



Relatório Anual  
de Sustentabilidade

 ONCOCLÍNICAS

2021

# Sumário

## Introdução

---

|                        |   |
|------------------------|---|
| Sobre o relatório GRI  | 4 |
| Materialidade          | 5 |
| Mensagem do Presidente | 6 |
| Destaques 2021         | 9 |

## Nosso modelo

---

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Grupo Oncoclínicas             | 11 |
| Missão, Visão e Valores        | 14 |
| Compromissos e reconhecimentos | 15 |
| Nossas unidades                | 17 |
| Linha do tempo                 | 19 |

## Governança Corporativa

---

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Governança Corporativa             | 21 |
| Estrutura organizacional e Comitês | 23 |
| Estrutura Acionária                | 25 |
| <i>Compliance</i>                  | 26 |
| Gestão de Risco                    | 29 |
| Cadeia de valor                    | 30 |
| Segurança da Informação            | 32 |

## Estratégia

---

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Objetivos estratégicos    | 34 |
| Entrega de Valor em Saúde | 35 |
| Inovação                  | 41 |

## Desempenho Operacional e Financeiro

---

|                        |    |
|------------------------|----|
| Expansão dos Negócios  | 45 |
| Resultados Financeiros | 47 |

## Nosso Corpo Clínico

---

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Nosso Corpo Clínico      | 52 |
| Programa Carreira Médica | 53 |
| Equipe Multidisciplinar  | 54 |

## Cuidado Centrado no Paciente

---

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Atuação Integrada e Humanização | 56 |
| Qualidade e Acreditações        | 58 |
| Experiência do Paciente         | 61 |
| Saúde e Segurança do Paciente   | 63 |

## Capital Humano

---

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Capital Humano                 | 65 |
| Atração e Retenção             | 69 |
| Treinamento e Desenvolvimento  | 76 |
| Saúde e Segurança no Trabalho  | 77 |
| Programas de qualidade de vida | 81 |

## Capital Social

---

|                        |    |
|------------------------|----|
| Capital Social         | 85 |
| Onc Acesso             | 86 |
| Instituto Oncoclínicas | 87 |

## Capital Natural

---

|          |    |
|----------|----|
| Energia  | 90 |
| Água     | 91 |
| Resíduos | 92 |

## Perspectivas

---

|                   |    |
|-------------------|----|
| Destaques RI 2022 | 98 |
|-------------------|----|

## Sumário de conteúdo GRI

---

|          |     |
|----------|-----|
| Créditos | 108 |
|----------|-----|



# Introdução

- 4 Sobre o relatório GRI
- 5 Materialidade
- 6 Mensagem do Presidente
- 9 Destaques 2021

# Sobre o relatório GRI

102-45, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

É com satisfação que nós, do Grupo Oncoclínicas, apresentamos aos *stakeholders* e à sociedade a primeira edição de nosso Relatório de Sustentabilidade. As iniciativas corporativas, operacionais, sociais e ambientais mencionadas neste Relatório, assim como os resultados econômico-financeiros, são referentes ao exercício social compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021. No entanto, como este documento foi elaborado ao longo do segundo semestre, reportamos também os principais eventos de 2022, sempre sinalizados pela data do ocorrido.

Com este documento, buscamos compartilhar nossas diretrizes, estratégias, e perspectivas em relação

No entanto, como este documento foi elaborado ao longo do segundo semestre, reportamos também os principais eventos de 2022, sempre sinalizados pela data do ocorrido.

aos principais temas da agenda de sustentabilidade em nosso negócio, além de mostrar, de forma clara e transparente, como geramos valor para todos os públicos, com base nos pilares ESG (sigla em inglês para os temas Ambiental, Social e Governança Corporativa).

O Relatório foi elaborado em conformidade com a metodologia “GRI Standards: opção Essencial”, da *Global*

*Reporting Initiative* (GRI), e está alinhado com os princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU).



Quaisquer dúvidas, comentários ou outras informações sobre o Relatório podem ser encaminhadas à equipe de Relações com Investidores da Oncoclínicas, pelos contatos: Website de RI: [ri.grupooncoclinicas.com](http://ri.grupooncoclinicas.com) / E-mail: [ri@oncoclinicas.com](mailto:ri@oncoclinicas.com)

# Materialidade

102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Para apurar os temas considerados materiais por nossos *stakeholders* de forma totalmente imparcial, contratamos uma consultoria externa especializada, que realizou o mapeamento dos principais *stakeholders*: corpo clínico, fornecedores, pacientes, operadoras de saúde e colaboradores, conforme a metodologia da AA1000.

O processo de materialidade é importante não só para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade, mas também para o planejamento estratégico e outras iniciativas ligadas à gestão ESG.

Por meio de pesquisas eletrônicas, a consultoria identificou a demanda por informações de 16 assuntos prioritários, comentados ao longo deste Relatório. Ligados às questões ESG, esses temas materiais podem representar oportunidades, apontar riscos e/ou impactar o Grupo Oncoclínicas no curto, médio e longo prazos, e influenciar as decisões dos *stakeholders*:

## Temas



**Ambiental:**  
Água, Resíduos e energia.



**Governança:** Desenvolvimento econômico, Inovação, Ensino e Pesquisa, Integridade e Risco, Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS).



**Social:** Qualidade e Humanização, Experiência do Paciente, Saúde e Segurança do Paciente, Diversidade e Inclusão, Onco Acesso, Treinamento e Desenvolvimento, Saúde e Segurança dos colaboradores, Atração e Retenção de talentos.

## Stakeholders



Conselho



Corpo Clínico



Operadoras de Saúde



Colaboradores



Fornecedores



Prestador de Serviço



Pacientes

# Mensagem do Presidente

102-14

O mundo viveu grandes desafios nos últimos anos, a começar pelos efeitos devastadores da pandemia da covid-19 na sociedade. Essas dificuldades fizeram tanto as empresas quanto as pessoas pensarem fora da caixa, nutrindo uma nova visão sobre a vida, sobre a saúde, sobre o consumo e suas relações. Esse movimento demandou, mais do que nunca, que passássemos a olhar os pilares ESG com mais atenção e incorporássemos suas premissas em nosso planejamento estratégico, não somente para o futuro, mas também para o que vivemos hoje.

Esses princípios fazem parte da agenda do Grupo Oncoclínicas. E sendo uma

instituição médica gerida por médicos, trabalhamos incansavelmente pela saúde, mas também realizamos ações voltadas a iniciativas sociais e educacionais. É sobre essa base que o Grupo Oncoclínicas expande seus negócios a cada ano, levando um atendimento oncológico de ponta e cada vez mais humanizado nas 131 unidades do grupo presentes nas cinco regiões do País.

Temos como um dos nossos objetivos colaborar para o desenvolvimento da medicina e do acesso a serviços e informações sobre saúde no Brasil. Com isso, nos comprometemos com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas



**Dr. Bruno Ferrari**  
Presidente

Temos como um dos nossos objetivos colaborar para o desenvolvimento da medicina e do acesso a serviços e informações sobre saúde no Brasil.



alcançamos  
o marco de **131**  
**unidades**  
em 35 cidades do Brasil.



corpo clínico  
de excelência  
com mais de

**2.700**  
médicos

(ONU), que estabelece 17 Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas para erradicar a pobreza e promover uma vida digna para todos.

Esse posicionamento nos levou a fazer parte da rede global Hospitais Verdes e Saudáveis, que tem como meta promover a saúde pública, reduzindo continuamente os impactos ambientais e eliminando, em última instância, sua contribuição para a carga de doenças.

Somos também signatários do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção desde 2018, reforçando nosso compromisso público em favor da integridade no ambiente dos negócios. Além disso, por buscarmos a equidade de gênero em nosso *board*. Prova disso, recebemos neste ano o selo WOB (*Women on Board*), concedido a organizações que têm ao menos duas mulheres nos conselhos de administração e consultivos, resultado das nossas práticas em governança corporativa.

Nos biênios 2018-2019 e 2020-2021, o Grupo Oncoclínicas foi agraciado com o selo Pró-Ética, em reconhecimento aos seus esforços de implementação de medidas de promoção da ética e integridade e contra a corrupção.

Olhar para tudo isso me faz voltar lá em 2010, quando fundamos nossa primeira clínica, em Belo Horizonte (MG), com apenas nove profissionais. Após 12 anos, vejo o quanto avançamos e o quanto a sustentabilidade fez parte desse caminho. Hoje, somos a maior instituição de oncologia da América Latina e um dos maiores grupos do mundo, com mais de 7 mil colaboradores. Temos capacidade de crescer pelo menos 20% ao ano, o que vem acontecendo e será mantido para os próximos exercícios, trilhando um caminho de desenvolvimento sólido.

Nosso crescimento passou por importantes etapas. Neste último ano, avançamos com a conclusão da aquisição da rede Unity, após aprovação do CADE,

iniciando a integração de todas as 35 clínicas adquiridas. Assim, alcançamos o marco de 131 unidades em 35 cidades do Brasil, ancorados por um corpo clínico de excelência com mais de 2.700 médicos.

Fomos positivamente impactados pelos efeitos de outras recentes integrações – em especial, Grupo CAM e *Itaigara Day Hospital*, ambos em Salvador, e Cemise, em Sergipe. Fizemos ainda um investimento estratégico de 5,7 milhões de euros, adquirindo participação de 49% na *Medsir - Medica Scientia Innovation Research*, instituição espanhola independente de pesquisa clínica oncológica e ensaios clínicos internacionais, se somando à crescente plataforma de dados genômicos e clínicos, e fortalecendo o nosso conjunto de competências na medicina de precisão e plataforma de genômica e diagnóstico, *OC Precision Medicine*.

Em setembro de 2022, anunciamos uma *joint venture* com a Unimed Nacional para a construção de um novo *cancer center* na cidade de São Paulo. Nessa parceria, o Grupo Oncoclínicas detém 50,01% da participação acionária e a Unimed Nacional 49,99%. Com previsão de inauguração em 2025, a unidade contará com 350 leitos e 20 salas cirúrgicas, que se somarão aos demais cinco *cancer centers* já existentes no Grupo e outros que ainda estão por vir em um futuro próximo, proporcionando um sistema integrado no cuidado oncológico, e garantindo qualidade, segurança e a melhor experiência para o paciente. Além de solução integrada em toda a jornada do tratamento para o médico, esse modelo assegura custo-efetividade para as fontes pagadoras e eficiência em escala para todo o sistema de saúde.

Mesmo com tantos avanços importantes e extremamente relevantes para o Grupo,

ainda não atingimos todos os nossos objetivos. Estamos apenas no começo de nossa jornada, afinal, o desafio do nosso segmento é grande. Como temos a missão de vencer o câncer, sendo essa uma doença com tendência a avançar cada vez mais nos próximos anos, precisamos estar preparados e sempre à frente das inovações científicas. O Grupo Oncoclínicas não vai descansar. Continuaremos trabalhando para garantir um olhar próximo e individualizado para cada paciente em sua jornada de combate à doença e para muito além dela.

Este é o conteúdo que você poderá aprofundar em nosso Relatório de Sustentabilidade, onde reiteramos nosso foco, qualidade, inovação e gestão, fundamentos que nos fez chegar até aqui e que nos fará alcançar nossos próximos objetivos.

**Boa leitura!**

# Destques 2021

Sete transações estratégicas realizadas em 2021



Crescimento da plataforma de **69 unidades em dez/20** para **91 em dez/21** + 38 unidades pendentes de aprovação



Receita Líquida recorde, com sólido crescimento em relação ao ano anterior: **+32,8%**;

Expansão de **50% do EBITDA Ajustado**



Manutenção da altíssima qualidade assistencial **com NPS de 91;**



**Selo de Excelência**  
UNIMED BH e Empresa PRÓ-ÉTICA pela CGU;

**Aquisição da Unity**  
(aprovada pelo Cade em junho/2022);



Aumento consistente no volume de procedimentos: **+21,9%**



Mais de **383 mil tratamentos** e mais de **1.000 médicos especialistas.**



# Nosso Modelo

- 11 Grupo Oncoclínicas
- 14 Missão, Visão e Valores
- 15 Compromissos e reconhecimentos
- 17 Nossas unidades
- 19 Linha do tempo

# O Grupo Oncoclínicas

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

Fundada em 2010, na cidade de Belo Horizonte (MG), pelo oncologista clínico Bruno Ferrari, a ONCOCLÍNICAS DO BRASIL SERVIÇOS MÉDICOS S.A. é atualmente a maior instituição privada de oncologia clínica da América Latina em faturamento, com sede na capital

paulista, à Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 510, 2º andar, Vila Nova Conceição. No final de 2021, o Grupo contava com 91 unidades em operação, estrategicamente localizadas em 25 cidades de 12 Estados brasileiros mais o Distrito Federal. Na data de edição deste relatório, em dezembro de 2022, a Companhia já

contava com 131 unidades, distribuídas por 35 cidades brasileiras.

Essa infraestrutura abriga clínicas especializadas, laboratórios de genômica e patologia, hospitais e centros integrados de tratamento de alta complexidade (*cancer centers*), além de



uma operação nos EUA, a *Boston Lighthouse Innovation* (BLI), que concentra as atividades de bioinformática, e um investimento realizado em 2022, para aquisição inicial de 49% do capital da *Medica Scientia Innovation Research S.L.* (Medsir), empresa espanhola sediada em Barcelona, com vasta experiência no planejamento e gestão de pesquisas clínicas independentes em oncologia. Atuam nesse complexo mais de 1.000 médicos especializados em oncologia e outras áreas da medicina, além das equipes multidisciplinares de apoio, responsáveis pela linha de cuidado integral do paciente no combate ao câncer.

Um time de 3.680 profissionais, entre corpo clínico, equipes de apoio e administrativo, conjugam uma nobre e ambiciosa missão: vencer o câncer. O Grupo Oncoclínicas é liderado por médicos, que atuam principalmente nas áreas de Oncologia, Radioterapia, Hematologia e Transplante de Medula Óssea, com abordagem centrada no paciente, colocando sempre seu bem-estar e qualidade de vida no centro de cada decisão. Essa equipe dedicada permitiu realizar, em 2021, aproximadamente 383 mil tratamentos oncológicos.

As linhas de tratamento e serviços médicos abrangem quimioterapia, radioterapia, hormonioterapia, drogas de alvo molecular, imunoterapia,



transplante de medula óssea, infusões para o tratamento de doenças imunomediadas, laserterapia, mielograma e biópsia de medula óssea, cuidados paliativos, programa OCSobreviver e assistência hospitalar.

Com forte atuação também na condução de pesquisas clínicas, ao longo do ano o Grupo participou de dezenas

de projetos em colaborações nacionais e internacionais, por meio de parcerias com o Dana Farber Cancer Institute, dos EUA, uma das instituições mais reconhecidas mundialmente no tratamento do câncer, o Instituto Weizmann de Ciência, em Israel, um dos principais institutos multidisciplinares do mundo no combate a doenças e proteção do meio ambiente. Setorialmente, o Grupo

Oncoclínicas é filiado a entidades de classe, como a Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (Abramed), Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp) e Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia (Ahseb).



Com o objetivo em ser referência mundial no tratamento do câncer e na pesquisa oncológica, associamos uma equipe clínica qualificada à terapias e tecnologias avançadas, a fim de elevar os cuidados oncológicos do País aos mais altos padrões, incluindo a aplicação de protocolos clínicos e tecnologias de ponta, contribuindo, assim, para ensaios clínicos internacionais e o desenvolvimento de novas terapias, que proporcionem aumento da sobrevivência dos pacientes oncológicos.

Como resultado desses esforços, a Companhia registrou crescimento constante e saudável, orgânico e inorgânico, evolução de receita superior a 30% no ano e aumento de 50% no Ebitda ajustado na comparação com o exercício anterior. Para sustentar nosso ritmo de expansão, realizamos no nosso IPO no mês de agosto de 2021, que captou de R\$ 1,7 bilhão.



Essa equipe dedicada permitiu realizar, em 2021, aproximadamente

**383 mil**  
tratamentos  
oncológicos

Associamos uma equipe clínica qualificada à terapias e tecnologias avançadas, **a fim de elevar os cuidados oncológicos do País aos mais altos padrões.**

## Missão

**Vencer o câncer** com um corpo clínico altamente qualificado e as mais avançadas tecnologias, com profissionalismo, integridade, humanismo e responsabilidade

## Visão

**Ser referência mundial em oncologia**, aliando excelência médica à competência em gestão.

## Valores

- Integridade;
- Trabalho em Equipe;
- Espírito de dono;
- Simplicidade, objetividade e resolutividade (SOR);
- Resultado;
- Respeito;
- Meritocracia e
- Liderança.



# Compromissos e reconhecimentos

102-12, 102-13

Coerente com propósito de colaborar para o desenvolvimento da medicina e do acesso a serviços e informações sobre saúde no Brasil, o Grupo Oncoclínicas está comprometido com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), que estabelece 17 objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas para erradicar a pobreza e promover uma vida digna para todos, dentro dos limites do planeta.

Esse posicionamento nos levou a integrar também a rede global Hospitais Verdes e Saudáveis, que tem como metas promover a saúde pública e reduzir continuamente os impactos ambientais, eliminando, em última instância, sua contribuição para a carga de doenças.

Adicionalmente, nos biênios 2018-2019 e 2020-2021, a Companhia conquistou o selo Pró-Ética, em reconhecimento aos seus esforços de implementação de medidas de promoção da ética e integridade e contra a corrupção.

Somos signatários do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção desde 2018, reforçando nosso compromisso público em favor da integridade no ambiente dos negócios. Também obtivemos o selo WOB (*Womem on Board*), destinado a organizações que têm ao menos duas mulheres nos conselhos de

administração e consultivos, fruto da adoção de práticas de excelência em nossa Governança Corporativa. Adicionalmente, nos biênios 2018-2019 e 2020-2021, a Companhia conquistou o selo Pró-Ética, em reconhecimento aos seus esforços de implementação de medidas de promoção da ética e integridade e contra a corrupção.

## Onde estamos

Somos a rede líder em oncologia no Brasil (3T22)



**91** Unidades Existentes



**+38** Recém-Adquiridas



**25 Existentes + 7 Novas** Unidades localizadas em Regiões Estratégicas



**~4,8%** de participação de mercado<sup>1</sup>

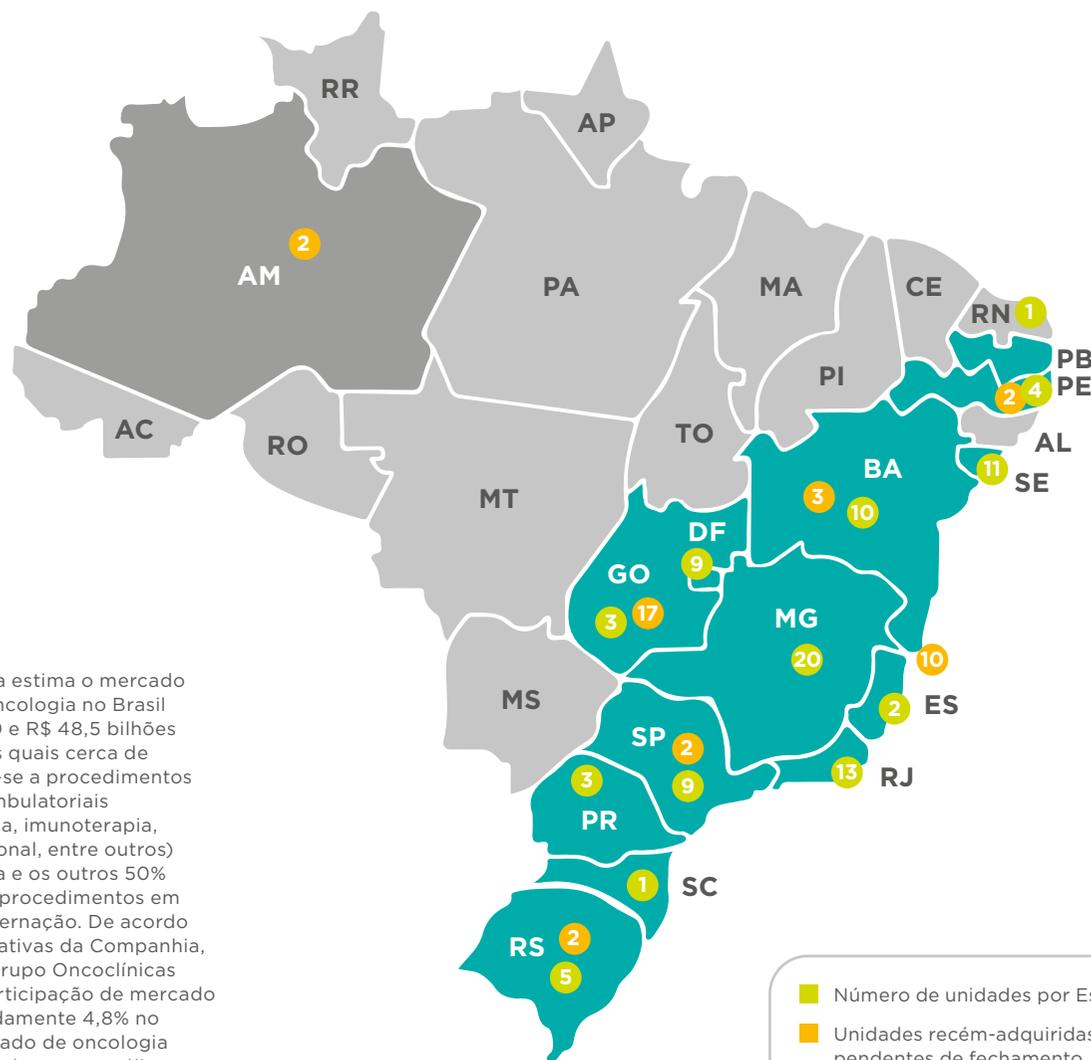


**1.000+** especialistas em câncer



Tratamentos em 2021 **383k**

## Somos a rede líder em oncologia no Brasil (3T22):



<sup>1</sup>A Companhia estima o mercado privado de oncologia no Brasil entre R\$ 43,0 e R\$ 48,5 bilhões em 2020, dos quais cerca de 50% referem-se a procedimentos sistêmicos ambulatoriais (quimioterapia, imunoterapia, terapia hormonal, entre outros) e radioterapia e os outros 50% referem-se a procedimentos em regime de internação. De acordo com as estimativas da Companhia, em 2020, o Grupo Oncoclínicas tinha uma participação de mercado de aproximadamente 4,8% no mercado privado de oncologia no Brasil, com base em análises comparativas e pesquisas do setor realizadas pela Companhia.

