

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2010

CEMENTOS ARGOS S.A.





ÍNDICE

- 05 **CARTA DEL PRESIDENTE**
- 07 **PARÁMETROS DEL INFORME**
- 09 **PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**
- 21 **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**
- 25 **DIMENSIÓN ECONÓMICA**
 - PRESENCIA EN EL MERCADO
 - PRODUCTOS
 - PRINCIPALES INDICADORES
 - DESEMPEÑO ECONÓMICO
 - VALOR ECONÓMICO DIRECTO
 - NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
 - ESTRUCTURA DE CAPITAL
- 37 **DIMENSIÓN SOCIAL**
 - NUESTRA GENTE
 - CLIENTES
 - ACCIONISTAS
 - COMUNIDADES
 - AUTORIDADES
 - PROVEEDORES Y CONTRATISTAS
- 81 **DIMENSIÓN AMBIENTAL**
 - PROYECTOS AMBIENTALES
 - INDICADORES AMBIENTALES
- 93 **INFORMACIÓN ADICIONAL**
 - CERTIFICACIONES Y SELLOS
 - RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS
 - CAMBIOS Y LOGROS

CARTA DEL PRESIDENTE

En Argos seguimos comprometidos con la sostenibilidad como fuente de verdadero progreso y desarrollo; muestra de ello es nuestro continuo interés por fortalecer las mejores prácticas en materia económica, social y ambiental, por medio del cumplimiento de estándares internacionales y el seguimiento de nuestra Política de Sostenibilidad.

Durante 2010, la Compañía fue invitada a ser parte del Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD por sus siglas en inglés) y de su Iniciativa de Cemento Sostenible (CSI por sus siglas en inglés). El primero es un conjunto de más de 200 empresas de talla mundial comprometidas con el desarrollo sostenible y, el segundo, un selecto grupo de 24 compañías de la industria del cemento. Cementos Argos se convierte de esta manera, en la única empresa colombiana que participa en este organismo.

Así mismo, y por tercer año consecutivo, fuimos seleccionados para participar en el estudio anual del Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI por sus siglas en inglés) en el cual se evalúan las compañías más exitosas en el campo del desarrollo sostenible. Para 2010, obtuvimos una mejora de nueve puntos con respecto a 2009, situándonos por encima del promedio de la industria.

Logramos también consolidar indicadores de sostenibilidad en las operaciones de cemento y concreto, de las Regionales Colombia, Caribe y USA, a través de la Iniciativa Global de Reportes de Sostenibilidad (GRI por sus siglas en inglés) y el Pacto Global, generando de esta manera una memoria completa de nuestra Compañía, respondiendo a las estrategias y acciones desarrolladas en temas económicos, sociales y ambientales.

En la dimensión social, queremos destacar la participación de nuestros colaboradores en la generación de ideas sostenibles para ser implementadas en los diferentes procesos de la Compañía; de esta forma, la sostenibilidad se convierte en un motor de generación de ideas y en un modelo de gestión para la innovación de nuestros procesos.

En 2010 realizamos la medición con Great Place to Work Institute, en donde se midió el clima laboral de nuestra Organización y el continuo trabajo y compromiso con la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial.

Por medio de nuestra política de buena vecindad y desarrollo de la comunidad, venimos realizando una importante labor social con 672 comunidades de influencia, que tenemos en Colombia, Haití, República Dominicana y Panamá. En 2010 la inversión social fue de 7.312.310 millones de dólares para la realización de proyectos de infraestructura y calidad educativa, vivienda y proyectos productivos.

Estuvimos presentes en los primeros días de la emergencia del terremoto de Haití, con un equipo especializado de personas de la Corporación Antioquia Presente, otorgando medicinas, alimento y posteriormente, con programas de apoyo para la comunidad de Cabaret con atención médica, fuentes de agua, acompañamiento y el comienzo de la reconstrucción de las viviendas de nuestros empleados y contratistas, que fueron afectadas por el terremoto.

En la dimensión ambiental, resaltamos el comienzo de la medición de la huella de carbono que nos permitirá generar acciones para reducir emisiones en nuestras operaciones de cemento. Así mismo, destacamos la reconversión a tecnologías limpias. Es también un importante logro el desarrollo de nuevas plantaciones forestales en Colombia para un proyecto total de 12.000 hectáreas, con un importante potencial para la siembra de madera Teca y otras especies, de las cuales 2.750 estarán destinadas para la certificación de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

Hemos generado un importante desarrollo en las comunidades circunscritas a nuestros proyectos de reforestación en el norte de Colombia, especialmente en los departamentos de Sucre, Córdoba y Bolívar, por medio de programas de generación de empleo, infraestructura educativa y fortalecimiento comunitario, lo cual ha promovido una relación de beneficio mutuo entre dichas poblaciones y nuestra Compañía. Seguiremos profundizando en estas iniciativas sociales y ambientales, llevando a estos territorios la oportunidad de empleo y desarrollo.

Gracias al mejoramiento continuo y compromiso con la sostenibilidad, nuestra Organización recibió reconocimientos, entre los cuales destacamos: el premio Camacol a las Mejores Empresas con programas de Responsabilidad Social; el Sello Green Star de prácticas ambientales en las operaciones de concreto de Estados Unidos; el premio Orquídea al Mérito Tecnológico otorgado por el Concejo de Medellín, ante la creación del Centro de Investigación y Desarrollo que fortalece la industria del cemento; el premio Progresá, otorgado por la Corporación Autónoma Regional de los Ríos Negro y Nare, por nuestra gestión ambiental; y el premio Emprender Paz al desarrollo comunitario de la Agencia de Cooperación Alemana GTZ, por el proyecto social de Reintegración y Desarrollo Comunitario en los departamentos de Sucre y Antioquia.



José Alberto Vélez
Presidente
Cementos Argos S.A.

PARÁMETROS DEL INFORME

Nuestro Informe de Sostenibilidad contiene las actividades realizadas de enero a diciembre de 2010 y está elaborado de acuerdo con los requerimientos de la versión 3.0 (G3) de la Guía del Global Reporting Initiative (GRI por sus siglas en inglés); y lo complementamos con las acciones y procesos que hemos desarrollado para el cumplimiento de los principios del Pacto Global, al cual estamos adheridos desde 2007.

Durante el año, logramos también consolidar nuestros indicadores de sostenibilidad en las operaciones de cemento y concreto en las Regionales Colombia, Caribe y USA, generando un reporte completo con las tres dimensiones de la sostenibilidad.

En Argos reportamos anualmente nuestras actividades, definiendo el contenido del informe a partir de nuestra Política de Sostenibilidad, los factores de éxito que hemos identificado en el tema y las inquietudes de los grupos de interés.

Con nuestros grupos de interés hemos generado dos procesos: el primero en 2008 con el acompañamiento de la firma Terra Mater de Brasil, quien nos apoyó en la realización de encuestas y grupos focales para conocer las inquietudes de cada uno de ellos; y un segundo proceso que se realizó durante 2010, a través del cual logramos nuevamente un acercamiento con algunos de nuestros grupos de interés para socializar nuestro reporte de sostenibilidad y darles un espacio de diálogo abierto.

Las propuestas y sugerencias de nuestros grupos de interés fueron tenidas en cuenta para la elaboración de este informe y para nuestros planes de área. Algunas de ellas fueron:

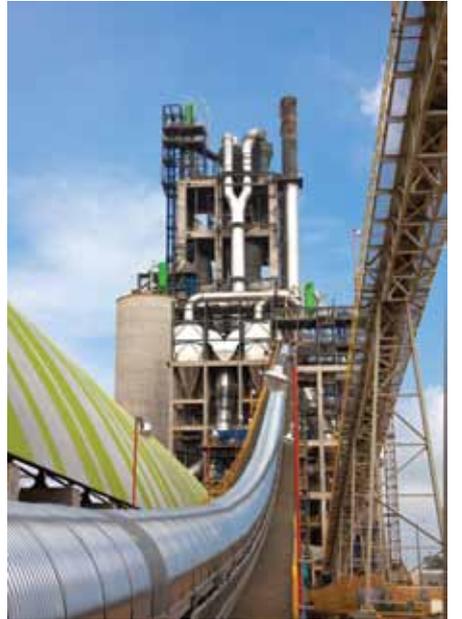
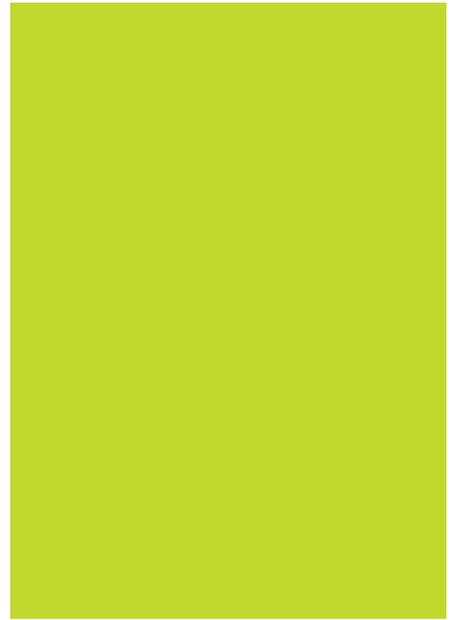
- Mayor información de temas ambientales.
- Mayor análisis de la información que presentamos.
- Conocer la inversión social realizada por regiones.
- Conocer cómo se definen los proyectos sociales con las comunidades.
- Tener mayor conocimiento de los programas de bienestar de la Empresa.
- Generar una tabla de contenidos más clara del informe para facilitar su lectura.

Con el fin de darle mayor transparencia a nuestras partes interesadas, hemos sometido a verificación este informe y la correcta medición de los indicadores GRI, por parte de una firma independiente, Deloitte and Touche.

Para tener una referenciación de los indicadores de sostenibilidad de nuestra Compañía, de años anteriores, puede consultar nuestra página web www.argos.com.co.

Si desea hacer algún comentario acerca de nuestro informe, puede dirigirse a mvillegasp@argos.com.co





PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

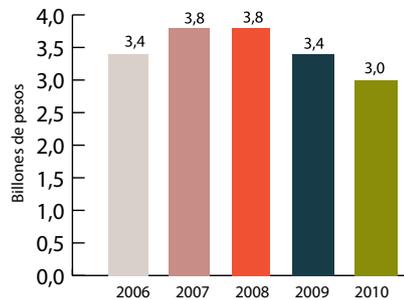
NUESTRA COMPAÑÍA

Argos es una organización multidoméstica, productora y comercializadora de cemento y concreto. Es el quinto productor de cemento en América Latina con inversiones en molindas de clinker en Panamá, Haití, República Dominicana y Surinam; al igual que terminales de recepción y empaque en cemento en St. Marteen, St. Thomas, Antigua y Dominica. Es el quinto productor de concreto en Estados Unidos. Realiza exportaciones de cemento y clinker a 39 países. Su modelo de negocio está centrado en el cliente y en el desarrollo sostenible, es decir, económicamente viable, respetuoso de las personas, responsable y amigable con el medio ambiente.

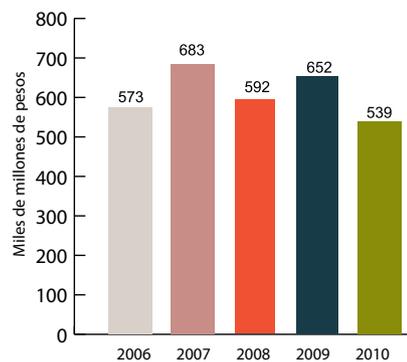


PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

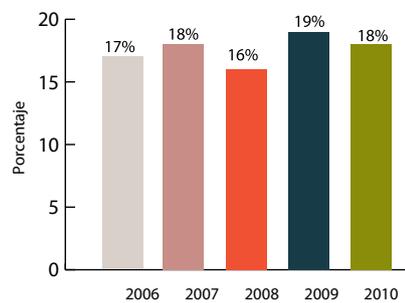
INGRESOS OPERACIONALES CONSOLIDADOS



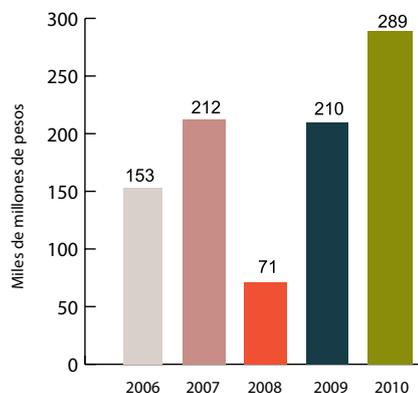
EBITDA CONSOLIDADO



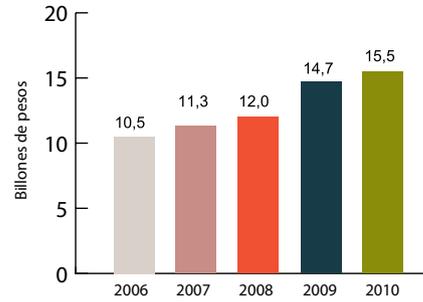
MARGEN EBITDA



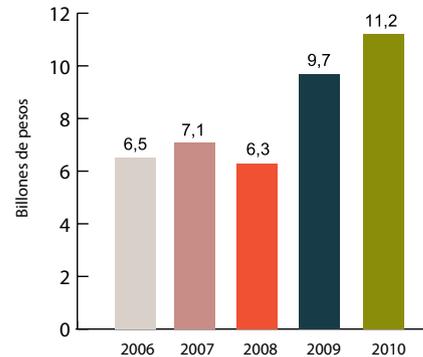
UTILIDAD NETA



ACTIVOS CONSOLIDADOS

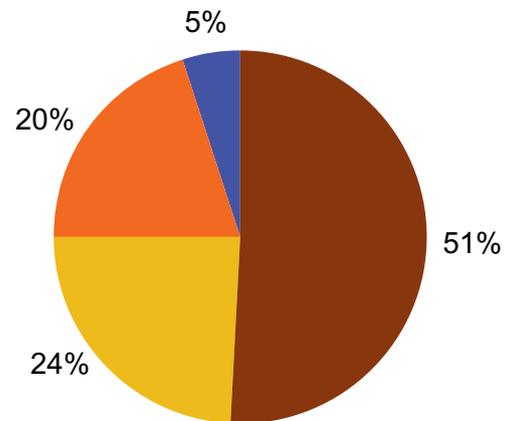


PATRIMONIO CONSOLIDADO



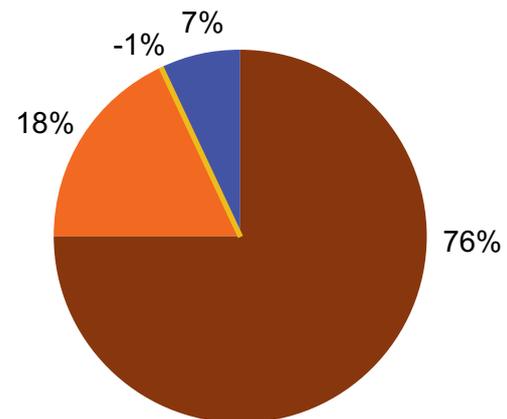
DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS CONSOLIDADOS 2010

- Regional Colombia
- Regional USA
- Regional Caribe
- Otros negocios



DISTRIBUCIÓN DEL EBITDA CONSOLIDADO 2010

- Regional Colombia
- Regional Caribe
- Regional USA
- Otros negocios



DEL NEGOCIO

PLANTAS DE CEMENTO **11**

INSTALACIONES DE MOLIENDA DE CLINKER **4**

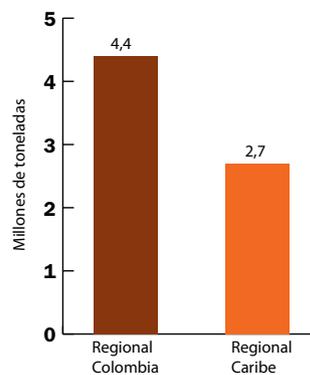
TERMINALES DE RECEPCIÓN Y EMPAQUE DE CEMENTO **4**

PLANTAS DE CONCRETO **221**

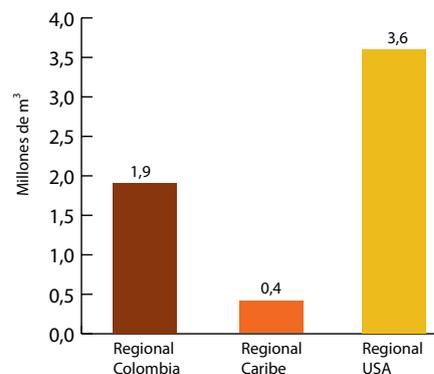
MEZCLADORAS DE CONCRETO **1.627**

PAÍSES A LOS QUE SE EXPORTÓ CEMENTO Y CLINKER EN 2010 **39**

PRODUCCIÓN DE CEMENTO EN 2010



PRODUCCIÓN DE CONCRETO EN 2010



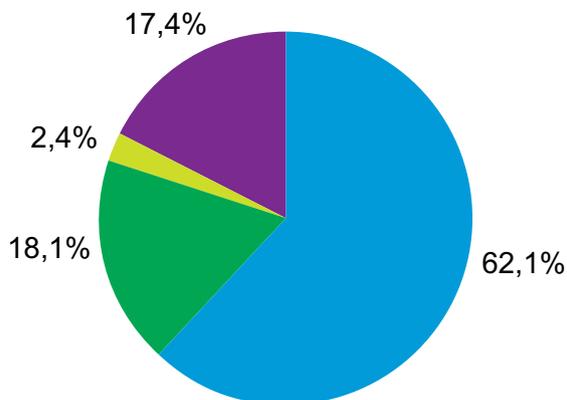
INDICADORES RELACIONADOS CON LA ACCIÓN

NÚMERO DE ACCIONISTAS AL CIERRE DE 2010

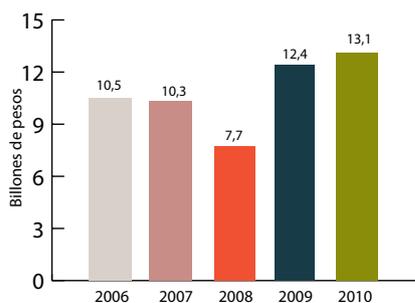
7.976*

COMPOSICIÓN ACCIONARIA AL CIERRE DE 2010

- Inversiones Argos
- Fondos de pensiones
- Inversionistas extranjeros
- Otros



MARKET CAP A 31 DE DICIEMBRE



VALORIZACIÓN DE LA ACCIÓN EN 2010

5,6%

VALORIZACIÓN PROMEDIO ANUAL DE LA ACCIÓN EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS

35%

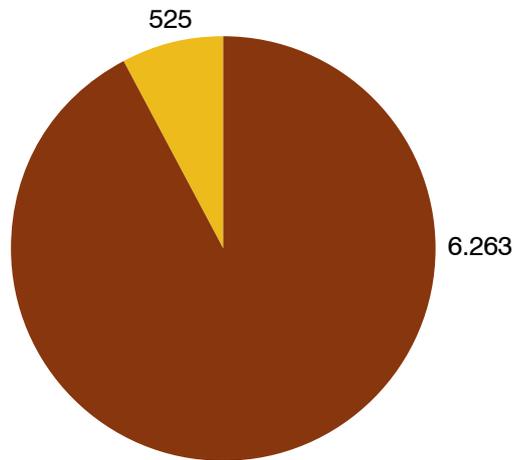
* Composición accionaria sin repos.

RESUMEN DIMENSIÓN SOCIAL

(GRI: EC6)

NÚMERO DE COLABORADORES

- Contrato directo: 6.263
- Contrato a través de terceros: 525
- Total: 6.788



NÚMERO DE PROVEEDORES NACIONALES E INTERNACIONALES

REGIONAL COLOMBIA

- Proveedores Nacionales: 3.088
- Proveedores en el exterior: 188
- Proveedores Contratistas: 952

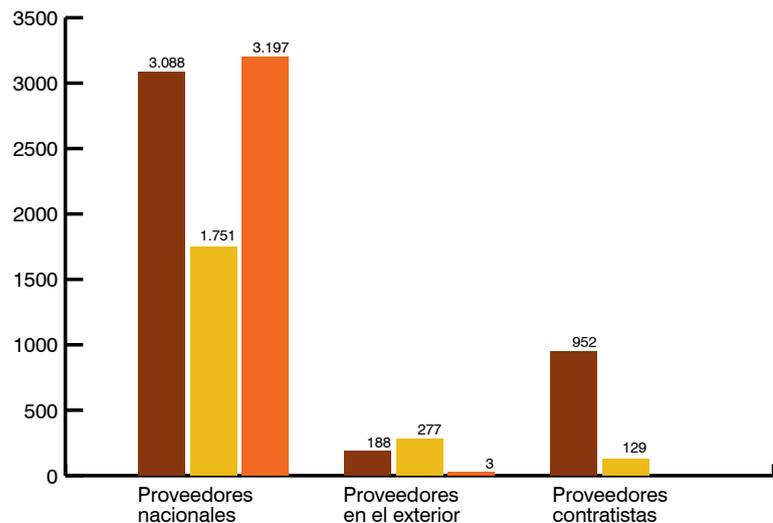
REGIONAL CARIBE

- Proveedores Nacionales: 1.751
- Proveedores en el exterior: 277
- Proveedores Contratistas: 129

REGIONAL USA

- Proveedores Nacionales: 3.197
- Proveedores en el exterior: 3

Total proveedores: 9.585



INVERSIÓN SOCIAL

7.312.310 de dólares, invertidos en las comunidades de influencia de la Regional Colombia y la Regional Caribe.

INDICADORES DE SALUD OCUPACIONAL

(GRI: LA7)

REGIONAL	ÍNDICE DE FRECUENCIA	ÍNDICE DE SEVERIDAD	TASA DE ACCIDENTALIDAD
Colombia	2,14	28,21	2,56
Caribe	2,45	39,05	1,93
USA	1,3	2,97	N/A

Nota:

- En la Regional Colombia, se incluyen las nueve plantas de fabricación de cemento y las cuatro zonas de producción de concreto.
- En la Regional Caribe se incluye: Panamá, República Dominicana y Cartagena.
- Se incluyen los negocios de cemento y concreto de la Regional Colombia y Caribe.
- En la Regional USA, se mide el negocio de concreto.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

COLOMBIA

85,7%

PANAMÁ

87%

REPÚBLICA DOMINICANA

86%

HAITÍ

74%

RESUMEN DIMENSIÓN AMBIENTAL

A continuación presentamos los resultados de los principales indicadores ambientales de las operaciones cementeras y concreteras de Argos en sus tres Regionales: Colombia, Caribe y USA.

INDICADOR		TOTAL	OBSERVACIONES	
EN1	Materiales utilizados por peso o por volumen.	Materias primas (t/año)	20.750.150	<p>Materias primas: materiales extraídos de la naturaleza que son empleados para su conversión en productos.</p> <p>Productos semiacabados: materiales que no son materias primas y que forman parte del producto final.</p> <p>Materiales auxiliares: materiales que son necesarios para el proceso de fabricación pero no son parte del producto final.</p> <p>La captación de agua para la generación hidroeléctrica fue de 52.088.342 m³ durante 2010. Sin embargo, este valor no se incluye como material auxiliar, para no distorsionar los datos. La cantidad de agua que se emplea como material auxiliar en las plantas de concreto de la Zona Sureste de la Regional USA no fue incluida, pues dichas plantas aún no cuentan con medición.</p> <p>Los consumos totales de productos semiacabados por región, por negocio y totales, son netos, descontando el clinker y el cemento transferido entre plantas.</p>
		Productos semiacabados (t/año)	1.683.411	
		Materiales de empaque (t/año)	13.252	
		Materiales auxiliares (t/año)	7.528.834	
		Cantidad total de materiales utilizados (t/año)	32.095.290	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados (reciclados).	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados (%)	2,95%	<p>Materiales valorizados: materiales que sustituyen a materiales vírgenes, adquiridos u obtenidos de fuentes externas o internas, y que no son subproductos ni productos de rechazo de la Compañía.</p>
EN3	Consumo de energía directa desglosado por fuentes primarias.	Carbón (GJ/año)	22.850.541	<p>Energía directa: formas de energía que entran dentro de los límites operativos de la Compañía. Puede ser consumida por la Compañía dentro de sus límites o bien exportada para otros usos. La energía directa puede aparecer en forma primaria (por ejemplo: gas natural) o intermedia (por ejemplo: electricidad). Puede ser adquirida, extraída (por ejemplo: carbón, gas natural o petróleo), cosechada (por ejemplo: energía procedente de biomasa), recogida (por ejemplo: solar o eólica) o conducida dentro de los límites de la organización por otros medios.</p>
		Gas natural (GJ/año)	3.945.940	
		Fuel oil (GJ/año)	337.000	
		ACPM (GJ/año)	710.378	
		Energía hidroeléctrica (GJ/año)	337.965	
		Consumo total de energía dirWecta (GJ/año)	28.181.824	
EN4	Consumo de energía indirecta desglosado por fuentes primarias.	Consumo total de energía indirecta (GJ/año)	1.399.151	<p>Energía indirecta: energía producida fuera de los límites de la Compañía que es consumida para proveer las necesidades de energía intermedia de la Compañía (por ejemplo: electricidad). En las Regionales Colombia y Caribe, las principales fuentes de energía indirecta son hidroeléctrica y termoeléctrica. En la Regional USA, la principal fuente es termoeléctrica.</p>
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Agua superficial (m ³ /año)	6.358.372	<p>La captación de agua para la generación hidroeléctrica fue de 52.088.342 m³ provenientes de fuentes superficiales durante 2010. Sin embargo, este valor no se incluyó para no distorsionar los datos.</p> <p>La cantidad de agua que se emplea como material auxiliar en las plantas de concreto de la Zona Sureste de la Regional USA no fue incluida, pues dichas plantas aún no cuentan con medición.</p>
		Agua subterránea (m ³ /año)	190.041	
		Agua lluvia (m ³ /año)	0	
		Agua residual de otra organización (m ³ /año)	0	
		Servicio de abastecimiento (m ³ /año)	2.156.021	
Volumen total de agua captado (m ³ /año)	8.704.434			

INDICADOR		TOTAL	OBSERVACIONES
EN10	<p>Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.</p> <p>Volumen total de agua reciclada/reutilizada por la organización (m³/año) Volumen total de agua reciclada/reutilizada por la organización (% agua total captada)</p>	<p>3.598.812</p> <p>41,34%</p>	<p>Las plantas de concreto de las Regionales Colombia y USA no midieron la recirculación de agua durante el año 2010.</p>
EN16	<p>Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <p>Emissiones directas de gases efecto invernadero (t CO₂ equivalente/año)</p>	4.737.015	<p>Para las plantas de cemento la metodología utilizada en el cálculo de emisiones directas e indirectas, es aquella determinada por la Iniciativa para el Cemento Sostenible (CSI, por sus siglas en inglés) del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible: "Estándar de contabilidad y reporte de CO₂ para la Industria del Cemento" versión 2.0. Las emisiones directas son consideradas como aquellas producto del uso de combustibles al interior de las instalaciones (incluyendo autogeneración de energía) y las relacionadas con la reacción química de descarbonatación que ocurre en el horno de clinkerización. Las emisiones indirectas son consideradas como aquellas producto del consumo de energía eléctrica proveniente de la red nacional, en caso de existir, además del factor asociado a la suma o resta correspondiente a la compra o venta de clinker entre las plantas. Para las plantas de concreto, son consideradas como emisiones directas las correspondientes al uso de combustibles al interior de las instalaciones, mientras que las emisiones indirectas son consideradas como las correspondientes al consumo de energía eléctrica proveniente de la red nacional. Los valores tomados como kg CO₂/MWh son diferentes para cada país, de acuerdo con las fuentes de energía, y se encuentran resgistrados en la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés). Para Estados Unidos es 535 kg CO₂/MWh, Colombia 107 kg CO₂/MWh, Haití 480 kg CO₂/MWh, República Dominicana 626 kg CO₂/MWh y Panamá 273 kg CO₂/MWh.</p>
	<p>Emissiones indirectas de gases efecto invernadero (t CO₂ equivalente/año)</p>	573.162	
	<p>Emissiones totales de gases efecto invernadero (t CO₂ equivalente/año)</p>	5.310.177	
EN20	<p>NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.</p> <p>Material particulado (MP) (t/año)</p>	4.777	<p>Para las plantas de cemento, los datos reportados corresponden a la consolidación de información de mediciones isocinéticas realizadas en las principales fuentes fijas de cada una las instalaciones, las cuales al estar sujetas a las operaciones de los equipos podrían presentar variaciones en años futuros sobre los valores a reportar. En la Regional Caribe no se realizaron mediciones directas en la línea seca de Cartagena, ni en las operaciones de las plantas en Haití y República Dominicana. Por tanto los datos reportados en esta región corresponden a: en el caso de la planta Panamá a la estimación de las emisiones con la metodología establecida por el Decreto Ejecutivo No. 5 de dicho país, considerando exclusivamente el secador de materias primas de la instalación, y en la Planta Cartagena a las mediciones directas de las fuentes asociadas a las líneas húmedas de la misma. En las plantas de concreto, se reportan emisiones de material particulado estimado de acuerdo con factores de emisión AP-42 de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés). Las estimaciones de las emisiones de SO₂ y NOx no se realizan ya que no se encuentra disponibles los factores de emisión asociados por su complejidad y dependencia en multiplicidad de variables.</p>
	<p>SO₂ (t/año)</p>	11.272	
	<p>NOx (t/año)</p>	2.623	

INDICADOR		TOTAL	OBSERVACIONES
EN21	Destino de los efluentes	Aguas superficiales Efluentes domésticos: Trampa de grasas + Pozo séptico + Filtro anaerobio de flujo ascendente.	En la Regional Colombia, ocho puntos de vertimiento a aguas superficiales, de 48 existentes, no fueron medidos.
	Método de tratamiento más usado		Las instalaciones de las Regionales Caribe y USA no realizaron monitoreo de sus efluentes durante el año 2010.
	Vertimientos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Efluentes industriales: Sedimentador.	No se reporta información sobre los efluentes que son vertidos al suelo o al alcantarillado, o que son entregados a otra organización para su posterior reuso, ya que durante el año 2010 dichos efluentes no se monitorearon en todas las instalaciones.
	Descarga total (m3/año)	2.049.152	Igualmente, no se reporta información sobre efluentes provenientes de escorrentía sobre patios de acopio, debido a la dificultad de cuantificar exactamente el tiempo y la frecuencia de descarga, ya que dichos vertimientos sólo se presentan en época de lluvia.
	DBO5 (t/año)	32,69	
	SST (t/año)	97,56	
EN22	Tipo de residuos	Peligrosos	
	Compostaje (t/año)	0,00	
	Reuso (t/año)	18,25	
	Reciclaje (t/año)	348,33	
	Recuperación (t/año)	51,31	
	Incineración (t/año)	69,10	
	Relleno sanitario (t/año)	73,24	
	Inyección en pozos profundos (t/año)	0,00	Las plantas de concreto Barcelona, Bayunca, Bucaramanga, Calle 80, Puente Aranda, Reficar, Soacha, Villavicencio, Móviles Zonas Centro, Móviles Zona Noroccidente y Móviles Zona Suroccidente, pertenecientes a la Regional Colombia, no reportaron información sobre la generación de residuos durante el año 2010.
	Almacenamiento in situ (t/año)	2,00	Las instalaciones de las Regionales Caribe y USA no cuantificaron la generación de residuos durante el año 2010.
	Coprocesamiento (t/año)	0,00	
	Otros (t/año)	54,08	
	Tipo de residuos	No Peligrosos	
	Compostaje (t/año)	164,67	
	Reuso (t/año)	1.973,72	
	Reciclaje (t/año)	3.235,91	
Recuperación (t/año)	0,00		
Incineración (t/año)	16,54		
Relleno sanitario (t/año)	1.107,73		
Inyección en pozos profundos (t/año)	2,44		
Almacenamiento in situ (t/año)	0,00		
Coprocesamiento (t/año)	90,28		
Otros (t/año)	19.498,73		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de mitigación de ese impacto.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos. • Evaluación ambiental del territorio. • Evaluación ambiental conceptual de proyectos. • Implementación de controles operaciones en los procesos con el objeto de: <ul style="list-style-type: none"> Mitigar la generación de emisiones de material particulado y gases. Mitigar la generación de ruido ambiental. Mitigar la contaminación de cuerpos de agua. Disminuir la generación de residuos. • Optimización en el uso de recursos naturales renovables y no renovables: <ul style="list-style-type: none"> Uso de subproductos como materias primas o combustibles alternativos. Control en el uso eficiente de materias primas y combustibles fósiles. Reutilización de energía calórica por medio de la recirculación de gases. Recirculación de agua de enfriamiento y lavado de equipos. • Implementación de seguimiento y monitoreo ambiental. 	

