela adoção de políticas, processos, controles, comunicações e treinamentos

## Detectar



Realizada pelo Canal Confidencial Tegma, operado por Companhia terceirizada

## Corrigir



Com a confirmação da irregularidade, a situação é analisada e são tomadas providências para restabelecimento da conformidade



## CONFLITO DE INTERESSES

(GRI 2-15)

A Política de Conflito de Interesses da Tegma define diretrizes para identificar e gerir conflitos de interesses – reais, potenciais ou aparentes – envolvendo colaboradores da Companhia. Essa política inclui o uso do Formulário de Avaliação de Conflito de Interesses para reportar tais situações.

O departamento de *Compliance* regularmente recebe consultas sobre possíveis conflitos de interesses e fornece orientações específicas aos colaboradores sobre as medidas apropriadas.

Além disso, o tema é abordado em comunicados e treinamentos de *compliance*, realizados tanto *on-line* quanto presencialmente.

## POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

(GRI 2-23, 2-24)

O Sistema de Integridade da Tegma consiste em uma série de mecanismos e procedimentos que asseguram a integridade dos negócios. Esse sistema inclui o Código de Ética e Conduta, o Código de Conduta para Fornecedores e as Políticas de *Compliance*, que orientam a conduta dos colaboradores em suas funções e incentivam a utilização do Canal Confidencial Tegma para reportar irregularidades.

A Política Anticorrupção da Tegma, parte central desse sistema, é revisada bianualmente ou sempre que necessário para garantir sua atualidade e eficácia. Adicionalmente, desde 2022, a Tegma aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos, reforçando seu compromisso com a integridade e o combate à corrupção, além de fortalecer o controle e a transparência nas suas relações.

# GESTÃO DE RISCOS

(GRI 2-23, 2-24)

A matriz de riscos da Tagma está em processo de elaboração e, após a identificação, os riscos serão avaliados levando em conta aspectos quantitativos e qualitativos, histórico, exposição da Companhia, efetividade dos controles internos, entre outros fatores. Em seguida, serão classificados em uma matriz junto aos demais riscos corporativos para referência e gestão.

Conforme os resultados, cada responsável ou a alta administração decidirá se o risco será evitado, compartilhado, reduzido ou aceito. Dependendo dessa decisão, se o risco for aceito, serão estabelecidas métricas específicas e o risco será monitorado continuamente; se a decisão for reduzir o risco, planos de ação e mitigação serão desenvolvidos e monitorados por meio de Indicadores Chave de Risco (KRIs).

No processo de Gestão de Riscos, os responsáveis pelos riscos e processos deverão acompanhar continuamente os riscos identificados e priorizados, alinhados às melhores práticas da Companhia. Em caso de detecção de um risco relevante, a área de Gestão de Riscos deverá comunicar imediatamente à presidência e ao responsável pelo risco (gerente, executivo ou diretor), além das áreas de *Compliance*, Controles Internos e/ou Auditoria Interna, a fim de desenvolver um plano de ação eficaz.

A responsabilidade da área de Gestão de Riscos inclui informar a presidência sobre os riscos materiais aos quais o negócio está exposto, facilitando o encaminhamento adequado ao Conselho de Administração e aos Comitês de Assessoramento, e promovendo uma cultura de gestão de riscos na Tagma.



# AValiação DE DESEMPENHO E POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO



(GRI 2-18, 2-19, 2-20, 2-21)

A Política de Remuneração da Tagma, aprovada pelo Conselho de Administração, visa a compensar o desempenho dos profissionais de acordo com suas responsabilidades e alinhamento às práticas de mercado. A remuneração variável é baseada no atingimento de metas globais, divisionais e individuais, incluindo EBIT, ROIC, custos fixos, produtividade, qualidade, desempenho

comercial e planos de desenvolvimento individual. A análise de dados acontece de forma independente.

A política é revisada bianualmente por meio de um estudo de mercado realizado por uma Companhia especializada, que compara responsabilidades, estruturas organizacionais e níveis de reporte.

Os membros do Conselho de Administração, do Comitê de Auditoria e do Comitê de Gestão, Gente e Governança não recebem remuneração baseada em avaliações de desempenho individuais. Os diretores, avaliados pelo diretor-presidente e pelo Conselho, têm suas remunerações atreladas ao desempenho individual e ao da Companhia.

## Indicadores de remuneração

(GRI 2-21)

Indicador	2021	2022	2023	Metodologia
Relação entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total média anual de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)	39	50	36	Remuneração total anual para o indivíduo mais bem pago da organização dividido pela Remuneração total anual média de todos os empregados da organização, exceto o indivíduo mais bem pago, considerando apenas colaboradores CLT.
Proporção do aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização em relação ao aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)	10,00%	823,24%	148,84%	Aumento percentual na remuneração total anual para o indivíduo mais bem pago da organização dividido pelo Aumento percentual médio na remuneração total anual para todos os empregados da organização, exceto o indivíduo mais bem pago, considerando apenas colaboradores CLT.

Em 2023, a Companhia implementou o reajuste salarial conforme acordado na Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) para todos os colaboradores. A estrutura salarial da Tagma apresenta uma maior concentração de funcionários em cargos operacionais, enquanto as remunerações mais altas são atribuídas aos níveis de diretoria. Essa configuração resulta em variações significativas quanto à média salarial de todos os colaboradores, ao ser comparada com as remunerações no topo da hierarquia.



O Comitê de Gestão, Gente e Governança é responsável por desenvolver políticas e estruturas organizacionais e por recomendar práticas de remuneração alinhadas às melhores práticas de mercado. Esse comitê assessoria o Conselho de Administração na formulação de políticas salariais e de benefícios, remunerações de curto e longo prazo, e na remuneração dos próprios membros do Conselho e do Conselho Fiscal, reconhecendo suas competências e contribuições para os objetivos da Companhia.

## ACORDO COLETIVO

(GRI 2-30, 407-1)

Os empregados da Tagma são representados por 26 sindicatos laborais. A Companhia mantém um canal de comunicação aberto e transparente, zelando pela credibilidade através de interações regulares, respeitosas e conciliadoras. Nos últimos cinco anos, não houve paralisações ou greves, evidenciando a eficácia do diálogo contínuo com os representantes laborais.



# ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES PARCEIRAS

(GRI 2-28)

A Tegma mantém filiações estratégicas com organizações líderes no setor logístico, incluindo a Associação Brasileira de Operadores Logísticos (ABOL), a Associação Brasileira de Transporte Internacional (ABTI), e a Associação Nacional de Transporte e Logística (NTC). Essas parcerias fortalecem a capacidade da Tegma de aderir às melhores práticas do setor, promover a sustentabilidade e melhorar continuamente os seus serviços de logística da Companhia.



# STAKEHOLDERS

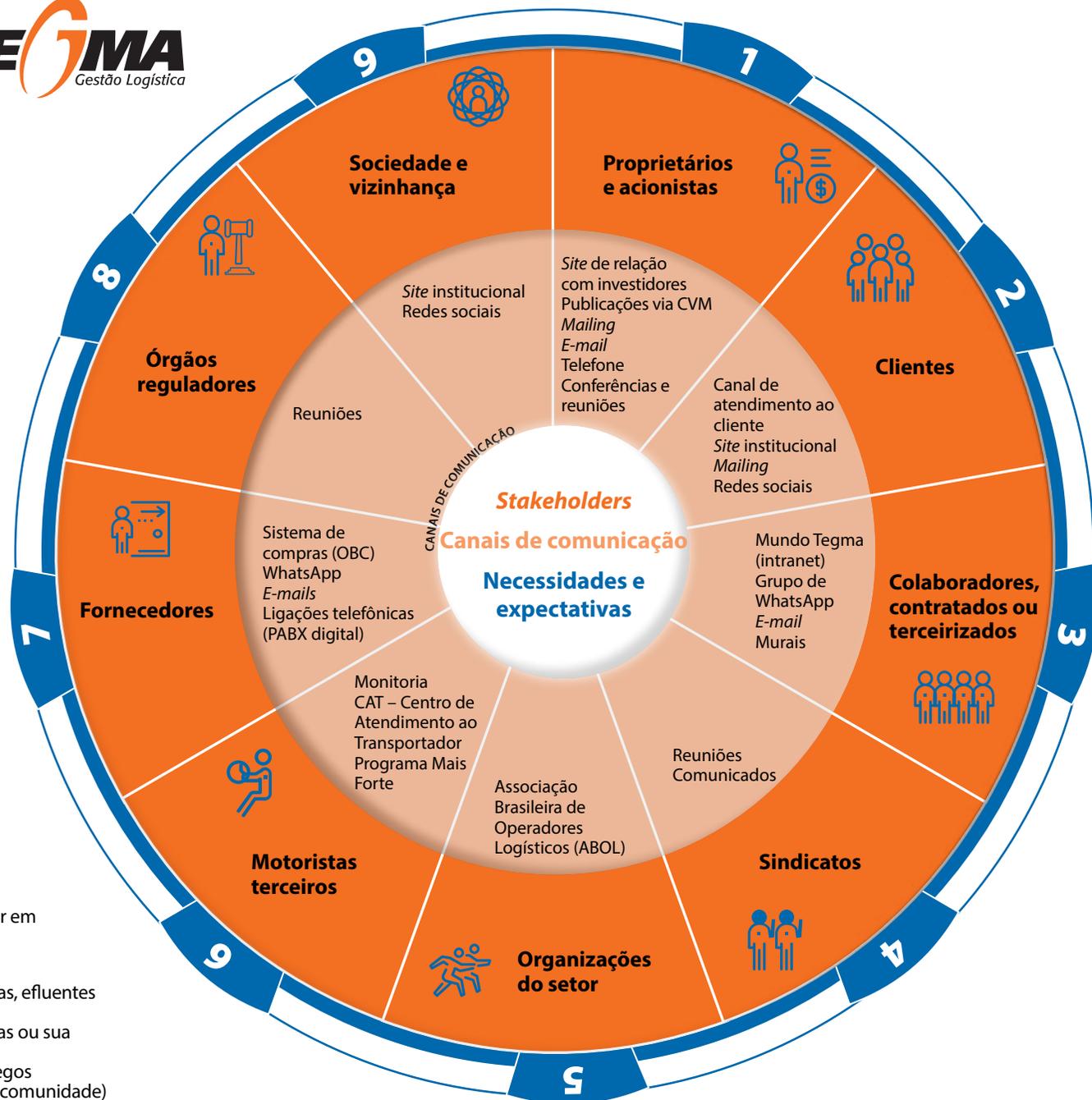
(GRI 2-29)

Os principais grupos de *stakeholders* da Tegma foram definidos por meio de um processo interno e participativo com representantes de diversas áreas da Companhia. São clientes, acionistas, colaboradores contratados e terceirizados, fornecedores, motoristas agregados, órgãos reguladores, sindicato, sociedade e vizinhança e companhias concorrentes.

A Tegma comunica-se com suas partes interessadas por meio de diversos canais de relacionamento, com periodicidade variada definida caso a caso. A partir desse engajamento, foram mapeadas as principais necessidades e expectativas de cada grupo. Esse mapeamento, além de orientar as ações da Companhia, colaborou para a definição da materialidade.



## Necessidades e expectativas



- 1** Manutenção da atividade da organização, garantindo a **integridade do SGI** e as **certificações 9001 e 14001**  
**Não causar danos ao meio ambiente**  
**Crescimento sustentável** do negócio e **retorno do capital investido** acima das taxas de mercado  
**Gestão adequada dos riscos** inerentes ao negócio  
**Excelente imagem da Companhia** frente aos clientes, à sociedade e ao mercado em geral  
**Confiabilidade, transparência e ética** da gestão executiva
- 2** Cumprimento pleno dos **requisitos** (Service Level Adreement – SLAs acordados entre prestador de serviço e cliente)  
**Agilidade e eficiência** no atendimento de solicitações ou reclamações  
**Preço competitivo**  
**Certificações** (ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015) e SASSMAQ  
**Responsabilidade socioambiental**
- 3** Condições e ambiente de trabalho adequados (física e psicologicamente)  
**Remuneração e benefícios** compatíveis ou superiores ao mercado  
**Reconhecimento do trabalho** com possibilidade de **desenvolvimento profissional**  
**Recursos para a melhoria da capacitação profissional**  
**Conformidade** com as exigências da legislação trabalhista e previdenciária
- 4** Cumprimento dos **acordos sindicais**  
**Exigência de conformidade trabalhista e legal** dos donos de frotas subcontratadas  
**Exigências operacionais** e de infraestrutura para os seus representados  
**Condições comerciais favoráveis**
- 5** Atuação de forma **ética** no mercado
- 6** Garantia de demanda **respeitando** os acordos e volumes do mercado  
**Remuneração** que **assegure a sustentabilidade** dos respectivos negócios  
**Infraestrutura** em condições adequadas para **segurança da operação** e apoio ao motorista enquanto prestando serviço nas instalações Tegma
- 7** **Transparência e ética**  
**Pontualidade** no pagamento
- 8** **Cumprimento das legislações:** manter os **licenciamentos** aplicáveis e estar em **conformidade** com os diplomas legais  
**Recolhimento de impostos e tributos** e entrega de obrigações acessórias
- 9** **Baixos impactos** ao meio ambiente, incluindo ruído, emissões atmosféricas, efluentes líquidos e resíduos  
**Não ocorrência de incidentes ambientais** que possam afetar suas moradias ou sua rotina de vida  
**Promoção do desenvolvimento da região**, por meio da geração de empregos  
**Programas de benefícios sociais** (ações de divulgação, educação, apoio à comunidade)

# MATERIALIDADE

(GRI 3-1, 3-2)

A definição dos temas materiais foi realizada com base nas novas diretrizes das Normas GRI 2021 e do *framework* do Relato Integrado.