# Nossas unidades

102-4

| Nossas unidades   | Minas Gerais   | ONCOCENTRO Belo Horizonte, HEMATOLÓGICA, NÚCLEO, RADIOCARE, ONCOBIO, CTR Betim, Vila da Serra, COT, ONCOCENTRO Uberlândia, OC, RADIOTERAPIA Uberlândia, IRRALAB - OC Precision Medicine, UMC Imagem |
|-------------------|--|---|
| São Paulo         | CPO Higienópolis, CPO Faria Lima, OC RADIOTERAPIA - BP, OC PRECISION MEDICINE, INORP, Onco Care Prudente, CORP- Centro de Oncologia de Rio Preto, CPO Edmundo Vasconcelos, Oncoclínicas, Delife - CENTRAL DE GESTAO E SAUDE, Onco Care Prudente, CORP- Centro de Oncologia de Rio Preto, CPO Edmundo Vasconcelos, Oncoclínicas, Delife - CENTRAL DE GESTAO E SAUDE |   |
| Brasília          | ALIANÇA Asa Norte, ALIANÇA Asa Sul, ALIANÇA Taguatinga, ALIANÇA Gama ONCOVIDA, ICB PÁTIO CAPITAL ICB VITAL, AIO-Instituto de Câncer de Brasília, CETTRO AGUAS CLARAS PETIT, CETTRO ASA NORTE, CETTRO TAGUATINGA, CETTRO ASA SUL, CETTRO VITTA RADIOTERAPIA, CETTRO SAMAMBAIA, RESSONANCE LAGO SUL, RESSONANCE JÚLIO ADNET, RESSONANCE OHB                          |   |
| Pernambuco        | ONCOCLÍNICAS Recife, MULTIHEMO Ilha do Leite, MULTIHEMO Boa Viagem, OC RADIOTERAPIA Recife, CPO-PE   |   |
| Rio de Janeiro    | ONCOCLÍNICAS Botafogo, ONCOCLÍNICAS Ipanema, ONCOCLÍNICAS Bara I, ONCOCLÍNICAS Barra II, OC RADIOTARAPIA Botafogo, OC RADIOTARAPIA Rio Comprido, OC RADIOTARAPIA Méier, Hospital Marcos Moraes, OC CARE Tratamentos Infusionais, OC CARE Centro de oncologia Leste Fluminense, Centro de Excelência ONCOLOGICA, CTC - CANCER CENTER BARRA CTO - CIT, Microimagem   |   |
| Bahia             | NOB Ondina, NOB Lauro de Freitas, OC RADIOTERAPIA, OC ONCOCLINICAS, OC ONCOCLINICAS NIT, NOB - NIT, GMN - ITAIGARA, CLION ONDINA, CLION LAURO, CAM CANELA, CAM ITAIGARA, CAM LAURO JCP SALVADOR, JCP LAURO, OSTEO ITAIGARA, OSTEO CANELA   |   |
| Rio Grande do Sul | ONCOCLINICAS Moinhos De Vento, ONCOCLINICAS Praia de Belas, ONCOCLINICAS Canoas, OC centro de oncologia - Hospital São Lucas da PUCRS, KAPLAN POA, KAPLAN CANOAS, KAPLAN CAPÃO DA CANOA, CQO - Moinhos, THE WALK, PORTO ALEGRE - THE PLACE CLÍNICA, QT PUC RS  |   |
| Paraná            | PO ONCO, IHOC, ONCOCLINICAS - PILAR  |   |
| Sergipe           | NOS, CEMISE  |   |
| Espírito Santo    | CECON, IMUNOMED, IRV, NEON VILA VELHA, NEON VITÓRIA, NEON SERRA (VITORIA APART), MEDQUIMHEO SERRA, MEDQUIMHEO VITORIA, REUMA   |   |
| Paraíba           | CPO - Paraíba  |   |
| Santa Catarina    | ONCOCLÍNICAS - UNIMED Florianópolis  |   |



## Parceiros hospitalares

| Parceiros hospitalares | São Paulo                    | Rio de Janeiro            | Bahia                 | Minas Gerais                      | Rio grande do Sul           | Paraná         |
|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------|
|                        | BP Mirante                   | Hospital Casa de Portugal | Hospital Santa Izabel | Hospital UMC                      | Hospital São Lucas da PUCRS | Pilar Hospital |
|                        | Hospital Edmundo Vasconcelos | Casa de Saúde São José    | Itaigara Memorial     | Hospital Vila da Serra            |                             |                |
|                        | Hospital Edmundo Vasconcelos | Hospital Marcos Moraes    | Hospital Português    | Instituto do Coração do Triângulo |                             |                |
|                        | Hospital Nove de Julho       |                           |                       | Hospital Felício Rocho            |                             |                |

# Linha do tempo

**2010**

- **Oncoclínicas é fundada** na cidade de Belo Horizonte.

**1 unidade**

**2013**

- **Expansão orgânica e via M&As se inicia;**
- **Entrada em operações de radioterapia.**

**15 unidades**

**2014**

- **Estabelece a primeira parceria com o Dana Farber Cancer Institute;**
- **Criação do Instituto Oncoclínicas,** focado em educação médica e pesquisa.

**19 unidades**

**2015**

- **Investimento do Goldman Sachs Asset Management,** tornando-se acionista minoritário;
- **Transfere a sede para São Paulo;**

- Criação de um **centro de serviços compartilhado** para apoiar a expansão.

**24 unidades**

**2016**

- **Novo time de gestão;**
- **Implementa um novo modelo de governança.**

**28 unidades**

**2017**

- **Inicia expansão greenfield em radioterapia;**
- **Implementa o Programa de Carreira Médica;**

- **Ritmo acelerado de M&As e expansão orgânica.**

**32 unidades**

**2018**

- **Investimento adicional de capital para crescimento pela Goldman Sachs Asset;**
- **Management, que se torna o acionista majoritário;**
- **Começa a investir em genética;**
- **Primeira operação de Cancer Center.**

**50 unidades**

**2019**

- **Desenvolve plataformas genéricas e patológicas (Medicina de Precisão - OCPM);**

- **Implementa nova plataforma de EMR;**

- **Inicia a expansão internacional com a aquisição da Boston Lighthouse Innovations.**

**55 unidades**

**2020**

- **Expansão em genética e patologia;**
- **Mais 2 cancer centers.**

**65 unidades**

**2021**

- **Conclui o IPO**
- **7 transações estratégicas assinadas em 2021 (4 após o IPO), totalizando mais de 30 unidades adicionadas à plataforma**
- **Expansão para a estratégia de cancer center com 2 novas unidades anunciadas**

**73 unidades**



# Governança Corporativa

- 21 Governança Corporativa
- 23 Estrutura organizacional e Comitês
- 25 Estrutura Acionária
- 26 *Compliance*
- 29 Gestão de Risco
- 30 Cadeia de valor
- 32 Segurança da Informação



## Governança Corporativa

O Grupo Oncoclínicas é uma companhia de capital aberto, que iniciou a negociação de suas ações após a realização de uma Oferta Pública Inicial (IPO) em 10 de agosto de 2021. A operação movimentou R\$ 2,7 bilhões, incluindo a emissão de 90.049.527 novas ações, que injetaram R\$ 1,7 bilhão no caixa da Companhia. Os recursos tiveram como destino, majoritariamente, suportar o crescimento da empresa, em operações de M&A (75% do uso dos recursos da oferta), e no crescimento orgânico (25% do uso dos recursos da oferta).

Nossas ações ordinárias foram admitidas à negociação no Novo Mercado da bolsa de valores (B3), no segmento especial de governança corporativa, em sintonia com nossa busca contínua pelos mais altos padrões de gestão dos negócios. A adesão ao segmento não exigiu adequações internas significativas, considerando que nosso principal investidor é o banco norte-americano Goldman Sach, que já opera com elevado padrão de governança, em linha com as melhores práticas internacionais.

Com foco na melhoria constante de nossas práticas de gestão corporativa, criamos, em 2021, uma Comissão ESG - capitaneada pelo CEO da Companhia - que está encarregada de desenvolver um planejamento estratégico de ações voltadas para o tripé Social-Ambiental-Governança Corporativa.

Dispomos de uma estrutura de governança formada por executivos de alto nível, com histórico de atuação em empresas de grande porte, reconhecidas por seus padrões de gestão corporativa. E um Conselho de Administração dinâmico, com diversidade de gênero e de capacitação, que participa ativamente na elaboração de nossas diretrizes

estratégicas. Contamos, ainda, com 30% de participação de mulheres nos assentos do Conselho, o que nos garantiu o selo WOB (Womem on Board). Essa estrutura contribuiu para que, no encerramento de 2021, entregássemos pilares propostos na IPO, como margem Ebitda expressiva e crescimento relevante de receitas, tanto orgânico como inorgânico.



# Estrutura organizacional e Comitês

102-18

## Conselho de Administração

Composto por um presidente, cinco membros efetivos e três membros independentes, dos quais três mulheres (uma efetiva e duas independentes), com mandato unificado de dois anos, sendo permitida a reeleição.

## Conselho Fiscal

De caráter não permanente, o Conselho Fiscal, quando instalado, será composto por três membros efetivos e igual número de suplentes, que podem ser acionistas ou não, residentes no país, sendo permitida a reeleição em caso de reinstalação do Conselho Fiscal. O Conselho foi instalado em 2022.

## Comitê de Auditoria

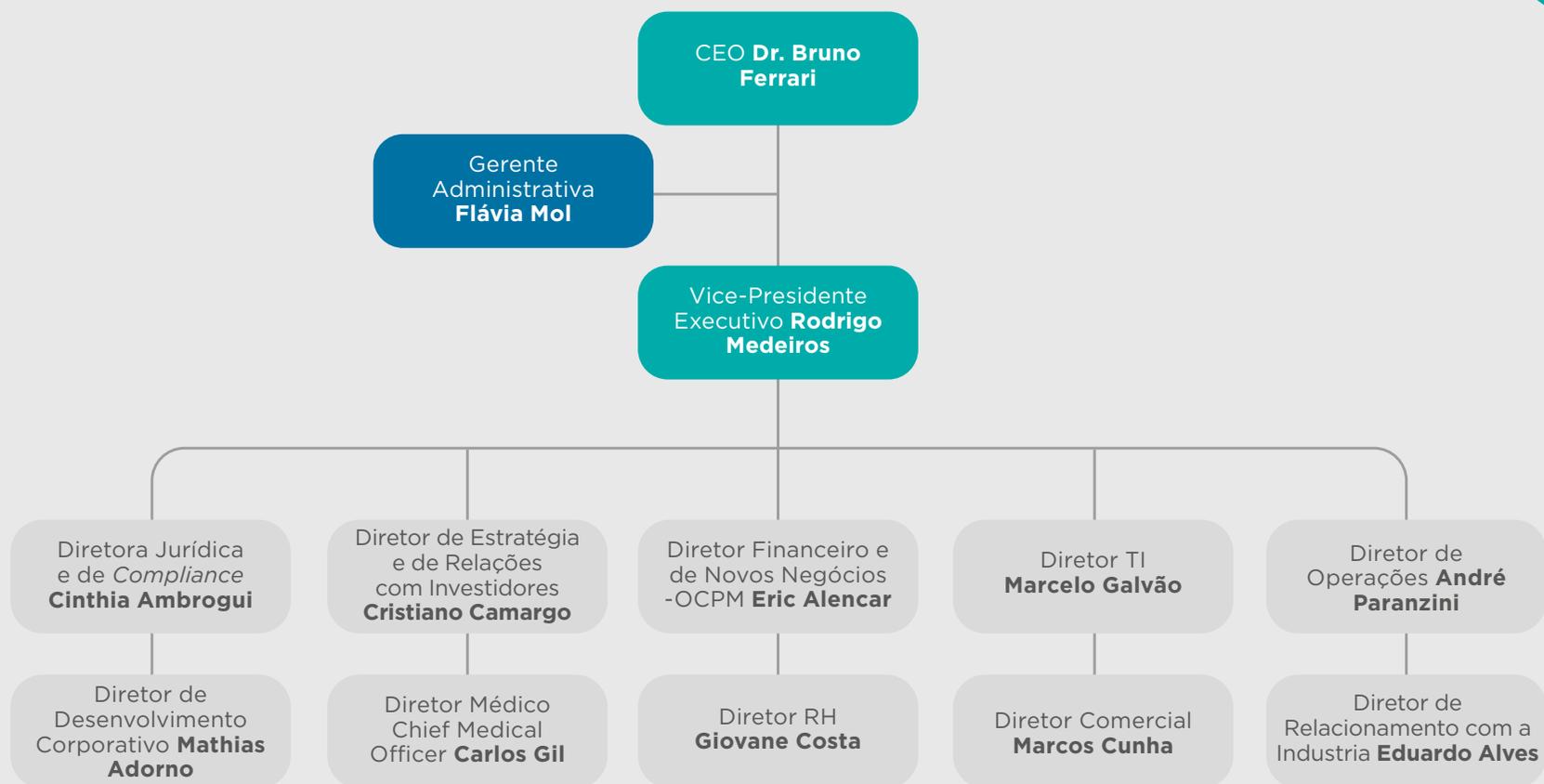
Órgão de assessoramento, com autonomia operacional, o Comitê de Auditoria está diretamente vinculado ao Conselho de Administração, atuando com independência em relação à Diretoria. Sua missão consiste em supervisionar a qualidade e

integridade dos relatórios financeiros, a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias, a adequação dos processos relativos à gestão de riscos, auditoria interna e controles internos e as atividades dos auditores independentes, entre outras. É formado por três membros (um deles independente), eleitos pelo Conselho de Administração.

## Diretoria

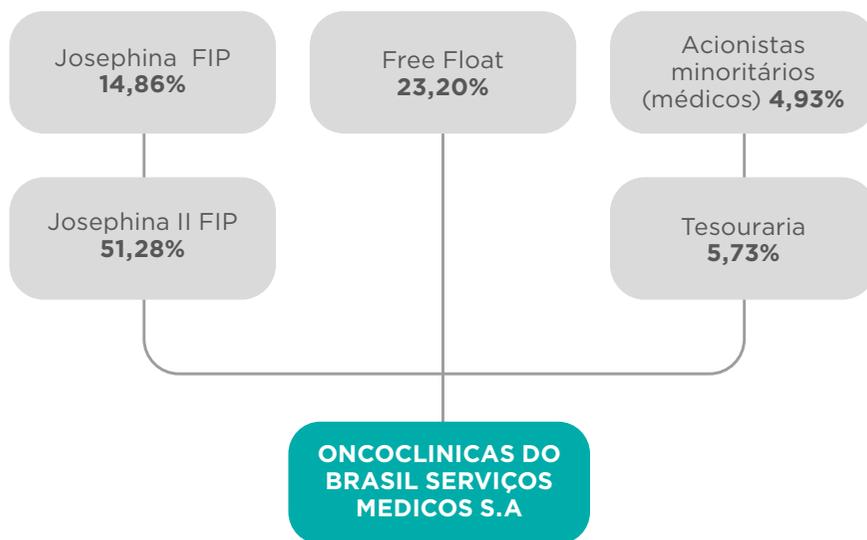
A Diretoria é composta por 12 membros, sendo um Presidente, um Vice-Presidente e 10 Diretores – entre eles, um Diretor Técnico, um Diretor Financeiro, um Diretor de Relações com Investidores, um Diretor Jurídico e de *Compliance* e um Diretor Geral de Operações. Todos os Diretores são residentes no País e eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, sendo permitida a reeleição.

# Organograma Diretoria Oncoclínicas – Novembro 2021



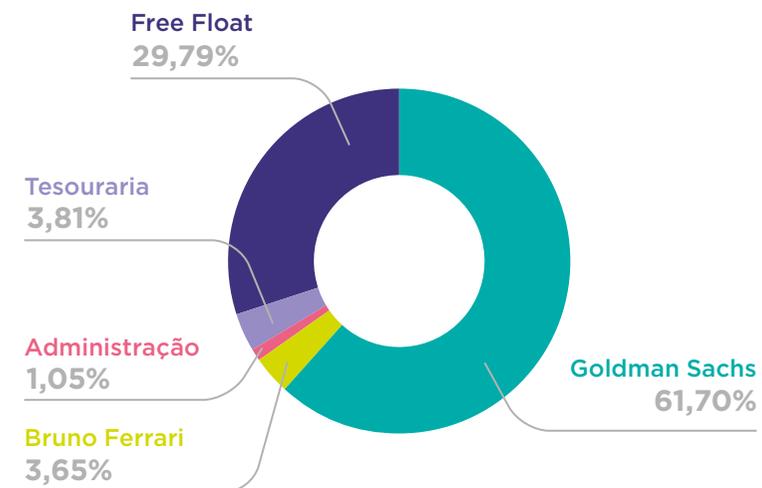
■ CEO ■ Diretor ■ Gerente

# Estrutura acionária



## Acionistas

Ações em porcentagem



## Ações

307.368.122 18.199.982 5.229.676 18.992.637 148.394.900

# Compliance

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Integridade | GRI 205-1, 205-2, 205-3

A Companhia possui um Programa de *Compliance* e Integridade dinâmico, que se aprimora a cada ano e se tornou referência no setor. Prova disso, fomos reconhecidos, pelo segundo ano consecutivo, com o selo Pró Ética - Edição 2020-2021, certificação concedida pela Controladoria-Geral da União (CGU) e Instituto Ethos.

Nosso Programa tem o objetivo de prevenir e antecipar riscos. Para tanto, foram criadas políticas, treinamentos anuais e controles internos de combate à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e outros desvios de conduta, além de auditorias interna e externa, que igualmente atuam nessa linha de defesa.

O pilar desse Programa é o Código de Ética e Conduta, que orienta os colaboradores sobre as regras e os procedimentos internos, traduzindo nosso compromisso com a integridade. O Código se desdobra em políticas específicas, que oferecem orientações sobre as condutas esperadas de nossos colaboradores e parceiros de negócios.



Fomos reconhecidos, pelo segundo ano consecutivo, com o selo Pró Ética - Edição 2020-2021.

Os membros da Diretoria e todos os demais colaboradores participam do treinamento anual de *compliance*, integridade e combate à corrupção. No exercício encerrado em 2021, a iniciativa, que teve 100% de adesão, incluiu treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A área de *Compliance* atua como segunda linha de defesa no gerenciamento de riscos e é responsável por sugerir e desenvolver os mecanismos necessários para a evolução

e maturidade do programa de integridade (conforme as diretrizes definidas pelo Grupo de *Compliance*), apresentar propostas para edição, revisão e interpretação do Código de Ética e Conduta e suas políticas, apurar eventuais suspeitas de desvios, realizar e analisar *background checks*, produção e divulgação de relatórios, entre outras funções.

A área conta com diversas políticas, frequentemente revisadas e atualizadas para se manter em linha com as melhores práticas:

Linha com as melhores práticas:

- Código de Ética e Conduta
- Política concorrencial
- Política de combate ao assédio moral
- Política de combate ao assédio sexual
- Política de gestão de conflito de interesse
- Política de Relacionamento com Agentes Públicos, FCPA, combate à corrupção e lavagem de dinheiro



Todas as Políticas estão disponíveis no site da companhia: [gruponcoclinicas.com/o-grupo/programa-de-compliance/](https://gruponcoclinicas.com/o-grupo/programa-de-compliance/)

## Canal de Compliance

Dispomos de um Canal de *Compliance* para que todos os colaboradores, pacientes, membros do corpo clínico e terceiros possam esclarecer dúvidas e relatar suspeitas de violações ao Código de Ética e Conduta, às suas políticas e/ou às leis e aos regulamentos aplicáveis. Todos os relatos são apurados e as consultas respondidas. O canal é operado pela ICTS, empresa independente, responsável por assegurar a confidencialidade das informações recebidas e garantir o anonimato do autor do relato, se assim solicitado.

