



**INFORME  
DE GOBIERNO CORPORATIVO**

**2013**





# CEMENTOS ARGOS S.A.

## Informe anual de cumplimiento prácticas de gobierno corporativo

# 2013

En Cementos Argos estamos permanentemente comprometidos con el Gobierno Corporativo y por eso, mantenemos como nuestros principios inspiradores la integridad, el trato equitativo, el respeto de los derechos y la regulación de las relaciones con los accionistas, el mercado, los diferentes grupos de interés y la sociedad en general.

La Compañía cuenta con un Código de Buen Gobierno que tiene por objeto adoptar medidas respecto al gobierno de la sociedad, a las prácticas de administración, a la conducta de sus funcionarios, al manejo veraz y fluido de su información y al conocimiento público de su gestión.

El Código crea valor a través del establecimiento de estructuras de administración, transparentes y eficientes.

Nuestro Código de Buen Gobierno tuvo una reforma integral en el 2013, buscando adoptar estándares más estrictos en materia de gobierno corporativo y buscando brindar a nuestros accionistas y grupos de interés en general, mayores oportunidades para el ejercicio de sus derechos, adoptando de esta manera recomendaciones del Código País, New York Stock Exchange, Companies Circle y el Dow Jones Sustainability Index, entre otros, para la implementación de las mejores prácticas internacionales actuales en estos temas.







Estructura de capital a 31 de diciembre de 2013

**1**

Asamblea de accionistas

**2**

Junta Directiva

**3**

Comités de apoyo a la gestión de la junta directiva

**4**

Comités internos

**5**

Órganos de control externos e internos

**6**

Resultados en transparencia - 2013

**7**









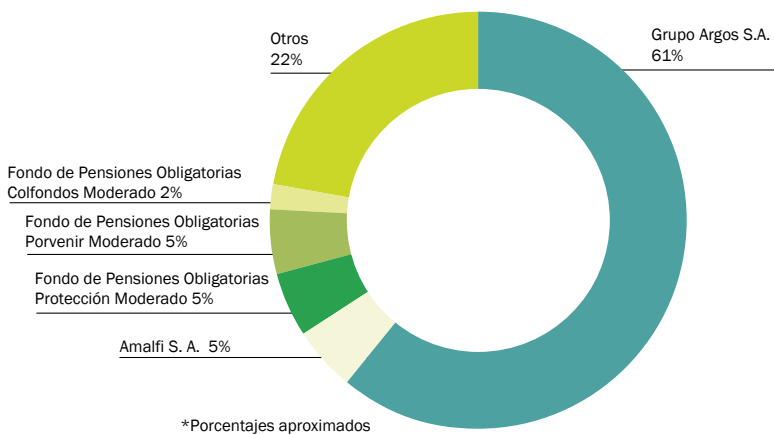
# Estructura de capital a 31 de diciembre de 2013

# 1

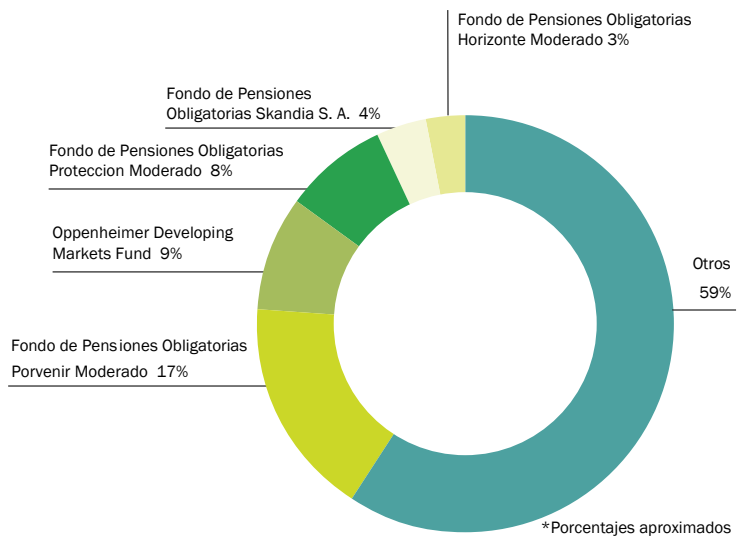


<b>ACCIONES ORDINARIAS EN CIRCULACIÓN</b>	<b>1.151.672.310</b>
ACCIONES READQUIRIDAS	63.575.575
ACCIONES CON DIVIDENDO PREFERENCIAL SIN DERECHO A VOTO	209.197.850
<b>TOTAL</b>	<b>1.424.445.735</b>

**Composición Accionaria Ordinaria \***



**Composición Accionaria Preferencial \***



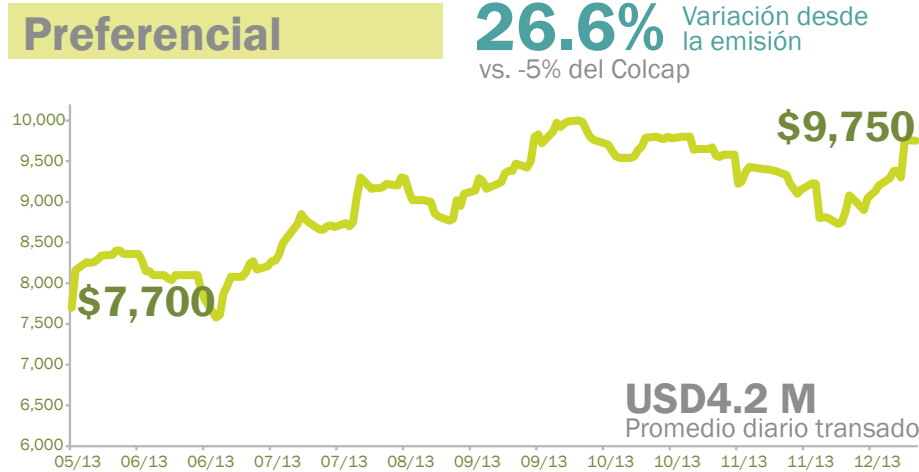
El año 2013 fue retador para el mercado accionario colombiano, pero, a su vez, marcó un hito muy importante para Argos por su oferta primaria de acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto. Esta oferta, realizada de manera simultánea en el mercado colombiano y en los mercados internacionales en mayo, utilizando por primera vez en Colombia el mecanismo de construcción de libro, se constituyó en la mayor colocación de acciones en este país durante 2013.

Dicha oferta tuvo una sobresuscripción de 1.5 veces y en ella se colocaron un poco más de 209 millones de acciones preferenciales, a un precio de \$7,700 por acción, lo que representa el 15% del capital social de la compañía. El 64% de la emisión fue colocada entre inversionistas colombianos y el 36%,

entre internacionales. Este proceso le permitió a la organización recaudar un total de \$1.6 billones, equivalentes a alrededor de unos USD880 millones, los cuales emplearía en el financiamiento de sus principales iniciativas de crecimiento.

