Release de Resultados

4° trimestre e de 2021

Rio de Janeiro, 30 de março de 2022. A Quality Software S/A (B3: Bovespa mais - QUSW3) ("**Companhia**"), *Digital Business Acceleration*, anuncia hoje os resultados consolidados do quarto trimestre de 2021 ("**4T21**") e do ano de 2021.

Quality Software

Fundada em 1989, a Quality Software S.A. ("Companhia") atua no segmento de Tecnologia da Informação. A Quality S.A. possui como missão acelerar os negócios de nossos clientes com soluções digitais criativas e inovadoras de alto valor. Possui foco em Omnichannel, desenvolvimento de Plataformas Digitais, Automação e Integração de Software, GRC (Auditoria, Governança, Risco e Compliance) e Outsourcing de Tecnologia. A Companhia ajuda seus clientes a terem melhor performance operacional, governança e comunicação com seus clientes usando plataformas digitais, equipes especializadas e metodologias para promover a aceleração digital, transformar dados em valor e a experiência do cliente final.

Destaques Financeiros:

Resumo (R$ mil)

R$ mil	4°TR-20	4°TR-21	Var.	2020	2021	Var.
Receita Líquida	**35.227**	**39.313**	**11,6%**	**129.181**	**145.117**	**12,3%**
EBITDA Ajustado	**8.005**	**5.022**	**-37,3%**	**22.418**	**21.304**	**-5,0%**
Margem EBITDA	22,7%	12,8%	-10 p.p	17,4%	14,7%	-2,7 p.p
Lucro/Prejuizo Líquido	**4.233**	**3.067**	**-27,5%**	**10.068**	**10.706**	**6,3%**
Margem Lucro/ Prejuizo Líquido	12,0%	7,8%	-4,2 p.p	7,8%	7,4%	-0,4 p.p

- **Receita Líquida: R$ 145,1 milhões (+12,3% vs.2020)**, crescimento, motivado, principalmente, pela estratégia adotada de focar nas linhas de negócio conectadas ao negócio do nosso cliente, em aceleração digital que cresceram juntas 17%, a saber: Automação (4AT), 62%, GRC,16%, Digital, 13% e SaaS, 7%. No 4° trimestre a Receita Líquida ficou em **R$ 35,2 milhões (+11,6% vs. 4T21).** A recuperação do crescimento neste trimestre se deve especialmente ao bom desempenho do ITO com crescimento de 14,3% e do 4AT com crescimento de 62,2%.

- **EBITDA ajustado:** Atingiu **R$ 21,3 milhões (-5% vs. 2020)**, com margem de **15%** em relação a receita líquida, decréscimo de 2,7 pontos percentuais em relação a 2020. A diminuição se deve, principalmente a: (i) pelo ganho obtido em 2020 referente a recuperação de INSS, no valor de R$ 1,0 milhão, que representou naquele ano 0,8 pontos percentuais, (ii) custos relacionados a estratégia de manutenção do portfólio de clientes, e (iii) investimentos feitos para obtenção certificados (ISO 20.000), planejamento estratégico e incremento da equipe comercial. No 4° trimestre EBITDA ajustado alcançou **R$ 5 milhões (-37,0% vs. 4T20)**, com margem de **13%**, devido principalmente a: (i) pelo ganho obtido em 2020 referente a recuperação de INSS, no valor de R$ 1,0 milhão, (ii) Despesas adicionais que não

ocorreram em 2020, como R$ 230 mil em consultorias com foco na melhoria operacional em planejamento estratégico, gestão da liderança, plano de cargos e salários, entre outras.

- **Lucro Líquido:** O lucro líquido atingiu **R$ 10,7 milhões** **(6,3% vs. 2020)** com margem de lucro líquido de 7,4% e, no 4° trimestre alcançou o valor de **R$3,0 milhões** **(-27,5% vs 4T20)** com margem de lucro líquido de 7,8%. O incremento no lucro em relação ano anterior se refere, principalmente, ao diferimento de impostos sobre o lucro em relação ao mesmo período do ano anterior. A redução do lucro líquido no último trimestre de 2022 é resultado, principalmente, do ganho obtido da recuperação do INSS em 2020.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O Ano de 2021 foi um ano para entrar para história da Companhia. Não somente pela obtenção do faturamento recorde, mas principalmente pela capacidade de executar o planejamento estratégico com eficácia, permitindo que ações estruturantes fossem implementadas com sucesso. Exemplificando, iniciamos o ano com o processo de internacionalização, abrimos nossa primeira filial fora do Brasil, fomos para o México, na sequência, obtivemos a ISO 20.000, um certificado de excelência na prestação de serviço, após muita busca e negociações, assinamos um contrato de compra e venda com a ACCT e, posteriormente, no dia 12 de janeiro de 2022, fechamos a conclusão da aquisição. O desdobramento das ações estratégicas foi realizado utilizando a metodologia Lean. A companhia contratou o Instituto Lean para apoiar nos principais pilares estratégicos da companhia em 2021. Esse conjunto de ações organizadas colocaram a Companhia em um novo posicionamento para os anos que estão por vir. Acreditamos que em 2021 essas ações estruturantes solidificaram a Companhia para expandir globalmente e atingir seus objetivos nos próximos anos.

Começamos o ano com bons resultados, se comparado com 2020, os números do primeiro trimestre de 2021 foram consequência direta da boa execução da estratégia adotada em 2020, focada em aprimorar a nossa produtividade, em crescer nas linhas de negócio de aceleração digital, mais atrelada ao negócio dos nossos clientes. Nossa receita líquida cresceu 8%, o EBTIDA e o lucro líquido tiveram um incremento de 24% e 49% respectivamente, se comparamos com o mesmo período de 2020. No segundo semestre, a companhia acumulou o crescimento de 12% em relação ao mesmo período de 2020, o EBITDA cresceu 21% e o lucro líquido 70,6% se comparado com 2020.

O segundo semestre de 2021 foi marcado por um cenário macroeconômico interno incerto e mais desafiador que o primeiro semestre, devido, principalmente, a alta da inflação e dos juros, a redução da perspectiva de crescimento do país e a crescente demanda por profissionais de TI, aumentando o turnover. Diante desse cenário, alguns dos nossos clientes, principalmente na linha de negócio ITO, reduziram seus investimentos e renegociam os seus contratos.

Neste momento, estrategicamente focamos em apoiar os nossos clientes, pois mesmo com algumas perdas financeiras pontuais, estrategicamente, no longo prazo, acreditamos que teremos retornos maiores e mais perenes, principalmente, pelo portfolio de soluções e serviços digitais que entregamos. Somente com a proximidade dos nossos clientes conseguiremos atuar como *advisor* e aumentar o nosso *cross sell*.

Diante desse cenário, e considerando os investimentos feitos, no segundo semestre, o EBITDA foi mais impactado se considerado o mesmo período de 2021, principalmente na linha de negócios ITO. As demais linhas de negócio, de aceleração digital, cresceram, juntas 17% no ano, ITO cresceu 10%. Esse resultado mostra que o foco nas linhas atreladas ao negócio dos nossos clientes foi uma decisão acertada.

Em outubro demos mais um passo importante na nossa estratégia. A Quality assinou o contrato de compra e venda com a ACCT. Empresa de arquitetura e engenharia de software com 11 anos de história, que soluciona problemas de negócios com tecnologia. Desenvolve soluções de e-commerce para algumas das maiores marcas do mundo, especializadas em comércio digital, é líder no quadrante VTEX. Com sede em Atibaia, São Paulo, possui subsidiárias em Nova Iorque, Estados Unidos e Barcelona, Espanha, contando com mais de 230 colaboradores.

O preço de aquisição de 100% das ações da ACCT será de até R$ 66 milhões, composto por uma parcela à vista, de R$ 31 milhões, a ser paga na data do fechamento da transação, e demais parcelas anuais devidas até 2027, ajustáveis conforme determinadas metas de desempenho da ACCT. Os vendedores poderão fazer jus a eventual acréscimo de preço conforme outras metas de desempenho da ACCT.

Acreditamos que a ACCT demonstra os melhores fundamentos estratégicos entre seus concorrentes, conforme os objetivos que definimos em nosso planejamento estratégico, que é o posicionamento como autoridade em *OmniChannel*, crescimento acelerado e internacionalização.

Além dessas qualificações, encontramos na ACCT um corpo de profissionais qualificados, de empreendedores, que passam a fazer parte da nossa equipe e que estão alinhados com os nossos objetivos.

Com capacidade técnica, notório reconhecimento de mais de 32 anos de mercado, governança robusta, portfólio de soluções diversificado e corpo de acionistas experientes, entendemos que estamos no caminho certo para superar os desafios que estão por vir no ano de 2022 e colocar a Companhia em um novo ciclo de crescimento. Estamos animados em integrar e criar sinergias com a ACCT, aprimorar as nossas competências e entregar para nossos clientes soluções tecnológicas de alto valor.

Sustentabilidade Ambiental, Social e Corporativa (ESG)

A Companhia vem reforçando o seu compromisso com ações sustentáveis. No ano de 2021 continuamos com o Projeto Caça Fome, que foi montando para apoiar as pessoas com maior necessidade devido ao impacto da Covid-19. Destacamos a participação da Quality no Projeto Social Caça Fome:

- O Projeto Caça Fome, que ainda continua em vigor, foi uma campanha emergencial iniciada em abril de 2020 com o objetivo de socorrer pessoas em situação de risco ou vulnerabilidade através da distribuição de alimentos (cestas-emergenciais) e máscaras de proteção contra o Coronavírus. A Quality desenvolveu um sistema específico para o instituto que gerencia toda a logística de cadastro de doadores, famílias e comunidades em estado de vulnerabilidade. Através de dados coletados em um formulário de registro específico, a Quality fez a conexão digital entre doadores e beneficiários, apoiando desde uma doação unitária de cesta a uma família, até a doação de inúmeras cestas para diferentes famílias e/ou a doações em lote, visando atender uma rua, um pequeno bairro ou uma comunidade. Investimos mais de 620 horas técnicas de nossa equipe de arquitetos de software, designers, desenvolvedores e gerentes de projetos. Até o momento foram

mais de 33 mil cestas básicas emergências distribuídas, o equivalente a 350 toneladas de alimentos entregues, atingindo a 200 comunidades. Além de cestas básicas foram doadas 210 mil máscaras.