No exercício de 2021, o canal recebeu 113 relatos e consultas. Temos trabalhado, por meio de treinamentos e campanhas de comunicação, em temas como desenvolvimento da

liderança, conscientização e combate ao assédio moral e sexual e promoção da diversidade e inclusão.

## Fornecedores e prestadores de serviços

Para fomentar e expandir nossa cultura de *compliance*, desde 2020, os fornecedores estratégicos devem responder ao questionário sobre integridade e relacionamento com agentes públicos, como parte da *due diligence* que integra o processo de contratação.

Em outra frente, para dar prosseguimento a qualquer negociação de aquisição de participação societária ou parceria

institucional, temos como critério elaborar um detalhado *background check* das empresas e seus sócios, com a intenção de identificar eventuais riscos relacionados ao negócio, incluindo casos de fraude, corrupção e prática de outros atos ilícitos.

Também exigimos que todos os nossos fornecedores conheçam o Código de Ética e Conduta e as Políticas de *Compliance* da Companhia e que conduzam suas atividades em harmonia com os princípios e regras ali descritos.



O Canal pode ser acessado pelo  
Telefone - 0800-591-8829  
Site - [canaldeintegridade.com.br/oncoclinicas](https://canaldeintegridade.com.br/oncoclinicas)  
E-mail - [oncoclinicas@canaldeintegridade.com.br](mailto:oncoclinicas@canaldeintegridade.com.br)

# Gestão de Riscos

GRI 102-11

Diferentes departamentos e áreas, de acordo com suas atribuições e funções, são responsáveis por identificar, avaliar, tratar e monitorar seus riscos

Reconhecemos que nossas atividades estão expostas a riscos capazes de impactar negativamente os negócios. Esses riscos estão classificados – mas não se limitam – em operacionais, cibernéticos, financeiros, socioambientais e regulatórios. Para cada risco é estabelecida uma opção de “resposta” apropriada: otimizar/reter, certificar/assegurar, acompanhar/controlar e mitigar/reduzir.

A gestão de riscos obedece aos critérios definidos pela Política de Gerenciamento de Riscos, que descreve a forma de identificar, avaliar, tratar,

monitorar e gerenciar cada risco, obedecendo estratégias de negócios, limites de riscos e políticas internas aprovadas pela Alta Administração.

Diferentes departamentos e áreas, de acordo com suas atribuições e funções, são responsáveis por identificar, avaliar, tratar e monitorar seus riscos. Nossa Política de Gerenciamento de Riscos está baseada na Estrutura Integrada de Controles Internos do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), que recomenda a gestão de riscos, por meio de modelo de três linhas de defesa.

## Planos de saúde

Um dos riscos que gerenciamos está ligado diretamente à condição financeira dos planos de saúde. É do conhecimento de todos que a pandemia, provocada pela Covid-19, causou impacto significativo na receita dessas empresas.

Nossa Política de Gerenciamento de Riscos exige que estejamos atentos à nossa exposição, para evitar e/ou mitigar eventuais riscos financeiros em relação aos planos de saúde credenciados. Temos uma área dedicada de Crédito e Cobrança, que acompanha periodicamente a carteira dos planos de saúde, com o objetivo de identificar a necessidade de mitigar ou limitar a produção em algum contrato.



# Cadeia de valor

102-9, 102-10

Nossa cadeia de valor se sustenta em três pilares principais: pacientes, planos de saúde e indústria farmacêutica. Em primeiro plano está o compromisso com a qualidade do serviço que prestamos e com o propósito de manter o paciente no centro de nosso modelo de negócios. Nossos esforços se concentram em garantir que os pacientes tenham tratamento individualizado e multidisciplinar em uma cadeia assistencial integrada, que engloba desde a prevenção, passando pelo

diagnóstico e tratamentos específicos, até os cuidados continuados (paliativos).

Em sintonia com o propósito de vencer o câncer, buscamos obter benefícios para os pacientes a partir de relacionamentos sólidos e de longo prazo com operadoras de saúde e indústria farmacêutica, visando obter condições de preço competitivas e sustentáveis em medicamentos e tratamentos, além da disponibilização das mais recentes tecnologias.

Nossa cadeia de valor se sustenta em três pilares principais: pacientes, planos de saúde e indústria farmacêutica.

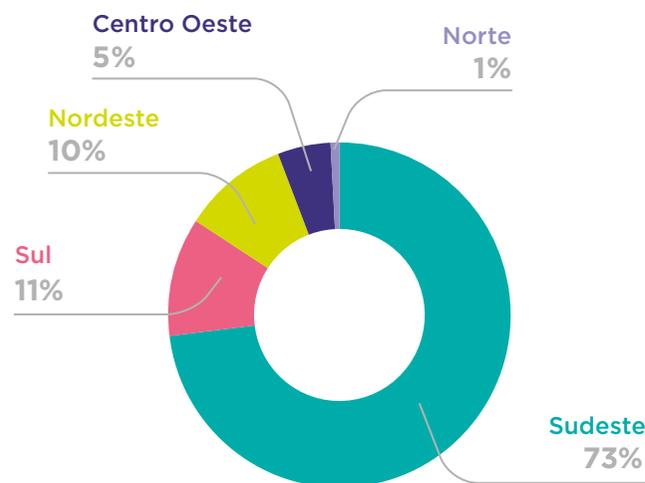
Estamos entre os maiores compradores mundiais de medicamentos oncológicos na qualidade de redes privadas de saúde. Adquirimos medicamentos de 49 indústrias farmacêuticas, selecionadas através de uma comissão de incorporação de tecnologias - NATS, composta por profissionais técnicos multidisciplinares.

Na gestão de suprimentos, atuamos buscando padronização e maior controle de qualidade e custos, contratando parceiros de grande porte, nacionais e internacionais, e fornecedores locais, de maior ou menor porte, contribuindo para o desenvolvimento das localidades em que temos atividades.

Todos os processos de compras estão concentrados em nosso centro de serviços compartilhados, localizado em Belo Horizonte (MG), responsável pelas atividades administrativo-financeiras das unidades do Grupo. Essa centralização permite ganho de escala, padronização de processos e maior controle de custos e despesas.

Os fornecedores e os prestadores de serviços passam por processo de qualificação e avaliação, que verifica documentos regulatórios e, no caso de prestadores de serviços, a regularidade fiscal e trabalhista. No encerramento de 2021, contabilizamos aproximadamente 1.500 fornecedores e um custo estimado em R\$ 1,6 bilhão ao ano para o pagamento de fornecedores.

#### Localização geográfica dos fornecedores



No encerramento de 2021, contabilizamos aproximadamente

**1.500**  
fornecedores



e um custo estimado em

**R\$ 1,6 bilhão**  
ao ano para o pagamento de fornecedores.

# Segurança da Informação

Em sintonia com as práticas de excelência que adotamos para a gestão corporativa, buscamos manter um alto padrão de governança também na área de Segurança da Informação. Todas as nossas práticas são alinhadas com normas e *frameworks* reconhecidos no mercado, tais como NBR ISO/IEC 27002 (Código de boas práticas para a gestão de Segurança da Informação), OWASP (Open Web Application Security Project) e CIS (Critical Security Controls).

Nosso programa de segurança da informação tem o objetivo de identificar, priorizar e

tratar riscos de modo a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Para alcançar esse objetivo, temos o apoio de consultorias especializadas na condução de *risk assessments* e de testes de segurança nos sistemas e nos ambientes tecnológicos do Grupo Oncoclínicas. Os resultados das avaliações servem como base para a priorização de orçamento e de esforços para a mitigação dos riscos.

O time de Segurança da Informação é constituído por colaboradores internos, terceiros e fornecedores, atuando na implementação

de processos, gestão de softwares e conscientização dos colaboradores quanto as melhores práticas de segurança. Nossos colaboradores são capacitados quando são contratados e, frequentemente, submetidos a testes de segurança. Além disso, realizamos periodicamente a capacitação interna através dos treinamentos on-line que fornecemos em nosso ambiente de *e-learning*. A área conta também com políticas e diretrizes que são constantemente revisadas e atualizadas:

## Política de Segurança da Informação

- Diretriz de Gestão de Acesso ao Banco de Dados
- Diretriz de Gestão de Acessos
- Diretriz de Desenvolvimento, Aquisição, Integração e Publicação de Sistemas



# Estratégia

- 34** Objetivos estratégicos
- 35** Entrega de Valor em Saúde
- 41** Inovação

# Objetivos estratégicos

Após a abertura de capital, ocorrida em agosto de 2021, a Diretoria Executiva atualizou seu Planejamento Estratégico para os próximos anos, alinhando-o às diretrizes do Conselho de Administração e em concordância com nossos objetivos estratégicos.

Entre eles:



Investir em unidades de alta complexidade (*cancer center*), com o que há de mais moderno em tecnologia voltada para o combate ao câncer, para assegurar que nossos pacientes terão todas as possibilidades disponíveis de tratamento.



Promover a aceleração do crescimento orgânico, aproveitando o estreito relacionamento com a comunidade médica e operadoras de planos privados de assistência à saúde.



Investir em ferramentas de pesquisa e ensaios clínicos, para assegurar contínua especialização do corpo clínico.



Continuar realizando investimentos estratégicos para a ampliação da oferta de serviços complementares.



Aproveitar oportunidades de crescimento e expansão geográfica por meio de aquisições estratégicas.



Desenvolver e potencializar a extração de valor da transformação digital.



Continuar oferecendo atendimento de qualidade e personalizado.

Pretendemos, também, manter o ritmo de avanços no fornecimento do melhor padrão de atendimento aos nossos pacientes, por meio da adoção de protocolos unificados e dos medicamentos oncológicos mais recentes; da especialização do nosso corpo clínico, organizado em núcleos de especialidade; do desenvolvimento de uma visão holística sobre a experiência do paciente, assegurando um tratamento humanizado e empático; e provendo medicina de precisão, baseada na nossa plataforma integrada de genética e patologia.

# Entrega de Valor em Saúde

## OncoAcesso

O Grupo Oncoclínicas está em fase de testes de um novo produto, chamado OncoAcesso. A proposta tem como linha-mestra entregar valor à sociedade na área de saúde, ao criar oportunidade de acesso a uma rede especializada em exames, consultas e tratamentos médicos a quem não tem planos de saúde ou não dispõem de acesso à saúde de qualidade.

Com cunho empresarial e impactos de ordem social, o projeto combina excelência, tecnologia e inclusão, além de promover cuidados e prevenção. Por intermédio do OncoAcesso, essa camada da população poderá contar com alta tecnologia, facilidade na contratação, profissionais extremamente qualificados e simplicidade no atendimento.

O OncoAcesso vem para gerar valor e acesso ao paciente oncológico, assim como aos seus familiares, orientando na condução de marcação de exames, consultas e tratamento, entregando um serviço de qualidade a preços justos, além de oferecer a oportunidade de um tratamento acolhedor e gerar maior confiança durante etapa do tratamento escolhido. O novo produto será implantado em fases.



(Saiba mais sobre o OncoAcesso no capítulo Capital Social).

# NATS

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: NATS

Em 2020, implantamos o NATS (Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde). A avaliação é baseada na análise de evidências a partir da revisão de literatura científica atual que dê subsídios para tomada de decisão.

A padronização fica sob a responsabilidade do Comitê de Incorporação de Tecnologias em Saúde (CATS), formado por médicos especialistas do Grupo Oncoclínicas. Cabe ao Comitê definir os protocolos preferenciais e a adoção de novas incorporações de tecnologias, após análises técnico-científica e farmacoeconômica em oficinas de consenso entre especialistas.

Ainda, a padronização que se destina às unidades ambulatoriais e/ou hospitalares de atendimento ao paciente do Grupo em todo o País pretende otimizar a

prática clínica, uma vez que possibilita a redução do tempo dedicado na tomada de decisão e, quando viável e seguro, dos custos envolvidos.

Com a adoção de protocolos preferenciais de tratamento, espera-se maior assertividade na tomada de decisão clínica, de maneira economicamente viável, exequível na rotina de acompanhamento clínico e sustentável na realidade ambulatorial e hospitalar de atendimento do Grupo. A proposta de padronização se sustenta em cinco pilares:

- **Segurança:** A avaliação técnico-científica tem como ponto de partida a aprovação de medicamentos e tecnologias pela ANVISA. Dentre as opções de tratamento disponíveis e aprovadas para cada cenário/

sub cenário clínico, procura-se selecionar como preferenciais aqueles que fornecem maior eficácia, com toxicidades toleráveis e manejáveis, dentro de um cenário viável pela estrutura de assistência. A avaliação visa oferecer maior segurança no tratamento dos pacientes.

- **Efetividade:** A padronização de protocolos preferenciais de tratamento otimiza a prática clínica, uma vez que possibilita a redução do tempo dedicado à tomada de decisão e, quando factível e seguro, dos custos envolvidos.
- **Eficiência:** O processo de avaliação custo-benefício de tecnologias em saúde pelo comitê especializado (CATS) viabiliza uma prática clínica mais segura e eficaz, de acordo com os recursos científicos e financeiros disponíveis e atuais.



Até o encerramento de 2021, foram realizadas

## 47 Reuniões do Comitê

que avaliaram  
cerca de

**320**  
cenários e  
**960**  
protocolos.

- **Viabilidade econômica:** A avaliação econômica de tecnologias em saúde leva em consideração não só valores de mercado e a negociação direta com a indústria farmacêutica, mas também a cobertura dos procedimentos pelos planos de saúde, que é determinada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) do Ministério da Saúde. Essa avaliação também é relevante para os médicos e pacientes na tomada de decisão.

- **Transparência:** As deliberações do CATS são comunicadas aos diretores técnicos de todas as unidades ambulatoriais e/ou hospitalares e à equipe do Suporte ao Tratamento (SAT). Em sete dias úteis, os protocolos preferenciais estão disponíveis para consulta nos sistemas de prescrição médica.

Até o encerramento de 2021, foram realizadas 47 Reuniões do Comitê, que avaliaram cerca de 320 cenários e 960 protocolos. O processo de avaliação

custo-benefício de Tecnologias em Saúde viabiliza uma prática clínica mais segura e eficaz, levando em conta recursos científicos e financeiros disponíveis e atuais.

## Pesquisa Clínica

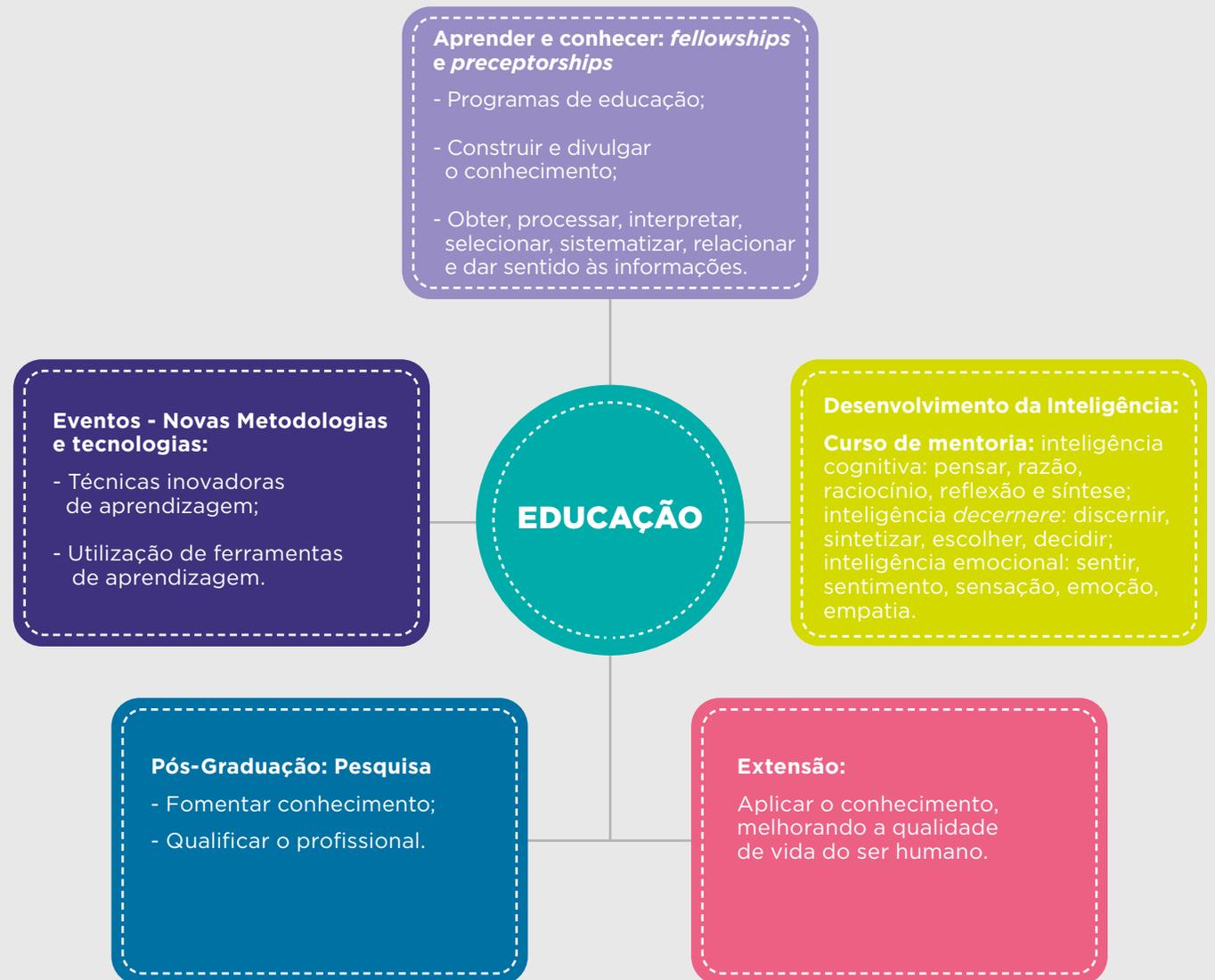
GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Ensino e pesquisa

Nossa atuação é guiada pela cultura, pautada no investimento de recursos financeiros e humanos para o desenvolvimento de pesquisas clínicas complementares à prática assistencial e estreitamento de parcerias técnicas, o que reforça nosso compromisso na busca contínua pelas melhores práticas. O sucesso que conquistamos ao oferecer tratamentos médicos de qualidade e inovadores em conjunto com a disseminação do conhecimento científico em medicina é reflexo, em grande medida, do estreito relacionamento que mantemos com instituições de pesquisa e ensino.

## Pilares de Atuação – Instituto Oncoclínicas

### Programas de Formação Acadêmica 2022

- Implantação de residência em oncologia;
- Implantação de pós - graduação em oncologia, fisioterapia e enfermagem;
- Implantação de MBA em parceria com a FGV em gestão de saúde;
- Implantação de mestrado em oncologia;
- Parceria com a Fiocruz para oferta de doutorado na área de saúde.



**75 estudos**  
intervencionistas

**34 projetos**  
observacionais,  
entre estudos  
patrocinados e de  
iniciativa própria

Desde 2019, temos uma gestão centralizada de pesquisa para o gerenciamento de recursos humanos e materiais, elaboração de fluxos e processos e centralização de atividades contratuais, orçamentárias e regulatórias (processos de viabilidade e distribuição de estudos, submissões éticas para trâmite CEP/CONEP).

Em 2021, o Programa contou com a participação efetiva de 11 unidades do

Durante o ano de  
2022, é esperado  
o início de  
**45 outros**  
novos estudos

Distribuídos pelas  
**11 unidades**  
participantes

Grupo Oncoclínicas, processo que será expandido a novas unidades. Ao todo, contamos com mais de 90 investigadores clínicos, dentre médicos e não médicos, envolvidos nos projetos de pesquisa, dentre eles estão: 75 estudos intervencionistas com o desenvolvimento de novas drogas e 34 projetos observacionais, entre estudos patrocinados e de iniciativa própria. Durante o ano de 2022 é esperado o início de 45 outros novos estudos, distribuídos pelas 11 unidades participantes.



Somos também doadores do banco de tumor do Instituto Weizmann de Ciência, instituição multidisciplinar israelense, que conta com mais de 3.000 cientistas.

## Parcerias internacionais

Temos colaboração, desde 2014, com o Dana Farber Cancer Institute, afiliado à Harvard Medical School, uma das principais referências mundiais no tratamento oncológico, que proporciona aos médicos de nosso corpo clínico experiências de compartilhamento de conhecimento, desenvolvimento de projetos colaborativos nas áreas de ensino, pesquisa e assistência clínica. Essa iniciativa gera intercâmbio entre as unidades assistenciais para a discussão de casos, promove o conceito de segunda opinião, o debate sobre melhores práticas para o tratamento personalizado e a abordagem multidisciplinar no estudo do câncer, além de propiciar educação médica continuada e programas de treinamento.

Somos também doadores do banco de tumor do Instituto Weizmann de Ciência, instituição multidisciplinar israelense, que conta com mais de 3.000 cientistas, técnicos de laboratórios e estudantes que há mais de 60 anos reúne esforços para buscar novas formas de combater doenças e proteger o meio ambiente.

Mantemos parcerias com outras instituições de pesquisa de renome. Dessa forma, os médicos de nosso corpo clínico se beneficiam de acordos de cooperação técnica em ensino e pesquisa acadêmica, que podem auxiliar o paciente no combate ao câncer por meio de estudos sobre novos medicamentos, combinações de medicações e diversos procedimentos.