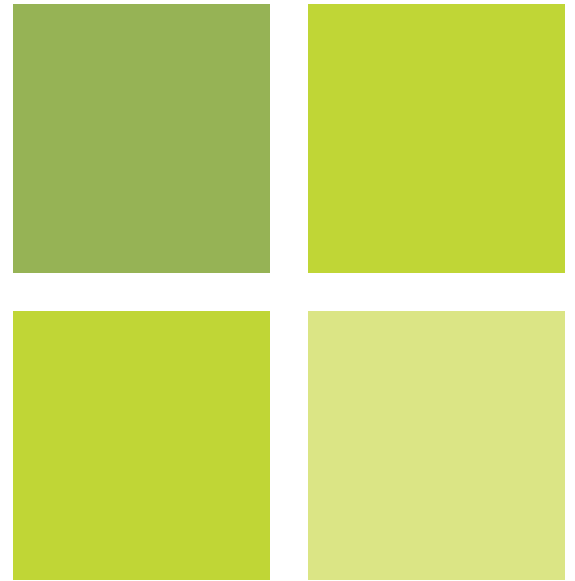
El desempeño de la nueva especie durante 2013 fue muy satisfactorio, al alcanzar una valorización, al final del año, de 26.6% con relación al precio de emisión. Por otra parte, las acciones ordinarias lograron contrarrestar el efecto de la caída del 12.4% del Colcap, para cerrar el año con una variación negativa de 3%. La valorización de la acción ordinaria desde la fecha de la escisión hasta el cierre del año equivale a un 77.5%. En las siguientes gráficas se puede observar el comportamiento de los dos títulos a lo largo de 2013:

## Comportamiento de las acciones



\* Cambio en la canasta de agosto a octubre/2013 y de noviembre/2013 a enero/2014





# Asamblea de accionistas

# 2



La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano social conformado por los accionistas de la Compañía. Debe celebrar reunión ordinaria una vez al año y tantas reuniones extraordinarias como sean requeridas para el adecuado cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas en los Estatutos Sociales.

El funcionamiento y convocatoria de la Asamblea se rige por lo establecido en la ley, los Estatutos Sociales y el Código de Gobierno Corporativo.

**El 15 de marzo  
de 2013**

**se realizó la Asamblea  
General Ordinaria de  
Accionistas en la ciudad  
de Barranquilla.**

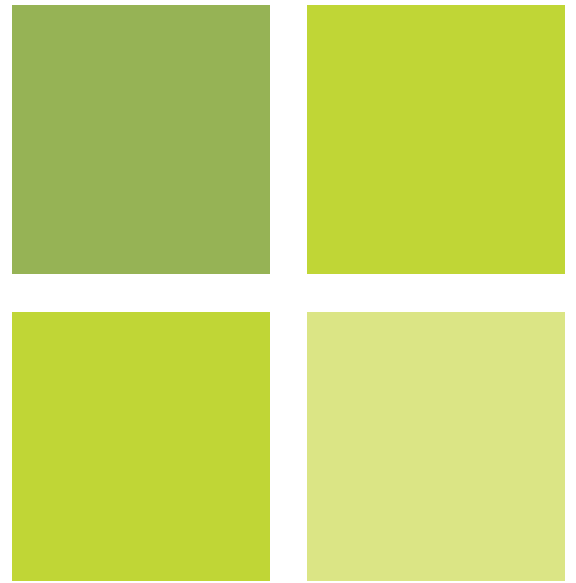


**Quórum:  
92.75%**

**Total de Acciones  
Representadas:  
1.068.237.423**







# Junta Directiva

# 3

La Junta Directiva de Cementos Argos está compuesta por siete miembros, todos principales, de los cuales cinco cumplen con los criterios de independencia establecidos tanto en la ley colombiana como en el Código de Buen Gobierno.

Ninguno de los miembros de la Junta Directiva es empleado de la Compañía.

Durante el 2013 la Junta Directiva se reunió en 16 ocasiones, tanto de manera presencial como no presencial con un porcentaje promedio de asistencia del 91,96%.



### José Alberto Vélez

**Empresa donde labora:**

Grupo Argos S. A.

**Cargo:** Presidente

**Independiente:** No

**Comité de Junta al que**

**pertenece:** Nombramientos y retribuciones

**Número de otras Juntas**

**Directivas a las que pertenece:**

4

**Nombre de las compañías donde participa como miembro de Junta Directiva:**

Cementos Argos S. A., Grupo Suramericana S. A., Bancolombia S. A., Crystal S. A., Celsia

**Número de Juntas asistidas:**

16 de 16



### Camilo José Abello Vives

**Empresa donde labora:**

Grupo Argos S. A.

**Cargo:** Vicepresidente Asuntos Corporativos

**Independiente:** No

**Comité de Junta al que**

**pertenece:** Sostenibilidad y Gobierno Corporativo

**Número de otras Juntas**

**Directivas a las que pertenece:**

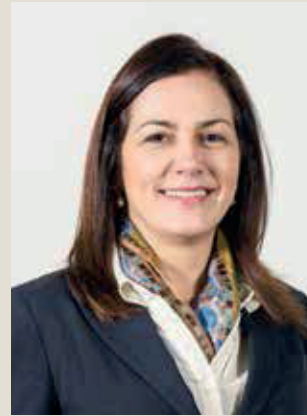
1

**Nombre de las compañías donde participa como miembro de Junta Directiva:**

Cementos Argos S. A., Situm

**Número de Juntas asistidas:**

16 de 16



### Cecilia Rodríguez González Rubio

**Empresa donde labora:**

Corporación Bioparque

**Cargo:** Presidente

**Independiente:** Sí

**Comité de Junta al que**

**pertenece:** Sostenibilidad y Gobierno Corporativo

**Número de otras Juntas**

**Directivas a las que pertenece:**

3

**Nombre de las compañías donde participa como miembro de Junta Directiva:**

Cementos Argos S. A., Bioparque Proyectos S. A. S., Restaurante Wok

**Número de Juntas asistidas:**

16 de 16



### Claudia Beatriz Betancourt Azcárate

**Empresa donde labora:**

Amalfi S. A.

**Cargo:** Gerente General

**Independiente:** Sí

**Comité de Junta al que**

**pertenece:** Auditoría y Finanzas

**Número de otras Juntas**

**Directivas a las que pertenece:**

3

**Nombre de las compañías donde participa como miembro de Junta Directiva:**

Cementos Argos S. A., Gases de Occidente, Proenergía, Promigás S. A.

