

# Cuidar Sem Limites

Essa é a  
nossa essência.



Relatório de  
**Sustentabilidade 2022**

 ONC@CLINICAS



# Índice

- 3** Apresentação
- 8** A Oncoclínicas
- 16** Expansão dos Negócios
- 23** Geração de Valor em Saúde
- 30** Cuidado Centrado no Paciente
- 38** Corpo Clínico de Excelência
- 42** Compromisso com a Sustentabilidade
- 45** Governança
- 52** Capital Social
- 58** Capital Humano
- 69** Capital Natural
- 72** Visão de Futuro
- 73** Sumário de Conteúdo GRI
- 82** Créditos



# Apresentação

- 4** Sobre este relatório
- 5** Mensagem do CEO
- 7** Destaques 2022

## SOBRE ESTE relatório

GRI 2-1; 2-3; 2-14

Com muito orgulho, a Oncoclínicas apresenta o seu segundo Relatório Anual de Sustentabilidade, ratificando o compromisso de manter total transparência no relacionamento com seus *stakeholders* e a sociedade.

As informações se referem ao exercício social compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022 e incluem as iniciativas institucionais, sociais, ambientais e de governança, bem como os resultados econômico-financeiros do mesmo período e uma visão de futuro, com o caminho que foi estruturado pela Companhia para 2023 e os anos seguintes. Como este documento foi elaborado e publicado no segundo semestre de 2023, trazemos também, ao longo do texto, *highlights* de eventos deste ano, sempre indicados de forma clara quanto ao período de ocorrência.

Com envolvimento direto da alta liderança na aprovação do conteúdo final e no processo de elaboração, este relatório evidencia e destaca o valor gerado pela Oncoclínicas para seus públicos com base nos pilares ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança). O material foi preparado com base na metodologia "GRI Standards: opção Essencial", da *Global Reporting Initiative* (GRI), e está alinhado com os princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU).

Em caso de dúvidas ou comentários, entre em contato com a equipe de Relações com Investidores da Oncoclínicas pelo e-mail [ri@oncoclinicas.com](mailto:ri@oncoclinicas.com) ou diretamente pelo contato disponibilizado no site [ri.grupooncoclinicas.com](http://ri.grupooncoclinicas.com).



**A Oncoclínicas apresenta, ao longo deste relatório, o valor que gera para seus públicos e a sociedade.**

## MENSAGEM DO CEO

GRI 2-22



A trajetória da Oncoclínicas me traz um orgulho muito genuíno. Pela conquista pessoal, claro, mas principalmente pelo fato de a Companhia liderar uma verdadeira transformação no tratamento oncológico no Brasil. Passamos de, em 2010, uma clínica com oito oncologistas, em Belo Horizonte (MG), fundada com o sonho de disponibilizar no nosso país um tratamento focado no cuidado integral ao paciente para, atualmente, a maior instituição de oncologia privada do Brasil em termos de receita e uma das maiores companhias do mundo, referência global no tratamento do câncer.

Os obstáculos no acesso ao tratamento oncológico são imensos. Lidamos com altos custos para acesso às melhores tecnologias e com as carências do sistema de saúde no País. De acordo com dados do Instituto Nacional de Câncer (Inca), estima-se que até 2025 surgirão 704 mil novos casos da doença, por ano, no Brasil. Se diagnosticados precocemente e os pacientes tiverem acesso ao tratamento adequado, a chance de remissão será maior. Em outubro demos um passo importante de contribuição para a transformação positiva desse cenário: iniciamos os atendimentos pelo

OC Acesso. Com o programa, caminhamos rapidamente em direção à maior democratização da saúde e podemos proporcionar tratamento de alta excelência a públicos antes desassistidos, colaborando para o preenchimento de uma lacuna estrutural brasileira.

Por esse e outros motivos, 2022 foi transformacional

para a Oncoclínicas. Foi o primeiro ano completo sob a liderança do atual time e também o ano em que concluímos nossa maior aquisição, a Unity. Começamos o ano com 91 unidades e chegamos a 133, em 35 cidades. Temos agora seis *cancer centers* em operação, que responderam por 14% do nosso faturamento no período, o que demonstra nosso avanço na alta complexidade do tratamento oncológico. Outros dois complexos, em São Paulo (SP) e Goiânia (GO), já estão em desenvolvimento.

**Temos a inovação como parte de nosso DNA, refletida desde a nossa estratégia e modelo de negócio até os investimentos contínuos em pesquisas científicas, em novas tecnologias e em parcerias que nos posicionam na vanguarda de diversas frentes.**

Por qualquer métrica que se olhe, houve uma mudança no nosso patamar nesse ano: foram mais de 690 mil pacientes atendidos, 501 mil procedimentos realizados e ultrapassamos a marca de R\$ 4 bilhões em receita líquida, um crescimento de 51% sobre 2021. Contamos, hoje, com mais de 2,6 mil profissionais médicos totalmente dedicados,

trabalhando sob protocolos padronizados e de classe mundial. Desde 2016, somamos mais de 30 processos de aquisição e integração, o que nos permitiu obter unidades em localidades estratégicas do País. Com o crescimento em escala, ganhamos capilaridade e podemos oferecer aos pacientes oncológicos um padrão de qualidade de atendimento dos melhores centros de referência mundiais no tratamento do câncer.

Mas ainda queremos mais. Temos a inovação como parte de nosso DNA, refletida desde a nossa estratégia e modelo de negócio até os investimentos contínuos em pesquisas científicas, em novas tecnologias e em parcerias que nos posicionam na vanguarda de diversas frentes. Em uma busca incessante pela manutenção e ampliação do nosso já alto padrão de excelência, dedicamos esforços relevantes em pesquisas clínicas. Por meio de colaborações internacionais, agregamos novas frentes ao nosso portfólio, ao mesmo tempo em que aumentamos o nosso espectro de colaborações científicas, acelerando e ampliando a nossa contribuição para o desenvolvimento de novas terapias e protocolos, beneficiando amplamente os pacientes com câncer. Alinhados a essa premissa, em 2022, investimos na aquisição parcial da Medsir, empresa espanhola de pesquisa de tratamentos inovadores para pacientes com câncer.

Seguimos comprometidos com nossa missão, não apenas de vencer o câncer, mas de fazê-lo de uma forma sustentável, democratizando cada vez mais o acesso aos

melhores tratamentos. Por isso, estamos investindo em parcerias e diferentes modelos de colaboração com as fontes pagadoras como uma das grandes avenidas de crescimento da Companhia para o futuro. Em 2022, vimos esse modelo se expandir com duas novas importantes sociedades. Em outubro, anunciamos uma parceria com a Unimed Nacional, focada em oferecer serviços de cuidado oncológico integral a cooperativas integrantes do Sistema Unimed, que assim optarem, em todo o Brasil. A iniciativa permite uma atuação conjunta da Companhia e Unimed Nacional para incorporar outras cooperativas integrantes do Sistema Unimed a esse modelo de negócio sustentável. Em dezembro, foi a vez de anunciarmos a criação de uma sociedade também voltada para a gestão conjunta da oncologia com a Porto Seguro, essa já aprovada pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) no segundo trimestre de 2023.

“Cuidar sem limites”, para nós, implica um comprometimento absoluto com nossos pacientes. Não pouparemos esforços ou investimentos para oferecer o melhor tratamento, de forma cada vez mais acessível a todos que precisarem. É para isso que seguimos trabalhando todos os dias e será um prazer ter vocês conosco acompanhando essa jornada.

**Boa leitura!**

**Bruno Lemos Ferrari**

Médico oncologista, fundador e CEO da Oncoclínicas



Unidade Oncoclínicas  
Advance 2nd  
Brasília - DF

# DESTAQUES 2022



\* Excluindo efeito não caixa da apuração do valor justo do Plano de Incentivo de Longo Prazo (PILP).



# A Oncoclínicas

- 10** Missão, Visão e Valores
- 11** Modelo de Negócio
- 12** Estratégia
- 17** Equação de Valor
- 19** Linha do Tempo
- 19** Unidades

# A Oncoclínicas

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7

Com a nobre missão de vencer o câncer, a Oncoclínicas (Oncoclínicas do Brasil Serviços Médicos S.A.) é o maior prestador no mercado de oncologia clínica privada do Brasil em termos de receita. Sua primeira unidade foi fundada em 2010, em Belo Horizonte (MG), pelo médico Bruno Ferrari. Em rápida trajetória de expansão, a Oncoclínicas lidera uma verdadeira transformação no tratamento do câncer e em 2022 foi responsável pela realização de 501 mil tratamentos. No fim do mesmo ano, contava com 133 unidades, em 35 cidades, incluindo clínicas, laboratórios de genômica, anatomia patológica e centros integrados de tratamento de câncer, em 12 estados e no Distrito Federal, com sede em São Paulo (SP), no bairro do Itaim Bibi (Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 510, 2º andar).

O desempenho da Oncoclínicas é marcada pelo pioneirismo na prática de medicina de precisão, próximo passo no tratamento do câncer e na descoberta de medicamentos, por meio de ferramentas de mapeamento genético e atuação nas áreas de patologia e bioinformática. A Companhia conta com laboratórios de alta tecnologia que permitem levar aos pacientes um diagnóstico preciso e tratamento assertivo e personalizado, com elevados índices de sobrevida. Liderada por médicos, a Companhia opera mantendo cada decisão centrada no bem-estar e qualidade de

vida do paciente. Para tanto, oferece atendimento integral e multidisciplinar, com foco no tratamento individualizado, em um ambiente muito acolhedor e com acesso aos mais avançados tratamentos e nível de qualidade e segurança durante toda a jornada.

Sua plataforma combina o melhor das clínicas ambulatoriais a centros integrados de tratamento de alta complexidade (*cancer centers*) potencializada pelos recursos de medicina de precisão, que reúnem uma capacidade única de recursos humanos globais, pacientes e experiência em oncologia clínica para criar uma referência mundial. A Oncoclínicas dispõe ainda de serviços de medicina diagnóstica, radioterapia, laboratórios de genômica e patologia, hospitais e hospitais dia, além de uma operação nos EUA, a *Boston Lighthouse Innovation (BLI)*, que concentra as atividades de bioinformática, e participação na *Medsir (Medica Scientia Innovation Research S.L.)*, empresa espanhola sediada em Barcelona, com vasta experiência no planejamento e gestão de pesquisas clínicas independentes em oncologia.

Para alcançar excelência em toda a linha de cuidados, a Oncoclínicas conta com um corpo clínico altamente qualificado, com equipes multidisciplinares que incluem enfermagem, farmácia, nutrição, psicologia, assistência social e estomatologia, entre outros, e profissionais



## HIGHLIGHTS 2023

- No 2T23, a OC conta com 134 unidades, em 36 municípios, com 595 mil tratamentos realizados nos 12 meses anteriores, além da BLI (EUA) e Medsir (Espanha).

# A Oncoclínicas

capacitados e comprometidos em acolher o paciente e seus familiares. São mais de 7 mil colaboradores e mais de 2,6 mil médicos especialistas com ênfase em oncologia, que se dedicam diariamente ao paciente em toda a sua jornada.

Movida pela missão de vencer o câncer, a OC mantém consistente atuação e investimento relevante em pesquisas, em diferentes frentes, contribuindo para ensaios clínicos nacionais e internacionais e para o desenvolvimento de novas terapias. Em 2017 estabeleceu com pioneirismo uma sólida parceria exclusiva no Brasil com o *Dana-Farber Cancer Institute*, afiliado ao *Harvard Medical School*, uma referência mundial no tratamento oncológico. Mantém ainda o Instituto Oncoclínicas, que atualmente se dedica ao objetivo de fomentar a educação e capacitação de excelência em oncologia no Brasil.

Desde agosto de 2021, a Oncoclínicas é uma sociedade anônima de capital aberto listada no Novo Mercado da B3 (ONCO3).

**501** MIL  
TRATAMENTOS

**133**  
UNIDADES

**690** MIL  
PACIENTES ATENDIDOS

**12**  
ESTADOS  
BRASILEIROS +  
DISTRITO FEDERAL

**7,4** MIL  
COLABORADORES

**35**  
MUNICÍPIOS

**+ 2,6** MIL  
MÉDICOS  
ESPECIALISTAS  
EM CÂNCER

**~ 6,1** %  
PARTICIPAÇÃO  
DO MERCADO <sup>1</sup>

Fonte: Relações com Investidores Oncoclínicas (Release de Resultados 4T22)

Radioterapia	Clínicas	Centro de Diagnósticos	Genômica	Anatomia Patológica	Unidades Hospitalares	Parcerias Estratégicas
--------------	----------	------------------------	----------	---------------------	-----------------------	------------------------

<sup>1</sup>A Companhia estima o mercado privado de oncologia no Brasil entre R\$ 70 bilhões e R\$ 75 bilhões em 2022, dos quais cerca de 50% se referem a procedimentos sistêmicos ambulatoriais (quimioterapia, imunoterapia, terapia hormonal, entre outros) e radioterapia e os outros 50% se referem a procedimentos em regime de internação. De acordo com as estimativas da Companhia, em 2022, a Oncoclínicas tinha uma participação de mercado de aproximadamente 6,1% no mercado privado de oncologia no Brasil, com base em análises comparativas e pesquisas do setor realizadas pela Companhia.

## Missão, Visão e Valores



• **VENCER O CÂNCER** com um corpo clínico altamente qualificado e as mais avançadas tecnologias, com profissionalismo, integridade, humanismo e responsabilidade.



• **REFERÊNCIA MUNDIAL EM ONCOLOGIA**, aliando excelência médica a competência em gestão.



- Integridade
- Trabalho em Equipe
- Espírito de Dono
- Resultado
- Respeito
- Meritocracia
- Liderança
- Simplicidade, Objetividade e Resolutividade (SOR)

# MODELO DE Negócio

GRI 2-6; 2-22

Resultado de uma iniciativa pioneira em gestão e administração de serviços oncológicos, a Oncoclínicas tem a inovação e vanguarda impressas em seu DNA. Especializada no tratamento do câncer com foco no cuidado integral do paciente é, segundo estimativas internas, a maior Companhia exclusivamente dedicada ao tratamento oncológico no Brasil. Atuando em um mercado altamente fragmentado, a Oncoclínicas tem registrado forte crescimento e uma resiliência única, expandindo-se rapidamente apesar dos diferentes ciclos econômicos.

Seu consolidado e inovador modelo de negócio está focado em um alto padrão de excelência em tratamento e atendimento, apoiado em uma equipe multidisciplinar e abordagem médica inovadora; na realização de investimentos constantes em novas tecnologias e tratamentos, pesquisas e capacitação; ao mesmo tempo que mantém uma gestão otimizada pelos ganhos de escala provenientes do tamanho e relevância de sua operação, registrando um histórico comprovado de aquisições bem-sucedidas e ainda com oportunidades contínuas significativas no mercado.

A Oncoclínicas tem se beneficiado do aumento progressivo de sua base de pacientes e da cobertura pelos serviços que presta. A Companhia credita tal resultado ao vasto conhecimento do negócio de saúde voltado para tratamentos oncológicos;

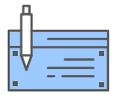


- (1) HIPERESPECIALIZAÇÃO:** No câncer e no cuidado integral.
- (2) QUALIDADE:** Padrão de excelência em capacitação, equipe médica e assistencial, ensino, pesquisa e parcerias internacionais que colocam a Oncoclínicas na vanguarda do conhecimento.
- (3) INOVAÇÃO:** De equipamentos de última geração e medicamentos aos conceitos e novas práticas médicas de gestão de cuidado, incluindo profissionais preparados para extrair o máximo de capacidade proporcionada pela tecnologia médica.
- (4) GESTÃO E ESCALA:** Processos e protocolos replicáveis, sinergias mais rápidas, melhores negociações com os fornecedores e parcerias estratégicas para democratizar o acesso ao tratamento do câncer para milhares de pessoas.

à sua reputação, escala de atuação e qualidade e localização estratégica das unidades; ao comprovado sucesso em desenvolver e preservar boas relações de longo prazo com a maioria das principais operadoras de planos privados de assistência à saúde do Brasil; e ao abrangente portfólio de serviços de saúde de alta qualidade nas especialidades de oncologia, medicina genética e patologia e sua capacidade contínua de incrementá-lo com serviços adicionais e com foco na personalização do atendimento em tais especialidades.

- 

**PACIENTES:** Qualidade, segurança e melhor experiência para o **paciente**
- 

**MÉDICOS:** Solução integrada em toda a jornada do tratamento para o **médico**
- 

**FONTES PAGADORAS:** Custo-efetividade para as **fontes pagadoras**
- 

**SISTEMA DE SAÚDE:** Eficiência em escala para todo o **sistema de saúde**

# Estratégia

GRI 2-6

Em 2022, a Oncoclínicas manteve-se alinhada ao Planejamento Estratégico atualizado após a abertura de capital, no segundo semestre de 2021, que segue em concordância com as diretrizes do Conselho de Administração e os objetivos estabelecidos pela Companhia.

## OBJETIVOS



- Fornecer tratamento de excelência e qualidade de vida a pacientes com câncer em todo o Brasil.



- Proporcionar a melhor experiência ao paciente por meio de abordagem humanizada nos tratamentos.



- Liderar o atendimento oncológico no Brasil com tecnologia de ponta, dados e genômica de última geração e corpo clínico de excelência..

@oncoCLINICAS

# EQUAÇÃO DE Valor

GRI 2-6

Atuar para a obtenção do melhor desfecho clínico em cada cenário, proporcionando a melhor experiência a médicos e pacientes durante a jornada e promovendo eficiência operacional, é a base da equação de valor da Oncoclínicas.

Como pilares para a atuação da Companhia estão o compromisso com a qualidade dos serviços prestados e o propósito de manter o paciente como centro do modelo de negócio. A Oncoclínicas não poupa esforços para assegurar que seus pacientes tenham o melhor tratamento, individualizado e multidisciplinar, em uma cadeia assistencial integrada, que engloba prevenção, diagnóstico, tratamentos específicos e cuidados continuados (paliativos).

Como referência no tratamento oncológico, a Companhia mantém relacionamentos sólidos e de longo prazo com operadoras de saúde e a indústria farmacêutica, assegurando as melhores condições de preço, competitivas e sustentáveis, em medicamentos e tratamentos, além do acesso às mais recentes tecnologias. A Oncoclínicas está entre os maiores compradores mundiais de medicamentos oncológicos na qualidade de redes privadas de saúde.



