Bem-vindo à **Quality Digital.**

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A **Quality Digital** conecta tecnologia, inteligência e negócios para transformar operações complexas em ecossistemas digitais integrados e de alto impacto.

UMA HISTÓRIA DE CONQUISTAS, UM FUTURO DE POSSIBILIDADES

Mais de três décadas de crescimento e **inovação.**

O início...

1989

2009
Investidor
BNDESPAR

2014
Bovespa Mais

2015
Aquisição, Tech Supply
Estrutura GRC

2016
Investidor

2017
Aquisição, Premier
Estrutura IT Optimization

2019
Portfólio Automation
Projetos de RPA, Subscrição

2020
Certificação ISO 20000 e HDI

2021
VTEX Partner
Líder Quadrante

2017
Aquisição, ACCT
Expansão Commerce e Digital

2023
VTEX Partner
Líder Quadrante

2024
VTEX Partner
Líder Quadrante
Aquisição, Driven Tecnologia
Expansão Growth e Strategy

2025
TGT ISG
4x Quadrante ISG Providers Lens*
VTEX Partner
Líder Quadrante

Atuação global.
\ da estratégia à performance

Com mais de 36 anos de experiência e mais de 2.000 especialistas, entregamos soluções tecnológicas completas, com segurança, inteligência e escala para impulsionar o crescimento dos nossos clientes.

ESCRITÓRIOS QUALITY

PROJETOS EM +25 PAÍSES

Colaboradores.

+2000
Colaboradores

+Alcance
Presentes nos quatro cantos do mundo: Brasil, Estados Unidos, México e Europa

+Diversidade
Ambiente plural em ideias, gêneros, cores, raças, religiões.

Missão, visão e **valores.**

MISSÃO.

Construir **soluções digitais** de alto valor conectados ao negócio dos nossos clientes.

VISÃO.

Ser referência em **transformar negócios,** resolvendo problemas e proporcionando **experiências** inovadoras com **resultados.**

VALORES.

Valorizar as **pessoas e o coletivo**
Transparência
Inovação
Compromisso com o **cliente**
Foco em **resultados**

Gente e Gestão.

Um dos nossos pilares é o foco em pessoas e no crescimento coletivo.

Temos o compromisso de **desenvolver e valorizar nossos talentos**

Capacitação

Universidade corporativa, certificações, parcerias educacionais.

Gestão

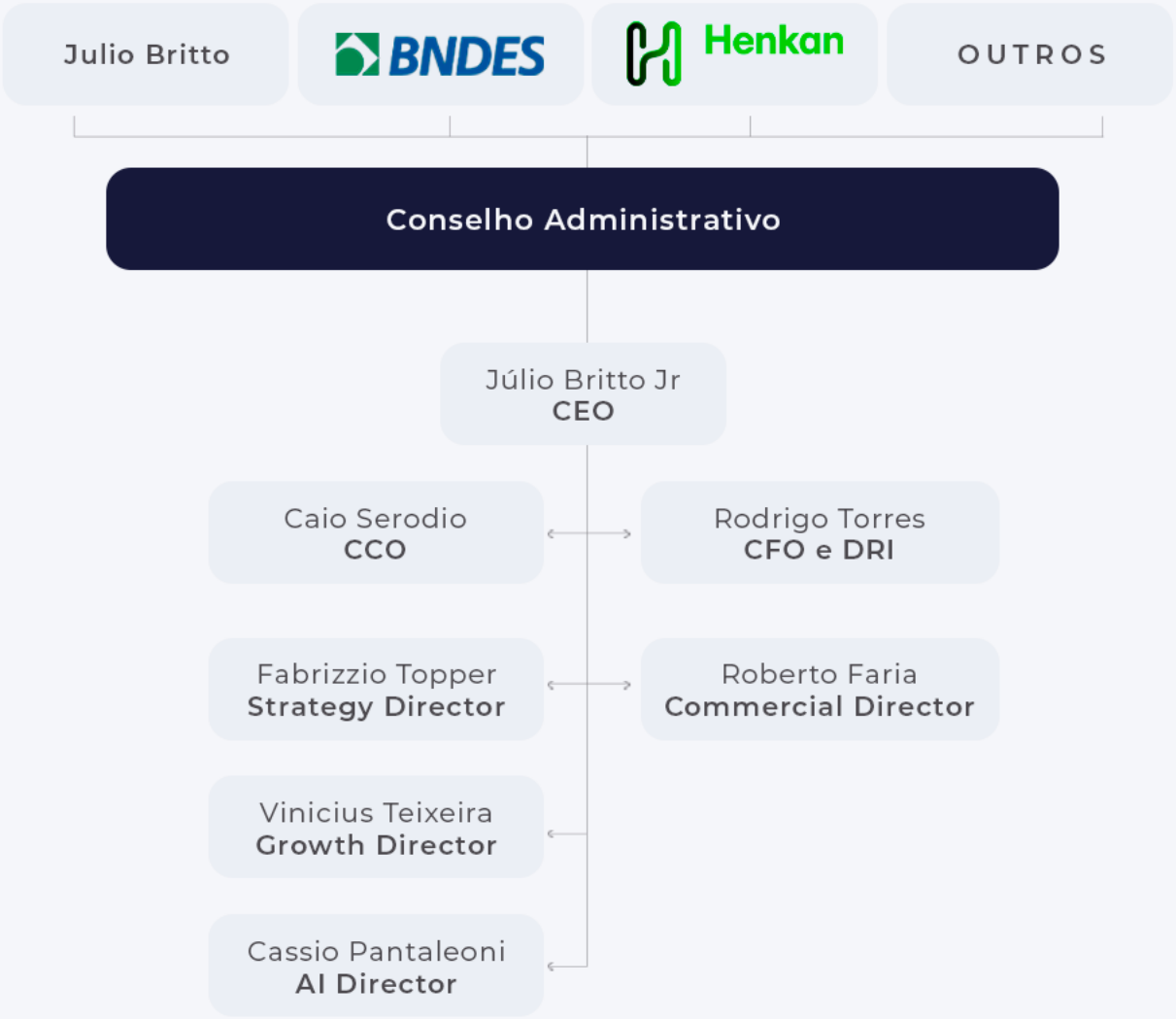
Bônus por performance, metas claras e desenvolvimento de líderes.