**Número de Juntas asistidas:**

16 de 16



### **León E. Teicher Grauman**

**Empresa donde labora:**  
Independiente

**Independiente:** Sí

**Comité de Junta al que pertenece:** Auditoría y Finanzas

**Número de otras Juntas Directivas a las que pertenece:**  
4

**Nombre de las compañías donde participa como miembro de Junta Directiva:**  
Cementos Argos S. A.,  
Mirador S. A. S, Xeon Colombia Ltda.,  
Continental Gold (Canadá)  
Verano Energy (Canadá)

**Número de Juntas asistidas:**  
14 de 16



### **Esteban Piedrahíta Uribe**

**Empresa donde labora:**  
Cámara de Comercio de Cali  
**Cargo:** Presidente

**Independiente:** Sí

**Comité de Junta al que pertenece:** Auditoría y Finanzas

**Número de otras Juntas Directivas a las que pertenece:**  
4

**Nombre de las compañías donde participa como miembro de Junta Directiva:**  
Cementos Argos S. A., Banco Agrario, Amalfi S. A., Metrocali, Emcali

**Número de Juntas asistidas:**  
13 de 16



### **Carlos Gustavo Arrieta Padilla**

**Empresa donde labora:**  
Arrieta, Mantilla y Asociados S. A. S.

**Cargo:** Gerente general y socio

**Independiente:** Sí

**Comité de Junta al que pertenece:** Nombramientos y Retribuciones

**Número de otras Juntas Directivas a las que pertenece:**  
2

**Nombre de las compañías donde participa como miembro de Junta Directiva:**  
Cementos Argos, Mapfre Seguros S. A., Fiducor S. A .

**Número de Juntas asistidas:**  
12 de 16



En el 2013, y en cumplimiento de lo establecido en el nuevo Código de Buen Gobierno, se contrató a la firma PROSPECTA, para que adelantara la evaluación externa de desempeño de la Junta Directiva de Cementos Argos S.A., la cual realizó un diagnóstico del estado del desempeño de la Junta Directiva al momento de la evaluación, además de sugerir oportunidades de mejora, a tono con las mejores prácticas internacionales.

Los elementos que se tomaron en cuenta en la metodología de Prospecta, fueron: Estructura / Gobierno; Coordinación; Interacción y Enfoque de lo estratégico, las cuales se agruparon luego en 37 elementos específicos de desempeño, los cuales se evaluaron para obtener la calificación de cumplimiento de los estándares o mejores prácticas internacionales de nuestra Junta Directiva.

Como resultado de la evaluación se catalogó a nuestra Junta como un órgano de mandato joven de categoría superior, en el que hay un buen nivel de cumplimiento en todas las áreas analizadas, y en el cual se resaltan los esfuerzos de la Compañía por re-diseñar éste órgano y por estar a la vanguardia de los temas de gobierno corporativo, por lo que nuestra Junta Directiva cuenta con bases sólidas que le permiten demostrar fortalezas fundamentales en la construcción de equipo.

El resultado de la evaluación se detalla en la siguiente tabla:

## Resultados de la evaluación Junta Directiva

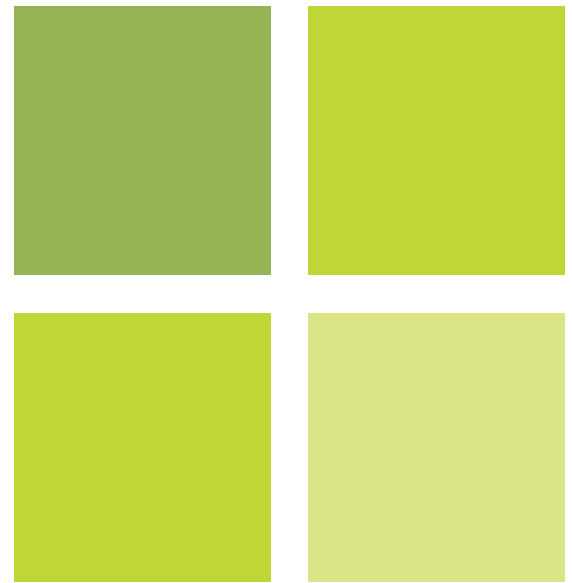
 **Cementos Argos**  
**PROSPECTA** Resultados de la evaluación del desempeño de la JD por componente\*  
 Cumplimiento frente a los estándares internacionales

Componente		50	60	70	80	90	100	Principales Fortalezas	Áreas de oportunidad
Estructura/ Gobierno	Composición				●			<ul style="list-style-type: none"> <li>La JD evidencia una excelente combinación de conocimientos, habilidades y experiencias</li> <li>La DJ cuenta con mayoría de miembros independientes y pérdida del carácter de independiente después de transcurrir tres mandatos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formalizar el Plan de Sucesión para el CEO y altos ejecutivos, siguiendo las políticas de gestión de Talento Humano de Cementos Argos</li> <li>Fortalecer el rol de los miembros independientes</li> </ul>
	Funciones de la Junta Directiva			●	●			<ul style="list-style-type: none"> <li>Los directores muestran un alto compromiso frente a la preparación del material y asistencia a las reuniones de JD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adoptar un rol proactivo frente al direccionamiento estratégico de la compañía</li> <li>Clarificar el rol del presidente de la JD</li> <li>Discutir la adopción de la figura de Director Independiente Senior</li> </ul>
	Reuniones			●					<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar al menos una reunión anual de miembros independientes con el Presidente de la JD</li> <li>Mejorar el funcionamiento de los sistemas de comunicación durante las reuniones no presenciales</li> </ul>
	Comités				●		●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los comités evidencian una apropiada composición y estructura para el cumplimiento de sus funciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar ampliar el enfoque del Comité de Gobierno Corporativo</li> <li>Profundizar los temas de sostenibilidad, innovación, talento humano y gestión de riesgos</li> <li>Discutir la posibilidad de generar mayores espacios de profundización y mecanismos que favorezcan la eficiencia de los comités</li> </ul>
Coordinación	Información			●	●			<ul style="list-style-type: none"> <li>La JD cuenta con procesos de inducción que garantizan el entendimiento del negocio</li> <li>La información es completa y de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir lineamientos claros para la presentación de información</li> <li>Garantizar que los envíos pre-junta cumplan con la adecuada anticipación y contenidos requeridos</li> </ul>
	Comunicaciones						●	<ul style="list-style-type: none"> <li>La JD cuenta con excelentes prácticas de transparencia y revelación de información para los diferentes grupos de interés</li> <li>El Reporte Integrado Anual reporta bajo estándares GRI, asegurando el nivel del contenido y publicación de la información</li> </ul>	
Interacción	Interacción ( Participación entre miembros de Junta, entre miembros y Presidente de JD, entre Presidente y CEO y entre Junta y ejecutivos)				●			<ul style="list-style-type: none"> <li>Los miembros de JD evidencian relaciones de confianza que favorecen la construcción de relaciones de colegaje y el desarrollo de una dinámica participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar la moderación de las reuniones desde la Presidencia de la JD</li> <li>Favorecer la construcción de valor conjunto a través de posiciones divergentes por parte de los Directores</li> </ul>
Enfoque en lo estratégico	Agenda		●	●				<ul style="list-style-type: none"> <li>Las reuniones evidencian un balance adecuado entre el seguimiento a temas administrativos y el desarrollo de debate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construir un Plan Acción formal dando prelación a los temas de orden estratégico</li> <li>Empoderar al Presidente de la JD frente al liderazgo en la construcción y seguimiento del Plan de Acción</li> </ul>
	Discusión/ toma de decisiones			●	●			<ul style="list-style-type: none"> <li>La JD evidencia una evolución en la construcción de una cultura abierta al debate que favorece la creación de valor para la compañía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adoptar un rol activo frente a la generación de debate estratégico</li> <li>Modificar la dinámica de las presentaciones en aras de fomentar la discusión estratégica</li> </ul>
	Metas estratégicas			●	●				<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar de forma activa en la construcción de la estrategia de la compañía, elaboración de un Plan de Acción formal y desarrollo de indicadores claves de seguimiento de la JD</li> <li>Profundizar la gestión del riesgo</li> </ul>

● Calificación Cementos Argos    ● Promedio mejores JD colombianas

\*No a escala





# Comités de apoyo a la Gestión de la Junta Directiva

# 4



La Junta Directiva cuenta con tres comités de apoyo, los cuales son designados por ella misma, y están conformados por miembros de la Junta y por funcionarios de la Compañía:

**a) Comité de Auditoría y Finanzas**

La función principal de este Comité es apoyar a la Junta Directiva en la supervisión de la efectividad del sistema de control interno, para la toma de decisiones en relación con el control y el mejoramiento de la actividad de la Compañía, sus administradores y directores.