A alta liderança incentiva a busca por inovação e investe em parcerias que nos colocam como pioneiros em diversas frentes.

## Inovação

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Inovação

Faz parte da nossa essência a excelência em serviços de saúde, reflexo da experiência, do empreendedorismo e do profundo conhecimento de nossa equipe médica acerca das particularidades de cada especialidade da oncologia, genética e patologia. A alta liderança incentiva a busca por inovação e investe em parcerias que nos colocam como pioneiros em diversas frentes. A seguir, alguns exemplos:

- **Veinviewer** - Tecnologia de visualização venosa de última geração, que promove conforto e segurança aos pacientes em tratamento quimioterápico. Atuando como um “GPS celular”, o aparelho possibilita ao enfermeiro localizar por meio de raios infravermelhos a melhor veia de acesso para a administração de medicamentos.
- **EMR** - Estabelecemos uma parceria com a Philips para o desenvolvimento de um Prontuário Eletrônico, focado em oncologia (EMR), que permite o registro de informações estruturadas dos pacientes e dos tratamentos sobre os diversos tipos de câncer, de forma amigável e rápida. A tecnologia disponibiliza mais de 20 formulários para o detalhamento de cada tipo de câncer, o que traz mais segurança no tratamento de nossos pacientes e alimenta nosso *data lake* com informações, possibilitando uma análise completa da efetividade dos tratamentos.

- **ISPM** – De maneira integrada ao EMR, estamos implantando a ferramenta de ISPM-Pathways, da Philips, um software de apoio às decisões dos médicos, que permite utilizar as melhores práticas do mercado, incluindo o *pathways* do Dana Farber Cancer Institute, na escolha do protocolo de tratamento mais adequado para cada caso, assim como possíveis ensaios clínicos disponíveis para determinado paciente.
- **Equipamentos de última geração** – Somos responsáveis pela introdução de inovações tecnológicas em diversos Estados brasileiros, como os aceleradores lineares de radioterapia Halcyon E (em 2020) e o TrueBeam STX (em 2018 e 2019), ambos da fabricante Varian. Possuímos, hoje, 28 aceleradores lineares para teleterapia e cinco equipamentos de braquiterapia em nossas unidades. Somos parceiro preferencial da Varian Medical Systems, principal fabricante mundial de equipamentos de radioterapia

e protonterapia, o que nos coloca em posição privilegiada para a aquisição de novos equipamentos e desenvolvimento de produtos nesse nicho.

Empregamos, ainda, procedimentos pioneiros de cirurgia robótica com robôs DaVinci, em especial com o modelo DaVinci XI, última geração disponível no mercado.

## Medicina de precisão

Para proporcionar as melhores condições de tratamento na busca de vencer o câncer é fundamental utilizar as mais avançadas técnicas e tecnologias médicas disponíveis no planeta. É com esse foco que nos dedicamos à oncologia de precisão e criamos, em 2019, uma subsidiária dedicada à prática de medicina de precisão: OC Precision Medicine (OCPM), laboratório de alta tecnologia, que reúne genômica e análise patológica.

A OCPM oferece uma ampla gama de produtos e serviços de oncologia e é referência tanto para a comunidade médica como para a indústria farmacêutica, na busca por melhores decisões terapêuticas e no desenvolvimento de terapias-alvo. Com a junção de uma equipe médica altamente capacitada e inteligência artificial, realizamos diagnósticos moleculares diferenciados e efetuamos sequenciamento genético de última geração adequados à realidade brasileira, oferecendo suporte para que o médico esteja mais embasado na hora de decidir o melhor tratamento.

Em abril de 2021, nosso time de patologia tornou-se o primeiro do mundo a utilizar comercialmente a primeira ferramenta aprovada pelo U.S. Food and Drug Administration (FDA), com status de *breakthrough therapy*, para uso de inteligência artificial no suporte de decisão em

análises patológicas no câncer de próstata. A atuação diferenciada da OCPM também se beneficia de um time de especialistas, com membros internacionalmente reconhecidos na gestão e nos conselhos científicos, o que garante acesso aos maiores influenciadores do mercado e, por conseguinte, permite que a OCPM esteja na ponta inovadora do mercado oncológico.

- **Bioinformática** - Possuímos seis sequenciadoras genéticas e uma potente estrutura própria de bioinformática, fruto da participação majoritária que detemos na Boston Lighthouse Innovation (BLI), junto com o Massachusetts General Hospital, afiliado à Universidade de Harvard. Em paralelo, estabelecemos um time - nosso Oncology Data Science Team - dedicado a transformar a significativa massa

de dados em informações curadas e passíveis de uso em pesquisas científicas; e dados da vida real - *research-graded data* e *real world evidence* (RWE) -, que auxiliam nosso corpo clínico na decisão dos melhores tratamentos para nossos pacientes. A metodologia cobre a jornada do paciente do início ao fim do tratamento, o que possibilita visualizar as curvas de resultados.

Nos tornamos, também, a primeira parceira comercial global de patologia digital e inteligência artificial da Paige (fabricante de ferramentas de software de diagnóstico de câncer com base em inteligência artificial) e utilizamos ensaios de DNA e RNA para sequenciamento de tumores da metodologia Archer no Brasil.





# Desempenho Operacional e Financeiro

- 45 Expansão dos Negócios
- 47 Resultados Financeiros

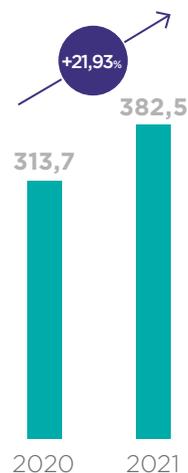
# Expansão dos Negócios

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Excelência operacional

## Procedimentos

Com crescimento consistente, tivemos um total de 382,5 mil procedimentos ao longo de 2021, o que equivale à elevação de 21,9% no acumulado do ano. Aproximadamente 60% desse crescimento veio de forma orgânica. O volume de procedimentos (orgânico e via aquisições) é discutido todas as semanas entre os gerentes regionais e cada uma das unidades, sendo acompanhado diariamente.

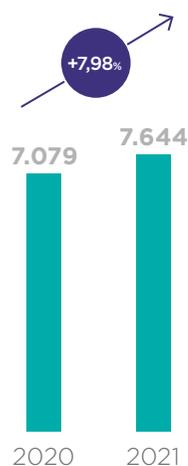
### Números de Procedimentos em milhares



## Ticket Médio

O Ticket Médio, acompanhado mensalmente pelos times de Operações e Comercial, teve evolução dos R\$ 7.079 acumulados em 2020 para R\$ 7.644 na soma de 2021, o que representou crescimento de 8,0% - em linha com o reajuste no preço dos medicamentos no ano.

### Ticket Médio em milhares



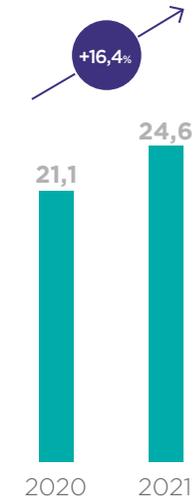


A oncologia clínica é um negócio altamente escalável e a demanda pode ser suprida rapidamente com a expansão da capacidade operacional

## Crescimento orgânico

A oncologia clínica é um negócio altamente escalável e a demanda pode ser suprida rapidamente com a expansão da capacidade operacional. Essa é nossa receita para o crescimento orgânico do Grupo Oncoclínicas.

### Crescimento do número de pacientes em milhares



# Resultados Financeiros

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Desempenho Econômico

## Receita líquida

No acumulado de 2021, a Receita Líquida totalizou R\$ 2,7 bilhões, montante 32,8% maior que os R\$ 2,0 bilhões registrados no fechamento do ano anterior. Essa expansão reflete, principalmente, o crescimento de 62%, fruto do aumento robusto no número de procedimentos e do incremento do ticket médio.

As aquisições proporcionaram receita líquida inorgânica de R\$ 252,2 milhões em 2021, dos quais R\$ 203,3 milhões vieram das operações de *obrev centers* (Hospital Vila da Serra e UMC). O restante é proveniente do Cebrom, aquisição de operação ambulatorial concluída em setembro de 2021.

No acumulado de 2021, a Receita Líquida totalizou R\$ 2,7 bilhões, montante 32,8% maior que o período anterior.





## Ebtida ajustado.

teve uma evolução que atingiu **50,0%** e somou **R\$ 481,1 milhões** no final do exercício.

## 32,2% de margem bruta em 2021

O Lucro Bruto do Grupo Oncoclínicas alcançou a marca de **R\$ 868,8 milhões** no fechamento do exercício

### EBITDA Ajustado

A evolução do EBITDA Ajustado, no encerramento do exercício, atingiu 50,0% e somou R\$ 481,1 milhões, superando os R\$ 320,7 milhões do ano anterior. A margem de EBITDA Ajustado subiu dos 15,8% registrados em 2020, para 17,8% em 2021, o que significou ganho de 200 bps. Colaboraram para esse desempenho a expansão robusta da receita, o aumento da Margem Bruta, resultado de melhores condições comerciais e a diluição das Despesas Operacionais Ajustadas, por conta da contínua alavancagem operacional viabilizada pelo crescimento da plataforma.

### Lucro Bruto/Lucro Líquido

O Lucro Bruto do Grupo Oncoclínicas alcançou a marca de R\$ 868,8 milhões no fechamento do exercício, acima dos R\$ 635,7 milhões obtidos no ano anterior, o que representa margem bruta de 32,2% em 2021, contra os 31,2% de 2020. A evolução reflete, em especial, as melhores condições comerciais na aquisição de insumos e os ganhos de margem resultantes do *ramp-up* de operações *greenfields*, *brownfields* e da integração de

aquisições. O Lucro Líquido do exercício acumulou R\$ 178,9 milhões, o que equivale ao aumento de 100,4% na comparação com os R\$ 89,3 milhões registrados no exercício passado.

### Custo dos Serviços Prestados

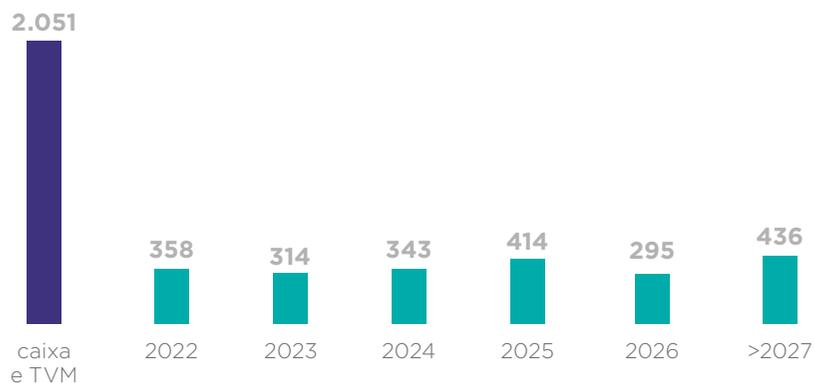
O Custo dos Serviços Prestados, em 2021, contabilizou R\$ 1.833,3 milhões. Esse valor é 31,0% superior aos R\$ 1.399,5 milhões do ano anterior, sendo menor que a taxa de crescimento da Receita Líquida no período. No ano, o Custo dos Serviços Prestados, como percentual da Receita Líquida, diminuiu 100 bps em relação ao 2020, um desempenho, principalmente, das melhores condições comerciais em insumos.

### Endividamento

A Dívida Líquida da Companhia atingiu R\$ 110,1 milhões no final de 2021, devido, em especial, ao pagamento por aquisições realizadas. A alavancagem financeira (medida pela Dívida Líquida Financeira dividida pelo EBITDA Ajustado dos últimos 12 meses) ficou em 0,2x.

## Cronograma de amortização

Em R\$ milhões



## Investimentos/Aquisições

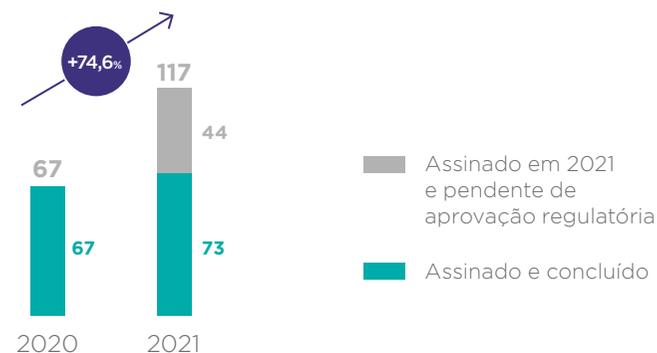
Nossa estratégia de aquisições, que alimenta o crescimento inorgânico, vem permitindo uma rápida expansão dos negócios, tanto em novos mercados como em praças onde já atuamos. Além de ampliar nossa presença geográfica, a estratégia potencializa o aumento da carteira de clientes, permite gerar ganhos de escala na parte administrativa e assistencial, sinergias para a redução de custos em um modelo integrado e amortiza o ágio decorrente das aquisições, efetuando as deduções fiscais previstas na legislação brasileira.

Ao todo, foram cinco aquisições ao longo de 2021. Desse total, duas foram assinadas e concluídas até 31/12/2021. Das demais,

três foram assinadas em 2021, mas encerraram o ano pendentes de aprovação regulatória. As aquisições, após a aprovação do órgão regulador, elevarão o número de unidades de 69 em 2020, e para 91 em 2021.

## Expansão do número de unidades

Em R\$ milhões



Dentre as aquisições ocorridas em 2021, incluindo as que aguardam aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) em 2022, cabe destaque para:

### Grupo CAM/Clion

Assinado em 17 de abril de 2021, a aquisição ocorreu por meio da afiliada Núcleo de Oncologia da Bahia S.A. (NOB). O Grupo CAM é um dos mais tradicionais grupos médicos composto por cinco unidades nas cidades de Salvador e Lauro de Freitas. A aquisição marca a entrada da Oncoclínicas na medicina diagnóstica ligada ao tratamento oncológico.

## Unity

Em 30 de setembro de 2021, anunciamos a aquisição de 100% da Unity Participações S.A. (Unity), um dos líderes em tratamento oncológico especializado no Brasil com 24 unidades em dez diferentes cidades, fortalecendo nossa presença no Distrito Federal e nos estados de São Paulo, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Pernambuco e Amazonas.

## CEBROM

Em 1º de setembro de 2021, concluímos a aquisição de 100% do Centro Brasileiro de Radioterapia, Oncologia e Mastologia (CEBROM), iniciada em maio/2021. Líder em oncologia em Goiânia e região, a Cebrom oferece tratamentos sistêmicos, radioterapia e outras especialidades na linha de cuidados oncológicos.

## Complexo Hospitalar de Uberlândia (UMC)

Aquisição de 84% do capital do Complexo, em 6 de julho de 2021, que conta com a mais moderna estrutura hospitalar da região do Triângulo Mineiro que, atualmente, soma 130 leitos operacionais, além da expansão

em andamento para mais 100 leitos, potencializando a criação de um *obrev center* de referência.

## Itaigara Memorial

Em 22 de dezembro de 2021, anunciamos a aquisição de 60% do capital do Itaigara Memorial, com opção para atingir 100% em quatro anos. Trata-se de um importante centro de procedimentos cirúrgicos de baixa e média complexidade, e de exames de endoscopia e colonoscopia na cidade de Salvador (BA), operando em regime de *day clinic*.

## Cemise (evento subsequente a 31/12/2021)

Em 4 de fevereiro de 2022, anunciamos a aquisição, por meio de sua subsidiária Núcleo de Oncologia de Sergipe (NOS), de 100% do capital social da Cemise - Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada Ltda, e Cemise - Centro de Medicina Integrada de Sergipe Eireli. A Cemise é a clínica líder em especialidades médicas com foco em saúde integrada, prevenção e diagnóstico no Estado de Sergipe com dez unidades localizadas nas cidades de Aracaju, Estância e Itabaiana.

O Grupo Oncoclínicas, além das aquisições, anunciou parcerias estratégicas com a Unimed BH e a Unimed Rio:

## Unimed BH

Consiste em um acordo de investimento com a Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico (Unimed BH), assinado em 28 de setembro de 2021, para fortalecer nosso relacionamento no tratamento ao câncer para mais de 1,3 milhão de vidas cobertas pelo maior plano de saúde da região metropolitana da grande Belo Horizonte.

## Unimed Rio

Em 9 de novembro de 2021, foi celebrado um memorando de entendimentos com a Unimed Rio para a criação de um centro de tratamento integrado para o câncer (*obrev center*), junto ao Hospital Unimed no bairro da Barra da Tijuca, Rio de Janeiro. O Cancer Center Barra será operado e controlado pelo Grupo Oncoclínicas, terá a Unimed Rio como parceiro estratégico e admitirá pacientes também de outras operadoras de saúde.



# Nosso Corpo Clínico

- 52 Nosso Corpo Clínico
- 53 Programa Carreira Médica
- 54 Equipe Multidisciplinar

# Nosso corpo clínico

Nosso corpo clínico é composto por profissionais especializados em diversas áreas médicas e assistenciais, com destaque para: oncologia, oncologia pediátrica, hematologia, radio-oncologia, oncogenética, estomatologia, dermat-oncologia, geriatria, medicina integrativa, clínica da dor, psicologia, nutrição, farmácia clínica, enfermagem, fisioterapia, cirurgia, mastologia, pneumologia, gastroenterologia, obreviver, urologia, endocrinologia, anatomia patológica, obstetrícia, pediatria e neonatologia. Essa estrutura nos possibilita oferecer aos pacientes uma atenção integral e interdisciplinar, com tratamento personalizado.

Contamos com uma ampla rede de médicos: até o final de 2021, nossa equipe reunia mais de 1.000 especialistas, englobando os profissionais que atuam nos estabelecimentos ambulatoriais e *obrev centers*.

A Oncoclinicas tem uma estrutura que possibilita oferecer aos pacientes uma atenção integral e interdisciplinar, com tratamento personalizado.

Grande parte de nossos médicos têm pós-graduação nas mais renomadas instituições que se dedicam ao estudo do câncer no Brasil, nos EUA e na Europa, e são considerados os principais especialistas em suas respectivas áreas de atuação. Mais que isso, parte significativa de nossos oncologistas são membros da American Society of Clinical Oncology (ASCO), organização profissional norte-americana, que reúne médicos de todas as subespecialidades da oncologia.



**1.000**  
especialistas  
em nossa rede

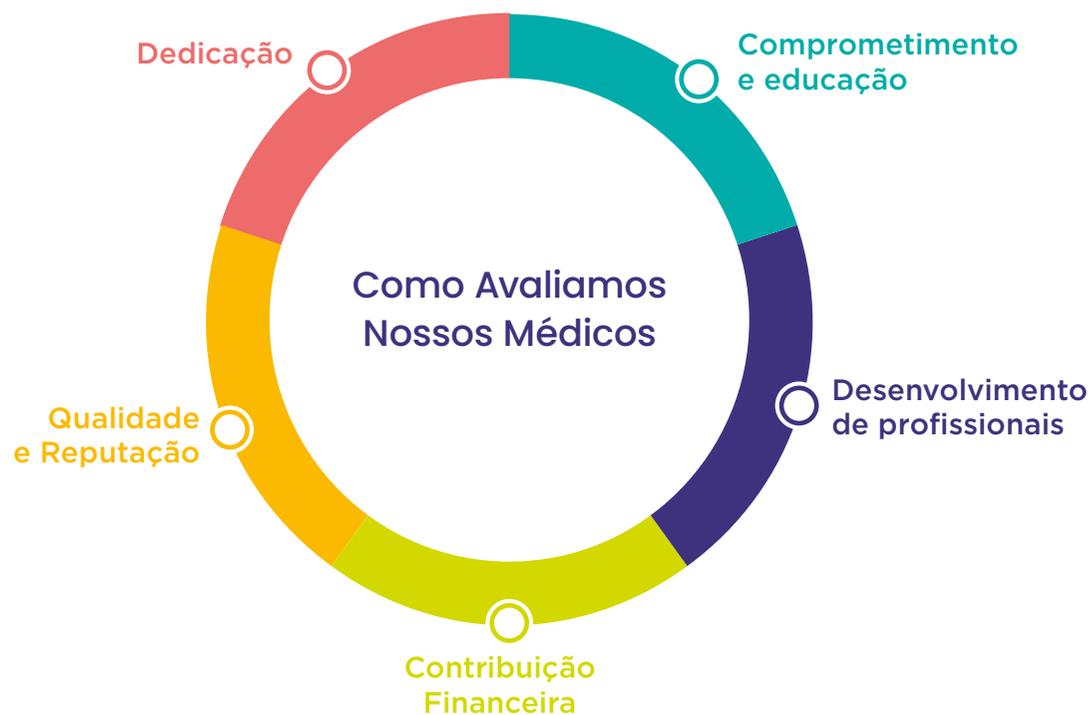
Grande parte de nossos médicos têm pós-graduação nas mais renomadas instituições que se dedicam ao estudo do câncer no Brasil.

# Programa Carreira Médica

Valorizamos o trabalho e dedicação de nosso corpo clínico. Como forma de garantir que esses especialistas possam construir suas carreiras com maior segurança e previsibilidade, levando em consideração suas aspirações e talentos, criamos o Plano de Carreira Médica. O modelo, que objetiva atrair, desenvolver e reter os melhores médicos, é padronizado e trata a informação e a remuneração médica de forma homogênea, criando uma linguagem única para todas as unidades.