Carreira

Programas de sucessão, banco de talentos e gestão por competência.

Estrutura Corporativa.

Gestão experiente, com altos padrões de governança e visão de longo prazo.



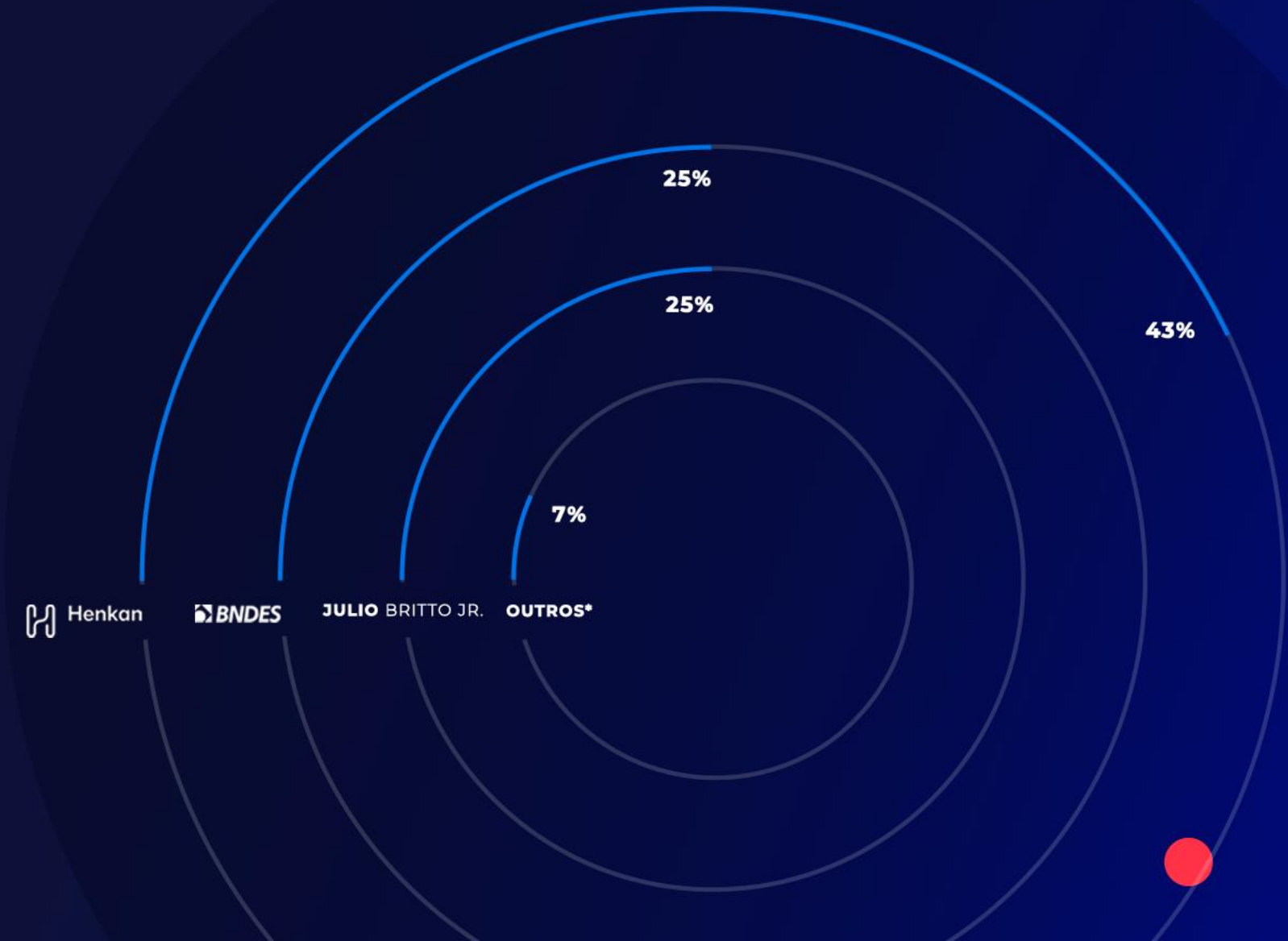
Acionistas e **Governança.**

Combinação de acionistas com sólida experiência em tecnologia, inovação e expansão de negócios.

Quality Digital

100%

Latin Tech



Modelo de **Negócio.**

Desenhamos, implementamos e operamos soluções end-to-end sob medida.

Atuamos como IT Trust Adviser, com portfólio proprietário e parcerias globais.
Construímos relações de confiança e longo prazo.

- IT Trust Adviser
- Parcerias estratégicas locais e globais
- Portfólio combina soluções proprietárias e terceiros
- Escalabilidade em soluções one-stop-shop
- Confiança e parcerias de longo prazo