Em continuidade com uma governança mais robusta, destacamos também as seguintes políticas e ações aprovadas pelo Conselho de Administração:

- Política de Transações com Partes Relacionadas
- Política de Sustentabilidade Sócio Ambiental
- Plano de Incentivo de Longo Prazo

Como prática realizada ao longo do ano, destacamos, principalmente, o descarte de itens eletrônicos utilizando os canais corretos, sem prejuízo ao meio ambiente.

Impactos da COVID-19

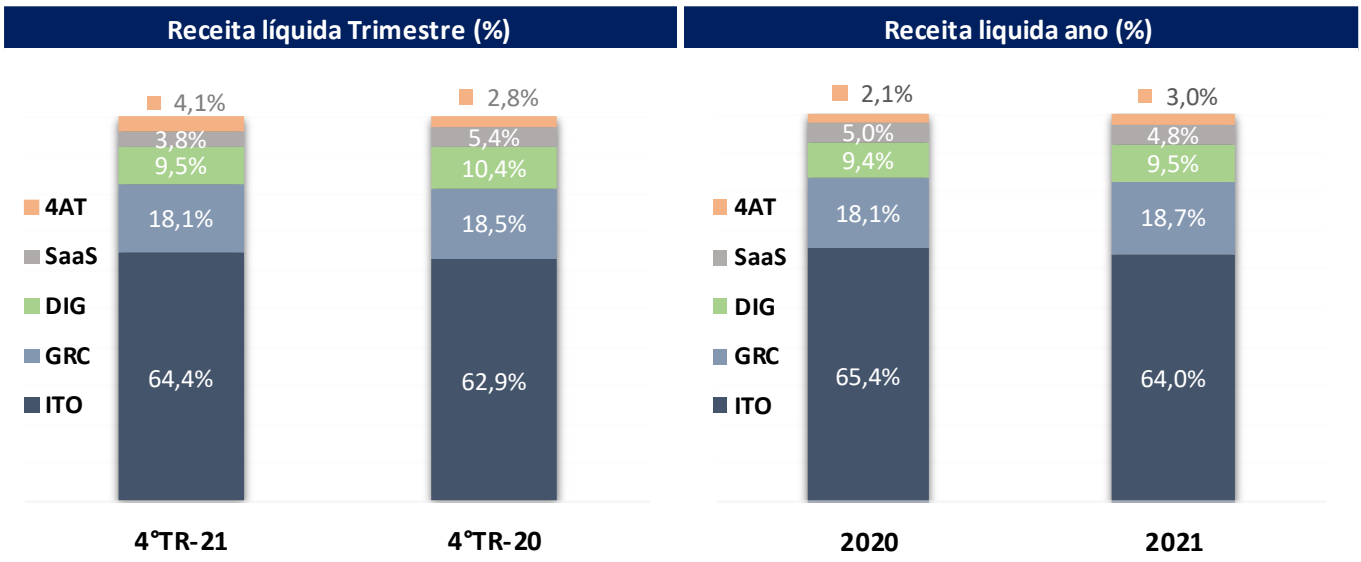
Em início de abril de 2021, as contaminações geradas pela pandemia Covid-19 voltaram a crescer, entretanto, reduziu ao longo do ano. A Companhia continua seguindo todas as orientações de prevenção à Covid-19 divulgadas pelos órgãos de saúde competentes e vem mantendo as medidas para mitigar o risco de transmissão da Covid-19 nos locais de trabalho. As principais ações tomadas visaram a saúde e segurança de nossos colaboradores, clientes em cada região que estamos presentes. Continuamos com o regime de *home-office* para todos os colaboradores para os quais a função não requeira presença física. Mantivemos e mantemos uma comunicação ativa com os nossos colaboradores, sempre instruindo e informando sobre as melhores práticas para prevenção do contágio da doença.

DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO

	4°TR-20	4°TR-21	Var % 4T21 vs 4T20	2020	2021	Var % 2021 vs 2020	Var R$ 2021 x 2020
Total	**35.227**	**39.313**	**11,6%**	**129.181**	**145.117**	**12,3%**	**15.936**
ITO	22.155	25.328	14,3%	84.486	92.898	10,0%	8.412
DIG	3.658	3.735	2,1%	12.198	13.797	13,1%	1.599
GRC	6.526	7.117	9,1%	23.367	27.159	16,2%	3.792
SaaS	1.886	1.507	-20,1%	6.451	6.928	7,4%	477
4AT	1.003	1.626	62,2%	2.678	4.334	61,8%	1.656

Receita líquida: A companhia alcançou em 2021 de R$ 145,1 milhões **(+12,3% vs. 2020),** esta receita líquida foi resultado da continuidade da estratégia da adotada no final do ano de 2019 de focar no crescimento das linhas de negócios atreladas a aceleração digital dos nossos clientes, que obteve um crescimento de 17%, a saber: Automação (4AT), 62%, GRC,16%, Digital, 13% e SaaS, 7%.

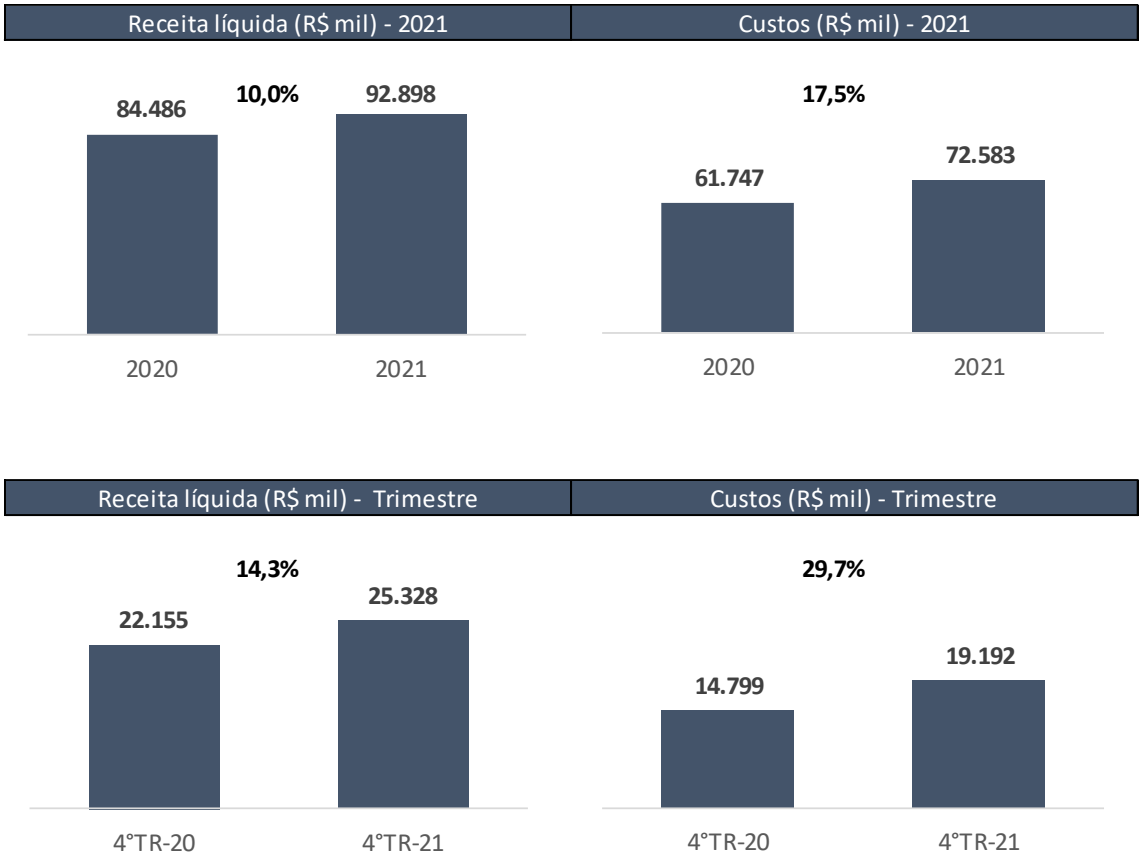
Já 4° trimestre de 2021, o resultado de R$ 39,3 milhões **(+11,6% vs. 4T20),** se deve especialmente ao bom desempenho do ITO com crescimento de 14,3% e do 4AT com crescimento de 62,2%.



Unidade de ITO

ITO (Information Technology / Business Process Outsourcing):

Soluções e serviços de TI e de negócios, estruturados para atuar de forma preventiva em processos operacionais de Managed Services, que englobam Service Desk com plataforma automatizada de autoatendimento omnichannel (Portal, Chatbot, Whatsapp, Urabot e e-mail), profissionais especialistas, Field Services, Gestão de Datacenter / Cloud e monitoramento de ambientes críticos NOC 24x7 (Network Operations Center) e Customer Experience Center.