# LINHA DO tempo

Líder no mercado de oncologia com pouco mais de 10 anos de atuação

## HIGHLIGHTS 2023

### Até agosto/2023:

- Sociedade com Grupo Santa
- Conclusão das aquisições da UOCP e Innomed
- Follow-on
- Aprovação Cade da parceria com Porto Seguro
- Aquisição da participação minoritária do CEON e Hospital Marcos Moraes
- Parceria com Unimed Recife
- 135 unidades

**2010**

- Oncoclínicas é fundada em Belo Horizonte (MG)
- 1 UNIDADE**

**2013**

- Expansão orgânica e por aquisições
- Entrada em operações de radioterapia
- 12 UNIDADES**

**2014**

- Primeira parceria com o Dana-Farber Cancer Institute
- Criação do Instituto Oncoclínicas, focado em educação médica e pesquisa.
- 16 UNIDADES**

**2015**

- Investimento do Goldman Sachs Asset Management, que se torna acionista minoritário
- Sede transferida para São Paulo
- Criação de um centro de serviços compartilhado para apoio à expansão
- 22 UNIDADES**

**2017**

- Início da expansão *greenfield* em radioterapia
- Implementação do Programa de Carreira Médica
- Ritmo acelerado de aquisições e expansão orgânica
- 32 UNIDADES**

**2016**

- Novo time de gestão
- Adoção de novo modelo de governança
- 23 UNIDADES**

**2018**

- Investimento adicional de capital pela Goldman Sachs Asset Management, que se torna o acionista majoritário
- Início do investimento em genética
- Primeira operação de *cancer center*
- 50 UNIDADES**

**2019**

- Desenvolvimento de plataformas genéricas e patológicas (Medicina de Precisão – *OC Precision Medicine*)
- 52 UNIDADES**

**2020**

- Expansão em genética e patologia
- Mais 2 *cancer centers*
- 57 UNIDADES**

**2021**

- Conclusão do IPO
- 7 transações estratégicas assinadas (4 após o IPO), totalizando mais de 30 unidades adicionadas à plataforma
- Expansão da estratégia de *cancer center* com anúncio de 2 novas unidades
- 69 UNIDADES**

**2022**

- Conclusão das aquisições do CAM, Clion, Itaigara, Cemise, Cancer Center Hospital Santa Izabel e Unity
- Entrada no negócio de clínicas de especialidades com Cemise e CAM *joint venture* com Porto Seguro
- 133 UNIDADES**

UNIDADES

# Oncoclínicas



Presente nas cinco regiões do Brasil

(Informações de 31.12.2022)

<b>AMAZONAS (AM)</b>	Instituto de Câncer de Manaus e Oncologia Sensumed
<b>BAHIA (BA)</b>	CAM Lauro de Freitas, Clion Lauro de Freitas, NOB Lauro de Freitas, CAM Itaigara – Filial, CAM Matriz – Canela, Clion Matriz, GMN – Grupo de Medicina Nuclear, Itaigara Centro Médico Linus, Itaigara Memorial – Hospital Dia, JPC Lauro de Freitas, JPC Matriz, NOB Itingá, NOB Ondina, Núcleo da Mama, Osteo Filial – Canela, Osteo Matriz, RT Salvador, NOB – Hospital Português
<b>BRASÍLIA (DF)</b>	Aliança – Águas Claras, Aliança – Asa Sul, Aliança – Asa Norte, Aliança – Central de Diluição, Aliança – Gama, Aliança – Matriz, Cetro Asa Norte – Matriz, Cetro Asa Sul, Vitta Radioterapia, ICB Advance, ICB Biosphere, ICB Vital, Oncovida – Office Center, Oncovida Advance 2nd, Ressonance Julio Adnet, Ressonance Lago Sul, Ressonance OHB, Parceria Sinapse, Rede Previne, ICB Previne, Cetro Samambaia, Cetro Águas Claras, Cetro Taquatinga, ICB Águas Claras, ICB Pátio Capital, Parceria Oncologia Santa Marta.
<b>ESPÍRITO SANTO (ES)</b>	IRV, Medquimheo Serra – Matriz, Neon Serra (Vitoria Apart), Neon Vila Velha, Cecon, Imunomed, Medquimheo Vitoria, Neon Vitória, Reuma
<b>GOIÁS (GO)</b>	Cebrom Setor Bueno, Cebrom Setor Universitário, Cebrom Anápolis
<b>MINAS GERAIS (MG)</b>	COT Araguari, Hematológica – Filial, Hematológica – Matriz, IRA Hospital – Belo Horizonte, IRA Hospital – Madre Teresa, IRA – Matriz, IRA – Socor, Núcleo de Hematologia e Oncologia (NHO), Oncocentro, Radiocare, Hospital Felício Rocho, CTR Betim, Hospital Vila da Serra, Oncobio, COT Uberlândia, COT Uberlândia Radioterapia, Hospital UMC, UMC Imagem, Oncocentro Uberlândia, Instituto do Coração do Triângulo
<b>PARAÍBA (PB)</b>	CPO João Pessoa
<b>PARANÁ (PR)</b>	IHOC, IHOC – Filial Hospital Pilar, Pro Onco
<b>PERNAMBUCO (PE)</b>	CPO PE – Grupo Unity, Multihemo Boa Viagem – Filial, Multihemo Boa Vista – Matriz, RT Recife
<b>RIO DE JANEIRO (RJ)</b>	Navarra Leste Fluminense, Ceon, CTO Barra (Barra Life), CTO CIT Copacabana, CTO Ipanema, CTTB Botafogo, Laboratório Microimagem, OC Casa de Saúde São José, RT Botafogo, RT Portugal (Centro de Excelência), CTC, OC Barra II, Hospital Marcos Moraes
<b>RIO GRANDE DO SUL (RS)</b>	Oncoclínicas Canoas, Kaplan Canoas, Kaplan Capão da Canoa, Kaplan Porto Alegre – Matriz, Kaplan Vitta Porto Alegre, The Place Clínica (CQO), QT PUC, The Walk, Kaplan Uruguaiana
<b>SANTA CATARINA (SC)</b>	Talassa Florianópolis
<b>SÃO PAULO (SP)</b>	Onco Care Prudente, INORP Ribeirão Preto, SP – Delife, CORPCPO Faria Lima, CPO Higienópolis, RT Mirante, SP – Idengene Natividade, SP – Locus, CPO SP – Edmundo Vasconcelos
<b>SERGIPE (SE)</b>	Cemise Itaibaiana, Cemisse Ressonância – Filial Ressonância Itaibaiana

## PARCEIROS HOSPITALARES

- **Bahia:** Hospital Santa Izabel, Itaigara Memorial e Hospital Português.
- **Distrito Federal:** Hospital Santa Marta.
- **Espírito Santo:** Hospital Vitória Apart.
- **Minas Gerais:** Hospital UMC e Hospital Vila da Serra.
- **Paraná:** Pilar Hospital.
- **Rio de Janeiro:** Hospital Casa de Portugal, Casa de Saúde São José, Hospital Marcos Moraes e CTC Unimed Rio.
- **Rio Grande do Sul:** Hospital São Lucas da PUCRS e Hospital Ernesto Dornelles.
- **São Paulo:** OC Oncoclínicas Radioterapia BP Mirante e Hospital Edmundo Vasconcelos.



## Expansão dos Negócios

**17** Desempenho Operacional

**21** Resultados Financeiros

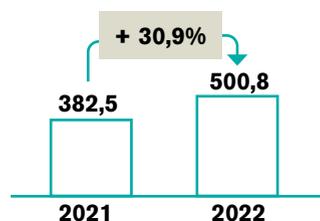
DESEMPENHO

# Operacional

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: EXCELÊNCIA OPERACIONAL

## Procedimentos

Em 2022, a Oncoclínicas realizou 501 mil procedimentos. O número representa um aumento de 30,9% em relação ao ano anterior, e aproximadamente 50% desse crescimento foi obtido de forma orgânica.



### NÚMERO DE PROCEDIMENTOS (EM MILHARES)

2021	382,5	
2022	500,8	+30,9% em comparação a 2021

## Ticket médio

O ticket médio da Companhia subiu de R\$ 7.644, em 2021, para R\$ 8.581, em 2022, um incremento de 12,3%. É importante registrar que a comparação é impactada pelo timing dos reajustes: enquanto a maior parte do reajuste de 2021 ficou concentrada no 4T21, em 2022 os reajustes foram mais distribuídos ao longo do ano.

### TICKET MÉDIO (EM R\$)

2021	7.644	
2022	8.581	+12,3% em comparação a 2021



**Crescimento de 30,9% no número de procedimentos realizados em relação a 2021.**

OPERAÇÕES ESTRATÉGICAS  
ANUNCIADAS E CONCLUÍDAS

GRI 203

## Parceria Porto Seguro

Em 17 de dezembro de 2022, a Oncoclínicas anunciou, juntamente com a Porto Seguro Serviços, um acordo para a constituição de uma nova sociedade. O capital social da sociedade deverá ser detido integralmente por ambas, na proporção de 60% para a Oncoclínicas e 40% para a Porto Serviços. **A Oncoclínicas e a Porto Serviços vão operar, conjuntamente, um modelo de cuidado integral ao paciente oncológico**, garantindo elevada experiência na jornada do tratamento, excelência assistencial e eficiência operacional, prática criada e aperfeiçoada pela Oncoclínicas. O fechamento dessa transação foi autorizado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) no segundo trimestre de 2023.

PORTO  
SEGURO

## Expansão da parceria com a Unimed Nacional

Em 10 de outubro de 2022, a Oncoclínicas e a Unimed Nacional anunciaram a expansão de sua parceria em cuidado oncológico, para que possa ser oferecida a outras cooperativas pelo Brasil. As partes desenvolveram, conjuntamente, um modelo abrangente de atuação na linha de cuidado completa do paciente oncológico, com foco em excelência assistencial e custo efetividade. Esse modelo poderá ser proposto a todas as cooperativas integrantes do Sistema Unimed, que assim o desejarem, podendo variar a depender das especificidades de cada uma delas e da alocação de capital para as futuras parcerias ou acordos comerciais de longo prazo que venham a ser firmados entre a Unimed Nacional e cada Unimed singular que optar por se associar a ela.

Unimed  
Nacional

## HIGHLIGHTS 2023

- Em maio de 2023, a OC anunciou parceria com o Grupo Santa Lucia para unir suas 26 clínicas de oncologia no Distrito Federal com os quatro cancer centers e dois centros de imagem do Grupo Santa Lucia na região.

## NOVOS CANCER CENTERS EM DESENVOLVIMENTO

GRI 203-1

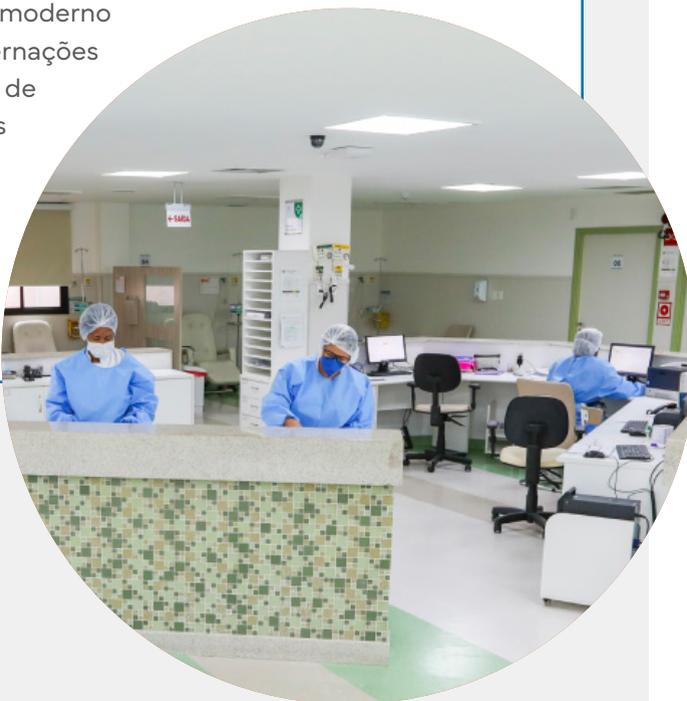
## Cancer Center São Paulo

Em 1º de setembro de 2022, a Oncoclínicas anunciou, juntamente com a Unimed Nacional, um investimento conjunto em um novo complexo hospitalar e cancer center na cidade de São Paulo. Com conclusão estimada em 36 meses, o empreendimento terá uma área total aproximada de 40 mil m² e contará com um moderno parque de diagnóstico por imagem, anatomia patológica e genômica integradas, 350 leitos para internações e infusões, 20 salas para cirurgias de alta complexidade (incluindo cirurgias robóticas), ala dedicada a terapia celular, aceleradores lineares para radioterapia e cuidados continuados, além de especialidades complementares para o paciente oncológico como cardiologia, urologia, neurologia, entre outras. A Oncoclínicas terá uma participação societária de 75% e a Unimed de 25%, atuando como um dos investidores e parceiros comerciais e associada à integração da linha de cuidado de seus pacientes oncológicos.

# Operacional

## Cancer Center Salvador

Em 22 de junho de 2022, a Oncoclínicas foi autorizada a prosseguir, após a obtenção de todas as aprovações necessárias, com a parceria com o Hospital Santa Izabel, em Salvador (BA), para o desenvolvimento do *Cancer Center* Salvador. O empreendimento contará com um moderno centro de diagnóstico, leitos para internações e infusões de quimioterapia, cirurgias de alta complexidade (incluindo cirurgias robóticas), ala dedicada a transplante de medula óssea, radioterapia e cuidados continuados, por meio de um acordo vigente pelos próximos 30 anos.



## HIGHLIGHTS 2023

- Em janeiro de 2023, a OC anunciou o desenvolvimento do *Cancer Center* Goiânia (GO), com investimentos em torno de R\$ 145 milhões. Em uma área total próxima de 34 mil m<sup>2</sup>, o novo centro contará com 320 leitos para internações, um moderno parque de diagnóstico por imagem, anatomia patológica e genômica integradas, 18 salas para cirurgias de alta complexidade (incluindo cirurgias robóticas), ala dedicada a terapia celular, aceleradores lineares para radioterapia, cuidados continuados, além de especialidades complementares para o paciente oncológico. O prazo de conclusão estimado é de cerca de 36 meses.

## CONCLUSÃO DE AQUISIÇÕES

### GRI 203-1

#### Unity

Em 27 de julho de 2022, a Oncoclínicas comunicou a conclusão da aquisição de 100% da Unity Participações S.A. – Unity, um dos líderes em tratamento oncológico especializado no Brasil, com 35 unidades em 12 cidades. A aquisição fortalece a presença da Companhia no Distrito Federal e nos estados de São Paulo, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Pernambuco, além de permitir a entrada na Região Norte do país (estado do Amazonas). Espera-se que a operação seja transformacional para a Oncoclínicas, adicionando aproximadamente 350 novos profissionais médicos ao corpo clínico e muita complementaridade na presença geográfica e de linha de cuidado assistencial.



#### Grupo CAM/Clion

Em 10 de janeiro de 2022, a Oncoclínicas concluiu com sucesso a aquisição, por meio de sua subsidiária NOB (Núcleo de Oncologia da Bahia), de 100% do capital social da CAM (Clínica de Assistência à Mulher Ltda.), Clion Clínica de Oncologia Ltda. e de outras sociedades que compõem o Grupo CAM/Clion. Com cinco unidades em Salvador, o Grupo é líder em clínica de especialidades, possuindo também forte atuação em medicina preventiva, oncologia, hematologia, diagnóstico por imagem e outros serviços médicos, tais como densitometria óssea, medicina nuclear e ressonância magnética.

**Cemise**

Em 4 de março de 2022, a OC anunciou a conclusão da aquisição de 100% do capital social da Cemise Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada Ltda. e Cemise – Centro de Medicina Integrada de Sergipe Eireli. A Cemise é a clínica líder em especialidades médicas com foco em saúde integrada, prevenção e diagnóstico no estado de Sergipe. São mais de 140 médicos especialistas que atuam em mastologia, urologia, gastroenterologia, dermatologia, entre outras especialidades, realizando mais de 3 mil consultas e 80 mil procedimentos mensais no modelo ambulatorial, entre exames de imagem e análises clínicas, através de dez unidades nas cidades de Aracaju, Estância e Itabaiana.

**Itaigara Memorial**

Em 24 de junho de 2022, a Companhia concluiu a aquisição de 60% do capital social do Itaigara Memorial, com opções para o atingimento de 100% de participação ao longo dos próximos quatro anos. O Itaigara Memorial é a principal operação de day hospital na cidade de Salvador, realizando procedimentos cirúrgicos e exames de endoscopia e colonoscopia, tipicamente bastante relacionado à prevenção e diagnóstico do câncer. São mais de 1.400 médicos associados que utilizam uma moderna estrutura composta de 13 salas cirúrgicas, 7 salas para exames e 71 leitos, com um volume estimado de mais de 16 mil procedimentos e 27 mil exames no último ano.

As informações completas sobre o desempenho econômico e operacional da Oncoclínicas estão disponíveis no site da Companhia:  
<https://grupooncoclinicas.com/o-grupo/investidores>

**Conclusão da aquisição da Medsir**

Em 7 de outubro de 2022, a Oncoclínicas concluiu a aquisição de 49% da Medsir com opções para o atingimento de até 100% ao longo dos próximos anos, sujeito ao cumprimento de algumas metas preestabelecidas. Sediada em Barcelona, na Espanha, a Medsir é uma organização de atuação internacional e com vasta experiência no planejamento e gestão de pesquisas clínicas independentes em oncologia. Saiba mais sobre a atuação da Medsir em Inovação.

**HIGHLIGHTS 2023**

- Em fevereiro de 2023, a Oncoclínicas anunciou a aquisição de 100% da UOCP, clínica de oncologia na cidade de São Paulo. Fundada em 1987, sob a liderança do Dr. Sidnei Epelman, a UOCP tem como propósito oferecer os mais avançados recursos disponíveis para o tratamento do câncer da criança e do adolescente. Como parte da transação, o Dr. Sidnei Epelman e toda sua equipe médica passam a integrar o corpo clínico da Oncoclínicas.



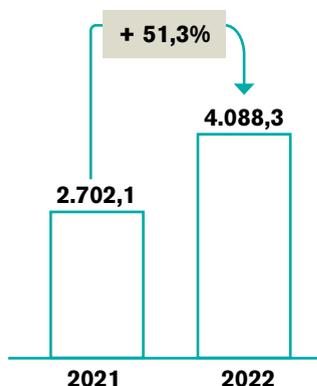
## RESULTADOS

# Financeiros

GRI 201-1; 3-3 TEMA MATERIAL: DESEMPENHO ECONÔMICO

### RECEITA LÍQUIDA

A Oncoclínicas registrou um patamar recorde na Receita Líquida da Companhia em 2022: cresceu 51,3%, atingindo R\$ 4,1 bilhões. O incremento orgânico nessa base de comparação foi de 29,5%.



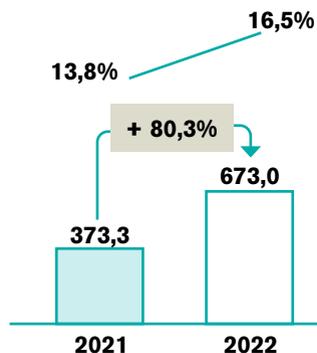
#### RECEITA LÍQUIDA (EM R\$ MILHÕES)

2021	2.702,1	
2022	4.088,3	+51,3% em comparação a 2021

(R\$ MILHÕES)	2022	2021	Δ%
Receita Bruta	4.440,2	2.923,5	51,9%
Deduções	(352,0)	(221,5)	58,9%
Receita Líquida	4.088,3	2.702,1	51,3%

### EBITDA

Em 2022, houve incremento de 80,3% do Ebitda da Companhia, atingindo R\$ 673 milhões. A margem de Ebitda foi de 16,5%, uma expansão de 270 bps em relação a 2021, fruto do avanço dos processos de integração, com ganhos de eficiência em custos e despesas.



#### EBITDA (EM R\$ MILHÕES)

2021	373,3	
2022	673,0	+80,3% em comparação a 2021

#### MARGEM (%)

2021	13,8
2022	16,5

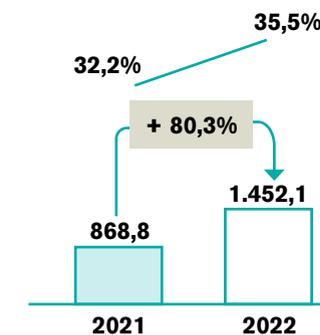
### CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O nível de custos sobre a Receita Líquida da Oncoclínicas reduziu para a ordem de 330 bps em 2022, refletindo tanto uma duradoura gestão de custos como uma evolução estrutural no modelo de negócios da Oncoclínicas, que cada vez mais cobre a integralidade da jornada de tratamento dos seus pacientes.

(R\$ MILHÕES)	2022	2021	Δ%
Receita Líquida	4.088,3	2.702,1	51,3%
Custo dos Serviços Prestados	(2.636,1)	(1.833,3)	43,8%
% de Custo sobre Receita Líquida	(64,5%)	(67,8%)	330 bps

### LUCRO BRUTO

O Lucro Bruto da Companhia chegou a R\$ 1,5 bilhão em 2022, ante R\$ 868,8 milhões no ano anterior. O número reflete uma Margem Bruta de 35,5% em comparação a 32,2% em 2021. A expressiva expansão é reflexo, principalmente, de melhores condições comerciais na aquisição de insumos, do aumento estrutural nas margens em razão do aumento dos *cancer centers* no mix e da integração bem-sucedida de diversas aquisições concluídas, ressaltando que as sinergias de custos tendem a ser capturadas mais rapidamente do que as sinergias de despesas operacionais.



#### LUCRO BRUTO (EM R\$ MILHÕES)

2021	868,8	
2022	1.452,1	+67,1% em comparação a 2021

#### MARGEM BRUTA (%)

2021	32,2%
2022	35,5%

## DESPESAS OPERACIONAIS CAIXA

As Despesas Operacionais Caixa da OC em 2022 totalizaram R\$ 779,1 milhões, representando um aumento de 80 bps na relação com a Receita Líquida, dado que muitas aquisições relevantes foram concluídas ao longo do período e a captura das sinergias de despesas operacionais dessas aquisições começou a se materializar somente a partir da segunda metade do ano.



