



# APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

---

3T20



# DESTAQUES 3T20



## Originação Média

**R\$ 2,3 bi / mês**  
(+15% 2T20; +29% 3T19)

## LAIR

**R\$ 259 MM** no 3T20  
(+25% 2T20; +38% 3T19)

**R\$ 677 MM** nos 9M20  
(+41% 9M19)

## ROE Ajustado

**21,5%a.a** no 3T20  
(19,9%a.a. 2T20; 23,4%a.a 3T19)

**21,6%a.a** no 9M20  
(21,4%a.a. 9M19)

## Patrimônio Líquido

**R\$ 5,2 bi** no 3T20  
(R\$5,1 bi 2T20; R\$4,8 bi 3T19)

## Carteira de Crédito

**R\$ 25,3 bi**  
(+2% 2T20; +7% 3T19)

## Lucro Líquido

**R\$ 170 MM** no 3T20  
(+18% 2T20; +26% 3T19)

**R\$ 485 MM** nos 9M20  
(+39% 9M19)

## ROE Contábil

**13,2%a.a** no 3T20  
(11,4%a.a. 2T20; 11,9% 3T19)

**12,7%a.a** no 9M20  
(10,4%a.a. 9M19)

## Índice de Basileia

de **16,5%** no 3T20  
(15,9% 2T20; 12,9% 3T19)