El Comité ordena y vigila que los procedimientos de control interno se ajusten a las necesidades, objetivos, metas y estrategias determinadas por ARGOS, y que dichos procedimientos se enmarquen dentro de los objetivos del control interno, tales como: eficiencia y efectividad en las operaciones, suficiencia y confiabilidad en la información financiera.

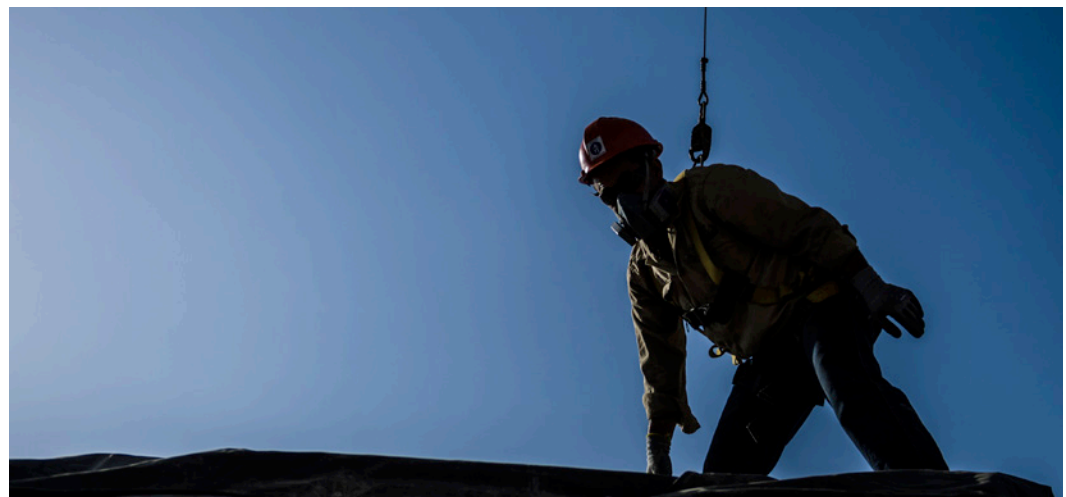
Actualmente los miembros de Junta Directiva que lo componen son:

- Esteban Piedrahita (Miembro Independiente)
- León Teicher (Miembro Independiente)
- Claudia Betancourt (Cumple requisitos de independencia)

**b) Comité de Nombramientos y Retribuciones**

Este Comité tiene entre sus funciones las especiales de determinar las políticas y normas para la contratación, compensación y desarrollo del personal directivo de la Compañía. Vigilará continuamente las metas de los diferentes programas de compensación en relación con el desempeño de los funcionarios.

Definirá y recomendará igualmente la adopción de diferentes programas de compensación y remuneración para el personal indicado, así como la evaluación de la efectividad de esos programas.







Actualmente los miembros de Junta Directiva que lo componen son:

- Carlos Gustavo Arrieta  
(Cumple criterios de independencia)
- Jose Alberto Vélez

### **c) Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo**

Éste Comité tiene por objeto recomendar a la Junta Directiva sistemas para la adopción, seguimiento y mejora de las prácticas de sostenibilidad y gobierno corporativo en la compañía.

El Comité tiene entre sus funciones, el apoyo a la gestión que realiza la Junta Directiva y dar directrices a la administración respecto del buen gobierno, la transparencia y la sostenibilidad de la compañía, la orientación a la administración en la adopción, seguimiento y mejora de las prácticas en materia ambiental, económica y social, así como las evaluaciones periódicas del cumplimiento del Código de Buen Gobierno, Código de Conducta Societaria y de la Política de Sostenibilidad de la organización, teniendo en cuenta los compromisos asumidos en relación con cada uno de los grupos de interés y la estrategia a seguir para el mejoramiento de las prácticas de sostenibilidad y buen gobierno.

A tono con las mejores prácticas y más altos estándares internacionales, en el 2013 no solo se reformó integralmente el Código de Buen Gobierno, sino que nuestra Junta Directiva autorizó a la Administración la modificación de las responsabilidades del Comité de Gobierno Corporativo que apoya su gestión, adicionándole funciones de

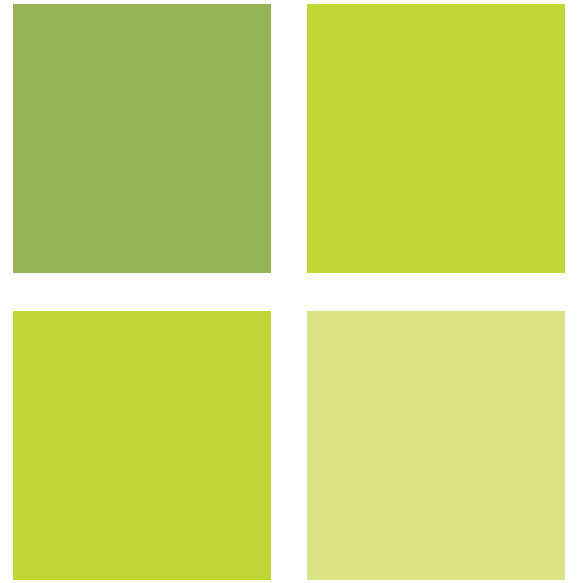
orientación, monitoreo y seguimiento de las mejores prácticas en Sostenibilidad.

Como consecuencia de lo anterior, el nombre del Comité cambió a “Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo”, en 2014 éste Comité cumplirá con todas las funciones relacionadas con éstas áreas, además de las suyas tradicionales, reforzando nuestro compromiso en materia de sostenibilidad y gobierno corporativo.

Actualmente los miembros de Junta Directiva que lo componen son:

- Cecilia Rodríguez  
(Cumple criterios de independencia)
- Camilo José Abello.