+80%
receita recorrente

+400
clientes

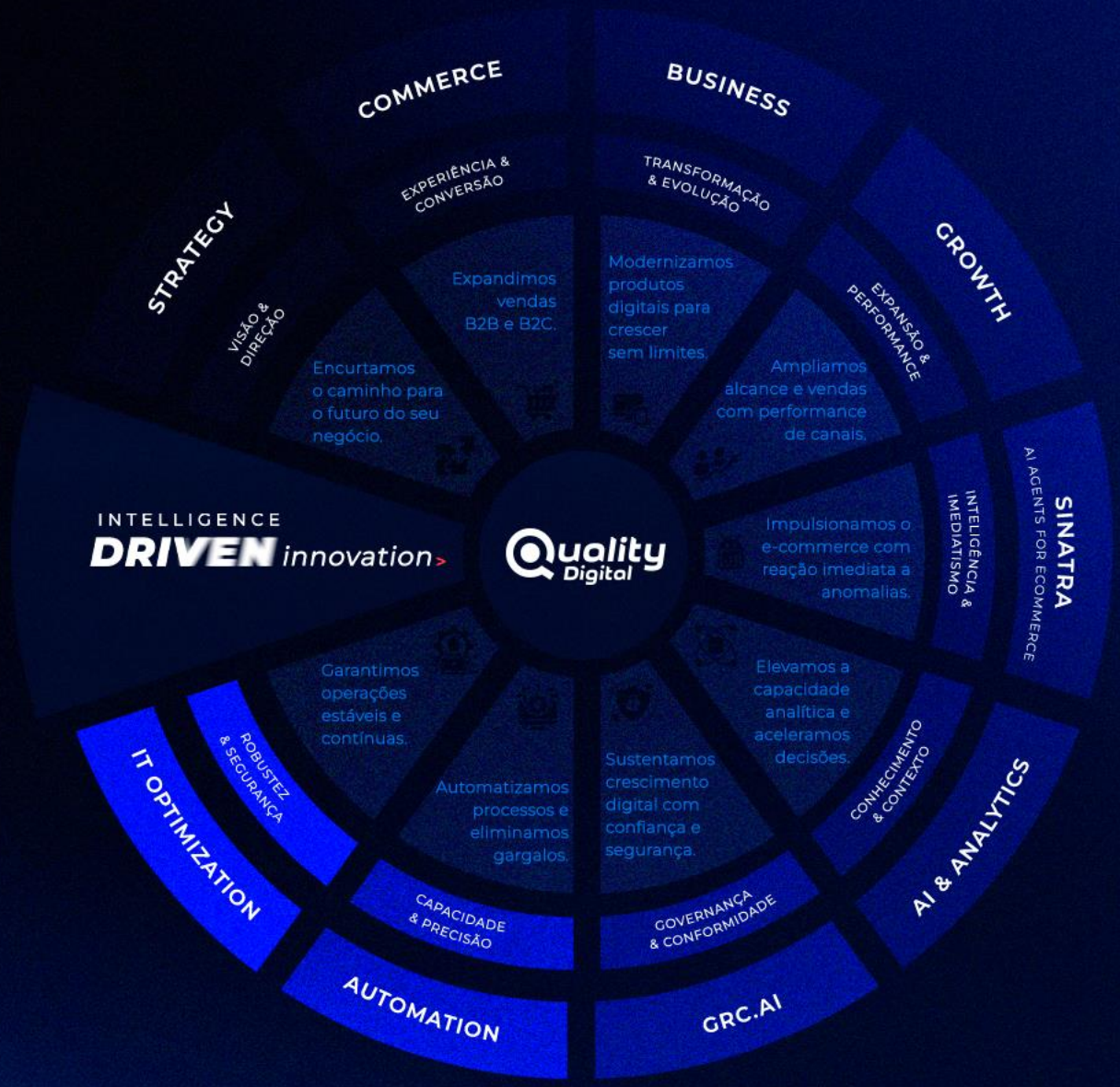
Presença global

Brasil, EUA e Europa

VTEX ISG GCS GCS HDI digitalks eSHOW INFORMÁTICA HOJE

Eficiência conectada à **resultados reais.**

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA QUE ACELERAM O CRESCIMENTO DO SEU NEGÓCIO.



STRATEGY
COMMERCE
BUSINESS
GROWTH
AI & ANALYTICS
SINATRA
AI AGENTS FOR ECOMMERCE
GRC.AI
AUTOMATION
IT OPTIMIZATION

Presente em cada desafio, em todas as indústrias e segmentos — a Quality entrega estratégia e inovação personalizada,adaptada às necessidades e metas de cada negócio.

VAREJO & BENS DE CONSUMO

Aumento de lucratividade e conversão, redução de custos e otimização de processos

Omnicanalidade · Experiência do Cliente · Automação · Personalização · Logística inteligente · Integração · Recorrência · Performance · Democratização de dados · Jornada de compra

. Rentabilidade, eficiência em escala, inteligência comercial e decisões assertivas.

INDÚSTRIA E MANUFATURA

Dados, automação, experiência do usuário e inteligência artificial para tornar operações mais conectadas, eficientes e competitivas.

Data-driven · Indústria Inteligente e Conectada · Integração Digital · IA Preditiva · Modernização do Legado · Transformação da Infraestrutura · Customização em Escala · Experiência do usuário

.Mais eficiência, menos complexidade, resultados em escala.

ENERGIA, UTILITIES E SANEAMENTO

Redução de perdas, eficiência operacional e governança ambiental mensurável.

Digitalização · Transição energética e sustentabilidade · Automação · Manutenção inteligente · Integração · Redes inteligentes · Cibersegurança · Governança · Gestão de consumo · Previsibilidade

.Previsibilidade, eficiência e transparência, permitindo eficiência regulatória com rastreabilidade completa.

TELECOMUNICAÇÃO E MÍDIA

Fidelização, aumento de receita recorrente e eficiência operacional

Omnicanalidade · Automação · Integração · Análise de dados para churn e ARPU · Personalização · Hiperconectividade · Monetização de dados

.Hiperconectividade, atendimento humanizado, velocidade e personalização.

SERVIÇOS **FINANCEIROS**

Velocidade na personalização em escala com segurança e confiança regulatória

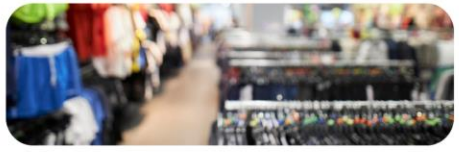
Hiperpersonalização · Governança de dados · Open Banking · Automação · Cibersegurança · Portfólio de produtos e serviços · Compliance regulatório · Embedded Finance

.Mais agilidade, previsibilidade e confiança no relacionamento com clientes e reguladores.