Nota:

- La información que se presenta en esta tabla aplica únicamente para las operaciones cementeras y concreteras de la Compañía. No se incluyen las operaciones mineras ni logísticas.
- Siete plantas de cemento de la Regional Colombia, cuentan con autogeneración de energía, dos de ellas hidroeléctrica y cinco termoeléctrica.
- Tres plantas de cemento de la Regional Caribe cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.



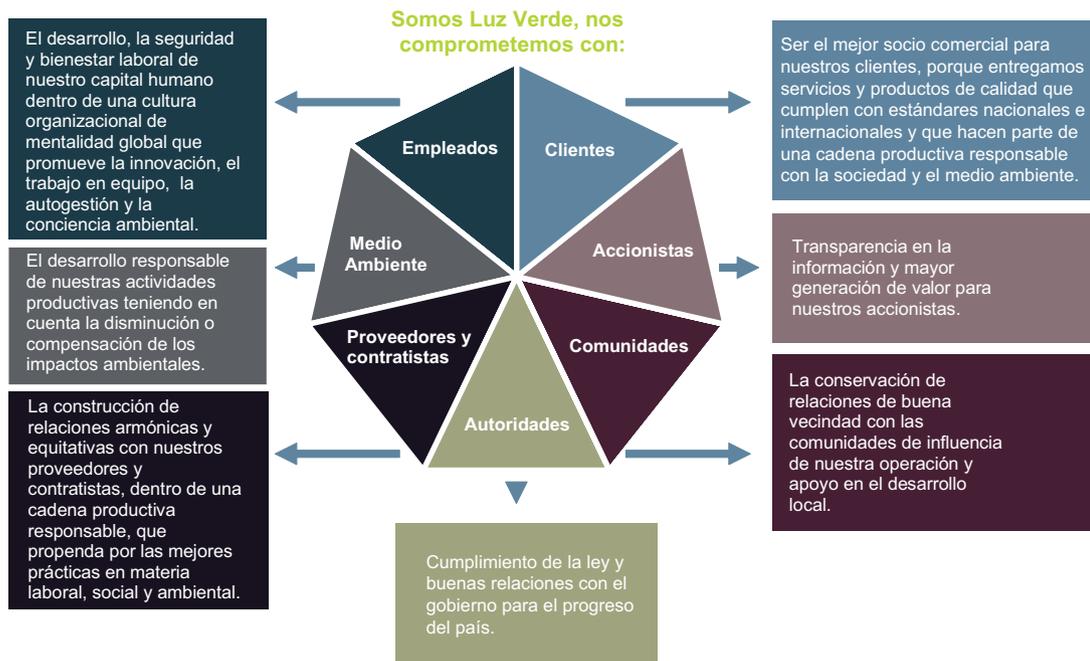
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRA VISIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

Contamos con una Política de Sostenibilidad que es parte del eje estratégico de la Empresa, y contiene la promesa de valor para cada uno de nuestros grupos de interés, así como los asuntos fundamentales en los que trabajamos desde las dimensiones económica, social y ambiental.

Nuestra visión y valores se ven reflejados en esta política, en donde nos comprometemos en la búsqueda del equilibrio entre la generación de rentabilidad, el desarrollo social y la disminución del impacto ambiental, teniendo como marco de referencia las buenas relaciones con los grupos de interés y los principios del Pacto Global y de Buen Gobierno.



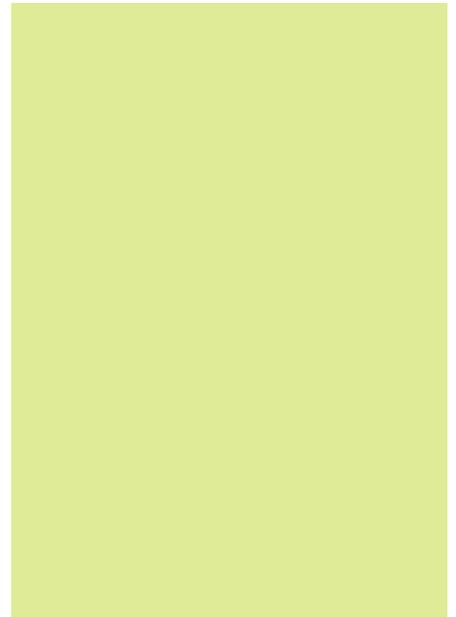
SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD

A través de esta iniciativa, que aplicamos desde hace cinco años, continuamos generando importantes avances en la divulgación de la política de sostenibilidad, en el cumplimiento de nuestra promesa de valor y la promoción de una cultura que propenda por las mejores prácticas en esta temática.

Durante 2010, la Semana de la Sostenibilidad que se desarrolló en las operaciones de Colombia y Panamá, buscó generar reflexiones alrededor del concepto de sostenibilidad, de los estándares internacionales a los que estamos adheridos (Pacto Global), y nuestra relación con los grupos de interés.

Para ello se realizaron actividades como:

- Talleres y foros con los grupos de interés.
- Campaña a través de nuestros medios internos de comunicación.
- Concurso de Ideas Sostenibles entre los colaboradores de la Regional Colombia, donde surgieron 121 ideas. **Las ideas ganadoras fueron:** uso sostenible del CKD (polvillo del electrofiltro) sobrante e insuflación (retorno al proceso) del polvillo de horno, como materia prima para la fabricación de cemento en la Planta Cartagena. Propuestas presentadas por el grupo de Investigación y Desarrollo de Tecnologías y Procesos, y el equipo de la Gerencia Técnica Ambiental.
- Día de voluntariado de reforestación.



**DIMENSIÓN
ECONÓMICA**

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Argos mantiene una posición de liderazgo en sus mercados y se consolida como un importante aliado del desarrollo de infraestructura en las diferentes geografías donde tiene presencia. Megaproyectos como la expansión del Canal de Panamá, las Vías para la Competitividad, la Ruta del Sol, y la expansión de la Refinería de Cartagena, entre otros, contarán con el sello de nuestra marca, símbolo de calidad, compromiso y sostenibilidad.

PRESENCIA EN EL MERCADO



PRODUCTOS

Nuestra estrategia de negocio se centra en la producción, distribución y venta de cemento y concreto.

EL CEMENTO

Es un conglomerante, es decir, una sustancia que une o da cohesión. Se presenta en forma de polvo y tiene la peculiaridad de endurecerse con el agua. Los principales usos del cemento son: construcción de estructuras, concretos arquitectónicos, pegas y revoques, obras civiles y prefabricados. También se pueden originar piezas para usos ornamentales.

Producimos diferentes clases de cemento:

- **Cemento de Uso General:** es el más común y lo comercializamos en colores gris y blanco.
- **Cemento de Uso Estructural:** es un cemento catalogado como de resistencias iniciales y finales más altas que el de Uso General, lo comercializamos en color gris.
- **Cemento Tipo III o Concreteero:** es un cemento catalogado como de resistencias iniciales altas, ideal para concretos de altas especificaciones y prefabricados, lo comercializamos en colores gris y blanco.
- **Cemento Petrolero Clase G:** de alta resistencia a sulfatos, se utiliza en la industria de los hidrocarburos para la extracción de gases y petróleo especialmente.



EL CONCRETO

También llamado hormigón, es una mezcla de cemento, agua, arena, grava y aditivos que garantiza el cumplimiento de las especificaciones requeridas por el cliente. Sus principales usos se da en construcción de estructuras, concretos arquitectónicos, obras civiles, pavimentos y pisos industriales. Estos son algunos de los concretos que comercializamos:

Estos son algunos de los concretos que comercializamos:

Concretos convencionales, concretos por especificación de durabilidad, de sistemas de colocación especial, pavimentos, pisos industriales, livianos y morteros.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

En forma consolidada, obtuvimos ingresos operacionales superiores a los 3 billones de pesos (1,6 billones de dólares), presentando una disminución de 12% en pesos o de 1% en dólares frente a 2009. De estos ingresos, el 51% fue proveniente de ventas en la Regional Colombia, el 24% de la Regional USA, el 20% de la Regional Caribe, y el restante 5% provino de otros negocios. El EBITDA fue de 539 mil millones de pesos (284 millones de dólares), presentando un decrecimiento de 17% en pesos o de 7% en dólares. El margen EBITDA pasó de 19% en 2009 a 18% en 2010.

La utilidad operacional consolidada ascendió a 219 mil millones de pesos (115 millones de dólares), registrando un decrecimiento de 27% en pesos o de 18% en dólares. Como consecuencia de la lenta recuperación y menor dinamismo del sector de la construcción en Estados Unidos, se generó, por reglas contables de ese país, un deterioro de activos, impairment, en nuestras operaciones de Estados Unidos por 88 mil millones de pesos (48 millones de dólares). Este efecto es netamente contable y no afecta el flujo de caja de nuestra Compañía; de esta manera, la utilidad operacional consolidada después del deterioro de activos, ascendió a 130 mil millones de pesos (67 millones de dólares).

La utilidad neta consolidada para el año 2010, ascendió a 289 mil millones de pesos (156 millones de dólares) presentando un aumento de 38% en pesos o de 119% en dólares. Es importante tener en cuenta que esta cifra no es comparable con la registrada en 2009, dada la utilidad extraordinaria que se generó por la venta del negocio de exportación de carbón en ese año. Adicionalmente, durante 2010, dentro de los lineamientos estratégicos de concentrar las inversiones de portafolio al nivel de su matriz, y enfocarse en el negocio cementero, Cementos Argos vendió a Inversiones Argos algo más de 16 millones de acciones del Grupo de Inversiones Suramericana, correspondientes al 3,5% de participación en esta sociedad.

En el estado de resultados individual se tuvieron ingresos operacionales superiores a los 1,3 billones de pesos, un EBITDA de 379 mil millones de pesos, una utilidad operacional de 232 mil millones de pesos y una utilidad neta de 289 mil millones de pesos.

En forma consolidada, los activos ascendieron a los 15 billones de pesos (8 billones de dólares) y se incrementaron un 5% en pesos o un 12% en dólares en comparación con diciembre de 2009. En este mismo período, los pasivos se redujeron un 13% en pesos o un 8% en dólares, totalizando 4 billones de pesos (2 billones de dólares). El patrimonio alcanzó los 11 billones de pesos (6 billones de dólares) con un aumento de 15% en pesos o de 23% en dólares.



VALOR ECONÓMICO DIRECTO

(GRI: EC1)

VALOR ECONÓMICO DIRECTO	REGIONAL COLOMBIA	REGIONAL CARIBE	REGIONAL USA	TOTAL
Proveedores nacionales	426.825.895	259.514.096	291.592.481	977.932.472
Importaciones	71.352.535	98.560.256	28.926.229	198.839.020
Contribuciones sociales	5.521.000	1.791.310	0	7.312.310
TOTAL POR REGIONAL	503.699.430	359.865.662	320.518.710	1.184.083.802

Nota: las cifras se encuentran en dólares, en la Regional Caribe se incluyen: Zona Franca Cartagena, Panamá, República Dominicana y Haití.



NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Estamos comprometidos de manera permanente con el buen Gobierno Corporativo; en consecuencia, adoptamos en todas nuestras actuaciones el principio de la integridad; de esta forma, todas nuestras prácticas y actuaciones reflejan un proceder responsable, honesto, recto, serio y transparente, en armonía con las necesidades de cada uno de nuestros grupos de interés.

A continuación, presentamos un resumen de cómo damos cumplimiento a los compromisos adquiridos en nuestro Código de Buen Gobierno y a la normatividad aplicable.

ESTRUCTURA DE CAPITAL

CAPITAL SOCIAL

Capital autorizado	9.000.000.000*
Capital suscrito	7.291.487.317*
Capital pagado	7.291.487.317*
Capital en circulación	6.910.833.060*

Nota: Dividido en acciones ordinarias de valor nominal de seis pesos colombianos cada una.

ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Sergio Restrepo Isaza
Ana María Giraldo Mira
Andrés Bernal Correa
Claudia Betancourt Azcárate
Juan David Vieira Fernández

De acuerdo con nuestros estatutos, todos los miembros de la Junta Directiva son principales. Actúan en calidad de independientes Claudia Betancourt Azcárate y Juan David Vieira Fernández. Ninguno de los miembros de la Junta Directiva es empleado de la Compañía.

Durante el 2010 la Junta Directiva se reunió en cuatro ocasiones de manera presencial, y en una, de manera no presencial.

Porcentaje promedio de asistencia 96%



MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA QUE SON ADMINISTRADORES O MIEMBROS DE JUNTA DE SOCIEDADES CON PARTICIPACIONES SIGNIFICATIVAS EN LA COMPAÑÍA, O EN LAS QUE ÉSTA OSTENTA PARTICIPACIONES IMPORTANTES

NOMBRE	CARGO	SOCIEDAD
Claudia Betancourt Azcárate	Gerente General	Amalfi S.A.
Andrés Bernal Correa	Vicepresidente de Inversiones y Financiero	Grupo de Inversiones Suramericana S.A.
Sergio Restrepo Isaza	Vicepresidente Ejecutivo de Desarrollo Corporativo	Bancolombia S.A.
Ana María Giraldo Mira	Vicepresidente Planeación Corporativa	Grupo Nacional de Chocolates S.A.

COMITÉ DE AUDITORÍA Y FINANZAS

En el Código de Buen Gobierno Corporativo, están detalladas las tareas asignadas a este comité y los funcionarios de la Compañía que asisten al mismo.

Actualmente los miembros de la Junta Directiva que lo componen son:

Claudia Betancourt Azcárate (miembro Independiente)
Juan David Vieira Fernández (miembro Independiente)
Andrés Bernal Correa

Durante el 2010 el comité se reunió en cuatro ocasiones de manera presencial y una no presencial.

ÓRGANOS DE CONTROL EXTERNOS E INTERNOS

EXTERNOS

REVISORÍA FISCAL

Nuestra Revisoría Fiscal es independiente y autónoma en el desarrollo de sus funciones y durante el año 2010 no presentó incompatibilidades o inhabilidades previstas en la ley. El Comité de Auditoría y Finanzas revisó su plan de trabajo para el 2010, los resultados de sus evaluaciones y su independencia. De igual forma, revisó los planes de mejoramiento definidos por la Compañía como respuesta a las observaciones planteadas por los revisores fiscales.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

De acuerdo con la normatividad aplicable, la Superintendencia Financiera de Colombia ejerce control sobre la Compañía. Durante 2010 dimos cumplimiento constante a sus normativas y entre otras actividades, diligenciamos oportunamente la Encuesta de Mejores Prácticas Corporativas Código País.

INTERNOS

GERENCIA CORPORATIVA DE AUDITORÍA Y RIESGOS

Nuestra Gerencia Corporativa de Auditoría y Riesgos realiza sus funciones de auditoría interna y administración integral de riesgos con base en las mejores prácticas internacionales, entre las que se destacan los modelos COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y COBIT (Control Objectives for Information and related Technology), adoptados por la Compañía como referentes metodológicos para gestionar su Sistema de Control Interno. Este rol se lleva a cabo a través de un modelo de *co-sourcing* con la firma externa Ernst & Young.

Durante 2010, nuestra gerencia realizó evaluaciones independientes y apoyó a la alta dirección en la sensibilización a todos los colaboradores de la Compañía, igualmente la evaluación de los elementos de gobierno, riesgo y control necesarios para gestionar los procesos del negocio de manera permanente.

El Comité de Auditoría y Finanzas aprobó el Plan Anual de Auditoría para el 2010 y realizó seguimiento a los resultados de las evaluaciones e independencia de los auditores internos. De igual forma, revisó los planes de mejoramiento definidos por la Compañía como respuesta a las observaciones planteadas y el grado de implementación de los mismos.

COMPROMISO CON LA CULTURA ÉTICA

(GRI: HR4-SO7-SO2-SO4)-Pacto Global

Con el propósito de adecuar nuestros instrumentos de gobierno a los más altos estándares contemporáneos de ética corporativa, durante 2010 fue aprobado por la Junta Directiva un nuevo Código de Conducta, el cual sustituirá el Código de Ética, contenido en el capítulo V del Código de Buen Gobierno Corporativo. De igual manera, durante este período fueron aprobadas por el Comité de Auditoría la Política de Gestión Integral de Riesgos y la Política Antifraude, lineamientos que apoyan la gestión del control que adelantan la Alta Dirección y los líderes de los diferentes procesos. En la Compañía contamos con un esquema para el reporte y tratamiento de conflictos de interés, y hemos avanzado en consolidar la Línea Ética como un canal eficiente para el reporte de acciones irregulares que puedan presentarse en el desarrollo de los negocios lineaetica@argos.com.co; *teléfono: 018000 522 021*.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Durante 2010 fueron reportados 15 conflictos de interés, los cuales estuvieron enmarcados dentro de los siguientes temas:

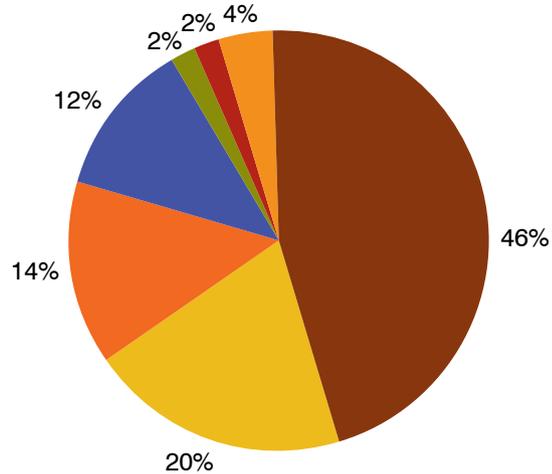
- Relaciones familiares entre funcionarios.
- Relaciones entre funcionarios y proveedores.
- Sociedades de empleados o sus familiares que prestan servicios a la Compañía.
- Prestación de servicios por parte del proveedor de Revisoría Fiscal.
- Regalos recibidos por empleados.

LÍNEA ÉTICA

Entre el 1 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2010, fueron recibidos 157 casos, por medio de nuestra Línea Ética.

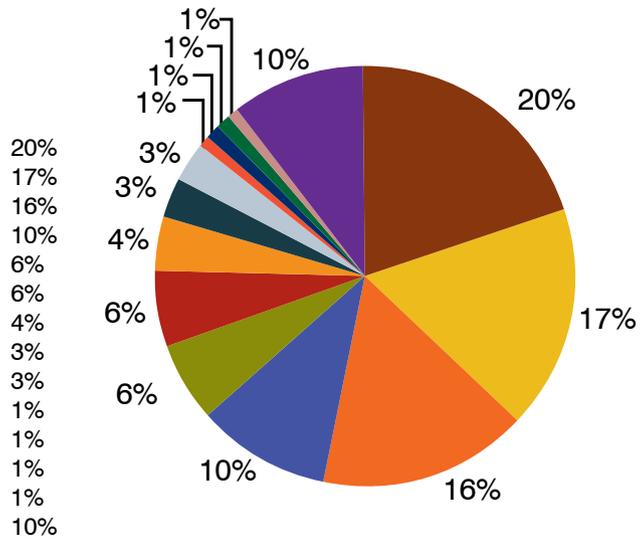
FUENTE DE REPORTE

Empleado	46%
Proveedor	20%
Comunidad	14%
Anónimo	12%
Conductores	2%
Cliente	2%
Otros	4%



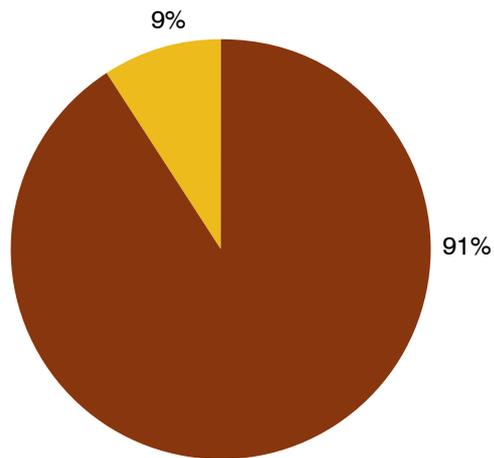
DENUNCIAS RECIBIDAS SEGUN CATEGORIA

Gestión Humana	20%
Solicitud de Información	17%
Conductas anómalas de empleados	16%
Investigaciones	10%
Apropiación Indevida	6%
Conflictos de Interes	6%
Acoso Laboral	4%
Notificación de actividades sospechosas	3%
No corresponde a la Línea Ética	3%
Corrupción	1%
Apropiación Indevida	1%
Malversación de Activos	1%
Información Procedimientos de Documentos	1%
Otros	10%



ESTADO ACTUAL DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS

Solucionado	91%
Seguimiento	9%



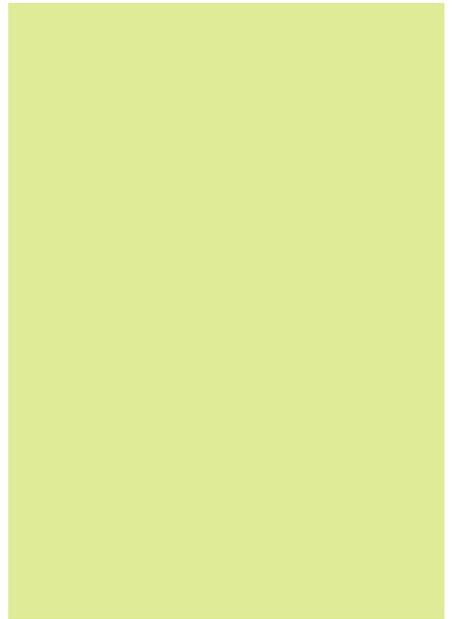
PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Buscando constantemente oportunidades de mejoramiento para nuestros instrumentos de gobierno, durante el 2010 trabajamos en el desarrollo de una herramienta tecnológica que nos permita compartir en línea, de manera permanente, información con los miembros de nuestra Junta Directiva. Con esta aplicación lograremos tener una vía directa de comunicación con este órgano de administración, el cual debe contar con información oportuna para el análisis de los diferentes temas sometidos a su consideración. Es así como para el año 2011 contaremos con la implementación de esta herramienta.

A finales del 2010 se realizó una auditoría al Código de Buen Gobierno, con el fin de verificar el cumplimiento que le hemos dado a los lineamientos definidos por nuestra Administración en dicho código. Las principales oportunidades de mejora evidenciadas a partir de esta auditoría y sobre las cuales ya hemos definido planes de acción con los líderes de cada proceso, se definen a continuación:

- Diseñar el Código de Buen Gobierno Corporativo para las Compañías del Grupo Argos que no cotizan en el mercado público de valores. Dicho Código estará alineado con las políticas de buen gobierno definidas por nuestra matriz, Inversiones Argos.
- Formalizar los programas de inducción, actualización y entrenamiento para los miembros de nuestra Junta Directiva.
- Consolidar y divulgar el Manual Corporativo de Políticas Contables del Grupo Argos.
- Definir mecanismos de evaluación para la Junta Directiva, con el fin de implementar parámetros de medición del logro de objetivos e identificación de medidas de mejora.
- Divulgar el Código de Conducta y sensibilizar a la Compañía en la adopción del mismo.
- Implementar mecanismos que permitan conocer y medir la satisfacción de nuestros Inversionistas con los servicios prestados por la Oficina de Atención al Inversionista.





DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN SOCIAL

Nuestro compromiso social se ve reflejado en las buenas relaciones con los grupos de interés y los principios del Pacto Global y de Buen Gobierno Corporativo.

NUESTRA GENTE

Estamos comprometidos con el desarrollo, la seguridad y bienestar laboral de nuestros colaboradores dentro de una cultura organizacional de mentalidad global que promueve la innovación, el trabajo en equipo, la autogestión y la conciencia ambiental.

Nuestra estructura Organización, está dividida por niveles, de la siguiente forma:

Nivel 0: Presidente, Vicepresidente

Nivel 1: Gerente

Nivel 2: Director, Líder Senior, Abogado Senior

Nivel 3: Coordinador, Líder, Abogado, Jefe

Nivel 4: Profesional, Analista, Asistente

Nivel 5: Secretaria, Técnico, Auxiliar

Nivel 6: Cargos de la estructura operativa

DESARROLLO HUMANO

(GRI: LA10, LA11 y LA12)

Nuestro equipo humano se destaca por ser altamente competitivo, calificado y con visión global. Nuestros procesos van encaminados a fortalecer la integralidad del ser humano, buscando satisfacer las necesidades organizacionales, a partir del desarrollo de las personas.



FORMACIÓN

(GRI: LA10)

Por medio de las actividades de formación, buscamos el fortalecimiento de una cultura que se caracteriza por el liderazgo, la gestión y mejoramiento continuo de los procesos y el cuidado por la Seguridad Industrial y la Salud Ocupacional. Con base en los objetivos estratégicos, destacamos las diversas iniciativas:

LUGAR / REGIONAL	HORAS INVERSIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN	TEMAS DE FORMACIÓN
Colombia	74.221	Desarrollo Gerencial Seguridad Industrial y Salud Ocupacional Manejo ambiental Procesos de Operación Procesos Corporativos Idiomas Actualización en normas
Zona Franca Cartagena	23.626	Desarrollo Gerencial Seguridad Industrial y Salud Ocupacional Manejo ambiental Procesos de Operación Procesos Corporativos Idiomas Actualización en normas
Panamá	8.892	Desarrollo Gerencial Seguridad Industrial y Salud Ocupacional Procesos de Operación Procesos Corporativos Herramienta ERP
Haití	352	Desarrollo Gerencial Procesos Corporativos Estrategia comercial Idiomas: español, francés
República Dominicana	346	Desarrollo Gerencial Seguridad y Salud Ocupacional Análisis y mejoras de procesos Procesos de Operación (Cemento) Procesos Corporativos
USA	39.200	Desarrollo Gerencial Seguridad Industrial y Salud Ocupacional Procesos Corporativos Aseguramiento de calidad Relaciones laborales
Total	146.637	

ESTUDIOS SUPERIORES

(GRI: LA11)

En Colombia, con la finalidad de continuar con el proceso de internacionalización, objetivo enmarcado dentro del desarrollo de la visión global, durante el año apoyamos la realización de estudios en el exterior mediante becas totales y parciales.