# Comités internos

# 5

Cementos Argos ha creado los siguientes comités operativos con el fin de garantizar transparencia en el desarrollo de sus operaciones:

- Comité de Remuneración Variable
- Comité Estratégico de Procesos y Tecnología
- Comité de Conducta
- Comité Académico
- Junta Directiva Fundación Argos
- Comité de Innovación
- Comité de Ideaxion
- Mesa de Sostenibilidad
- Comité de Capex
- Comité de Contratación
- Comité Directivo

Este es nuestro marco de gobierno:



# Modelo de Gobierno

## JUNTA DIRECTIVA

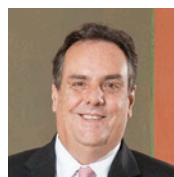
Comité de Auditoría y Finanzas

Comité de Nombramientos y Retribuciones

Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo

- Comité de Remuneración Variable
- Comité Estratégico de Procesos y Tecnología
- Comité de Conducta Empresarial
- Comité Académico
- Junta Directiva Fundación Argos
- Comité de Innovación
- Comité de Ideaxion
- Mesa de Sostenibilidad
- Comité de Capex
- Comité de Contratación
- Comité Directivo

## PRESIDENCIA



**Jorge Mario Velásquez**  
Presidente



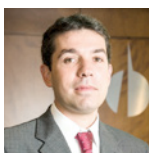
**Eric Flesch**  
VP. Regional USA

**Comité Regional USA**



**Mauricio Ossa**  
VP. Regional Centroamérica y Caribe

**Comité Regional Caribe**

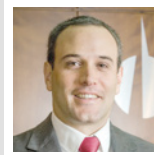


**Tomás Restrepo**  
VP. Regional Colombia

**Comité Regional Colombia**



**Jorge Ignacio Acevedo**  
VP. Gestión Humana



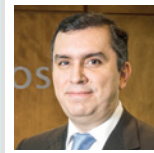
**Camilo Restrepo**  
VP. Innovación



**Víctor Lizaralde**  
VP. Técnica

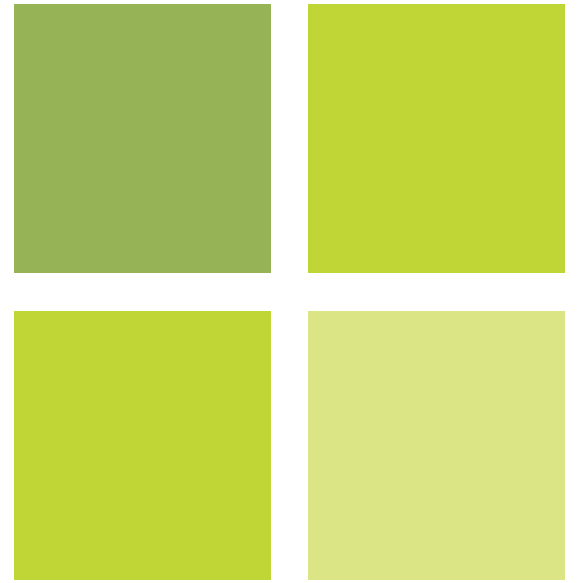


**Juan Luis Múnera**  
VP. Legal y Sostenibilidad



**Carlos Horacio Yusty**  
VP. Financiera





# Órganos de control externos e internos

# 6



#### **a. Externos**

##### **\* Revisoría Fiscal**

La Revisoría Fiscal de Cementos Argos es independiente y autónoma en el desarrollo de sus funciones y durante el año 2013 no presentaron incompatibilidades o inhabilidades previstas en la ley.

##### **\* Superintendencia Financiera**

De acuerdo con la normatividad aplicable, la Superintendencia Financiera de Colombia ejerce control sobre la Compañía. Durante el 2013 se dio cumplimiento constante a sus normativas y, entre otras actividades, se diligenció oportunamente la Encuesta de Mejores Prácticas Corporativas Código País.

#### **b. Internos**

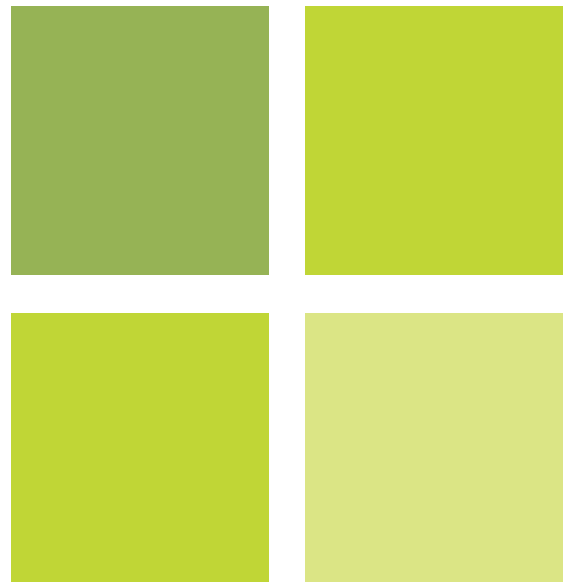
##### **\* Gerencia de Auditoría Interna**

La Compañía cuenta con un área de Auditoría y Control Interno, la cual está encargada de velar porque todos los procesos y procedimientos de Cementos Argos estén ajustados a la normatividad vigente y a las pautas de gestión previamente establecidas, así como evaluar la eficacia y efectividad de los controles asociados a los riesgos identificados, el aseguramiento del SGIR, así como las recomendaciones para el mejoramiento de controles de mitigación de riesgo.









# Resultados en transparencia 2013

# 7



Durante el año de operaciones se recibieron en total 276 comunicaciones clasificadas en las categorías:

- “Fraude”
- “Relaciones Laborales”
- “Seguridad y uso de los bienes”
- “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés”
- “Declaración de Conflictos”
- “Seguimiento caso”
- “Información”

Así:

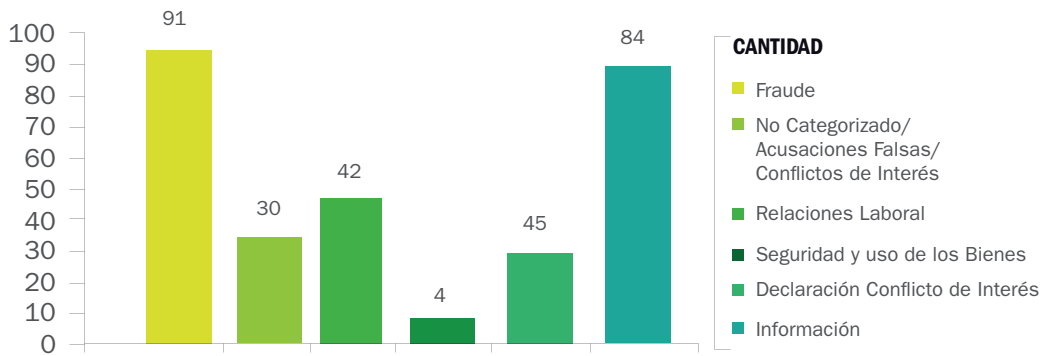
2013		
Número total de incidentes reportados por línea ética por tipo	Información	84
	Conflictos de interés	55
	Seguridad y uso de bienes	4
	Relaciones laborales	42
	Fraude	91
	<b>Total</b>	<b>276</b>

