

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	4
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	6
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	8
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	9
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020	11
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019	12
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018	13
--------------------------------	----

Demonstração de Valor Adicionado	14
----------------------------------	----

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	15
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	17
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	19
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	21
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	22
--	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2020 à 31/12/2020	24
--	----

Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2019 à 31/12/2019	25
--	----

Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2018 à 31/12/2018	26
---	----

Demonstração de Valor Adicionado	27
----------------------------------	----

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho	28
---	----

Notas Explicativas	45
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva	87
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	91
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	92
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Último Exercício Social 31/12/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	861.605
Preferenciais	0
Total	861.605
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1	Ativo Total	103.134.149	98.219.688	84.361.049
1.01	Ativo Circulante	30.091.120	26.532.282	17.613.316
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	10.073.559	6.380.490	3.107.720
1.01.03	Contas a Receber	15.570.509	14.638.618	11.242.847
1.01.03.01	Clientes	13.286.067	12.626.987	10.082.366
1.01.03.01.01	Clientes	13.591.614	14.155.582	11.009.256
1.01.03.01.02	(-) Provisão para créditos liquidação duvidosa	-305.547	-1.528.595	-926.890
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	2.284.442	2.011.631	1.160.481
1.01.03.02.01	Outras contas a receber	536.737	481.134	153.617
1.01.03.02.02	Adiantamento a fornecedor	117.940	270.738	418.878
1.01.03.02.03	Serviços Compartilhados	876.136	1.259.759	587.986
1.01.03.02.04	Outras contas a receber - Reembolso	753.629	0	0
1.01.06	Tributos a Recuperar	3.000.447	4.440.616	3.227.833
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	3.000.447	4.440.616	3.227.833
1.01.07	Despesas Antecipadas	1.429.602	1.072.558	34.916
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	17.003	0	0
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	17.003	0	0
1.01.08.01.01	Contrato derivativo	17.003	0	0
1.02	Ativo Não Circulante	73.043.029	71.687.406	66.747.733
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	2.685.030	7.606.878	3.263.153
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	0	3.000.000	3.001.000
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	0	3.000.000	3.001.000
1.02.01.04	Contas a Receber	35.247	35.247	35.247
1.02.01.04.02	Outras Contas a Receber	35.247	35.247	35.247
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	2.345.700	4.137.848	0
1.02.01.09.04	Créditos com Outras Partes Relacionadas	2.345.700	4.137.848	0
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	304.083	433.783	226.906
1.02.01.10.04	Despesas antecipadas	59.409	189.109	82.130
1.02.01.10.05	Depósitos Judiciais	244.674	244.674	144.776

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1.02.02	Investimentos	55.521.349	49.206.026	49.669.111
1.02.02.01	Participações Societárias	55.521.349	49.206.026	49.669.111
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	55.521.349	49.206.026	49.669.111
1.02.03	Imobilizado	1.533.385	1.535.129	1.004.345
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	1.533.385	1.535.129	1.004.345
1.02.04	Intangível	13.303.265	13.339.373	12.811.124
1.02.04.01	Intangíveis	13.303.265	13.339.373	12.811.124
1.02.04.01.02	Pesquisa e Desenvolvimento	13.303.265	13.339.373	12.811.124

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2	Passivo Total	103.134.149	98.219.688	84.361.049
2.01	Passivo Circulante	34.821.147	24.981.947	24.339.321
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	4.730.852	4.842.296	4.487.362
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	4.730.852	4.842.296	4.487.362
2.01.01.02.01	Salários e encargos	2.321.561	2.446.159	2.322.993
2.01.01.02.02	Provisões para férias e encargos	2.409.291	2.396.137	2.164.369
2.01.02	Fornecedores	4.643.240	3.819.465	1.444.323
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	4.643.240	3.819.465	1.444.323
2.01.03	Obrigações Fiscais	2.649.776	1.967.218	1.077.422
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	2.368.661	1.703.951	874.522
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	1.205.955	457.729	0
2.01.03.01.02	PIS/COFINS/CSLL - Lei no. 10.833	15.871	21.042	21.312
2.01.03.01.03	INSS sobre faturamento	330.407	345.456	219.906
2.01.03.01.04	IRRF sobre terceiros	3.646	24.627	18.445
2.01.03.01.05	COFINS	500.856	502.134	463.591
2.01.03.01.06	PIS	98.652	95.207	74.518
2.01.03.01.08	Parcelamentos	207.753	237.333	76.750
2.01.03.01.09	IOF	5.521	20.423	0
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	281.115	263.267	202.900
2.01.03.03.01	ISS - RJ e SP	281.115	263.267	202.900
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	10.428.814	13.889.253	11.510.242
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	10.207.289	13.707.442	11.510.242
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	10.207.289	13.707.442	11.510.242
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	221.525	181.811	0
2.01.05	Outras Obrigações	12.368.465	463.715	5.819.972
2.01.05.02	Outros	12.368.465	463.715	5.819.972
2.01.05.02.11	Divida Aquisição	8.568.064	21.269	5.737.740
2.01.05.02.12	Dividendos a pagar	2.391.211	0	0
2.01.05.02.13	Outras Obrigações	1.409.190	442.446	82.232

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2.02	Passivo Não Circulante	17.961.185	30.040.261	22.115.850
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	15.345.174	18.151.473	7.737.513
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	15.294.857	17.980.990	7.737.513
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	15.294.857	17.980.990	7.737.513
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	50.317	170.483	0
2.02.02	Outras Obrigações	1.612.825	10.944.977	14.073.594
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	1.034.051	974.515	4.957.020
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	1.034.051	974.515	4.957.020
2.02.02.02	Outros	578.774	9.970.462	9.116.574
2.02.02.02.10	Divida Aquisição	0	9.249.111	8.547.665
2.02.02.02.11	Impostos e Contribuições Parcelados	578.774	721.351	513.629
2.02.02.02.12	Outras contas a pagar	0	0	55.280
2.02.04	Provisões	1.003.186	943.811	304.743
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.003.186	943.811	304.743
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	7.766	7.766	0
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	995.420	936.045	304.743
2.03	Patrimônio Líquido	50.351.817	43.197.480	37.905.878
2.03.01	Capital Social Realizado	37.605.711	37.605.711	34.514.991
2.03.04	Reservas de Lucros	12.621.111	5.458.962	3.250.268
2.03.04.01	Reserva Legal	810.256	306.843	196.798
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	11.047.487	3.866.042	3.053.470
2.03.04.06	Reserva Especial para Dividendos Não Distribuídos	763.368	1.286.077	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	124.995	132.807	140.619

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	60.319.270	62.005.499	46.818.655
3.01.01	Receita Bruta de serviços prestados	72.558.433	75.863.459	53.752.272
3.01.02	(-) Impostos e contribuições sobre serviços prestados	-12.239.163	-13.857.960	-6.933.617
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-43.126.281	-47.267.056	-37.529.702
3.03	Resultado Bruto	17.192.989	14.738.443	9.288.953
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-584.923	-6.678.005	-3.630.520
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-8.704.024	-9.221.042	-9.745.819
3.04.02.01	Despesas com pessoal	-5.504.214	-5.086.179	-5.989.858
3.04.02.02	Despesas Gerais e Administrativas	-2.048.928	-3.566.570	-3.250.528
3.04.02.03	Despesas de serviços prestados	-1.150.882	-568.293	-505.433
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-867.109	-865.895	-471.209
3.04.03.01	Depreciação e amortização	-867.109	-865.895	-471.209
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	2.423.184	1.995.900	2.549.561
3.04.04.01	Outras Despesas Operacionais	-113.715	-22.613	0
3.04.04.02	Outras Receitas Operacionais	107.143	0	2.549.561
3.04.04.03	Reembolso de Despesas	2.429.756	2.018.513	0
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	6.563.026	1.413.032	4.036.947
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	16.608.066	8.060.438	5.658.433
3.06	Resultado Financeiro	-3.267.309	-4.459.712	-1.279.570
3.06.01	Receitas Financeiras	940.525	1.174.115	2.785.795
3.06.02	Despesas Financeiras	-4.207.834	-5.633.827	-4.065.365
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	13.340.757	3.600.726	4.378.863
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-3.272.499	-1.399.844	-1.172.897
3.08.01	Corrente	-3.272.499	-1.399.844	-1.172.897
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	10.068.258	2.200.882	3.205.966
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	10.068.258	2.200.882	3.205.966
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	11,69	2,55	3,86

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	ON	11,69	2,55	3,86

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
4.01	Lucro Líquido do Período	10.068.258	2.200.882	3.205.956
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-7.812	-7.812	-7.812
4.02.01	Ajuste de avaliação patrimonial	-7.812	-7.812	-7.812
4.03	Resultado Abrangente do Período	10.060.446	2.193.070	3.198.144

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	6.931.358	619.489	-4.379.885
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	3.208.323	2.227.144	-311.125
6.01.01.01	Lucro líquido do exercício	10.068.258	2.200.882	3.205.956
6.01.01.03	Depreciações e amortizações	867.109	865.895	471.209
6.01.01.04	Resultado de equivalência patrimonial	-6.563.026	-1.413.032	-4.036.947
6.01.01.06	PECLD	-1.223.048	-98.559	-377.178
6.01.01.07	Outras variações que não afetam o caixa	0	-13.331	-160.298
6.01.01.08	Juros Provisionados	16.658	46.221	586.133
6.01.01.10	Perdas não realizadas com derivativos	-17.003	0	0
6.01.01.11	Adição de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	59.375	639.068	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	3.723.035	-1.607.655	-4.068.760
6.01.02.01	Aumento (redução) do contas a receber	563.968	-2.432.732	-548.270
6.01.02.02	Aumento (redução) dos adiantamentos a fornecedores	-107.485	148.141	-362.940
6.01.02.03	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recuperar	1.440.170	-1.212.783	-989.354
6.01.02.04	Aumento (redução) dos fornecedores	823.775	2.375.142	513.991
6.01.02.05	Aumento (redução) dos salários e encargos	-124.599	123.166	523.773
6.01.02.06	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recolher	682.559	889.796	248.512
6.01.02.07	Aumento (redução) dos impostos e contribuições parcelados	-142.578	207.722	134.464
6.01.02.08	Aumento (redução) das provisões de férias e encargos	13.153	231.768	12.875
6.01.02.10	Aumento (redução) das despesas antecipadas	-227.345	-1.144.620	74.195
6.01.02.13	Aumento (redução) em retenções Contratuais	0	0	-5.194
6.01.02.14	Variação dos depositos judiciais	0	-99.898	-65.721
6.01.02.15	Variação outros valores a receber	-165.328	-998.290	-3.742.603
6.01.02.16	Variação outras contas a pagar	966.745	304.933	137.512
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	2.418.446	-48.810	3.960.615
6.02.01	Variação dos investimentos	3.247.703	1.628.415	908.000
6.02.03	Variação do imobilizado líquido e intangível	-829.257	-1.319.927	-591.548
6.02.04	Variação de títulos e valores mobiliários	0	0	3.644.163
6.02.05	Variação do imobilizado líquido e intangível - incorporação	0	-357.298	0

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-5.656.735	2.702.091	2.895
6.03.01	Empréstimos e financiamentos	-8.492.799	8.790.668	11.484.830
6.03.02	Pagamento/Recebimentos de dividendos	-522.709	0	1.128.729
6.03.03	Aumento de Capital	0	3.090.720	0
6.03.04	Aumento (redução) de partes relacionadas	1.851.685	-8.120.353	3.397.020
6.03.05	Dívida Aquisição	-702.316	-5.015.025	-14.489.065
6.03.06	Juros pagos	2.108.640	3.956.081	-1.518.619
6.03.07	Arrendamento Mercantil	100.764	0	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	3.693.069	3.272.770	-416.375
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	6.380.490	3.107.720	3.524.095
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	10.073.559	6.380.490	3.107.720

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-2.913.921	0	0	-2.913.921
5.04.06	Dividendos	0	0	-2.913.921	0	0	-2.913.921
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	10.076.070	0	-7.812	10.068.258
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	10.076.070	0	-7.812	10.068.258
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	12.621.111	0	124.995	50.351.817

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	34.514.991	0	3.250.268	0	140.619	37.905.878
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	34.514.991	0	3.250.268	0	140.619	37.905.878
5.04	Transações de Capital com os Sócios	3.090.720	0	7.812	0	-7.812	3.090.720
5.04.01	Aumentos de Capital	3.090.720	0	0	0	0	3.090.720
5.04.08	Ajuste de variação patrimonial	0	0	7.812	0	-7.812	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	2.200.882	0	0	2.200.882
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	2.200.882	0	0	2.200.882
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	34.514.991	0	36.500	0	148.431	34.699.922
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	34.514.991	0	36.500	0	148.431	34.699.922
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	7.812	0	-7.812	0
5.04.08	Ajuste de variação patrimonial	0	0	7.812	0	-7.812	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.205.956	0	3.205.956
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	3.205.956	-3.205.956	0	0
5.06.01	Constituição de Reservas	0	0	3.205.956	-3.205.956	0	0
5.07	Saldos Finais	34.514.991	0	3.250.268	0	140.619	37.905.878

Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.01	Receitas	67.377.362	70.347.949	52.766.657
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	68.600.410	70.446.508	53.143.835
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-1.223.048	-98.559	-377.178
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-14.112.509	-17.862.102	-11.389.916
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-14.662.567	-15.978.248	-10.682.825
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	550.058	-1.883.854	-707.091
7.03	Valor Adicionado Bruto	53.264.853	52.485.847	41.376.741
7.04	Retenções	-867.109	-865.895	-471.209
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-867.109	-865.895	-471.209
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	52.397.744	51.619.952	40.905.532
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	7.503.551	2.587.147	6.822.742
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	6.563.026	1.413.032	4.036.947
7.06.02	Receitas Financeiras	940.525	1.174.115	2.785.795
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	59.901.295	54.207.099	47.728.274
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	59.901.295	54.207.099	47.728.274
7.08.01	Pessoal	33.063.845	35.228.786	31.536.077
7.08.01.01	Remuneração Direta	33.063.845	35.228.786	31.536.077
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	12.326.779	11.177.468	8.877.224
7.08.02.01	Federais	12.326.779	11.177.468	8.877.224
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	4.442.413	5.599.963	4.109.017
7.08.03.01	Juros	4.442.413	5.599.963	4.109.017
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	10.068.258	2.200.882	3.205.956
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	10.068.258	2.200.882	3.205.956

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1	Ativo Total	114.608.251	108.262.614	99.272.904
1.01	Ativo Circulante	53.825.133	43.912.900	36.008.601
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	19.396.059	12.171.637	4.446.867
1.01.03	Contas a Receber	27.696.289	24.429.942	25.362.247
1.01.03.01	Clientes	26.085.463	22.925.012	22.658.654
1.01.03.01.01	Clientes	26.839.636	24.955.236	24.288.231
1.01.03.01.02	(-) Provisão para créditos liquidação duvidosa	-754.173	-2.030.224	-1.629.577
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	1.610.826	1.504.930	2.703.593
1.01.03.02.01	Outras contas a receber	1.364.110	1.022.240	1.807.951
1.01.03.02.02	Adiantamento a fornecedor	246.716	482.690	895.642
1.01.06	Tributos a Recuperar	4.316.757	5.516.354	4.690.941
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	4.316.757	5.516.354	4.690.941
1.01.07	Despesas Antecipadas	2.399.025	1.794.967	1.508.546
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	17.003	0	0
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	17.003	0	0
1.01.08.01.01	Contrato derivativo	17.003	0	0
1.02	Ativo Não Circulante	60.783.118	64.349.714	63.264.303
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	887.361	4.043.667	3.795.453
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	0	3.000.000	3.001.000
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	0	3.000.000	3.001.000
1.02.01.04	Contas a Receber	35.247	35.247	35.247
1.02.01.04.02	Outras Contas a Receber	35.247	35.247	35.247
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	852.114	1.008.420	759.206
1.02.01.10.04	Despesas antecipadas	115.091	271.397	82.131
1.02.01.10.05	Depósitos Judiciais	737.023	737.023	677.075
1.02.03	Imobilizado	2.474.656	2.474.061	2.576.829
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2.474.656	2.474.061	2.576.829
1.02.04	Intangível	57.421.101	57.831.986	56.892.021
1.02.04.01	Intangíveis	13.891.068	14.054.250	12.618.880

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1.02.04.01.02	Pesquisa e desenvolvimento	12.678.388	12.841.570	11.797.072
1.02.04.01.03	Software	1.212.680	1.212.680	821.808
1.02.04.02	Goodwill	43.530.033	43.777.736	44.273.141

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2	Passivo Total	114.608.251	108.262.614	99.272.904
2.01	Passivo Circulante	45.975.269	34.797.783	42.002.405
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	10.652.959	10.443.970	10.126.044
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	10.652.959	10.443.970	10.126.044
2.01.01.02.01	Salários e encargos	5.329.321	5.317.520	5.258.722
2.01.01.02.02	Provisões para férias e encargos	5.323.638	5.126.450	4.867.322
2.01.02	Fornecedores	6.728.913	6.464.298	7.270.935
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	6.728.913	6.464.298	7.270.935
2.01.03	Obrigações Fiscais	4.347.579	2.988.649	2.557.320
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	3.912.951	2.575.095	1.903.550
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	2.273.571	1.079.679	329.752
2.01.03.01.02	PIS/COFINS/CSLL - Lei no. 10833	30.888	30.822	33.464
2.01.03.01.03	IRRF sobre salários	330.407	345.456	235.013
2.01.03.01.04	IRRF sobre terceiros	6.213	26.285	5.603
2.01.03.01.05	COFINS	775.830	567.804	747.462
2.01.03.01.06	PIS	158.091	109.430	144.052
2.01.03.01.08	Impostos Parcelados	327.758	395.196	408.204
2.01.03.01.09	IOF	10.193	20.423	0
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	10.345	3	0
2.01.03.02.01	ICMS ST a recolher	10.345	3	0
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	424.283	413.551	653.770
2.01.03.03.01	ISS - RJ e SP	424.283	413.551	653.770
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	10.425.820	14.127.893	15.367.728
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	10.207.289	13.709.313	15.367.728
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	10.207.289	13.709.313	15.367.728
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	218.531	418.580	0
2.01.05	Outras Obrigações	13.819.998	772.973	6.680.378
2.01.05.02	Outros	13.819.998	772.973	6.680.378
2.01.05.02.07	Contas a pagar – Aquisição	8.568.064	21.269	5.737.740

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2.01.05.02.08	Dividendos a pagar	2.391.211	0	0
2.01.05.02.09	Outras Obrigações	2.860.723	751.704	942.638
2.02	Passivo Não Circulante	18.281.165	30.267.351	19.364.621
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	15.345.174	18.151.473	7.739.384
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	15.294.857	17.980.990	7.739.384
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	15.294.857	17.980.990	7.739.384
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	50.317	170.483	0
2.02.02	Outras Obrigações	2.935.991	12.115.878	11.625.237
2.02.02.02	Outros	2.935.991	12.115.878	11.625.237
2.02.02.02.04	Impostos e contribuições parcelados	578.774	841.355	1.200.884
2.02.02.02.06	Dívida Aquisição	0	9.249.111	8.547.665
2.02.02.02.07	Outros Valores a Pagar	0	14.690	536.945
2.02.02.02.10	Provisões para contingências	2.357.217	2.010.722	1.339.743
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	50.351.817	43.197.480	37.905.878
2.03.01	Capital Social Realizado	37.605.711	37.605.711	34.514.991
2.03.04	Reservas de Lucros	12.621.111	5.458.962	3.250.268
2.03.04.01	Reserva Legal	810.256	306.843	196.798
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	11.047.487	3.866.042	3.053.470
2.03.04.06	Reserva Especial para Dividendos Não Distribuídos	763.368	1.286.077	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	124.995	132.807	140.619