O plano é composto por diferentes níveis de atuação para permitir o desenvolvimento objetivo e gradual dos médicos, se destacando pela meritocracia, alinhamento de interesses e sustentabilidade, excelência médica e assistencial, sem qualquer subjetividade. Asseguramos que os médicos tenham incentivos adequados e éticos para

efetuar os melhores tratamentos. Com isso, garantimos altos níveis de excelência no atendimento para nossos pacientes em todas as nossas unidades espalhadas pelo Brasil com protocolos padronizados. Em função do plano de carreira, registramos nos últimos dois anos um *turnover* médio de 2,5% ao ano.



## Prestação de serviços médicos

Para assegurar o tratamento equitativo de nosso corpo médico *core*, instituímos um modelo único de contrato de prestação de serviços médicos a todos os profissionais oncologistas e hematologistas. O modelo foi elaborado com a assessoria de uma consultoria especializada e com base na análise de precedentes de outras empresas do setor.

O maior componente de remuneração dos contratos é calculado sob demanda, de acordo com a prática *fee for service*, o que fortalece as condições estritamente comutativas e o devido pagamento compensatório, uma vez que o preço aplicado na hora do pagamento será o tabelado para o momento da execução dos serviços.

# Equipe Multidisciplinar

Para o Grupo Oncoclínicas, o cuidado com o paciente é o principal foco do nosso trabalho. Buscamos o que há de melhor no tratamento médico em termos de especialistas, medicamentos e tecnologia, mas, acima de tudo, priorizamos o atendimento humanizado, com sentimento de inclusão e acolhimento.

Para proporcionar um tratamento integral, adotamos uma abordagem multidisciplinar e especializada nas unidades de tratamento do câncer, capaz de atender a todas as necessidades críticas de nossos pacientes. Nossa equipe multidisciplinar conta com diversos especialistas clínicos, como assistentes sociais, fonoaudiólogos e terapeutas de línguas, enfermeiras navegadoras especializadas,

psicólogos, farmacêuticos clínicos, terapias integrativas e alternativas, estomatologistas, nutricionistas (dietistas), fisioterapeutas e enfermeiras de estudos clínicos oncológicos, entre outros.





# Cuidado Centrado no Paciente

- 56** Atuação Integrada e Humanização
- 58** Qualidade e Acreditações
- 61** Experiência do Paciente
- 63** Saúde e Segurança do Paciente

# Atuação Integrada e Humanização

Na essência do Grupo Oncoclínicas, o paciente é o centro de tudo. Sabemos que o diagnóstico do câncer gera impactos que vão muito além dos sintomas físicos causados pela doença. Para o nosso paciente, buscamos os mais avançados tratamentos e o mais alto nível de qualidade e segurança. É por ele que trabalhamos e nos dedicamos diariamente, para oferecer um atendimento integral e multidisciplinar, sempre com foco no tratamento individualizado.

Procuramos ter uma visão completa do paciente em uma cadeia oncológica integrada, desde a prevenção, passando

pelo diagnóstico e tratamentos específicos, até os cuidados continuados. O bem-estar e qualidade de vida do paciente pautam nossas decisões no curto, médio e longo prazo.

Para alcançar excelência em toda essa linha de cuidados, contamos com um corpo clínico e equipes multidisciplinares qualificadas, com profissionais capacitados e comprometidos em acolher o paciente e seus familiares com integridade, proximidade e responsabilidade. Nossa diferenciação é reforçada pela parceria exclusiva no Brasil com o Dana-Farber Câncer Institute, um dos mais renomados centros de pesquisa

e tratamento de câncer do mundo afiliado à Harvard Medical School.

Em 2020, foi criada a OC Care, uma estrutura que inclui uma equipe de *concierges* dedicadas a agilizar a marcação de exames pré-operatórios, consultas e cirurgias, facilitando todo o processo ao médico e ao paciente durante o tratamento. Para que os pacientes tenham melhor qualidade de vida e aprendam a lidar com os efeitos do tratamento, criamos também a navegação do paciente, na qual a enfermeira navegadora auxilia a superar o impacto do diagnóstico e a dificuldade de entendimento da doença.

A navegação coordena o cuidado prestado ao paciente, auxiliando-o em todas as etapas da sua jornada, garantindo acessos oportunos e adequados para atender às suas

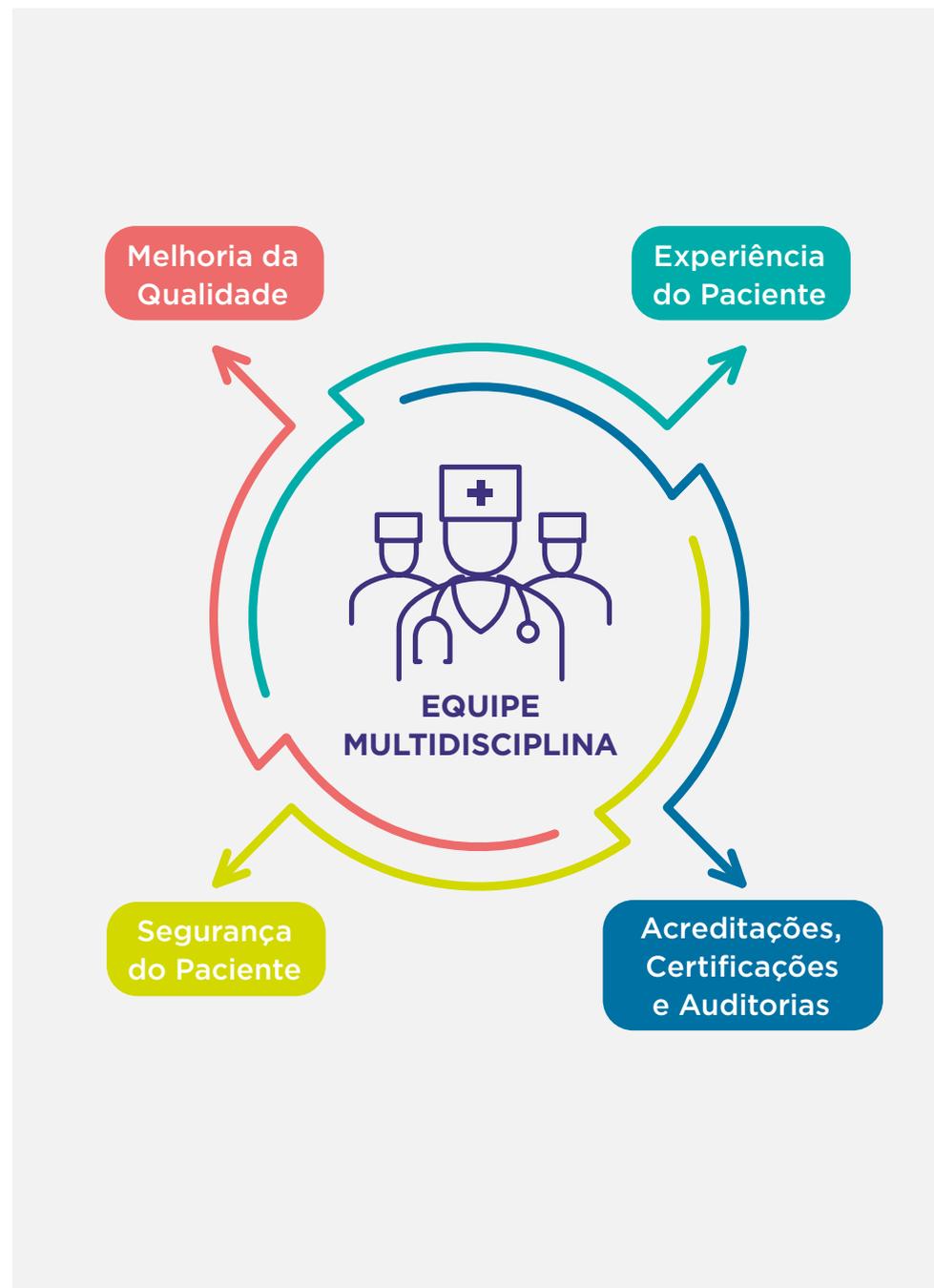
Em 2020, foi criada a OC Care, uma estrutura que inclui uma equipe de *concierges* dedicadas a agilizar a marcação de exames pré-operatórios, consultas e cirurgias, facilitando todo o processo ao médico e ao paciente durante o tratamento.

necessidades, como exames diagnósticos, orientações personalizadas referentes ao tratamento e suporte clínico para dúvidas. Esse profissional atua, ainda, como elo entre paciente, médico e equipe multiprofissional, advoga pelo paciente e empodera seu percurso.

Como pilar adicional – e essencial para o atendimento individualizado –, temos a equipe de cuidados paliativos. A equipe multidisciplinar mínima é composta por médico paliativista, enfermeira, psicóloga e nutricionista, que atendem a pacientes com critérios de encaminhamento pré-estabelecidos. Esses cuidados são realizados em paralelo aos atendimentos dos oncologistas titulares responsáveis por esses pacientes.

Os cuidados paliativos auxiliam no tratamento do câncer e respeitam a singularidade de cada indivíduo com contribuições significativas na qualidade de vida. O Programa de Survivorship oncológico, chamado OC sobreVIVER, vem reforçar a importância do autocuidado, além de fortalecer o nosso valor de manter o paciente no centro de tudo.

O paciente elegível é convidado a participar do programa e passa por uma consulta com médico e enfermeira navegadora. Nesse encontro, são levantadas suas necessidades específicas e comorbidades para a construção de um plano de cuidados, que posteriormente será encaminhado à equipe multidisciplinar, de acordo com as demandas identificadas.



# Qualidade e Acreditações

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Qualidade e humanização

Ao longo de nossa história, nos tornamos referência no tratamento oncológico do país por cumprir os mais rígidos padrões de excelência do setor. Os números comprovam essa sólida reputação: 72% das unidades integradas ao Grupo Oncoclínicas já contam com certificações – 52% no nível máximo (ONA3, QMentum ou JCI) e seis unidades com certificação QOPI em oncologia.

Em 2021, ocorreram 27 movimentos de certificação, dentre os quais estão: oito recertificações, dois *upgrades* de selos, 16 manutenções e uma nova conquista. Em paralelo, cinco unidades do Grupo receberam o selo Unimed 5 estrelas e mantivemos a certificação QOPI (Quality Oncology Practice Initiative), concedida pela ASCO (American Society of Clinical Oncology) em seis unidades.

**72%**  
das unidades  
integradas  
ao Grupo são  
certificadas

**52%**  
certificadas no  
nível máximo:  
ONA3, QMentum  
ou JCI

O Grupo Oncoclínicas tem como meta ser reconhecido como o melhor centro de experiência do paciente no mundo, uma das diretrizes para atingir esse objetivo é a acreditação padrão excelência de todas as unidades. Para tanto, dispomos de um Programa de Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente,

que engloba um conjunto de ações a serem implementadas em cada unidade, conforme as melhores práticas definidas por meio de *guidelines* e por instituições de referência no assunto.



## Tipos de acreditação/certificação



## Entenda a importância das creditações e certificações

### Quality Oncology Practice Initiative (QOPI®)

Programa de qualidade da ASCO (American Society of Clinical Oncology), a certificação sanciona o padrão de atendimento de uma empresa nas áreas médica, assistencial e de gestão, atestando o cumprimento de critérios rigorosos em diversas vertentes, como ambiente seguro, planejamento do tratamento, treinamento e educação dos colaboradores, administração segura de quimioterapia, monitoramento e avaliação do bem-estar do paciente após o procedimento.

### Joint Commission International (JCI)

Considerada referência pela comunidade internacional de saúde, a acreditação concedida pela JCI mede a segurança dos pacientes e a qualidade dos cuidados prestados a eles pela instituição que está sendo avaliada. É responsável pelo maior número de organizações acreditadas em todo o mundo, o que lhe confere uma visão abrangente das melhores práticas.

### Organização Nacional de Acreditação (ONA)

Responde pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Trabalha em prol da segurança do paciente e da melhoria do atendimento, além de contar com três níveis - Acreditação (nível 1),

Acreditação Plena (nível 2) e Acreditação com Excelência (nível 3) -, o que auxilia as organizações na evolução da segurança dos processos, gestão integrada e maturidade institucional.

### QMentum International™ (QMentum)

Trata-se de um modelo de avaliação de serviços de saúde da Accreditation Canada, aplicado em mais de 30 países, para assegurar que a organização acreditada atende aos requisitos internacionais de governança e boas práticas assistenciais. Com padrões bastante rigorosos, o programa utiliza critérios globais de validação como meio de promover a melhoria contínua de todos os processos que envolvem o atendimento ao paciente.

### Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC)

Acreditação criada pela Sociedade Brasileira de Patologia e Medicina Laboratorial (SBPC/ML), objetiva incentivar o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pelos laboratórios.

### Programa de Acreditação e Controle da Qualidade (PACQ)

Criado pela Sociedade Brasileira de Patologia, a acreditação ratifica a excelência em qualidade laboratorial.



# Experiência do Paciente

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Experiência do paciente

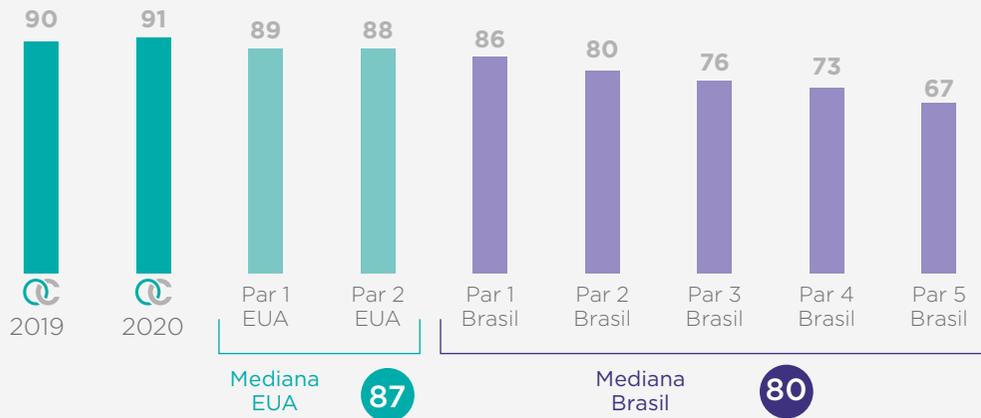
A satisfação de pacientes e acompanhantes em relação aos serviços prestados, ao atendimento médico e da equipe multidisciplinar é medida em todas as unidades do Grupo por meio de pesquisas. Utilizamos o Net Promoter Score (NPS), metodologia de satisfação destinada a avaliar o grau de fidelidade dos usuários de um serviço. Os resultados são categorizados e analisados pelas respectivas unidades, que avaliam o percentual de taxa de respostas, a quantidade de pacientes promotores, detratores e neutros.

Nosso *benchmarking* para a construção das perguntas da pesquisa veio do questionário utilizado para os pacientes

ambulatoriais do Dana-Farber Cancer Institute (pesquisa nacional realizada pela Press Ganey Associates, Inc). Monitoramos, também, as manifestações realizadas de maneira espontânea na unidade, nas centrais de atendimento e em nossas redes sociais.

Em 2021, disparamos mais de 215 mil pesquisas, com um percentual de detratores de apenas 2%. Em um fórum mensal, compartilhamos os resultados e definimos planos de ações em busca da contínua melhoria dos resultados. Para tanto, temos uma equipe de Experiência do Paciente dedicada à operacionalização, monitoramento e à gestão dos resultados.

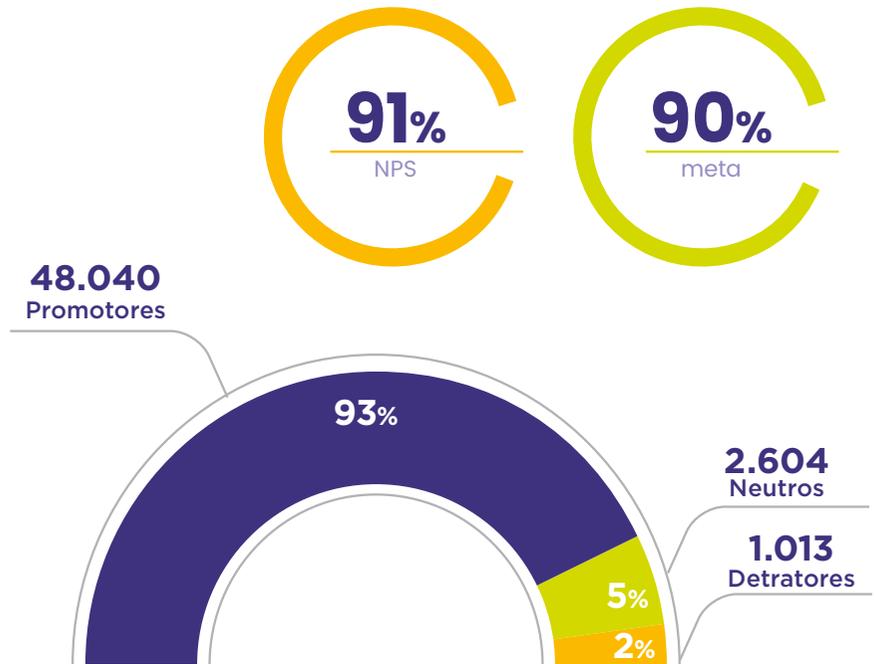
Nosso NPS acima da média do setor confirma nossa abordagem centrada no paciente



Pesquisas Enviadas



Taxa de resposta



# Saúde e Segurança do Paciente

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Saúde e segurança do paciente

O Programa de Segurança é formado por um conjunto de ações a serem adotadas em cada unidade para garantir elevados níveis de segurança do paciente, através de ações preventivas, corretivas e contingenciais, objetivando garantir a eficácia e a eficiência operacional, oferecendo um serviço de saúde com qualidade e segurança ao paciente e seus acompanhantes.

A liderança do Grupo, em conjunto com as unidades, monitora os riscos e a ocorrência de eventos adversos por intermédio do Núcleo de Segurança do Paciente, comissão multiprofissional existente em cada uma das unidades.

A cada dois anos é realizada a Pesquisa de Avaliação de Cultura de Segurança,

que tem a função de identificar áreas cuja cultura apresente oportunidades de melhoria, avaliar a efetividade de ações já implantadas para a melhoria da segurança ao longo do tempo, priorizar esforços de fortalecimento da cultura, identificar suas fragilidades e possibilitar *benchmarking* interno e externo.

A Pesquisa tem como referência o questionário do Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC), criado pela Agência de Pesquisa e Qualidade em Saúde (AHRQ), instrumento amplamente utilizado no mundo para avaliar a cultura de segurança entre profissionais de instituições de saúde. O questionário busca mensurar múltiplas dimensões da cultura de segurança do paciente, questiona a opinião de seus respondentes



Cada 2 anos realizamos a Pesquisa de Avaliação de Cultura de Segurança

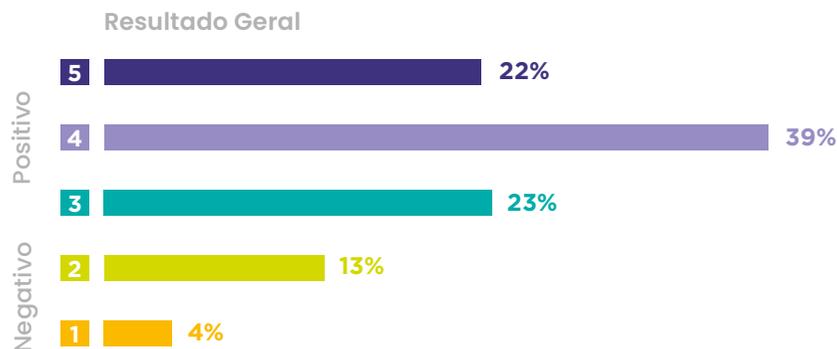
**Pesquisa tem como referência**

o questionário do Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC).

sobre postos-chaves relacionados à segurança, valores, crenças e normas da organização, relato de eventos adversos, comunicação, liderança e gestão.