LOGÍSTICA, TRANSPORTE E MOBILIDADE

Maior previsibilidade, agilidade, produtividade e segurança.

Logística Preditiva e Inteligente · Conectividade Total · Novos Modelos de Negócio Baseados em Dados · Automação de decisões · Cibersegurança e Resiliência Digital · Integração · Orquestração operacional



.visibilidade em tempo real, automação inteligente e decisões orientadas por dados e IA

SAÚDE E LIFE SCIENSES

Eficiência e redução de tempo no atendimento, precisão na interpretação de dados e aumento de previsibilidade clínica e operacional

Digitalização de jornadas · Integração de sistemas · Compliance · Predição · Eficiência operacional · Regulação · Segurança de dados

.Apoio nas decisões clínicas, previsão e automação de demandas e garantia de governança sobre dados sensíveis.

CONSTRUÇÃO CIVIL, **ENGENHARIA** E IMOBILIÁRIO

Previsibilidade de custos, planejamentos assertivos e rastreabilidade de dados.

BIM (Building Information Modeling) · Monitoramento · Predição de custos · Gestão de ativos · Eficiência operacional · Conformidade · Integração

.União de dados, automação e previsão de custos, otimização de recursos e garantia de conformidade ESG.

EDUCAÇÃO E **SERVIÇOS PROFISSIONAIS**

Mais retenção, eficiência operacional e engajamento contínuo

Automação · Jornada do Cliente · Integração · Experiência do usuário · Governança de dados · Modernização digital

.Retenção de pessoas e geração contínua por meio de experiência e dados.

SERVIDOR PÚBLICO E **GOVERNO**

Eficiência e confiança digital em larga escala

Integração · Governança de dados · Rastreabilidade · Automação · Performance operacional

.Menos burocracias, mais acessos a serviços públicos e proteção de dados.

PARCEIROS TECNOLÓGICOS

Centro de excelência **global.**

VTEX

+15 anos
de parceria

+300
engenheiros
de software

CORIOS

+3 anos
de parceria

+30
engenheiros
de software

Diligent

+20 anos
de parceria

+50
engenheiros
de software

Jitterbit

+3 anos
de parceria

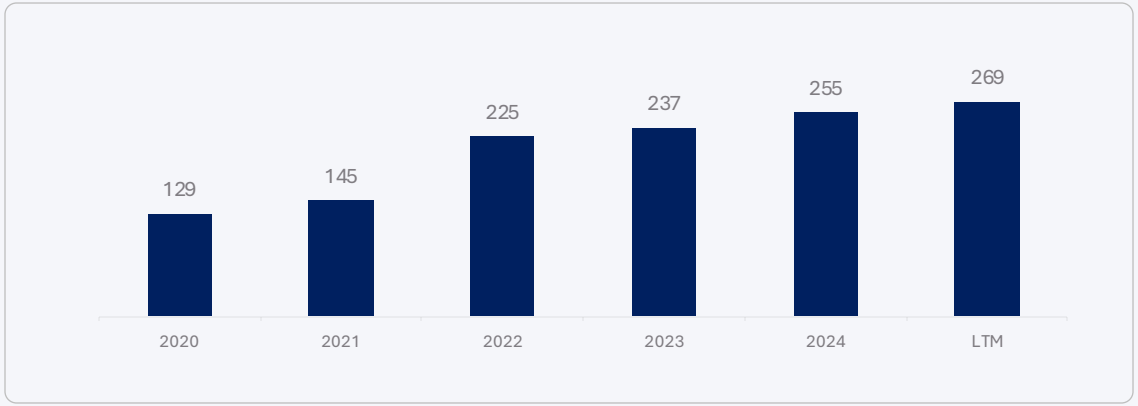
+60
engenheiros
de software

TEMPO MÉDIO DOS CLIENTE QUALITY : 9 ANOS