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	129.180.974	128.656.222	119.473.557
3.01.01	Receita Bruta de Serviços prestados	151.931.237	150.718.305	134.272.361
3.01.02	(-) Impostos e Contribuições sobre serviços prestados	-22.750.263	-22.062.083	-14.798.804
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-90.170.599	-98.008.300	-87.887.774
3.03	Resultado Bruto	39.010.375	30.647.922	31.585.783
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-18.094.398	-20.508.206	-21.752.028
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-16.640.528	-19.042.615	-20.970.083
3.04.02.01	Despesas com Pessoal	-9.883.623	-8.918.896	-9.663.250
3.04.02.02	Despesas Gerais e Administrativas	-4.305.030	-8.587.153	-9.631.992
3.04.02.03	Despesas de Serviços Prestados	-2.451.875	-1.536.566	-1.674.841
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-1.472.369	-1.557.476	-781.945
3.04.03.01	Depreciação e Amortização	-1.472.369	-1.557.476	-781.945
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	132.214	94.661	0
3.04.04.01	Outras Receitas Operacionais	132.214	94.661	0
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-113.715	-2.776	0
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-113.715	-2.776	0
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	20.915.977	10.139.716	9.833.755
3.06	Resultado Financeiro	-3.632.790	-4.802.441	-3.455.211
3.06.01	Receitas Financeiras	1.524.959	1.794.033	2.984.720
3.06.02	Despesas Financeiras	-5.157.749	-6.596.474	-6.439.931
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	17.283.187	5.337.275	6.378.544
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-7.214.929	-3.136.393	-3.172.588
3.08.01	Corrente	-7.214.929	-3.136.393	-3.172.588
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	10.068.258	2.200.882	3.205.956
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	10.068.258	2.200.882	3.205.956
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	10.068.258	2.200.882	3.205.956
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	11,69	2,55	3,86

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	ON	11,69	2,55	3,86

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	10.068.258	2.200.882	3.205.956
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-7.812	-7.812	-7.812
4.02.01	Ajustes de avaliação patrimonial	-7.812	-7.812	-7.812
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	10.060.446	2.193.070	3.198.144
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	10.060.446	2.193.070	3.198.144

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	13.039.549	2.956.053	-1.384.778
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	10.613.719	4.078.219	3.383.109
6.01.01.01	Lucro líquido do exercício	10.068.258	2.200.882	3.205.956
6.01.01.02	PECLD	-1.276.052	-400.647	-1.030.628
6.01.01.03	Depreciações e amortizações	1.472.369	1.557.476	781.945
6.01.01.04	Outras Variações que não afetam caixa	0	-35.029	-160.298
6.01.01.06	Juros Provisionados	19.651	84.559	586.134
6.01.01.07	Perdas não realizadas com derivativos	-17.003	0	0
6.01.01.08	Adição de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	346.496	670.978	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	2.425.830	-1.122.166	-4.767.887
6.01.02.01	Aumento (redução) do contas a receber	-1.884.399	169.318	-2.807.356
6.01.02.02	Aumento (redução) dos adiantamentos a fornecedores	-302.780	412.952	-516.746
6.01.02.03	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recuperar	1.199.598	-825.414	-1.201.496
6.01.02.04	Aumento (redução) dos fornecedores	2.264.386	-806.637	2.301.309
6.01.02.05	Aumento (redução) dos salarios e encargos	11.798	58.801	1.795.662
6.01.02.06	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recolher	1.358.927	480.070	90.123
6.01.02.07	Aumento (redução) dos Impostos e Contribuições parcelados	-262.582	-359.529	-477.997
6.01.02.08	Aumento (redução) das Provisões de ferias e encargos	197.188	259.128	258.013
6.01.02.09	Aumento (redução) dos outros valores a receber	-1.802.888	786.711	-4.808.952
6.01.02.10	Aumentos (redução) das despesas antecipadas	-447.753	-475.687	-776.138
6.01.02.11	Outras contas a pagar	2.109.025	146.335	605.366
6.01.02.12	Variação dos depositos judiciais	0	-59.948	-132.027
6.01.02.13	Aumento (redução) em retenções contratuais	0	0	-5.194
6.01.02.14	Receitas Diferidas	0	-337.272	337.273
6.01.02.15	Custos Licenças antecipados	-14.690	-522.255	170.273
6.01.02.16	Provisões	0	0	400.000
6.01.02.17	Imposto de renda pago	0	-48.739	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	1.937.921	-2.394.673	2.475.905
6.02.02	Variação do investimento	3.000.000	0	0

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.02.03	Varição do imobilizado líquido e intangível	-1.062.079	-2.394.673	-1.168.258
6.02.04	Varição de títulos e valores mobiliários	0	0	3.644.163
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-7.753.048	7.163.390	-997.819
6.03.01	Empréstimos e financiamentos	-8.734.433	4.935.030	15.054.887
6.03.02	Pagamento de dividendos	-522.709	0	0
6.03.03	Integralização de Capital	0	3.090.720	0
6.03.04	Juros Pagos	2.108.640	4.152.665	-1.563.641
6.03.05	Dívida Aquisição	-702.316	-5.015.025	-14.489.065
6.03.06	Arrendamento mercantil	97.770	0	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	7.224.422	7.724.770	93.308
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	12.171.637	4.446.867	4.353.559
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	19.396.059	12.171.637	4.446.867

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2020 à 31/12/2020**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480	0	43.197.480
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480	0	43.197.480
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-2.913.921	0	0	-2.913.921	0	-2.913.921
5.04.06	Dividendos	0	0	-2.913.921	0	0	-2.913.921	0	-2.913.921
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	10.076.070	0	-7.812	10.068.258	0	10.068.258
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	10.076.070	0	-7.812	10.068.258	0	10.068.258
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	12.621.111	0	124.995	50.351.817	0	50.351.817

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2019 à 31/12/2019**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	34.514.991	0	3.250.268	0	140.619	37.905.878	0	37.905.878
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	34.514.991	0	3.250.268	0	140.619	37.905.878	0	37.905.878
5.04	Transações de Capital com os Sócios	3.090.720	0	7.812	0	-7.812	3.090.720	0	3.090.720
5.04.01	Aumentos de Capital	3.090.720	0	0	0	0	3.090.720	0	3.090.720
5.04.08	Ajuste de variação patrimonial	0	0	7.812	0	-7.812	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	2.200.882	0	0	2.200.882	0	2.200.882
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	2.200.882	0	0	2.200.882	0	2.200.882
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480	0	43.197.480

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2018 à 31/12/2018**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	34.514.991	0	36.500	0	148.431	34.699.922	0	34.699.922
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	34.514.991	0	36.500	0	148.431	34.699.922	0	34.699.922
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	7.812	0	-7.812	0	0	0
5.04.08	Ajuste de avaliação patrimonial	0	0	7.812	0	-7.812	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.205.956	0	3.205.956	0	3.205.956
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.205.956	0	3.205.956	0	3.205.956
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	3.205.956	-3.205.956	0	0	0	0
5.06.01	Constituição de Reservas	0	0	3.205.956	-3.205.956	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	34.514.991	0	3.250.268	0	140.619	37.905.878	0	37.905.878

Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.01	Receitas	143.622.294	143.729.112	131.949.985
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	144.898.346	144.129.759	132.980.613
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-1.276.052	-400.647	-1.030.628
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-29.313.680	-35.282.157	-67.500.213
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-24.126.892	-25.859.986	-57.732.033
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-5.186.788	-9.422.171	-9.768.180
7.03	Valor Adicionado Bruto	114.308.614	108.446.955	64.449.772
7.04	Retenções	-1.472.369	-1.557.476	-781.945
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-1.472.369	-1.557.476	-781.945
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	112.836.245	106.889.479	63.667.827
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	1.524.959	1.794.033	2.984.719
7.06.02	Receitas Financeiras	1.524.959	1.794.033	2.984.719
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	114.361.204	108.683.512	66.652.546
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	114.361.204	108.683.512	66.652.546
7.08.01	Pessoal	73.399.528	77.708.362	37.910.169
7.08.01.01	Remuneração Direta	73.399.528	77.708.362	37.910.169
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	24.930.949	21.939.568	18.610.085
7.08.02.01	Federais	24.930.949	21.939.568	18.610.085
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	5.962.469	6.834.700	6.926.336
7.08.03.01	Juros	5.962.469	6.834.700	6.926.336
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	10.068.258	2.200.882	3.205.956
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	10.068.258	2.200.882	3.205.956

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20

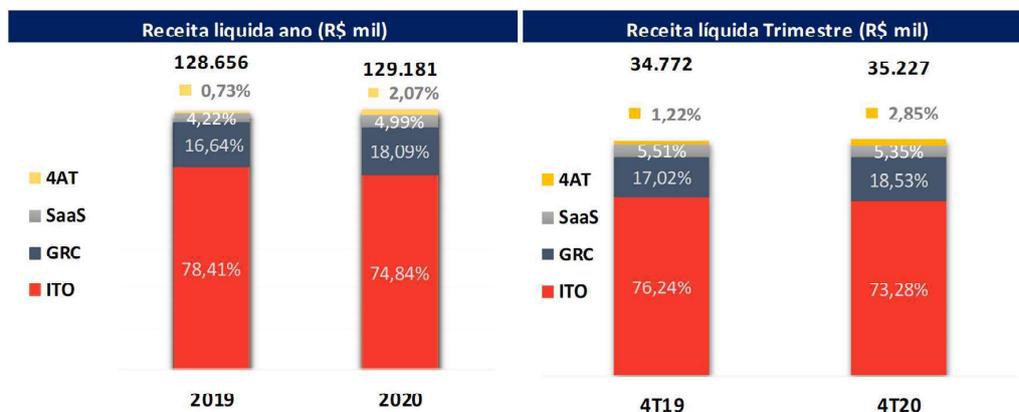


DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO

	4T20	4T19	Var % 4T20 vx 4T19	2.020	2.019	Var % 2020 vx 2019
Total	35.227	34.772	1,3%	129.181	128.656	0,4%
ITO	25.813	26.511	-2,6%	96.685	100.873	-4,2%
GRC	6.526	5.919	10,2%	23.367	21.410	9,1%
SaaS	1.886	1.917	-1,6%	6.451	5.429	18,8%
4AT	1.003	425	135,8%	2.678	945	183,4%

Receita líquida: o crescimento no trimestre de R\$ 35,2 milhões (+1,3% vs. 4T19), foi resultado, principalmente, dos aumentos das vendas nas linhas de negócio GRC e 4AT, com crescimento de 10% e 136% respectivamente. O incremento significativo na linha de negócios de automação, 4AT, se deve ao foco estratégico de vendas dado para essa solução. Em contrapartida, as linhas ITO e SaaS, tiveram uma redução no trimestre de 3% e 2% respectivamente, quando comparado com o mesmo período do ano de 2019. Já no acumulado do ano, o resultado de R\$ 129,2 milhões (+0,4% vs. 2019), se deve a redução de 4% de faturamento da linha ITO. O impacto nesta oferta ocorreu devido à redução temporária do escopo de serviço dos clientes de varejo e indústria, que foram afetados diretamente pela Covid-19. As demais linhas tiveram resultados positivos de crescimento. Este resultado é consequência da estratégia adotada pela Companhia de focar as suas vendas em linhas de negócios com maior rentabilidade, aumentando o portfólio de soluções, produtos e serviços.

A estratégia gerou um crescimento significativo nas linhas de negócio SaaS, 18,8%, e pelo crescimento da linha 4AT, focada em RPA, automação de processos, que atingiu 183,4% de crescimento.



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

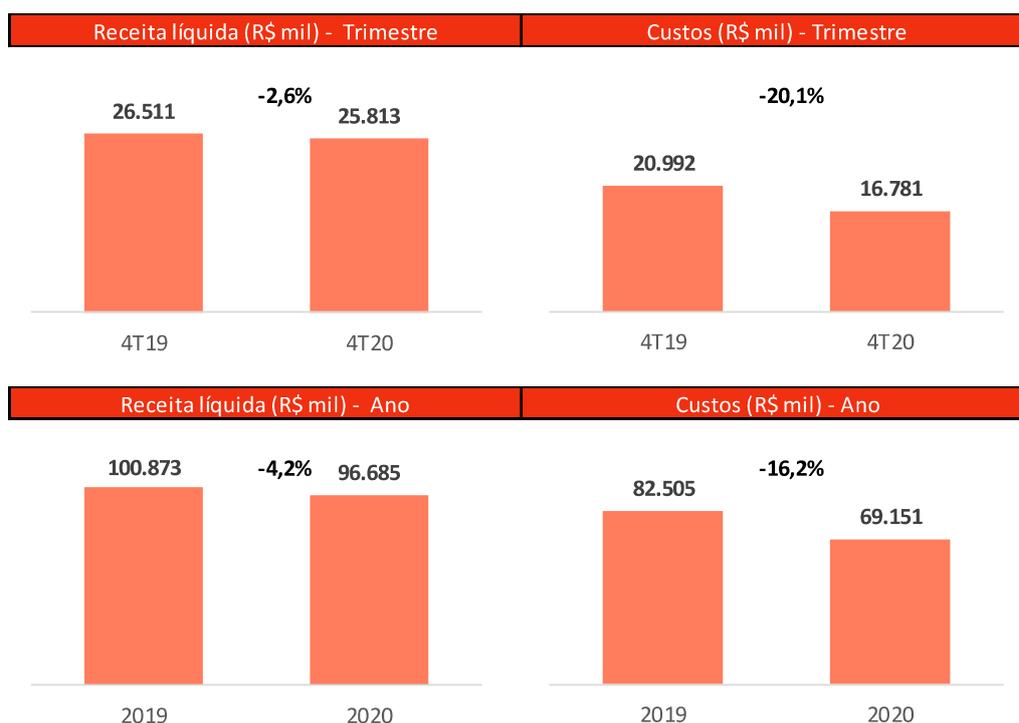
RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



Unidade de ITO

ITO (Information Technology / Business Process Outsourcing e Fabrica de Projetos):

Serviços de TI em Gerenciamento de Aplicações, Canais Eletrônicos, Aplicativos Móveis, Soluções Digitais, Mobilidade Microserviços, Gestão de Identidade, Service Desk, Field Services, Gestão de Datacenter e de NOC 24x7 (Network Operations Center), Customer Experience, Fábrica de Software e Consulting



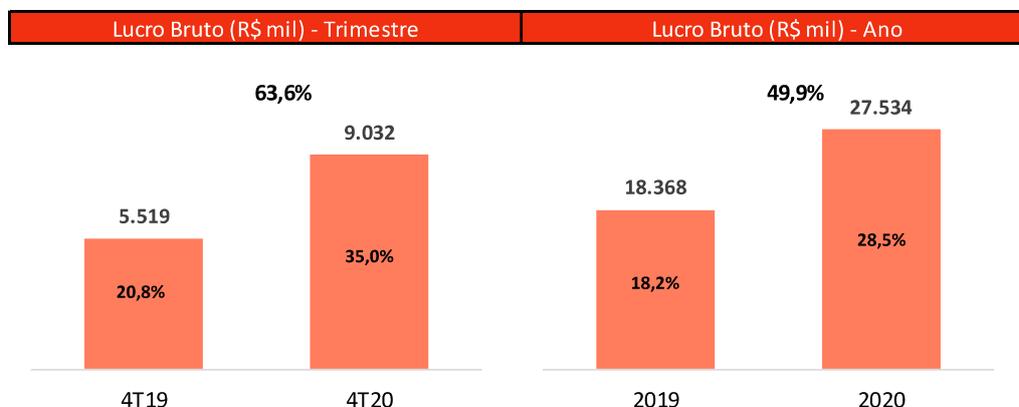
Receita líquida ITO: A receita líquida no quarto trimestre de 2020, foi de R\$ 25.813 mil (-2,6% vs. 4T19), e no acumulado do ano a receita líquida foi de R\$ 96.685 mil (-4,2% vs. 2019), a variação de R\$ 698 mil no 4º trimestre e de R\$ 4.188 mil no acumulado é consequência da redução temporária do escopo de serviço dos clientes de varejo e indústria que foram impactados diretamente pela Covid-19.

Custos de ITO: O custo total no quarto trimestre de 2020 foi de R\$ 16.781 mil (-20,1% vs. 4T19), e no acumulado do ano o custo total foi de R\$ 69.151 mil (-16,2% vs. 2019), a redução dos custos de ITO em R\$4.211 mil no 4º trimestre e de R\$ 13.354 mil no acumulado é resultado da estratégia adotada a partir do 2º semestre de 2019 de mudança da estrutura para aprimorar a produtividade da área, ação reforçada em função da Covid-19 durante os 2º e 3º trimestres do ano.

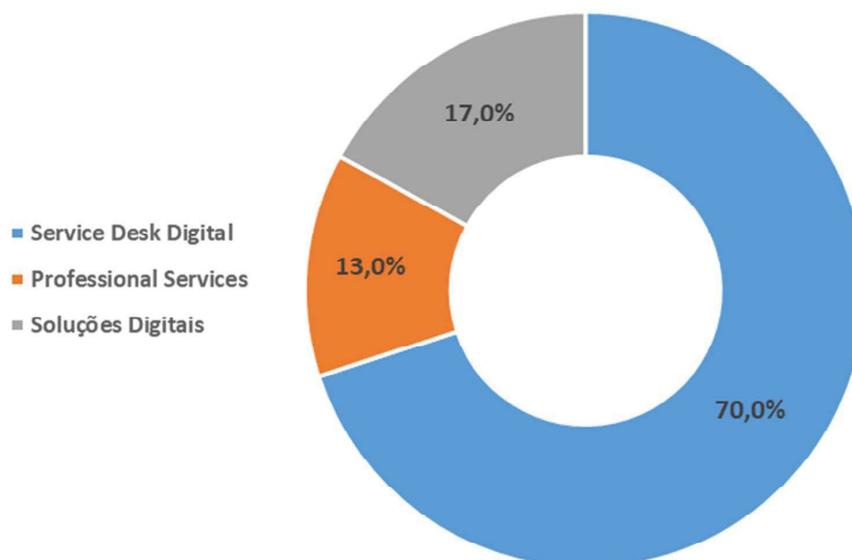
Lucro Bruto ITO: O lucro bruto no 4T20 atingiu o valor de R\$ 9.032 mil (+63,6% vs. 4T19) e margem bruta de 35% apresentando performance significativamente melhor em relação ao montante apurado no 4T19 quando atingiu R\$ 5.519 mil e margem de 20,8%. No acumulado o lucro bruto atingiu o valor de R\$ 27.534 mil (+49,9% vs. 2019) e margem bruta de 28% muito superior aos valores do ano de 2019 de R\$ 18.368 mil e margem de 18%. O crescimento é resultado direto da melhora da gestão dos custos, o que permitiu um resultado expressivamente melhor que em 2020 mesmo com a redução das receitas no período.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



ITO Breakdown: A unidade de negócios de ITO concentra um grande grupo de serviços e produtos ofertados pela nossa Companhia a diversos clientes. No gráfico abaixo, apresentamos a composição de receitas alocadas na UN em 2020.



70% da receita da linha de negócios está atrelada a nossa solução de Service Desk Digital, que possui soluções de atendimento remoto e presencial, onde possuímos uma plataforma especializada para atendimento aos nossos clientes.

A linha de Digital, corresponde a 17% e se referem aos serviços de Soluções Digitais, i@Moc e Business Tools, é elaborada por equipe especializada para soluções e serviços sob medida.

Com 13%, temos nossa operação de Professional Services, que se refere a alocação especializada e dedicada de recursos.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

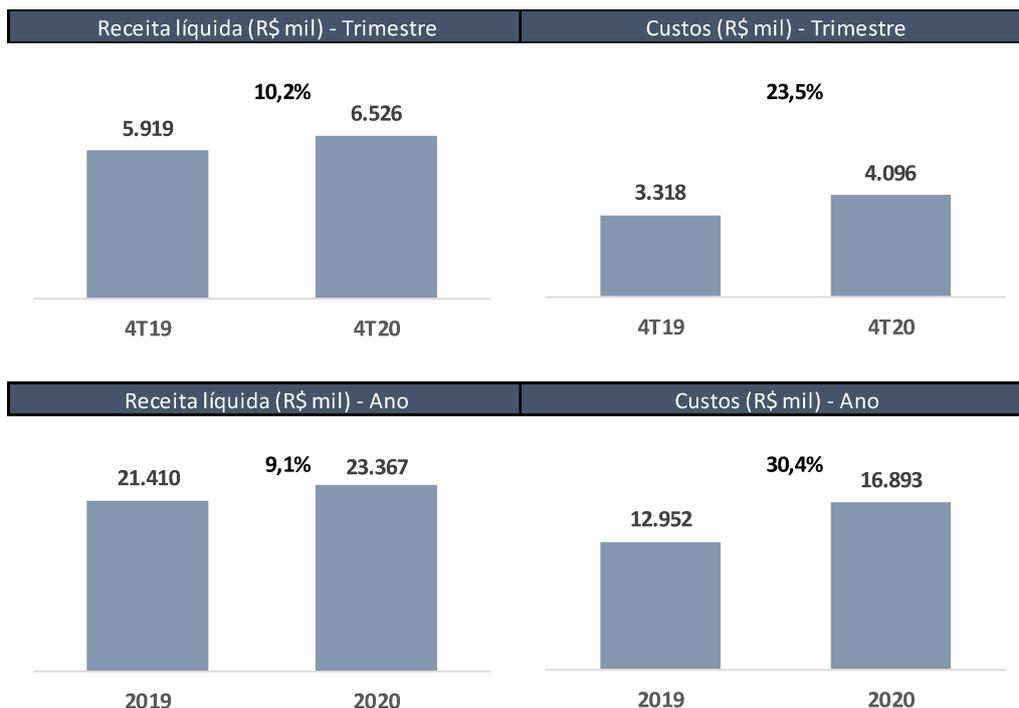
RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



Unidade de GRC

GRC-Analytics (Governança-Risco-Compliance-Analytics):

Englobam ofertas de solução integrada de GRC e *Analytics* através de softwares de alta performance, que atuam na prevenção de fraudes, risco, monitoramento contínuo e análise de dados.