## LUCRO LÍQUIDO

O Lucro Líquido para o ano de 2022 foi de R\$ 113,8 milhões, comparado a um Prejuízo Líquido de R\$ 22,4 milhões em 2021. A performance se deve a uma melhora ampla em diversos aspectos da operação, incluindo crescimento orgânico robusto, ativa agenda de aquisições, expansão de margem bruta, racionalização de despesas nas unidades adquiridas em fase de integração, além da otimização da estrutura tributária da Companhia.

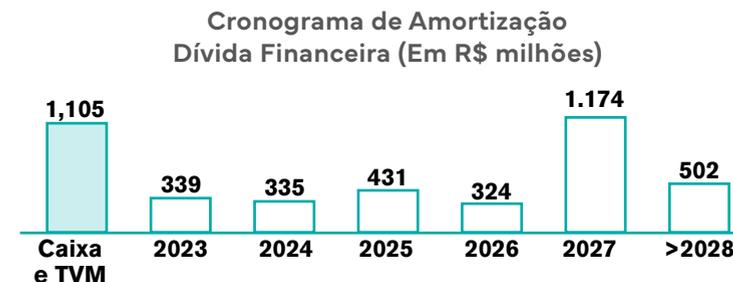
(R\$) MILHÕES	2022	2021	Δ%
Lucro Líquido	113,8	(22,4)	n/a
Margem Líquida %	2,8%	(0,8%)	360 bps
(+) Efeito do valor justo do PILP (Não caixa)	27,3	69,2	(60,6%)
(=) Lucro Líquido Ex-Efeito do PILP	141,1	46,7	201,7%
Margem Líquida Ex-Efeito do PIPL %	3,5%	1,7%	180 bps
Lucro Líquido por ação <sup>1</sup>	0,09	(0,09)	n/a

Nota 1: Valor considerando quantidade total de ações após emissões já contratadas relativas à aquisição da Unity, totalizando 532.877.516 ações.

**Em 2022, a Oncoclínicas registrou Lucro Líquido de R\$ 113,8 milhões.**

## ÍNDICE DE ENDIVIDAMENTO E ALAVANCAGEM

A Dívida Líquida Financeira da Companhia somada às Aquisições a Pagar ao final do quarto trimestre de 2022 atingiu R\$ 2,781 milhões. A Alavancagem Financeira Total, medida como (Dívida Líquida Financeira + Aquisições a Pagar) / Ebitda Ajustado Anualizado no 4T22, foi de 2,7x.





## Geração de valor em saúde

**24** Inovação

**27** NATS

**29** Pesquisa Clínica

# Inovação

A inovação está no DNA da Oncoclínicas: começa no modelo de negócio (**saiba mais em Modelo de Negócio**) e segue embarcada de forma intrínseca na rotina de cada uma das áreas da Companhia, permeando cada nova decisão. O olhar inovador se reflete em investimentos contínuos em pesquisas científicas, em novas tecnologias e em parcerias que posicionam a Oncoclínicas como pioneira em diversas frentes. A Companhia também está inovando em caminhos para ampliação da acessibilidade ao tratamento oncológico de qualidade (**veja mais em Capital Social**) e em contribuições diretas e indiretas para a melhoria de todo o ecossistema de saúde. A mensuração do impacto ESG nos programas e projetos de inovação deve ser iniciada em 2024-2025.



## Na vanguarda do tratamento oncológico



- Pioneira em Tumor Boards e Tumor Boards Remotos no Brasil
- Pioneira na implementação de Medicina de Precisão em larga escala
- Comitê de Especialidades dirigido por médicos e EMR de última geração
- Patologia digital integrada e genômica
- Rede abrangente de telemedicina para atendimento de oncologia
- Base de dados de pesquisa de ponta a ponta e AI Driven Analytics
- Os melhores equipamentos de radioterapia
- Líder na realização de estudos clínicos no Brasil, com investimentos em pesquisa, educação e atração de médicos oncologistas e cientistas seniores
- Pioneira em terapia celular
- Pioneira em crioterapia e hiloterapia
- Parcerias internacionais



## HIGHLIGHTS 2023

- Exemplo de inovação, a Oncoclínicas anunciou em 2023 a criação do Centro Integrado de Pesquisa em Oncologia Translacional (Cipot) em uma parceria público-privada com a Fiocruz.

**A inovação está no DNA da Oncoclínicas, permeando cada nova decisão.**

# Inovação

## Medicina de Precisão

Na Oncoclínicas, não existem fronteiras para levar ao paciente as respostas de que ele precisa. Para proporcionar as melhores condições de tratamento, a Companhia utiliza as mais avançadas técnicas e tecnologias médicas disponíveis no mundo. A operação de medicina diagnóstica de precisão, a OC Precision Medicine, atua em genômica, anatomia patológica e bioinformática, por meio da Boston Lighthouse Innovation, que fica em Cambridge, Estados Unidos.

A OC Precision Medicine é referência para a comunidade médica e a indústria farmacêutica na busca de melhores decisões terapêuticas e no desenvolvimento de terapias-alvo, contando com um amplo portfólio de produtos e serviços. Ao unir uma equipe médica altamente capacitada às tecnologias mais inovadoras, é capaz de realizar diagnósticos moleculares diferenciados e efetuar sequenciamentos genéticos de última geração e adequados à realidade brasileira. Com isso, oferece suporte para que os médicos possam realizar diagnósticos mais precisos, propondo tratamentos individualizados.

A atuação diferenciada da OC Precision Medicine se beneficia de um time de especialistas, com membros internacionalmente reconhecidos na gestão e nos conselhos científicos, o que garante acesso aos maiores influenciadores do mercado e, em consequência, permite que a Oncoclínicas esteja na ponta inovadora do segmento.



## TECNOLOGIA DE VANGUARDA PARA O MELHOR TRATAMENTO



### Terapia celular CAR-T

Em 2022, a Oncoclínicas passou a disponibilizar a CAR-T, uma nova terapia celular que revoluciona o tratamento do câncer ao utilizar as próprias células de defesa do sistema imunológico do paciente para combater alguns tipos de câncer. Na CAR-T, as células de defesa do paciente – ou do doador de medula, caso seja transplantado –, chamadas linfócitos T, são geneticamente modificadas para expressar um receptor específico contra o tumor. [Saiba mais em https://gruponcoclinicas.com/cartcell](https://gruponcoclinicas.com/cartcell)

### Pesquisa e desenvolvimento de novos tratamentos (Medsir)

A Oncoclínicas adquiriu 49% das ações da Medsir, empresa sediada em Barcelona que tem como uma de suas principais competências a capacidade de coordenar, planejar e executar rapidamente estudos e tratamentos inovadores para melhorar a vida dos pacientes com câncer. Apoiada em um modelo de desenvolvimento de pesquisa colaborativa, que conecta as áreas acadêmicas e de pesquisa com as indústrias de biotecnologia e farmacêutica, mantém foco no desenvolvimento, melhoria e adaptação de tratamentos inovadores para pacientes com câncer. A Medsir foi fundada em 2012 e, desde então, já coordenou mais de 40 ensaios clínicos em colaboração com 27 indústrias farmacêuticas e de biotecnologia, por meio de uma rede de mais de 60 renomados pesquisadores oncológicos e formadores de opinião em suas diversas especialidades em todo o mundo.



# Inovação

## Cirurgias robóticas

Realizadas com o auxílio de um robô chamado Da Vinci®, permitem que os médicos executem procedimentos complexos com maior precisão, flexibilidade e controle do que nas cirurgias convencionais. Os benefícios incluem menor tempo de hospitalização, recuperação mais rápida do paciente, menos sangramento durante o procedimento, redução do risco de infecções e cicatrizes mínimas.



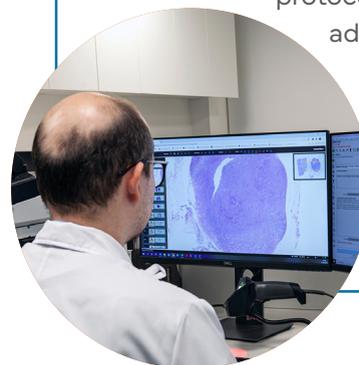
## Inteligência artificial no suporte de decisão em análises patológicas

A Oncoclínicas é a primeira instituição fora dos EUA a utilizar produtos de patologia computacional, principalmente no diagnóstico no câncer de próstata. Imagens de lâminas digitalizadas são verificadas por meio de algoritmos de inteligência artificial, apoiando o patologista na análise das lâminas e em um diagnóstico com maior precisão.



## ISPM-Pathways

Integrada ao Prontuário Eletrônico (EMR) de última geração desenvolvido pela Philips, é um software de apoio às decisões dos médicos que garante fácil acesso às melhores práticas do mercado, incluindo o pathways do *Dana-Farber Cancer Institute*. A ferramenta contribui para uma escolha assertiva do protocolo de tratamento mais adequado para cada caso, assim como informação sobre possíveis ensaios clínicos disponíveis de acordo com o perfil do paciente.



## Onco-PDO (Organoides Derivados do Paciente)

Disponibilizado com exclusividade no Brasil pela Oncoclínicas, o teste atua com tecnologia que permite recriar, em um ambiente controlado, organoides a partir das células do tumor do paciente que foram retiradas por biópsias ou durante cirurgia. O médico, então, escolhe oito de 60 drogas para teste, e o resultado demonstra como as células respondem em laboratório a cada tratamento, permitindo assim traçar um plano terapêutico personalizado e com melhor assertividade.



## Bioinformática

A Oncoclínicas possui seis sequenciadores genéticos e uma sólida estrutura própria de bioinformática, resultado da participação majoritária que detém na *Boston Lighthouse Innovation* (BLI), junto com o Massachusetts General Hospital, afiliado à Universidade Harvard. Adicionalmente, mantém um time, o Oncology Data Science Team, dedicado exclusivamente a transformar a significativa massa de dados a que tem acesso em informações curadas e passíveis de uso em pesquisas científicas, e em dados da vida real – research-graded data e real world evidence (RWE), capazes de auxiliar o corpo clínico na decisão dos melhores tratamentos para seus pacientes. A metodologia engloba a jornada do paciente do início ao fim do tratamento, possibilitando a visualização das curvas de resultados.

A Companhia é, também, a primeira parceira comercial global de patologia digital e inteligência artificial da Paige (fabricante de ferramentas de software de diagnóstico de câncer com base em inteligência artificial) e utiliza ensaios de DNA e RNA para sequenciamento de tumores da metodologia Archer no Brasil.

# NATS

## GRI 3-3 TEMA MATERIAL: NATS

Cuidar sem limites é a essência da Oncoclínicas, que se compromete a oferecer a seus pacientes nada menos do que excelência durante toda a jornada. Para contribuir na materialização dessa premissa, a Companhia mantém o NATS (Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde), que se apoia na análise de evidências a partir da revisão da literatura científica atual como subsídio para a tomada de decisão.

A Oncoclínicas é a única instituição brasileira no setor de oncologia a manter um Programa Nacional de Tecnologia em Saúde, do qual o NATS faz parte. O material produzido pelo Núcleo é avaliado pelo Comitê de Incorporação de Tecnologias em Saúde (CATS), formado por médicos especialistas da Oncoclínicas. A Companhia fica responsável pela definição dos protocolos preferenciais e da adoção de novas incorporações de tecnologias, após análises técnico-científica e farmacoeconômica em oficinas de consenso entre especialistas. A partir dessas definições, os protocolos preferenciais atualizados são disponibilizados para consulta pelo corpo clínico no Portal do Médico, que pode ser acessado via web ou pelo Aplicativo Médico. Os médicos Responsáveis Técnicos (RT) têm a função de reportar em reuniões mensais

as dúvidas e/ou sugestões das unidades assistenciais quanto ao processo e fluxos para incorporação das tecnologias em saúde. As prescrições de protocolos do grupo são monitoradas quanto à adesão aos protocolos preferenciais. Em casos de exceção, o corpo clínico conta com o parecer dos líderes de especialidade, tendo resguardada a autonomia médica na escolha do protocolo mais adequado ao seu paciente.

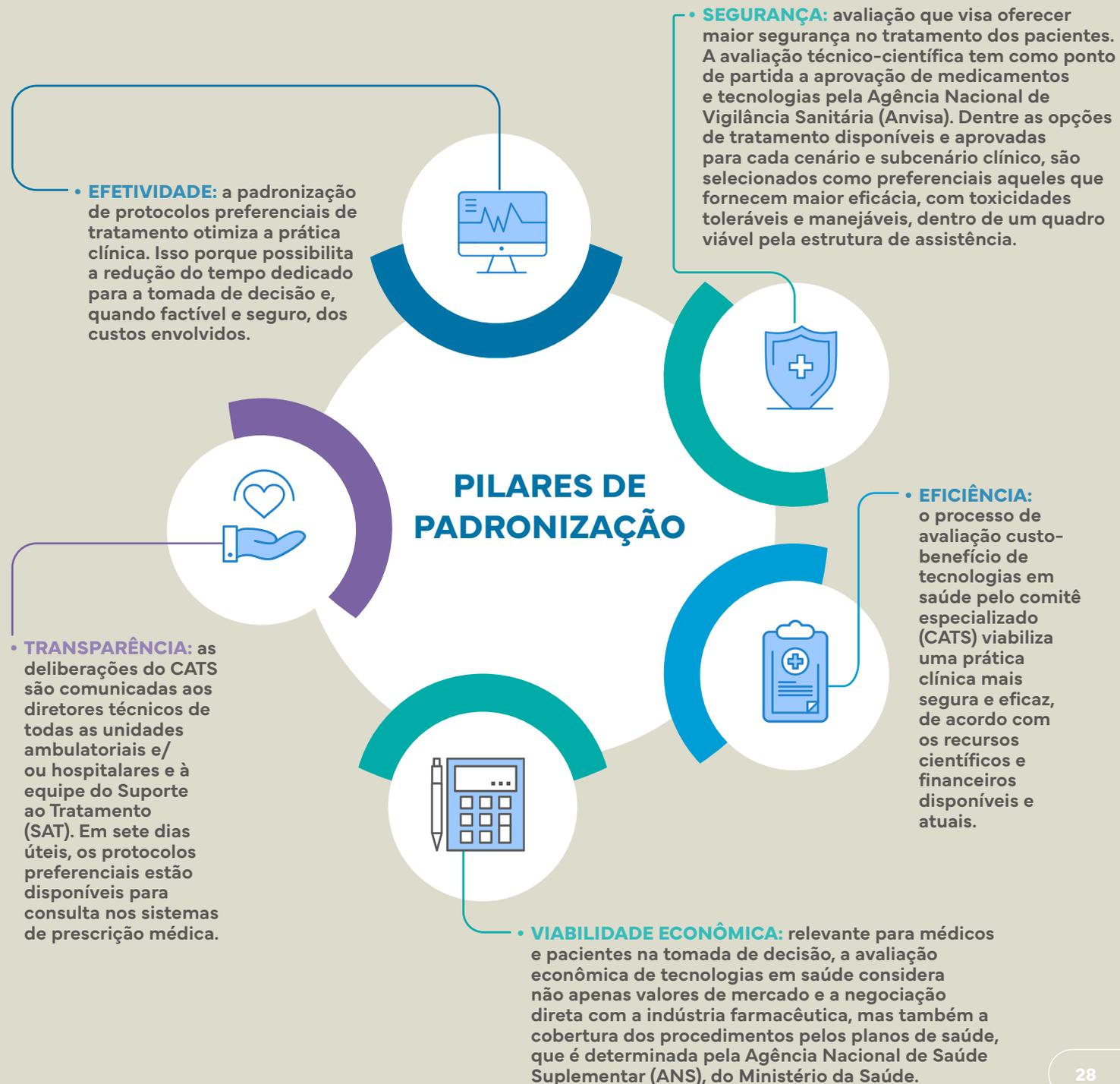
**A Oncoclínicas é a única instituição brasileira no setor de oncologia a manter um Programa Nacional de Tecnologia em Saúde, do qual o NATS (Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde) faz parte.**



# NATS

Em 2022 foi implementado no Núcleo um programa de Apoio Médico ao Acesso (AMA), que tem como objetivo viabilizar o acesso dos pacientes aos tratamentos propostos, intermediando as solicitações às Operadoras de Saúde. A principal premissa do AMA é a Medicina Baseada em Evidências.

A padronização proposta pelo CATS contribui para a otimização da prática clínica, ao possibilitar a redução do tempo dedicado para uma assertiva tomada de decisão e, quando viável e seguro, dos custos envolvidos. Além disso, o processo de avaliação custo-benefício de Tecnologias em Saúde viabiliza uma prática clínica mais segura e eficaz, considerando recursos científicos e financeiros disponíveis e atuais. Em 2022/2021, já haviam sido definidos protocolos preferenciais para a maioria dos tumores sólidos e neoplasias hematológicas, desde os cenários iniciais até as linhas posteriores de tratamento da doença metastática. Ainda assim, por se tratar de um processo dinâmico e de constante atualização da literatura científica, em 2022 foram realizadas 19 reuniões do Comitê, em que se avaliaram cerca de 357 cenários e 116 protocolos, dos quais 14 novas tecnologias. No total, tivemos 412 protocolos preferenciais definidos nas especialidades de **Mama (51), Tórax (70), Gastrointestinais (66), Geniturinário (42), Ginecologia (30), Pele (53), Sistema Nervoso Central (22), Cabeça e Pescoço (7), Hematologia (66), Agnósticos e de Suporte (5)**. Novas lideranças de áreas foram definidas, com perspectivas de expansão das avaliações das tecnologias realizadas.



# PESQUISA Clínica

GRI 303-3 TEMA MATERIAL: ENSINO E PESQUISA

O câncer é a segunda principal causa de mortes em todo o mundo. Segundo dados de 2022 da Organização Mundial da Saúde (OMS), representa 1 em cada 6 mortes (9,3 milhões de pessoas por ano). Sempre alinhada à missão de vencer o câncer, a Oncoclínicas tem atuação relevante no desenvolvimento de pesquisas clínicas complementares à prática assistencial e no estreitamento de parcerias técnicas.

Como apoio, a Companhia conta com uma gestão centralizada para o gerenciamento de recursos humanos e materiais para pesquisa, elaboração de fluxos e processos e centralização de atividades contratuais, orçamentárias e regulatórias, como processos de viabilidade, distribuição de estudos e submissões éticas para trâmite CEP/Conep (Comitês de Ética em Pesquisa/Comissão Nacional de Ética em Pesquisa).

Entre 2022 e agosto/2023, o programa de Pesquisa Clínica contou com 198 projetos ativos, dos quais 49 com recrutamento aberto, 27 intervencionistas e 22 observacionais.

A Oncoclínicas também investe no desenvolvimento de tecnologias e pesquisas para o desenvolvimento de novos tratamentos oncológicos. Saiba mais em Expansão dos Negócios.

## PARCERIAS INTERNACIONAIS

COM O DNA DE INOVAÇÃO À FRENTE DE SUAS INICIATIVAS E CENTRADA NA BUSCA CONTÍNUA PELAS MELHORES PRÁTICAS, A ONCOCLÍNICAS MANTÉM DIFERENTES ALIANÇAS E CONEXÕES INTERNACIONAIS QUE CONTRIBUEM PARA MANTER A COMPANHIA NA VANGUARDA DO TRATAMENTO DO CÂNCER, AUXILIANDO OS MÉDICOS POR MEIO DE ESTUDOS SOBRE NOVOS MEDICAMENTOS, COMBINAÇÕES DE MEDICAÇÕES E PROCEDIMENTOS.



### Dana-Farber Cancer Institute

A exclusividade e diferenciação da Oncoclínicas no cuidado ao paciente são reforçadas pela parceria única no Brasil com o *Dana-Farber Cancer Institute*. Trata-se de um dos principais centros de pesquisa e tratamento de câncer do mundo, afiliado à *Harvard Medical School*, e referência global na área devido à adoção das melhores práticas clínicas e à constante incorporação de tecnologias que auxiliam no combate ao câncer.



### Instituto Weizmann de Ciência

A Oncoclínicas é uma das doadoras do banco de tumor e tem o seu fundador e CEO, Bruno Ferrari, como um dos membros do board internacional do Instituto Weizmann de Ciência, instituição multidisciplinar israelense que conta com mais de 3 mil cientistas, técnicos de laboratórios e estudantes e há mais de 60 anos concentra esforços na busca de novas formas de combate à doença e proteção do meio ambiente.