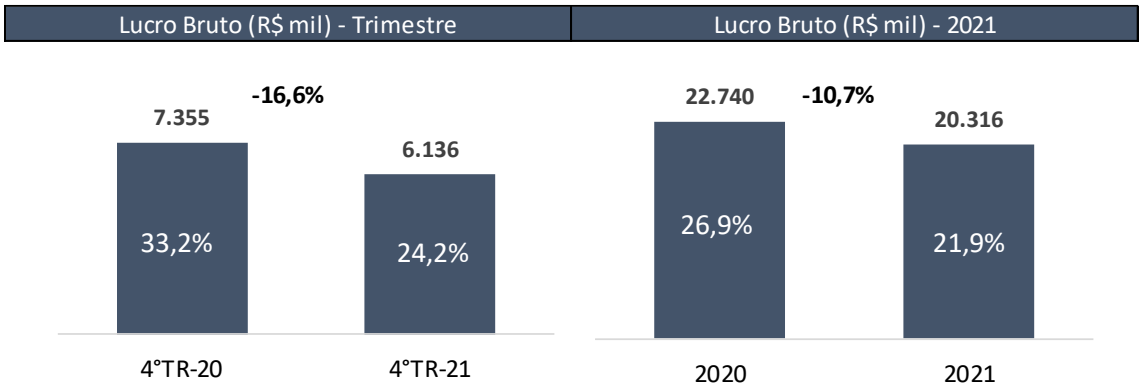


Receita líquida ITO: A receita líquida em 2021, foi de R$ 92.898 mil **(10,0% vs. 2020)**, variação de R$ 8.412 mil e a receita líquida no quarto trimestre foi de R$ 25.328 mil **(14,3% vs. 4T20),** crescimento de R$ 3.173 mil. A melhor performance é consequência da conquista de novos clientes bem com a expansão da base dos clientes atuais.

Custos de ITO: O custo total de 2021 foi de R$ 72.583 mil **(17,5% vs. 2020)**, aumento em R$ 10.836 mil. No quarto trimestre foi de R$ 19.192 mil **(29,7% vs. 4T20),** crescimento de R$ 4.393 mil.

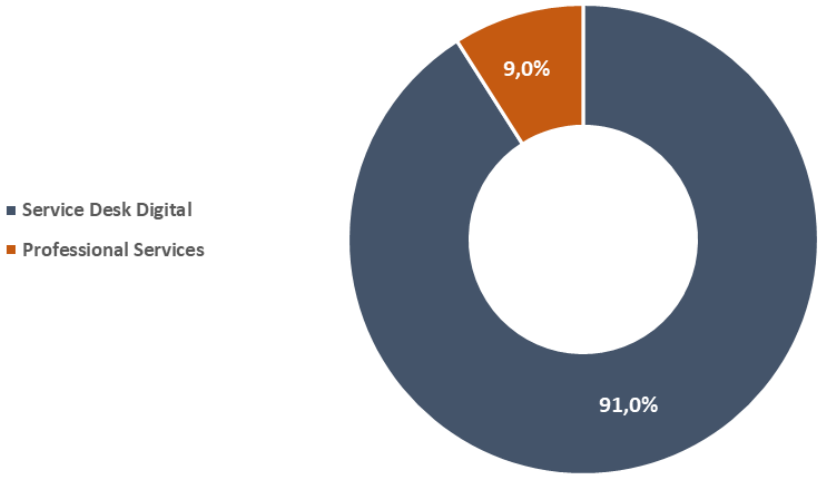
O aumento dos custos em relação ao período anterior se refere, principalmente, a estratégia de manutenção do *market share* que objetivou renovação e ganho de contratos em detrimento a ganho pontual ou manutenção da margem. No acumulado do ano, os gastos adicionais devem-se a ajustes para a melhoria da gestão e operação de suporte aos serviços prestados, com destaque para a: (i) custos

incorridos para obtenção da ISO 20.000 e implantação do setor de *Customer Experience*, que objetiva melhorar a qualidade do serviço prestado e participar de concorrências com valores mais significantes; (ii) custos de novos contratos, e, (iii) aumento do custo da mão de obra, que está diretamente atrelado ao incremento inflação do período (IPCA 2021 foi de 10,06%),(iv) pelo ganho obtido em 2020 referente a recuperação de INSS, no valor de R$ 1,0 milhão.



Lucro Bruto ITO: O lucro bruto em 2021 atingiu o valor de R$ 20.316 mil **(-10,7% vs. 2020)** e margem bruta de 21,9% apresentando redução de R$ 2.424 mil em relação ao montante apurado em 2020. No quarto trimestre o lucro bruto foi de R$6.136 mil **(-16,6% vs. 4T20),** com redução de R$ 1.219 mil. O decréscimo no período é resultado do crescimento dos custos, conforme explicitado acima.

ITO Breakdown: A unidade de negócios de ITO com a segregação do Digital hoje é composta por dois produtos principais. No gráfico abaixo, apresentamos a composição de receitas alocadas na Linha de negócio em 2021.

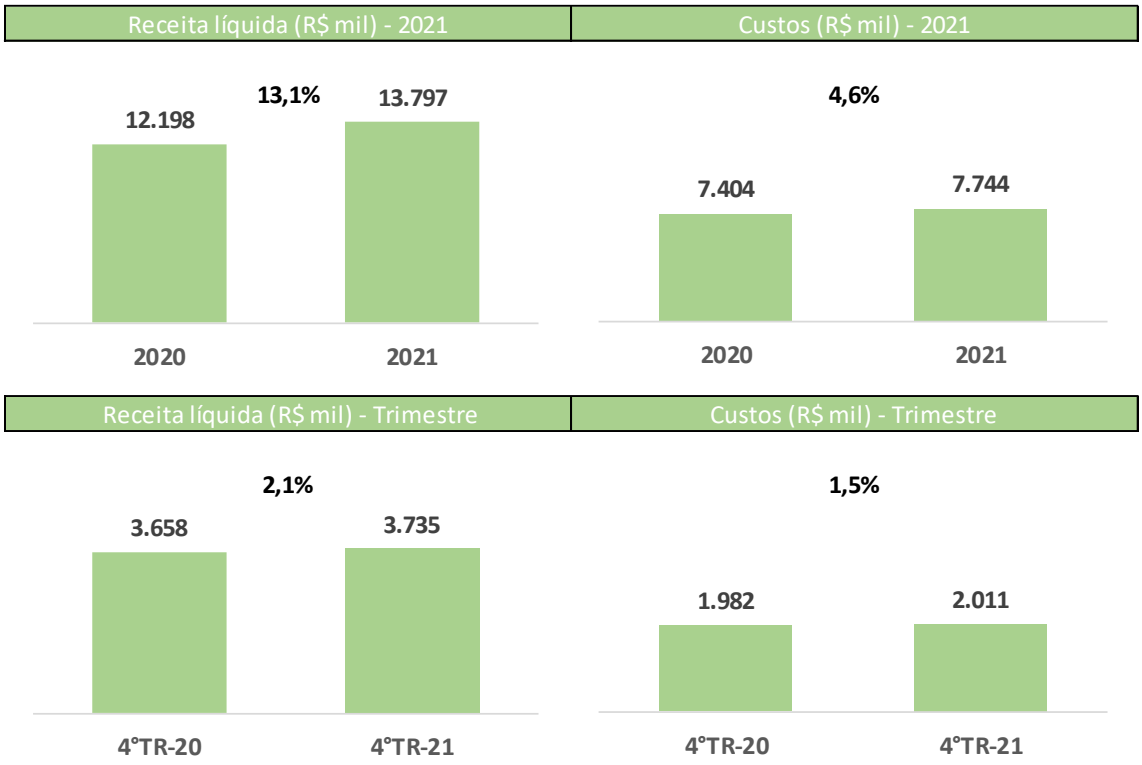


Como é apresentado no gráfico acima 91% da receita da linha de negócios está atrelada a nossa solução de Service Desk Digital, que possui soluções de atendimento remoto e presencial, onde possuímos uma plataforma específica, para atendimento aos nossos clientes. Com 9,0%, temos nossa operação de Professional Services, que se refere a alocação de recursos especializada e dedicada para atender de forma customizada cada negócio, conforme a demanda do cliente.

Unidade DIG

DIGITAL:

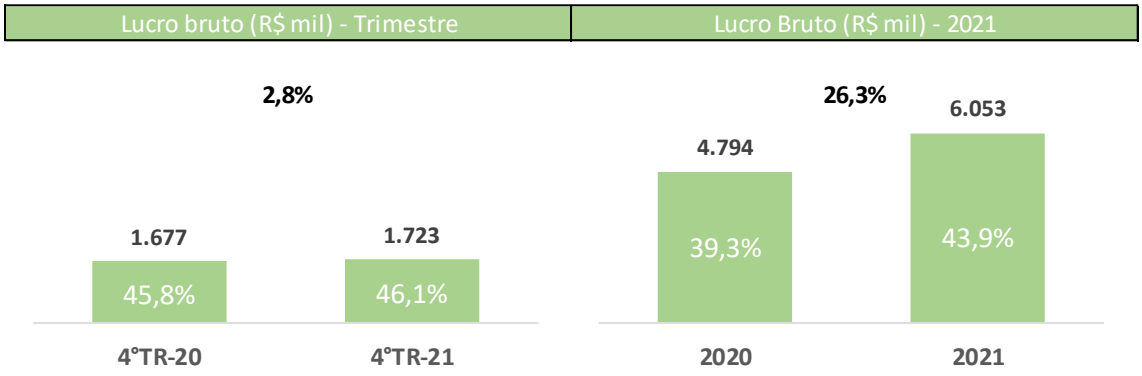
Serviços e plataformas tecnológicas especializadas na cocriação com nossos clientes de soluções inovadoras, transformação digital, *digital factory*, integração e sustentação de aplicações. Construímos e inovamos os negócios dos nossos clientes com a implantação de soluções *Omnichannel*, Plataformas Digitais, Aplicativos Móveis, Microserviços / Barramento de Serviços e Gestão de Identidade.



Receita líquida DIG: Registrou uma receita líquida em 2021 de R$ 13.797 mil **(+13,1% vs. 2020),** com resultado positivo de R$ 1.599 mil. No quarto trimestre a receita líquida foi de R$ 3.735 mil **(+2,1% vs. 4T20),** acréscimo de R$ 77 mil. O crescimento da Unidade DIG é reflexo direto da estratégia da Companhia em focar em vendas conectadas a digitalização de todo o negócio do cliente, bem como um aumento da demanda do mercado por esses serviços.