En seguimiento de años anteriores se registran 27 casos

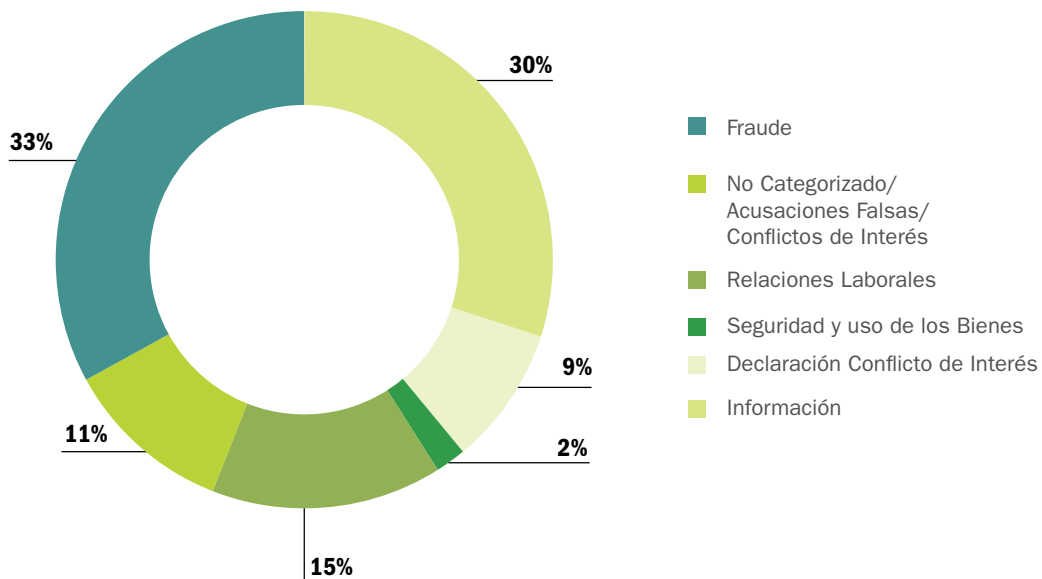
2013				
	Número de incidentes recibidos	Número de incidentes confirmados	Número de incidentes en donde se despidieron colaboradores	Número de incidentes en donde sancionaron colaboradores
Incidentes de fraude	91	28	4	1

**a. Comunicaciones por categorías**

**Distribución de comunicaciones por Categoría Anual:**



**Distribución de comunicaciones por Categoría Anual:**



## b. Conflictos de interés

Con relación a la categoría “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés - Conflicto de interés”, se recibieron 30 reportes a través de los siguientes medios:

- Oficial de Conducta Empresarial – Email: 6
- Línea de Transparencia – Email: 16
- Línea de Transparencia – Teléfono: 8

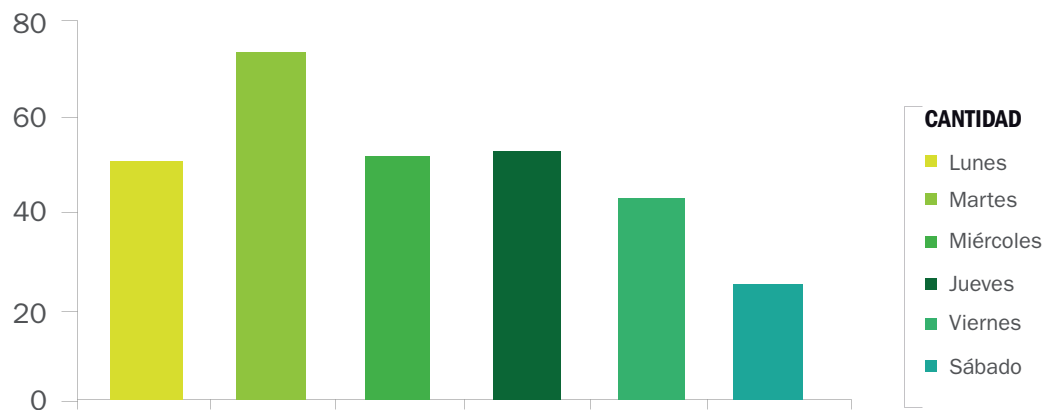
Para la categoría “Declaración y consulta de conflictos de interés” se recibieron 25 comunicaciones. Este tipo de reportes debe ser considerado como un tema positivo, ya

que muestra un nivel de compromiso de parte de los colaboradores quienes hacen estas consultas para evitar entrar en un comportamiento que vaya en contra de las políticas de Cementos Argos.

Estas comunicaciones fueron recibidas a través de los siguientes medios:

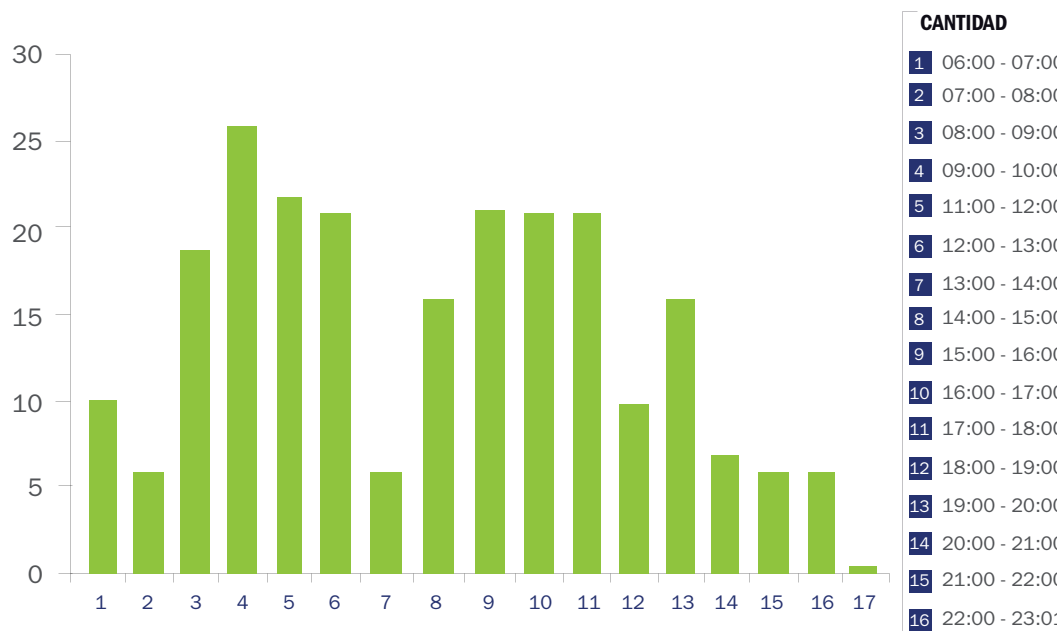
- Oficial de Conducta Societadrial–Email: 24
- Línea de Transparencia – Email: 1