En este mismo sentido, también fortalecimos la realización de estudios superiores de posgrado en instituciones educativas de reconocimiento nacional, como estrategia para darle continuidad al ciclo formativo como un insumo dentro del crecimiento personal y profesional.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

(GRI: LA11- LA12)

Con el objetivo de promover niveles de productividad superiores, se inició un trabajo para la implementación de este proceso de forma homologada en todas las operaciones. En la actualidad, estamos en el camino de tener un modelo que apunte a la gestión de resultados y se apalanque en el desarrollo de las personas:

En lo referente al componente de resultados, el proceso valora el logro de resultados a partir de los objetivos definidos para la persona.

- En Colombia (incluye Regional Colombia, Planta Cartagena, puertos y áreas corporativas) la población impactada es del 100% de nuestros colaboradores de los niveles 1, 2 y 3. El nivel 3 fue incluido en el 2010, porción que representa más del 50% de la población.
- En Estados Unidos cubre el 100% de la población.
- En Panamá, cubre el 51% de la población.
- En lo referente al vínculo con el desarrollo de nuestros colaboradores, en Colombia se une con el Plan de Desarrollo, buscando apalancar los resultados con las competencias.

VOLUNTARIADO

El voluntariado se ha convertido en una fuerza dinamizadora de los procesos de desarrollo comunitario alrededor del mundo, permitiendo que el conocimiento profesional de las empresas se traslade a las diferentes entidades públicas, organizaciones sociales sin ánimo de lucro e instituciones educativas.

De esta manera, el voluntariado se ha posicionado como un programa de vital importancia dentro de la estrategia corporativa de responsabilidad social en nuestra Compañía, generando relaciones amistosas entre nuestra Empresa y la comunidad, así como también un impacto positivo en la actitud social y el sentido de pertenencia de los colaboradores.

Durante el año tuvimos una especial solidaridad de nuestros colaboradores y proveedores para apoyar la emergencia y la reconstrucción de viviendas y escuelas que fueron destruidas por el terremoto de Haití, para el cual se recogieron 86.000 dólares y por las inundaciones que causó el invierno en Colombia, para el cual se llevan recaudados 40.000 dólares. Estos dineros aun no han sido ejecutados.

COLOMBIA

Nuestro programa de voluntariado está dirigido especialmente a la dedicación de tiempo de nuestros colaboradores para apoyar procesos de educación, emprendimiento, medio ambiente o temas administrativos en diferentes comunidades y entidades sin ánimo de lucro.

Durante 2010, nuestros colaboradores participaron en el programa, brindando cada uno por lo menos, cuatro horas al mes de su tiempo, para compartir con niños, jóvenes y adultos.

Otro de los programas que hemos fortalecido, es el aporte en dinero de nuestros colaboradores a proyectos específicos. Durante 2010, 16 colaboradores apoyaron el programa de Frutales en Santa Bárbara con aportes por 3.000 dólares y 99 colaboradores aportaron 7.000 dólares para el fortalecimiento de los Hogares Juveniles Campesinos.

También realizamos dos jornadas de voluntariado: una de reforestación, en donde sembramos 1.215 árboles y otra en diciembre y enero, de donación de mochilas y *kits* escolares para los niños de las comunidades cercanas a nuestra operación, beneficiando a 2.000 niños.

PANAMÁ

Durante el 2010 se realizaron programas de voluntariado con las comunidades de influencia en donde participaron 28 colaboradores de nuestra operación en Panamá, realizando las siguientes actividades:

PARA LOS NIÑOS

- Talleres “cuido a mi escuela” y “cuido el ambiente”.
- Entretenimiento: Cine
- Se hizo donación de útiles y material didáctico para toda la escuela.
- Deseos de Navidad.

PARA LOS ADULTOS

- Pintura de dos pabellones completos de la institución educativa, por dentro y por fuera.

HAITÍ

En total 21 colaboradores en Haití, aportaron dinero para la beca estudiantil de 150 niños de nuestra comunidad de influencia, con una inversión total de 2.900 dólares. Anualmente se revisa el rendimiento académico de cada uno para garantizar que los niños y las familias estén valorando esta oportunidad.



RESULTADOS DEL VOLUNTARIADO

(GRI: EC8)

LUGAR/PAS	NÚMERO DE VOLUNTARIOS QUE DEDICARON TIEMPO	NÚMERO DE VOLUNTARIOS QUE APORTARON DINERO	TOTAL DINERO (EN DÓLARES)
Nare	35		
Yumbo	20		
Medellín	25	8	200
Rioclaro	23	99	7.000
Cairo	10	16	3.000
Sogamoso	29		
Barranquilla	10		
Toluviejo	31		
Cartagena	11		
Bogotá	56		
Panamá	28		
Haití		21	2.900
TOTAL	278	144	13.100

PROGRAMAS DE BIENESTAR LABORAL

La Compañía brinda beneficios sociales y económicos, que permiten mejorar y mantener un buen nivel de vida de los colaboradores y de su grupo familiar; estos beneficios posibilitan un mejor ambiente laboral, que genera motivación en las personas y se ve reflejado en el desempeño competitivo de nuestra Organización.

Los beneficios están diseñados, teniendo en cuenta las condiciones particulares, tanto de las tres Regionales como el tipo de negocio, y buscan generar oportunidades de satisfacción y calidad de vida para el colaborador en aspectos como:

SALUD

Nuestra Compañía ofrece planes complementarios de salud para el colaborador con su grupo familiar, buscando mejorar la cobertura y calidad de servicios; también realizamos campañas de promoción y prevención.

PLAN INSTITUCIONAL DE VIVIENDA

Ofrecemos un plan de ahorro, aportado en su totalidad por la Compañía, para apoyar la adquisición y mejora de la vivienda familiar.

PÓLIZAS DE VIDA

Nuestra Organización subsidia el 100% de una póliza de vida, que busca proteger al colaborador y a su familia, en caso de enfermedad grave o muerte.

FOMENTE

Nota: solo para la Regional Colombia

Bajo la figura del ahorro mutuo y solidario, aportamos a cada colaborador afiliado una suma mensual; la cual ascendió a 430.773 dólares; este beneficio busca estimular e incentivar el ahorro.

INDICADORES DE BIENESTAR LABORAL

(GRI: LA3)

LUGAR / REGIONAL	BENEFICIARIOS DE CRÉDITOS DE VIVIENDA	MONTO CRÉDITOS DE VIVIENDA	APORTE A PLAN DE SALUD	SEGURO DE VIDA	INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE RECREACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Colombia	200	2.642.951	1.194.102	513.973	361.607
Total Regional Colombia	200	2.642.951	1.194.102	513.973	361.607
Zona Franca Cartagena	29	314.785	98.658	41.428	0
Panamá			76.380	28.272	51.832
República Dominicana	0	0	17.212	1.201	160
Haití	2	1.800,00	19.681,45	0	14.036
Total Regional Caribe	31	316.585	211.931	70.901	66.028
Total	231	2.959.536	1.406.033	584.874	427.635

Nota: cifras expresadas en dólares.



MEDICIÓN GREAT PLACE TO WORK

Por primera vez, nuestra Compañía realizó la medición de clima laboral, con el Great Place to Work, Institute en la cual contamos con una participación de más del 80% del total de la población de Colombia, Panamá y República Dominicana; están en proceso los demás lugares donde tenemos operación en la Regional Caribe.

En este momento estamos a la espera de los resultados, para proceder con la respectiva divulgación e implementación de los planes de acción pertinentes.

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES

(GRI: EC7)

PAÍS	CONTRATO DIRECTO	CONTRATO A TRAVÉS DE TERCEROS
Colombia	3.829	336
Total Regional Colombia	3.829	336
Antigua	7	1
Dominica	9	1
Haití	67	146
Panamá	423	26
República Dominicana	88	12
St. Marteen	9	3
St. Thomas	6	
Surinam	56	
Zona Franca Cartagena	335	
Total Regional Caribe	1.000	189
Estados Unidos	1.434	
Total Regional USA	1.434	
Total colaboradores	6.263	525

Nota: En los contratos a través de terceros que relacionamos, hacemos referencia a los de empresas de servicios temporales para Colombia. La información de contratistas y *outsourcing* no se calcula.

ROTACIÓN DE COLABORADORES

(GRI: LA2)

Regional Colombia: 6%

En el 2010 tuvimos un índice del 6%, mejorando nuestra rotación respecto al 2009, donde tuvimos un índice del 13,06%. Este indicador demuestra los retiros normales y ajustes en la estructura organizacional.

Regional Caribe:

Haití: 11%

En el 2010 tuvimos un índice del 11%, incrementando nuestra variable de rotación respecto al 2009, donde tuvimos un índice del 6%. Este indicador se ve afectado por las problemáticas que se dieron en este país durante al año, como lo fue el terremoto.

Panamá: 10,38%

República Dominicana: 5%

RELACIONES DE TRABAJO

(GRI: HR5) PACTO GLOBAL

Promovemos y desarrollamos un modelo de participación pluralista, basada en el diálogo social, relaciones de trabajo dignas y respetuosas, comunicación abierta y la buena fe entre las partes, respetamos y acogemos las recomendaciones en materia laboral de la (OIT) Organización Internacional del Trabajo, los principios del Pacto Global, firmado por la Compañía en 2007, y respetamos la Legislación Laboral, en cada uno de los países y de las regiones en donde operamos.

Este modelo de Relaciones de Trabajo ha sido referenciado en varias oportunidades por instituciones de orden nacional e internacional, como un modelo exitoso; su última reseña fue en la publicación de la OIT, dentro del Proyecto de Fortalecimiento del Diálogo Social, los derechos fundamentales en el trabajo y la inspección, vigilancia y control del trabajo en Colombia, bajo el título: "Hacia unas mejores relaciones laborales: lecciones y experiencias de ocho casos colombianos"; este es un relato contado por los protagonistas, es decir, trabajadores sindicalizados, directivos y personas de la academia que han acompañado el proceso y que rindieron testimonio de la forma como se rigen las relaciones laborales en nuestra Empresa.

CONVENIO COLECTIVO

(GRI: LA4) PACTO GLOBAL

Colombia

Todas nuestras operaciones: 36,5% de los colaboradores.

Panamá

Todas nuestras operaciones: 73,5% de los colaboradores en promedio.

Nota: Porcentaje de personas por país que pertenecen a un convenio colectivo de trabajo

RELACIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES

(GRI: LA14)

PAÍS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Colombia	3.191	638	3.829
Total Regional Colombia	3.191	638	3.829
Antigua	5	2	7
Dominica	7	2	9
Haití	41	26	67
Panamá	331	92	423
República Dominicana	70	18	88
St. Marteen	5	4	9
St. Thomas	5	1	6
Surinam	47	9	56
Zona Franca Cartagena	303	32	335
Total Regional Caribe	814	186	1.000
Estados Unidos	1.336	98	1.434
Total Regional USA	1.336	98	1.434
Total colaboradores	5.341	922	6.263

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR EDAD

(GRI: LA2)

REGIONAL COLOMBIA

COLOMBIA		
ESCALAS DE EDAD	CEMENTO %	CONCRETOS %
Entre 18 y 25	2,45	3,13
Entre 25 y 30	11,77	13,03
Entre 30 y 35	16,83	19,49
Entre 35 y 40	13,87	18,22
Entre 40 y 45	18,39	17,04
Entre 45 y 50	16,86	14,89
Entre 50 y 55	13,08	9,01
Entre 55 y 60	6,01	4,02
Entre 60 y 65	0,73	0,88
Entre 65 y 70	0,00	0,29

Nota: dato general de los colaboradores directos de la Compañía.

COLOMBIA NIVELES 0,1 Y 2		
ESCALAS DE EDAD	CEMENTO %	CONCRETOS %
Entre 18 y 25	0	0
Entre 25 y 30	3,74	0
Entre 30 y 35	14,95	15,38
Entre 35 y 40	20,09	15,38
Entre 40 y 45	24,3	23,08
Entre 45 y 50	18,69	30,77
Entre 50 y 55	11,21	15,38
Entre 55 y 60	6,54	0
Entre 60 y 65	0,47	0
Entre 65 y 70	0	0

Nota: porcentaje de colaboradores, que pertenecen a la dirección de la Organización, por edad.

RELACIÓN SALARIO MÍNIMO

(GRI: EC5)

PAÍS	SALARIO MÍNIMO PAÍS	EMPRESA, SALARIO MÍNIMO MUJERES	EMPRESA, SALARIO MÍNIMO HOMBRES
Colombia	257,5 (mes)	422,55 (mes)	409,78 (mes)
Panamá	336,00 (mes)	336,00 (mes)	336,00 (mes)
Haití	150,00 (mes)	187,50 (mes)	187,50 (mes)
República Dominicana	226,00 (mes)	368,00 (mes)	368,00 (mes)
USA	7,65 (hora)	7,65 (hora)	7,65 (hora)

Nota: cifras en dólares.

DETALLE COLOMBIA

RELACIÓN HOMBRES Y MUJERES POR NIVELES

(GRI: LA14) PACTO GLOBAL

NEGOCIO	NIVEL	GÉNERO	% DIFERENCIA
Cemento	1	Femenino	4%
		Masculino	
	2	Femenino	1%
		Masculino	
	3	Femenino	5%
		Masculino	
	4	Femenino	3%
		Masculino	
	5	Femenino	2%
		Masculino	
	6	Femenino	
		Masculino	6%
Concreto	1	Femenino	100%
		Masculino	
	2	Femenino	0%
		Masculino	
	3	Femenino	0%
		Masculino	
	4	Femenino	33%
		Masculino	
	5	Femenino	2%
		Masculino	
	6	Femenino	0%
		Masculino	

Nota: nuestra Compañía está comprometida con la equidad, las circunstancias que se han dado de diferencia, han sido debido a hechos particulares relacionados con el oficio y las competencias.

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

Coherentes con nuestra Política de Sostenibilidad; el desarrollo, la seguridad y el bienestar laboral son prioridades para nuestros colaboradores, proveedores y contratistas, políticas enmarcadas dentro de la búsqueda permanente de una cultura organizacional de bienestar y autocuidado.

REGIONAL COLOMBIA

ENFOQUE DE LA GESTIÓN

En materia de gestión preventiva para el control de la accidentalidad, disponemos de un modelo de gestión fundamentado en:

- La integración de procesos y subprocesos con criterios preventivos, en todos los niveles de nuestra Compañía.
- El establecimiento de medidas de prevención y protección, acordes con los riesgos identificados en cada una de nuestras operaciones.

- El impulso de la formación, capacitación y entrenamiento, a fin de que todos nuestros colaboradores la reciban para el desarrollo seguro de sus actividades laborales.
- La gestión preventiva y de seguimiento de los trabajos contratados, en coordinación con las empresas contratistas.
- Los objetivos establecidos en materia preventiva, buscan lograr niveles cada vez más bajos de accidentalidad laboral, cuantificándolos en función del mantenimiento o reducción de la tasa de accidentalidad e índice de severidad.
- Trabajamos por el cumplimiento de los requerimientos de la certificación del sistema de gestión en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

OBJETIVOS ALCANZADOS

(GRI: LA6)

Durante 2010, nos propusimos impulsar el liderazgo y fortalecer los grupos de apoyo (Líderes Maestro, Copaso -Comité Paritario de Salud Ocupacional- y brigadistas) con el fin de obtener mejoras en nuestro desempeño, en relación con años anteriores. Los objetivos trazados para el período mencionado, fueron cumplidos desde la perspectiva de ser una Organización de clase mundial, trabajar bajo un sistema integrado de gestión y crear una cultura de seguridad basada en valores.

Por segundo año consecutivo, no se presentaron accidentes graves. Esta meta de cero accidentes fatales es el resultado de la dedicación, esfuerzo y el firme compromiso de todos nuestros colaboradores y contratistas, además del liderazgo gerencial de los responsables de las operaciones de cemento y concreto. Esperamos que estos resultados nos motiven a mantener y reforzar nuestro desempeño en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, para multiplicar el beneficio de tener ambientes de trabajo libres de lesiones.

Si bien nos mantenemos con muy buenos resultados dentro de los parámetros nacionales debido a la actividad económica (Construcción); en relación con los parámetros internacionales, tenemos un firme compromiso frente al proceso de mejoramiento continuo de nuestros procesos y resultados.



SISTEMA DE INFORMACIÓN

Contamos con un sistema de información integral en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (Gestión Integral del Riesgo), al que se puede tener acceso a través de la Intranet corporativa. En este aplicativo, se puede consultar información en línea del plan de emergencias, “Cuidémonos” (reportes de la campaña), matriz de gestión, matriz legal y matriz de indicadores.

MATRIZ DE GESTIÓN

Al consolidar los resultados de 2010 de la matriz de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, diseñada para evaluar la gestión en las diez plantas de fabricación de cemento y las cuatro zonas de producción de concreto en la Regional Colombia, éstos se ubicaron por encima del 85%, lo cual demuestra que estamos trabajando en la gestión preventiva para el control de riesgos laborales, desarrollando e implementando un sistema acorde con los requerimientos globalizados de los sistemas de salud y seguridad en el trabajo.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

(GRI: LA8)

Se desarrollaron diversas actividades orientadas a adquirir y fortalecer nuevos conocimientos o desarrollar competencias para el desarrollo seguro de las actividades laborales. Entre las más relevantes tenemos:

- Encuentros zonales de los Copaso (Comité Paritario de Salud Ocupacional), realizados en Cartagena y Medellín, mediante un convenio entre nuestra Empresa y el Ministerio de Protección Social.
- Formación como Técnicos en Incendios y Emergencias para los brigadistas, con el apoyo del Sena (Regional Antioquia).
- Formación y certificación de los Líderes Maestros.
- Certificación en curso básico e intermedio de Trabajos Alturas, por parte de la ARP – Sura y otras entidades.
- Capacitación especializada en: rescate y salvamento, manejo seguro de montacargas, manejo de sustancias químicas, izaje mecánico y manual de cargas, trabajos especiales (trabajos en caliente, espacios confinados, energías peligrosas), estándares de seguridad, investigación de accidentes e incidentes, por parte de la ARP – Sura.

SALUD OCUPACIONAL

Consideramos al ser humano como eje fundamental para el diseño de las estrategias de promoción, prevención, protección y el autocuidado, para la prevención de riesgos.

Es por ello que desarrollamos actividades de medicina preventiva y del trabajo, orientadas a:

Prevención primaria

Valoración nutricional; prevención y control del consumo de alcohol, drogas y tabaquismo (Política de alcohol y drogas); jornadas de corazón sano (estilo de vida saludable); pausas activas; prevención de enfermedades infecciosas (Virus AH1N1); prevención de enfermedades cardiovasculares y prevención de cáncer femenino.

Prevención secundaria

Exámenes (ingresos periódicos, especiales, post incapacidad y retiro); atención básica de primeros auxilios y de emergencias; elaboración de diagnósticos y registros de información.

Prevención terciaria

Reubicación laboral.

SISTEMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

En el marco del Manual de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica para la conservación auditiva y protección respiratoria, se realizaron en las operaciones de cemento y concreto mediciones ambientales de:

- Sonometrías y dosimetrías en ruido.
- Mediciones de material particulado (fracción respirable y sílice cristalina) Este monitoreo ambiental, se realizó con el fin de establecer los índices de riesgo (IR) de ruido y material particulado, como elementos de entrada para el monitoreo y seguimiento biológico en los colaboradores potencialmente expuestos a estos factores de riesgo, propios de la naturaleza de nuestros procesos.

REGIONAL CARIBE

PANAMÁ

Planes y programas

EXÁMENES MÉDICOS Y DE SEGUIMIENTO

Todos los años se realizan exámenes generales a los colaboradores, lo que nos permite tener información para desarrollar planes de mejoramiento de calidad de vida. Además, en casos específicos, se realizan de manera anual exámenes de audiometrías, espirometrías y rayos X, con el fin de tener bajo control y seguimiento la salud de nuestro talento humano.

El programa bienestar y calidad de vida, con un fuerte enfoque en la alimentación y el ejercicio, es producto del seguimiento cercano de los resultados de nuestros colaboradores.

CINCO MINUTOS DE SEGURIDAD

En todas las reuniones de las operaciones, se realizan de manera semanal las charlas de cinco minutos de seguridad.

ALERTAS DE SEGURIDAD

Documentación, reporte y aprendizaje de los incidentes: se lleva un estricto control de los incidentes y/o accidentes, los cuales son reportados y luego comunicados, para compartir las lecciones aprendidas.

INDUCCIÓN

El tema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional es esencial en la inducción de cualquier nuevo colaborador.

OBSERVACIONES DE SEGURIDAD

Cualquier colaborador debe y tiene la potestad de levantar observaciones de seguridad a los compañeros, proveedores o personas dentro de las instalaciones.

Hechos que demuestran el nivel de compromiso

(GRI: LA9)

- Se incorporó formalmente y por primera vez en el país, una cláusula de compromiso vinculada a la gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, en convenio colectivo con los colaboradores. El alcance de la meta impacta directamente en el bono de desempeño de los mismos.
- Adecuación de infraestructura, señalización y equipo de seguridad en todas las plantas y oficinas en los últimos dos años.
- Técnicos de seguridad y de ambiente en todas las operaciones.

La cadena de valor, compromiso con los proveedores

- Procedimientos: en el área de Suministros, se observa que en todos los procedimientos se contemplan e insertan en el tema de seguridad y ambiente. Así, se establecen responsabilidades, procedimientos, normativas y se provee información para comportamientos seguros del personal de las empresas contratistas y/o sus subcontratistas, así como la preservación del ambiente en el desarrollo de todo tipo de tareas asociadas a las operaciones de la empresa.
- Capacitaciones: todos nuestros proveedores, contratistas y subcontratistas, deben cumplir con la inducción en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional y son supervisados por los técnicos del área para garantizar el cumplimiento de las normas y procedimientos seguros en todos los casos.
- Programa piloto de detección de consumo de alcohol en conductores.
- Inspecciones vehiculares obligatorias cada seis meses: se entrega un reporte para conocer daños menores y críticos.
- Formación integral a nuestros colaboradores y contratistas, en tráfico y seguridad vehicular.
- Mapeo de rutas para los transportistas propios y terceros.



REPÚBLICA DOMINICANA

Realizamos programas de prevención y evaluaciones médicas de acuerdo a las necesidades identificadas en nuestros colaboradores, en temas como: nutrición, diabetes, hipertensión arterial, protección auditiva, protección visual, protección respiratoria, programa bucal, desparasitación, infecciones de transmisión sexual, higiene personal, ergonomía y estrés.

Así mismo, realizamos evaluaciones periódicas por áreas, vigilancias médicas anuales acordes a la matriz de exámenes por cargos y estadísticas médicas mensuales.

Además contamos con un grupo de brigadistas, a quienes realizamos un entrenamiento continuo en diferentes aspectos importantes para el sano desempeño de las labores.

Programa de motivación

Seleccionamos trimestralmente al colaborador destacado en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, la elección se realiza a través de cada Jefe de Departamento, quien se reúne con el personal y para elegir a una persona destacada que haya cumplido con los siguientes criterios: cero amonestaciones en el período a evaluar, haber realizado aportes en el sistema, conocimiento de procedimientos, demostrada responsabilidad, cero accidentes en el período evaluado, destacarse en higiene y presentación personal, adecuado manejo de herramientas, asistencia y participación en cursos.

El ganador de cada trimestre es publicado en las diversas carteleras, se publica en nuestro boletín interno y al final de año, a los ganadores se les entrega un premio.

REGIONAL USA

Con el objetivo de asegurar un correcto entrenamiento de todo nuestro talento humano, contamos con una aplicación virtual con 15 videos de seguridad; dependiendo del trabajo, cada año los colaboradores lo revisan y presentan un examen.



Realizamos actividades de seguimiento de indicadores, con periodicidad semanal y mensual, haciendo un rastreo al índice de severidad y al índice de frecuencia.

Verificamos que todos los gerentes y supervisores estén entrenados en las normas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. La regulación en USA, exige que todos los que tienen personal a cargo, deben tener la certificación de 30 horas de entrenamiento y un refuerzo anual.

La investigación de accidentes de trabajo, incluye los accidentes de tránsito sin lesiones.

Realizamos inspecciones integrales con los debidos registros y seguimiento, en las que participan áreas de Mantenimiento, Ambiental y Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

PROGRAMA PARA LOS JUBILADOS

Hemos creado un programa de bienestar dirigido a todos los jubilados directos de nuestra Compañía en la Regional Colombia.

Gracias a un diagnóstico realizado en el que se indagó sobre las mayores necesidades de esta población, se determinó ofrecer un servicio de atención médica inmediata que permitiera su atención en casos de consulta, emergencia y urgencia; es así como a la fecha, 745 jubilados disfrutaron de manera gratuita del servicio de EMI en Antioquia, Valle y Bogotá, y AMI en Barranquilla y Cartagena.

En zonas rurales del departamento de Antioquia, en donde el servicio de EMI no cubre, se realizan jornadas de atención en salud, charlas fisioterapéuticas y exámenes básicos, de manera que los jubilados puedan hacer seguimiento a su estado de salud. En 2010 se realizaron dos jornadas, una en el Municipio de Santa Bárbara y otra en Puerto Nare, 140 personas participaron en estas jornadas.

Adicionalmente, cerca 130 jubilados de la Planta Toluviejo, reciben un programa de atención médico preventiva, gracias a los servicios que nuestra Compañía contrata con la Caja de Compensación Familiar Comfasucre.

En los últimos meses de 2010, se desarrollaron jornadas de formación e integración, en las cuales, grupos de jubilados de diferentes zonas del país, disfrutaron de un día de recreación y talleres en los que se desarrolló el tema de hábitos de vida saludables.

APORTES A LOS JUBILADOS

(GRI: EC3)

COLOMBIA		
Negocio	Número de Personas	Monto (en dólares)
Cemento	1035	110.000

Nota: En el negocio de concreto no contamos con jubilados directos por la Compañía

CLIENTES

Ser el mejor socio comercial para nuestros clientes, porque entregamos servicios y productos de calidad que cumplen con estándares nacionales e internacionales y que hacen parte de una cadena productiva responsable con la sociedad y el medio ambiente.

LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

(GRI: PR5)

Para nuestra Compañía la satisfacción del cliente hace parte de nuestro compromiso con la calidad y el servicio que brindamos, es por ello que cada año realizamos una encuesta para evaluar nuestro desempeño y marcar una diferencia en el mercado.

Realizamos la encuesta de satisfacción al cliente en Colombia, con la firma Ipsos Napoleón Franco, en donde obtuvimos un indicador de 85,7% en una escala de 100. Este resultado muestra nuestra constancia en brindar un buen servicio. (Se midió el negocio masivo e industrial de la Regional Colombia). Contamos con el apoyo de la misma firma en República Dominicana y Haití, donde por primera vez se realizó la encuesta de satisfacción, obteniendo los siguientes resultados respectivamente: 86% y 74%, ambos en una escala de 100.

En Panamá también realizamos el estudio, en donde obtuvimos un indicador del 87%, en una escala de 100, que muestra un crecimiento de dos puntos porcentuales con respecto al 2009. Este estudio se realiza desde el 2004.

REGIONAL COLOMBIA

Brindamos a nuestros clientes:

- La consecución de un efecto positivo en cada interacción.
- La optimización de los procesos de servicio, para atender los requerimientos y dar solución a los reclamos para garantizar su satisfacción.
- Atención gratuita a nivel nacional a través de nuestra Línea de Atención, en la cual nuestros clientes reciben solución a sus requerimientos, inquietudes, información general, atención y solución de reclamos.
- Brindamos asesoría comercial a nuestros clientes para el desarrollo de sus negocios, a través de asesores comerciales.
- Ofrecemos asesoría técnica para el uso y aplicación de nuestros productos.
- Contamos con una infraestructura de producción, almacenamiento y transporte, para garantizar la entrega oportuna de cemento y concreto.
- Para administrar las relaciones con nuestros clientes contamos con un sistema de Customer Relationship Management, donde integramos y formalizamos la información obtenida en los canales de interacción con el cliente, visita directa y Línea de Atención.
- Realizamos continuas mediciones del desempeño en servicio con nuestros clientes para el mejoramiento.
- Contamos con un presupuesto de capacitación cada año, para la ejecución de planes de desarrollo para el personal de servicio al cliente.