### NÚMEROS 2022 DA OC EM PESQUISA CLÍNICA

- 198 PROJETOS ATIVOS
- 49 COM RECRUTAMENTO ABERTO
- 27 INTERVENCIÓNISTAS
- 22 OBSERVACIONAIS
- 47 PROJETOS FECHADOS COM PACIENTES
- 32 INTERVENCIÓNISTAS
- 10 OBSERVACIONAIS
- 3 ACESSOS EXPANDIDOS
- 2 USOS COMPASSIVOS
- 30 PROJETOS FECHADOS SEM PACIENTES
- 21 INTERVENCIÓNISTAS
- 8 OBSERVACIONAIS
- 1 ACESSO EXPANDIDO



## Cuidado Centrado no Paciente

- 31** Atuação Integrada e Humanização
- 34** Saúde e Segurança do Paciente
- 36** Experiência do Paciente
- 37** Qualidade e Acreditações

## ATUAÇÃO INTEGRADA E **Humanização**

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO

Dados do Instituto Nacional de Câncer (Inca) mostram que são esperados 704 mil casos novos de câncer no Brasil para cada ano do triênio 2023-2025. O diagnóstico do câncer comumente gera impactos que vão muito além dos sintomas físicos causados pela doença. É por isso que na Oncoclínicas o paciente e familiares recebem, desde o início, acolhimento na mesma dose do tratamento, sem fronteiras para levar a eles as respostas de que precisam.

O cuidado integrado ofertado pela Oncoclínicas é centrado em clínicas ambulatoriais e uma equipe multidisciplinar que se dedica diariamente para oferecer um tratamento individualizado integral, com os mais avançados recursos disponíveis e o mais alto nível de qualidade e segurança. O paciente é o centro de tudo e as decisões têm um único propósito: seu bem-estar e qualidade de vida.

A linha de cuidados disponibilizada pela Companhia tem início antes mesmo de existir um caso oncológico, com as ações de prevenção, diagnósticos precisos, tratamentos individualizados e cuidados continuados. Para garantir excelência no atendimento, as equipes multidisciplinares e o corpo clínico são altamente qualificados e formados por profissionais comprometidos em acolher o paciente e seus familiares com integridade, proximidade e responsabilidade.



### CLÍNICAS AMBULATORIAIS

- Clínicas de infusão
- Clínicas de radioterapia
- Farmácia clínica
- EMR integrado e corpo clínico

### CANCER CENTERS

Procedimentos hospitalares e ambulatoriais

- Terapia celular e transplante de medula óssea
- Cirurgia robótica
- Medicina diagnóstica (TC, RM, PET, CT, Radiologia Intervencionista, entre outros)
- Pronto-socorro oncológico 24h
- Leitos de internação (clínico e UTI)



## ATUAÇÃO INTEGRADA E Humanização

Dados do Instituto Nacional de Câncer (Inca) mostram que são esperados 704 mil casos novos de câncer no Brasil para cada ano do triênio 2023-2025. O diagnóstico do câncer comumente gera impactos que vão muito além dos sintomas físicos causados pela doença. É por isso que na Oncoclínicas o paciente e familiares recebem, desde o início, acolhimento na mesma dose do tratamento, sem fronteiras para levar a eles as respostas de que precisam.

O cuidado integrado ofertado pela Oncoclínicas é centrado em clínicas ambulatoriais e uma equipe multidisciplinar que se dedica diariamente para oferecer um tratamento individualizado integral, com os mais avançados recursos disponíveis e o mais alto nível de qualidade e segurança. O paciente é o centro de tudo e as decisões têm um único propósito: seu bem-estar e qualidade de vida.

A linha de cuidados disponibilizada pela Companhia tem início antes mesmo de existir um caso oncológico, com as ações de prevenção, diagnósticos precisos,

tratamentos individualizados e cuidados continuados. Para garantir excelência no atendimento, as equipes multidisciplinares e o corpo clínico são altamente qualificados e formados por profissionais comprometidos em acolher o paciente e seus familiares com integridade, proximidade e responsabilidade.

Ao receber um diagnóstico, o paciente Oncoclínicas passa contar com apoio de um enfermeiro navegador, que vai acompanhá-lo durante toda a jornada, desde o suporte para lidar com o impacto do diagnóstico, as dificuldades para o entendimento da doença até os efeitos do tratamento. A estrutura de navegação é responsável por coordenar o cuidado prestado ao paciente, auxiliando-o em todas as etapas da sua jornada, garantindo acessos adequados para atender às suas necessidades, como exames diagnósticos, orientações personalizadas referentes ao tratamento e suporte clínico para dúvidas.



### OC Linha de Cuidado

Para ampliar o cuidado e qualidade de vida de seus pacientes durante o tratamento, a Oncoclínicas conta com o OC Linha de Cuidado, um serviço contínuo que os acompanha o paciente do início ao fim do tratamento e tem o papel fundamental de agilizar exames pré-operatórios, marcação de consultas e cirurgias por meio da equipe de concierges.

### OC sobreVIVER

O OC sobreVIVER é o programa de survivorship da Oncoclínicas. A iniciativa amplia a atenção dada ao paciente, desde o diagnóstico até o pós-tratamento, e inclui acompanhamento por uma equipe multidisciplinar dos efeitos físicos, mentais, emocionais, sociais e financeiros que podem perdurar mesmo após a alta médica.

O serviço é focado em atender às múltiplas necessidades do paciente e contempla o cuidado aos seus entes queridos e familiares. A Companhia também disponibiliza grupos de suporte conduzidos por membros da equipe multidisciplinar, com encontros que abordam temas relacionados à promoção de saúde e manejos de toxicidades tardias relacionadas ao tratamento oncológico.

## Cuidados Paliativos

Como pilar adicional é essencial para a garantia de atendimento individualizado, a Oncoclínicas mantém um programa nacional de cuidados paliativos, que funciona por meio de equipes multidisciplinares que também recebem o nome de equipes/núcleos de cuidados continuados. Isso porque têm justamente como foco a continuidade do cuidado em todas as fases da doença, preservando a qualidade de vida do paciente.

A equipe de cuidados paliativos é formada por, no mínimo, médico paliativista, enfermeira, psicóloga e nutricionista, e atua em paralelo e alinhada ao atendimento dos oncologistas titulares responsáveis pelo tratamento. Os cuidados paliativos promovem o conforto físico, social, espiritual e emocional ao paciente, além de iniciativas para controle da dor e outros sintomas, telemonitoramento contínuo, comunicação efetiva entre equipes, pacientes e familiares, adequação dos serviços prestados e identificação precoce de eventuais sintomas, evitando atraso na terapia prescrita e complicações do quadro clínico.

O programa de Cuidados Paliativos está disponível em 13 estados, 21 cidades, 55 unidades clínicas ambulatoriais, 15 delas unidades satélites e 3 hospitais da Oncoclínicas. Mais de 4,5 mil pacientes foram atendidos na iniciativa e mais de mil estão em acompanhamento.

## A JORNADA DO PACIENTE ONCOCLÍNICAS E O CUIDADO INTEGRAL E INTEGRADO



# SAÚDE E SEGURANÇA DO Paciente

GRI 416-1; 3-3 TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Oncoclínicas não mede esforços para garantir que a saúde e segurança de seus pacientes estejam sempre em primeiro lugar. Um robusto Programa de Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente estabelece procedimentos e políticas e um Núcleo de Segurança do Paciente atua para prevenção, controle e mitigação de incidentes. A capacitação e o engajamento dos colaboradores nas práticas são mantidos por meio de treinamentos e campanhas de conscientização realizados periodicamente.

O Programa é formado por um conjunto de ações que são adotadas em cada unidade para garantir, entre outros indicadores, elevados níveis de segurança do paciente. Inclui iniciativas preventivas, corretivas e contingenciais e tem como objetivo final garantir a eficácia e a eficiência operacional, oferecendo um serviço de saúde com qualidade e segurança ao paciente e seus acompanhantes. Já o Núcleo de Segurança do Paciente é uma comissão multiprofissional, formada em cada uma das unidades, que monitora os riscos e a ocorrência de eventos adversos. O acompanhamento é feito por todas as unidades em conjunto com a alta liderança da Companhia.

O processo de notificação, investigação e abordagem de um incidente é instituído como cultura de segurança pela Oncoclínicas, em todos os níveis, e visto como um mecanismo de aprendizado para evitar novas ocorrências. Para aprimorar o acompanhamento de



**Com um robusto programa de qualidade, a Oncoclínicas garante elevados níveis de segurança ao paciente.**

notificações e gestão de incidentes, é adotado um sistema eletrônico que contribui para o desenvolvimento da cultura de segurança de forma uniforme em toda a Companhia. Atualmente, 68 unidades da OC já estão com o sistema 100% implantado, número que deve chegar a 100% em 2024 e a cada nova integração.

Em complemento, a cada dois anos é realizada a Pesquisa de Avaliação de Cultura de Segurança, com a função de identificar oportunidades de melhoria, avaliar a efetividade de ações já implantadas, priorizar esforços, identificar fragilidades e possibilitar benchmarking interno e externo. A Pesquisa utiliza como referência o questionário do Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC), criado pela Agência de Pesquisa e Qualidade em Saúde (AHRQ), um instrumento amplamente usado no mundo para avaliar a cultura de segurança entre profissionais de instituições de saúde. A próxima edição será realizada em 2023.



### AÇÕES ONCOCLÍNICAS PARA FORTALECIMENTO DA CULTURA DE SEGURANÇA (EM 2022)

#### Campanha Abril para Segurança do Paciente

- Importância da Notificação de Incidentes
- Metas internacionais de Segurança do Paciente
- Cultura Não Punitiva
- Núcleo de Segurança do Paciente

#### Campanha Abril para Segurança do Paciente

- Importância da Notificação de Incidentes
- Metas internacionais de Segurança do Paciente
- Cultura Não Punitiva
- Núcleo de Segurança do Paciente

#### Campanha Dia Mundial de Segurança do Paciente

- Uso Seguro de Medicamentos

#### Workshop de Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente

- Organizações de Alta Confiabilidade – Transparência e cenário de riscos

#### Treinamentos

- Metas internacionais de Segurança do Paciente
- Gerenciamento de Risco Proativo
- Melhoria Contínua
- Conceitos para Classificação Internacional de Incidentes
- Objetivos e execução de Huddles de Segurança

#### Políticas Corporativas sobre Qualidade e Segurança do Paciente

- Programa de Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente
- Política de Gestão de Risco
- Política de Atendimento à Segunda Vítima
- Política Cultura Justa

# EXPERIÊNCIA DO Paciente

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: EXPERIÊNCIA DO PACIENTE; 416-2

Uma das principais premissas da Oncoclínicas é oferecer ao paciente o melhor tratamento, o mais rápido possível e com o menor custo. Para assegurar que está nesse caminho e identificar potenciais impactos relacionados à sua imagem, a Companhia monitora as manifestações espontâneas e realiza continuamente pesquisas de satisfação de pacientes e acompanhantes em relação aos serviços prestados, ao atendimento médico e à equipe multidisciplinar. Mantém, ainda, o Programa de Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente, que dispõe de materiais de apoio à equipe e pacientes no tema e engloba ações para todas as unidades.

Em caráter orientativo, uma Diretriz de Direitos e Deveres do Pacientes está disponível in loco e no site da Companhia (<https://gruponcoclinicas.com/direitos-e-deveres>), e há também uma diretriz para a pesquisa de satisfação.

Na pesquisa relacional, é adotada a metodologia do Net Promoter Score (NPS), que permite a avaliação do grau de fidelidade dos usuários de um serviço. Os resultados são categorizados e analisados pelas respectivas unidades, que verificam o percentual de taxa de respostas e a quantidade de pacientes promotores, detratores e neutros. Em uma ação de benchmarking, a pesquisa foi elaborada a partir do questionário utilizado para pacientes ambulatoriais do *Dana-Farber Cancer Institute* (pesquisa nacional realizada pela Press Ganey Associates, Inc). Em 2022, o Net Promoter Score foi de

91,66 (92 pontos). Foram enviadas 387.219 pesquisas nessa modalidade, com uma taxa de resposta média de 39,76% e identificação de que correspondem a um percentual total de 93,71% de promotores, 4,23% neutros e apenas 2,06% como detratores. Já entre as pesquisas transacionais que avaliam a experiência do paciente por ponto de contato, em um score de 1 a 5 pontos, e medem a satisfação do paciente ou familiar imediatamente após um atendimento ou serviço específico, foram 118.646 mil disparos respondentes que apontaram o resultado de 4,76.

O monitoramento realizado pela OC inclui as manifestações espontâneas que são realizadas nas unidades, nas centrais de atendimento (SAC e Fale Conosco no site da Companhia) e nas mídias sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Google My Business, Reclame Aqui). Em 2022, foram 4.652 manifestações espontâneas, majoritariamente positivas (54,38%).

Os resultados de gestão da satisfação são compartilhados em um fórum mensal, com uma média de 95 participantes, entre gerentes, coordenadores e o time de gestão da satisfação. São apresentados cases e os resultados dos indicadores norteadores. Em 2022, visando ampliar a visão da Companhia acerca da percepção do paciente para além das taxas de pesquisa satisfatórias, a Oncoclínicas aderiu ao movimento global “O que importa para você”, fortaleceu seus canais de manifestações espontâneas e ampliou o incentivo para iniciação de grupos focais envolvendo os pacientes e familiares.

**Em 2022, a Oncoclínicas registrou Net Promoter Score de 92 pontos, o que corresponde a um percentual total de 93,71% de pacientes promotores.**





ÍNDICE



QUALIDADE E

# Acreditações

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO

Ter reconhecimento como referência mundial no tratamento do câncer é uma das metas da Oncoclínicas. Por intermédio do Programa de Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente, que engloba um conjunto de ações a serem implementadas por cada unidade, conforme as melhores práticas definidas por meio de guidelines e por instituições de referência no assunto, a Companhia adota os mais rígidos padrões de excelência do setor.

Em 2022, ocorreram 15 movimentos de certificação: dez manutenções, quatro recertificações e um diagnóstico.



## HIGHLIGHTS 2023

- Atualmente, a Oncoclínicas conta com 133 unidades e 31% delas possuem certificação (total de 42 unidades certificadas). Dessas, 46% das certificações estão no nível máximo (ONA3, QMentum ou JCI).\*
- \*Cálculo: unidades com selo de excelência / total de unidades certificadas, sendo sete unidades com certificação QOPI em oncologia.



VOL. UNIDADES

3

9

11

4

4

6

1

1

9

Cebrom Universitário  
RT Recife  
IRA LAB

Barra Live  
IHOC  
CEON  
NOS  
CEBROM Bueno  
Multihemo Recife  
RT Botafogo  
RT Recife  
Multihemo Boa  
Viagem

CECON  
Indengene (OCPM)  
NHO  
Oncocentro BH  
RadiocareHematológica  
CPO PB  
INORP  
COT UMC  
COT Matriz  
COT RT

Clion Rio  
Vermelho  
Hospital UMC  
HVS  
CPO SP

NOB  
Oncocentro  
POA  
CTO Ipanema

CPO SP  
CTO Ipanema  
OC Botafogo  
Multihemo Boa  
Vista  
NOB  
Oncocentro BH

Indengene  
(OCPM)

IRA LAB  
(OCPM)

IRA LAB  
Oncobio  
Radiocare  
Hematológica  
NHO  
Oncocentro  
HVS  
COT RT  
COT Matriz

**TOTAL DE 33 UNIDADES  
ACREDITADAS  
18 DELAS EM NÍVEL DE  
EXCELÊNCIA**



## Corpo Clínico de Excelência

**39** Nosso Corpo Clínico

**40** Programa Carreira Médica

**41** Equipe Multidisciplinar

## NOSSO CORPO Clínico

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: EXCELÊNCIA OPERACIONAL

A Oncoclínicas se orgulha de manter um corpo clínico de alta performance e excelência, que lhe permite oferecer aos pacientes cuidado integral, multidisciplinar e individualizado com a melhor qualidade. São mais de 2,6 mil médicos especialistas com ênfase no tratamento do câncer, englobando diversas áreas médicas e assistenciais, como oncologia, oncologia pediátrica, hematologia, rádio-oncologia, oncogenética, estomatologia, dermato-oncologia, geriatria, medicina integrativa, clínica da dor, psicologia, nutrição, farmácia clínica, enfermagem, fisioterapia, cirurgia, mastologia, pneumologia, gastroenterologia, urologia, endocrinologia, anatomia patológica, obstetrícia, pediatria e neonatologia, entre outras.

Grande parte dos médicos que compõem a equipe da OC tem pós-graduação nas mais renomadas instituições que se dedicam ao estudo do câncer no Brasil e no mundo, e são considerados os principais especialistas em suas respectivas áreas de atuação. Em complemento, muitos dos oncologistas da Companhia são membros da American Society of Clinical Oncology (Asco), organização profissional norte-americana que reúne médicos de todas as subespecialidades da oncologia.

**Grande parte dos médicos que compõem a equipe da Oncoclínicas são considerados os principais especialistas em suas respectivas áreas de atuação.**



### Programa Carreira Médica

Os médicos da Oncoclínicas têm incentivos adequados e éticos para que estejam preparados e motivados para levar aos pacientes os tratamentos mais avançados, com protocolos preferenciais padronizados, em todas as unidades. Para atrair, desenvolver e reter os melhores profissionais, a Companhia mantém o Programa Carreira Médica, em que a jornada dos profissionais que integram o corpo clínico é estruturada para incorporar os princípios fundamentais da Oncoclínicas e alinhar seus interesses a longo prazo, considerando suas aspirações e talentos.

O programa é padronizado e trata a remuneração médica e as informações de maneira homogênea, criando uma linguagem única para todas as unidades. Diferentes níveis de atuação permitem o desenvolvimento objetivo e gradual dos médicos, que se destacam, por meritocracia, alinhamento de interesses, sustentabilidade, excelência médica e assistencial.

Ao mesmo tempo, o corpo clínico da Oncoclínicas tem a garantia de acesso ao que há de mais avançado no tratamento do câncer e incentivo constante para inovação, pesquisas e capacitação. Em um dos diferenciais da Companhia, os médicos participam do Tumor Board, que permite a troca de experiências e discussão de casos mais complexos com um time de especialistas do *Dana-Farber Cancer Institute*.



EQUIPE

# Multidisciplinar

Mais do que tratar, a Oncoclínicas acolhe. Com foco constante no tratamento integral e individualizado, a Companhia adota abordagem multidisciplinar para atender a todas as necessidades críticas dos pacientes. Além do corpo clínico altamente especializado, a equipe multidisciplinar reúne diversos especialistas clínicos, como assistentes sociais, fonoaudiólogos e terapeutas, enfermeiros navegadores, psicólogos, farmacêuticos clínicos, profissionais de terapias integrativas e alternativas, estomatologistas, nutricionistas (dietistas), fisioterapeutas e enfermeiras de estudos clínicos oncológicos, entre outros.

A diversidade de especialistas contribui diretamente para que a Companhia ofereça o melhor tratamento possível aos seus pacientes, a partir de profissionais altamente qualificados, que garantem um atendimento humanizado e de acolhimento durante toda a jornada, em conjunto com o que há de mais avançado em medicamentos e tecnologia.

**A diversidade de especialistas, em conjunto com o que há de mais avançado em medicamentos e tecnologia, permite a Oncoclínicas oferecer o melhor tratamento possível aos seus pacientes.**



ÍNDICE





## Compromisso com a Sustentabilidade

- 43** Estratégia ESG
- 44** Materialidade
- 45** Compromissos e Reconhecimentos em Sustentabilidade

Como uma das principais instituições de saúde do Brasil, a Oncoclínicas entende seu papel de responsabilidade na contribuição para uma transformação positiva da sociedade e, em 2022, iniciou uma jornada rumo à atuação mais sustentável.

O processo de estruturação da Oncoclínicas no tema ESG contou com o apoio de uma consultoria especializada para a identificação dos desafios e oportunidades da Companhia na temática, que resultou na construção de um Plano Diretor ESG. O documento define os objetivos estratégicos, em alinhamento com a matriz de materialidade e as principais diretrizes ESG do setor de saúde; as respectivas ações a serem adotadas, indicadores e metas, estas compartilhadas ao longo deste relatório nos temas pertinentes. Também integra a lista de iniciativas a implementação de ao menos um projeto ESG com pacientes, familiares, clientes e parceiros até 2025.

Divididos em três pilares – governança, social e ambiental –, os objetivos estratégicos foram alinhados com a matriz de materialidade da Companhia e as principais diretrizes ESG do setor de saúde, podendo ser ajustados de acordo com o contexto operacional de cada unidade após análise e validação da Comissão ESG.