# Performance da Carteira - Varejo



Índices de Inadimplência apresentando **melhora**



Over 15 até 90 em níveis **mais baixos** do que o pré crise

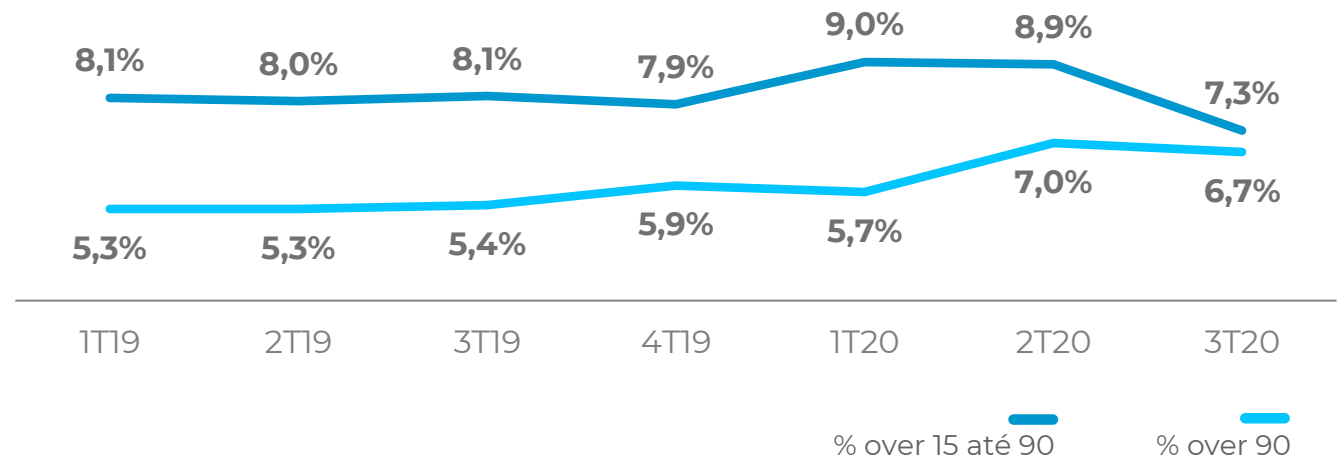


2 Parcelas de **13,5 mil** clientes foram prorrogadas e **92%** das parcelas subsequentes vencidas já foram **quitadas**

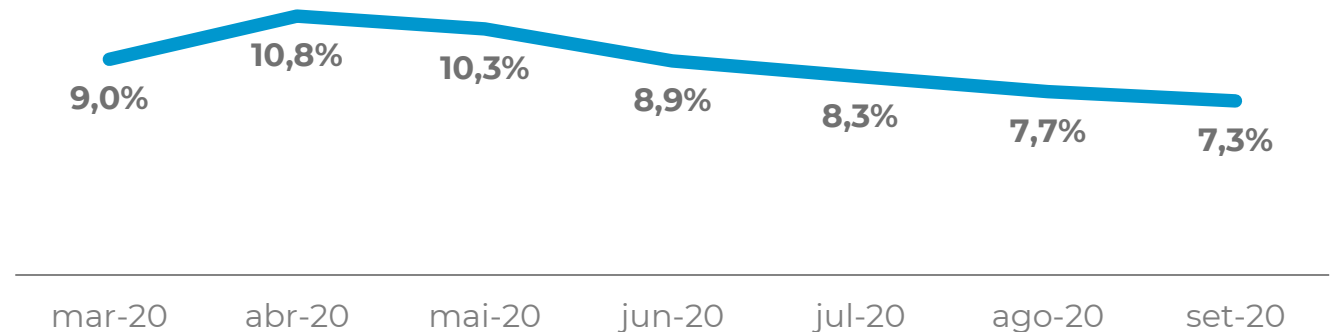


Política de crédito **permanece conservadora**

## Índices de Inadimplência



## Detalhamento Over 15 até 90





## CUSTO DE CRÉDITO

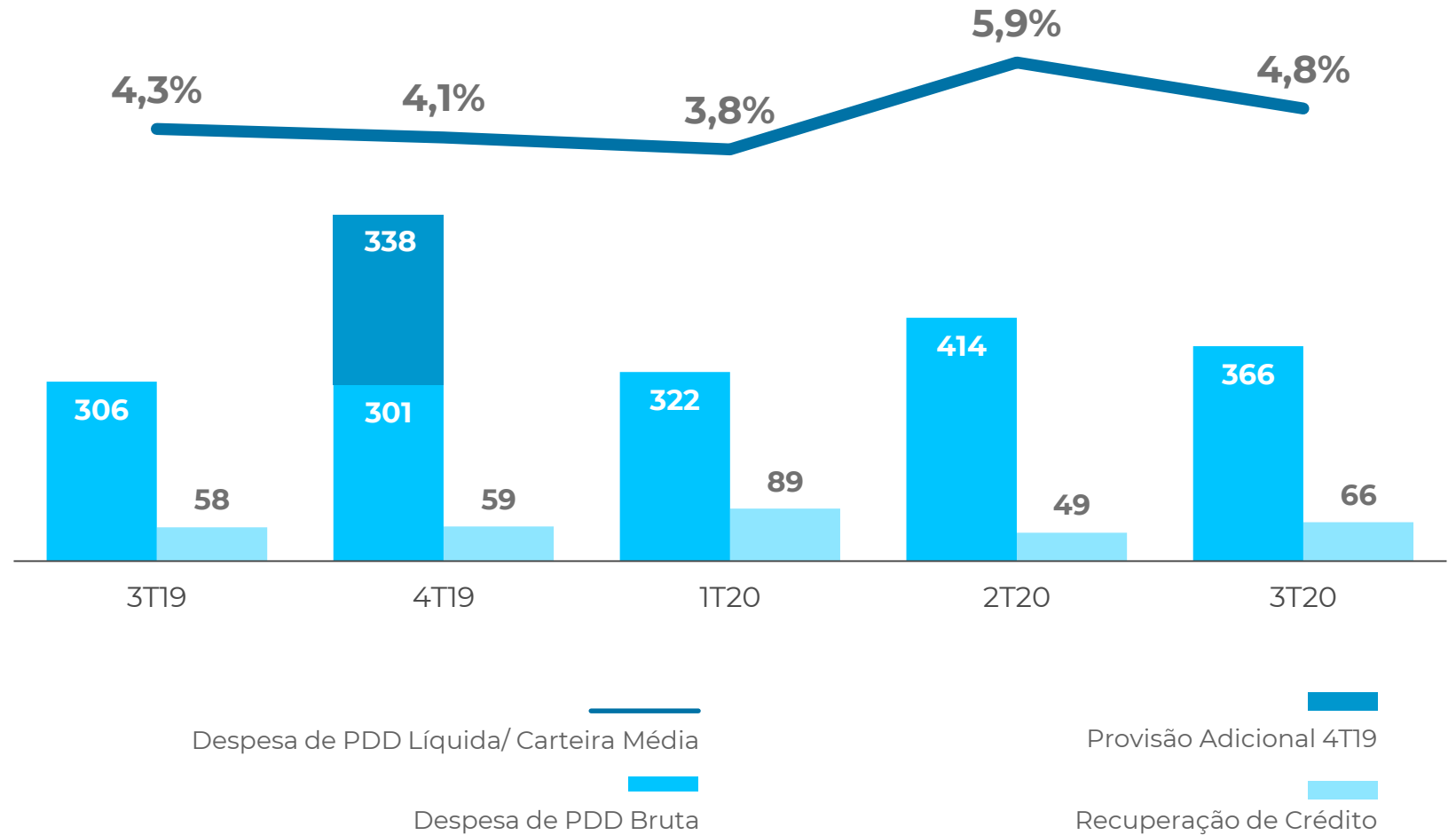
### Despesa de PDD líquida

Redução importante para 4,8%, em linha com o **comportamento da inadimplência**

### Portfólio resiliente

Consignado + carteira com colateral **representam 94%**

## Provisões e Recuperação - R\$MM



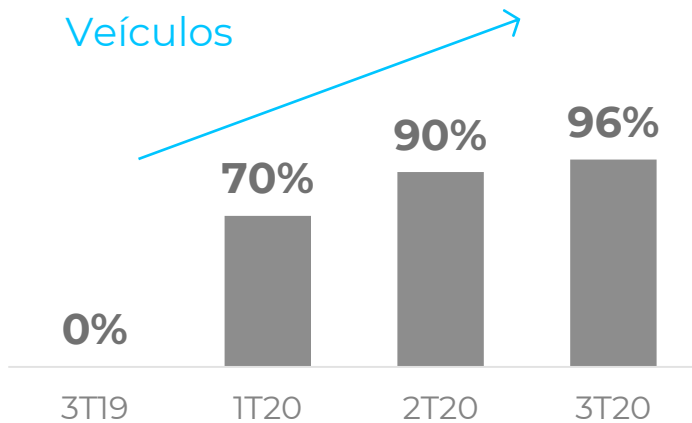
# EVOLUÇÃO DA ESTRATÉGIA DIGITAL

## Formalização Digital

Consignado



Veículos



**82% de Formalização Digital**

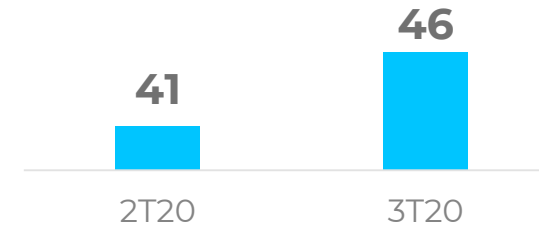
Em Set/20 (Veículos e Consignado)

## Banco Digital

- Conta Corrente Completa
- Empréstimo Pessoal
- Cartão de Crédito
- Cartão de Débito
- Boletos e Transferências
- Limite Emergencial
- Portabilidade de Salário
- Poupa PAN **novos!**
- PIX **novos!**