Em 2022, foi realizado um processo participativo de análise e priorização dos impactos ambientais, sociais e econômicos da Companhia. Esse processo resultou em um conjunto de temas considerados materiais, ou seja, que refletem os impactos mais significativos da Companhia.

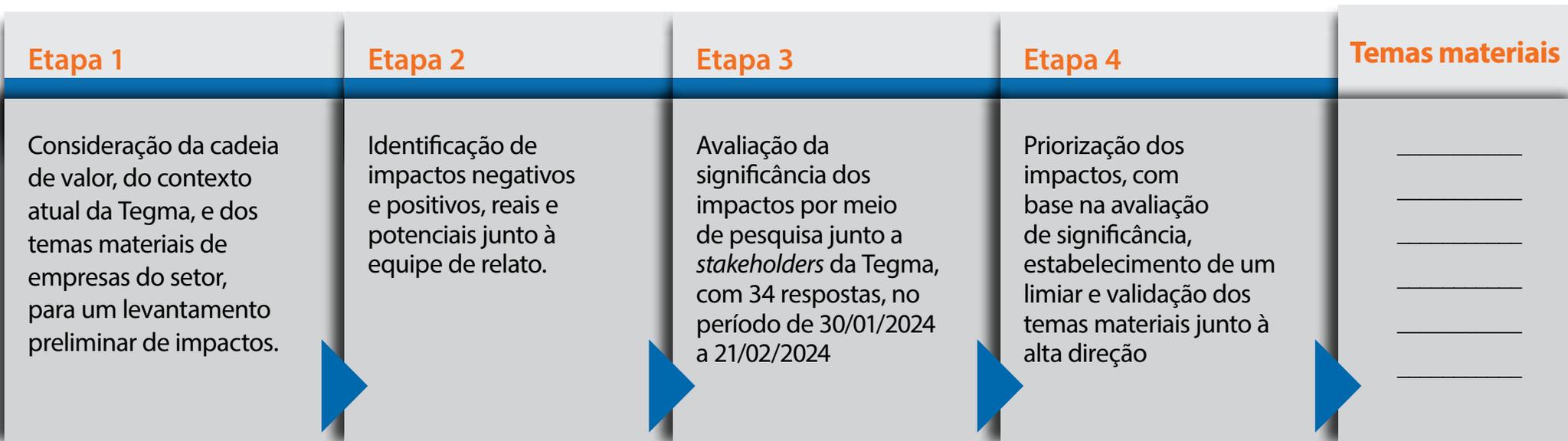
Assim, foram definidos como temas materiais no Relatório Tegma 2022: Emissões, consumo de combustíveis, adaptação climática e resiliência; Gestão de pessoas, diversidade e inclusão, saúde e segurança ocupacional; Qualidade na prestação dos serviços e gestão de riscos operacionais; Governança corporativa, combate à corrupção e direitos humanos; Impactos e relacionamento com comunidades locais; e Tecnologia e Inovação.

Esses temas materiais, de 2022, foram mantidos, pois estão atrelados a indicadores de gestão e metas já definidas.

Cada um dos temas materiais e relevantes estabelecidos pela Tegma é fundamental para a criação de valor e está relacionado aos capitais considerados como entradas e saídas no modelo de criação de valor.

### Etapas conduzidas de acordo com o GRI 3 – 2021

Para o Relatório Integrado Tegma de 2023, o processo contemplou a análise da materialidade, inclusão de dois novos subtemas, do contexto atual da companhia e da sua cadeia de valor, além da análise de outras empresas do setor logístico.



# TEMAS MATERIAIS E TEMAS RELEVANTES

## MACROTEMAS

## TEMAS MATERIAIS

1	Emissões, consumo de combustíveis, adaptação climática e resiliência	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas	Energia	Emissões de GEE	Emissões atmosféricas
2	Gestão de pessoas, diversidade e inclusão e saúde e segurança ocupacional	Emprego	Saúde e Segurança	Diversidade e inclusão	Desenvolvimento profissional
3	Qualidade na prestação dos serviços e gestão de riscos operacionais	Avaliação social e ambiental de fornecedores e práticas de compras	Privacidade e satisfação do cliente	Transporte de produtos sensíveis e biodiversidade	
4	Governança corporativa, combate à corrupção e direitos humanos	Combate à corrupção	Trabalho infantil	Trabalho forçado	
5	Impactos e relacionamento com comunidades locais	Impactos econômicos indiretos		Comunidades locais	
6	Tecnologia e Inovação	Tecnologia	Inovação		

## TEMAS RELEVANTES

Água e efluentes

Desempenho econômico

Resíduos, economia circular e final de vida dos equipamentos



# EMISSÕES, CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS, ADAPTAÇÃO CLIMÁTICA E RESILIÊNCIA

## IMPLICAÇÕES FINANCEIRAS E OUTROS RISCOS E OPORTUNIDADES DECORRENTES DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS

(GRI 3-3, 201-2)

Preparando-se para mudanças climáticas, a Tegma está atuando no desenvolvimento de um plano estratégico para mitigar impactos ambientais e promover a descarbonização.

Em 2023, a Companhia iniciou estudos focados em adaptação e resiliência climática, guiados pelas diretrizes das Science Based Targets (SBTi) e alinhados com as recomendações do Carbon Disclosure Project (CDP) e da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Esses estudos abrangem riscos e oportunidades das mudanças climáticas, desafios da transição para uma economia de baixo carbono e uma análise específica para identificar fatores críticos para o plano de resiliência climática.

As metas da Tegma são definidas a partir de um inventário de emissões de 2022, cobrindo escopos 1, 2 e 3, e são orientadas pelas principais fontes de emissão identificadas, estabelecendo um caminho claro para a redução de impactos ambientais e contribuição para a sustentabilidade.



# ENERGIA

(GRI 3-3, 302-1, 302-3)  
(SASB TR-RO-110a.3)

Na Tegma, além do controle de emissões, são monitorados, de perto, o consumo e a geração de energia. Atualmente, quatro filiais são abastecidas por energia do mercado livre, e uma tem parte de sua demanda suprida por energia solar gerada no local.

Em 2023, um passo importante foi adquirir os primeiros títulos I-REC para essas quatro filiais que utilizam energia renovável do mercado livre, localizadas em São Bernardo do Campo (duas filiais), São José dos Campos e Igarapé. Com essa medida, foi evitada a emissão de aproximadamente 126 tCO<sub>2</sub>eq.

A unidade em Sorocaba, que conta com geração própria de energia solar, produziu 4.791,6 MWh e 172,5 GJ de energia solar em 2023.

Para o ano de 2024, houve aprovação da alta direção, a migração de consumo de energia renovável do mercado livre, para as filiais de São Bernardo do Campo, Gravataí, São José dos Pinhais, Araquari e Camaçari. Esse projeto reforça nosso compromisso com a

sustentabilidade e a redução de impactos ambientais.

Foi concluído, em 2023, o programa de substituição de utilização do combustível diesel S500 pelo diesel S10 na frota de transporte de graneis sólidos. O diesel S-10 tem 10 partes de enxofre por milhão, o diesel S-500 tem 500 partes por milhão. Isso significa que o diesel S10, por conter menor teor de enxofre, é menos prejudicial ao meio ambiente e mais econômico e eficiente em comparação com o diesel S500.

Também foi promovida a substituição completa das lâmpadas halógenas da unidade operacional de Indaiatuba por lâmpadas de LED, que possuem maior eficiência e são mais econômicas. A unidade de Cubatão já opera com essa melhoria desde 2021.

“Nos temas ambientais, a Tegma está construindo uma imagem positiva e ganhando destaque e relevância no mercado como um todo”.

**RAMÓN PÉREZ ARIAS FILHO,**  
DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO E  
RELAÇÕES COM INVESTIDORES





## Consumo de energia dentro da organização (GJ)

(GRI 302-1)

		Fontes de combustíveis usadas	2021	2022	2023
Renovável		Solar (Sorocaba)	0	78	172,5
		Compra de energia do mercado livre (100% fontes renováveis)	0	4.606	4.788,8
Não renovável		Consumo de combustível – <i>pool</i> – gasolina, etanol e diesel	3.502	6.317	8.807,3
		Cons. comb. operação (pá carregadeira) – diesel	6.220	6.886	6.039,43
		Gerador – diesel	82	221	149,3
Energia elétrica consumida		Compra de energia – rede	9.917	10.302	5.590,5*
Energia elétrica vendida		–	0	0	0
<b>Total de energia consumida (GJ)</b>		–	<b>19.721</b>	<b>28.409</b>	<b>25.547,83</b>

\* A redução da compra de energia em 2023 se deve à aquisição dos certificados I-REC. No inventário de 2022, não foi possível descontar esse valor.

## Intensidade energética

(GRI 302-3)

			2021	2022	2023
Taxa de intensidade energética para a organização	Taxa		0,00000729	0,008742	0,000012*

Nota: a métrica escolhida para a taxa foi de W de energia elétrica/(t • km), incluindo no cálculo apenas a eletricidade consumida dentro da organização.

# EMISSÕES DE GEE

(GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4) (SASB TR-RO-110a.1, TR-RO-110a.2)

A Tagma gerencia suas emissões de gases de efeito estufa (GEE) utilizando um *software* específico para o setor logístico. Esse sistema integra todas as viagens, calculando automaticamente as emissões de CO<sub>2</sub> equivalente. O *software*, em uso desde 2021, mapeia os três escopos de emissão e gerencia o consumo de água e a geração de resíduos e efluentes. Desde 2019, a Tagma realiza o inventário de GEE e obtém o selo prata anualmente, em virtude da inclusão dos três escopos no relatório.

## Emissões de escopo, 1, 2 e 3 e intensidade das emissões (toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente)

(GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4)

	2021	2022	2023
Total de emissões diretas (escopo 1) de GEE	2.256,00	2.020,48	1.884,93
Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub>	260,43	413,9	287,62
Total de emissões indiretas (escopo 2) de GEE provenientes da aquisição de energia calculadas com base na localização	346,12	120,9	64,06
Total de outras emissões indiretas (escopo 3) de GEE	136.992,50	101.016,23	107.922,20
Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub>	16.936,62	11.620,55	10.972,40
Índice de intensidade de emissões de GEE para a organização	0,0003694366 (g de CO <sub>2</sub> e)/ (ton • km)	0,060686 t de CO <sub>2</sub> e/ (ton • km)	0,000344 t de CO <sub>2</sub> e/ (t • km)

Em 2023, houve maior maturidade no gerenciamento das emissões e melhora do nível do relatório para receber o selo Ouro do GHG Protocol.

# EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

(GRI 3-3, 305-6, 305-7) (SASB TR-RO-120a.1)

Em 2023, foi efetivada a renovação completa do parque de seis equipamentos – pás carregadeiras, que operam na unidade de Cubatão, armazém geral para movimentação de graneis sólidos. Foram substituídas máquinas que estavam em operação há mais de cinco anos por equipamentos de última geração, mais confortáveis, mais produtivos e que atendem à legislação PROCONVE MAR-1 sobre limites de emissões. A nova legislação MAR-1 define limites de emissões dos poluentes monóxido de carbono (CO), hidrocarbonetos (HC), óxidos de nitrogênio (NOx) e material particulado (MP). Em comparação com motores não certificados ou não regulamentados, a redução da poluição de material particulado da fase MAR-1 pode chegar a 85% e a de NOx, até 75%. É um ganho ambiental significativo em relação à frota anterior em termos de emissões.

A Tagma investiu na modernização da frota de implementos silos pneumáticos na divisão de transporte de granéis sólidos. A frota composta por 70 equipamentos começou a

	Descrição	2021	2022	2023
GRI 305-6 <b>Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)</b>	Produção, importação e exportação de SDO em toneladas métricas de CFC-11 (tricloromonofluormetano) equivalente	0	0	0
GRI 305-7 <b>Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas</b>	Emissões atmosféricas significativas (t de gás)	NO <sub>2</sub> = 3,82	NO <sub>2</sub> = 0,064 HFC=0,030	N <sub>2</sub> O = 0,1 PFC = 0,005

ser renovada em 2023 com 20 unidades na primeira fase (concluída) e 25 unidades na segunda (1º semestre/24). A nova geração de silos é mais leve (utiliza menos material na sua produção, reduzindo a pegada de carbono da sua construção) e tem maior capacidade de transporte. Deverá gerar um aumento de produtividade da ordem de 12%, reduzindo a necessidade de viagens na mesma proporção e conseqüentemente nas emissões de gases

de efeito estufa (GEE). Ao mesmo tempo, o restante dos implementos mais novos – máximo de seis anos de uso – está sendo atualizado com a instalação do 4º eixo, o que também deverá proporcionar um ganho na capacidade de carga de cerca de 8%, em média, proporcionando os mesmos efeitos de aumento da produtividade e redução das emissões. Deste lote, 10 unidades foram atualizadas em 2023.

# GESTÃO DE PESSOAS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO E SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

## EMPREGO

(GRI 3-3, 401-1, 401-2, 401-3)

Em 2023, a Tegma remodelou a Direção de Gestão de Pessoas, que foi renomeada para Direção de Gestão de Pessoas e Sustentabilidade, refletindo a integração de aspectos essenciais como Meio Ambiente, Qualidade, Sustentabilidade e ASG.

Faz parte da missão da Tegma ser uma Companhia de excelência operacional e um excelente local de trabalho, atraindo e retendo os melhores profissionais do mercado, cultivando um ambiente baseado em ética e transparência.

É realizada uma pesquisa de clima organizacional com a Great Place To Work

(GPTW), a fim de entender as percepções dos colaboradores sobre a Companhia e a liderança.

Em 2022, foi alcançada uma pontuação de 83 no *Employer Net Promoter Score* (eNPS). Em 2023, a aderência foi maior, mas a pontuação diminuiu ligeiramente, para 81, refletindo uma maior liberdade dos colaboradores em expressar suas opiniões. O recebimento do selo GPTW indica um alto nível de engajamento.