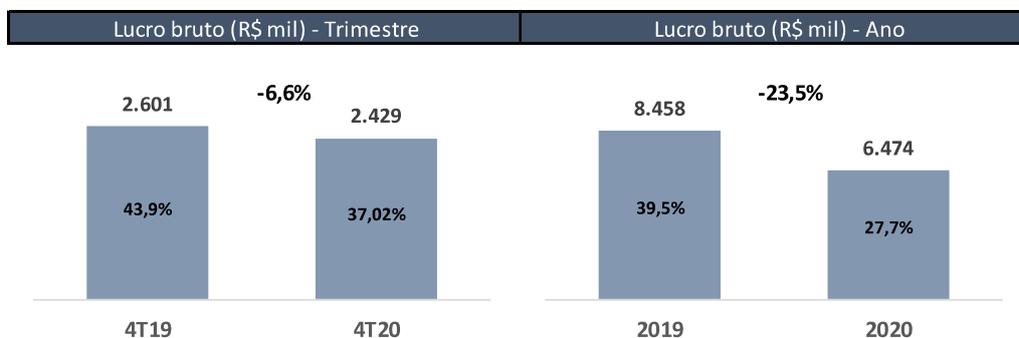
Receita Líquida GRC: Registrou uma receita líquida no quarto trimestre de R\$ 6.526 mil (+10,2% vs. 4T19) e no acumulado registrou R\$ 23.367 mil (+9,1% vs. 2019). O resultado positivo de R\$ 607 mil no trimestre e de R\$ 1.957 mil no acumulado do ano é reflexo do aumento de vendas e entrada de novos clientes.

Custo de GRC: O custo de GRC no quarto trimestre foi de R\$ 4.096 mil (+23,5% vs. 4T19), e no acumulado do ano o custo foi de R\$ 16.893 mil (+30,4% vs. 2019), crescimento está atrelado ao aumento do dólar frente ao real, o dólar médio do 4T19 foi de R\$ 4,12 e o dólar médio do 4T20 foi de R\$ 5,39, representando uma variação de 31% no custo em relação ao mesmo período do ano passado, Em 2019 o dólar médio foi de R\$ 3,95 e o dólar médio de 2020 foi de R\$ 5,16 o que representou uma variação de 30,7%.

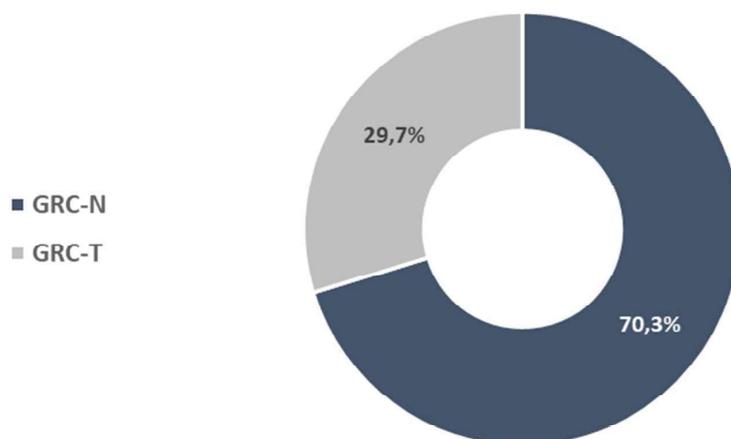
Lucro Bruto GRC: O lucro Bruto na linha de GRC no 4T20 foi de R\$ 2.429 mil (-6,6% vs. 4T19) com margem bruta de 37,02% redução de 6,8 pontos percentuais em relação a margem bruta de 43,9% do 4T19. No acumulado de 2020 o lucro bruto foi de R\$ 6.474 mil (-23,5% vs. 2019) com margem bruta de 27,7% redução de 11,8 pontos em relação a margem bruta de 39,5% de 2019. Está redução no lucro é resultado direto da variação cambial.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



GRC Breakdown: A unidade de negócios de GRC é composta por dois tipos de produtos: (i) um relacionado a Plataforma Integrada de Auditoria, Governança, Risco e *Compliance* que denominamos governança de negócios (“GRC-N”) e outro relacionados a segurança de rede e operações que denominamos Governança de TI (“GRC-T”).



Os softwares e serviços referentes a unidade de GRC-N, envolvem soluções para Auditoria, Governança, Risco e Compliance, A Quality possui parceria estratégica e exclusiva no Brasil com a empresa Canadense Galvanize para comercialização de softwares. As receitas obtidas nesta seção da área de negócios de GRC, representou 70,3% do total de receitas apuradas.

Os produtos e serviços da seção de GRC-T, estão relacionado as soluções relacionadas à segurança de rede e outras aplicações que visam analisar e proteger quanto a vulnerabilidade de sistemas e aplicações. As receitas da unidade de negócio representaram 29,7% do total de receitas apuradas no período na unidade de negócios de GRC.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

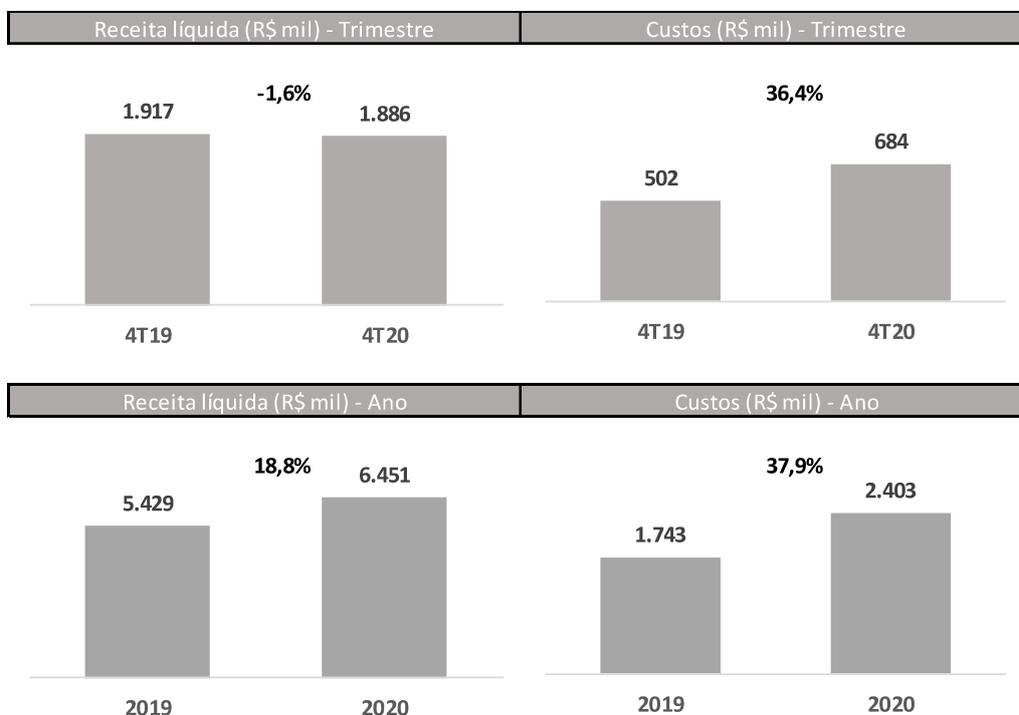
RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



Unidade de SaaS

SaaS (Software as a Service):

Engloba a Plataforma financeira REIV (Registro Eletrônico de Imóveis e Veículos) que é uma solução digital para integrar os Detrans e as centrais de registros de imóveis de cada estado às instituições financeiras com o objetivo de dar agilidade e evitar fraudes nos registros de contratos de veículos e imóveis. Possui também a plataforma SISEG de Gestão e operação do sistema RNS - Registro Nacional de Sinistros, que provê compartilhamento de informações relativas a sinistros de diversos ramos, como automóvel, pessoas, patrimonial, rural e transportes, com a finalidade de análise de risco na aceitação ou liquidação das apólices de seguro.



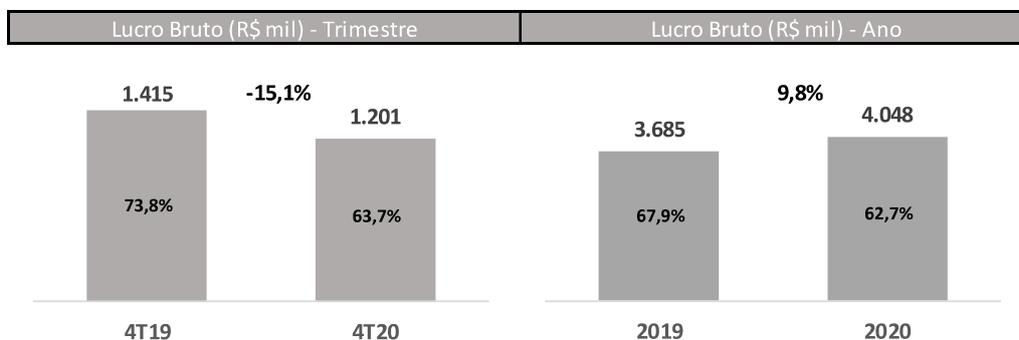
Receita SaaS. A receita líquida de R\$ 1.886 mil no quarto trimestre **(-1,6% vs. 4T19)**, a variação negativa de R\$ 31 mil foi ocasionada por receitas pontuais ocorridas no 4º trimestre de 2019 e que não se repetiram em 2020. A receita líquida acumulada em 2020 de R\$ 6.451 mil **(+18,8% vs. 2019)**, está diretamente atrelada ao início das atividades do produto REV, registro eletrônico de veículos, em setembro de 2019.

Custo de SaaS. O custo na unidade da unidade de negócios no 4T20 foi de R\$ 684 mil **(+36,4% vs. 4T19)**, e o custo acumulado para 2020 foi de R\$ 2.403 mil **(+37,9% vs. 2019)**, o crescimento do custo é resultado da reestruturação da unidade feita para garantir excelência de atendimento e suportar o crescimento esperado para área.

Lucro Bruto SaaS. O Lucro bruto na unidade de SaaS no 4T20 apresentou redução de R\$ 214 Mil, alcançando R\$ 1.201 mil **(-15,1% vs. 4T19)**, com margem bruta de 63,7% inferior em 10,1 pontos percentuais a margem bruta de 73,8% do 4T19, já no acumulado o lucro bruto foi de R\$ 4.048 mil **(+9,8% vs. 2019)**, apresentando crescimento de R\$ 363 mil com margem de 62,7% contra 67,9% de 2019.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20

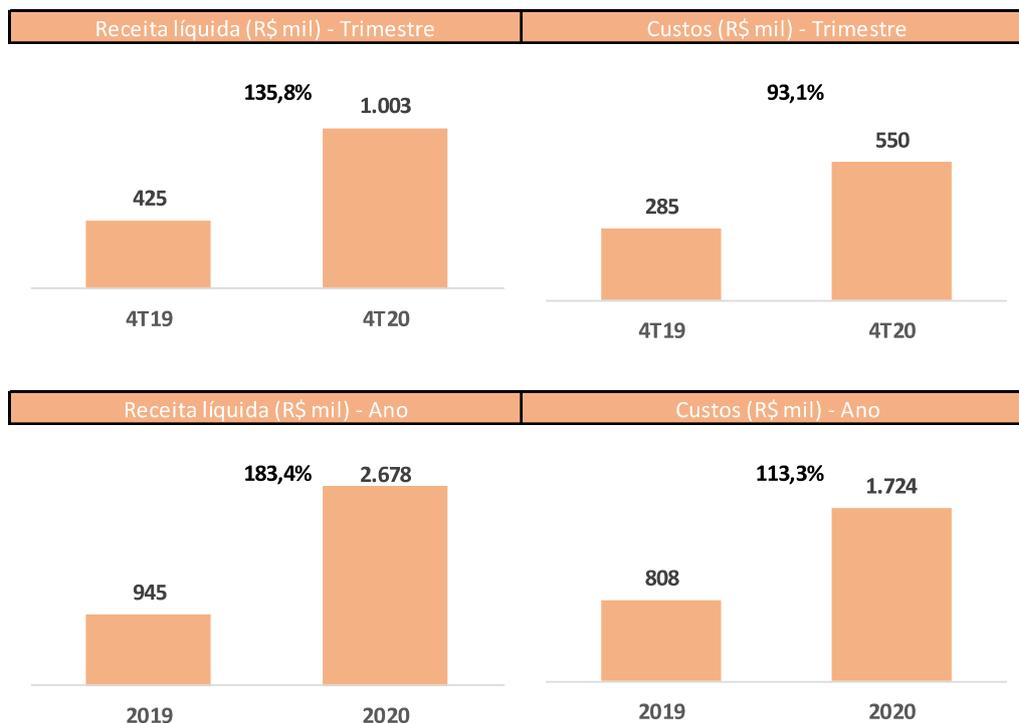


Unidade de 4AT



4AT (RPA & Automação):

Plataforma de automação que possui soluções de softwares de alta performance para automatizar processos. O RPA simula a interface humana, reproduzindo e integrando as atividades do usuário, tornando-as sistemáticas.



Receita 4AT: A receita líquida no quarto trimestre foi de R\$ 1.003 mil (+135,8% vs. 4T19), e a receita líquida acumulada no ano atingiu R\$ 2.678 mil (+183,4% vs. 2019). O crescimento dessa linha de negócio ocorreu devido a estratégia adotada pela Companhia em focar em venda de produtos com impacto direto na melhoria de performance dos seus clientes.

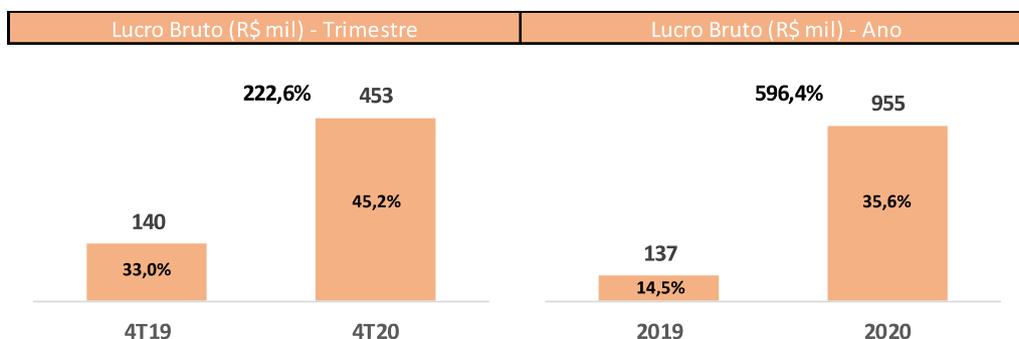
Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



Custo de 4AT: O custo na unidade da unidade de negócios no 4T20 foi de R\$ 550 mil (+93,1% vs. 4T19), e no acumulado foi de R\$ 1.724 mil (+113,3% vs. 2019), e está em linha com a estratégia adotada para o desenvolvimento desta nova área, sendo condizente ao crescimento da receita líquida.

Lucro Bruto 4AT: O lucro bruto na unidade de 4AT no 4T20 apresentou crescimento de R\$ 313 mil, alcançando R\$ 453 mil (222,6% vs. 4T19), com margem bruta de 45,2% superior em 12,2 pontos percentuais a margem bruta de 33% do 4T19. No acumulado de 2020 tivemos um crescimento expressivo de R\$ 818 mil chegando em um lucro bruto R\$ 955 mil (596,4% vs. 2019), com margens de 35,6% contra 14,5% de 2019.



Despesas gerais e administrativas

R\$ em mil	4T20	4T19	Var (%) 4T20 vs 4T19	2020	2019	Var (%) 2020 vs 2019
Despesas Gerais e Administrativas	(5.496)	(6.114)	-10,1%	(18.094)	(20.508)	-11,8%
Despesas com pessoal	(3.620)	(2.372)	52,6%	(9.884)	(8.919)	10,8%
Despesas gerais e administrativas	(662)	(3.049)	-78,3%	(4.257)	(8.261)	-48,5%
Despesas com serviços prestados	(828)	(353)	134,4%	(2.452)	(1.537)	59,6%
Depreciação e amortização	(294)	(404)	-27,2%	(1.472)	(1.557)	-5,5%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-	-	0,0%	-	-	0,0%
Despesas com M&A	(48)	(6)	664,3%	(48)	(326)	-85,4%
Outras receitas/despesas não operacionais	(44)	71	-161,6%	18	92	-79,9%

As despesas Gerais e Administrativas no quarto trimestre de 2020 apresentaram uma queda de R\$ 618 mil em relação ao mesmo período de 2019, atingindo R\$ 5.496 mil no 4T20 (-10,1% vs. 4T19).

A variação em relação ao acumulado do ano demonstra uma redução de R\$ 2.414 mil, atingindo R\$ 18.094 mil (-11,8% vs. 2019).

A redução das despesas é explicada, pela prática de otimização continuada das despesas da Companhia. Destacaram-se:

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



- (I) redução da despesa com pessoal, gerais e administrativas, impactadas positivamente pela aplicação de plano de otimização de equipe;
- (III) redução das despesas remanescentes relacionadas ao processo das aquisições já realizadas (M&A).
- (IV) redução das despesas em função da pandemia (covid-19) como Marketing, viagens, vale transporte entre outros.

Vale destacar que em 2020 foi corrigido a apropriação contábil de algumas contas de despesas reclassificando as mesmas nas linhas corretas entre Despesas com Pessoal, Despesas Gerais e administrativas e Despesas com serviços prestados. A reclassificação não afeta o resultado da companhia, apenas corrigi a alocação das despesas. Em função disto, gera-se a percepção errônea que houve crescimento significativo na linha de Despesas com Serviços Prestados.

EBITDA

R\$ em mil	4T20	4T19	Var (%) 4T20 vs 4T19	2020	2019	Var (%) 2020 vs 2019
Lucro Líquido	4.233	691	513,0%	10.068	2.201	357,5%
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	2.907	1.816	60,1%	7.215	3.136	130,0%
(+) Resultado financeiro Líquido	480	1.056	54,6%	3.633	4.802	-24,4%
(-) Outras receitas operacionais	44	(71)	100,0%	(18)	(92)	100,0%
EBIT	7.663	3.491	119,5%	20.897	10.048	108,0%
Margem EBIT	21,75%	10,04%	11,7 p.p	16,18%	0	8,4 p.p
(+) Depreciação e Amortização	294	404	-27,2%	1.472	1.557	-5,5%
EBITDA	7.957	3.895	104,3%	22.370	11.605	92,8%
Margem EBITDA (%)	22,6%	11,2%	11,4 p.p	17,3%	9,0%	8,3 p.p
Ajustes						
(+) Despesas extraordinárias (M&A)	48	6	664,3%	48	326	-85,4%
(+) Itens não recorrentes	-	(11)	-100,0%	-	107	-100,0%
EBITDA Ajustado	8.005	3.890	105,8%	22.418	12.039	86,2%
Margem EBITDA (%) Ajustado	22,7%	11,2%	11,5 p.p	17,4%	9,4%	8 p.p

No quarto trimestre de 2020 o EBITDA somou R\$ 7.957 mil, resultado positivo no montante de R\$ 4.062 mil (**104,3% vs 4T19**), já o crescimento acumulado 2020 em relação a 2019 foi de R\$ 10.765 mil (**92,8% vs 2019**). O crescimento expressivo em relação a 2019 é consequência direta da estratégia da Companhia em oferecer novas soluções e produtos, na melhoria do desempenho operacional do negócio ITO e da otimização dos custos e despesas. A sinergia entre essas ações potencializou o crescimento, trazendo um resultado de EBITDA significativo.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



Dívida

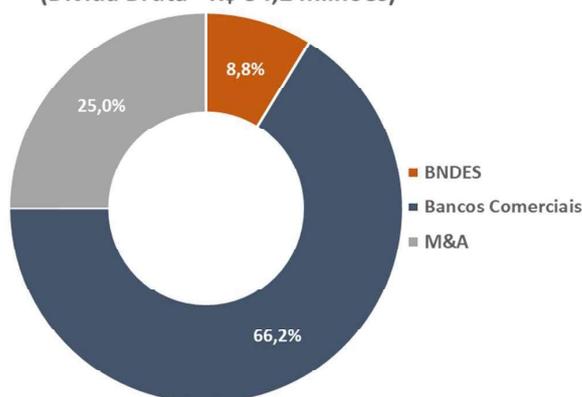


Em dezembro de 2020, a dívida líquida teve redução de 43% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo o montante de R\$ 14.943 mil frente aos R\$ 26.378 mil apurados no mesmo período de 2019.