PROGRAMAS PARA NUESTROS CLIENTES

Vivienda de interés social

(GRI: EC9)

Durante el 2010 continuamos con nuestro programa de apoyo a la construcción de viviendas de interés social a través de nuestro precio preferencial, logrando impactos importantes en las diferentes regiones de Colombia.

ACUMULADO DEL PROGRAMA DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL 2010

Número de proyectos beneficiados	457
Toneladas de cemento gris vendidas	215.085
Presencia en departamentos	26

Construyá (GRI: EC9)

Es el programa de financiación para el mejoramiento y ampliación de vivienda, con el fin de atender el público no bancarizado de los estratos 1, 2 y 3. Los préstamos son otorgados por entidades financieras aliadas y pueden ser usados para la compra de cemento u otros materiales o herramientas para la construcción, a través de los depósitos y ferreterías inscritos en Construyá.

Desde su creación en el 2006, el programa se ha convertido en una herramienta efectiva para que más de 6.700 familias alcancen su sueño de mejorar o ampliar su vivienda, mediante el desembolso de recursos por más de 9.450.000 dólares, en créditos desde 150 dólares.

Los anteriores resultados permiten consolidar a Construyá como un ejemplo de negocio incluyente, en el cual nuestra Compañía posibilita mejoras significativas en la calidad de vida de la población de menores recursos, desde el desarrollo de nuestro negocio.

Construyá es reconocido por entidades como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el cual en su iniciativa "Oportunidades para la Mayoría", lo reconoce como un programa bandera en la región para desarrollar acciones innovadoras en la base de la pirámide, con importantes beneficios sociales.

Estos fueron nuestros resultados:

	2009	2010
Monto desembolsado (en dólares)	1.609.251	1.791.084
Número de familias beneficiadas	1.245	1.106

Certificación de maestros de obra

Desde hace diez años, de la mano del Sena, hemos tenido un papel importante en la formación de los trabajadores de la construcción, como una manera de reconocer su valiosa labor y de profesionalizar su oficio, lo cual redunda en edificaciones construidas con calidad y una mejor remuneración para los maestros de obra calificados.

Nuestra Organización le propuso al Sena crear esta certificación, permitiendo instituir el título de Maestro General de Obras de Edificación, que responde a una serie de evaluaciones prácticas que aprueban las competencias de dirección y supervisión de procesos constructivos con calidad. Adicionalmente a las certificaciones de maestros, se dictan capacitaciones dirigidas a los trabajadores de la construcción.

Durante el 2010 logramos certificar más de 570 maestros y más de 2.900 trabajadores de la construcción.



Torneo de fútbol

Realizamos anualmente el torneo de fútbol para trabajadores de la construcción en Colombia; un espacio de recreación, integración, sana competencia y juego limpio.

El torneo se realizó en 16 ciudades del país y contó con la participación de 5.740 trabajadores de la construcción.



REGIONAL CARIBE

En **Panamá** tenemos un método avanzado de atención, contamos con el servicio de inteligencia de mercado, una línea de servicio al cliente y prestamos el servicio de ventas *online*.

En **República Dominicana**, también contamos con una línea de servicio al cliente, en donde recibimos sugerencias, quejas y reclamos.

REGIONAL USA

- Alto nivel de profesionalismo y asistencia en el aseguramiento de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Confiabilidad y consistencia en la entrega oportuna del producto.
- Asistencia en los diseños de las mezclas requeridas.
- Entrenamiento de nuestro personal y transferencia de conocimiento a nuestros clientes con el fin de hacer eficientes nuestros procesos y productos.
- Permanente investigación de nuevas tecnologías y productos.
- Responsabilidad frente al medio ambiente y a la comunidad.
- Cumplimiento a cabalidad de las regulaciones y estándares establecidos.
- Amplio cubrimiento de las áreas/zonas en las cuales tenemos presencia.
- Medición periódica de la satisfacción de nuestros clientes en múltiples aspectos.

ACCIONISTAS

(GRI: LA13)

Transparencia en la información y mayor generación de valor para nuestros Accionistas.

ESTRUCTURA SOCIETARIA

TITULARES DE PARTICIPACIONES ACCIONARIAS

NOMBRE DEL ACCIONISTA	PARTICIPACIÓN (%)
Inversiones Argos S.A.	62,09
Amalfi S.A.	5,44
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección	3,93
Fondo de Pensiones Horizonte	2,84
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos	2,37
ING Fondo de Pensiones	2,29

Nota: Se muestran los accionistas que tienen una participación igual o superior al 2% del capital de la Compañía.

NÚMERO DE ACCIONISTAS

Cementos Argos a diciembre 31 de 2010: 7.976

Nota: Composición accionaria sin repos.

RELACIÓN CON NUESTROS ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

ASAMBLEAS DE ACCIONISTAS

El 19 de marzo de 2010, realizamos la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, en la cual fue aprobada una reforma estatutaria sometida a consideración de dicha asamblea. La reforma consistió en la inclusión de cuatro Representantes Legales para asuntos laborales adicionales al esquema de representación de la Compañía, con el fin de atender debida y oportunamente, los diferentes asuntos que en materia laboral se presentan en Colombia.

Quorum 87,75%
Total de acciones representadas 1.010.536.902

La convocatoria, así como todos los documentos que iban a ser sometidos a consideración de la Asamblea, estuvieron a disposición de nuestros Accionistas en la página web de la Compañía. Así mismo, dicha convocatoria fue publicada con la antelación de ley en los siguientes periódicos de Colombia: El Tiempo, El Colombiano, El Heraldo y El País. Al día siguiente de finalizada la Asamblea, nuestros Accionistas contaron con la emisión de la reunión en la página web www.argos.com.co/cemargos.

COMUNICACIÓN CON ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

Contamos con diferentes canales de comunicación con nuestros accionistas e inversionistas, los cuales nos permiten tener una relación dinámica de doble vía, para la recepción de información, requerimientos o sugerencias y para la remisión de la información que encontramos indispensable. De esta forma, cumplimos durante el 2010 con la transmisión de Información Relevante a través de la página de la Superintendencia Financiera, suministramos a nuestros Inversionistas información ágil y oportuna en la página web de la Compañía, permitimos el ejercicio regular del derecho de inspección; entre otros mecanismos de comunicación eficiente, creamos en nuestra estructura organizacional la Gerencia de Comunicaciones, que maneja las comunicaciones internas y externas de la Compañía.

- Página Web para Inversionistas: www.argos.com.co/cemargos
- Oficina de Atención al Accionista, administrada por Fiducolombia [+57(4) 404 2371, +57(4) 404 2362, +57(4) 404 2453, +57(4) 404 2451, +57(4) 404 2452]
- Oficina de Atención al Inversionista, administrada por el Vicepresidente de Finanzas Corporativas (rsierra@argos.com.co) y el Asistente de Presidencia (turibe@argos.com.co)
- Página Web de la Superintendencia Financiera a través de la cual se divulga la información relevante: www.superfinanciera.gov.co

Durante 2010 no tuvimos conflictos de ninguna índole con nuestros Accionistas o Inversionistas.



COMUNIDADES

(GRI: EC8-SO1)

La conservación de relaciones de buena vecindad con las comunidades de influencia de nuestra operación y apoyo en el desarrollo local.

Nuestra visión es ser líderes en la generación de procesos de desarrollo sostenible en las comunidades, posibilitando la autogestión de las poblaciones.

INVERSIÓN POR REGIÓN



Inversión total: 7.312.310 dólares

Beneficiarios: 428.450 personas

GENERAMOS DESARROLLO SOCIAL

(GRI: EC9)

Contamos con 672 comunidades de influencia de nuestras operaciones en Colombia, Haití, República Dominicana y Panamá, con quienes venimos trabajando en proyectos sociales que mejoren su calidad de vida, especialmente la de los niños.

Actualmente contamos con la Fundación Argos, que opera desde hace cinco años los proyectos que se desarrollan en Colombia, y la Fundación Cina que lleva un año, y opera los proyectos que se ejecutan en Haití; en las demás regiones en donde tenemos presencia, los programas sociales se ejecutan directamente por la operación, llevando siempre el mismo enfoque y lineamiento corporativos de Argos.

En 2010 nuestra inversión social directa fue de 7.312.310 millones de dólares, en proyectos de infraestructura y calidad educativa, vivienda y proyectos productivos, logrando llegar a 428.450 beneficiarios.

Conseguimos duplicar en Colombia nuestra inversión social y así generar programas con mayor impacto, gracias a una importante gestión de nuestros proyectos, realizando alianzas con los gobiernos (nacionales y locales), las comunidades y otras organizaciones sociales de orden local o internacional.

Es también importante resaltar la vinculación y el espíritu de solidaridad de nuestros colaboradores, proveedores y contratistas, quienes han participado activamente en algunas de las causas y obras sociales que desarrollamos, para brindar apoyo ante emergencias como el terremoto de Haití, la ola invernal en Colombia y algunos proyectos educativos y productivos que se adelantan.

INDICADORES POR LÍNEA DE INTERVENCIÓN

LÍNEA DE INTERVENCIÓN	NÚMERO DE PROYECTOS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Infraestructura de vivienda	27	6.889
Infraestructura comunitaria - Fortalecimiento comunitario	18	306.407
Infraestructura educativa	48	25.086
Calidad educativa	46	68.044
Proyectos productivos	8	732
Salud (Haití)	1	7.792
Otras donaciones		13.500
Total	147	428.450

EDUCACIÓN

Trabajamos principalmente en el mejoramiento y construcción de espacios lúdicos y académicos de las instituciones educativas públicas y en programas que permitan mejorar la calidad educativa, que son operados por entidades especializadas en el tema. Estas instituciones son seleccionadas de acuerdo a la cercanía de las mismas con nuestros procesos productivos, los planes de desarrollo de los municipios y las necesidades manifestadas por la comunidad.

INDICADOR DE IMPACTO EDUCATIVO

En nuestras comunidades de influencia en Colombia, hemos logrado impactar el 85% de las instituciones educativas cercanas, con programas de infraestructura o de calidad educativa.

En República Dominicana, Panamá y Haití, se realizará el diagnóstico de las instituciones educativas de nuestras zonas de influencia para lograr la misma atención.

PROYECTOS DESTACADOS

REGIONAL COLOMBIA

INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Estas instituciones fueron intervenidas con mega obras de infraestructura que permitieron a los estudiantes contar con instalaciones adecuadas que aportan a su calidad educativa:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL GALINDO

Nuestra Empresa, en alianza con la Alcaldía de Educación de Santiago de Cali, a través de la Secretaría de Educación, construyó la Sede Benjamín Herrera de la Institución Educativa José Manuel Galindo de Cali, que benefició a 500 estudiantes y profesores, con la construcción de nuevas aulas, baterías sanitarias, sala de sistemas, laboratorio de primaria, oficina para los docentes, restaurante escolar, aula múltiple, cancha, juegos infantiles y zonas verdes.

La inversión de esta mega obra fue de 837.500 dólares, que fueron ejecutados por la Fundación Argos.



COLEGIO METROPOLITANO

Culminamos uno de los mega proyectos de infraestructura educativa de la Fundación Argos en Barranquilla, la construcción de obras complementarias en el Colegio Metropolitano, que beneficiaron a 3.500 estudiantes, que tenían que recibir clases debajo de las graderías del estadio metropolitano de la ciudad.

Con una inversión de 800.000 dólares, se construyeron en el primer piso tres aulas de preescolar, oficinas administrativas, un laboratorio y baños; y en el segundo piso, se construyó una sala de Informática y una de las bibliotecas más grandes de la ciudad, que es de puertas abiertas a la comunidad del sector y administrada por Comfamiliar.

El proyecto también contempla un Centro de Educación Regional Superior (Ceres) operado por el Sena y la Universidad Minuto de Dios.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISANTO LUQUE

Finalizamos la primera etapa del proyecto de construcción de una sede de la Institución Educativa Crisanto Luque de Turbaco- Bolívar. Gracias a la unión de los esfuerzos de Argos y la Alcaldía de Turbaco, más de 350 niños de familias desplazadas que habitan la comunidad de Bonanza, se verán beneficiados.

El proyecto tiene una inversión de 575.000 dólares y contempla área administrativa, sala de profesores, tres aulas de preescolar, cinco aulas de primaria, seis aulas de secundaria, aula de sistemas y audiovisuales, biblioteca, tres baterías de baños mixtas, cafetería, comedor escolar y un parque infantil con juegos.

CENTRO EDUCATIVO SIMÓN RODRÍGUEZ

Logramos inaugurar el Centro Educativo Simón Rodríguez, en el Corregimiento de la Playa, en Barranquilla y beneficiar a 220 niños que se encontraban recibiendo clases en una estructura inadecuada, soportando factores climáticos como el sol y el agua.

Con una inversión de 140.000 dólares, la alianza con Carrefour para la dotación, y con la Alcaldía en la asignación de docentes, se construyó la institución educativa completa con tres aulas, baños, área administrativa, cerramiento y adecuación de áreas abiertas.



COLEGIO TÉCNICO NAZARETH

Con el fin de fortalecer la media técnica del Colegio Nazareth de Nobsa- Boyacá, se construyó el laboratorio de electricidad y electrónica que beneficia a 450 jóvenes de la institución educativa. La obra se realizó en alianza con la Alcaldía y tuvo una inversión de 54.000 dólares.

CENTRO DE EDUCACIÓN REGIONAL SUPERIOR (CERES) - PASACABALLOS

El Ceres del corregimiento de Pasacaballos – Bolívar, ganó el premio excelencia como el mejor de Colombia, otorgado por el Ministerio de Educación Nacional.

La construcción del Ceres, se convierte en un sueño hecho realidad para los jóvenes de esta comunidad que podrán acceder a carreras técnicas, tecnológicas y profesionales, gracias a la construcción y dotación de cinco aulas, batería de baño, un aula de danza y zonas verdes en la Sede Técnica y Cultural de la Institución Educativa José María Córdoba de Pasacaballos, la cual es una institución oficial que prestará a los jóvenes, adicionalmente, actividades artísticas para una formación integral.

El Ceres de Pasacaballos, desarrollado por la Fundación Mamonal y la Secretaría de Educación de Cartagena, contó con la participación de nuestra Empresa, con la donación de todo el cemento requerido por valor de 53.000 dólares y el aporte de diferentes empresas como Dow Química, Abocol, Pintuco, Ecopetrol, entre otros.

El Ceres es operado por la Universidad Tecnológica de Bolívar y ofrecerá formación superior en las áreas del sector industrial y turístico.



CERES Y CENTROS DE FORMACIÓN

Adicionalmente al de Pasacaballos, contamos con otro Ceres, que lleva cinco años de funcionamiento en Puerto Nare – Antioquia, y que ya cuenta con varios jóvenes graduados.

También hemos consolidado nuestra estrategia de promoción de la educación técnica y superior a través de la puesta en marcha de cinco Centros de Formación técnica y tecnológica, que les permite a jóvenes, de sectores rurales en su mayoría, recibir una educación especializada y pertinente para desarrollar su vida laboral.

Estos Centros de Formación cuentan con una alianza con el Sena y, en algunos de ellos, se dan alianzas con los gobiernos locales y con otras empresas. Éstos se encuentran ubicados en los departamentos de Bolívar, Atlántico, Sucre y Antioquia.

Secretos para contar

Durante 2010 logramos llegar a 50.000 familias rurales y 3.342 maestros de instituciones educativas en Colombia, con la tercera colección de los libros de Secretos para Contar, en la cual Argos tuvo un especial aporte para publicar el libro *Calor de Hogar* en compañía de EPM. El libro busca que las familias tengan la oportunidad de entender la importancia de la vivienda, su mantenimiento y la participación en familia.

Programas de calidad educativa

Las instituciones educativas que se encuentran cercanas a nuestros centros de operación han contado, en su mayoría, con procesos de calidad educativa patrocinados por la Fundación Argos, a través de operadores especializados en el tema como: Corpoeducación, Fundación Mamonal, Fundación Promigas, Alianza Educativa, Mundozed, Fundación Corona y Carla Cristina.

Estos operadores han acompañado a nuestras instituciones durante dos o tres años, o en programas especiales de acompañamiento en competencias como lenguaje y matemáticas, logrando importantes resultados que continuamos motivando a través de redes, encuentros con los maestros y el seguimiento de los resultados en las diferentes pruebas del Estado.

VIVIENDA

A través de nuestra línea de vivienda, buscamos la construcción completa y el mejoramiento de las viviendas de aquellas familias de nuestras comunidades cercanas a nuestras operaciones, que no cuentan con un lugar digno donde habitar.

Estas familias se seleccionan de acuerdo a unos parámetros que hemos establecido, los cuales nos permiten atender a aquellas familias más vulnerables y realizar alianzas con los gobiernos locales, departamentales y corporaciones ambientales.

Esta línea de intervención sólo la estamos desarrollando en Colombia y en Haití, (donde hemos comenzado nuestro proyecto de reconstrucción de viviendas para colaboradores y contratistas de nuestra Empresa, que perdieron su vivienda por el terremoto).

Este año impactamos 1.428 viviendas en Colombia y comenzamos la construcción de ocho en Haití.

- Construcción completa: 752
- Saneamiento básico: 149
- Mejoramientos: 527



PROYECTOS

- Proyecto de saneamiento básico para 80 familias del Municipio de Abejorral- Antioquia.
- Proyecto de vivienda saludable a través del diseño, montaje y evaluación de 100 estufas eficientes y 100 huertos leñeros en el municipio de Abejorral- Antioquia.
- Mejoramiento de 245 viviendas Rurales en el Municipio de Cocorná en los centros zonales: El Molina, La Piñuela, La Chorrera y San Juan Los Cedros– Antioquia.
- Construcción de 15 viviendas urbanas y mejoramiento de seis viviendas en la vereda la Hinojosa en el Municipio de San Francisco– Antioquia.
- Construcción de 30 viviendas rurales en el corregimiento de Doradal, en el Municipio de Puerto Triunfo- Antioquia.
- Construcción de 19 viviendas rurales en corregimiento de San Miguel en el Municipio de Sonsón- Antioquia.
- Construcción de 90 viviendas nuevas en el Municipio de Caracolí – Antioquia.
- Mejoramiento de 26 viviendas en Nobsa- Boyacá.
- Mejoramiento de 26 viviendas en Firavitoba- Boyacá.
- Mejoramiento de 35 viviendas en Santa Rosa de Viterbo – Boyacá.
- Construcción de 100 viviendas nuevas en Sogamoso- Boyacá.
- Mejoramiento de 20 viviendas en Mongua – Boyacá.
- Construcción de la segunda etapa del proyecto Ciudad Futuro - 123 viviendas nuevas, en el Municipio de San Gil- Santander.

PROYECTOS PRODUCTIVOS

En Colombia hemos realizado proyectos productivos que le permiten a la población mejorar su calidad de vida, a través del aprendizaje de un oficio que incremente sus ingresos familiares. Durante 2010 apoyamos ocho proyectos productivos agrícolas.



Proyectos destacados

PROYECTO DE REINCORPORACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

Este ha sido uno de los mega-proyectos de la Fundación Argos y nos llena de orgullo contar que recibió el premio Emprender Paz, de la Agencia de Cooperación Alemana GTZ, a mejor proyecto de desarrollo comunitario.

El proyecto lleva tres años de ejecución en alianza con la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la organización Internacional para las Migraciones, y cuenta con 280 familias beneficiarias y cinco asociaciones constituidas que se dedican a la siembra y comercialización de Ají con un convenio de comercialización con Comexa.

PROYECTO DE FRUTALES

Como parte del proceso de contribución institucional al mejoramiento de las condiciones de vida y específicamente a los ingresos de 180 familias campesinas de 30 veredas de los municipios de Montebello, Abejorral y Santa Bárbara de Antioquia, durante 2010 iniciamos el proceso de diversificación productiva, en donde además del mango, se logró el establecimiento de aguacate y maracuyá. En total, otras 95 hectáreas (60 de aguacate y 35 de maracuyá) se suman a las ya establecidas y mejoradas de mango.

Asofrusabar, la organización de base y cada uno de los productores, continúan recibiendo acompañamiento empresarial, organizativo y social.

Durante 2010 Asofrusabar logró por primera vez, la comercialización de productos tanto de primera (fruta fresca) como producto para la agroindustria.

JÓVENES DE EL SALADO

Venimos desarrollando desde principios de 2010 un programa en alianza con la Fundación Semana y bajo la operación de la Corporación Antioquia Presente, de fortalecimiento social de 35 jóvenes de El Salado - Bolívar. En 2010, logramos apoyarlos en la constitución legal de la Asociación de Jóvenes Productores de El Salado, buscando que en 2011, podamos lanzar un proyecto productivo con marca regional en 100 hectáreas de tierra que Argos ha puesto en comodato para ser utilizadas por la Asociación en la zona.

REGIONAL CARIBE

EDUCACIÓN

PANAMÁ



Con el programa de infraestructura educativa en Panamá, logramos mejorar las instalaciones de seis instituciones de nuestras zonas de influencia, con el acompañamiento y priorización de las comunidades que son: Nuevo San Juan, Valle la Unión, la Coclesana, Pueblo Grande, Najú y Tocumen.

De esta manera, nuestra Compañía ha logrado impactar a 3.252 personas entre niños y docentes de las instituciones educativas, con los siguientes proyectos:

- Escuela Nuevo San Juan: mejoras en los baños e instalación de tres fuentes de agua.
- Escuela Pueblo Grande: mejoramiento del comedor escolar.
- Escuela Dr. Augusto Samuel Boyd: mejoramiento de la cerca de la escuela.
- Escuela la Coclesana: rehabilitación de la cerca perimetral y adecuación y equipamiento de una de las aulas.
- Escuela El Ñajú: construcción y equipamiento del comedor escolar, adecuación de los baños, lavamanos e instalación de dos fuentes de agua, mejoramiento de los pisos de cuatro aulas y un pasillo.
- Centro Educativo Básico General de Tocumen: mejoramiento del piso de siete salones y dos pasillos que se encontraban en muy mal estado.

REPÚBLICA DOMINICANA

Con el apoyo de la Fundación Sur Futuro, venimos desarrollando un programa de educación con las comunidades de influencia de nuestra Empresa en República Dominicana, que son: San Gregorio de Nigua y Najayo.

En el 2010 logramos intervenir cinco instituciones educativas, beneficiando a 1.787 estudiantes y docentes con programas de mejoramiento de la infraestructura educativa, calidad educativa, campamentos estudiantiles, educación ambiental, equipamiento y fortalecimiento de las instancias de participación escolar.

Con estos programas hemos podido atender a 25 jóvenes en riesgo y vulnerabilidad social con un proyecto de educación para el trabajo, 25 jóvenes están realizando pasantías laborales, 27 docentes capacitados en estrategias de aprendizaje y competencias para la vida, y las cinco escuelas cuentan con comités ambientales y 10 proyectos de aula aprobados, ejecutados y evaluados durante el año.

Instituciones educativas intervenidas:

- Escuela Básica Boca de Nigua
- Escuela Básica Enriquillo, Los Cajuales.
- Escuela Básica Julián Jiménez, La Canela.
- Escuela Básica Hato Viejo.
- Escuela Básica Cruce Najayo Abajo.

HAITÍ

Desde el primer momento en que ocurrió la tragedia del terremoto en Haití, estuvimos presentes con ayudas para la emergencia, tanto para nuestros colaboradores como para las comunidades vecinas de nuestra operación, con víveres, carpas para albergarse, medicamentos, atención en salud, cobijas y prestando nuestras instalaciones portuarias para la llegada de buques con ayuda humanitaria.

También contamos con un equipo especializado de cuatro personas de la Corporación Antioquia Presente, que nos ayudaron a atender todo tipo de emergencias y a levantar el número de colaboradores y contratistas de Argos, que perdieron su vivienda o que la misma se vio seriamente afectada por el terremoto.

Contamos también con el aporte en dinero de nuestros colaboradores de las diferentes Regionales y proveedores para apoyar la construcción de viviendas y escuelas; en total se recibieron 86.000 dólares, que aún no han sido ejecutados por las dificultades que ha presentado el país.

Nuestra Compañía invirtió en los primeros días de la emergencia 500.000 dólares y, para los planes de largo plazo, decidimos renunciar a parte de los dividendos del año y donarlos para la reconstrucción de viviendas de colaboradores y contratistas, proyecto que inició en diciembre de 2010 con la construcción de ocho casas.

Programas sociales desarrollados:

Fortalecimiento Comunitario

Como parte fundamental de nuestra estrategia social, realizamos talleres o conversatorios con las comunidades con quienes trabajamos temas como: liderazgo, participación, trabajo en equipo, formulación de proyectos y alianzas para el desarrollo, entre otros. En Haití especialmente hemos logrado capacitar a 25 jóvenes líderes en estos procesos.

De estas mesas de trabajo, especialmente en las comunidades del Caribe, han surgido varios proyectos anteriormente mencionados y otros que aunque no corresponden a nuestras líneas de intervención, son iniciativas necesarias para el desarrollo de las comunidades y responden a aspectos urgentes de atención, este es el caso particular de los programas que ejecutamos en Haití en donde los niveles de desarrollo son muy bajos.

Educación

Realizamos el programa de donación de material escolar, logrando beneficiar a 2.850 niños y niñas, entrega de becas escolares para 150 estudiantes con dificultades económicas y buen rendimiento escolar de las escuelas que se encuentran en nuestras zonas de influencia, que son: Cabaret, Simonette, Saint Gerard, Source Matelas y Grand Chemin.

Centro de Salud

Continuamos con el Centro de Salud en Saint Gerard, que este año debido al terremoto y a la epidemia de cólera, fue bastante importante para la comunidad; se atendieron 5.733 pacientes y se realizaron 2.059 exámenes de laboratorio.

Contamos también con el apoyo de fisioterapeutas cubanas, que trataron a pacientes con amputaciones, a



causa de la tragedia.

Medio ambiente

Reforzamos nuestro programa ambiental, ya que es una de las problemáticas más complejas en Haití, con programas y campañas de reciclaje y de reutilización de escombros causados por el terremoto. Continuamos con el apoyo a la comunidad en la recolección de basuras de la zona y el depósito de residuos.

Cinema

Continuamos a través de la Fundación Cina, con el programa de Cinema en la noche para la comunidad, que se realiza los fines de semana y que se ha convertido en la única alternativa de recreación para la población.

Fuente de Gran Chemin

Se realizaron las obras necesarias para la canalización de una fuente de agua, que es indispensable para la comunidad y la separación de áreas para humanos y para animales, pues de allí la población recoge el suministro de agua necesario para realizar su higiene e inclusive para cocinar sus alimentos.

Este proyecto tuvo una buena participación de la comunidad desde su concepción y ahora el sitio es



inclusive un lugar de diversión y encuentro artístico.

AUTORIDADES

Cumplimiento de la ley y buenas relaciones con el gobierno para el progreso de los países donde tenemos presencia.

CIUDADANÍA CORPORATIVA

En nuestra Compañía creemos que ser un buen ciudadano significa respetar las normas y leyes de los países en donde operamos, ser transparentes con la información y éticos. De esta forma logramos una sociedad más equitativa y próspera.

En los países en donde operamos tenemos una relación continua de diálogo con los gobiernos nacionales y locales y con las autoridades ambientales que supervisan y regulan nuestras operaciones.

También realizamos importantes alianzas para el desarrollo y progreso, buscando la superación de la pobreza, especialmente en aquellos en donde los índices de desarrollo humano son más bajos. En este aspecto hemos logrado trabajar en programas de educación, vivienda y proyectos productivos, mejorando la calidad de vida de las comunidades de influencia de nuestra operación.

Es así como nuestro compromiso ciudadano se refleja en nuestras prácticas de Gobierno Corporativo, nuestra relaciones laborales en el pago justo a nuestros colaboradores, la transparencia en los informes financieros, en el pago de impuestos y en el desarrollo de las poblaciones.

IMPUESTOS BRUTOS PAGADOS DURANTE EL AÑO

PAÍS	CIFRA EN DÓLARES
Colombia	149.567.132
Zona Franca Cartagena	6.642.892
Haití	12.716.524
República Dominicana	8.191.290
Panamá	24.011.938
Estados Unidos	21.620.302

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

(GRI: EC6)

La construcción de relaciones armónicas y equitativas con nuestros proveedores y contratistas, dentro de una cadena productiva responsable, que propenda por las mejores prácticas en materia laboral, social y ambiental.

REGIONAL COLOMBIA	
Número de proveedores nacionales	3.088
Número de proveedores en el exterior	188
Compras nacionales	426.825.895
Compras en el exterior	71.352.535
Número de proveedores contratistas	952
Valor de compras contratistas (USD)	55.203.688

Alcance: operación cemento y concreto.

REGIONAL CARIBE

Número de proveedores nacionales	1.751
Número de proveedores en el exterior	277
Compras nacionales	259.514.096
Compras en el exterior	98.560.256
Número de proveedores contratistas	129
Valor de compras contratistas (USD)	5.155.582

Alcance: Zona Franca Cartagena, Panamá, Republica Dominicana y Haití.