A área de Recrutamento e Seleção da Tegma busca atrair os melhores talentos, provendo profissionais aderentes à necessidade do negócio, dentro do tempo adequado de contratação. Utilizando um sistema de *Onboarding* Gamificado desde 2021, a Tegma permite aos novos colaboradores uma integração prática, agradável e eficaz.



O processo de admissão é digital, respeitando a privacidade de dados e contribuindo para a sustentabilidade ao reduzir o uso de papel.

Desde 2021, é utilizado *software* de gestão para Recrutamento e Seleção (ATS), que melhora a triagem de candidatos por meio de inteligência artificial e facilita a interação dos gestores no processo de seleção. As práticas de recrutamento são orientadas pela Política de Privacidade de Dados, Política de Diversidade e os Códigos de Ética e Conduta da Tegma, garantindo integridade em todas as relações.

“Seguimos tratando o que é inegociável para nós: a cultura organizacional voltada para as pessoas e a forma como lidamos com tudo que envolve e impacta nossa gente”.

**TARCISIO FRANCISCO FELISARDO,**  
DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS E  
SUSTENTABILIDADE



## Número total de novos empregados durante o período de relato, discriminados por faixa etária, gênero e região

(GRI 401-1)

2023			
HOMENS			
Estado	Abaixo 30 anos Novas contratações	De 30 a 50 anos Novas contratações	Acima de 50 anos Novas contratações
AM	4	14	0
BA	0	0	0
ES	32	35	4
MG	0	0	0
PA	7	5	0
PE	13	12	0
PR	16	15	2
RJ	0	0	0
RS	98	23	2
SC	9	4	1
SP	130	76	7
MULHERES			
Estado	Abaixo 30 anos Novas contratações	De 30 a 50 anos Novas contratações	Acima de 50 anos Novas contratações
AM	0	2	0
ES	3	2	0
MG	0	0	0
PA	0	1	0
PE	3	2	0
PR	0	0	0
RJ	0	0	0
RS	8	9	0
SC	1	2	0
SP	53	30	0

Índice de rotatividade	2022	2023
<i>Turnover forçado</i>	11,75%	18,11%
<i>Turnover voluntário</i>	8,49%	8,91%
<i>Turnover total</i>	21,24%	27,25%

\* *Turnover* forçado não considera as reduções de quadro (emissor e controladas).

As diretrizes para os processos de recrutamento e seleção estão detalhadas na Instrução de Trabalho – IT.GP.0005, Política de Admissão e Movimentação de Colaboradores – PL.107, e na Política de Diversidade, Equidade e Inclusão – nº PL.0135.

Todas as contratações são formalizadas por contratos de trabalho, que garantem os direitos e deveres dos colaboradores. A Tegma utiliza um sistema de admissão digital com assinatura eletrônica, garantindo a segurança e a privacidade dos documentos.

Em 2023 (considerando-se a base 2022), 42 homens tiraram licença-paternidade e 18 mulheres tiraram licença-maternidade. Destes, houve uma taxa de retorno após o período de licença de 82% de homens e 86% de mulheres. A taxa de retenção dos que saíram em licença, retornaram e permaneceram na Tegma por mais 12 meses foi de 117% para o gênero masculino e de 75% para o gênero feminino.

## Cultura Organizacional e Comemorações

A Tegma valoriza as datas comemorativas como momentos de celebração e reconhecimento. Há investimento especialmente em eventos como Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal, oferecendo presentes a todos os colaboradores e suas famílias. Além disso, são realizados eventos temáticos no Dia das Mães e no Dia Internacional da Mulher, para discutir questões atuais e relevantes. Em 2023, foi lançado o evento "Aniversariantes do Mês", em que, mensalmente, são celebrados os aniversários com festa e presentes, incluindo um cartão de débito para cada aniversariante.

## Relações Laborais

Os empregados são representados por 26 sindicatos laborais. A Tegma mantém uma comunicação aberta e transparente, evitando paralisações nos últimos cinco anos.

A adesão ao Programa Empresa Cidadã permitiu estender a licença-maternidade para 180 dias e a licença-paternidade para 20 dias, demonstrando compromisso com o bem-estar dos colaboradores.



## Remuneração e Benefícios

Na Tegma, é mantida uma estrutura competitiva de benefícios que reflete a importância da organização e contribui para a atração e a retenção de talentos. Em algumas filiais, há restaurantes, gerenciados por importantes operadores do mercado. Nas localidades em que há operações nas instalações de clientes, os colaboradores têm acesso aos mesmos benefícios de alimentação. Nas operações menores, é oferecido vale-refeição em parceria com uma operadora de crédito pré-pago reconhecida no mercado.

Todos os colaboradores têm acesso a plano de saúde e odontológico, por meio de uma das maiores empresas de saúde do Brasil, sem custo de contribuição mensal, incluindo extensões para dependentes legais. Os benefícios adicionais incluem café da manhã, seguro de vida, cartão alimentação, empréstimos consignados, *kits* de maternidade personalizados, *mini markets* internos e planos de saúde para animais de estimação.

A remuneração é estabelecida com base em um planejamento orçamentário detalhado, com metas globais, divisionais e individuais revisadas pelo Comitê de Gestão, Gente e Governança (Comitê GGG), que são validadas pelo Conselho de Administração aproximadamente a cada dois anos. A remuneração é determinada por um estudo de mercado realizado por consultoria especializada, com base em um comparativo detalhado das descrições de cargos.

A Política de Remuneração é projetada para ser competitiva e alinhada com as melhores práticas de mercado, incentivando contribuições individuais e coletivas. Todos os funcionários são elegíveis para o Programa de Participação nos Resultados (PPR), com base nos resultados anuais da Companhia, nas metas departamentais e em acordos coletivos.

Por meio da área de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), são mantidas parcerias com instituições de ensino para capacitar os colaboradores, oferecendo cursos e aperfeiçoamento profissional. Essas iniciativas poderão fortalecer a atuação dos colaboradores na Companhia e em suas carreiras, estimulando o desenvolvimento de novas técnicas, criatividade e inovação. Esses benefícios estendem-se aos dependentes dos colaboradores.

# SAÚDE E SEGURANÇA

(GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10)



A saúde e segurança ocupacional na Tagma é inegociável, especialmente em operações logísticas intensivas. Para garantir a segurança durante o manuseio de veículos, os colaboradores são instruídos rigorosamente sobre o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

## Gestão de Saúde Ocupacional

A Tagma dispõe de uma equipe própria de saúde ocupacional, incluindo um médico coordenador e uma enfermeira do trabalho, que desenvolvem ações preventivas baseadas em análises detalhadas para cada tipo de atividade laboral. Nas filiais, há suporte de clínicas especializadas para manter o alto padrão dos serviços de saúde.

## Treinamentos e Prevenção

São conduzidos treinamentos regulares baseados nas Análises Preliminares de Riscos para promover práticas de trabalho seguras, incluindo programas como o Projeto Subidor para prevenir quedas. Além disso, o Programa de Gestão de Riscos (PGR) identifica e gerencia riscos específicos por cargo e localização, incluindo a participação dos colaboradores em programas como a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA).

## Saúde Mental e Bem-estar

Foi implementado o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) e, em parceria com a Care Global Partners, para oferecer suporte em saúde mental 24 horas por dia. A parceria com a Gympass facilita o acesso a uma ampla rede de serviços de saúde e bem-estar.

## Diálogo e Engajamento dos Colaboradores

É mantido um canal aberto com os colaboradores, por meio dos Diálogos Diários Operacionais (DDOs), em que são discutidas medidas preventivas e estratégias de mitigação de riscos.

## Registros de Saúde e Segurança

No último período, não houve acidentes graves ou fatais e não ocorreram doenças profissionais de comunicação obrigatória. O monitoramento permanece contínuo sobre condições como patologias de ombro e joelho, considerando tanto o tempo de serviço na Tagma quanto em outras empresas.



## Acidentes de trabalho

(GRI 403-9)

	2021	2022	2023
Quantidade de acidentes com afastamento	16	16	16
Número de horas trabalhadas	3.502.787,57	3.897.102,46	4.048.034,72
Índice de acidentes de trabalho com afastamento*	4,57	3,76	3,7

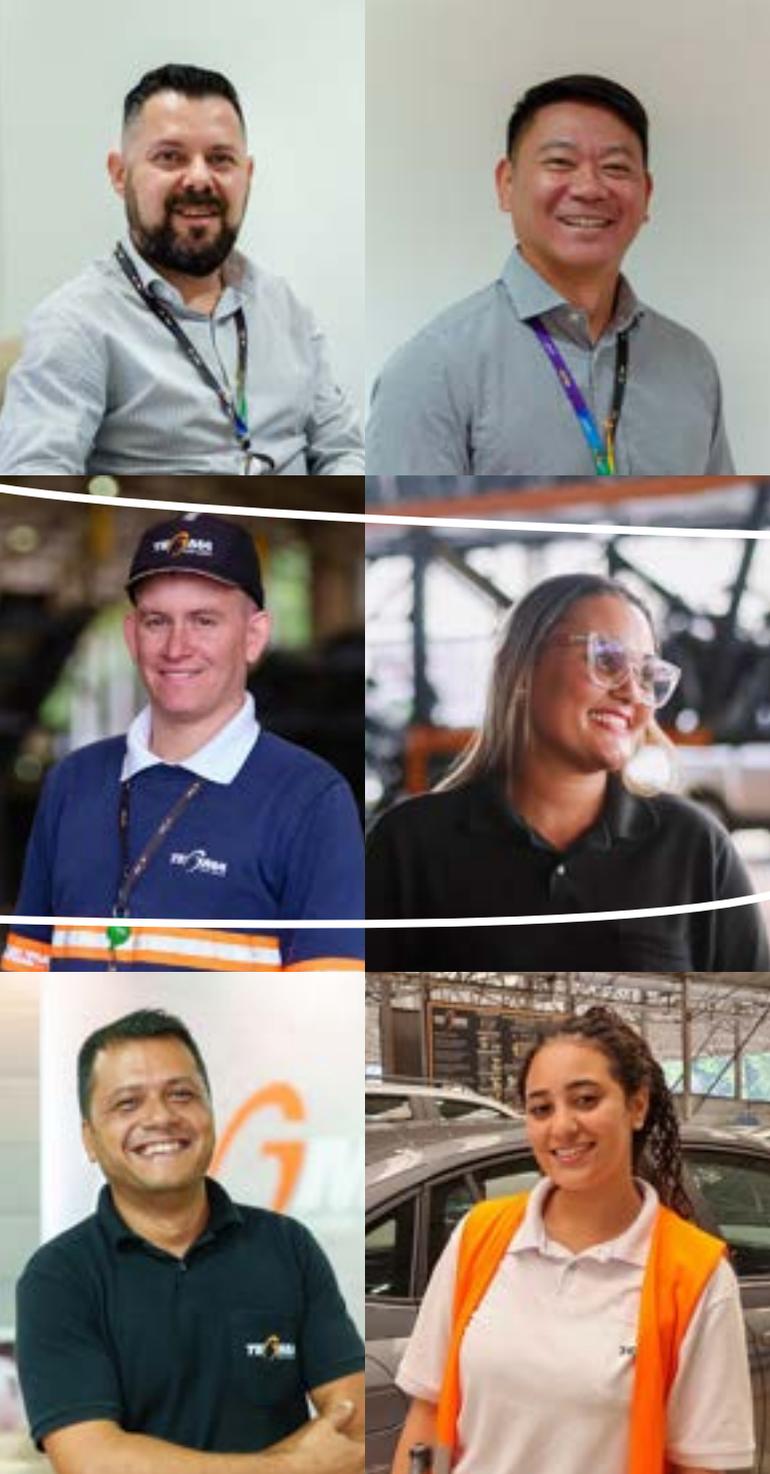
\* Os índices foram calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas e calculado o índice de acidentes como: (número de acidentes com afastamento/número de horas trabalhadas) x 1.000.000.

No período, não houve casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória e nem óbitos resultantes de doenças profissionais (GRI 403-10).

Os principais tipos de doenças profissionais envolvem patologia de ombro e de joelho, mas não exclusivo, pois tem que ser levado em conta o tempo de serviço na Tegma e o tempo de serviço e a função em outras empresas.

As iniciativas da Tegma demonstram compromisso contínuo com um ambiente de trabalho saudável para todos os colaboradores.





# DIVERSIDADE E INCLUSÃO

(GRI 3-3, 405-1, 405-2)

Em outubro de 2021, a Tagma lançou o Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I), intitulado Nossa Gente. Esse programa visa a fomentar um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, garantindo equidade e respeito às diferenças, além de atender aos requisitos legais e fortalecer a responsabilidade social corporativa.

O programa é contínuo e envolve várias iniciativas, como *workshops* e formações focadas em temas de diversidade – incluindo raça, gênero, orientação sexual (LGBTQIAP+), condições neurodiversas, intolerância religiosa, empoderamento feminino e proteção à infância e à adolescência. Em 2023, esses temas foram integrados ao Programa de Desenvolvimento de Líderes e abordados no Encontro de Líderes em novembro, além de serem discutidos nos Diálogos Diários Operacionais.

A Tagma tem feito progressos significativos na inclusão de grupos sub-representados, como LGBTQIAP+, mulheres e pessoas com deficiência. Em 2022, foi realizado um censo de diversidade com o apoio de uma consultoria

externa para entender melhor a composição da população interna e as percepções dos funcionários sobre equidade e inclusão. De outubro e novembro de 2023, o censo foi repetido, obtendo uma adesão de 77%, com 1.345 respostas de 1.756 participantes. Os resultados mostraram melhorias significativas nas áreas de Estrutura e Cultura e Abertura e Estímulo, refletindo uma percepção mais positiva da intencionalidade da Tagma em relação à inclusão.