A melhora da dívida líquida do Grupo é consequência do incremento do resultado operacional da Companhia, adicionado ao foco em aumentar a liquidez de caixa durante o período da Covid-19. Período em que foi realizado postergação de amortizações de financiamentos e captação de recursos (linha de financiamento BNDES10).

É possível observar que o indicador de alavancagem da Companhia vem obtendo reduções com a melhora da estrutura de capital da Companhia, alcançando o resultado de 0,67 em dezembro de 2020.

Composição de Dívida
(Dívida Bruta - R\$ 34,2 milhões)



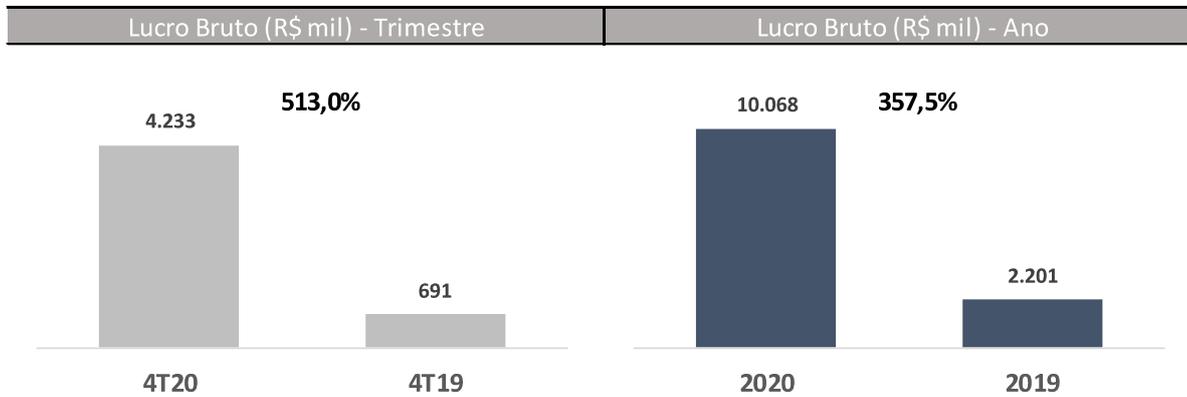
A companhia reduziu a sua dívida bruta em 17%, saindo de R\$ 41,5 milhões em dezembro de 2019 para R\$ 34,2 milhões em dezembro de 2020.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



Lucro/prejuízo do período



R\$ mil	4T20	4T19	Var.	2020	2019	Var.
Lucro/Prejuízo Líquido	4.233	691	513,0%	10.068	2.201	357,5%
Margem Lucro/Prejuízo Líquido	12,0%	2,0%	10 p.p	7,8%	1,7%	6,1 p.p

O resultado do quarto trimestre de 2020 foi de R\$ 4.2330 mil (**+513% vs 4T19**) com margem de 12% da Receita líquida do período, já o acumulado do ano teve resultado de R\$ 10.068 mil (**+357,5% vs 2019**) e margem de 7,8% sobre a Receita Líquida. A melhor performance em relação ao ano anterior ocorreu principalmente devido ao crescimento do EBITDA.

O aumento do lucro no quarto trimestre demonstra que os planos estratégicos executados em 2019 e alongado durante o ano de 2020 surtiram efeito, pois obtivemos: (I) melhora na performance da linha de negócios ITO, (II) aumento das vendas das linhas de produtos GRC, SaaS e 4AT, e (III) redução de despesas, se comparamos com o mesmo período de 2019.

Estrutura Acionária

O Capital Social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2020 e de R\$ 37.605 mil e é representado por 861.605 ações ordinárias.

Composição acionária	31/12/2020	% do Capital Votante
Fundo Capital TECH II	377.639	43,83%
BNDES Participações S.A.	223.912	25,99%
Julio Cesar Estevam de Britto Junior	220.055	25,54%
Outros	40.000	4,64%
Total	861.605	100%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



Audidores Independentes

As demonstrações contábeis da Quality Software S/A, do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram revisadas pela **BDO RCS Auditores Independentes**. A contratação de auditores independentes está fundamentada nos princípios que resguardam a independência do auditor, que consistem em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) não exercer funções gerenciais; e (c) não advogar pela Quality Software S.A. ou prestar quaisquer serviços que possam ser considerados proibidos pelas normas vigentes.

Em atendimento a Instrução Normativa da Comissão de Valores Mobiliários – CVM nº 381/03, declaramos que, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, a **BDO RCS Auditores Independentes** não prestou quaisquer outros serviços que não relacionados à auditoria externa das demonstrações contábeis.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



DRE - 4T20			
	4T20	4T19	AH 4T20 vs 4T19
Receita líquida de serviços prestados	35.227	34.772	1,3%
Receita Líquida ITO	25.813	26.511	-2,6%
Receita Líquida GRC	6.526	5.919	10,2%
Receita Líquida SaaS	1.886	1.917	-1,6%
Receita Líquida 4AT	1.003	425	135,8%
Custo dos serviços prestados	(22.111)	(25.096)	-11,9%
Custo ITO ¹	(16.781)	(20.992)	-20,1%
Custo GRC ¹	(4.096)	(3.318)	23,5%
Custo SaaS ¹	(684)	(502)	36,4%
Custo 4AT ¹	(550)	(285)	93,1%
Lucro bruto	13.116	9.676	35,5%
Lucro Bruto ITO ¹	9.032	5.519	63,6%
Lucro Bruto GRC ¹	2.429	2.601	-6,6%
Lucro Bruto SaaS ¹	1.201	1.415	-15,1%
Lucro Bruto 4AT ¹	453	140	222,6%
Despesas gerais e administrativas			
Despesas com pessoal	(3.620)	(2.372)	52,6%
Despesas gerais e administrativas	(662)	(3.049)	-78,3%
Despesas com serviços prestados	(828)	(353)	134,4%
Outras receitas (despesas) operacionais Líquidas	-	-	0,00%
Depreciação e amortização	(294)	(404)	-27,2%
Despesas com M&A	(48)	(6)	664,3%
Outras despesas/receitas não operacionais	(44)	71	-161,6%
	(5.496)	(6.114)	-10,1%
Lucro antes do resultado financeiro	7.619	3.562	113,9%
Resultado financeiro líquido	(480)	(1.056)	-54,6%
Lucro do período antes dos tributários	7.139	2.506	184,8%
Contribuição Social e Imposto de Renda	(2.907)	(1.816)	60,1%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	-	0,00%
Lucro líquido do período	4.233	691	513,0%

¹ Lucro Bruto e AV - Calculado sobre a receita líquida correspondente

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



DRE - 2020					
	2020	AV 2020	2019	AV 2019	AH 2020 vs 2019
Receita líquida de serviços prestados	129.181	100,0%	128.656	100,0%	0,4%
Receita Líquida ITO	96.685	74,8%	100.873	78,4%	-4,2%
Receita Líquida GRC	23.367	18,1%	21.410	16,6%	9,1%
Receita Líquida SaaS	6.451	5,0%	5.429	4,2%	18,8%
Receita Líquida 4AT	2.678	2,1%	945	0,7%	183,4%
Custo dos serviços prestados	(90.171)	-69,8%	(98.008)	-76,2%	-8,0%
Custo ITO ¹	(69.151)	-71,5%	(82.505)	-81,8%	-16,2%
Custo GRC ¹	(16.893)	-72,3%	(12.952)	-60,5%	30,4%
Custo SaaS ¹	(2.403)	-37,3%	(1.743)	-32,1%	37,9%
Custo 4AT ¹	(1.724)	-64,4%	(808)	-85,5%	113,3%
Lucro bruto	39.010	30,2%	30.648	23,8%	27,3%
Lucro Bruto ITO ¹	27.534	28,5%	18.368	18,2%	49,9%
Lucro Bruto GRC ¹	6.474	27,7%	8.458	39,5%	-23,5%
Lucro Bruto SaaS ¹	4.048	62,7%	3.685	67,9%	9,8%
Lucro Bruto 4AT ¹	955	35,6%	137	14,5%	596,4%
Despesas gerais e administrativas					
Despesas com pessoal	(9.884)	-7,7%	(8.919)	-6,9%	10,8%
Despesas gerais e administrativas	(4.257)	-3,3%	(8.261)	-6,4%	-48,5%
Despesas com serviços prestados	(2.452)	-1,9%	(1.537)	-1,2%	59,6%
Outras receitas (despesas) operacionais Liquidadas	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Depreciação e amortização	(1.472)	-1,1%	(1.557)	-1,2%	-5,5%
Despesas com M&A	(48)	0,0%	(326)	-0,3%	-85,4%
Outras despesas/receitas não operacionais	18	0,0%	92	0,1%	-79,9%
	(18.094)	-14,0%	(20.508)	-15,9%	-11,8%
Lucro antes do resultado financeiro	20.916	16,2%	10.140	7,9%	106,3%
Resultado financeiro líquido	(3.633)	-2,8%	(4.802)	-3,7%	-24,4%
Lucro do período antes dos tributários	17.283	-13,4%	5.337	-4,1%	223,8%
Contribuição Social e Imposto de Renda	(7.215)	5,6%	(3.136)	2,4%	130,0%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Lucro líquido do período	10.068	7,8%	2.201	1,7%	357,5%

¹ Lucro Bruto e AV - Calculado sobre a receita líquida correspondente

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20

**BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO**

	2020	AV 2020	2019	AV 2019	AH 2020 vs 2019
Ativo circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	19.396.059	16,92%	15.171.637	14,01%	27,84%
Conta a receber	26.085.463	22,76%	22.925.012	21,18%	13,79%
Impostos e contribuições a recuperar	4.316.757	3,77%	5.516.355	5,10%	-21,75%
Adiantamento	785.470	0,69%	482.690	0,45%	62,73%
Contrato derivativo	17.003	0,01%	-	0,00%	0,00%
Outros valores a receber	825.356	0,72%	1.022.240	0,94%	-19,26%
Despesas Antecipadas	2.399.025	2,09%	1.794.967	1,66%	33,65%
Outros Créditos	-	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total do Ativo Circulante	53.825.133	46,96%	46.912.901	43,33%	14,73%
Ativo não circulante					
Retenção contratual	35.247	0,03%	35.247	0,03%	0,00%
Depositos Judiciais	737.023	0,64%	737.023	0,68%	0,00%
Despesas Antecipadas LP	115.092	0,10%	271.397	0,25%	-57,59%
Imobilizado	2.474.656	2,16%	2.474.061	2,29%	0,02%
Intangível	57.421.101	50,10%	57.831.986	53,42%	-0,71%
Total do Ativo Não Circulante	60.783.118	53,04%	61.349.714	56,67%	-0,92%
Total do Ativo	114.608.251	100,00%	108.262.614	100,00%	5,86%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20



BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

	2020	AV 2020	2019	AV 2019	AH 2020 vs 2019
Passivo circulante					
Fornecedores	6.728.913	5,87%	6.464.298	5,97%	4,09%
Empréstimos e financiamentos	10.207.289	8,91%	13.709.313	12,66%	-25,54%
Arrendamento Mercantil	218.531	0,19%	421.623	0,39%	-48,17%
Dívida Aquisição	8.568.064	7,48%	21.269	0,02%	40184,59%
Salários e encargos	5.329.321	4,65%	5.317.523	4,91%	0,22%
Impostos e contribuições a recolher	4.347.578	3,79%	2.988.651	2,76%	45,47%
Dividendos a pagar	2.391.211	2,09%	-	0,00%	0,00%
Provisões para férias e encargos	5.323.638	4,65%	5.126.450	4,74%	3,85%
Outras contas a pagar	2.860.723	2,50%	751.701	0,69%	280,57%
Total do Passivo Circulante	45.975.269	40,12%	34.800.827	32,14%	32,11%
Passivo não circulante					
Dívida Aquisição	-	0,00%	9.249.111	8,54%	-100,00%
Empréstimos e financiamentos	15.294.857	13,35%	17.980.990	16,61%	-14,94%
Arrendamento Mercantil - LP	50.317	0,04%	167.440	0,15%	-69,95%
Impostos e contribuições a recolher	578.774	0,51%	841.355	0,78%	-31,21%
Provisão para contingências	2.357.217	2,06%	2.010.721	1,86%	17,23%
Outros valores a pagar	0	0,00%	14.690	0,01%	-100,00%
Receitas Diferidas	-	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total do Passivo Não Circulante	18.281.164	15,95%	30.264.308	27,95%	-39,59%
Patrimônio líquido					
Capital social	37.605.711	32,81%	37.605.711	34,74%	0,00%
Reservas de lucros	810.256	0,71%	306.843	0,28%	164,06%
Reserva especial	763.367	0,67%	1.286.077	1,19%	-40,64%
Reservas de retenção de lucros	11.047.489	9,64%	3.866.043	3,57%	185,76%
Ajuste de avaliação patrimonial	124.995	0,11%	132.807	0,12%	-5,88%
Lucro/Prejuízo do período	-		-	0,00%	0,00%
Total do Patrimônio Líquido	50.351.817	43,93%	43.197.480	39,90%	16,56%
Total do Passivo	114.608.251	100,00%	108.262.614	100,00%	5,86%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20

**FLUXO DE CAIXA**

	31/12/2020	31/12/2019
Lucro líquido do período antes dos impostos	10.068.258	2.200.882
Ajustes para reconciliar o resultado do exercício:		
Depreciações e amortizações	1.472.369	1.557.476
Resultado de equivalência patrimonial	-	-
(-)Provisão para créditos incobráveis	(1.276.052)	(400.647)
Perdas não realizadas com derivativos;	(17.003)	-
Adição de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	346.496	670.978
Outras variações que não afetam o caixa	-	(35.029)
	10.613.719	4.078.219
Fluxos de caixa de atividades operacionais		
Aumento/(redução) do contas a receber	(1.884.399)	169.318
Aumento/(redução) dos adiantamentos a fornecedores	(302.780)	412.952
Aumento/(redução) dos impostos e contribuições a recuperar	1.199.598	(825.414)
Aumento/(redução) dos fornecedores	2.264.386	(806.637)
Aumento/(redução) dos salários e encargos	11.798	58.801
Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recolher	1.358.927	480.070
Aumento/(redução) dos impostos e contribuições parcelados	(262.582)	(359.529)
Aumento/(redução) das provisões de férias e encargos	197.188	259.128
Variação dos depósitos judiciais	-	(59.948)
Outros valores a receber	(1.802.888)	786.711
Outros contas a pagar	2.109.022	146.336
Custos licenças antecipadas	(14.690)	(522.255)
Receitas diferidas	-	(337.272)
Imposto de renda pago	-	(48.739)
Despesas Antecipadas	(447.753)	(475.687)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	13.039.549	2.956.052
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Variação do Investimento	3.000.000	-
Variação do imobilizado líquido e intangível	(1.062.079)	(2.394.673)
Caixa líquido usado nas atividades de investimento	1.937.921	(2.394.673)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Pagamento de dividendos	(522.709)	-
Empréstimos e financiamentos	(8.734.433)	4.935.030
Aumento/(redução) de partes relacionadas	-	-
Dívida Aquisição	(702.316)	(5.015.025)
Juros pagos	2.108.640	4.152.665
Integralização de capital - Incorporação		3.090.720
Caixa líquido usado nas atividades de financiamento	(7.753.048)	7.163.390
Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	7.224.422	7.724.770
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	19.396.059	12.171.637
Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	7.224.422	7.724.770

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

1. Contexto operacional

Fundada em 1989, a Quality Software S.A. ("Companhia") atua no segmento de Tecnologia da Informação, com sede localizada na Av. Rio Branco, 114- 4º andar - Centro - Rio de Janeiro com filiais em São Paulo/SP e Eunápolis/BA.

A Quality Software S.A. é um dos principais fornecedores no Brasil em *outsourông* de Tecnologia da Informação, Gestão de Risco e *CompUance*, desenvolvimento e integração de *software*, ajudando seus clientes a ter mais performance operacional, governança e comunicação usando plataformas digitais, equipes especialistas e metodologias para promover uma cultura interna digital, transformar dados em valor e a experiência do cliente final.

As principais receitas da Companhia são provenientes de:

ITO (Information Technology / Business Process Outsourding e Fábrica de Projetos)

Serviços de TI em Gerenciamento de Aplicações, Canais Eletrônicos, Aplicativos Móveis, Soluções Digitais, Mobilidade, Micro serviços, Gestão de Identidade, Service Desk, Field Services, Gestão de Datacenter e de NOC 24x7 (Network Operations Center), Customer Experience, Fábrica de Software e Consulting.

GRC-Analytics (Governança-Risco-Compliance-Analytics)

Englobam ofertas de solução integrada de GRC e Analytics através de softwares de alta performance, que atuam na prevenção de fraudes, risco, monitoramento contínuo e análise de dados.

SaaS (Service as a Service)

Engloba a Plataforma financeira REIV (Registro Eletrônico de Imóveis e Veículos) que é uma solução digital para integrar os Detrans (Departamentos Estaduais de Trânsito) e as centrais de registros de imóveis de cada estado às instituições financeiras com o objetivo de dar agilidade e evitar fraudes nos registros de contratos de veículos e imóveis. Possui também a plataforma SISEG de Gestão e operação do sistema RNS - Registro Nacional de Sinistros, que provê compartilhamento de informações relativas a sinistros de diversos ramos, como automóvel, pessoas, patrimonial, rural e transportes, com a finalidade de análise de risco na aceitação ou liquidação das apólices de seguro.

4AT (RPA & Automação)

Engloba Plataforma de automação, que possui soluções, através de softwares de alta performance, para automatizar processos. O RPA simula a interface humana, reproduzindo e integrando as atividades do usuário, tornando-as sistemáticas.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

2. Apresentação das informações contábeis individuais e consolidadas

As presentes informações contábeis individuais e consolidadas foram aprovadas pela Administração em 29 de março de 2021.

2.1. Declaração de conformidade

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (*IFRS*), emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*, e as práticas contábeis adotadas no Brasil.

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos e as orientações e interpretações técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

As demonstrações contábeis foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros avaliados a valor justo por meio do resultado. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

A Administração da Companhia deve, no final de cada exercício social, fazer uso de determinadas práticas contábeis que contemplam julgamentos e estimativas a respeito dos valores de receitas, despesas, ativos, passivos e divulgações de passivos contingentes, as quais não são facilmente obtidas de outras fontes. As estimativas e as suas respectivas premissas estão baseadas na experiência histórica da Administração e em outros fatores considerados relevantes. Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas.

A Administração declara que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem as utilizadas pela Administração na sua gestão.

As práticas contábeis aplicadas na preparação das demonstrações contábeis estão definidas a seguir. Essas práticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios anteriores apresentados, salvo disposição em contrário.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

2.2. Base de preparação

As demonstrações contábeis e individuais consolidadas da Companhia e suas controladas, conforme indicadas na nota explicativa 9, foram elaboradas com apoio em diversas bases de avaliação utilizadas nas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram apoiadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas mesmas.

Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vida útil do ativo imobilizado e de sua recuperabilidade nas operações, avaliação dos ativos financeiros pelo valor justo e pelo método de ajuste a valor presente, análise do risco de crédito para determinação das perdas estimadas para créditos de liquidação duvidosa, a redução do valor recuperável dos ativos intangíveis (*software* e *ágio*), assim como da análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A Companhia revisa suas estimativas e premissas pelo menos anualmente.