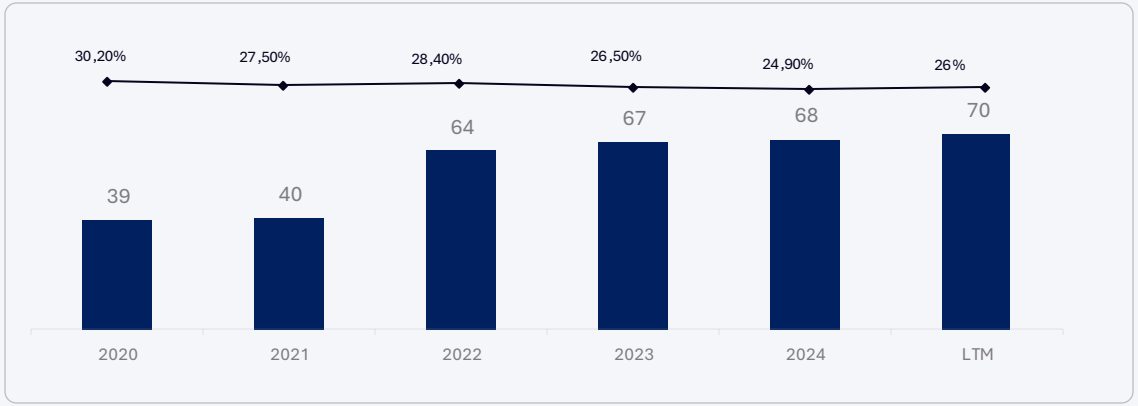
Uma trajetória de **confiança e crescimento.**

Principais **Resultados Financeiros.**

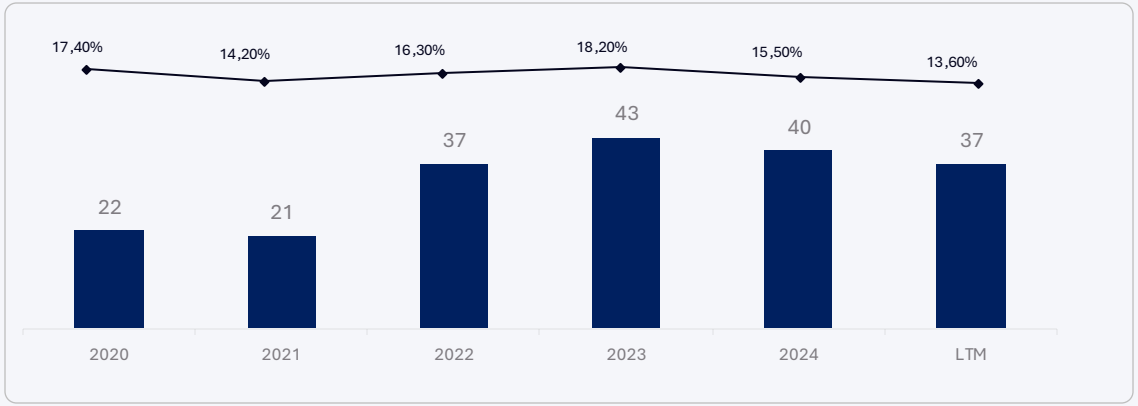
RECEITA LÍQUIDA



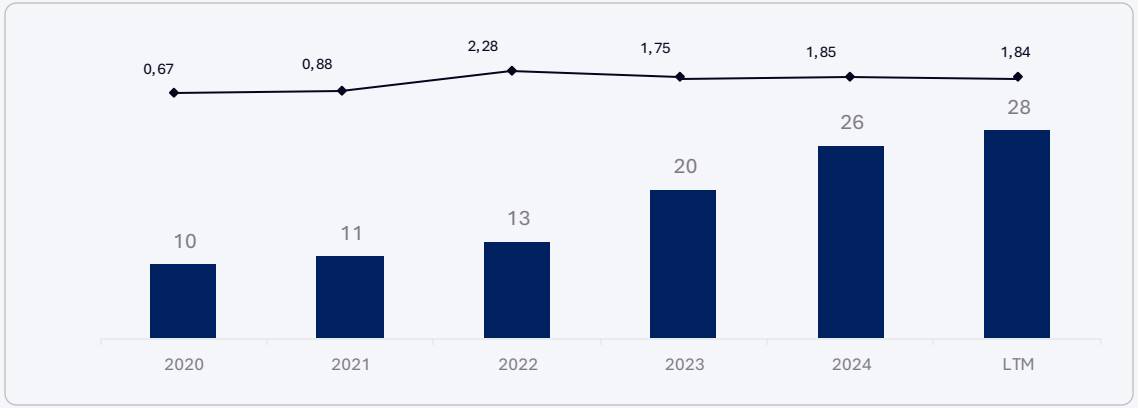
LUCRO BRUTO E MARGEM BRUTA



EBITIDA AJ. E MARGEM



LUCRO LÍQUIDO E ALAVANCAGEM



BASE: SET/2025

Transformamos tecnologia em **crescimento real.**

Quality Digital

qualitydigital.global