REGIONAL USA

Número de proveedores nacionales	3.197
Número de proveedores en el exterior	3
Compras nacionales	291.592.481
Compras en el exterior	28.926.229

LOGROS DE LA GESTIÓN CON PROVEEDORES EN COLOMBIA

Los proveedores son un grupo de interés muy importante, entendiendo que influimos en el desarrollo de los mismos, al fomentar de esta forma la generación de empresas, motor importante de los países en desarrollo.

De los proveedores totales, el 92,7% son proveedores locales, incentivando de esta forma la industria nacional y el empleo en cada región donde tenemos presencia.

IMPACTO EN EL DESARROLLO DE PROVEEDORES

La globalización de la economía y la creciente competencia en los mercados internacionales están obligando a las empresas a reducir costos para poder permanecer competitivas. En la actualidad, se abre otra vía para ahorrar costos a través de las compras; al colaborar con los proveedores es posible hacerlos más eficientes y así adquirir sus bienes o servicios a más bajo costo.

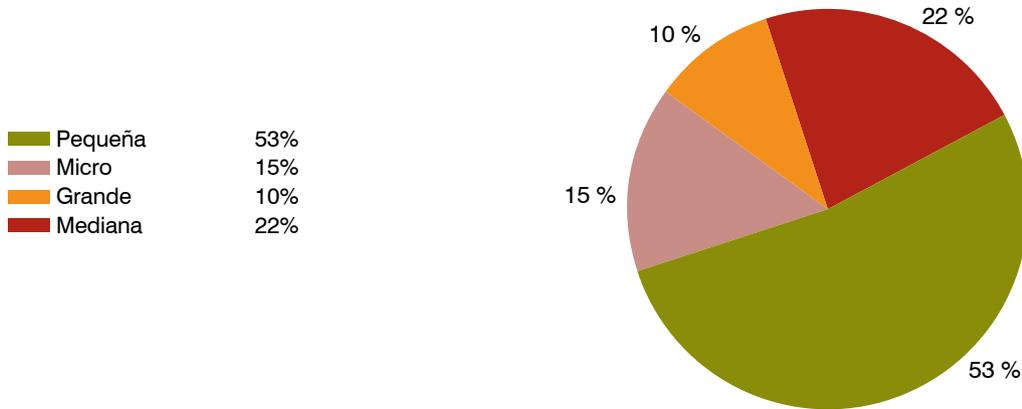
Conscientes de la importancia del desempeño de los proveedores, realizamos en 2010 una investigación para analizar los efectos que tiene nuestra Organización sobre el desarrollo de los mismos.

En el siguiente cuadro se puede apreciar el tipo de proveedor que respondió la encuesta, donde casi la mitad de ellos son contratistas:

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Materia prima	14	13%
Insumos	42	39%
Contratista	51	48%
TOTAL	107	100 %

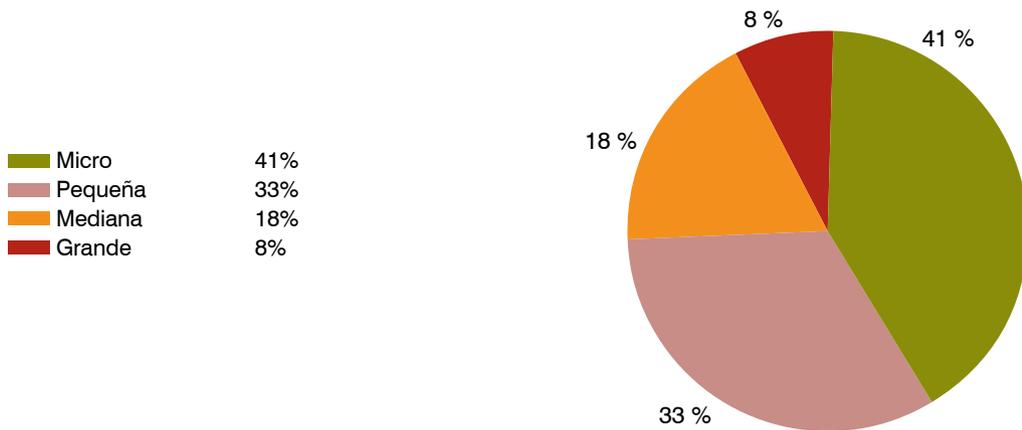
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS

POR FUERZA LABORAL



Los resultados anteriores muestran nuestra abierta disponibilidad para entablar negocios con todo tipo de empresa e inclusive con alta preferencia por las más pequeñas, enfrentando el paradigma que establece que compañías grandes prefieren negociar principalmente con compañías de su mismo tamaño.

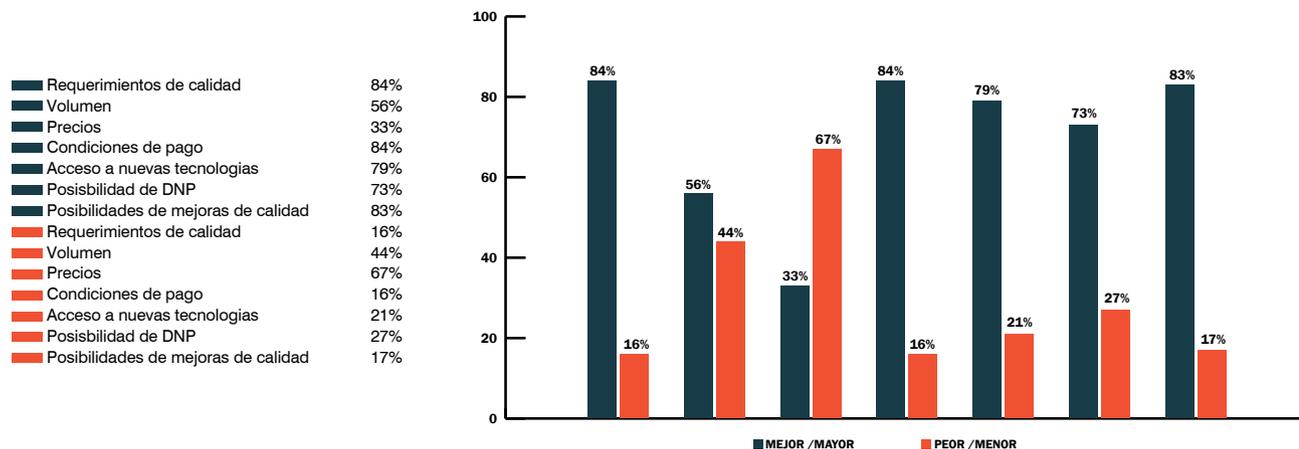
POR ACTIVOS Y VENTAS ANUALES



El 30% de los proveedores encuestados consideran que Argos tuvo cierta influencia en la decisión de constitución de su empresa; cifra que se puede considerar muy representativa, dado que demuestra nuestra presencia como importante “conglomerado empresarial” y estimula la creación de nuevas empresas, especialmente Pymes, que tienen hoy en día gran importancia en la generación de empleo en el país.

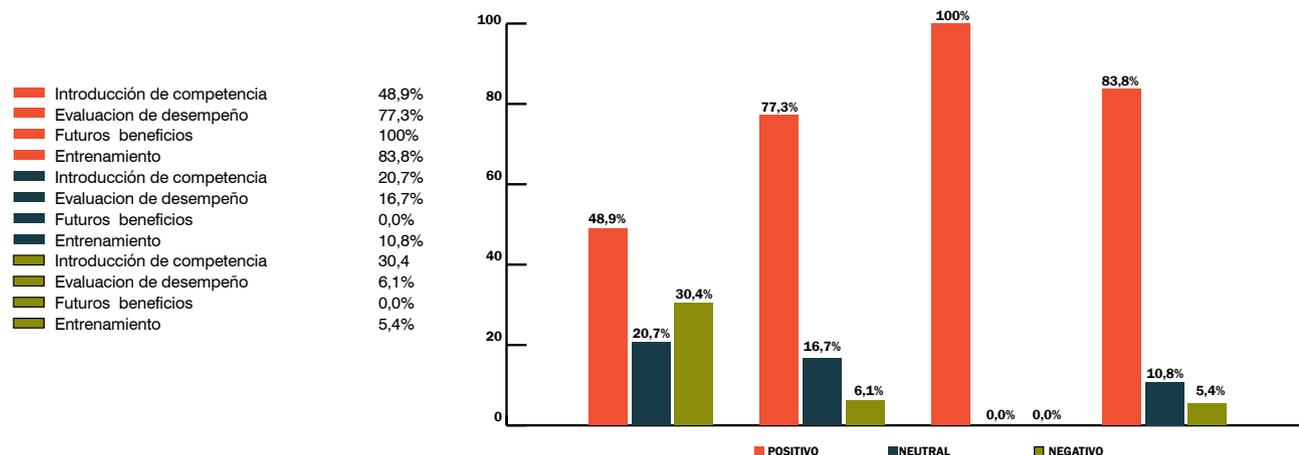
EVALUACIÓN DE CONDICIONES Y BENEFICIOS COLATERALES

La siguiente gráfica muestra la evaluación que los proveedores realizaron de algunos de los diferentes beneficios y condiciones que se tienen con nuestra Empresa, en comparación con los que se tienen en el estándar nacional.

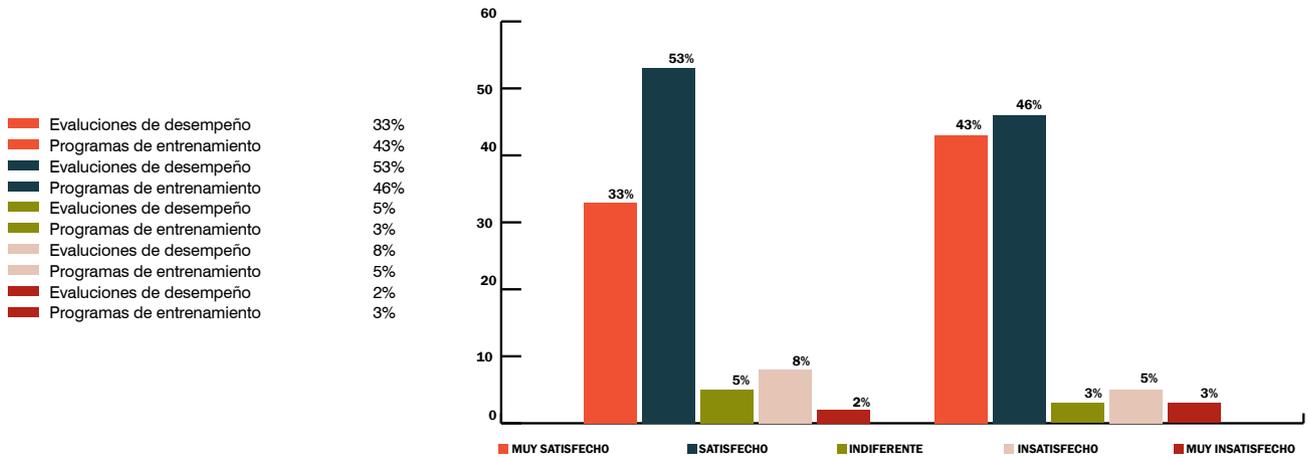


Casi todos los aspectos fueron evaluados como mejores o mayores, en la relación con nuestra Organización, que con el resto de la industria nacional.

PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN ESTRATEGIAS DE DESARROLLO



El nivel de satisfacción por parte de los proveedores hacia las estrategias de desarrollo de proveedores, se realizó únicamente sobre aquellas estrategias que son planeadas, administradas, ejecutadas y controladas directamente por nuestra Compañía y que son: los programas de evaluación de desempeño y entrenamientos.



Estas positivas evaluaciones indican también que dichas estrategias no sólo están cumpliendo con los objetivos planteados por nuestra Empresa, sino que también satisfacen las expectativas de nuestros proveedores.

Nuestros proveedores son generalmente micro o pequeñas empresas colombianas (menos de 50 empleados) con más de 10 años en el mercado y con una alta concentración de negocios con nuestra Organización. El 40% de ellos han obtenido certificaciones de aseguramiento de calidad e igualmente aplican a créditos para capital de trabajo y activos fijos.

La posibilidad de tener negocios con Argos, ejerce un considerable estímulo para la creación de nuevas empresas, demostrado por el 30% de los proveedores analizados, que se constituyeron de alguna manera por esta expectativa.

GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO EN CONJUNTO CON CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

Inventarios manejados por proveedores

Está implementándose un trabajo colaborativo con los proveedores, con el fin de que los inventarios sean manejados por ellos, facilitando la disponibilidad y bajando los costos.

Información para proveedores

Los proveedores tienen la facilidad de consultar su estado de cuentas, a través de la página web de nuestra Compañía, lo cual ha facilitado el manejo de esta información.

Auditorías en las instalaciones del contratista

Con el fin de evaluar el cumplimiento de parámetros legales, laborales, ambientales y de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, se ha iniciado un plan de visitas y auditorías a las instalaciones de los contratistas habituales, para detectar los puntos débiles en los cuales el proveedor debe mejorar y realizar planes de acción en conjunto Argos-proveedor, para obtener las mejoras requeridas; llevamos 42 contratistas con auditorías realizadas y planes de acción ejecutados.

Estamos en proceso de consolidación de la información de gestión con proveedores y contratistas de la Regional Caribe y la Regional USA.

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

(GRI: HR6) PACTO GLOBAL

Seguimos comprometidos con la erradicación del trabajo infantil, por ello realizamos las siguientes acciones:

COLOMBIA

Identificamos los proveedores donde podría haber mayor riesgo de generación de trabajo infantil u otra forma de incumplimiento del Pacto Global.

- Se solicitó una declaración formal firmada por cada uno de los proveedores de materias primas, principalmente minas de carbón, donde expresamente manifestaron su cumplimiento a este compromiso. Actualmente 40 proveedores activos han firmado la carta sobre erradicación de trabajo infantil.
- Desde la Fundación Argos trabajamos en un programa de prevención del trabajo infantil, en zonas de Colombia con esta problemática: Cundinamarca y Boyacá.
- Participamos de comités nacionales y locales de erradicación de trabajo infantil y patrocinamos foros en donde se discute el tema con otros empresarios, entidades públicas, instituciones educativas y padres de familia.

PROGRAMA DE ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Nuestro programa de Erradicación del Trabajo Infantil, lo realizamos con la firma Alianzas por Colombia, en las zonas mineras de carbón en Cundinamarca y Boyacá; el propósito fundamental del programa, es generar una conciencia sobre los derechos de los niños y la importancia de su educación.

En el 2010 logramos realizar:

- 16 talleres de derechos de los niños en todos los grados de tres escuelas rurales en las zonas mineras de los municipios de Sutatausa y Cucunubá en Cundinamarca.
- 265 niños sensibilizados en derechos de los niños, con especial énfasis en el derecho a la participación.
- 90 profesores de los municipios de Sutatausa y Cucunubá sensibilizados en derechos de los niños.
- Participación en dos Consejos de Política Social en Sutatausa.
- Participación en una mesa de trabajo del municipio de Sutatausa sobre el tema.
- Participación en comité de infancia y adolescencia en el municipio de Cucunubá.
- Acompañamiento a dos documentos preliminares de Formulación de la Política Pública de Infancia y Adolescencia, elaborados con los funcionarios públicos de los municipios de Cucunubá y Sutatausa.
- Participación en comité técnico contra el trabajo infantil de la Gobernación de Cundinamarca.
- 380 estudiantes, 17 docentes y dos directivos, beneficiados con un proyecto de mejoramiento de la calidad educativa en la vereda de Morca en Sogamoso.

PANAMÁ

- Apoyamos a dos organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan en temas de derechos humanos que son: Casa Esperanza, que tiene programas para la erradicación del trabajo infantil y Fondo Unido Panamá (United Way), que trabaja por el derecho al desarrollo y la educación infantil.

REPÚBLICA DOMINICANA

- Entre los requisitos que pedimos a nuestros contratistas, está la certificación del pago de la seguridad social de los trabajadores, dentro de esta condición está la obligación de ser mayor de edad, así garantizamos que en nuestros contratos no exista trabajo infantil.

TRANSPARENCIA EN EL MANEJO DE PROVEEDORES

MANUAL DE CONTRATACIÓN

Con el fin de generar un ambiente de confianza y transparencia en las relaciones comerciales con los proveedores y garantizar equidad, lanzamos en el 2010 la actualización del manual de contratación de bienes y servicios.

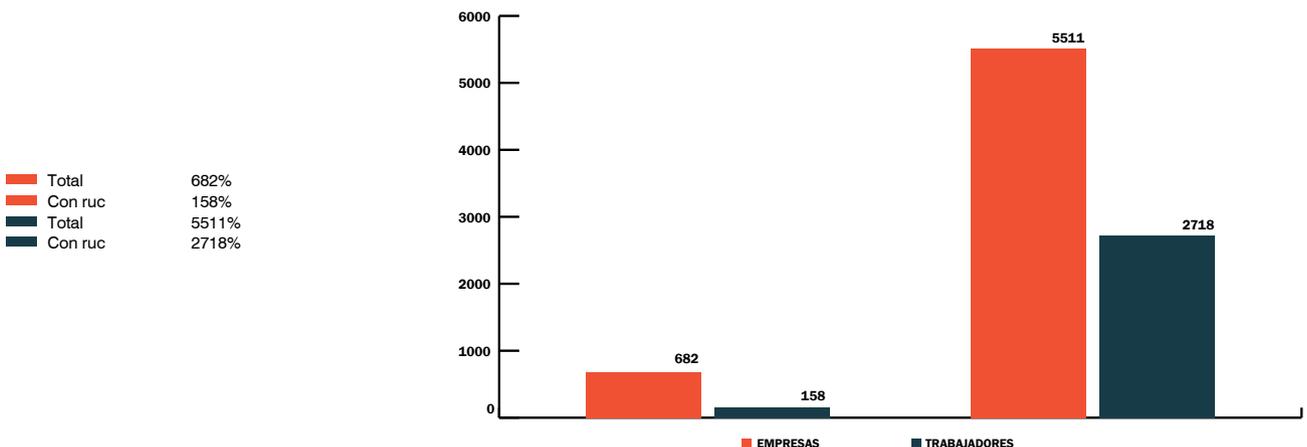
CERTIFICACIÓN DE CONTRATISTAS EN COLOMBIA

(GRI: HR2-HR7) PACTO GLOBAL

Para mejorar nuestra gestión en asuntos laborales, derechos humanos, medio ambiente y seguridad industrial y salud ocupacional, contamos con un programa de auditoría y seguimiento de nuestros contratistas a través del Registro Único de Contratistas (RUC), administrado por el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS).

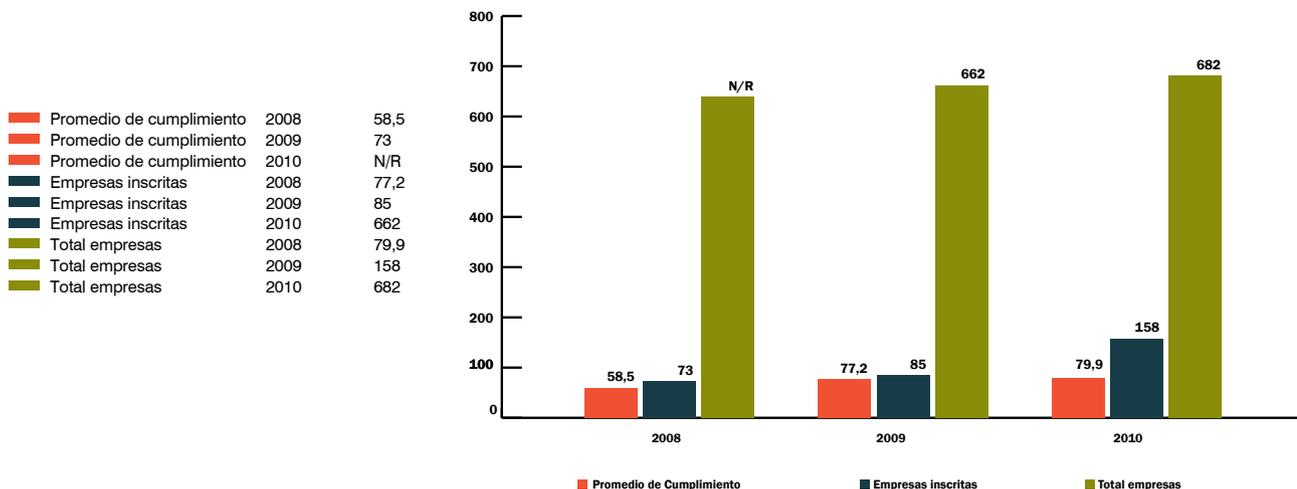
Nota: se toman sólo las empresas con RUC vigente y evaluado, más las que tienen programada fecha de auditoría.

DATOS CONTRATISTAS 2010



Nota: la evaluación en calificación RUC ha mejorado considerablemente, pasando de 58,5 con 73 firmas contratistas a 79,9 con 158 firmas contratistas.

COMPARATIVO ULTIMOS TREA AÑOS NIVELES DE CUMPLIMIENTO-INCRIPCIÓN Y TOTAL (GRI: HR1)



ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON CONTRATISTAS

Con el Consejo Colombiano de Seguridad se desarrollaron durante el 2010 dos actividades:

TALLER DE SENSIBILIZACIÓN Y VENTAJAS DEL RUC

Los talleres de sensibilización se realizaron en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Cartagena, participaron los gerentes de las principales firmas contratistas asociadas a nuestras operaciones; en total contamos con 147 empresas en el evento.

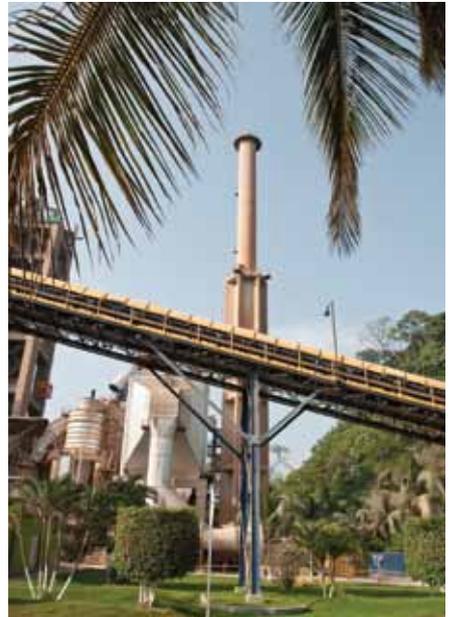
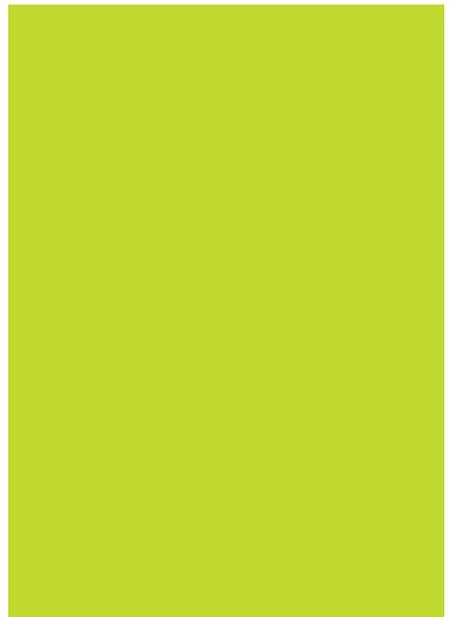
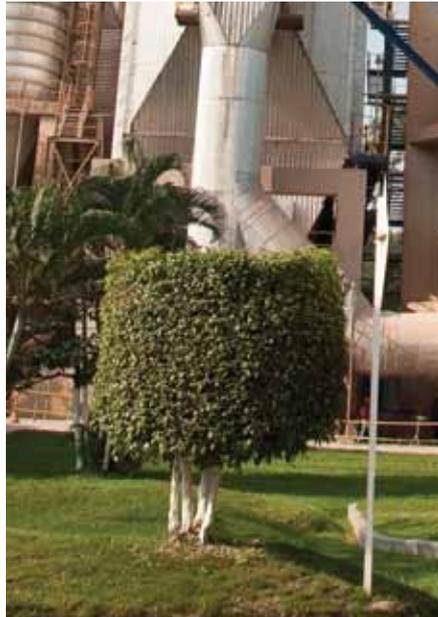
CAPACITACIÓN EN PROGRAMAS DE GESTIÓN

Realizamos capacitaciones en programas de gestión para nuestros contratistas en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Cartagena, donde fueron invitados los Gerentes; en total contamos con la asistencia de 68 firmas.

MONITOREO

A nivel interno se desarrollaron actividades de seguimiento a los contratistas, monitoreando mensualmente sus operaciones y quincenalmente actualizamos con el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) las empresas que están renovando su RUC, las calificaciones obtenidas por las diferentes firmas y el ingreso de nuevas.

De esta forma garantizamos la cualificación de nuestros contratistas y el cumplimiento de estándares laborales, sociales, ambientales, de seguridad industrial y salud ocupacional.



DIMENSIÓN AMBIENTAL

DIMENSIÓN AMBIENTAL

(GRI:EC2)

En la dimensión ambiental estamos comprometidos con el desarrollo responsable de nuestras actividades productivas teniendo en cuenta la disminución o compensación de los impactos ambientales.

Consideramos el tema ambiental y la gestión de nuestros principales aspectos e impactos ambientales, como fundamento de nuestra estrategia de negocio y durante el 2010 continuamos desarrollando los principios ambientales contenidos en nuestra Política de Sostenibilidad. Es así como hemos decidido participar en diferentes instancias, junto con las empresas más importantes del mundo, en la construcción de procesos que busquen las mejores prácticas ambientales y que nos permitan ir mejorando cada día en nuestra estrategia ambiental de cara al futuro. Entre estas instancias destacamos la Iniciativa de Cemento Sostenible (CSI, por sus siglas en inglés) del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible, (WBCSD, por sus siglas en inglés) y en la encuesta del Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI, por sus siglas en inglés).

Tenemos un compromiso claro con el avance de proyectos nuevos y en desarrollo, bajo los mejores estándares ambientales, para lo que invertimos en recursos económicos y humanos en la evaluación, seguimiento y monitoreo ambiental de nuestras operaciones desde todos los componentes del ambiente (aire, agua, suelos y biodiversidad, entre otros). Seguimos trabajando para que nuestras operaciones cuenten con indicadores de gestión ambiental y cumplimiento de requisitos legales, indicadores que hemos extendido de los negocios de cemento y concreto.

También, trabajamos en el diseño y desarrollo de proyectos para participar en el mercado de carbono, bien sea en el mercado regulado (Mecanismos de Desarrollo Limpio, MDL) o en el mercado voluntario, contribuyendo de esta forma a la mitigación de los impactos asociados al cambio climático.

En las operaciones de cemento de la Regional Colombia, adicionalmente hemos suscrito convenios de reconversión a tecnología limpia con las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR), para adaptar gradualmente nuestras operaciones a la nueva norma de emisiones atmosféricas, lo que implicará inversiones de nuestra Organización para los próximos ocho años, de aproximadamente 55 millones de dólares.



PROYECTOS AMBIENTALES

El cambio climático nos genera una serie de amenazas, pero también de oportunidades en las que queremos participar. Por eso en la actualidad trabajamos en el tema desde dos frentes:

El primero, a través del área de investigación y desarrollo, en el cual estamos adelantando proyectos como la medición de las emisiones de gases efecto invernadero de nuestras instalaciones (Huella de Carbono) y el estudio de proyectos para captura de dióxido de carbono y disminución de emisiones causantes del efecto invernadero y de la lluvia ácida; todo lo anterior mediante el rediseño de sistemas de intercambio de calor en los hornos húmedos, la fabricación de cemento con otras materias primas diferentes a las tradicionales, el secado de carbón con microondas, la combustión de oxígeno en los hornos y la desulfurización de carbón.

Nuestro segundo frente de acción, está enfocado en el cambio climático, por lo cual tenemos tres proyectos enmarcados en los Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL) amparados por el Protocolo de Kyoto. El proyecto más avanzado y que se encuentra en proceso de registro ante las Naciones Unidas, consiste en la captura de dióxido de carbono mediante la reforestación de 2.750 hectáreas en Teca (*Tectonagrandis*), este proyecto se ubica en los departamentos de Antioquia y Sucre, en Colombia; hasta el momento es el segundo de este tipo en el país y el número 20 a nivel mundial; los dos proyectos adicionales se encuentran en estudio.

Como parte de las actividades en nuestras instalaciones durante el 2010, destacamos varios proyectos de reconversión tecnológica, tales como:

- El inicio de operaciones de la Línea 4 de la planta Cartagena, la cual fue diseñada con los más altos estándares ambientales.
- La instalación y puesta en marcha de la torre acondicionadora para una de las líneas de producción en la Planta Rioclaro.
- El cambio del electrofiltro por un filtro de mangas, en la Planta Rioclaro.
- La investigación en las mejores tecnologías para la recuperación de canteras en los frentes donde se ha finalizado la etapa de operación en Puerto Triunfo (Antioquia) y en Yumbo (Valle del Cauca) en Colombia.