Custo de DIG: Os custos no ano de 2021 foram de R$ 7.744 mil **(4,6% vs. 2020)**, e quarto trimestre os custos registraram R$ 2.011 mil **(+1,5% vs. 4T20)**, o aumento está atrelado ao crescimento do faturamento, porém com ganho de escala, ou seja, sem incremento de custos na mesma proporção.

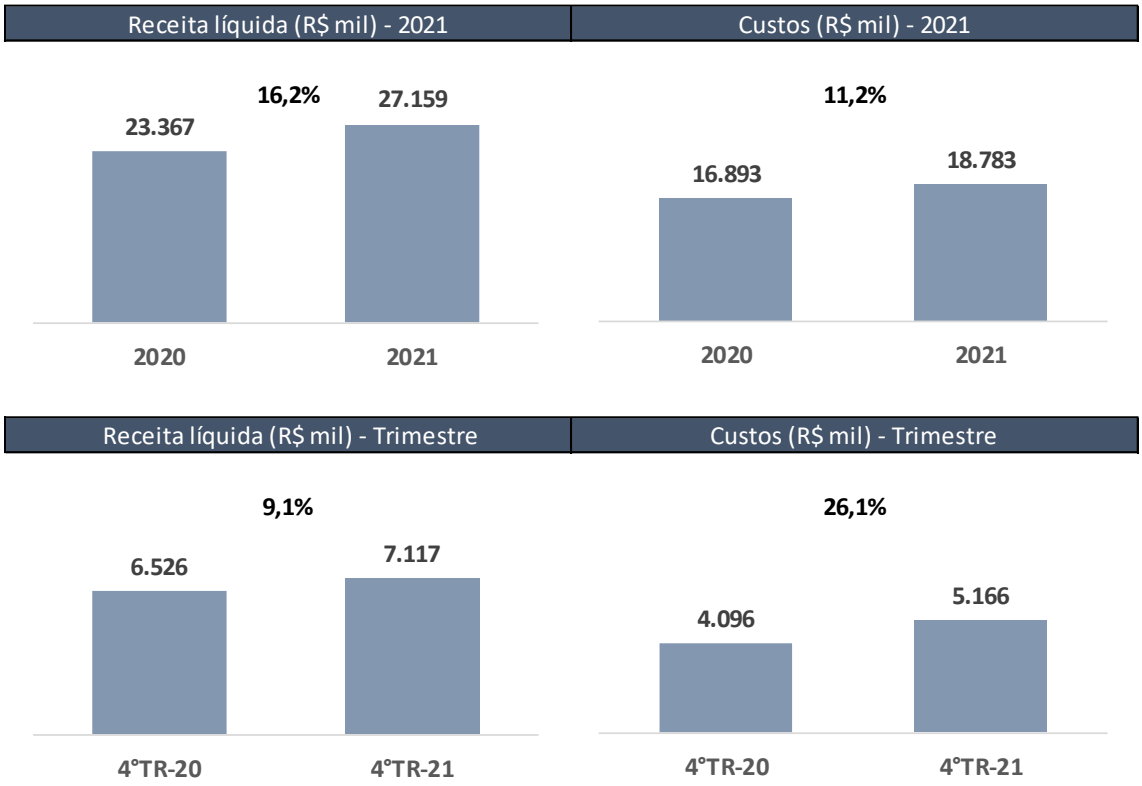
Lucro Bruto DIG: O lucro bruto em 2021 foi de R$ 6.053 mil **(+26,3% vs. 2020),** com margem bruta de 43,9%, aumento de 4,6 pontos percentuais em relação a margem bruta de 39,3% de 2020., No quarto trimestre de 2021 o lucro bruto foi de R$ 1.723 mil **(+2,8% vs. 4T20),** com margem bruta de 46,1%, aumento de 0,3 pontos percentuais. O aumento no lucro é resultado direto do aumento de vendas atrelado ao ganho de escala nesta linha de negócios.



Unidade de GRC

GRC-Analytics (Governança-Risco-Compliance-Analytics):

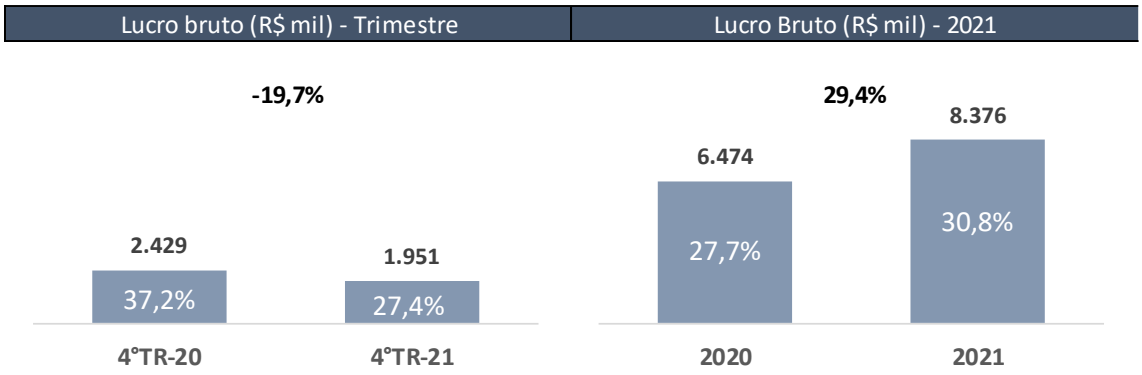
Solução de GRC Integrado e Data Analytics, líder mundial reconhecida pelo Gartner e Forrester aplicada na gestão de riscos, prevenção de fraudes, monitoramento e auditoria contínua, Compliance e análise de dados.



Receita líquida GRC: Registrou uma receita líquida em 2021 de R$ 27.159 mil **(16,2% vs. 2020),** e no quarto trimestre de 2021 R$ 7.117 mil **(9,1% vs. 4T20).** O resultado obtido é consequência do foco estratégico da companhia em estar próximo das principais demandas de negócios dos clientes através de ofertas de produtos com valor agregado e de alta tecnologia.

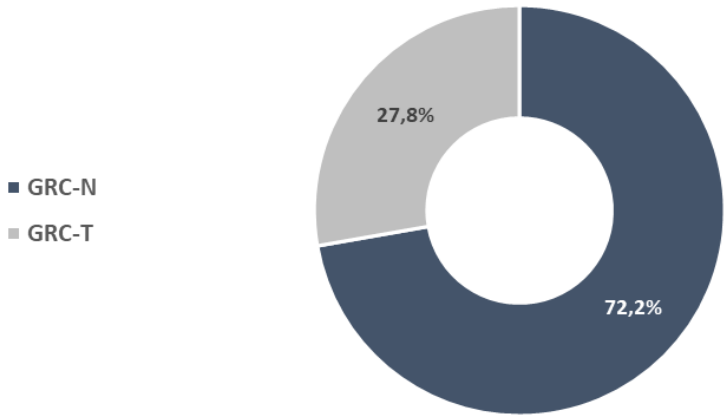
Custo de GRC: O custo de GRC em 2021 foi de R$ 18.783 mil **(+11,2% vs. 2020)**, e de R$ 5.166 mil **(+26,1% vs. 4T20)**. O crescimento está adequado ao crescimento da receita líquida, com um crescimento proporcionalmente menor em relação ao crescimento da receita no ano.

No quarto trimestre tivemos um crescimento nos custos em função de aquisições de licenças para vendas de softwares, afetando a margem no 4º trimestre em relação ao mesmo período do ano anterior.



Lucro Bruto GRC: O lucro Bruto na linha de GRC em 2021 foi de R$ 8.376 mil **(+29,4% vs. 2020),** com margem bruta de 30,8%, ganho de 3,1 pontos percentuais em relação a margem bruta de 27,7% de 2020. Já no quarto trimestre, o lucro bruto foi de R$1.951 mil **(-19,7% vs. 4T20),** com margem bruta de 27,4%, perda de 9,8 pontos percentuais em relação ao mesmo período do ano anterior. O crescimento do ano está atrelado a melhora da receita e uma maior produtividade da equipe. Já no quarto trimestre a piora do resultado se deve a uma concentração de vendas de softwares que isolados dos serviços apresentam margens menores.

GRC Breakdown: A unidade de negócios de GRC é composta por dois grupos de produtos e serviços: (i) um relacionado a Plataforma Integrada de Auditoria, Governança, Risco e *Compliance* que denominamos governança de negócios ("GRC-N") e outro relacionado a segurança de rede e operações que denominamos Governança de TI ("GRC-T").