## Cantidad de comunicaciones por día:





## Cantidad de comunicaciones por día:



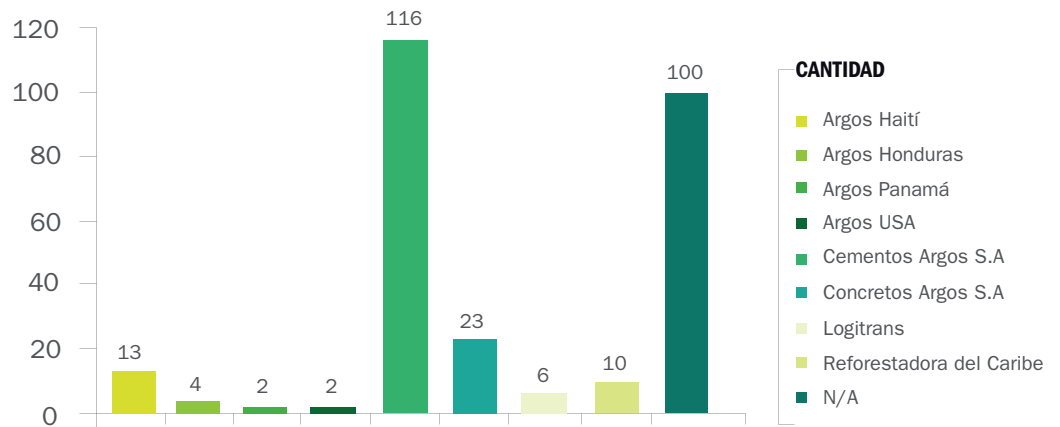
Aunque el 24% de las comunicaciones fueron recibidas el día martes, no se pueden establecer tendencias, debido a que la cantidad de llamadas recibidas por días es casi igual a lo largo de la semana.

En cuanto al horario, se resalta que el 24% de las comunicaciones se recibieron

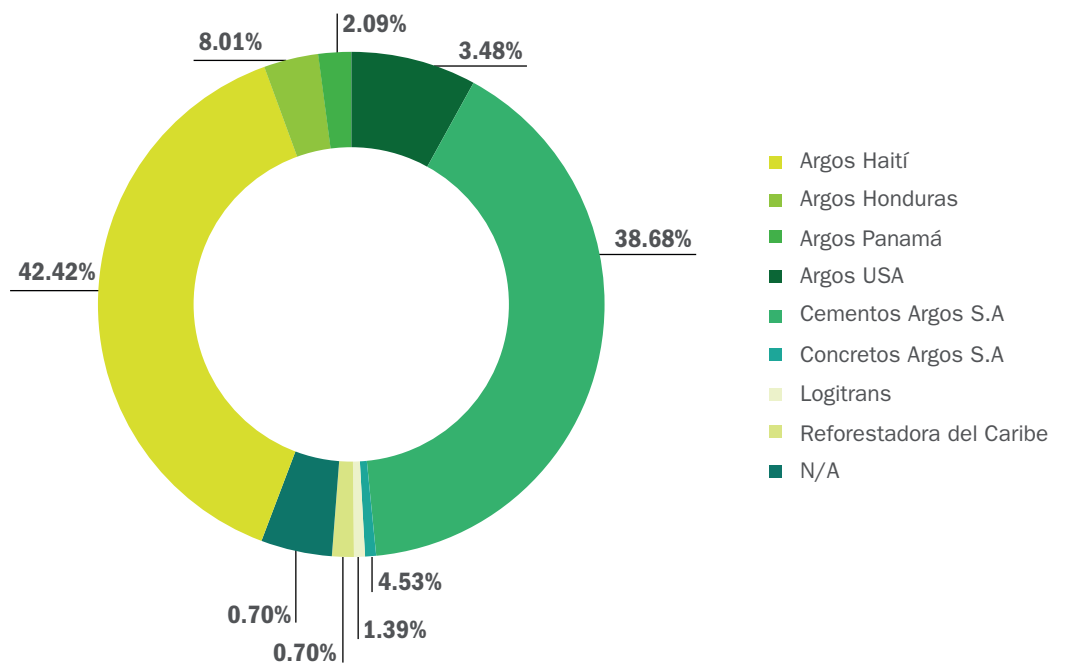
entre las 09:00 y las 12:00 y que un 21% se recibieron entre las 14:00 y las 17:00. Los horarios en los que menor cantidad de comunicaciones se recibieron, fue entre las 07:00 y las 08:00 y entre las 21:00 y las 22:00.

## Cantidad de comunicaciones por Sociedad Reportada:

## Distribución de comunicaciones por Empresa Reportada:



## Distribución de comunicaciones por Empresa Reportada:







La sociedad de la cual se recibieron el mayor número de reportes (116) fue Cementos Argos, con un 40% del total de comunicaciones recibidas, y en categorías como “Fraude”, “Relaciones Laborales”, “Seguridad y uso de los bienes”, “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés” y “Seguimiento caso”. El mes en el que mayor cantidad de comunicaciones se recibieron fue en Octubre, representando un 18% del total de comunicaciones recibidas de Cementos Argos.

Por su parte, de Concretos Argos S.A. se recibieron 23 comunicaciones que representan el 9% del total de comunicaciones recibidas y que fueron clasificadas en las categorías “Fraude”, “Relaciones Laborales”, “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés” y “Seguimiento caso”. Los meses en que mayor cantidad de comunicaciones se recibieron fueron Febrero y Julio con 6 comunicaciones cada mes.

De la sociedad Reforestadora del Caribe, se recibieron 10 comunicaciones que representan el 4% del total de comunicaciones recibidas y clasificadas en las categorías “Fraude”, “Relaciones Laborales”, “Seguridad y uso de los bienes” y “Seguimiento caso”. El mes en que mayor cantidad de comunicaciones se recibieron fue Marzo.

De la sociedad Logitrans S.A. se recibieron 6 comunicaciones que representan un 3% del total de comunicaciones recibidas, y las cuales fueron clasificadas en las categorías “Fraude”, “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés” y “Seguimiento caso”.

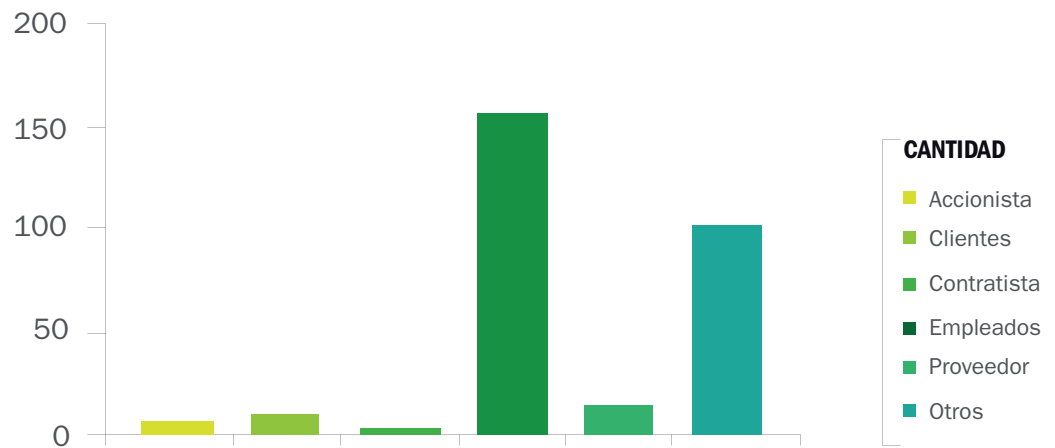
De Argos Haití se recibieron 13 comunicaciones, en las categorías “Fraude” y “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés” y “Seguimiento caso”. El 38% de estas comunicaciones se recibieron en Diciembre de 2013.