INDICADORES AMBIENTALES

A continuación presentamos los resultados de los principales indicadores ambientales de las operaciones de cemento y concreto de las Regionales Colombia, Caribe y USA. Los resultados detallados por instalación se presentan en el Anexo.

Es importante resaltar que:

La información que se presenta en las siguientes tablas aplica únicamente para las operaciones cementeras y concreteras de la Compañía. No se incluyen las operaciones mineras ni logísticas.

Siete de las nueve plantas de cemento de la Regional Colombia, cuentan con autogeneración de energía, dos de ellas hidroeléctrica y cinco termoeléctrica.

Tres de las cuatro plantas de cemento de la Regional Caribe, cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.

MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O POR VOLUMEN

(GRI: EN1)

Nota:

Materias primas: materiales extraídos de la naturaleza que son empleados para su conversión en productos.

NEGOCIO	REGIONAL	MATERIAS PRIMAS (T/AÑO)	PRODUCTOS SEMIACABADOS (T/AÑO)	MATERIALES DE EMPAQUE (T/AÑO)	MATERIALES AUXILIARES (T/AÑO)	CANTIDAD TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS (T/AÑO)
Cemento	Colombia	6.621.887	188.728	8.887	6.945.570	13.765.072
	Caribe	2.669.589	1.119.725	4.364	321.304	4.114.982
	TOTAL	9.291.476	805.891	13.252	7.266.873	17.880.054
Concreto	Colombia	3.604.727	778.144	0	187.070	4.569.941
	Caribe	691.558	126.925	0	2.786	821.269
	USA	7.162.389	1.589.531	0	72.106	8.824.026
	TOTAL	11.458.675	2.494.600	0	261.961	14.215.236
TOTAL		20.750.150	1.683.411	13.252	7.528.834	32.095.290

Productos semiacabados: materiales que no son materias primas y que forman parte del producto final.

Materiales auxiliares: materiales que son necesarios para el proceso de fabricación pero no son parte del producto final.

Siete plantas de cemento de la Regional Colombia, cuentan con autogeneración de energía, dos de ellas hidroeléctrica y cinco termoeléctrica. La captación de agua para la generación hidroeléctrica fue de 52.088.342 m³ durante 2010. Sin embargo, este valor no se incluye como material auxiliar, para no distorsionar los datos.

Tres plantas de cemento de la Regional Caribe, cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.

La cantidad de agua que se emplea como material auxiliar en las plantas de concreto de la Zona Sureste de la Regional USA no fue incluida, pues dichas plantas no cuentan con medición.

Los consumos totales de productos semiacabados por región, por negocio y totales, son netos, descontando el clinker y el cemento transferido entre plantas.

PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS

(GRI: EN2)

NEGOCIO	REGIONAL	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS (%)
Cemento	Colombia	1,36%
	Caribe	1,24%
	TOTAL	1,33%
Concreto	Colombia	1,32%
	Caribe	1,54%
	USA	7,22%
	TOTAL	5,00%
TOTAL		2,95%

Nota:

Materiales valorizados: materiales que sustituyen a materiales vírgenes, adquiridos u obtenidos de fuentes externas o internas, y que no son subproductos ni productos de rechazo de la Compañía.

CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS

(GRI: EN3)

NEGOCIO	REGIONAL	CARBÓN (GJ/AÑO)	GAS NATURAL (GJ/AÑO)	FUEL OIL (GJ/AÑO)	ACPM (GJ/AÑO)	ENERGÍA HIDROELÉCTRICA (GJ/AÑO)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA DIRECTA (GJ/AÑO)
Cemento	Colombia	17.640.100	1.674.393	43.707	197.685	337.965	19.893.851
	Caribe	5.210.441	2.271.546	293.292	112.482	0	7.887.762
	TOTAL	22.850.541	3.945.940	337.000	310.167	337.965	27.781.613
Concreto	Colombia	0	0	0	344.233	0	344.233
	Caribe	0	0	0	6.145	0	6.145
	USA	0	0	0	49.834	0	49.834
	TOTAL	0	0	0	400.211	0	400.211
TOTAL		22.850.541	3.945.940	337.000	710.378	337.965	28.181.824

Nota:

Energía directa: formas de energía que entran dentro de los límites operativos de la Compañía. Puede ser consumida por la Compañía dentro de sus límites o bien exportada para otros usos. La energía directa puede aparecer en forma primaria (por ejemplo: gas natural) o intermedia (por ejemplo: electricidad). Puede ser adquirida, extraída (por ejemplo: carbón, gas natural o petróleo), cosechada (por ejemplo: energía procedente de biomasa), recogida (por ejemplo: solar o eólica) o conducida dentro de los límites de la organización por otros medios.

Siete plantas de cemento de la Regional Colombia, cuentan con autogeneración de energía, dos de ellas hidroeléctrica y cinco termoeléctrica.

Tres plantas de cemento de la Regional Caribe, cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS

(GRI: EN4)

NEGOCIO	REGIONAL	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA INDIRECTA (GJ/AÑO)
Cemento	Colombia	781.634
	Caribe	517.792
	TOTAL	1.299.426
Concreto	Colombia	15.289
	Caribe	5.258
	USA	79.178
	TOTAL	99.725
TOTAL		1.399.151

Nota:

Energía indirecta: energía producida fuera de los límites de la Compañía que es consumida para proveer las necesidades de energía intermedia de la Compañía (por ejemplo: electricidad).

Siete plantas de cemento de la Regional Colombia, cuentan con autogeneración de energía, dos de ellas hidroeléctrica y cinco termoeléctrica.

Tres plantas de cemento de la Regional Caribe, cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.

En las Regionales Colombia y Caribe, las principales fuentes de energía indirecta son hidroeléctrica y termoeléctrica. En la Regional USA, la principal fuente es termoeléctrica.

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTES

(GRI: EN8)

NEGOCIO	REGIONAL	AGUA SUPERFICIAL (M ³ /AÑO)	AGUA SUBTERRÁNEA (M ³ /AÑO)	AGUA LLUVIA (M ³ /AÑO)	AGUA RESIDUAL DE OTRA ORGANIZACIÓN (M ³ /AÑO)	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO (M ³ /AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA CAPTADO (M ³ /AÑO)
Cemento	Colombia	6.032.232	118.143	0	0	78.905	6.229.280
	Caribe	317.356	3.450	0	0	779.560	1.100.366
	TOTAL	6.349.588	121.593	0	0	858.465	7.329.646
Concreto	Colombia	8.784	68.448	0	0	373.601	450.834
	Caribe	0	0	0	0	71.320	71.320
	USA	0	0	0	0	852.635	852.635
	TOTAL	8.784	68.448	0	0	1.297.556	1.374.788
TOTAL		6.358.372	190.041	0	0	2.156.021	8.704.434

Nota:

Siete plantas de cemento de la Regional Colombia, cuentan con autogeneración de energía, dos de ellas hidroeléctrica y cinco termoeléctrica. La captación de agua para la generación hidroeléctrica fue de 52.088.342 m³ proveniente de fuentes superficiales durante 2010. Sin embargo, este valor no se incluyó para no distorsionar los datos.

Tres plantas de cemento de la Regional Caribe, cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.

PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA

(GRI: EN10)

NEGOCIO	REGIONAL	VOLUMEN TOTAL DE AGUA REICLADA/ REUTILIZADA POR LA ORGANIZACIÓN (M ³ /AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA REICLADA/ REUTILIZADA POR LA ORGANIZACIÓN (% AGUA TOTAL CAPTADA)
Cemento	Colombia	3.433.304	55,12%
	Caribe	154.809	14,07%
	TOTAL	3.588.113	48,95%
Concreto	Caribe	10.699	15,00%
	TOTAL	10.699	0,78%
TOTAL		3.598.812	41,34%

Nota:

Las plantas de concreto en las Regionales Colombia y USA, no midieron la recirculación de agua durante el 2010.

EMISIONES TOTALES, DIRECTAS E INDIRECTAS, DE GASES EFECTO INVERNADERO, EN PESO

(GRI: EN16)

NEGOCIO	REGIONAL	EMISIONES DIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO ₂ EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO ₂ EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES TOTALES DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO ₂ EQUIVALENTE/AÑO)
Cemento	Colombia	3.457.589	50.251	3.507.841
	Caribe	1.250.014	510.344	1.760.357
	TOTAL	4.707.603	560.595	5.268.198
Concreto	Colombia	25.473	454	25.928
	Caribe	436	399	835
	USA	3.503	11.713	15.217
	TOTAL	29.412	12.566	41.979
TOTAL		4.737.015	573.162	5.310.177

Nota:

Para las plantas de cemento la metodología utilizada en el cálculo de emisiones directas e indirectas, es aquella determinada por la Iniciativa para el Cemento Sostenible (CSI, por sus siglas en inglés) del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible: "Estándar de contabilidad y reporte de CO₂ para la Industria del Cemento" versión 2.0.

Las emisiones directas son consideradas como aquellas producto del uso de combustibles al interior de las instalaciones (incluyendo autogeneración de energía) y las relacionadas con la reacción química de descarbonatación que ocurre en el horno de clinkerización. Por su parte, las emisiones indirectas son consideradas como aquellos productos del consumo de energía eléctrica provenientes de la red nacional, en caso de existir, además del factor asociado a la suma o resta correspondiente a la compra o venta de clinker entre las plantas.

Para las plantas de concreto, son consideradas como emisiones directas las correspondientes al uso de combustibles al interior de las instalaciones, mientras que las emisiones indirectas son consideradas como las correspondientes al consumo de energía eléctrica proveniente de la red del país.

Los valores tomados como kg CO₂/MWh son diferentes para cada país, de acuerdo con las fuentes de energía, y se encuentran registrados en la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés). Son para Estados Unidos 535 kg CO₂/MWh, Colombia 107 kg CO₂/MWh, Haití 480 kg CO₂/MWh, República Dominicana 626 kg CO₂/MWh y Panamá 273 kg CO₂/MWh.

NO_x, SO_x Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE POR TIPO Y PESO

(GRI: EN20)

NEGOCIO	REGIONAL	MATERIAL PARTICULADO (MP) (T/AÑO)	SO ₂ (T/AÑO)	NOX (T/AÑO)
Cemento	Colombia	3.422,63	11.215,03	2.459,39
	Caribe	1.043,19	56,88	163,26
	TOTAL	4.465,82	11.271,91	2.622,65
Concreto	Colombia	99,35	-	-
	Caribe	20,09	-	-
	USA	191,92	-	-
	TOTAL	311,35	-	-
TOTAL		4.777,17	11.271,91	2.622,65

Nota: Para las plantas de cemento, los datos reportados para este indicador corresponden a la consolidación de información de mediciones isocinéticas realizadas en las principales fuentes fijas de cada una de las instalaciones, las cuales al estar sujetas a las operaciones de los equipos podrían presentar variaciones en años futuros sobre los valores a reportar.

En la Regional Caribe, no se realizaron mediciones directas en la línea seca de la Planta Cartagena, ni en las operaciones de las plantas en Haití y República Dominicana. Por tanto los datos reportados en esta región corresponden a: En el caso de la planta en Panamá, a la estimación de las emisiones con la metodología establecida por el Decreto Ejecutivo No. 5 de dicho país, considerando exclusivamente el secador de materias primas de la instalación, y en la Planta Cartagena, a las mediciones directas de las fuentes asociadas a las líneas húmedas de la misma.

En las plantas de concreto, se reportan emisiones de material particulado estimado de acuerdo con factores de emisión AP-42 de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés). Las estimaciones de las emisiones de SO₂ y NO_x no se realizan ya que no se encuentran disponibles los factores de emisión asociados por su complejidad y dependencia en multiplicidad de variables.

VERTIMIENTOS TOTALES DE AGUAS RESIDUALES, SEGÚN SU NATURALEZA Y DESTINO

(GRI: EN21)

NEGOCIO	REGIONAL	DESTINO DE LOS EFLUENTES	MÉTODO DE TRATAMIENTO MÁS USADO	DESCARGA TOTAL (M ³ /AÑO)	CALIDAD DBO ₅ (T/AÑO) SST (T/AÑO)	
Cemento	Colombia	Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Trampa de grasas + Pozo séptico + Filtro anaerobio de flujo ascendente.	1.986.019	32,23	93,24
			Efluentes industriales: Sedimentador.			
Concreto	Colombia	Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Trampa de grasas + Pozo séptico + Filtro anaerobio de flujo ascendente.	63.133	0,46	4,33
			Efluentes industriales: Sedimentador.			
TOTAL		Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Trampa de grasas + Pozo séptico + Filtro anaerobio de flujo ascendente.	2.049.152	32,69	97,56
			Efluentes industriales: Sedimentador.			

Nota:

En la Regional Colombia, ocho puntos de vertimiento a aguas superficiales, de 48 existentes, no fueron medidos.

Las instalaciones en las Regionales Caribe y USA, no realizaron monitoreo de sus efluentes durante el 2010. No se reporta información sobre los efluentes que son vertidos al suelo o al alcantarillado, o que son entregados a otra organización para su posterior reuso, ya que durante 2010 dichos efluentes no se monitorearon en todas las instalaciones. Igualmente, no se reporta información sobre efluentes provenientes de escorrentía sobre patios de acopio, debido a la dificultad de cuantificar exactamente el tiempo y la frecuencia de descarga, ya que dichos vertimientos sólo se presentan en época de lluvia.

PESO TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

(GRI: EN22)

TABLA 1

NEGOCIO	REGIONAL	TIPO DE RESIDUOS	COMPOSTAJE (T/AÑO)	REUSO (T/AÑO)	RECICLAJE (T/AÑO)	RECUPERACIÓN (T/AÑO)	INCINERACIÓN (T/AÑO)
Cemento	Colombia	Peligrosos	0,00	7,10	13,43	50,84	64,66
		No Peligrosos	164,67	1.939,22	2.823,74	0,00	16,54
Concreto	Colombia	Peligrosos	0,00	11,16	334,90	0,47	4,44
		No Peligrosos	0,00	34,50	412,18	0,00	0,00
TOTAL		Peligrosos	0,00	18,25	348,33	51,31	69,10
		No Peligrosos	164,67	1.973,72	3.235,91	0,00	16,54

TABLA 2

NEGOCIO	REGIONAL	TIPO DE RESIDUOS	RELLENO SANITARIO (T/AÑO)	INYECCIÓN EN POZOS PROFUNDOS (T/AÑO)	ALMACENAMIENTO IN SITU (T/AÑO)	COPROCESAMIENTO (T/AÑO)	OTROS (T/AÑO)
Cemento	Colombia	Peligrosos	69,34	0,00	2,00	0,00	40,07
		No Peligrosos	669,90	2,44	0,00	90,28	2.983,70
Concreto	Colombia	Peligrosos	3,90	0,00	0,00	0,00	14,01
		No Peligrosos	437,83	0,00	0,00	0,00	16.515,03
TOTAL		Peligrosos	73,24	0,00	2,00	0,00	54,08
		No Peligrosos	1.107,73	2,44	0,00	90,28	19.498,73

Nota:

Las plantas de concreto Barcelona, Bayunca, Bucaramanga, Calle 80, Puente Aranda, Reficar, Soacha, Villavicencio, Móviles Zonas Centro, Móviles Zona Noroccidente y Móviles Zona Suroccidente, de la Regional Colombia, no reportaron información sobre la generación de residuos durante el 2010.

Las Regionales Caribe y USA no cuantificaron la generación de residuos durante el 2010.

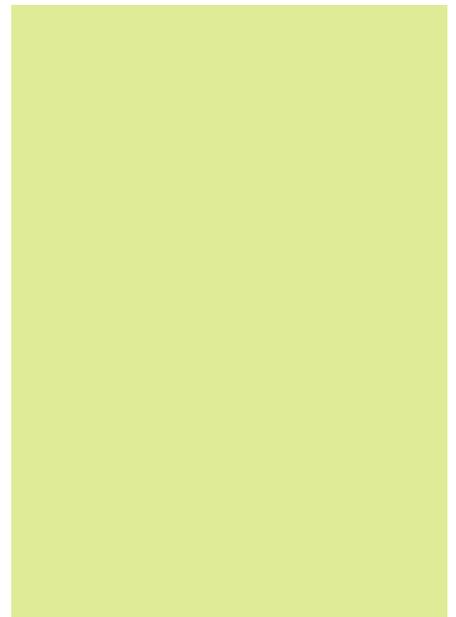
INICIATIVAS PARA MITIGAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y GRADO DE MITIGACIÓN DE ESE IMPACTO

(GRI: EN18-EN26)

En nuestra Organización se han venido implementando diferentes iniciativas para mitigar los impactos ambientales más significativos de las operaciones en cada país, como:

- Identificación y evaluación de Aspectos Ambientales significativos.
- Evaluación ambiental del territorio.
- Evaluación ambiental conceptual de proyectos.
- **Implementación de controles operaciones en los procesos con el objeto de:**
 - Mitigar la generación de emisiones de material particulado y gases.
 - Mitigar la generación de ruido ambiental.
 - Mitigar la contaminación de cuerpos de agua.
 - Disminuir la generación de residuos.
- **Optimización en el uso de recursos naturales renovables y no renovables:**
 - Uso de subproductos como materias primas o combustibles alternativos.
 - Control en el uso eficiente de materias primas y combustibles fósiles.
 - Reutilización de energía calórica por medio de la recirculación de gases.
 - Recirculación de agua de enfriamiento y lavado de equipos.
- **Implementación de seguimiento y monitoreo ambiental.**





**INFORMACIÓN
ADICIONAL**

INFORMACIÓN ADICIONAL

CERTIFICACIONES Y SELLOS

(GRI: PR1-PR2-PR3)

Contamos con los más altos estándares en la certificación de nuestras operaciones:

REGIONAL COLOMBIA

OHSAS 18001 de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, en las plantas de cemento de Cairo, Nare, Rioclaro, Sogamoso y Yumbo y en las plantas de producción de concreto de Bogotá Planta Norte, Fontibón, Soacha, Medellín, Sabaneta, Soledad, Barranquilla Planta Norte, Cali.

Rectificaciones BASC en la planta Nare, Tolviejo, Zona Franca y Cartagena.

ISO 14001 de gestión ambiental en las plantas de concreto de Medellín, Sabaneta, Marinilla, Manizales y Fontibón, y en las plantas de cemento de Cartagena, Barranquilla, Sabanagrande, Cairo, Rioclaro, Yumbo y Sogamoso.

ISO 9001 para cemento, concreto y Zona Franca.

LABORATORIOS DE CALIDAD DE CONCRETOS ACREDITADOS

El Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, Onac, nos entregó el Certificado de Acreditación a los laboratorios de las plantas de concretos de: Barranquilla, Cartagena, Fontibón, Medellín y Cali. La certificación acredita que los laboratorios cumplen con los requisitos especificados en la norma ISO/IEC 17025:2005, con el alcance:

- **NTC 673:2010** Ensayo de resistencia a la compresión de cilindros normales de concreto.
- **NTC 2871:2004** Método de ensayo para determinar la resistencia del concreto a la flexión.
- **NTC 5640:2008** Cambio longitudinal del mortero y el concreto de cemento hidráulico endurecido.

REGIONAL CARIBE

PANAMÁ

ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

REPÚBLICA DOMINICANA

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y Sello de Producto.

REGIONAL USA

Contamos con un sistema de administración de calidad (Quality Management System - QMS) que cumple con el ACI 121 (American Concrete Institution) y que corresponde en Colombia al ISO 9001. Este registro se encuentra para los estados de Texas, Georgia, Carolina del Norte y Carolina del Sur.

Sello Green Star en nuestras plantas.

Certificado de excelencia en calidad otorgado por la NRMCA.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

RECONOCIMIENTO DE LA OIT

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) destacó a nuestra Compañía como uno de los ocho casos colombianos más exitosos en el manejo de sus relaciones laborales.

CONDECORACIÓN ORQUÍDEA AL MÉRITO TECNOLÓGICO

Cada año el Concejo de Medellín entrega la condecoración Orquídea, máxima distinción que resalta las acciones trascendentes de personas o instituciones en pro de la ciudad, el departamento o el país. La condecoración se entrega en ocho categorías diferentes en noviembre de cada año.

Nuestra Organización ganó en la categoría al Mérito por la creación del Centro de Investigación y Desarrollo. Este centro contribuirá al desarrollo tecnológico y económico de la industria del Cemento, y fomentará sinergias que permitirán generar, aplicar y desplegar conocimientos claves para el desarrollo sostenible de la industria.

NUESTRA MARCA, UNA DE LAS MÁS RECORDADAS

La firma Invamer Gallup y la revista Dinero publicaron el estudio con las principales tendencias de Top of Mind o recordación de marca, en Colombia. Este presenta las marcas más posicionadas en la mente de los consumidores colombianos, y Argos es una de ellas y la primera en su categoría.

El análisis permite dimensionar la evolución de las marcas, es decir, cuáles son las que saben construir sobre las oportunidades que brinda el panorama, y por consiguiente, avanzan con mayor rapidez frente a otras.

PREMIO A LA EXCELENCIA DE ASOCRETO

En el marco de la “Reunión del Concreto”, la Asociación Colombiana de Productores de Cemento, Asocreto, hizo entrega del “Premio Excelencia” a nuestra Empresa (propietaria del proyecto), al constructor (consorcio CC-HL Columbus, ConConcreto y HL Ingenieros), y al diseñador del proyecto (PENTA Sur), por la excelente “Tecnología en construcción de obras civiles”, manifestada en la construcción de la Línea 4, de la Planta Cartagena.

PREMIO EMPRENDER PAZ 2010

La Cooperación Técnica Alemana- GTZ, La Fundación Konrad Adenauer y la Fundación Social, otorgaron el premio Emprender Paz, en la categoría Desarrollo Comunitario a Argos, por el programa productivo de Reintegración y Desarrollo comunitario en los municipios de San Onofre, Puerto Nare y Puerto Triunfo en Colombia. El proyecto está dirigido a la población desmovilizada y vulnerable de estas regiones, que mediante el desarrollo agroindustrial del cultivo de ají picante, ha logrado mejorar sus ingresos y su calidad de vida.

PREMIO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CAMACOL

En el marco de la Asamblea de Afiliados de Camacol, nuestra Compañía recibió de esta organización, el Premio Camacol Antioquia a la Responsabilidad Social, en la categoría “Mejor Programa de Gestión con la Comunidad” por el Programa de Vivienda “Construyendo un Mejor Vivir” de la Fundación Argos. El programa “Construyendo un Mejor Vivir” tiene como objetivo aportar al desarrollo sostenible de las familias vulnerables que habitan en las zonas de influencia de nuestra Empresa, acompañándolas en la construcción y el mejoramiento de espacios habitacionales dignos y saludables; contribuyendo al mejoramiento de su dinámica familiar y comunitaria.

PREMIO PROGRESA AMBIENTAL

En la Regional Colombia continuamos manteniendo la distinción otorgada por la Corporación Autónoma de los Ríos Negro y Nare (Cornare) desde el año 1999 con el Premio Progresá para la planta Rioclaro y, en años posteriores, para la planta Cairo y la planta de concreto Marinilla en Colombia.

PREMIO A LA EXCELENCIA INDUSTRIAL REPÚBLICA DOMINICANA

Durante los Premios a la Excelencia Industrial en República Dominicana, entregados por la Asociación de Empresas Industriales de Herrera; nuestra Compañía recibió mención especial en la categoría Premio a la Gestión Ambiental de la Industria.

CERTIFICACIÓN GREEN STAR

La Asociación Nacional de Concreto (NRMCA, por sus siglas en inglés) otorgó la certificación Green Star a 29 de nuestras plantas ubicadas en Estados Unidos, y posicionó nuestra Organización como la segunda compañía con mayor número de plantas certificadas en ese país.

Desde el 2009 se ha venido trabajando para que los *mixers* sigan portando la bandera con el sello de la certificación del Sistema de Gestión Integral y la identificación Green Star, el cual apoya los esfuerzos de la industria del concreto en el uso de Sistemas de Gestión Ambiental (EMS por sus siglas en inglés), que permite una reducción demostrable de impactos en el medio ambiente.

CAMBIOS Y LOGROS OBTENIDOS

SOMOS UNA DE LAS 10 MEJORES EMPRESAS SEGÚN LOS COLOMBIANOS

El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa, Merco, publicó el ranking de las mejores empresas donde quisieran trabajar los colombianos, el cual tiene como objetivo contribuir a optimizar la dirección de personas.

Merco elabora tres monitores de reputación en Colombia: Merco empresas, Merco líderes y Merco personas. El estudio publicado corresponde a Merco Personas, y en él nuestra Organización se destaca por aparecer entre las 10 primeras, en dos de las categorías evaluadas: las mejores empresas para los trabajadores y las mejores empresas para los universitarios.

SOMOS UNA DE LAS 10 EMPRESAS MÁS GRANDES DE COLOMBIA

Como reconocimiento a las compañías que lograron salir adelante, a pesar de la crisis económica del 2009, la Revista Semana en su edición 1460 resaltó la labor de Argos por ser una de las empresas patrimonio, más estables de Colombia, con más contrataciones y mayores activos.

En esta mirada a las organizaciones más grandes, se refieren a la nuestra como la empresa colombiana que se convirtió en el coloso del cemento y del concreto en el Caribe, Centro y Suramérica, que ha sabido capitalizar todas las situaciones que se presentan: "a pesar de que los vientos de la recesión de finales de los 90 todavía soplaban con fuerza, se abrieron oportunidades que Argos supo aprovechar muy bien".

NUEVO CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Nuestra Organización inauguró el Centro de Investigación y Desarrollo, ubicado en las instalaciones de la Universidad EAFIT, en Medellín (Colombia), el cual cuenta con equipos de última tecnología, entre ellos: termogravimetría, reología, micro calorimetría, alta temperatura, rayos X, infrarrojo y microscopía.

Fue creado con el objetivo de contribuir al desarrollo tecnológico y económico de la industria del cemento, fomentando sinergias que permitirán generar, aplicar y desplegar conocimiento clave para el desarrollo sostenible de nuestra Organización.

PRIMER CLINKER DE LA LÍNEA 4, PLANTA CARTAGENA

El 23 de julio inició la curva de calentamiento del horno de la Línea 4 en la Planta Cartagena, programado para durar 48 horas. Durante este tiempo se alimentó de harina el horno, permitiendo finalmente la producción del primer clinker, el 26 de julio. Este hecho marcó un hito en la historia de nuestra Organización, en el camino por continuar creciendo como una Compañía de clase mundial.

NUEVO PRODUCTO: CEMENTO CLASE G

En abril iniciamos la producción y comercialización de cemento Clase G para la industria petrolera, producto que se obtiene de la molienda conjunta de clinker, hecho con caliza de alta pureza y yeso. Está diseñado para trabajar a presión y altas temperaturas, propias de las profundidades de los pozos petroleros.

Igualmente, resiste los ataques químicos a los que se expone en el subsuelo. Este cemento cumple con las normas API SPEC 10A.

La Planta San Gil fue destinada exclusivamente para la producción de este tipo de cemento, lo que nos permite entrar al mercado con una muy buena propuesta en términos de disponibilidad y calidad de producto.

SUMINISTRAMOS CEMENTO PARA CANAL DE PANAMÁ

Nuestra operación en Panamá, suscribió un contrato con el consorcio Grupo Unidos por el Canal, para el suministro de cemento y productos cementantes utilizados en la ampliación del canal.

El proyecto de ampliación del Canal consiste en la construcción de dos complejos de esclusas, de tres niveles cada una con tres tinas de reutilización de agua por nivel, una en el lado Pacífico y otra en el lado Atlántico.

Hoy en día transita el 4% del comercio mundial por el Canal de Panamá, y gracias a la ampliación, a partir del 2015, se estima un aumento de más del 6% del comercio mundial. Prácticamente se duplicará el número de toneladas que pasarán del Atlántico al Pacífico, hasta alcanzar los 600 millones al año, frente a los 340 millones actuales.

ALIANZA CON VENSUR

Nuestra Compañía firmó un *joint venture* por 3,2 millones de dólares con Vensur, propiedad del principal grupo económico Kersten & Co, de Surinam.

Es de resaltar que Argos tiene una trayectoria de casi medio siglo con presencia en estos mercados, a los que empezó a exportar cemento y otras materias primas desde la década de los 50's, y ha desarrollado con Vensur N.V. una relación de negocios de más de 30 años.

Con esta alianza Argos entra a participar como accionista y administrador de una operación de molienda de cemento con silos de almacenamiento y equipos de ensacado, al igual que con facilidad portuaria sobre el río Surinam, asegurando un canal importante de ventas de clinker y cemento que podría estar entre las 90 mil y 150 mil toneladas.