2.3. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram preparadas e estão apresentadas em real (RS), que é a moeda do principal ambiente econômico onde a Companhia opera ("moeda funcional").

2.4. Consolidação

As demonstrações contábeis consolidadas são preparadas em conformidade com os princípios de consolidação emanados da legislação societária brasileira, e compreendem as demonstrações contábeis da Companhia e de suas controladas.

Controlada é a entidade na qual a controladora, diretamente ou por meio de outras controladas, é titular de direitos de sócio que lhes assegurem, de modo permanente, preponderância nas deliberações sociais e o poder de eleger a maioria dos administradores.

As práticas contábeis são consistentemente aplicadas em todas as Companhias consolidadas, sendo que as consolidações tomaram como parâmetro a data-base de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Nas demonstrações contábeis consolidadas são eliminadas as contas correntes, as receitas e despesas entre as Companhias consolidadas e os resultados não realizados, bem como os investimentos.

As demonstrações contábeis consolidadas são compostas pelas demonstrações contábeis da Quality Software S.A e suas controladas, apresentadas a seguir:

Razão social	País	Relação	Participação em 31/12/2020 (%)	Participação em 31/12/2019 (%)
Latin Technology	Brasil	Direta	100%	100%
Premier IT	Brasil	Direta	100%	100%

As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição, sendo esta, a data na qual a Quality Software S.A obtém controle, e continuam a ser consolidadas até a data em que esse controle deixe de existir. Os critérios adotados na consolidação são aqueles previstos pelo CPC 36 (R3) - Demonstrações Consolidadas.

3. Descrição das principais práticas contábeis

As práticas contábeis têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios/ períodos apresentados nessas demonstrações contábeis individuais e consolidadas. As práticas contábeis têm sido aplicadas de maneira consistente pelas controladas da Companhia.

Essas demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram elaboradas seguindo a base de preparação e práticas contábeis consistentes com aquelas adotadas na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas do período findo em 31 de dezembro de 2019 e devem ser analisadas em conjunto com essas demonstrações contábeis.

3.1. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, investimentos de curto prazo denominados em Reais, com alto índice de liquidez de mercado e vencimentos não superiores há três meses ou para os quais inexistem multas ou quaisquer outras restrições para seu resgate imediato, sendo representados por certificados de depósitos bancários.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

3.2. Contas a receber

São apresentadas pelo valor nominal dos títulos, os quais estão sujeitos ao ajuste a valor presente (AVP), quando relevante. É constituída perda esperada para créditos com liquidação duvidosa (PECLD), cujo cálculo é baseado em estimativas suficientes para cobrir possíveis perdas na realização das contas a receber, considerando o histórico de recebimento e a situação de cada cliente.

3.3. Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários são ajustados pelo seu valor presente no registro inicial da transação, levando em consideração os fluxos de caixa contratuais, a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos e as taxas praticadas no mercado para transações semelhantes. Esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais.

3.4. Investimentos

Os investimentos da Companhia em suas controladas são avaliados com base no método da equivalência patrimonial. Uma controlada é uma entidade sobre a qual a Companhia exerça influência significativa.

Com base no método da equivalência patrimonial, o investimento na controlada é contabilizado no balanço patrimonial da controladora ao custo, adicionado das mudanças após a aquisição da participação societária na controlada.

Após a aplicação do método da equivalência patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento em sua controlada. A Companhia determina, em cada data de fechamento do balanço patrimonial, se há evidência objetiva de que os investimentos em controladas sofreram perdas por redução ao valor recuperável.

Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável da controlada e o valor contábil e reconhece o montante na demonstração do resultado da Controladora.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

3.5. Imobilizado

Os bens do imobilizado são registrados ao custo e depreciados pelo método linear, considerando-se a estimativa da vida útil-econômica dos respectivos componentes. As taxas anuais de depreciação estão mencionadas na nota explicativa nº 10 Reparos e manutenção são apropriados ao resultado durante o período em que são incorridos

3.6. Intangível

Os ativos intangíveis estão representados substancialmente por: softwares (adquiridos ou formados), licenças de uso e por ágios gerados em função da expectativa de lucratividade, vinculados a combinações de negócios da Companhia e de suas controladas.

O ágio relacionado com a controlada é incluído no valor contábil do investimento, não sendo amortizado. Em função do ágio fundamentado por expectativa de rentabilidade futura (*goodwill*) integrar o valor contábil do investimento na controlada (não é reconhecido separadamente), ele não é testado separadamente em relação ao seu valor recuperável.

Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil estimada e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados a cada ano, se há alguma indicação de que possa ter sofrido desvalorização. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de custo ou despesa consistente com a utilização do ativo intangível.

Ativos intangíveis com vida útil indefinida não são amortizados, mas são avaliados ao fim de cada ano, se há alguma indicação de que um ativo intangível possa ter sofrido desvalorização, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa, se houver alguma indicação, a Companhia estima o valor recuperável desse ativo.

A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil, de indefinida para definida, é feita de forma prospectiva.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

3.7. Ajuste por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

A Companhia e suas controladas avaliam no final de cada exercício se há evidência objetiva de que o ativo financeiro ou o grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e os prejuízos de impairment são incorridos somente se há evidência objetiva de impairment como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

O montante do prejuízo é mensurado como a diferença entre o valor contábil dos ativos e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados (excluindo os prejuízos de crédito futuro que não foram incorridos) descontados à taxa de juros em vigor original dos ativos financeiros. O valor contábil do ativo é reduzido e o valor do prejuízo é reconhecido na demonstração do resultado.

3.8. Instrumentos financeiros

A IFRS 9 substituiu as orientações existentes na IAS 39 (CPC 38) Instrumentos Financeiros - Reconhecimento e Mensuração. A norma inclui novos modelos para a classificação e mensuração de instrumentos financeiros e a mensuração de perdas esperadas de créditos para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de *hedge*. A Companhia adotou a IFRS 9/CPC 48, usando o método de efeito cumulativo, com aplicação inicial da norma a partir de 1º de janeiro de 2018.

3.8.1. Classificação e mensuração de ativos e passivos financeiros

A IFRS 9 /CPC 48 contém três principais categorias de classificação para ativos financeiros: mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) e ao valor justo por meio do resultado (VJR). A norma elimina as categorias existentes no IAS 39/CPC 38 de mantidos até o vencimento, empréstimos e recebíveis e disponíveis para venda.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

a) Classificação - Ativos e Passivos financeiros

	Classificação IFRS 9/CPC 48
Ativos financeiros (Circulantes e Não circulantes)	
Caixa e equivalentes de caixa	Custo amortizado
Aplicações financeiras	VJR
Instrumentos financeiros derivativos	VJR
Contas a receber de clientes	Custo amortizado
Outros créditos	Custo amortizado
Passivos financeiros (Circulantes e Não circulantes)	
Fornecedores	Custo amortizado
Empréstimos e financiamentos	Custo amortizado
Dívida por aquisição de empresas	Custo amortizado
Outros passivos	Custo amortizado

b) Impairment de ativos financeiros

A IFRS 9/CPC 48 substitui o modelo de perdas incorridas da IAS 39/CPC 38, por um modelo de perdas de crédito esperadas. O novo modelo de perdas esperadas se aplicará aos ativos mensurados ao custo amortizado, ativos contratuais e instrumentos de dívida mensurados a VJORA. O impairment para perdas esperadas foram mensuradas considerando a abordagem simplificada, e foram calculadas com base na experiência real de perda de crédito calculada a partir da análise histórica de perdas dos últimos 12 meses.

3.9. Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Companhia e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço patrimonial quando a Companhia possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

3.1 O. Provisões

3.10.01. Geral

Provisões são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita.

Quando a Companhia espera que o valor de uma provisão seja reembolsado, no todo ou em parte, por exemplo, por força de um contrato de seguro, o reembolso é reconhecido como um ativo separado, mas apenas quando o reembolso for praticamente certo. A despesa relativa a qualquer provisão é apresentada na demonstração do resultado, líquida de qualquer reembolso.

3.10.02 Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas

Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/ obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos ou internos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

3.11. Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime de competência de exercício.

3.12. Reconhecimento de receita

A receita é reconhecida na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados para a Companhia e quando possa ser mensurada de forma confiável. A receita é mensurada com base no valor justo da contraprestação recebida ou a receber, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre vendas. A Companhia avalia as transações de receita de acordo com os critérios específicos para determinar se está atuando como agente ou principal e, ao final, concluiu que está atuando como principal em todos os seus contratos de receita.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

3.13. Impostos

3.13.01. Impostos e contribuições sobre a receita

As receitas de serviços estão sujeitas aos seguintes impostos e contribuições, pelas seguintes alíquotas básicas:

	<u>Alíquota</u>
Programa de Integração Social - PIS	0,65% e 1,65%
Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - COFINS	3,0% e 7,6%
Impostos sobre serviços - ISS	5%, 3% e 2%
INSS desonerado	4,5%

As receitas, despesas e ativos são reconhecidos líquidos dos impostos sobre serviços, exceto:

- Quando os impostos sobre vendas incorridos na compra de bens ou serviços não forem recuperáveis junto às autoridades fiscais, hipótese em que o imposto sobre vendas é reconhecido como parte do custo de aquisição do ativo ou do item de despesa, conforme o caso;
- Quando os valores a receber e a pagar forem apresentados juntos com o valor dos impostos sobre vendas; e
- O valor líquido dos impostos sobre vendas, recuperável ou a pagar, é incluído como componente dos valores a receber ou a pagar no balanço patrimonial.

3.13.02. Imposto de renda e contribuição social

A tributação sobre o lucro compreende o imposto de renda ("IRPJ") e a contribuição social ("CSLL"). O imposto de renda é computado sobre o lucro tributável pela alíquota de 15%, acrescido do adicional de 10% para os lucros que excederem R\$ 240.000 no período de 12 meses, enquanto que a contribuição social é computada pela alíquota de 9% sobre o lucro tributável, reconhecidos pelo regime de competência; portanto as adições ao lucro contábil de despesas, temporariamente não dedutíveis, ou exclusões de receitas, temporariamente não tributáveis, para apuração do lucro tributável corrente, geram créditos ou débitos tributários diferidos, quando aplicável.

As antecipações ou valores passíveis de compensação são demonstrados no ativo circulante ou não circulante, de acordo com a previsão de sua realização.

3.14. Resultado por ação

O cálculo do resultado básico por ação é efetuado através da divisão do resultado do exercício, atribuído aos detentores de ações da Companhia, pela quantidade média ponderada de ações durante o mesmo período.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

O resultado diluído por ação é calculado através da divisão do lucro líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e preferenciais da Companhia, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias e preferenciais, respectivamente, que seriam emitidas na conversão de todas as ações ordinárias potenciais dilutivas em suas respectivas ações.

3.15. Uso de estimativas e julgamento

A preparação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados em ativos, passivos e outras transações. Estas estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado são continuamente revisadas. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e de sua capacidade de recuperação nas operações, análise do risco de crédito para determinação das perdas esperada para créditos de liquidação duvidosa, assim como da análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências.

As principais premissas relativas a fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo período financeiro, são: (i) impostos; (ii) valor justo de instrumentos financeiros; e (iii) provisões.

As premissas utilizadas para determinação dos valores dos ativos baseiam-se na avaliação ou na indicação de que o ativo registrado a valor contábil excede o seu valor recuperável. Essas indicações levam em consideração a obsolescência do ativo, a redução significativa e inesperada de seu valor de mercado, alteração no ambiente macroeconômico em que a Companhia atua, e flutuação das taxas de juros que possam impactar os fluxos de caixa futuros das unidades geradoras de caixa.

3.16. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez durante o exercício findo de 31 de dezembro de 2020

A Companhia verificou e revisou as novas interpretações às IFRSs e aos CPCs emitidos pelos IASB e pelo CPC em 1º de janeiro de 2020, e não tiveram impactos nestas demonstrações contábeis individuais e consolidada, sendo estas listadas abaixo:

- Alterações nas referências à estrutura conceitual nas normas IFRS (CPC 00-R2);
- Definição de um negócio (alteração ao CPC 15-R1/IFRS 3);

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

- Revisão Instrumentos financeiros do seu reconhecimento, mensuração e evidenciação (CPC 14);
- Reforma na taxa de juros de referência (alteração ao CPC 38 / CPC 40-R1 / CPC 48);
- Concessões de aluguel relacionadas ao COVID-19 (Alterações a IFRS 16 e CPC 06-R2).

3.17. Novas normas contábeis, alterações e interpretações

Uma série de novas normas serão efetivas para exercícios iniciados após 1º de janeiro de 2021. A Companhia não adotou essas normas na preparação destas demonstrações contábeis. As seguintes normas alteradas e interpretações não deverão ter um impacto significativo nas demonstrações contábeis individuais da Companhia:

a) Contratos onerosos - Custo de cumprimento de contrato (Alterações à IAS 37);

Aplicam-se a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2022 para contratos existentes na data em que as alterações forem aplicadas pela primeira vez. A alteração determina de forma específica quais custos devem ser considerados ao calcular o custo de cumprimento de um contrato.

b) Outras normas

Para seguintes normas ou alterações não são esperados impactos significativos nas demonstrações contábeis da Companhia, a saber:

- CPC 25/IAS 37 - Contratos onerosos: Custo para cumprir um contrato oneroso (Aplicável para períodos anuais em/ou após 1 de janeiro de 2022, permitida adoção antecipada).
- 1mobilizado - CPC 27/ IAS 16 - Receitas antes do uso pretendido (Aplicável para períodos anuais com início em/ou após 1 de janeiro de 2022, permitida adoção antecipada).
- Combinação de Negócios CPC 15/IFRS 3 - Referência à estrutura conceitual.
- Apresentação das demonstrações contábeis - CPC 26/IAS 1 - Classificação de passivos como circulante e não circulante (Aplicável para períodos anuais com início em/ ou após 1 de janeiro de 2023, permitida adoção antecipada)
- Reforma da taxa de juros de referência - CPC 38/IAS 39 - CPC 40 (R1)/IFRS 7 e CPC 48/IFRS 9 - Fase 2 (Aplicável em/ou após 1 de janeiro de 2021, permitida adoção antecipada).

Não há outras normas IFRS ou interpretações IFRIC que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo sobre as demonstrações contábeis da Companhia.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

4. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Caixa	2.120	1.915	4.603	4.670
Bancos Conta Movimento	5.128.217	4.606.133	13.736.991	10.394.297
Aplicações Financeiras (a)	4.943.222	1.772.442	5.654.465	1.772.670
	10.073.559	6.380.490	19.396.059	12.171.637

(a) Estão substancialmente representados por títulos de renda fixa e CDBs de bancos de primeira linha e possuem como premissa acompanhar a variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI). A taxa média de remuneração desse investimento é de 95,2% do CDI em 31 de dezembro de 2020 (95,2% do CDI em 31 de dezembro de 2019). O saldo total das aplicações é resgatável em prazo inferior a 90 dias.

5. Contas a receber

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Contas a receber	13.591.614	14.155.582	26.839.636	24.955.236
Perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa	(305.547)	(1.528.595)	(754.173)	(2.030.224)
	13.286.067	12.626.987	26.085.463	22.925.012

O saldo das contas a receber é decorrente de serviços prestados evidenciados através de boletins de medição. O montante está registrado pelos valores nominais e não são ajustados a valor presente por representarem vencimentos de curto prazo, logo sem efeito relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

A composição de contas a receber por idade de vencimento encontra-se a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
A faturar	4.252.587	2.895.663	6.963.618	4.306.514
A vencer	6.933.323	8.703.996	15.006.975	16.757.603
Vencidos até 60 dias	1.591.447	533.849	3.063.007	1.064.598
Vencidos até 90 dias	99.398	104.385	252.517	172.673
Vencidos até 180 dias	526.742	524.115	1.071.175	777.810
Vencidos acima de 180 dias	188.117	1.393.574	482.344	1.876.038
	13.591.614	14.155.582	26.839.636	24.955.236

A perda esperada com créditos de liquidação duvidosa foi analisada e constituída em montante considerado suficiente pela Administração para suprir eventuais perdas na realização dos seus créditos.

A movimentação do saldo das perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa está demonstrada a seguir:

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Saldo no início do exercício	(1.528.595)	(926.890)	(2.030.224)	(1.629.577)
Reversão/Constituição(a)	1.223.048	(98.558)	1.276.052	(400.647)
Incorporação Tech		(503.147)		
Saldo no final do exercício	(305.547)	(1.528.595)	(754.172)	(2.030.224)

(a) A reversão/ constituição é feita para refletir o Aging List da Companhia. Desta forma a reversão feita reflete a melhor qualidade do Aging List, na Controladora isso fica claro com redução e títulos vencidos a mais de 180 dias.

6. Impostos e contribuições a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
IRRF s/ aplicações financeiras	23.434	23.434	23.434	23.442
IRRF			45.464	
PIS a recuperar	164.605	168.811	287.274	279.057
COFINS a recuperar	704.526	730.213	1.348.015	1.317.391
INSS a recuperar	440.680	179.740	865.832	191.721
Antecipação de IRPJ	633.372	1.398.809	680.447	1.589.092
Antecipação de CSLL	801.700	1.227.385	834.160	1.403.428
Crédito tributário IRPJ (a)	16.757	456.289	16.757	456.289
Crédito tributário CSLL (a)	149.404	174.996	149.405	174.996
Crédito tributário PIS (a)	11.748	12.916	11.748	12.916
Crédito tributário COFINS (a)	54.221	59.613	54.221	59.613
ISS a recuperar		8.410		8.410
	3.000.447	4.440.616	4.316.757	5.516.355

(a) Correspondem a créditos de exercícios anteriores que serão compensados com passivos tributários por meio de PERD/COMP.

7. Partes relacionadas

a) Outras contas a receber

	Controladora	
	31/12/2020	31/12/2019
Premier IT - Contas a receber de Serviços Compartilhados	876.136	1.259.759
Latin Technology - Reembolso	753.629	
	1.629.765	1.259.759

Os saldos de outras contas a receber representam parte dos valores pela cobrança mensal dos serviços compartilhados e repasse de custos.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

b) Outras receitas

Premier IT - Outras receitas serviços compartilhados

	Controladora	
	31/12/2020	31/12/2019
Despesas com Pessoal - Diretoria*	2.317.600	1.933.891
Serviços de Terceiros*	112.156	84.622
	2.429.756	2.018.513

Este montante compreende as receitas oriundas das cobranças de serviços compartilhados do período.

c) Mútuo a receber com empresas do grupo

	Controladora	
	31/12/2020	31/12/2019
Premier IT	2.345.700	4.137.848
	2.345.700	4.137.848

Os mútuos vigentes, que contemplam o valor total de **RS 2.345.700** referem-se a valores disponibilizados pela Quality Software S.A à Premier IT, a título de capital de giro, para quitação das obrigações. Este valor é composto por 5 operações de mútuo, referente aos contratos 079, 086/QS cujos vencimentos ocorrerão em março/2021, com a opção de renovação.

Os mútuos acordados possuem atualização diária, a partir da data em que foram acordados, até que ocorra a liquidação do valor total de principal e juros incorridos, com a incidência da taxa de atualização do CDI + 2,95% a.a.

d) Mútuo a pagar com empresas do grupo

	Controladora	
	31/12/2020	31/12/2019
Latin Technology	1.034.051	974.515
	1.034.051	974.515

Os mútuos vigentes, que contemplam o valor total de **RS 1.034.051** referem-se a valores disponibilizados pela Latin Technology à Quality Software S.A, a título de capital de giro, para quitação das obrigações. Este valor é composto por 1 operação de mútuo, referente ao contrato 088/LT, cujo vencimento ocorrerá em março/2021, com opção de renovação.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Os mútuos acordados possuem atualização diária, a partir da data em que foram acordados, até que ocorra a liquidação do valor total de principal e juros incorridos, com a incidência da taxa de atualização monetária de CDI + 2,95% a.a.

e) Remuneração do pessoal-chave da Administração

Benefícios de curto prazo a empregados e administradores - O pessoal-chave da Administração inclui os conselheiros e diretores estatutários da Companhia. Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a remuneração paga ao pessoal-chave da Administração pelos serviços prestados foi de R\$ 3.267.646 e R\$ 2.823.349, respectivamente.