## Parcerias

# Total de Parceiros

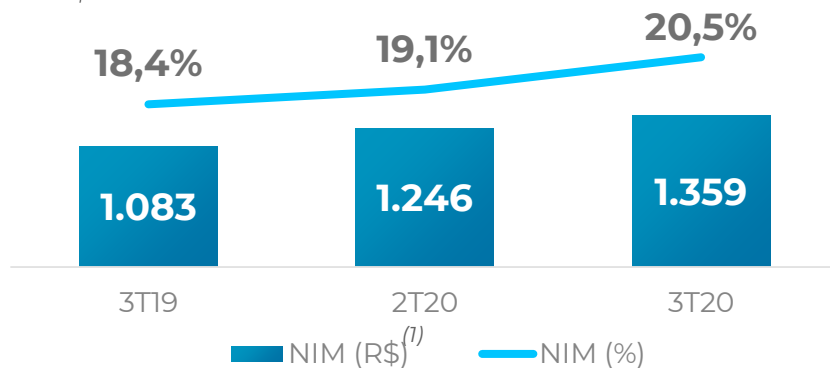


**Engajamento de Clientes e Parceiros**

# Resultados Trimestrais

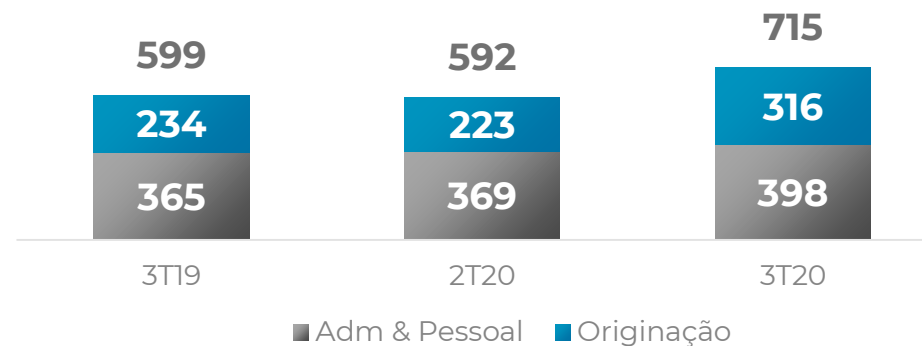
## Margem Financeira

R\$ MM



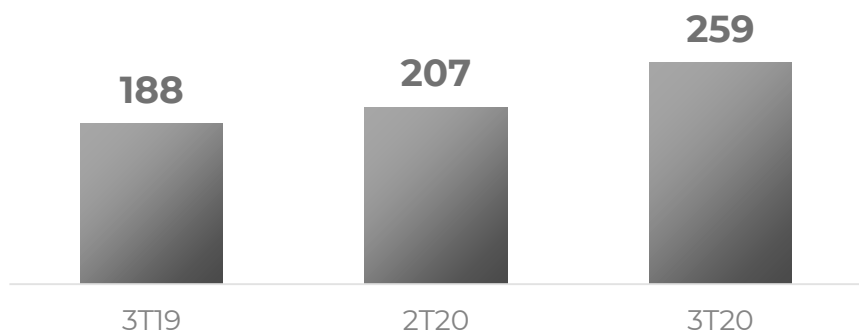
## Despesas

R\$ MM



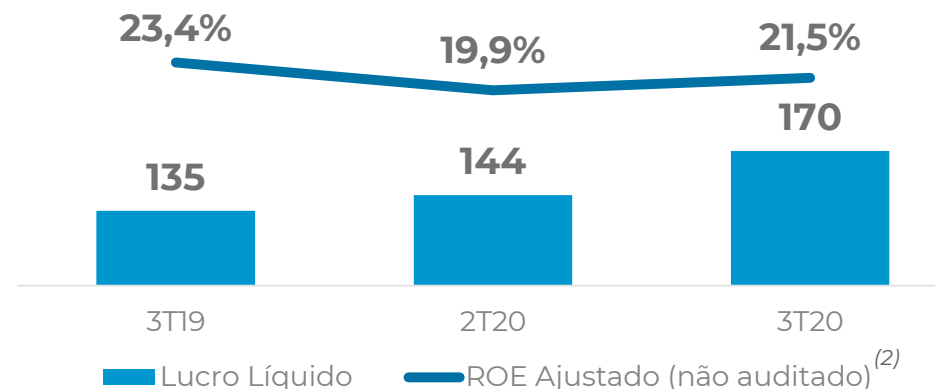
## LAIR

R\$ MM



## Rentabilidade

R\$ MM



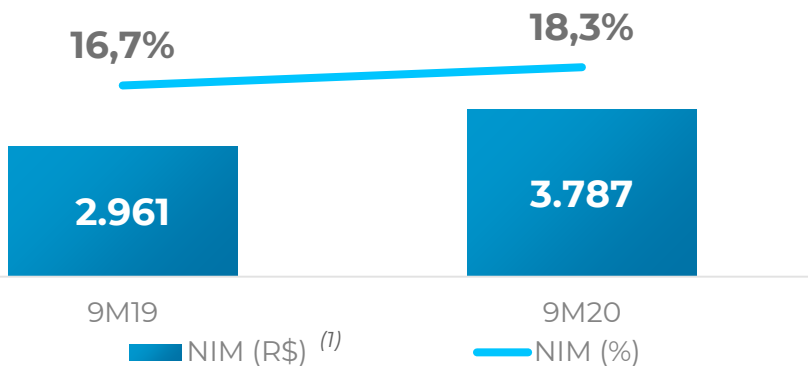
Nota: (1) NIM = Margem Financeira Líquida Gerencial (2) ROE Ajustado (não auditado) consiste na exclusão: (i) do excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008, como ajuste ao Lucro Líquido, e (ii) do crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010 como ajuste ao Patrimônio Líquido.

