

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

A CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens S.A. ("CVC Corp") leva muito a sério a privacidade dos indivíduos e tem, como prioridade, garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais de todos os nossos acionistas e daqueles que se relacionam com a área de Relações com Investidores ("RI") por meio dos canais de comunicação e do *Website* da Companhia <https://www.cvccorp.com.br/> ("*Website*").

Por meio desta Política de Privacidade de Relações com Investidores ("Política"), apresentamos informações claras e precisas sobre nossas práticas de proteção e privacidade para o tratamento de dados pessoais que são coletados durante acessos ao *Website* e demais interações com RI ou que são utilizados para o exercício de atividades corporativas.

Recomenda-se a leitura atenta desta Política. Para dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais ou esclarecimentos adicionais, entrar em contato por e-mail: [privacidade@cvccorp.com.br](mailto:privacidade@cvccorp.com.br).

## 1. Quem somos?

A controladora dos seus dados pessoais é CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens S.A. ("CVC Corp"), inscrita no CNPJ 10.760.260/0001-19, com sede na Rua Catequese, nº 227, 13º andar, sala 132, Bairro Jardim, em Santo André/SP, CEP: 09090-400.

## 2. A quem se aplica essa Política de Privacidade?

Esta Política aplica-se a todos os acionistas, investidores, analistas e demais pessoas que entram em contato com a área de RI da CVC Corp, cadastram-se no *mailing* e/ou utilizam do *Website* de RI da CVC Corp, as quais serão denominadas de "Você".

## 3. Quais dados pessoais tratamos?

A CVC Corp poderá tratar os dados pessoais fornecidos diretamente por Você através do *Website* (por exemplo quando realiza cadastro no "Fale com RI", na "*Mailing List*" ou acesso às teleconferências de resultados e eventos), coletados automaticamente quando da navegação no *Website* (por exemplo, por meio de *cookies*) ou, ainda, compartilhados por terceiros, quando os dados forem necessários para as atividades de RI (por exemplo, informações compartilhadas pelo Banco escriturador das ações da Companhia sobre nossos acionistas).

Dados pessoais que podemos coletar diretamente de Você: Dados de identificação, como nome, sobrenome, gênero, endereço de e-mail, número de telefone, RG e CPF; dados profissionais, como empresa e cargo; local e data de nascimento, filiação, dados bancários; que Você compartilhe conosco ao preencher formulários ou nos enviar e-mails. Dessa forma, pedimos que evite compartilhar dados pessoais sensíveis (dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas; filiação sindical; dados genéticos ou biométricos; dados relacionados com a saúde; dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa) ao entrar em contato conosco.

Dados pessoais que podemos coletar automaticamente: Ao usar nosso *Website*, podemos coletar automaticamente certas informações que podem ser definidas como dados pessoais, a saber: geolocalização, sistemas operacionais, serviços de navegação, número de visitas ao nosso *Website*, de onde Você estava redirecionado para o nosso *Website*. Adicionalmente, usamos serviços de análise da *web* de terceiros em conexão com nosso *Website*, incluindo o *Google Analytics*, que usa *cookies* e tecnologias semelhantes para coletar dados para avaliar o uso e a interação com nosso *Website*.

Dados pessoais que podemos coletar de terceiros: Podemos coletar dados pessoais de terceiros se Você autorizar esses terceiros a compartilhar os dados pessoais referidos conosco (por exemplo, se Você criar uma conta no LinkedIn e acessar nosso *Website* através do LinkedIn, o LinkedIn poderá nos fornecer determinados dados pessoais relacionados a Você como nome e e-mail). As informações fornecidas pelo terceiro podem ser controladas por Você de acordo com o aviso de privacidade do terceiro e as opções que ele fornece a Você.

## 4. Para quais finalidades tratamos seus dados?

A CVC Corp poderá tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Processar e responder às perguntas que Você nos fizer ou entrar em contato com Você para responder às suas solicitações;
- Para envio de comunicações sobre a CVC Corp a partir do momento em que Você se cadastra em nossa lista de contatos, tais como Fatos Relevantes, Comunicados ao Mercado, ou qualquer outro tipo de informação ou comunicado oficial que a CVC Corp julgue relevante. Entendemos que o tratamento de seus dados também é benéfico para Você na medida em que nos permite ajudá-lo e responder às suas demandas. Você poderá a qualquer momento solicitar o descadastramento (*'opt-out'*) dessas comunicações;

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias as quais a CVC Corp esteja sujeita e que exijam o tratamento de seus dados pessoais, com destaque para as exigências da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e da Lei das Sociedades por Ações (Lei Federal nº 6.404/1976);
  
- Permitir a realização de auditoria para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da CVC Corp, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da CVC Corp ou seus ativos seja alterado;
  
- Gerar análises estatísticas para que a CVC Corp possa compreender melhor as suas necessidades e interesses e, com isso, melhorar recursos, desempenho, suporte disponíveis, assim como para gerenciar nosso *Website*, incluindo a proteção da segurança e/ou integridade de nosso *Website* e nossa infraestrutura de Tecnologia da Informação.

Quando tratarmos os seus dados pessoais em cumprimento de nossos próprios interesses legítimos, equilibraremos adequadamente esses interesses com seus direitos e liberdades fundamentais e implementaremos salvaguardas robustas para garantir que sua privacidade seja protegida de acordo.