ÍNDICE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

CONTENIDO DEL INFORME GRI	RESPUESTA	PÁGINA
ESTRATEGIA Y ANALISIS		
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Carta del Presidente	6
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Política de Sostenibilidad	23
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1 Nombre de la organización	Grupo Argos	7
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil de la Organización - Nuestra Compañía, Dimensión Económica-Productos	11
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	Parametros del Informe	7
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	Calle 7 d No 43 A- 99. Torre Almagrán	
2.5 Numero de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.	Parametros del Informe	7
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Sociedad Anónima	
2.7 Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Dimensión económica / Presencia en el mercado	27
2.8 Dimensiones de la organización informante.	Perfil de la Organización / Resumen dimensión económica	11
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Información adicional / Cambios y logros obtenidos durante 2010	98
2.10 Premios y distinciones obtenidas durante el periodo.	Información adicional / Reconocimientos y premios	96
PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
3.1 Periodo cubierto por la información incluida en la memoria	Parametros del Informe	7
3.2 Fecha de la memoria anterior (Si la hubiere)	Informe anual 2009	
3.3 Ciclo de presentación de la memoria (anual, bianual)	Anual, enero a diciembre	
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Parametros del Informe	7
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA		
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria	Parametros del Informe	7
3.6 Cobertura de la memoria (Países, divisiones, filiales)	Negocios de Cemento y Concreto en Colombia, el Caribe y USA.	7
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance y la cobertura de la memoria.	No se reportan las demás operaciones de Argos.	
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar la comparabilidad entre periodos.	Negocios de Cemento y Concreto en Colombia, el Caribe y USA.	7

CONTENIDO DEL INFORME GRI	RESPUESTA	PÁGINA
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	De ser necesario, cada tabla o grafica con datos o indicadores GRI que se presenta en el informe, detalla los comentarios que permiten entender la metodología y supuestos utilizados para su cálculo.	
3.10 Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No aplica	
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados a la memoria.	Parametros del Informe	7
INDICE DEL CONTENIDO DEL INFORME		
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria.	Indice GRI	100-108
VERIFICACIÓN		
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Verificación externa	109
Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
GOBIERNO, COMPROMISOS Y GRUPOS DE INTERÉS		
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Nuestro compromiso con el buen Gobierno Corporativo / Comité de Auditoría y Finanzas	31
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	Nuestro compromiso con el buen Gobierno Corporativo / Junta Directiva	31
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Nuestro compromiso con el buen Gobierno Corporativo / Junta Directiva	31
4.4 Mecanismos de los accionistas y los empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Canales de comunicación con Accionistas e Inversionistas	59
4.5 Vinculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	No se reporta	
4.6 Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	Gobierno corporativo / Compromiso con la cultura ética	33
4.7 Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar las estrategias de la organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales.	No se reporta	
4.8 Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, social y ambiental, y el estado de su implementación.	Gobierno corporativo / Compromiso con la cultura ética	33

CONTENIDO DEL INFORME GRI	RESPUESTA	PÁGINA
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Gobierno corporativo / Buenas prácticas de Gobierno Corporativo	31
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, social y ambiental.	No se reporta	
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS		
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Gobierno corporativo / Gerencia Corporativa de Auditoría y Riesgos	31
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Carta del Presidente	6
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Carta del Presidente	6
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Política de Sostenibilidad / Nuestra visión de la sostenibilidad	23
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Parametros del Informe	7
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Política de Sostenibilidad / Nuestra visión de la sostenibilidad	23
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Parametros del Informe	7

ÍNDICE DIMENSIÓN ECONÓMICA

PACTO GLOBAL	GRI	INDICADOR	RESPUESTA	PÁGINA
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Dimensión económica: resumen de los principales indicadores económicos, pago a proveedores y contribuciones sociales.	30
	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Costos de la operación para disminuir el impacto en el cambio climático. (Huella de Carbono y conversión a nuevas tecnologías).	33
	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	7.3 millones de dólares anuales	54, 60
PRESENCIA EN EL MERCADO				
Relaciones Laborales	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	Dimensión social: relación salario mínimo	47
	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	Dimensión social: proveedores y contratistas	73
	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	Dimensión social: Número total de colaboradores desglosado por países	45
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS				
	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie .	Dimensión social: resultados del voluntariado y comunidades	43, 60
	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Dimensión social: Programa Construya y precio especial viviendas de interés social.	55-56-61

ÍNDICE DIMENSIÓN SOCIAL

PACTO GLOBAL	GRI	INDICADOR	RESPUESTA	PÁGINA
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DECENTE				
EMPLEO				
	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Perfil de la organización: número de colaboradores	45
	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Dimensión social: rotación de colaboradores	45, 47
	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Dimensión social: Indicadores de Bienestar Laboral	44
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
Relaciones Laborales	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Colombia: 36,5% y Panamá: 73,5%	46
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Dimensión social: Objetivos alcanzados en salud ocupacional y seguridad industrial	49
	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Perfil de la organización: indicadores de salud ocupacional	17
	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves .	Dimensión social: programas de formación, capacitación y entrenamiento	50
Relaciones Laborales	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Dimensión social: gestión de salud ocupacional y seguridad industrial en Panamá	52
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Dimensión social: 146.637 horas invertidas en actividades de formación	39, 40
	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Dimensión social: Estudios superiores y gestión del desempeño	39-41
	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Dimensión social: gestión del desempeño	39, 41
DIVERSIDAD Y OPORTUNIDAD				

PACTO GLOBAL	GRI	INDICADOR	RESPUESTA	PÁGINA
	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Dimensión social: capítulo accionistas	58
Derechos Humanos	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Dimensión social: relación entre hombres y mujeres	46
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS				
PRÁCTICAS DE DIRECCIÓN				
Derechos Humanos	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Dimensión social: actividades desarrolladas con contratistas	80
Derechos Humanos	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Dimensión social: certificación de contratistas en Colombia	79
NO DISCRIMINACIÓN				
Derechos Humanos	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Dimensión económica: Compromiso con la cultura ética	33
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN				
Relaciones Laborales	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Dimensión social: relaciones de trabajo	46
EXPLOTACIÓN INFANTIL				
Relaciones Laborales y Derechos Humanos	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Dimensión social: programa de erradicación de trabajo infantil en Colombia y Panamá	78
TRABAJOS FORZADOS				
Relaciones Laborales y Derechos Humanos	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Dimensión social: certificación de contratistas en Colombia	79
DERECHOS DE LOS INDÍGENAS				
	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No reporta	
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD				
COMUNIDAD				
	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	Dimensión social: comunidades	60-72

PACTO GLOBAL	GRI	INDICADOR	RESPUESTA	PÁGINA
CORRUPCIÓN				
Anticorrupción	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Dimensión económica: Compromiso con la cultura ética en Colombia	33
Anticorrupción	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Dimensión económica: Compromiso con la cultura ética en Colombia	33
POLÍTICA PÚBLICA				
	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Aporte en Colombia a partidos políticos en 2010: 268.500 dólares	
COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL				
Anticorrupción	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Dimensión económica: Compromiso con la cultura ética en Colombia	33
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: REPOSABILIDAD DEL PRODUCTO				
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE				
	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Información adicional: certificaciones y sellos	95
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Información adicional: certificaciones y sellos	95
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS				
	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Información adicional: certificaciones y sellos	95
	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes .	No reporta	
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Dimensión social: Colombia 85,7%, Panamá 87%, República Dominicana 86% y Haití 74%	54 ,35

ÍNDICE DIMENSIÓN AMBIENTAL

PACTO GLOBAL	GRI	INDICADOR	RESPUESTA	PÁGINA
Medio Ambiente	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	<p>** Cantidad total de materiales utilizados, incluyendo: Materias primas (t/año). Productos semiacabados (t/año). Materiales de empaque (t/año). Materiales auxiliares (t/año).</p> <p>* Cantidad total de materiales no renovables utilizados (t/año). * Cantidad total de materiales directos utilizados (t/año)."</p>	85
Medio Ambiente	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	* Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados (reciclados) (%).	86
Medio Ambiente	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	<p>** Consumo total de energía primaria desglosado por fuentes no renovables: Carbón (GJ/año). Gas natural (GJ/año). Combustibles destilados a partir de petróleo (GJ/año).</p> <p>* Consumo total de energía primaria desglosado por fuentes renovables: Biocombustibles (GJ/año). Etanol (GJ/año). Hidrógeno (GJ/año)."</p>	86
Medio Ambiente	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	<p>** Consumo total de energía intermedia procedente de fuentes no renovables: Energía termoeléctrica (GJ/año). Calefacción y refrigeración (GJ/año). Vapor (GJ/año). Energía nuclear (GJ/año).</p> <p>* Consumo total de energía intermedia procedente de fuentes renovables: Energía solar (GJ/año). Energía eólica (GJ/año). Energía geotérmica (GJ/año). Energía hidroeléctrica (GJ/año). Energía generada con biomasa (GJ/año). Energía generada con hidrógeno (GJ/año)."</p>	87
Medio Ambiente	EN8	Captación total de agua por fuentes.	<p>** Volumen total de agua captado de las siguientes fuentes: Agua superficial (m3/año). Agua subterránea (m3/año). Agua lluvia (m3/año). Agua residual de otra organización (m3/año). Servicio de abastecimiento (m3/año)."</p>	87
Medio Ambiente	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	<p>** Volumen total de agua reciclada/reutilizada por la organización (m3/año). * Volumen total de agua reciclada/reutilizada por la organización (% agua total captada)."</p>	88
Medio Ambiente	EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	<p>** Emisiones directas de gases de efecto invernadero (t CO2 equivalente/año). * Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero procedentes de la generación de energía intermedia adquirida (t CO2 equivalente/año)."</p>	88

PACTO GLOBAL	GRI	INDICADOR	RESPUESTA	PÁGINA
Medio Ambiente	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	* Actividades de Investigación y desarrollo	92
Medio Ambiente	EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	<p>“* Emisiones atmosféricas significativas para cada una de las siguientes categorías: NOx (t/año). SOx (t/año). Material particulado (MP) (t/año). Otras categorías de emisiones atmosféricas estandarizadas identificadas en la normativa (t/año).”</p>	89
Medio Ambiente	EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino	<p>“* Vertimientos totales de aguas residuales (m3/año), indicando: Destino (aguas superficiales, aguas subsuperficiales/ subterráneas (suelo), alcantarillado/planta de tratamiento externa, reuso por otra organización). Método de tratamiento. * Calidad del agua (DBO5 en t/año y SST en t/año).”</p>	90
Medio Ambiente	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	<p>“* Cantidad total de residuos peligrosos para cada uno de los siguientes tipos de eliminación: Compostaje (t/año). Reutilización (t/año). Reciclaje (t/año). Recuperación (t/año). Incineración (t/año). Relleno sanitario (t/año). Inyección en pozos profundos (t/año). Almacenamiento in situ (t/año). Otros (especificar) (t/año). * Cantidad total de residuos no peligrosos para cada uno de los siguientes tipos de eliminación. Compostaje (t/año). Reutilización (t/año). Reciclaje (t/año). Recuperación (t/año). Incineración (t/año). Relleno sanitario (t/año). Inyección en pozos de profundos (t/año). Almacenamiento in situ (t/año). Otros (especificar) (t/año).”</p>	91
Medio Ambiente	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	<p>“* Iniciativas para mitigar los impactos ambientales más significativos de los productos y servicios en relación a: Consumo de materiales. Consumo de agua. Emisiones. Efluentes. Ruido. Residuos. * Grado de mitigación del impacto ambiental.”</p>	92

REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME



Informe de revisión independiente

Revisión independiente del Informe de sostenibilidad 2010 de Argos

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del reporte anual de sostenibilidad del año 2010 a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3), así como los indicadores centrales propuestos en dicha Guía. Por lo anterior, en nuestra revisión no se verificaron datos de ejercicios anteriores que se hayan incluido para efectos comparativos.

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000 - *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Administración, así como a las diversas unidades de Argos que han participado en la elaboración del reporte de sostenibilidad y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Argos para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el reporte de sostenibilidad 2010.
- Análisis de la adaptación de los contenidos e indicadores del reporte de sostenibilidad guía G3 de GRI.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación con la identificación, consideración y respuesta a las partes interesadas a lo largo del ejercicio.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión con base en la selección de una muestra de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI incluida en el Informe de sostenibilidad 2010 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Argos.

Conclusiones

Como consecuencia de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe de Sostenibilidad 2010 contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 (G3).

De acuerdo con nuestra revisión de indicadores y contenidos, consideramos que el Informe cumple con los requisitos del nivel de calificación B+ según los estándares GRI.

Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos de Argos nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas relacionados con la gestión de la sostenibilidad. Las recomendaciones más relevantes se refieren:

- Definir mecanismos para fortalecer la presentación de información consolidada de todas sus operaciones internacionales en su Informe de Sostenibilidad. Los demás países deben reportar teniendo en cuenta los lineamientos estratégicos definidos por la Dirección de Sostenibilidad de Argos en Colombia.
- Evaluar la posibilidad de contar con un sistema de fichas de reporte para la consolidación de la información social y ambiental, a la que se pueda hacer seguimiento periódicamente y facilite tanto el proceso de reporte como el proceso de verificación de la información.
- Continuar con el proceso de diálogo con los grupos de interés, haciendo especial énfasis en conocer cuáles son los temas que preocupan a los grupos de interés en todas las geografías donde tiene operaciones Argos.

Responsabilidades de la Dirección de Argos y de Deloitte

- La preparación del Informe de Sostenibilidad 2010, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos de Argos, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este Informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Argos de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros diferentes a la Dirección de Argos.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe de Sostenibilidad 2010 de Argos.



DELOITTE & TOUCHE LTDA.
Jorge Enrique Múnera D.
Socio
Medellín, Febrero 2011

Una firma miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu

ANEXO: INDICADORES AMBIENTALES DETALLADOS POR INSTALACIÓN

Es importante resaltar que:

La información que se presenta en las siguientes tablas aplica únicamente para las operaciones cementeras y concreteras de la Compañía. No se incluyen las operaciones mineras ni logísticas.

Siete de las nueve plantas de cemento de la Regional Colombia, cuentan con autogeneración de energía, dos de ellas hidroeléctrica y cinco termoeléctrica.

Tres de las cuatro plantas de cemento de la Regional Caribe, cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.

MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O POR VOLUMEN

(GRI: EN1)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAS PRIMAS (T/AÑO)	PRODUCTOS SEMIACABADOS (T/AÑO)	MATERIALES DE EMPAQUE (T/AÑO)	MATERIALES AUXILIARES (T/AÑO)	CANTIDAD TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS (T/AÑO)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia							
		Planta Barranquilla	490.816	81.257	460	470.832	1.043.366	En el 2009 venía operando con 2.5 hornos y pasa al 2010 a operar con un solo horno, disminuyendo en general los consumos de materias primas y demás. Se inicia el consumo de clinker de otras plantas por la operación de un solo horno. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Cairo	377.279	117	817	807.426	1.185.638	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica, y la captación de agua asociada fue de 28.477.365 m3 durante 2010. Sin embargo, éste valor no se incluye como material auxiliar, para no distorsionar los datos.
		Planta Nare	152.338	972	413	388.125	541.848	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica, y la captación de agua asociada fue de 23.610.977 m3 durante 2010. Sin embargo, éste valor no se incluye como material auxiliar, para no distorsionar los datos.

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAS PRIMAS (T/AÑO)	PRODUCTOS SEMIACABADOS (T/AÑO)	MATERIALES DE EMPAQUE (T/AÑO)	MATERIALES AUXILIARES (T/AÑO)	CANTIDAD TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS (T/AÑO)	OBSERVACIONES
		Planta Rioclaro	1.801.712	11.369	2.272	1.650.742	3.466.095	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010, incrementando los consumos de carbón con respecto al año 2009. Incremento de uso de aditivos proyecto incremento de adición en cemento tipo I.
		Planta Sabanagrande	331.100	24.343	831	45.904	402.177	
		Planta San Gil	18.177	0	5	9.732	27.914	
		Planta Sogamoso	997.254	106.049	952	227.102	1.331.357	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010, incrementando los consumos de carbón con respecto al año 2009.
		Planta Toluviejo	974.175	17.801	1.988	837.816	1.831.780	Se incrementa el consumo de escoria para reducir el consumo de clinker. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Yumbo	1.479.036	5.622	1.149	2.507.891	3.993.698	Mayor tiempo de operación del H7, incremento en la demanda, la planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010. Mayor incorporación de lodo de alúmina, proceso de coprocesamiento.
		TOTAL	6.621.887	188.728	8.887	6.945.570	13.765.072	Al total de productos semiacabados se le restó 58.802 t de clinker transferido entre plantas de la región.

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAS PRIMAS (T/AÑO)	PRODUCTOS SEMIACABADOS (T/AÑO)	MATERIALES DE EMPAQUE (T/AÑO)	MATERIALES AUXILIARES (T/AÑO)	CANTIDAD TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS (T/AÑO)	OBSERVACIONES
	Caribe	Cartagena	2.295.623	12.231	626	243.435	2.551.915	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	127.583	279.040	1.629	73.012	481.264	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	86.009	235.838	1.074	3.626	326.547	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Panamá	160.374	592.616	1.035	1.231	755.256	
		TOTAL	2.669.589	1.119.725	4.364	321.304	4.114.982	
Concreto	Colombia	Planta Armenia	22.617	3.601	0	1.813	28.032	
		Planta Barcelona	51.993	9.509	0	683	62.185	
		Planta Bayunca	123.111	22.597	0	2.114	147.822	
		Planta Bogotá	267.255	42.460	0	16.865	326.580	
		Planta Bucaramanga	60.583	9.205	0	3.653	73.441	
		Planta Cajicá	227.796	34.407	0	14.003	276.206	
		Planta Calle 80	65.821	11.563	0	4.090	81.474	
		Planta Fontibón	316.747	64.074	0	23.355	404.176	
		Planta Mamonal	162.448	33.905	0	33.529	229.882	

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAS PRIMAS (T/AÑO)	PRODUCTOS SEMIACABADOS (T/AÑO)	MATERIALES DE EMPAQUE (T/AÑO)	MATERIALES AUXILIARES (T/AÑO)	CANTIDAD TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS (T/AÑO)	OBSERVACIONES
		Planta Manizales	37.760	5.605	0	4.572	47.938	
		Planta Marinilla	88.284	13.150	0	2.735	104.168	
		Planta Medellín	299.772	46.665	0	9.468	355.904	
		Planta Norte - Zona Norte	290.027	49.110	0	6.352	345.489	
		Planta Norte - Zona Suroccidente	160.525	29.276	0	8.110	197.911	
		Planta Pereira	92.070	15.123	0	10.942	118.135	
		Planta Puente Aranda	12.668	1.985	0	791	15.444	
		Planta Puerto Tejada	55.168	121.220	0	4.116	180.504	
		Planta Reficar	35.446	6.459	0	1.575	43.480	
		Planta Sabaneta	108.520	17.060	0	3.373	128.952	
		Planta Santa Marta	120.712	23.124	0	5.528	149.364	
		Planta Soacha	219.499	35.010	0	12.693	267.202	
		Planta Soledad	106.297	19.545	0	567	126.409	
		Planta Villavicencio	69.309	9.752	0	4.253	83.314	

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAS PRIMAS (T/AÑO)	PRODUCTOS SEMIACABADOS (T/AÑO)	MATERIALES DE EMPAQUE (T/AÑO)	MATERIALES AUXILIARES (T/AÑO)	CANTIDAD TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS (T/AÑO)	OBSERVACIONES
		Plantas Móviles Zona Centro	263.228	84.860	0	1.004	349.091	Los clientes suministran el agua.
		Plantas Móviles Zona Noroccidente	292.920	49.461	0	10.633	353.013	
		Plantas Móviles Zona Suroccidente	54.153	19.422	0	253	73.827	Los clientes suministran el agua.
		TOTAL	3.604.727	778.144	0	187.070	4.569.941	
Caribe		Planta Caimito	126.556	19.838	0	463	146.856	
		Planta Cativá	83.170	15.545	0	315	99.030	
		Planta Coronado	38.691	7.692	0	159	46.542	
		Planta Miraflores	241.029	44.952	0	1.100	287.081	
		Planta Tocumen	202.112	38.898	0	748	241.758	
		TOTAL	691.558	126.925	0	2.786	821.269	

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAS PRIMAS (T/AÑO)	PRODUCTOS SEMIACABADOS (T/AÑO)	MATERIALES DE EMPAQUE (T/AÑO)	MATERIALES AUXILIARES (T/AÑO)	CANTIDAD TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS (T/AÑO)	OBSERVACIONES
	USA	Zona Golfo	4.909.216	1.245.040	0	71.731	6.225.987	
		Zona Sureste	2.253.173	344.491	0	375	2.598.039	La cantidad de agua que se emplea como materia prima se estimó con base en la producción. La cantidad de agua que se emplea como material auxiliar no fue incluida, pues las plantas no cuentan con medición.
		TOTAL	7.162.389	1.589.531	0	72.106	8.824.026	

Nota:

Materias primas: materiales extraídos de la naturaleza que son empleados para su conversión en productos.

Productos semiacabados: materiales que no son materias primas y que forman parte del producto final.

Materiales auxiliares: materiales que son necesarios para el proceso de fabricación pero no son parte del producto final.

PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS (RECICLADOS)

(GRI: EN2)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS (RECICLADOS) (%)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia	Planta Barranquilla	2,34%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Cairo	0,00%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Nare	0,17%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Rioclaro	0,30%	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010.
		Planta Sabanagrande	5,54%	
		Planta San Gil	0,00%	
		Planta Sogamoso	7,97%	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010.
		Planta Tolúviejo	0,96%	Se incrementa el consumo de escoria para reducir el consumo de clinker. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Yumbo	0,14%	La planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010. Mayor incorporación de lodo de alúmina, proceso de coprocesamiento.
		TOTAL	1,36%	
Cemento	Caribe	Cartagena	0,48%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	0,00%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	3,37%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS (RECICLADOS) (%)	OBSERVACIONES
		Panamá	3,67%	
		TOTAL	1,24%	
Concreto	Colombia	Planta Armenia	0,00%	
		Planta Barcelona	0,00%	
		Planta Bayunca	0,02%	
		Planta Bogotá	2,44%	
		Planta Bucaramanga	2,17%	
		Planta Cajicá	2,75%	
		Planta Calle 80	2,45%	
		Planta Fontibón	3,14%	
		Planta Mamonal	0,00%	
		Planta Manizales	0,70%	
		Planta Marinilla	0,73%	
		Planta Medellín	1,47%	
		Planta Norte - Zona Norte	0,39%	
		Planta Norte - Zona Suroccidente	0,00%	
		Planta Pereira	0,00%	
		Planta Puente Aranda	3,22%	
		Planta Puerto Tejada	0,00%	
		Planta Reficar	0,00%	
		Planta Sabaneta	1,39%	
		Planta Santa Marta	0,00%	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS (RECICLADOS) (%)	OBSERVACIONES
		Planta Soacha	2,44%	
		Planta Soledad	0,20%	
		Planta Villavicencio	2,86%	
		Plantas Móviles Zona Centro	2,26%	
		Plantas Móviles Zona Noroccidente	0,01%	
		Plantas Móviles Zona Suroccidente	0,00%	
		TOTAL	1,32%	
	Caribe	Planta Caimito	0,84%	
		Planta Cativá	1,68%	
		Planta Coronado	1,69%	
		Planta Miraflores	1,27%	
		Planta Tocumen	2,21%	
		TOTAL	1,54%	
	USA	Zona Golfo	8,98%	
		Zona Sureste	3,00%	
		TOTAL	7,22%	

Nota:

Materiales valorizados: materiales que sustituyen a materiales vírgenes, adquiridos u obtenidos de fuentes externas o internas, y que no son subproductos ni productos de rechazo de la Compañía.

CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS

(GRI: EN3)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CARBÓN (GJ/AÑO)	GAS NATURAL (GJ/AÑO)	FUEL OIL (GJ/AÑO)	ACPM (GJ/AÑO)	ENERGÍA HIDROELÉCTRICA (GJ/AÑO)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA DIRECTA (GJ/AÑO)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia	Planta Barranquilla	1.354.834	817.034	0	0	0	2.171.868	En el 2009 venía operando con 2.5 hornos y pasa al 2010 a operar con un solo horno, disminuyendo en general los consumos de materias primas y demás. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Cairo	1.463.043	0	0	11.074	107.490	1.581.607	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Nare	813.826	0	8.681	13.223	230.475	1.066.205	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Rioclaro	4.084.974	0	35.026	29.864	0	4.149.865	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010, incrementando los consumos de carbón con respecto al año 2009.
		Planta Sabanagrande	692.952	0	0	13.878	0	706.830	
		Planta San Gil	48.911	0	0	1.764	0	50.675	
		Planta Sogamoso	1.899.637	0	0	6.330	0	1.905.968	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010, incrementando los consumos de carbón con respecto al año 2009.
		Planta Tolviejo	1.982.682	857.360	0	28.800	0	2.868.842	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Yumbo	5.299.240	0	0	92.752	0	5.391.992	Mayor tiempo de operación del H7, incremento en la demanda, la planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010.
TOTAL			17.640.100	1.674.393	43.707	197.685	337.965	19.893.851	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CARBÓN (GJ/AÑO)	GAS NATURAL (GJ/AÑO)	FUEL OIL (GJ/AÑO)	ACPM (GJ/AÑO)	ENERGÍA HIDROELÉCTRICA (GJ/AÑO)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA DIRECTA (GJ/AÑO)	OBSERVACIONES
	Caribe	Cartagena	5.210.441	2.271.546	0	0	0	7.481.987	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	0	0	114.872	95.853	0	210.724	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	0	0	129.100	16.629	0	145.729	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Panamá	0	0	49.321	0	0	49.321	
		TOTAL	5.210.441	2.271.546	293.292	112.482	0	7.887.762	
Concreto	Colombia	Planta Armenia	0	0	0	1.976	0	1.976	
		Planta Barcelona	0	0	0	412	0	412	
		Planta Bayunca	0	0	0	1.595	0	1.595	
		Planta Bogotá	0	0	0	21.776	0	21.776	
		Planta Bucaramanga	0	0	0	6.296	0	6.296	
		Planta Cajicá	0	0	0	24.201	0	24.201	
		Planta Calle 80	0	0	0	6.212	0	6.212	
		Planta Fontibón	0	0	0	37.465	0	37.465	
		Planta Mamonal	0	0	0	34.144	0	34.144	
		Planta Manizales	0	0	0	4.588	0	4.588	
		Planta Marinilla	0	0	0	6.740	0	6.740	
		Planta Medellín	0	0	0	25.510	0	25.510	
		Planta Norte - Zona Norte	0	0	0	33.035	0	33.035	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CARBÓN (GJ/AÑO)	GAS NATURAL (GJ/AÑO)	FUEL OIL (GJ/AÑO)	ACPM (GJ/ AÑO)	ENERGÍA HIDROELÉCTRICA (GJ/AÑO)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA DIRECTA (GJ/ AÑO)	OBSERVACIONES
		Planta Norte - Zona Suroccidente	0	0	0	18.479	0	18.479	
		Planta Pereira	0	0	0	9.460	0	9.460	
		Planta Puente Aranda	0	0	0	1.148	0	1.148	
		Planta Puerto Tejada	0	0	0	4.782	0	4.782	
		Planta Reficar	0	0	0	2.129	0	2.129	
		Planta Sabaneta	0	0	0	7.473	0	7.473	
		Planta Santa Marta	0	0	0	10.135	0	10.135	
		Planta Soacha	0	0	0	20.041	0	20.041	
		Planta Soledad	0	0	0	2.451	0	2.451	
		Planta Villavicencio	0	0	0	11.316	0	11.316	
		Plantas Móviles Zona Centro	0	0	0	38.183	0	38.183	
		Plantas Móviles Zona Noroccidente	0	0	0	5.103	0	5.103	
		Plantas Móviles Zona Suroccidente	0	0	0	9.583	0	9.583	
		TOTAL	0	0	0	344.233	0	344.233	
Caribe		Planta Caimito	0	0	0	1.305	0	1.305	
		Planta Cativá	0	0	0	863	0	863	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CARBÓN (GJ/AÑO)	GAS NATURAL (GJ/AÑO)	FUEL OIL (GJ/AÑO)	ACPM (GJ/ AÑO)	ENERGÍA HIDROELÉCTRICA (GJ/AÑO)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA DIRECTA (GJ/ AÑO)	OBSERVACIONES
		Planta Coronado	0	0	0	341	0	341	
		Planta Miraflores	0	0	0	2.341	0	2.341	
		Planta Tocumen	0	0	0	1.295	0	1.295	
		TOTAL	0	0	0	6.145	0	6.145	
USA		Zona Golfo	0	0	0	32.789	0	32.789	
		Zona Sureste	0	0	0	17.045	0	17.045	
		TOTAL	0	0	0	49.834	0	49.834	

Nota:

Energía directa: formas de energía que entran dentro de los límites operativos de la Compañía. Puede ser consumida por la Compañía dentro de sus límites o bien exportada para otros usos. La energía directa puede aparecer en forma primaria (por ejemplo: gas natural) o intermedia (por ejemplo: electricidad). Puede ser adquirida, extraída (por ejemplo: carbón, gas natural o petróleo), cosechada (por ejemplo: energía procedente de biomasa), recogida (por ejemplo: solar o eólica) o conducida dentro de los límites de la organización por otros medios.