# Resultados 9M20



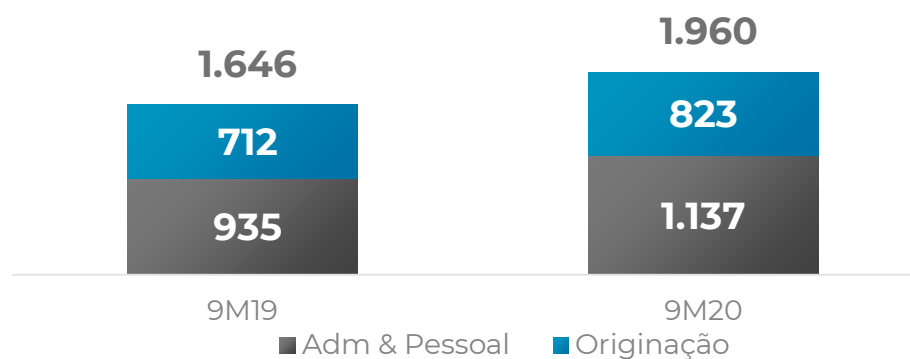
## Margem Financeira

R\$ MM



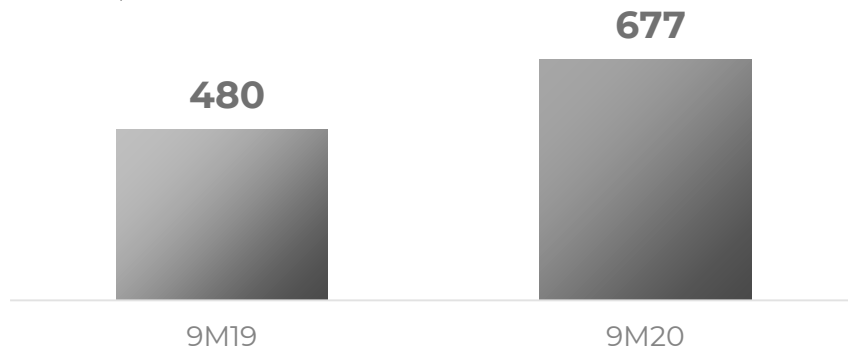
## Despesas

R\$ MM



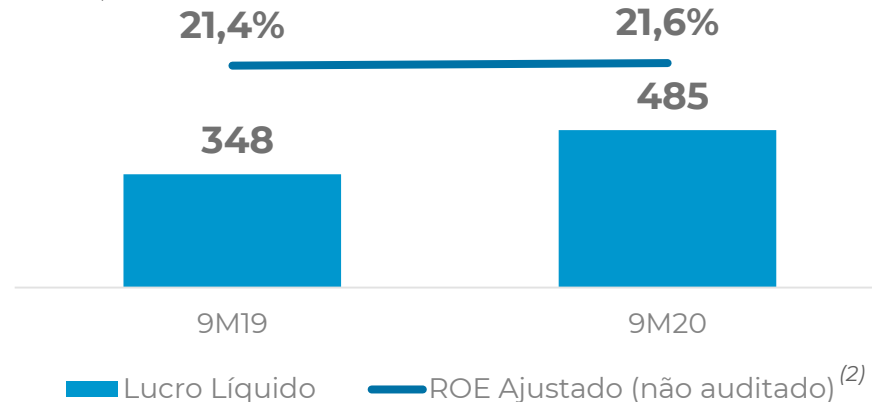
## LAIR

R\$ MM



## Rentabilidade

R\$ MM



Nota: (1) NIM = Margem Financeira Líquida Gerencial (2) ROE Ajustado (não auditado) consiste na exclusão: (i) do excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008, como ajuste ao Lucro Líquido, e (ii) do crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010 como ajuste ao Patrimônio Líquido.

# ROE Ajustado

R\$ MM	3T20	9M20	3T20 x2T20	3T20 x3T19	9M20 x9M19
<b>LAIR</b>	<b>259</b>	<b>677</b>	<b>+25,3%</b>	<b>+38,1%</b>	<b>+41,1%</b>
<b>Lucro Líquido (A)</b>	<b>170</b>	<b>485</b>	<b>+18,3%</b>	<b>+26,5%</b>	<b>+39,1%</b>
<b>Excesso de Desp. Fin. (Líq. Impostos)</b>	<b>53</b>	<b>163</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-6,6%</b>	<b>+0,5%</b>
<b>Lucro Líquido Ajustado (B)</b>	<b>223</b>	<b>647</b>	<b>+12,6%</b>	<b>+16,7%</b>	<b>+26,9%</b>
<b>Patrimônio Líquido Médio (C)</b>	<b>5.167</b>	<b>5.074</b>	<b>+2,0%</b>	<b>+14,1%</b>	<b>+13,7%</b>
<b>Excesso de Créd. Trib. Prej. Fiscal</b>	<b>1.220</b>	<b>1.279</b>	<b>-3,9%</b>	<b>-14,6%</b>	<b>-11,1%</b>
<b>PL Médio Ajustado (D)</b>	<b>3.947</b>	<b>3.795</b>	<b>+3,9%</b>	<b>+27,3%</b>	<b>+25,5%</b>
<b>ROAE Contábil (a.a.) A/C</b>	<b>13,2%</b>	<b>12,7%</b>	<b>+1,8p.p.</b>	<b>+1,3p.p.</b>	<b>+2,3p.p.</b>
<b>ROAE Ajustado (a.a.) B/D<sup>(1)</sup></b>	<b>21,5%</b>	<b>21,6%</b>	<b>+1,6p.p.</b>	<b>-1,9p.p.</b>	<b>+0,2p.p.</b>