## 5. Com quem compartilhamos suas informações

A CVC Corp conta com terceiros, como fornecedores e prestadores de serviço, para exercer as atividades do *Website* e de RI, o que pode envolver o compartilhamento de alguns de seus dados pessoais. O

compartilhamento poderá ocorrer com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

#### Prestadores de serviço

Podemos compartilhar seus dados com terceiros que prestam serviços para nós, como empresas de hospedagem na *web*, fornecedores de correspondência, provedores de análise, serviços de hospedagem de eventos e provedores de tecnologia da informação;

#### Autoridades

Para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de nossas informações e *WebSite*, dos usuários e/ou de terceiros interessados;

#### Partes relacionadas a uma transação comercial

Podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços, consultores, potenciais parceiros transacionais ou outros terceiros em relação à consideração, negociação ou conclusão de uma transação na qual somos adquiridos ou fundidos com outra empresa ou vendemos, liquidamos ou transferimos a totalidade ou parte de nossos ativos, bem como qualquer falência ou reorganização societária.

## 6. Como utilizamos *cookies*?

Para Você saber: *cookies* são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu dispositivo eletrônico, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação no *Website*.

Quando Você acessa nosso *Website* é inserido um *cookie* no seu navegador, que realiza a coleta automática de determinados dados pessoais para garantir a segurança e melhorar o desempenho do nosso *Website*, bem como para proceder com eventual tradução do seu conteúdo.

Podemos utilizar os *cookies* que permitem autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de acesso, proteger seus dados de terceiros não autorizados, identificá-lo após um novo acesso, o número de visitantes e quais páginas do *Website* foram acessadas ou para traduzir determinado conteúdo e, até mesmo, para fins publicitários na entrega de anúncios e campanhas publicitárias de acordo com um determinado público.

Alguns prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios *cookies* no *Website*, como do *Google Analytics* e do *Facebook*, com a nossa autorização, para prestação de serviços à CVC Corp.

Para mais informações sobre como remover *cookies* do seu dispositivo, pedimos que acesse as configurações do navegador que você utiliza. Ao acessar os respectivos sites, você estará sujeito às políticas de privacidade de outras empresas, que podem não ser condizentes ou similares aos termos desta Política.

## 7. Transferência internacional de dados pessoais

Se for necessário transferir seus dados pessoais para fora do Brasil pela CVC Corp, como para prestadores de serviço no exterior, incluindo serviços em nuvem, a CVC Corp adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais, em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados.

## 8. Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

A CVC Corp se esforça para garantir que os dados pessoais sejam mantidos atualizados e que dados desnecessários ou excessivos sejam excluídos ou tornados anônimos.

De forma geral, seus dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para satisfazer a finalidade para a qual foram coletados.

O término do tratamento dos dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

● Que a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica desejada;

● Uma manifestação sua nesse sentido, especialmente para hipóteses em que a **CVC Corp** recebeu seu consentimento para determinado tratamento de dados pessoais, se houver; ou

● Uma determinação legal.

Nesses casos, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados pela CVC Corp de modo que percam por completo a habilidade de identificação do titular dos dados.



## 9. Quais são os seus direitos?

Você tem direitos em relação aos seus dados pessoais, conforme exigível pela legislação brasileira aplicável ao tratamento de dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

**Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e acesso aos dados pessoais.** Você poderá requisitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e/ou acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela CVC Corp;

**Eliminação dos dados pessoais.** Você poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pela CVC Corp a partir do seu consentimento. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a CVC Corp;

**Revisão de decisão automatizada.** Você tem o direito de solicitar a revisão de eventuais decisões que afetem seus interesses tomadas unicamente por um computador ou por outro processo automatizado;


**Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** A CVC Corp tem o interesse em manter os dados pessoais que trata precisos e atualizados, de modo que procederemos à atualização e correção de dados por solicitação sua, após a adequada validação da identidade.

**Portabilidade dos dados.** Esse direito depende de regulamentação pela autoridade nacional. Quando for possível, o formato não poderá comprometer nossos segredos comerciais.

**Eliminação, oposição, anonimização ou bloqueio dos dados pessoais.** Nos casos em que Você não concorde com o tratamento e entenda que a CVC Corp possa estar tratando alguns dados que não são necessários ou que de outra forma não atendam aos requisitos da legislação aplicável, terá o direito de se opor ao tratamento ou solicitar a anonimização, eliminação ou bloqueio dos seus dados pessoais;

**Revogação do consentimento.** Você poderá revogar eventual consentimento que tenha dado à CVC Corp para tratamento dos seus dados pessoais. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela CVC Corp com base em outros fundamentos legais;

**Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política. A CVC Corp coloca-se à disposição para esclarecimentos complementares;



Para obter mais informações sobre os seus direitos como titular de dados pessoais ou para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com a Gerência de Proteção de Dados da CVC Corp pelo e-mail [privacidade@cvccorp.com.br](mailto:privacidade@cvccorp.com.br)

## 10. Proteção de informações e dados pessoais

A CVC Corp trata as informações e os dados pessoais de acionistas, investidores, analistas de mercado e usuários do *Website* com alto nível de proteção, confidencialidade e cuidado, utilizando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra o tratamento desautorizado ou ilegal, contra perda acidental, destruição ou danos, atuando de maneira responsável e ética, respeitando os

termos das leis e das regulamentações aplicáveis a privacidade de dados.

## 11. Alterações desta Política de Privacidade

Essa Política é uma ferramenta dinâmica e poderá ser atualizada periodicamente para garantir que as informações fornecidas estejam de acordo com as leis de proteção de dados pessoais. A CVC Corp reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço do nosso *Website*. Em caso de alterações relevantes na Política, Você poderá receber um aviso a esse respeito ou ser comunicado através dos canais oficiais de comunicação da CVC Corp.

## 12. Informações gerais

Assuntos relacionados à essa Política ou outros assuntos relativos à proteção de dados pessoais devem ser endereçados a Gerência de Proteção de Dados, por meio do e-mail [privacidade@cvccorp.com.br](mailto:privacidade@cvccorp.com.br).