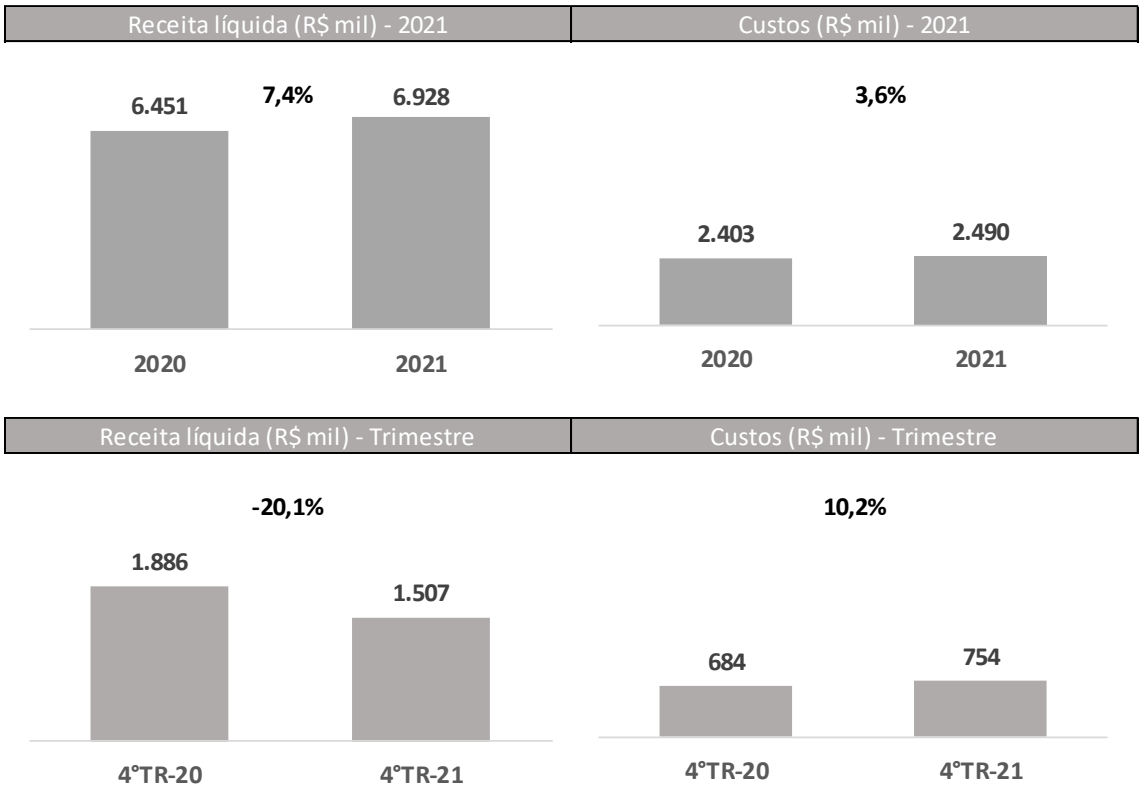
A Quality possui parceria estratégica e exclusiva no Brasil com a empresa americana Diligent para a comercialização de softwares da linha de negócios GRC-N. As receitas obtidas nos produtos e serviços GRC-N representaram 72,2% de toda a Receita da unidade GRC.

Os produtos e serviços a GRC-T, estão relacionadas as soluções de segurança de rede e outras aplicações que visam analisar e proteger quanto a vulnerabilidade de sistemas e aplicações. As receitas da unidade de negócio representaram 27,8% do total de receitas apuradas no período na unidade de negócios de GRC.

Unidade de SaaS (Plataformas Próprias)

SaaS (Software as a Service):

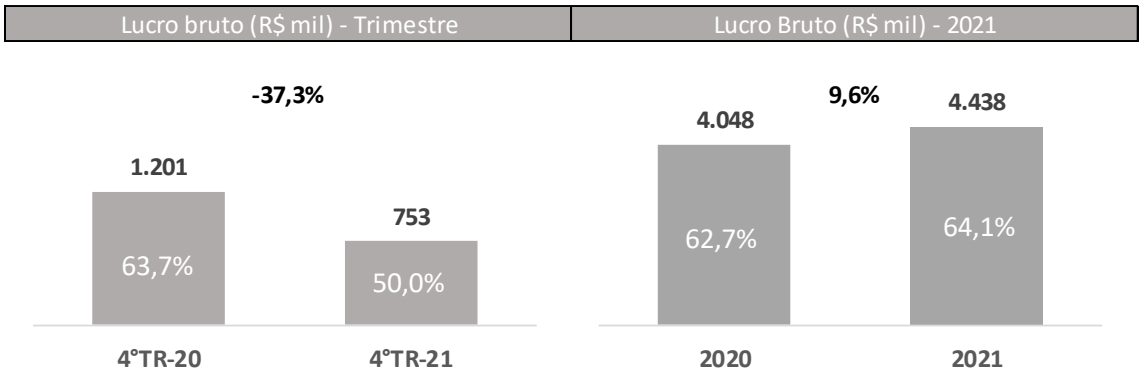
O REIV (Registro Eletrônico de Contratos). Plataforma financeira digital para registros de contratos entre os órgãos reguladores e às instituições financeiras, têm como objetivo agilizar e aprimorar a segurança na validação das informações, como por exemplo contrato de financiamento de imóveis, para registro imobiliário. Adicionalmente, essa linha de negócio possui a plataforma SISEG de Gestão e operação do sistema RNS - Registro Nacional de Sinistros, que provê compartilhamento de informações relativas a sinistros de diversos ramos, como automóvel, pessoas, patrimonial, rural e transportes, com a finalidade de análise de risco na aceitação ou liquidação das apólices de seguro.



Receita SaaS. A receita líquida de R$ 6.928 mil em 2021 **(+7,4% vs. 2020)**, o crescimento de R$ 477 mil. Se deve ao aumento de registros de contratos, o que é reflexo da leve melhora da economia brasileira em relação ao ano de 2020, ano afetado pela pandemia. No quarto trimestre de 2021, a receita líquida foi de R$ 1.507 mil **(-20,1% vs. 4T20)**, redução de R$ 379 mil, o resultado foi ocasionado pela redução do volume de registros de contratos.

Custo de SaaS. O custo na unidade de negócios em 2021 foi de R$ 2.490 mil **(+3,6% vs. 2020)**, e de R$ 754 mil **(+10,2% vs. 4T20)**.

O leve crescimento dos custos é resultado dispêndios realizados para adaptar e aprimorar a plataforma digital desenvolvida desta linha de negócio. No 4º trimestre o crescimento mais nos custos se deve a gastos pontuais com parceiros, visando a melhoria operacional da área.



Lucro Bruto SaaS. O lucro bruto na unidade de SaaS em 2021 apresentou crescimento de R$ 390 mil, alcançando R$ 4.438 mil **(+9,6% vs. 2020)**, com margem bruta de 64,1% superior em 1,4 pontos percentuais em relação a margem bruta de 62,7% de 2020. No 4° trimestre de 2021 houve uma redução de R$ 448 mil, alcançando o lucro bruto de R$ 1.201 mil **(-37,3% vs. 4T20)**, com margem bruta de 50% inferior em 13,7 pontos percentuais em relação ao 4T20.

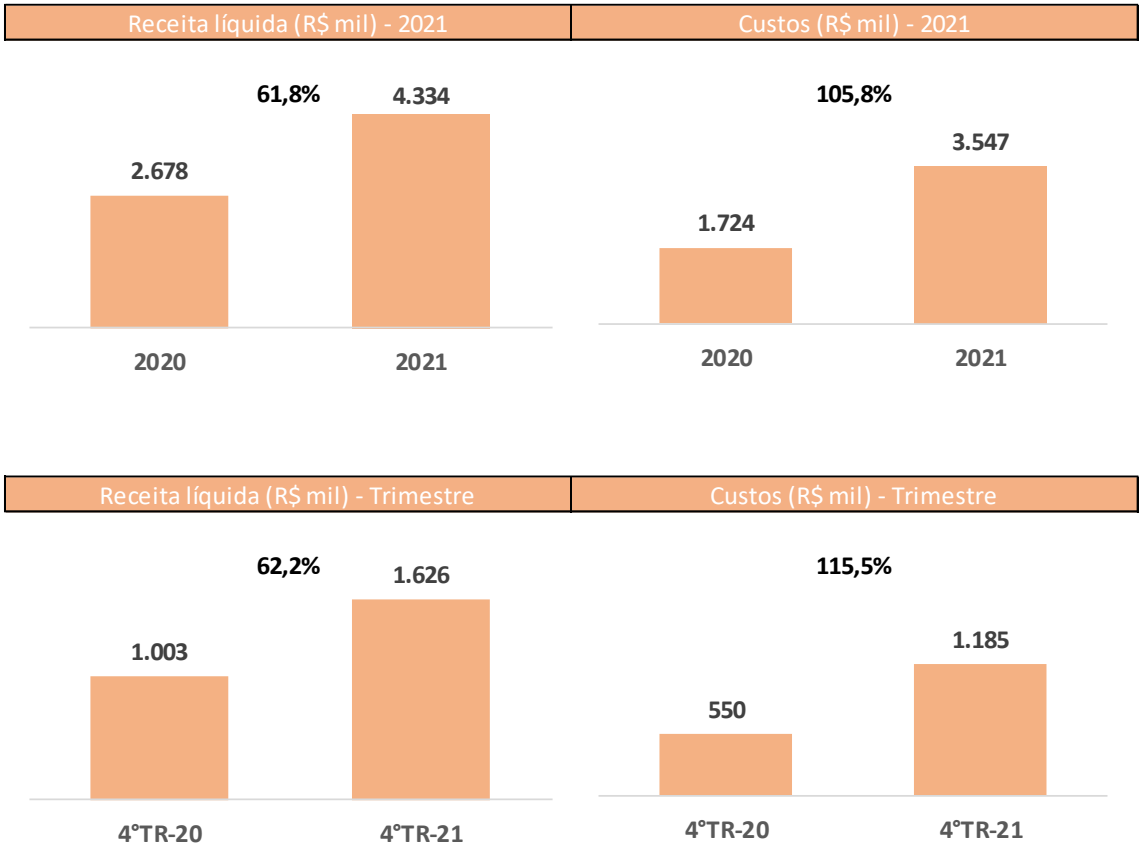
O resultado inferior no quarto trimestre de 2021 se deve especialmente a redução da receita líquida e dos gastos pontuais ocorridos neste período.

Já em relação ao ano de 2021 tivemos uma pequena melhora, ocasionada especialmente pela otimização dos custos fixos da área, bem como o aumento da receita líquida sem correspondência em custos.

Unidade de 4AT

4AT (RPA & Automação):

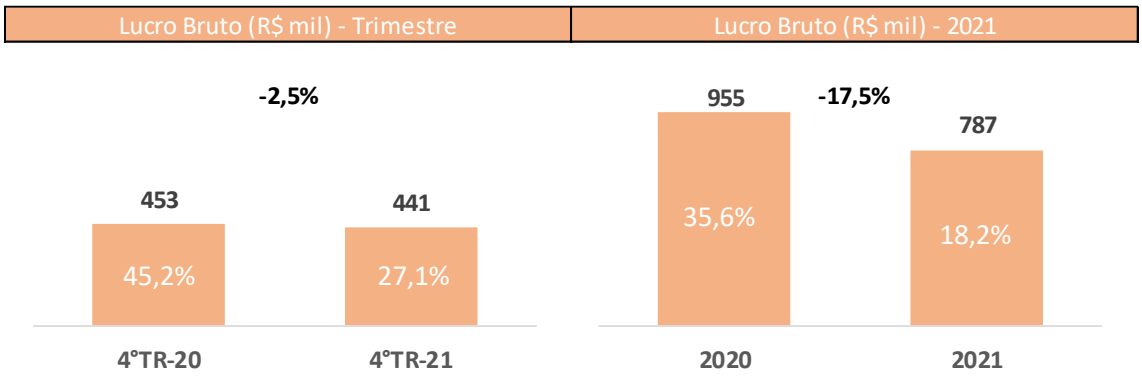
Plataforma integrada de hiperautomação e RPA orientada por tecnologias de Inteligência Artificial, *Machine Learning*, entre outras, que automatizam processos de negócios e TI. Assegura soluções de alta performance para automatizar processos de negócios, que simulam a interface humana, reproduzindo e integrando as atividades repetitivas, tornando-as sistemáticas, confiáveis e produtivas.



Receita 4AT: A receita líquida em 2021 foi de R$ 4.334 mil **(+61,8% vs. 2020)**, e de R$ 1.003 mil **(+62,2% vs. 4T20)**, no quarto trimestre de 2021.

O crescimento dessa linha de negócio ocorreu devido a estratégia adotada pela Companhia em focar em venda de produtos com impacto direto na melhoria de performance dos seus clientes, bem como por uma demanda crescente desse produto no mercado nacional.

Custo de 4AT: O custo na unidade da unidade de negócios em 2021 foi de R$ 3.547 mil **(+105,8% vs. 2020)**, e de R$ 1.185 mil **(+115,5% vs. 4T20)**, no quarto trimestre de 2021. O aumento dos custos da unidade ocorreu em função de alguns fatores: (i) da necessidade de adequação da equipe operacional para suportar o crescimento esperado para o ano de 2021; (ii) investimentos realizados para promover a venda dos produtos através da prova de conceito (POC). Neste formato o cliente solicita um teste do software para avaliar se irá adquirir alugar as licenças ou não, e (iii) aumento dos custos com pessoal



Lucro Bruto 4AT: O lucro bruto na unidade de 4AT em 2021 apresentou redução de R$168 mil, resultando em lucro bruto de R$ 787 mil **(-17,5% vs. 2020)**, com margem bruta de 18,2% inferior em 17,4 pontos percentuais a margem bruta de 35,6% de 2020. O lucro bruto do quarto trimestre de 2021, apresentou redução de R$ 12 mil **(-2,5% vs. 4T200)**, com margem bruta de 27,1%, inferior em 18,1 pontos percentuais a margem bruta de 45,2% do mesmo período de 2020.

A redução do lucro é consequência dos aumentos dos custos como descriminado acima.

Despesas gerais e administrativas

R$ em mil	4°TR-20	4°TR-21	Var (%) 4°TR-21 vs 4°TR-20	2020	2021	Var (%) 2021 vs 2020
Despesas Gerais e Administrativas	**(5.496)**	**(6.905)**	**25,6%**	**(18.094)**	**(21.003)**	**16,1%**
Despesas com pessoal	(3.445)	(3.571)	3,7%	(10.124)	(12.096)	19,5%
Despesas gerais e administrativas	(789)	(1.309)	65,9%	(3.834)	(2.758)	-28,1%
Despesas com serviços prestados	(877)	(1.103)	25,8%	(2.635)	(3.813)	44,7%
Depreciação e amortização	(294)	(435)	47,8%	(1.472)	(1.682)	14,3%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-	-	-	-	-	-
Despesas com M&A	(48)	(468)	878,0%	(48)	(714)	100,0%
Outras receitas/despesas não operacionais	(44)	(20)	-55,7%	18	59	220,8%

As despesas gerais e administrativas em 2021 apresentaram crescimento de R$ 2.909 mil em relação a 2020, atingindo R$ 21.003 mil **(+16,1% vs. 2020).**

No quarto trimestre de 2021 as despesas gerais e administrativas alcançaram o valor de R$ 6.905 mil **(+25,6% vs. 4T20)**, crescimento de R$ 1.409 mil em relação ao mesmo período de 2020.

O crescimento das despesas é explicado principalmente por:

(I) Aumento das despesas com pessoal: investimentos realizados na área comercial e marketing, com aumento de quadro, com o objetivo de acelerar as vendas nas linhas de negócios atreladas ao negócio dos nossos clientes

(II) Aumento com serviços prestados: despesas atreladas a abertura da nova filial no México e contratação de consultorias para desdobramento do planejamento estratégico;

(III) Aumento de despesas com M&A: contratação de boutique especializada e advogados para apoiar no processo de aquisição de empresas.

EBITDA

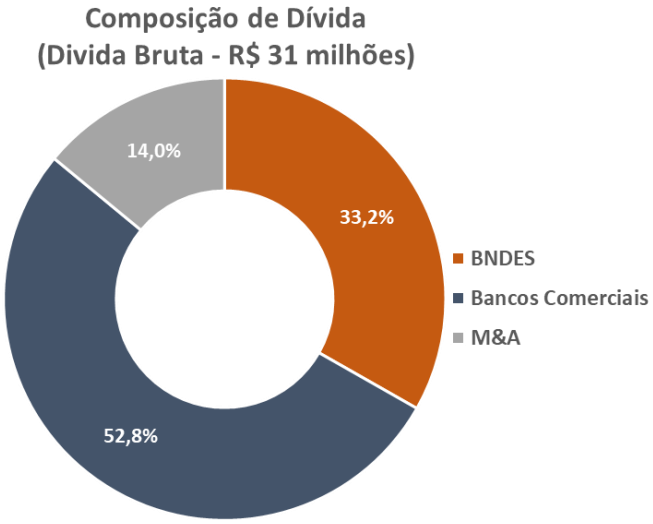
R$ em mil	4°TR-20	4°TR-21	Var (%) 4°TR-21 vs 4°TR-20	2020	2021	Var (%) 2021 vs 2020
Lucro Liquido	4.233	3.067	-27,5%	10.068	10.706	6,3%
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	2.907	(359)	-112,3%	7.215	4.699	-34,9%
(+) Resultado financeiro Liquido	480	1.392	-190,0%	3.633	3.561	-2,0%
(-) Outras receitas operacionais	44	20	100,0%	(18)	(59)	100,0%
EBIT	**7.663**	**4.119**	**-46,2%**	**20.897**	**18.908**	**-9,5%**
Margem EBIT	**21,75%**	**10,48%**	**-11,3 p.p**	**16,18%**	**13,03%**	**-3,1 p.p**
(+) Depreciação e Amortização	294	435	47,8%	1.472	1.682	14,3%
EBITDA	**7.957**	**4.554**	**-42,8%**	**22.370**	**20.590**	**-8,0%**
Margem EBITDA (%)	**22,6%**	**11,6%**	**-11 p.p**	**17,3%**	**14,2%**	**-3,1 p.p**
Ajustes						
(+) Despesas extraordinárias (M&A)	48	468	878,0%	48	714	1393,8%
(+) Itens não recorrentes	-	-	0,0%	-	-	0,0%
EBITDA Ajustado	**8.005**	**5.022**	**-37,3%**	**22.418**	**21.304**	**-5,0%**
Margem EBTIDA (%) Ajustado	**22,7%**	**12,8%**	**-10 p.p**	**17,4%**	**14,7%**	**-2,7 p.p**

No ano de 2021 o EBITDA ajustado somou R$ 21.304 mil **(-5% vs 2020)**, resultado negativo de R$ 1.114 mil. No quarto trimestre de 2021 o EBITDA ajustado alcançou o valor de R$ 5.022 mil **(-37,3% vs 4T20)**, com a redução de R$ 2.983 mil em relação ao mesmo período de 2020.

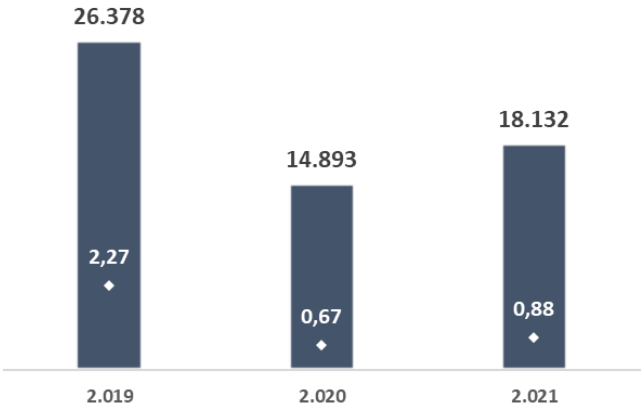
O resultado abaixo do esperado em 2021, é consequência, principalmente de: (i) pelo ganho obtido em 2020 referente a recuperação de INSS, no valor de R$ 1,0 milhão, que representou naquele ano 0,8 pontos percentuais na margem EBITDA, (ii) custos relacionados a estratégia de manutenção do portfólio de clientes, e (iii) investimentos feitos para obtenção certificados (ISO 20.000), planejamento estratégico e (iv) incremento da equipe comercial e despesas com marketing

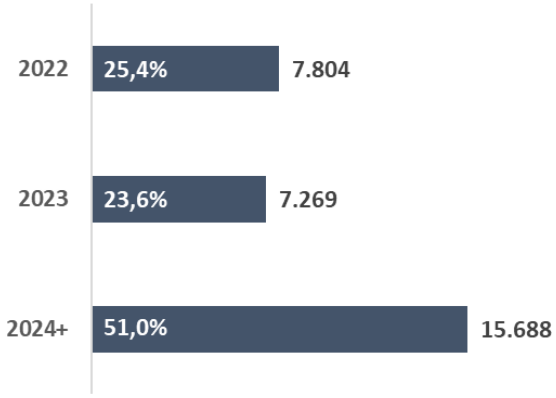
Dívida

Em agosto a companhia captou a última tranche do financiamento junto ao BNDES no valor de R$ 7,0 milhões. A linha de financiamento BNDES10 possui prazo de 8 anos, carência de 2 anos e custo de TLP + 3,8% a.a. Se comparado com o fechamento de 2020, dívida bruta teve uma redução de R$ 3,0 milhões.



Em dezembro de 2021, a dívida liquida teve crescimento de 22%, atingindo o montante de R$ 18.132 mil frente aos R$ 14.893 mil apurados em 2020.



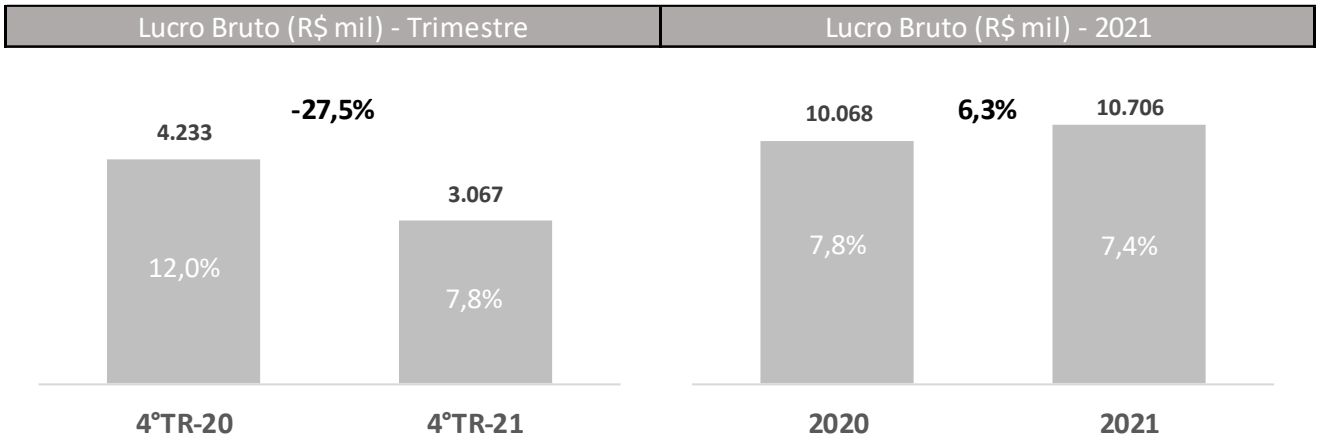


- **Dívida Líquida/EBITDA LTM**

O incremento da dívida líquida é consequência da captação de R$ 7,0 milhões via BNDES e da redução do caixa no período, se comparado com o mesmo período de 2020, devido principalmente, ao: (i) aumento de amortizações de empréstimos e financiamentos, (ii) aumento dos impostos (IR/CSLL) e, (iii) incremento do contas a receber.

A baixa alavancagem financeira apresentado no 3º trimestre desde ano de 0,88x EBITDA está em linha com a praticada ao longo do ano de 2021 e aderente a estratégia da estrutura de capital da Companhia.

Lucro/prejuízo do período



R$ mil	4°TR-20	4°TR-21	Var.	2020	2021	Var.
Lucro/Prejuizo Líquido	**4.233**	**3.067**	**-27,5%**	**10.068**	**10.706**	**6,3%**
Margem Lucro/Prejuizo Líquido	12,0%	7,8%	-4,2 p.p	7,8%	7,4%	-0,4 p.p

O lucro líquido atingiu **R$ 10,7 milhões** **(6,3% vs. 2020)** com margem de lucro líquido de 7,4% e, no 4° trimestre alcançou o valor de **R$3,0 milhões** **(-27,5% vs 4T20)** com margem de lucro líquido de 7,8%. O incremento no lucro em relação ano anterior se refere, principalmente, ao diferimento de impostos sobre o lucro em relação ao mesmo período do ano anterior. A redução do lucro líquido no último trimestre de 2022 é resultado, principalmente, do ganho obtido da recuperação do INSS em 2020.

Estrutura Acionária

O Capital Social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2021 é de R$ 37.606 mil e é representado por 861.605 ações ordinárias.

Composição acionária	31/12/2021	% do Capital Votante
Fundo Capital TECH II	377.639	43,83%
BNDES Participações S.A.	223.912	25,99%
Julio Cesar Estevam de Britto Junior	220.055	25,54%
Outros	40.000	4,64%
Total	861.605	100%

Auditores Independentes

As demonstrações contábeis intermediarias da Quality Software S/A, do ano de 2021 findo em 31 de dezembro de 2021, foram revisadas pela **BDO RCS Auditores Independentes**. A contratação de auditores independentes está fundamentada nos princípios que resguardam a independência do auditor, que consistem em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) não exercer funções gerenciais; e (c) não advogar pela Quality Software S.A. ou prestar quaisquer serviços que possam ser considerados proibidos pelas normas vigentes.

Em atendimento a Instrução Normativa da Comissão de Valores Mobiliários – CVM nº 381/03, declaramos que, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021, a **BDO RCS Auditores Independentes** não prestou quaisquer outros serviços que não relacionados à auditoria externa das demonstrações contábeis.

DRE

	2021	AV 2021	2020	AV 2020	AH 2021 vs 2020
Receita líquida de serviços prestados	**145.117**	**100,0%**	**129.181**	**100,0%**	**12,3%**
Receita Líquida ITO	92.898	64,0%	84.486	65,4%	10,0%
Receita Líquida DIG	13.797	9,5%	12.198	9,4%	13,1%
Receita Líquida GRC	27.159	18,7%	23.367	18,1%	16,2%
Receita Líquida SaaS	6.928	4,8%	6.451	5,0%	7,4%
Receita Líquida 4AT	4.334	3,0%	2.678	2,1%	61,8%
Custo dos serviços prestados	(105.147)	-72,5%	(90.171)	-69,8%	16,6%
Custo ITO[1]	(72.583)	-78,1%	(61.747)	-73,1%	17,5%
Custo DIG[1]	(7.744)	-56,1%	(7.404)	-60,7%	4,6%
Custo GRC[1]	(18.783)	-69,2%	(16.893)	-72,3%	11,2%
Custo SaaS[1]	(2.490)	-35,9%	(2.403)	-37,3%	3,6%
Custo 4AT[1]	(3.547)	-81,8%	(1.724)	-64,4%	105,8%
Lucro bruto	**39.970**	**27,5%**	**39.010**	**30,2%**	**2,5%**
Lucro Bruto ITO[1]	20.316	21,9%	22.740	26,9%	-10,7%
Lucro Bruto DIG[1]	6.053	43,9%	4.794	39,3%	26,3%
Lucro Bruto GRC[1]	8.376	30,8%	6.474	27,7%	29,4%
Lucro Bruto SaaS[1]	4.438	64,1%	4.048	62,7%	9,6%
Lucro Bruto 4AT[1]	787	18,2%	955	35,6%	-17,5%
Despesas gerais e administrativas					
Despesas com pessoal	(12.096)	-8,3%	(10.124)	-7,8%	19,5%
Despesas gerais e administrativas	(2.758)	-1,9%	(3.834)	-3,0%	-28,1%
Despesas com serviços prestados	(3.813)	-2,6%	(2.635)	-2,0%	44,7%
Outras receitas (despesas) operacionais Liquidas	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Depreciação e amortização	(1.682)	-1,2%	(1.472)	-1,1%	14,3%
Despesas com M&A	(714)	-0,5%	(48)	0,0%	100,0%
Outras despesas/receitas não operacionais	59	0,0%	18	0,0%	220,8%
	(21.003)	**-14,5%**	**(18.094)**	**-14,0%**	**16,1%**
Lucro antes do resultado financeiro	**18.967**	**13,1%**	**20.916**	**16,2%**	**-9,3%**
Resultado financeiro líquido	(3.561)	-2,5%	(3.633)	-2,8%	-2,0%
Lucro do período antes dos tributários	**15.406**	**-10,6%**	**17.283**	**-13,4%**	**-10,9%**
Contribuição Social e Imposto de Renda	(4.699)	3,2%	(7.215)	5,6%	-34,9%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Lucro líquido do período	**10.706**	**7,4%**	**10.068**	**7,8%**	**6,3%**

DRE

	4°TR-21	AV 4°TR-21	4°TR-20	AV 4°TR-20	AH 4°TR-21 vs 4°TR-20
Receita líquida de serviços prestados	**39.313**	**100,0%**	**35.227**	**100,0%**	**11,6%**
Receita Líquida ITO	25.328	64,4%	22.155	62,9%	14,3%
Receita Líquida DIG	3.735	9,5%	3.658	10,4%	2,1%
Receita Líquida GRC	7.117	18,1%	6.526	18,5%	9,1%
Receita Líquida SaaS	1.507	3,8%	1.886	5,4%	-20,1%
Receita Líquida 4AT	1.626	4,1%	1.003	2,8%	62,2%
Custo dos serviços prestados	(28.308)	-72,0%	(22.111)	-62,8%	28,0%
Custo ITO[1]	(19.192)	-75,8%	(14.799)	-66,8%	29,7%
Custo DIG[1]	(2.011)	-53,9%	(1.982)	-54,2%	1,5%
Custo GRC[1]	(5.166)	-72,6%	(4.096)	-62,8%	26,1%
Custo SaaS[1]	(754)	-50,0%	(684)	-36,3%	10,2%
Custo 4AT[1]	(1.185)	-72,9%	(550)	-54,8%	115,5%
Lucro bruto	**11.005**	**28,0%**	**13.116**	**37,2%**	**-16,1%**
Lucro Bruto ITO[1]	6.136	24,2%	7.355	33,2%	-16,6%
Lucro Bruto DIG[1]	1.723	46,1%	1.677	45,8%	2,8%
Lucro Bruto GRC[1]	1.951	27,4%	2.429	37,2%	-19,7%
Lucro Bruto SaaS[1]	753	50,0%	1.201	63,7%	-37,3%
Lucro Bruto 4AT[1]	441	27,1%	453	45,2%	-2,5%
Despesas gerais e administrativas					
Despesas com pessoal	(3.571)	-9,1%	(3.445)	-9,8%	3,7%
Despesas gerais e administrativas	(1.309)	-3,3%	(789)	-2,2%	65,9%
Despesas com serviços prestados	(1.103)	-2,8%	(877)	-2,5%	25,8%
Outras receitas (despesas) operacionais Liquidas		0,0%		0,0%	0,00%
Depreciação e amortização	(435)	-1,1%	(294)	-0,8%	47,8%
Despesas com M&A	(468)	-1,2%	(48)	-0,1%	878,0%
Outras despesas/receitas não operacionais	(20)	0,0%	(44)	-0,1%	-55,7%
	(6.905)	**-17,6%**	**(5.496)**	**-15,6%**	**25,6%**
Lucro antes do resultado financeiro	**4.100**	**10,4%**	**7.619**	**21,6%**	**-46,2%**
Resultado financeiro líquido	(1.392)	-3,5%	(480)	-1,4%	190,0%
Lucro do período antes dos tributários	**2.708**	**-6,9%**	**7.139**	**-20,3%**	**-62,1%**
Contribuição Social e Imposto de Renda	359	-0,9%	(2.907)	8,3%	-112,3%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Lucro líquido do período	**3.067**	**7,8%**	**4.233**	**12,0%**	**-27,5%**

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

	2021	AV 2021	2020	AV 2020	AH 2021 vs 2020
Ativo circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	12.629.079	10,54%	19.396.059	16,92%	-34,89%
Contas a receber	35.016.782	29,23%	26.085.463	22,76%	34,24%
Impostos e contribuições a recuperar	4.119.654	3,44%	4.316.757	3,77%	-4,57%
Adiantamentos	805.096	0,67%	785.470	0,69%	2,50%
Contrato derivativos	-	0,00%	17.003	0,01%	-100,00%
Outros valores a receber	1.810.516	1,51%	825.356	0,72%	119,36%
Despesas Antecipadas	3.304.054	2,76%	2.399.025	2,09%	37,72%
Outros Créditos	-	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total do Ativo Circulante	**57.685.181**	**48,15%**	**53.825.133**	**46,96%**	**7,17%**
Ativo não circulante					
Retenção contratual	35.247	0,03%	35.247	0,03%	0,00%
Depositos Judiciais	720.505	0,60%	737.023	0,64%	-2,24%
Despesas Antecipadas	63.485	0,05%	115.092	0,10%	-44,84%
Impostos diferidos	1.296.895	1,08%	-	0,00%	0,00%
Imobilizado	2.980.479	2,49%	2.474.656	2,16%	20,44%
Intangível	57.017.969	47,59%	57.421.101	50,10%	-0,70%
Total do Ativo Não Circulante	**62.114.581**	**51,85%**	**60.783.118**	**53,04%**	**2,19%**
Total do Ativo	**119.799.761**	**100,00%**	**114.608.251**	**100,00%**	**4,53%**

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

	2021	AV 2021	2020	AV 2020	AH 2021 vs 2020
Passivo circulante					
Fornecedores	10.131.288	8,46%	6.728.913	5,87%	50,56%
Empréstimos e financiamentos	17.556.929	14,66%	10.207.289	8,91%	72,00%
Arrendamento Mercantil	50.317	0,04%	120.761	0,11%	-58,33%
Arrendamento Mercantil - aluguel	103.849	0,09%	97.770	0,09%	6,22%
Dívida Aquisição	33.005	0,03%	8.568.064	7,48%	-99,61%
Salários e encargos	5.502.560	4,59%	5.329.321	4,65%	3,25%
Impostos e contribuições a recolher	1.547.731	1,29%	4.347.578	3,79%	-64,40%
Derivativos	-	0,00%	-	0,00%	100,00%
Dividendos a pagar	2.542.740	2,12%	-	0,00%	0,00%
Provisões para férias e encargos	5.495.989	4,59%	5.323.638	4,65%	3,24%
Outras contas a pagar	3.100.205	2,59%	2.860.723	2,50%	8,37%
Total do Passivo Circulante	**46.064.613**	**38,45%**	**43.584.058**	**38,03%**	**5,69%**
Passivo não circulante					
Dividendos a pagar	-	0,00%	2.391.211	2,09%	-100,00%
Dívida Aquisição	4.278.776	3,57%	-	0,00%	0,00%
Empréstimos e financiamentos	8.841.957	7,38%	15.294.857	13,35%	-42,19%
Arrendamento Mercantil	123.397	0,10%	50.317	0,04%	145,24%
Impostos e contribuições a recolher	510.328	0,43%	578.774	0,51%	-11,83%
Provisão para contingências	1.474.180	1,23%	2.357.217	2,06%	-37,46%
Receitas Diferidas	-	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total do Passivo Não Circulante	**15.228.637**	**12,71%**	**20.672.376**	**18,04%**	**-26,33%**
Patrimônio líquido					
Capital social	37.605.711	31,39%	37.605.711	32,81%	0,00%
Reservas de lucros	1.345.569	1,12%	810.256	0,71%	66,07%
Reserva especial	763.367	0,64%	763.367	0,67%	0,00%
Reservas de retenção de lucros	18.675.710	15,59%	11.047.489	9,64%	69,05%
Ajuste de avaliação patrimonial	116.154	0,10%	124.995	0,11%	-7,07%
Lucro/Prejuízo do período	-		-		
Total do Patrimonio Liquido	**58.506.512**	**48,84%**	**50.351.817**	**43,93%**	**16,20%**
Total do Passivo	**119.799.761**	**100,00%**	**114.608.251**	**100,00%**	**4,53%**

FLUXO DE CAIXA

	31/12/2021	31/12/2020
Lucro do período	**10.706.275**	**10.068.258**
Ajustes para reconciliar o resultado do período:		
Depreciações e amortizações	1.682.417	1.472.369
Resultado de equivalência patrimonial	-	-
Reversão/Constituição com Perda Esperada de Líquidação Duvidosa (PECLD)	839.467	(1.276.052)
Perdas/Ganhos não realizadas com derivativos;	17.003	(17.003)
Adição de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	(883.036)	346.496
Outras variações que não afetam o caixa		
Variação cambial de investimento	(8.841)	-
Juros Provisionados	62.776	19.651
	12.416.061	**10.613.719**
Fluxos de caixa de atividades operacionais		
Aumento/(redução) do contas a receber	(9.770.786)	(1.884.399)
Redução dos adiantamentos a fornecedores	(3.109)	(302.780)
Aumento dos impostos e contribuições a recuperar	192.711	1.199.598
Aumento dos impostos diferidos	(1.296.895)	-
Aumento/(redução) dos fornecedores	3.402.375	2.264.386
Aumento/(redução) dos salários e encargos	174.485	11.798
Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recolher	(2.796.701)	1.358.927
Redução dos impostos e contribuições parcelados	(68.446)	(262.582)
Aumento das provisões de férias e encargos	172.351	197.189
Aumento dos outros valores a receber	(985.160)	(1.802.888)
Aumento/(redução) das outras contas a pagar	82.999	2.109.023
Redução dos custos licenças antecipadas	-	(14.689)
Aumento/(redução) das despesas antecipadas	(853.422)	(447.753)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	**666.463**	**13.039.549**
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Variação do Investimento	-	3.000.000
Variação do imobilizado líquido e intangível	(1.785.109)	(1.062.079)
Caixa líquido gerado pelas (usado nas) atividades de investimento	**(1.785.109)**	**1.937.921**
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Pagamentos de Dividendos	(2.234.728)	(522.709)
Empréstimos e financiamentos	(1.579.410)	(8.734.433)
Aumento/(redução) de partes relacionadas	-	-
Dívida Aquisição	- 4.256.283	- 702.316
Juros pagos	2.292.612	2.108.640
Arrendamento Mercantil	129.475	97.770
Caixa líquido (usado) nas atividades de financiamento	(5.648.334)	(7.753.048)
Redução caixa e equivalentes de caixa	**(6.766.980)**	**7.224.422**
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	19.396.059	12.171.637
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	12.629.079	19.396.059
Redução de caixa e equivalentes de caixa	**(6.766.980)**	**7.224.422**

COVENANTS

Abaixo relacionamos os itens de controle, que visam atender o contrato de financiamento junto ao BNDES.

CONTAS BALANÇO PATRIMONIAL	2021	2020
Ativo Total:	119.799.761	114.608.251
Patrimônio Líquido:	58.506.512	50.351.817

Dívida Bancária Líquida	2021	2020
Caixa e equivalentes de caixa	12.629.079	19.396.059
(-) Empréstimos e Financiamentos	(26.398.885)	(25.502.147)
(-) Arrendamento Mercantil	(277.562)	(268.848)
(-) Dívida Aquisição	(4.311.781)	(8.568.064)
= Dívida Bancária Líquida	(18.359.149)	(14.943.000)

EBITDA	2021	2020
Lucro Líquido	10.706.275	10.068.258
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	4.699.317	7.214.929
(+) Resultado financeiro Líquido	3.561.453	3.632.789
(-) Outras receitas operacionais	(59.350)	(18.499)
(+) Depreciação e Amortização	1.682.417	1.472.369
= EBITDA	20.590.113	22.369.846

Índices	2021	2020
Patrimônio Líquido/Ativo Total (PL/AT)	0,49	0,44
Dívida Bancária Líquida/EBITDA (DBL/EBITDA):	0,89	0,67