A Tagma é uma Companhia de maioria masculina na área operacional, em razão das características do negócio. Já na área administrativa, há um leve predomínio de mulheres, o que se reflete nas novas contratações de 2023.

A diversidade racial é um destaque, com 45% de pessoas negras e pardas. A Tagma está bastante próxima da composição racial da região Sudeste; LGBTQIAP+ (3%) e PcDs (2%); Público 50+ (12%), além disso, é de maioria da geração chamada de *millenials*, que representa 55%.

Houve aumento de representatividade de mulheres (+6%) e de pessoas negras (+8%). A Tagma contratou mais mulheres, pessoas negras e pessoas trans em relação aos grupos que deixaram a Companhia. Também houve menor contratação de HBHsD (homens, brancos, heterossexuais e sem deficiência).



## Diversidade nos órgãos de governança

(GRI 405-1)

		2021		2022		2023	
Indicador		% Masc.	% Fem.	% Masc.	% Fem.	% Masc.	% Fem.
Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por gênero		92%	8%	92%	8%	92%	8%

		2021		2022		2023	
Indicador	Faixa etária	%		%		%	
Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por faixa etária	Abaixo 30 anos	0%		0%		0%	
	De 30 a 50 anos	8%		17%		15%	
	Acima de 50 anos	92%		83%		85%	

Masc.: masculino; Fem.: feminino.

## Diversidade entre colaboradores

(GRI 405-1)

		2021		2022		2023	
Indicador	Gênero	% Admin.	% Operac.	% Admin.	% Operac.	% Admin.	% Operac.
Percentual de novos empregados por categoria funcional por gênero	Masculino	54,44%	93,55%	50,63%	96,30%	45,14%	95,56%
	Feminino	45,56%	6,45%	49,37%	3,70%	54,86%	4,44%

		2021		2022		2023	
Indicador	Faixa etária	% Admin.	% Operac.	% Admin.	% Operac.	% Admin.	% Operac.
Percentual de novos empregados por categoria funcional por faixa etária	Abaixo 30 anos	43,33%	55,91%	58,86%	54,57%	61,71%	59,78%
	De 30 a 50 anos	48,89%	39,78%	36,71%	39,75%	37,14%	37,11%
	Acima de 50 anos	7,78%	4,30%	4,43%	5,68%	1,14%	3,11%

Admin.: administrativo; Operac.: operacional.

## Proporção entre a remuneração recebida pelas mulheres e a recebida pelos homens

(GRI 405-2)

Indicador	Categoria	2021	2022	2023
		Proporção	Proporção	Proporção
Proporção entre a remuneração recebida pelas mulheres e aquela recebida pelos homens para cada categoria funcional	Diretor	0,03	0,37	0,33
	Gerente	0,11	-0,01	-0,01
	Coordenador	0,03	0,04	0,04
	Supervisor	0,12	0,49	0,19
	Administrativo	0,05	0,04	0,08
	Operacional	0,11	-0,02	0,11



As principais ações da Tagma a serem consideradas neste tema são:



**Tratar todas as formas de preconceito dentro da Companhia.**



**Transpor a resistência da liderança de receber profissionais de diferentes comunidades.**



**Ampliar a diversidade na Companhia, buscando fortalecer a imagem da marca como referência no ASG.**



**Encontrar profissionais qualificados e que se reconheçam na cultura da Companhia ou com preparação suficiente para as vagas disponíveis.**



**Criar política específica para a promoção e manutenção de um ambiente de diversidade.**



**Manter programas que promovam a valorização das diferenças no público interno.**



**Trazer engajamento entre os diversos públicos internos, sejam colaboradores, terceiros ou prestadores de serviço.**



# DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

(GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3)

Anualmente, a Tegma realiza o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) e, com base nesse levantamento, o Departamento de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO) elabora o Plano Anual de Treinamento. Esse plano visa a investir na capacitação dos colaboradores, aumentar o nível de conhecimento, motivá-los para o autodesenvolvimento e também reconhecê-los e engajá-los, buscando alcançar resultados mais efetivos.

A fim de proporcionar maiores oportunidades de acesso à formação básica, técnica, universitária ou de idiomas, a Tegma mantém parcerias com diversas instituições de ensino, oferecendo descontos ou benefícios aos colaboradores e seus dependentes.

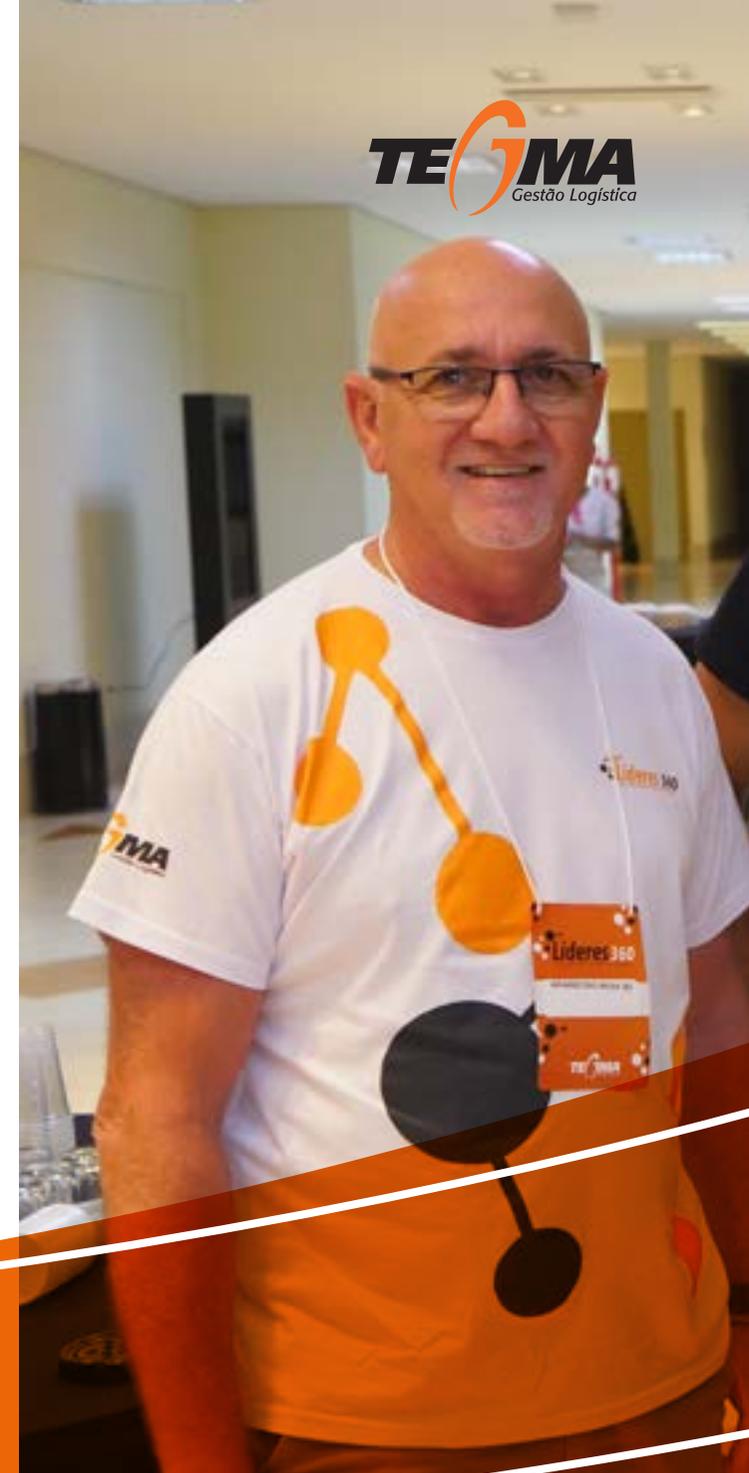
O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é projetado para apoiar gestores no desenvolvimento de competências e comportamentos essenciais aos líderes, fortalecendo a gestão humanizada, o desenvolvimento de pessoas e a cultura de inovação da Tegma. O programa é anual e destinado a todos os níveis de liderança. O conteúdo é cuidadosamente planejado para se adaptar à linguagem e ao perfil dos participantes, refletindo as necessidades atuais e as estratégias de negócios da Companhia. Além do PDL, é realizado periodicamente o Encontro de Líderes, no qual ocorre um alinhamento geral com o Planejamento Estratégico da Tegma e são apresentadas atualizações de todas as divisões de negócios.

A Tegma também promove programas de engajamento para cultivar uma cultura de inovação e atrair pessoas de grupos diversos, com competências e habilidades que agreguem valor ao negócio e desenvolvam novos talentos e sucessores. Iniciativas como o "Café com o Presidente" criam um canal direto de comunicação entre os colaboradores e o presidente, o que melhora o vínculo com a Tegma e aumenta o senso de pertencimento e valorização das pessoas. É uma oportunidade para a alta gestão da Tegma interagir com todas as áreas, criando uma troca de percepções e um canal de comunicação claro e direto.

O Programa de Estágio e o Programa de Aprendizes são vitais para o desenvolvimento de novos talentos, nos quais os participantes são estimulados a buscar autonomia e a experimentar o ambiente corporativo e o autodesenvolvimento. O Programa de Estágio está voltado para formandos em áreas conectadas ao negócio, enquanto o Programa de Aprendizes se estende além do cumprimento de cotas, visando à capacitação de jovens, a maioria sem experiência profissional, para se tornarem profissionais competentes. A taxa de contratação do Programa de Estágio tem sido, em média, de 80%.

As metas de Horas Homem Treinamento (HHT) foram atingidas parcialmente. Na área operacional, em que predomina o gênero masculino, e em razão dos altos volumes de movimentação e da dificuldade de interrupção, não foi possível aumentar as HHT. No entanto, em 2023, observou-se um aumento significativo nas horas de treinamento destinadas ao gênero feminino e aos colaboradores em cargos administrativos, em decorrência das iniciativas que abordaram saúde mental, diversidade, proteção à infância e empoderamento feminino.

Por decisão da diretoria, em 2023, optou-se por não expandir o ciclo de avaliação de desempenho para outros cargos, mantendo-o para os níveis de gestão, especialistas e analistas seniores. Com o aumento do quadro de funcionários em 13,49%, a avaliação continuou focada no mesmo grupo que em 2022. Embora tenha sido registrado um aumento do quadro de funcionários, a proporção de colaboradores avaliados em relação ao total diminuiu ligeiramente. Isso reflete a decisão de manter a avaliação restrita aos mesmos níveis hierárquicos, apesar do crescimento da equipe.



## Capacitação e educação

(GRI 404-1, 404-2, 404-3)

	2021	2022	2023
<b>Média de horas de capacitação por gênero</b>	Gênero feminino: 14,46 Gênero masculino: 14,20	Gênero feminino: 15,42 Gênero masculino: 14,83	Gênero feminino: 22,75 Gênero masculino: 12,71
<b>Média de horas de capacitação por categoria funcional</b>	Operacional: 9,31 Administrativo: 20,25	Operacional: 9,88 Administrativo: 17,83	Operacional: 7,92 Administrativo: 22,16
<b>Tipo e escopo de programas implementados e de assistência prestada para aperfeiçoar as competências dos empregados.</b>	Programa de Desenvolvimento de Líderes para todos os colaboradores com cargo: gerente executivo e gerente, coordenador, supervisor e especialista.		Programa de Desenvolvimento de Líderes para todos os colaboradores com cargo: gerente executivo e gerente, coordenador, supervisor e especialista, líderes e encarregados. Programa de Estágio, Plano de desenvolvimento contínuo de aprendizes, Café com Presidente, Conexão com Talentos, Monitoramento do Clima Organizacional (pesquisa GPTW), Programa Nossa Gente (Censo Diversidade), Multiplicadores Internos, Programa Na Mão Certa, etc.
<b>Percentual do total de empregados, discriminados por gênero e categoria funcional, que receberam avaliação regular de desempenho e de desenvolvimento de carreira</b>	Gênero feminino: 13% Gênero masculino: 7,5% Categoria funcional: 8,37% dos colaboradores	Gênero feminino: 14% Gênero masculino: 8% Categoria funcional: 8,91% dos colaboradores	Gênero feminino: 13,88% Gênero masculino: 7,59% Categoria funcional: 8,66% dos colaboradores

# QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E GESTÃO DE RISCOS OPERACIONAIS

A Tegma está comprometida com a busca pela excelência e qualidade na prestação de serviços, bem como pela gestão eficiente dos riscos operacionais. Para alcançar esses objetivos, foi implementada uma série de processos que visam a garantir controle operacional, monitoramento constante, melhorias contínuas e uma comunicação direta e eficaz com os clientes e os prestadores de serviços.

As iniciativas incluem treinamentos e palestras ministradas regularmente aos prestadores de serviços, abordando temas cruciais como segurança, qualidade e saúde. Além disso, são promovidos programas de integração e requalificação para reforçar os procedimentos de segurança e qualidade entre os prestadores de serviço e colaboradores.

No que diz respeito ao gerenciamento de desvios de conduta, são aplicadas penalidades rigorosas aos prestadores de serviço que não cumprem os padrões de segurança e qualidade no transporte. Por outro lado, aqueles que demonstram boa *performance*, são reconhecidos e premiados, incentivando a excelência.

São realizados acompanhamento mensal dos indicadores-chave de desempenho (KPIs) e planos de ação para corrigir quaisquer desvios nos processos operacionais e de transporte. A Tegma faz investimentos na melhoria dos equipamentos, como a instalação de espumas protetoras tipo EVA nas estruturas metálicas das carretas, visando a mitigar a ocorrência de avarias durante a movimentação de carga e descarga.





São adotados acessórios específicos para auxiliar na redução de riscos, como almofadas contragolpe, a fim de evitar danos durante a abertura de portas; protetor para antenas instaladas no teto dos veículos de grande porte; e borrachões para facilitar a descarga e a passagem dos veículos pelas pranchas, evitando danos aos para-choques. A Tagma implementa também medidas de segurança adicionais, como delimitadores de distâncias para garantir espaçamento seguro entre os veículos e a estrutura da carreta, e proteções para os capacetes do time operacional, evitando o contato com as laterais dos veículos durante o processo de amarração com cintas.

*Check-lists* digitais, como o RID, são utilizados para inspeção e rastreabilidade de avarias nos veículos durante a troca de responsabilidade; pré-embarque para auditar e garantir a qualidade das carretas antes do embarque da carga; e pós-embarque para verificar se todos os procedimentos de qualidade e segurança da

carga foram realizados. Há vistorias semestrais em 100% da frota, a fim de assegurar sua condição adequada.

Além disso, sempre atenta às demandas do mercado, a Tagma desenvolve novos projetos de carretas em parceria com fabricantes de implementos, buscando se adequar à evolução dos veículos em comercialização.

Todos os caminhões da Tagma são equipados com rastreadores e há uma torre de controle com sistemas avançados de monitoramento da operação logística. Para garantir a satisfação dos clientes, são realizadas pesquisas periódicas por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), abordando aspectos como tempo de atendimento, resolução de problemas, comportamento dos prestadores de serviço durante as entregas, pontualidade de entrega (*transit time*) e qualidade no transporte (avarias).

# AValiação Social e Ambiental de Fornecedores e Práticas de Compras

(GRI 3-3)

Para assegurar imparcialidade, transparência e legitimidade, a Tegma gerencia o cadastro e a homologação de fornecedores por meio de uma plataforma SaaS (GCertifica). Essa plataforma automatiza a coleta de informações de mais de 300 bases de dados, proporcionando uma análise abrangente do risco de imagem, reputação e condição financeira dos fornecedores.

A ativação dos cadastros depende da aceitação do Código de Conduta da Tegma, elaborado meticulosamente pela área de *Compliance*, em atenção ao completo atendimento dos requisitos legais vigentes, que trazem informações de protestos, certidões negativas e suas respectivas situações, dívidas diversas, reclamações trabalhistas, estrutura societária, dados sobre doações eleitorais, dentre outros dados.

Essas informações são analisadas conforme uma matriz de risco definida nos procedimentos de Cadastro e Homologação da área de Suprimentos.

Além do processo de Cadastro e Homologação, a celebração de contratos de serviço e fornecimento inclui cláusulas que reafirmam os compromissos básicos quanto aos aspectos de sustentabilidade, abordando temas como trabalho infantil e análogo à escravidão, proteção ambiental, privacidade de dados e anticorrupção.

Para assegurar a conformidade contínua dos fornecedores, a Tegma realiza a gestão documental das obrigações trabalhistas, a fim de garantir a manutenção dos vínculos

empregatícios, pagamento de salários e recolhimento previdenciário, entre outras responsabilidades.

Adicionalmente, um Canal de Denúncias está disponível para todos os *stakeholders*, permitindo relatar anonimamente qualquer desvio de conduta, o que garante uma investigação adequada.

Em 2023, a Tegma se reuniu com três empresas buscando ferramentas que mantivessem o fluxo de homologação de fornecedores e agregassem a análise de responsabilidade ambiental e social ao processo. A previsão, para 2024, é dar prosseguimento ao desenvolvimento desse projeto junto à empresa parceira que será selecionada.



## PROGRAMA



O Programa Mais Forte é uma iniciativa pioneira no relacionamento entre a Tegma e os motoristas das empresas terceirizadas. Criado em 2008, ele visa a orientar o comportamento dos motoristas que prestam serviços para a Companhia, com foco em melhorar a comunicação, a qualidade de vida, a segurança no trabalho e a infraestrutura. Esse programa foi desenvolvido em resposta aos resultados de uma pesquisa com transportadores, que destacou a necessidade de aprimoramento nessas áreas.

### **IMPACTO NA REDUÇÃO DE ACIDENTES**

Desde sua implementação, o Programa Mais Forte tem sido eficaz na redução de acidentes. No primeiro ano, observou-se uma redução significativa de 41% no número de acidentes, de 22 em 2008 para 13 em 2009. A prevenção de acidentes rodoviários é um dos focos principais do programa.

### **ESTRATÉGIAS E RESULTADOS CONTÍNUOS**

O programa enfatiza a qualificação e a conscientização contínua dos prestadores de serviço. Anualmente, são aprimoradas as técnicas de disseminação dos objetivos do programa, que incluem a realização de palestras e o uso de várias ferramentas de comunicação para sensibilizar os motoristas.

### **ENGAJAMENTO DIÁRIO**

Os objetivos do Programa Mais Forte são reforçados diariamente, por meio dos Diálogos de Conscientização, além de integrações e requalificações contínuas com os motoristas das empresas terceirizadas, consolidando a importância da segurança e da responsabilidade no ambiente de trabalho.

## PROGRAMA



## 15 ANOS DE PROGRAMA

TEGMA **EM 2023**

Participação dos prestadores de serviço nos Diálogos de Conscientização.

Realização de **Diálogos de Conscientização** ao longo do ano todo.

**94,34** pessoas por semana participaram dos Diálogos de Conscientização.

**169** novos prestadores de serviço passaram pelo processo de integração.

## DESTAQUES DOS TEMAS ABORDADOS EM 2023

### AÇÕES DO PROGRAMA NA MÃO CERTA

- 18 de maio: Dia nacional de combate ao abuso e à exploração sexual contra crianças e adolescentes.
- 25 de julho: Dia do caminhoneiro – Por onde você circula, você protege.

### SEGURANÇA NO TRÂNSITO

- Maio Amarelo: campanha de prevenção de acidentes de trânsito.
- Palestras sobre direção defensiva.
- Prevenção de acidentes rodoviários.
- Parcerias com SEST SENAT, VOLKSWAGEN, SOMPO e AON.

### QUALIDADE NO TRANSPORTE

- Prevenção de avarias.
- Excelência no atendimento.
- Manutenção preventiva.
- Cuidados durante o transporte.

### SAÚDE

- Saúde mental.
- Sonolência.
- Saúde ocular.
- Prevenção e riscos com relação ao uso de álcool e drogas.
- Setembro Amarelo: campanha de prevenção ao suicídio.
- Outubro Rosa: campanha de prevenção ao câncer de mama.
- Novembro Azul: campanha de prevenção ao câncer de próstata.

# PRIVACIDADE E SATISFAÇÃO DO CLIENTE

(GRI 3-3, 418-1)

Na Tegma, a segurança e a privacidade dos dados dos clientes são de extrema importância. Embora não tenham sido registradas violações de dados até o momento, o comprometimento com a implementação rigorosa e o monitoramento de medidas técnicas de segurança é contínuo, aderindo às melhores práticas do setor.

A meta é proteger, de maneira total, os dados dos clientes contra qualquer violação, aprimorando continuamente as estratégias de segurança para assegurar a confidencialidade e a integridade dessas informações. Além disso, são mantidos procedimentos claros de comunicação e resposta rápida a incidentes para gerenciar e mitigar eficazmente qualquer situação que possa surgir no futuro.

Foi conduzida em 2023 uma pesquisa de satisfação com 95 concessionárias de automóveis zero-quilômetro em todo o Brasil, que resultou em avaliações altamente positivas. Os clientes elogiaram tanto o atendimento prestado pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) quanto à qualidade dos serviços de entrega. O propósito dessa pesquisa é entender melhor a percepção dos clientes sobre os serviços e identificar oportunidades de melhoria. Nos últimos cinco anos, todas as médias de notas atribuídas pelos respondentes superaram a meta de atingir uma nota mínima de 3 na escala de avaliação.

Para aspectos abaixo da meta, avaliados como regular (2) ou ruim (1), foi retomado o contato para esclarecimentos, e encaminhado às áreas responsáveis para tomada de ações pontuais, se necessário.



## Aspectos Abordados na Pesquisa de Satisfação Tegma

### Atendimento SAC

Facilidade de contato (telefone/e-mail).

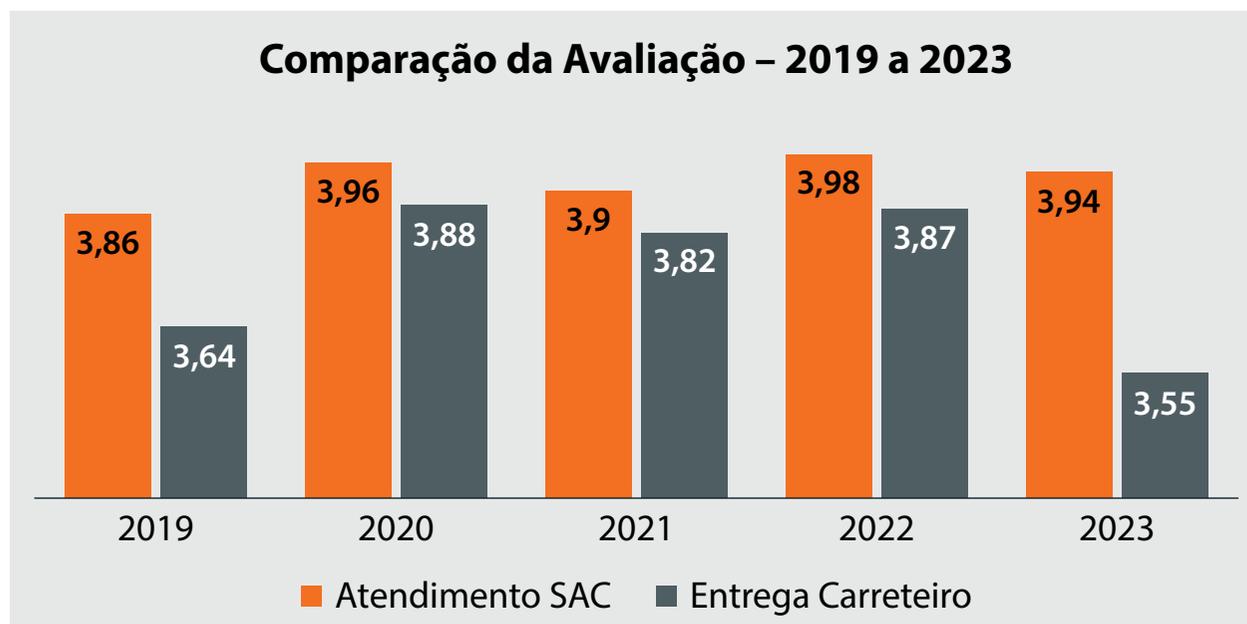
Cordialidade, tempo de resposta e assertividade (telefone/e-mail).

### Carreiro

Educação e presteza na entrega.

Cuidado com o manuseio do veículo.

Conhecimento no procedimento de faltas e avarias.



Observação: nota atribuída em uma escala de 0 a 4, sendo 0 = sem condição para avaliar, 1 = ruim, 2 = regular, 3 = bom e 4 = muito bom.

Todas as notas abaixo da média possuem tratativas para entender o motivo.

**Figura | Resultados da pesquisa de satisfação com clientes e carreiros**



# TRANSPORTE DE PRODUTOS SENSÍVEIS E BIODIVERSIDADE

(GRI 3-3, 304-2, 306-3) (SASB TR-RO-540a.3)

São realizadas manutenções periódicas em toda a frota da Companhia. O processo se inicia com o preenchimento semanal do Relatório de Inspeção do Conjunto (RICON), que passa pelos analistas de manutenção para uma avaliação, e, caso haja alguma irregularidade apontada, o equipamento é direcionado para as oficinas homologadas.

Todos os registros de manutenções são realizados no sistema GEF – Gestão Eletrônica de Frotas.

Com o compromisso de preservação da biodiversidade, a Tegma possui um contrato com uma empresa especializada em atendimento a emergências. Em caso de acidentes rodoviários em que haja potencial impacto negativo na água, solo, fauna e/ou flora, a equipe mais próxima é acionada para atendimento visando ao controle e à mitigação dos possíveis danos ocasionados.

Não foi evidenciado nenhum vazamento em grande escala que pudesse impactar negativamente o meio ambiente, durante o período de 2023.

## Tipos de manutenção

- ➔ **Corretiva:** quando o motorista informa algum tipo de anomalia no equipamento.
- ➔ **Emergencial:** quando há quebras em viagens.
- ➔ **Preventiva:** ocorre a cada 40.000 km, de acordo com os planos pré-estabelecidos

# GOVERNANÇA CORPORATIVA, COMBATE À CORRUPÇÃO E DIREITOS HUMANOS

(GRI 3-3)

A estrutura de Governança da Tegma inclui as áreas de Controles Internos, Gestão de Riscos, *Compliance*, Auditoria Interna e Segurança da Informação, complementadas pela participação do Comitê de Auditoria não estatutário. Esse Comitê, composto por membros independentes, assessora o Conselho de Administração, monitorando as práticas de *compliance*, gestão de riscos, ética, conduta, e a revisão das demonstrações financeiras.

A Auditoria Interna, que reporta ao diretor-presidente e ao Comitê de Auditoria, realiza avaliações baseadas em uma matriz de riscos anual, garantindo a independência operacional de suas atividades.

A Diretoria Administrativa-financeira, apoiada pelas Gerências de Contabilidade/Fiscal e

Controladoria, é responsável pela integridade das demonstrações financeiras, seguindo as normas contábeis e práticas de controle interno.

Adicionalmente, a Companhia se apoia em sua área de *Compliance* e no Comitê Gestão, Gente e Governança – um órgão não estatutário que inclui dois membros independentes. Junto ao Comitê de Ética e ao Canal Confidencial Tegma, essas estruturas trabalham conjuntamente para assegurar a integridade nas operações e a conformidade com as regulamentações aplicáveis.