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS

(GRI: EN4)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA INDIRECTA (GJ/AÑO)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia	Planta Barranquilla	125.208T	En el 2009 venía operando con 2.5 hornos y pasa al 2010 a operar con un solo horno. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Cairo	0	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.V
		Planta Nare	48	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Rioclaro	174.731	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010.
		Planta Sabanagrande	103.525	
		Planta San Gil	9.424	
		Planta Sogamoso	258.826	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010.
		Planta Toluviejo	24.878	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Yumbo	84.994	Mayor tiempo de operación del H7, incremento en la demanda, la planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010.
TOTAL			781.634	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA INDIRECTA (GJ/AÑO)	OBSERVACIONES
	Caribe	Cartagena	369.702	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	0	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	413	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Panamá	147.676	
		TOTAL	517.792	
Concreto	Colombia	Planta Armenia	232	
		Planta Barcelona	181	
		Planta Bayunca	494	
		Planta Bogotá	1.034	
		Planta Bucaramanga	222	
		Planta Cajicá	850	
		Planta Calle 80	250	
		Planta Fontibón	1.423	
		Planta Mamonal	1.131	

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA INDIRECTA (GJ/AÑO)	OBSERVACIONES
		Planta Manizales	347	
		Planta Marinilla	384	
		Planta Medellín	1.620	
		Planta Norte - Zona Norte	1.662	
		Planta Norte - Zona Suroccidente	1.275	
		Planta Pereira	564	
		Planta Puente Aranda	0	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Puerto Tejada	509	
		Planta Reficar	176	
		Planta Sabaneta	518	
		Planta Santa Marta	612	
		Planta Soacha	774	
		Planta Soledad	688	
		Planta Villavicencio	251	
		Plantas Móviles Zona Centro	0	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA INDIRECTA (GJ/AÑO)	OBSERVACIONES
		Plantas Móviles Zona Noroccidente	91	
		Plantas Móviles Zona Suroccidente	0	Los clientes suministran la energía.
		TOTAL	15.289	
	Caribe	Planta Caimito	430	
		Planta Cativá	406	
		Planta Coronado	301	
		Planta Miraflores	2.428	
		Planta Tocumen	1.693	
		TOTAL	5.258	
	USA	Zona Golfo	40.113	
		Zona Sureste	39.065	Estimado con base en la producción.
		TOTAL	79.178	

Nota:

Energía indirecta: energía producida fuera de los límites de la Compañía que es consumida para proveer las necesidades de energía intermedia de la Compañía (por ejemplo: electricidad).

En las Regionales Colombia y Caribe, las principales fuentes de energía indirecta son hidroeléctrica y termoeléctrica. En la Regional USA, la principal fuente es termoeléctrica.

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTES

(GRI: EN8)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	AGUA SUPERFICIAL (M3/AÑO)	AGUA SUBTERRÁNEA (M3/AÑO)	AGUA LLUVIA (M3/AÑO)	AGUA RESIDUAL DE OTRA ORGANIZACIÓN (M3/AÑO)	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO (M3/AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA CAPTADO (M3/AÑO)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia	Planta Barranquilla	375.113	0	0	0	28.116	403.229	En el 2009 venía operando con 2.5 hornos y pasa al 2010 a operar con un solo horno. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Cairo	750.874	0	0	0	0	750.874	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica, y la captación de agua asociada fue de 28.477.365 m3 procedentes de fuentes superficiales durante 2010. Sin embargo, éste valor no se incluye, para no distorsionar los datos.
		Planta Nare	356.272	0	0	0	0	356.272	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica, y la captación de agua asociada fue de 23.610.977 m3 procedentes de fuentes superficiales durante 2010. Sin embargo, éste valor no se incluye, para no distorsionar los datos.
		Planta Rioclaro	1.491.968	0	0	0	0	1.491.968	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010. La captación total se estimó con base en los caudales concesionados, pues los medidores presentaron problemas durante 2010.
		Planta Sabanagrande	0	15.803	0	0	3.095	18.898	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	AGUA SUPERFICIAL (M3/AÑO)	AGUA SUBTERRÁNEA (M3/AÑO)	AGUA LLUVIA (M3/AÑO)	AGUA RESIDUAL DE OTRA ORGANIZACIÓN (M3/AÑO)	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO (M3/AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA CAPTADO (M3/AÑO)	OBSERVACIONES
		Planta San Gil	0	0	0	0	7.804	7.804	
		Planta Sogamoso	51.528	102.340	0	0	0	153.868	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010.
		Planta Toluviejo	744.600	0	0	0	0	744.600	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Yumbo	2.261.876	0	0	0	39.890	2.301.766	Mayor tiempo de operación del H7, incremento en la demanda, la planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010.
		TOTAL	6.032.232	118.143	0	0	78.905	6.229.280	
Caribe		Cartagena	0	0	0	0	774.046	774.046	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	2.356	0	0	0	114	2.470	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	0	3.450	0	0	0	3.450	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Panamá	315.000	0	0	0	5.400	320.400	
		TOTAL	317.356	3.450	0	0	779.560	1.100.366	
Concreto	Colombia	Planta Armenia	0	0	0	0	3.691	3.691	
		Planta Barcelona	0	0	0	0	3.745	3.745	
		Planta Bayunca	0	0	0	0	8.193	8.193	
		Planta Bogotá	0	0	0	0	40.633	40.633	
		Planta Bucaramanga	0	0	0	0	8.720	8.720	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	AGUA SUPERFICIAL (M3/AÑO)	AGUA SUBTERRÁNEA (M3/AÑO)	AGUA LLUVIA (M3/AÑO)	AGUA RESIDUAL DE OTRA ORGANIZACIÓN (M3/AÑO)	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO (M3/AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA CAPTADO (M3/AÑO)	OBSERVACIONES
		Planta Cajicá	0	0	0	0	33.420	33.420	
		Planta Calle 80	0	0	0	0	9.818	9.818	
		Planta Fontibón	0	0	0	0	55.925	55.925	
		Planta Mamonal	0	0	0	0	49.226	49.226	
		Planta Manizales	0		0	0	7.656	7.656	
		Planta Marinilla	0	9.821	0	0	0	9.821	Sin medidor. Se obtiene por promedio de consumo.
		Planta Medellín	0	0	0	0	33.696	33.696	
		Planta Norte - Zona Norte	0	0	0	0	31.705	31.705	
		Planta Norte - Zona Suroccidente	0	0	0	0	21.695	21.695	
		Planta Pereira	0	0	0	0	18.619	18.619	
		Planta Puente Aranda	0	0	0	0	1.904	1.904	
		Planta Puerto Tejada	8.784	0	0	0	0	8.784	Sin medidor. Se obtiene por promedio de consumo.
		Planta Reficar	0	0	0	0	3.796	3.796	
		Planta Sabaneta	0	12.197	0	0	0	12.197	Sin medidor. Se obtiene por promedio de consumo.
		Planta Santa Marta	0	13.189	0	0	0	13.189	Sin medidor. Se obtiene por promedio de consumo.
		Planta Soacha	0	0	0	0	30.415	30.415	
		Planta Soledad	0	0	0	0	861	861	
		Planta Villavicencio	0	0	0	0	9.883	9.883	
		Plantas Móviles Zona Centro	0	0	0	0	0	0	Los clientes suministran el agua.

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	AGUA SUPERFICIAL (M3/AÑO)	AGUA SUBTERRÁNEA (M3/AÑO)	AGUA LLUVIA (M3/AÑO)	AGUA RESIDUAL DE OTRA ORGANIZACIÓN (M3/AÑO)	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO (M3/AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA CAPTADO (M3/AÑO)	OBSERVACIONES
		Plantas Móviles Zona Noroccidente	0	33.241	0	0	0	33.241	Sin medidor. Se obtiene por promedio de consumo.
		Plantas Móviles Zona Suroccidente	0	0	0	0	0	0	Los clientes suministran el agua.
		TOTAL	8.784	68.448	0	0	373.601	450.834	
Caribe		Planta Caimito	0	0	0	0	11.680	11.680	
		Planta Cativá	0	0	0	0	7.940	7.940	
		Planta Coronado	0	0	0	0	4.093	4.093	
		Planta Miraflores	0	0	0	0	28.217	28.217	
		Planta Tocumen	0	0	0	0	19.390	19.390	
		TOTAL	0	0	0	0	71.320	71.320	
USA		Zona Golfo	0	0	0	0	370.885	370.885	
		Zona Sureste	0	0	0	0	481.750	481.750	Sólo incluye la cantidad de agua que se emplea como materia prima, la cual se estimó con base en la producción. La cantidad de agua que se emplea como material auxiliar no fue incluida, pues las plantas no cuentan con medición.
		TOTAL	0	0	0	0	852.635	852.635	

PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA

(GRI: EN10)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA/REUTILIZADA POR LA ORGANIZACIÓN (M ³ /AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA/REUTILIZADA POR LA ORGANIZACIÓN (% AGUA TOTAL CAPTADA)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia	Planta Barranquilla	40.323	10,00%	En el 2009 venía operando con 2.5 hornos y pasa al 2010 a operar con un solo horno. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Cairo	4.450	0,59%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Nare	246.104	69,08%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Rioclaro	940.088	63,01%	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010.
		Planta Sabanagrande	17.851	94,00%	
		Planta San Gil	0	0,00%	
		Planta Sogamoso	123.094	80,00%	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010.
		Planta Toluviejo	595.680	80,00%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Yumbo	1.465.714	63,68%	Mayor tiempo de operación del H7, incremento en la demanda, la planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010.
TOTAL			3.433.304	55,12%	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA/REUTILIZADA POR LA ORGANIZACIÓN (M ³ /AÑO)	VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA/REUTILIZADA POR LA ORGANIZACIÓN (% AGUA TOTAL CAPTADA)	OBSERVACIONES
	Caribe	Cartagena	154.809	20,00%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	0	0,00%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	0	0,00%	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Panamá	0	0,00%	
		TOTAL	154.809	14,07%	
Concreto	Caribe	Planta Caimito	1.752	15,00%	
		Planta Cativá	1.191	15,00%	
		Planta Coronado	614	15,00%	
		Planta Miraflores	4.233	15,00%	
		Planta Tocumen	2.909	15,00%	
		TOTAL	10.699	15,00%	

Nota:
Las plantas de concreto de las Regionales Colombia y USA, no midieron la recirculación de agua durante el 2010.

EMISIONES TOTALES, DIRECTAS E INDIRECTAS, DE GASES EFECTO INVERNADERO, EN PESO

(GRI: EN16)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	EMISIONES DIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES TOTALES DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia	Barranquilla	303.322	52.684	356.006	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Cairo	250.770	-3.013	247.758	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Nare	127.908	1	127.910	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Rioclaro	845.555	-13.212	832.344	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010.
		Sabanagrande	158.292	1.677	159.969	
		San Gil	10.732	280	11.013	
		Sogamoso	430.156	7.693	437.848	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010.
		Tolúviejo	471.872	-1.399	470.474	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Yumbo	858.982	5.539	864.520	La planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010.
TOTAL		3.457.589	50.251	3.507.841		
Caribe		Cartagena	1.218.472	-422.220	796.251	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	16.526	240.532	257.059	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	10.973	193.861	204.833	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	EMISIONES DIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES TOTALES DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	OBSERVACIONES
		Panamá	4.043	498.171	502.214	
		TOTAL	1.250.014	510.344	1.760.357	
Concreto	Colombia	Bogotá	1611,40	30,72	1642,12	
		Fontibón	2772,43	42,29	2814,71	
		Soacha	1483,00	23,00	1506,00	
		Cajicá	1790,88	25,27	1816,15	
		Puente Aranda	84,97	0,00	84,97	
		Calle 80	459,71	7,42	467,13	
		Villavicencio	837,35	7,47	844,82	
		Bucaramanga	465,87	6,59	472,46	
		Plantas Móviles Zona Centro	2825,56	0,00	2825,56	
		Medellín	1887,78	48,14	1935,91	
		Sabaneta	553,00	15,40	568,40	
		Marinilla	498,73	11,41	510,14	
		Manizales	339,50	10,31	349,81	
		Plantas Móviles Zona Noroccidente	377,60	2,70	380,30	
		Norte-Zona Norte	2444,60	49,41	2494,01	
		Soledad	181,40	20,46	201,85	
		Mamonal	2526,68	33,62	2560,30	
		Bayunca	118,05	14,70	132,74	
		Barcelona	30,46	5,39	35,85	
		Reficar	157,51	5,23	162,74	
		Santa Marta	749,97	18,19	768,16	
		Norte-Zona Suroccidente	1367,43	37,90	1405,33	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	EMISIONES DIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	EMISIONES TOTALES DE GASES EFECTO INVERNADERO (T CO2 EQUIVALENTE/AÑO)	OBSERVACIONES
		Puerto Tejada	353,88	15,14	369,02	
		Pereira	700,04	16,76	716,80	
		Armenia	146,24	6,91	153,15	
		Plantas Móviles Zona Suroccidente	709,16	0,00	709,16	
	TOTAL		25.473	454	25.928	
Caribe		Caimito (Panamá)	92,57	32,58	125,15	
		Cativa (Panamá)	61,18	30,77	91,96	
		Coronado (Panamá)	24,18	22,82	46,99	
		Miraflores (Panamá)	166,00	184,15	350,15	
		Tocumen (Panamá)	91,85	128,42	220,27	
	TOTAL		435,77	398,75	834,52	
USA		Zona Golfo	2.294	5.908	8.202	
		Zona Sureste	1.209	5.805	7.014	
	TOTAL		3.503	11.713	15.217	

Nota:

Para las plantas de cemento la metodología utilizada en el cálculo de emisiones directas e indirectas, es aquella determinada por la Iniciativa para el Cemento Sostenible (CSI, por sus siglas en inglés) del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible: "Estándar de contabilidad y reporte de CO₂ para la Industria del Cemento" versión 2.0. Las emisiones directas son consideradas como aquellas producto del uso de combustibles al interior de las instalaciones (incluyendo autogeneración de energía) y las relacionadas con la reacción química de descarbonatación que ocurre en el horno de clinkerización. Las emisiones indirectas son consideradas como aquellos productos del consumo de energía eléctrica provenientes de la red nacional, en caso de existir, además del factor asociado a la suma o resta correspondiente a la compra o venta de clinker entre las plantas. Para las plantas de concreto, son consideradas como emisiones directas las correspondientes al uso de combustibles al interior de las instalaciones, mientras que las emisiones indirectas son consideradas como las correspondientes al consumo de energía eléctrica proveniente de la red nacional. Los valores tomados como kg CO₂/MWh son diferentes para cada país, de acuerdo con las fuentes de energía, y se encuentran registrados en la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés). Para Estados Unidos es 535 kg CO₂/MWh, Colombia 107 kg CO₂/MWh, Haití 480 kg CO₂/MWh, República Dominicana 626 kg CO₂/MWh y Panamá 273 kg CO₂/MWh.

NO_x, SO_x, Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE POR TIPO Y PESO

(GRI: EN20)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAL PARTICULADO (MP) (T/AÑO)	SO ₂ (T/AÑO)	NOX (T/AÑO)	OBSERVACIONES
Cemento	Colombia	Barranquilla	317	6	207	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Cairo	83	593	208	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Nare	26	262	67	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Rioclaro	952	1038	292	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010.
		Sabanagrande	25	1	100	
		San Gil	2	1	56	La información reportada para la planta San Gil es la correspondiente al 2009, pues durante el 2010 no se hicieron mediciones directas.
		Sogamoso	1092	94	444	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010.
		Toluviejo	237	2	167	Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Yumbo	689	9219	918	La planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010.
TOTAL			3.423	11.215	2.459	
Caribe	Caribe	Cartagena	1043,19	56,88	163,26	Para la línea seca de la planta Cartagena no se tienen mediciones directas realizadas durante el 2010, por tanto las emisiones corresponden a las de las líneas húmedas. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Haití	n.d.	n.d.	n.d.	En las instalaciones de Haití y República Dominicana no se realizaron mediciones directas durante el 2010. Estas plantas cuentan con autogeneración de energía termoeléctrica.
		República Dominicana	n.d.	n.d.	n.d.	
		Panamá	1,10E-04	2,96E-05	7,12E-04	La manera bajo la cual se realizaron los cálculos para la instalación de molienda de cemento en Panamá, es la aceptada por el Decreto Ejecutivo No. 5. Dentro de estos cálculos fue incluido exclusivamente el secador de materias primas.
TOTAL			1.043	57	163	

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAL PARTICULADO (MP) (T/AÑO)	SO ₂ (T/AÑO)	NOX (T/AÑO)	OBSERVACIONES
Concreto	Colombia	Armenia	0,57	-	-	
		Barcelona	1,41	-	-	
		Bayunca	3,36	-	-	
		Bogotá	7,25	-	-	
		Bucaramanga	1,56	-	-	
		Cajicá	5,96	-	-	
		Calle 80	1,75	-	-	
		Fontibón	9,98	-	-	
		Mamonal	1,95	-	-	
		Manizales	0,95	-	-	
		Marinilla	2,16	-	-	
		Medellín	7,41	-	-	
		Norte	7,81	-	-	
		Norte-Zona Suroccidente	4,19	-	-	
		Pereira	2,36	-	-	
		Plantas Móviles - Zona Centro	12,03	-	-	
		Plantas Móviles Zona Noroccidente	7,31	-	-	
		Plantas Móviles Zona Suroccidente	2,81	-	-	

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	MATERIAL PARTICULADO (MP) (T/AÑO)	SO ₂ (T/AÑO)	NOX (T/AÑO)	OBSERVACIONES
		Puente Aranda	0,13	-	-	
		Puerto Tejada	1,43	-	-	
		Reficar	0,94	-	-	
		Sabaneta	2,68	-	-	
		Santa Marta	3,25	-	-	
		Soacha	5,43	-	-	
		Soledad	2,92	-	-	
		Villavicencio	1,76	-	-	
	TOTAL		99,35	-	-	
	Caribe	Caimito	3,29	-	-	
		Cativa	2,24	-	-	
		Coronado	1,15	-	-	
		Miraflores	7,95	-	-	
		Tocumen	5,46	-	-	
	TOTAL		20,09	-	-	
	USA	Zona Golfo	142,48	-	-	
		Zona Sureste	49,45	-	-	
	TOTAL		191,92	-	-	

Nota:

Para las plantas de cemento, los datos reportados para este indicador corresponden a la consolidación de información de mediciones isocinéticas realizadas en las principales fuentes fijas de cada una de las instalaciones, las cuales al estar sujetas a las operaciones de los equipos podrían presentar variaciones en años futuros sobre los valores a reportar.

En la Regional Caribe, no se realizaron mediciones directas en la línea seca de la Planta Cartagena, ni en las operaciones de las plantas en Haití y República Dominicana. Por tanto los datos reportados en esta región corresponden a: En el caso de la planta en Panamá, a la estimación de las emisiones con la metodología establecida por el Decreto Ejecutivo No. 5 de dicho país, considerando exclusivamente el secador de materias primas de la instalación, y en la Planta Cartagena, a las mediciones directas de las fuentes asociadas a las líneas húmedas de la misma.

En las plantas de concreto, se reportan emisiones de material particulado estimado de acuerdo con factores de emisión AP-42 de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés). Las estimaciones de las emisiones de SO₂ y NO_x no se realizan ya que no se encuentran disponibles los factores de emisión asociados por su complejidad y dependencia en multiplicidad de variables.

VERTIMIENTOS TOTALES DE AGUAS RESIDUALES, SEGÚN SU NATURALEZA Y DESTINO

(GRI: EN21)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	DESTINO DE LOS EFLUENTES	MÉTODO DE TRATAMIENTO	DESCARGA TOTAL (M3/AÑO)	CALIDAD		OBSERVACIONES
						DBO5 (T/AÑO)	SST (T/AÑO)	
Cemento	Colombia	Planta Barranquilla	Aguas superficiales	Efluentes industriales: Trampa de Grasas + Sedimentador.	-	-	-	No se realizó medición de caudal. En el 2009 venía operando con 2.5 hornos y pasa al 2010 a operar con un solo horno. Esta planta cuenta con autogeneración de energía termoeléctrica.
		Planta Cairo	Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Trampa de grasas + Pozo séptico + Filtro anaerobio de flujo ascendente. Efluentes industriales: Sedimentador.	48.311	1,28	0,81	Tres puntos de vertimiento a aguas superficiales fueron estimados con base en mediciones realizadas en el año 2009. Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Nare	Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Sistema 1: Trampa de grasas + Pozo séptico + Filtro anaerobio de flujo ascendente. Sistema 2: Pozo séptico. Efluentes industriales: Sedimentador.	9.214	1,41	0,43	Esta planta cuenta con autogeneración de energía hidroeléctrica.
		Planta Rioclaro	Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Sistema 1: Rejilla + Trampa de grasas + Desarenador + Lodos activados + Sedimentador + lechos de secado. Sistema 2: Trampa de grasas + Pozo séptico + Filtro anaerobio de flujo ascendente. Sistema 3: Pozo séptico. Efluentes industriales: Sistema 1: Sedimentador + Trama de grasas. Sistema 2: Sedimentador.	1.120.513	2,94	22,03	Tres puntos de vertimiento a aguas superficiales no fueron medidos. Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en enero de 2010.

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	DESTINO DE LOS EFLUENTES	MÉTODO DE TRATAMIENTO	DESCARGA TOTAL (M3/AÑO)	CALIDAD		OBSERVACIONES
						DBO5 (T/AÑO)	SST (T/AÑO)	
		Planta San Gil	Aguas superficiales	Efluentes domésticos e industriales: Cribado + Retención de grasas + Sedimentación + Descomposición Biológica + Medio filtrante de película biológica adherida.	3.374	0,29	0,34	
		Planta Sogamoso	Aguas superficiales	Efluentes industriales: Neutralización.	69.880	0,35	5,24	Entra en operación la planta de autogeneración de energía termoeléctrica en septiembre de 2010.
		Planta Yumbo	Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Sistema 1: Pozo séptico + Filtro anaerobio. Sistema 2: Pozo séptico. Efluentes industriales: Sedimentador.	734.726	25,97	64,39	Cuatro puntos de vertimiento a aguas superficiales no fueron medidos. Mayor tiempo de operación del H7, incremento en la demanda, la planta de autogeneración termoeléctrica inicia operación a mediados del 2009 y opera todo el 2010.
		TOTAL	Aguas superficiales		1.986.019	32,23	93,24	
Concreto	Colombia	Planta Manizales	Aguas superficiales	Efluentes domésticos: Pozo séptico + Lecho filtrante en piedra.	1.312	0,08	0,05	
		Planta Medellín	Aguas superficiales	Efluentes industriales: Sistema 1: Trampa de grasas Sistema 2: Sedimentador.	9.704	0,02	0,49	
		Planta Norte - Zona Norte	Aguas superficiales	Efluentes industriales: Floculación + Sedimentación.	52.116	0,36	3,79	
		TOTAL	Aguas superficiales		63.133	0,46	4,33	

Nota:

Las Regionales Caribe y USA, no realizaron monitoreo de sus efluentes durante el 2010.

No se reporta información sobre los efluentes que son vertidos al suelo o al alcantarillado, o que son entregados a otra organización para su posterior reuso, ya que durante 2010 dichos efluentes no se monitorearon en todas las instalaciones. Igualmente, no se reporta información sobre efluentes provenientes de escorrentía sobre patios de acopio, debido a la dificultad de cuantificar exactamente el tiempo y la frecuencia de descarga, ya que dichos vertimientos sólo se presentan en época de lluvia.

Las demás instalaciones de la Regional Colombia no vierten sus efluentes a cuerpos de agua superficiales.

PESO TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

(GRI: EN22)

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	TIPO DE RESIDUOS	COMPOS-TAJE (T/AÑO)	REUSO (T/AÑO)	RECICLAJE (T/AÑO)	RECUPERA-CIÓN (T/AÑO)	INCINERA-CIÓN (T/AÑO)	RELLENO SANITARIO (T/AÑO)	INYECCIÓN EN POZOS PROFUNDOS (T/AÑO)	ALMACENA-MIENTO IN SITU (T/AÑO)	COPROCESA-MIENTO (T/AÑO)	OTROS (T/AÑO)	
Cemento	Colombia	Planta Barranquilla	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	18,49	
			No peligrosos	0,00	1.930,16	1.698,77	0,00	0,00	138,26	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Planta Cairo	Peligrosos	0,00	7,10	0,00	0,00	0,00	16,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	7,91	9,06	403,50	0,00	1,14	2,82	2,44	0,00	3,15	0,00	
		Planta Nare	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,18
			No peligrosos	0,55	0,00	13,41	0,00	0,00	5,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Rioclaro	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	51,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	30,83	0,00	306,47	0,00	0,00	71,61	0,00	0,00	0,00	71,84	0,00
		Planta Sabanagrande	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,75
			No peligrosos	0,00	0,00	218,20	0,00	0,00	72,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta San Gil	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	2,39	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,06
			No peligrosos	0,00	0,00	62,37	0,00	0,00	8,85	0,00	0,00	0,00	0,00	2.983,70
		Planta Sogamoso	Peligrosos	0,00	0,00	13,29	0,00	10,62	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	74,64	0,00	13,29	0,00	15,29	0,00	0,00	0,00	0,00	15,29	0,00
		Planta Toluviejo	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	14,59	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	50,11	0,00	5,54	0,00	0,00	148,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Yumbo	Peligrosos	0,00	0,00	0,14	33,86	51,34	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,59
			No peligrosos	0,63	0,00	102,17	0,00	0,11	221,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		TOTAL	Peligrosos	0,00	7,10	13,43	50,84	64,66	69,34	0,00	2,00	0,00	0,00	40,07
			No peligrosos	164,67	1.939,22	2.823,74	0,00	16,54	669,90	2,44	0,00	90,28	2.983,70	

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	TIPO DE RESIDUOS	COMPOS-TAJE (T/AÑO)	REUSO (T/AÑO)	RECICLAJE (T/AÑO)	RECUPERA-CIÓN (T/AÑO)	INCINERA-CIÓN (T/AÑO)	RELLENO SANITARIO (T/AÑO)	INYECCIÓN EN POZOS PROFUNDOS (T/AÑO)	ALMACENA-MIENTO IN SITU (T/AÑO)	COPROCESA-MIENTO (T/AÑO)	OTROS (T/AÑO)		
Concreto	Colombia	Planta Armenia	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			No peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,76	0,00	0,00	0,00	0,00	759,78	
		Planta Bogotá, Cajicá y Fontibón	Peligrosos	0,00	3,00	1,90	0,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,68
			No peligrosos	0,00	34,45	4,07	0,00	0,00	8,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Mamonal	Peligrosos	0,00	0,00	3,00	0,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	392,00	0,00	0,00	299,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Manizales	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	4,79	0,00	0,00	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Marinilla	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	0,80	0,00	0,00	0,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Medellín	Peligrosos	0,00	8,16	0,00	0,00	0,00	1,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	8,82	0,00	0,00	7,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Norte - Zona Norte	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,80
			No peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	71,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Norte - Zona Suroccidente	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	4,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.220,52
		Planta Pereira	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.652,48

Continuación tabla

Continuación tabla

NEGOCIO	REGIONAL	INSTALACIÓN	TIPO DE RESIDUOS	COMPOS-TAJE (T/AÑO)	REUSO (T/AÑO)	RECICLAJE (T/AÑO)	RECUPERA-CIÓN (T/AÑO)	INCINERA-CIÓN (T/AÑO)	RELLENO SANITARIO (T/AÑO)	INYECCIÓN EN POZOS PROFUNDOS (T/AÑO)	ALMACENA-MIENTO IN SITU (T/AÑO)	COPROCESA-MIENTO (T/AÑO)	OTROS (T/AÑO)
		Planta Puerto Tejada	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,29	0,00	0,00	0,00	1.882,25
		Planta Sabaneta	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	1,69	0,00	0,00	1,27	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Santa Marta	Peligrosos	0,00	0,00	330,00	0,00	0,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			No peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,20	0,00	0,00	0,00	0,00
		Planta Soledad	Peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,53
			No peligrosos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,45	0,00	0,00	0,00	0,00
		TOTAL	Peligrosos	0,00	11,16	334,90	0,47	4,44	3,90	0,00	0,00	0,00	14,01
			No Peligrosos	0,00	34,50	412,18	0,00	0,00	437,83	0,00	0,00	0,00	16.515,03

Nota:

Las plantas de concreto Barcelona, Bayunca, Bucaramanga, Calle 80, Puente Aranda, Reficar, Soacha, Villavicencio y las plantas móviles de la zona Centro, Noroccidente y Suroccidente de la Regional Colombia, no reportaron información sobre la generación de residuos durante el 2010. Las Regionales Caribe y USA, no cuantificaron la generación de residuos durante el 2010.



ARGOS

www.argos.com.co