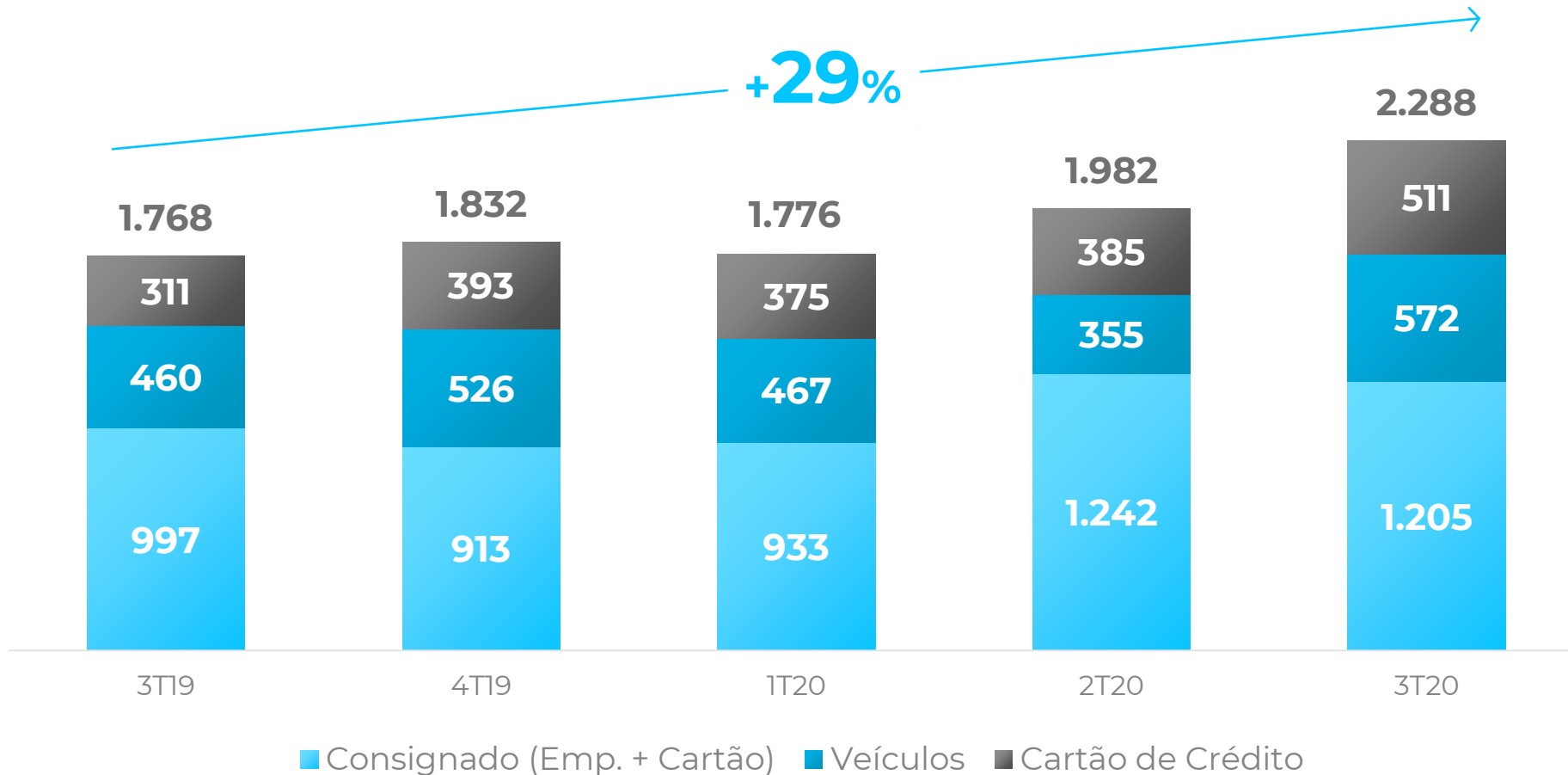
Nota: (1) ROE Ajustado (não auditado) consiste na exclusão: (i) do excesso de despesa financeira de CDB pré-fixados emitidos entre 2005 e 2008, como ajuste no Lucro Líquido, e (ii) do crédito tributário de prejuízo fiscal advindo das inconsistências contábeis encontradas em 2010 como ajuste ao Patrimônio Líquido.





# ORIGINAÇÃO VAREJO

Média Mensal | R\$ MM



# CARTEIRA DE CRÉDITO



Carteira Core =

**+4,4%** vs 2T20<sup>(1)</sup>

Consignado + Colateral =

**94%**

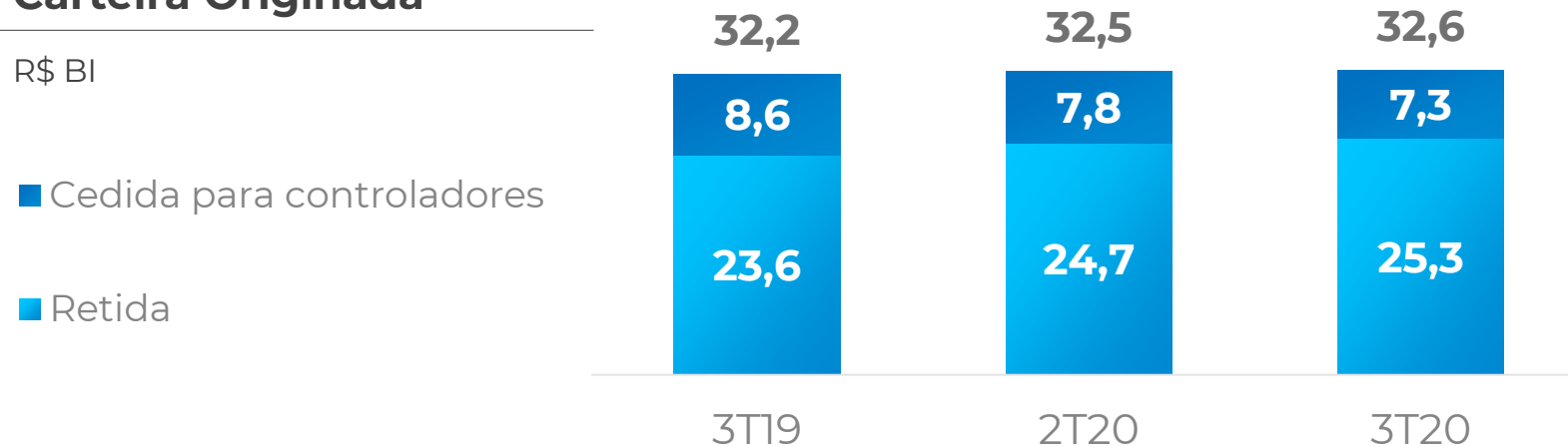
Carteira Renegociada =

**0,6%**

## Carteira Retida

	R\$ MM	3T20	Part. %	Δ 3T20/ 2T20	Δ 3T20/ 3T19	3T19	Part. %
Consignado (Emp. + Cartão)		13.274	52%	3%	3%	12.882	55%
Veículos		9.759	39%	5%	19%	8.224	35%
Cartões de Crédito		1.422	6%	17%	49%	953	4%
Imobiliário		423	2%	-6%	-27%	579	2%
Empresas / Fianças		238	1%	-65%	-71%	811	3%
Outros		184	1%	25%	81%	101	0%
<b>TOTAL</b>		<b>25.300</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>23.550</b>	<b>100%</b>