O Canal Confidencial, em particular, permite a denúncia anônima de fraudes, erros em demonstrações financeiras e outros assuntos críticos, promovendo a transparência e a responsabilidade corporativa.





# COMBATE À CORRUPÇÃO

(GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3)

Com o objetivo de atender aos requisitos da Lei n. 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), o assunto é tratado nas palestras de divulgação e treinamento do Código de Ética e Conduta e também na integração dos novos colaboradores contratados, realizados pela área de *Compliance*.

Ressalta-se ainda que a Companhia dispõe de uma estrutura de governança, formada pelas seguintes áreas: Gestão de Riscos, Controles Internos, *Compliance*, Auditoria Interna e Segurança da Informação e Proteção e Privacidade de Dados, além de 2 comitês de assessoramento ao Conselho de Administração: o Comitê de Auditoria (não estatutário), composto por membros independentes, responsáveis por acompanhar e aferir a qualidade e a efetividade dos processos e controles da Companhia; e o Comitê de Gestão, Gente e Governança.

O departamento de Auditoria Interna foi criado em maio de 2012, sendo responsável pelo monitoramento e acompanhamento das principais práticas de controles internos da Companhia.

Sua principal atribuição é fornecer os serviços de avaliação e validação independente e objetiva, priorizando os riscos de cada operação da Companhia e de suas empresas controladas, adotando sempre uma abordagem sistemática e disciplinada na avaliação e melhoria dos processos e controles.

O escopo da área de Auditoria Interna também engloba o monitoramento da implantação de ações corretivas, por meio de um programa permanente de *follow-up* junto aos diretores e executivos da Companhia. Os resultados desse monitoramento são encaminhados para conhecimento do diretor-presidente e aos membros do Comitê de Auditoria (não estatutário).

As auditorias são realizadas conforme aprovação do Plano Anual de Auditoria pelo Comitê de Auditoria (não estatutário) e pelo diretor-presidente.

Em cumprimento às regras do artigo 24 do Regulamento do Novo Mercado da B3, a Companhia também conta com as áreas de Gestão de Riscos, Controle Internos e de *Compliance* em sua estrutura de Gestão de Riscos. A seguir, há o detalhamento das áreas, incluindo a área de Segurança da Informação, Proteção e Privacidade de Dados.

Não há casos confirmados de corrupção.

# GESTÃO DE RISCOS

A área de Gestão de Riscos da Tegma é responsável por identificar, monitorar, mensurar e comunicar os riscos materiais aos órgãos de governança e à Diretoria Executiva.

Reportando-se ao Diretor Administrativo-financeiro, essa área desenvolve e mantém o mapa de riscos da Companhia e suas controladas. Ela prioriza a avaliação de riscos de maior relevância, assegurando que as informações críticas sejam compartilhadas de forma eficaz com as áreas de Auditoria Interna, Controles Internos, *Compliance* e os gestores responsáveis pelas ações de mitigação.

# CONTROLES INTERNOS

A área de Controles Internos da Tegma é responsável pela estruturação e pelo aprimoramento contínuo dos processos internos. Essa área apoia as diversas equipes da Companhia na padronização e melhoria de políticas, procedimentos e pontos de controle, essenciais para as auditorias internas. Além disso, desempenha um papel crucial na promoção da cultura de governança corporativa, adotando princípios do *framework* COSO para desenvolvimento do mapa de riscos, que está em construção, e focando na mitigação efetiva dos riscos. Todos os departamentos estão envolvidos em projetos multifuncionais para alinhar seus processos às diretrizes de governança, com suporte direto das áreas de governança.



Figura | Metodologia COSO

# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

O Departamento de Segurança da Informação foi estabelecido em 2015, dedicado a salvaguardar todos os ativos de informação da Tegma. Em 2019, esse departamento também passou a gerir a proteção de dados pessoais, em conformidade com a LGPD. A área abrange o ecossistema completo de informações da Companhia, desde a infraestrutura tecnológica até a maneira como parceiros e clientes manuseiam esses dados, apoiando também as iniciativas de sustentabilidade.



# DIREITOS HUMANOS

A Tegma conduz suas operações em total conformidade com as leis e os regulamentos do setor, comprometida com o respeito à diversidade e aos direitos humanos, assegurando a dignidade de todas as pessoas sem distinção de raça, cor, religião, crença, origem, gênero, orientação sexual, estado civil, idade, deficiência, orientação política, opinião, posição social ou filiação sindical.

A Companhia promove um ambiente de trabalho saudável, em que todas as interações são pautadas pelo respeito, pela cordialidade e pelo profissionalismo. A Tegma valoriza a diversidade e se esforça para que a sua cultura corporativa reflita esses princípios em todas as ações e políticas internas.

# TRABALHO FORÇADO E TRABALHO INFANTIL

(GRI 3-3, 408-1, 409-1)

O Código de Ética e Conduta e o Código de Conduta para Fornecedores refletem o compromisso estrito contra o trabalho infantil, o trabalho forçado ou análogo ao escravo, além de práticas discriminatórias e de assédio de qualquer natureza.

É declarado explicitamente que tais comportamentos são inaceitáveis nas operações e em toda a cadeia de valor.

A Tegma reafirma o compromisso com o respeito à diversidade e à dignidade de todas as pessoas, assegurando condições de trabalho que respeitem os direitos humanos,

sem qualquer distinção. Além disso, garante a liberdade de expressão, de associação e o direito à privacidade para todos os envolvidos na cadeia de valor, incluindo colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes.

Os fornecedores e parceiros são obrigados a cumprir esses princípios e, se necessário, estender essas obrigações a seus subcontratados. A Tegma mantém o direito de auditar e verificar o cumprimento desse código, podendo suspender ou terminar relações comerciais com qualquer parte que não atenda a esses padrões.



# IMPACTOS E RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES LOCAIS

## IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

(GRI 3-3, 203-1, 203-2)

Os impactos econômicos indiretos da Tegma envolvem principalmente a geração de emprego nas localidades em que opera. Para todas as operações, a Companhia busca mão de obra em seu entorno, visando a garantir maior qualidade de vida e reduzir o tempo de deslocamento dos colaboradores, além de diminuir a incidência de faltas e atrasos.

Também são gerados impactos indiretos por meio da alocação de investimentos diretos em projetos e instituições em comunidades do entorno das operações.

## COMUNIDADES LOCAIS

(GRI 3-3, 413-1)

Em 2023, houve o investimento de R\$ 1.384.277,97 em projetos sociais, culturais, esportivos e de apoio a idosos e pessoas com câncer. Deste total, R\$ 1.104.647 foram canalizados por meio de leis de incentivo, enquanto R\$ 279.630,97 vieram diretamente do caixa da Companhia.

Os projetos recebem apoio não apenas nas áreas em que há operações intensivas, como no Grande ABC paulista, mas em toda a área de abrangência. Os investimentos vão desde a realização de eventos como apresentações teatrais e esportivas até projetos de longo prazo que fomentam inclusão e desenvolvimento, como a Oficina de Menestréis, os projetos Locomotiva e Guri, além de apoio a instituições de saúde, como o Hospital Pequeno Príncipe e GRAACC.



## Projeto “Os Guardiões da Natureza”

*Cia. Passarinhando – Núcleo Mario Oliveira Pires de Campos*

Por meio de apresentações teatrais, o projeto estimulou a sensibilização ambiental e promoveu inclusão social de alunos de 6 a 12 anos, além de professores e demais funcionários de escolas da rede pública de ensino de Cubatão e de São Bernardo do Campo, abordando o tema da sustentabilidade, da extinção da fauna e da destruição da flora natural causadas pela exploração irrestrita de espécies e recursos ambientais.

TOTAL DE **1.223** ALUNOS  
ASSISTIRAM AO ESPETÁCULO

**753**  
em São Bernardo do  
Campo, SP

**470**  
em Cubatão,  
SP

## Programa Na Mão Certa

O Programa foi lançado pela organização Childhood Brasil em 2007 para combater a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras. A Tegma apoia a iniciativa desde 2008, aderindo ao Pacto Empresarial Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras e atua na sensibilização dos motoristas de caminhão sobre essa violação de direitos humanos, por meio do Programa Mais Forte.



## Outras Iniciativas

Além dos projetos sociais apoiados, a Tegma se engaja com as comunidades do entorno por meio de apoio à realização de campanhas de doação (agasalhos, livros, eletrodomésticos) e a eventos beneficentes, como o evento promovido pela Igreja Santa Catarina para arrecadação de recursos para compra de cestas básicas para famílias carentes e os eventos de integração da comunidade em situação de vulnerabilidade em Cubatão.



# TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

(GRI 3-3)

A infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) é essencial para garantir que o ambiente tecnológico seja contemporâneo, eficaz e robusto para sustentar as operações vitais da Companhia.

Na busca por melhorias em desempenho e eficiência, a Tegma investe em equipamentos de comunicação avançados e em amplas atualizações dos sistemas.

Como parte de uma transição para ambientes mais ágeis e econômicos, são transferidas, progressivamente, aplicações empresariais de servidores locais para a nuvem pública. Essa migração permite à Tegma aproveitar a escalabilidade, a segurança reforçada e a redução de custos operacionais que a nuvem oferece. Paralelamente, novos projetos estão sendo desenvolvidos diretamente em nuvens públicas, utilizando as mais recentes arquiteturas de nuvem para maximizar eficiência e sustentabilidade. Essa estratégia de TI fortalece a capacidade de inovar, aumenta agilidade no mercado e contribui para operações mais sustentáveis e eficientes.

"Existe um *roadmap* para todas as áreas, e esse é um trabalho contínuo para colocar a Tegma dentro desse contexto de transformação digital".

**CÉLIA TAKANO**  
DIRETORA DE T.I., INOVAÇÃO  
E EXCELÊNCIA OPERACIONAL



Como forma de estruturar sua estratégia de inovação a Tegma encapsulou em uma mandala (figura ao lado) os pilares fundamentais que direcionam a Companhia rumo à transformação digital, refletindo uma abordagem holística que permeia todas as suas operações.

"A Tegma 5.0 é a jornada da transformação digital da Tegma".

**CÉLIA TAKANO**  
DIRETORA DE  
T.I., INOVAÇÃO  
E EXCELÊNCIA  
OPERACIONAL

## JORNADA DIGITAL DO CLIENTE

Aprimorar a experiência do cliente

### TECNOLOGIAS HABILITADORAS

Inteligência artificial, IOT, *big data*, *blockchain*

### ESTRATÉGIA DIGITAL

Disrupção de mercados habilitados pelo digital

### DADOS

Uso e organização dos dados

### PESSOAS E CULTURA

Agentes da transformação  
Cultura de inovação e pessoas na era digital

### MODELOS DE NEGÓCIO

Novos modelos de negócio baseados em serviços e produtos com uso de tecnologia

### EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Reduzir custos e maximizar receitas através de processos Inovadores

### STARTUPS



Relacionamento com o ecossistema de inovação



Figura | Transformação digital na Tegma

# ESTRATÉGIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – TEGMA 5.0

 **Jornada Digital do Cliente** • Central para a transformação é a ênfase em melhorar a experiência do cliente. A Tegma busca oferecer plataformas digitais que facilitam a interação e melhoram a prestação do serviço ao cliente.

 **Estratégia Digital** • A Tegma está focada na disrupção de mercados por meio de inovações habilitadas digitalmente. Busca-se explorar e criar oportunidades que mudem paradigmas do setor logístico, sempre com um olhar para o futuro.

 **Pessoas e Cultura** • Reconhecendo que a transformação começa com as pessoas, a Tegma está investindo na cultura de inovação. As equipes são vistas como agentes da mudança e a Companhia está comprometida em desenvolver competências que alavanquem a era digital. O programa do RH para capacitação e treinamento de líderes e colaboradores tem desempenhado um papel crucial para desenvolver competências aderentes à nova realidade cada vez mais digital.

 **Excelência Operacional:** • O objetivo é reduzir custos e maximizar receitas por meio de processos inovadores. A Tegma está em busca de eficiência em suas operações, sempre buscando superar padrões de excelência operacional. Com uma equipe especializada em mapeamento de processos, a Companhia está focada em identificar melhorias e reduzir lacunas operacionais. Essa equipe também realiza treinamentos para assegurar a contínua atualização das práticas, garantindo, assim, a excelência e eficiência dos processos de negócio.

 **Startups** • Mantendo um relacionamento estreito com o ecossistema de inovação a Tegma busca estar à frente, capturando novas ideias e tendências. A tegUP desempenha um papel crucial na conexão entre startups e a resolução de desafios da Tegma e de seus clientes. Essa iniciativa fomenta a inovação e a colaboração, abrindo caminho para soluções criativas e eficazes no setor logístico.

 **Tecnologias Habilitadoras** • A Companhia está adotando tecnologias avançadas, como inteligência artificial, IoT, *big data* e *blockchain*, para impulsionar sua transformação e permitir novas capacidades operacionais e estratégicas. Entre esses projetos, destaca-se o uso de IoT para rastreamento de embalagens na linha branca, o que aumenta a precisão e a visibilidade ao longo da cadeia de suprimentos. Utiliza ferramentas de inteligência artificial para fazer previsões futuras em processos operacionais e faz uso de novas tecnologias para processar e extrair informações de dados não estruturados. Essas inovações demonstram o compromisso da Tegma com a melhoria contínua e a eficiência operacional.

 **Organização de Dados** • A organização e o uso de dados estão sendo otimizados para permitir decisões baseadas em informações precisas e oportunas. É mantida uma equipe com especialistas em dados dedicada à montagem e à manutenção de um *data lake* e focado em construção de *dashboards* operacionais. Essa iniciativa permite uma gestão de dados mais eficiente e o acesso a *insights* operacionais em tempo real, fortalecendo a tomada de decisão baseada em evidências e aprimorando continuamente as operações da Companhia.

 **Modelos de Negócio** • A Tegma está explorando novos modelos de negócios que se baseiam em serviços e produtos tecnologicamente avançados, buscando sempre inovar na forma como entrega valor aos seus clientes. Destaca-se o papel estratégico da TI no desenvolvimento de soluções para novos clientes com integração entre seus sistemas. Essa abordagem facilita a expansão do negócio, garante a interoperabilidade e a melhora a eficiência das soluções tecnológicas implementadas.

**Cada um desses pontos está interligado e, juntos, formam a espinha dorsal da visão da Tegma 5.0, que é a personificação da ambição da Companhia de não apenas participar do mercado, mas também moldá-lo por meio da inovação e da tecnologia.**



# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A Tegma reconhece a importância de manter a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações sensíveis de seus clientes, parceiros e colaboradores. Por isso, adota as melhores práticas de segurança da informação, alinhadas às normas e regulamentações mais rigorosas, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n. 13.709/2018) e a certificação ISO 27.001.

Para assegurar a governança e a efetividade das medidas de segurança, a Tegma conta com um Comitê de Segurança da Informação e Privacidade de Dados, composto por líderes de diferentes áreas da Companhia. A

área de Segurança da Informação, além de acompanhar e avaliar os riscos e ameaças cibernéticas, atua em cooperação com outras áreas de governança, como Auditoria Interna, *Compliance*, Controles Internos, Gestão de Riscos e Jurídico, garantindo um programa de segurança abrangente e alinhado com as melhores práticas e as tendências de companhias listadas. Essa colaboração multidisciplinar permite uma visão holística dos riscos, assegurando que os controles de segurança estejam em conformidade com os requisitos legais e regulatórios, e que sejam eficazes na mitigação de ameaças e na proteção dos ativos de informação da Companhia.

Com o objetivo de manter a segurança e proteger os dados, a Tegma implementa uma série de medidas técnicas e organizacionais, como:

- ➔ Utilização de **soluções de segurança cibernética** avançadas, incluindo sistemas antivírus, *antispam*, *firewall* e detecção de intrusões, constantemente atualizados, com o objetivo de combater as mais recentes ameaças.
- ➔ Implantação de **controles de acesso** rigorosos, **criptografia de dados** e **mecanismos de autenticação** robustos, com a finalidade de proteger informações confidenciais.
- ➔ Programas de **conscientização e treinamento** contínuos para todos os colaboradores, visando a prevenir ataques de engenharia social e promover uma cultura de segurança da informação.
- ➔ Adoção de **tecnologias de Inteligência artificial e aprendizado de máquina**, a fim de monitorar e detectar atividades suspeitas em tempo real.
- ➔ Monitoramento constante de ameaças cibernéticas por meio de serviços de **threat intelligence**, permitindo a identificação e mitigação proativa de riscos emergentes.
- ➔ Realização periódica de **auditorias de segurança e testes de invasão**, com o intuito de identificar e mitigar potenciais vulnerabilidades.
- ➔ Planos de **contingência e resiliência**, para garantir a continuidade dos negócios em caso de incidentes de segurança.

Em 2023, a Tegma enfrentou um incidente de ciberataque, o qual foi prontamente detectado e mitigado pela equipe de tecnologia. Em virtude dos controles e procedimentos implementados, não houve comprometimento ou vazamento de dados. A companhia continua investindo constantemente no aprimoramento de suas medidas de segurança cibernética a fim de proteger seus ativos de informação e manter a confiança de seus *stakeholders*.



Como parte do compromisso contínuo da Tegma em reduzir suas emissões de gases de efeito estufa e fomentar práticas sustentáveis, a tegUP – *corporate venture capital* da Tegma, que nasceu para acelerar o processo de inovação da Companhia, anuncia uma iniciativa com uma *startup*: o teste de um caminhão elétrico. Essa ação pioneira é um marco na trajetória da companhia, na adoção de tecnologias mais limpas e eficazes. O veículo será submetido a testes práticos em diversas rotas e sob várias condições operacionais, permitindo uma avaliação detalhada de seu desempenho, eficiência energética e viabilidade econômica.

Esse projeto é essencial para coletar dados e gerar *insights* que guiarão as estratégias de adoção em larga escala de tecnologia de caminhões elétricos. Com isso, busca-se diminuir a dependência de combustíveis fósseis e mitigar possíveis impactos ambientais, reafirmando o compromisso que a tegUP tem com a inovação responsável.



# PRINCIPAIS PROJETOS DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



- Plataforma de monitoramento de inteligência em mídias sociais, *surface* e *dark web*.
- Desenvolvimento de solução para segurança em ambientes híbridos para corporativo e *home office*.
- Atualização de soluções tecnológicas para monitoramento de segurança – SOC (*security operation center*).
- Avaliações e testes de segurança para redes e sistemas.
- Treinamentos de segurança da informação e privacidade de dados.
- Campanhas de conscientização sobre engenharia social.



- Atualização do parque tecnológico, com novos *desktops* e *notebooks* de última geração.
- Modernização dos servidores em novo *data center*.
- Ampliação do uso de *clouds* públicas e privadas.
- Atualização de tecnologia *wi-fi* nas operações.
- Atualização de equipamentos que suportam nova tecnologia *wi-fi 6*, que amplia a capacidade de conexões e velocidade nas operações.



- Jornada de migração e modernização das aplicações para arquitetura *cloud*, trazendo segurança e alta disponibilidade para as operações.
- Implantação de novo ERP Oracle Cloud – Enterprise Resource Planning, ou planejamento de recursos empresariais, que moderniza as operações de *backoffice* da Tegma, automatiza a entrada e a saída de documentos fiscais, fornece uma visão de tesouraria avançada, constrói bases para o planejamento orçamentário, reforçando o diagnóstico qualificado e o apoio à tomada de decisão.
- Uso de técnicas de inteligência artificial para treinamento de dados históricos que apoiam previsões de informações operacionais.

## ÁGUA E EFLUENTES

(GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-4, 303-5)

A principal utilização de água nas operações da Tegma ocorre nos escritórios para uso geral. Na unidade de Cubatão, a água também é empregada na lavagem de equipamentos. O abastecimento de água é proveniente de três fontes: redes públicas, poços e captação pluvial.



Abastecimento público

**29.41 megalitros**

Poço

**17.278,04 m<sup>3</sup>**



Captação de água da chuva

**1.400 m<sup>3</sup>**

A maior parte do consumo nas filiais advém das redes públicas, representando 59,8%, enquanto a água de poços representa 40,2% do consumo total.

Toda a água proveniente do abastecimento público e dos poços é destinada ao consumo humano. A água captada das chuvas é utilizada, principalmente, para a lavagem de pátios e equipamentos em Cubatão, onde o método de lavagem a vapor permite uma redução no consumo de água de até 98% por lavagem. Em 2023, o sistema de captação e tratamento da água pluvial foi ampliado de 50 m<sup>3</sup> para 90 m<sup>3</sup>, totalizando uma captação anual de cerca de 1.400 m<sup>3</sup>.

Quanto aos efluentes, a maioria é encaminhada para redes públicas ou fossas sépticas, que são regularmente limpas para manter a eficiência e a segurança sanitária. A unidade de Cubatão dispõe de uma caixa separadora de água e óleo, gerenciada por uma empresa especializada que tratou 1.210 m<sup>3</sup> de efluentes no último ano. Isso garante que nenhum efluente seja descartado diretamente em corpos hídricos, alinhando as operações da Companhia com práticas ambientais responsáveis.

### Consumo de água (megalitros)

(GRI 303-5)

2021	2022	2023
35,69	37,36	42,99

### Descarte de água (megalitros)

(GRI 303-4)

2021	2022	2023
12,64	12,93	14,75

# DESEMPENHO ECONÔMICO

(GRI 3-3, 201-1, 201-4)

A Tagma se estabeleceu como um dos principais operadores logísticos para veículos leves no Brasil, com mais de cinco décadas de experiência. Atualmente, a Companhia detém cerca de 25% do mercado de vendas nacionais e exportações. Os contratos de longo prazo com os principais clientes refletem a alta produtividade e a eficiência dos serviços oferecidos pela Tagma, facilitando a renovação contínua desses contratos. Essa estratégia, combinada com as operações de Logística Integrada, resulta em margens operacionais resilientes. O modelo de negócio de baixa intensidade de capital e o histórico de robusta geração de caixa permitem à Tagma distribuir pelo menos 50% do lucro líquido em proventos aos seus acionistas.

Em 2023, a Tagma registrou R\$ 1,9 bilhão em Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído (EVG&D).

Quanto aos benefícios fiscais, a Tagma aproveita um crédito presumido de ICMS de 20% sobre o valor do débito do imposto, conforme estabelecido pelo Convênio CONFAZ ICMS 106/1996. Esses valores são reconhecidos como subvenção para investimento, em conformidade com a Lei Complementar n. 160/2017, e destinados à reserva de incentivos fiscais, conforme o artigo 195-A da Lei n. 6.404/76 e os parágrafos 4º e 5º do artigo 30 da Lei n. 12.973/2014. Em 2023, o montante reconhecido foi de R\$ 25.294.154,09. A partir de 2024, a Companhia não reconhecerá mais esse crédito como Subvenção para Investimento, de acordo com a Lei n. 14.789 de 2023, contudo a Companhia permanece se beneficiando do crédito presumido acima referido.



*Receita bruta  
gerada em 2023*

**R\$ 1.971.439.000,00**

Para mais detalhes de desempenho econômico da Tagma:

<https://ri.tegma.com.br>

# RESÍDUOS, ECONOMIA CIRCULAR E FINAL DE VIDA DOS EQUIPAMENTOS

(GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

A principal geração de resíduos na Tegma provém dos restaurantes, composta por resíduos orgânicos, e dos materiais de escritório, bem como embalagens plásticas ou papelão resultantes de processos operacionais. Todos os resíduos recicláveis das principais unidades (Miro e Nicola) são enviados para reciclagem. Os demais resíduos foram encaminhados para disposição final.

A Tegma empenha-se em manter um monitoramento atualizado da geração de resíduos, a fim de possibilitar melhorias nos processos, e busca adotar as melhores práticas de mercado.

Desde 2021, na filial de São José dos Pinhais, a Divisão de Logística Integrada implementou um projeto de economia circular envolvendo caixas plásticas usadas na operação. Ao final de sua vida útil, essas caixas, quando danificadas ou velhas, são enviadas de volta ao fabricante em Campinas. Lá, passam por um processo de trituração e extrusão e são transformadas em matéria-prima para a produção de novas caixas. Esse projeto já resultou na redução de 16,56 tCO<sub>2</sub>eq de emissões.

Adicionalmente, a Tegma fomenta a circularidade de roupas sociais e uniformes operacionais descartados pelos colaboradores, transformando-os em brindes, como sacochilas e *ecobags*. Em 2023, foram reaproveitadas, aproximadamente, 250 peças, evitando a emissão de quase 2 toneladas de CO<sub>2</sub> na atmosfera.

Em razão da alta demanda de reaproveitamento de materiais nos projetos de sacochilas e *ecobags*, estabeleceu-se a meta de expandir esse programa para abranger toda a Companhia.

Finalmente, a gestão de resíduos da Tegma passará por uma reestruturação e modernização, com base nos aprendizados adquiridos até agora.

## Embalagens retornadas na filial de São José dos Pinhais (kg)

2021	2022	2023
111.333	69.363	26.823

### Geração de resíduos (toneladas)

Categoria	2023	2022	2021
Classe I – Perigosos	5,91	9,71	4,1
Classe II A – Não inertes	402,78	385,15	229,5
Classe II B – Inertes	35,78	83,98	154,7
TOTAL	444,47	531,75	388,3

### Destinação – Resíduos não destinados para disposição final (toneladas)

Reciclagem	2023	2022	2021
Papelão	8,4	12,73	27,2
Plástico	4,35	4,51	7,1
Metal	3,37	4,51	2,9
Eletrônicos	0	9,71	1,9
TOTAL	16,12	31,46	39,1

### Destinação – Resíduos destinados para disposição final (toneladas)

Categoria	2023	2022	2021
Resíduos orgânicos	402,78	363,50	184,5
Resíduos de construção civil (RCC)	35,78	136,65	162,5
TOTAL	438,56	500,15	347



# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso	A Tegma Gestão Logística relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01/01/2023 a 31/12/2023
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma Setorial GRI aplicável	Não disponível

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	página 15			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	página 15			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	página 5			
	2-4 Reformulações de informações	página 5			
	2-5 Verificação externa	página 5			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	página 20			
	2-7 Empregados	páginas 27 e 28			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	páginas 27 e 30	b-c	Informações indisponíveis	Atualmente não é feita a coleta desses dados pela Tegma
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	página 41			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	página 41			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	página 41			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	página 41			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	página 41			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	página 41			
	2-15 Conflitos de interesse	página 46			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	página 41	b	Restrições de confidencialidade	Informações confidenciais
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	página 40 As iniciativas de treinamento e capacitação são direcionadas até o nível diretivo.			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	página 48	b	Não se aplica	Não é realizada avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança
	2-19 Políticas de remuneração	página 48			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	página 48			

▶ ▶ ▶

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-21 Proporção da remuneração total anual	página 48			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	página 7-8			
	2-23 Compromissos de política	páginas 43, 46 e 47			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	páginas 43, 46 e 47			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	páginas 40, 43 e 45			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	páginas 40, 43 e 45			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	-	a-d	Restrições de confidencialidade	Informações confidenciais
	2-28 Participação em associações	páginas 40 e 50			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	página 51			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	página 49			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	página 53			
	3-2 Lista de temas materiais	página 53			
<b>Macrotema: Emissões, consumo de combustíveis, adaptação climática e resiliência</b>					
<b>Tema Material: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 56			
GRI 201: Desempenho Econômico	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	página 56			
<b>Tema Material: Energia</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 57			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	páginas 57 e 58			
	302-3 Intensidade energética	páginas 57 e 58			
<b>Tema Material: Emissões de GEE</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 59			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	página 59			
	305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	página 59			
	305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	página 59			
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	página 59			
<b>Tema Material: Emissões atmosféricas</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 60			
GRI 305: Emissões 2016	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	página 60			
	305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	página 60			

▶ ▶ ▶

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
<b>Macrotema: Gestão de pessoas, diversidade e inclusão e saúde segurança ocupacional</b>					
<b>Tema Material: Emprego</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 61			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	páginas 61 e 62			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários	página 61			
	401-3 Licença-maternidade/paternidade	página 61			
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	página 49			
<b>Tema Material: Saúde e segurança</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 65			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	página 65			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	página 65			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	página 65			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	página 65			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	página 65			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	página 65			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	página 65			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	página 65			
	403-9 Acidentes de trabalho	páginas 65 e 66			
	403-10 Doenças profissionais	página 65			
<b>Tema Material: Diversidade e inclusão</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 67			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	páginas 67 e 68			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	páginas 67 e 69			
<b>Tema Material: Desenvolvimento profissional</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 71			
GRI 404 Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	páginas 71 e 73			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	ppáginas 71 e 73	b	A Tegma não oferece programas de assistência para transição de carreira	
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	páginas 71 e 73			

▶ ▶ ▶

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
<b>Macrotema: Qualidade na prestação dos serviços e gestão de riscos operacionais</b>					
<b>Tema Material: Avaliação social e ambiental de fornecedores e práticas de compras</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 76			
<b>Tema Material: Privacidade e satisfação do cliente</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 79			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	página 79			
<b>Tema Material: Transporte de produtos sensíveis e biodiversidade</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 81			
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	página 81			
GRI 306: Efluentes e resíduos	306-3 - Vazamentos significativos	página 81			
<b>Macrotema: Governança corporativa, combate à corrupção e direitos humanos</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 82			
<b>Tema Material: Combate à corrupção</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 83			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	página 83			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	página 83			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	página 83			
<b>Tema Material: Trabalho infantil</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 86			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	página 86			
<b>Tema Material: Trabalho forçado</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 86			
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	página 86			
<b>Macrotema: Impactos e relacionamento com comunidades locais</b>					
<b>Tema Material: Impactos econômicos indiretos</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 87			
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	página 87			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	página 87			
<b>Tema Material: Comunidades locais</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 87			
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	página 87			

▶ ▶ ▶

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
<b>Tema Material: Tecnologia e inovação</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	página 89			
<b>Tema Relevante: Água e efluentes</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema	página 96			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	página 96			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	página 96			
	303-4 Descarte de água	página 96			
	303-5 Consumo de água	página 96			
<b>Tema Relevante: Desempenho Econômico</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema	página 97			
GRI 201 - Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	página 97			
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	página 97			
<b>Tema Relevante: Resíduos, economia circular e final de vida dos equipamentos</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema	página 98			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	página 98			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	página 98			
	306-3 Resíduos gerados	página 98			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	página 98			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	página 98			

# SUMÁRIO SASB

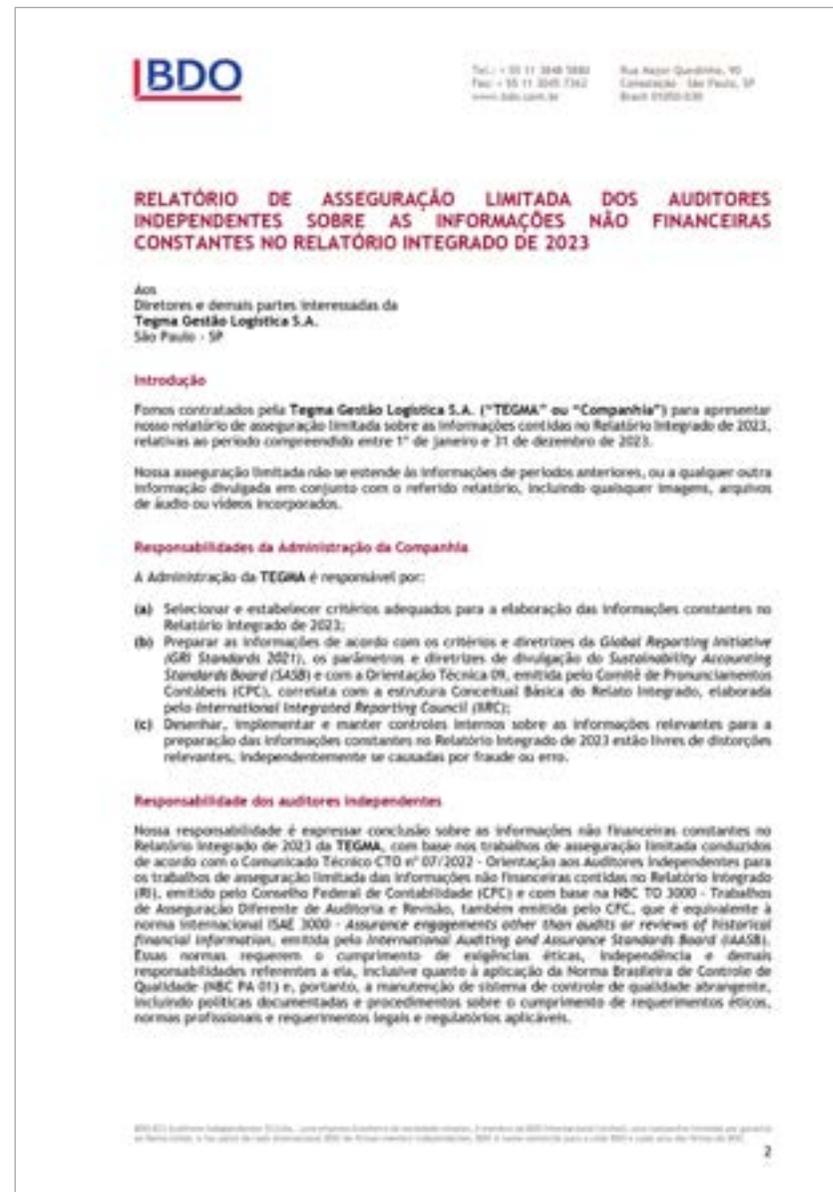
			2021	2022	2023
Emissões GHG	TR-RO-110a.1	Emissões globais brutas do escopo 1 quantitativo – toneladas métricas (t) CO-e	2.256,00	2.020,48	1983,3
	TR-RO-110a.2	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas		As emissões diretas no escopo 1 representaram aproximadamente 2% das emissões totais da Tegma no ciclo 2022, tendo como fonte principal a combustão móvel associada ao transporte realizado através da frota própria – <i>pool</i> (carros auxiliares para colaboradores) ou pelas pás carregadeiras da operação DLI – Químicos/Cubatão.	Em 2023, foi alcançada uma maturidade maior no gerenciamento das emissões e melhorado o nível do relatório, a fim de receber o selo Ouro do GHG Protocol. Meta 2024: aprimorar o mapeamento existente, incluindo o deslocamento dos trabalhadores e a cadeia de produção dos combustíveis utilizados nas operações da frota própria.
	TR-RO-110a.3	(1) Total de combustível consumido, (2) porcentagem de gás natural, (3) porcentagem renovável (gigajoules (GJ), (%))	Total de combustíveis – 19.721 (2) porcentagem de gás natural – N/A (3) porcentagem renovável – 0	28.409 N/A 16,50%	25.548 N/A 20%
Qualidade do ar	TR-RO-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N <sub>2</sub> O), (2) SOx e (3) material particulado (PM10) – <i>metric tons</i> (t)	NO <sub>2</sub> = 3,82	NO <sub>2</sub> = 0,064	NO <sub>2</sub> = 0,1
			(2) SOx – ND	ND	ND
			(3) material particulado (PM10) - ND	ND	ND
Condições de Trabalho do Motorista	TR-RO-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e (2) taxa de mortalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários contratados	(1) – 11 (2) (a) – 0 (2) (b) – 0	(1) – 19 (2) (a) – 0 (2) (b) – 1	(1) – 27 (2) (a) – 0 (2) (b) – 1
	TR-RO-320a.2	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para todos os funcionários	55 (não há controle se a saída foi voluntária ou involuntária).	52 (não há controle se a saída foi voluntária ou involuntária).	21,92 (não há controle se a saída foi voluntária ou involuntária). Foi feita reformulação de cálculo dos anos anteriores.
	TR-RO-320a.3	Descrição da abordagem para gerenciar os riscos à saúde do motorista a curto e longo prazo	Falar sobre riscos à condição de saúde abrange risco de acidentes envolvendo drogas, bebidas, má alimentação, falta de horas de descanso, falta de exercícios físicos e como isso impacta na saúde dos motoristas. Esses assuntos são abordados na rotina de diálogos de conscientização em sala de chamada. Outro mecanismo que a Tegma está aperfeiçoando são os comunicados via Mais Forte, que são capazes de proporcionar maior alcance. A realização de atestado de saúde ocupacional (ASO) é periódica, englobando exames clínicos, audiometria, acuidade visual, eletrocardiograma e eletroencefalograma. É exigida também a renovação periódica do exame toxicológico.	A Tegma aborda, continuamente, na rotina dos Diálogos de Conscientização, os fatores que aumentam os riscos de acidentes e afetam a saúde dos motoristas. Nas avaliações necessárias para emitir o atestado de saúde ocupacional (ASO), são avaliadas tanto a saúde física quanto a saúde mental.	

▶ ▶ ▶

			2021	2022	2023
Gerenciamento de Acidentes e Segurança	TR-RO-540a.1	Número de acidentes e incidentes rodoviários	25	32	32
	TR-RO-540a.2	Percentis básicos do sistema de medição de segurança para: (1) direção insegura, (2) conformidade com as horas de serviço, (3) aptidão do motorista, (4) substâncias controladas/álcool, (5) manutenção do veículo e (6) conformidade com materiais perigosos (%)	(1) Controle de velocidade por leitura do disco de tacógrafo; (2) gestão da jornada do motorista, por meio de relatório extraído da leitura do disco de tacógrafo; (3) realização de prova teórica ao final da integração do motorista; (4) ao início de toda viagem, é realizado o teste de etilômetro e anualmente é cobrado exame toxicológico; (5) ao início de toda viagem, é realizado um <i>check-list</i> do veículo; (6) atualmente a Tegma não transporta produtos perigosos.		
	TR-RO-540a.3	(1) Número e (2) volume agregado de derramamentos e liberações para o meio ambiente ( <i>number, cubic meters (m<sup>3</sup>)</i> )	(1) – 0 (2) – 0	(1) – 0 (2) – 0	(1) – 0 (2) – 0

			2021	2022	2023
Métricas de atividades	TR-RO-000.A	Receita por tonelada-quilômetro (RTK) para: (1) transporte rodoviário	–	–	Dados não disponíveis para este ano. Incluídos no planejamento de 2024
	TR-RO-000.B	Fator de carga para: (1) transporte rodoviário	–	–	Dados não disponíveis para este ano. Incluídos no planejamento de 2024
	TR-RO-000.C	Número de funcionários, número de caminhoneiros	–	–	Dados não disponíveis para este ano. Incluídos no planejamento de 2024

# CARTA DE ASSEGURAÇÃO



# CARTA DE ASSEGURAÇÃO



Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2023 da TEGMA, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISA 3000) consiste principalmente de indagações à Administração da TEGMA, e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer também a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Integrado de 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes do Relatório Integrado de 2023 da Companhia, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Integrado de 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório Integrado de 2023;
- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório Integrado de 2023;
- (d) Para os casos em que dados não financeiros se correlacionam com os indicadores de natureza financeira, o confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração da Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021), os parâmetros e diretrizes de divulgação do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e com a Orientação Técnica 09, emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), correlata com a estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo International Integrated Reporting Council (IIRC).

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

#### Alcance e limitações

Os procedimentos executados em um trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época, e são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em um trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Integrado de 2023 da TEGMA Gestão Logística S.A. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

3



Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação das informações não financeiras seguiu os critérios mencionados acima, e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões previnem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados e previamente mencionados.

#### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes do Relatório Integrado de 2023, para o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023 da TEGMA, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021), os parâmetros e diretrizes de divulgação do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e com a Orientação Técnica 09, emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), correlata com a estrutura Conceitual Básica do Relatório Integrado, elaborada pelo International Integrated Reporting Council (IIRC).

São Paulo, 29 de maio de 2024.



BDO RCS Auditores Independentes 55 Ltda.  
CRC 2 SP 013846/O-1

  
Viviane Alves Bauer  
Contadora CRC 1 SP 253472/O-2

4

**Agradecemos a todos que colaboraram  
na elaboração deste relatório.**

Produzido por Tegma Gestão Logística S.A.

Coordenação do relatório: Sustentabilidade/ASG Tegma Gestão Logística S.A.

Identidade visual: Marketing Tegma Gestão Logística S.A.

Desenvolvido em conformidade com as normas e padrões GRI e com estrutura do Relato Integrado (IFRS) por:

Bridge3 Governança & ESG – Training Center GRI e IFRS no Brasil, 2024.

Consultoras responsáveis: Daniela Manole, Amanda Carbone e Sonia Coutinho/Bridge3.

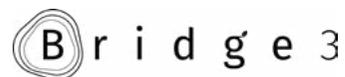
Consultoras-assistentes: Nathalia de Sousa Motta e Mariana Mendes Madureira.

Fotos: acervo da Tegma e banco de imagens.

Infográficos: Eliane Otani e Leonel Maneskul/Bridge3.

Redatora-assistente: Nathalia de Sousa Motta/Bridge3.

Design gráfico, editoração eletrônica e coordenação editorial: Eliane Otani/Bridge3.



bridge3.com.br