Na Assembleia geral ordinária (AGO) realizada em 30 de abril de 2020, foi estipulada a remuneração anual da administração em R\$ 4.904.048, sendo R\$ 187.758 referentes ao Conselho de Administração e até R\$ 4.716.290 referentes à Diretoria, destes sendo R\$ 3.437.612 a título de remuneração fixa e até R\$ 1.278.677, a título de remuneração variável.

8. Instrumentos financeiros derivativos

Em dezembro de 2020, a Companhia firmou contrato global de derivativo com o Banco do Brasil, de acordo com as disposições legais e regulamentares aplicáveis para operação de taxa de câmbio de reais por dólar conforme resumido a seguir:

Modalidade	Instituição financeira	Taxa Inicial	Início	Vencimento	Valor Base	Valor em Moeda Estrangeira	Valor justo	
NOF	Banco do Brasil	5,1549	10/12/2020	25/01/2021	593.536	US\$ 115.140	4.813	
NOF	Banco do Brasil	5,1539	10/12/2020	24/02/2021	1.095.603	US\$ 212.577	9.099	
NOF	Banco do Brasil	5,1732	10/12/2021	24/01/2021	680.527	US\$ 131.548	3.091	
					Controladora		Consolidado	
					31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Valor justo dos derivativos					17.003	17.003	17.003	17.003
					17.003	17.003	17.003	17.003

Estas operações foram utilizadas para fins econômicos de hedge e não como investimentos especulativos.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

9. Investimentos

a) Movimentação dos investimentos:

	Technology	Premier IT	Latin	Ágio	Total
Investimento em 31 de dezembro de 2018	2.357.781	910.037	2.375.855	44.025.438	49.669.111
Equivalência patrimonial do exercício	(729.367)	1.197.841	944.558		1.413.032
Amortização (i)				(247.703)	(247.703)
Incorporação (ii)	(1.628.414)				(1.628.414)
Investimento em 31 de dezembro de 2019	-	2.107.878	3.320.413	43.777.735	49.206.026
Equivalência patrimonial do período		4.963.409	1.599.617		6.563.026
Amortização (i)				(247.703)	(247.703)
Incorporação (ii)					
Investimento em 31 de dezembro de 2020	-	7.071.287	4.920.030	43.530.032	55.521.349

(i) A amortização se trata de itens com vida útil definida identificados através alocação de mais valia do ágio pela aquisição da Premier IT Global Services, realizada em 31 de dezembro de 2017;

(ii) Incorporação da Technology Supply.

b) Informações contábeis resumidas dos investimentos:

Participação (%)	Quotas	Ativo circulante	Ativo não circulante	Passivo circulante	Passivo não circulante	Patrimônio líquido	Receita líquida	Lucro líquido
Latin	100	500.000	2.108.599	2.813.350	26.624	4.920.030	8.881.481	1.599.617
Premier IT	100	1.500.000	19.712.373	1.611.112	4.281.661	7.071.287	59.980.223	4.963.409

Aquisição da Premier IT Global Services Ltda. ("Premier IT")

Em 03 de abril de 2017, a Companhia adquiriu 100% (cem por cento) das quotas representativas do capital social da sociedade que tem como objeto social a prestação de serviços nas áreas de assistência técnica em processamento de dados, terceirização de serviços de informática para clientes, prestação de serviços especializados em tecnologia da informação, tele atendimento, monitoramento, suporte, assessoria e consultoria em informática, suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e banco de dados e, treinamento na área de tecnologia da informação. A Premier IT fica estabelecida em Curitiba, Paraná.

No acordo de compra e venda inicial, ficou acordado que o valor dos 100% adquiridos foi de R\$ 29 milhões, dos quais foi pago um valor inicial de R\$ 5.737.575 e o valor de R\$ 7.171.969 em 36 parcelas reajustadas pelo IPC-A. O saldo remanescente de R\$16.090.456 seria liquidado em abril de 2019, reajustado pelo IPC-A, em função dos resultados futuros alcançados.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Em 27 de dezembro de 2018 foi realizada a novação da dívida de aquisição aonde foi reconhecimento o saldo devedor de **RS 11.731.567**, sendo que em 3 de janeiro de 2019 foi pago o valor de **RS 3.172.791** e os **RS 8.558.776** restantes, poderão ser pagos em uma única parcela até o dia 31 de dezembro de 2021. O valor remanescente é reajustado pela variação de 12% do CDI a.a. e os juros são pagos mensalmente.

Aquisição da Tech Supply e Latin Tech.

Em abril de 2015, a Companhia adquiriu 100% (cem por cento) das quotas representativas do capital social das sociedades Tech Supply e Latin Tech que tem como objeto social a prestação de serviços nas áreas de assistência técnica em processamento de dados, terceirização de serviços de informática para clientes, prestação de serviços especializados em tecnologia da informação, tele atendimento, monitoramento, suporte, assessoria e consultoria em informática, suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e banco de dados e, treinamento na área de tecnologia da informação.

No acordo de compra e venda inicial, ficou acordado que o valor dos 100% adquiridos foi de **RS 15 milhões**, dos quais foi pago um valor inicial de **RS 3 milhões** e o valor de **RS 12 milhões** em parcelas reajustadas pelo IPC-A.

Na data de 26 de março de 2018, foi aprovado por unanimidade em Assembleia Geral Extraordinária e posteriormente, na mesma data, em reunião do conselho de Administração da Quality Software S.A., mediante a apresentação de laudo de avaliação contábil e protocolos e justificção o processo de incorporação das Subsidiárias Technology Supply Informática Comércio, Importação e Exportação e Latin Technology Distribuição Informática Ltda. estas que são 100% controladas pela Quality. No mesmo dia foi comunicado ao mercado através da divulgação de fato relevante, informações quanto a deliberação da assembleia que aprovou a incorporação, nos termos da ICVM 480/2009.

Na data de 06 de agosto de 2018 em virtude da Subsidiária Latin Technology Distribuição Informática Ltda. ter sido vencedora de processo licitatório nº 00.797 / 18 promovido pela SABESP, foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária a suspensão por prazo indeterminado dos efeitos das deliberações tomadas na AGE 26/03/2018 relativas a incorporação da Latin Tech pela Quality, ratificando porém as demais deliberações da assembleia, especialmente aquelas relativas a incorporação da Tech Supply pela Companhia. Os efeitos das deliberações desta assembleia foram comunicados ao mercado através de publicação e divulgação de fato relevante nos termos da ICVM 480/2009.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Em 26 de julho de 2019, foi deferido pela JUCESP (Junta Comercial do Estado de São Paulo), o arquivamento da 13ª alteração contratual da Technology Supply Informática Comércio, Importação e Exportação Ltda ("Tech Supply"), nos termos do Protocolo e Justificação de Incorporação, finalizando o processo de incorporação da Companhia iniciado em 26 de março de 2018 por sua controladora Quality Software S.A. que detinha 100% das quotas de seu capital social. A incorporação está inserida em um projeto de simplificação da estrutura societária da Technology Supply, devendo resultar em redução de custo de natureza operacional, administrativa e financeira das mesmas. Como resultado desta incorporação, a Technology Supply foi extinta de pleno direito e a Quality tornou-se sua sucessora.

Alocação do ágio

A Administração da Companhia realizou análise de valor justo dos ativos e passivos para a alocação do preço de compra da Premier IT, conforme normas contábeis estabelecidas pelo CPC 15 - Combinação de Negócios e, ajustou o ágio conforme segue:

	<u>Valor</u>
Valor do Patrimônio Líquido em 31 março de 2015 (a)	1.932.000
Valor do Patrimônio Líquido em 31 de março de 2017 (b)	1.102.134
Ágio registrado na operação	46.014.099
Variação dos valores de aquisição (c)	(1.740.080)
Goodwill	<u>44.274.019</u>

(a) Tech Supply e Latin Tech.

(b) Premier IT.

(c) Corresponde à variação monetária e ajuste no preço final de aquisição.

<u>Segregação ativo intangível após laudo</u>	<u>Vida útil</u>	<u>Valor</u>
Marca	Indefinida	7.015.204
Relacionamento com cliente	4 anos	908.403
Acordo de não-competição	5 anos	27.310
Rentabilidade futura	Indefinida	36.323.102
		<u>44.274.019</u>

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

10. Imobilizado

	Controladora				Consolidado			
	31/12/2020		31/12/2019		31/12/2020		31/12/2019	
	Custo	Depreciação	Saldo	Saldo	Custo	Depreciação	Saldo	Saldo
Equipamentos de processamento de dados	2.249.915	(1.918.362)	331.553	174.939	3.552.323	(2.713.243)	839.080	464.583
Moveis e utensílios	984.147	(910.367)	73.780	112.010	1.301.656	(1.082.363)	219.293	284.202
Edifícios	1.381.574	(605.918)	775.656	830.919	1.381.574	(605.918)	775.656	830.919
Instalações	159.710	(159.324)	386	821	159.710	(159.324)	386	821
Veículos	47.380	(47.380)			132.499	(131.750)	749	9.728
Equipamentos de comunicação	110.549	(110.549)		1.244	144.594	(131.474)	13.120	17.451
Máquinas e Equipamentos	209.948	(147.252)	62.696	83.615	648.332	(417.687)	230.645	274.296
Obras em propriedades alugadas	26.915	(26.915)			122.854	(36.781)	86.073	
Ativo de direito de uso - Imóveis (Nota 15)	395.665	(320.784)	74.881	47.887	875.289	(780.068)	95.221	308.367
Ativo de direito de uso - Equip. de processamento de dados (Nota 15)	346.308	(131.875)	214.433	283.694	346.308	(131.875)	214.433	283.694
	5.912.111	(4.378.726)	1.533.385	1.535.129	8.665.139	(6.190.483)	2.474.656	2.474.061

Controladora	Taxa Depreciação				Incorporação	Reclassificação	2020
	a.a.	2019	Adições	Baixas			
Equipamentos de processamento de dados	20%	2.128.161	121.754				
Moveis e utensílios	10%	980.746	3.401				
Edifícios	4%	1.381.574					
Instalações	10%	159.710					
Veículos	20%	47.380					
Equipamentos de comunicação	10%	110.549					
Máquinas e Equipamentos	10%	209.948					
Obras em propriedades alugadas		26.915					
Ativo de direito de uso - Imóveis (Nota 15)	20%	215.951	179.714				
Ativo de direito de uso - Equip. de processamento de dados (Nota 15)	20%	346.308					346.308
Total do Imobilizado		5.607.242	304.869				
Depreciação		(4.072.113)	(306.613)				
Total líquido		1.535.129	(1.744)				

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

Controladora	Taxa Depreciação a.a.						2019
		2018	Adições	Baixas	Incorporação	Reclassificação	
Equipamentos de processamento de dados	20%	1.857.207	162.770		105.372	2.812	2.128.161
Moveis e utensílios	10%	568.575	1.339		410.832		980.746
Edifícios	4%	1.381.574					1.381.574
Sistemas e aplicativos de Software	20%	165.979				(165.979)	
Instalações	10%	126.880			32.830		159.710
Veículos	20%	47.380					47.380
Equipamentos de comunicação	10%	105.297	6.996		1.005	(2.749)	110.549
Máquinas e Equipamentos	10%	126.708	26.410		56.893	(63)	209.948
Obras em propriedades alugadas					26.915		26.915
Ativo de direito de uso - Imóveis (Nota 15)	20%				215.951		215.951
Ativo de direito de uso - Equip. de processamento de dados (Nota 15)	20%		346.308				346.308
Total do Imobilizado		4.379.600	543.823		849.798	(165.979)	5.607.242
Depreciação		(3.375.255)	(314.879)		(547.958)	165.979	(4.072.113)
Total líquido		1.004.345	228.944		301.840		1.535.129

Consolidado	Taxa anual de Depreciação						2020
		2019	Adições	Baixas	Transferências	Reclassificação	
Equipamentos de processamento de dados	20%	3.091.456	460.867				3.552.323
Moveis e utensílios	10%	1.298.256	3.400				1.301.656
Edifícios	4%	1.381.574					1.381.574
Sistemas e aplicativos de Software	20%						
Instalações	10%	159.710					159.710
Veículos	20%	132.499					132.499
Equipamentos de comunicação	10%	144.594					144.594
Máquinas e Equipamentos	10%	617.068	31.264				648.332
Obras em propriedades alugadas		34.843	88.011				122.854
Ativo de direito de uso - Imóveis (Nota 15)	20%	695.575	179.714				875.289
Ativo de direito de uso - Equip. de processamento de dados (Nota 15)	20%	346.308					346.308
Total do Imobilizado		7.901.883	763.256				8.665.139
Depreciação		(5.427.822)	(762.661)				(6.190.483)
Total líquido		2.474.061	595				2.474.656

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

Consolidado	Taxa Anual de Depreciação	2018		Adições	Baixas	Transferências	Reclassificação	2019	
Equipamentos de processamento de dados	20%	2.823.786	264.858				2.812	3.091.456	
Móveis e utensílios	10%	1.296.918	1.338					1.298.256	
Edifícios	4%	1.381.574						1.381.574	
Sistemas e aplicativos de Software	20%	923.091	12.760				(935.852)		
Instalações	10%	159.710						159.710	
Veículos	20%	132.499						132.499	
Equipamentos de comunicação	10%	138.589	8.754				(2.749)	144.594	
Máquinas e Equipamentos	10%	528.532	88.599				(63)	617.068	
Obras em propriedades alugadas		34.843						34.843	
Ativo de direito de uso - Imóveis (Nota 15)	20%		695.575					695.575	
Ativo de direito de uso - Equip. de processamento de dados (Nota 15)	20%		346.308					346.308	
Total do Imobilizado		7.419.542	1.418.192				(935.852)	7.901.883	
Depreciação		(4.842.713)	(967.820)				382.712	(5.427.822)	
Total líquido		2.576.829	450.372				(553.140)	2.474.061	

11. Intangível

	Controladora				Consolidado			
	31/12/2020		31/12/2019		31/12/2020		31/12/2019	
	Custo	Amortização	Saldo	Saldo	Custo	Amortização	Saldo	Saldo
Marcas (b)	878		878	878	7.016.082		7.016.082	7.016.082
Projeto COE	745.333	(298.376)	446.957	745.333	745.333	(298.376)	446.957	745.333
Projeto registro de bens (a)	11.047.151		11.047.151	11.047.151	11.047.151		11.047.151	11.047.151
Softwares	1.035.339	(482.543)	552.796	539.457	1.811.463	(866.931)	944.532	1.058.267
Projeto Serasa Auto (f)	721.847		721.847	472.918	721.847		721.847	472.918
Direitos de uso de telefone	5.429		5.429	5.429	5.429		5.429	5.429
Desenvolvimento HQ ZINE	2.012.482	(2.012.482)			2.012.482	(2.012.482)		
Plataforma ITO (f)	528.207		528.207	528.207	724.274		724.274	724.274
Ágio de aquisição de empresas (b)					36.322.224		36.322.224	36.322.224
Relacionamento com clientes					908.403	(726.722)	181.681	423.922
Acordo de não competição					27.310	(16.386)	10.924	16.386
	16.096.666	(2.793.401)	13.303.265	13.339.373	61.341.998	(3.920.897)	57.421.101	57.831.986

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

Controladora	Taxa de amortização anual	2019	Adições	Baixas	Incorporação	Reclassificações	2020
Marcas (b) (c)		878					878
Projeto COE	20%	745.333					745.333
Projeto registro de bens (a)		11.047.151					11.047.151
Softwares	20%	1.008.749	26.590				1.035.339
Projeto Serasa Auto (f)		472.918	248.929				721.847
Desenvolvimento HQ ZINE		2.012.482					5.429
Direitos de uso de telefone		5.429					2.012.482
Plataforma ITO (f)		528.207					528.207
Total do Intangível		15.821.147	275.519				16.096.666
Amortização		(2.481.774)	(311.627)				(2.793.401)
Total líquido		13.339.373	(36.108)				13.303.265
Controladora	Taxa de amortização anual	2018	Adições	Baixas	Incorporação	Reclassificações	2019
Marcas (b) (c)		878					878
Projeto COE	20%	745.333					745.333
Projeto registro de bens (a)		11.047.151					11.047.151
Softwares	20%	932.329	17.818		55.458	3.145	1.008.745
Projeto Serasa Auto (f)		245.983	226.935				472.918
Desenvolvimento HQ ZINE		2.012.482					2.012.482
Direitos de uso de telefone		5.429					5.429
Plataforma ITO (f)			528.207				528.207
Total do Intangível		14.989.585	772.960				
Amortização		(2.178.461)	(303.313)				
Total líquido		12.811.124	469.647				

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

Consolidado	Taxa de amortização anual	2019	Adições	Baixas	Incorporação	Reclassificações	2020
Marcas (b) (c)		7.016.082					7.016.082
Relacionamento com clientes (d)	20%	908.403					908.403
Acordo de não competição (e)	20%	27.310					27.310
Projeto COE	20%	745.333					745.333
Projeto registro de bens (a)		11.047.151					11.047.151
Softwares	20%	1.782.933	28.530				1.811.463
Projeto Serasa Auto (g)		472.918	248.929				721.847
Desenvolvimento HQ ZINE		2.012.482					2.012.482
Direitos de uso de telefone		5.429					5.429
Ágio de aquisição de empresas (b)		36.322.224					36.322.224
Plataforma ITO (f)		724.274					724.274
Total do Intangível		61.064.539	277.459				61.341.998
Amortização		(3.232.553)	(688.344)				(3.920.897)
Total líquido		57.831.986	(410.885)				57.421.101

Consolidado	Taxa de amortização anual	2018	Adições	Baixas	Incorporação	Reclassificações	2019
Marcas (b) (c)		7.016.082					7.016.082
Relacionamento com clientes (d)	20%	908.403					908.403
Acordo de não competição (e)	20%	27.310					27.310
Projeto COE	20%	745.333					745.333
Projeto registro de bens (a)		11.047.151					11.047.151
Softwares	20%	821.808	25.273			935.852	1.782.933
Projeto Serasa Auto (f)		245.983	226.935				472.918
Desenvolvimento HQ ZINE		2.012.482					2.012.482
Direitos de uso de telefone		5.429					5.429
Ágio de aquisição de empresas (b)		36.322.224					36.322.224
Plataforma ITO (f)			724.274				724.274
Total do Intangível		59.152.205	976.482			935.852	61.064.539
Depreciação		(2.260.184)	(589.657)			(382.712)	(3.232.553)
Total líquido		56.892.021	386.825			553.140	57.831.986

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

- a) O Projeto Registro de Bens é um instrumento inovador, que visa estabelecer um padrão de registro eletrônico da garantia dos contratos de financiamento imobiliário no Brasil. Traz ainda o diferencial de ser estruturado como um Webservice, e, portanto, terá sua operação através de uma conexão com os diversos cartórios de registros de imóveis, independentemente de sua localização. O Projeto Registro de Bens representa uma possibilidade de diversificação de carteira e de acesso a novos mercados, como o de Registros. Esta plataforma tem uma vida útil indeterminada, pois a tecnologia empregada e o modelo de negócio serão evoluídos a medida da necessidade, no âmbito tecnológico, pelo acompanhamento e adoção dos novos componentes técnicos;
- e) O Ágio de aquisição de empresas é composto conforme o quadro a seguir:

Empresa	Valor
Technology Supply e Latin Technology	15.844.145
Premier IT	27.685.888
	43.530.033

Alocações	Valor
Marcas	(7.016.082)
Relacionamento com clientes	(908.403)
Acordo de não competição	(27.310)
Total de Ágio de aquisição de empresas	7.951.795

- d) Todas as Marcas possuem vida útil indefinida e sujeitos ao teste de impairment;
- e) O Relacionamento com clientes possui vida útil definida de 3,78 anos;
- f) O Acordo de não competição possui vida útil definida de 5 anos;
- g) Os intangíveis Projeto Serasa Auto e Plataforma ITO possuem vida útil indefinida e estão sujeitos ao teste de impairment.

A Companhia testa periodicamente a expectativa de recuperabilidade em linha com o requerido pelo CPC 01 (R1) e não identificou necessidade de complemento de *impairment*.

Os testes de recuperabilidade desses ativos com vida útil indefinida foram efetuados no final dos exercícios de 2020 e 2019, considerando sua recuperação pelo valor em uso, utilizando o modelo de fluxo de caixa descontado, com base em projeções de crescimento contidas no plano de negócios da Companhia, aprovado pela Administração.

As taxas de crescimento e taxas de descontos que foram utilizadas nas projeções são compatíveis com as taxas de mercado em que a Companhia atua. Os resultados dos testes não indicaram perda de valor a ser reconhecida.