De Argos Honduras se recibieron 4 comunicaciones, de Argos Panamá 2 y de Argos USA 2.

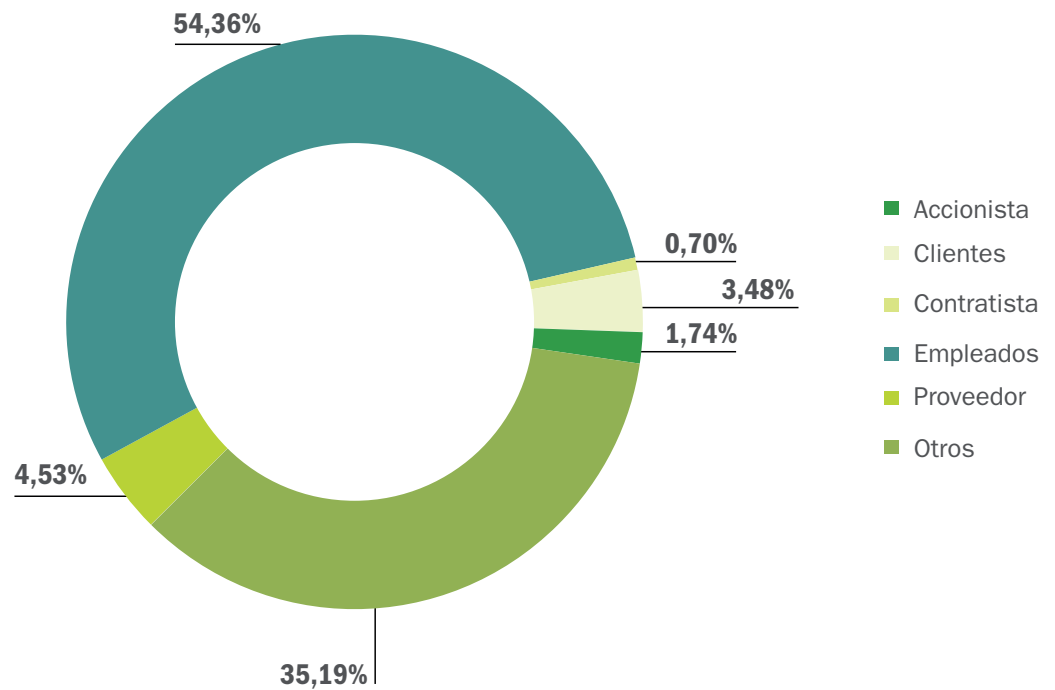
Las comunicaciones clasificadas como N/A, de las cuales se recibieron 100, que representan un 45% del total de comunicaciones recibidas, corresponden a comunicaciones de información, o de aquellas en las cuales el denunciante no indica a qué sociedad hacen referencia. De éstas últimas se recibieron 3 comunicaciones, clasificadas en las categorías “Fraude”, “Relaciones Laborales” y “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés”.

Cantidad de comunicaciones por tipo de vinculación:

Distribución de comunicaciones por tipo de vinculación:



Distribución de comunicaciones por tipo de vinculación:





El grupo de interés del cual se recibieron la mayor cantidad de comunicaciones fue de los Empleados, que representan un 54.36% del total de comunicaciones recibidas.

Se resalta que en 156 de estas comunicaciones los denunciantes suministraron sus datos personales y que las conductas reportadas fueron clasificadas en las categorías *“Fraude”, “Relaciones Laborales”, “Seguridad y uso de los bienes”, “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés”, “Seguimiento caso” e “Información”*.

De parte de los Accionistas se recibieron 5 comunicaciones, clasificadas en la categoría *“Información”*, ya que preguntaban aspectos como valores a liquidar por concepto de dividendos.

Del grupo de interés Clientes se recibieron 10 comunicaciones, que representan el 3.48% del total de comunicaciones recibidas, y las cuales fueron clasificadas en las categorías *“Fraude”, “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés”, e “Información”*.

Respecto a los Proveedores, se recibieron 13 comunicaciones, que representan un 4.53% del total de comunicaciones recibidas, y clasificadas en las categorías *“Fraude”, “Relaciones Laborales”, “Seguridad y uso de los bienes”, “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés”, “Seguimiento caso” e “Información”*.

De parte de los Contratistas se recibieron 2 comunicaciones, que representan un 0.70% del total de comunicaciones recibidas.

Las comunicaciones clasificadas como Otros las cuales fueron 101, corresponden en su mayoría a comunicaciones de información en las cuales los usuarios no precisan su relación con la Sociedad. Así mismo se recibieron comunicaciones clasificadas en *“Fraude”, “Relaciones Laborales”, “Seguridad y uso de los bienes”, “No categorizado/ Acusaciones falsas/ Conflictos de interés” y “Seguimiento caso”,* las cuales fueron reportadas por exempleados y otros usuarios que no quisieron indicar su relación con la Organización.



## Conclusiones:

### De los puntos expuestos en el informe resaltamos los siguientes aspectos:

- \* Se destaca que de las 91 comunicaciones clasificadas como Fraude, sólo 28 de ellos fueron considerados como casos confirmados, pero de estos 28 sólo 4 generaron medidas de terminación de contratos laborales y 1 generó sanción al trabajador al haberse confirmado su participación en dichas conductas. Los restantes 23 casos, aunque se presentaron no tuvieron participación de empleados de la Compañía o sus subsidiarias.
- \* De los 167 casos recibidos, 134 de los denunciantes suministraron sus datos personales, hecho que se califica como positivo, ya que da cuenta de la confianza que los denunciantes tienen en la confidencialidad y transparencia de la Línea.
- \* El 24% de las comunicaciones se recibieron entre las 09:00 y las 12:00 y que un 21% se recibieron entre las 14:00 y las 17:00. Los horarios en los que menor cantidad de comunicaciones se recibieron, fue entre las 07:00 y las 08:00 y entre las 21:00 y las 22:00. La sociedad de la cual se recibieron la mayor cantidad de comunicaciones fue de Cementos Argos S.A., que representan un 40% del total de comunicaciones recibidas.
- \* El método de contacto más utilizado fue la Línea de Transparencia, tanto a través del email, como del teléfono, representando un 69% del total de comunicaciones recibidas.
- \* La fuente de reporte de la cual provinieron la mayor cantidad de comunicaciones fue de los Empleados con un 54% del total de comunicaciones recibidas.
- \* Se considera positivo el hecho de que todas las denuncias que se reciban, sin importar el método a través del cual haya sido, se canalicen por parte de los oficiales de investigación a través de la Línea, para de esta forma poder tener indicadores globales sobre el funcionamiento de la Línea, y de esta forma se le pueda hacer un mejor seguimiento a estos reportes.