A Comissão ESG reporta periodicamente à alta liderança da Companhia o status de andamento para o cumprimento de cada objetivo e meta, discutindo possíveis ações necessárias para a manutenção ou adoção de medidas corretivas quando necessário.



## DIRETRIZES DO PLANO DIRETOR ESG DA ONCOCLÍNICAS

- **GOVERNANÇA:**  
Desenvolver o pensamento integrado na alta administração, incorporando práticas ESG na agenda de governança corporativa, gerando valor para acionistas e stakeholders.
- **AMBIENTAL:**  
Mitigar o impacto e o risco ambiental de todas as operações.
- **SOCIAL:**  
Valorizar o Capital Humano; Garantia dos Direitos Humanos; Gerar valor para a comunidade por meio do acesso à saúde e responsabilidade social; Considerar os critérios ESG no relacionamento com a cadeia do fornecedor; Responsabilidade pelos serviços com qualidade e humanização.



# Materialidade

GRI 3-1; 3-3

Para apoiar o planejamento estratégico e as questões ligadas à gestão ESG, assim como a elaboração deste relatório, a Oncoclínicas contou com o apoio de uma consultoria externa especializada que realizou o mapeamento dos principais stakeholders, conforme metodologia da AA1000, e a apuração dos temas considerados materiais junto a eles.

Por meio de pesquisas eletrônicas, foi identificada demanda por informações de 16 assuntos prioritários, todos abordados e indicados ao longo deste relatório. Relacionados às questões ESG, os temas materiais podem influenciar as decisões dos stakeholders e representam oportunidades e/ou riscos que podem impactar a imagem da Oncoclínicas em curto, médio e longo prazos.

## Compromissos e reconhecimento em sustentabilidade

A Oncoclínicas integra a rede global Hospitais Verdes e Saudáveis, que tem como metas promover a saúde pública e reduzir continuamente os impactos ambientais, eliminando, em última instância, sua contribuição para a carga de doenças. Mantém também compromisso com a Agenda 2030 da

Organização das Nações Unidas (ONU), que estabelece 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas para erradicar a pobreza e promover uma vida digna para todos.

Além disso, é signatário do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção desde 2018, reforçando seu compromisso público em favor da integridade no ambiente dos negócios. Como resultado da adoção de práticas de excelência em Governança Corporativa, foi reconhecido com o selo WOB (Women on Board), destinado a organizações que têm ao menos duas mulheres nos conselhos de administração e consultivos.

Adicionalmente, nos biênios 2018-2019 e 2020-2021, a Companhia conquistou o Selo Pró-Ética, em reconhecimento aos seus esforços de implementação de medidas de promoção da ética e integridade e contra a corrupção. Em 2021 teve sua relevância reconhecida pela Exame Melhores e Maiores e, em 2022, viu o CEO, Bruno Ferrari, homenageado como Empreendedor do Ano pela EY e pelo Grupo Mídia, no Top 100 ESG.

## TEMAS MATERIAIS

- **Governança:** Desenvolvimento Econômico, Inovação, Ensino e Pesquisa, Integridade e Risco, Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde (NATS).
- **Social:** Qualidade e Humanização, Experiência do Paciente, Saúde e Segurança do Paciente, Diversidade e Inclusão, OC Acesso, Treinamento e Desenvolvimento, Saúde e Segurança dos Colaboradores, Atração e Retenção de Talentos.
- **Ambiental:** Água, Resíduos, Energia.
- **STAKEHOLDERS:** Conselho, Corpo Clínico, Operadoras de Saúde, Colaboradores, Fornecedores, Prestadores de Serviço, Pacientes

## RECONHECIMENTOS

- Hospitais Verdes e Saudáveis
- Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção
- WOB (Women on Board): 2022
- Pró-Ética (18/19 e 20/21)
- Exame Melhores e Maiores (2021)
- EY Empreendedor do Ano – Bruno Ferrari (2022)
- Grupo Mídia: Bruno Ferrari, Top 100 ESG (2022)

## ODS



EMPRESA  
**PRÓ-ÉTICA**  
2020-2021

REDE GLOBAL  
HOSPITAIS  
VERDES e  
SAUDÁVEIS

empresa  
**limpa**  
PELA INTEGRIDADE  
E CONTRA A CORRUPÇÃO





## Governança

- 46** Estrutura Acionária
- 47** Estrutura Organizacional e Comitês
- 48** Integridade e Compliance
- 49** Relacionamento com Fornecedores
- 50** Gestão de Risco
- 51** Segurança da Informação

## ESTRUTURA

# Acionária

Com oferta pública inicial de ações (IPO) realizada em agosto de 2021, a Oncoclínicas é uma empresa de capital aberto, com ações negociadas no Novo Mercado da Bolsa de Valores brasileira (B3), no segmento especial de governança corporativa, em sintonia com a busca contínua da Companhia pelos mais altos padrões de gestão dos negócios.

A adesão ao segmento não exigiu adequações internas significativas, considerando que a Companhia já operava com elevado padrão de governança, em linha com as melhores práticas internacionais.

ACIONISTAS	AÇÕES	%
Goldman Sachs	239.883.512	45,48%
Bruno Ferrari	18.944.379	3,59%
Administração	5.086.071	0,96%
Tesouraria	19.568.369	3,71%
Free Float	243.999.267	46,26%
<b>TOTAL</b>	<b>527.481.598</b>	<b>100%</b>

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E

# Comitês

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-13

A Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, Comitês e Diretoria Estatutária da Oncoclínicas foi aprovada em reunião do Conselho de Administração da Companhia, em 7 de julho de 2021, e pode ser encontrada na página <https://ri.grupooncoclinicas.com/>, bem como nos sites da B3 ([www.b3.com.br](http://www.b3.com.br)) e da CVM ([www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br)).

**A Oncoclínicas mantém elevado padrão de governança, em linha com as melhores práticas internacionais.**

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO / GRI 2-10

Com mandato unificado de dois anos, sendo permitida a reeleição, o Conselho de Administração da Oncoclínicas é composto de um presidente, cinco membros efetivos e um independente. Entre esses, duas são mulheres.

NOME	CARGO	IDADE	GÊNERO	
David Castelblanco	Presidente	54	M	Efetivo
Bruno Lemos Ferrari	Vice-presidente	54	M	Efetivo
Allen Mc Michael Gibson	Conselheiro	58	M	Efetivo
Clarissa Maria de Cerqueira Mathias	Conselheiro	56	F	Efetivo
João Carlos Figueiredo Padin	Conselheiro	38	M	Efetivo
Eric Winer	Conselheiro	66	M	Efetivo
Flavia Maria Bittencourt	Conselheiro	53	F	Independente (Efetivo)



**CONSELHO FISCAL**

Instalado em 2022, o Conselho Fiscal tem caráter não permanente. Quando acionado, é composto de três membros efetivos e igual número de suplentes, que podem ser acionistas ou não, residentes no País, sendo permitida a reeleição em caso de reinstalação.

NOME	CARGO	IDADE	GÊNERO
Marcelodel Vigna	Presidente	43	M
Antônio Edson Maciel dos Santos	Membro efetivo	51	M
Marcus Vinicius Dias Severini	Membro efetivo	66	M

**COMITÊ DE AUDITORIA / GRI 2-18**

Diretamente vinculado ao Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria é um órgão de assessoramento, com autonomia operacional, que atua com independência em relação à Diretoria. Tem a missão de supervisionar a qualidade e integridade dos relatórios financeiros, a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias, a adequação dos processos relativos à gestão de riscos, auditoria interna e controles internos e as atividades dos auditores independentes, entre outras atribuições. É formado por três membros (um deles independente), eleitos pelo Conselho de Administração

NOME	CARGO	GÊNERO
Flavia Maria Bittencourt	Coordenadora	F
Carla Alessandra Trematore	Membro efetivo	F
Felipe Augusto Ferreira Gomes	Membro efetivo	M

**DIRETORIA EXECUTIVA**

Eleita pelo Conselho de Administração, a diretoria é composta de 11 membros –um presidente, um vice-presidente e nove diretores –, todos residentes no País. Tem mandato de dois anos, sendo permitida a reeleição. O diretor presidente é responsável pela gestão e administração da Companhia, e pelo desenvolvimento de projetos e atividades relacionadas aos objetivos de negócio. Toda sua conduta deve estar alinhada ao Estatuto Social da Companhia, bem como pelas melhores práticas de ética e integridade, além de prezar pelo bom relacionamento com investidores, fornecedores e demais públicos. Um time formado por profissionais com ampla experiência em diferentes áreas apoia para a tomada de decisão e condução das atividades inerentes ao cargo.

NOME	CARGO	GÊNERO
Bruno Ferrari	diretor-presidente	M
Rodrigo Medeiros	vice-presidente executivo	M
Cíntia Ambrogi	diretora jurídica e de Compliance	F
Cristiano Camargo	diretor financeiro, de estratégia e de relações com investidores	M
Eduardo Cesar Alves	diretor de relações com a indústria	M
Giovane Reus Nichele da Costa	diretor de Recursos Humanos	M
André Paranzini Faria	diretor de operações	M
Ricardo da Silva Santoro	diretor de tecnologia da informação	M
Carlos Gil Moreira Ferreira	diretor médico	M
Marcos Roberto Moura da Cunha	diretor comercial	M
Guilherme Gimenes Ferri	diretor de marketing	M

**COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE**

Estava em fase de instalação em 31/12/22 um Comitê de Sustentabilidade com operação prevista no exercício de 2023 e que responderá ao Conselho de Administração.

## INTEGRIDADE E

# Compliance

GRI 2-15; 2-18; 2-24; 2-27; 205-1; 205-2; 206-1; 3-3 TEMA MATERIAL: INTEGRIDADE E RISCO

A Oncoclínicas conduz suas atividades de forma ética, defendendo princípios fundamentais de respeito à vida, transparência e honestidade. Para a Companhia, a promoção da integridade no ambiente de negócios traz impactos positivos para o desenvolvimento socioeconômico nas localidades em que opera, contribuindo para a melhoria contínua e sustentabilidade da saúde suplementar.

O Programa de Compliance traduz esse compromisso com a integridade e, juntamente com os valores e cultura corporativa da Oncoclínicas, desempenha um papel fundamental na construção dos alicerces para o sucesso do negócio. As regras do Código de Ética e Conduta devem ser seguidas por todos os colaboradores no desempenho de suas funções e têm como princípios norteadores o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis às atividades da Companhia e a adoção dos mais elevados padrões de ética empresarial.

Prevenir e antecipar riscos é um dos objetivos do Programa. Para tanto, foram criadas políticas, treinamentos anuais e controles internos de combate a corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e outros desvios de conduta. Além disso, como companhia aberta listada na B3 na categoria Novo Mercado, segue os mais elevados padrões de governança no que diz respeito à gestão de conflitos de interesses e transparência sobre transações com

partes relacionadas. Para mais informações, vide Formulário de Referência, disponível no site de Relações com Investidores. Em 2022, não houve relatos e/ou processos relacionados à corrupção envolvendo a Oncoclínicas nem ações judiciais referentes à concorrência desleal e violações de leis antitruste e antimonopólio. A comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção adotadas pela organização atingiu 100% dos colaboradores no período, incluindo membros da diretoria. O treinamento anual de Compliance, integridade e combate à corrupção abrangeu todos os membros da diretoria e 96% dos colaboradores.

Para incentivar o engajamento interno no tema, no mês de agosto foi realizada a Semana da Integridade Oncoclínicas. Apoiada no conceito #ÉSobreAtitude. Pratique o respeito, a Companhia reforçou o compromisso que espera de sua equipe: seguir uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos. A campanha foi aberta com um vídeo de engajamento com a liderança da área, seguido por um quiz sobre ética no trabalho cujo preenchimento permitia a participação no sorteio de canecas térmicas com o logo da campanha.



### MELHORES PRÁTICAS / GRI 2-23

- Código de Ética e Conduta
- Política Concorrencial
- Política de Combate ao Assédio Moral
- Política de Combate ao Assédio Sexual
- Política de Gestão de
- Conflito de Interesse
- Política de Relacionamento com Agentes Públicos, FCPA (Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos), Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro

Todas as Políticas estão disponíveis no site da companhia:  
<https://gruponcoclinic.com/o-grupo/programa-de-compliance/>

Ao longo de toda a semana, foram compartilhados diversos conteúdos sobre temas pertinentes, como conduta ética nas redes sociais, boas práticas nos relacionamentos interpessoais e conflitos de interesses.

A área de Compliance atua como segunda linha de defesa no gerenciamento de riscos da Oncoclínicas e é responsável por sugerir e desenvolver os mecanismos necessários para a evolução e maturidade do programa de integridade (conforme as diretrizes definidas pelo grupo de Compliance), apresentar propostas para edição, revisão e interpretação do Código de Ética e Conduta e suas políticas, apurar eventuais suspeitas de desvios, produzir e divulgar relatórios, realizar e analisar background checks, entre outras funções. Em 2022, foram realizados 85 background checks para apoio a processos de fusões, aquisições ou parcerias estratégicas e 457 como parte do processo de aquisição de suprimentos.

### **Canal de Compliance**

GRI 2-25; 2-26; 205-3; 406-1

Para que todos os colaboradores, pacientes, membros do corpo clínico e terceiros possam esclarecer dúvidas e relatar suspeitas de violações ao Código de Ética e Conduta, às suas políticas e/ou às leis e aos regulamentos aplicáveis, a Oncoclínicas mantém um Canal de Compliance, acessível por telefone, e-mail ou diretamente pelo site.

O canal é operado por uma empresa independente, responsável por assegurar a confidencialidade das informações recebidas e garantir o anonimato do autor do relato, se assim solicitado. Todas as denúncias são apuradas e as consultas respondidas. Em 2022, foram registrados 190 contatos pelo Canal de Compliance. Entre eles, 93 diziam respeito a questões alheias ao Programa de Compliance e foram encaminhados aos gestores responsáveis para conhecimento e providências, quando aplicáveis. Dos 97 relatos e consultas pertinentes, a categoria mais representativa é Conduta e Relacionamento no Ambiente de Trabalho (correspondendo a 75% do total). Não houve relatos relacionados a corrupção, fraude e lavagem de dinheiro.

Houve um relato de discriminação racial, que foi apurado, tratado e encerrado após contato com as partes envolvidas. Ações que reforçam a posição da Oncoclínicas no acolhimento das diferenças e não discriminação integram o planejamento de Recursos Humanos, na frente de Diversidade e Inclusão. Ao longo do ano, com o objetivo de contribuir para a redução do número de ocorrências, foram realizadas também campanhas de

#### **CANAL DE INTEGRIDADE ONCOCLÍNICAS**

0800-591-8829

[oncoclinicas@canaldeintegridade.com.br](mailto:oncoclinicas@canaldeintegridade.com.br)

<https://www.canaldeintegridade.com.br/oncoclinicas/>

comunicação e treinamentos em outros temas, como desenvolvimento da liderança e conscientização e combate ao assédio moral e sexual.

### **Nossos compromissos e reconhecimentos públicos**

A Oncoclínicas é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção do Instituto Ethos, uma OsciP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) cuja missão é incentivar e promover a responsabilidade social no ambiente corporativo. As entidades signatárias do pacto comprometem-se com a divulgação da legislação anticorrupção e combate a qualquer forma de suborno, trabalhando ainda em prol da transparência e mobilização para a promoção da ética nos negócios. Além disso, o programa de compliance da Companhia foi reconhecido pelo Selo Pró-Ética por dois biênios consecutivos (2018-2019 e 2020-2021).

### **HIGHLIGHTS 2023**

- Em março/2023, a Oncoclínicas aderiu ao EPHiC – Ethical Principles in Health Care (Princípios Éticos na Saúde), uma iniciativa do IFC (International Finance Corporation), composto de dez princípios norteadores da atuação dos entes que integram o segmento. O objetivo é promover a ética, colaboração e confiabilidade na oferta de serviços de saúde pela iniciativa privada.



## RELACIONAMENTO COM

# Fornecedores

GRI 203-2; 308-2

Para manter a melhor eficiência operacional ao mesmo tempo em que entrega o melhor tratamento possível, a Oncoclínicas se beneficia da relevância de sua operação e se apoia no ganho de escala, padronização de processos, controle de qualidade e de custos no relacionamento com seus fornecedores.

Uma Política de Compras estabelece os procedimentos, alçadas e responsabilidades. Os processos são concentrados em um centro de serviços compartilhados, localizado em Belo Horizonte (MG), responsável pelas atividades administrativo-financeiras das unidades da Companhia. O rol de parceiros inclui empresas de grande porte (nacionais e internacionais) e fornecedores locais (de maior ou menor porte), contribuindo para o desenvolvimento das cidades em que a Oncoclínicas tem atividades.

O processo de seleção de fornecedores é conduzido de forma transparente e baseado em livre concorrência, em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis. Todos os fornecedores têm acesso às mesmas condições, informações e tratamento para a apresentação de suas propostas. Os fornecedores locais\* representaram 33,5% do total de compras de produtos e serviços em 2022, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da cadeia produtiva, a redução do impacto ambiental associado ao transporte e incentivando a economia da região. Em 2022, a Companhia manteve relacionamento com aproximadamente 6 mil fornecedores e os pagamentos da área totalizaram cerca de R\$ 1,93 bilhão.

Para assegurar o desenvolvimento de fornecedores sustentáveis e potencializar uma relação perene de parceria, a Companhia mantém uma Política de Gerenciamento de Fornecedores Críticos e realiza o envio de feedback e tratativas de não conformidades, além de realizar avaliações periódicas.

De forma a garantir que fornecedores críticos satisfaçam as exigências da Oncoclínicas e, ainda, sigam as Diretrizes de Compliance, são realizadas auditorias anuais junto aos fabricantes e distribuidores de medicamentos ativos, conforme Diretriz de Compras de Materiais Médicos Hospitalares e Medicamentos, por meio de visitas técnicas para identificação do cumprimento das normativas ambientais e de governança. São avaliados itens como rede de esgoto, procedência da água utilizada, controle de pragas nos estabelecimentos, segurança quanto a segregação de produtos inflamáveis, utilização de gelo reciclável e controle de temperatura e umidade no armazenamento, conforme indicado pelos órgãos competentes. Em caso de identificação de descumprimento de alguns dos itens, é realizado um plano de ação em conjunto com o fornecedor que, em caso de não resolução, pode ser bloqueado e suspenso temporariamente de participar de novas contratações até a devida comprovação da correção das não conformidades. A Companhia espera nos próximos anos implementar um questionário ESG para avaliação dos fornecedores.

### SELEÇÃO DE FORNECEDORES

Critérios:

- qualidade dos produtos
- preço
- melhores condições de pagamento

Exigências:

- Documentação adequada à categoria do fornecedor (Contrato/Estatuto Social. No caso de materiais médicos, também a Autorização de Funcionamento da Anvisa, Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária, Certificado de Responsabilidade Técnica e, no caso de fabricante, certificado de boas práticas de fabricação).
- Conhecimento e respeito ao Código de Conduta e Ética, à Política de Compliance da Oncoclínicas e às leis e regulamentações aplicáveis.

**Os fornecedores locais\* representaram 33,5% do total de compras de produtos e serviços pela Oncoclínicas em 2022.**

\* Considera-se como fornecedor local aquele cuja sede se encontra na mesma unidade federativa que a unidade operacional contratante. Para a análise, foram consideradas todas as unidades operacionais já integradas ao centro de serviços compartilhados em dezembro de 2022.

## GESTÃO DE **Risco**

GRI; 3-3 TEMA MATERIAL: INTEGRIDADE E RISCO

A Oncoclínicas reconhece que suas atividades estão expostas à riscos capazes de impactar negativamente os negócios. Eles são classificados, mas não se limitam, em operacionais, cibernéticos, financeiros, socioambientais e regulatórios. Para cada risco é estabelecida uma opção de “resposta” apropriada: otimizar/ reter, certificar/ assegurar, acompanhar/ controlar e mitigar/ reduzir.

A gestão de riscos da Companhia obedece aos critérios definidos pela Política de Gerenciamento de Riscos, baseada na Estrutura Integrada de Controles Internos do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Coso), que recomenda a gestão de riscos por meio de um modelo com três linhas de defesa. O documento descreve a forma de identificar, avaliar, tratar, monitorar e gerenciar cada ocorrência, obedecendo a estratégias de negócios, limites e políticas internas.

Diferentes departamentos e áreas, de acordo com suas atribuições e funções, são responsáveis por identificar, avaliar, tratar e monitorar seus riscos.

### **Planos de saúde**

Um dos riscos a que a Oncoclínicas está sujeita refere-se diretamente à condição financeira dos planos de saúde. A Política de Gerenciamento de Riscos exige que a Companhia esteja atenta à sua exposição, de modo a evitar e/ou mitigar eventuais riscos financeiros. A Companhia mantém uma área dedicada de Crédito e Cobrança para o acompanhamento periódico da carteira dos planos de saúde credenciados, com o objetivo de identificar a necessidade de mitigar ou limitar a produção em algum contrato.



## SEGURANÇA DA **Informação**

GRI 418-1

As práticas de excelência permeiam todas as áreas da Oncoclínicas. Os investimentos para a manutenção de um alto padrão de segurança da informação, garantindo confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, são contínuos.

Um Programa de Segurança da Informação identifica, prioriza e trata riscos, com o apoio de consultorias especializadas na condução de risk assessments e de testes de segurança nos sistemas e nos ambientes tecnológicos da Oncoclínicas.

Os resultados das avaliações servem como base para a priorização de orçamento e de esforços para a mitigação dos riscos. Todas as práticas são alinhadas com normas e frameworks reconhecidos no mercado, tais como NBR ISO/IEC 27002 (Código de Boas Práticas para a Gestão de Segurança da Informação), OWASP (Open Web Application Security Project) e CIS (Critical Security Controls).

O time de Segurança da Informação da Oncoclínicas é formado por colaboradores internos, terceiros e fornecedores, que atuam na implementação de processos, gestão de softwares e na conscientização dos colaboradores sobre as melhores práticas de segurança. Todos os colaboradores da Companhia são capacitados e orientados no tema quando são contratados e realizam treinamento anual sobre privacidade e tratamento de dados. Não houve queixas relativas à violação da privacidade e/ou perda de dados na Oncoclínicas em 2022.

### **POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

- Diretriz de Gestão de Acesso ao Banco de Dados
- Diretriz de Gestão de Acessos
- Diretriz de Desenvolvimento, Aquisição, Integração e Publicação de Sistemas



ÍNDICE



## Capital Social

- 53** Em Direção à Democratização da Saúde
- 54** OC Acesso
- 55** Relacionamento com a Comunidade
- 56** Instituto Oncoclínicas de Ensino

# EM DIREÇÃO À DEMOCRATIZAÇÃO da Saúde

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: ONCO ACESSO

Para a Oncoclínicas, a missão de vencer o câncer significa também olhar para as desigualdades do Brasil. Como parte de seu papel na liderança da transformação do tratamento oncológico, a Companhia promove hábitos de vida saudáveis para todos os brasileiros, por meio de campanhas nacionais e regionais de prevenção do câncer e, em 2022, começou a direcionar esforços em um programa que contribui para a democratização da saúde, o OC Acesso.

Em outra frente, mantém desde 2015 o Instituto Oncoclínicas de Ensino, Pesquisa e Educação Médica Continuada (Iopemec), em que atua diretamente para a formação e capacitação de médicos especialistas no tratamento do câncer.

## Principais campanhas de conscientização em 2022

**O Câncer Não Espera:** o movimento nasceu em 2020, no auge da pandemia, com o objetivo de alertar sobre o fato de que pacientes oncológicos não poderiam interromper seus tratamentos nem deixar de fazer exames por causa da crise sanitária decorrente da Covid-19. Foi um movimento plural, idealizado pelo Instituto Oncoclínicas

com adesão de várias sociedades médicas e entidades de apoio aos pacientes.

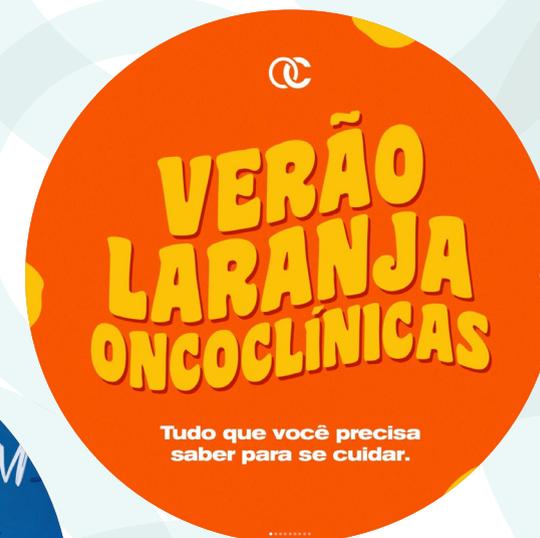
**Combate ao Fumo:** campanha com o objetivo de orientar e apoiar quem quer largar o cigarro, além de alertar os não fumantes, estimular hábitos de vida saudáveis e a prevenção.

**Verão Laranja (janeiro):** focada na prevenção e conscientização sobre o câncer de pele, o mais comum no Brasil.

**Mês do Combate ao Câncer (abril):** convite aos pacientes, colaboradores e sociedade para optar por uma vida mais saudável e equilibrada, com foco no bem-estar. Diversas iniciativas nas redes sociais e no site, que ofereceram conteúdos produzidos por especialistas para estimular a prática de atividades físicas, a boa alimentação e o relaxamento.

**Outubro Rosa:** campanha de conscientização sobre o câncer de mama, com orientações para a adoção de uma vida mais saudável e equilibrada de outubro a outubro.

**Novembro Azul:** no mês de prevenção ao câncer de próstata, criação de um conteúdo especial para a adoção de uma vida mais saudável e equilibrada, de novembro a novembro.



# OC Acesso

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: ONCO ACESSO

Com a proposta de entregar valor à sociedade e levar serviços de excelência com preços mais baixos a quem não tem planos de saúde ou não dispõe de acesso à saúde de qualidade, a Oncoclínicas criou o OC Acesso. Concebido em 2021 e estruturado ao longo de 2022, o programa oferta exames diagnósticos e tratamentos em dez estados e no Distrito Federal, além de serviços de linha de cuidado oncológico e não oncológico, que são contratados diretamente pelo paciente por meio de uma plataforma simples que pode ser acessada pelo computador ou celular: <https://grupooncoclinicas.com/oc-acesso>. Com total privacidade, o paciente pode adquirir os serviços de que tem necessidade e realizar o pagamento em até dez vezes no cartão. Para os próximos meses há previsão da ampliação do portfólio de procedimentos e tratamentos.

**O OC Acesso contribui para minimizar a barreira de acesso à saúde de qualidade e para colocar todo o conhecimento da Oncoclínicas ao alcance daqueles que não poderiam arcar com os custos tradicionais de um tratamento integral.**



## DIFERENCIAIS OC ACESSO

### Preço acessível

- Facilidade na contratação e possibilidade de pagamento parcelado.

### Ampla rede qualificada

- Serviços altamente especializados em oncologia.

### Atendimento humanizado

- Inclusão e acolhimento feito por profissionais que colocam o paciente no centro de tudo.

### Facilidade de compra

- Uso da tecnologia de forma descomplicada para gerar agilidade na contratação de serviços.

## RELACIONAMENTO COM A

# Comunidade

A Oncoclínicas está se estruturando para a implementação de um Plano de Responsabilidade Corporativa até 2024, utilizando até o ano seguinte ao menos 50% das isenções fiscais para investimento social em saúde, em todas as regiões em que opera. Como parte do processo, espera iniciar até 2024 ao menos um projeto relacionado a promoção da saúde e prevenção de doenças, em toda a sua área de atuação, e criar, até 2025, uma cartilha sobre o processo de patrocínio para ser disponibilizada nos sites da Oncoclínicas e de relacionamento com investidores.

Em 2022, a Companhia promoveu diversas ações com impacto positivo para a comunidade. Exemplos são a realização de encontros ecumênicos on-line, que oferecem acolhimento aos envolvidos direta ou indiretamente em um tratamento de câncer, e a reforma da Casa de Apoio Solange Fraga, em Salvador (BA).

### **Casa de Apoio Solange Fraga**

A Casa de Apoio Solange Fraga, situada no bairro da Saúde, em Salvador (BA), é um espaço de convivência que acolhe crianças e adolescentes em tratamento oncológico no Hospital Santa Izabel (e seus respectivos acompanhantes). O espaço funcionou por 11 anos, até que foi temporariamente fechado por causa da pandemia. Em 2022, a Santa Casa da Bahia, que mantinha o lugar, e a Oncoclínicas uniram forças para a reforma, reestruturação e reabertura da Casa de Apoio.

As instituições realizaram diversos eventos

beneficentes e parcerias com marcas voluntárias para o desenvolvimento de projetos para dar continuidade ao trabalho social. O mobiliário da Casa foi doado após uma edição beneficente da Casa Cor e contou com o apoio dos arquitetos e designers participantes do evento.

Mais do que hospedagem para as crianças e jovens em tratamento, o local se propõe a ser um espaço de convivência, oferecendo refeições diárias, transporte, aulas de música, teatro e artesanato; além do acesso à Escola Hospitalar, projeto da Secretaria Municipal de Educação (Smed) de Salvador. Veja o vídeo de apresentação da Casa de Apoio Solange Fraga após a reabertura: <https://www.youtube.com/watch?v=AaURukASSAo>

### **Encontros ecumênicos**

Idealizada no começo da pandemia pela unidade Oncoclínicas na Bahia, o NOB, a iniciativa tem como foco acolher integralmente os pacientes, colaboradores, amigos e familiares, além do tratamento oncológico. Os encontros são realizados regularmente, 100% on-line, proporcionando reflexões profundas sobre temas variados e, com pontos de vista também variados, por meio de estudiosos das mais diversas religiões, movimentos espirituais e dados científicos. Os temas abordados em 2022 incluíram "Leitura", "Sorriso", "Gentileza", "Admiração", "Imaginação", "Renovação", entre outros.



### **HIGHLIGHTS 2023**

- Em 2023, em comemoração da 100ª edição, os encontros ecumênicos foram transformados em um livro ilustrado com desenhos das crianças em tratamento oncológico na Unidade de Oncologia Pediátrica Erik Loeff.

# INSTITUTO ONCOCLÍNICAS de Ensino

GRI 3-3 TEMA MATERIAL: ENSINO E PESQUISA

Com uma trajetória rápida de expansão que a tornou referência no tratamento do câncer no Brasil, a Oncoclínicas entendeu que também era parte de seu papel preencher outra lacuna, a de promover educação médica continuada de forma eficiente. Assim, em 2018, investiu na reestruturação do Instituto Oncoclínicas de Ensino, Pesquisa e Educação Médica Continuada (Iopemec), que havia sido criado três anos antes com a missão de organizar o simpósio promovido anualmente pela Companhia e passou a ser um projeto muito maior, promotor da educação médica continuada em Oncologia no Brasil.

Inicialmente pensado para atender aos médicos da Oncoclínicas, hoje o Instituto é voltado à comunidade médica de oncologistas de todo o País. Uma parceria com o *Dana-Farber Cancer Institute/Harvard Medical School* reforça o compromisso com a busca das melhores práticas clínicas. Há também parcerias com outras instituições, sociedades de especialidades e a indústria comprometidas com o propósito do Instituto e que contribuem para que objetivos em comum se tornem realidade. Em 2022 foram realizados 63 projetos pelo Iopemec, o que representa um crescimento de 600% desde 2019. Saiba mais sobre a atuação do Instituto Oncoclínicas de Ensino em <https://www.instituto-oncoclinicas.org.br>.

A democratização do conhecimento segue sendo realizada também por meio do Simpósio Internacional Oncoclínicas & *Dana-Farber Cancer Institute*, cujas inscrições são gratuitas para os profissionais de saúde, que podem acompanhar de qualquer lugar do Brasil os principais avanços em oncologia.

## Programas de formação acadêmica 2022

- Processo de credenciamento e implantação de programa de residência em Oncologia, próprio do Instituto Oncoclínicas;
- Planejamento e desenvolvimento de programas de pós-graduação (especialização) em Oncologia, Fisioterapia e Enfermagem;
- Desenvolvimento de MBA em Gestão de Saúde em parceria com a Fundação Getulio Vargas (FGV), do Rio de Janeiro. São 120 vagas, distribuídas em três turmas, com médicos oncologistas e hematologistas de todo o Brasil;
- Planejamento, desenvolvimento e credenciamento do mestrado em Oncologia – projeto submetido à Capes em setembro de 2022;
- Parceria com a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) para oferta de doutorado na área da Saúde.



### PILARES DE ATUAÇÃO

#### Ensino

- Residências
- Fellowship
- Preceptorias
- Pós-graduação
- Estágios acadêmicos

#### Extensão

- Eventos e congressos
- Relacionamento com sociedades médicas e educacionais

#### Liderança e Inovação

- Programas de mentoria
- Desenvolvimento de lideranças médicas
- Gestão em Saúde
- Cultura de inovação

#### Pesquisa

- Formação de pesquisadores
- Programas de desenvolvimento acadêmico

#### Educação Médica Continuada

- Desenvolvimento contínuo do médico e de equipes multidisciplinares
- Multiplataforma educacional

### ACADEMIA INSTITUTO ONCOCLÍNICAS

A OC Academia é uma plataforma com mais de 120 cursos sobre especialidades da Oncologia Clínica, que engloba também materiais científicos de apoio aos estudos, como artigos, e-books e questões comentadas para treino.



### SIMPÓSIO INTERNACIONAL ONCOCLÍNICAS & DANA-FARBER CANCER INSTITUTE

Após dois anos consecutivos em formato exclusivamente virtual por causa da pandemia de Covid-19, o Simpósio Internacional Oncoclinicas reuniu cerca de 250 palestrantes nacionais e internacionais e mais de mil especialistas de forma presencial, com transmissão também on-line, no Centro de Convenções de Salvador, de 22 a 24 de setembro de 2022.

Em 16 módulos, foram debatidas formas de acesso para a população brasileira em geral aos últimos avanços nas frentes de desenvolvimento de pesquisa clínica, processos diagnósticos, medicina de precisão e tratamentos no combate ao câncer. Dividido em painéis que abordaram também os tipos de tumores mais incidentes, o simpósio contou com salas temáticas sobre ginecologia, pulmão, mama, urologia, entre outros. Como um dos destaques, o evento trouxe um painel inédito sobre saúde e diversidade, que incluiu palestras sobre a sexualidade e o câncer, estratégias para melhorar o cuidado oncológico de pacientes LGBTQIA+, impacto socioeconômico do câncer e disparidades raciais no cuidado em oncologia.

### HIGHLIGHTS 2023

- Em 2023, devido a sua magnitude, extensão e proposta educacional, o Simpósio Anual passa por uma reformulação e se torna oficialmente o Congresso Internacional Oncoclinicas.

### RELATÓRIO DE PARTICIPAÇÃO

- **Evento híbrido**
- **309 palestrantes (nacionais e internacionais)**
- **16 módulos**
- **10 salas**
- **24 patrocinadores**
- **Transmissão ao vivo**
- **3.626 participantes (1.380 presenciais e 2.246 virtuais)**
- **598 bilhetes emitidos (5 internacionais)**
- **730 hospedagens (10 hotéis)**
- **+40 fornecedores**

### Parceiros do Instituto Oncoclinicas para Educação Médica Continuada





## Capital Humano

- 60** Diversidade e Inclusão
- 61** Atração e Retenção
- 63** Treinamento e Desenvolvimento
- 65** Saúde e Segurança no Trabalho
- 67** Programas de Qualidade de Vida

# CAPITAL Humano

GRI 2-7; 401-1

A Oncoclínicas está comprometida em proporcionar a todos os seus colaboradores um ambiente de trabalho em que prevaleça o respeito aos direitos individuais, a ética e a equidade entre os profissionais. Por meio da Política de Recursos Humanos, direciona seus esforços para o desenvolvimento pessoal e profissional e a melhoria da qualidade de vida, a valorização dos esforços do capital humano e a retenção de talentos dispostos a crescer junto com a Companhia.

Como reflexo das aquisições ao longo de 2022, o quadro geral de colaboradores (permanentes e temporários) chegou a 9.515 no encerramento do ano. O número de mulheres (77,5%) segue sendo superior ao de homens (22,5%) em proporção similar à registrada em 2021.

Apesar do crescimento expressivo, a taxa de rotatividade, independentemente da localidade geográfica, manteve-se inferior à dos dois anos anteriores (2,3%). Como meta, a Oncoclínicas espera reduzir a rotatividade em 1% até 2024.

## Pesquisa de Engajamento

Em agosto/2022, a Oncoclínicas realizou uma pesquisa para acompanhar o nível de engajamento de seus colaboradores. A adesão foi de 91% entre os 3.390 convidados a participar. A amostra abrangeu diferentes níveis hierárquicos, gêneros, faixa etária e tempo de empresa. Os resultados mostraram engajamento favorável (a partir de 75%) em quase todos os níveis hierárquicos, com exceção de especialistas (74%). Destaque para o alto engajamento de diretores (89%) e do público assistencial (83%), acima da média da Oncoclínicas em anos anteriores.



## NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS POR CONTRATO DE TRABALHO (PERMANENTES E TEMPORÁRIOS), POR REGIÃO

EMPREGADOS POR REGIÃO	2020			2021			2022		
	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	TOTAL	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	TOTAL	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	TOTAL
Norte							55	7	62
Nordeste	264	0	264	326	7	333	1.539	412	1.951
Centro-Oeste	121	0	121	162	3	165	792	183	975
Sudeste/Sul	2.086	18	2.104	3.079	103	3.182	5.094	1.433	6.527
<b>TOTAL</b>	<b>2.471</b>	<b>18</b>	<b>2.489</b>	<b>3.567</b>	<b>113</b>	<b>3.680</b>	<b>7.480</b>	<b>2.035</b>	<b>9.515</b>

## NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS POR CONTRATO DE TRABALHO (PERMANENTES E TEMPORÁRIOS), POR GÊNERO

EMPREGADOS POR GÊNERO	2020			2021			2022		
	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	TOTAL	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	TOTAL	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	TOTAL
Homens	576	1	577	804	24	828	1.734	407	2.141
Mulheres	1.895	17	1.912	2.763	89	2.852	5.746	1.628	7.374
<b>TOTAL</b>	<b>2.471</b>	<b>18</b>	<b>2.489</b>	<b>3.567</b>	<b>113</b>	<b>3.680</b>	<b>7.480</b>	<b>2.035</b>	<b>9.515</b>

## NÚMERO TOTAL DE TERCEIROS, POR GÊNERO / GRI 2-8

	2020			2021			2022		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Terceiros	1	17	18	24	89	113	407	1.628	2.035

# DIVERSIDADE E Inclusão

GRI 405-1, 2-7; 3-3 TEMA MATERIAL: DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Na Oncoclínicas, o respeito à vida e à diversidade é premissa de todos os dias. Não à toa, segundo 93% dos colaboradores que participaram da Pesquisa de Engajamento 2022, “a Companhia apoia a diversidade, respeitando as diferenças de cor, gênero, orientação sexual, idade, credo (religião), etnia, deficiência ou origem”.

Em 2022, a Companhia estabeleceu um grupo de trabalho interno para discussão e implementação de ações de diversidade, equidade e inclusão, com o suporte de uma consultoria especializada. Como resultado, foi iniciada a preparação de uma Política de Diversidade e Inclusão e feito um trabalho de Letramento em Diversidade, Equidade e Inclusão, com o objetivo de aumentar a conscientização e trabalhar o vocabulário de diversidade nos diferentes níveis da Companhia, em especial entre a liderança. Em paralelo, foram realizados fóruns com profissionais LGBTQI+ e desenhadas ações de mapeamento (censo de diversidade), engajamento e conscientização que formaram um planejamento estratégico a ser implementado em 2023.

Composta majoritariamente de mulheres (77,5%), a Oncoclínicas tem um percentual relevante delas no Conselho de Administração, acima da média das empresas de capital aberto (30%). Por isso, conquistou em 2021 o selo WOB (Women on Board).

A Companhia mantém também um programa de vagas afirmativas, destinadas à contratação de pessoas negras, PCD e LGBTQI+, com a meta de aumentar em 10% o número desse público em todas as unidades até 2025. A maior parte dos colaboradores da Oncoclínicas (54%) está na faixa etária de 30 a 50 anos em praticamente todos os níveis hierárquicos.

## PERCENTUAL DE INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA, POR GÊNERO

	2020	2021	2022
Homens	23%	23%	35%
Mulheres	77%	77%	64%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## PERCENTUAL DE INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA, POR FAIXA ETÁRIA

	2020	2021	2022
Abaixo de 30 anos	31%	33%	38%
De 30 a 50 anos	61%	60%	54%
Acima de 50 anos	8%	6%	8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIAL FUNCIONAL, POR GÊNERO

	2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	86%	12%	81%	19%	84%	16%
Gerência	40%	60%	42%	58%	43%	57%
Coordenação	21%	79%	23%	77%	27%	73%
Administrativo	27%	71%	28%	72%	26%	74%
Técnico	18%	82%	16%	84%	19%	81%
Trainee	-	-	50%	50%	40%	60%
Estagiário	16%	84%	22%	78%	19%	81%
Menor Aprendiz	100%	0%	50%	50%	32%	68%



**PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIAL FUNCIONAL, POR FAIXA ETÁRIA**

	2020			2021			2022		
	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	0%	60%	40%	0%	68%	32%	0%	55%	45%
Gerência	3%	91%	6%	3%	86%	11%	3%	86%	11%
Coordenação	9%	85%	6%	6%	87%	7%	7%	88%	5%
Administrativo	29%	62%	8%	33%	60%	7%	27%	64%	9%
Técnico	33%	59%	7%	37%	58%	5%	34%	57%	8%
Trainee	-	-	-	50%	50%	0%	100%	0%	0%
Estagiário	100%	0%	0%	99%	1%	0%	100%	0%	0%
Menor Aprendiz	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%



ATRAÇÃO E  
**Retenção**

GRI 401-1; 3-3 TEMA MATERIAL: ATRAÇÃO E RETENÇÃO

Para assegurar a excelência de seus serviços, a Oncoclínicas entende como fundamental manter um processo estruturado de atração e retenção de talentos. Para tanto, realiza acompanhamento mensal de contratações e desligamentos por unidade, região, unidade de negócio e geral em toda a empresa, identificando oportunidades de melhorias específicas para cada cenário, por meio do cruzamento desse indicador com outras ferramentas de RH, tais como entrevistas de desligamento, mapeamentos de talentos e estratégias de retenção.

Ciente de sua responsabilidade como parte de um processo de inclusão, a Companhia implementou um programa de contratação de aprendizes em contexto de vulnerabilidade (em parceria com o Espro).

Durante o recrutamento e seleção, são informados os critérios e as premissas do processo, garantindo mais qualidade técnica e aderência do perfil do candidato às competências comportamentais e aos valores institucionais. Relatórios de desempenho são apresentados periodicamente para a alta direção e funcionam como base para a identificação de ações de melhoria ou a realização de estudos de benchmark.

**Em parceria com o Espro, a Oncoclínicas mantém um programa de contratação de aprendizes em contexto de vulnerabilidade.**

**EMPREGADOS ADMITIDOS, POR REGIÃO**

	2020		2021		2022	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
Nordeste/ Norte	32	6%	46	5%	100	7%
Centro- Oeste	14	3%	37	4%	77	5%
Sudeste/Sul	453	91%	916	92%	1.258	88%
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>	<b>999</b>	<b>100%</b>	<b>1.435</b>	<b>100%</b>

**EMPREGADOS ADMITIDOS, POR FAIXA ETÁRIA**

	2020		2021		2022	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
< 30 anos	233	47%	475	48%	596	42%
De 30 a 50 anos	256	51%	503	50%	797	56%
> 50 anos	10	2%	21	2%	42	3%
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>	<b>999</b>	<b>100%</b>	<b>1.435</b>	<b>100%</b>

**EMPREGADOS ADMITIDOS, POR GÊNERO**

	2020		2021		2022	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
Homens	109	22%	227	23%	355	25%
Mulheres	390	78%	772	77%	1.080	75%
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>	<b>999</b>	<b>100%</b>	<b>1.435</b>	<b>100%</b>

**EMPREGADOS DESLIGADOS, POR FAIXA ETÁRIA**

	2020		2021		2022	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
Nordeste/ Norte	80	8%	69	6%	144	9%
Centro- Oeste	53	5%	37	3%	108	7%
Sudeste/Sul	922	87%	1.106	91%	1.333	84%
<b>TOTAL</b>	<b>1.055</b>	<b>100%</b>	<b>1.212</b>	<b>100%</b>	<b>1.585</b>	<b>100%</b>

**EMPREGADOS DESLIGADOS, POR FAIXA ETÁRIA**

	2020		2021		2022	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
< 30 anos	424	40%	469	39%	630	40%
De 30 a 50 anos	574	54%	695	57%	910	57%
> 50 anos	57	5%	48	4%	45	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1.055</b>	<b>100%</b>	<b>1.212</b>	<b>100%</b>	<b>1.585</b>	<b>100%</b>

**EMPREGADOS DESLIGADOS, POR GÊNERO**

	2020		2021		2022	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
Homens	276	26%	326	27%	455	29%
Mulheres	779	74%	886	73%	1.130	71%
<b>TOTAL</b>	<b>1.055</b>	<b>100%</b>	<b>1.212</b>	<b>100%</b>	<b>1.585</b>	<b>100%</b>

**TAXA DE ROTATIVIDADE, POR REGIÃO**

	2020	2021	2022
Nordeste/ Norte	1,8%	1,4%	1,9%
Centro- Oeste	2,3%	1,9%	1,4%
Sudeste/Sul	2,7%	2,6%	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,3%</b>

**TAXA DE ROTATIVIDADE, POR FAIXA ETÁRIA**

	2020	2021	2022
< 30 anos	3,5%	3,2%	3,1%
De 30 a 50 anos	2,3%	2,2%	2,1%
> 50 anos	1,4%	1,2%	1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,3%</b>

**TAXA DE ROTATIVIDADE, POR GÊNERO**

	2020	2021	2022
Homens	2,8%	2,8%	2,6%
Mulheres	2,5%	2,4%	2,2%
<b>TOTAL</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,3%</b>

# Benefícios

GRI 401-2; 401-3

Com esforços dedicados para formar uma equipe verdadeiramente disposta a alcançar a excelência em seus serviços, a Oncoclínicas dispõe de condições de trabalho adequadas e todos os colaboradores são contratados em conformidade com as leis trabalhistas vigentes. Fornecedores, quando considerados elegíveis, passam por um processo de qualificação, que abrange requisitos legais e de Compliance. Além disso, a Companhia oferece remuneração ajustada ao mercado e um pacote de benefícios que inclui:

- assistência médica;
- assistência odontológica;
- auxílio creche;
- seguro de vida;
- vale alimentação e/ou refeição;
- convênio farmácia;
- convênio academia;
- day off de aniversário;
- incentivos educacionais;
- programa de recomendação de profissionais.

Em média, aproximadamente 70 colaboradores usufruem de licença-maternidade, amamentação ou paternidade por ano na Companhia.



## Políticas de Remuneração

GRI 2-19; 2-20; 2-21

A Oncoclínicas se preocupa em manter o equilíbrio interno e a competitividade externa da Companhia, bem como a motivação e retenção de seus colaboradores. Para tanto, oferece salário fixo alinhado com pesquisa salarial regionalizada e adicionais como insalubridade e periculosidade. Além disso, de acordo com a política vigente no período, pode disponibilizar incentivos de curto e de longo prazo. Em 2023, a Oncoclínicas dará início à implementação de uma Política de Remuneração mais robusta e completa.



TREINAMENTO E

# Desenvolvimento

GRI 404-1; 404-2; 404-3, 3-3 TEMA MATERIAL: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO



Para a Oncoclínicas, estimular o crescimento contínuo de seus colaboradores, assim como é fomentado entre o corpo clínico, é fundamental. Para pôr a premissa em prática, dispõe de uma Política de Educação Corporativa e Continuada que engloba diversos programas de incentivo educacionais.

O desenvolvimento das lideranças é um dos diferenciais da Oncoclínicas, que anualmente organiza e realiza o Programa de Desenvolvimento de Líderes e o Programa de Desenvolvimento de Gerentes, com o objetivo de estimular o desenvolvimento rápido das lideranças, promovendo a melhora no desempenho, mudança de comportamento e capacitando os colaboradores em competências fundamentais para as posições que ocupam e principalmente para as posições futuras dentro da Companhia.

Para identificar oportunidades específicas de capacitação e treinamento, a área de Recursos Humanos realiza anualmente o Levantamento de Necessidades de Treinamento com o objetivo de oferecer treinamentos direcionados às carências dos profissionais, das áreas e da Companhia como um todo, além dos treinamentos obrigatórios que já são ofertados para atendimento a leis e normas regulatórias.



## HIGHLIGHTS 2023

- Em julho/2023, a Oncoclínicas passou a oferecer treinamentos voltados exclusivamente para a formação de lideranças femininas.

A Oncoclínicas também apoia o desenvolvimento dos colaboradores por meio do autodesenvolvimento em cursos livres; incentivo educacional para graduação, pós-graduação ou extensão; formações internas de alta qualidade ou com parceiros externos como Harvard, Fundação Dom Cabral (FDC), entre outros; além de gerenciar indicadores ligados à capacitação e ao desenvolvimento de seu capital humano.

Em 2022, em decorrência do rápido crescimento da Companhia e das constantes mudanças que a acompanharam nos últimos anos, a Oncoclínicas elaborou um projeto robusto e estruturado de desenvolvimento e empoderamento das lideranças das unidades e áreas estratégicas. Com implementação em 2023, a iniciativa está apoiada em três pilares: formação para elevação de soft skills (em parceria com a Crescimentum), reuniões mensais das lideranças das unidades com o CEO; e formação de hard skills em parceria com a Fundação Dom Cabral. A capacitação com foco em ESG é parte das metas da Companhia, com previsão de início até 2025, e prevê uma trilha de conhecimento ESG para os colaboradores em geral, com treinamento sobre o tema para todos os níveis da organização.

### MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO, POR CATEGORIA FUNCIONAL / GRI 404-1

	2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	27:09	27:09	35:12	Mulheres
Gerência	02:18	26:49	45:00	35:12
Coordenação	28:46	28:56	32:05	45:00
Administrativo	27:35	26:35	30:07	32:05
Técnico	23:46	25:42	40:00	30:07
Trainee	132:43	132:43	132:43	40:00
Estagiário	15:01	15:01	15:00	132:43
Menor Aprendiz	7:45	7:45	10:30	15:00
<b>TOTAL</b>	<b>181:33</b>	<b>181:11</b>	<b>340:37</b>	<b>10:30</b>



01

**JORNADA DO PACIENTE**  
EXPERIÊNCIA E QUALIDADE

- Jornada do paciente (início ao fim), processo, devolutiva para o próximo cliente.
- Satisfação Paciente
- Satisfação Médica

02

**GESTÃO OPERACIONAL**  
EFICIÊNCIA OPERACIONAL

- Eficiência em fechamento de contas
- Identificação de médicos encaminhador
- Estrutura do papel do concierge
- Adesão aos protocolos preferenciais

03

**GESTÃO FINANCEIRA**  
OTIMIZAÇÃO DE RECEITA

- Alavancagem de procedimentos/receita para alcance de Lucro Bruto
- Maior eficiência em conversão de Tratamento
- Maior eficiência em aproveitamento de Sobras
- Diligência orçamentária
- Despesas Administrativas
- Produtividade
- Diligência Despesas Extra orçamentária

04

**GESTÃO DE PESSOAS**  
RECURSOS HUMANOS

- Ambiente de Trabalho Saudável
- Integração dos novos colaboradores
- Trilha de desenvolvimento
- Ciclo de gestão de desempenho
- Remuneração
- Talento
- Consultoria Interna

05

**GESTÃO ESTRATÉGICAS**  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

- Análise de Ambiente e identidade da empresa
- Identificar oportunidades
- Desenvolver estratégias
- Ações com foco nos objetivos a serem alcançados

#### PROGRAMA DE TRAINEES

Com foco na preparação de novas lideranças alinhadas à sua cultura, a Oncoclínicas mantém, entre outras ações, um Programa de Trainees. O processo seletivo da atual turma, iniciado em dezembro/2021, contou com 2.161 inscritos e aprovação de cinco candidatos – quatro farmacêuticos e uma enfermeira. A programação prevê formação em soft skills, hard skills e job rotation, entre as áreas.

## SAÚDE E SEGURANÇA NO **Trabalho**

GRI 403-1; 403-2; 403-4; 403-5; 403-7; 403-8; 403-10; 3-3 TEMA  
MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Colaboradores, terceirizados e corpo clínico são os motores da Oncoclínicas. Como não poderia deixar de ser, para oferecer o melhor ambiente de trabalho à sua equipe, a Companhia possui um robusto sistema de Gestão de Saúde e Segurança, que atende a todas as Normas Regulamentadoras (NRs) aplicáveis, gerenciado pelos Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). Sua tarefa é zelar pela saúde e segurança dos colaboradores, terceirizados e corpo clínico, promover o comportamento seguro, a prevenção de doenças e a promoção da saúde, entregando a tranquilidade e segurança necessárias para que todos possam se dedicar completamente à missão da OC.

Com o Programa “Cuidar de Você”, a equipe do SESMT realiza diversas ações para a mitigação dos riscos e promoção à saúde. Entre elas estão telemedicina, programa de acompanhamento nutricional e esportivo, acompanhamento de gestantes, programa de saúde mental, incentivo na realização de exames preventivos de câncer, ginástica laboral, projetos de estímulo à alimentação saudável e atividade física (como a “Corrida Cuidar de Você”), e programa de cessação do tabagismo.

As iniciativas adotadas estão focadas na prevenção e têm como princípio levar mais conhecimento para o colaborador sobre suas escolhas em relação à segurança

e saúde, além de incentivar o autocuidado. Comunicações e campanhas corporativas para informação e conscientização, capacitação dos stakeholders internos e materiais informativos disponíveis em pastas corporativas são os recursos usados na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. O público-alvo é abordado de forma personalizada, por meio de recursos digitais ou contato pessoal da equipe do SESMT.

Para identificação dos riscos, a Oncoclínicas conta com um Programa de Gerenciamento de Riscos que, entre outros pontos, busca preservar a vida e evitar danos físicos e psíquicos às pessoas. Entre as ações que compõem o programa, estão a necessidade de manter sob controle todos os agentes ambientais, com monitoramentos periódicos, levando em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. O programa objetiva ainda o reconhecimento e a reavaliação dos riscos ambientais nos diversos setores de trabalho da empresa, bem como o planejamento das ações prioritárias visando à eliminação ou, pelo menos, à redução desses riscos. Esses documentos são revisados sempre que há uma mudança no ambiente do trabalho e/ou na atividade.



ÍNDICE

**Com o Programa “Cuidar de Você”, a Oncoclínicas realiza diversas ações para a mitigação dos riscos e promoção à saúde de seus colaboradores, terceirizados e copro clínico.**

Para todos os acidentes e incidentes é aberto um Relatório de Investigação de Acidente/ Incidente de Trabalho (RIA), que utiliza o diagrama de Ishikawa para identificar a causa/efeito e indicar um plano de ação. A partir dessas informações são levantados os riscos/perigos inerentes a determinada atividade ou ambiente, com envolvimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (Cipa) e dos colaboradores. Os passos seguintes incluem a preparação de treinamentos, processos de conscientização e acompanhamento pós-acidente.

Em outra frente, o SESMT realiza treinamentos com o objetivo de prevenção e orientação quanto aos riscos ocupacionais e suas medidas de controle. As atividades ocorrem de forma presencial ou via plataforma virtual, com base na matriz de treinamentos. Além da Cipa e da Brigada de Incêndio, há participação de colaboradores no Comitê Perfurocortante, que é fundamental dentro da área de saúde. O Comitê tem como objetivo estabelecer diretrizes para a elaboração e implementação de um plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfurocortantes que ofereçam probabilidade de exposição a agentes biológicos.

A equipe da área de saúde realiza a vigilância passiva e ativa para identificação dos grupos de risco em saúde, abordagem preventiva no caso de agravos e implementa ações de

promoção à saúde, de forma passiva (por meio da gestão e análise do absenteísmo, gestão dos afastamentos previdenciários, análise dos dados de saúde em geral) ou ativa (após análise do perfil epidemiológico e ferramentas de rastreamento de risco em saúde mental).

O levantamento anual de acidentes apontou, em 2022, a ocorrência de 24 acidentes dentro das unidades sem gravidade, uma redução considerável em comparação ao ano anterior (37) se analisadas as integrações no período. Foram 13 acidentes considerados típicos – que envolveram cinco quedas, quatro impactos contra objetos, duas queimaduras, um corte e um derramamento – e 11 relacionados a material biológico – que envolveram dificuldade no acionamento do dispositivo de segurança e falta de atenção ao manipular materiais perfurocortantes para descarte.

Anualmente, a Oncoclínicas promove ainda a Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho (Sipat), que objetiva reforçar as práticas de saúde e segurança, os benefícios do programa de qualidade de vida e conscientizar os profissionais acerca da importância do trabalho seguro. As ações da Sipat buscam promover conhecimento e reflexão, despertar o olhar crítico sobre a importância da prevenção, combate ao adoecimento e segurança e qualidade de vida no local de trabalho e fora dele.

**ACIDENTES DE TRABALHO / GRI 403-9**

<b>PARA TODOS OS EMPREGADOS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Número de funcionários</b>	<b>2.364</b>	<b>3.976</b>	<b>5.003</b>
i. O número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
ii. O número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0
iii. O número e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	28, 6 deles de trajeto	67, 37 deles de trajeto	48, 24 deles de trajeto
<b>Para todos os trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
i. O número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	Gestão implementada a partir de 2021 e não envolve horas trabalhadas	0	0
ii. O número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)		0	0

**Programas de Qualidade de Vida**

GRI 403-3; 403-6

A qualidade de vida no trabalho diz respeito às condições de vida dentro do ambiente corporativo visando ao bem-estar nos aspectos físicos, emocionais e sociais, e corresponde ao grau de satisfação das necessidades pessoais que o colaborador consegue obter enquanto exerce sua função. Dessa forma, a Oncoclínicas criou o Programa "Cuidar de Você", que reconhece, implementa e certifica a liderança e a excelência em saúde no local de trabalho. O programa tem como base os elementos apresentados na ilustração. Como parte do "Cuidar de Você", a Companhia mantém diferentes subprogramas.

**Cuidar de Você**

OC Care

Programa com objetivo de gerenciar e realizar controle preventivo de câncer para os colaboradores da Oncoclínicas. Inclui as iniciativas de:

- mapeamento do público de risco com ações personalizadas e monitoramento dos resultados;
- comunicação periódica;
- isenção de coparticipação de exames no mês de aniversário: Papanicolau, mamografia (colaboradoras acima de 40

anos), PSA (colaboradores acima de 45 anos) e colonoscopia (todos acima de 50 anos);

- Programa Fumo Zero, dedicado ao combate ao uso do tabaco. São realizados planos de ações com o objetivo de reduzir a população ativa fumante.

**Dr. AON**

Central de saúde 24h que engloba:

- Orientação Médica Telefônica – Teladoc: a qualidade e o acolhimento de consulta presencial, porém realizada de forma online;
- Coaching Nutricional e Atividade Física: acompanhamento pontual (quando solicitado) ou programa 65 dias de nutricionista e personal trainer para avaliar os objetivos, necessidades e hábitos de cada beneficiário, e por meio da anamnese construir um guia alimentar e/ou treino personalizado;
- Programa de Gestantes: monitoramento telefônico que orienta e esclarece dúvidas durante o período gestacional e se encerra com um contato após o parto;
- Segunda Opinião Médica: destina-se aos colaboradores e dependentes do cliente que tenham dúvidas sobre um diagnóstico ou tratamento e que necessitem e/ou busquem um especialista no assunto.

**PROGRAMA FUMO ZERO****Abordagem terapêutica****PROFISSIONAL**

- palestra inicial
- primeira consulta médica individual
- sete sessões em grupo com médico e psicólogo
- coordenação do cuidado com equipe de enfermagem
- em caso de necessidade, pode ocorrer última consulta
- individual com médico.

**MEDICAÇÕES**

Combinação de medicamentos, com duração média de 12 semanas:

- adesivo
- pastilhas
- bupropiona

A Oncoclínicas subsidia parte das medicações, de acordo com o nível hierárquico:

- diretores, gerentes, coordenadores e supervisores: 50%
- demais cargos: 70%



### Programa de Saúde Mental

Tem como objetivo definir público-alvo de modo a delimitar o grupo em risco mental, bem como criar mecanismos de vigilância ativa e passiva para levantamento de dados que vão subsidiar um efetivo gerenciamento da saúde mental com a promoção de robusta rede de apoio multi e transdisciplinar. O programa é subdividido em dois momentos: o rastreamento e a análise dos dados. A abordagem individualizada é realizada por uma equipe de enfermagem. Durante a anamnese são colhidos dados importantes para as definições de risco e a prevenção de eventos adversos. A partir daí, o colaborador é encaminhado ao atendimento de Telepsicologia do Dr. AON para acompanhamento/tratamento clínico.

### Telepsicologia

- consultas gratuitas com psicólogos/psiquiatras pelo aplicativo TELADOC;
- sem limites de atendimentos;
- sigiloso;
- extensivo aos dependentes.



### Gympass

Trata-se de um benefício corporativo, extensivo aos dependentes, voltado para a saúde e oferece, além de entrada em mais de 50 mil academias, estúdios e aulas on-line em todo o Brasil. Possui acesso a aplicativos de atividades físicas, meditação e terapia. O pagamento é realizado em uma única mensalidade, com desconto em folha de pagamento ou cartão de crédito.





## Capital Natural

**70** Energia

**71** Água

**72** Resíduos

**73** Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

# Energia

GRI 302-1; 3-3 TEMA MATERIAL: ENERGIA

Consciente da importância da preservação de recursos naturais e da necessidade de diminuição do impacto de suas atividades para a sociedade, a Oncoclínicas prioriza a construção de unidades com eficiência energética e adota uma política de utilização racional de energia e redução do consumo. Ao longo de 2023, prevê a implementação de um programa de gestão de consumo de energia, para monitoramento do uso do recurso pelas unidades mês a mês, em anos e por atendimento/dia. Com isso, a Companhia se prepara para reportar tais dados com qualidade a seus diferentes públicos.

A Companhia está investindo para a redução do consumo e custo da energia para que nos próximos anos possa se preparar para a transição para uma matriz energética limpa, a partir de um processo gradual de migração para o mercado livre de energia.



# Água

GRI 303-1; 303-3; 303-5; 3-3 TEMA MATERIAL: ÁGUA

Todas as unidades da Oncoclínicas são abastecidas por água das concessionárias, com exceção da unidade Hospital Vila da Serra (Nova Lima – MG), onde o recurso também é obtido por poço artesiano. A água é utilizada para fins de limpeza, irrigação de jardins e consumo humano.

Análises microbiológicas da água das unidades são realizadas em pontos de coleta definidos por amostragem por uma equipe da Comissão de Controle de Infecção, com periodicidade e metodologia normatizadas.

Assim como em energia, a Companhia também adota uma política de utilização racional de água e espera, para 2023, a implementação de um programa de gestão de consumo, com monitoramento das unidades mês a mês, em anos e por atendimento/dia. Com isso, a Oncoclínicas se prepara para reportar tais dados com qualidade a seus diferentes públicos.

Como meta, espera poder reduzir o uso de recursos hídricos e planejar no futuro a implementação de um projeto de água de reúso e descarte de água feito nas redes públicas. Em atendimento às normas vigentes, o descarte da água ocorre na rede pública de águas servidas.

# Resíduos

GRI 306-1; 306-2; 3-3 TEMA MATERIAL: RESÍDUOS

As normas relacionadas ao tratamento e descarte de resíduos são seguidas rigorosamente na Oncoclínicas. Aqueles que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente são destinados em conformidade com a legislação de cada estado. Os demais são recolhidos pela Renova, empresa terceirizada contratada pela Companhia para a coleta, transporte externo, tratamento e disposição final dos resíduos infectantes e químicos. O tratamento consiste na aplicação de processos térmicos (incineração), químicos ou biológicos para a descontaminação, desinfecção ou esterilização dos resíduos, minimizando ou eliminando os riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

A Companhia espera, no futuro, reduzir a quantidade de resíduos produzidos por paciente, aumentar a quantidade de resíduos recicláveis e diminuir o resíduo orgânico, com reaproveitamento maior para compostagem.

Em alinhamento à relevância de sua atuação e como uma referência no setor da saúde, a Companhia confere especial atenção ao descarte de medicamentos vencidos ou fora de uso e oferece aos pacientes um serviço de recebimento desses itens para o descarte adequado. A Oncoclínicas se prepara, ainda, para reportar seus números relacionados ao tratamento de resíduos com transparência e qualidade em seus materiais.



## EMISSÕES DE GASES DE EFEITO Estufa (GEE)

GRI 305-1; 305-2

Em 2022, a Oncoclínicas realizou o seu primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), em parceria com a Green Soul. Para a realização dos cálculos, de acordo com metodologias referenciadas, foram levantadas e identificadas as fontes emissoras, bem como os valores quantitativos de cada fonte. Foram utilizadas como base as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol: Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventário Corporativo de Emissões de Gases de Efeito Estufa. Todos os gases de efeito estufa contemplados pelo Protocolo de Quioto foram considerados: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, PFCs, HFCs, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>.

Como resultado, as emissões do Escopo 1 (Fontes Diretas) registradas pela Oncoclínicas no período foram de 314,17 toneladas de CO<sub>2</sub>e. As emissões de Escopo 2 (Fontes Indiretas de Energia) somaram 236,38 toneladas de CO<sub>2</sub>e, totalizando 550,55 toneladas de CO<sub>2</sub>e de emissões de GEE relatadas no período. Foram incluídas nesse primeiro inventário 47 unidades que já estavam aptas para a captação dos dados necessários. A Oncoclínicas espera realizar ampliar gradativamente o inventário das emissões de CO<sub>2</sub> nas unidades.

## VISÃO DE Futuro

Até 2040, o câncer será a doença que mais causará mortes, ultrapassando globalmente as cardiovasculares em incidência e mortalidade, segundo dados da Organização Mundial de Saúde (OMS). Os sistemas de saúde público e privado precisam estar preparados para absorver essa demanda, com reforço do arsenal de tratamentos avançados e ampliação do acesso aos cuidados para o paciente oncológico. O câncer não espera, e a Oncoclínicas seguirá na sua missão de vencê-lo.

A magnitude da missão da Companhia se reflete no alcance de suas aspirações de crescimento. Ao lado de parceiros internacionais, a Oncoclínicas continuará a investir para ser, cada vez mais, reconhecida nacional e mundialmente como sinônimo de excelência no tratamento oncológico no Brasil. Nos próximos anos, o foco estará na ampliação de sua capilaridade para garantir acesso ao diagnóstico precoce e em oferecer tratamento de alta qualidade a um número cada vez maior de pessoas. Nesse sentido, o OC Acesso terá um papel importante para a contribuição na democratização da saúde, levando a possibilidade do melhor

tratamento possível, individualizado e apoiado no cuidado integral durante toda a jornada, a públicos antes desassistidos ou assistidos de forma insuficiente.

A trajetória de crescimento da Oncoclínicas seguirá sendo feita de forma sustentável, beneficiando toda a cadeia de saúde. Por isso, continuaremos a investir na realização de parcerias e diferentes modelos de colaboração com as fontes pagadoras no futuro, a exemplo do que já estamos estabelecendo com a Unimed e a Porto Seguro. Impulsionando a atuação em tratamentos de alta complexidade, um dos objetivos para os próximos anos é chegar a 12 *cancer centers* no Brasil. Atualmente há seis em operação, dois em construção até 2025 e prevemos mais quatro *cancer centers* em outras localidades onde a Oncoclínicas já possui unidades ambulatoriais e desenvolveu massa crítica com seu especializado corpo clínico.

Ao mesmo tempo, manter-se na vanguarda na disponibilização de tratamentos oncológicos inovadores permanecerá como uma das principais premissas da Companhia. Como parte desse direcionamento, continuarão a ser dedicados grandes esforços e

investimentos em pesquisas que possam colaborar para o avanço do tratamento do câncer. A aquisição de 49% do Medsir em 2022, com previsão de sua integração total ao longo dos próximos anos, trará contribuição relevante nesse objetivo. No mesmo sentido, serão mantidos os investimentos, por meio do Instituto Oncoclínicas, na oferta de educação continuada especializada em oncologia e saúde, visando à formação de médicos cada vez mais alinhados a uma cultura de excelência. Outro desafio assumido pela Companhia é buscar novas formas de levar campanhas de prevenção e conscientização a públicos mais carentes.

Ainda há muito a ser feito. Consciente de seus desafios no setor de saúde pública, privada e suplementar ao lidar com um cenário de alta complexidade e de dificuldades históricas, a Oncoclínicas seguirá comprometida em uma busca incessante para promover e ser parte de uma transformação positiva da prevenção e tratamento do câncer no Brasil.



# SUMÁRIO DE Conteúdo GRI



A Oncoclínicas apresentou este relato com base nas Normas GRI Standards para o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021					OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 1. A organização e suas práticas de relato</b>	'2-1: Detalhes da organização	1. Apresentação	Sobre este Relatório	-	<b>04</b>			
		2. A Oncoclínicas	A Oncoclínicas	-	<b>09</b>			
	'2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	2. A Oncoclínicas	A Oncoclínicas	-	<b>09</b>			
	'2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	2. A Oncoclínicas	A Oncoclínicas	-	<b>04</b>			
	'2-4: Reformulações de informações			-	-	Não houve necessidade de reformulações		
	'2-5: Verificação externa			-	-	A construção do relatório GRI ainda não passa por verificação externa dos dados informados. Os dados econômicos passam por auditoria externa independente		
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 2. Atividades e trabalhadores</b>	'2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	2. A Oncoclínicas	A Oncoclínicas; Modelo de Negócio; Estratégia; Equação de Valor	-	-			
	'2-7: Empregados	2. A Oncoclínicas	A Oncoclínicas	-	<b>09</b>			
		10. Capital Humano	Capital Humano	<b>8</b>	<b>59,60</b>			
	'2-8: Trabalhadores que não são empregados			-	-	Não aplicável	A Oncoclínicas não tem trabalhadores que não são empregados.	
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 3. Governança</b>	'2-9: Estrutura de governança e sua composição	8. Governança	Estrutura Organizacional e Comitês	<b>16</b>	<b>46</b>			
	'2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	8. Governança	Estrutura Organizacional e Comitês	-	<b>46</b>			
	'2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	8. Governança	Estrutura Organizacional e Comitês	-	<b>46</b>			
	'2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	8. Governança	Estrutura Organizacional e Comitês	<b>16</b>	<b>47</b>			
	'2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	8. Governança	Estrutura Organizacional e Comitês	<b>16</b>	<b>46</b>			

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021					OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 3. Governança	'2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	1. Apresentação	Sobre este Relatório	-	04			
	'2-15: Conflitos de interesse	8. Governança	Integridade e Compliance	10	48			
	'2-16: Comunicação de preocupações cruciais			-	-	Não aplicável		
	'2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança			-	-	Não aplicável		
	'2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança			-	-	Não aplicável		
	'2-19: Políticas de remuneração	10. Capital Humano	Políticas de Remuneração	-	63			
	'2-20: Processo para determinação da remuneração	10. Capital Humano	Políticas de Remuneração	-	63			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 4. Estratégia, políticas e práticas	'2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	1. Apresentação	Mensagem do CEO	-	05			
		2. A Oncoclínicas	Modelo de Negócio, Estratégia	-	11			
		7. Compromisso com a Sustentabilidade	Estratégia ESG	-	-			
	'2-23: Compromissos de política	8. Governança	Integridade e Compliance	10, 16	48			
	'2-24: Incorporação de compromissos de política			-	-	Não aplicável		
	'2-25: Processos para reparar impactos negativos			16	49			
	'2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	8. Governança	Canal de Compliance	16	49			
'2-27: Conformidade com leis e regulamentos	8. Governança	Integridade e Compliance	10, 16	44				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	'3-1: Processo de definição de temas materiais	7. Compromisso com a Sustentabilidade	Materialidade	-	48			
	'3-2: Lista de temas materiais	7. Compromisso com a Sustentabilidade	Materialidade	-	44			
	3-3: Gestão dos temas materiais	7. Compromisso com a Sustentabilidade	Estratégia ESG; Materialidade	-	17			

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021					OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	'3-3: Gestão dos temas materiais: Desempenho Econômico	3. Expansão dos Negócios	Resultados financeiros	-	21			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	'201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	3. Expansão dos Negócios	Resultados financeiros	8, 9	21			
	'201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas			-	-	Não aplicável	A Oncoclínicas ainda não possui descrição do risco relacionado a mudanças climáticas	
	'201-3: Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria			-	-	Não aplicável		
	'201-4: Apoio financeiro recebido do governo			-	-	Não aplicável	A Oncoclínicas não recebe apoio financeiro recebido do governo	
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	3. Expansão dos Negócios	Operações estratégicas anunciadas e concluídas, Novos cancer centers em desenvolvimento, Conclusão de aquisições	1, 8, 9	18, 19			
	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos	8. Governança	Relacionamento com fornecedores	1, 9, 12	50			
<b>INOVAÇÃO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Inovação	4. Geração de Valor em Saúde	Inovação	-	24			
<b>ENSINO E PESQUISA</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Ensino e Pesquisa	4. Geração de Valor em Saúde	Pesquisa Clínica	9	29			
		9. Capital Social	Instituto Oncoclínicas de Ensino	9	56			
<b>INTEGRIDADE E RISCO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Integridade e Risco	8. Governança	Integridade e Compliance, Gestão de Riscos	-	48, 51			

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021					OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>INTEGRIDADE E RISCO</b>								
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	8. Governança	Integridade e Compliance	16	48			
	205-2: Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	8. Governança	Integridade e Compliance	16	48			
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	8. Governança	Canal de Compliance	16	49			
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	8. Governança	Integridade e Compliance	10, 16	48			
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-2: Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	8. Governança	Relacionamento com fornecedores	12	50			
"GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	8. Governança	Segurança da Informação	-	51			
<b>NATS</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021+A61:H61	3.3: Gestão dos temas materiais: NATS	4. Geração de Valor em Saúde	NATS	3	27			
<b>EXCELÊNCIA OPERACIONAL</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Excelência Operacional	3. Expansão dos Negócios	Desempenho operacional	-	17			
		6. Corpo Clínico de Excelência	Nosso Corpo Clínico	3	39			
<b>ENERGIA</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Energia	11. Capital Natural	Energia	-	70			
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização	11. Capital Natural	Energia	-	70			
	302-2: Consumo de energia fora da organização			-	-	Informação indisponível	A Companhia ainda não possui monitoramento do consumo energético fora da organização	

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021				OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>ENERGIA</b>							
GRI 302: Energia 2016	302-4: Redução do consumo de energia			-	70	Informação indisponível	A Companhia ainda não possui monitoramento do consumo energético fora da organização
	302-5: Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços			-	-	Informação indisponível	A Companhia ainda não possui monitoramento de reduções nos requisitos energéticos de seus serviços
<b>ÁGUA</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Resíduos	11. Capital Natural	Resíduos	12	71		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados	11. Capital Natural	Resíduos	12	71		
	306-2: Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	11. Capital Natural	Resíduos	12	71		
	306-3: Resíduos gerados			12	-	Informação indisponível	A Oncoclínicas ainda não possui processos estabelecidos em todas as unidades para o cálculo de resíduos não destinados para disposição final
	306-4: Resíduos não destinados para disposição final			-	-	Informação indisponível	A Oncoclínicas ainda não possui processos estabelecidos em todas as unidades para o cálculo de resíduos não destinados para disposição final

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021				OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>ÁGUA</b>							
GRI 306: Resíduos 2020	306-5: Resíduos destinados para disposição			12	71	Informação indisponível	A Oncoclínicas ainda não possui processos estabelecidos em todas as unidades para o cálculo de resíduos não destinados para disposição final
<b>RESÍDUOS</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Resíduos	11. Capital Natural	Resíduos	12	71		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados	11. Capital Natural	Resíduos	12	71		
	306-2: Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	11. Capital Natural	Resíduos	12	71		
	306-3: Resíduos gerados			12	-	Informação indisponível	A Oncoclínicas ainda não possui processos estabelecidos em todas as unidades para o cálculo de resíduos não destinados para disposição final
	306-4: Resíduos não destinados para disposição final			-	-	Informação indisponível	A Oncoclínicas ainda não possui processos estabelecidos em todas as unidades para o cálculo de resíduos não destinados para disposição final

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021					OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>RESÍDUOS</b>								
GRI 306: Resíduos 2020	306-5: Resíduos destinados para disposição			12	-	Informação indisponível	A Oncoclínicas ainda não possui processos estabelecidos em todas as unidades para o cálculo de resíduos não destinados para disposição final	
<b>ATRAÇÃO E RETENÇÃO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Atração e Retenção	10. Capital Humano	Atração e Retenção	-	61			
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados	10. Capital Humano	Atração e Retenção	5	59, 61			
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Saúde e Segurança do Trabalho	10. Capital Humano	Saúde e Segurança no Trabalho	-	65			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	10. Capital Humano	Saúde e Segurança no Trabalho	-	65			
	403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	10. Capital Humano	Saúde e Segurança no Trabalho	-	65			
	403-3: Serviços de saúde do trabalho	10. Capital Humano	Programas de Qualidade de Vida	-	67			
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	10. Capital Humano	Saúde e Segurança no Trabalho	-	65			
	403-5: Capacitação dos trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	10. Capital Humano	Saúde e Segurança no Trabalho	-	65			
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	10. Capital Humano	Programas de Qualidade de Vida	-	67			
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	10. Capital Humano	Saúde e Segurança no Trabalho	-	65			

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021					OMISSÃO	
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO</b>								
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	10. Capital Humano	Saúde e Segurança no Trabalho	-	65			
	403-9: Acidentes de trabalho	10. Capital Humano	Tabela "Acidentes de Trabalho"	-	66			
<b>TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Treinamento e Desenvolvimento	10. Capital Humano	Treinamento e Desenvolvimento	-	63			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1: Média de horas de capacitação por ano, por empregado	10. Capital Humano	Tabela "Média de horas de capacitação, por categoria funcional"	1, 4	64			
	404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	10. Capital Humano	Treinamento e Desenvolvimento	4	63			
	404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	10. Capital Humano	Treinamento e Desenvolvimento	4	63			
<b>DIVERSIDADE E INCLUSÃO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Diversidade e Inclusão	10. Capital Humano	Diversidade e Inclusão	-	60			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados	10. Capital Humano	Diversidade e Inclusão	5	60			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	8. Governança	Canal de Compliance	5	49			
<b>ONCO ACESSO</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Onco Acesso	9. Capital Social	Em direção à democratização da saúde; OC Acesso	1, 3	53, 54			
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Saúde e Segurança do Paciente	5. Cuidado Centrado no Paciente	Saúde e Segurança do Paciente	-	34			

GRI 1 USADA		GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021					
DIVULGAÇÃO GERAL	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO - CAPÍTULO	LOCALIZAÇÃO - SUBCAPÍTULO	ODS	PÁGINAS	OMISSÃO	
						MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE</b>							
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	5. Cuidado Centrado no Paciente	Saúde e Segurança do Paciente	-	34		
	416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	5. Cuidado Centrado no Paciente	Experiência do Paciente	-	36		
<b>EXPERIÊNCIA DO PACIENTE</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Experiência do Paciente	5. Cuidado Centrado no Paciente	Experiência do Paciente	-	36		
<b>QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.3: Gestão dos temas materiais: Qualidade e Humanização	5. Cuidado Centrado no Paciente	Atuação Integrada e Humanização	3	31		

# Créditos

## **Uma publicação da Oncoclínicas**

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 510, 2º andar,  
Vila Nova Conceição, São Paulo, SP  
[www.grupooncoclinicas.com](http://www.grupooncoclinicas.com)

## **Coordenação do Relatório de Sustentabilidade**

Cinthia Maria Ambrogi  
Diretora Executiva, Jurídico, Compliance e ESG

## **Guilherme Ferri**

Diretor Executivo de Marketing e Relacionamento Médico

## **Cyntia Lais de Souza**

Diretora Jurídica e de Compliance

## **Danúbia Leite**

Especialista de Comunicação Externa e Relações Públicas

## **Renata Tenório**

Gerente Nacional de Marketing

## **Leandro Melo**

Coordenador de Marketing Centro-Oeste e Norte

## **Beon ESG**

Consultoria, edição, projeto gráfico e design  
<https://beonesg.com/>

## **Fotos**

Divulgação Oncoclínicas e Banco de Imagem

## **Contato**

Relação com o Investidor  
[ri@oncoclinicas.com](mailto:ri@oncoclinicas.com)



 ONCOCLINICAS

    /ONCOCLINICAS