12. Fornecedores

A composição de contas a pagar por idade de vencimento encontra-se a seguir:

Notas Explicativas**QUALITY SOFTWARE S.A.****Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)**

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
A vencer em até 60 dias	4.602.201	3.757.700	6.550.323	6.338.250
A vencer em até 90 dias	26.229	19.915	52.348	48.786
A vencer em até 180 dias	7.315	12.212	33.434	29.426
A vencer em até 210 dias	7.375	13.502	59.613	25.634
A vencer mais de 210 dias	120	16.136	33.195	22.202
	4.643.240	3.819.465	6.728.913	6.464.298

13. Outras Obrigações

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Adiantamento de Clientes	1.311.507	376.939	2.411.334	445.510
Provisão de Custos/ Despesas	97.683	65.507	449.390	306.194
	1.409.190	442.446	2.860.724	751.704

14. Impostos e contribuições a recolher

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
PIS/COFINS/CSLL - retidos	15.871	21.042	30.888	30.822
Tributos Municipais a recolher	281.115	263.267	424.283	413.551
IRRF	3.646	24.627	6.213	26.286
COFINS a recolher	500.856	502.133	775.830	567.804
PIS a recolher	98.652	95.207	158.091	109.431
CSLL a recolher	313.655	99.858	556.894	228.051
IRPJ a recolher	892.300	357.872	1.716.677	851.626
IOF	5.521	20.423	10.193	20.423
INSS sobre faturamento	330.407	345.456	330.407	345.456
ICMS ST a recolher			10.345	3
Parcelamentos (*)	786.527	958.684	906.531	1.236.551
	3.228.550	2.688.569	4.926.352	3.830.004
Circulante	2.649.776	1.967.218	4.347.578	2.988.649
Não Circulante	578.774	721.351	578.774	841.355

(*) Os parcelamentos correspondem a débitos tributários de 2015, que foram parcelados de 60 a 150 parcelas mensais com a correção da Selic conforme detalhamento no quadro a seguir.

	Controladora			Consolidado		
	31/12/2020	31/12/2019	Varição	31/12/2020	31/12/2019	Varição
PI5		3.068	(3.068)		3.068	(3.068)
COFIN5	7.931	18.504	(10.573)	7.931	18.504	(10.573)
155		37.469	(37.469)		50.239	(50.239)
IRPJ (a)	59.980	56.714	3.266	144.515	243.780	(99.265)
C5LL	45.126	99.276	(54.150)	80.595	177.308	(96.713)
REFI5	669.933	733.752	(63.819)	669.933	733.752	(63.819)
Multas fiscais	3.557	9.901	(6.345)	3.557	9.901	(6.345)
	786.527	958.684		906.531	1.236.552	

a) A vanação positiva na conta de IRPJ é referente a reclassificação dos valores dos parcelamentos após reconciliação das contas, não se referem a novos parcelamentos.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

15. Salários, provisões para férias, 13º salário e encargos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Salários e encargos	2.321.561	2.446.159	5.329.321	5.317.520
	2.321.561	2.446.159	5.329.321	5.317.520

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Provisão de férias e encargos	2.409.291	2.396.137	5.323.638	5.126.450
	2.409.291	2.396.137	5.323.638	5.126.450

16. Empréstimos e financiamentos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Conta Garantida		12		12
Capital de giro (a)	22.484.855	29.278.538	22.484.855	29.278.539
BNDES (b)	3.017.291	2.409.882	3.017.291	2.409.882
Leasing				1.870
	25.502.146	31.688.432	25.502.146	31.690.303
Circulante	10.207.289	13.707.442	10.207.289	13.709.313
Não Circulante	15.294.857	17.980.990	15.294.857	17.980.990
	25.502.146	31.688.432	25.502.146	31.690.303

	Controladora				31/12/2020
	31/12/2019	Captação	Amortização	Juros	
Conta Garantida	12		(12)		
Capital de giro (a)	29.278.539		(7.654.576)	860.892	22.484.855
BNDES (b)	2.409.882	3.000.000	(2.586.528)	193.937	3.017.291
Leasing					
	31.688.433	3.000.000	(10.241.116)	1.054.829	25.502.146

	Consolidado				31/12/2020
	31/12/2019	Captação	Amortização	Juros	
Conta Garantida	12		(12)		
Capital de giro (a)	29.278.539		(7.654.576)	860.892	22.484.855
BNDES (b)	2.409.882	3.000.000	(2.586.528)	193.937	3.017.291
Leasing	1.870		(1.896)	26	
	31.690.303	3.000.000	(10.243.012)	1.054.855	25.502.146

a) Composição do Capital de Giro

Contratação	Banco	Valor Total do Crédito	Taxa	Vencimento	Tipo de Garantia
06/11/2018 a 18/12/2019	Bradesco, Banco do Brasil, CCB Brasil	RS 34.000.000	De 147% do CDI até 218% do CDI.	31/01/2022 a 16/06/2022	Garantias em Boletos e Aval de acionista pessoa física

Em 06 de novembro de 2018, a Companhia formalizou um contrato de financiamento junto ao Banco Bradesco destinado a Capital de Giro. O contrato prevê um crédito à Companhia no montante de R\$ 6.000.000 que foi liberado em parcela única, na data de 06 de novembro de 2018. O contrato possui como garantia o aval de sacio/ acionista. A taxa de captação desses recursos foi de CDI + 0,3393% a.m.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Em 18 de dezembro de 2019, a Companhia formalizou um contrato de financiamento junto ao China Construction Bank destinado a reestruturação do endividamento de forma a quitar as operações de aquisições de empresas. O contrato prevê um crédito à Companhia no montante de **RS 3.000.000**, que foi liberado em parcela única, na data de 18 de dezembro de 2019.

O contrato possui diversas garantias, dentre as quais a cessão de direitos de contratos de clientes, faturamento via domicílio simples, faturamento via boletos e a hipoteca de bens. A taxa de captação desses recursos foi de CDI + 0,23% a.m.

Em 27 de dezembro de 2018, a Companhia formalizou um contrato de financiamento junto ao Banco do Brasil destinado a reestruturação do endividamento de forma a quitar as operações de aquisições de empresas. O contrato prevê um crédito à Companhia no montante de **RS 25.000.000** que foi liberado em parcela única, na data de 2 de janeiro de 2019.

O contrato possui diversas garantias, dentre as quais a cessão de direitos de contratos de clientes, faturamento via domicílio simples, faturamento via boletos e a hipoteca de bens. A taxa de captação desses recursos foi de CDI + 2,95% a.a.

b) BNDES

No segundo trimestre de 2020, a Companhia quitou o contrato de financiamento formalizado em 14 de novembro de 2014 junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) destinado aos investimentos em pesquisa e desenvolvimento, treinamento, qualidade, marketing, comercialização e infraestrutura. O contrato previa um crédito à Companhia no montante de **RS 3.579.131** que foi liberado parceladamente, depois de cumpridas as condições dispostas no contrato.

O contrato possuía como garantia uma carta fiança junto ao Banco ABC. A taxa média de captação desses recursos foi de TJLP + 1,1% a.a.

No segundo trimestre de 2020, a Companhia quitou o contrato de financiamento formalizado em 08 de agosto de 2017 junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), no valor de **RS 6.271.000** que foi liberado parceladamente, sendo a primeira parcela liberada em 08 de agosto de 2017 no valor de **RS 3.579.131**. A taxa média de captação desses recursos foi de TJLP + 1,6% a.a.

Em maio de 2020, a Companhia formalizou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), no valor de **RS 3.000.000**. O contrato será quitado em 84 meses, com prazo de carência de 24 meses e com taxa de TJLP + 3,8% a.a.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Os montantes registrados no passivo não circulante em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, apresentam o seguinte cronograma de vencimentos:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Parcelas a pagar de 12 a 24 meses	8.204.127	9.081.767	8.204.127	9.081.767
Parcelas acima de 24 meses	7.090.730	8.899.223	7.090.730	8.899.223
	15.294.857	17.980.990	15.294.857	17.980.990

17. Arrendamentos mercantil

A partir de 1º de janeiro de 2019, a Companhia aplicou a NBC TG 06 (R3) / CPC 06 (R2) / IFRS 16 - Operações de Arrendamento Mercantil, utilizando a abordagem retrospectiva modificada, que não exige a apresentação comparativa de períodos anteriores.

Na adoção inicial, os passivos foram mensurados pelo valor presente dos pagamentos remanescentes, descontados à taxa incremental (taxa nominal) sobre os empréstimos da Companhia para o imóvel a taxa de 12,83%a.a. e para os equipamentos a taxa de 10,2%a.a. e os ativos de direito de uso foram mensurados pelo valor igual ao passivo de arrendamento a valor presente. Para os contratos aptos para o aproveitamento do crédito do PIS e da COFINS, o ativo de direito de uso será amortizado ao resultado pelo valor líquido de tais créditos.

A Companhia aplicou o expediente prático com relação à definição de contrato de arrendamento, aplicando os critérios de direito de controle e obtenção de benefícios do ativo identificável, prazo de contratação superior a 12 meses, expectativa de prazo de renovação contratual, contraprestação fixa e relevância do valor do bem arrendado.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Ativo de direito de uso

Controladora	2019	Adições	Baixas	Incorporação	Reclassificação	2020
Ativo de direito de uso - Equip. de processamento de dados (Nota 9)	346.308					346.308
Ativo de direito de uso - Imóveis (Nota 9)	215.951	179.714				395.665
Total Imobilizado	562.259	179.714				741.973
Depreciação	(230.678)	(221.981)			-	(452.659)
Total líquido	331.581	(42.267)				289.314
Consolidado	2019	Adições	Baixas	Incorporação	Reclassificação	2020
Ativo de direito de uso - Equip. de processamento de dados (Nota 9)	346.308					346.308
Ativo de direito de uso - Imóveis (Nota 9)	695.575	179.714				875.289
Total Imobilizado	1.041.883	179.714			-	1.221.597
Depreciação	(449.822)	(462.122)			-	(911.944)
Total líquido	592.061	(282.408)				309.653

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

Passivo com operações com arrendamentos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Arrendamento Mercantil	271.842	352.294	268.848	589.063
	271.842	352.294	268.848	589.063
Passivo Circulante	221.525	181.811	218.531	418.580
Passivo Não Circulante	50.317	170.483	50.317	170.483
	271.842	352.294	268.848	589.063

	Controladora			
	31/12/2019	Amortização	Juros	31/12/2020
Arrendamento mercantil	352.294	(95.994)	15.542	271.842
	352.294	(95.994)	15.542	271.842

	Consolidado			
	31/12/2019	Captação	Juros	31/12/2020
Arrendamento mercantil	589.063	(371.102)	50.887	268.848
	589.063	(371.102)	50.887	268.848

Em fevereiro de 2019, a Companhia firmou contrato de arrendamento mercantil sob nº 00A0027518, com o Banco Daycoval no montante de R\$ 399.000. Este valor deverá ser pago em 36 meses, tendo seu primeiro pagamento previsto para 30 dias após a entrega de todos os produtos adquiridos, que ocorreu no final de abril de 2019, a taxa de 15,1829% a.a.

A Companhia possui atualmente contratos de locação de imóveis firmados com a Souza Dantas Participações Eireli, com sede em São Paulo, tendo como locatária a Quality Software S.A., com vigência de 31/08/2018 à 14 de abril de 2020 com renovação automática até 14 de abril de 2021, e Eletro Comercial Corrêa Ltda, com sede em Curitiba, tendo como locatária a Premier It Global Services Ltda, com vigência de 31/01/2019 à 31 de janeiro de 2021, contrato esse já renovado para o próximo período.

A Companhia adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019, utilizando a abordagem retrospectiva modificada. Além disso, aplicou o expediente prático com relação à definição de contrato de arrendamento na transição, ou seja, optou por adotar a norma para contratos que foram anteriormente identificados como arrendamentos conforme o NBC TG 06/R2. Portanto, a Companhia não aplicará a norma a contratos que não tenham sido previamente identificados como contratos que contenham um arrendamento nos termos do NBC TG 06 /R2.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

Em 31 de dezembro de 2020 o direito potencial de PIS/COFINS a recuperar à alíquota de 9,25% embutido na contraprestação de arrendamento incidentes sobre os contratos com pessoas jurídicas é de R\$ 0,00 na controladora e R\$ 0,00 no consolidado. O efeito do potencial PIS/COFINS a recuperar é zero, pois a Companhia possui seu regime de tributação de forma cumulativa de acordo com o artigo 10, incisos XIX e XXV da lei 10.833 de 29 de dezembro de 2003.

18. Dívida por aquisição de empresas

18.1. Tech Supply, Latin Tech e Premier IT

	Controladora/Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019
Valores a pagar Tech Supply e Latin Tech (a)		690.335
Valores a pagar Premier IT (b)	8.568.064	8.580.045
	8.568.064	9.270.380
Circulante	8.568.064	21.269
Não Circulante		9.249.111
	8.568.064	9.270.380

- (a) Valores corrigidos pelo CDI;
(b) Valores corrigidos pelo IPC-A.

Em 27 de dezembro de 2018 a Companhia realizou uma novação da Dívida de aquisição da Premier IT, e a Dívida será paga nos seguintes termos e condições:

Primeira Parte: O montante de R\$ 3.172.791,24 (três milhões, cento e setenta e dois mil, setecentos e noventa e um reais e vinte e quatro centavos) foi pago em 03.01.2019; e

Segunda Parte: O saldo da dívida, no montante de R\$ 8.558.775,63 (oito milhões, quinhentos e cinquenta e oito mil, setecentos e setenta e cinco reais e sessenta e três centavos), será pago em uma ou mais parcelas, a critério da Devedora, até o dia 31 de dezembro de 2021, acrescidos juros de 121% de CDI.

Visando a consolidação de mercado, mediante a expansão do seu portfólio de produtos e serviços, a Companhia adquiriu a TechSupply e a Latin Tech que são empresas com atuação no mercado de tecnologia da informação, com foco em soluções de GRC - Governança, Risco e Compliance e Premier IT, com objetivo de expandir os negócios em consonância com sua estratégia corporativa, visando uma oferta pública de ações, bem como aumentar a sua participação no mercado nacional.

Em junho de 2020 foi quitado o saldo referente a dívida da aquisição da TechSupply e a Latin Tech.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

A seguir demonstramos os vencimentos do Passivo não circulante:

	Controladora	
	31/12/2020	31/12/2019
2021		9.249.111
		<u>9.249.111</u>

O ajuste ao valor presente foi calculado com base no fluxo de pagamentos ao ex- controlador da Premier IT descontado pela taxa do CDI.

As garantias assumidas são as seguintes:

- a) **Recebíveis:** Garantia no valor de R\$ 8.558.775,63 (oito milhões, quinhentos e cinquenta e oito mil, setecentos e setenta e cinco reais e sessenta e três centavos);
- b) **Penhor de Cotas:** Garantia no valor de R\$ 8.000.000,00 (oito milhões de reais).

19. Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, os riscos para perdas prováveis registrados nas demonstrações contábeis individuais e consolidada da Companhia e de suas controladas estão apresentados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Trabalhistas e tributárias	1.003.186	943.811	2.357.217	2.010.722

Abaixo a movimentação das provisões para contingências referentes aos exercícios findos de 31 de dezembro de 2020 e 2019.

	Controladora	Consolidado
2019	943.811	2.010.722
Adição	770.875	1.677.987
Reversão/Pagto	(711.500)	(1.331.492)
2020	<u>1.003.186</u>	<u>2.357.217</u>

Adicionalmente, a Companhia e suas controladas possuem riscos para perdas possíveis, que não são registradas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nos seguintes montantes:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Trabalhistas	928.215	1.130.000	3.828.378	3.492.308
Tributárias (a)		4.906.076	2.327.831	9.451.495
	<u>928.215</u>	<u>6.036.076</u>	<u>6.156.209</u>	<u>12.943.803</u>

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

- (a) em 2019 tem em sua composição R\$ 2.046.632 de processos possíveis de recuperação (Ativo) que não apresentam riscos para a Companhia. Em 2020 esses valores não serão apresentados. Serão mantidas em notas apenas valores evidenciados nas respostas dos advogados.

20. Patrimônio Líquido

20.1. Capital Social

O Capital autorizado da Companhia é de **RS 60.000.000**, sendo que o Capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2020 é de **RS 37.605.711** e está representado por 861.605 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

A composição acionária na base de Capital Social é:

	<u>31/12/2020</u>	<u>Capital Votante(%)</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>Capital Votante (%)</u>
Fundo Capital TECH li	377.639	43,83%	377.639	43,83%
BNDES Participações S.A.	223.912	25,99%	223.912	25,99%
Julio Cesar Estevam de Britto Junior	220.054	25,54%	220.054	25,54%
Outros	40.000	4,64%	40.000	4,64%
	<u>861.605</u>	<u>100%</u>	<u>861.605</u>	<u>100%</u>

20.2. Reservas de lucros

a) Reserva legal

Constituída anualmente como destinação de 5% do lucro líquido do exercício observando os limites estabelecidos em lei.

b) Reserva especial para dividendos não distribuídos

O estatuto assegura aos acionistas o pagamento de Dividendo de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado nos termos do artigo 202 da Lei nº 6.404/76.

Os dividendos propostos estão sujeitos à aprovação pela Assembleia de Acionistas ao fim de cada exercício.

20.3. Destinação do lucro

A Administração propôs a destinação do resultado do exercício de 2020 conforme demonstrado abaixo, que será deliberado pelos acionistas na próxima Assembleia Geral.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Lucro do exercício	10.068.258	2.200.882
Constituição de Reserva Legal (a)	503.411	110.044
Constituição de Reserva Especial para Dividendos não Distribuídos (b)		522.709
Constituição de Reserva de Retenção de Lucros	7.173.635	1.568.129
Dividendos a Pagar	2.391.212	

20.4. Lucro por ação

Conforme requerido pelo CPC 41 (Resultado por ação), foram reconciliados o lucro/ (prejuízo) e a média ponderada das ações em circulação com os montantes usados para calcular o prejuízo por ação básico e diluído:

	<u>Controladora</u>	
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Lucro do exercício disponível para as ações ordinárias	10.068.258	2.200.882
Média ponderada das ações ordinárias em circulação	861.605	861.605
Lucro por ação (em R\$) - básico e diluído	11,69	2,55

20.5. Ajuste de avaliação patrimonial

Os bens do ativo imobilizado foram avaliados pelo valor justo como custo atribuído (*deemed cost*) na data de transição para as normas que contemplam os pronunciamentos contábeis emitidos pelo CPC em contrapartida do patrimônio líquido - ajuste de avaliação patrimonial, resultante de uma avaliação realizada em 2010, nas salas 401 e 402, localizadas na Avenida Rio Branco, nº 114, Centro do Rio de Janeiro.