## Carteira Originada



# CONSIGNADO

## EMPRÉSTIMOS E CARTÃO

### Descrição

Operações com servidores públicos, aposentados e pensionistas do INSS

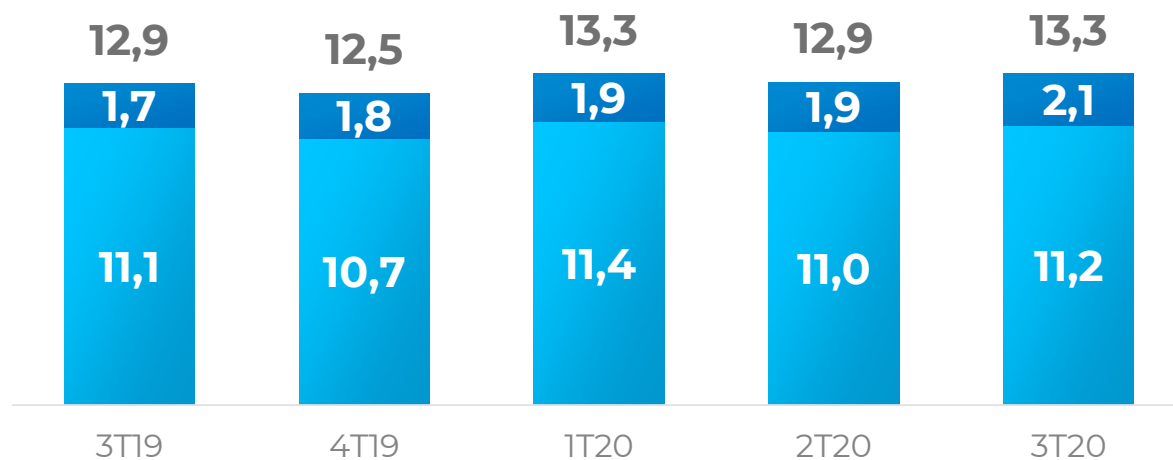
Ticket médio de **R\$ 5,1 mil**

Duration de **37 meses**

### Evolução de Carteira

R\$ BI

■ Carteira Empréstimos ■ Carteira Cartões



### Breakdown da Originação

	3T20	2T20	3T19
<b>Federal</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>89%</b>
INSS	84%	89%	61%
SIAPE	10%	5%	16%
Forças Armadas	1%	1%	13%
<b>Estadual</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>
<b>Prefeituras</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
<b>Média Mensal Total R\$ MM</b>	<b>1.205</b>	<b>1.242</b>	<b>997</b>
Média Mensal - Empréstimos	1.091	1.167	923
Média Mensal - Cartões	114	74	74



# FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS



## Descrição

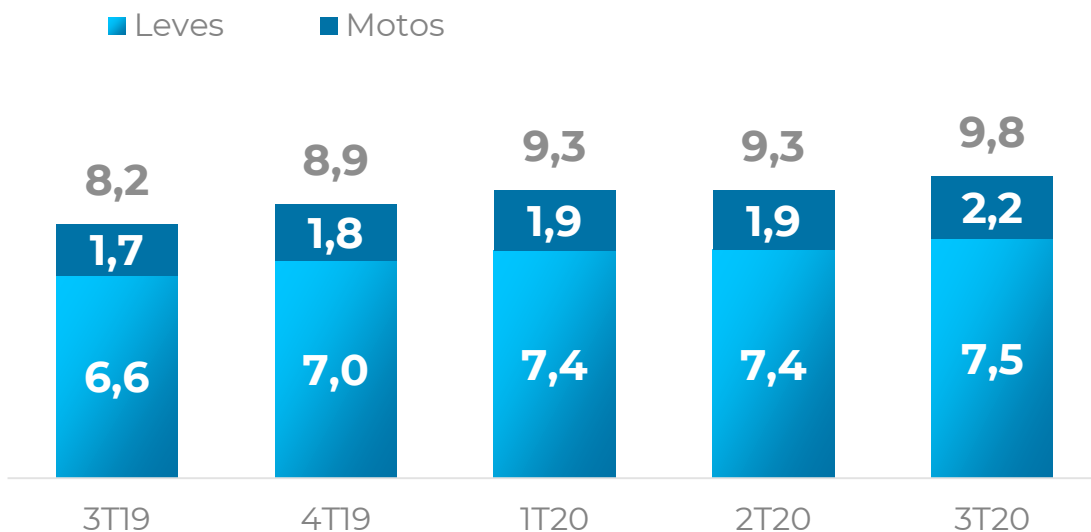
<p>Ativamente presente em <b>+ de 15 mil</b> lojas multimarcas e concessionárias</p>	<p><i>Ticket médio</i> Leves: <b>R\$ 25 mil</b> Motos: <b>R\$ 13 mil</b></p>	<p><i>Duration</i> Leves: <b>18 meses</b> Motos: <b>16 meses</b></p>	<p><i>Entrada (%)</i> Leves: <b>36%</b> Motos: <b>23%</b></p>
--	--	--	---

## Originação Média Mensal

R\$ MM	3T20	2T20	3T19
Leves	390	284	360
Motos	182	71	100
<b>Total</b>	<b>572</b>	<b>355</b>	<b>460</b>

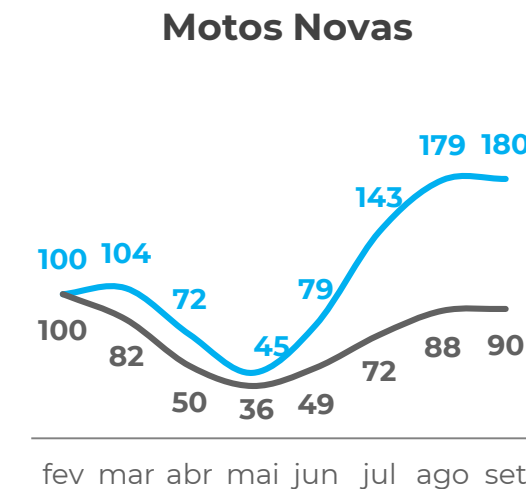
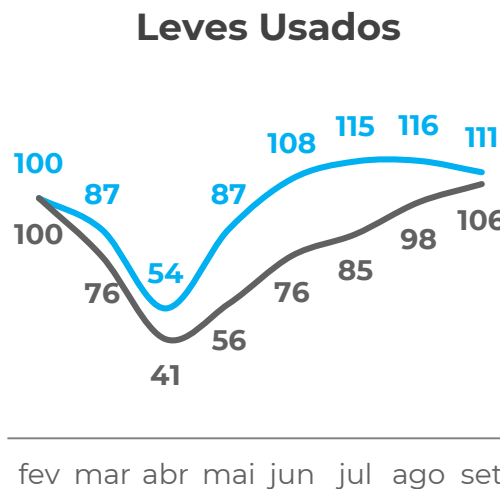
## Evolução de Carteira de Crédito

R\$ BI



## Evolução do Mercado - Base 100

— PAN — Mercado



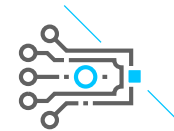
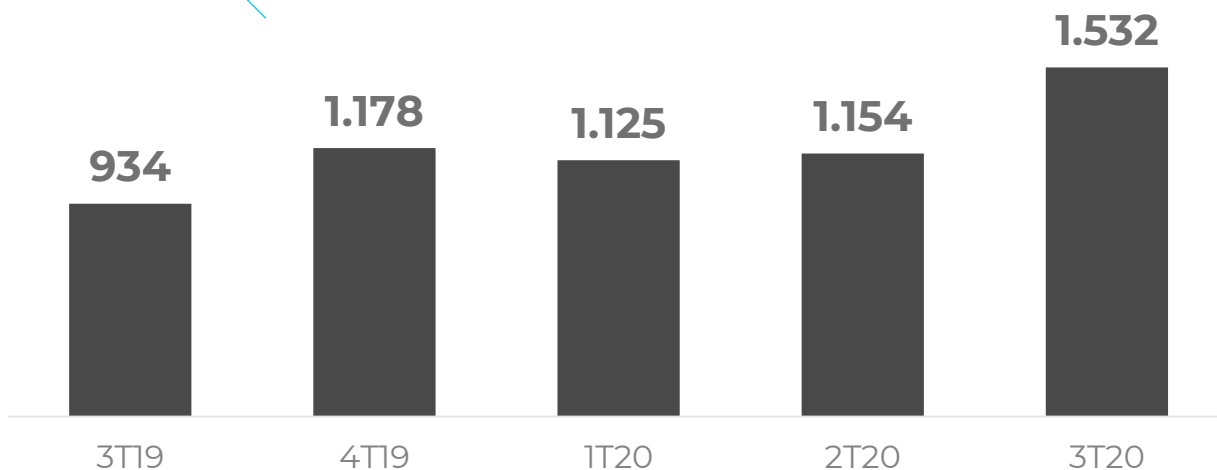
# CARTÕES DE CRÉDITO

## Destaques

**Elevação do faturamento** e aumento das emissões através de **múltiplos canais**



**Volume de Transações** R\$ MM



Clientes cada vez mais **digitais**

- **Cartões novos:**  
**88%** autocontratado em canais digitais
- **Atendimento:**  
**47%** realizado por chat e WhatsApp
- **Fatura Digital:**  
**82%** da base é emitida de forma digital

# PRÊMIOS DE SEGUROS

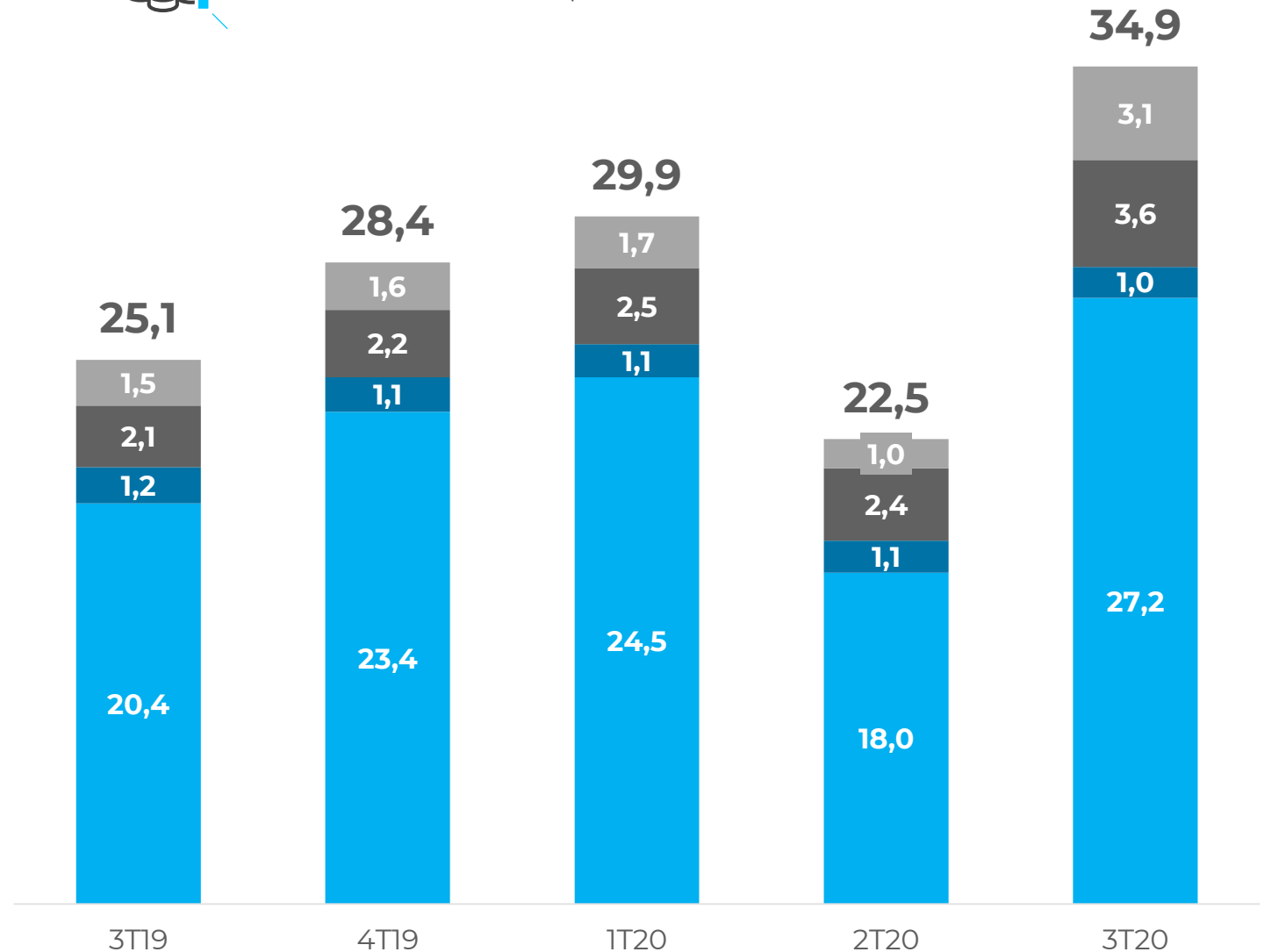
Média Mensal R\$ MM

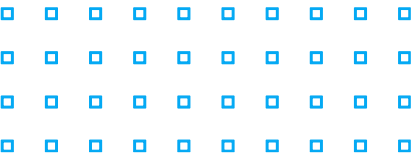
## Destaques

Recuperação no trimestre acompanhando a **retomada da origemação em veículos**

**Banco digital** como alavanca de crescimento

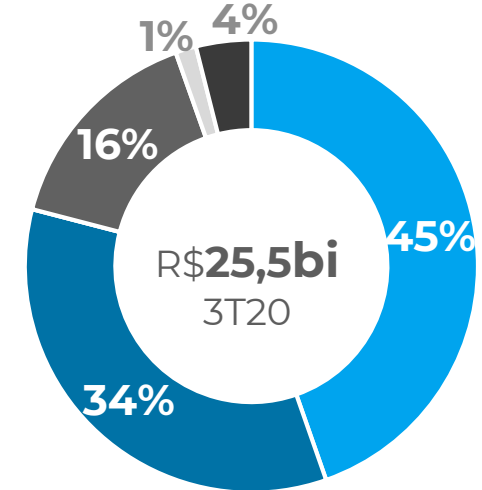
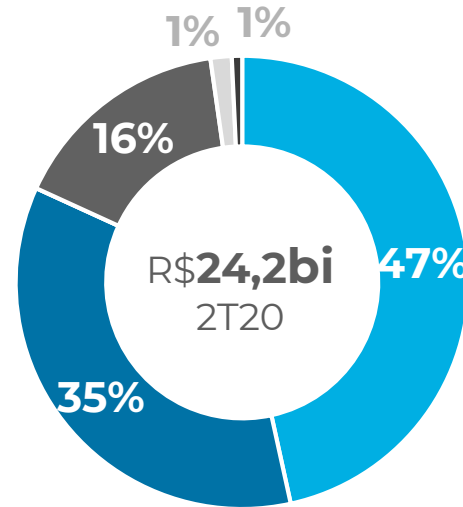
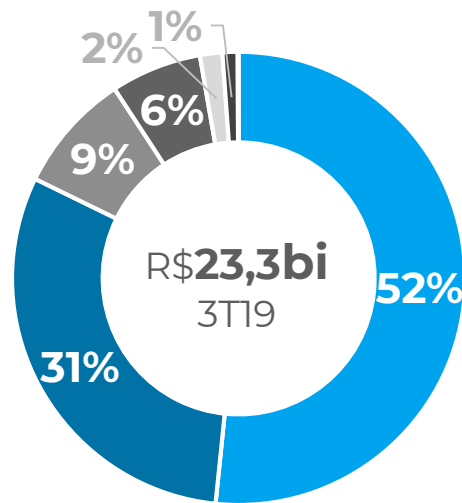
- Outros
- Cartões
- Habitacional
- Proteção de Crédito





# CAPTAÇÃO DE RECURSOS

+10%



■ CDB

■ Depósitos Interbancários

■ Bonds

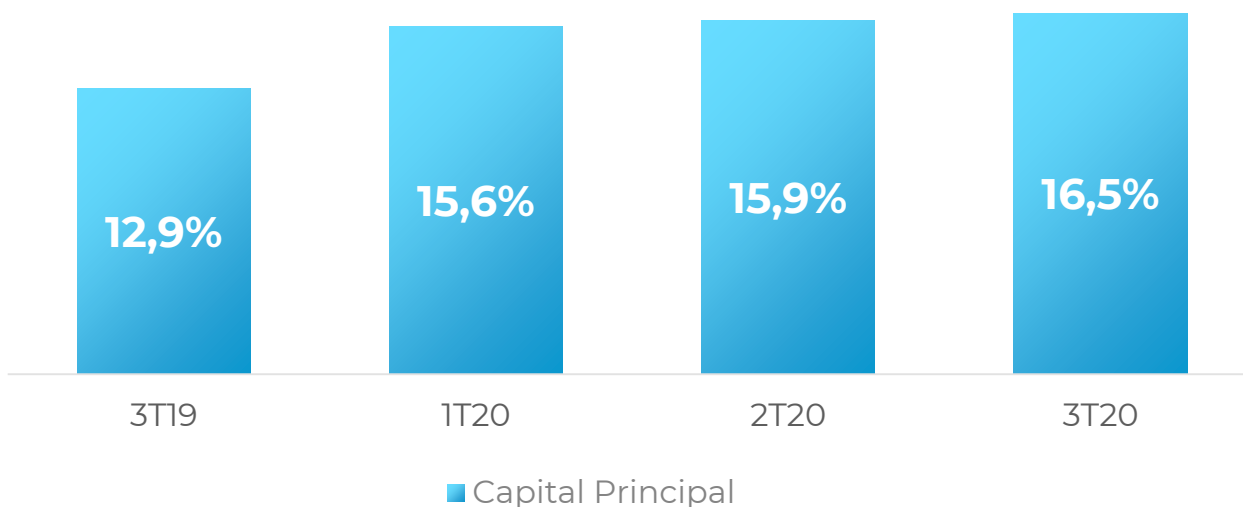
■ Letras Financeiras

■ LCI e LCA

■ Outros

# ÍNDICE DE BASILEIA

Integralmente composto por capital principal



R\$ MM	3T20	2T20	3T19
<b>PR</b>	<b>3.406</b>	<b>3.266</b>	<b>2.465</b>
PR Exigido	1.913	1.902	2.013
<b>RWA</b>	<b>20.685</b>	<b>20.566</b>	<b>19.175</b>





## CONTATOS RI

---

**(55 11) 3264-5343**

**ri@grupopan.com**

**ri.bancopan.com.br**