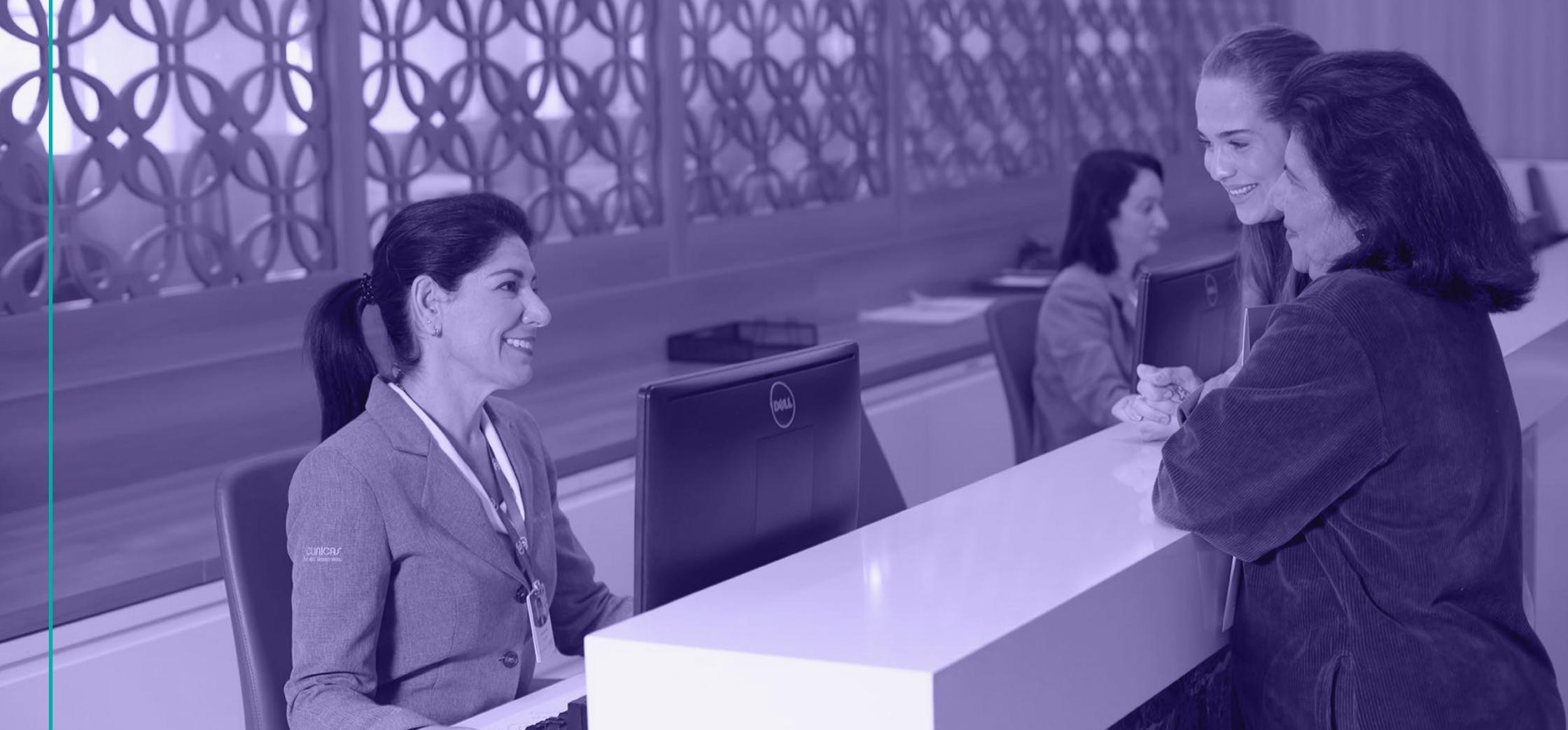
Contamos, ainda, com a Política Cultura Justa, que visa estabelecer, orientar e propiciar a compreensão de quais são os comportamentos esperados para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente na Organização; e com a Política de Atendimento à Segunda Vítima de Eventos Adversos, criada para estruturar um programa de suporte aos profissionais envolvidos em eventos adversos e que possam estar sofrendo estresse emocional e/ou físico causado por esse envolvimento.

### Pesquisa de cultura de segurança em porcentagem



| Resultado      | Interpretação               |
|----------------|-----------------------------|
| Acima dos 75%  | Cultura de Segurança Forte  |
| 50-75%         | Oportunidade de Melhoria    |
| Abaixo dos 50% | Cultura de Segurança Frágil |

→



# Capital humano

- 66** Capital Humano
- 69** Atração e Retenção
- 76** Treinamento e Desenvolvimento
- 77** Saúde e Segurança no trabalho
- 81** Programas de qualidade de vida (Gympass, Dr. AON e outros)

# Capital humano

GRI 102-8

Na área de Pessoas, buscamos proporcionar a todos os colaboradores um ambiente de trabalho em que prevaleça o respeito aos direitos individuais, enaltecendo a ética e a equidade entre os profissionais. Nossa política de Recursos Humanos tem como objetivo fomentar o desenvolvimento pessoal e profissional e a melhoria da qualidade de vida, valorizando os esforços de nosso capital humano e retendo talentos dispostos a crescer com o Grupo Oncoclínicas.

Mesmo com o crescimento em quase 100% do quadro geral de colaboradores, reflexo das aquisições ao longo do ano, as taxas de admissões, demissões e rotatividade, independente do lugar geográfico, se mantiverem lineares na comparação com 2020, isto é, com baixo *turnover*.

No encerramento de 2021, dispúnhamos de 3.567 colaboradores efetivos (CLT) e 113 temporários, somando 3.680 profissionais, sendo 23% homens e 77% mulheres, com uma predominância (60%) de faixa etária entre 30 a 50 anos.



No encerramento de 2021, dispúnhamos de

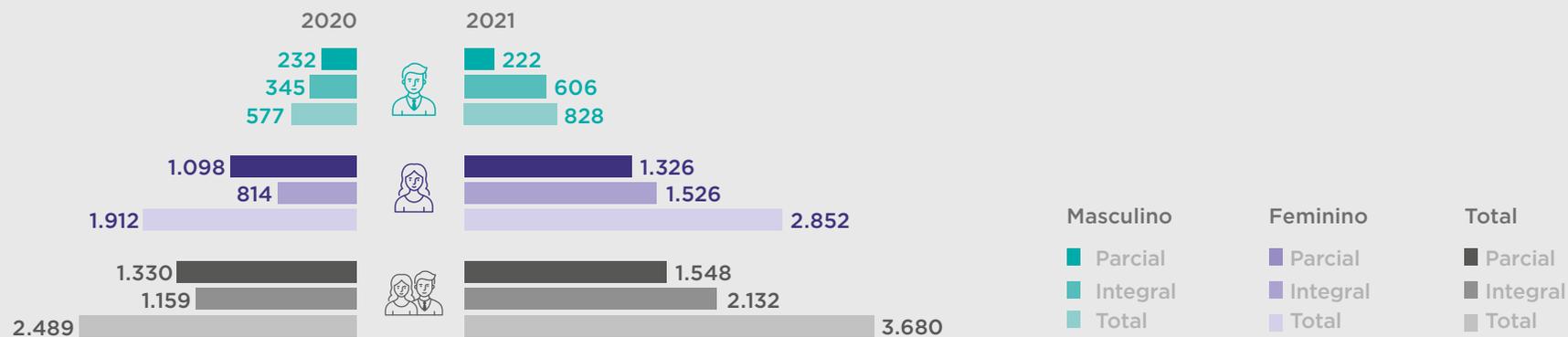
**3.567**  
colaboradores  
efetivos (CLT)

**113**  
temporários

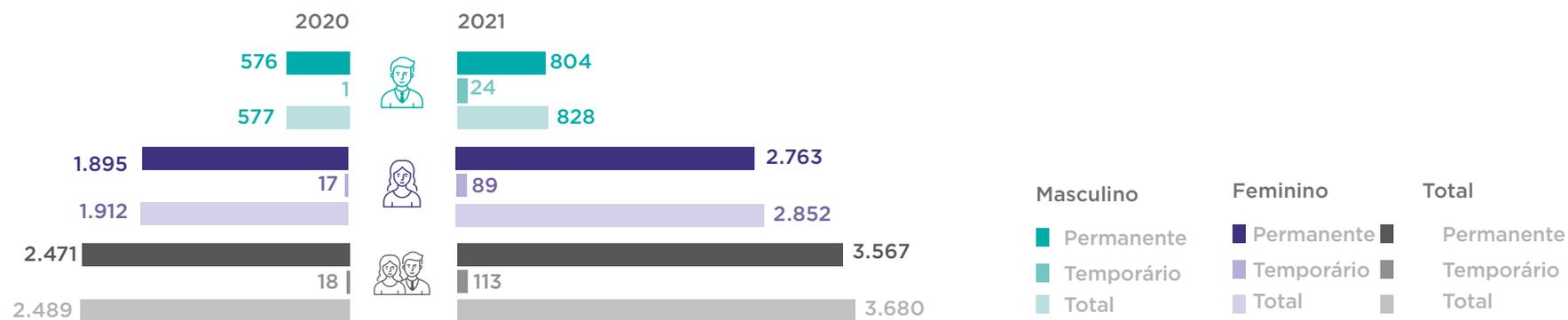


somando  
**3.680**  
profissionais

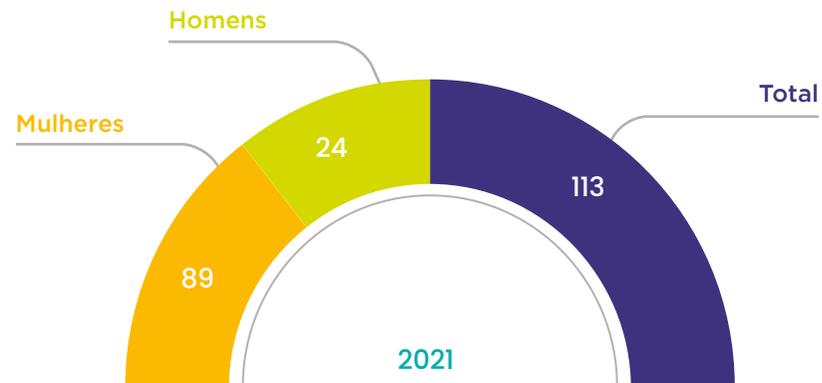
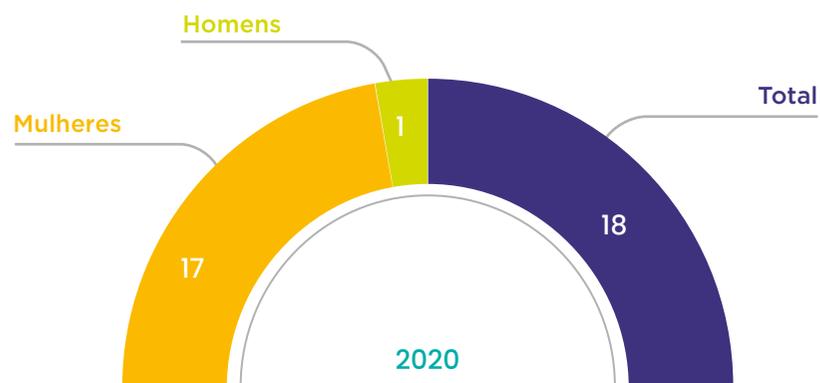
## Número total de empregados (tempo integral ou período parcial) por tipo de emprego/gênero



## Número total de empregados (permanentes e temporários) por contrato de trabalho/gênero



Número total de terceiros  
por gênero



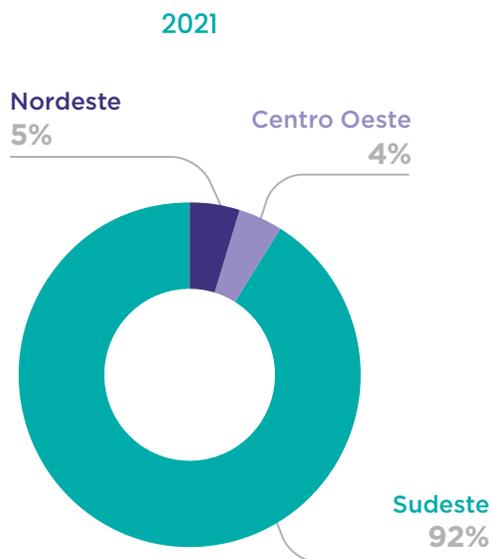
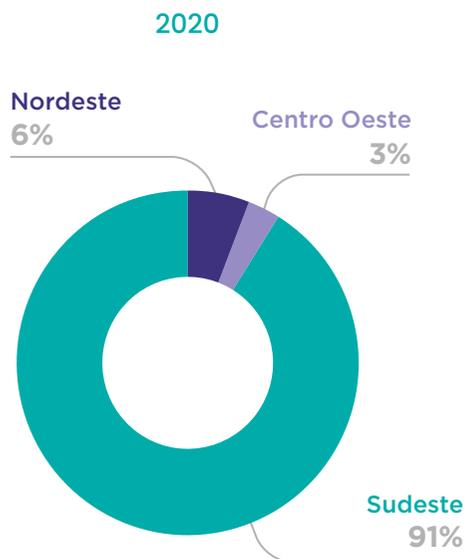
| Número total de empregados por contrato de trabalho<br>(por região) | Empregados por região |            |              | 2020         |            |              | 2021       |            |       |
|---|-----------------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|-------|
|   | Permanente            | Temporário | Total        | Permanente   | Temporário | Total        | Permanente | Temporário | Total |
| Norte   | 0                     | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            | 0          | 0          | 0     |
| Nordeste  | 264                   | 0          | 264          | 326          | 7          | 333          |            |            |       |
| Centro Oeste  | 121                   | 0          | 121          | 162          | 3          | 165          |            |            |       |
| Sudeste   | 2.086                 | 18         | 2.104        | 3.079        | 103        | 3182         |            |            |       |
| <b>Total</b>  | <b>2.471</b>          | <b>18</b>  | <b>2.489</b> | <b>3.567</b> | <b>113</b> | <b>3.680</b> |            |            |       |

# Atração e Retenção

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Atração e retenção | 401-1

Com o objetivo de atrair e reter talentos, fazemos um acompanhamento mensal de contratações e desligamentos por unidade e região. Cada unidade de negócio que engloba toda a empresa trabalha identificando oportunidades de melhorias específicas para cada cenário por meio do cruzamento desse indicador com outras ferramentas de RH, tais como entrevistas de desligamento, mapeamentos de talentos, estratégias de retenção, entre outras.

## Empregados admitidos por região



Com o objetivo de atrair e reter talentos, fazemos um acompanhamento mensal de contratações e desligamentos por unidade e região.

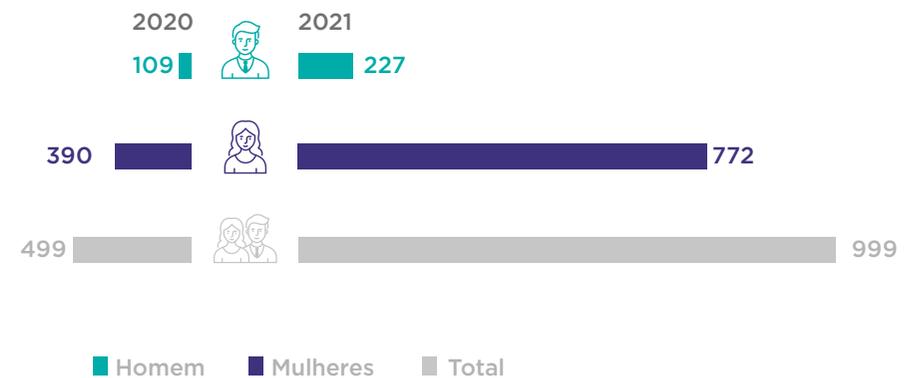


## Empregados admitidos

por faixa etária

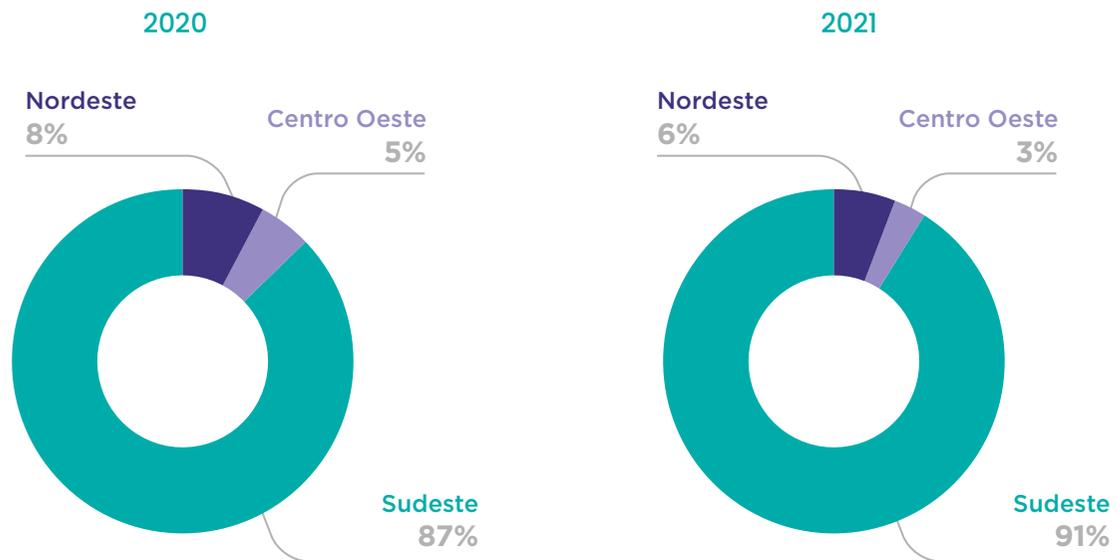
|                 |            | 2020        |            | 2021        |      |
|-----------------|------------|-------------|------------|-------------|------|
|                 |            | Número      | Taxa       | Número      | Taxa |
| < 30 anos       | 233        | 47%         | 475        | 48%         |      |
| De 30 a 50 anos | 256        | 51%         | 503        | 50%         |      |
| > 50 anos       | 10         | 2%          | 21         | 2%          |      |
| <b>Total</b>    | <b>499</b> | <b>100%</b> | <b>999</b> | <b>100%</b> |      |

## Empregados admitidos por gênero



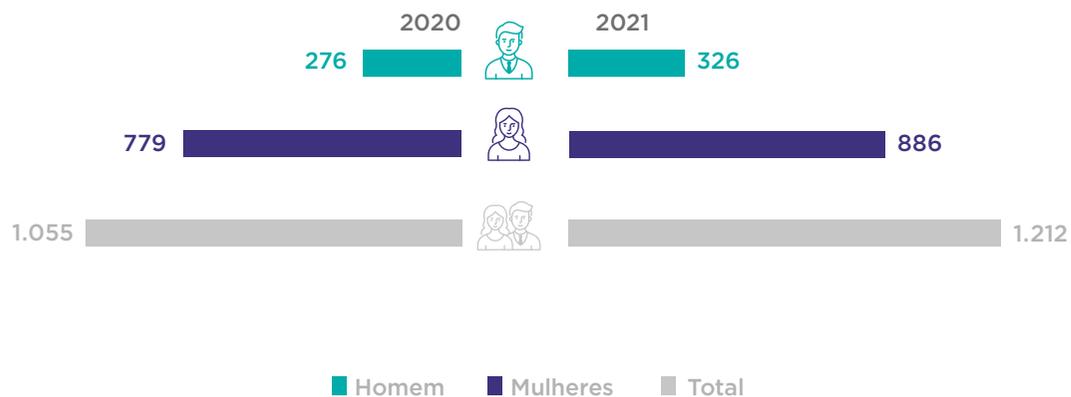


## Empregados desligados por região



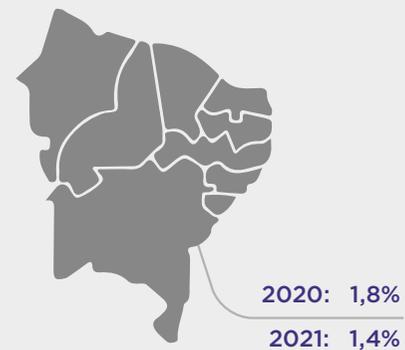
|   | 2020            |             | 2021         |             |     |
|---|-----------------|-------------|--------------|-------------|-----|
|   | Número          | Taxa        | Número       | Taxa        |     |
| <b>Empregados desligados por faixa etária</b> | < 30 anos       | 424         | 40%          | 469         | 39% |
|   | De 30 a 50 anos | 574         | 54%          | 965         | 57% |
|   | > 50 anos       | 57          | 5%           | 48          | 4%  |
| <b>Total</b>                                  | <b>1.055</b>    | <b>100%</b> | <b>1.212</b> | <b>100%</b> |     |

## Empregados desligados por gênero

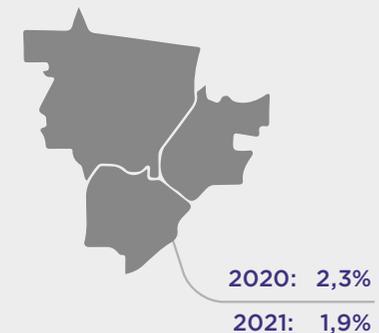


## Taxa de rotatividade por região / média 12 meses

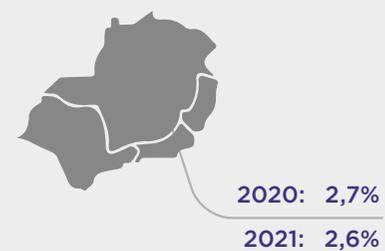
### Nordeste



### Centro-Oeste



### Sudeste



**TOTAL** 2020: 2,6%  
2021: 2,5%





|  | 2020            | 2021        |             |
|--|-----------------|-------------|-------------|
|  | %               | %           |             |
| <b>Taxa de rotatividade</b><br>por faixa etária / média 12 meses | < 30 anos       | 3,5%        | 3,2%        |
|  | De 30 a 50 anos | 2,3%        | 2,2%        |
|  | > 50 anos       | 1,4%        | 1,2%        |
|  | <b>Total</b>    | <b>2,6%</b> | <b>2,5%</b> |

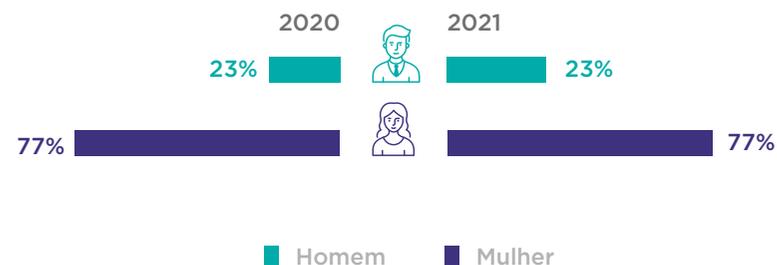
|  | 2020         | 2021        |             |
|--|--------------|-------------|-------------|
|  | %            | %           |             |
| <b>Taxa de rotatividade</b><br>por gênero / Média 12 meses | Homens       | 2,8%        | 2,8%        |
|  | Mulheres     | 2,5%        | 2,4%        |
|  | <b>Total</b> | <b>2,6%</b> | <b>2,5%</b> |

## Diversidade & Inclusão

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Diversidade e inclusão | 405-1

Somos uma Companhia composta majoritariamente por mulheres em seu quadro de colaboradores. No Conselho de Administração contamos com 30% de mulheres, percentual acima da média das empresas de capital aberto, o que nos permitiu conquistar, em 2021, o selo WOB (Women on Board). A maior parte de nossos colaboradores se encontra na faixa etária de 30 a 50 anos em praticamente todos os níveis hierárquicos.

### Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança por gênero



### Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança

por faixa etária

|                   | 2020        | 2021        |
|-------------------|-------------|-------------|
|                   | %           | %           |
| Abaixo de 30 anos | 31%         | 33%         |
| De 30 a 50 anos   | 61%         | 60%         |
| Acima de 50 anos  | 8%          | 6%          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| Percentual de empregados mediante categoria funcional por gênero |                | 2020   |          | 2021   |          |
|--|----------------|--------|----------|--------|----------|
|  |                | Homens | Mulheres | Homens | Mulheres |
|  | Diretoria      | 86%    | 12%      | 81%    | 19%      |
|  | Gerência       | 40%    | 60%      | 42%    | 58%      |
|  | Coordenação    | 21%    | 79%      | 23%    | 77%      |
|  | Administrativo | 27%    | 71%      | 28%    | 72%      |
|  | Técnico        | 18%    | 82%      | 16%    | 84%      |
|  | <i>Trainee</i> | -      | -        | 50%    | 50%      |
|  | Estagiário     | 16%    | 84%      | 22%    | 78%      |
|  | Menor aprendiz | 100%   | 0        | 50%    | 50%      |

| Percentual de empregados mediante categorial funcional por faixa etária |                | 2020              |                 |                  | 2021              |                 |                  |
|---|----------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------|------------------|
|   |                | Abaixo de 30 anos | de 30 a 50 anos | Acima de 50 anos | Abaixo de 30 anos | de 30 a 50 anos | Acima de 50 anos |
|   | Diretoria      | 0%                | 60%             | 40%              | 0%                | 68%             | 32%              |
|   | Gerência       | 3%                | 91%             | 6%               | 3%                | 86%             | 11%              |
|   | Coordenação    | 9%                | 85%             | 6%               | 6%                | 87%             | 7%               |
|   | Administrativo | 29%               | 62%             | 8%               | 33%               | 60%             | 7%               |
|   | Técnico        | 33%               | 59%             | 7%               | 37%               | 58%             | 5%               |
|   | <i>Trainee</i> | -                 | -               | -                | 50%               | 50%             | 0%               |
|   | Estagiário     | 100%              | 0%              | 0%               | 99%               | 1%              | 0%               |
|   | Menor Aprendiz | 100%              | 0%              | 0%               | 100%              | 0%              | 0%               |

# Treinamento e desenvolvimento

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Treinamento e desenvolvimento | 404-1

Estimular o crescimento contínuo de nossos colaboradores, assim como fomentamos entre o corpo clínico, é fundamental para reter nossos talentos e propiciar o crescimento dos profissionais. Para tanto, a área de Recursos Humanos dispõe da Política de Educação Corporativa e Continuada,

que engloba diversos programas de incentivos educacionais, como o Educa Onco e o Mais Saber, entre outros.

Para identificar necessidades de capacitação, a área de Recursos Humanos realiza o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) junto aos gestores,

pesquisa que oferece suporte às decisões de cursos e treinamentos. A organização também apoia o desenvolvimento dos colaboradores por meio do subsídio de cursos externos, parcerias educacionais, além de gerenciar indicadores ligados à capacitação e ao desenvolvimento de seu capital humano.

A organização também apoia o desenvolvimento dos colaboradores por meio do subsídio de cursos externos, parcerias educacionais, além de gerenciar indicadores ligados à capacitação e ao desenvolvimento de seu capital humano.

|   | 2021           |               |
|---|----------------|---------------|
|   | Homens         | Mulheres      |
| <b>Média de horas de capacitação</b><br>por categoria funcional | Diretoria      | 27:09         |
|   | Gerência       | 02:18         |
|   | Coordenação    | 28:46         |
|   | Administrativo | 27:35         |
|   | Técnico        | 26:46         |
|   | <i>Trainee</i> | 132:43        |
|   | Estagiário     | 15:01         |
|   | Menor aprendiz | 7:45          |
|   | <b>Total</b>   | <b>181:33</b> |

# Saúde e Segurança no trabalho

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Saúde e segurança do colaborador | 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

A Oncoclínicas possui um robusto sistema de Gestão de Saúde e Segurança, que atende a todas as normas regulamentadoras aplicáveis (NRs), gerenciado pelos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). Sua tarefa é zelar pela saúde e segurança dos colaboradores, terceirizados e corpo clínico, promover o comportamento seguro, a prevenção de doenças, a promoção da saúde e a entrega da tranquilidade e segurança necessária para que todos possam se dedicar completamente à nossa missão de vencer o câncer.

Temos, além da equipe do SESMT, uma rede de apoio para a mitigação dos riscos e promoção à saúde, que envolve telemedicina, programa de acompanhamento nutricional e esportivo,

Nosso foco é a prevenção e, para isso, as iniciativas adotadas têm como princípio trazer maior consciência para o nosso colaborador sobre suas escolhas em relação à segurança e saúde,

acompanhamento de gestantes, telepsicologia, rede credenciada do plano de saúde, realização de exames preventivos de câncer, programa com plano de cuidados personalizados, projetos de estímulo à atividade física e à alimentação saudável.

Nosso foco é a prevenção e, para isso, as iniciativas adotadas têm como princípio trazer maior consciência para o nosso colaborador sobre suas escolhas em relação à segurança e saúde, além de incentivar o autocuidado. Comunicações

corporativas para informação e conscientização, capacitação dos *stakeholders* internos e materiais informativos disponíveis em pastas corporativas são os recursos usados na prevenção de acidentes. O público-alvo é abordado de forma personalizada, por meio de recursos digitais ou contato pessoal da equipe de saúde.

Após a identificação de algum risco, elaboramos o Laudo de Periculosidade, baseado na NR 16, e realizamos uma análise do ambiente de trabalho. Esses

dados alimentam nosso inventário de risco, determinam medidas de controle e apontam eventuais riscos residuais. Esses documentos são revisados sempre que há uma mudança no ambiente do trabalho e/ou na atividade.

Com frequência, realizamos inspeções no ambiente com objetivo de identificar novos riscos. Todos os laudos são elaborados por profissional qualificado

e possuem uma ART (Anotação de Responsabilidade Técnica).

Em todos os incidentes e acidentes é aberto um Relatório de Investigação de Acidente e Incidente de Trabalho (RIT), que utiliza o diagrama de Ishikawa para identificar a causa/efeito e indicar um plano de ação. A partir dessas informações, são levantados os riscos/perigos inerentes

a determinadas atividades ou ambiente, com envolvimento da Comissão Interna para Prevenção de Acidentes (CIPA) e dos colaboradores, e são preparados treinamentos, processos de conscientização e acompanhamento pós-acidente. Os treinamentos ocorrem de forma presencial ou via plataforma virtual, com base na matriz de risco e ocorrências no decorrer do ano anterior.

Além da CIPA e da Brigada de Incêndio, temos a participação de colaboradores no comitê perfuro-cortante, fundamental dentro da área de saúde. O comitê tem como objetivo estabelecer diretrizes para a elaboração e implementação de um plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfuro-cortantes que ofereçam probabilidade de exposição a agentes biológicos, visando à proteção, segurança e saúde dos trabalhadores da área, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.



## Saúde

A equipe da área de saúde realiza a vigilância passiva e ativa para identificação dos grupos de risco em saúde, abordagem preventiva no caso de agravos e implementa ações de promoção à saúde, de forma passiva ou ativa:



Passiva – por meio da gestão e análise do absenteísmo, gestão dos afastamentos previdenciários, análise dos dados de saúde em geral

Ativa – após análise do perfil epidemiológico e ferramentas de rastreamento de risco em saúde mental.

Controle de qualidade: Os profissionais da área controlam e monitoram os grupos de risco, realizam a coordenação do cuidado e interface com a rede de apoio e estimulam o engajamento, para garantir os resultados em saúde desejados.

O levantamento anual apontou 31 acidentes dentro das unidades, sem gravidade: 23 envolvendo queda e impacto contra objetos e 8 relacionados a material biológico envolvendo reencape de agulha, dificuldade no acionamento do dispositivo de segurança, falta de atenção ao manipular para descarte materiais perfuro-cortantes e perfuro-cortante descartado indevidamente.

## Acidentes de trabalho

para todos os empregados

|   | 2020   | 2021                 |
|---|--|----------------------|
| i. O número e o índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho;   | 0  | 0                    |
| ii. O número e o índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos);  | 0  | 0                    |
| iii. O número e o índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória.   | 38, sendo 22 trajeto   | 62, sendo 31 trajeto |
| <b>Para todos os trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização</b> | <b>2020</b>  | <b>2021</b>          |
| i. O número e o índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho;   | Gestão implementada a partir de 2021 e não envolve horas trabalhadas | 0                    |
| ii. O número e o índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos);  |  | 0                    |
| iii. O número e o índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória.   |  | 3                    |

Anualmente, promovemos a Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho (SIPAT), que objetiva conscientizar os profissionais acerca da importância do trabalho seguro. As ações da SIPAT buscam promover conhecimento e reflexão, despertar o olhar crítico sobre a importância da prevenção, combate ao adoecimento e segurança e qualidade de vida no local de trabalho e fora dele.

# Programas de qualidade de vida

O Programa Cuidar de Você é voltado para os colaboradores do Grupo Oncoclínicas e é composto pelos pilares:

## 1. Educação e prevenção

- **OC Care:** Programa de reembolso de consultas e exame de saúde do homem e da mulher. Para as mulheres, os exames reembolsáveis são: Papanicolau (colaboradoras de todas as idades); Mamografia (colaboradoras acima de 40 anos); e Colonoscopia (acima de 50 anos). Já os homens podem contar com o reembolso em consulta com urologista para realização de exames preventivos (1 consulta/ano); PSA total e livre (colaboradores acima de 45 anos); e Colonoscopia (acima de 50 anos).
- **Dr. AON + Saúde, que oferece:**
  - Mapeamento de risco em saúde: realização de avaliação de risco em saúde e desenvolvimento automático de um plano de cuidado;
  - Dicas de saúde: textos e vídeos que estimulam a prevenção e acompanhamento do plano de cuidado;
  - **Alerta clínico:** rastreamento para identificação de patologias. Criação de avisos para cumprimento de meta (consultas, exames, controle de PA, glicemia, controle de peso e atividades físicas);
  - **Chat:** chat com profissionais de saúde durante a semana e em horário comercial.



## 2. Nutrição

- **Dr. AON 24 horas, atendimento 0800 que oferece:**
- Monitoramento nutricional com uma equipe especializada que encaminha e esclarece dúvidas sobre a adoção de novos hábitos alimentares saudáveis, com acompanhamento de 65 dias;
- 1º atendimento com o profissional especializado em Nutrição;
- Envio do “Guia Alimentar” com recomendações de ordem qualitativa;
- Quatro acompanhamentos posteriores, com o envio de um e-mail com conteúdo informativo;
- Para cada acompanhamento, poderá ser realizado até cinco tentativas de contato com o usuário.

## 3. Atividade física

Monitoramento Esportivo:

- Orientações relacionadas a treinos ou a atividades físicas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida;
- Toda a conduta é construída com base na rotina, preferências e limitações do beneficiário;
- Atendimento de segunda à sexta-feira, das 9h às 20h;
- Envio de material por e-mail, contendo recomendações complementares ao treino;
- **O Monitoramento tem duração total de 65 dias:**

- **Monitoramento de Gestantes:** com equipe especializada em obstetrícia, orienta e esclarece dúvidas de gestantes sobre todo o período gestacional até o nascimento do bebê, com todos os atendimentos seguindo os protocolos do Ministério da Saúde.
- **Qualiforma:** Aula de ginástica laboral uma vez por semana em todos os setores da unidade; massagem uma vez por semana; blitz ergonômicas nos postos de trabalho; avaliação física (peso, altura, % de gordura, IMC).
- **Gym pass:** Acesso a mais de 50 mil academias, estúdios e aulas online em todo o Brasil; pagamento em única mensalidade; desconto em folha de pagamento ou cartão de crédito; extensivo aos dependentes.

#### 4. Tabagismo

Fumo Zero: Divulgações de palestras com o objetivo de conscientizar sobre o uso de tabaco e derivados; rastreio por meio de questionário para identificar tabagistas que desejam cessar o uso; consulta individual para elencar os possíveis participantes dos grupos; acompanhamento em grupo com equipe multidisciplinar (pneumologista, psicólogo e enfermeiro) e os colaboradores participantes do programa.

#### 5. Saúde Mental

Incentivo ao atendimento psicológico de modo preventivo; captação de colaboradores através de relato de gestores (com ciência do colaborador); acompanhamento de monitoramento individualizado; encaminhamento para a equipe de psicologia do Dr. Aon; atendimento de demanda espontânea e encaminhamento para o Dr. Aon 24h (Telepsicologia).





# Capital Social

- 85** Capital Social
- 86** Onco Acesso
- 87** Instituto Oncoclínicas

# Capital Social

Temos como pilares de atuação o acolhimento dos nossos pacientes e a busca constante por inovação, para ampliar as perspectivas de vencer o câncer. Essas prerrogativas nos conduziram na definição de propósito do nosso programa de Responsabilidade Social Corporativa: educar para a saúde. Na área social, temos como premissas:

- salvar vidas e promover melhor qualidade de vida para nossos pacientes, elevando os padrões de atendimento em todo o Brasil;
- promover hábitos de vida saudáveis para todos os brasileiros, por meio de campanhas nacionais e regionais de prevenção do câncer;
- ter foco incansável no bem-estar dos colaboradores;

- investir em educação médica, treinamento para nosso corpo clínico e parcerias com os mais conceituados centros médicos nacionais e internacionais; e
- investir em pesquisa e inovação oncológica para liderar avanços no tratamento, em benefícios de nossos pacientes.

Um time de 3.680 profissionais, entre corpo clínico, equipes de apoio e administrativo, conjugam uma nobre e ambiciosa missão: vencer o câncer.





## Onco Acesso

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Onco Acesso

Os tratamentos na área de oncologia são de difícil acesso à população que não dispõe de um plano de saúde ou tem restrição de acesso à saúde de qualidade. Com o objetivo de contribuir para que esse público tenha tratamentos especializados, estamos desenvolvendo um produto de cunho social, para minimizar essa barreira e colocar todo o nosso conhecimento ao alcance daqueles que não podem arcar com os custos de um tratamento integral.

O Onco Acesso cria a oportunidade de acesso a uma rede especializada em exames, consultas e tratamentos oncológicos, por meio de uma plataforma on-line de serviços, que proporciona à população em geral uma nova forma de cuidar da saúde. A intenção é facilitar a vida do paciente e de seus familiares e permitir maior autonomia na contratação de seu tratamento.

O novo produto obedece aos mesmos critérios que adotamos para todos os nossos pacientes: prioriza o atendimento humanizado, disponibiliza o que temos de melhor no tratamento oncológico, com sentimento de inclusão e acolhimento, e oferece as melhores tecnologias atreladas à excelência profissional, gerando o cuidado do paciente no centro de tudo.

Essas prerrogativas nos conduziram na definição de propósito do nosso programa de Responsabilidade Social Corporativa: educar para a saúde.

# Instituto Oncoclínicas

Em 2015, criamos o Instituto Oncoclínicas de Ensino, Pesquisa e Educação Médica Continuada (IOPEMEC), associação de caráter privado, sem fins lucrativos. Com abrangência nacional, o Instituto é um centro de produção, desenvolvimento e compartilhamento de conhecimento sobre o câncer. Atua na criação de conteúdos autorais e em parcerias importantes para a contínua formação do médico e de equipes multidisciplinares. Para tanto, articula pesquisas,

formação de médicos e de equipes multidisciplinares, fomenta a inovação e a adoção de novas tecnologias para contribuir com a evolução da ciência, de forma mais segura e eficaz.

O Instituto tem a missão de gerar, disseminar e integrar o conhecimento, qualificar os profissionais envolvidos no tratamento oncológico e prover um ambiente que favoreça a interdisciplinaridade. Dentre outras

iniciativas, o IOPEMEC estimula o diálogo e cria espaços para discussões e compartilhamento de opiniões entre os integrantes de nosso corpo clínico, especialistas e demais profissionais envolvidos no tratamento oncológico, promovendo, por exemplo, reuniões quinzenais para discussão de casos clínicos, e conta com uma equipe de especialistas de ensino e pesquisa para a criação e operação dos projetos.



## Programas de Formação Acadêmica 2022

- Implantação de residência em oncologia;
- Implantação de pós - graduação em oncologia, fisioterapia e enfermagem;
- Implantação de MBA em parceria com a FGV em gestão de saúde;
- Implantação de mestrado em oncologia;
- Parceria com a Fiocruz para oferta de doutorado na área de saúde.



O Instituto dispõe de um planejamento estratégico para estabelecer suas metas anuais, que objetivam, principalmente, o aprimoramento das metodologias de ensino (especialmente com a utilização de tecnologia e inovação), desenvolvimento de projetos inovadores e que proporcionam diferenciais no processo ensino-aprendizagem, e busca pela excelência na pesquisa clínica. Nossa principal meta é levar conhecimento em oncologia e hematologia ao corpo clínico da Companhia e aos médicos parceiros.



# Capital Natural

- 90 Energia
- 91 Água
- 92 Resíduos

# Energia

Energia GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Energia | 302-1

Ao longo de 2021, elaboramos um programa de gestão do consumo, a ser implantado em 2022, que prevê monitoramento do consumo mês a mês, entre anos e o consumo por atendimento/dia.

O Grupo Oncoclínicas está consciente da importância de preservar os recursos naturais e, na instalação de suas unidades, dá preferência a construções com eficiência energética. Ao longo de 2021, elaboramos um programa de gestão do consumo, a ser implantado em 2022, que prevê monitoramento do consumo mês a mês, entre anos e o consumo por atendimento/dia.

Montamos uma equipe de trabalho com foco neste tema, para gerenciar e implantar ações saneadoras em relação

ao consumo nas unidades, que definiu uma política de utilização racional da energia e de redução do consumo. A tabela abaixo mostra o consumo de energia do Grupo no ano:

|                                     | 2020             | 2021             |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Consumo de Eletricidade (GJ)</b> |                  |                  |
| Radioterapias                       | 5.338,27         | 5.344,83         |
| Laboratórios                        | 3.963,97         | 3.042,80         |
| Oncológicas                         | 17.297,49        | 18.915,06        |
| Hospitais                           | 23.341,41        | 25.502,68        |
| <b>Total</b>                        | <b>49.941,15</b> | <b>52.805,36</b> |



# Água

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Água | 303-1, 303-2, 303-5

O consumo de água, assim como o gasto de energia, passarão a ser monitorados de forma mais detalhada a partir de 2022. A equipe de trabalho que delineou a política de gestão do consumo de energia também definiu uma política para o uso racional e redução de consumo de água, destinada a gerenciar e implantar ações saneadoras no consumo das unidades.

Todas as nossas unidades são providas por água das concessionárias, com exceção da unidade HVS, onde o abastecimento é composto pela concessionária e por um poço artesiano. A água é consumida para fins de limpeza, irrigação de jardins e consumo humano. Seu descarte é feito na rede pública de águas servidas, atendendo às normas vigentes.

Temos como prática realizar análises microbiológicas na água das unidades, com pontos de coleta definidos por amostragem pela equipe da Comissão de Controle de Infecção, com periodicidade preconizada pelas novas vigentes, conforme perfil da unidade, com metodologia normatizada. Veja na tabela abaixo o consumo de água do Grupo ao longo de 2021:

|  |                       | 2020           | 2021          |       |
|--|-----------------------|----------------|---------------|-------|
| <b>Consumo de Água</b><br>(em m <sup>3</sup> ) | Radioterapias         | Concessionária | 8.859         | 8.780 |
|  |                       | Poço Artesiano | -             | -     |
|  |                       | Total          | 8.859         | 8.780 |
| Laboratórios                                   | Concessionária        | 4.866          | 3.889         |       |
|  | Poço Artesiano        | -              | -             |       |
|  | Total                 | 4.866          | 3.889         |       |
| Oncológicas                                    | Concessionária        | 22.096         | 24.994        |       |
|  | Poço Artesiano        | -              | -             |       |
|  | Total                 | 22.096         | 24.994        |       |
| Hospitais                                      | Concessionária        | 28.286         | 32.615        |       |
|  | Poço Artesiano        | 13.267         | 15.422        |       |
|  | Total                 | 41.553         | 48.037        |       |
| <b>Total</b>                                   | <b>Concessionária</b> | <b>64.107</b>  | <b>70.278</b> |       |
|  | <b>Poço Artesiano</b> | <b>13.267</b>  | <b>15.422</b> |       |
|  | <b>Total</b>          | <b>77.374</b>  | <b>85.700</b> |       |

# Resíduos

GRI 103-1, 103-2, 103-3 Tema material: Resíduos | 306-1, 306-2, 306-3

A Oncoclínicas é aderente a todas as normas definidas pelas autoridades sanitárias em relação ao tratamento e destino de seus resíduos. Os resíduos de serviços de saúde, que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, são destinados em conformidade com a legislação de cada estado.

Para os demais resíduos, mantemos contrato com a Renova, empresa especializada, que responde pela coleta, transporte externo, tratamento e disposição final dos resíduos infectantes e químicos. O tratamento consiste na aplicação de processos térmicos (incineração), químicos ou biológicos, visando descontaminar, desinfetar ou esterilizar esses resíduos, o que permite minimizar ou eliminar os riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

Damos atenção especial, também, ao descarte de medicamentos vencidos ou fora de uso, em linha com nosso compromisso de educar para a saúde. Dependendo de suas características, o descarte incorreto de alguns medicamentos pode apresentar riscos

à saúde pública ou ao meio ambiente. Para colaborar na preservação do meio ambiente, oferecemos a nossos pacientes um serviço de recebimento de medicamentos para descarte.



|                         | Resíduos Perigosos        | Tipo               | Unidade de medida | 2020           | 2021   |
|-------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|----------------|--------|
| <b>Resíduos gerados</b> | <b>RT</b>                 | Infectante         | kg                | 5.400          | 6.108  |
|                         |                           | Infectante         | Containers        | -              | -      |
|                         |                           | Infectante         | L                 | 18.400         | 25.680 |
|                         |                           | Químico            | kg                | 11             | 7      |
|                         |                           | Rejeito Radioativo | kg                | 3              | 3      |
| <b>Laboratórios</b>     | Infectante                | kg                 | 8.172             | 6.099          |        |
|                         | Infectante                | Containers         | -                 | -              |        |
|                         | Infectante                | L                  | -                 | -              |        |
|                         | Químico                   | kg                 | -                 | -              |        |
|                         | Rejeito Radioativo        | kg                 | -                 | -              |        |
| <b>Clínicas</b>         | Infectante                | kg                 | 283.527           | 269.879        |        |
|                         | Infectante                | Containers         | -                 | -              |        |
|                         | Infectante                | L                  | -                 | -              |        |
|                         | Químico                   | kg                 | 74464             | 83533          |        |
|                         | Rejeito Radioativo        | kg                 | 300               | 57             |        |
| <b>Hospitais</b>        | Infectante                | kg                 | 87.670            | 300.605        |        |
|                         | Infectante                | Containers         | 1.750             | 4.079          |        |
|                         | Infectante                | L                  | -                 | -              |        |
|                         | Químico                   | kg                 | 7.451             | 473.097        |        |
|                         | Rejeito Radioativo        | kg                 | -                 | -              |        |
| <b>Total</b>            | <b>Infectante</b>         | <b>kg</b>          | <b>384.769</b>    | <b>582.691</b> |        |
|                         | <b>Infectante</b>         | <b>Containers</b>  | <b>1.750</b>      | <b>4.079</b>   |        |
|                         | <b>Infectante</b>         | <b>L</b>           | <b>18.400</b>     | <b>25.680</b>  |        |
|                         | <b>Químico</b>            | <b>kg</b>          | <b>81.926</b>     | <b>556.637</b> |        |
|                         | <b>Rejeito Radioativo</b> | <b>kg</b>          | <b>303</b>        | <b>60</b>      |        |

| Resíduos Não Perigosos  |           | Tipo                  | Unidade de medida | 2020          | 2021           |
|-------------------------|-----------|-----------------------|-------------------|---------------|----------------|
| <b>Resíduos gerados</b> | <b>RT</b> | Não reciclável        | Containers        | -             | -              |
|                         |           | Não reciclável        | kg                | -             | -              |
|                         |           | Não reciclável        | L                 | 81.840        | 456.000        |
|                         |           | Reciclável            | kg                | 208           | 208            |
|                         |           | Reciclável            | L                 | 31.680        | 31.680         |
|                         |           | Orgânico              | kg                | 320           | 306            |
| <b>Laboratórios</b>     |           | Não reciclável        | Containers        | -             | -              |
|                         |           | Não reciclável        | kg                | 8.384         | 6.257          |
|                         |           | Não reciclável        | L                 | -             | -              |
|                         |           | Reciclável            | kg                | 2.129         | 1.589          |
|                         |           | Reciclável            | L                 | -             | -              |
|                         |           | Orgânico              | kg                | -             | -              |
| <b>Clínicas</b>         |           | Não reciclável        | Containers        | -             | -              |
|                         |           | Não reciclável        | kg                | 17.925        | 17.880         |
|                         |           | Não reciclável        | L                 | -             | -              |
|                         |           | Reciclável            | kg                | 64.800        | 90.190         |
|                         |           | Reciclável            | L                 | -             | -              |
|                         |           | Orgânico              | kg                | 745           | 832            |
| <b>Hospitais</b>        |           | Não reciclável        | Containers        | 21.188        | 109.692        |
|                         |           | Não reciclável        | kg                | -             | -              |
|                         |           | Não reciclável        | L                 | -             | -              |
|                         |           | Reciclável            | kg                | 9.582         | 28.840         |
|                         |           | Reciclável            | L                 | -             | -              |
|                         |           | Orgânico              | kg                | 3.988         | 2.219          |
| <b>Total</b>            |           | <b>Não reciclável</b> | <b>Containers</b> | <b>21.188</b> | <b>109.692</b> |
|                         |           | <b>Não reciclável</b> | <b>kg</b>         | <b>26.309</b> | <b>24.137</b>  |
|                         |           | <b>Não reciclável</b> | <b>L</b>          | <b>81.840</b> | <b>456.000</b> |
|                         |           | <b>Reciclável</b>     | <b>kg</b>         | <b>76.719</b> | <b>120.827</b> |
|                         |           | <b>Reciclável</b>     | <b>L</b>          | <b>31.680</b> | <b>31.680</b>  |
|                         |           | <b>Orgânico</b>       | <b>kg</b>         | <b>5.053</b>  | <b>3.357</b>   |



# Perspectivas

98 Destaques RI 2022



Pretendemos continuar a atuar na vanguarda do setor privado de tratamento oncológico, mantendo nosso histórico focado na segurança do paciente, na excelência no atendimento e inovação tecnológica.

A Oncoclínicas é referência no tratamento oncológico no país e está posicionada em um dos nichos de maior crescimento no setor de saúde. O rápido envelhecimento da população brasileira, a adoção de novos tratamentos que aumentam a sobrevida dos pacientes, a potencial maior penetração de planos de saúde privados e a adoção de diagnósticos cada vez mais precisos e precoces sinalizam oportunidades futuras de crescimento orgânico e inorgânico.

Em nossa busca para vencer a luta contra o câncer, pretendemos continuar a atuar na vanguarda do setor privado de tratamento oncológico, mantendo nosso histórico focado na

segurança do paciente, na excelência no atendimento, inovação tecnológica, avanços médicos e aprimoramento dos resultados clínicos.

Na data de edição deste relatório (dezembro/2022) marcamos presença em 35 cidades, que cobrem aproximadamente 21% da população brasileira. Dentre essas, 18 fazem parte da lista das 50 maiores cidades, em termos populacionais, do Brasil. Esses dados demonstram que ainda temos oportunidades para uma expansão sustentável e rentável do nosso modelo de negócios nas localidades onde atuamos e para outras localidades do país no setor de tratamentos oncológicos.

Em termos de aquisições, nossos principais focos continuarão sendo em regiões metropolitanas com grande potencial de crescimento e com corpo clínico reconhecido; regiões com dinâmica competitiva favorável; ativos locais com administração não profissionalizada; ativos que viabilizem a criação de valor aos acionistas; e mercados complementares. Acreditamos que nossa criteriosa estratégia de aquisições seja um vetor para a futura expansão orgânica e

permita a multiplicação de nosso modelo de negócios.

Estamos atentos, em paralelo, a significativas oportunidades para continuar a crescer de forma orgânica. Pretendemos continuar nos beneficiando da posição de liderança no nicho de tratamento oncológico e dos relacionamentos de longo prazo que mantemos com as operadoras de planos privados de assistência à saúde e com a comunidade médica, para a construção de novas

clínicas, núcleos, centros integrados de tratamento, *cancer centers*, laboratórios, na expansão de unidades existentes e em novas parcerias, de acordo com o nosso modelo de negócios associativo.

Pretendemos continuar desenvolvendo iniciativas de alto valor agregado, aproveitando nossa experiência no setor oncológico brasileiro e, por conseguinte, viabilizando sinergias e oportunidades de oferta de serviços adicionais.



# Destques RI 2022

O ano de 2022 foi repleto de grandes conquistas e resultados para o Grupo Oncoclínicas. Em julho, concluímos a aquisição da Unity, holding de plataforma de gestão para clínicas oncológicas, agregando mais de 35 clínicas ao Grupo, que soma agora 131 unidades em 35 cidades do Brasil.

Em setembro, a Companhia anunciou investimento conjunto com a Unimed Nacional para a construção de seu primeiro *cancer center* em São Paulo, com investimento previsto de aproximadamente R\$ 300 milhões, em uma estrutura que irá comportar 350 leitos, em uma área de 40 mil/m<sup>2</sup>.

De 22 a 24 de setembro, em Salvador, foi realizado o 10º Simpósio Internacional Oncoclínicas e Dana-Farber Cancer Institute, que reuniu 319

palestrantes nacionais e internacionais e mais de 6 mil participantes, debatendo temas e inovações de relevância relacionados à oncologia.

Na primeira quinzena de outubro, o Grupo Oncoclínicas concluiu a aquisição de 49% da MedSir, com opções para atingir até 100% ao longo dos próximos anos, sujeito ao cumprimento de algumas metas pré-estabelecidas. Sediada em Barcelona (Espanha), a MedSir é uma organização de atuação internacional, com vasta experiência no planejamento e gestão de pesquisas clínicas independentes em oncologia.

De setembro/21 a setembro/22, foram realizados mais de 458 mil tratamentos aos pacientes, contando com mais de 2.800 médicos totalmente dedicados ao enfrentamento do câncer.

Todas essas ações, somadas a tantas outras realizadas durante o período, contribuíram ativamente para que os resultados financeiros do terceiro trimestre de 2022 da Oncoclínicas tenham alcançado números recordes:

- Receita líquida de R\$ 1,2 bilhão, crescimento de 71% em relação ao mesmo período de 2021;
- EBITDA de R\$ 193 milhões, 122% acima dos R\$ 87 milhões do 3º trimestre/2021, com a margem evoluindo de 12,8% para 16,6%; e
- Lucro líquido de R\$ 57 milhões.

## Onde estamos

Somos a rede líder em oncologia no Brasil (3T22)



**131** Unidades Existentes



**+35** Recém-Adquiridas



**25 Existentes + 7 Novas** Unidades localizadas em Regiões Estratégicas



**~4,8%** de participação de mercado<sup>1</sup>

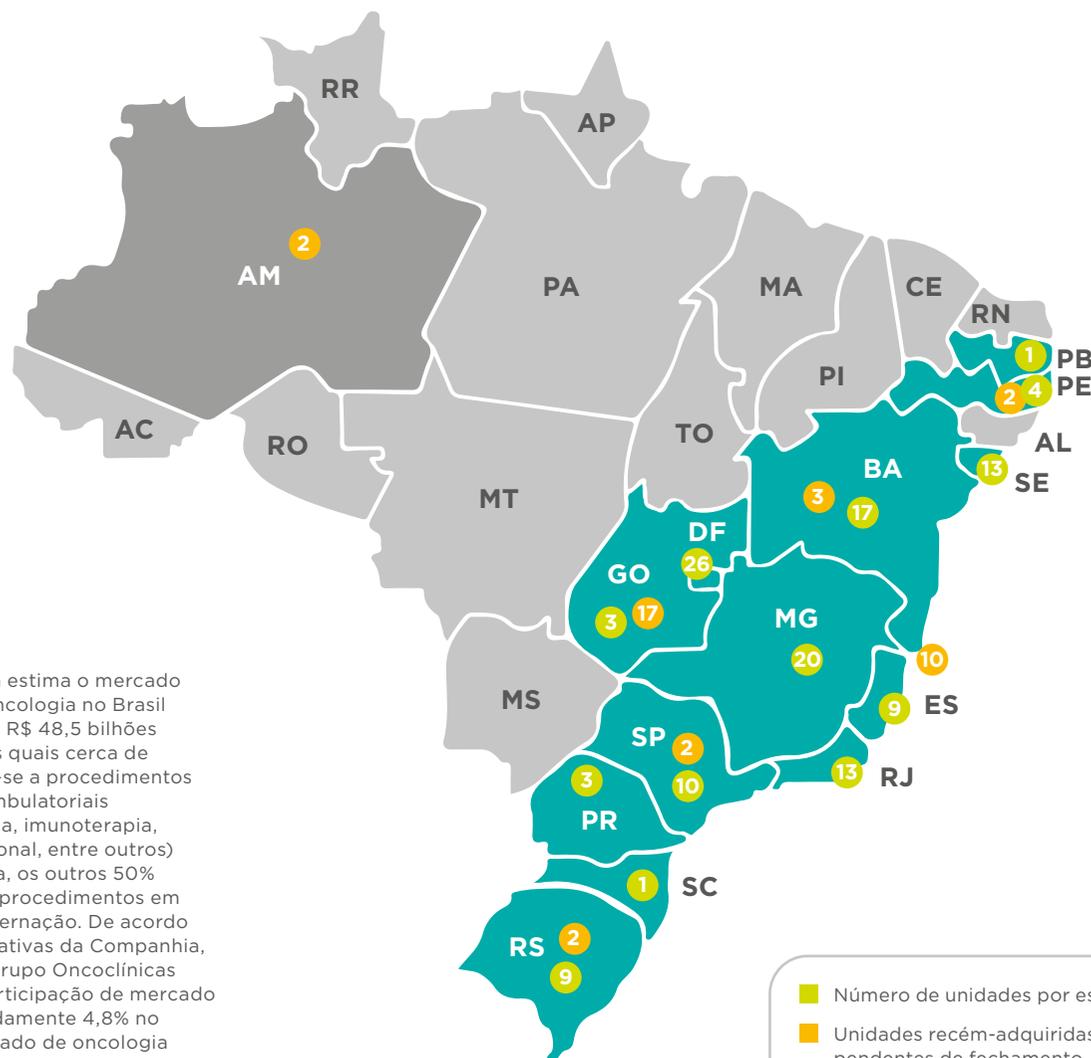


**2.000+** especialistas em câncer



Tratamentos em 2021 **458 mil**

## Somos a rede líder em oncologia no Brasil (3T22)



A Companhia estima o mercado privado de oncologia no Brasil entre R\$ 43 e R\$ 48,5 bilhões em 2020, dos quais cerca de 50% referem-se a procedimentos sistêmicos ambulatoriais (quimioterapia, imunoterapia, terapia hormonal, entre outros) e radioterapia, os outros 50% referem-se a procedimentos em regime de internação. De acordo com as estimativas da Companhia, em 2020, o Grupo Oncoclínicas tinha uma participação de mercado de aproximadamente 4,8% no mercado privado de oncologia no Brasil, com base em análises comparativas e pesquisas do setor realizadas pela Companhia<sup>1</sup>.



# Sumário de Conteúdo GRI

- 101 Sumário de Conteúdo GRI
- 108 Créditos

# Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

| Divulgação                   | Página   |
|------------------------------|--|
| <b>CONTEÚDO PADRÃO</b>       |  |
| <b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b> |  |
| 102-1                        | Nome da organização  |
| 102-2                        | Atividades, marcas, produtos e serviços                                |
| 102-3                        | Localização da sede da organização                                     |
| 102-4                        | Local de operações   |
| 102-5                        | Natureza da propriedade e forma jurídica                               |
| 102-6                        | Mercados atendidos   |
| 102-7                        | Porte da organização   |
| 102-8                        | Informações sobre empregados e outros trabalhadores                    |
| 102-9                        | Cadeia de fornecedores   |
| 102-10                       | Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores |
| 102-11                       | Princípio ou abordagem da precaução                                    |
| 102-12                       | Iniciativas externas   |
| 102-13                       | Participação em associações  |
| <b>ESTRATÉGIA</b>            |  |
| 102-14                       | Declaração do mais alto executivo                                      |
| <b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>   |  |
| 102-16                       | Valores, princípios, normas e códigos de comportamento                 |
| <b>GOVERNANÇA</b>            |  |
| 102-18                       | Estrutura de governança  |

**ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS**

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 102-40 | Lista de grupos de <i>stakeholders</i>            |   |
| 102-41 | Acordos de negociação coletiva                    | 100% dos colaboradores CLT fazem parte de acordos de negociação coletiva. |
| 102-42 | Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>    |   |
| 102-43 | Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i> |   |
| 102-44 | Principais preocupações e tópicos levantados      |   |

**PRÁTICAS DE RELATO**

|        |  |  |
|--------|--|--|
| 102-45 | Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas |  |
| 102-46 | Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos    |  |
| 102-47 | Lista de tópicos materiais                                     |  |
| 102-48 | Reformulações de informações                                   | Este é a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Oncoclínicas. |
| 102-49 | Alterações no relato   | Este é a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Oncoclínicas. |
| 102-50 | Período coberto pelo relatório                                 |  |
| 102-51 | Data do relatório mais recente                                 |  |
| 102-52 | Ciclo de emissão de relatórios                                 |  |
| 102-53 | Contato para perguntas sobre o relatório                       |  |
| 102-54 | Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI        |  |
| 102-55 | Sumário de conteúdo da GRI                                     |  |
| 102-56 | Verificação externa  | O relatório não passou por verificação externa.                                  |

**TEMAS MATERIAIS****DESEMPENHO ECONÔMICO****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

|       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**INOVAÇÃO****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

|       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**ENSINO E PESQUISA****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

|       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**INTEGRIDADE****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

|       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO**

|       |   |
|-------|---|
| 205-1 | Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção                  |
| 205-2 | Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção |
| 205-3 | Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas                              |

**NATS****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**EXCELÊNCIA OPERACIONAL****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**ENERGIA****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**GRI 302: ENERGIA**

- |       |  |
|-------|--|
| 302-1 | Consumo de energia dentro da organização |
|-------|--|

**ÁGUA****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES**

- |       |   |
|-------|---|
| 303-1 | Interações com a água como um recurso compartilhado |
| 303-2 | Gestão de impactos relacionados ao descarte de água |
| 303-5 | Consumo de água                                     |

**RESÍDUOS****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**GRI 306: RESÍDUOS**

- |       |   |
|-------|---|
| 306-1 | Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos |
| 306-2 | Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos             |
| 306-3 | Resíduos gerados  |

**ATRAÇÃO E RETENÇÃO****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**GRI 401: EMPREGO**

- |       |   |
|-------|---|
| 401-1 | Novas contratações e rotatividade de empregados |
|-------|---|

**SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO**

- |       |   |
|-------|---|
| 403-1 | Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho  |
| 403-2 | Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes                                   |
| 403-3 | Serviços de saúde do trabalho   |
| 403-4 | Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho |
| 403-5 | Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho   |

|       |  |
|-------|--|
| 403-6 | Promoção da saúde do trabalhador   |
| 403-7 | Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios |
| 403-8 | Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho                                   |
| 403-9 | Acidentes de trabalho  |

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

### GRI 103: FORMA DE GESTÃO

|       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

### GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

|       |  |
|-------|--|
| 404-1 | Média de horas de capacitação por ano, por empregado |
|-------|--|

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

### GRI 103: FORMA DE GESTÃO

|       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

### GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

|       |  |
|-------|--|
| 405-1 | Diversidade em órgãos de governança e empregados |
|-------|--|

## ONCO ACESSO

### GRI 103: FORMA DE GESTÃO

|       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**EXPERIÊNCIA DO PACIENTE****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

**QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

- |       |  |
|-------|--|
| 103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite |
| 103-2 | Forma de gestão e seus componentes         |
| 103-3 | Avaliação da forma de gestão               |

# Créditos

Uma publicação do Grupo Oncoclínicas

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 510, 2º andar, Vila Nova  
Conceição, São Paulo (SP)  
[www.grupooncoclinicas.com](http://www.grupooncoclinicas.com)

## Consultoria

Lanakaná

## Conteúdo

blendON