21. Receita líquida

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Receita de prestação de serviços	68.600.410	70.446.509	144.898.346	144.129.759
CPRB (Inss desonerado)	(3.087.135)	(3.179.843)	(6.092.251)	(6.125.840)
Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - COFINS	(2.697.318)	(2.648.744)	(4.362.053)	(4.246.366)
Programa de Integração Social - PIS	(2.048.641)	(2.147.127)	(4.322.216)	(4.197.066)
Impostos sobre serviços - ISS	(448.046)	(465.296)	(940.852)	(904.265)
	60.319.270	62.005.499	129.180.974	128.656.222

22. Custos dos serviços prestados

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Custos com salários, encargos e benefícios	29.157.438	33.100.052	66.758.142	74.334.970
Custos com serviços de terceiros e produtos	13.968.843	14.167.004	23.412.457	23.673.330
	43.126.281	47.267.056	90.170.599	98.008.300

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

23. Despesas com pessoal

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Pró-labore	2.167.216	2.105.396	2.167.216	2.105.396
Benefícios	2.121.776	1.777.220	3.350.819	4.213.324
Encargos	165.180	187.878	601.916	669.305
Salários	971.692	984.961	3.672.733	1.884.960
Treinamentos	78.350	30.724	90.939	45.911
	5.504.214	5.086.179	9.883.623	8.918.896

24. Despesas gerais e administrativas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Água, Energia e Gás	82.006	135.800	236.156	351.003
Aluguéis, manutenção e transporte	509.607	777.357	885.788	1.167.815
Comunicação, marketing e divulgação	209.615	109.982	290.573	1.022.412
Processamento de dados		160.307		420.669
Encargos, seguros e contribuições	107.993	111.959	125.099	145.970
Outras despesas administrativas	205.139	586.988	594.660	899.336
Pro cessos/ Ações trabalhistas			240.169	
Perda esperada com créditos de liquidação duvidosa	872.828	1.448.593	1.858.466	2.218.547
Serviços Administrativos	13.933	13.776	26.312	2.035.040
Serviços prestados - PJ	1.150.882	568.293	2.451.875	1.536.566
Despesas com aquisições de empresas	47.807	221.808	47.807	326.361
	3.199.810	4.134.863	6.756.905	10.123.719

25. Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Despesas financeiras				
Despesas com juros	(2.376.162)	(4.206.461)	(2.679.803)	(4.633.408)
Despesa com atualização monetária • aquisição de empresas		(90.175)		(90.175)
Varição monetária cambial passiva	(1.028.977)	(169.611)	(1.293.829)	(237.560)
Outros	(802.695)	(1.167.580)	(1.184.117)	(1.635.331)
	(4.207.834)	(5.633.827)	(5.157.749)	(6.596.474)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Receitas financeiras				
Rendimentos sobre aplicações financeiras	128.062	427.017	145.066	543.974
Varição monetária ativa - aquisição de empresas		1.447		1.447
Juros ativos sobre mútuos	211.189	171.283	331.376	265.372
Juros recebidos	82.070	5.250	116.590	29.279
Descontos obtidos	160.103	192.289	422.753	369.338
Atualização de créditos tributários - Seic	151.375	375.704	287.503	573.184
Outros	207.726	1.125	221.671	11.439
	940.525	1.174.115	1.524.959	1.794.033
Resultado financeiro líquido	(3.267.309)	(4.459.712)	(3.632.790)	(4.802.441)

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

26. Imposto de Renda e Contribuição Social registrados no resultado

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	13.340.757	3.600.726	17.283.187	5.337.275
Adições fiscais ao lucro (Lalur)	13.931.516	3.317.114	31.421.179	6.750.111
Exclusões fiscais ao lucro (Lalur)	(17.576.688)	(2.800.651)	(27.212.618)	(2.862.701)
Lucro Base para imposto de renda e da contribuição social	9.695.585	4.117.189	21.491.747	9.224.685
Alíquota	34%	34%	34%	34%
IR e CSLL correntes	(3.272.499)	(1.399.844)	(7.214.929)	(3.136.393)

27. Objetivos e políticas para gestão de risco financeiro

A Companhia efetuou avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

Os principais passivos financeiros da Companhia referem-se a empréstimos e financiamentos, fornecedores, Dívida com aquisições de empresas e débitos com parte relacionada. O principal propósito desses passivos financeiros é captar recursos para as operações da Companhia.

A Companhia possui contas a receber de clientes e outros créditos, e depósitos à vista e a curto prazo que resultam diretamente de suas operações e de aporte de capital de seus acionistas.

Mensuração do valor justo

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada.

O valor justo das aplicações financeiras, contas a receber de clientes, contas a pagar a fornecedores, débitos com parte relacionada e outras obrigações de curto prazo se aproximam de seu respectivo valor contábil em grande parte devido ao vencimento no curto prazo desses instrumentos.

Empréstimos e financiamentos são reconhecidos inicialmente ao valor justo, acrescidos do custo da transação diretamente relacionado. Após reconhecimento inicial, os empréstimos são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

A Companhia se encontra exposta a risco de mercado (incluindo risco de taxa de juros e câmbio), risco de crédito e risco de liquidez, os quais são tempestivamente monitorados pela Administração. Estes riscos significativos de mercado que afetam a Companhia podem ser assim resumidos:

Risco de mercado

Decorre da possibilidade de oscilação dos preços de mercado dos serviços realizados pela Companhia e dos demais insumos necessário para a prestação dos seus serviços. Essas oscilações de preços podem provocar alterações substanciais nas receitas e nos custos da Companhia. Para mitigar esses riscos, a Administração monitora permanentemente os mercados locais e internacionais, buscando antecipar-se a movimentos de preços.

Risco de taxa de juros e taxa de câmbio

Decorre de a possibilidade da Companhia sofrer ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Visando à mitigação desse tipo de risco, a Companhia busca diversificar a captação de recursos em termos de taxas pré ou pós-fixadas.

Risco de crédito

As políticas de crédito da fixadas pela Administração visam minimizar eventuais problemas decorrentes da inadimplência de seus clientes. Este objetivo é alcançado pela Administração por meio da seleção criteriosa da carteira de clientes que considera a capacidade de pagamento (análise de crédito).

No que tange as instituições financeiras, a Companhia somente realiza operações com instituições financeiras de primeira linha, consideradas de baixo risco.

Risco de liquidez

Representa o risco de a Companhia não dispor de recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos. A Companhia procura alinhar o vencimento de suas dívidas com o período de geração de caixa para evitar o descasamento e gerar a necessidade de maior alavancagem.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

CONTROLADORA	31/12/2020		31/12/2019	
	Fluxo Contratual		Fluxo Contratual	
	Até 12 meses	Acima de 12 meses	Até 12 meses	Acima de 12 meses
Obrigações				
Fornecedores	4.643.240		3.819.465	
Contas a pagar por aquisição de empresas	8.568.064		21.269	9.249.111
Empréstimos e financiamentos	10.207.289	15.294.857	13.707.442	17.980.990
Partes relacionadas		1.034.051		974.515
Total de obrigações	23.418.593	16.328.908	17.548.176	28.204.616

CONSOLIDADO	31/12/2020		31/12/2019	
	Fluxo Contratual		Fluxo Contratual	
	Até 12 meses	Acima de 12 meses	Até 12 meses	Acima de 12 meses
Obrigações				
Fornecedores	6.728.913		6.464.298	
Contas a pagar por aquisição de empresas	8.568.064		21.269	9.249.111
Empréstimos e financiamentos	10.207.289	15.294.857	13.709.313	17.980.990
Total de obrigações	25.504.266	15.294.857	20.194.880	27.230.101

27. 1. Gestão de capital

O objetivo principal da administração de capital da Companhia é assegurar que este mantenha uma classificação de crédito forte e uma razão de capital capaz de apoiar os negócios e maximizar o valor do acionista. A Companhia administra a estrutura do capital e a ajusta considerando as mudanças nas condições econômicas.

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Empréstimos e financiamentos	(25.502.146)	(31.688.432)	(25.502.146)	(31.690.303)
Contas a pagar de aquisição de empresas	(8.568.064)	(9.270.380)	(8.568.064)	(9.270.380)
Caixa e equivalentes de caixa	10.073.559	6.380.490	19.396.059	12.171.637
Dívida líquida	(23.996.651)	(34.578.322)	(14.674.151)	(28.789.046)
Patrimônio líquido	52.743.029	43.197.480	52.743.029	43.197.480
Dívida líquida e patrimônio líquido	28.746.378	8.619.158	38.068.878	14.408.434

A Companhia apresentou capital circulante líquido negativo em 31 de dezembro de 2020 no montante de R\$ 2.338.816 na controladora, e positivo de R\$ 10.241.075 no consolidado.

28. Impactos da pandemia COVID-19 nas atividades operacionais

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde ("OMS") anunciou uma emergência de saúde global devido a um novo surto de Coronavírus originário de Wuhan, China (o "surto de COVID-19") e os riscos para a comunidade internacional, considerando a capacidade de o vírus se espalhar globalmente, indo além do seu ponto de origem.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Em março de 2020, a OMS classificou o surto de COVID-19 como uma pandemia, com base no rápido aumento da exposição global. O impacto total do surto de COVID-19 ainda se encontrava em constante evolução na data deste relatório. Desta forma, é incerta a magnitude que a pandemia terá sobre a condição financeira da Companhia, liquidez e resultados futuros das operações.

A Companhia vem atuando com responsabilidade, disciplina e senso de urgência dado o atual cenário gerado pela pandemia do Covid-19. As principais ações tomadas visaram a saúde e segurança de nossos colaboradores, clientes e das regiões em que estamos presentes. Foi criado um comitê de crise específico para tratar o tema com diversas frentes de atuação, sendo criada uma política focada em medidas preventivas. Foi adotado o regime de home-office para todos os colaboradores para os quais a função não requeira presença física. O acesso às operações e escritórios foi liberado somente por equipes essenciais e dentro de procedimentos de segurança para evitar o contágio. Mantemos uma comunicação ativa com os nossos colaboradores, sempre instruindo e informando sobre as melhores práticas de prevenção de contágio e de produtividade.

Devido ao impacto da Covid-19, no acumulado do ano a Receita Líquida se manteve estável, com crescimento de 0,4%. O leve crescimento mostra a capacidade de resiliência da Companhia em um cenário incerto e inesperado como foi, principalmente durante o segundo trimestre de 2020. Mesmo diante de um cenário inesperado, no ano acumulamos um crescimento operacional significativo, o EBITDA teve aumento expressivo de 93% e o lucro incrementou 357% se comparado com o mesmo período do ano anterior.

Não obstante, fomos afetados durante o primeiro semestre de 2020 pelo aumento da inadimplência, com pico nos meses de março e abril e, redução significativa nos meses de maio e junho, chegando a níveis normais no final de junho. Em 31 de dezembro de 2020, a inadimplência se encontra estável, dentro dos padrões normais da Companhia. A Companhia criou um comitê específico para tratar desse tema durante o período mais crítico, sendo este um dos fatores de êxito para a redução da inadimplência.

Também, em 2020, a Companhia renegociou com fornecedores, reduziu custos e despesas e postergou o pagamento de impostos em conformidade com a medida provisória nº 927 /2020 e portarias do ME nº 139 e 150. Somado a isso, foram renegociadas a postergação de amortizações que somaram mais R\$ 2,5 milhões dos principais financiamentos da companhia para os anos de 2022 e 2023. Mesmo com as postergações, a Companhia reduziu a sua dívida bruta em 17% se comparado com dezembro de 2019.

O Resultado dessas ações gerou um caixa adicional de 28% de incremento ou R\$ 4,2 milhões a maior, se comparado com o mesmo período do ano anterior, saldo de caixa foi de R\$ 19,4 milhões.

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

29. Cobertura de seguros (não auditado)

A Companhia adota política de contratar cobertura de seguros com base no conceito securitário de "Perda máxima provável", o que corresponde ao valor máximo passível de destruição em um mesmo evento, a Administração da Companhia considera o montante segurado suficiente para cobertura de eventuais sinistros.

As premissas adotadas para a avaliação da importância segurada e riscos contidos, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis, conseqüentemente, não foram revisadas pelos nossos auditores independentes.

As principais informações sobre a cobertura de seguros vigentes, segundo as apólices de seguros, podem ser assim demonstradas:

Cobertura	Valor
Responsabilidade Civil de Diretores e Administradores (D&O)	10.000.000
Responsabilidade Civil profissional AGCS (E&O)	2.000.000
Incêndio, Raio, Explosão, Implosão, Fumaça e queda de aeronaves - Sede RJ	2.000.000
Danos Elétricos - Sede RJ	50.000
Derrame e/ou Vazamento de Tanques e Tubulações - Sede RJ	50.000
Despesas de aluguel (Perda ou Pagamento) e de instalação em novo local, em decorrência de incêndio, Raio, Explosão, Implosão, Fumaça e Queda de aeronaves. Período indenitário 6 meses - Sede RJ	100.000
Equipamentos Estacionários - Sede RJ	100.000
Equipamentos móveis (Operados no Local do Risco) - Sede RJ	30.000
Lucros Cessantes (Despesas Fixas), em decorrência de incêndio, Raio, Explosão, Implosão, Fumaça e Queda de Aeronaves. Período indenitário 6 meses -Sede RJ	50.000
Recomposição de Registros e Documentos - Sede RJ	50.000
Responsabilidade Civil Operações - Sede RJ	100.000
Incêndio, Queda de Raio e explosão de qualquer natureza - Sede PR	11.900.000
Perda/Pagamento de Aluguel a Terceiros P.I. 6 Meses - Sede PR	11.000
Responsabilidade Civil Operações - Sede PR	100.000
Roubo de Bens - Sede PR	11.000
Danos Elétricos - Sede PR	33.000
Vendaval até Fumaça - Sede PR	37.500
Quebra de Vidros - Sede PR	4.000
Derrame de Sprinklers - Sede PR	50.000
Despesas de Recomposição de Registros e Doctos - Sede PR	6.000
Equipamentos Móveis - Sede PR	30.000
Equipamentos Estacionários - Sede PR	100.000
Incêndio, Queda de Raio e explosão de qualquer natureza - Sede SP	1.500.000
Perda/Pagamento de Aluguel a Terceiros P.I. 6 Meses - Sede SP	55.000
RC Estabelecimentos Comerciais e/ou Industriais - Sede SP	100.000
Danos Elétricos - Sede SP	50.000
Despesas de Recomposição de Registros e Doctos - Sede SP	50.000
Equipamentos Móveis - Sede SP	30.000
LC Instalação em Novo Local - Sede SP	100.000
Equipamentos Estacionários - Sede SP	50.000
Rompimento de Tanques e Tubulações - Sede SP	50.000

Notas Explicativas

QUALITY SOFTWARE S.A.

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

30. Eventos subsequentes

A Companhia declara a inexistência de fatos ocorridos subsequentemente à data de encerramento do exercício que venham a ter efeito relevante sobre a situação patrimonial ou financeira da empresa ou que possam provocar efeitos sobre seus resultados futuros, e seguindo as melhores práticas de governança e atendendo as normativas da CVM, informará aos seus acionistas e ao mercado em geral quaisquer alterações relevantes.

Pareceres e Declarações / Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos
Acionistas e Administradores da
Quality Software S.A.
São Paulo – SP

Opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da Quality Software S.A. (“Companhia”), identificadas como “Controladora” e “Consolidado”, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial, individual e consolidado, em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações, individuais e consolidadas, do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Quality Software S.A. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa, individuais e consolidados, para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Base para opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria (PAA), são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Determinamos que os assuntos descritos abaixo são os principais assuntos de auditoria a serem comunicados em nosso relatório.

Avaliação da redução ao valor recuperável de ativos – Ágio por expectativa de rentabilidade futura

A Companhia adquiriu o controle societário de outras empresas (atualmente investidas) e tem registrado nas demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, saldo significativo de investimentos (na controladora) e do ativo intangível (no consolidado) provenientes de ágio por expectativa de rentabilidade futura. Neste contexto, em 31 de dezembro de 2020, o saldo atribuído a ágio por expectativa de rentabilidade futura reconhecido na rubrica de investimentos (na controladora) e na rubrica de intangível (no consolidado) era de R\$ 43.530 mil, conforme indicado nas notas explicativas nº 9 (Investimentos) e nº 11 (Intangível). A Companhia realiza o teste de redução ao valor recuperável anualmente ou sempre quando há indicativos de que o valor contábil pode não ser recuperável, cuja avaliação econômico-financeira destes ativos contempla, dentre outros, os seguintes aspectos: (a) o plano de negócios das empresas investidas para os anos subsequentes, que envolvem julgamento significativo para determinadas condições de negócio; (b) informações de mercado que possam eventualmente impactar o modelo de negócio; e (c) elaboração de fluxo de caixa projetado ajustado ao valor presente, com base em taxa de desconto que reflita o custo médio ponderado de capital da Companhia.

Considerando que qualquer alteração nas premissas utilizadas nas projeções do fluxo de caixa ajustado e nas condições de mercado que a Companhia atua podem gerar efeitos significativos na avaliação e impactos nas demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, consideramos esse assunto como significativo em nossa auditoria.

Resposta da auditoria sobre o assunto

Como parte de nossos trabalhos, os procedimentos de auditoria incluíram, dentre outros: a) análise da razoabilidade das premissas e julgamentos exercidos pela Administração da Companhia no preparo da avaliação econômico-financeira das empresas adquiridas; b) verificação dos modelos matemáticos e se foram elaborados nos padrões de mercado usualmente aceitos, além do desafio das premissas e da taxa de desconto utilizada e cálculo independente utilizando premissas mais conservadoras; e c) conclusão dos resultados obtidos nas projeções de fluxo de caixa. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pela Companhia às demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, descritas nas Notas explicativas nº 3, 9 e 11.

Com base nos procedimentos acima resumidos, obtivemos evidências de auditoria apropriadas e suficientes com relação a avaliação ao valor recuperável do ativo relacionado ao ágio por expectativa de rentabilidade futura, no contexto da elaboração das

demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, tomadas em conjunto.

Reconhecimento de receitas a faturar

Conforme indicado na Nota Explicativa nº3.12 às demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, as receitas são reconhecidas na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados para a Companhia e suas controladas, e quando possa ser mensurada de forma confiável. Neste sentido, no reconhecimento das receitas a faturar provenientes da prestação de serviços de terceirização de departamentos de tecnologia da informação e serviços com monitoramento e análise de dados, há alta dependência dos sistemas de controles internos adotados na Companhia e suas controladas, sobretudo no departamento comercial, para que as receitas sejam reconhecidas de acordo com os requerimentos previstos na NBC TG 47/IFRS 15, Receita de Contrato com Cliente. Mensalmente, as receitas a faturar são mensuradas e registradas a cada fechamento contábil com base nas horas incorridas na prestação de serviços ou com base na execução de produtos sobre demanda, com preço fixo praticado nos respectivos contratos com seus clientes.

Consideramos esse assunto como significativo para nossa auditoria devido à alta dependência de informações do departamento comercial, quanto ao aceite dos serviços, acurácia das horas incorridas e dos demais controles internos relacionados ao controle destas receitas.

Resposta da auditoria sobre o assunto

Como parte de nossos trabalhos, os procedimentos de auditoria relacionados ao reconhecimento das receitas a faturar, incluíram, dentre outros: a) entendimento e avaliação dos sistemas relevantes de controles internos chaves do departamento comercial relacionados ao processo de mensuração das receitas; b) testes substantivos, em uma amostra considerada suficiente, para a validação da apuração das receitas reconhecidas mensalmente, comparando o valor da receita reconhecida com base nos controles internos com as evidências da efetiva prestação de serviço, que resulta na emissão do documento fiscal correspondente, considerando os valores previstos nos contratos de prestação de serviços, visando confirmar a eficácia destes controles internos.

Com base nos procedimentos acima resumidos, obtivemos evidências de auditoria apropriadas e suficientes com relação ao reconhecimento de receitas a faturar, no contexto da elaboração das demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, tomadas em conjunto.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado (DVA)

As Demonstrações individuais e consolidadas do Valor Adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia e suas controladas e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis, individuais e consolidadas. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações, individuais e consolidadas, do Valor Adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação as demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Valores correspondentes as demonstrações contábeis do exercício anterior

As demonstrações contábeis correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, apresentadas para fins de comparação, foram auditadas por outros auditores independentes que emitiram relatórios de auditoria sem modificação, datado de 30 de março de 2020.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A Administração da Companhia e suas controladas é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou por erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade

de a Companhia e suas controladas continuarem operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

? Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

? Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas;

? Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;

? Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, de base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional;

? Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada;

? Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente, e que, dessa maneira constituem os Principais Assuntos de Auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as conseqüências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 30 de março de 2021.

BDO RCS Auditores Independentes SS
CRC 2 SP 013846/O-1

Paulo Sergio Tufani
Contador CRC 1 SP 124504/O-9

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Servimo-nos da presente para, em atenção ao disposto no Art. 25, inciso V da Instrução CVM nº 480/2009, declarar que, na qualidade de diretores da Quality Software S.A., revisamos, discutimos e concordamos com as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social findo em 31/12/2020, bem como com as opiniões expressas no respectivo relatório dos auditores independentes.

Rio de Janeiro, 30 de março de 2021.

Quality Software S.A.
CNPJ: 35.791.391/0001-94

Julio Cesar Estevam de Britto Junior
Diretor Presidente

Rodrigo de Oliveira Torres
Diretor de Financeiro e de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE O PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Servimo-nos da presente para, em atenção ao disposto no Art. 25, inciso V da Instrução CVM nº 480/2009, declarar que, na qualidade de diretores da Quality Software S.A., revisamos, discutimos e concordamos com as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social findo em 31/12/2020, bem como com as opiniões expressas no respectivo relatório dos auditores independentes.

Rio de Janeiro, 30 de março de 2021.

Quality Software S.A.
CNPJ: 35.791.391/0001-94

Julio Cesar Estevam de Britto Junior
Diretor Presidente

Rodrigo de Oliveira Torres
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores